



1-XXXXXXX

EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS - ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK SZOLGÁLTATÁSI ÉS DÍJAZÁSI MELLÉKLET EGYÉNI ELŐFIZETŐ RÉSZÉRE

SZOLGÁLTATÓ ADATAI

MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYRT.

Adószám: 10773381-2-44
Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
Telefonos ügyfélszolgálat és hibabejelentő: 1414
(hívható a hét minden napján, 0-24 óráig, vezetékes és mobil hálózatunkból díjmentesen)
Postacím: 1519 Budapest, Pf.434
Üzletekben: www.telekom.hu/uzletkereso
Elektronikus úton: www.telekom.hu/irjonnekunk
Internetes honlap címe: www.telekom.hu
Kapcsolat: www.telekom.hu/irjonnekunk
Értékesítő azonosítója: XXXXX

ELŐFIZETŐ ADATAI

Előfizető neve: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Születési neve: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Anyja születési neve*: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Születési helye: XXXXXXXXXXXXX
Születési ideje: XXXX.XX.XX
Azonosító okmány típusa*: Személyi igazolvány
Azonosító okmány száma*: XXXXXXXX
Előfizető lakhelye (állandó lakcíme) tartózkodási helye vagy székhelye: XXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Előfizető számlázási címe: XXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek:
E-mail cím*: XXXXXXXXXXXXXXX@XXXXXXX.hu
Mobil hívószám*: +36XXXXXXXXXX
Folyószámlaszám: XXXXXXXXX

*-al jelölt részek az EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS - általános rendelkezések ELŐFIZETŐ TOVÁBBI NYILATKOZATAI, EGYÉB FELTÉTELEK pontjához

KISKORÚ, VAGY CSELEKVŐKÉPESSÉGÉBEN AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ JOGNYILATKOZATOK TEKINTETÉBEN RÉSZLEGESEN KORLÁTOZOTT ELŐFIZETŐ ESETÉN A TÖRVÉNYES KÉPVISELŐ ADATAI **

Törvényes képviselő neve:
Lakóhelye, tartózkodási helye:
Számlázási címe:
Születési neve:
Születési helye és ideje:
Anyja születési neve:

**Lakossági ügyfelek esetén nem kerül kitöltésre, tekintettel arra, hogy kiskorú vagy cselekvőképességében korlátozott előfizető esetében a törvényes képviselővel jöhet létre az előfizetői szerződés.

MT ügyfél-azonosító: Az MT (Magyar Telekom) ügyfél azonosító egy 9 számjegyű álló egyedi számsor. Weboldalunkon vagy ügyfélszolgálatunkon történő érdeklődés, illetve szolgáltatás megrendelése esetén az MT ügyfél azonosítóval és az ehhez kapcsolódó egyedi ügyfélszintű jelszóval tudja azonosítani magát.

SZOLGÁLTATÁS/OK ADATAI (ca, cb, cc)

Létesítési cím (hozzáférési pont címe):
XXXX XXXXXXXXXXXXXXX, XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Számlaküldési cím:
XXXXXXXXXXXXXXXX, XXXX XXXXXXXXXXXXXXX, XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Az előfizető a számláját az alábbi módon rendezi: XXXXXXXXXXXX
A számla formátuma: XXXXXXXXXXXX

MEGRENDÉLÉS/IGÉNY ADATAI - nem egyetemes szolgáltatás

Az egyedi előfizetői szerződésre vonatkozó általános rendelkezéseket az „EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS- általános rendelkezések” elnevezésű dokumentum tartalmazza, amelynek azonosítója: XXXXXXXX
A szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti műszaki hozzáférés típuson, helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve az Előfizető által igényelt létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot.
Megrendelés/Igény azonosító: XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (v.x.x.xxxxxxx)

TV

Szolgáltatás/Díjcsomag neve: XXXXXXXXXXXXXXXX

Sat TV hozzáférés : XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Első vevőegység

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX csomag

Havi díj: X.XXX Ft

TV szolgáltatás azonosító : XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Promóciós kedvezmény (3hó) - 1 év határozott időtartamú szerződéssel

Havi díjkedvezmény: - X.XXX Ft

Sat TV telepítési díj

Egyszeri díj: X.XXX Ft

Sat TV telepítési díj kedvezmény

Egyszeri díjkedvezmény: - X.XXX Ft

Második vevőegység

Havi díj: X.XXX Ft

Szolgáltatás leírása

A Szolgáltató a **műsorterjesztési szolgáltatást** különböző átviteli rendszeren keresztül nyújtja. A különböző átviteli rendszerek miatt, a műsorterjesztési szolgáltatás tartalma, illetve az ahhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatások, a technológiai különbözőségek okán eltérő. A technológiai különbségek miatt a szolgáltatás típusát az adott átviteli rendszer típusa határozza meg.

A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti átviteli rendszeren, helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve az Előfizető által igényelt létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot. Amennyiben az Előfizető által igényelt szolgáltatás sajátosságai okán az igény csak bizonyos átviteli rendszeren teljesíthető, akkor a Szolgáltató ennek, és a műszaki teljesíthetőségeinek figyelembevételével határozza meg, hogy a szolgáltatást mely átviteli rendszeren keresztül biztosítja az Előfizető részére.

Előfizető vállalja, hogy a szolgáltatást nyilvános vetítésre nem használja. Ennek megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a szerződés felmondására.

Minden új IPTV vagy SAT TV Alap vagy Szuper Családi HD csomagra előfizető ügyfél, a létesítéstől számított első hónapban egy filmet ingyenesen megnézhet a Videotéka 600 Ft kölcsönzési díj alatti kínálatából, amely kölcsönzési alkalmat a TV előfizetéshez tartozó SetTopBoxon, vagy a TV GO felületen használhat fel. Új Sat TV előfizető az ingyenes filmet kizárólag a TV GO felületen tudja felhasználni. Új előfizetőnek minősül, aki a megrendelés pillanatában nem rendelkezett Telekom TV szolgáltatással.

TV GO szolgáltatás

A szolgáltatás meghatározása

A TV GO a Telekom szélessávú platformokon keresztül elérhető műsorterjesztési szolgáltatása. A lineáris (televíziós csatornákat kínáló) szolgáltatásokat kizárólag a Telekom azon TV előfizetői vehetik igénybe, akik a TV GO szolgáltatásra regisztráltak, míg a további, egyedi filmkölcsönző szolgáltatásokat más, regisztrált felhasználók is elérhetik.

A TV GO teljes szolgáltatás keretében a díjcsomagonként elérhető csatornák pontos listáját a Lakossági ÁSZF adott szolgáltatásnál szerepelő csatornakioldozás tartalmazza (Lakossági ÁSZF 2.d. függelék).

Díjazás, fizetési feltételek

A TV előfizető által igénybe vehető lineáris (élő TV) szolgáltatás díjmentes. Filmkölcsönzés szolgáltatás igénybevétele esetén, az adott film, műorszám mellett feltüntetett összeg megfizetésére köteles a TV előfizető, illetve a felhasználó.

A TV GO szolgáltatás használata adatforgalmat generál. A hálózati adatforgalmazásból származó költségek a szolgáltatás használatát (TV előfizető, felhasználó) terhelik.

A szolgáltatással kapcsolatos további részletek www.tvgo.hu oldalon érhetőek el.

Díjtarozás és visszakapcsolás

Korlátozás (pl. díjtarozás) esetén az előfizető számára a Közszolgálati csomag érhető el. Az előfizetői szerződésben rögzített csomagok újbóli eléréséhez a korlátozás okának megszüntetése (így pl. a díjtarozás megfizetése) szükséges. Korlátozásból történő visszakapcsolás esetén az előfizető az ÁSZF 5. sz. Mellékletében meghatározott mértékű visszakapcsolási díj fizetésére köteles.

Akciókra vonatkozó egységes feltételek

A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt, hogy egyes akciók esetén, az akcióra vonatkozó rendelkezésekkel a Szolgáltató eltér az Általános Szerződési Feltételektől.

A fentiek tudomásul vételével és amennyiben akciók feltételekkel történik szerződéskötés, a szerződés létrejöttével az előfizető kijelenti, hogy a Magyar Telekom Nyrt. akciójában részt kíván venni. Minden egyéb, itt nem szabályozott kérdésben az egységes egyedi előfizetői szerződés és a Magyar Telekom Nyrt. Lakossági ÁSZF-jében foglaltak az irányadók.

Szerződés tartama

A szerződés tartama a **Szolgáltatás cím** alatt kerül megjelölésre. Amennyiben határozott tartamú szerződés vonatkozó szöveg nem kerül feltüntetésre, úgy a szerződés tartama határozatlan.

A szolgáltatás megnevezése

A SAT TV szolgáltatás keretében a Szolgáltató az Előfizető részére műholdas műsorterjesztést biztosít, mely által a meghatározott televízió- és rádióműsorok az előfizetőnél létesített előfizetői hozzáférési ponton, a megfelelő végberendezésen (pl. televízió) nézhetőek, illetve hallgathatóak. A műholdas műsorterjesztési szolgáltatásnál a hang- és képlelek digitalizálva, kódoltan és szabványos tömörítő eljárás alkalmazásával kerülnek elosztásra. A szolgáltatási területeket, a szolgáltatás nyújtásának feltételeit a Lakossági ÁSZF 3.d sz. melléklete tartalmazza.

A szolgáltatás telepítése

A Szolgáltatás igénybeviteléhez szükséges eszközök a következők:

- beltéri egység: dekódoló berendezés (merevlemez nélküli set top box, és kártya)

- kültéri egység: parabola antenna és fejegység (Házhálózati kiépítés esetén egy, a teljes hálózatot kiszolgáló kültéri egység kerül felszerelésre.)
- egyéb szerelési anyagok

A kültéri egység szolgáltatási címen történő felszerelhetőségét, a műholdra való rálátást az Előfizetőnek kell biztosítani. A telepítés elvégzéséhez szükséges egyéb (pl. műemléki, szakhatósági és lakóközösségi) engedélyeket az Előfizetőnek kell beszereznie. A kültéri és az első beltéri egységet, valamint az alapszerelési munka keretében biztosítandó szerelési anyagokat a Szolgáltató biztosítja az szolgáltatás keretében, a telepítési díj ellenében.

A szolgáltatások igénybe vételéhez szükséges beltéri egységet a Szolgáltató biztosítja, míg a további beltéri egységet a Lakossági ÁSZF 5. d.sz. Mellékletében meghatározott bérleti díj megfizetése ellenében. A beltéri egység a Szolgáltató tulajdonában marad.

A szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges dekódoló kártyát a szolgáltató kizárólag használatba adja az előfizetőnek, a szolgáltatás igénybe vételének időtartama, az előfizető azon tulajdonjogot nem szerez, a dekódoló kártya a szolgáltató tulajdonában marad.

A Szolgáltató két típusú set-top-box-ot biztosít a szolgáltatás igénybe vételéhez, - az előfizető kérésének megfelelően - merevlemezzel nélküli vagy merevlemez set-top-box-ot (Vevőegység felvétel opcióval). ("A "Vevőegység felvétel opcióval" megállítható, visszatekerhető adás (time-shift) és felvétel funkcióval rendelkezik.)

Az eszközök és azok tartozékai áramellátását az Előfizető térítésmentesen köteles biztosítani.

Az Előfizető egy előfizetői szerződés keretében legfeljebb 3 darab set top boxot vehet igénybe.

A szereléshez szükséges egyéb (pl: az Előfizető külön igénye szerinti) eszközök költsége és munkadíja az Előfizetőt terheli. Amennyiben az Előfizető nem vállalja a többletköltségek viselését, a Szolgáltató nem köteles az előfizetői szerződés megkötésére illetve attól elállhat.

Set top box(ok) utólagos telepítése

A set top box(ok) utólagos telepítése esetén a szolgáltató a Lakossági ÁSZF 5.d sz. mellékletében meghatározott telepítési díjat számol fel.

A szerződés tárgyát képező szolgáltatás igénybe vételét - a felek ellenkező értelmű megállapodásának hiányában - a szolgáltató az előfizetői szerződés létrejöttét követő 30 napon belül teszi lehetővé a Lakossági ÁSZF 5. d.sz. mellékletében meghatározott telepítési díj fizetése ellenében. Nem minősül a szolgáltató késedelmes teljesítésének, ha a felek ettől eltérő időpontban állapodnak meg, illetve ha az előfizető a szolgáltatóval előzetesen egyeztetett időpontban a helyszíni szerelés feltételeit nem biztosítja. A szolgáltatás minőségének egyedi megfeleléségre vonatkozó minőségi mutatók definíciója, azok számszerű követelménye és a számítási módja a vonatkozó ÁSZF 4. d.sz. mellékletében kerül meghatározásra.

Szünetelés, korlátozás

A Szolgáltató biztosítja az előfizető kérésére a Sat TV szolgáltatás szüneteltetését, amennyiben azt a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik. A szünetelés időtartama alatt a szüneteltetésért díjat számít fel a Szolgáltató, amelynek mértékét a Lakossági ÁSZF 5.d. sz. Melléklete tartalmazza.

Ha a SAT TV interaktív funkciójának igénybe vételéhez szükséges internet-szolgáltatás az internet-szolgáltatás előfizetőjének érdekkörében bekövetkező okból szünetel vagy korlátozás alatt áll, az interaktív funkció szünetelését, korlátozását is jelenti.

A korlátozás ideje alatt a Szolgáltató a Közszolgálati csomag igénybe vételét biztosítja - Közszolgálati csomaggal rendelkező előfizetők kivételével. Amennyiben a szolgáltatáskorlátozásra kerül, a kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások igénybe vétele sem biztosított.

Csatornakiosztás

Csatornák a XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX csomagban:

XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX

Határozott idejű szerződésre vonatkozó feltételek

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép, kivéve, ha az előfizető egyoldalúan - vagy az előfizető és a szolgáltató közös akarral - a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti.

A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek.

Amennyiben az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejártá előtt, vagy a szolgáltató az Eht. 134.§ (6) - (7), illetve (13) bekezdés szerinti felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, az Előfizető az általa igénybe vett kedvezményt (pl.telepítési díjból, havidíjból, készülék árból kapott kedvezmény) köteles visszafizetni.

Promóciós kedvezmény feltételei

A szolgáltatásra új, egy éves határozott tartamú szerződéskötés esetén az igénybe vétel első három hónapjában promóciós kedvezmény jár. A szolgáltatás szüneteltetése esetén, a szüneteltetés időtartama alatt fizetendő szüneteltetési díjra a kedvezmény nem érvényesül.A szolgáltatásra kötött szerződés egy éves határozott tartamán belül a díjcsomagváltás megengedett. IPTV-ről SAT TV szolgáltatásra történő váltás csak a kedvezmények visszafizetése mellett, új szerződéskötéssel lehetséges. SAT TV-ről IPTV szolgáltatásra történő váltás megengedett a kedvezmények visszafizetése nélkül, de új szerződéskötéssel lehetséges.

Határozott tartamon belül, annak első 3 hónapjában a váltásig az eredeti, azt követően az új díjcsomagra vonatkozó promóciós kedvezmény érvényesül, a 3. hónapot követő díjcsomagváltás esetén az új díjcsomagra már nem jár promóciós kedvezmény.

TELEKOM KEDVEZMÉNY

Telekom kedvezmény (XX%)

Telekom kedvezmény feltételei

Azonos Előfizetőnek a Magyar Telekom otthoni szolgáltatásai közül egyidejűleg, egy otthoni digitális vezetékes hálózaton (amennyiben az igényelt szolgáltatások esetében a Magyar Telekom ezt tudja biztosítani) több szolgáltatásra van hatályban előfizetői szerződése, ugyanazon MT azonosítóval úgy, hogy a szolgáltatások ellenértékének számlázása és kiegyenlítése egy számladokumentum alapján történik (a szolgáltatások egy folyószámlán szerepelnek).

A SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSÉNEK HATÁRIDEJE

A Szolgáltató az alábbiak szerint köteles a szolgáltatás nyújtását megkezdeni:

- A Szolgáltató legfeljebb az előfizetői szerződés megkötésétől számított XX napon belül megkezdi a szolgáltatás nyújtását, de a Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben ez műszaki okból nem lehetséges, a szolgáltatás nyújtás megkezdésének határideje legkésőbb: XXXX.XX.XX.

Kelt,XXXX.XX.XX.

.....
Magyar Telekom Nyrt. szolgáltató

.....
Ügyfél/Számlafizető aláírása

MININTA