

Lakossági Általános Szerződési Feltételek

3/a melléklet – havidíjas – értékesíthető

Utólag fizetett (Havidíjas) mobil szolgáltatások Értékesíthető díjcsomagok, díjak, díjazások

Tartalomjegyzék

1.	ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	3
2.	AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ALAPJÁN FIZETENDŐ DÍJAK	6
2.1.	MOBILTELEFON SZOLGÁLTATÁS DÍJAI:	6
2.1.1.	MOBIL HANG DÍJCSOMAGOK DÍJAI:	6
2.1.2.	FLOTTA BASIC HANG DÍJCSOMAG DÍJAI:	7
2.2.	Mobilinternet szolgáltatás díjai:	8
2.2.1.	Mobil XS/S/M/L/XL díjcsomagok mellett igénybe vehető adatdíjcsomagok díjai	8
2.2.2.	Flotta Basic díjcsomag mellett igénybe vehető adatdíjcsomagok díjai (Flotta Netek)	9
2.2.3.	Otthoni használatra szánt mobilinternet szolgáltatás	10
2.2.4.	Forgalombővítő opciók	11
2.3.	Mobilinternet díjcsomagok működésére vonatkozó további feltételek	13
2.4.	MultiSIM szolgáltatás díja	14
2.5.	IoT megoldásokhoz kínált díjcsomagok	15
2.5.1.	Együtt díjcsomag	15
2.5.2.	Mindig díjcsomag	16
3.	Egyes kedvezmények feltételei, mértéke és díjai	16
3.1.	e-Pack kedvezmény	16
3.2.	Családi Mobil Opció	17
3.3.	Mobil havidíjas kedvezmények	19
3.3.1.	Telekom mobil kedvezmény	19
3.4.	Mobil internet- hozzáférés Digitális Jó lét Alapcsomagok	19
4.	EGYÉB IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI	20
4.1.	Telefonáláshoz kapcsolódó szolgáltatások díjai	20
4.1.1.	Információs Szolgáltatások díjai (Ft/perc)	20
4.1.2.	Átirányított hívások díjai	20
4.1.3.	Videotelefon szolgáltatás és videotelefon hívásátirányítás díjai:	20
4.2.	Üzenetküldéshez kapcsolódó szolgáltatások díjai	21
4.2.1.	MMS - szolgáltatás (alkalmazás) díjai	21
4.2.2.	t-email szolgáltatások díjai	21
4.3.	Egyéb internetajánlatok (hozzáférések) díjai	22
4.4.	Egyéb kiegészítő szolgáltatások díjai	22
4.4.1.	Mobilvásárlás szolgáltatás és Digitális tartalomvásárlás díjai	22
4.4.2.	Pozicionáláson alapuló szolgáltatások díja	23
4.4.3.	Egyéb eseménydíjak	23
4.4.4.	Tartalom szolgáltatás díjai	23
5.	ÜGYINTÉZÉSHÉZ KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI	31
5.1.	Telefonálással kapcsolatos szolgáltatások díjai	31
5.2.	Ügyfélszolgálati díjak és eseménydíjak	31
5.3.	Külön hívószámon elérhető szolgáltatások, díjai	33
6.	KÜLFÖLDRE IRÁNYULÓ HÍVÁSOK DÍJAI:	37
6.1.	Külföldre irányuló hívások díja (+ vagy 00 előhívószámmal)	37
6.2.	Műholdas szolgáltatás hívásainak díja	38
7.	ROAMING (NEMZETKÖZI BARANGOLÁS) SZOLGÁLTATÁS DÍJAI	39
7.1.	Roaming hang díjcsomag: A Világjáró EU roaming díjcsomag díjai (az EU szabályozás szerinti díjak az EU díjzónában)	42
7.2.	Roaming internet díjcsomagok	43
7.2.1.	Forgalmi díjas roaming adatdíjcsomagok	43
7.2.1.1.	World GPRS Limit	43
7.3.	Egyéb igénybevehető roaming szolgáltatások díjai	44
7.3.1.	Videotelefon Roaming szolgáltatás díjai	44
7.3.2.	Különleges hívószámok felhívásának díja külföldről	44
7.3.3.	Roaming MMS szolgáltatás díjai	44
7.3.4.	Roaming hangposta szolgáltatás díjai	44
8.	TELEKOM KAPCSOLAT PROGRAMHOZ FÜZŐDŐ SZABÁLYOK	45

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 1.1. Az árak tartalmazzák az áfát, melynek mértéke a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti.
- 1.2. A mobil rádiótelefon-hálózaton nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó egyedi Előfizetői Szerződés és az ÁSZF alapján az Előfizetőt a Szolgáltatóval szemben díjfizetési kötelezettség terheli az ott meghatározottak, illetve a jelen díjszabás feltételei szerint. A jelen díjszabás alapján a Szolgáltató az abban meghatározott szolgáltatási díjakat érvényesíti az Előfizetővel szemben.
- 1.3. Az Előfizetői Szerződés időbeli hatálya alatt a Szolgáltató az Előfizetők részére szolgáltatási-díjsomagok biztosítását vállalja. Az egyik díjsomagról a másik díjsomagra való áttérés a bejelentést követően legfeljebb 30 napon belül lép érvénybe és hatályba.
- 1.4. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások alapesetben az Előfizető díjsomagja szerint, azaz alapdíjas szolgáltatásként díjazódnak. A díjszabásban elkülönítetten szerepelnek azon, nem alapdíjas szolgáltatási díjak, melyek alapján a Szolgáltató nem az Előfizető díjsomagja szerint, hanem attól eltérő, meghatározott díjazással számol, kivéve, ha a díjszabás kifejezetten másként nem rendelkezik. Emellett a Szolgáltató által nyújtott kedvezmények, akciók – kifejezett eltérő rendelkezés hiányában – kizárólag az Előfizető díjsomagja szerint díjazott szolgáltatásokra és belföldre, belföldi előfizetőkre vonatkoznak.
- 1.5. A számlázási ciklusok meghatározása és módosítása a Szolgáltató joga. A számlázási ciklus a naptári hónaphoz igazodik. A beérkezési határidő a számlán kerül feltüntetésre. A számlázási ciklus változtatása esetén a Szolgáltató minimum 30 nappal előbb köteles az érintett előfizetőt értesíteni.
- 1.6. A szolgáltatások díjtételei a számlázási ciklushoz igazodóan érvényesek.
- 1.7. A Szolgáltató forgalmi díjat csak az Előfizető által kezdeményezett hívások után számít fel. Kivételt képez ez alól a hívásátírányítás végrehajtása miatt képződő forgalom, illetve a bejövő hívások miatt képződő forgalom nemzetközi roaming esetén.
- 1.8. Az Előfizetői Szerződés megszűnését követően a Szolgáltató az utolsó tárgyidőszakra vonatkozó számlával együtt végelszámolás keretében történő elszámolásra alkalmas számlát küld az Előfizető részére, kivéve az előfizetői szerződésben meghatározott egyes eseteket,
- 1.9. Jelen díjszabás hatálya alapvetően a Magyar Telekom magyarországi mobilhálózatából bonyolított belföldi mobiltelefon és mobilinternet szolgáltatásra terjed ki. A külföldre irányuló, illetve nemzetközi roaming keretében külföldön igénybe vett szolgáltatás díjait a díjszabás részben tájékoztatásul tartalmazza.
- 1.10. Mix termékkel igénybevehető díjsomagok: a lezárt Mobil S 2019 költségkontroll opcióval, Eco Surf, Fun S Aranytárcskártya, Mix díjsomag. Meglévő havi díjas vagy Domino előfizetést Mix típusú díjsomagra váltani vagy Mix típusú díjsomagról más havi díjas vagy Domino díjsomagra váltani kizárólag személyes ügyfélszolgálaton lehet díjmentes SIM csere kíséretében. Kivételt képez ez alól a Mix típusú díjsomagok egymás közötti váltása, amely nem jár SIM cserével, így önkiszolgáló felületeken is végrehajtható. Mix típusú díjsomagban minden számlázott tétel (üzenetküldés és minden egyéb szolgáltatás igénybevétele) a matematika kerekítési szabályai szerint egész Ft-ra kerekítve kerülnek levonásra. A forgalmi díjak és díjsomagokban bennefoglalt forgalommérése 1 KB-os egységekben történik.
- 1.11. A hangposta hívások és belföldi, valamint külföldi előfizetőkkel folytatott beszélgetések számlázása egyperces egységekben történik; a hangpostából és a tudakozóból indított hívások esetén és egyéb irányokban, ahol nincs külön jelölve, a forgalmi díjak mérése másodperces egységekben történik, a 30 másodperces vagy annál rövidebb hívások esetében 30 másodperc díját kell fizetni, minden megkezdett egység – tehát a hívások első három másodperce is - díjköteles. A Mix típusú díjsomagok, a MobilOtthon és MobilOtthon Prémium, Eco, az információs szolgáltatás hívásának számlázása egyperces mérési egységben történik.
Azon hívásoknak a díjazására, melyeket a napszak végén kezdeményeztek és átnyúlnak a következő napszakba, az egyes napszakokban igénybevett idő alapján kerül sor. A 30, illetve 60 másodpercre való kerekítés árazása a hívás indítása szerinti napszak díjaszintjén történik. A havi előfizetési és a beszélgetések után fizetett forgalmi díjak utólag esedékesek. Az alkalmi díjas hívások minden esetben kiszámlázásra kerülnek, függetlenül a hívás időtartamától. A vonal aktiválásának időpontját, illetve a szüneteltetés kezdő- és zárónapját figyelembe véve töredék havi előfizetési díj kerül megállapításra, mely a teljes havi díjtétel alapján arányosan kerül számlázásra.
- 1.12. Hívásirányok, díjzónák, szolgáltatói besorolások
- 1.12.1. Belföldi vezetékes hálózatba irányuló hívás
 - Belföldi vezetékes Telekom hálózat: a Magyar Telekom Nyrt. helyhez kötött telefon hálózatában végződött alapvető hívások

- Belföldi más vezetékes hálózat: a magyar Telekom Nyrt.-n kívüli bármely más belföldi vezetékes telefonhálózatban végződött alapvető hívások, továbbá a 0621-es Helytől független szolgáltatóknál végződő hívások
- 1.12.2. Belföldi mobil hálózatba irányuló hívás és SMS (a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság által kijelölt azonosítók szerint, figyelmen kívül hagyva a számhordozást):
- Telekom: 06 30; a Magyar Telekom Nyrt. mobil rádiótelefon hálózatán (a továbbiakban: Magyar Telekom magyarországi mobil hálózatán) belül indított és abban végződött alapvető hívások és SMS, beleértve a Blue Mobile, MOL Mobil szolgáltatásokat is
 - Telenor: 06 20
 - Vodafone: 06 70 és 06 31; azonos díjazással Tarr Építő Szolgáltató és Kereskedelmi Kft (06 31); és MÁV ZRT (06 38), Netfone Telecom Távközlési és Szolgáltató Kft. (06 70 és 06 31),
 - Digi: 06 50
- 1.12.3. Belföldi mobil hálózatba küldött MMS
- Telekom: a Magyar Telekom Nyrt. mobil rádiótelefon hálózatán belül indított és abban végződött MMS, beleértve a Blue Mobile, MOL Mobile szolgáltatásokat is
 - más mobil hálózat: minden a „Belföldi mobil hálózatba irányuló hívás és SMS” felsorolásban szereplő, Telekom-on kívüli szolgáltató hálózatába indított és abban végződött MMS
- 1.12.4. Nemzetközi díjzónákat és a hozzájuk tartozó országbesorolásokat a 6.1. pont tartalmazza.
- 1.13. Az adott hónapban igénybe vett szolgáltatásokhoz és kedvezményekhez tartozó bennefoglalt forgalom kizárólag belföldön használható fel alapvető szolgáltatásokra (ha a díjszabásból más nem következik), valamint a fel nem használt forgalmak (perc, adatmennyiség, SMS, MMS, stb.) nem vihetők át a következő hónapra.
- 1.14. A Szolgáltató az adat kapcsolat során forgalmazott adatmennyiséget a kapcsolat kezdetétől számítva a kapcsolat végéig méri. A Szolgáltató hálózatában forgalmazott adatmennyiséget a Szolgáltató kapcsolatonként, naponta és azon belül a díjszabás szerinti időzónánként külön összesíti és az adott napszakra érvényes díj szerint számlázza ki. Az egyidőben, párhuzamosan kialakított, de különböző célú adathozzáférések forgalmának mérése, kerekítése és számlázása egymástól függetlenül történik.
- 1.15. Lezárt díjcsomagok: a díjcsomag az azt igénybe vevő felhasználók részére az érintett előfizetői szerződésük tekintetében érvényben marad, de ezen díjcsomagok már nem választhatóak. A díjcsomagváltás lehetősége lezárt és aktív díjcsomagok esetében is kizárólag csak elérhető díjcsomagokra lehetséges.
- 1.16. Jelen díjszabás 4.4-es pontjában meghatározott kategóriákba sorolt vagy más a nem az Előfizető díjcsomagja szerint díjazott szolgáltatások igénybevételénél a Szolgáltató által nyújtott kedvezmények (pl.: az egyes szolgáltatáscsomagokban foglalt és leforgalmazható, hálózaton belüli SMS-ek) nem érvényesíthetőek.
- 1.17. A díjcsomagokban bennefoglalt szolgáltatások:
- Hívásátirányítás
 - Hívásvárákoztatás
 - Hívástartás
 - Konferenciabeszélgetés
 - SMS-küldés
 - Hívószám kijelzés (kivéve: Eco, Eco XS, Mobilotthon és Mobilotthon Prémium, Net&Roll keretében igénybe vehető díjcsomagok)
 - Hívószámküldés-tiltás, -engedélyezés
 - Nemzetközi kimenő hívás
 - Nemzetközi roaming
 - Egyirányú adat- és faxszolgáltatás (kivéve Mobil S/M/L/XL 2019, Flotta Basic, Net 6 GB 2017, Net 15 GB 2017, Korlátlan Net 2017, Net 2 GB 2019, Net 3 GB 2019, Net 4 GB 2019, Net 10 GB 2019, Korlátlan Net 2019, Korlátlan Net Max 2019, Flotta Net szolgáltatások)
 - MultiSIM szolgáltatás, kizárólag Mobil XL 2019 hang díjcsomag mellé

1.18. Segélykérő hívószámok és egyéb ingyenesen hívható speciális hívószámok

SIM kártya nélkül is hívható általános segélykérő	112
Mentők	104
Tűzoltóság	105
Rendőrség	107
Magyar Autóklub segélyszolgálat	188
Hibabejelentő	1414

1.19. Számlázási módok:

Egészsveti számlázás: az egészsveti előfizetési díj az igénybevetel minden hónapjában a teljes naptári hónapra fizetendő, függetlenül a díjcsomagra / szolgáltatásra / kedvezményre igénybevetett napok számától. A felhasználható kedvezmény teljes egészében felhasználható, függetlenül a hóközi aktiválás, díjcsomagváltás és deaktiválás időpontjától.

Törthavi számlázás: a havi díj hóközi aktiválás, díjcsomagváltás és deaktiválás esetén időarányosan számlázódik. Ugyanez vonatkozik a felhasználható kedvezmény mértékére is.

Féltörthavi számlázás jóváírással: a havi díj az igénybevetel első hónapjában a használat első napjától a hónap utolsó napjáiig időarányosan számlázódik, míg a használat további hónapjaiban minden megkezdett hónapra a teljes havi előfizetési díj fizetendő. A fel nem használt kedvezmény / egyenleg az ügyfél számláján jóváírásra kerül az alábbiak szerint: abban az esetben, ha az ügyfél az igénybevetel utolsó hónapjában kevesebbet forgalmazott, mint amennyi a díjcsomagváltás időpontjáiig időarányosan járt volna, úgy ebben az esetben a díjcsomagváltás időpontjától számított időarányos egyenleg kerül a számláján jóváírásra. Abban az esetben, ha az ügyfél az igénybevetel utolsó hónapjában többet forgalmazott, mint amennyi a díjcsomagváltás időpontjáiig időarányosan járt volna, úgy ebben az esetben a díjcsomaghöz tartozó fel nem használt egyenleg kerül a számláján jóváírásra.

Féltörthavi számlázás jóváírás nélkül: a havi díj az igénybevetel első hónapjában a használat első napjától a hónap utolsó napjáiig időarányosan számlázódik, míg a használat további hónapjaiban minden megkezdett hónapra a teljes havi előfizetési díj fizetendő. A fel nem használt kedvezmény az ügyfél számára elvész.

Egyéb: az olyan díjcsomagok / szolgáltatások / kedvezmények esetén, amelyek számlázása nem illeszthető be a fenti számlázási csoportok egyikébe sem, azoknál a számlázás módjára vonatkozó információkat a díjcsomag / szolgáltatás / kedvezmény feltételeiről szóló rendelkezések között tüntetjük fel.

Adíjcsomagok törthavi számlázásúak. A Mix típusú díjcsomagok féltörthavi számlázásúak jóváírással.

Adatmennyiséget tartalmazó hang-díjcsomagból más adatmennyiséget tartalmazó hang-díjcsomagba való váltás esetén a váltás hónapjának utolsó napján aktív díjcsomagban foglalt adatmennyiség alapján történik az (egész havi) adatforgalom jóváírása.

Adatmennyiséget tartalmazó díjcsomagból adatmennyiséget nem tartalmazó díjcsomagba való váltás esetén a díjcsomagban foglalt belföldi adatforgalom elvész.

1.20. Mobilinternet szolgáltatás esetén a mobilinternet szolgáltatás vonatkozásában a becsült maximális sebességre vonatkozó egyedi szolgáltatás minőségi követelmény célértékei az ÁSZF 2/a. számú mellékletében kerültek meghatározásra.

1.21. Díjcsomag váltás: Díjcsomagok közötti váltás esetén az előfizetői szerződés úgy módosul, hogy az előfizető meglévő díjcsomagja helyett a továbbiakban a választott új díjcsomag feltételei szerint veheti igénybe a szolgáltatást. Amennyiben a korábbi díjcsomaghöz opcionálisan igénybe vehető adatdíjcsomag vagy kiegészítő opció a választott új díjcsomag mellé nem vehető igénybe, a díjcsomag váltással az előfizető a meglévő kiegészítő adatdíjcsomagja vagy opciója igénybevetelésére való jogosultságát is elveszíti. A díjcsomagváltás időbeli korlátja, hogy arra egy számlázási időszakon belül egyszer van lehetőség.

1.22. A korlátlan adatforgalmazást biztosító alkalmazások igénybevetési feltételei

A korlátlan adatforgalmazást biztosító szolgáltatások keretében az Előfizető belföldön, külön havidíj nélkül, az általa igénybe vett mobil internet-hozzáférési díjcsomagban foglalt adatmennyiségen felül, annak felhasználása nélkül korlátlanul használhatja a meghatározott közösségi oldalak és csevegőalkalmazások szöveges és képi megjelenítésű tartalmait akár böngészőből, akár okostelefonon mobilalkalmazáson keresztül, valamint (letöltés után) a meghatározott navigációs alkalmazások meghatározott szolgáltatásait, továbbá az egyes hangalapú stream (folyamatos adatátviteli technológián keresztül megvalósított online zenehallgatást biztosító, a továbbiakban streaming) alkalmazások meghatározott szolgáltatásait.

Nem használható korlátlanul a közösségi média, csevegő és navigáció alkalmazásokban megjelenített, beágyazott videók és hangok lejátszására, az alkalmazáson keresztül internet alapú hang- és videóhívások indítására és fogadására, a közösségi média, csevegő és navigáció alkalmazások letöltésére és frissítésére, valamint külső oldalakon lévő tartalmak forgalmára, különösen hang és videó állományok letöltésére vagy megtekintésére.

A Zene opció (2020) szolgáltatásban foglalt adatmennyiség nem használható fel korlátlanul az streaming alkalmazásokban megjelenített, azokba beágyazott videók és reklámok, valamint harmadik felek tartalmainak lejátszására, a zenei streaming alkalmazásban megnyitott weboldalak és egyéb szöveges tartalmak megtekintésére, az érintett zenei stream alkalmazások letöltésére és frissítésére, valamint a külső oldalakon megtalálható tartalmak forgalmára, így különösen videó állományok letöltésére vagy megtekintésére. A zenei streaming alkalmazásokban lehetnek olyan hang alapú (pl. egyes podcastben elérhető) tartalmak, melyek lejátszása csökkentheti a díjcsomagban rendelkezésre álló adatmennyiséget.

A közösségi média, csevegő és navigációs, valamint streaming alkalmazások felületeinek beállítása és az alkalmazások megfelelő adatforgalmi beállításainak kezelése az Előfizető felelőssége.

A szolgáltatásban foglalt kedvezmény a meghatározott mobilinternet díjcsomagok esetében az Előfizető külön igénye nélkül, automatikusan aktiválásra kerül a díjcsomag aktiválásával egyidejűleg.

Ha az Előfizető adatforgalmazási lehetősége a választott adatdíjcsomagban foglalt adatmennyiség elérése miatt leállításra kerül, a hálózatszemlegességre vonatkozó hatályos jogszabályi előírások értelmében a felsorolt alkalmazások sem érhetőek el, illetve használhatóak tovább.

Az elérhető alkalmazásokkal és azok használatával, az adatmennyiség csökkenése nélkül elérhető tartalmakkal kapcsolatos részletes információk a www.telekom.hu weboldalon érhetőek el.

2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ALAPJÁN FIZETENDŐ DÍJAK

Az alábbiakban meghatározott díjak belföldi használatra irányadóak, kivéve ahol a leírás ettől eltérően rendelkezik

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg egyszeri belépési díjat fizet, melynek összege 5000 Ft.

Használati díjak

A díjszabásban felsorolt havi alapidíjak mellett az alábbi szolgáltatások használata is díjköteles:

- Hívástartás esetén a hívó fél a beszélgetési díjat a hívott bejelentkezésétől a hívás bontásáig fizeti. A tartásba tett hívás folyamatban lévő beszélgetésnek minősül a díjcsomag szerinti árakkal és mérési egységekkel.
- Postafiók felhívása - üzenethagyás céljából a +3630/9888-333, üzenethagyás és üzenetlekérdezés céljából a +3630/9888-888 számokon - az Információs Szolgáltatások díjai és mérési egységei szerint kerül kiszámlázásra. Postafiókból telefonszámra történő üzenetküldés vagy -továbbítás díja megegyezik az adott telefonszámra történő hívás díjának a Hangposta hívás tarifájával csökkentett értékével. Mérési egységekre vonatkozóan a díjszabás 1.11-es pontja ad tájékoztatást.
- Belföldi tudakozó gyorshívás szolgáltatás igénybevétele esetén a hívás percdíja megegyezik az adott díjcsomag tarifáival. Mérési egységekre vonatkozóan a díjszabás 1.11-es pontja ad tájékoztatást. Mix típusú díjcsomag esetén a Belföldi tudakozó gyorshívás szolgáltatás nem elérhető.
- Az alkalmi díjak minden esetben kiszámlázásra kerülnek.

2.1. MOBILTELEFONSZOLGÁLTATÁS DÍJAI:

2.1.1. MOBIL HANG DÍJCSOMAGOK DÍJAI:

A 2020. szeptember 4-től igénybe vehető új mobil hang díjcsomagok:

	Új mobil hang díjcsomagok
--	---------------------------

Díjcsomagok neve	Mobil XS	Mobil S	Mobil M	Mobil L	Mobil XL
Díjcsomag havidíja (epack nélkül)	1 000 Ft	2 300 Ft	3 500 Ft	7 590 Ft	10 090 Ft
Díjcsomag havidíja (epack kedvezménnyel)	600 Ft	1 700 Ft	2 900 Ft	6 990 Ft	9 490 Ft
Havidíj leforgalmazhatóság/felhasználható egységek	Nem tartalmaz leforgalmazhatóságot. A beszélgetés és SMS küldés díjai a lentiek szerint alakulnak	50 egység (perc vagy SMS) bármilyen belföldi alapdíjas irányba leforgalmazható belföldön és EU roaming helyzetben	Telekom mobil és otthoni alapdíjas irányba belföldön korlátlan + 30 egység (perc vagy SMS) bármilyen belföldi alapdíjas irányba leforgalmazható belföldön és EU roaming helyzetben	Belföldi alapdíjas irányba, belföldről és EU roaming helyzetből korlátlan	Belföldi és EU alapdíjas irányba, belföldről és EU roaming helyzetből korlátlan beszélgetés és belföldi irányba korlátlan SMS. EU alapdíjas irányba 1000 db SMS küldhető díjmentesen
Perc és SMS díjak a leforgalmazhatóság felett					
Belföldön Telekom mobil és otthoni alapdíjas irányba	37 Ft	37 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft
EU roaming helyzetből Telekom mobil és otthoni valamint egyéb belföldi alapdíjas irányba	37 Ft	37 Ft	37 Ft	0 Ft	0 Ft
EU alapdíjas irányba belföldről	37 Ft	37 Ft	37 Ft	37 Ft	0 Ft
SMS küldés EU roaming helyzetből alapdíjas irányba (Ft/db)	25 Ft	25 Ft	25 Ft	0 Ft	0 Ft
SMS küldés belföldről EU-s hálózatba alapdíjas irányba (Ft/db)	25 Ft	25 Ft	25 Ft	25 Ft	25 Ft
Külföldi EU-n kívüli hálózatba küldött SMS díja	56,9 Ft				

A Mobil XS, Mobil S, Mobil M, Mobil L és Mobil XL hang díjcsomagok mellé kötelező adatcsomag választása. A Mobil S/M/L/XL hang díjcsomagok mellé választható adatcsomagok a következők: **Net 4 GB 2020, Net 15 GB 2020, Gigaerős Net 2020 és Gigaerős Net+ 2020, Net 4GB Net 8 GB, Net 25 GB, Gigaerős Net, Gigaerős Net+.** A Mobil XS hang díjcsomag mellé a Net 4 GB 2020, a Net 15 GB 2020, Net 8 GB és Net 25 GB adatcsomagok közül egy kötelezően választandó.

A hang díjcsomagok nem működnek együtt a következő kedvezményekkel, szolgáltatásokkal: Családbarát opció, NetPlusz opciók/díjcsomagok, Korlátlan tematikus adatopciók közül a korlátlan böngészés és e-mail opció, a korlátlan közösségi oldalak opció és a korlátlan navigáció opció. Jelenlegi díjcsomagjáról a jelen pont szerinti Mobil díjcsomagra váltás után a fenti szolgáltatások nem vehetők már igénybe.

2.1.2. FLOTTA BASIC HANG DÍJCSOMAG DÍJAI:

A Flotta Basic hang díjcsomagot egyéni előfizetők vehetik igénybe.

	Flotta Basic díjcsomag
--	-------------------------------

Díjcsomag havi díja (e-Pack nélkül)	9990 Ft
Díjcsomag havi díja (e-Pack kedvezménnyel) – e-Pack kedvezmény mértéke 300 Ft	9690 Ft
Percdíj belföldön Telekom mobil alapidíjas irányba	40 Ft
Percdíj belföldi Telekom vezetékes alapidíjas irányba	40 Ft
Percdíj egyéb belföldi vezetékes alapidíjas irányba	40 Ft
Percdíj belföldi más mobil alapidíjas irányba	40 Ft
Percdíj Hangposta hívásakor	0 Ft
SMS Telekom belföldi mobilhálózatba (Ft/db)	40 Ft
SMS más belföldi mobilhálózatba (Ft/db)	40 Ft
SMS küldés belföldről EU-s hálózatba alapidíjas irányba (Ft/db)	25 Ft
SMS küldés belföldről egyéb külföldi hálózatokba (Ft/db)	56,9 Ft

A Flotta Basic hang díjcsomag mellé kötelező adatcsomag választása, a választható adatcsomagok a következők:

Flotta Net 500 MB, Flotta Net 2 GB, Flotta Net 4 GB, Flotta Net 8 GB, Flotta Net 20 GB, Flotta Korlátlan Net, Flotta Net 500 MB 2020, Flotta Net 1 GB 2020, Flotta Net 2 GB 2020, Flotta Net 6 GB 2020, Flotta Net 15 GB 2020, Flotta Korlátlan Net, Flotta Net 500 MB, Flotta Net 2 GB, Flotta Net 4 GB, Flotta Net 8 GB, Flotta Net 20 GB, Flotta Korlátlan Net.

A hang díjcsomagok nem működnek együtt a következő kedvezményekkel, szolgáltatásokkal: Fialat és Diák opciók, Családbarát opció, NetPlusz opciók/díjcsomagok, Korlátlan tematikus adatopciók közül a Korlátlan böngészés és e-mail opció, a Korlátlan közösségi oldalak opció és a Korlátlan közösségi média és navigáció opció, Telekom Mobil kedvezmény. Jelenlegi díjcsomagjáról a jelen pont szerinti mobil díjcsomagra váltás után a fenti szolgáltatások nem vehetők igénybe.

A 2019. november 1-jét megelőzően, munkavállalók által igénybe vett mobil hang díjcsomagokra kötött szerződésekre az Üzleti ÁSZF rendelkezései irányadók.

2.2. Mobilinternet szolgáltatás díjai:

2.2.1. Mobil XS/S/M/L/XL díjcsomagok mellett igénybe vehető adatdíjcsomagok díjai

	Net 4 GB	Net 8 GB	Net 25 GB	Gigaerős Net	Gigaerős Net+
Havi díj	2 190 Ft	3 390 Ft	6 990 Ft	7 990 Ft	10 590 Ft
Bennefoglalt belföldi forgalom	4 GB	8 GB	25 GB	korlátlan	korlátlan
Bennefoglalt belföldi forgalomból EU roaming helyzetben is felhasználható	4 GB	8 GB	15 GB	17 GB	23 GB
EU-n kívüli roaming helyzetben felhasználható	-	-	-	-	2 GB

A fenti adatdíjcsomagok csak a 2020. szeptember 4-től igénybe vehető mobil hang díjcsomagokkal vehetőek igénybe. A Mobil XS hang díjcsomag mellé a fenti táblázatban feltüntetett mobilintercsomagok közül kizárólag a Net 8 GB és a Net 25 GB adatdíjcsomag vehető igénybe, a Mobil S/M/L/XL hang díjcsomagokkal pedig valamennyi fenti adatdíjcsomag igénybe vehető. A fenti adatdíjcsomagok önállóan – hang díjcsomag igénybevétele nélkül – nem vehetők igénybe.

Adathasználat: A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség, további adatforgalmazásra díjcsomag váltást követően vagy forgalombővítő opció (Extra Net) megrendelésével van mód.

A Gigaerős Net, és Gigaerős Net+ csomagok kizárólag személyes felhasználásra vehetők igénybe.

A Gigaerős Net, és Gigaerős Net+ csomagok keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás az ÁSZF Törzsrésze szerinti korlátozására, amennyiben az Előfizető olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi.

A Gigaerős Net adatdíjcsomag mellé 2 db Okosóra MultiSIM kártya, a Gigaerős Net+ adatdíjcsomag mellé 2 db Okosóra MultiSIM kártya vagy Tablet/Laptop MultiSIM kártya díjmentesen igényelhető. A MultiSIM szolgáltatás működésére vonatkozó részletes információk a 2/a mellékletben találhatók.

Korlátlan közösségi média és navigáció szolgáltatás

Díjcsomagok: Net 4 GB, Net 8 GB, Net 25 GB

Elérhető alkalmazások: Facebook, Instagram, Waze

Korlátlan chat (csevegés) szolgáltatás

Díjcsomagok: Net 4 GB, Net 8 GB, Net 25 GB

Elérhető alkalmazások: Whatsapp, Messenger

A korlátlan adatforgalmazást biztosító szolgáltatások igénybevételi feltételei jelen melléklet 1.22. pontjában találhatók meg.

A Gigaerős Net+ adatdíjcsomagban foglalt 2 GB EU-n kívüli roaming helyzetben felhasználható adategyenleg igénybevételi feltételei:

1. Az adategyenleg alábbi országokban használható fel:

▪ Európában:

Albánia, Bosznia-Hercegovina (Public Enterprise Croatian Telecom JSC, RS Telecommunications, JSC Banja Luka), Fehéroroszország, Feröer-szigetek, Észak-Macedónia, Moldova, Montenegró, Svájc, Szerbia, Ukrajna

▪ Afrikában:

Algéria, Dél-Afrika, Egyiptom, Madagaszkár, Marokkó, Tunézia, Zöld-foki Köztársaság

▪ Amerikában:

Amerikai Egyesült Államok, Argentína, Brazília, Chile, Costa Rica, Curacao, Dominikai Köztársaság, Ecuador, Guatemala, Kanada, Kolumbia, Mexikó, Panama, Peru, Puerto Rico, Uruguay

▪ Ausztráliában és Óceániában:

Ausztrália (Telstra Corporation Limited, 'yes' Optus), Francia Polinézia (Bora-bora, Tahiti)

▪ Ázsiában:

Afganisztán, Azerbajdzsán, Dél-Korea, Egyesült Arab Emírátsok, Fülöp-szigetek, Grúzia, Hong Kong, India, Indonézia, Izrael, Japán, Kazahsztán, Kína, Malájzia, Omán, Oroszország, Pakisztán, Palesztina, Qatar, Sri Lanka (Etisalat Lanka (Private) Ltd.), Szaúd-Arábia (Mobile Telecommunications Company Saudi Arabia, Saudi Telecom Company (STC)), Szingapúr (SingTel Mobile Singapore Pte. Ltd (former Singapore Telecom Mobile Pte Ltd 1800), SingTel Mobile Singapore Pte. Ltd (former Singapore Telecom Mobile Pte Ltd), StarHub Mobile Pte Ltd), Tajvan, Thaiföld, Törökország, Vietnam.

2. Műholdas, maritime és on-air szolgáltatók hálózatain nem használható.

3. A 2 GB adategyenleg felhasználására minden hónap egyedileg meghatározott fordulónapjáig van lehetőség, a felhasználást követően további EU-n kívüli roaming adatforgalmazásra a következő fordulónapig a Világ Net 2 GB szolgáltatás megrendelésével van lehetőség.

2.2.2. Flotta Basic díjcsomag mellett igénybe vehető adatdíjcsomagok díjai (Flotta Netek)

	Benne foglalt belföldi forgalom	A benne foglalt belföldi forgalomból EU roaming helyzetben is felhasználható	Havi díj
Flotta Net 500 MB	500 MB	500 MB	690 Ft
Flotta Net 2 GB	2 GB	2 GB	1290 Ft
Flotta Net 4 GB	4 GB	4 GB	2190 Ft
Flotta Net 8 GB	8 GB	8 GB	3390 Ft
Flotta Net 20 GB	20 GB	13 GB	5990 Ft
Flotta Korlátlan Net	Korlátlan	17 GB	7990 Ft

A Flotta Korlátlan Net adatdíjcsomag mellé 2 db Okosóra MultiSIM kártya díjmentesen igényelhető. A MultiSIM szolgáltatás működésére vonatkozó részletes információk a 2/a mellékletben találhatók.

Adathasználat: A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség, további adatforgalmazásra díjcsomag váltást követően vagy forgalombővítő opció (Extra Net) megrendelésével van mód.

A Flotta Korlátlan Net csomag kizárólag személyes felhasználásra vehető igénybe.

A Flotta Korlátlan Net díjcsomag keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás az ÁSZF Törzsrésze szerinti korlátozására, amennyiben az Előfizető olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi.

Korlátlan közösségi média és navigáció szolgáltatás

Díjcsomagok: Flotta Net 2 GB, Flotta Net 4 GB, Flotta Net 8 GB, Flotta Net 20 GB

Elérhető alkalmazások: Facebook, Instagram, Waze

Korlátlan chat (csevegés) szolgáltatás

Díjcsomagok: Flotta Net 2 GB, Flotta Net 4 GB, Flotta Net 8 GB, Flotta Net 20 GB

Elérhető alkalmazások: Whatsapp, Messenger

A korlátlan adatforgalmazást biztosító szolgáltatások igénybevételi feltételei jelen melléklet 1.22. pontjában találhatók meg.

2.2.3. Otthoni használatra szánt mobilinternet szolgáltatás

SZIP Mobilinternet

	SZIP Mobilinternet
Havi díj (1 év határozott idejű szerződéssel)	5 600 Ft
Havi díj (határozatlan idejű szerződéssel)	5 600 Ft
Belépési díj (határozatlan idejű szerződéssel)	5 000 Ft
Bennefoglalt forgalom otthoni használatra	korlátlan

A SZIP Mobilinternet szolgáltatás bennefoglalt adatmennyisége kizárólag belföldön használható fel. A szolgáltatás kizárólag meghatározott területeken, meghatározott előfizetői kör számára érhető el. Az Előfizető által megadott, Egyedi Előfizetői Szerződésben rögzített előfizetői cím a szolgáltatás tekintetében otthoni címnek minősül. Az otthoni címnek és a díjcsomag igénybevételekor megadott számlázási címnek a szerződés időtartama alatt egyeznie kell. Egy otthoni címen csak egy SZIP Mobilinternet szolgáltatás megrendelésére van lehetőség. A SZIP Mobilinternet szolgáltatás tekintetében a Szolgáltató által kínált, több szolgáltatás egyidejű igénybevétele esetén érvényesülő kedvezmények nem vehetők igénybe, a szolgáltatás a Magenta1 kedvezménycsomagba és a Telekom kedvezményrendszerbe, továbbá a lezárt kedvezményekbe nem vonható be.

Előfizető tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető forgalmi adatait tárolja és a szolgáltatás rendeltetés- és szerződésszerű használatának ellenőrzése érdekében felhasználja. Amennyiben az Előfizető az otthoni címtől eltérő címen veszi igénybe a szolgáltatást, az szerződésszegésnek minősül. A Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése esetén jogosult a havi díjon felül a rendeltetés- és szerződésellenes használatért napi 2.000 Ft egyedi díjat kiszámlázni. A Szolgáltató a negyedik rendeltetés- és szerződésellenes használatot követően

jogosult választása szerint egyedi napi díj kiszámlázására vagy a szolgáltatás korlátozására vagy az előfizetői szerződés egyoldalú, rendkívüli felmondására.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a SZIP Mobilinternet szolgáltatás korlátozására, amennyiben az Előfizető 30 GB/nap adatmennyiséget túllépve használja a szolgáltatást. A korlátozás következtében a SZIP Mobilinternet szolgáltatás becsül maximális sebességértéke a korlátozással érintett napon 1/1 Mbit/s le-, illetve feltöltési sebességre csökken.

A SZIP Mobilinternet díjcsomagban foglalt adatmennyiség DuoNet és MultiSIM kártyával nem osztható meg. A SZIP Mobilinternet szolgáltatáshoz tartozó SIM kártyával mobil hang és SMS szolgáltatás nem vehető igénybe, ez az Előfizető súlyos szerződésszegésének minősül.

A szolgáltatáshoz a Magyar Telekom IPv6 és privát IPv4 címet biztosít. A címek dinamikusan kerülnek allokálásra, ezért azok 24 óránként változhatnak.

A SZIP Mobilinternet szolgáltatáshoz az egyéb mobilinternet díjcsomagokhoz képest alacsonyabb hálózati prioritás tartozik. A hálózati túlterheltség függvényében a mobilinternet díjcsomagok nagyobb le-és feltöltési sebességgel tudnak adatot forgalmazni, mint a SZIP Mobilinternet szolgáltatás.

2.2.4. Forgalom bővítő opciók

2.2.5.1. Eseti forgalom bővítő opciók

Megnevezés	Eseti díj
Extra Net 1 GB	1 490 Ft
Extra Net Zöld 1 GB	1 590 Ft
Extra Net 2 GB	1 990 Ft

Lezárt és értékesíthető mobil internet-hozzáférési szolgáltatásokhoz és díjcsomagokhoz, valamint benne foglalt adatmennyiséget tartalmazó mobil díjcsomagokhoz, illetve önálló mobil internet-hozzáférési díjcsomagokként igénybe vehető eseti forgalom bővítő opciók.

Az eseti forgalom bővítő opciók a bennük foglalt adatmennyiséget biztosítják az aktiválástól számítva 30 napig a feltüntetett díj ellenében. Az eseti forgalom bővítő opciókban foglalt adatmennyiség belföldön és EU roaming helyzetben egyaránt felhasználható.

A harmincadik nap végéig el nem használt adatmennyiség elveszik, azt követően a megmaradó egyenleg nem használható fel.

Az eseti forgalom bővítő opciókban foglalt adatmennyiségek DuoNet és MultiSIM kártyákkal megoszthatóak.

2.2.5.2. Belföldi korlátlan tematikus adatopciók:

Megnevezés	Díj
Korlátlan TV és film opció (havi)	8 184 Ft/hó
Korlátlan TV és film opció (napi)	818 Ft/nap
Zene opció (2019)	990 Ft/hó
Zene opció (2020)	500 Ft/hó

Korlátlan TV és Film opció (havi)

Az opcióval az Előfizető belföldön az HBO GO szolgáltatás keretében korlátlanul nézhet élő adást vagy bármilyen kikölcsönzött tartalmat, illetve böngészhet a szolgáltatást bemutató oldalon akár böngészőprogrammal, akár okostelefonon mobil alkalmazással. Az opció használatával az HBO GO szolgáltatás forgalma nem csökkenti az Előfizető csomagjának benne foglalt adatmennyiségét. Az opció nem tartalmaz kölcsönzési díjat.

Korlátlan TV és Film opció (napi)

Az opcióval a megrendeléstől számított 24 órán keresztül az előfizető az HBO GO szolgáltatás keretében korlátlanul nézhet élő adást vagy bármilyen kikölcsönzött tartalmat, illetve böngészhet a szolgáltatást bemutató oldalon akár

böngészőprogrammal, akár okostelefonon mobil alkalmazással. Az opció használatával az HBO GO szolgáltatás forgalma nem csökkenti az Előfizető csomagjának bennefoglalt adatmennyiségét. Az opció nem tartalmaz kölcsönzési díjat.

Zene opció (2019) és Zene opció (2020)

A Zene opció (2019) és Zene opció (2020) az előfizető részére belföldön, az előfizető által igénybe vett mobil internet-hozzáférési díjcsomagban foglalt adatmennyiségen felül, annak felhasználása nélkül korlátlan adatforgalmazási lehetőséget biztosít meghatározott zenei stream (folyamatos adatátviteli technológián keresztül megvalósított online zenehallgatást biztosító) alkalmazások igénybevételéhez. A Zene opcióban biztosított adatmennyiség nem használható korlátlanul a zenei stream alkalmazásokban megjelenített, azokba beágyazott videók és reklámok, valamint harmadik felek tartalmainak lejátszására, a zenei stream alkalmazásban megnyitott weboldalak és egyéb szöveges tartalmak megtekintésére, az érintett zenei stream alkalmazások letöltésére és frissítésére, valamint a külső oldalakon megtalálható tartalmak forgalmára, így különösen videó állományok letöltésére vagy megtekintésére. A zenei stream alkalmazások és azok igénybevételéhez szükséges (adatforgalmi) készülékbeállítások megfelelő kiválasztása az előfizető felelőssége.

Az aktuálisan elérhető zenei stream alkalmazásokkal kapcsolatos információk a www.telekom.hu weboldalon érhetők el.

A benne foglalt adatmennyiséget tartalmazó mobil internet-hozzáférési díjcsomagok esetén a benne foglalt adatmennyiség felhasználását követően az előfizető díjcsomagjában foglaltaknak megfelelő adatforgalmazás lassításra, vagy leállításra kerül (részletesen az adott csomag leírásánál szereplő módon). A Zene opció (2019) és Zene opció (2020) esetében az Előfizető mobilinternet díjcsomagjában foglalt adatmennyiség felhasználását követően a csomag feltételeivel összhangban a Zene opció (2019) és Zene opció (2020) sem használható tovább.

A Zene opció (2020) kizárólag a Mobil XS, Mobil S, Mobil M, Mobil L, Mobil XL hang díjcsomagok mellett igénybe vehető Net 4 GB 2020, Net 4 GB, Net 8 GB, és Net 25 GB adatdíjcsomaggal vehető igénybe. A Zene opció (2019) kizárólag a Mobil S 2019, Mobil M 2019, Mobil L 2019, Mobil XL 2019, Mobil S 2017, Mobil M 2017, Mobil L 2017, Mobil XL 2017, Mobil XXL 2017 és Mobil Korlátlan hang díjcsomagok és mellettük igénybe vehető valamely adatdíjcsomag kombinációjával, illetve az önállóan is igénybe vehető Net 6 GB 2017 és Net 15 GB 2017 adatdíjcsomagok valamelyikével vehető igénybe. A Zene opció (2019) a Korlátlan Net 2017, Korlátlan Net 2019, Korlátlan Net Max 2019 és Net Korlátlan 2017, Net 2 GB 2019, Net 3 GB 2019, Net 4 GB 2019, Net 10 GB 2019, valamint Flotta Net csomagokkal nem vehető igénybe.

A korlátlan tematikus opciók általános használati feltételei

A korlátlan forgalomtípusokat a Szolgáltató az Internet Engineering Task Force (www.ietf.org) és a World Wide Web Consortium (www.w3.org) definíciói és internetes szabványai alapján határozza meg.

Nem minősül az adott forgalomtípusnak megfelelő korlátlanul használható forgalmazásnak az adott forgalom szabványos protokolloktól eltérő módon történő megvalósulása (pl. addicionális, nem a protokoll részéhez tartozó, SSH vagy egyéb titkosított csatornákon keresztül történő forgalmazás) vagy a virtuális magánhálózaton (VPN) keresztül megvalósított forgalmazás.

Az internetre kapcsolódó telefonok, számítógépek és egyéb eszközök operációs rendszerei, illetve alkalmazásai, böngésző és egyéb szoftverei az összetett forgalmazási jellemzők és az Előfizető által nem kezdeményezett, például automatikus rendszer forgalmak miatt nem garantált, hogy a különféle, csak adott forgalomtípusokra érvényes korlátlan tematikus adatopciók használata közben nem keletkezik az előfizető díjcsomagjába foglalt adatmennyiséget csökkentő forgalom.

Az adott opciónak megfelelő használat esetén az előfizetői adatforgalom nagy része nem csökkenti a mobilinternet csomag adatforgalmi egyenlegét. Az adatforgalom opciók által meghatározott forgalomtípusok szerinti szétválasztása megközelítőleg, de nem garantáltan 100% pontosságú.

A Szolgáltató a hálózat egységességének, a szolgáltatások biztonságának érdekében az Általános Szerződési Feltételek 2/a. melléklete alapján jogosult a szolgáltatást korlátozni, az opciós vagy az előfizetői szerződést felmondani.

A bennefoglalt adatmennyiséget tartalmazó mobilinternet csomagok esetén a benne foglalt adatmennyiség felhasználását követően az adatforgalmazás lassításra, vagy leállításra kerül (részletesen ld. az adott csomag leírásánál). A korlátlan tematikus adatopciók esetében az Előfizető mobilinternet csomagjában foglalt adatmennyiség felhasználását követően a csomag feltételeivel összhangban a korlátlan tematikus adatopciók is csökkentett sebességgel vagy egyáltalán nem használhatóak tovább.

Az igénybevételre azon lakossági Előfizetők jogosultak, akik:

- a havidíjban bennefoglalt, túlforgalmazási díj-mentes adatmennyiséget tartalmazó hang díjcsomaggal rendelkeznek,

- vagy a hang díjcsomagjuk mellé aktiváltak túlforgalmazási díj-mentes, havidíjas adatdíjcsomagot /adatopciót,
- vagy mobilinternet-csomaggal rendelkeznek.

A korlátlan tematikus adatopciók a DuoNet szolgáltatást biztosító második SIM kártyákon is használhatók.

A korlátlan tematikus adatopciók nem kizáróak egymással.

2.2.5.3. Kraft eseti forgalombővítő opciók

Megnevezés	Bennefoglalt belföldi forgalom	Ebből az EU-ban is felhasználható	Eseti díj (30 napra)
Kraft 5 GB 30 napra	5 GB	3 GB	1 090 Ft
Kraft 20 GB 30 napra	20 GB	5 GB	1 990 Ft
Kraft 85 GB 30 napra	85 GB	6 GB	2 490 Ft
Kraft 30 perc 30 napra	30 perc	30 perc	590 Ft

A Kraft eseti forgalombővítő opciók kizárólag a Mobil XS hang és Net 8 GB adatdíjcsomag, valamint a Mobil XS hang- és a Net 15 GB 2020 adatdíjcsomag együttes igénybevétele esetén vehetők igénybe.

A Kraft eseti forgalombővítő opciók a bennük foglalt adat- vagy percmennyiséget az aktiválástól számítva 30 napig a feltüntetett díj ellenében biztosítják. A harmincadik nap végéig el nem használt adat- vagy percmennyiség elveszik, azt követően a megmaradó egyenleg nem használható fel. Az eseti forgalombővítő opciókban foglalt adat- vagy percmennyiségek DuoNet és MultiSIM kártyákkal megoszthatóak.

A Kraft 30 perc 30 napra opcióban biztosított percmennyiség valamennyi belföldi alapdíjas irányba, belföldről és EU roaming helyzetből használható fel.

2.3. Mobilinternet díjcsomagok működésére vonatkozó további feltételek.

A számlázás alapját az igénybe vett adatdíjcsomag határozza meg.

A forgalmi díjak egységesen minden díjcsomag esetében a havi díjba foglalt felhasználható mennyiség fölötti forgalomra vonatkoznak. A forgalmi díjak és a bennefoglalt forgalom mérése 1 kB-os egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles.

A havi díj - Hóközi aktiválás, díjcsomagváltás és deaktiválás esetén Net&Roll, és Go!Net a valamint a NetPlusz adatdíjcsomagok, a Mobil S 2017/M 2017/L 2017/ XL 2017/ Korlátlan / XXL 2017 és Mobil S 2019, Mobil M 2019, Mobil L 2019, Mobil XL 2019, Mobil XS, Mobil S, Mobil M, Mobil L, Mobil XL, Flotta Basic díjcsomagok mellett igénybevehető adatdíjcsomagok (Net 400 MB 2017/ 1GB 2017/ 4GB 2017/ 10GB 2017/ 30GB 2017/ Korlátlan 2017/ Net 500 MB 2017/ Net Alap 2017/ Net 2GB 2017/ Net 3GB 2017/ Net 6GB 2017/ Net 15GB 2017, Net 2 GB 2019, Net 3 GB 2019, Net 4 GB 2019, Net 10GB 2019, Korlátlan Net 2019, Korlátlan Net Max 2019, Net 4 GB 2020, Net 15 GB 2020, Gigaerős Net 2020, Gigaerős Net+ 2020, Net 4 GB, Net 8 GB, Net 25 GB, Gigaerős Net, Gigaerős Net+, Flotta Netek), illetve önálló mobilinternet csomagokkal (Net 4GB 2017/ 10GB 2017/ 30GB 2017 /Home 50GB/Otthoni Internet 4GB 2017/ Net 6GB 2017/ Net 15 GB 2017, Net 3GB 2019, Net 10GB 2019) igénybe vehető eseti forgalombővítő opciók esetében a havidíj időarányos részét kell megfizetni, attól függően, hogy hány napig volt aktív a díjcsomag az adott hónapban, a felhasználható forgalom mértéke nem időarányos.

A Net Start, Go! Net, és a NetPlusz és, a Mobil S 2017/M 2017/L 2017/ XL 2017/ Korlátlan XXL 2017 és Mobil S 2019, Mobil M 2019, Mobil L 2019, Mobil XL 2019, Mobil XS, Mobil S, Mobil M, Mobil L, Mobil XL, Flotta Basic díjcsomagok mellett igénybevehető adatdíjcsomagok (Net 400MB 2017/ 1GB 2017/ 4GB 2017/ 10GB 2017/ 30GB 2017/ Korlátlan 2017/ Net 500 MB 2017/ Net Alap 2017/ Net 2GB 2017/ Net 3GB 2017/ Net 6GB 2017/ Net 15GB 2017, Net 2 GB 2019, Net 3 GB 2019, Net 4 GB 2019, Net 10GB 2019, Korlátlan Net 2019, Korlátlan Net Max 2019, Net 4 GB 2020, Net 15 GB 2020, Gigaerős Net 2020, Gigaerős Net+ 2020, Net 4 GB, Net 8 GB, Net 25 GB, Flotta Netek), illetve önálló mobilinternet csomagokkal (Net 4GB 2017/ 10GB 2017/ 30GB 2017 /Home 50GB/Otthoni Internet 4GB 2017/ Net 6GB 2017/ Net 15 GB 2017, Net 3GB 2019, Net 10GB 2019) igénybe vehető eseti forgalombővítő opciók közül egyszerre csak egy csomag lehet aktív.

A Net&Roll, Go!Net és NetPlusz és a Mobil S 2017/M 2017/L 2017/ XL 2017/ Korlátlan / XXL 2017 és Mobil S 2019, 13/47

Utolsó módosítás: 2022.01.01.

Hatálya: 2022.02.01.

File neve: Lakossagi_aszf_3a_melleklet_dijak_mobil_havidijas_ertesitheto_20220201_rendes

Mobil M 2019, Mobil L 2019, Mobil XL 2019, Mobil XS, Mobil S, Mobil M, Mobil L, Mobil XL, Flotta Basic díjcsomagok mellett igénybevehető adatdíjcsomagok adatdíjcsomagok (Net 400 MB 2017/ 1GB 2017/ 4GB 2017/ 10GB 2017/ 30GB 2017/ Korlátlan 2017/ Net 500 MB 2017/ Net Alap 2017/ Net 2GB 2017/ Net 3GB 2017/ Net 6GB 2017/ Net 15GB 2017, Net 2 GB 2019, Net 3 GB 2019, Net 4 GB 2019, Net 10GB 2019, Korlátlan Net 2019, Korlátlan Net Max 2019, Net 4 GB 2020, Net 15 GB 2020, Gigaerős Net 2020, Gigaerős Net+ 2020, Net 4 GB, Net 8 GB, Net 25 GB, Flotta Netek), illetve önálló mobilinternet csomagokkal (Net 4GB 2017/ 10GB 2017/ 30GB 2017 /Home 50GB/Otthoni Internet 4GB 2017/ Net 6GB 2017/ Net 15 GB 2017, Net 3GB 2019, Net 10GB 2019) igénybe vehető eseti forgalombővítő opciók, valamint Move, Next, Mozaik, Like és a Fun S Aranytárskárt díjcsomagban igénybevehető adatforgalom a hónap egyedileg meghatározott fordulónapjától a következő hónap azonos napjáig használható fel. A fordulónap a Szolgáltató által objektív módon kijelölt nap. A fordulónapról Szolgáltató írásban vagy SMS-ben tájékoztatja Előfizetőt.

A mobilinternet szolgáltatást vagy benne foglalt adatot tartalmazó alábbi díjcsomagok, szolgáltatások vagy opciók esetében a termékek aktiválására vagy ezekre történő váltásra naptári hónaponként egyszer van lehetőség díjmentesen. Szolgáltató minden további váltás vagy újra aktiválás után a választott díjcsomag vagy szolgáltatás havidíjával azonos mértékű aktiválási díjat számít fel. Az érintett díjcsomagok, szolgáltatások: Net&Roll díjcsomagok és NetPlusz adatdíjcsomagok, a Mobil S 2017/M 2017/L 2017/ XL 2017/ Korlátlan / XXL 2017 és Mobil S 2019, Mobil M 2019, Mobil L 2019, Mobil XL 2019, Mobil XS, Mobil S, Mobil M, Mobil L, Mobil XL, Flotta Basic díjcsomagok mellett igénybevehető adatdíjcsomagok adatdíjcsomagok (Net 400 MB 2017/ 1GB 2017/ 4GB 2017/ 10GB 2017/ 30GB 2017/ Korlátlan 2017/ Net 500 MB 2017/ Net Alap 2017/ Net 2GB 2017/ Net 3GB 2017/ Net 6GB 2017/ Net 15GB 2017, Net 2 GB 2019, Net 3 GB 2019, Net 4 GB 2019, Net 10GB 2019, Korlátlan Net 2019, Korlátlan Net Max 2019, Net 4 GB 2020, Net 15 GB 2020, Gigaerős Net 2020, Gigaerős Net+ 2020, Net 4 GB, Net 8 GB, Net 25 GB, Flotta Netek), illetve önálló mobilinternet csomagokkal (Net 4GB 2017/ 10GB 2017/ 30GB 2017 /Home 50GB/Otthoni Internet 4GB 2017/ Net 6GB 2017/ Net 15 GB 2017, Net 3GB 2019, Net 10GB 2019) igénybe vehető eseti forgalombővítő opciók.

Amennyiben Előfizető a meglévő mobilinternet csomagjában, adatdíjcsomagjában, vagy benne foglalt adatot tartalmazó hang díjcsomagjában foglalt adatforgalmat eléri, úgy ExtraNet eseti adatopciók segítségével lehetősége van a következő fordulónapig a rendelkezésére álló adatforgalmat bővíteni.

A Szolgáltató egyes internetes tartalmak elérését adatforgalmi díj felszámolása nélkül biztosítja, azaz az adott tartalom letöltésével, illetve megtekintésével generált adatforgalom nem számít bele az előfizető adat díjcsomagjához tartozó, vagy benne foglalt adatmennyiségbe, illetve a túlforgalmazás esetén fizetendő díjba. Roaming adat és hang szolgáltatás külföldi LTE hálózatokon semmilyen díjcsomaggal sem érhető el.

A külföldön történő adatforgalmazás díjai eltérnek a belföldi díjaktól, így kérjük, hogy külföldre utazás előtt tájékozódjon a 7.-es pont alatt található adatroaming díjakról.

2.4. MultiSIM szolgáltatás díja

	MultiSIM szolgáltatás SIM kártyával
Tablet/Laptop MultiSIM havi díj lezárt, nem korlátlan Flotta Net díjcsomagok mellé a mobilinternet díjcsomagban biztosított teljes sávszélességgel	990 Ft/mellék SIM kártya
Okosóra MultiSIM havi díj lezárt, korlátlan Flotta Net díjcsomagok mellé, csökkentett sávszélességgel (becsült maximális le- és feltöltési sebesség 1/1 Mbit/s)	990 Ft/ mellék SIM kártya
Tablet/Laptop MultiSIM havi díj lezárt Flotta Korlátlan Net díjcsomagok mellé, a mobilinternet csomagban biztosított teljes sávszélességgel elérhető szolgáltatás esetén	3990 Ft/ mellék SIM kártya
Okosóra MultiSIM havi díj Net 4 GB, Net 8 GB, Net 25 GB, Flotta Net 500, Flotta Net 2 GB, Flotta Net 4 GB, Flotta Net 8 GB, Flotta Net 20 GB és lezárt, nem korlátlan Flotta Net mobilinternet csomagok mellé csökkentett sávszélességgel (becsült maximális le- és feltöltési sebesség 1/1 Mbit/s)	990 Ft/ mellék SIM kártya
Tablet/Laptop MultiSIM havi díj Net 4 GB, Net 8 GB, Net	2990 Ft/ mellék SIM kártya

25 GB, Gigaerős Net, Flotta Net 500, Flotta Net 2 GB, Flotta Net 4 GB, Flotta Net 8 GB, Flotta Net 20 GB, Flotta Korlátlan Net mobilinternet csomagok mellé a mobilinternet csomagban biztosított teljes sávszélességgel	
Okosóra MultiSIM és Tablet/Laptop MultiSIM havi díj Gigaerős Net+ díjcsomag mellé	Díjmentes
Okosóra MultiSIM havi díj Gigaerős Net és Flotta Korlátlan Net díjcsomag mellé, csökkentett sávszélességgel (becsült maximális le- és feltöltési sebesség 1/1 Mbit/s)	Díjmentes
Percdíjak, leforgalmazhatóság, bennefoglalt egyenlegek	Az Előfizető fő SIM kártyájához választott díjcsomag kombináció szerint

A MultiSIM szolgáltatás a táblázatban szereplő, illetve az alábbi díjcsomagokhoz és azok kombinációihoz vehető igénybe: Mobil XS, Mobil S, Mobil M, Mobil L, Mobil XL
Előfizetésenként legfeljebb 2 db mellék SIM vonható be.

A díjcsomag kombináció szerinti perc és adatmennyiség a fő- és mellék SIM kártyákra együttesen vonatkozik, együtt felhasználható.

Az Okosóra MultiSIM szolgáltatás esetén a Korlátlan Net 2017, Net Korlátlan, Korlátlan Net 2019, Korlátlan Net Max 2019, Gigaerős Net 2020, Gigaerős Net+ 2020, Net 4 GB, Net 8 GB, Net 25 GB, Gigaerős Net, Gigaerős Net+ és Flotta Net díjcsomagokban legfeljebb 1/1 Mbit/s becsült maximális le- és feltöltési sebesség érhető el, amely díjcsomagokra vonatkozó igénybevételi feltételeknek való megfelelés céljából a sebességhatárral rendelkező Okosóra MultiSIM szolgáltatást jellemzően kis adatfogyasztású eszközökben történő használatra javasoljuk.

A Tablet/Laptop MultiSIM szolgáltatás esetén a fő kártyához tartozó díjcsomagban elérhető sávszélesség nem kerül korlátozásra, az előfizetés a mobilinternet díjcsomagban biztosított teljes sávszélességgel megosztható és használható bármilyen kompatibilis eszközben.

A MultiSIM szolgáltatás típusának megváltoztatására – a sávszélesség módosítására – havonta maximum egyszer van lehetőség.

2.5. IoT megoldásokhoz kínált díjcsomagok

2.5.1. Együtt díjcsomag

Együtt díjcsomag	
Havidíj	2490 Ft
Havidíj leforgalmazhatóság / felhasználható egységek	
Havidíjba foglalt lebeszélhetőség	60 perc alapidíjas irányokba belföldön és EU roaming helyzetben
Havidíjba foglalt belföldi adatmennyiség, ebből EU roaming helyzetben felhasználható adatmennyiség	5 GB
	5 GB
Havidíjba foglalt adatmennyiség EU-n kívüli roaming helyzetben	500 MB
Becsült maximális le- és feltöltési sebesség a leforgalmazható adatmennyiségen túl történő használat esetén	32/32 kbit/s
Percdíjak a leforgalmazható mennyiségen túl történő használat esetén	
Belföldön hálózaton belül (/perc)	37 Ft
Belföldön egyéb belföldi hálózatba, illetve EU roaming helyzetben hívás (/perc)	37 Ft

Az SMS küldés, illetve az MMS küldés és fogadás szolgáltatások az Előfizető részére nem elérhetőek a díjcsomagban.

Együtt díjcsomag esetén a Telekom Mobil Kedvezmény nem vehető igénybe.

A szolgáltatás a Magenta 1 kedvezménycsomagba bevonható, ha a Magenta 1 kedvezménycsoportba legalább egy, a Gyerekóra díjcsomag 2019, a Gyerekóra díjcsomag 2020, a Radar díjcsomag, az Együtt és Mindig díjcsomagoktól eltérő, publikus havidíjas egyéni mobil előfizetés is be van vonva, ebben az esetben a Szolgáltató 30% havidíj-kedvezményt az Együtt és Mindig díjcsomagok havidíjára vonatkozóan is biztosítja.

Az Előfizető az IoT megoldásokhoz kínált díjcsomagokat kizárólag a hozzá tartozó eszközzel használhatja.

Az Együtt díjcsomaghoz tartozó mobil alkalmazást, valamint az eszköz és az alkalmazás használati útmutatóját az eszköz gyártója biztosítja, azok használatáért, illetve működéséért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

2.5.2. Mindig díjcsomag

Mindig díjcsomag	
Havidíj	590 Ft
Havidíj leforgalmazhatóság/ felhasználható egységek	
Bennefoglalt belföldi adatmennyiség (becsült maximális le- és feltöltési sebesség 32/32 kbit/s)	korlátlan
Bennefoglalt roaming helyzetben (EU és EU-n kívül) felhasználható adatmennyiség)	200 MB

Az mobil rádiótelefon (hang) szolgáltatás, továbbá az SMS és MMS küldés és fogadás szolgáltatások az Előfizető részére nem elérhetőek a díjcsomagban.

Együtt díjcsomag esetén a Telekom Mobil Kedvezmény nem vehető igénybe.

A szolgáltatás a Magenta 1 kedvezménycsomagba bevonható, ha a Magenta 1 kedvezménycsoportba legalább egy, a Gyerekóra díjcsomag 2019, a Gyerekóra díjcsomag 2020, a Radar díjcsomag, az Együtt és Mindig díjcsomagoktól eltérő, publikus havidíjas egyéni mobil előfizetés is be van vonva, ebben az esetben a Szolgáltató 30% havidíj-kedvezményt az Együtt és Mindig díjcsomagok havidíjára vonatkozóan is biztosítja.

A Mindig díjcsomagokhoz tartozó mobil alkalmazást, valamint az eszköz és az alkalmazás használati útmutatóját az eszköz gyártója biztosítja, azok használatáért, illetve működéséért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

3. Egyes kedvezmények feltételei, mértéke és díjai

Az alábbi kedvezmények a díjszabás 2.1.1. pontjában felsorolt díjcsomagokhoz igényelhetők, továbbá az e-Pack kedvezmény a 2.1.2. pontban felsorolt díjcsomagok mellett is igénybe vehető.

3.1. e-Pack kedvezmény

Előfizetőnek lehetősége van a díjszabás szerint megjelölt díjcsomagokhoz e-Pack kedvezményt igénybe venni. Ez esetben az ügyfél az alábbi feltételek teljesítése esetén a díjcsomag havi díjából kedvezményt kap:

- adott hónapban érvényes regisztráció megléte az e-Pack szolgáltatásra vonatkozóan
- elektronikus számlaküldési és számlafizetési mód használata (pl.: Elektronikus számla)
- a számla kiegyenlítése a tárgyhót követően a számlán megjelölt beérkezési határidőn belül megtörténik
- az Előfizető esetében folyószámla tartozás nem áll fenn

Előfizető részére az e-Pack kedvezmény igénybevétele automatikusan biztosítjuk azon díjcsomagok megrendelése esetén, mely díjcsomagokkal az e-Pack kedvezmény elérhető. Amennyiben az Előfizető az adott díjcsomagot az e-Pack kedvezménnyel együtt veszi igénybe, a havi díjkedvezmény minden hónapban jár Előfizető részére, amennyiben az adott hónapra vonatkozóan a fenti feltételeket Előfizető egyidejűleg teljesíti. Amennyiben egy adott hónapban valamely feltétel nem teljesül, Előfizetőnek adott hónapra vonatkozóan nem jár az e-Pack kedvezmény és a következő havi számlán az adott díjcsomagra vonatkozó „havidíj e-Pack nélkül” értékű havidíj kerül felszámításra. Amennyiben Előfizető a rákövetkező hónapban teljesít minden feltételt, úgy adott hónapra vonatkozóan ismét jár számára a kedvezmény, ehhez Előfizetőnek nem szükséges újra regisztrálni az e-Pack kedvezményre.

Az e-Pack kedvezmény igénybevétele szerződés szintű, ugyanakkor amennyiben az Előfizető ugyanazon a folyószámlán belül több előfizetéssel is rendelkezik - melyek közül legalább egyet e-Pack kedvezménnyel vesz igénybe - úgy a többi előfizetés tekintetében is az e-Pack feltételeinek megfelelően kell a számlát kiegyenlítenie. Előfizető a folyószámlájához tartozó valamennyi díjcsomaghoz igénybe veheti az e-Pack kedvezményt, amely

díjcsomaghoz elérhető az e-Pack; ez esetben a havi díjkedvezmény díjcsomagonként külön-külön érvényesül. Amennyiben Előfizető valamely hónapban fizetési haladékos állapotba kerül és a számláját nem egyenlíti ki a számlán feltüntetett beérkezési határidőig, az e-Pack kedvezményre erre az időszakra vonatkozóan nem jogosult. Az e-Pack kedvezmény törthavi. A kedvezmény igénybe vételének feltétele, hogy Előfizető érintett folyószámláján nem lehet lejárt tartozás. Az e-Pack kedvezmény mértéke díjcsomagonként eltérő lehet, a kedvezmény pontos mértéke a díjszabás adott díjcsomagra vonatkozó fejezetében kerül feltüntetésre.

3.2. Családi Mobil Opció

I. A Családi mobil opció leírása

A Családi mobil opció kedvezménybe bevont, legalább kettő és legfeljebb öt (de minimum kettő azonos folyószámlán lévő mobil havidíjas), 20, 30, vagy 70-es hálózat kijelölő számú Telekom mobil havidíjas vagy Domino hívószám 190 Ft/hívószám havi díjért belföldről indított hanghívás esetén díjmentesen hívhatja egymást. Az opció havidíja a Magenta1 szolgáltatáscsomaggal rendelkező ügyfeleknél, és az általuk bevont hívószámok esetében 0 Ft. A Családi mobil opció alapfeltétele minimum egy lakossági, mobil havidíjas előfizetés. A bevont hívószámoknak azonos folyószámlán kell lenniük, azaz közös havi számlán kell szerepelniük.

A Családi mobil opció törthavi számlázású, kivéve Mix típusú díjcsomag esetén féltörthavi számlázású jóváírás nélkül (Ld. Számlázási módok c. pont).

A csoporton belüli 0 Ft-os percdíj a bevont hívószámoként legfeljebb havi 3000 óra erejéig biztosított. Ez egy fizikai korlát egy hónapban ennél több beszélgetés nem bonyolítható le a csoporton belül, azaz a 0 Ft-os havidíj korlátlan egymás közötti beszélgetést biztosít.

II. A Családi mobil opció igénybevételének alap feltételei

- Az opció biztosítja, hogy a bevont számok 0 Ft-os áron hívhatják egymást - a Magyar Telekom belföldi hálózatán belül (azaz roaming helyzetben nem érvényes a kedvezmény)
- Feltétel: legyen legalább 2 havidíjas mobil előfizetés a csoportban
- Ezenkívül még 4 szám vonható be a csoportba (ezek lehetnek a kötelezően bevont havidíjas előfizetéssel azonos folyószámlán lévő havidíjas számok vagy Domino hívószámok)
- Egy Telekom mobil hívószám egy időben csak egy Családi mobil opciónak lehet része (vagyis egyszerre csak egy kedvezmény csoport tagja lehet)
- Havidíj 190 Ft/SIM kártya, Magenta1 előfizetőknek 190 Ft helyett 0 Ft. A 0 Ft azokra is érvényes, akiket a Magenta1 előfizető bevon a csoportba
- A csoportba 2017 után értékesített, lakossági havidíjas mobil hang és internet csomagok vonhatók be, valamint a Fun S és az Ecosurf díjcsomag. A feltöltőkártyás díjcsomagok közül valamennyi díjcsomag bevonható, kivéve a Domino NET és a hello holnap Domino SMS díjcsomag. A kedvezményt Flotta Basic díjcsomagra, egyéb flottás és üzleti előfizetésekre nem biztosítjuk.
- A kedvezménybe vezetékes telefonszám nem vonható be
- A videohívásokra a kedvezmény nem terjed ki (kizárólag hang hívásokra használható)
- A Családbarát kedvezmény és Családi mobil opció csoportok nem átvihetők, azaz a két kedvezmény kizáró egymással.
- A Családbarát kedvezménnyel rendelkező előfizetőnek ahhoz, hogy a Családi mobil opciót igénybe tudja venni, le kell mondania a jelenlegi kedvezményét, és aktiválni az új kedvezményt.
- A bevonni kívánt hívószámokhoz nem kapcsolódhat lejárt határidejű számlatartozás.
- Havidíjas hívószám (kivéve Mix típusú díjcsomagban lévők) esetén, minden mobil irányú (számhordozás miatt 30, 20, 70-es hálózat kijelölő számú) átirányítás lehetősége megszűnik mindazon előfizetők részére, akik igénybe veszik a kedvezményt, vagyis csoporttagok. A Hívásértékesítő szolgáltatás továbbra is elérhető lesz, azonban a Mobil XS/S/M/L/XL hang díjcsomagok esetén nem kerül automatikus bekapcsolásra. Azon ügyfelek esetében, akiknek a kedvezmény aktiválásakor már van aktív átirányításuk, az első módosítás alkalmával szűnik meg az átirányítási lehetőség. A Mix típusú díjcsomagban lévő hívószámok esetében a hálózaton belüli irányuló átirányítások lehetősége kizárt.
- Amennyiben a Családi mobil opciót igénybe vevő előfizető hívószámot változtat, az opció az új hívószám használatával, a korábbi csoport beállításával együtt továbbra is él.
- SIM csere esetén a családi kedvezmény változatlanul az új SIM használatával, a korábbi csoport beállításával együtt továbbra is él.
- A csoportok létrejöttéről, megszűnéséről, illetve a módosításokról SMS-ben tájékoztatjuk a csoporttagokat.
- A következők szerint kezeljük azt a havidíjas mobil előfizetőt, aki Domino előfizetőt is bevont és behajtási folyamatba kerül:

- Amennyiben a kedvezménybe bevont Telekom mobil havi díjas hívószám, tartozás miatt egyirányúsításra kerül, mind a havidíjas mind az általa bevont Domino kártyák a csoport tagjai maradnak, tehát csoporton belül a bevont Domino hívószámok 0 Ft-os percdíjjal beszélhetnek (a kimenő hívás tiltás miatt az egyirányúsított havidíjas SIM nem tud hívást indítani)
 - Felfüggesztés esetén a havidíjas előfizető által bevont feltöltőkártyás (Domino) hívószámok csoporttagsága is felfüggesztődik, azaz kikerülnek a csoportból (nem tudnak csoporton belül 0 Ft/percért beszélni), amennyiben a felfüggesztett mobil havidíjas előfizető rendezte a tartozását az általa bevont Domino kártyákkal együtt újra visszakérül a csoportba (feltéve, hogy nincs ezt gátló tényező, van rendelkezésre állási ideje és nem került elhordozásra a hívószáma), tehát újra 0 Ft/percért beszélhetnek.
- Adott csoportba Domino előfizetést kizárólag a csoportban lévő bármely Telekom mobil havidíjas előfizető vonhat be, a Domino hívószám havi díja az azt bevonó előfizetőt terheli.
 - A csoportokbavalamennyi Domino díjcsomag bevonható, kivéve a Domino NET és a hello holnap Domino SMS díjcsomag.. (Domino díjcsomagok esetében nem szükséges, hogy azonos néven legyenek a havidíjas mobil előfizetésekkel.
 - Az adott csoportba bevont Domino hívószám vonatkozásában a kedvezmény havidíja azt a havidíjas mobil előfizetőt terheli, aki a csoportba a prepaid előfizetést bevonta, a kedvezmény havidíja így a havidíjas mobil előfizető havi számláján jelenik meg.
 - A Domino, Mix típusú díjcsomagos ügyfelek esetében egy hívás maximális hossza 120 perc lehet, ennek leteltével a hívások bontásra kerülnek. Az adott hívás bontása után azonnal újra indítható a beszélgetés.

III. A Családi mobil opció igénybevételének speciális feltételei

- Ha nem érvényesül a minimum egy havidíjas mobil szám bevonása feltétel, azaz pl. a bevont havidíjas mobil előfizetés lemondásra kerül, akkor a csoport felbomlik, és az összes tag is elveszíti a kedvezményt.
- Domino rendelkezésre állási idő lejártá esetén kedvezmény törlésre kerül, visszaaktiválás esetén a kedvezmény úgy kerülhet vissza, hogy a havidíjas előfizető újra bevonja az adott Domino előfizetést a csoportba.
- A csoporttagság automatikus megszűnése: amennyiben a kedvezménybe bevont valamely Domino előfizetés rendelkezésre állási ideje lejár, az előfizetés csoport tagsága ezzel egyidejűleg megszűnik.
- Amennyiben a Telekom mobil havidíjas előfizető kilép a csoportból, az általa bevont Domino hívószámok csoport tagsága is ezzel egyidejűleg megszűnik. A Domino hívószám tört havi módon kapja a kedvezményt, amely nem időszaki jellegű, vagyis nem 30 napra vonatkozik, hanem azon időszakra, amelyre a havidíjas előfizető megfizette a Domino hívószám Családi mobil opcióra vonatkozó havi díját;

IV. Módosítás, a Családi mobil opció megszűnése

- A Családi mobil opcióba bevont Telekom telefonszámok módosítására – hívószám kivonása, új szám bevonása - számlázási ciklusonként (havonta) egy alkalommal van lehetőség, a változtatási igény a Telekom üzletekben, valamint telefonos ügyfélszolgálaton jelezhető.
- A kedvezmény megszűnik az alábbi esetekben:

Egyes, a III. pontban szabályozott esetekben, illetőleg amennyiben a kedvezmény igénybevételéhez szükséges feltételek bármelyike nem teljesül; valamint az előfizető, illetve szolgáltató részéről történő felmondás esetén; amennyiben az előfizető a szolgáltatás szünetelését kéri; amennyiben az előfizető a jelen kedvezmény igénybevételét kizáró díjcsomagra vált; a kedvezményre vonatkozó megállapodás előfizető vagy Szolgáltató részéről történő felmondása esetén; amennyiben az előfizető számát elhordozza egyéb szolgáltatóhoz.

A kedvezménybe bevont, valamint abból kikerülő ügyfeleket a Szolgáltató a változás életbelépését, a kedvezmény aktiválását követően SMS-ben értesíti.

V. Együttműködési, értesítési és kárenyhítési kötelezettség

A kedvezmény feltételeiről a Családi mobil opciót igénylő előfizető felelőssége tájékoztatni a kedvezménybe bevont hívószámok előfizetőit, valamint az IV. pontban meghatározottakon túl a bevont hívószámok körében módosítást kérőnek együttműködési, tájékoztatási és kárenyhítési teendőjéből adódóan kötelessége a változással érintettek haladéktalan tájékoztatása. Ezen kötelezettség elmulasztásából eredő bármely előfizetői kárért kizárólag az értesítést elmulasztó a felelős.

3.3. Mobil havidíjas kedvezmények

3.3.1. Telekom mobil kedvezmény

Igénybevétel feltételei:

1. Az Előfizető rendelkezzen a mobil folyószámláján (egy számlában számlázott) legalább két olyan aktív (nem szüneteltetett, korlátozott vagy felfüggesztett) havidíjas előfizetéssel, melyen a Mobil S 2017/M 2017/L 2017/XXL 2017/Korlátlan/XL 2017, Mobil S 2019/Mobil M 2019/Mobil L 2019/Mobil XL 2019, Mobil XS/Mobil S/Mobil M/Mobil L/Mobil XL hang díjcsomagok vagy Net 2017/15 GB 2017/Net 10 GB 2017/Net 30 GB 2017/Net 3 GB 2019/Net 10 GB 2019 mobilinternet díjcsomagok valamelyike került aktiválásra. A Telekom mobil kedvezmény az előzőeken felül csak abban az esetben érvényesül, amennyiben a mobil folyószámlán legalább 1db Mobil S 2019/Mobil M 2019/Mobil L 2019/ Mobil XL 2019/Mobil XS/Mobil S/Mobil M/Mobil L/Mobil XL hang díjcsomag szerepel.
2. A Telekom mobil kedvezmény a Telekom kedvezménnyel és KalászNet előfizetők mobil havidíj kedvezményével egyidejűleg nem vehető igénybe: mindkét kedvezményre való jogosultság esetén a Telekom, illetve a KalászNet kedvezmény kerül alkalmazásra. Ha az előfizető Magenta1 kedvezményt vesz igénybe, azzal együtt az Előfizető a Telekom mobil kedvezményre nem jogosult.

Kedvezmény mértéke:

1. A havidíj-kedvezmény mértéke 15 % a folyószámlán lévő, fenti feltételeknek megfelelő havidíjas mobil díjcsomagok és kapcsolódó adatdíjcsomagok díjából.
2. A kedvezmény a hónap utolsó napján számolódik az aktuális, hatályos Előfizetői szerződések mennyisége alapján. Ha a szerződés utolsó napon fel van függesztve vagy megszüntetésre kerül, nem érvényesíthető kedvezmény még az aktív napokra sem.
3. Folyószámlánként maximum 10 darab mobil előfizetésre vehető igénybe a kedvezmény.
4. A kedvezmény összege a havidíjas mobil díjcsomag (hang és adatdíjcsomag) havidíja alapján kerül számításra és csak erre érvényesül a forgalmi és egyéb díjakra nem. A kedvezmény az összes többi kedvezmény levonása után kerül számításra és levonásra.

3.4. Mobil internet- hozzáférés Digitális Jólét Alapcsomagok

	Digitális Jólét Alap mobilcsomag	Digitális Jólét Alap mobilinternet csomag
Havi díj ePack kedvezmény nélkül	3290 Ft	3290 Ft
ePack kedvezménnyel csökkentett havi díj	2690 Ft	2690 Ft
Bennefoglalt forgalom, belföldi és EU roaming helyzetben egyaránt felhasználható	4 GB	8 GB
Havidíj leforgalmazhatóság/ felhasználható egységek	50 egység (perc vagy SMS) bármilyen belföldi alapdíjas irányba leforgalmazható belföldön és EU roaming helyzetben	Nem tartalmaz
Perc és SMS díjak a leforgalmazhatóság felett		
Belföldön Telekom mobil és otthoni alapdíjas irányba	37 Ft	-
EU roaming helyzetből Telekom mobil és otthoni, valamint egyéb belföldi alapdíjas irányba	37 Ft	-

EU alapdíjas irányba belföldről	37 Ft	-
SMS küldés EU roaming helyzetből alapdíjas irányba (Ft/db)	25 Ft	-
SMS küldés belföldről EU- s hálózatba alapdíjas irányba (Ft/db)	25 Ft	-
Külföldi EU-n kívüli hálózatba küldött SMS díja	56,9 Ft	-

A DJA mobilinternet díjsomagban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség, további adatforgalmazásra díjsomag váltást követően vagy forgalombővítő opció (Extra Net) megrendelésével van mód.

A Digitális Jólét Alapsomagok tartalma és feltételei:

- 2 éves határozott tartamú szerződéssel nem vehetők igénybe;
- amennyiben a DJA szolgáltatás igénybevételére kötött Előfizetői szerződés határozott tartama alatt a szerződést az Előfizető felmondja vagy a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegő magatartására tekintettel mondja fel az Előfizetői szerződést, az Előfizető 5 000 Ft mértékű kötbért köteles fizetni a Szolgáltatónak;
- a DJA szolgáltatásokhoz készülék nem vásárolható;
- a DJA szolgáltatások az alábbi kedvezményekkel nem vehetők igénybe: Magenta1 kedvezmény, Partnerkártya kedvezmény, Telekom kedvezmény, Telekom mobil kedvezmény, megtartó kedvezmények, egyéb akciós jellegű ajánlatok.

4. EGYÉB IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI

4.1. Telefonáláshoz kapcsolódó szolgáltatások díjai

4.1.1. Információs Szolgáltatások díjai (Ft/perc)

Pontos idő (180), Közvetlen üzenethagyás Hangpostára (+3630 9888 333, +3630 9888 888). A választható díjsomagok esetében, Ft/perc:

Minden havidíjas díjsomag esetén minden időszakban	hálózaton belülről irányuló hívás díjával egyezik meg
--	---

4.1.2. Átirányított hívások díjai

A hívásátirányítás díját az átirányítást kezdeményező előfizető fizeti. Amennyiben az Előfizető jelzi, hogy a hívásátirányítást nem, vagy nem ő kérte, a Szolgáltató a hívásátirányítást megszünteti.

Vezetékes hálózatba történő átirányítás díja	13,208 Ft/perc
Más mobilhálózatba történő átirányítás díja	56,896 Ft/perc
Belföldi Telekom mobil hívószámra történő átirányítás	Díjmentes

MobilOtthon és MobilOtthon Prémium díjsomag esetében a hívásátirányítás díja a következők alapján kerül számlázásra:

Telekom mobil és vezetékes irányba történő átirányítás	50,8 Ft/perc
Más mobilhálózatba történő átirányítás	56,896 Ft/perc
Hangpostára történő átirányítás	Díjmentes

4.1.3. Videotelefon szolgáltatás és videotelefon hívásátirányítás díjai:

	Díj
--	-----

Havi díj		0 Ft
Belépési díj		0 Ft
Magyar Telekom magyarországi mobilhálózatában	Csúcsidőben (munkanapokon 07-20h között)	125 Ft/perc
	Csúcsidőn kívül (munkanapokon 20-07h, valamint munkaszüneti- és ünnepnapokon)	60 Ft/perc
Magyar Telekom magyarországi mobilhálózatán kívül	Csúcsidőben (munkanapokon 07-20h között)	155 Ft/perc
	csúcsidőn kívül (munkanapokon 20-07h, valamint munkaszüneti- és ünnepnapokon)	80 Ft/perc
Nemzetközi irányban minden időben		305 Ft/perc
Univerzális Nemzetközi zöld szám felhívása (00800 XXXX XXXX, +800 XXXX XXXX)		Díjmentes
Hívásátírányítás	Hálózaton belül	0 Ft
	Belföldi vezetékes hálózatba	23 Ft/perc
	Más belföldi mobilhálózatba	110 Ft/perc

A feltüntetett díjak minden publikus díjcsomag esetén érvényesek. A számlázási és a kerekítési egység ugyanaz, mint az előfizető alap díjcsomagjában. Az egyes díjcsomagok havidíjának leforgalmazható része videotelefonálásra nem használható.

A nemzetközi hívások díja zónáktól függetlenül egységes.

4.2. Üzenetküldéshez kapcsolódó szolgáltatások díjai

4.2.1. MMS - szolgáltatás (alkalmazás) díjai

Mobilkészületről küldött MMS típusa (kategória)	Minden időben (db)
Telekom mobil előfizetőnek vagy e-mail címre küldött MMS	80 Ft
Egyéb előfizetőnek küldött MMS	135 Ft
Külföldi számra küldött MMS*	150 Ft

* MMS csak meghatározott külföldi hálózatokba küldhető, melyek mindenkor listáját megtalálja honlapunkon, vagy ügyfélszolgálatainkon.

Az MMS küldés/fogadás szolgáltatás a mobilinternet szolgáltatáshoz és MMS szolgáltatáshoz egy közös APN-t használó készülékeken csak akkor érhető el, ha az előfizető rendelkezik mobilinternet díjcsomaggal is.

4.2.2. t-email szolgáltatások díjai

t-email alap

A szolgáltatás tartalma	Belépési díj	Havi díj
E-mail szolgáltatás, 1 db e-mail cím, 500 MB tárhely / e-mail cím, címjegyzék, vírus és kórtelen levelek szűrése	Díjmentes	Díjmentes

t-email plusz

A szolgáltatás tartalma	Belépési díj	Havi díj
E-mail szolgáltatás, 1 db e-mail cím, 1000 MB tárhely / e-mail cím, címjegyzék, vírus és kórtelen levelek szűrése	Díjmentes	274Ft/hó
E-mail szolgáltatás, 1 db e-mail cím, 2000 MB tárhely / e-mail cím, címjegyzék, vírus és kórtelen levelek szűrése	Díjmentes	458 Ft/hó
T-email szolgáltatás bővítés*: további maximum 2 db e-mail cím, 1000 MB tárhely / e-mail cím, címjegyzék, vírus és kórtelen levelek szűrése	Díjmentes	183 Ft/hó/e-mail cím

T-email szolgáltatás bővítés*: további maximum 2 db e-mail cím, 2000 MB tárhely /e-mail cím, címjegyzék, vírus és kórtelen levelek szűrése	Díjmentes	367 Ft/hó/e-mail cím
Kedvezményes díjak mobilinternet díjcsomagok előfizetői számára		
Go!Net és NetPlusz adat díjcsomagok és Net&Roll díjcsomagok előfizetése esetén:		
A t-email plusz előfizetés 1. e-mail címe 1000 MB tárhellyel és a benne foglalt szolgáltatásokkal	Díjmentes	Díjmentes
GPRS WAP előfizetés esetén		
A t-email plusz előfizetés 1. e-mail címe 1000 MB tárhellyel és a benne foglalt szolgáltatásokkal	Díjmentes	137 Ft/hó

*Mix típusú díjcsomag esetén a szolgáltatás nem elérhető

A t-email alap és t-email plusz szolgáltatások díjai a hozzáférés forgalmi díjait nem tartalmazzák. Egy előfizetéshez csak 1 db t-email alap szolgáltatás tartozhat 1 db postafiókkal, vagy legfeljebb 1 db t-email plusz szolgáltatás, összesen 3 db postafiókkal, melyek egyenként maximum 2000 MB méretűek. A t-email alap és t-email plusz szolgáltatások nem lehetnek egy időben bekapcsolva.

A t-email plusz szolgáltatás törthavi, Mix típusú díjcsomag esetén féltörthavi számlázású jóváírás nélkül.

4.3. Egyéb internetajánlatok (hozzáférések) díjai

Adatforgalom alapú internet díjak

A Forgalmi díjak egységesen minden díjcsomag esetében a havi díjba foglalt felhasználható mennyiség fölötti forgalomra vonatkoznak. A forgalmi díjak és a Benne foglalt forgalom mérése 1 kB-os egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles. A belépési, a havi előfizetési és a forgalmi díjak utólag esedékesek.

4.4. Egyéb kiegészítő szolgáltatások díjai

4.4.1. Mobilvásárlás szolgáltatás és Digitális tartalomvásárlás díjai

A továbbértékesített tartalmak és termékek díjait nem a Magyar Telekom Nyrt. határozza meg. Ezért a szolgáltatás keretében továbbértékesített termékek és tartalmak díjairól a vásárlási folyamat során, a vásárlás jóváhagyása előtt kap pontos információt.

A havi számlában utólag történő fizetés az alábbi táblázat szerinti extra egyenleg, illetve havi limit (terméktől függően) erejéig történhet az alábbi táblázatban foglalt keretek szerint:

	Alap eset	Aranykártyás Ügyfelek esetében	Platinakártyás Ügyfelek esetében
Mobilvásárlási limit maximális mértéke	20 000 Ft/hó	30 000 Ft/hó	50 000 Ft/hó
Extra egyenleg digitális tartalom (applikáció és applikáción belüli digitális tartalmak) mobil hírközlési eszközzel való vásárlásához azAlkalmazásúházakban (a maximális vásárlási összegeket tranzakciónként és havonta a Szolgáltató honlapja tartalmazza)	10 000 Ft/hó	10 000 Ft/hó	10 000 Ft/hó

Digitális tartalomvásárlásra a hatályos jogszabályi rendelkezések alapján az alábbi limitek vonatkoznak:

- az egyszeri fizetési művelet összege nem haladja meg a 15 000 Ft-ot,
- a fizetési műveletek kumulált összege egy előfizetőre naptári hónaponként nem haladja meg a 90 000 Ft-ot.

Mix típusú díjcsomaghoz nem kapcsolódik sem Mobilvásárlási havi limit, sem extra egyenleg, így Mix és Fun S Aranytáskártya díjcsomaggal rendelkező ügyfeleink kizárólag előre feltöltött univerzális egyenlegük terhére vásárolhatnak Mobilvásárlás termékeket/szolgáltatást. Azon ügyfeleink, akiknek számlatartozása van Magyar Telekom Nyrt. felé nincs lehetősége a havi számlában az utólag történő fizetésre. Az előfizető díjtartozás miatti korlátozásból ill. szünetelésből történő visszakapcsolását követő 90 napig a Mobilvásárlás szolgáltatás 1000,- Ft-os limit erejéig áll rendelkezésre. Ezen idő letelte után Ügyfeleinknek ismét az alap esetben járó havi limit értéke áll rendelkezésükre a havi számlában utólag történő fizetésre. MobilOtthon Prémium előfizetéshez havi limit és univerzális egyenleget csak akkor biztosítunk, ha arany vagy platina státuszba kerül az ügyfél. Ezért a havi limit

szolgáltatás nem kerül fel automatikusan.

Továbbértékesített termékek tranzakciós díjai

A továbbértékesített fizikai termékek árait – amit nem a Magyar Telekom Nyrt. állapít meg – a vásárlás során bizonyos termékek esetében tranzakciós díj terheli, illetve a vásárlások során minden esetben az SMS használatának díját a termék, szolgáltatás díján felül kell fizetni.

1. Mozi-, színház- és rendezvény jegyvásárlás, tranzakciós díj/db		65 Ft
2. Nem központosított mobil értékesítésű szolgáltatásnak minősülő parkolójegy vásárlás meghatározott településeken, tranzakciós díj/db		75 Ft
3. Melegétel házhozszállítás tranzakciós díj/db		50 Ft
Központosított mobil értékesítésű szolgáltatás		
1. Várakozási (parkolási) jogosultság tranzakciós díj/db		75 Ft
2. E-matrica (tranzakciós díj/db)		200 Ft
2.a) D1 heti	2.d) D2 heti	2.j) B2 heti
2.b) D1 havi	2.e) D2 havi	2.k) B2 havi
2.c) D1 megyei éves	2.f) D2 megyei éves	2.l) B2 megyei éves
2.g) U heti tranzakciós	2.h) U havi tranzakciós	2.i) U megyei éves tranzakciós

Egyes továbbértékesített termék esetében a termék árán felül olyan díjtételek is felmerülhetnek, amelyeket nem a Magyar Telekom Nyrt., hanem a kereskedő partner állapít meg (pl. kezelési költség, futárpostai díj, stb.). Amennyiben egy adott továbbértékesített termék esetében ilyen díjtétel felszámításra kerül, azt a kereskedő partnernek kell feltüntetnie (pl. on-line felületen, és/vagy a vásárlás jóváhagyásánál a fizetendő összegben).

Mobilvásárlás szolgáltatás során vásárolt termékek fizetése történhet utólag a havi számla, illetve az előre tölthető univerzális egyenleg terhére egyaránt. Az Alkalmazásáruházbantörténő digitális tartalom (applikáció és applikáción belüli) vásárlásra lehetőség van a fenti táblázatban megjelölt extra egyenleg és univerzális egyenleg terhére.

A rendelkezésre álló egyenlegek felhasználási sorrendje alapértelmezetten:

1. mobil vásárlási limit/extra egyenleg,
2. univerzális egyenleg.

Az Alkalmazásáruházbantörténő digitális tartalom vásárlása esetén egyenlegfelhasználás sorrendje nem változtatható meg

Egy vásárlás során nem lehet vegyesen használni az extra egyenleget, a mobilvásárlási limit keretében felhasználható összeget és az univerzális egyenlegen elérhető összeget. Visszatérítés **minden esetben csak arra az egyenlegre** történhet, **amelyikről a vásárlás történt**.

Az SMS használati díjak a telekommunikációs tételek között jelennek meg a számlában. A mobilvásárlási, illetve az elektronikus hírközlési tételek alapvetően egy számlában kerülnek kiállításra. Igény esetén a mobilvásárlás tételeket és az elektronikus hírközlési tételeket különjárási díj ellenében külön számlában tüntetjük fel. A külön számla igénylését, mint szolgáltatást lehet megrendelni, amelynek havi díja a lemondásig havi rendszerességgel terhelődik ki. Adott hónapra vonatkozó külön számla igényt (illetve lemondást) legkésőbb az adott hónap utolsó munkanapjáig jelezni szükséges.

Külön számla szolgáltatás díja (a szolgáltatás lemondásáig havi rendszerességgel terhelődik ki)	1250 Ft/hó/ folyószámla
---	-------------------------

Az igénybevétel feltételeiről további információ a Telekom Telefonos Ügyfélszolgálatán, valamint személyesen a Telekom üzleteinkben kérhető, illetve a Telekom honlapon (www.telekom.hu) a Szolgáltatások / Mobilvásárlás menüpontban található.

4.4.2. Pozícionáláson alapuló szolgáltatások díja

Pozícionálási díj/db	16 Ft
----------------------	-------

4.4.3. Egyéb eseménydíjak

Gyorsinfó (Ft/db)	76 Ft
-------------------	-------

4.4.4. Tartalom szolgáltatás díjai

A tartalomszolgáltatásokat nem a Szolgáltató nyújtja.

4.4.4.1. Tartalom SMS díjai (Ft/db)

+3630/8000-777, 777, (Info SMS tranzakciós díj) számra küldött SMS	76 Ft
--	-------

4.4.4.2. Emeltdíjas eseménydíjas hangszolgáltatás díjai*

Magyar Telekom Nyrt.

0690/636(000-099)	160 Ft/db
0690/636(100-199)	195 Ft/db
0690/636(200-299)	254 Ft/db
0690/636(300-399)	330 Ft/db
0690/636(400-499)	508 Ft/db
0690/636(500-599)	575 Ft/db
0690/636(600-699)	960 Ft/db
0690/636(700-799)	1270 Ft/db
0690/636(800-899)	1905 Ft/db
0690/636(900-999)	5080 Ft/db
0691/636(000-099)	160 Ft/db
0691/636(100-199)	195 Ft/db
0691/636(200-299)	254 Ft/db
0691/636(300-399)	330 Ft/db
0691/636(400-499)	381 Ft/db
0691/636(500-599)	508 Ft/db
0691/636(600-699)	575 Ft/db
0691/636(700-799)	635 Ft/db
0691/636(800-899)	960 Ft/db
0691/636(900-999)	1000 Ft/db

Calgo Kft.

0690/555(340-359)	204,47 Ft/db
0690/555(360-379)	254 Ft/db
0690/555(380-399)	328,93 Ft/db
0690/555(400-419)	508 Ft/db
0690/555(420-439)	600 Ft/db
0690/555(440-459)	1016 Ft/db
0690/555(460-489)	2032 Ft/db
0690/555(490-519)	2540 Ft/db
0690/555(520-549)	5080 Ft/db
0690/555(600-609)	100 Ft/db
0690/555(610-619)	115 Ft/db
0690/555(620-629)	155 Ft/db
0690/555(630-639)	160 Ft/db
0690/555(640-649)	195 Ft/db
0690/555(650-659)	200 Ft/db
0690/555(660-669)	205 Ft/db
0690/555(670-679)	254 Ft/db
0690/555(680-689)	305 Ft/db
0690/555(690-699)	330 Ft/db
0690/555(700-709)	381 Ft/db
0690/555(710-719)	400 Ft/db

24/47

Utolsó módosítás: 2022.01.01.

Hatálya: 2022.02.01.

File neve: Lakossagi_aszf_3a_melleklet_dijak_mobil_havidijas_ertesitheto_20220201_rendes

0690/555(720-729)	410 Ft/db
0690/555(730-739)	485 Ft/db
0690/555(740-749)	500 Ft/db
0690/555(750-759)	508 Ft/db
0690/555(760-769)	575 Ft/db
0690/555(770-779)	600 Ft/db
0690/555(780-789)	635 Ft/db
0690/555(790-799)	705 Ft/db
0690/555(800-809)	762 Ft/db
0690/555(810-819)	900 Ft/db
0690/555(820-829)	960 Ft/db
0690/555(830-839)	1000 Ft/db
0690/555(840-849)	1016 Ft/db
0690/555(850-859)	1143 Ft/db
0690/555(860-869)	1270 Ft/db
0690/555(870-879)	1500 Ft/db
0690/555(880-889)	1905 Ft/db
0690/555(890-899)	2000 Ft/db
0690/555(900-909)	2032 Ft/db
0690/555(910-919)	2500 Ft/db
0690/555(920-929)	2540 Ft/db
0690/555(930-939)	5080 Ft/db
0690/555(940-949)	3175 Ft/db
0690/555(950-959)	3810 Ft/db
0690/555(960-969)	4445 Ft/db
0690/555(970-979)	3000 Ft/db
0690/555(980-989)	4000 Ft/db
0690/555(990-999)	5000 Ft/db

Invitech ICT Services Kft.

0690/181(500-599)	155 Ft/db
0690/181(600-699)	115 Ft/db
0690/181(700-799)	205 Ft/db
0690/181(800-899)	305 Ft/db
0690/181(900-999)	508 Ft/db
0690/188(500-599)	2540 Ft/db
0690/188(600-699)	762 Ft/db
0690/188(700-799)	1143 Ft/db
0690/188(800-899)	1905 Ft/db
0690/188(900-999)	5080 Ft/db

Telenor Magyarország Zrt.

0690/ 444 (000 – 099)	155 Ft/db
0690/ 444 (100 – 199)	205 Ft/db
0690/ 444 (200 – 299)	254 Ft/db
0690/ 444 (300 – 399)	305 Ft/db
0690/ 444 (400 – 499)	410 Ft/db

0690/888(000 – 099)	485 Ft/db
0690/888(100 – 199)	508 Ft/db
0690/888(200 – 299)	762 Ft/db
0690/888(300 – 399)	1016 Ft/db
0690/888(400 – 499)	2032 Ft/db
0691/555(000 – 099)	85 Ft/db
0691/555(100 – 199)	155 Ft/db
0691/555(200 – 299)	205 Ft/db
0691/555(300 – 399)	254 Ft/db
0691/555(400 – 499)	305 Ft/db
0691/555(500 – 599)	381 Ft/db
0691/555(600 – 699)	410 Ft/db
0691/555(700 – 799)	485 Ft/db
0691/555(800 – 899)	508 Ft/db
0691/555(900 – 999)	762 Ft/db
0691/777(000 – 099)	1000 Ft/db

Vodafone Magyarország Zrt.

0690/985(300-399)	508 Ft/db
0690/985(400-499)	508 Ft/db
0690/985(500-599)	1500 Ft/db
0690/985(600-699)	2000 Ft/db
0690/985(700-799)	2500 Ft/db
0691/125(000-299)	762 Ft/db
0691/125(300-399)	155 Ft/db
0691/125(400-499)	300 Ft/db
0691/125(500-599)	508 Ft/db
0691/125(600-799)	800 Ft/db
0691/125(800-999)	1000 Ft/db

4Voice Kft.

0690/189(500-999)	5080 Ft/db
0691/999(000-009)	100 Ft/db
0690/900(010-019)	204,47 Ft/db
0690/900(020-029)	204,47 Ft/db
0690/900(030-039)	254 Ft/db
0690/900(040-049)	254 Ft/db
0691/999(050-059)	150 Ft/db
0690/900(060-069)	328,93 Ft/db
0690/900(070-079)	328,93 Ft/db
0690/900(080-089)	508 Ft/db
0690/900(090-099)	508 Ft/db
0691/999(100-109)	1016 Ft/db
0690/900(110-119)	1016 Ft/db
0690/900(120-129)	1016 Ft/db
0690/900(130-139)	1016 Ft/db
0690/900(140-149)	305 Ft/db
0691/999(150-159)	2032 Ft/db

0690/900(160-169)	2032 Ft/db
0690/900(170-179)	2032 Ft/db
0690/900(180-189)	2032 Ft/db
0690/900(190-199)	2032 Ft/db
0691/999(200-209)	5080 Ft/db
0690/900(210-219)	5080 Ft/db
0690/900(220-229)	5080 Ft/db
0690/900(230-239)	5080 Ft/db
0690/900(240-249)	400 Ft/db
0691/999(250-259)	762 Ft/db
0690/900(260-269)	1000 Ft/db
0690/900(270-279)	500 Ft/db
0690/900(280-289)	2540 Ft/db
0690/900(290-299)	2540 Ft/db
0691/999(300-329)	600 Ft/db
0690/900(330-339)	3175 Ft/db
0690/900(340-349)	3175 Ft/db
0691/999(350-359)	900 Ft/db
0690/900(360-369)	3810 Ft/db
0690/900(370-379)	3810 Ft/db
0690/900(380-389)	4445 Ft/db
0690/900(390-399)	4445 Ft/db
0691/999(000-049)	100 Ft/db
0691/999(050-099)	150 Ft/db
0691/999(100-149)	200 Ft/db
0691/999(150-199)	300 Ft/db
0691/999(200-249)	400 Ft/db
0691/999(250-299)	500 Ft/db
0691/999(300-349)	600 Ft/db
0691/999(350-399)	762 Ft/db
0691/999(400-449)	900 Ft/db
0691/999(450-499)	1000 Ft/db

*a hívószámok kijelölési engedélyének jogosultsága szerinti bontásban

4.4.4.3. Emeltdíjas perc alapú hang szolgáltatás díjai*

Magyar Telekom Nyrt.

0690/603(000-099)	960 Ft/perc
0690/603(100-199)	1270 Ft/perc
0690/603(200-299)	1580 Ft/perc
0690/603(300-399)	330 Ft/perc
0690/603(400-499)	381 Ft/perc
0690/603(500-599)	508 Ft/perc
0690/603(600-699)	635 Ft/perc
0690/603(700-799)	508 Ft/perc
0690/603(800-899)	508 Ft/perc
0690/603(900-999)	635 Ft/perc

Calgo Kft.

0690/555(000-009)	500 Ft/perc
0690/555(010-019)	25 Ft/perc
0690/555(020-029)	50 Ft/perc
0690/555(030-039)	75 Ft/perc
0690/555(040-049)	100 Ft/perc
0690/555(050-059)	125 Ft/perc
0690/555(060-069)	150 Ft/perc
0690/555(070-079)	175 Ft/perc
0690/555(080-089)	200 Ft/perc
0690/555(090-099)	230 Ft/perc
0690/555(100-109)	250 Ft/perc
0690/555(110-119)	275 Ft/perc
0690/555(120-129)	300 Ft/perc
0690/555(130-139)	350 Ft/perc
0690/555(140-149)	400 Ft/perc
0690/555(150-159)	450 Ft/perc
0690/555(160-169)	500 Ft/perc
0690/555(170-179)	550 Ft/perc
0690/555(180-189)	600 Ft/perc
0690/555(190-199)	650 Ft/perc
0690/555(200-209)	700 Ft/perc
0690/555(210-219)	750 Ft/perc
0690/555(220-229)	800 Ft/perc
0690/555(230-239)	850 Ft/perc
0690/555(240-249)	900 Ft/perc
0690/555(250-259)	950 Ft/perc
0690/555(260-269)	1000 Ft/perc
0690/555(270-279)	1100 Ft/perc
0690/555(280-289)	1200 Ft/perc
0690/555(290-299)	1500 Ft/perc
0690/555(300-309)	2000 Ft/perc
0690/555(310-319)	458 Ft/perc
0690/555(320-329)	508 Ft/perc
0690/555(330-339)	762 Ft/perc
0690/555(550-559)	250 Ft/perc
0690/555(560-569)	275 Ft/perc
0690/555(570-579)	300 Ft/perc
0690/555(580-589)	1200 Ft/perc
0690/555(590-599)	1500 Ft/perc

Invitech ICT Services Kft.

0690/181(000 – 199),	230 Ft/perc
0690/181(200 – 399),	155 Ft/perc
0690/181(400 – 499)	305 Ft/perc
0690/188(000–499)	460 Ft/perc

Telenor Magyarország Zrt.

0690/602(000-099)	485 Ft/perc
0690/602(100-199);	155 Ft/perc
0690/602(200-299)	205 Ft/perc
0690/602(300-399)	485 Ft/perc
0690/602(400-499)	254 Ft/perc
0690/602(500-599)	305 Ft/perc
0690/602(600-699);	410 Ft/perc
0690/602(700-799)	485 Ft/perc
0690/602(800-899)	485 Ft/perc
0690/602(900-999)	1016 Ft/perc

Vodafone Magyarország Zrt.

0690/982(000-099)	25 Ft/perc
0690/982(100-199)	50 Ft/perc
0690/982(200-299)	155 Ft/perc
0690/982(300-399)	75 Ft/perc
0690/982(400-499)	200 Ft/perc
0690/982(500-599)	300 Ft/perc
0690/982(600-699)	508 Ft/perc
0690/982(700-799)	1000 Ft/perc
0690/982(800-899)	1500 Ft/perc
0690/982(900-999)	2000 Ft/perc
0690/985(000-099)	460 Ft/perc
0690/985(100-299)	508 Ft/perc
0690/985(800-899)	381 Ft/perc
0690/985(900-999)	485 Ft/perc
0691/115(000-099)	110 Ft/perc
0691/115(100-199)	762 Ft/perc
0691/115(200-299)	508 Ft/perc
0691/115(300-399)	25 Ft/perc
0691/115(400-499)	50 Ft/perc
0691/115(500-599)	75 Ft/perc
0691/115(600-699)	250 Ft/perc
0691/115(700-799)	508 Ft/perc
0691/115(800-899)	750 Ft/perc
0691/115(900-999)	1000 Ft/perc

4Voice Kft.

0690/189(000-499)	460 Ft/perc
0690/900(400-409)	100 Ft/perc
0690/900(410-419)	508 Ft/perc
0690/900(420-429)	508 Ft/perc
0690/900(430-439)	1500 Ft/perc
0690/900(440-449)	1500 Ft/perc
0690/900(450-459)	1800 Ft/perc
0690/900(460-469)	1800 Ft/perc
0690/900(470-479)	150 Ft/perc

0690/900(480-489)	150 Ft/perc
0690/900(490-499)	150 Ft/perc
0690/900(500-509)	2000 Ft/perc
0690/900(510-519)	2000 Ft/perc
0690/900(520-529)	200 Ft/perc
0690/900(530-539)	200 Ft/perc
0690/900(540-549)	200 Ft/perc
0690/900(550-599)	250 Ft/perc
0690/900(600-649)	300 Ft/perc
0690/900(650-699)	350 Ft/perc
0690/900(700-749)	400 Ft/perc
0690/900(750-799)	458 Ft/perc
0690/900(800-849)	500 Ft/perc
0690/900(850-899)	600 Ft/perc
0690/900(900-909)	750 Ft/perc
0690/900(910-929)	800 Ft/perc
0690/900(930-949)	900 Ft/perc
0690/900(950-969)	1000 Ft/perc
0690/900(970-989)	1200 Ft/perc
0690/900(990-999)	1500 Ft/perc
0691/999(500-549)	102 Ft/perc
0691/999(550-599)	110 Ft/perc
0691/999(600-649)	200 Ft/perc
0691/999(650-699)	153 Ft/perc
0691/999(700-749)	250 Ft/perc
0691/999(750-799)	300 Ft/perc
0691/999(800-849)	350 Ft/perc
0691/999(850-899)	400 Ft/perc
0691/999(900-949)	450 Ft/perc
0691/999(950-999)	500 Ft/perc

*a hívószámok kijelölési engedélyének jogosultsága szerinti bontásban

4.4.4.4. Lakossági adománygyűjtő szolgáltatások

1350 – Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	250 Ft / hívás v. SMS
1353 – Magyar Ökumenikus Segélyszervezet	250 Ft / hívás v. SMS
1355 – Baptista Szeretetszolgálat Alapítvány	300 Ft / hívás v. SMS
1356 – Katolikus Karitás	500 Ft / hívás v. SMS
1359 – Magyar Vöröskereszt	250 Ft / hívás v. SMS
13600 – Nonprofit Információs és Oktató Központ (ADHAT adományvonal)	500 Ft / hívás v. SMS
13666 - UNICEF	500 Ft / hívás v. SMS
13611 - Minden Gyerek Lakjon Jól Alapítvány	250 Ft / hívás v. SMS
13655 - WWF	500 Ft / hívás v. SMS
1357 - Nemzeti Összefogás Vonala*	500 Ft / hívás v. SMS
1358 – Református Szeretetszolgálat	500 Ft / hívás v. SMS
13630 – Erzsébet a Kárpát-medencei Gyermekekért Alapítvány	250 Ft / hívás v. SMS
13616 – Együtt az Autistákért Alapítvány	500 Ft / hívás v. SMS
13620 – Hintalovon Gyermekjogi Alapítvány	500 Ft / hívás v. SMS
13650 – Regőczy István Alapítvány	500 Ft / hívás v. SMS
13680 – Cselekvés a Kiszolgáltatottakért Alapítvány	500 Ft / hívás v. SMS

*A „Nemzeti Összefogás Vonala” a Kormány által kihirdetett veszélyhelyzet esetén elinduló adományvonal. Az egyéb, 135d számon üzemelő számmezők elérhetősége a veszélyhelyzet időtartama alatt felfüggesztésre kerül.

30/47

Utolsó módosítás: 2022.01.01.

Hatálya: 2022.02.01.

File neve: Lakossagi_aszf_3a_melleklet_dijak_mobil_havidijas_ertesitheto_20220201_rendes

A hívás/SMS díja távközlési szolgáltatásként kerül a számlán feltüntetésre. Az adomány bruto összege kifizetésre kerül az adománygyűjtő szervezetek részére. Az adományozott összegből levonásra kerül a hálózat működéséért a Nemzeti Hírközlési és Média Hatóság által meghatározott végződési díj, amelynek mértéke bruttó 10 Ft (135d hívószámok esetén) illetve 15 Ft (136de hívószámok esetén).

4.4.4.5. Lelki segítő és támogató szolgálatok díjai

Rövidszám	Szervezet
13700	Magyar Gyermekek és Ifjúsági Telefonos Lelkiségi Szolgálatok Országos Szövetsége (GYITOSZ)
13770	Drog-Stop Budapest Egyesület
13777	Délután Alapítvány
13737	Háttér Társaság

Az ügyfelek díjmentesen hívhatják ezeket a számokat.

5. ÜGYINTÉZÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI

5.1. Telefonálással kapcsolatos szolgáltatások díjai

Hívásletiltás	Díjmentes
Hívásértesítő	Díjmentes
Titkos szám	Díjmentes

5.2. Ügyfélszolgálati díjak és eseménydíjak

Eseménydíjak a 2.1., pont alatt felsorolt díjcsomagok esetében:

Díjcsomag módosítása *	
Üzletben	Díjmentes
Telefonos ügyintézés segítségével	Díjmentes
Postai levél, fax útján	Díjmentes
Onkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül	Díjmentes
Szerződés szintű jelszómódosítás (platina kiemeltségű szerződésen díjmentes.)	
Üzletben	600 Ft/előfizetés
Telefonos ügyintézés segítségével	500 Ft/előfizetés
Postai levél, fax útján	500 Ft/előfizetés
Onkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül	Díjmentes
Fizetési mód készpénz-átutalási megbízásra (postai csekk) történő módosítása	Díjmentes
Vásárlási számla pótlása	
Üzletben	Díjmentes
Telefonos ügyintézés és Postai levél, fax	Díjmentes
Onkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül	Díjmentes
Csekk újraküldés (platina kiemeltségű szerződéssel rendelkező folyószámlán díjmentes.)	
Üzletben	1500 Ft/alkalom/db
Telefonos ügyintézés és Postai levél, fax	1000 Ft/alkalom/db
Onkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül	Díjmentes
Híváslista internetes lekérdezése (Csak 3 hónapnál nem régebbi, lezárt számlák lekérdezése lehetséges.)	Díjmentes
Számla újranyomtatása	
Üzletben	2000 Ft/havi számla
Telefonos ügyintézés és Postai levél, fax	1500 Ft/havi számla
Onkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül	Díjmentes
Szerződés pótlása	
Üzletben	Díjmentes
Telefonos ügyintézés és Postai levél, fax	Díjmentes
Onkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül	Díjmentes
Számcsere	
Üzletben	10000 Ft/alkalom/előfizetés

Telefonos ügyintézés és Postai levél, fax	7000 Ft/alkalom/előfizetés
Választott (személyi) hívószám	Díjmentes
SIM kártya cseréje/pótlása (pl. rongálódás, lopás miatti pótlás)	4500 Ft/alkalom/db
Elő - / Számlafizető átírás, módosítás	
Átírás jogutódlás esetén	Díjmentes
Módosítás magánszemélyről cégre, saját cég alapítása esetén	4500 Ft/előfizetés
Módosítás minden egyéb esetben	4500 Ft/előfizetés
Hálózati korlátozás feloldása	Díjmentes
Előfizető kérésére történő szüneteltetés	
Szüneteltetési díj, kivéve a MobilOtthon Prémium, Radar díjcsomag és Gyerekóra díjcsomag 2019, illetve Gyerekóra díjcsomag 2020	1500 Ft/hónap
Szüneteltetési díj MobilOtthon Prémium díjcsomag esetén	500 Ft/hónap
Szüneteltetési díj Radar díjcsomag és Gyerekóra díjcsomag 2019 esetén	295 Ft/hónap
Szüneteltetési díj Gyerekóra díjcsomag 2020 esetén	990 Ft/hónap
Számlatartozás miatt fizetendő díjak	
Fizetési felszólítás díja, az SMS-ben küldött első ingyenes felszólítást követően	750 Ft/folyószámla (AFA mentes)
Követeléskezelési díj (a teljes tartozás összegétől függően)	Díjmentes
Szolgáltatás korlátozás alatt fizetendő díj /hó – mobiltelefon szolgáltatás esetén	időarányosan a díjcsomag havidíjának a fele
Szolgáltatás korlátozás alatt fizetendő díj /hó – mobilinternet szolgáltatás, egyéb adatdíjcsomag, kiegészítő opció, kedvezmény esetén	időarányosan 0 Ft
Szolgáltatás korlátozás feloldásának díja (visszakapcsolási díj)	4600Ft/alkalom/előfizetés
Szolgáltatás felfüggesztés feloldásának díja (visszakapcsolási díj)	7200Ft/előfizetés
PIN, PUK kód kiadása	
Üzletben	1000 Ft/alkalom/előfizetés
Telefonos ügyintéző segítségével	500 Ft/alkalom/előfizetés
Postai levél, fax útján	500 Ft/alkalom/előfizetés
Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül (PUK kód kiadása)	díjmentes
Folyószámla szétválasztás ügyfél kérésére	2000 Ft/alkalom/db
Hívásátírányítás beállítása	
Üzletben	1000 Ft/alkalom/előfizetés
Telefonos ügyintéző segítségével	500 Ft/alkalom/előfizetés
Készülék beállítás kezelő segítségével (Kivéve az elektronikusan küldött beállítások)	
Üzletben	2000 Ft/alkalom/előfizetés
Telefonos ügyintézés és Postai levél, fax	1000 Ft/alkalom/előfizetés
Fizetési könnyítés engedélyezési díja	a megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum 5000 Ft
Havi számla mellékleteként az előfizető kérelmére küldött részletes számla	
Egyéni előfizetők számára	
Havi egy alkalommal nyomtatott formában	Díjmentes
Elektronikus formában	Díjmentes
Havi egynél többszöri, nyomtatott formában történő igénybevétel esetén	
Üzletben	2000 Ft/ előfizetés
Telefonos ügyintézés	1500 Ft/ előfizetés
Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül	Díjmentes
Különleges hívószám belépési díj (A hívószám típusától függően. Részletes tájékoztatás az üzletekben kapható.)	31750-635000 Ft/db
Különleges hívószám havi díj (A hívószám típusától függően. Részletes tájékoztatás az üzletekben kapható.)	12700-63500Ft/db

Nyomtatott ÁSZF kiadása	díjmentes
Bejelentésként az elsőt követő további hangfelvétel-másolatok díja (az első hangfelvétel-másolat díjmentes)	
Üzletben	6000 Ft/db
Telefonos ügyintézés és Postai levél, fax	5000 Ft/db
SMS csomagok módosítása	díjmentes
Fennálló díjtartozás lekérdezése	Díjmentes

*Díjcsomagváltáskor csak a 2.1. és a 2.2. pont alatt felsorolt díjcsomagok választhatóak, a MobilOtthon Prémium díjcsomag kivételt képez, beleváltani nem lehetséges. Flotta Basic díjcsomagra történő díjcsomagváltás díjmentes. Díjcsomagváltás havonta csak egy alkalommal lehetséges!

** Szerződésenként akár több, különböző hangmintával is azonosíthatja szerződését a telefonos és a telefonos önkiszolgáló ügyfélszolgálatainkon. Egyidejűleg legfeljebb 5 db hangmintát tárolunk, azonban ha 1 éven túl nem használja egyiket sem, a hangmintákat töröljük. A rögzített hangminták tetszőleges alkalommal, díjmentesen módosíthatóak.

5.3. Külön hívószámon elérhető szolgáltatások, díjai

Házhoz szállítástámogatás +36 30(9303-030)	Díjmentes - más hálózathoz normál, Telekom mobil hívószám díjazása szerint hívható
Telekom mobil hitelkártyavonal (1737)	Díjmentes
Lakossági telefonos ügyfélszolgálat (1414)*	Díjmentes
Lakossági ügyfélszolgálat (+36 30 930 3100)*	Díjmentes- Az SMS küldése a választott díjcsomag hálózaton belüli SMS díjával egyezik meg
Magyar Telekom üzleti ügyfelek ügyfélszolgálat (1414)	Díjmentes
Magyar Telekom vállalati ügyfelek ügyfélszolgálat (1400)**	Díjmentes
Hívásforgalmi tájékoztató felhívásának alapdíja (1730) egységesen	4 Ft/alkalom
Hívásforgalmi tájékoztató a Telekom internetes önkiszolgáló ügyfélszolgálatán (www.telekom.hu): a bejelentkezett telefonszám aktuális egyenlege, ill. az előző havi lezárt egyenleg tekinthető meg. Mix és Fun S Aranytárszkártya díjcsomag esetén a díjcsomag induló havi limitje, az aktuális Mix és Fun S Aranytárszkártya egyenleg, a telefonálásra és vásárlásra fordítható egyenleg valamint az előző havi lezárt egyenleg tekinthető meg a "Díjcsomagok, számlázás" menüpontban.	Díjmentes
Aktuális havi kifizetetlen számlaösszeg lekérdezése	56,89 Ft/alkalom (az alapidíjon felül)
Mobil vásárlási információk	56,89 Ft/alkalom (az alapidíjon felül)
Előző havi lezárt számlaösszeg lekérdezés	56,89 Ft/alkalom (az alapidíjon felül)
Hívásforgalmi információ SMS-ben	56,89 Ft/alkalom
Hívásforgalmi információ WAP-on keresztül	56,89 Ft/alkalom
Belföldi tudakozó felhívása (11818)	220 Ft/alkalom
Belföldi tudakozóra küldött SMS	Díjcsomag szerinti hálózaton belüli normál SMS díj
Belföldi tudakozó gyors hívás szolgáltatása (11818)- Mix és Fun S Aranytárszkártya díjcsomaggal nem vehető igénybe	110 Ft/alkalom
Tudakozó Plusz (11824)	300 Ft/perc
Tudakozó Pluszra küldött SMS (11824)	120 Ft/alkalom
36303030198 Belföldi tudakozó hívása az Európai Gazdasági Térség területéről	Magyarországra indított roaming hívás díja szerint hívható
Tudakozó szolgáltatás faxon (1/447-4211) vagy e-mail-en (tudakozoplus@telekom.hu) keresztül	35 Ft/rekord, de minimum 560 Ft
Telekom otthoni ügyfelek egyedi ügyfélszolgálat módosítására fenntartott hívószám (06-80-639-200).	A Magyar Telekom magyarországi mobilhálózatából díjmentesen hívható
Eltűnt gyermekek felkutatására fenntartott forróvonal felhívása 116000	Belföldi Zöld Szám felhívása szerint díjazott

Gyermekek segélyvonalának felhívása 116111	Belföldi Zöld Szám felhívása szerint díjazott
Lelki segélyvonal felhívása 116123	Belföldi Zöld Szám felhívása szerint díjazott
1818-as Kormányzati ügyfélvonal felhívása	Belföldi Zöld Szám felhívása szerint díjazott
1818-as Kormányzati ügyfélvonalra SMS küldés	Hálózaton belül küldött sms szerint díjazott (saját díjcsomagnak megfelelően)
Belföldi Zöld szám	Díjmentes
Barangoló kártya szolgáltatás hívószáma (14555)	Díjmentes
Domino Quick és Domino Net termék ügyfelek részére az adategyeztetéshez fenntartott hívószám +36-30-633-6366	Domino kártyáról díjmentes, egyéb hívószámról normál Telekom mobil hívószám díjazása szerint hívható
Internet alapú hangszolgáltatáshoz tartozó, nem helyhez kötött számok (06-21-xxx-xxxx) hívása (A vezetékes irányú kedvezmények nem vonatkoznak erre a körzetre.)	Díjcsomag szerinti vezetékes irányú hívás díja
+3630/8080 500-699; +3630/8080 800-999; 1215; 1756	Előfizető díjcsomagja szerint díjazott
SMS Díjmentes +3630/8080 000-102-ig; +3630/8080 104-499-ig, 1414	Díjmentes
Egyetemes belföldi tudakozó (Invitel Zrt.) 11800	165 Ft/hívás
Belföldi tudakozó szolgáltatás (Invitel Zrt.) 11888	165 Ft/hívás
Belföldi tudakozó plusz szolgáltatás (Invitel Zrt.) 11811	300 Ft/hívás
First Class ügyfélszolgálati hívószám (+36 30 230 7070)	a Magyar Telekom vezetékes, illetve mobiltelefon hálózatról díjmentes, más szolgáltató vezetékes, illetve mobiltelefon hálózatról a Magyar Telekom mobiltelefon hálózatába indított hívás díjazása szerint hívható
SMS alapú ügyfélelégedettség mérés (MOL Nyrt.) 14540	Díjmentes

A Magyar Telekom magyarországi mobilhálózatából a következő rövidszámok nem elérhetők: 193 (Ébresztés)

* Lakossági ügyfelek számára elérhető.

** Üzleti ügyfelek számára elérhető. Üzleti ügyfél az a természetes illetve jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, vagy nyilvántartásba vett más szervezet (nem természetes személy), aki a Szolgáltatóval mobil rádiótelefon hálózaton nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó keretmegállapodást kötött, illetve annak révén jogosult a megállapodásban foglaltak igénybevételeire.

Magyar Telekom Nyrt. hálózatából elérhető rövid számok hívásának díjazása

Számok	Társszolgáltató megnevezése	Díjazási mód
185	Egyszerűsített foglalkoztatást bejelentő vonal.	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1818	Kormányzati ügyfélvonal	Díjmentes
1200	AMTEL Hang és Internet Kommunikáció Magyarország Kft.	Díjmentes
1201	Externet Nyrt.	Díjmentes
1202	KeviWLAN Informatikai Kft.	Díjmentes
1203	ViDaNet Kábeltelevíziós Szolgáltató Zrt.	Díjmentes
1204	Remicro Kft.	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1210	Eurointernet Távközlési Kft.	Díjmentes
1211	NOVI-COM Kft.	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1213	Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.	Díjmentes
1214	Canal+ Luxembourg S.á.r.l.	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1218	Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.	Díjmentes
1219	Dunakanyar-Holding Kft.	Díjmentes
1220	Telenor Magyarország Zrt.	Díjmentes
1221	KÁBELMÉDIA Kft.	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1222	Kapulan Kft.	Díjmentes
1223	Tarr Építő Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.	Díjmentes

Számok	Társszolgáltató megnevezése	Díjazási mód
1224	Pickup Kft.	Díjmentes
1225	Internet Dunaújváros Kft.	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1231	PR-TELECOMZrt.	Díjmentes
1232	NET-TV Zrt.	Díjmentes
1233	3C Távközlési Kft.	Díjmentes
1234	Calgo Kft.	Díjmentes
1236	Wavecom Informatikai Kft.	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1240	EuroCable Magyarország Kft.	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1241	HBCom Kábel Nonprofit Kft.	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1242	42NETMedia	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1244	i-TV Zrt..	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1245	Naracom Informatikai Kft.	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1246	Gelka Hirtech Kft.	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1248	ACE Telekom	Díjmentes
1250	Netfone Telecom Kft.	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1251	JuPiNet Kft.	Díjmentes
1252	Broadband Media Hungary Kft.	Díjmentes
1255	Income Technologies	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1256	Net-Portal Távközlési, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.	Díjmentes
1258	Last-Mile Kft.	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1260	GERGI HÁLÓ Kft.	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1266	M7 Group S.A.	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1270	Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt.	Díjmentes
1271	Fonio-Voip Kft.	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1272	DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1275	Satelit Híradástechnikai Kft.	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1276	OPTICON Telekommunikációs Hálózati Szolgáltató Kft.	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1277	ZNET Telekom Zrt.	Díjmentes
1280	Rendszerinformatika Zrt.	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1282	Nokia Solutions and Networks TraffiCOM Kft.	Díjmentes
1288	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	Díjmentes
1290	Deltakon Kft.	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1298	Dougnat Kft.	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1400	Magyar Telekom Nyrt.	Díjmentes
1401	Vodafone Telefonos Értékesítés Vonal	Díjmentes
1402	Telenor Magyarország Zrt.	Díjmentes
1404	DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.	Díjmentes

Számok	Társszolgáltató megnevezése	Díjazási mód
1405	Unix Auto (információs vonal)	Díjmentes
1410	VPT Group Kft.	Díjmentes
1411	Cofidis Magyarország	Díjmentes
1414	Magyar Telekom Nyrt.	Díjmentes
1415	Bárdi Autó	Díjmentes
1416	Budapest Taxisok Saját Taxitársasága	Díjmentes
1417	Pannonjob ügyfélszolgálat	Díjmentes
1418	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	Díjmentes
1420	Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt.	Díjmentes
1423	E-On Ügyfélszolgálati Kft.	Díjmentes
1424	EURO Gáz Ügyfélszolgálat	Díjmentes
1432	3C Kft.	Díjmentes
1433	Invitech Zrt. - NN Biztosító Zrt. Ügyfélszolgálat	Díjmentes
1434	Magyar Telekom Nyrt.	Díjmentes
1440	Budapest Bank Zrt.	Díjmentes
1442	Telenor IrodaNet Ügyfélszolgálat	Díjmentes
1443	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	Díjmentes
1444	Budapest Bank	Díjmentes
1445	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	Díjmentes
1447	G4S Biztonsági Szolgáltatások Zrt.	Díjmentes
1446	Magyar Telekom Nyrt. (Flip ügyfélszolgálati szám)	Díjmentes
1448	E. On Hungária Zrt.	Díjmentes
1449	Banktel Kommunikációs Zrt.	Díjmentes
1812	NISZ Zrt. - Nemzeti Népegészségügyi Telefonos Ügyfélszolgálat	Díjmentes
1817	Vízi mentők információs és bejelentő száma	Díjmentes
1819	Nemzeti Adó- és Vámhivatal	Díjmentes
1820	Betegszállítás rendelés (OMSZ)	Díjmentes
1824	Örzött betegszállítás (OMSZ)	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
14500	Telenor Magyarország Zrt.	Díjmentes
14541	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	Díjmentes
14567	Europ Assistance Kft.	Díjmentes
1413	NISZ Zrt.	Díjmentes
1403	E.ON Energiakereskedelmi Kft.	Díjmentes

6. KÜLFÖLDRE IRÁNYULÓ HÍVÁSOK DÍJAI:

6.1. Külföldre irányuló hívások díja (+ vagy 00 előhívószámmal)

	Külföldre irányuló hívások díja
EU díjzóna	81 Ft/perc
1. Díjzóna	99 Ft/perc
2. Díjzóna	159 Ft/perc
3. Díjzóna	179 Ft/perc
4. Díjzóna	219 Ft/perc
5. Díjzóna	319 Ft/perc
6. Díjzóna	599 Ft/perc
Univerzális Nemzetközi Zöld szám (00800 XXXX XXXX, +800 XXXX XXXX)	díjmentes
Nemzetközi osztott díjazású szám	190,5 Ft/perc

Nemzetközi távbeszélő díjzónák 2019. május 1-jétől:

Jelmagyarázat:

V: Külföldi vezetékes hálózatba irányuló hívás

M: Külföldi mobilhálózatba irányuló hívás

Amennyiben külön jelölés nem szerepel, a besorolás mind a vezetékes, mind a mobilhálózatba irányuló hívásokra vonatkozik az adott ország, illetve földrajzi terület esetében. Prémium vezetékes számok hívása mobilhálózatba irányuló hívásnak minősül.

- EU zóna: Andorra, Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Dominikai Község, Észtország, Finnország, Francia Guyana, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Guadeloupe, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtensteind, Litvánia, Luxemburg, Málta, Martinique, Monaco, Montserrat, Nagy-Britannia és Észak-Írország, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Reunion, Románia, Saint Martin (Sint Maarten), San Marino, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia, Vatikán
- 1. zóna: Amerikai Egyesült Államok, Ausztrália(v), , Izrael (v), Kanada, Svájc(v),
- 2. zóna: Albánia, Amerikai Virgin szk., Bosznia-Hercegovina (v), , Dél-Afrikai Köztársaság (m), Hong Kong (v), Kolumbia, Koszovó; Macedónia (v), Moldova, Nauru, Oroszország, Puerto Rico, Szingapúr (v), Szerbia, Montenegró, Tajvan (v), Törökország (v), Ukrajna
- 3. zóna: Ausztrália (m), Fehéroroszország (v), Bosznia-Hercegovina (m), Dél-Korea (v), Grúzia (v), Guatemala, Indonézia (v), Izrael (m), Japán, Kazahsztán (v), Kína (v), Közép-Afrikai KöztársaságMacedónia (m), Mayotte, Svájc (m), Szent Pierre és Miguelon, Törökország (m)
- 4. zóna: Algéria, Angola, Belize, Brazília, Dél-Afrikai Köztársaság (v), Egyesült Arab Emírátsok (v), Egyiptom, , Fülöp-szk., Guadeloupe, Guinea, Jamaica Líbia, Marokkó, Mexikó (v), Nyugat-Szahara, Palesztin Önkormányzati Területek, Szíria, Thaiföld (v), Tunézia
- 5. zóna: Antigua és Barbuda, Argentína, Aruba, Azerbajdzsán, Bahrein, Barbados, Fehéroroszország (m), Benin, Bermuda, Bhután, Botswana, Brit Virgin-szk., Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Comores-szk., Dél-Korea (m), Dominikai Köztársaság, Ecuador, Egyenlítői Guinea, Egyesült Arab Emírátsok (m), Elefántcsontpart, Falkland -szk., Feröer-szk., Gabon, Ghana, Grúzia (m), Holland Antillák, Honduras, Hong Kong (m), India, Indonézia (m), Irán, Jordánia, Kajmán-szk., Kambodzsa, Kamerun, Katar, Kazahsztán (m), Kenya, Kína (m), Kongó, Kuvait, Leshoto, Libanon (v), Libéria, Makao, Malajzia (v), Malawi, Maldív-szk., Mauritánia, Mauritius, Mexikó (m), Mikronézia, Mongólia, Mozambik, Namíbia, Niger, Nigéria (v), Omán, Örményország, Panama, Peru, Szent Lucia, Seychelle-szk., Sierra Leone, Sri Lanka, Szent Vincent és Grenadine, Szauúd-Arábia, Szenegál, Szingapúr (m), Szomália, Szudán, Szváziföld, Tajvan (m), Tanzánia, Thaiföld (m), Togo, Turks és Caicos szk., Uganda, Új-Zéland, Uruguay, Üzbégisztán, Venezuela, Vietnam (v), Zambia, Zanzibár, Zimbabwe
- 6. zóna: Afganisztán, Amerikai Szamoa, Anguilla, Ausztrália külbirtokai, Bahama, Banglades, Bissau-Guinea, Bolívia, Costa Rica, Csád, Diego Garcia, Dzsibuti, Eritrea, Észak-Mariana szk., Etiópia, Fidzsi-szk., Francia Polinézia, Gambia, Grenada, Grönland, Guam-szk., Guyana, Haiti, Irak, Jemen, Kirgizisztán, Kiribati, Kongói Demokratikus Köztársaság, Koreai NDK, Kuba, Laosz, Libanon (m), Madagaszkár, Malajzia (m), Mali, Marshall-szk., Mianmar (Burma), Midway-szk., Nepál, Nicaragua, Nigéria (m), Niue, Norfolk, Norfolk-sziget, Pakisztán, Palau, Pápua Új-Guinea, Paraguay, Pitcairn-szk., Ruanda, Salvador, Sao Tome és Príncipe, Suriname, Szamoa, Szent Ilona, Szent Kitts és Nevis, Tadzsisztán, Tokelau, Tonga, Trinidad és Tobago, Tuvalu, Türkmenisztán, Új-Kaledónia, Vanuatu, Vietnam (m), Wake-szk., Wallis és Futuna, Zöldfoki Köztársaság.

6.2. Műholdas szolgáltatás hívásainak díja

	Ft/perc
Inmarsat	1370 Ft/perc
Iridium alapszolgáltatás	1220 Ft/perc
Iridium értéknövelt szolgáltatás	2390 Ft/perc
Thuraya	760 Ft/perc
Emsat Satellite	760 Ft/perc
Norway Maritime Communications	400 Ft/perc

7. ROAMING (NEMZETKÖZI BARANGOLÁS) SZOLGÁLTATÁS DÍJAI

Hálózat hozzáférési díj: A külföldi szolgáltató roaming (nemzetközi barangolás) szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges, társaságunk által biztosított hozzáférés díja 0 Ft.

A roaming helyzetben bonyolított forgalomra nem érvényesek a belföldi forgalomra vonatkozó kedvezmények. A díjszabás 7-es pontjában felsorolt roaming szolgáltatások esetén minden megkezdett egység díjköteles, az előfizető számláján az egyenleget szabályos kerekítéssel, egész forintban vezetjük. A www.telekom.hu oldalon található, hogy az egyes szolgáltatások igénybevételére mely országban, melyik roaming partnernél van lehetőség. Az emelt díjas szolgáltatásoknál az emelt díjas szolgáltatás díján kívül, az annak igénybevételéhez szükséges roaming szolgáltatás díját is kiszámlázzuk. Világjáró EU-val, Mix Roaminggal és Mix roaming direkttel igénybe vehető egyes szolgáltatásokhoz tartozó zóna besorolás a www.telekom.hu oldalon érhető el.

Az Európai Unió területén érvényes, EK rendelettel szabályozott roaming díjak:

A jelen pont értelmezésében az Európai Unió tagállamai, illetve az „EU” fogalma alatt Nagy-Britanniát is érteni kell.

EU roaming többletdíj fogalma: A 2015/2120 EU rendelettel módosított 531/2012/EU rendelet (továbbiakban roaming rendelet) szerinti, a hívásokért, SMS-ekért, valamint adatforgalmazásért a Szolgáltató által az Előfizető díjcsomagjában meghatározott belföldi díjra az Európai Unión belül roaming helyzetben felszámításra kerülő díj. A roaming többletdíj ill. fogadott hangszolgáltatás esetén a fizetendő díj abban az esetben kerül felszámításra, amennyiben a 2016/2286 EU rendelet 4. cikk (4) bekezdésében említett objektív indikátorokon alapuló objektív és megfelelően alátámasztott bizonyítékok igazolják, hogy egy adott ügyfél az Unión belül belföldi kiskereskedelmi árszínvonalon nyújtott szabályozott kiskereskedelmi barangolási szolgáltatást esetlegesen visszaélészerűen vagy nem rendeltetészerűen használja. Ebben az esetben a Szolgáltató felhívja az ügyfél figyelmét az ilyen használatot jelző, észlelt viselkedési mintára (forgalmazási és jelenléti adatok a megelőző 4 hónap használati szokásai alapján), mielőtt az 531/2012/EU rendelet 6 e. cikkének megfelelően a többletdíjat, felszámítaná. „EU” alatt a jelen Díjszabás vonatkozásában a Telekom mindenkor EU zónája értendő.

Roaming méltányos/rendeltetészerű használat

A hatályos EU szabályozás szerint a roaming szolgáltatásnak a belföldi árszínvonalon történő igénybevételének lehetősége az **életvitelszerűen Magyarországon tartózkodó** személyek **EU-ban történő időszakos utazásainak céljára** biztosított. A barangolási szolgáltatások visszaélészerű vagy nem rendeltetészerű használatának megelőzésére a Szolgáltató „méltányos használatra vonatkozó feltételek” –et határozhat meg a szerződésben és alkalmazhat Előfizetői vonatkozásában.

A szolgáltató a roaming méltányos használat megítéléséhez a következő ellenőrzési mechanizmust alkalmazza:

- **A forgalmi adatok és / vagy jelenléti adatok vizsgálata az elmúlt négy hónapos időszakra (négy számlázási ciklusra) összesítve**, amely alapján megállapítható, hogy **az ügyfél a barangoláshoz képest elsősorban belföldön (a 2016/2286 EU rendelet (14) szerint ide értve az EU-n kívüli területeket is) forgalmaz**, illetve hogy más EU zónába tartozó országokban való tartózkodáshoz képest **döntően belföldön** (a 2016/2286 EU rendelet (14) szerint **ide értve az EU-n kívüli területeket**) **tartózkodik**. Minden olyan nap, amikor az ügyfél bejelentkezett a belföldi vagy EU-n kívüli hálózatra, az adott ügyfél belföldi jelenléti napjának minősül a méltányos használat feltételeinek teljesülése szempontjából. A vizsgált időszakban a szabályozás hatálya alá eső ország roaming partnereinek hálózatán forgalmazott napok száma nem haladhatja meg a Magyar Telekom Nyrt. hálózatán forgalmazott napok számát.

MultiSIM szolgáltatás igénybevétele esetén a méltányos használatra vonatkozó feltételek tekintetében eltérő szabály, hogy a jelenléti és forgalmi adatok vizsgálata során

- a szolgáltatásba bevont Fő és mellék SIM-ek összetartozóan kerülnek kezelésre
- ha bármelyik, a MultiSIM szolgáltatásba bevont SIM egy napon belül csak Magyarországon kívül forgalmazott, akkor ez roaming jelenlétnak számít a teljes szerződésre (előfizetésre) vonatkozóan, függetlenül attól, hogy Fő-vagy mellék SIM forgalmazott a honos hálózaton kívül.

A méltányos használatra vonatkozó feltételek megszegése esetén a szolgáltató felhívja az ügyfél figyelmét a nem rendeltetészerű használatra és annak következményeire (felár és hívásfogadási díj alkalmazása) és arra, hogy amennyiben a figyelmeztetéstől számított 14 napon belül nem változtat a használati szokásain, **az ügyfél előzetes tájékoztatását követően** az 531/2012/EU rendelet 6 e. cikkének megfelelő **EU roaming többletdíjat alkalmaz**, hívásfogadás esetén hívásfogadási díjat számít fel, a figyelmeztetéstől számítva mindaddig, amíg a fenti méltányos

39/47

használati feltételek ismét teljesülnek.”

A Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy MultiSIM szolgáltatás esetén annak technikai sajátosságai miatt, roaming helyzetben kizárólag a fő SIM-re kerülnek megküldésre az értesítések!

A Forgalmi adatok mérése során az EU-ból, EU-n kívülről, és belföldről indított hívások, az EU-ban, EU-n kívül és belföldön fogadott hívások, az EU-ból és EU-n kívülről és belföldről küldött és fogadott SMS-ek, az EU-ból, EU-n kívülről és belföldről küldött és fogadott MMS-ek, valamint az EU-ban és EU-n kívül, és belföldön forgalmazott adatmennyiség kerülnek beszámításra.

Fizetendő díjak:

- Hanghívás indítása roaming környezetben, (nem Magyarországról) az Európai Unió tagállamaiból, valamint Andorra, Liechtenstein, Norvégia, Izland hálózataiból (továbbiakban EU) az Európai Unió tagállamaiba, az előfizető belföldi Díjcsomagja szerinti belföldi más mobil irányú alapidíjas hívás díja, de maximum 81 Ft/perc
- Hanghívás fogadás az Európai Unió tagállamaiban: díjmentes
A hanghívásoknál a számlázás másodperc alapú és hívásindítás esetén az első 30 másodperc díja minden esetben kiszámlázásra kerül. Minden megkezdett egység díjköteles.
- SMS küldés roaming környezetben, (nem Magyarországról) az Európai Unió tagállamaiból az Európai Unió tagállamaiba: az Előfizető belföldi díjcsomagja szerinti más magyarországi hálózat irányába küldött alapidíjas SMS díja, de maximum 25 Ft/db
- SMS fogadás az Európai Unió tagállamain belül: díjmentes
- MMS küldés: 25 Ft/db
- MMS fogadás: díjmentes

EU roaming többletdíjmértéke ill. fogadott hanghívás díja (a méltányos használatra vonatkozóan meghatározott mértéken túli használat esetén):

- indított hang hívás esetén 14 Ft/perc
- küldött SMS esetén 4,4 Ft/db
- adatforgalmazás esetén: 0,9267 Ft/Mbyte
- fogadott hanghívás díja: 3,5 Ft/perc

Díjcsomagoknál alkalmazott havidíjban foglalt lebeszélhetőségi szabályok:

- Lebeszélhetőséget tartalmazó díjcsomagok felhasználhatók EU roaming helyzetben az adott belföldi díjcsomagban meghatározott magyarországi alapidíjas irányba indított hívásokra (mivel a díjcsomagok belföldön is ebben az irányban biztosítják a lebeszélhetőséget)
- Hívás fogadásra a lebeszélhetőség nem használható fel.

Benne foglalt percet és SMS-t tartalmazó díjcsomagok felhasználhatósági szabályai:

- Az Előfizető belföldi díjcsomagjában benne foglalt percek és SMS-ek felhasználhatók EU roaming helyzetben is az magyarországi alapidíjas irányba indított hívásokra (mivel a díjcsomagok belföldön is ebben az irányban biztosítják a benne foglalt percek felhasználhatóságát)
- A benne foglalt percek hívás fogadásra nem használhatók fel.

Benne foglalt adatmennyiséget tartalmazó díjcsomagok felhasználhatósági szabályai:

A benne foglalt belföldi adatmennyiséget tartalmazó díjcsomagok benne foglalt adatforgalma alapértelmezetten EU roaming helyzetben a 2016/2286 EU rendeletben meghatározott mértékig használható fel, amennyiben a Szolgáltató adott díjcsomag esetében ettől eltérően nem rendelkezik.

Korlátlan adatcsomagok adatforgalmának felhasználására vonatkozó szabályok:

Az EU 2016/2286 rendelete szerint korlátlan adatcsomag: „egy vagy több kiskereskedelmi mobilszolgáltatás nyújtására vonatkozó díjcsomag, amely rendszeres, fix összegű díj megfizetése ellenében nem korlátozza az abban foglalt kiskereskedelmi mobilszolgáltatás adatforgalmát, vagy amelyben a kiskereskedelmi

mobilszolgáltatás adatforgalmának belföldi egységára – amelyet úgy kell kiszámítani, hogy a mobilszolgáltatásoknak az egész számlázási időszakra vonatkozó teljes, áfa nélküli belföldi kiskereskedelmi árát el kell osztani a kiskereskedelmi mobilszolgáltatás adatforgalmának belföldön rendelkezésre álló teljes mennyiségével – alacsonyabb az 531/2012/EU Rendelet 12. cikkében említett maximális szabályozott nagykereskedelmi barangolási díjnál”

Az alkalmazandó belföldi mennyiségi korlátozások sérelme nélkül fent meghatározott korlátlan adatcsomag esetében a barangolást végző Előfizető az Unión belüli utazásai során belföldi kiskereskedelmi áron vegyen igénybe legalább kétszer akkora volumenű kiskereskedelmi barangolós adatátviteli szolgáltatást, mint amennyi az adott korlátlan adat díjcsomag teljes számlázási időszakra vonatkozó teljes áfa nélküli belföldi kiskereskedelmi ára osztva a szabályozott barangolós adattovábbítási szolgáltatásoknak az 531/2012/EU rendelet 12. cikkében említett nagykereskedelmi díjával.

További rendelkezések:

- A belföldi választható szolgáltatások, opciók, bónuszok, kedvezmények EU roaming helyzetben kizárólag abban az esetben használhatók fel, ha az adott opció leírásában a szolgáltató erről kifejezetten rendelkezett.

7.1. Roaming hang díjsomag: A Világjáró EU roaming díjsomag díjai (az EU szabályozás szerinti díjak az EU díjzónában)

A Világjáró EU roaming díjsomaggal használható roaming szolgáltatások igénybevételének feltételei

A Világjáró EU roaming díjsomagot az általános előfizetéssel rendelkező ügyfeleink vehetik igénybe, külön havi díj fizetése nélkül, ez az alapértelmezett roaming díjsomag, amennyiben egyéb roaming csomagot nem választ az előfizető roaming helyzetben ennek díjai érvényesülnek. Bármely belföldi díjsomag mellé választható. A Világjáró EU roaming díjsomaggal rendelkező Telekom mobil ügyfelek ugyanúgy tudják használni az előfizetésüket, mint itthon, számukra a roamingszolgáltatás az összes partnerhálózatban automatikusan elérhető, amennyiben a roaming szolgáltatást az előfizető korábban nem tiltotta le. A Világjáró EU díjsomaggal igénybe vehető egyes szolgáltatásokhoz tartozó zónabesorolás a www.telekom.hu oldalon érhető el.

Hívásindítás külföldről Világjáró EU díjsomag igénybevétele esetében: (Ft/perc)

- Magyarországi mobil vagy vezetékes előfizető felhívásának percdíja a tartózkodási helytől függően:

A hívásindításkor a hagyományos módon kell tárcsázni, minden esetben a felhívni kívánt telefonszám nemzetközi formátumban való megadásával: +ország-hívószám körzetszám hívószám, PL.: +36301234567 ☎ vagy +44123456789 ☎

EU. díjzóna	az előfizető díjsomagjában meghatározott belföldi más mobil irány díja, de maximum 81 Ft
1. díjzóna	323 Ft
2. díjzóna	393 Ft
3. díjzóna	527 Ft
4. díjzóna	702 Ft
5. díjzóna	768 Ft
6. díjzóna	1136 Ft
Szatellit	1986 Ft

A számlázás az EU díjzóna esetén másodperc alapú és a hívásindítás esetén az első 30 másodperc díja minden esetben kiszámlázásra kerül. A forgalmi díjak mérése a többi díjzóna esetén 60 másodperces egységekben történik.

Univerzális Nemzetközi zöld szám roaming helyzetből történő hívásának díjazása is a fenti táblázat szerint alakul.

- Külföldi mobil vagy vezetékes előfizető felhívása esetén fizetendő a hívásindító tartózkodási helyétől és a felhívni kívánt fél honos országa szerinti díjzónától függően a következő táblázatban található percdíj:

Felhívni kívánt fél honos országa szerinti díjzóna									
Hívásindító tartózkodási helye	Zónák	EU. díjzóna	1. díjzóna	2. díjzóna	3. díjzóna	4. díjzóna	5. díjzóna	6. díjzóna	Szatellit
	EU. díjzóna	a belföldi más mobil irány díja maximum 81 Ft/perc	323 Ft	393 Ft	527 Ft	702 Ft	768 Ft	1136 Ft	1986 Ft
	1. díjzóna	323 Ft	323 Ft	393 Ft	527 Ft	702 Ft	768 Ft	1136 Ft	1986 Ft
	2. díjzóna	393 Ft	393 Ft	393 Ft	527 Ft	702 Ft	768 Ft	1136 Ft	1986 Ft
	3. díjzóna	527 Ft	527 Ft	527 Ft	527 Ft	702 Ft	768 Ft	1136 Ft	1986 Ft
	4. díjzóna	702 Ft	702 Ft	702 Ft	702 Ft	702 Ft	768 Ft	1136 Ft	1986 Ft
	5. díjzóna	768 Ft	768 Ft	768 Ft	768 Ft	768 Ft	768 Ft	1136 Ft	1986 Ft
	6. díjzóna	1136 Ft	1136 Ft	1136 Ft	1136 Ft	1136 Ft	1136 Ft	1136 Ft	1986 Ft
	Szatellit	1986 Ft	1986 Ft	1986 Ft	1986 Ft	1986 Ft	1986 Ft	1986 Ft	1986 Ft

A számlázás az EU díjzóna esetén másodperc alapú és a hívásindítás esetén az első 30 másodperc díja minden esetben kiszámlázásra kerül. A forgalmi díjak mérése a többi díjzóna esetén 60 másodperces egységekben történik. (A Faxhívás, illetve a vonalkapcsolt internet hívásdíjak a telefonálásra kiszabott díjak szerint.)

Hívásfogadás percdíja Világjáró EU díjsomag esetén (Ft/perc)

EU. díjzóna	0 Ft
1. díjzóna	131 Ft
2. díjzóna	144 Ft
3. díjzóna	168 Ft

4. díjzóna	210 Ft
5. díjzóna	301 Ft
6. díjzóna	393 Ft
Szatellit	1270 Ft

Hívásfogadás esetén a számlázás az EU díjzónában másodperc alapú. A forgalmi díjak mérése a többi díjzóna esetén 60 másodperces egységekben történik.

SMS szolgáltatás díjai Világjáró EU díjcsomag esetén (Ft/db)

SMS küldés	Ft/db
EU. díjzóna	az előfizető díjcsomagjában meghatározott belföldi más mobil irányú SMS küldés díja de maximum 25 Ft
1. díjzóna	101 Ft
2. díjzóna	110 Ft
3. díjzóna	110 Ft
4. díjzóna	168 Ft
5. díjzóna	194 Ft
6. díjzóna	243 Ft
Szatellit	335 Ft
SMS fogadás	díjmentes

7.2. Roaming internet díjcsomagok

7.2.1. Forgalmi díjas roaming adatdíjcsomagok

7.2.1.1. World GPRS Limit

Limit	18 380 Ft
Adatforgalom	Forgalmi díj
EU díjöv, méltányos használatot követően vagy túlforgalmazási díjas díjcsomag esetén	0,9267 Ft/MB
Nemzetközi 1A. díjöv	121,53 Ft / 100 kB
Nemzetközi 1. díjöv	181,89 Ft / 100 kB
Nemzetközi 2. díjöv	329,05 Ft / 100 kB
Nemzetközi Satelit díjöv	657,28 Ft / 100 kB

GPRS zónabesorolás szolgáltató szintű, azaz egy országon belül eltérhetnek az árak.

A forgalmi díjak mérése az EU díjövben 1 kB-os, minden más díjövben 100 kB-os egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles. A Szolgáltató a forgalom alapú adatkapcsolat során forgalmazott adatmennyiséget a kapcsolat kezdetétől számítva a kapcsolat végéig méri. A Szolgáltató hálózatában forgalmazott adatmennyiséget a Szolgáltató kapcsolatonként és naponta összesíti, kerekíti és számlázza ki.

A World GPRS Limit igénybe vehető valamennyi havidíjas, illetve Mix és Fun S Aranytárszkártya díjcsomaggal rendelkező Telekom mobil előfizető számára, mely segítségével az előfizetőknek lehetőségük nyílik roaming helyzetben az adatforgalmuk kontrolálására külföldön minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton. A limit értéke a vonatkozó EU rendeletben foglaltaknak megfelelően került meghatározásra. A forgalmi díjak mérése EU díjövben 1 kB-os, minden más díjövben 100 Kb-os egységekben történik. **A 18 380,- Ft-os limit elérésekor** a roaming adatforgalom megszakításra kerül, és SMS üzenetben kap tájékoztatást az előfizető az adatforgalmazás folytatásához szükséges lépésekről azon előfizetésre, amellyel a limitet igénybe veszik. A World GPRS Limit be- és kikapcsolása díjmentes az USSD kód használatával, erről a részletes tájékoztató és a többi be- és kikapcsolási lehetőség a www.telekom.hu oldalon található. A limit 80%-nak és 100%-nak elérésekor az előfizető SMS-ben kap értesítést. Roaming helyzetben a rendszerek technikai adottsága miatt a 80%-nál és a 100%-nál kiküldött SMS értesítés késhe néhány percre. Amennyiben a limit 80%-nak és 100%-nak elérése egymáshoz nagyon közeli időben történik, akkor a limit elérésekor 100%-ról szóló SMS kerül kiküldésre. A World GPRS Limit felhasználásához kapcsolódó SMS-ben küldött értesítők csak abban az esetben kerülnek kiküldésre, amennyiben az előfizető az értesítő SMS-ek fogadását nem tiltotta le.

7.3. Egyéb igénybevehető roaming szolgáltatások díjai

A szolgáltatások díjai a szolgáltatások igénybevételétől számolódnak.

7.3.1. Videotelefon Roaming szolgáltatás díjai

Videotelefon hívásindítás percdíja (Ft/perc)

Honnan/Hova	Magyarországra	EU-, 1-6. díjzóna	Szatellit
EU, 1-3. díjzóna	1097 Ft	1462 Ft	2779 Ft
4-6. díjzóna	1589 Ft	1986 Ft	2779 Ft
Szatellit	2779 Ft	2779 Ft	2779 Ft

A forgalmi díjak mérése 60 másodperces egységekben történik.

Videó telefon hívásfogadás percdíja (Ft/perc)

EU, 1. zóna hálózatai	366 Ft
2.-3. zóna hálózatai	398 Ft
4-6. díjzóna	795 Ft
Szatellit	2779 Ft

A forgalmi díjak mérése 60 másodperces egységekben történik.

7.3.2. Különleges hívószámok felhívásának díja külföldről

Segélyhívószám: Ingyenesen, előfizetői kártya nélkül és kód nélkül, közvetlenül hívható általános segélykérő hívószám	112
Európai Unió részletes tarifa információs szám: az Európai Unión belül érvényes roaming tarifákról részletes tájékoztatást kaphat. A tarifa információs szám az Európai Unióból ingyenesen hívható.	+3630 3440970
Ügyfélszolgálat felhívásának díjazása a magyarországi előfizető felhívásának percdíjával egyezik meg.	+36 1 265 9210
Belföldi zöld szám felhívásának díjazása a magyarországi előfizető felhívásának percdíjával egyezik meg.	+36 80 xxxxxx

Univerzális Nemzetközi zöld szám roaming helyzetből történő hívásának díjazása is a fenti táblázat szerint alakul. Ebben az esetben a hívott díjzóna az a roaming zóna, amelybe a felhívni kívánt Univerzális Nemzetközi zöld szám honos országa tartozik. Az Univerzális Nemzetközi zöld szám hívószámában a +800-as előhívó után szerepel a honos ország nemzetközi előhívó száma.

7.3.3. Roaming MMS szolgáltatás díjai

MMS-szolgáltatás (alkalmazás) díjai:

MMS küldés	Ft/db
MMS roaming EU zóna	25 Ft
MMS roaming EU-n kívül. zóna	462 Ft
MMS roaming Szatellit zóna	795 Ft

MMS fogadás	díjmentes
-------------	-----------

Az MMS zónabesorolás szolgáltató szintű, azaz egy országon belül eltérhetnek az árak.

A Roaming MMS szolgáltatás a mobilinternet szolgáltatáshoz és MMS szolgáltatáshoz egy közös APN-t használó készülékeken csak akkor érhető el, ha az előfizető rendelkezik mobilinternet díjcsomaggal is.

7.3.4. Roaming hangposta szolgáltatás díjai

Hangpostás Világjáró EU díjcsomag esetén

Feltétel nélküli hívásátírányítás esetén az Előfizetőhöz érkező összes hívás a Hangpostáshoz kerül, a hívó fél üzenetet tud hagyni az Előfizetőnek. Az átírányításért, azaz a Hangpostáshoz így érkező hívásokért az Előfizetőnek nem kell fizetnie. Abban az esetben azonban, ha az Előfizető feltételes hívásátírányítást alkalmaz, és az Előfizető nem válaszol, foglalt vagy nem elérhető (pl. lefedetlen területen tartózkodik), a hívás nem jut el a Hangpostáshoz, hanem a hívó felet egy bemondás tájékoztatja: "A hívott fél jelenleg nem kapcsolható. Ha üzenetet kíván hagyni, kérjük, hívja a Telekom mobil Hangpostás szolgáltatását a +36-30/9-888888-as telefonszámon." Ez - a bemondással végződő - hívás díjmentes a hívást indító és fogadó fél számára is. A hívó fél a +36-30/9-888888-as hívószámra keresztül közvetlenül is hagyhat hangposta üzenetet az Előfizetőnek. Az Előfizetőnek a hangüzenetek meghallgatásához

mobiltelefonról a +36-30/9-888-444-es, vezetékes telefonról vagy más mobilról a +36-30/9-888-888-as telefonszámot kell hívni, majd megadni a kilencjegyű hívószámát, majd a # gomb megnyomása után megadni a kódszámot és újra megnyomni a # billentyűt! Az üzenetek meghallgatásáért a Magyarországra irányuló hívás díját kell fizetni.

Roaming hívás átirányítás /hangpostás Mix Roaming és Mix roaming direct esetén (Mix típusú díjcsomaggal rendelkező Előfizetők esetén)

Átirányítás típusa		Átirányítás nem hangposta számra	Átirányítás hangpostára (+36309888333)
Feltétel nélküli		átirányítás árazása belföldi átirányított hívásként	díjmentes
Nem elérhető	Az átirányító fél kikapcsolt állapotban van	átirányítás árazása belföldről indított hívásként	díjmentes
	Az átirányító fél bekapcsolt állapotban van, de nem elérhető	átirányítás árazása külföldön fogadott és külföldről indított hívás összegeként	Abban az esetben azonban, ha az Előfizető feltételes hívásátirányítást alkalmaz, és az Előfizető nem válaszol, foglalt vagy nem elérhető (pl. lefedetlen területen tartózkodik), a hívás nem jut el a Hangpostához, hanem a hívó felet egy bemondás tájékoztatja: „A hívott fél jelenleg nem kapcsolható. Ha üzenetet kíván hagyni, kérjük, hívja a Telekom mobil Hangpostás szolgáltatását a +36-30/9-888888-as telefonszámon.” Ez – a bemondással végződő – hívás díjmentes a hívást indító és fogadó fél számára is. A hívó fél a +36-30/9-888888-as hívószámon keresztül közvetlenül is hagyhat hangposta üzenetet az Előfizetőnek. Az Előfizetőnek a hangüzenetek meghallgatásához mobiltelefonról a +36-30/9-888-444-es, vezetékes telefonról vagy más mobilról a +36-30/9-888-888-as telefonszámot kell hívni, majd megadni a kilencjegyű hívószámát, majd a # gomb megnyomása után megadni a kódszámot és újra megnyomni a # billentyűt! Az üzenetek meghallgatásáért a Magyarországra irányuló hívás díját kell fizetni.
Foglalt		átirányítás árazása külföldön fogadott és külföldről indított hívás összegeként	
Nem válaszol		átirányítás árazása külföldön fogadott és külföldről indított hívás összegeként	

8. TELEKOM KAPCSOLAT PROGRAMHOZ FÜZŐDŐ SZABÁLYOK

Az Aranytárszkártya díjcsomagok igénybevételére az ÁSZF általános rendelkezésein túl a Telekom Kapcsolat Program programszabályzatai és az alábbi feltételek irányadóak:*

- Az arany vagy platina kedvezményjogosultsággal rendelkező előfizetés és az Aranytárszkártya csomag előfizetőjének és számlafizetőjének azonosnak kell lennie.
- Mobil előfizetés mellé: egy adott platina kedvezményjogosultságú előfizetéshez 10, míg arany kedvezményjogosultságú előfizetéshez maximum 5 Aranytárszkártya díjcsomag előfizetői szerződés köthető.
- Vezetékes előfizetés mellé: egy adott platina kedvezményjogosultságú előfizetéshez 2, míg arany kedvezményjogosultságú előfizetéshez maximum 1 Aranytárszkártya díjcsomag előfizetői szerződés köthető.

Az igénybevett „Aranytárszkártya” díjcsomagra vonatkozó jogosultság elvész abban az esetben, ha:

- az arany/ platina kedvezményjogosultság a Telekom Kapcsolat Program szabályzatban, valamint a kapcsolódó ajánlat leírásban rögzített feltételek szerinti elveszik,

- az "Aranytárszkártyás" előfizetés és az arany vagy platina kedvezményjogosultsággal rendelkező előfizetés külön folyószámlára kerül,
- az "Aranytárszkártyás" előfizetés tekintetében Számlafizető módosításra kerül sor,
- az "Aranytárszkártyás" előfizetés tekintetében díjcsomag módosításra kerül sor (kivéve az igénybevehető Aranytárszkártyás díjcsomagok között illetve kivéve a Dupla/Tripla kedvezményjogosultsági szinthez kapcsolódó Aranytárszkártyás ajánlat keretén belül),

Amennyiben az igénybevett „Aranytárszkártya díjcsomagra” vonatkozó jogosultság a fent említett esetek miatt elvész, abban az esetben az anyakártyához tartozó társzkártyás díjcsomagok automatikusan kiváltásra kerülnek az alábbi szabályok szerint:

- Move M Aranytárszkártya helyett Mobil M díjcsomagra 400 MB internettel
- Fun S Aranytárszkártya helyett Mobil S költségkontroll opcióval 400 MB internettel
- Net&Roll Társzkártya XS helyett Net 4GB díjcsomagra
- Net&Roll Társzkártya S helyett Net 4GB díjcsomagra
- Net&Roll Társzkártya M helyett Net 10GB díjcsomagra
- Net&Roll Társzkártya L helyett Net 30 GB díjcsomagra
- váltjuk át automatikusan a korábbi társzkártya díjcsomagot.

*A Kapcsolat Prémium Társzkártya ajánlatra vonatkozó egyéb feltételeket az adott ajánlat tartalmazza. A díjcsomag megjelölésében és a vonatkozó dokumentumokban – egyes helyeken –, a jobb azonosíthatóság érdekében - a díjcsomag nevet követő „/ Prémium” toldatot is használhatja a Szolgáltató. A „/Prémium” utótaggal ellátott elnevezés használata esetén is az Általános Díjszabásban található Aranytárszkártya díjcsomagok havi és forgalmi díjai az irányadók.