

## Általános Szerződési Feltételek

A Szolgáltató és az általa nyújtott Szolgáltatást igénybe vevő Felhasználó között a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételeket, a felek jogait és kötelezettségeit jelen általános szerződési feltételek (továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák.

### 1. Értelmező rendelkezések:

- 1.1. **Szolgáltató:** a Navcenter Informatikai és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság, melynek adatai az alábbiak:  
Székhely: 6000 Kecskemét, Vágó utca 2-4.  
Fióktelep: 1133 Budapest, Visegrádi u 80/A.  
Adószám: 12472536-2-03  
Cégjegyzékszám: 03-09-108238  
Számvevőztető pénzügyintézet: UniCredit Bank Hungary Zrt.  
Pénzforgalmi jelzőszám: 10918001-00000096-26350003  
Honlap: [www.navcenter.hu](http://www.navcenter.hu)  
E-mail: [info@navcenter.hu](mailto:info@navcenter.hu)

A Szolgáltató az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény 2. § 1) pontja alapján közvetítő szolgáltatóként minősül.

- 1.2. **Felhasználó:** olyan természetes személy vagy közhitelnyilvánításba vett vállalkozási, gazdasági tevékenységet folytató egyéni vállalkozó, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely a Szolgáltató Felületén felhasználónévvel és jelszóval rendelkezik, így azonosítást követően, saját azonosító adatok birtokában jelen ÁSZF-ben rögzített rendelkezési joggal bír. A Felhasználó egyben az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény 2. § e) pontja szerinti igénybe vevőnek is minősül.
- 1.3. **Szolgáltatás:** a Szolgáltató által üzemeltetett, a Felhasználó által igénybevett járműkövető szolgáltatás, amely során a Felhasználó tulajdonában vagy jogszerű használatában álló gépjármű(vek)be beszerelésre kerülő Eszköz rögzíti a gépjármű által megtett útvonalat, és az adatokat titkosított formátumban elküldi a Szolgáltató szerverére. A Felhasználó szerződéskötéskor kap egy felhasználónévet és egy jelszót, melynek segítségével be tud lépni a Szolgáltatás Felületére. A Felületen láthatja a gépjármű(vek) pillanatnyi pozícióját, vagy korábbi megtett útvonalait térképen ábrázolva, valamint nyomtatható formátumú menetleveleket (útnyilvántartásokat) készíthet. A Szolgáltatás elsődlegesen interneten keresztül, online belépéssel biztosított, illetve az Okostelefon alkalmazással történő belépéssel biztosított, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás. A Szolgáltatás alapértelmezett esetben Magyarország területére terjed ki, külön roaming előfizetéssel (magasabb havidíj megfizetése esetén) kiterjeszhető Európa teljes területére. A Szolgáltatás keretében lehetőség van Okostelefon alkalmazás, valamint offline alkalmazás igénybevételére is a Szolgáltató honlapján rögzített feltételek szerint. A Szolgáltatás tekintetében további információ a Szolgáltató honlapján található.
- 1.4. **Eszköz:** a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, adattovábbítási képességgel rendelkező műszaki berendezés, amely a Szolgáltató rendszerében regisztrálásra kerül. Az Eszköz tulajdonjoga a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés létrejöttével és az Eszköz átadásával a Felhasználó tulajdonává válik. Az Eszköznek nem része, így nem válik a Felhasználó tulajdonává az Eszközzel együtt átadott SIM-kártya. Az Eszköz gépjárműbe történő beszerelése a Szolgáltató által elfogadott szerelőműhely(ek) által, annak saját felelőssége mellett történik. Az Eszközön a Felhasználó javítást, átalakítást nem jogosult végrehajtani; meghibásodás esetén kizárólag a Szolgáltató által elfogadott szerelőműhely(ek) vehetők igénybe.
- 1.5. **Adat:** az Eszköz által kódolt formában, elektronikus úton továbbított, a Szolgáltató rendszerében tárolt információ.
- 1.6. **Szoftver:** a Szolgáltatás működését biztosító számítógépi programalkotás(ok).
- 1.7. **Szellemi Alkotás:** a Szoftver és a Szolgáltatásra, az Online Felületre a Szoftverre és az Eszközre vonatkozó mindenféle szerzői jogi, szabadalmi vagy védjegyjogtalom alá eső alkotás, műalkotás, jelszó, szabvány, megjelölés, kereskedelmi név, márka, logó, reklám, üzleti stílus, know how, bizalmas információ, design, fejlesztés, találmány, ábra, illusztráció, hasznosítási, használati módok, műszaki megoldás, szellemi alkotás, ötlet, információ, adat, nyilvántartás, feljegyzés, elemzés, ideértve bármely olyan szóbeli kommunikáció, amelyet bármilyen formában rögzítettek; továbbá minden a fentiekben alapuló vagy arra vonatkozó információ, adat,

feljegyzés, elemzés és memorandum, másolat, know-how, ötlet, műszaki, informatikai, illetve üzleti szervezési ismeretek/elv, üzleti modell, nyilvántartás, ideértve bármely ezzel kapcsolatos szóbeli kommunikáció, valamint a Szolgáltató által átadott szóbeli, illetve írásbeli információ, amely megfelel az üzleti titok (pl. Ptk. 81. § (1) bekezdés, Tptv. 4. §), vagy a know-how (Ptk. 86. § (4) bekezdés) jogszabályokban meghatározott kritériumának. Különösen Szellemi Alkotásnak tekintendők a teljesség igénye nélkül jelentik a következők:

- 1.7.1. a kereskedelmi név, márka, logó, ábra, védjegy, grafikai megjelölés; színek, domain nevek;
- 1.7.2. a Szolgáltatáshoz kapcsolódó működési és hatásmechanizmus;
- 1.7.3. a Felület arculati elemei, reklám/emblémák;
- 1.7.4. teljes know-how, a Szolgáltatás működésére és működtetésére vonatkozó koncepció, műszaki, technikai és szervezési ismeretek;
- 1.7.5. szoftver, adatbázis;
- 1.7.6. reklámkonceptió, marketingstratégia;
- 1.7.7. egyéb, az Szolgáltató által kidolgozott és folyamatosan megújuló know-how.
- 1.8. **Szerződéskötés:** A Felhasználó a Szolgáltatónál történő regisztráció révén kinyilvánított azon szándéka, hogy a Szolgáltatást igénybe kívánja venni, amely Felhasználói nyilatkozat szerződés kötésére vonatkozó ajánlatnak minősül, és amely kapcsán a Szolgáltató vagy értékesítője személyes nyilatkozattétel esetén azonnal, egyébként 48 órán belül visszaigazolást nyújt a felek közti szerződés létrejöttéről.
- 1.9. **Felület:** a Szolgáltató honlapjáról vagy Okostelefon alkalmazás révén belépéssel (felhasználó név és jelszó megadásával) elérhető felület.
- 1.10. **Okostelefon alkalmazás:** Okostelefonra letölthető, iOS és Android operációs rendszereken futó, a Szolgáltatást Felületen keresztül elérhetővé tevő alkalmazás. Funkcionalitása a honlapon rögzítettek szerint eltérő az online belépéssel elérhető Szolgáltatásától.

### 2. A regisztráció és a Szerződéskötés menete

- 2.1. A Felhasználó a Szolgáltató - Felhasználó által kiválasztott - hivatalos értékesítőjének irodájában személyesen megjelenve, a regisztrációs adatlap kitöltésével és aláírásával regisztrál a Szolgáltatás igénybevételére. A Szolgáltató értékesítőinek listája a Szolgáltató honlapján elérhető. A Felhasználó az Adatkezelési Szabályzatban meghatározott adatokat adja meg a Szolgáltató részére a regisztráció során. A Felhasználó Szerződéskötésre vonatkozó ajánlata nem teremt a Szolgáltató részére szerződéskötési kötelezettséget. A Felhasználó regisztrációját követően a Szolgáltató ellenőrzi a Felhasználó által megadott adatok hitelességét. A Szolgáltató diszkrecionális joga eldönteni, hogy szerződést kíván-e kötni a Felhasználóval.
- 2.2. A Felhasználó a Szerződéskötést követően kap felhasználói névvel és jelszóval hozzáférhető felhasználói fiókot.
- 2.3. A Felhasználó a Felületre történő belépés során kijelenti, hogy a Szolgáltatást szabályozó, illetve a Szolgáltatásra vonatkozó, az interaktív együttműködést támogató útmutató szövegeket elolvasta és megértette.
- 2.4. A Felhasználó részére a Szolgáltató illetve nevében az értékesítője a személyesen megtett regisztrációt követően azonnal, vagy az Eszköz beszerelését követő 24 órán belül e-mail útján jelzi, hogy a Felhasználó szerződés kötésére vonatkozó ajánlatát elfogadja-e. A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató fenti nyilatkozata a Felhasználó részére bizonyíthatóan közlésre, kézbesítésre került.
- 2.5. A Szolgáltató és a Felhasználó között létrejött szerződés határozatlan idejű.
- 2.6. A Felhasználó a regisztráció során megadott adataiban bekövetkezett változást haladéktalanul köteles írásban vagy más igazolható módon bejelenteni a Szolgáltató számára. A Szolgáltató a késedelmes bejelentésből származó károkért a jogszabályok által lehetővé tett mértékben kizárja a felelősségét. A bejelentés késedelmes teljesítése miatt a Szolgáltatónál bekövetkezett kárt a Felhasználó köteles megtéríteni, valamint a saját kárát a Felhasználó maga viseli.

### 3. A Szolgáltatás nyújtása, feltételei, a felek jogai és kötelezettségei

- 3.1. A felek közti szerződés létrejöttét követően a Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint a Felhasználó részére lehetővé teszi a Szolgáltatás igénybevételét, a Felület használatát.
- 3.2. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató legjobb tudása szerint optimalizálja a Szolgáltatást, ugyanakkor tudomásul veszi, hogy a böngészőprogramok és okostelefonok sajátosságai miatt a Szolgáltatás programkörnyezettől függően különbözhet. A Szolgáltató továbbá a folyamatos fejlesztésekre tekintettel jogosult a

- Szolgáltatás meglévő elemeit funkcionálisan egyenértékű egyéb szolgáltatási elemekkel módosítani, helyettesíteni.
- 3.3. A Felhasználó kifejezetten elfogadja, hogy a Szolgáltatást mindenkor abban a formában veheti igénybe, amilyen Szolgáltatás-elemekkel, funkciókkal és ezekre vonatkozó választási lehetőségekkel azt Szolgáltató biztosítja. A jelen ÁSZF-ben meghatározott szerződéses feltételek megváltoztatására a Felhasználó egyoldalúan igényt nem formálhat.
- 3.4. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei:
- A Szolgáltató köteles a Felhasználó számára a Szoftver használati jogát biztosítani;
  - A Szolgáltató köteles a Szolgáltatásban bekövetkezett meghibásodást, üzemzavart a lehető legrövidebb időn belül kijavítani, és amennyiben szükséges, erről a Felhasználót értesíteni;
  - A Szolgáltató bármely szerződéses kötelezettségének a teljesítéséhez jogosult alvállalkozó vagy más közreműködő igénybevételeire;
  - A Szoftverre vonatkozó használati jog időtartama a felek közti szerződés időtartamához igazodik, így annak megszűnése automatikusan a Szoftverre vonatkozó használati jog visszavonását jelenti;
- 3.5. A Felhasználó jogai és kötelezettségei:
- A Felhasználó a jelen ÁSZF-ben rögzített kivételekkel kizárólag saját maga jogosult a Szolgáltatást használni, hasznosítani, azzal rendelkezni. A Felhasználó általi felhasználásnak minősülhet a Felhasználóval tartós polgári jogi szerződés alapján szolgáltatást teljesítő harmadik személy által a Felhasználó érdekében megvalósított használat is, ebben az esetben azonban a Felhasználó e harmadik személy vonatkozásában az ÁSZF betartásáért úgy felel, mint saját magatartásáért. Amennyiben a Felhasználó ilyen harmadik személy tulajdonában álló gépjármű vonatkozásában kívánja a Szolgáltatást igénybe venni, a gépjármű tulajdonosának hozzájáruló nyilatkozata, illetve a Felhasználó javára kiadott meghatalmazása is szükséges a Szerződéskötéshez. Ha a Felhasználó az ÁSZF alapján öt megillető jogok gyakorlását nem az ÁSZF-nek megfelelően engedí át vagy teszi hozzáférhetővé harmadik személy számára, akkor felelős minden olyan kárért, amely enélkül nem következett volna be.
  - A Felhasználó a Szolgáltatást kizárólag rendeltetésszerűen, a vonatkozó jogszabályi, valamint a saját tevékenységére vonatkozó szakmai előírások figyelembe vételével használhatja, így minden Felhasználó számára különösen tilos
    - a Szolgáltatásokat valamely törvényt, szabályozást, szabványt, nemzetközi egyezményt vagy díjszabást sértő módon használni;
    - a Szolgáltatással, vagy annak felhasználásával bármely személyt vagy szervezetet fenyegetni, zaklatni, sértegetni vagy megfélemlíteni;
    - a Szolgáltatás olyan igénybevétele, felhasználása bármilyen anyag vagy adat továbbítására, tárolására, elektronikus úton történő értékesítésre, amely szándékosan vagy szándékon kívül ellentétes bármely vonatkozó jogszabállyal, vagy erre vezethető megtévesztő tartalommal bír vagy eredménnyel járhat;
    - más Felhasználó jogosultságát jogosulatlanul használni, vagy más Felhasználót meggátolni abban, hogy használja a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatást, vagy adatot gyűjteni egy másik Felhasználóról, más Felhasználóhoz kapcsolódó információkról, az érintett Felhasználó tudta és kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül;
    - a Szellemi Alkotás tulajdonjogának megsértése a Szolgáltatás igénybevétele útján.
  - A Felhasználó a Szolgáltatást, annak egy részét vagy ahhoz kapcsolódó szolgáltatást más Felhasználó vagy egyébként harmadik fél felé nem értékesítheti. A Szolgáltatást, vagy annak bármely elemét a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül a Felhasználó nem másolhatja, másnak a másolását nem engedélyezheti, semmilyen módon nem reprodukálhatja, ruházhatja át, adhatja bérbe, módosíthatja, publikálhatja, továbbá semmilyen módon nem használhatja a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon kívül, vagy attól eltérően. Ennek elmulasztása vagy nem az ÁSZF-ben meghatározottak szerinti teljesítése esetén a Felhasználó felelős minden olyan kárért, amely enélkül nem következett volna be;
  - Amennyiben a Felhasználó tudomására jut, hogy a saját vagy más Felhasználó Felhasználónevét, jelszavát vagy Eszközét jogosulatlanul használták, vagy más Felhasználó vagy egyéb harmadik személy jogszabályba, ÁSZF-be ütköző magatartást tanúsít, a Felhasználó köteles azonnal értesíteni a Szolgáltatót. A

- Felhasználó minden ilyen esetben köteles a Szolgáltató számára minden, a saját vagy más Felhasználó, más harmadik személy vagy az Eszköz azonosításához és a sérelem elhárításához egyébként szükséges segítséget és információt megadni.
- A Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltató által a Szolgáltató rendszerének rendeltetésszerű használatához biztosított Felületen kívül más módon vagy más eszközökkel nem csatlakozik (illetve nem próbál meg csatlakozni) a Szolgáltatásokhoz.
  - A Felhasználó nem másolhatja le, nem fejtheti vissza vagy szedheti szét, illetve más módon nem próbálhatja megszerezni a Szoftver forráskódját vagy annak bármely részét és nem tehet ezekre irányuló kísérletet sem, nem hozhat létre belőle származékos művet, és nem is adhat erre másnak engedélyt. A Felhasználó nem engedélyezheti, illetőleg nem adhatja tovább a Szoftver használatára vonatkozó jogait, nem adhatja azokat hozzájárulásként másnak, kivéve, ha a Szolgáltató ehhez külön írásbeli hozzájárulását adja vagy amennyiben és amilyen mértékben erre a felek közötti szerződés lehetőséget ad.
  - Felhasználó nem használhatja a Szolgáltató kereskedelmi nevét, védjegyeit, megjelöléseit, logóit, domain neveit és egyéb megkülönböztető jegeit, kivéve, ha a Felhasználó és a Szolgáltató között létrejött külön írásbeli megállapodás erre lehetőséget ad.
  - Amennyiben a Felhasználó tevékenysége megsérti az ÁSZF-et, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot a Szolgáltatás felfüggesztésére addig az időtartamig, amíg a Felhasználó szerződésszegő magatartása tart, valamint jogosult egyéb, az ÁSZF-ben foglalt vagy jogszabály alapján megillető jogkövetkezmények alkalmazására. A Felhasználó kifejezetten elfogadja, hogy a Felhasználó tevékenységének eredményeként bekövetkezett felfüggesztés időtartama alatt a Felhasználó nem mentesül a díjfizetés alól, valamint a Szolgáltatás felfüggesztése nem jelenti a felek közti szerződés módosítását, megszűnését;
  - Súlyos szerződésszegés esetén a Szolgáltatónak joga van a Szolgáltatás azonnali megszüntetésére és a felek közti szerződés azonnali hatályú felmondására. Egyéb esetben a Szolgáltató lehetőség szerint először tájékoztatja az adott Felhasználót, és felhívja a szerződésbe, jogszabályba ütköző magatartás abbahagyására illetve a jogsértés orvoslására 8 napos határidővel; és ennek elmulasztása esetén szünteti meg a Szolgáltatás nyújtását és mondja fel a felek közti szerződést;
  - Az, hogy a Szolgáltató egy adott alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a felek közötti szerződés valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy a Szolgáltató lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához vagy az ÁSZF más lényegi feltételéhez vagy kikötéséhez.

#### 4. A Szolgáltatás díja

- A Szolgáltatás, illetőleg ugyanazon Eszköz esetében minden újabb visszerthes Szolgáltatás-elem minden Eszköz esetében külön megállapodás alapján használható.
- A Felhasználó minden Szolgáltatásra és Szolgáltatás-elemre vonatkozóan elfogadja, hogy a Szolgáltató egy Szolgáltatást vagy Szolgáltatás-elemet sem köteles ellenérték nélkül biztosítani.
- A Felhasználó kifejezetten elfogadja, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás kapcsán elektronikus számlát jogosult kiállítani, amely esetben a Felhasználó, mint számlabefogadó beleegyezően nyilatkozik, hogy a Szolgáltató e-számláját elfogadja és befogadja az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 175. § (3) b) értelmében.
- A Felhasználó a Szolgáltatásért havonta fizeti meg a Szolgáltatás díját, amelynek fizetési határideje a vonatkozó számla kiállításától számított 8 nap. A Szolgáltatás díjait Szolgáltató köteles a honlapján közzétenni. A Felhasználó késedelmes fizetés esetén a késedelemmel érintett időszakra a mindenkor hatályos magyar jogszabályok szerinti késedelmi kamatot köteles fizetni. 30 nap késedelmet követően a Szolgáltató a Szolgáltatás felfüggesztésére jogosult. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a késedelmi kötbért meghaladó mértékű kára tekintetében kárigényt érvényesíteni. A Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a felfüggesztett szolgáltatás újraindítása külön díjazás ellenében történik. 60 napot meghaladó késedelmet követően a Szolgáltató jogosult a szerződés felmondására.

#### 5. Titoktartás

- A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás és a Szellemi Alkotás egyben kiemelt értékű üzleti titoknak, bizalmas információnak is minősül.

- 5.2. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a tudomására jutott valamennyi bizalmas információt köteles üzleti titokként, bizalmasan kezelni, azokról harmadik fél számára felvilágosítást nem adhat. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a tudomására jutott üzleti titkokat nem hozhatja az ő alkalmazásában, leányvállalataiban, illetve kapcsolt vállalkozásaiban alkalmazott magánszemélyek, illetve tanácsadók tudomására azon társasági tagok, alkalmazottak és tanácsadók kivételével, akiknek feltétlenül szükségük van ezen információkra ahhoz, hogy Felhasználó a Szolgáltatást jelen ÁSZF-nek megfelelően igénybe vehesse.
- 5.3. A titoktartási kötelezettség valamint megsértésének következményei a Felhasználót időbeli korlátozás nélkül terhelik. A Felhasználó vállalja, hogy a részére átadott üzleti titkot, bizalmas információt kizárólag az ÁSZF-nek megfelelően használja fel, ennek megfelelően tudomásul veszi azt, hogy a felek közötti szerződés megszűnése esetén azok felhasználására semmilyen formában és okból nem jogosult. A felek közötti szerződés megszűnése esetén a Felhasználó köteles haladéktalanul visszaküldeni minden birtokába jutott üzleti titkot, bizalmas információt, ideértve annak másolatait is. A Felhasználó köteles megteríteni korlátozott a vagyoni és nem vagyoni kárt, amely az 5. pontban meghatározott titokvédelmi kötelezettsége megszegéséből ered.
- 5.4. A bizalmas információkra vonatkozó előírásokról a Felhasználó köteles alkalmazottait tájékoztatni, kötelezni az előírások betartására, és tevékenységükért felelősséget vállalni. A Felhasználó vállalja, hogy azon személyeket, akiknek bizalmas információ jut a tudomására
- 5.4.1. figyelmezteti, hogy az titkos, bizalmas és értékes,  
5.4.2. betartatja velük a titoktartási és egyéb kötelezettségeket, olyan formában, mintha ezek a kötelezettségek közvetlenül az érintett személyre vonatkoznának.
- 5.5. Az információk nem minősülnek bizalmasnak akkor, ha azok köztudomásúak, és a nyilvánosság rendelkezésére állnak, kivéve, ha az ilyen ismertség vagy nyilvánosság a bizalmas információknak a Felhasználó részéről történő jogosulatlan kiadásából származik.

## 6. Szellemi tulajdon

- 6.1. A Felhasználó kifejezetten elismeri és tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát képezi a Szolgáltatás és a Szellemi Alkotás. Ennek értelmében a Szolgáltatás és annak bármely illetve minden elemének tulajdonjoga, illetve kizárólagos használatának, hasznosításának a joga, ideértve az esetleges fejlesztés útján létrejövő szellemi alkotásokat is, minden esetben a Szolgáltatót illeti meg.
- 6.2. A Szolgáltatást vagy annak bármely elemét a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül a Felhasználó nem másolhatja, másnak a másolását nem engedélyezheti, semmilyen módon nem reprodukálhatja, engedélyezheti, ruházhatja át, adhatja bérbe, módosíthatja, publikálhatja, lajstromozhatja, adhatja alhasználatba, továbbá semmilyen módon nem használhatja a szerződésben meghatározott módon kívül, vagy attól eltérően.
- 6.3. A Szolgáltató valamennyi ipari tulajdonjog, illetve szerzői jog vonatkozásában kizárólagos jogosultságát fenntartja, ideértve különösen a rendelkezés, a használat, a hasznosítás, a fejlesztés valamint harmadik személy részére további használati engedély biztosításának jogát.
- 6.4. Amennyiben a Felhasználó a jelen szakaszban foglalt rendelkezéseket megszegi, köteles megtéríteni a Szolgáltató minden ebből eredő kárát.

## 7. Ügyfélszolgálat, panaszkezelés

- 7.1. A felhasználói igények magas színvonalon történő kiszolgálása érdekében a Szolgáltató munkanapokon 09.00 órától 17.00 óráig elektronikus ügyfélszolgálatot („Ügyfélszolgálat”) is üzemeltet, melyen keresztül felvilágosítást ad a Szolgáltatásról, segítséget nyújt Felhasználóknak a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos kérdéseire. Az Ügyfélszolgálat elérhetősége:  
levelezési cím: 1133 Budapest, Visegrádi utca 80/A.  
e-mail cím: info@navcenter.hu  
internetes cím: www.navcenter.hu  
telefonszám: 1-801-2834
- 7.2. A Szolgáltató a Szolgáltatással kapcsolatos hibabejelentéseket, minőségi kifogásokat Ügyfélszolgálatán fogadja a megjelölt elérhetőségeken. A Szolgáltató a bejelentett hibákat, minőségi kifogásokat regisztrálja, azokat kivizsgálja és annak eredményéről (indokolással ellátva) a bejelentőt 10 munkanapon belül értesíti. Amennyiben a hiba tényleges fennállását a Szolgáltató megállapítja, haladéktalanul megkezdi a hiba kijavítását, melynek eredményéről a hiba bejelentőjét tájékoztatja.

## 8. A szerződés módosítása

- 8.1. A szerződés a következő esetekben módosítható:
- 8.1.1. közös megegyezéssel  
8.1.2. a Szolgáltató által egyoldalúan.
- 8.2. A szerződés közös megegyezéssel történő módosítása a felek közötti szerződés tartalmára vonatkozhat.
- 8.3. A Szolgáltató egyoldalúan módosíthatja a szerződést:
- 8.3.1. ha azt jogszabályváltozás, hatósági döntés indokolja;  
8.3.2. Szolgáltató általi, alapos okkal történő ÁSZF módosítás esetében.
- A Szolgáltató az ÁSZF módosításáról a honlapján elhelyezett hirdetményel és a Felhasználó által a regisztráció során kapcsolattartóként megadott személy részére küldött elektronikus levélben értesíti Felhasználót, az ÁSZF módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 (harminc) nappal. Az értesítés tartalmazza a pontos utalást az ÁSZF módosított rendelkezéseire, a módosítás hatályba lépésének időpontját, a módosított ÁSZF elérhetőségét. A jelen ponttól eltérően, amennyiben az ÁSZF módosítására a Szolgáltatás bővítése, színvonalának emelése, hatékonyabbá tétele miatt kerül sor, a Szolgáltató nem köteles a 8.3 napon értesítési határidő betartására, egyebekben Szolgáltató az itt foglaltak szerint jár el.
- 8.4. A Szolgáltató a díjak változtatása esetén a Felhasználó részére értesítést köteles küldeni. Amennyiben Felhasználó az értesítést követő 15 napon belül kifogást nem emel, úgy a módosítás részéről elfogadottnak tekintendő, és a hatályba lépés napjától kezdődően a Felek között fennálló szerződés(ek) vonatkozásában alkalmazandó. Amennyiben a Szolgáltató módosító javaslatát a Felhasználó nem fogadja el, akkor az – határozatlan időtartamú szolgáltatási szerződés esetében – a Felhasználó részéről a szerződés rendes felmondásának minősül. A Felek kölcsönös írásbeli megállapodásukban a jelen pontban meghatározottaktól eltérhetnek.
- 8.5. Amennyiben jogi személy, vagy jogi személyiség nélküli szervezet Felhasználó átalakul, vagy jogutódlással szűnik meg, a jogutód, illetve természetes személy halála esetén örököse kezdeményezheti a Szolgáltatónál a szerződés fenntartását, erről a felek külön egyeztetnek.

## 9. A Szolgáltatás felmondása, megszűnése

- 9.1. A szerződést a Felhasználó a díjfizetési időszak végére szóló legalább 30 napos felmondási idővel felmondhatja írásban, vagy más hitelt érdemlő módon a Szolgáltatónak eljuttatott nyilatkozatával.
- 9.2. A Szolgáltató 30 napos felmondási idővel mondhatja fel a Felhasználóval kötött szerződést.
- 9.3. A Szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést a jelen ÁSZF-ben rögzített esetekben, valamint a Felhasználó ellen jogerősen elrendelt csőd-felszámolási- vagy végelszámolási eljárás esetén.
- 9.4. Súlyos szerződésszegés esetén – ideértve különösen, de nem kizárólagosan a 3.5. pontban foglalt kötelezettségek megsértését – a felek közti szerződés azonnali hatályú felmondásának van helye abban az esetben, ha a szerződésszegő fél – következményekre történő figyelmeztetése és 8 napos határidő kitzűzése mellett - nem hagy fel szerződésszegő magatartásával vagy ismételt szerződést szeg.
- 9.5. A felek közti szerződés megszűnik a Szolgáltató, a Felhasználó jogutód nélküli megszűnésével.

## 10. A Szolgáltató felelőssége

### A Szolgáltató szavatosságvállalása

- 10.1. A Szolgáltató kijelenti és felelősséget vállal azért, hogy a Szolgáltatás a magyar jogszabályoknak és az ÁSZF-ben foglaltaknak megfelel. A Szolgáltató továbbá kijelenti és szavatolja, hogy a Szolgáltatás, illetve annak bármely eleme harmadik személyek jogait nem sérti. Amennyiben azonban a Szolgáltatás nem érhető el a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból és e miatt Szolgáltató nem tud szerződésszerűen teljesíteni, vele szemben a szerződésszegés jogkövetkezményeit nem lehet alkalmazni, azok alól mentesül.
- 10.2. A Szolgáltató az Eszköz vonatkozásában 1 év garanciát vállal. 1 éven belüli meghibásodás esetén a Szolgáltató térítésmentesen csere-Eszközt biztosít; 1 éven túli meghibásodás esetén díjszabás szerinti csere-Eszközt biztosít a Szolgáltató. Az Eszköz, illetve a csere-Eszköz ki- illetve beszerelésének költsége minden alkalommal a Felhasználót terheli, amelyet a Szolgáltató által elfogadott szerelőműhely(ek)ben köteles a Felhasználó elvégeztetni. Bármely olyan behatás, javítás, módosítás az Eszköz, illetve beszerelése tekintetében, amelyet nem a Szolgáltató által elfogadott

szereleműhely(ek)ben hajtanak végre, a Szolgáltató általi garanciát automatikusan megszünteti.

#### **A Szolgáltató felelősségének kizárása**

- 10.3. A Szolgáltató kizárja a felelősségét az Eszköz beszerelése kapcsán felmerülő bármely kérdés tekintetében.
- 10.4. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a neki fel nem róható okból bekövetkező váratlan eseményekből eredő szolgáltatási kimaradásokért, esetleges adatvesztésekért, illetve azon károkért, amelyek rajta kívül álló okok miatt következtek be. A Szolgáltató felelőssége így nem terjed ki az erőszakos behatolásból, erőszakos bűncselekményből eredő károkért, elemi kárért, vis major-ért. A Szolgáltató a Felhasználó által alkalmazott szünetmentes tápegységek és feszültségvédelmi berendezések által nem kivédett zavarokért, túlfeszültségért sem felelős.
- 10.5. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltató rendszerébe beküldött és ott tárolt adatok esetleges jogszabálysértő tartalmáért. A Szolgáltató a Felhasználó kötelezettségzegése miatt nem tartozik felelősséggel bármely más harmadik személy felé.
- 10.6. A Szolgáltató külön és kifejezetten kizárja felelősségét a programozott funkciókkal rendelkező Eszközök működésével összefüggésben bekövetkezett minden olyan kárért - ideértve az életben, testi épségben keletkezett kárt is -, amely a Szolgáltató önhibáján vagy működési körén kívül eső okból bekövetkezett adatvesztés következménye. A Szolgáltató külön felhívja a Felhasználó figyelmét arra, hogy amennyiben a szolgáltatást kifejezetten életnek, testi épségnek vagy vagyontárgy értékének biztosítása esetében használja vagy kívánja használni, vegye figyelembe a Szolgáltatás esetleges műszaki-technológiai korlátait, jellemzőit, esetleges hibalehetőségeit.
- 10.7. A Szolgáltató – amennyiben a szerződés és a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően jár el – saját felelősségét kizárja, és nem felel:
- a Felhasználót ért veszteségért és kárért, amennyiben a hátrány, veszteség vagy kár a Felhasználó és harmadik fél közötti kapcsolat következménye, illetőleg adatvesztéséért;
  - Felhasználó által a Szolgáltatásban eszközölt változtatásért;
  - a Szolgáltatáson keresztül vagy annak használatával őrzött vagy elküldött adat jogszerű törléséért;
  - a Felhasználó által más Felhasználó felé a hozzáféréssel, jogosultsággal, azonosító adatokkal és regisztrációval kapcsolatos információ szolgáltatásáért vagy a szolgáltatott információ hibás voltaért;
  - bármely Felhasználónak a jelszóval vagy a hozzáféréssel kapcsolatos információk titokban tartási és megőrzési kötelezettségének elmulasztásáért;
  - a Felhasználót vagy Felhasználó szerződéses partnereit közvetlenül vagy közvetve ért, más Felhasználó által okozott kárért vagy bármilyen hátrányért, amennyiben azok elhárítása érdekében a Szolgáltató a töle elvárható intézkedéseket megette;
  - bármely Felhasználót ért olyan kárért vagy hátrányért, amelynek oka az, hogy Szolgáltató az arra jogosult hatóságnak vagy szervezetnek Felhasználókhöz kapcsolódóan – jogszabályi kötelezettségének eleget téve – adatot szolgáltatott.
- 10.8. Szolgáltató nem felel a Felületen harmadik személy által elkövetett visszaélés, valamint az internetes Szolgáltatás kimaradása vagy minőségi romlása esetén.
- 10.9. A Szolgáltató felelőssége a Szolgáltatás Felhasználó által ténylegesen megfizetett díja összegében limitált.
- 11. A Felhasználó felelőssége**
- 11.1. A Felhasználó felel minden általa megadott adat valóságáért, valamint azért, hogy jogosult az általa megadott adat használatára, kezelésére. A Felhasználó felel a Szolgáltató felé mindazon következményekért, amelyek abból erednek, hogy ő vagy az általa szerződés- vagy jogellenesen tájékoztatott harmadik személy a Szolgáltatás felhasználására vonatkozó rendelkezéseket megszegik. Amennyiben a Felhasználó jogszabályba ütköző tartalmú adatot, információt ad át a Szolgáltató részére, vagy jogszabályba vagy szerződésbe ütköző módon ad át adatot, információt a Szolgáltató részére, köteles megtéríteni a Szolgáltató minden ebből eredő kárát.
- 11.2. A Felhasználó elismeri és elfogadja, hogy a Felhasználó a felelős mindazon jelszavai és egyéb hozzáférést biztosító azonosítóinak titokban tartásáért, amellyel a Szolgáltatást el tudja érni. A Felhasználót a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosító és jelszó tekintetében harmadik illetéktelen személyekkel szemben titoktartási kötelezettség terheli, melynek megszegése esetén az ezzel okozott kárért teljes felelősséggel tartozik.
- 11.3. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a szerződés megsértése, vagy a Szolgáltató rendszerébe juttatott jogszabálysértő tartalom, adat

miatt a Szolgáltatóval szemben támasztott igények alól a Felhasználó a Szolgáltatót mentesíteni köteles.

- 11.4. A Felhasználó felelős a Szolgáltató felé azokért a tevékenységeikért, amelyek a hozzáférésén keresztül történnek. A Felhasználó teljes felelősséget vállal az általa, illetőleg az általa hozzáférésre feljogosított harmadik személyek által a Szolgáltató rendszerébe beküldött és tárolt adatok tartalmáért, azok lekérdezéséért, törléséért, valamint a magyar, illetőleg a vonatkozó nemzetközi jogszabályok esetleges megsértéséért, és elfogadja, hogy ezen kötelezettségekből eredő jogi felelősségét viselni köteles, azt a Szolgáltatóra nem háríthatja át.

#### **12. Adatkezelési Szabályzat**

##### **12.1. Irányelv**

A Szolgáltató létrehozta azokat az adatvédelmi elveket, melyek alapján a lehető legdiszkrétebben és legbiztonságosabban - és a hatályos törvényeknek megfelelően - védi a Felhasználók személyes adatait. A Szolgáltató ennek megfelelően biztosítja Felhasználót arról, hogy a regisztráláshoz szükséges adatokat harmadik fél számára nem adja ki, kivéve, ha erről a hatóságok másképp nem rendelkeznek.

A Szolgáltató köteles a Felhasználó adatainak védelme érdekében a vonatkozó jogszabályok előírásainak betartására. A Szolgáltató a Felhasználó adatait harmadik személy részére nem adhatja át, kivéve, ha erre jogszabály kötelezi, valamint ha ez a Szolgáltató a Felhasználóval szembeni igényének érvényesítéséhez szükséges. A Szolgáltató a tudomására jutott adatokat, információkat bizalmasan kezeli, s azokat – a kifejezett jogszabályi kötelezés esetét kivéve – másnak nem szolgáltatja ki. Egyes Eszközre, illetőleg Felhasználóra vonatkozó adatot a Szolgáltató csak olyan személy részére ad ki, aki arra Szolgáltatóval kötött szerződés vagy jogszabály alapján jogosult, egyébként csak az adott Felhasználó kifejezett beleegyezésével.

##### **12.2. Regisztrációs adatok**

12.2.1. A Szolgáltató tiszteletben tartja a Felhasználók személyes adatainak védelmét biztosító jogait. A Szolgáltató a Felhasználó megadott adatait az itt foglaltaknak megfelelően kezeli. A Felhasználó adatszolgáltatása minden esetben önkéntes. Személyes adatainak megadásakor a Felhasználó felhatalmazza a Szolgáltatót, hogy a megadott adatokat a jelen Adatkezelési Szabályzattal összhangban hozzájárulásának visszavonásáig a Szolgáltató a Szolgáltatással összefüggő célból felhasználhassa. A regisztrációval a Felhasználó egyértelműen és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Felhasználónak a Szolgáltató a Szolgáltatáshoz kapcsolódó értesítőket küldhessen, a Felhasználó ezen hozzájárulása önkéntes és megfelelő tájékoztatás birtokában történt. Az Adatkezelési Szabályzat a [www.navcenter.hu](http://www.navcenter.hu) oldaláról közvetlenül, bármikor elérhető.

12.2.2. A jelen Adatkezelési Szabályzat mind a személyes, mind a nem személyes adatok gyűjtésére vonatkozik.

12.2.3. A regisztráció során a Felhasználó az alábbi adatokat adja meg:

- előfizető neve, címe, anyja leánykori neve, születési helye és ideje, személyi igazolvány száma, telefonszáma, e-mail címe;
- számlafizető neve, címe, anyja leánykori neve, születési helye és ideje, személyi igazolvány száma, telefonszáma, e-mail címe, cégneve, cégjegyzékszám (nyilvántartási száma), adószáma bankszámlaszáma;
- gépjármű típusa, színe, gyártási éve, rendszáma, alvázszáma, motorszáma, forgalmi engedélyszáma, tulajdonosának neve, címe és anyja leánykori neve.

12.2.4. A Felhasználónak jogában áll korlátoznia, vagy megtiltania azt, hogy a Felületen megadott személyes adatait a Szolgáltató felhasználhassa, rögzíthesse. A Felhasználónak jogában áll a Szolgáltatótól azt kérnie, hogy személyes adatait törölje. A Felhasználó erre vonatkozó kérését az Ügyfélszolgálaton keresztül jelezheti. A Felhasználó kifejezett tudomásul veszi, hogy amennyiben olyan adatok törlését kéri, amelyek a szerződés és a Szolgáltatás nyújtása szempontjából nélkülözhetetlenek, a szerződés automatikusan megszűnik.

12.2.5. A Szolgáltató bizonyos esetekben (pl. biztonsági incidensek kezelésekor, műszaki hiba elhárítása érdekében) jogosult saját rendszerében forgalomfigyelést végezni, de ezt az információt csak az eredeti cél (pl.

- számítógépes betörés megakadályozása, hibaelhárítás) megvalósítására használhatja fel. A Szolgáltató számlázási és biztonságtechnikai okokból bizonyos, a Felhasználók adatforgalmára vonatkozó információt rendszeresen naplózhat, de ezeket a naplóban rögzített információkat is csak az eredeti cél megvalósítására használhatja fel. Minden Felhasználó a hozzá rendelt Eszközök tekintetében - figyelembe véve és betartva az általa vállalt szerződéses kötelezettségeket és a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit - jogosult adatokat lementeni és felhasználni. A Szolgáltató az arra jogosult által megvalósított adatmentésért felelősséget nem vállal, a jogosulatlan adatmentést pedig nem engedélyezi és minden rendelkezésre álló eszközzel megakadályozza. A Szolgáltató kijelenti, hogy a jogos adatmentés lehetősége miatt a Szolgáltató rendszerében történő adattörlesztés önmagában nem garantálja az adatok teljes körű törlesztését, így azért felelősséget nem vállal.
- 12.2.6. A Szolgáltató harmadik féllel az ÁSZF rendelkezései szerint osztja meg az önkéntesen megadott személyes információkat, adatokat. Kivételt képeznek ez alól a mindenkori jogi szabályozásból fakadó kötelező adatszolgáltatások (kormányzati hatóságoknak, idézésnek, bírósági végzésnek megfelelő kötelezettség stb. esetén).
- 12.2.7. Az önkéntesen megadott adatokat a Szolgáltató az ÁSZF-ben felsorolt célokra használhatja fel, valamint a Szolgáltató hírleveleire való feliratkozásra, meghívására, a Szolgáltatással kapcsolatos promóciós célú üzenetek küldésére, illetve a Szolgáltatóval üzleti kapcsolatban álló harmadik felek termékeit és szolgáltatásait ajánló promóciók küldésére.
- 12.2.8. A [www.navcenter.hu](http://www.navcenter.hu) honlap a helyes működéshez és a szolgáltatások helyes működéséhez cookie-k használatát igényelhetik. Ezekben az esetekben amennyiben a látogató böngészőjében a cookie-k engedélyezve vannak, akkor a cookie-k használata automatikus. A cookie-k, melyeket a látogató böngészője ment le a látogató számítógépére nem tartalmaz személyes adatokat, azok csak a [www.navcenter.hu](http://www.navcenter.hu) által felhasználható információdarabkákat tartalmazhatnak, melynek célja az, hogy a [www.navcenter.hu](http://www.navcenter.hu) ezeken keresztül azonosítani legyen képes a látogatót, így a visszatérő látogatónak bizonyos, már a [www.navcenter.hu](http://www.navcenter.hu) oldalon megadott és rögzített adatait nem kell újra megadnia. A cookie-k használata egy lehetőség a kényelmesebb böngészéshez, a cookie-k használatát a Felhasználó bármikor saját böngészőjében letilthatja. A Szolgáltatás egyes elemei és tartalmi ugyanakkor nem kizárt, hogy igénylik a cookie-k adta lehetőségeket, így ezen szolgáltatások és tartalmak olyan böngészőkkel, amikben a cookie-k lehetősége ki van kapcsolva, előfordulhat, hogy nem lesznek elérhetőek. A Szolgáltató az ilyen automatikus módon gyűjtött anonim adatokat nem kapcsolja össze személyes adatokkal, és azokat semmilyen egyéb célból nem használja fel.
- 12.2.9. Az információk biztonsága és védelme érdekében a Szolgáltató minden ésszerű intézkedést megtesz a jelenleg elérhető legmagasabb technikai színvonalú eszközök alkalmazása révén. A Szolgáltató a hozzá eljuttatott személyes és nem személyes adatokat bizalmas adatként kezeli, melyekre a titoktartási kötelezettség érvényes. A Szolgáltató minden tőle elvárható biztonsági intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az érintettek adatainak védelmét biztosítsa különösen az illetéktelen hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. A Szolgáltató minden Felhasználó számára biztosítja, hogy jogosulatlan vagy jogszabályba ütköző adatkezelés vagy más, jogszabály által indokolt esetben, a Felhasználó erre irányuló kérelme esetén a jogséértéshez kapcsolódó vagy annak tárgyát képező adatokat törölje, illetőleg szükség esetén Eszközökhöz kapcsolódó kimenő és/vagy bejövő adatforgalmat korlátozzon vagy megszüntessen. A Felhasználó regisztrációjával tudomásul veszi ugyanakkor, hogy az adatok védelme nem garantálható teljes mértékben az Interneten. A Szolgáltató mindezek alapján nem felelős a fenti biztonsági erőfeszítések ellenére történő esetleges jogosulatlan hozzáférésért vagy adatmegismerésért, illetve az ezekből eredő károkról.
- 12.2.10. Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 7. § (2) alapján a Szolgáltatással összefüggésben a más által rendelkezésre bocsátott adatok tekintetében Szolgáltató - amennyiben betartja e törvény rendelkezéseit - nem felel. A Felhasználó elfogadja, hogy az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló törvény 7.§ (6) alapján a Szolgáltató nem felel az információ eltávolítása vagy a hozzáférés nem biztosítása révén keletkezett jogsérelemért, amennyiben a törvény rá vonatkozó rendelkezéseit betartotta.
- 12.3. Adatvédelem
- 12.3.1. A Szolgáltatónak, mint adatkezelőnek az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) 65. § alapján, az Adatvédelmi Nyilvántartásba történő bejelentkezése megtörtént.
- 12.3.2. A Szolgáltató által végrehajtott Szolgáltatások keretén belüli adattovábbítása az Infotv. 65. § alapján, az Adatvédelmi Nyilvántartásba történő bejelentése megtörtént. A Felhasználó tudomásul bír arról, hogy a Szolgáltatás igénybe vétele érdekében a Szolgáltató adatokat továbbíthat a SIM-kártya kapcsán telekommunikációs szolgáltató(k), elfogadott műhely(ek), illetve értékesítő(k) felé.
- 12.3.3. A Szolgáltató működése során az Infotv., a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok társadalomról szóló 1995. évi CXIX. törvény, a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról 1992. évi LXVI. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény adatvédelemre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően jár el adatkezelése során.
- 12.3.4. Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény alapján a Szolgáltató a Felületen való Szolgáltatás-értékesítés céljából kezelheti azon személyes és/vagy üzleti adatokat, amelyek a Szolgáltatás-értékesítéshez (szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése) technikailag elengedhetetlenül szükségesek, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig. Az adatszolgáltatás önkéntes, azonban annak elmaradása akadályozhatja a Szolgáltatás teljesítését.
- 12.3.5. A Szolgáltató az adatokat bármely, a szolgáltatás végzésétől eltérő célból – így különösen Szolgáltatása hatékonyságának növelése, piackutatás stb. – csak az adatkezelési cél előzetes meghatározása mellett és az igénybe vevő előzetes hozzájárulása alapján kezelhet.
- 12.3.6. Személyes és/vagy üzleti adataik kezeléséről a Szolgáltatótól bármikor írásban, a Szolgáltató címére küldött ajánlott vagy tértivevényes-ajánlott levélben, illetve az [info@navcenter.hu](mailto:info@navcenter.hu) e-mail címre küldött e-mailben tájékoztatást kérhetnek. Az e-mailben küldött tájékoztatáskérést a Szolgáltató csak akkor tekinti hitelesnek, ha azt az igénybe vevő korábbiakban megadott e-mail címéről küldik.
- 12.3.7. A Szolgáltató lehetővé teszi az adatkezelés teljes tartama alatt, hogy az érintett a rá vonatkozó adatkezelést letiltsa, akár a címzett elektronikus hirdetésben foglalt módon, akár az [info@navcenter.hu](mailto:info@navcenter.hu) e-mail címre küldött ilyen tartalmú nyilatkozatával. Az adattörleszt a Szolgáltató ebben az esetben haladéktalanul végrehajtja. Az érintett tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha olyan adat törlését kéri, amely szükséges a Szolgáltatáshoz, a Szolgáltató azt a továbbiakban nem tudja biztosítani az adott személy számára, és ezért regisztrációját megszüntetheti. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a regisztráció megszüntetése nem jelenti egyben a szerződés és a díjfizetési kötelezettség megszűnését.
- 12.3.8. Az adatkezeléssel érintettet megilleti, továbbá a személyes és/vagy üzleti adatok kezelése elleni tiltakozás joga is. Amennyiben a Szolgáltató által a tiltakozása alapján meghozott döntésével nem ért egyet, az érintett jogorvoslatért a bírósághoz fordulhat.

- 12.3.9. A Felhasználó tudatában van annak, hogy az Eszköz(ök) által továbbított adatok személyes adatnak minősül(hetnek), így saját adatvédelmi irányelveit, szerződéseit, szolgáltatásait ennek megfelelően alakítja ki és működteti. Ez különösen érvényes arra, ha a Felhasználó akár maga, akár más Felhasználó számára lehetővé teszi a kimenő adatforgalom meghatározott szempontok szerinti összekapcsolását, listázását, letöltését, másolását, elmentését, valamint arra, ha a Felhasználó bármilyen formában összekapcsolja más Felhasználók személyét és azok Eszköze(i) által szolgáltatott információkat. A Felhasználó a hozzá rendelt Eszköz(ök) tekintetében - figyelembe véve és betartva a szerződés és a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit - jogosult adatokat lementeni és felhasználni. A Szolgáltató az arra jogosult által megvalósított adatmentésért felelősséget nem vállal, a jogosulatlan adatmentést pedig nem engedélyezi és minden rendelkezésre álló eszközzel megakadályozza.
- 12.4. A regisztráció megszüntetése
- 12.4.1. A Szolgáltató természetesen lehetővé teszi a Felhasználók számára a regisztráció és az azzal járó előnyök visszamondását, melynek módja a következő:
- 12.4.2. A Felhasználó a megadott ügyfélszolgálati e-mail címen, vagy egyéb elérhetőségek valamelyikén jelzi ezen szándékát. Ezek után a kérés alapján törlésre kerül az érintett minden adata, arról másolat nem készül és megszüntetésre kerül az érintett felé az összes direkt kommunikációs csatorna.
- 12.5. Regisztrációs adatok változtatása
- 12.5.1. Az ÁSZF szerinti lehetőség adott az érintett adatainak változtatására.
- 12.5.2. Az adatok megváltoztatására a Szolgáltatóval kötött szerződés-módosítás alapján kerülhet sor.
- 12.5.3. A Felhasználó egyoldalúan csak a Szolgáltatáshoz kapcsolódó Felületre történő belépéshez szükséges jelszót változtathatja meg.
- 12.6. Általános felelősség korlátozás
- 12.6.1. A Szolgáltató oldalait, Felületét mindenki csak saját felelősségére látogathatja, illetve használhatja. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a veszteségekért, közvetlen vagy esetleges következményekkel járó károkért, amelyek oldalain közzölt esetleges téves vagy megtévesztő tartalomból, illetve a www.navcenter.hu létezéséből, használatából, használatra képtelen állapotából, nem megfelelő működéséből, meghibásodásából, teljes egészére vagy csak egy részére vonatkozó - akár előzetes értesítés nélküli - szüneteltetéséből, illetve a teljes leállításából, a webhely tartalmának törléséből eredően, továbbá vonal- vagy rendszerhibából, esetlegesen általa hordozott számítógépes vírusból, vagy az adatok bárki által történő illetéktelen megváltoztatása, illetve megsemmisülése következtében keletkeztek.
- 12.7. Kockázat
- 12.7.1. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az adattovábbítás folyamán adatok elveszhetnek, megsemmisülhetnek, esetleg illetéktelen kezekbe kerülhetnek, valamint az Internet nyilvános jellegéből adódóan idegen behatolások történhetnek a rendszerbe, így a felvitt adatok (személyes adatokat is beleértve) illetéktelen kezekbe kerülhetnek. Ilyen esetekben a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli, ez irányú kockázattal a felhasználó tisztában van, és ezt a kockázatot a szolgáltatás igénybevételekor vállalja.
- 12.7.2. A Szolgáltató természetesen mindent megtesz annak érdekében, hogy az adatok biztonságban legyenek, tárhelyét és honlapjait szakemberek kezelik és a rendszereket rendszeresen frissítik.
13. **Vegyes rendelkezések**
- 13.1. A jelen ÁSZF 2013. február 25. napján lép hatályba és visszavonásig hatályos. A Szolgáltató a jelen ÁSZF mindenkor hatályos, korábbi és később hatályba lépő teljes szövegének folyamatos elérhetőségét a honlapján és Ügyfélszolgálatán is biztosítja, illetve a Felhasználó kérésére elektronikus levélben megküldi.
- 13.2. Amennyiben utólag a jelen ÁSZF bármelyik rendelkezésének érvénytelenségét állapítják meg, úgy ez a körülmény az ÁSZF és szerződés egyéb részeinek hatályát és érvényességét nem érinti.
- 13.3. A Szolgáltató biztosítja, hogy a jelen ÁSZF mindenkor hatályos, illetve korábban hatályos szövege a Szolgáltató honlapján folyamatosan elérhető legyen.
- 13.4. A Felhasználó hozzájárul nevének referenciaként történő felhasználásához.
- 13.5. Minden olyan esemény, melyet a felek tevékenységükkel befolyásolni nem tudnak, és a szerződéses teljesítést befolyásolja, jelen ÁSZF szempontjából vis majornak tekintendő (pl. természeti katasztrófa, tüzeset, robbanás, sztrájk, áramkimaradás, Internet szolgáltatás kimaradása, KIM adatszolgáltatás hiánya, hibája).
- 13.6. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok, ideértve különösen de nem kizárólagosan a polgári törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény rendelkezései irányadók.
- 13.7. A jelen ÁSZF-ből eredő esetleges vitás kérdéseket az érintettek tárgyalás útján kísérlik meg rendezni. Amennyiben a tárgyalások nem vezetnek eredményre 30 napon belül és/vagy maximum három tárgyalási forduló alatt, az érintettek a jogvita elbírálására hatáskörtől függően az illetékes magyar bíróságok kizárólagos illetékességét kötik ki.
- 13.8. A Felhasználó a regisztrációval a jelen ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek elfogadja.
2013. február 25.