

EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS HELYHEZ KÖTÖTT TELEFONSZOLGÁLTATÁS MELLÉKLETE

1. Szolgáltatás tartalma

Helyhez kötött előfizetői végponton keresztül igénybe vehető nyilvános telefonszolgáltatás, amely nem minősül nyilvánosan elérhető mobil rádiótelefon szolgáltatásnak.

A nyilvánosan elérhető helyhez kötött telefon szolgáltatás (telefon szolgáltatás) olyan, bárki számára rendelkezésre álló elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely belföldi vagy nemzetközi számozási terven alapuló hívásirányítással lehetővé teszi belföldi és nemzetközi hívások kezdeményezését és fogadását, valamint minden esetben a segélyhívó szolgáltatások és – a körülményektől függően – egyéb szolgáltatások (többek között kezelői szolgáltatások, tudakozó, előfizetői névjegyzék és nyilvános telefonállomás, emelt díjas szolgáltatások, a fogyatékkal élő előfizetők részére nyújtott szolgáltatások, illetve földrajzi elhelyezkedéstől független szolgáltatások) elérését.

Alapszolgáltatás

A szolgáltatás alkalmas:

- telefonhívások kezdeményezésére és fogadására,
- telefonhívások fogadására a belföldi és nemzetközi nyilvános telefonhálózat többi előfizetőjétől a hozzáférés ANFT-ben meghatározott, helyhez kötött, vagy azt helyettesítő hívószáma alapján,
- díjmentes segélyhívásokra az ANFT-ben meghatározott segélyhívások az ANFT-ben meghatározott segélyhívó számok hívásával,
- egyéb, az általános szerződési feltételekben meghatározott havidíjas előfizetői szolgáltatások igénybevételére.

A vezetékes telefonszolgáltatást a szolgáltató vezetékes hálózaton, vezeték nélküli összeköttetésen, internet protokollon keresztül nyújtja. A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti műszaki hozzáférés típuson, helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot.

Vagyonvédelmi riasztók és sáv feletti átvitelt használó riasztókészülék üzemeltetésére a szolgáltatás nem alkalmas.

A műszaki hozzáférés-típusokat a Lakossági ÁSZF 2b. sz. melléklete tartalmazza.

Az alapszolgáltatások mellé az előfizető a Lakossági ÁSZF 5b. értékesíthető mellékletében részletezett kiegészítő szolgáltatásokat rendelheti meg.

Szolgáltatásminőség

A szolgáltató a helyhez kötött előfizetői végponton keresztül igénybe vehető nyilvános telefonszolgáltatás valamennyi műszaki hozzáférés típusára azonos **szolgáltatásminőségi célértékeket** vállal, melynek definíciói és értékei megtalálhatók a Lakossági ÁSZF 4bsz. mellékletében.

2. A szerződések tartama, az idő előtti felmondás jogkövetkezményei

Az előfizetői szerződés időtartama a felek megállapodása szerint lehet határozatlan vagy határozott.

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe lépő új, határozatlan idejű szerződésben meghatározott, az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek nem lehetnek az előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek.

Kötbérfeltételek:

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést

- felmondja a határozott időtartam lejárta előtt, vagy
- az előfizetői szerződés az Előfizető érdekkörében felmerülő okból szűnik meg, illetőleg
- a Szolgáltató a 2003. évi C. sz. tv-ben meghatározott okból az Előfizető szerződésszegő magatartása miatt az előfizetői szerződés felmondására kényszerül, a Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti.

Előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) kötött határozott tartamú szerződés

Amennyiben az Előfizető az előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) vonatkozóan köt határozott tartamú szerződést, a szerződés tartama alatti, az adott előfizetői szolgáltatáson belüli díjcsomagváltás lehetséges a kapott kedvezmények visszafizetése nélkül, amennyiben erre az egyedi előfizetői szerződés rendelkezései lehetőséget biztosítanak. A díjcsomagváltás nem minősül új határozott tartamú szerződés megkötésének, díjcsomagváltás esetén a váltást követően az adott díjcsomagra vonatkozó szerződéses feltételek és a biztosított időszaki (promóciós) kedvezmények feltételei és kedvezményösszegek érvényesek, amennyiben az előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) kötött határozott tartamú szerződésre tekintettel biztosított időszaki (promóciós) vagy állandó kedvezményeket a díjcsomagváltásig az előfizető még nem, vagy nem teljesen vette igénybe. Amennyiben az előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) kötött határozott tartamú szerződésre tekintettel igénybe vett időszaki (promóciós) vagy állandó kedvezményt (vagy annak egy részét) az Előfizető a díjcsomagváltás időpontjában már igénybe vette, a díjcsomagváltást követően a határozott tartamú szerződéskötésre tekintettel járó időszaki (promóciós) vagy állandó kedvezmények biztosítása nem kezdődik újra, mert a váltás nem minősül új határozott tartamú szerződés megkötésének.

Amennyiben Előfizető az előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre), illetve más szolgáltatásra/díjcsomagra vonatkozóan is a jogviszony fenntartására határozott idejű szerződéssel rendelkezik, a jelen pont szerinti fizetési kötelezettség az előfizetőt nem mentesíti a hozzáférésre/más szolgáltatásra/díjcsomagra kötött szerződésében az idő előtti felmondás esetére kikötött jogkövetkezmények Szolgáltató általi érvényesítésétől. A kötbérfizetés szempontjából az Előfizető általi szerződésszegésnek minősül az az eset is, ha az Előfizető a határozott időtartam lejárta előtt más díjcsomagra módosítja az előfizetői szerződését. Egyes díjcsomagok esetében a Szolgáltató eltekinthet a kötbér érvényesítésétől.

3. Telepítési díj

Egyéni igénylők, előfizetők esetén

Egycsatornás vonal

5 100 Ft

4. Díjcsomagok

Megrendelési feltételek

- A megrendelő a Szolgáltató egyéni előfizetője, egy csatornás vonallal - analóg fővonallal, GSM RLL hozzáféréssel vagy kábeltelevízió hálózaton nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatással, vagy Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatással (Digitális telefon) - rendelkezik.
- Nincs díjhátraléka, lejárt tartozása a Szolgáltatóval szemben; a telefonszolgáltatás nem áll korlátozás alatt; az előfizetői jogviszony nem áll rendkívüli felmondás miatt megszűnés alatt; az előfizető nem vesz igénybe olyan szolgáltatást/díjcsomagot amely nem használható a választott díjcsomaggal egyidejűleg.
- Amennyiben az ügyfél előfizetői kategóriát vált (egyéniről üzletire), úgy az a szerződés felmondását jelenti.
- A díjcsomag kizárólag vonali szinten vehető igénybe, fizetési megállapodás szinten nem.

Egyéni előfizetők részére 2018. szeptember 1-jét követően értékesíthető díjcsomagok

Alap 201809 díjcsomag

Határozatlan tartamú szerződéssel.

Visszavonásig meghirdetett akcióban új, egy éves határozott tartamú szerződéskötés esetén a Szolgáltató az Előfizető részére a díjcsomag igénybevételének első három hónapjában havi 300 Ft promóciós kedvezményt biztosít.

A díjcsomag havidíja nem tartalmaz lebeszélhetőséget, vagy kedvezményt. A kapcsolási díj és a percdíjak a havidíjon felül számlázódnak.

A díjcsomag bruttó díjai (Ft)	
Hozzáfértés havidíj	1 800,00
Kapcsolási díj	5,00
Percdíjak	
Hívásirány	Csúcsidő és Csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	30,00
Helyközi II.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	30,00
Belföldi III.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	30,00
Mobil telefonok hívása	
Telenor, Telekom mobil, Vodafone, Egyéb mobil	30,00
Nemzetközi díjzónák percdíjai	
1. díjzóna	35,56
2. díjzóna	45,72
3. díjzóna	55,88
4. díjzóna	81,28
5. díjzóna	101,60
6. díjzóna	111,76
7. díjzóna	121,92
8. díjzóna	162,56
9. díjzóna	213,36
10. díjzóna	304,80
11. díjzóna	711,20

A számlázás percalapon történik (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.

Hoppá Plusz 201809 díjcsomag

Határozatlan tartamú szerződéssel.

Visszavonásig meghirdetett akcióban új, egy éves határozott tartamú szerződéskötés esetén a Szolgáltató az Előfizető részére a díjcsomag igénybevételének első három hónapjában havi 1000 Ft promóciós kedvezményt biztosít.

A díjcsomagot egy előfizető egy, egycsatornás hozzáférésre veheti igénybe. Tekintettel arra, hogy a csomag kialakítása természetes személy felhasználók személyes felhasználási igényei alapján készült, a díjcsomag telemarketing, telesales, ügyfélszolgálat, más hasonló, tömeges hívások generálásával járó üzleti tevékenységre nem használható. A nem rendeltetésszerű használat észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést a legalacsonyabb havidíjú nem lezárt díjcsomagba váltja, illetve ha a nem rendeltetésszerű használat esetén az Előfizető veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást.

A Hoppá Plusz díjcsomag az alábbiakat tartalmazza

- Az Előfizető kapcsolási (hívás-felépítési) és percdíj nélkül (hívásdíj nélkül) bonyolíthatja a hívásait helyi és helyközi I., helyközi II., belföldi III. hívásirányba a Magyar Telekom hálózatában valamint az Egyéb 1 és Egyéb 2 kategóriába tartozó szolgáltató hálózatában, továbbá Telekom mobil, Telenor, Vodafone és Egyéb mobil alapdíjas mobil hívásirányba időszaktól függetlenül összesen havi 5000 perc erejéig.

A beszélgetési kedvezmény további feltételei

- Amennyiben az előfizető a havi összesen 5000 perces időkorlátot túllépi, a beszélgetés további részére a Hoppá Plusz díjcsomag díjazása és tarifátáblája szerinti percdíjakat számítja fel a Szolgáltató.
- Amennyiben az Előfizető a helyi, helyközi I., helyközi II., belföldi III., valamint Telekom mobil, Telenor, Vodafone és Egyéb mobil alapdíjas mobil hívásirányokban összesen havi 5000 perc időtartamot nem használja ki, a fel nem használt időtartam a következő hónapra nem vihető át!
- A kedvezmény csak beszédforgalomra vehető igénybe.

A beszélgetési kedvezmény nem vonatkozik

- A helyi 7 jegyű Internet behívószámokon bonyolított forgalomra
- A nem földrajzi számokra, valamint a 06-51-es irányra
- Nem helyhez kötött VoIP szolgáltatókon keresztüli forgalomra
- Helyi adatforgalomra
- Nemzetközi irányokra

A 2019. január 1-jétől visszavonásig tartó akció időtartama alatt kötött szerződések esetén a Szolgáltató nem alkalmazza a havi 5000 perces korlátot a díjcsomaggal a kedvezményezett irányba bonyolított hívások esetében.

A számlázás percalapon történik helyi, helyközi I., helyközi II., belföldi III., mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.

A Hoppá Plusz díjcsomag díjazása és tarifatablája a kedvezményes hívásirányokon kívül, illetve a kedvezmények lebeszélését követően

A díjcsomag bruttó díjai (Ft)	
Hozzáférés havidíj	4 500,00
Kapcsolási díj	-
Percdíjak	
Hívásirány	Csúcsidő és Csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	10,00
Helyközi II.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	10,00
Belföldi III.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	10,00
Mobil telefonok hívása	
Telenor, Telekom mobil, Vodafone, Egyéb mobil	30,00
Nemzetközi díjzónák percdíjai	
1. díjzóna	35,56
2. díjzóna	45,72
3. díjzóna	55,88
4. díjzóna	81,28
5. díjzóna	101,60
6. díjzóna	111,76
7. díjzóna	121,92
8. díjzóna	162,56
9. díjzóna	213,36
10. díjzóna	304,80
11. díjzóna	711,20

Egyes díjcsomagokhoz igénybe vehető opciók

Belföldi opció

Az opció a következő díjcsomagok mellett vehető igénybe határozatlan tartamú szerződéssel:

- 2014. július 28-át követően értékesített Alap díjcsomagok

	Havidíj bruttó (Ft)	Kedvezményezett irányok	Kedvezmény mértéke havonta	Kedvezményezett időszakok
Belföldi opció	1 000,00	Helyi, helyközi I, helyközi II, belföldi távolsági, (Magyar Telekom, egyéb1, egyéb2)	100 óra	Egész nap

Az opció egy hónapon belül csak egy alkalommal rendelhető. Amennyiben az opció felmondására a hónapon belül kerül sor, az opció teljes havidíját meg kell fizetni.

- A kedvezmény csak beszédforgalomra vehető igénybe, s nem vonatkozik a helyi 7 jegű behívószámokon bonyolított adatforgalomra, a nem földrajzi számokra (helyi díjazású 06-91, valamint 06-51 irányra, nem helyhez kötött VOIP szolgáltatókon keresztüli forgalomra, helyi adatforgalomra).
- A Szolgáltató perc alapú számlázást biztosít (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.
- A kedvezmények lebeszélését követő hívások esetén az Alap díjcsomag percdíjai és kapcsolási díja kerülnek kiszámlázásra.

Mobil opció

Az opció a következő díjcsomagok mellett vehető igénybe határozatlan tartamú szerződéssel:

- Hoppá díjcsomag
- Alap díjcsomag
- Favorit Extra díjcsomag

	Havidíj bruttó (Ft)	Kedvezményezett irányok	Kedvezmény mértéke havonta	Kedvezményezett időszakok
Mobil opció	1 500,00	Telekom mobil, Telenor, Vodafone és Egyéb mobil alapdíjas mobil hívószámok iránya	100 perc	Egész nap

- A Szolgáltató perc alapú számlázást biztosít (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.
- A kedvezmények lebeszélését követő hívások esetén azon díjcsomag percdíjai kerülnek kiszámlázásra, amely mellett az opció igénybevétele történik.
- Több csatornás vonal (Dual Volp) esetén a hozzáféréshez tartozó egyes hívószámok tekintetében a kedvezmény külön-külön nem értelmezhető.

Egyéb rendelkezések

Az opció egy hónapon belül csak egy alkalommal rendelhető meg. Amennyiben az opció felmondására a hónapon belül kerül sor, az opció teljes havidíját meg kell fizetni.

A kedvezményes percek felhasználása a Hoppá díjcsomag esetén a következő sorrend szerint történik:

- először a Hoppá díjcsomag kedvezménye,
- végül a Mobil opció kedvezménye kerül elszámolásra.

Nemzetközi opció

Előfizető az opció havidíjának ellenében a nemzetközi irányú hívásait az általa használt díjcsomag nemzetközi 1-11 díjzóna bruttó percdíjaihoz képest 50%-kal kedvezőbb percdíjjal bonyolíthatja.

Az opció az Egyéni előfizetők részére értékesített Alap, Hoppá, Hoppá Plusz, Százperces és Favorit Extra díjcsomagok mellett vehető igénybe határozatlan tartamú szerződéssel. A kedvezmény csak a beszédforgalomra vonatkozik, az adatforgalomra és a kapcsolási díjra nem érvényes.

Havidíj: 590 Ft