

A Lakossági ÁSZF 2018. szeptember 1-jétől hatályos azon változásai, melyekről az előfizetőinket a hatálybalépést 30 nappal megelőzően értesítettük:

Érintett szolgáltatás	Módosítás lényegének rövid leírása	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok
Valamennyi szolgáltatás	Az alkalmazott gyakorlatnak megfelelően módosításra kerül a Magenta1 kedvezménycsomag igénybevételére kötött szerződés előfizető általi felmondási ideje: a szerződés az előfizető által azonnali hatállyal felmondható.	Lakossági ÁSZF 8. melléklet 1.7. pont
Vezetékes internet	Pontosításra kerülnek az otthoni internet Digitális Jólét Alapcsomag igénybevételi feltételei a jogszabálynak megfelelően. A Digitális Jólét Alapcsomagok esetén nem lép határozatlan időtartamú előfizetői szerződés a határozott időtartamú szerződés helyébe.	Lakossági ÁSZF 5/c vezetékes internet – értékesíthető – melléklet 6.2. pont
Vezetékes telefon	Kivezetésre kerül a közvetítőválasztás (szolgáltató-választás és előválasztás) szolgáltatás. A szolgáltatás kivezetésével összhangban módosulnak a telefon szolgáltatás megrendelési feltételei.	Lakossági ÁSZF 5/b vezetékes telefon – értékesíthető – melléklet 1.1., 3.6. pont 5/b vezetékes telefon – lezárt – melléklet 4. pont
Vezetékes telefon	Törlésre kerülnek a korábban kivezetett Privát zöld szám szolgáltatás megrendelésére vonatkozó rendelkezések.	Lakossági ÁSZF 5/b vezetékes telefon – értékesíthető – melléklet 1.1. pont
Mobil internet	Lezárásra kerül a Diák opció azzal, az opció 2018. szeptember 1-jét követően nem rendelhető, azonban az opciót már használó előfizetők változatlan feltételek mellett vehetik azt igénybe.	Lakossági ÁSZF 5/a havidíjas - értékesíthető - melléklet 2.3.1.3., 2.3.1.4. pontok 5/a havidíjas - lezárt - melléklet 1.2.9. pont
Mobil hang, SMS	Kikerülnek a díjszabásból a 161156, 161167, 161168 fogadott emeldíjas SMS rövid számok; a 161165 fogadott emeldíjas SMS rövid szám, illetve a 16007 emeldíjas SMS- és eseménydíjas hangszolgáltatás rövid szám.	Lakossági ÁSZF 5/a Domino - értékesíthető - melléklet 4.4.7.2. és 4.4.7.3. pontok 5/a havidíjas - értékesíthető - melléklet 4.4.4.2. és 4.4.4.3. pontok
TV, mobil internet, mobil hang	Törlésre kerülnek az általános szerződési feltételek közül a hálózati szolgáltatásminőségi célértékek, az értékek a szolgáltató honlapján érhetőek el.	Lakossági ÁSZF 4/a melléklet 2., 4. és 5. táblázata 4/d melléklet 1. pont
Valamennyi szolgáltatás	Kiegészítésre kerülnek a díjreklamációra vonatkozó szerződési feltételek a fizetendő díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokra vonatkozó kimutatás előfizető részére történő díjmentes biztosítására vonatkozó szolgáltatói kötelezettséggel.	Lakossági ÁSZF Törzsrész 6.3.3. pont
Vezetékes internet	Törlésre kerülnek a lakossági előfizetők által igénybe nem vehető Bérelt vonali internet szolgáltatás minőségi célértékei.	Lakossági ÁSZF 4/c melléklet 3.1.4. pont
TV	Frissítésre kerülnek az egyes televízió szolgáltatásokhoz kapcsolódó műszaki, technikai feltételek, igénybevételi korlátok és egyéb, igénybevételt befolyásoló tényezők.	Lakossági ÁSZF 2/d melléklet 3. pont

TV	Frissítésre kerül a helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás földrajzi területe internetprotokollon nyújtott televízió szolgáltatás és kábeltelevízió szolgáltatás esetén.	Lakossági ÁSZF 3/d melléklet 1. és 2. pont
Valamennyi szolgáltatás	Lezárásra kerül a Magenta1 kedvezményrendszer azzal, hogy a kedvezményrendszer keretében belül biztosított kedvezményeket igénybe vevő előfizetők a kedvezményre változatlan feltételekkel jogosultak, 2018. szeptember 1-jét követően a kedvezményrendszer igénybevétele céljából új szerződés nem köthető. Az új feltételekkel igénybe vehető Magenta1 kedvezményrendszer bevezetéséről a 2018. augusztus végén megjelenő sajtóközleményben tájékoztatjuk előfizetőinket.	Lakossági ÁSZF 8. melléklet 1.2., 1.3., 1.4., 1.5., 1.6. és 1.7. pontok
Vezetékes internet, Vezetékes telefon, TV	Kiegészítésre kerülnek az előfizetői hozzáférési pont kialakításához, a vezetékek, berendezések elhelyezéséhez kapcsolódó előírások között az előfizető által elvégzett beállítások feltételei.	Lakossági ÁSZF Törzsrész 2.4.1. pont
TV	Az eseti díjas Videotéka műsorkölcsönzési szolgáltatásra vonatkozó Videotéka limit összege egységesen 30.000,- Ft összegben kerül meghatározásra, illetve módosításra kerül a Videotéka limit elérése esetén alkalmazott eljárás.	Lakossági ÁSZF 2/d melléklet 2.4.3. pont
Mobil hang	Módosításra kerül a 06 90/985 (900-999) emeltdíjas perc alapú hangszolgáltatás percdíja, mely a jelenlegi bruttó 485 Ft/perc (nettó 381,89 Ft/perc) díjról bruttó 508 Ft/perc (nettó 400 Ft/perc) díjazására változik, az emelkedés mértéke bruttó 23 Ft.	Lakossági ÁSZF 5/a Domino - értékesíthető- melléklet 4.4.7.4. pontja 5/a havidíjas - értékesíthető- melléklet 4.4.4.4. pontja 5/b vezetékes - értékesíthető- melléklet 3.4.2. pontja
Vezetékes hang	A Magenta1 kedvezménycsomag lezárásával összefüggésben megszüntetésre kerül a helyhez kötött (vezetékes) telefonszolgáltatás keretében biztosított Alap (2017.10.20.) és Hoppá Plusz (2017.10.20.) díjcsomagok értékesítése azzal, hogy 2018. szeptember 1-jét követően a díjcsomagok új néven, de azonos igénybevételi feltételekkel válnak elérhetővé.	Lakossági ÁSZF 5/b vezetékes telefon – értékesíthető – melléklet 3.1.1. és 3.1.2. pontok 5/b vezetékes telefon – lezárt – melléklet 1.14. és 1.15. pontok
TV	A Magenta1 kedvezménycsomag lezárásával összefüggésben megszüntetésre kerül a helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás keretében biztosított IPTV Alap, IPTV Szuper Családi HD, műholdas (SAT) Alap, műholdas (SAT) Szuper Családi HD díjcsomagok értékesítése azzal, hogy 2018. szeptember 1-jét követően a díjcsomagok új néven, de azonos igénybevételi feltételekkel válnak elérhetővé.	Lakossági ÁSZF 5/d tv - értékesíthető - melléklet 2.1., 2.3., 4.1. és 4.3. pontok 5/d tv - lezárt - melléklet 1.14. és 1.15. pontok

Az előfizetőinket a 2018. júliusi számlában és a 2018. július 31. napján megjelent sajtóközleményben értesítettük.

A Lakossági ÁSZF 2018. szeptember 1-jétől hatályos azon új változásai, melyekről az előfizetőket a hatálybalépést megelőzően értesítettük:

Érintett szolgáltatás	Módosítás lényegének rövid leírása	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok
Vezetékes internet	Egyéni előfizetők számára kínált új vezetékes internet-hozzáférési díjcsomagok kerülnek bevezetésre Net S Plusz, Net S 150/5, Net S 150/50, Net M 300/20, Net M 300/75, Net L 500/22, Net L 1000/1000, illetve Net XL 2000/1000 elnevezéssel, mellyel egyidejűleg bevezetésre kerül a Net S Plusz díjcsomag mellett igénybe vehető Gyorsító opció.	Lakossági ÁSZF 4/c melléklet 2.1. pont 5/c vezetékes internet – értékesíthető – melléklet 6.1. és 9. pontok
Vezetékes internet	Új Digitális Jólét Alapcsomagok kerülnek bevezetésre Digitális Jólét Alapcsomag - Net S Plusz, Digitális Jólét Alapcsomag - Net S 150/5, Digitális Jólét Alapcsomag - Net S 150/50 elnevezéssel.	Lakossági ÁSZF 5/c vezetékes internet – értékesíthető – melléklet 6.4. pont
Vezetékes telefon	Bevezetésre kerülnek a változatlan igénybevételi feltételekkel, de új elnevezéssel igénybe vehető Alap 201809 és Hoppá Plusz 201809 díjcsomagok.	Lakossági ÁSZF 5/b vezetékes telefon – értékesíthető – melléklet 3.1.1. és 3.1.2. pontok
TV	Bevezetésre kerül az IPTV Szuper Családi Mozi 201809 csomag.	Lakossági ÁSZF 5/d tv – értékesíthető – melléklet 2.1. és 2.3. pontok, 2/d függelék 1.1. pont
TV	Bevezetésre kerülnek a változatlan igénybevételi feltételekkel, de új elnevezéssel igénybe vehető IPTV Alap 201809, IPTV Szuper Családi HD 201809, műholdas (SAT) Alap 201809, illetve műholdas (SAT) Szuper Családi HD 201809 díjcsomagok.	Lakossági ÁSZF 5/d tv - értékesíthető - melléklet 2.1., 2.3., 4.1. és 4.3. pontok 2/d függelék 1.1. és 4.1. pontok
Valamennyi szolgáltatás	Új feltételekkel igénybe vehető Magenta1 kedvezményrendszer kerül bevezetésre.	Lakossági ÁSZF 8 – igényelhető – melléklet 1. pont

A fenti változásokról előfizetőinket a 2018. augusztus 31-én megjelenő sajtóközleményben értesítettük.

A Lakossági ÁSZF 9. sz., akciokat tartalmazó mellékletét érintő 2018. szeptember 1-jétől hatályos módosításai:

Érintett szolgáltatás	Módosítás lényegének rövid leírása	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok
Mobil internet	Visszavonásra, ezáltal törlésre kerül a MoziKlub promóció akció.	Lakossági ÁSZF 9. sz. melléklet