A Lakossági ÁSZF 2021. október 1-jétől hatályos azon változásai, melyekről az előfizetőinket a hatálybalépést 30 nappal megelőzően értesítettük:

Érintett szolgáltatás	Módosítás lényegének rövid leírása	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok
TV, vezetékes telefon, vezetékes internet-hozzáférés	Módosításra kerülnek a szolgáltatások igénybevételéhez biztosított egyes szolgáltatói berendezések kártérítési díjai. A digitális elosztó kártérítési díja 14 000 Ft-ról 20 000 Ft-ra emelkedik (az emelkedés mértéke 6 000 Ft), a merevlemez nélküli IPTV vevőegység és set top box kártérítési díja 10 000 Ft-ról 20 000 Ft-ra emelkedik (az emelkedés mértéke 10 000 Ft).	Lakossági ÁSZF 3/b vezetékes telefon – értékesíthető – melléklet 3.3.1. pont 3/c vezetékes internet-hozzáférés – értékesíthető – melléklet 6. pont 3/d tv – értékesíthető – melléklet 2.6. és 3.5. pontok

Az előfizetőinket a 2021. augusztusi számlában értesítettük.

A Lakossági ÁSZF 2021. október 1-jétől hatályos változásai:

Érintett szolgáltatás	Módosítás lényegének rövid leírása	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok
Mobil hang, mobil internet	Bevezetésre kerülnek a Flotta Net díjcsomagok. A bevezetéssel egyidejűleg a korábbi Flotta Net díjcsomagok elnevezése a „2020" toldalékkal egészül ki, a MultiSIM szolgáltatás igénybevételi feltételei pedig frissítésre kerülnek.	Lakossági ÁSZF 2/a melléklet 3/a havidíjas – értékesíthető - melléklet
Vezetékes telefon, vezetékes internet, TV	Elérhetővé válik az előfizető által elvégezhető javításokat vagy szolgáltatói berendezések cseréjét lehetővé tévő szolgáltatás.	Lakossági ÁSZF Törzsrész 4.2.3. pont
TV	Az IPTV (az Alap 202009, a Szuper Családi HD 202009 és a Szuper Családi Mozi 202009 díjcsomagok esetében az Alap csomagtól, minden más, korábbi díjcsomagban a Családi+HD díjcsomagtól) és a Telekom TV előfizetők számára az Alap díjcsomagban elérhetővé válnak a Hír TV HD és az RTL+ HD csatornák.	Lakossági ÁSZF 2/d függelék 1.1.1.-1.1.3. pontok
TV	Törlésre kerül az HBO GO opció első hó 0 Ft akció.	7. sz. melléklet
TV	Bevezetésre kerül a Record&Go 1 hó promóciós kedvezmény.	7. sz. melléklet

A Lakossági ÁSZF 2021. október 5-től hatályos változásai:

Érintett szolgáltatás	Módosítás lényegének rövid leírása	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok

TV	Meghatározott HD felbontású televízió csatornák az IPTV és a műholdas (SAT) TV előfizetők számára is elérhetővé válnak Telekom TV GO szolgáltatásban.	Lakossági ÁSZF 2/d függelék 1.1.1. és 4.1. pontok