



1-XXXXXXX

EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS – ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK SZOLGÁLTATÁSI ÉS DÍJAZÁSI MELLÉKLET EGYÉNI ELŐFIZETŐ RÉSZÉRE

SZOLGÁLTATÓ ADATAI

MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYRT.

Adószám: 10773381-2-44
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Telefonos ügyfélszolgálat és hibabejelentő: 1414
(hívható a hét minden napján, 0-24 óráig, vezetékes és mobil hálózatunkból díjmentesen)
Postacím: 1519 Budapest, Pf.434
Üzletekben: www.telekom.hu/uzletkereso
Elektronikus úton: www.telekom.hu/irjonnekunk
Internetes honlap címe: www.telekom.hu
Kapcsolat: www.telekom.hu/irjonnekunk
Értékesítő azonosítója: XXXXX

ELŐFIZETŐ ADATAI

Előfizető neve: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Születési neve: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Anyja születési neve*: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Születési helye: XXXXXXXXXXXXX
Születési ideje: XXXX.XX.XX
Azonosító okmány típusa*: Személyi igazolvány
Azonosító okmány száma*: XXXXXXXX
Előfizető lakhelye (állandó lakcíme) tartózkodási helye vagy székhelye: XXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Előfizető számlázási címe: XXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek:
E-mail cím*: XXXXXXXXXXXXX@XXXXXXX.hu
Mobil hívószám*: +36XXXXXXXXXX
Folyószámlaszám: XXXXXXXXX

*-al jelölt részek az EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS - általános rendelkezések ELŐFIZETŐ TOVÁBBI NYILATKOZATAI, EGYÉB FELTÉTELEK pontjához

**KISKORÚ, VAGY CSELEKVŐKÉPESSÉGÉBEN AZ
ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ
JOGNYILATKOZATOK TEKINTETÉBEN RÉSZLEGESEN
KORLÁTOZOTT ELŐFIZETŐ ESETÉN A TÖRVÉNYES
KÉPVISELŐ ADATAI ****

Törvényes képviselő neve:
Lakóhelye, tartózkodási helye:
Számlázási címe:
Születési neve:
Születési helye és ideje:
Anyja születési neve:

**Lakossági ügyfelek esetén nem kerül kitöltésre, tekintettel arra, hogy kiskorú vagy cselekvőképességében korlátozott előfizető esetében a törvényes képviselővel jöhet létre az előfizetői szerződés.

MT ügyfél-azonosító: Az MT (Magyar Telekom) ügyfél azonosító egy 9 számjegyű álló egyedi számsor. Weboldalunkon vagy ügyfélszolgálatunkon történő érdeklődés, illetve szolgáltatás megrendelése esetén az MT ügyfél azonosítóval és az ehhez kapcsolódó egyedi ügyfélszintű jelszóval tudja azonosítani magát.

SZOLGÁLTATÁS/OK ADATAI (ca, cb, cc)

Létesítési cím (hozzáférési pont címe):
XXXX XXXXXXXXXXXXXXXX, XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Számlaküldési cím:
XXXXXXXXXXXXXXXX, XXXX XXXXXXXXXXXXXXXX, XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Az előfizető a számláját az alábbi módon rendezi: XXXXXXXXXXXX
A számla formátuma: XXXXXXXXXXXX

MEGRENDELÉS/IGÉNY ADATAI - nem egyetemes szolgáltatás

Az egyedi előfizetői szerződésre vonatkozó általános rendelkezéseket az „EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS- általános rendelkezések” elnevezésű dokumentum tartalmazza, amelynek azonosítója: XXXXXXXXX

A szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti műszaki hozzáférés típuson, helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve az Előfizető által igényelt létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot.

Megrendelés/Igény azonosító: XXXXXXXXXXXXXXX

INTERNET

Szolgáltatás/Díjcsomag neve: XXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX csomag

Havi díj: X.XXX Ft

AD szám : XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Internet bejelentkezési azonosító : XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Internet telepítési díj

Egyszeri díj: X.XXX Ft

Internet telepítési díj kedvezmény

Egyszeri díjkedvezmény: - X.XXX Ft

Promóciós kedvezmény (3hó) - 1 év határozott időtartamú szerződéssel

Havi díjkedvezmény: - X.XXX Ft

Szolgáltatás leírása

Az előfizetői szolgáltatás meghatározása

Internethozzáférés-szolgáltatás: olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely során a Szolgáltató IP-cím hozzárendelésével biztosítja az IP adatátvitelt az előfizetői hozzáférési pont, valamint az internet legalább egy belföldi és egy nemzetközi nyilvános adatkicserélő központja között.

A szolgáltatás típusai

A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti technológián/hozzáférés típuson helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve az Előfizető által igényelt létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot. A szolgáltatás által nyújtott egyes szolgáltatás típusok a következők:

- Kapcsoltonali szolgáltatás
- Műsorterjesztési hálózatokon nyújtott Internet szolgáltatás
- DSL internet szolgáltatás
- Bérelt vonali Internet szolgáltatás termékdefiníció
- GPON / PPEthernet alapú internet szolgáltatás

Az ÁSZF alapján a Magyar Telekom Nyrt. mint elektronikus hírközlési szolgáltató a saját hírközlő hálózatának illetőleg az egyéb módon használatában lévő hírközlő hálózatnak a felhasználásával a nemzetközi előírásoknak megfelelő nyilvános Internet szolgáltatást nyújt előfizetői részére. A Szolgáltató csak az általa meghatározott földrajzi területeken szolgáltat. A földrajzi területeket a Szolgáltató határozza meg, és azok körét szabadon változtathatja, ezek felsorolása a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, ezen belül a www.telekom.hu honlapon is folyamatosan elérhető.

Üzleti vagy háztartáson kívüli megosztás, illetve szerverüzemeltetés nem megengedett, a szolgáltatáscsomag egy időben egy bejelentkezést tesz lehetővé. A csatlakozó számítógépnek dinamikus IP cím kerül kiosztásra.

Az otthoni internet szolgáltatásnak nem feltétele az adott vonalon nyilvánosan elérhető távbeszélő szolgáltatás megléte vagy megrendelése.

Az otthoni internet szolgáltatások sebessége nagymértékben függ a központtól való távolságtól, és más IP alapú szolgáltatások - pl. IPTV - használatától. Jelenleg értékesített szolgáltatások sebesség vállalásait Lakossági ÁSZF 4.c. számú melléklete tartalmazza részletesen. Az egyes Internet tartalmak elérhetőségét, letöltési sebességét a Magyar Telekom Nyrt-től független tényezők is befolyásolják. A Magyar Telekom Nyrt. folyamatosan fejleszti nemzetközi és hazai hálózati kapacitásait, s arra törekszik, hogy az előfizetők dinamikus sávszélesség-igényeit optimálisan kiszolgálja.

A szolgáltatás átadási pontja, azaz felelősségi határa

A szolgáltatás hozzáférési pont a végberendezés Ethernet portja.

A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök

Ezen felül rendelkeznie kell internet csatlakozásra képes hardver és szoftver feltételekkel. A szükséges hardver és szoftver feltételekről a www.telekom.hu oldalon lehet tájékozódni.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges végberendezést a Magyar Telekom Nyrt. biztosítja az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételének teljes időtartamára. A szolgáltatás kizárólag ezzel az eszközzel vehető igénybe. A végberendezés 230V-os tápellátását az Előfizetőnek kell biztosítania.

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által biztosított végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért - a felróhatóságtól függetlenül - felelősséggel tartozik. Telekom a szabad hálózati kapacitását az Előfizető birtokában lévő, de saját tulajdonú végberendezéseinek keresztül - az Előfizetőnek nyújtott előfizetői szolgáltatástól függetlenül és annak minőségét nem érintve - felhasználhatja ip szolgáltatások 3. személyek számára történő nyújtására.

Egyes szolgáltatás csomagok esetén a szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges beállításokat/végberendezések üzembe helyezését az Előfizető maga is elvégezheti. Ebben az esetben a Szolgáltató mentesül a végberendezés nem megfelelő üzembe helyezéséből adódó hibák miatt felmerülő felelősség alól. Az otthoni internet szolgáltatáshoz kapcsolódó végberendezések helyszíni beüzemeléséhez és összeszereléséhez Lakossági ÁSZF 5.c.sz. melléklete szerinti külön díj ellenében szerelői segítség igényelhető.

Az Előfizető felel a szolgáltatás átadási és a szolgáltatás hozzáférési pontja közötti, saját tulajdonában lévő hálózatrész, illetve hálózati eszköz internet-szolgáltatásra való műszaki alkalmasságáért. Ha az említett szakasz, vagy berendezés műszaki alkalmatlansága miatt a szolgáltatás nem

létesíthető, illetve nem nyújtható, azért a Szolgáltató nem felelős. Az említett hálózatrész, illetve hálózati eszköz internet-szolgáltatásra alkalmassá tétele mindenkor az Előfizető kötelezettsége.

Alvállalkozók

A Szolgáltató a szolgáltatás kiépítéséhez alvállalkozót is igénybe vesz. Az igénybejelentés/szerződés aláírásával az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető által igényelt szolgáltatás kiépítéséhez szükséges otthoni internet hozzáférés és szükség esetén vezetékes hálózat, valamint egyéb hálózati eszközök (pl. Ethernet kártya, adapter, végberendezés) telepítéséhez az adatait a Szolgáltató alvállalkozóinak a feladat elvégzése céljából átadja.

Szolgáltató váltás

Az Előfizető által kezdeményezett szünetmentes Szolgáltató váltással kapcsolatos információk, illetve tájékoztatók a www.telekom.hu oldalon érhető el.

Szerződés tartama

A szerződés tartama a **Szolgáltatás cím** alatt kerül megjelölésre. Amennyiben határozott tartamú szerződés vonatkozó szöveg nem kerül feltüntetésre, úgy a szerződés tartama határozatlan.

Szolgáltatás tartalma

- Kínált letöltési sávszélesség: XXXX Mbit/s
- Kínált feltöltési sávszélesség: XXXX Mbit/s
- Havidíjban foglalt adatforgalom: Átalánydíjas
- E-mail postafiók/tárhely: X db (XGB/db) /Előfizető kérésére kerül aktiválásra, /
- Szolgáltatási terület: Magyar Telekom

Garantált átviteli sebességek Magyar Telekom szolgáltatási területen

- Letöltés irányban: XXXX Mbit/s
- Feltöltés irányban: XXXX Mbit/s Az egyes Internet tartalmak elérhetőségét, letöltési sebességét a Magyar Telekom Nyrt-től független tényezők is befolyásolják. A Magyar Telekom Nyrt. folyamatosan fejleszti nemzetközi és hazai hálózati kapacitáit, s arra törekszik, hogy az internet előfizetők dinamikus sávszélesség-igényeit optimálisan kiszolgálja.

Határozott idejű szerződésre vonatkozó feltételek

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép, kivéve, ha az előfizető egyoldalúan - vagy az előfizető és a szolgáltató közös akarattal - a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti.

A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek.

Amennyiben az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződés felmondja a határozott időtartam lejárta előtt, vagy a szolgáltató az Eht. 134.§ (6) - (7), illetve (13) bekezdés szerinti felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, az Előfizető az általa igénybe vett kedvezményt (pl. telepítési díjból, havidíjból, készülék árból kapott kedvezmény) köteles visszafizetni.

Promóciós kedvezmény feltételei

A szolgáltatásra új, egy éves határozott tartamú szerződéskötés esetén az igénybevétel első három hónapjában promóciós kedvezmény jár. A szolgáltatás szüneteltetése esetén, a szüneteltetés időtartama alatt fizetendő szüneteltetési díjra a kedvezmény nem érvényesül. A szolgáltatásra kötött szerződés egy éves határozott tartamán belül a díjsomagváltás megengedett.

Határozott tartamon belül, annak első 3 hónapjában a váltásig az eredeti, azt követően az új díjsomagra vonatkozó promóciós kedvezmény érvényesül, a 3. hónapot követő díjsomagváltás esetén az új díjsomagra már nem jár promóciós kedvezmény.

TELEKOM KEDVEZMÉNY

Telekom kedvezmény (XX%)

Telekom kedvezmény feltételei

Azonos Előfizetőnek a Magyar Telekom otthoni szolgáltatásai közül egyidejűleg, egy otthoni digitális vezetékes hálózaton (amennyiben az igényelt szolgáltatások esetében a Magyar Telekom ezt tudja biztosítani) több szolgáltatásra van hatályban előfizetői szerződése, ugyanazon MT azonosítóval úgy, hogy a szolgáltatások ellenértékének számlázása és kiegyenlítése egy számladokumentum alapján történik (a szolgáltatások egy folyószámlán szerepelnek).

A SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSÉNEK HATÁRIDEJE

A Szolgáltató az alábbiak szerint köteles a szolgáltatás nyújtását megkezdeni:

- A Szolgáltató legfeljebb az előfizetői szerződés megkötésétől számított XX napon belül megkezdi a szolgáltatás nyújtását, de a Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben ez műszaki okból nem lehetséges, a szolgáltatás nyújtás megkezdésének határideje legkésőbb: XXXX.XX.XX.

Kelt,XXXX.XX.XX.

Magyar Telekom Nyrt. szolgáltató

Ügyfél/Számlafizető aláírása