



Lakossági Általános Szerződési Feltételek

5/C Melléklet – lezárt

A helyhez kötött (vezetékes) internet-hozzáférési szolgáltatás

Lezárt díjcsomagok, díjak, díjazások

Tartalomjegyzék

1.	2014. JÚLIUS 28. ELŐTT ÉRTÉKESÍTETT NETMÁNIA CSOMAGOK DÍJAI	3
1.1.	ADSL-szolgáltatás Magyar Telekom-területen	3
1.2.	Kábelnet-szolgáltatás	3
1.3.	Optikai-szolgáltatás	3
2.	2014. JÚLIUS 28. ELŐTT ÉRTÉKESÍTETT EGYÉB CSOMAGOK DÍJAI	3
2.1.	ADSL-szolgáltatás Magyar Telekom-területen	3
2.2.	Vezetékes telefon-előfizetés nélküli ADSL-szolgáltatás Magyar Telekom-területen.....	4
2.3.	ADSL-szolgáltatás Invitel és volt Hungarotel-területen.....	4
2.4.	ADSL-szolgáltatás UPC- (Monortel) területen	4
2.5.	Kábelnet - szolgáltatás	4
2.6.	Optikai-szolgáltatás	5
3.	A 2014. JÚLIUS 28-A UTÁN, 2017. OKTÓBER 1-JE ELŐTT ÉRTÉKESÍTETT NETMÁNIA CSOMAGOK DÍJAI	5
4.	2017. OKTÓBER 20. ELŐTT ÉRTÉKESÍTETT EGYÉB CSOMAGOK DÍJAI	5
5.	KEDVEZMÉNYEK, INTEGRÁLT AJÁNLATOK	6
	2017. 09.01 előtt értékesített Gyorsító opció.....	6
6.	EGYÉB ÜGYFÉLSZOLGÁLATI DÍJAK	7
6.1.	Helyszínen elvégezhető egyedi munkák díjai, azok meghatározásai	8

1. 2014. JÚLIUS 28. ELŐTT ÉRTÉKESÍTETT NETMÁNIA CSOMAGOK DÍJAI

1.1. ADSL-szolgáltatás Magyar Telekom-területen

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
NetMánia XS	-	6 142,91 Ft
NetMánia S	-	6 481,89 Ft
NetMánia M	-	7 060,63 Ft
NetMánia L	-	7 722,05 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

1.2. Kábelnet-szolgáltatás

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
NetMánia S	-	6 481,89 Ft
NetMánia M	-	7 060,63 Ft
NetMánia L	-	7 722,05 Ft
NetMánia XL	-	8 135,44 Ft
NetMánia XXL	-	9 788,97 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

1.3. Optikai-szolgáltatás

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
NetMánia S	-	6 481,89 Ft
NetMánia M	-	7 060,63 Ft
NetMánia L	-	7 722,05 Ft
NetMánia XL	-	8 135,44 Ft
NetMánia XXL	-	9 788,97 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

2014. július 28-ai hatállyal a vezetékes internet szolgáltatást technológia független szabályozás alapján nyújtjuk, amely érinti az internet szolgáltatás egyes műszaki minőségi célértékeit is. A változás új előfizetőkre vonatkozik 2014. július 28-át követően megkötött előfizetői szerződések vonatkozásában

2. 2014. JÚLIUS 28. ELŐTT ÉRTÉKESÍTETT EGYÉB CSOMAGOK DÍJAI

2.1. ADSL-szolgáltatás Magyar Telekom-területen

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
Start	-	5 977,56 Ft
Alap	-	6 142,90 Ft
Családi	-	8 230,51 Ft

Start**	-	9 270,60 Ft
---------	---	-------------

Az árak az áfát tartalmazzák.

* Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

** A forgalomarányos csomagok esetében a megadott adatmennyiség (Start esetén 3 GB, „ADSL 3008 kbit/s 6 GB adatforgalommal” esetében 6 GB) túllépése után a Társaság bruttó 533,4 Ft/GB; a Light csomag esetében 1 GB adatmennyiség túllépése után pedig bruttó 932,32 Ft/GB forgalmi díjat számláz ki (a forgalmi díj a valós túlhasználat alapján kerül kiszámlázásra).

2.2. Vezetékes telefon-előfizetés nélküli ADSL-szolgáltatás Magyar Telekom-területen

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
Start	-	5 977,56 Ft
Alap	-	6 142,90Ft
Családi	-	8 230,51Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

* Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül

2.3. ADSL-szolgáltatás Invitel és volt Hungarotel-területen

Az Invitel Távközlési Zrt. és a UPC Magyarország Telekommunikációs Kft. szolgáltatási területén a Magyar Telekom által nyújtott ADSL szolgáltatások 2017. március 1-jei hatállyal kivezetésre, a szolgáltatásokra vonatkozó feltételek az Általános Szerződési Feltételekből törlésre kerülnek, a kivezetésben érintett előfizetők közvetlen értesítése mellett.

2.4. ADSL-szolgáltatás UPC- (Monortel) területen

Az Invitel Távközlési Zrt. és a UPC Magyarország Telekommunikációs Kft. szolgáltatási területén a Magyar Telekom által nyújtott ADSL szolgáltatások 2017. március 1-jei hatállyal kivezetésre, a szolgáltatásokra vonatkozó feltételek az Általános Szerződési Feltételekből törlésre kerülnek, a kivezetésben érintett előfizetők közvetlen értesítése mellett.

2.5. Kábelnet - szolgáltatás

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
Alap	-	6 142,90 Ft
Családi	-	8 230,51 Ft
Extra	-	9 994,84 Ft
Super	-	12 935,67Ft
Maximum**	-	15 442,44 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

* Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

** 2009.09.04 után értékesített csomagokra vonatkozóan

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
Kalásznét Kezdő		3 100,39 Ft
KALÁSZNET ALAP	-	4 373,62 Ft
Kábelnet 3008 kbit/s	-	13 912,92 Ft
Kábelnet 3008 kbit/s - 6GB adatforgalommal**	-	13 037,65 Ft
Multimédia	-	14 695,04 Ft
Maximum/L**	-	10 412,65 Ft
KALÁSZNET CSALÁDI	-	7 432,67 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

* Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

** A forgalomarányos csomagok esetében a megadott adatmennyiség (Start, Biztonság esetén 3 GB, „Kábelnet 3008 kbit/s 6 GB adatforgalommal” esetében 6 GB) túllépése után a Társaság bruttó 533,4 Ft/GB; a Light csomag esetében 1 GB

adatmennyiség túllépése után pedig bruttó 932,32 Ft/GB; a Maximum/L csomag esetében 6 GB adatmennyiség túllépése után pedig bruttó 452,03 Ft/GB forgalmi díjat számláz ki (a forgalmi díj a valós túlhasználat alapján kerül kiszámlázásra).
 **** A forgalomarányos Kezdő csomagok esetében 1 GB adatmennyiség túllépése után bruttó 1075,81 Ft/GB forgalmi díjat számlázunk ki (a forgalmi díj a valós túlhasználat alapján kerül kiszámlázásra).

2.6. Optikai-szolgáltatás

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
Extra	-	9 994,84 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

* Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

3. A 2014. JÚLIUS 28-A UTÁN, 2017. OKTÓBER 1-JE ELŐTT ÉRTÉKESÍTETT NETMÁNIA CSOMAGOK DÍJAI:

Csomag neve	Kedvezmények nélküli telepítési díj*	Kedvezmények nélküli havidíj*
NetMánia XS	1 990 Ft	5 125,9 Ft
NetMánia S	1 990 Ft	5 539,4 Ft
NetMánia M	1 990 Ft	5 952,8 Ft
NetMánia L	1 990 Ft	6 779,5 Ft
NetMánia XL	1 990 Ft	7 606,3 Ft
NetMánia XXL	1 990 Ft	9 259,8 Ft
NetMánia 1000	1 990 Ft	8 681,1 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

* Határozott tartamú szerződéskötés esetén járó kedvezmények nélküli díjak.

4. 2017. OKTÓBER 20. ELŐTT ÉRTÉKESÍTETT EGYÉB CSOMAGOK DÍJAI

A díjcsomagokra 2017. október 20. napját megelőző feltételekkel új előfizetői szerződés nem köthető, az értékesítés lezárásra kerül. A díjcsomagokra 2017. október 20. napját megelőzően vonatkozó feltételek áthelyezésre kerülnek a „Lakossági ÁSZF 5c melléklet vezetékes internet lezárt melléklet”-be, azaz jelen mellékletbe. A Netmánia portfólió 2017. október 1-én lezárásra került.

Csomag neve**	Kedvezmények nélküli telepítési díj*	Kedvezmények nélküli havidíj*
Otthoni Internet Start***	1 990 Ft	5 961,9 Ft
Otthoni Internet 50	1 990 Ft	6 139,8 Ft
Otthoni Internet 100	1 990 Ft	6 851,7 Ft
Otthoni Internet 250	1 990 Ft	7 741,5 Ft
Otthoni Internet 1000	1 990 Ft	8 809,3Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

A díjcsomagokra vonatkozó minőségi célértékeket, a kínált és garantált sávsebességeket a 4/c. melléklet tartalmazza.

A fenti Otthoni Internet díjcsomagok nem érhetők el kábeltévé hálózaton az alábbi településeken:
 Berente, Edelény, Boldva, Ziliz, Hangács, Nyomár, Tardona, Algyó, Szeged-Kiskundorozsma, Zsombó, Csólyospálos, Forráskút, Bordány.

* Határozott tartamú szerződéskötés esetén járó kedvezmények nélküli, határozatlan tartamú szerződésre irányadó díjak.

** Az egyes csomagok és sávsebességek igénybe vehetősége a szolgáltató hozzáférés helyén elérhető technikai képességeitől függ.

*** Az Otthoni Internet Start csomagot kizárólag azon előfizetők vehetik igénybe, akiknek az elérhető hálózati képességek okán a szolgáltató nem képes magasabb sávszélességű csomagot biztosítani, egyebekben az egyes csomagok és sávszélességek igénybe vehetősége függ a szolgáltatónak a hozzáférés helyén elérhető hálózati, technikai képességeitől.

5. KEDVEZMÉNYEK, INTEGRÁLT AJÁNLATOK

2017. 09.01 előtt értékesített Gyorsító opció

A Netmánia S, M, és a NetMánia L, XL csomag mellett igénybe vehető Gyorsító opció értékesítése lezárásra került, ezekkel a feltételekkel új előfizetői szerződés 2017. szeptember 1-jét követően nem köthető.

Opció neve	Gyorsító opció
Egyszeri belépési díj (Ft)	0
Havidíj (Ft)	Netmánia S , M, L, XL csomag mellé: 628,3 Ft
Speciális HGW havi bérleti díja (Ft)	0
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	50
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	10
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	0
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	0
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	0
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	0
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	0
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	0
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	nincs
Elérhető legjobb hálózati képesség	4G/LTE
Hang szolgáltatás	nincs
SMS szolgáltatás	nincs
Számlázási mód	Féltörthavi
Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	<p>A Gyorsító opciót a Szolgáltató azon előfizetői vehetik igénybe, akik DSL hálózaton NetMánia S , NetMánia M, NetMánia L, NetMánia XL díjcsomaggal vezetékes internet szolgáltatásra rendelkeznek előfizetői szerződéssel, és a jelenleg használt díjcsomag helyett szeretnék nagyobb sebességű csomagot, de az adott hálózat sajátosságai miatt műszaki okból a vezetékes hálózaton magasabb sávszélességű csomag nem létesíthető.</p> <p>A Gyorsító opció esetén az előfizető egy speciális eszközzel a mobil LTE hálózatot használja. A Gyorsító opció 50Mbps LTE mobil letöltési sebességet biztosít a vezetékes hálózaton elérhető sebesség mellé, amennyiben az adatforgalmazás sávszélesség igénye azt megkívánja. A mobil LTE hálózat segítségével biztosított vezetékes Gyorsító opció nem minősül mobilinternet szolgáltatásnak, így a hagyományos mobilinternet termékekhez elérhető szolgáltatások a Gyorsító opcióhoz nem elérhetőek. A Gyorsító opció egy speciális eszköz, ún. home gateway eszköz segítségével vehető igénybe, amelyet a Szolgáltató biztosít az előfizető részére.. A home gateway és az abban elhelyezett, a gyorsító opció működését biztosító SIM kártya a szolgáltatástól el nem választható, az eszközből való eltávolítása szerződésszegésnek minősül. A home gateway kizárólag a szerződés szerinti telepítési címen használható.</p> <p>A Gyorsító opció igénybevétele esetén, amennyiben adatforgalmazás az LTE hálózaton</p>

	<p>történik, a le-és feltöltési sebességek tekintetében nem a helyhez kötött/vezetékes internet szolgáltatásra meghatározott minőségi célértékek, hanem az LTE hálózatra meghatározottak érvényesek.</p> <p>Nem rendeltetésszerű használat esetén a forgalom lassításra kerül*.</p> <p>* Rendeltetésszerű használat: A szolgáltatás átlagos fogyasztást feltételező felhasználás céljait (rendeltetésszerű használat) szolgálja, így folyamatos, nagy mennyiségű adat fájlcserélő, fájlmegosztó, vagy egyéb, esetlegesen jogsértő tartalmak továbbítását szolgáló, a rendelkezésre álló kapacitást lefoglaló, más előfizetők kiszolgálását veszélyeztető felhasználásra nem alkalmas. Amennyiben az Előfizető a rendeltetésszerű felhasználástól eltérően, olyan módon használja a Szolgáltatást, amely a szolgáltató hálózatát, más előfizető szerződéses részét veszélyezteti, úgy a Szolgáltató a felhasználástól függően jogosult a forgalom lassítására, vagy a szolgáltatás korlátozására, súlyos szerződésszegés esetén a szerződés felmondására.</p> <p>Az opcióra külön két éves határozott idejű szerződés megkötése nem szükséges, azonban a vezetékes internet szolgáltatás NetMánia S, NetMánia M, NetMánia L és NetMánia XL díjcsomag esetében két éves határozott időtartam megléte szükséges az opció igénybevételéhez.</p>
Web-böngészés	Választott vezetékes díjcsomag szerint
VoIP	Választott vezetékes díjcsomag szerint
Chat alkalmazások	Választott vezetékes díjcsomag szerint
Közösségi oldalak	Választott vezetékes díjcsomag szerint
Fájlcserélő alkalmazások	Választott vezetékes díjcsomag szerint
Videómegosztó alkalmazások	Választott vezetékes díjcsomag szerint
Online TV	Választott vezetékes díjcsomag szerint

6. EGYÉB ÜGYFÉLSZOLGÁLATI DÍJAK

Szolgáltatás	Díj
Fizetési felszólítás eljárási díja*	750Ft/db
Követeléskezelési díj*	A teljes tartozás maximum 15%-a
Fizetési könnyítés engedélyezési díja	a megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum 5000 Ft
Halasztás engedélyezési díja	a megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum 5000 Ft
Ügyfélszintű jelszó módosítása	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül 	Díjmentes
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Személyes megjelenés esetén (eseti) 	406,01 Ft
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Telefonos ügyintézés segítségével (eseti) 	203 Ft
Internet szolgáltatáshoz szükséges bejelentkezési azonosítóhoz tartozó jelszó megváltoztatása	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül 	Díjmentes
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Személyes megjelenés esetén (eseti) 	406,01 Ft
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Postán, és telefonos ügyintézés segítségével (eseti) 	203 Ft
Internet forgalmi adatok lekérdezése	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül 	Díjmentes
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Személyes megjelenés esetén (eseti) 	Díjmentes



Szolgáltatás	Díj
▪ Telefonos ügyintézés segítségével (eseti)	Díjmentes
▪ Hangminta rögzítése	99,- Ft /alkalom
Nyomtatott ÁSZF kiadásának díja	1000,- Ft
Hangfelvétel-másolat kiadásának díja (másodiktól)	2000,- Ft

Az árak az áfát tartalmazzák. Az ettől eltérő ÁFA mérték, ill. az áfa-mentesség külön kerül megjelölésre
*ÁFA-mentes

Eszközök vissza nem adása esetén fizetendő díj:

Eszköz megnevezése	Átalánykártérítés
ONT	20 000 Ft
Digitális elosztó	14 000 Ft
Modem	8 500 Ft

Az árak az áfát (0%) tartalmazzák.

Megnevezés	Díj
Hiteles számlamásolat	
Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztüli felületen	300,00 Ft/ havi számla
Telefonos ügyintézés segítségével	700,00 Ft/havi számla
Üzletben, személyesen	1000,00 Ft/ havi számla
Áthelyezési díj (egyszeri)	1990 Ft
Átírás díja személyes megjelenés esetén (egyszeri)	990 Ft
Átírás díja öröklés, jogutódlás esetén	0 Ft/0 Ft
Átírás díja egyéb úton (postán, telefonon érkező kérelem esetén) (egyszeri)	990Ft
Szüneteltetés díja (havi)	2 130,01 Ft
Visszakapcsolás szüneteltetésből (egyszeri)	0 Ft
Díjtartozás miatti korlátozás alatt fizetendő díj	2 150 Ft
Az előfizető szerződösszegése miatti korlátozásból történő visszakapcsolás díja	5250 Ft
Szerelői opció (egyszeri)	7 112 Ft
Kiszállási díj (egyszeri)	0 Ft

Az árak az ÁFA-t tartalmazzák

6.1. Helyszínen elvégezhető egyedi munkák díjai, azok meghatározásai

Megnevezés	Díj
Munkadíj	7 112 Ft / 1 óra
Kiszállási díj (hibaelhárítás vagy Előfizető egyedi kérésére történő szerelési munka megrendelése esetén)	3900 Ft
Beállítási díj	3 556 Ft / 30 perc
Felmérési díj	3 556 Ft
10m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 15 perc benne foglalt munkadíjjal	3 300 Ft
25m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 30 perc benne foglalt munkadíjjal	7 300 Ft
Előfizető oldali légkábel lebontása vagy visszaállítása oszlopköz vagy leágazás esetén (építés nélkül), 30 perc benne foglalt munkadíjjal	4 775 Ft
Léges leágazás építése vagy áthelyezése, 1,5 óra benne foglalt munkadíjjal	22 968 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

**Munkadíj**

A Szolgáltató létesítési, szerelési és hibaelhárítási alapkötelezettségében tartozó munkákon felül, az Előfizető egyedi igénye alapján végzett szerelési munkáért a Szolgáltató óradíjat számít fel. A díj minden megkezdett órára felszámításra kerül.

Eszközök beállítása, 30 perc benne foglalt munkadíjjal + minden további megkezdett 30 perc

Az előfizető tulajdonában lévő, a szolgáltatás igénybevételéhez használt eszközök beállításáért (pl. számítógép beállítása,) a Szolgáltató díjat számít fel. A díj minden megkezdett 30 percre felszámításra kerül.

Felmérési díj, 30 perc benne foglalt munkadíjjal

Az Előfizető kérése alapján a Szolgáltató által elkészített műszaki felmérésért a Szolgáltató abban az esetben számlázza ki az előfizetőnek e díjat, amennyiben az előfizető a megrendelésétől a felmérést követően, de a munka kivitelezését megelőzően eláll.

10 m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 15 perc benne foglalt munkadíjjal

Az Előfizető kérése alapján történő további hozzáférési pont kiépítése esetén, valamint a Szolgáltató által kiépített előfizetői hozzáférési pont előfizető kérésére ingatlanon belül történő áthelyezése esetén a Szolgáltató díjat számít fel.

Amennyiben a munka 15 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel.
Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

25 m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 30 perc benne foglalt munkadíjjal

Az Előfizető kérése alapján történő további hozzáférési pont kiépítése esetén, valamint a Szolgáltató által kiépített előfizetői hozzáférési pont előfizető kérésére ingatlanon belül történő áthelyezése esetén a Szolgáltató díjat számít fel.

Amennyiben a munka 30 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel.
Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

Előfizető oldali légkabel lebontása vagy visszaállítása oszlopköz vagy leágazás esetén (építés nélkül), 30 perc benne foglalt munkadíjjal

A Szolgáltató által kiépített egyéni légvezetékes leágazás vagy oszlopközök között elhelyezkedő egyéni légvezeték bontása és/vagy visszaépítése Előfizető kérése alapján végzett.

Amennyiben a munka 30 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel.
Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

Léges leágazás építése vagy áthelyezése, 1,5 óra benne foglalt munkadíjjal

Új léges leágazás építése vagy a szolgáltató által kiépített egyéni légvezetékes leágazás áthelyezése Előfizető kérése alapján.

Amennyiben a munka 90 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel.
Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható, Előfizető kérésére végzendő munkák esetén, a díjat a Szolgáltató a beruházási költségek egységtétel listája alapján kalkulálja. Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.