



1-XXXXXXX

EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS - ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK SZOLGÁLTATÁSI ÉS DÍJAZÁSI MELLÉKLET EGYÉNI ELŐFIZETŐ RÉSZÉRE

SZOLGÁLTATÓ ADATAI

MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYRT.

Adószám: 10773381-2-44
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Telefonos ügyfélszolgálat és hibabejelentő: 1414
(hívható a hét minden napján, 0-24 óráig, vezetékes és mobil hálózatunkból díjmentesen)
Postacím: 1519 Budapest, Pf.434
Üzletekben: www.telekom.hu/uzletkereso
Elektronikus úton: www.telekom.hu/irjonnekunk
Internetes honlap címe: www.telekom.hu
Kapcsolat: www.telekom.hu/irjonnekunk
Értékesítő azonosítója: XXXXX

ELŐFIZETŐ ADATAI

Előfizető neve: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Születési neve: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Anyja születési neve*: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Születési helye: XXXXXXXXXXXXX
Születési ideje: XXXX.XX.XX
Azonosító okmány típusa*: Személyi igazolvány
Azonosító okmány száma*: XXXXXXXX
Előfizető lakhelye (állandó lakcíme) tartózkodási helye vagy székhelye: XXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Előfizető számlázási címe: XXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek:
E-mail cím*: XXXXXXXXXXXXX@XXXXXXX.hu
Mobil hívószám*: +36XXXXXXXXX
Folyószámlaszám: XXXXXXXXX

*al jelölt részek az EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS - általános rendelkezések ELŐFIZETŐ TOVÁBBI NYILATKOZATAI, EGYÉB FELTÉTELEK pontjához

KISKORÚ, VAGY CSELEKVŐKÉPESSÉGÉBEN AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ JOGNYILATKOZATOK TEKINTETÉBEN RÉSZLEGESEN KORLÁTOZOTT ELŐFIZETŐ ESETÉN A TÖRVÉNYES KÉPVISELŐ ADATAI **

Törvényes képviselő neve:
Lakóhelye, tartózkodási helye:
Számlázási címe:
Születési neve:
Születési helye és ideje:
Anyja születési neve:

**Lakossági ügyfelek esetén nem kerül kitöltésre, tekintettel arra, hogy kiskorú vagy cselekvőképességében korlátozott előfizető esetében a törvényes képviselővel jöhet létre az előfizetői szerződés.

MT ügyfél-azonosító: Az MT (Magyar Telekom) ügyfél azonosító egy 9 számjegyű álló egyedi számsor. Weboldalunkon vagy ügyfélszolgálatunkon történő érdeklődés, illetve szolgáltatás megrendelése esetén az MT ügyfél azonosítóval és az ehhez kapcsolódó egyedi ügyfélszintű jelszóval tudja azonosítani magát.

SZOLGÁLTATÁS/OK ADATAI (ca, cb, cc)

Létesítési cím (hozzáférési pont címe):
XXXX XXXXXXXXXXXXXXXX, XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Számlaküldési cím:
XXXXXXXXXXXXXXXX, XXXX XXXXXXXXXXXXXXXX, XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Az előfizető a számláját az alábbi módon rendezi: XXXXXXXXXXXX
A számla formátuma: XXXXXXXXXXXX

MEGRENDÉLÉS/IGÉNY ADATAI - nem egyetemes szolgáltatás



Az egyedi előfizetői szerződésre vonatkozó általános rendelkezéseket az „EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS- általános rendelkezések” elnevezésű dokumentum tartalmazza, amelynek azonosítója: XXXXXXXXX

A szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti műszaki hozzáférés típuson, helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve az Előfizető által igényelt létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot.

Megrendelés/Igény azonosító: XXXXXXXXXXXXXXX

TELEFON

Szolgáltatás/Díjcsomag neve: XXXXXXXXXXXXXXX

Telefonszám: XXXXXXXX

Alapadatok kezelése - lakossági

Hívószám kijelzés tiltása, hívásonkénti engedélyezés

XXXXXXXXXXXXX díjcsomag

Tartós híváskorlátozás

Hang telepítési díj

Promóciós kedvezmény (3hó) - 1 év határozott időtartamú szerződéssel

Hang telepítési díjkedvezmény

Havidíj kedvezmény

Havi díj: X.XXX Ft

Egyszeri díj: X.XXX Ft

Havi díjkedvezmény: -X.XXX Ft

Egyszeri díjkedvezmény: -X.XXX Ft

Szolgáltatás leírása

Szolgáltatás tartalma

A helyhez kötött (vezetékes) telefonszolgáltatás helyhez kötött előfizetői végponton keresztül, a végberendezéshez csatlakoztatott szabványos analóg telefonkészülékkel vehető igénybe.

A szolgáltatás alkalmas:

- telefonhívások kezdeményezésére és fogadására,
- telefonhívások fogadására a belföldi és nemzetközi nyilvános telefonhálózat többi előfizetőjétől a hozzáférés ANFT-ben meghatározott, helyhez kötött, vagy azt helyettesítő hívószáma alapján,
- díjmentes segélyhívásokra az ANFT-ben meghatározott segélyhívások az ANFT-ben meghatározott segélyhívó számok hívásával,
- egyéb, az általános szerződési feltételekben meghatározott havidíjas előfizetői szolgáltatások igénybevételére.

A helyhez kötött (vezetékes) telefonszolgáltatás tápáramellátásának biztosítása nem a szolgáltató kötelezettsége. A szolgáltatással vagyonvédelmi riasztók és sáv feletti átvitelt használó riasztókészülékek, faxkészülékek üzemeltetése a szolgáltatás jellemzőire tekintettel nem garantált.

A szolgáltató tulajdonát képező végberendezéseket a szerződés megszűnésekor az előfizetőnek vissza kell szolgáltatnia.

Technológiai korszerűsítés érdekében a vezetékek nélküli összeköttetéssel nyújtott szolgáltatást a szolgáltató a szolgáltatás minőségének megtartása, illetve annak javítása érdekében Internet Protokollon nyújtott helyhez kötött szolgáltatásra vagy vezetékes hálózaton nyújtott helyhez kötött szolgáltatásra, a vezetékes hálózaton nyújtott helyhez kötött szolgáltatást Internet Protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatásra cserélheti (technológiai migráció). Vagyonvédelmi riasztók és sáv feletti átvitelt használó riasztókészülék üzemeltetésére a szolgáltatás nem alkalmas.

A műszaki hozzáférés-típusokat a lakossági ÁSZF 2.b. sz. melléklete tartalmazza.

Az alapszolgáltatások mellé az előfizető a Lakossági ÁSZF 5.b.sz. mellékletében részletezett kiegészítő szolgáltatásokat rendelheti meg.

Szolgáltatásminőség

A szolgáltató a helyhez kötött előfizetői végponton keresztül igénybe vehető nyilvános telefonszolgáltatás valamennyi műszaki hozzáférés típusára azonos **szolgáltatásminőségi célértékeket** vállal, melynek definíciói és értékei megtalálhatók a Lakossági ÁSZF 4.b. sz. mellékletében.

Szerződés tartama

A szerződés tartama a **Szolgáltatás cím** alatt kerül megjelölésre. Amennyiben határozott tartamú szerződés vonatkozó szöveg nem kerül feltüntetésre, úgy a szerződés tartama határozatlan.

Díjsszabás

Termék	Mennyiségi egység	Bruttó összeg (HUF)
Belföldi mobil forgalom (Időszaktól független, Mobil hívás - Egyéb mobil)	perc	XX,XX
Belföldi mobil forgalom (Időszaktól független, Mobil hívás - Telekom mobil)	perc	XX,XX
Belföldi mobil forgalom (Időszaktól független, Mobil hívás - Telenor)	perc	XX,XX
Belföldi mobil forgalom (Időszaktól független, Mobil hívás - Vodafone)	perc	XX,XX
Belföldi vezetékes forgalom (Időszaktól független, Belföldi III. hívás - Egyéb szolgáltató 1)	perc	XX,XX
Belföldi vezetékes forgalom (Időszaktól független, Belföldi III. hívás - Egyéb szolgáltató 2)	perc	XX,XX
Belföldi vezetékes forgalom (Időszaktól független, Belföldi III. hívás - Magyar Telekom)	perc	XX,XX
Belföldi vezetékes forgalom (Időszaktól független, Helyi hívás - Egyéb szolgáltató 1)	perc	XX,XX
Belföldi vezetékes forgalom (Időszaktól független, Helyi hívás - Egyéb szolgáltató 2)	perc	XX,XX
Belföldi vezetékes forgalom (Időszaktól független, Helyi hívás - Magyar Telekom)	perc	XX,XX
Belföldi vezetékes forgalom (Időszaktól független, Helyközi II. hívás - Egyéb szolgáltató 1)	perc	XX,XX
Belföldi vezetékes forgalom (Időszaktól független, Helyközi II. hívás - Egyéb szolgáltató 2)	perc	XX,XX
Belföldi vezetékes forgalom (Időszaktól független, Helyközi II. hívás - Magyar Telekom)	perc	XX,XX
Kapcsolási díj - belföldi mobil	db	XX,XX
Kapcsolási díj - belföldi vezetékes	db	XX,XX
Kapcsolási díj - nemzetközi	db	XX,XX
Nemzetközi forgalom (Időszaktól független, Nemzetközi 01. díjzóna)	perc	XX,XX
Nemzetközi forgalom (Időszaktól független, Nemzetközi 02. díjzóna)	perc	XX,XX

A díjcsomag havidíja nem tartalmaz lebeszélhetőséget, vagy kedvezményt. A kapcsolási díj és a percdíjak a havidíjon felül számláznak. A számlázás percalapon történik helyi, helyközi I., helyközi II., belföldi III., mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.

Határozott idejű szerződésre vonatkozó feltételek

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép, kivéve, ha az előfizető egyoldalúan - vagy az előfizető és a szolgáltató közös akarattal - a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti.

A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek.

Amennyiben az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejárta előtt, vagy a szolgáltató az Eht. 134.§ (6) - (7), illetve (13) bekezdés szerinti felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, az Előfizető az általa igénybe vett kedvezményt (pl.telepítési díjból, havidíjból, készülék árból kapott kedvezmény) köteles visszafizetni.

Promóciós kedvezmény feltételei

A szolgáltatásra új, egy éves határozott tartamú szerződéskötés esetén az igénybevétel első három hónapjában promóciós kedvezmény jár. A szolgáltatás szüneteltetése esetén, a szüneteltetés időtartama alatt fizetendő szüneteltetési díjra a kedvezmény nem érvényesül. A szolgáltatásra kötött szerződés egy éves határozott tartamán belül a díjcsomagváltás megengedett.

Határozott tartamon belül, annak első 3 hónapjában a váltásig az eredeti, azt követően az új díjcsomagra vonatkozó promóciós kedvezmény érvényesül, a 3. hónapot követő díjcsomagváltás esetén az új díjcsomagra már nem jár promóciós kedvezmény.

Egy éves határozott tartamú szerződés megkötése esetén a szolgáltatás kiépítésének egyszeri díjára a Szolgáltató kedvezményt biztosít.

Megrendelési feltételek

■ A megrendelő a Szolgáltató egyéni előfizetője, analóg fővonallal, GSM RLL hozzáféréssel vagy kábeltelevízió hálózaton nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatással, vagy Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatással (Digitális telefon) rendelkezik.

■ Nincs díjhátraléka, lejárt tartozása a Szolgáltatóval szemben; a telefonszolgáltatás nem áll korlátozás alatt; az előfizetői jogviszony nem áll rendkívüli felmondás miatt megszűnés alatt; az előfizető nem vesz igénybe olyan szolgáltatást/díjcsomagot amely nem használható a választott díjcsomaggal egyidejűleg.

■ Amennyiben az ügyfél előfizetői kategóriát vált (egyéniről üzletire), úgy az a szerződés felmondását jelenti.

■ A szolgáltató biztosítja a közvetítéválasztást (szolgáltató-választás) mind előválasztással, mind pedig hívásonkénti közvetítéválasztással.

■ A díjcsomag kizárólag vonali szinten vehető igénybe, fizetési megállapodás szinten nem.

■ Digitális telefon esetén a díjcsomag kizárólag Magyar Telekom internet és/vagy IPTV szolgáltatásai mellett vehető igénybe.

TELEKOM KEDVEZMÉNY

Telekom kedvezmény (XX%)

Telekom kedvezmény feltételei

Azonos Előfizetőnek a Magyar Telekom otthoni szolgáltatásai közül egyidejűleg, egy otthoni digitális vezetékes hálózaton (amennyiben az igényelt szolgáltatások esetében a Magyar Telekom ezt tudja biztosítani) több szolgáltatásra van hatályban előfizetői szerződése, ugyanazon MT azonosítóval úgy, hogy a szolgáltatások ellenértékének számlázása és kiegyenlítése egy számladokumentum alapján történik (a szolgáltatások egy folyószámlán szerepelnek).

A SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSÉNEK HATÁRIDEJE

A Szolgáltató az alábbiak szerint köteles a szolgáltatás nyújtását megkezdni:

- A Szolgáltató legfeljebb az előfizetői szerződés megkötésétől számított XX napon belül megkezdni a szolgáltatás nyújtását, de a Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben ez műszaki okból nem lehetséges, a szolgáltatás nyújtás megkezdésének határideje legkésőbb: XXXX.XX.XX.

Kelt,XXXX.XX.XX.

Magyar Telekom Nyrt. szolgáltató

Ügyfél/Számlafizető aláírása