

# EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS LAKOSSÁGI VEZETÉKES INTERNET SZOLGÁLTATÁSOK MELLÉKLETE EGYÉNI ELŐFIZETŐK RÉSZÉRE

**Otthoni internet szolgáltatás a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkozóan a vezetékes hálózat technológiájától függetlenül**

## A szolgáltatás meghatározása

A Helyhez kötött internet hozzáférés szolgáltatás (Internet szolgáltatás) olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely során a Szolgáltató IP-cím hozzárendelésével biztosítja az IP adatátvitelt az előfizetői hozzáférési pont, valamint az internet legalább egy belföldi és egy nemzetközi nyilvános adatkicserélő központja között.

Az Internet szolgáltatás részeként biztosított elektronikus levelezőrendszer szolgáltatás, e-mail cím nem elektronikus hírközlési szolgáltatás.

### A szolgáltatás típusai, speciális rendelkezések

A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti technológián/hozzáférés típuson helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve az Előfizető által igényelt létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot. Amennyiben az Előfizető által igényelt szolgáltatás sajátosságai okán az igény csak bizonyos technológián/hozzáférés típuson teljesíthető, akkor a Szolgáltató ennek, és a műszaki teljesíthetőségeinek figyelembevételével határozza meg, hogy a szolgáltatást mely technológián/hozzáférés típuson biztosítja az Előfizető részére.

A szolgáltató által nyújtott egyes szolgáltatás típusok a következők :

- Műsorterjesztési hálózatokon nyújtott Internet szolgáltatás
- DSL Internet szolgáltatás
- GPON / PPEthernet alapú Internet szolgáltatás

A szolgáltató által az Internet szolgáltatáshoz biztosított - Telekom tulajdonú – végberendezések (pl: HGW) egyes típusai WiFi képességgel vannak ellátva. A helyszíni létesítés során, az Internet szolgáltatást a HGW-n keresztül igénybe vevő előfizető kérésére a WiFi-t díjmentesen bekapcsolja a Szolgáltató, azonban a létesítést követően, a WiFi konfigurációs hibájáért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A WiFi utólagos konfigurálása nem tartozik a Szolgáltató felelősségi körébe, az nem az Internet szolgáltatás része, így a Szolgáltató a WiFi-vel kapcsolatos hibaelhárítás, utólagos szerelés díját kiszámlázhatja az Előfizető részére. A tevékenységhez tartozó díjakról a Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt.

Üzleti vagy háztartáson kívüli megosztás, illetve szerverüzemeltetés nem megengedett, a szolgáltatáscsomag egy időben egy bejelentkezést tesz lehetővé. A csatlakozó számítógépnek dinamikus IP cím kerül kiosztásra.

Az otthoni internet szolgáltatásnak nem feltétele az adott vonalon nyilvánosan elérhető távbeszélő szolgáltatás megléte vagy megrendelése.

Az otthoni internet szolgáltatások sebessége nagymértékben függ a központtól való távolságtól, és más IP alapú szolgáltatások – pl. IPTV - használatától. Jelenleg értékesített szolgáltatások sebesség vállalásait a Lakossági ÁSZF 4/c.sz. Melléklete tartalmazza részletesen. Az egyes Internet tartalmak elérhetőségét, letöltési sebességét a Magyar Telekom Nyrt-től független tényezők is befolyásolják. A Magyar Telekom Nyrt. folyamatosan fejleszti nemzetközi és hazai hálózati kapacitásait, s arra törekszik, hogy a DSL előfizetők dinamikus sávszélesség-igényeit optimálisan kiszolgálja.

### A szolgáltatás átadási pontja, azaz felelősségi határa

A szolgáltatás hozzáférési pont a végberendezés Ethernet portja.

### A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök

Előfizetőnek rendelkeznie kell internetcsatlakozásra képes hardver és szoftver feltételekkel

### A szerződések tartama, az idő előtti felmondás jogkövetkezmenyei

Az előfizetői szerződés a felek megállapodása szerint határozatlan vagy határozott tartamú.

Az előfizetői szerződés időtartama a felek megállapodása szerint lehet határozatlan vagy határozott.

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe lépő új, határozatlan idejű szerződésben meghatározott, az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek nem lehetnek az előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek.

### Kötbérfeltételek:

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést

- felmondja a határozott időtartam lejárta előtt, vagy
- az előfizetői szerződés az Előfizető érdekkörében felmerülő okból szűnik meg, illetőleg
- a Szolgáltató a 2003. évi C. sz. tv-ben meghatározott okból az Előfizető szerződésszegő magatartása miatt az előfizetői szerződés felmondására kényszerül, a Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti.

### Előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) kötött határozott tartamú szerződés

Amennyiben az Előfizető az előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) vonatkozóan köt határozott tartamú szerződést, a szerződés tartama alatti, az adott előfizetői szolgáltatáson belüli díjcsomagváltás lehetséges a kapott kedvezmények visszafizetése nélkül, amennyiben erre az egyedi előfizetői szerződés rendelkezései lehetőséget biztosítanak. A díjcsomagváltás nem minősül új határozott tartamú szerződés megkötésének, díjcsomagváltás esetén a váltást követően az adott díjcsomagra vonatkozó szerződéses feltételek és a biztosított időszaki (promóciós) kedvezmények feltételei és kedvezményösszegek érvényesek, amennyiben az előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) kötött határozott tartamú szerződésre tekintettel biztosított időszaki (promóciós) vagy állandó kedvezményeket a díjcsomagváltásig az előfizető még nem, vagy nem teljesen vette igénybe. Amennyiben az előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) kötött határozott tartamú szerződésre tekintettel igénybe vett időszaki (promóciós) vagy állandó kedvezményt (vagy annak egy részét) az Előfizető a díjcsomagváltás időpontjában már igénybe vette, a díjcsomagváltást követően a határozott tartamú szerződéskötésre tekintettel járó időszaki (promóciós) vagy állandó kedvezmények biztosítása nem kezdődik újra, mert a váltás nem minősül új határozott tartamú szerződés megkötésének.

Amennyiben Előfizető az előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre), illetve más szolgáltatásra/díjcsomagra vonatkozóan is a jogviszony fenntartására határozott idejű szerződéssel rendelkezik, a jelen pont szerinti fizetési kötelezettség az előfizetőt nem mentesíti a hozzáférésre/más szolgáltatásra/díjcsomagra kötött szerződésében az idő előtti felmondás esetére kikötött jogkövetkezmenyek Szolgáltató általi érvényesítésétől. A kötbérfizetés szempontjából az Előfizető általi szerződésszegésnek minősül az az eset is, ha az Előfizető a határozott időtartam lejárta előtt más díjcsomagra módosítja az előfizetői szerződését. Egyes díjcsomagok esetében a Szolgáltató eltekinthet a kötbér érvényesítésétől.

A határozott tartamú szerződés idő előtti megszüntetéséhez fűzött jogkövetkezmenyt a szolgáltatásnyújtás megkezdésétől kell számítani.

### 2017. október 20-ától értékesített szolgáltatások sebesség vállalásai

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Max. 30 Mbit/s	Otthoni Internet Start*	30 Mbit/s 1 Mbit/s	5 Mbit/s 0,25 Mbit/s
Max. 50 Mbit/s	Otthoni Internet 50	50 Mbit/s 1 Mbit/s	5 Mbit/s 1 Mbit/s
Max. 100 Mbit/s	Otthoni Internet 100	100 Mbit/s 1 Mbit/s	10 Mbit/s 1 Mbit/s
Max. 250 Mbit/s	Otthoni Internet 250	250 Mbit/s 15 Mbit/s	20 Mbit/s 4 Mbit/s
Max. 500 Mbit/s	Otthoni Internet 500	500 Mbit/s 20 Mbit/s	22 Mbit/s 5 Mbit/s

\*ADSL esetében kínált letöltési sávszélesség maximum 20 Mbit/s; kínált feltöltési sávszélesség maximum 1 Mbit/s.

Az egyes csomagok és sávszélességek igénybe vehetősége a szolgáltató hozzáférés helyén elérhető technikai képességeitől függ.

Az Otthoni Internet Start, csomagot kizárólag azon előfizetők vehetik igénybe, akiknek az elérhető hálózati képességek okán a szolgáltató nem képes magasabb sávszélességű csomagot biztosítani, egyebekben az egyes csomagok és sávszélességek igénybe vehetősége függ a szolgáltatónak a hozzáférés helyén elérhető hálózati, technikai képességeitől.

Az előfizetői hozzáféréseken rendes körülmények között általában elérhető, illetve aktuálisa elérhető sebességértékeket a hozzáférés típusa, az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai, valamint a központtól való távolság határozzák meg.

A fenti Otthoni Internet díjcsomagok nem érhetőek el az alábbi településeken, kábeltévé hálózaton: Berente, Edelény, Boldva, Ziliz, Hangács, Nyomár, Tardona, Algyő, Szeged-Kiskundorozsma, Zsombó, Csölyospálos, Forráskút, Bordány.

Kizárólag optikai GPON /PP Ethernet alapú hozzáféréseken biztosított szolgáltatás, amely a Szolgáltató meghatározott, ilyen típusú hozzáféréssel lefedett szolgáltatási területé érhető el, helyszíni felmérés függvényében:

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Max. 1000 Mbit/s	Otthoni Internet 1000	1000 Mbit/s 300 Mbit/s	200 Mbit/s 50 Mbit/s
Max. 2000 Mbit/s	Otthoni Internet 2000	2000 Mbit/s 300 Mbit/s	500 Mbit/s 50 Mbit/s

#### Díjszabás Otthoni Internet díjcsomagok esetén 2017. október 20-ától:

Visszavonásig meghirdetett akcióban új 1 éves határozott tartamú szerződéskötés esetén a Szolgáltató az Előfizető részére a díjcsomag igénybevételének első három hónapjában havi bruttó 1 160 Ft promóciós kedvezményt biztosít. Amennyiben az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejárta előtt, vagy a szolgáltató az Eht. 134.§ (6)–(7), illetve (13) bekezdés szerinti felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, az Előfizető az által igénybe vett kedvezményeket köteles visszafizetni.

Szolgáltatás típus	Díjak	Határozatlan idejű szerződés esetén
Otthoni Internet Start	Havidíj	5 100,00 Ft
Otthoni Internet 50	Havidíj	5 300,00 Ft
Otthoni Internet 100	Havidíj	6 000,00 Ft
Otthoni Internet 250	Havidíj	6 900,00 Ft
Otthoni Internet 500	Havidíj	7 800,00 Ft
Otthoni Internet 1000	Havidíj	7 900,00 Ft
Otthoni Internet 2000	Havidíj	13 800,00 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

A telepítési díj határozatlan tartamú szerződéskötés esetén bruttó 5100 Ft, 1 éves illetve 2 éves határozott idejű szerződés esetén kedvezményrel 0 Ft.

Az 1 vagy 2 éves határozott idejű szerződés lejáratát követően, amennyiben a szerződés határozatlan idejű szerződéssel kerül meghosszabbításra, a havidíj az adott akcióban nyújtott kedvezmény mértékével emelkedik.

### Egyedi feltételek

Az otthoni internet szolgáltatás kizárólag olyan vezetékes vonalon nyújtható, amely korlátozásmentesen működik. Amennyiben az előírt korlátozás nélküli vonal rendelkezésre állás az Előfizető érdekkörében felmerült okból nem teljesül, úgy a szerződés ellehetetlenülés okán megszűnik.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges végberendezést a Magyar Telekom Nyrt. biztosítja az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételének teljes időtartamára. A szolgáltatás kizárólag ezzel az eszközzel vehető igénybe. A végberendezés 230V-os tápellátását az Előfizetőnek kell biztosítania.

A Telekom a szabad hálózati kapacitását az Előfizető birtokában lévő, de saját tulajdonú végberendezésein keresztül - az Előfizetőnek nyújtott előfizetői szolgáltatástól függetlenül és annak minőségét nem érintve - felhasználhatja IP szolgáltatások harmadik személyek számára történő nyújtására.

Egyes szolgáltatás csomagok esetén a szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges beállításokat/végberendezések üzembe helyezését az Előfizető maga is elvégezheti. Ebben az esetben a Szolgáltató mentesül a végberendezés nem megfelelő üzembehelyezéséből adódó hibák miatt felmerülő felelősség alól. Az otthoni internet szolgáltatáshoz kapcsolódó végberendezések helyszíni beüzemeléséhez és összeszereléséhez külön díj ellenében szerelői segítség igényelhető a szolgáltatás megrendelésével egyidőben, vagy azt követően is, amennyiben az Előfizető még nem kapcsolódott az internetre.

Az Előfizető felel a szolgáltatás átadási és a szolgáltatás hozzáférési pontja közötti, saját tulajdonában lévő hálózatrész, illetve hálózati eszköz internet-szolgáltatásra való műszaki alkalmasságáért. Ha az említett szakasz, vagy berendezés műszaki alkalmatlansága miatt a szolgáltatás nem létesíthető, illetve nem nyújtható, azért a Szolgáltató nem felelős. Az említett hálózatrész, illetve hálózati eszköz internet-szolgáltatásra alkalmassá tétele mindenkor az Előfizető kötelezettsége.

### Közreműködők

A Szolgáltató a szolgáltatás kiépítéséhez közreműködőt is igénybe vesz. Az igénybejelentés/szerződés aláírásával az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető által igényelt szolgáltatás kiépítéséhez szükséges otthoni internet hozzáférés és szükség esetén vezetékes hálózat, valamint egyéb hálózati eszközök (pl. Ethernet kártya, adapter, végberendezés) telepítéséhez az adatait a Szolgáltató közreműködőinek a feladat elvégzése céljából átadja.

### Csomagváltás NetMánia, és Otthoni Internet díjcsomagok esetén

Határozott idejű szerződés esetén a határozott idő lejárta előtti csomagváltás határozatlan idejű csomagra csak kötbér megfizetése mellett lehetséges.

### Szolgáltató váltó ügyfelek esetén (DSL szolgáltatások esetében)

Az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésével az Előfizető nyilatkozik, hogy a régi (elengedő) internet szolgáltatónál fennálló előfizetői szerződését felmondja. Az Előfizető nyilatkozik arról, hogy a szolgáltató-váltásra vonatkozó szabályozást megismerte és elfogadta, és meghatalmazza a Magyar Telekom Nyrt-t, hogy a régi (elengedő) internet szolgáltatójánál lévő DSL szolgáltatásának lemondása ügyében eljárjon a nevében.

A szünetmentes szolgáltató-váltás megvalósulásának feltételei:

- Az Előfizetőnek ne legyen telefondíj-tartozása.
- Az Előfizetőnek a régi (elengedő) internetszolgáltató felé ne legyen díjtartozása.
- Az Előfizetőnek ne legyen érvényes határozott idejű szerződése.
- A szünetmentes szolgáltató-váltás során az Előfizetőnél lévő modem tulajdonlásában nem történik változás. Szünetmentes szolgáltató-váltás esetén az Előfizető tudomásul veszi, hogy a régi (elengedő) szolgáltató felé a számláit a lemondás elfogadásáig terjedő időszakra köteles megfizetni.

A szünetmentes szolgáltató váltásra Kábelnet és Optinet csomagoknál nincs lehetőség. Az előfizető által kezdeményezett szolgáltató váltással kapcsolatos részletes információk a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) oldalon érhető el.

## Egyéni Előfizetők Telekom kedvezményrendszere

### Fogalom-meghatározások

Az Egyéni Előfizetők Telekom kedvezményrendszere (továbbiakban: Kedvezményrendszer) a Magyar Telekom által nyújtott szolgáltatások többes igénybevétele esetén az Előfizetők részére díjkedvezményt biztosító rendszer.

Feltételei:

- Az Előfizető a Telekom otthoni szolgáltatások közül legalább két, különböző, Telekom kedvezményre jogosító szolgáltatást vegyen igénybe egyazon otthoni, digitális vezetékes hálózaton úgy, hogy az Előfizető személye azonos; és erről az előfizető nyilatkozott;
- A szolgáltatások ellenértékének számlázása otthoni szolgáltatások esetében egy számlán történik, illetve mobilszolgáltatás igénybevétele esetén mobil előfizetések díjai egy mobil számlában kerülnek kiszámlázásra (egy mobil folyószámlán).

### Telekom kedvezmény mértéke

- Két otthoni szolgáltatás igénybevétele esetén: Kedvezményre jogosító otthoni szolgáltatások közül két különböző típusú (tv, internet, telefon közül kettő különböző) esetén, a kedvezmény mértéke a szolgáltatás kedvezményekkel csökkentett havidíjára vonatkozóan 20%.
- Két otthoni + mobil szolgáltatás igénybevétele esetén: Amennyiben a két otthoni szolgáltatás mellett az Előfizető meghatározott havidíjas mobilszolgáltatást is igénybe vesz, úgy azok havidíjára is vonatkozik a 20% havidíjkedvezmény.
- Három otthoni szolgáltatás igénybevétele esetén: Amennyiben meghatározott otthoni szolgáltatások közül három különböző típusúval rendelkezik (tv, internet és telefon is), a kedvezmény mértéke a szolgáltatás kedvezményekkel csökkentett havidíjára vonatkozóan 25%.
- Három otthoni + mobil szolgáltatás igénybevétele esetén: Amennyiben a három otthoni szolgáltatás mellett az Előfizető meghatározott havidíjas mobilszolgáltatást is igénybe vesz, úgy azok havidíjára is vonatkozik a 25% havidíjkedvezmény.

### Egyéb feltételek

A kedvezmény csak aktív havidíjas előfizetésekre, minden hónapban az aktuálisan igénybevett díjcsomagokra érvényesül.

A kedvezmény nem vehető igénybe más olyan kedvezménnyel, akcióval, amelyek igénybevételi feltételei a Telekom kedvezmény igénybevételét kizárják.

A Partnerkártya kedvezmény a Telekom kedvezménnyel egyidejűleg nem vehető igénybe: mindkét kedvezményre való jogosultság esetén a Telekom kedvezmény kerül alkalmazásra.

**A Kedvezmény részletes feltételei a Lakossági ÁSZF 8. sz. Mellékletében szerepelnek.**