

A Magyar Telekom Rt. Belső ellenőrzési ágazatának minőség iránti elkötelezettsége a következőkben nyilvánul meg:

- A Magyar Telekom Rt. Belső ellenőrzési ágazatának munkafolyamatait az ISO 9001:2000 szerint tanúsított minőségirányítási Keretrendszer részeként a MATMF-03 (Belső ellenőrzés) eljárás szerint működtetik.
- A munkafolyamatok részletes leírását a rendszeresen felülvizsgált és a mindenkori IIA (Belső Ellenőrök Világszervezete) szabványoknak megfelelően aktualizált Belső Ellenőrzési Kézikönyv tartalmazza.
- Annak érdekében, hogy a Belső ellenőrzési ágazat által végzett ellenőrzések a társasági elvárásokon túl megfeleljenek a nemzetközi szinten kitűzött normák szerinti minőségi követelményeknek, az ágazat az IIA szabványoknak megfelelő minőségbiztosítási rendszert működtet, melynek keretében a rendszeres belső felülvizsgálatok mellett ötévente független szakértő által végzett értékelés történik. Ezen értékelés alapján vállalatunk Belső ellenőrzési ágazata Közép-Európában elsőként 2003. május 30-án megszerezte a tanúsítást a szabványoknak való megfelelésről.
- A Belső ellenőrzési ágazat Ügyfélelégedettségi mérési és értékelési rendszert működtet.