

Országos Bitfolyam Hozzáférés GPON környezetben szolgáltatásra vonatkozó teljesítménymutatók ténylegesen megvalósult értékei 2022Q1 időszakra

| Teljesítménymutatók | Célérték | Tényérték |
|---------------------------------------|----------|-----------|
| Rendelkezésre állás | 99% | N/A |
| 24 órán belül elhárított hibák aránya | >60% | 86,95% |
| 72 órán belül elhárított hibák aránya | 100% | 100% |

A Rendelkezésre állás mutatók tényértékeit a Magyar Telekom teljes évre riportolja.

| Teljesítménymutatók | Célérték | Tényérték |
|--|----------------|-----------|
| Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor) | 15 naptári nap | 7,98 |
| Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra kerül*) | 40 naptári nap | n.a. |
| Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor) | 15 naptári nap | 10,97 |
| Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra kerül*) | 40 naptári nap | n.a. |
| Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor) | 15 naptári nap | 0,08 |
| Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra kerül*) | 40 naptári nap | n.a. |
| Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor) | 15 naptári nap | 4,45 |
| Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra kerül*) | 40 naptári nap | n.a. |

*Építési engedély benyújtása esetén a határidőbe a szerződéskötéstől (szolgáltatásváltás esetén módosítástól) az építési engedély véglegessé válásáig számított időtartam nem számít bele

| Teljesítménymutatók | Célérték | Tényérték |
|---|----------|-----------|
| Késleltetés (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között a jelátvitel átlagos időtartama, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve) | 200 [ms] | 2,61 ms |
| Késleltetés ingadozás (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között a jelátvitel időtartamának átlagos változása, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve), | 200 [ms] | 0,88 ms |
| Keretvesztési arány (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között elvesztett Ethernet keretek átlagos aránya, százalékban [%] kifejezve) | 1% | 0,001104% |

A Magyar Telekom a saját hálózatában található mérő pontokon mért referencia értékeket szerepelteti Jogosult mérési pontok hiányában.

Országos Bitfolyam Hozzáférés Kábelhálózati (HFC) környezetben szolgáltatásra vonatkozó teljesítménymutatók ténylegesen megvalósult értékei 2022Q1 időszakra

| Teljesítménymutatók | Célérték | Tényérték |
|---------------------------------------|----------|-----------|
| Rendelkezésre állás | 99% | N/A |
| 24 órán belül elhárított hibák aránya | >60% | 92,70% |
| 72 órán belül elhárított hibák aránya | 100% | 100% |

A Rendelkezésre állás mutatók tényértékeit a Magyar Telekom teljes évre riportolja.

| Teljesítménymutatók | Célérték | Tényérték |
|--|----------------|-----------|
| Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor) | 15 naptári nap | 6,29 |
| Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra kerül*) | 40 naptári nap | n.a. |
| Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor) | 15 naptári nap | 10,13 |
| Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra kerül*) | 40 naptári nap | n.a. |
| Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor) | 15 naptári nap | 0,04 |
| Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra kerül*) | 40 naptári nap | n.a. |
| Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor) | 15 naptári nap | 10,27 |
| Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra kerül*) | 40 naptári nap | n.a. |

*Építési engedély benyújtása esetén a határidőbe a szerződéskötéstől (szolgáltatásváltás esetén módosítástól) az építési engedély véglegessé válásáig számított időtartam nem számít bele

| Teljesítménymutatók | Célérték | Tényérték |
|---|----------|-----------|
| Késleltetés (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között a jelátvitel átlagos időtartama, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve) | 200 [ms] | 11,42 ms |
| Késleltetés ingadozás (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között a jelátvitel időtartamának átlagos változása, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve), | 200 [ms] | 3,02 ms |
| Keretvesztési arány (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között elvesztett Ethernet keretek átlagos aránya, százalékban [%] kifejezve) | 1% | 0,004269% |

A Magyar Telekom a saját hálózatában található mérő pontokon mért referencia értékeket szerepelteti Jogosult mérési pontok hiányában.

Országos Bitfolyam Hozzáférés Réz-xDSL környezetben szolgáltatásra vonatkozó teljesítménymutatók ténylegesen megvalósult értékei 2022Q1 időszakra

| Teljesítménymutatók | Célérték | Tényérték |
|---------------------------------------|----------|-----------|
| Rendelkezésre állás | 99% | N/A |
| 24 órán belül elhárított hibák aránya | >60% | 87,47% |
| 72 órán belül elhárított hibák aránya | 100% | 99,10% |

A Rendelkezésre állás mutatók tényértékeit a Magyar Telekom teljes évre riportolja.

| Teljesítménymutatók | Célérték | Tényérték |
|--|----------------|-----------|
| Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor) | 15 naptári nap | 15,49 |
| Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*) | 40 naptári nap | n.a. |
| Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor) | 15 naptári nap | n.a. |
| Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*) | 40 naptári nap | n.a. |
| Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor) | 15 naptári nap | 1,58 |
| Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*) | 40 naptári nap | n.a. |
| Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor) | 15 naptári nap | 18,86 |
| Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*) | 40 naptári nap | n.a. |

*Építési engedély benyújtása esetén a határidőbe a szerződéskötéstől (szolgáltatásváltás esetén módosítástól) az építési engedély véglegessé válásáig számított időtartam nem számít bele

| Teljesítménymutatók | Célérték | Tényérték |
|---|----------|-----------|
| Késleltetés (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között a jelátvitel átlagos időtartama, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve) | 200 [ms] | 9,53 ms |
| Késleltetés ingadozás (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között a jelátvitel időtartamának átlagos változása, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve), | 200 [ms] | 1,65 ms |
| Keretvesztési arány (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között elveszett Ethernet keretek átlagos aránya, százalékban [%] kifejezve) | 1% | 0,004941% |

A Magyar Telekom a saját hálózatában található mérő pontokon mért referencia értékeket szerepelteti Jogosult mérési pontok hiányában.

Országos Bitfolyam Hozzáférés FTTx-xDSL környezetben szolgáltatásra vonatkozó teljesítménymutatók ténylegesen megvalósult értékei 2022Q1 időszakra

| Teljesítménymutatók | Célérték | Tényérték |
|---------------------------------------|----------|-----------|
| Rendelkezésre állás | 99% | N/A |
| 24 órán belül elhárított hibák aránya | >60% | 83,33% |
| 72 órán belül elhárított hibák aránya | 100% | 99,35% |

A Rendelkezésre állás mutatók tényértékeit a Magyar Telekom teljes évre riportolja.

| Teljesítménymutatók | Célérték | Tényérték |
|--|----------------|-----------|
| Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor) | 15 naptári nap | 15,62 |
| Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*) | 40 naptári nap | n.a. |
| Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor) | 15 naptári nap | n.a. |
| Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*) | 40 naptári nap | n.a. |
| Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor) | 15 naptári nap | 4,95 |
| Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*) | 40 naptári nap | n.a. |
| Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor) | 15 naptári nap | n.a. |
| Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*) | 40 naptári nap | n.a. |

*Építési engedély benyújtása esetén a határidőbe a szerződés kötéstől (szolgáltatásváltás esetén módosítástól) az építési engedély véglegessé válásáig számított időtartam nem számít bele

| Teljesítménymutatók | Célérték | Tényérték |
|---|----------|-----------|
| Késleltetés (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között a jelátvitel átlagos időtartama, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve) | 200 [ms] | 20,09 ms |
| Késleltetés ingadozás (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között a jelátvitel időtartamának átlagos változása, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve). | 200 [ms] | 1,25 ms |
| Keretvesztési arány (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között elvesztett Ethernet keretek átlagos aránya, százalékban [%] kifejezve) | 1% | 0,007332% |

A Magyar Telekom a saját hálózatában található mérő pontokon mért referencia értékeket szerepelteti Jogosult mérési pontok hiányában.

Réz Érpáras Helyi Hurok Teljes Átengedés szolgáltatásra vonatkozó teljesítménymutatók ténylegesen megvalósult értékei 2022Q1 időszakra

| Teljesítménymutatók | Célérték | Tényérték |
|---------------------------------------|----------|-----------|
| Rendelkezésre állás | 99% | 99,0% |
| 24 órán belül elhárított hibák aránya | >75% | n.a. |
| 72 órán belül elhárított hibák aránya | 100% | n.a. |

A Rendelkezésre állás mutatók tényértékeit a Magyar Telekom teljes évre riportolja.

| Teljesítménymutatók | Célérték | Tényérték |
|--|----------------|-----------|
| Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor) | 15 naptári nap | n.a. |
| Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*) | 40 naptári nap | n.a. |
| Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor) | 15 naptári nap | n.a. |
| Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*) | 40 naptári nap | n.a. |
| Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor) | 15 naptári nap | n.a. |
| Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*) | 40 naptári nap | n.a. |
| Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor) | 15 naptári nap | n.a. |
| Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*) | 40 naptári nap | n.a. |

*Építési engedély benyújtása esetén a határidőbe a szerződéskötéstől (szolgáltatásváltás esetén módosítástól) az építési engedély véglegessé válásáig számított időtartam nem számít bele

Elektronikus információ hozzáférési felületre vonatkozó teljesítménymutatók ténylegesen megvalósult értékei 2022Q1 időszakra

| Teljesítménymutató | Célérték | Tényérték |
|--|----------|-----------|
| Elektronikus információ hozzáférési felület elérhetőségére vonatkozó éves rendelkezésre állás értéke | 98% | N/A |

A Rendelkezésre állás mutatók tényértékeit a Magyar Telekom teljes évre riportolja.

| Teljesítménymutató | Célérték | Tényérték | Ebből nem tervezett leállás | Ebből tervezett üzemszünet (ÜFE) |
|---|----------|--------------|-----------------------------|----------------------------------|
| Elektronikus információ hozzáférési felület üzemszünet maximális hossza | 2 óra | 0 óra 0 perc | 0 óra 0 perc | 0 óra 0 perc |