

EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS LAKOSSÁGI VEZETÉKES INTERNET SZOLGÁLTATÁSOK MELLÉKLETE EGYÉNI ELŐFIZETŐK RÉSZÉRE

Otthoni internet szolgáltatás a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkozóan a vezetékes hálózat technológiájától függetlenül

A szolgáltatás meghatározása

A Helyhez kötött internet hozzáférés szolgáltatás (Internet szolgáltatás) olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely során a Szolgáltató IP-cím hozzárendelésével biztosítja az IP adatátvitelt az előfizetői hozzáférési pont, valamint az internet legalább egy belföldi és egy nemzetközi nyilvános adatkicserélő központja között.

Az Internet szolgáltatás részeként biztosított elektronikus levelezőrendszer szolgáltatás, e-mail cím nem elektronikus hírközlési szolgáltatás.

A szolgáltatás típusai, speciális rendelkezések

A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti technológián/hozzáférés típuson helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve az Előfizető által igényelt létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot. Amennyiben az Előfizető által igényelt szolgáltatás sajátosságai okán az igény csak bizonyos technológián/hozzáférés típuson teljesíthető, akkor a Szolgáltató ennek, és a műszaki teljesíthetőségeinek figyelembevételével határozza meg, hogy a szolgáltatást mely technológián/hozzáférés típuson biztosítja az Előfizető részére.

A szolgáltató által nyújtott egyes szolgáltatás típusok a következők :

- Műsorterjesztési hálózatokon nyújtott Internet szolgáltatás
- DSL Internet szolgáltatás
- GPON / PPEthernet alapú Internet szolgáltatás

A szolgáltató által az Internet szolgáltatáshoz biztosított - Telekom tulajdonú – végberendezések (pl: HGW) egyes típusai WiFi képességgel vannak ellátva. A helyszíni létesítés során, az Internet szolgáltatást a HGW-n keresztül igénybe vevő előfizető kérésére a WiFi-t díjmentesen bekapcsolja a Szolgáltató, azonban a létesítést követően, a WiFi konfigurációs hibájáért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A WiFi utólagos konfigurálása nem tartozik a Szolgáltató felelősségi körébe, az nem az Internet szolgáltatás része, így a Szolgáltató a WiFi-vel kapcsolatos hibaelhárítás, utólagos szerelés díját kiszámlázhatja az Előfizető részére. A tevékenységhez tartozó díjakról a Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt.

Üzleti vagy háztartáson kívüli megosztás, illetve szerverüzemeltetés nem megengedett, a szolgáltatáscsomag egy időben egy bejelentkezést tesz lehetővé. A csatlakozó számítógépnek dinamikus IP cím kerül kiosztásra.

Az otthoni internet szolgáltatásnak nem feltétele az adott vonalon nyilvánosan elérhető távbeszélő szolgáltatás megléte vagy megrendelése.

Az otthoni internet szolgáltatások sebessége nagymértékben függ a központtól való távolságtól, és más IP alapú szolgáltatások – pl. IPTV - használatától. Jelenleg értékesített szolgáltatások sebesség vállalásait a Lakossági ÁSZF 4/c.sz. Melléklete tartalmazza részletesen. Az egyes Internet tartalmak elérhetőségét, letöltési sebességét a Magyar Telekom Nyrt-től független tényezők is befolyásolják. A Magyar Telekom Nyrt. folyamatosan fejleszti nemzetközi és hazai hálózati kapacitásait, s arra törekszik, hogy a DSL előfizetők dinamikus sávszélesség-igényeit optimálisan kiszolgálja.

A szolgáltatás átadási pontja, azaz felelősségi határa

A szolgáltatás hozzáférési pont a végberendezés Ethernet portja.

A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök

Előfizetőnek rendelkeznie kell internetcsatlakozásra képes hardver és szoftver feltételekkel

A szerződések tartama, az idő előtti felmondás jogkövetkezései

Az előfizetői szerződés a felek megállapodása szerint határozatlan vagy határozott tartamú.

Az előfizetői szerződés időtartama a felek megállapodása szerint lehet határozatlan vagy határozott.

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe lépő új, határozatlan idejű szerződésben meghatározott, az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek nem lehetnek az előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek.

Kötbérfeltételek:

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést

- felmondja a határozott időtartam lejártá előtt, vagy
- az előfizetői szerződés az Előfizető érdekkörében felmerülő okból szűnik meg, illetőleg
- a Szolgáltató a 2003. évi C. sz. tv-ben meghatározott okból az Előfizető szerződésszegő magatartása miatt az előfizetői szerződés felmondására kényszerül, a Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti.

Előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) kötött határozott tartamú szerződés

Amennyiben az Előfizető az előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) vonatkozóan köt határozott tartamú szerződést, a szerződés tartama alatti, az adott előfizetői szolgáltatáson belüli díjcsomagváltás lehetséges a kapott kedvezmények visszafizetése nélkül, amennyiben erre az egyedi előfizetői szerződés rendelkezései lehetőséget biztosítanak. A díjcsomagváltás nem minősül új határozott tartamú szerződés megkötésének, díjcsomagváltás esetén a váltást követően az adott díjcsomagra vonatkozó szerződéses feltételek és a biztosított időszak (promóciós) kedvezmények feltételei és kedvezményösszegek érvényesek, amennyiben az előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) kötött határozott tartamú szerződésre tekintettel biztosított időszak (promóciós) vagy állandó kedvezményeket a díjcsomagváltásig az előfizető még nem, vagy nem teljesen vette igénybe. Amennyiben az előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) kötött határozott tartamú szerződésre tekintettel igénybe vett időszak (promóciós) vagy állandó kedvezményt (vagy annak egy részét) az Előfizető a díjcsomagváltás időpontjában már igénybe vette, a díjcsomagváltást követően a határozott tartamú szerződéskötésre tekintettel járó időszak (promóciós) vagy állandó kedvezmények biztosítása nem kezdődik újra, mert a váltás nem minősül új határozott tartamú szerződés megkötésének.

Amennyiben Előfizető az előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre), illetve más szolgáltatásra/díjcsomagra vonatkozóan is a jogviszony fenntartására határozott idejű szerződéssel rendelkezik, a jelen pont szerinti fizetési kötelezettség az előfizetőt nem mentesíti a hozzáférésre/más szolgáltatásra/díjcsomagra kötött szerződésében az idő előtti felmondás esetére kikötött jogkövetkezések Szolgáltató általi érvényesítésétől. A kötbérfizetés szempontjából az Előfizető általi szerződésszegésnek minősül az az eset is, ha az Előfizető a határozott időtartam lejártá előtt más díjcsomagra módosítja az előfizetői szerződését. Egyes díjcsomagok esetében a Szolgáltató eltekinthet a kötbér érvényesítésétől.

A határozott tartamú szerződés idő előtti megszüntetéséhez fűzött jogkövetkezésmint a szolgáltatásnyújtás megkezdésétől kell számítani.

2018. szeptember 1-től értékesített szolgáltatások sebesség vállalásai

Otthoni internet szolgáltatás a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkozóan vezetékes hálózat technológiájától függően 2018. szeptember 1-től

ADSL/VDSL szolgáltatás

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Max. 30 Mbit/s*	Net S Plusz **	30 Mbit/s 1 Mbit/s	5 Mbit/s 0,25 Mbit/s

Az előfizetői hozzáféréseken rendes körülmények között általában elérhető, illetve aktuálisan elérhető sebességértékeket a hozzáférés típusa, az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai, valamint a központtól való távolság határozzák meg. Amennyiben ezek alapján az adott előfizetői hozzáférési ponton a díjcsomag kínált sebesség értékeinél magasabb sebesség értékek érhetők el, úgy Szolgáltató a ténylegesen nyújtott sebességet nem korlátozza a kínált értékben, hanem annál magasabb sebességű szolgáltatást is elérhetővé tehet. VDSL technológián, **VDSL üzemmódban működő központi egység használatával a letöltési sebesség kínált sebessége, elméleti maximuma 100Mbit/s is lehet.**

*ADSL hozzáférés esetében, valamint Perkáta kábelhálózattal ellátott területein a kínált letöltési sávszélesség maximum 20 Mbit/s; kínált feltöltési sávszélesség maximum 1 Mbit/s.

**A Szupergyors Internet Program keretében fejlesztett területeken a kínált letöltési sebesség 30Mbit/s, garantált letöltési sebesség 7,5Mbit/s, kínált feltöltési sebesség 6Mbit/s, garantált feltöltési sebesség 1,7Mbit/s, VDSL technológián, VDSL üzemmódban működő központi egység használatával, IPTV használata nélkül.

Kábelnet szolgáltatás

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Max. 150 Mbit/s	Net S 150/5	150 Mbit/s 15 Mbit/s	5 Mbit/s 1 Mbit/s
Max. 300 Mbit/s	Net M 300/20	300 Mbit/s 15 Mbit/s	20 Mbit/s 4 Mbit/s
Max. 500 Mbit/s	Net L 500/22	500 Mbit/s 15 Mbit/s	22 Mbit/s 4 Mbit/s

Optikai net szolgáltatás

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Max. 150 Mbit/s	Net S 150/50	150 Mbit/s 60 Mbit/s	50 Mbit/s 25 Mbit/s
Max. 300 Mbit/s	Net M 300/75	300 Mbit/s 100 Mbit/s	75 Mbit/s 30 Mbit/s
Max. 1000 Mbit/s	Net L 1000/1000*	1000 Mbit/s* 300 Mbit/s	1000 Mbit/s* 50 Mbit/s
Max. 2000 Mbit/s	Net XL 2000/1000**	2000 Mbit/s 300 Mbit/s	1000 Mbit/s 50 Mbit/s

*Az Előfizetői hozzáférési pont után az 1000 Mbit/s sebesség teljes mértékű felhasználáshoz szükséges rendszerkövetelmények rendelkezésre állása az Előfizető felelősségi körébe tartozik, az ehhez szükséges alapvető rendszer- és eszköz-követelményekről rövid tájékoztató olvasható a Szolgáltató telekom.hu honlapján a Net L 1000/1000 díjcsomagra vonatkozó tudnivalók között.

**Szolgáltató a kínált adatátviteli sebességet a előfizetői végberendezés valamint az internet legalább egy belföldi és egy nemzetközi nyilvános adatkicserélő központja között biztosítja. A GE-es és a WLAN interfészek fizikai korlátai miatt a 2000Mbps/szolgáltatás kínált letöltési sebességének teljes kihasználása több eszköz egyidejű vezetékes vagy vezeték nélküli kapcsolódásával lehetséges, amennyiben a végfelhasználói eszközök a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelelnek. A 2000Mbps/szolgáltatás maximálisan kínált feltöltési sebességének teljes kihasználása egy eszközzel is lehetséges a GE-es interfészen keresztül – amennyiben olyan eszközzel rendelkezik az Előfizető, amelybe 2 db Ethernet kábelt lehet csatlakoztatni és az eszköz képes a 2 db Ethernet porton érkező sebességet összeadva kezelni, valamint amennyiben a végfelhasználói eszköz a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelel.

Díjszabás Net csomagok 2018. szeptember 1-től:

Visszavonásig meghirdetett akcióban új 1 éves határozott tartamú szerződéskötés esetén a Szolgáltató az Előfizető részére a díjcsomag igénybevételének első három hónapjában havi bruttó 1 160 Ft promóciós kedvezményt biztosít. Amennyiben az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejárta előtt, vagy a szolgáltató az Eht. 134.§ (6)–(7), illetve (13) bekezdés szerinti felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, az Előfizető az által igénybe vett kedvezményeket köteles visszafizetni.

Csomag neve	Díjak	Határozatlan és határozott tartamú szerződéskötésre irányadó, kedvezmények nélküli havidíj
Net S Plusz	Havidíj	5 600 Ft
Net S 150/5	Havidíj	5 600 Ft
Net S 150/50	Havidíj	5 600 Ft
Net M 300/20	Havidíj	6 920 Ft
Net M 300/75	Havidíj	6 920 Ft
Net L 500/22	Havidíj	8 660 Ft
Net L 1000/1000	Havidíj	8 660 Ft
Net XL 2000/1000*	Havidíj	13 860 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

A telepítési díj határozatlan tartamú szerződéskötés esetén bruttó 5100 Ft, határozott idejű szerződés esetén kedvezménnyel 0 Ft.

Egyedi feltételek

Az otthoni internet szolgáltatás kizárólag olyan vezetékes vonalon nyújtható, amely korlátozásmentesen működik. Amennyiben az előírt korlátozás nélküli vonal rendelkezésre állás az Előfizető érdekkörében felmerült okból nem teljesül, úgy a szerződés ellehetetlenülés okán megszűnik.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges végberendezést a Magyar Telekom Nyrt. biztosítja az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételének teljes időtartamára. A szolgáltatás kizárólag ezzel az eszközzel vehető igénybe. A végberendezés 230V-os tápellátását az Előfizetőnek kell biztosítania.

A Telekom a szabad hálózati kapacitását az Előfizető birtokában lévő, de saját tulajdonú végberendezéseinek keresztül - az Előfizetőnek nyújtott előfizetői szolgáltatástól függetlenül és annak minőségét nem érintve - felhasználhatja IP szolgáltatások harmadik személyek számára történő nyújtására.

Egyes szolgáltatás csomagok esetén a szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges beállításokat/végberendezések üzembe helyezését az Előfizető maga is elvégezheti. Ebben az esetben a Szolgáltató mentesül a végberendezés nem megfelelő üzembehelyezéséből adódó hibák miatt felmerülő felelősség alól. Az otthoni internet szolgáltatáshoz kapcsolódó végberendezések helyszíni beüzemeléséhez és összeszereléséhez külön díj ellenében szerelői segítség igényelhető a szolgáltatás megrendelésével egyidőben, vagy azt követően is, amennyiben az Előfizető még nem kapcsolódott az internetre.

Az Előfizető felel a szolgáltatás átadási és a szolgáltatás hozzáférési pontja közötti, saját tulajdonában lévő hálózatrész, illetve hálózati eszköz internet-szolgáltatásra való műszaki alkalmasságáért. Ha az említett szakasz, vagy berendezés műszaki alkalmatlansága miatt a szolgáltatás nem létesíthető, illetve nem nyújtható, azért a Szolgáltató nem felelős. Az említett hálózatrész, illetve hálózati eszköz internet-szolgáltatásra alkalmassá tétele mindenkor az Előfizető kötelezettsége.

Közreműködők

A Szolgáltató a szolgáltatás kiépítéséhez közreműködőt is igénybe vesz. Az igénybejelentés/szerződés aláírásával az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető által igényelt szolgáltatás kiépítéséhez szükséges otthoni internet hozzáférés és szükség esetén vezetékes hálózat, valamint egyéb hálózati eszközök (pl. Ethernet kártya, adapter, végberendezés) telepítéséhez az adatait a Szolgáltató közreműködőinek a feladat elvégzése céljából átadja.

Szolgáltató váltó ügyfelek esetén (DSL szolgáltatások esetében)

Az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésével az Előfizető nyilatkozik, hogy a régi (elengedő) internet szolgáltatójánál fennálló előfizetői szerződését felmondja. Az Előfizető nyilatkozik arról, hogy a szolgáltató-váltásra vonatkozó szabályozást megismerte és elfogadta, és meghatalmazza a Magyar Telekom Nyrt-t, hogy a régi (elengedő) internet szolgáltatójánál lévő DSL szolgáltatásának lemondása ügyében eljárjon a nevében.

A szünetmentes szolgáltató-váltás megvalósulásának feltételei:

- Az Előfizetőnek ne legyen telefondíj-tartozása.
- Az Előfizetőnek a régi (elengedő) internetszolgáltató felé ne legyen díjtartozása.
- Az Előfizetőnek ne legyen érvényes határozott idejű szerződése.
- A szünetmentes szolgáltató-váltás során az Előfizetőnél lévő modem tulajdonlásában nem történik változás. Szünetmentes szolgáltató-váltás esetén az Előfizető tudomásul veszi, hogy a régi (elengedő) szolgáltató felé a számláit a lemondás elfogadásáig terjedő időszakra köteles megfizetni.

A szünetmentes szolgáltató váltásra Kábelnet és Optinet csomagoknál nincs lehetőség. Az előfizető által kezdeményezett szolgáltató váltással kapcsolatos részletes információk a www.telekom.hu oldalon érhető el.

Egyéni Előfizetők Telekom kedvezményrendszere

Fogalom-meghatározások

Az Egyéni Előfizetők Telekom kedvezményrendszere (továbbiakban: Kedvezményrendszer) a Magyar Telekom által nyújtott szolgáltatások többes igénybevétele esetén az Előfizetők részére díjkedvezményt biztosító rendszer.

Feltételei:

- Az Előfizető a Telekom otthoni szolgáltatások közül legalább két, különböző, Telekom kedvezményre jogosító szolgáltatást vegyen igénybe egyazon otthoni, digitális vezetékes hálózaton úgy, hogy az Előfizető személye azonos; és erről az előfizető nyilatkozott;
- A szolgáltatások ellenértékének számlázása otthoni szolgáltatások esetében egy számlán történik, illetve mobilszolgáltatás igénybevétele esetén mobil előfizetések díjai egy mobil számlában kerülnek kiszámlázásra (egy mobil folyószámlán).

Telekom kedvezmény mértéke

- Két otthoni szolgáltatás igénybevétele esetén: Kedvezményre jogosító otthoni szolgáltatások közül két különböző típusú (tv, internet, telefon közül kettő különböző) esetén, a kedvezmény mértéke a szolgáltatás kedvezményekkel csökkentett havidíjára vonatkozóan 20%.
- Két otthoni + mobil szolgáltatás igénybevétele esetén: Amennyiben a két otthoni szolgáltatás mellett az Előfizető meghatározott havidíjas mobilszolgáltatást is igénybe vesz, úgy azok havidíjára is vonatkozik a 20% havidíjkedvezmény.
- Három otthoni szolgáltatás igénybevétele esetén: Amennyiben meghatározott otthoni szolgáltatások közül három különböző típusúval rendelkezik (tv, internet és telefon is), a kedvezmény mértéke a szolgáltatás kedvezményekkel csökkentett havidíjára vonatkozóan 25%.
- Három otthoni + mobil szolgáltatás igénybevétele esetén: Amennyiben a három otthoni szolgáltatás mellett az Előfizető meghatározott havidíjas mobilszolgáltatást is igénybe vesz, úgy azok havidíjára is vonatkozik a 25% havidíjkedvezmény.

Egyéb feltételek

A kedvezmény csak aktív havidíjas előfizetésekre, minden hónapban az aktuálisan igénybevett díjsomagokra érvényesül.

A kedvezmény nem vehető igénybe más olyan kedvezménnyel, akcióval, amelyek igénybevételi feltételei a Telekom kedvezmény igénybevételét kizárják.

A Partnerkártya kedvezmény a Telekom kedvezménnyel egyidejűleg nem vehető igénybe: mindkét kedvezményre való jogosultság esetén a Telekom kedvezmény kerül alkalmazásra.

A Kedvezmény részletes feltételei a Lakossági ÁSZF 8. sz. Mellékletében szerepelnek.