

A Lakossági ÁSZF 2017. december 1-jétől hatályos azon változásai, melyekről az előfizetőinket a hatálybalépést 30 nappal megelőzően értesítettük:

| Érintett szolgáltatás | Módosítás lényegének rövid leírása | A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok |
|---|--|--|
| Minden szolgáltatás | Meghatározott esetekben megváltozik az előfizető azonosításának és hitelesítésének módja. | Törzsrész 1.8., 6.4.3., 12.4.1.3. pontok, 2/a melléklet 10. pont, 7. melléklet 7.3. pont |
| Vezetékes telefon | A Barangoló kártya interneten történő feltöltésének lehetősége megszűnik. | 5/b vezetékes telefon - értékesíthető - melléklet 3.4.6. pont |
| Vezetékes telefon, vezetékes internet, TV | 2017. december 1-jét követő szerződéskötés esetén a vezetékes telefon-, a vezetékes internet-, és a televízió szolgáltatások esetében alkalmazott telepítési díj 5.100,- Ft/alkalom. A telepítési díjból vagy belépési díjból határozott tartamra tekintettel adott kedvezmény esetén a határozott tartamú előfizetői szerződés lejáratot megelőző, előfizető általi felmondása vagy a szolgáltató Eht.134.§ (6) (7), illetve (13) bekezdés szerinti felmondása esetén a jogkövetkezmény mértéke a telepítési díjból biztosított kedvezmény összege. | Törzsrész 7.1.6. pont 5/b vezetékes telefon - értékesíthető - melléklet 2.1.1.1. pont 5/c vezetékes internet - értékesíthető - melléklet 6. pont 5/d tv - értékesíthető - melléklet 2.6., 4.5. pont |
| Mobil hang, mobil internet | Az alábbi havidíjas mobil hang és mobilinternet díjcsomagok, valamint a Korlátlan éjszakai net opció lezárásra kerülnek azzal, hogy a csomagokra és opcióra új szerződés kötése vagy ezekbe váltás a továbbiakban nem lehetséges, de a meglévő előfizetők változatlan feltételek mellett vehetik igénybe: Net 400 MB, Net 1 GB, Net 4 GB, Net 10 GB, Net 30 GB mobilinternet díjcsomagok, Mobil XL mobil hang díjcsomag és a Korlátlan éjszakai net opció | 5/a havidíjas - értékesíthető - melléklet: 2.1.1., 2.3., 2.3.1.2., 2.5., 8. pontok 5/a havidíjas - lezárt - melléklet: 1.1., 1.2. pontok |

A fenti változásokról az előfizetőket a 2017. októberben kiállításra került számlákban, illetve a 2017. október 31-én megjelent sajtóközleményben értesítettük.

A Lakossági ÁSZF 2017. december 1-jétől hatályos azon változásai, melyekről az előfizetőinket a hatálybalépés előtt értesítettük:

| Érintett szolgáltatás | Módosítás lényegének rövid leírása | A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok |
|-----------------------|--|--|
| Mobil hang | Bekerül a díjszabásba a PR-TELECOM Zrt. 1231-es díjmentes rövidszáma. | 5/a Domino -értékesíthető - melléklet 5. pontja 5/a havidíjas - értékesíthető - melléklet 5.3. pontja |
| TV | Az IPTV szolgáltatásnál elérhetővé válnak az alábbi helyi televízió csatornák: TV Budakalász, TV Szentendre, Régió TV Esztergom. | 2/d függelék 1.4. pontja |

| | | |
|---------------------------|--|---|
| SMS | Bekerülnek a díjszabásba a 161156, 161164, 161167, 161168, 169168, fogadott emeltdíjas SMS rövid számok (díjuk bruttó: 960 Ft/db, nettó: 755,90 Ft/db); illetve a 16007 emeltdíjas SMS rövid szám (díja bruttó: 508 Ft/db, nettó: 400 Ft/db). | 5/a havidíjas – értékesíthető - melléklet 4.4.4.2., 4.4.4.3. pontjai 5/a Domino – értékesíthető - melléklet 4.4.7.2., 4.4.7.3. pontjai |
| valamennyi szolgáltatás | Az ÁSZF kiegészítésre kerül a postai számlabefizetés, valamint a részszámla befizetés lehetőségére és folyamatára vonatkozó rendelkezésekkel. | Törzsrész 7.2. pont |
| SMS | Bekerül a díjszabásba a MOL Nyrt. 14540-es díjmentes rövid száma. | 5/a havidíjas - értékesíthető - melléklet 5.3. pont 5/a Domino - értékesíthető - melléklet 5. pont |
| Mobil vásárlás, Videotéka | Az egyedi értékhatárra vonatkozó rendelkezések kiegészülnek a Videotéka limitre és Mobilvásárlás limitre vonatkozó rendelkezésekkel, ezen – nem hírközlési – szolgáltatások igénybevételéből eredő díjtételek a továbbiakban az egyedi értékhatár összegébe nem kerülnek beszámításra. | Törzsrész 5.2.1. |
| Videotéka | A videotéka „egyedi értékhatár” elnevezése „Videotéka limit”-re módosul és a feltételei pontosításra kerülnek. | 2/d melléklet 2.4.3. pontja |

A fenti változásokról az előfizetőket a 2017. november 30-án megjelenő sajtóközleményben értesítettük.

A Lakossági ÁSZF akciókat tartalmazó 9. sz. mellékletének 2017. december 01-től hatályos változásai:

| Érintett szolgáltatás | Módosítás lényegének rövid leírása | A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok |
|----------------------------|---|---|
| Mobil internet | Kiegészítésre kerülnek a Korlátlan közösségi média és navigáció promóció, valamint a Korlátlan chat (csevegés) promóció feltételei. | 9. melléklet |
| Mobil hang, mobil internet | Bevezetésre kerül a Díjmentes 5 GB vagy 5 óra promóció. | 9. melléklet |
| Mobil internet | Bevezetésre kerül az Extra Net 1 GB promóciós kedvezmény. | 9. melléklet |