



1-XXXXXXX

## EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS - ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK SZOLGÁLTATÁSI ÉS DÍJAZÁSI MELLÉKLET EGYÉNI ELŐFIZETŐ RÉSZÉRE

### SZOLGÁLTATÓ ADATAI

#### MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYRT.

Adószám: 10773381-2-44  
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.  
Telefonos ügyfélszolgálat és hibabejelentő: 1414  
(hívható a hét minden napján, 0-24 óráig, vezetékes és mobil hálózatunkból díjmentesen)  
Postacím: 1519 Budapest, Pf.434  
Üzletekben: www.telekom.hu/uzletkereso  
Elektronikus úton: www.telekom.hu/irjonnekunk  
Internetes honlap címe: www.telekom.hu  
Kapcsolat: www.telekom.hu/irjonnekunk  
Értékesítő azonosítója: XXXXX

### ELŐFIZETŐ ADATAI

Előfizető neve: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
Születési neve: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
Anyja születési neve\*: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
Születési helye: XXXXXXXXXXXXX  
Születési ideje: XXXX.XX.XX  
Azonosító okmány típusa\*: Személyi igazolvány  
Azonosító okmány száma\*: XXXXXXXX  
Előfizető lakhelye (állandó lakcíme) tartózkodási helye vagy székhelye: XXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
Előfizető számlázási címe: XXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
Kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek:  
E-mail cím\*: XXXXXXXXXXXXXXX@XXXXXXX.hu  
Mobil hívószám\*: +36XXXXXXXXXX  
Folyószámlaszám: XXXXXXXXX

\*-al jelölt részek az EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS - általános rendelkezések ELŐFIZETŐ TOVÁBBI NYILATKOZATAI, EGYÉB FELTÉTELEK pontjához

### KISKORÚ, VAGY CSELEKVŐKÉPESSÉGÉBEN AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ JOGNYILATKOZATOK TEKINTETÉBEN RÉSZLEGESEN KORLÁTOZOTT ELŐFIZETŐ ESETÉN A TÖRVÉNYES KÉPVISELŐ ADATAI \*\*

Törvényes képviselő neve:  
Lakóhelye, tartózkodási helye:  
Számlázási címe:  
Születési neve:  
Születési helye és ideje:  
Anyja születési neve:

\*\*Lakossági ügyfelek esetén nem kerül kitöltésre, tekintettel arra, hogy kiskorú vagy cselekvőképességében korlátozott előfizető esetében a törvényes képviselővel jöhet létre az előfizetői szerződés.

MT ügyfél-azonosító: Az MT (Magyar Telekom) ügyfél azonosító egy 9 számjegyű álló egyedi számsor. Weboldalunkon vagy ügyfélszolgálatunkon történő érdeklődés, illetve szolgáltatás megrendelése esetén az MT ügyfél azonosítóval és az ehhez kapcsolódó egyedi ügyfélszintű jelszóval tudja azonosítani magát.

### SZOLGÁLTATÁS/OK ADATAI (ca, cb, cc)

Létesítési cím (hozzáférési pont címe):  
XXXX XXXXXXXXXXXXXXX, XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
Számlaküldési cím:  
XXXXXXXXXXXXXXXX, XXXX XXXXXXXXXXXXXXX, XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
Az előfizető a számláját az alábbi módon rendezi: XXXXXXXXXXXX  
A számla formátuma: XXXXXXXXXXXX

### MEGRENDÉLÉS/IGÉNY ADATAI - nem egyetemes szolgáltatás

Az egyedi előfizetői szerződésre vonatkozó általános rendelkezéseket az „EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS- általános rendelkezések” elnevezésű dokumentum tartalmazza, amelynek azonosítója: XXXXXXXX  
A szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti műszaki hozzáférés típuson, helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve az Előfizető által igényelt létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot.  
Megrendelés/Igény azonosító: XXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (v.x.x.xxxxxxx)

## TV

Szolgáltatás/Díjcsomag neve: XXXXXXXXXXXXXXXX

Sat TV hozzáférés : XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Első vevőegység

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX csomag

Havi díj: X.XXX Ft

TV szolgáltatás azonosító : XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Promóciós kedvezmény (3hó) - 1 év határozott időtartamú szerződéssel

Havi díjkedvezmény: - X.XXX Ft

Sat TV telepítési díj

Egyszeri díj: X.XXX Ft

Sat TV telepítési díj kedvezmény

Egyszeri díjkedvezmény: - X.XXX Ft

Második vevőegység

Havi díj: X.XXX Ft

### Szolgáltatás leírása

A Szolgáltató a **műsorterjesztési szolgáltatást** különböző átviteli rendszeren keresztül nyújtja. A különböző átviteli rendszerek miatt, a műsorterjesztési szolgáltatás tartalma, illetve az ahhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatások, a technológiai különbözőségek okán eltérő. A technológiai különbségek miatt a szolgáltatás típusát az adott átviteli rendszer típusa határozza meg.

A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti átviteli rendszeren, helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve az Előfizető által igényelt létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot. Amennyiben az Előfizető által igényelt szolgáltatás sajátosságai okán az igény csak bizonyos átviteli rendszeren teljesíthető, akkor a Szolgáltató ennek, és a műszaki teljesíthetőségeinek figyelembevételével határozza meg, hogy a szolgáltatást mely átviteli rendszeren keresztül biztosítja az Előfizető részére.

**Előfizető vállalja, hogy a szolgáltatást nyilvános vetítésre nem használja. Ennek megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a szerződés felmondására.**

Minden új IPTV vagy SAT TV Alap vagy Szuper Családi HD csomagra előfizető ügyfél, a létesítéstől számított első hónapban egy filmet ingyenesen megnézhet a Videotéka 600 Ft kölcsönzési díj alatti kínálatából, amely kölcsönzési alkalmat a TV előfizetéshez tartozó SetTopBoxon, vagy a TV GO felületen használhat fel. Új Sat TV előfizető az ingyenes filmet kizárólag a TV GO felületen tudja felhasználni. Új előfizetőnek minősül, aki a megrendelés pillanatában nem rendelkezett Telekom TV szolgáltatással.

### TV GO szolgáltatás

#### A szolgáltatás meghatározása

A TV GO a Telekom szélessávú platformokon keresztül elérhető műsorterjesztési szolgáltatása. A lineáris (televíziós csatornákat kínáló) szolgáltatásokat kizárólag a Telekom azon TV előfizetői vehetik igénybe, akik a TV GO szolgáltatásra regisztráltak, míg a további, egyedi filmkölcsönző szolgáltatásokat más, regisztrált felhasználók is elérhetik.

A TV GO teljes szolgáltatás keretében a díjcsomagonként elérhető csatornák pontos listáját a Lakossági ÁSZF adott szolgáltatásnál szerepelő csatornakiosztás tartalmazza (Lakossági ÁSZF 2.d. függelék).

#### Díjazás, fizetési feltételek

A TV előfizető által igénybe vehető lineáris (élő TV) szolgáltatás díjmentes. Filmkölcsönzés szolgáltatás igénybevétele esetén, az adott film, műorszám mellett feltüntetett összeg megfizetésére köteles a TV előfizető, illetve a felhasználó.

A TV GO szolgáltatás használata adatforgalmat generál. A hálózati adatforgalmazásból származó költségek a szolgáltatás használatát (TV előfizető, felhasználó) terhelik.

A szolgáltatással kapcsolatos további részletek [www.tvgo.hu](http://www.tvgo.hu) oldalon érhetőek el.

#### Díjtarozás és visszakapcsolás

Korlátozás (pl. díjtarozás) esetén az előfizető számára a Közszolgálati csomag érhető el. Az előfizetői szerződésben rögzített csomagok újbóli eléréséhez a korlátozás okának megszüntetése (így pl. a díjtarozás megfizetése) szükséges. Korlátozásból történő visszakapcsolás esetén az előfizető az ÁSZF 5. sz. Mellékletében meghatározott mértékű visszakapcsolási díj fizetésére köteles.

#### Akciókra vonatkozó egységes feltételek

A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt, hogy egyes akciók esetén, az akcióra vonatkozó rendelkezésekkel a Szolgáltató eltér az Általános Szerződési Feltételektől.

A fentiek tudomásul vételével és amennyiben akciók feltételekkel történik szerződéskötés, a szerződés létrejöttével az előfizető kijelenti, hogy a Magyar Telekom Nyrt. akciójában részt kíván venni. Minden egyéb, itt nem szabályozott kérdésben az egységes egyedi előfizetői szerződés és a Magyar Telekom Nyrt. Lakossági ÁSZF-jében foglaltak az irányadók.

#### Szerződés tartama

A szerződés tartama a **Szolgáltatás cím** alatt kerül megjelölésre. Amennyiben határozott tartamú szerződés vonatkozó szöveg nem kerül feltüntetésre, úgy a szerződés tartama határozatlan.

#### A szolgáltatás megnevezése

A SAT TV szolgáltatás keretében a Szolgáltató az Előfizető részére műholdas műsorterjesztést biztosít, mely által a meghatározott televízió- és rádióműsorok az előfizetőnél létesített előfizetői hozzáférési ponton, a megfelelő végberendezésen (pl. televízió) nézhetőek, illetve hallgathatóak. A műholdas műsorterjesztési szolgáltatásnál a hang- és képlelek digitalizálva, kódoltan és szabványos tömörítő eljárás alkalmazásával kerülnek elosztásra. A szolgáltatási területeket, a szolgáltatás nyújtásának feltételeit a Lakossági ÁSZF 3.d sz. melléklete tartalmazza.

#### A szolgáltatás telepítése

A Szolgáltatás igénybeviteléhez szükséges eszközök a következők:

- beltéri egység: dekódoló berendezés (merevlemez nélküli set top box, és kártya)



## TELEKOM KEDVEZMÉNY

Telekom kedvezmény (XX%)

### Telekom kedvezmény feltételei

Azonos Előfizetőnek a Magyar Telekom otthoni szolgáltatásai közül egyidejűleg, egy otthoni digitális vezetékes hálózaton (amennyiben az igényelt szolgáltatások esetében a Magyar Telekom ezt tudja biztosítani) több szolgáltatásra van hatályban előfizetői szerződése, ugyanazon MT azonosítóval úgy, hogy a szolgáltatások ellenértékének számlázása és kiegyenlítése egy számladokumentum alapján történik (a szolgáltatások egy folyószámlán szerepelnek).

## A SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSÉNEK HATÁRIDEJE

A Szolgáltató az alábbiak szerint köteles a szolgáltatás nyújtását megkezdeni:

- A Szolgáltató legfeljebb az előfizetői szerződés megkötésétől számított XX napon belül megkezdi a szolgáltatás nyújtását, de a Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben ez műszaki okból nem lehetséges, a szolgáltatás nyújtás megkezdésének határideje legkésőbb: XXXX.XX.XX.

Kelt, .....XXXX.XX.XX.

.....  
Magyar Telekom Nyrt. szolgáltató

.....  
Ügyfél/Számlafizető aláírása

MININTA