



1-XXXXXXX

EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS – ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK SZOLGÁLTATÁSI ÉS DÍJAZÁSI MELLÉKLET EGYÉNI ELŐFIZETŐ RÉSZÉRE

SZOLGÁLTATÓ ADATAI

MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYRT.

Adószám: 10773381-2-44
Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
Telefonos ügyfélszolgálat és hibabejelentő : 1414
(hívható a hét minden napján, 0-24 óráig, vezeték és mobil hálózatunkból díjmentesen)
Postacím: 1519 Budapest, Pf.434
Üzletekben: www.telekom.hu/uzletkereso
Elektronikus úton: www.telekom.hu/irjonnekunk
Internetes honlap címe: www.telekom.hu
Kapcsolat: www.telekom.hu/irjonnekunk
Értékesítő azonosítója: XXXXX

ELŐFIZETŐ ADATAI

Előfizető neve: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Előfizető lakhelye (állandó lakcíme) tartózkodási helye vagy székhelye: XXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Előfizető számlázási címe: XXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek:
E-mail cím*: XXXXXXXXXXXXX@XXXXXXX.hu
Mobil hívószám*: +36XXXXXXXXX
Folyószámlaszám: XXXXXXXXX

*-al jelölt részek az EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS - általános rendelkezések ELŐFIZETŐ TOVÁBBI NYILATKOZATAI, EGYÉB FELTÉTELEK pontjához

MT ügyfél-azonosító: Az MT (Magyar Telekom) ügyfél azonosító egy 9 számjegyű álló egyedi számsor. Weboldalunkon vagy ügyfélszolgálatunkon történő érdeklődés, illetve szolgáltatás megrendelése esetén az MT ügyfél azonosítóval és az ehhez kapcsolódó egyedi ügyfélszintű jelszóval tudja azonosítani magát.

SZOLGÁLTATÁS/OK ADATAI (ca, cb, cc)

Létesítési cím (hozzáférési pont címe):
XXXX XXXXXXXXXXXXX, XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Számlaküldési cím:
XXXXXXXXXXXXXXXX, XXXX XXXXXXXXXXXXX, XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Az előfizető a számláját az alábbi módon rendezi: XXXXXXXXXXXX
A számla formátuma: XXXXXXXXXXXX

MEGRENDELÉS/IGÉNY ADATAI - nem egyetemes szolgáltatás

Az egyedi előfizetői szerződésre vonatkozó általános rendelkezéseket az „EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS- általános rendelkezések” elnevezésű dokumentum tartalmazza, amelynek azonosítója: XXXXXXXXX
A szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti műszaki hozzáférés típuson, helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve az Előfizető által igényelt létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot.
Megrendelés/Igény azonosító: XXXXXXXXXXXXX

TV

Szolgáltatás/Díjcsomag neve: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

IPTV Hozzáférés : XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Első vevőegység
IPTV XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX csomag
Videotéka
TV szolgáltatás azonosító (IPTV) : XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
IPTV telepítési díj

Havi díj: X.XXX Ft

Egyszeri díj: X.XXX Ft

Szolgáltatás leírása

A Szolgáltató a **műsorterjesztési szolgáltatást** különböző átviteli rendszeren keresztül nyújtja. A különböző átviteli rendszerek miatt, a műsorterjesztési szolgáltatás tartalma, illetve az ahhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatások, a technológiai különbségek okán eltérő. A technológiai különbségek miatt a szolgáltatás típusát az adott átviteli rendszer típusa határozza meg.
A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti átviteli rendszeren, helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve az Előfizető által igényelt létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot. Amennyiben az Előfizető által

igényelt szolgáltatás sajátosságai okán az igény csak bizonyos átviteli rendszeren teljesíthető, akkor a Szolgáltató ennek, és a műszaki teljesíthetőségeinek figyelembevételével határozza meg, hogy a szolgáltatást mely átviteli rendszeren keresztül biztosítja az Előfizető részére.

Előfizető vállalja, hogy a szolgáltatást nyilvános vetítésre nem használja. Ennek megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a szerződés felmondására.

Minden új IPTV vagy SAT TV Alap vagy Szuper Családi HD csomagra előfizető ügyfél, a létesítéstől számított első hónapban egy filmet ingyenesen megnézhet a Videotéka 600 Ft kölcsönzési díj alatti kínálatából, amely kölcsönzési alkalmat a TV előfizetéshez tartozó SetTopBoxon, vagy a TV GO felületen használhat fel. Új Sat TV előfizető az ingyenes filmet kizárólag a TV GO felületen tudja felhasználni. Új előfizetőnek minősül, aki a megrendelés pillanatában nem rendelkezett Telekom TV szolgáltatással.

TV GO szolgáltatás

A szolgáltatás meghatározása

A TV GO a Telekom szélessávú platformokon keresztül elérhető műsorterjesztési szolgáltatása. A lineáris (televíziós csatornákat kínáló) szolgáltatásokat kizárólag a Telekom azon TV előfizetői vehetik igénybe, akik a TV GO szolgáltatásra regisztráltak, míg a további, egyedi filmkölcsönző szolgáltatásokat más, regisztrált felhasználók is elérhetik.

A TV GO teljes szolgáltatás keretében a díjcsomagonként elérhető csatornák pontos listáját a Lakossági ÁSZF adott szolgáltatásnál szerepelő csatornakiosztás tartalmazza (Lakossági ÁSZF 2.d. függelék).

Díjazás, fizetési feltételek

A TV előfizető által igénybe vehető lineáris (élő TV) szolgáltatás díjmentes. Filmkölcsönzés szolgáltatás igénybevétele esetén, az adott film, műsorszám mellett feltüntetett összeg megfizetésére köteles a TV előfizető, illetve a felhasználó.

A TV GO szolgáltatás használata adatforgalmat generál. A hálózati adatforgalmazásból származó költségek a szolgáltatás használóját (TV előfizető, felhasználó) terhelik.

A szolgáltatással kapcsolatos további részletek www.tvgo.hu oldalon érhetőek el.

Díjtarozás és visszakapcsolás

Korlátozás (pl. díjtarozás) esetén az előfizető számára a Közszolgálati csomag érhető el. Az előfizetői szerződésben rögzített csomagok újbóli eléréséhez a korlátozás okának megszüntetése (így pl. a díjtarozás megfizetése) szükséges. Korlátozásból történő visszakapcsolás esetén az előfizető az ÁSZF 5. sz. Mellékletében meghatározott mértékű visszakapcsolási díj fizetésére köteles.

Akciókra vonatkozó egységes feltételek

A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt, hogy egyes akciók esetén, az akcióra vonatkozó rendelkezésekkel a Szolgáltató eltér az Általános Szerződési Feltételektől.

A fentiek tudomásul vételével és amennyiben akciók feltételekkel történik szerződéskötés, a szerződés létrejöttével az előfizető kijelenti, hogy a Magyar Telekom Nyrt. akciójában részt kíván venni. Minden egyéb, itt nem szabályozott kérdésben az egységes egyedi előfizetői szerződés és a Magyar Telekom Nyrt. Lakossági ÁSZF-jében foglaltak az irányadók.

Az IPTV szolgáltatás leírása, a csomagok tartalma

Az Internet protokollon keresztül nyújtott műsorelosztási szolgáltatás alapján a Szolgáltató az előfizető részére vezetékös műsorelosztást biztosít, amelynek keretében meghatározott televízió- és rádióműsorok az előfizetőnél létesített előfizetői hozzáférési ponton, a megfelelő végberendezésen (pl. televízió) nézhetőek, illetve hallgathatóak.

A képjelek az előfizető DSL, GPON/PPETHERNET vagy DOCSIS vonalához csatlakozó home gateway vagy kábelmodem, valamint a hagyományos tévékészülékhez (előfizetői végberendezés) csatlakoztatott IPTV vevőegység (set top box) segítségével, internet protokollt használva jutnak el a szolgáltató rendszereitől az előfizetői végberendezésig. A szolgáltatás hozzáférési pont az IPTV vevőegység (set-top-box) ügyfél oldali interfésze (a vevőegység digitális és analóg audio illetve video kimenetei).

Az IPTV szolgáltatás során a szolgáltató IP gerinchálózatának zárt szegmensén keresztül érhetőek el az előfizetőhöz kihelyezett berendezések (home gateway, kábelmodem, IPTV vevőegység). A Szolgáltató a létesítés helyszínén, az ingatlanon belül a megrendelt szolgáltatástól függően egy, kettő vagy három előfizetői hozzáférés biztosítását tartalmazza olyan módon, hogy a kábeleket az előfizető által biztosított befogadó létesítményben elhelyezi, vagy ennek hiányában a falon kívül rögzítve, vezetékcsatorna nélkül vezeti. A létesítéshez szükséges hosszúságú kábeleket 20 méterig a Szolgáltató biztosítja.

A szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a csatornák darabszámát módosítsa, valamint egyes csomagokat vagy csatornákat megszüntessen az ÁSZF-ben meghatározott módon.

Videotéka

A Videotéka olyan médiaszolgáltatás, amelyben a médiaszolgáltató által összeállított műsorkínálat alapján a felhasználó egyéni kérés alapján, az általa kiválasztott időpontban tekintheti, illetve hallgathatja meg a szolgáltató által kínált műsorszámokat. A Videotékában lévő filmek kölcsönzését a Szolgáltató valamennyi alapkinálati csomag előfizetője számára biztosítja az adott műsorszám mellett feltüntetett díjon. A kölcsönzés további részletes feltételei a www.telekom.hu oldalon találhatóak meg.

A filmkölcsönzés könnyebb elérhetősége érdekében, a Szolgáltató az Előfizető filmnézési szokásokhoz igazodó filmajánlót tesz elérhetővé az Előfizető számára.

IPTV végberendezés

Az IPTV szolgáltatáshoz kapcsolódó végberendezéseket a Szolgáltató kiszállítja, és a helyszíni beüzemeléséhez és összeszereléséhez szerelői segítséget biztosít.

A jelen egyedi előfizetői szerződésben meghatározott IPTV szolgáltatások esetén a szolgáltatás használatához szükséges végberendezéseket (egy home gateway vagy kábelmodem és egy IPTV vevőegység/set top box) a Szolgáltató biztosítja. További IPTV vevőegység bérelhető a szolgáltatótól, a Lakossági ÁSZF 5.d.sz. mellékletben meghatározott havidíj fejében.

DSL hálózaton egy vagy kettő, VDSL, GPON/PPEthernet vagy DOCSIS hálózaton maximum három IPTV vevőegység helyezhető üzembe.

Amennyiben az Előfizető a további IPTV vevőegységet a szolgáltatás megrendelését és üzembe helyezését követően igényli, úgy ennek az eszköznek a kiszállítási és beszerelési, üzembehelyezési díja, az Előfizetőt terheli.

A Magyar Telekom Nyrt. által megbízott alvállalkozó az Előfizetővel előzetesen egyeztetett időpontban a helyszínen elvégzi az IPTV használatához szükséges végberendezések üzembe helyezését.

A home gateway és az IPTV vevőegység (set top box) 230V-os tápellátását, valamint a távirányító tápellátását az Előfizetőnek kell biztosítania.

A szolgáltatáshoz kizárólag csak a Szolgáltató által biztosított home gateway-t és IPTV vevőegység/ek csatlakoztathatóak.

A szolgáltatás minőségének egyedi megfelelésére vonatkozó minőségi mutatók definíciója, azok számszerű követelménye és a számítási módja a Lakossági ÁSZF 4.d sz. mellékletében kerül meghatározásra.

Egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatások

Amennyiben az előfizető egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatást is igénybe vesz, abban az esetben az azonos végponton lévő DSL és más DSL alapú szolgáltatás (pl: IPTV) együttes igénybevétele esetén, a DSL garantált letöltési sebessége 1Mbit/s.

Csatornakiosztás

Csatornák az XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX csomagban:

XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX

TELEKOM KEDVEZMÉNY

Telekom kedvezmény (XX%)

Telekom kedvezmény feltételei

Azonos Előfizetőnek a Magyar Telekom otthoni szolgáltatásai közül egyidejűleg, egy otthoni digitális vezeték hálózaton (amennyiben az igényelt szolgáltatások esetében a Magyar Telekom ezt tudja biztosítani) több szolgáltatásra van hatályban előfizetői szerződése, ugyanazon MT azonosítóval úgy, hogy a szolgáltatások ellenértékének számlázása és kiegyenlítése egy számladokumentum alapján történik (a szolgáltatások egy folyószámlán szerepelnek).

A SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSÉNEK HATÁRIDEJE

A Szolgáltató az alábbiak szerint köteles a szolgáltatás nyújtását megkezdni:

- A Szolgáltató legfeljebb az előfizetői szerződés megkötésétől számított XXX napon belül megkezdni a szolgáltatás nyújtását, de a Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben ez műszaki okból nem lehetséges, a szolgáltatás nyújtás megkezdésének határideje legkésőbb: XXXX.XX.XX.

Kelt,XXXX.XX.XX.

Magyar Telekom Nyrt. szolgáltató

Ügyfél/Számlafizető aláírása