

Tanúsítjuk, hogy a(z)

Magyar Telekom Csoport

1013 Budapest
Krisztina krt. 55.



irányítási rendszerét auditáltuk és az megfelel az alábbi szabvány követelményeinek:

ISO 9001:2000

A tanúsítás az alábbi tevékenységekre érvényes:

**Info- és telekommunikációs illetve ezekhez kapcsolódó szolgáltatások
a tanúsítvány következő oldalain részletezett résztanúsítványok
alapján.**

A tanúsított területtel és az ISO 9001:2000 szabvány követelményeinek alkalmazhatóságával
kapcsolatban további információ a szervezettel való konzultáció útján nyerhető.

A tanúsítvány érvényes 2006. február 3-tól 2009. február 2-ig.
Kiadás 8. Kiadás dátuma: 2008. január 28.
Tanúsítva 2003. február 3-tól.

A tanúsítvány több telephelyre érvényes.
A telephelyek adatait a következő oldalon részleteztük.

Jóváhagyta



SGS United Kingdom Ltd Systems & Services Certification
Rossmore Business Park Ellesmere Port Cheshire CH65 3EN UK
t +44 (0)151 350-6666 f +44 (0)151 350-6600 www.sgs.com

Oldalszám 1/4



Magyar Telekom Csoport

ISO 9001:2000

Kiadás 8

Telephelyek:

**A Magyar Telekom Csoport Magyarország
tanúsított Részrendszerei és Leányvállalatai:**

Magyar Telekom Nyrt. Csoport központ

Tanúsítvány száma: HU03/0038

Kiadásszám: 4 Kiadás dátuma: 2006. február 10.

Alkalmazási terület:

- a Magyar Telekom Csoport csoportszintű irányítása,
- kihelyezett tevékenységek menedzselése
 - ügyviteli szolgáltatások
 - egyes Csoport számviteli szolgáltatások
 - ingatlan menedzsment
 - flotta menedzsment
- a Magyar Telekom Csoport szervezeti egységei részére nyújtott alábbi belső szolgáltatások
 - emberi erőforrás menedzseléssel kapcsolatos szolgáltatások
 - képzési és tudásmenedzsment szolgáltatások
 - jogi szolgáltatások
 - kintlévőség menedzsment
 - nemzetbiztonságot nem érintő biztonsági szolgáltatások
 - kommunikációs szolgáltatások
 - beszerzési és ellátásmenedzsment szolgáltatások
 - egyes Csoport számviteli szolgáltatások

Magyar Telekom Nyrt. Vezetékes szolgáltatások

Tanúsítvány száma: HU98/54558

Kiadásszám: 6 Kiadás dátuma: 2007. december 27.

Alkalmazási terület:

A piaci információk alapján fejlesztett és menedzselt standard, komplex és szabályozott termékek, illetve a Magyar Telekom Nyrt. portfóliójába tartozó egyéb termékek értékesítése a lakossági, kis- és közepes üzleti, illetve a nagykereskedelmi ügyfelek, nemzetközi távközlési partnerek részére. Továbbá ezen szolgáltatásokhoz kapcsolódva ügyfélszolgálati-, kezelői-, számlázási-, tudakozó és információs szolgáltatások biztosítása, ügyféljelzések kezelése, valamint a szolgáltatások műszaki és informatikai hátterének fejlesztése, működtetése, nyilvános távbeszélő szolgáltatás nyújtása.



005

Magyar Telekom Csoport

ISO 9001:2000

Kiadás 8

Telephelyek:

**A Magyar Telekom Csoport Magyarország
tanúsított Részrendszerei és Leányvállalatai:**

Magyar Telekom Nyrt. Üzleti szolgáltatások

Tanúsítvány száma: HU01/54016

Kiadásszám: 7 Kiadás dátuma: 2007. december 27.

Alkalmazási terület:

A Magyar Telekom szolgáltatásainak értékesítése a személyesen kezelt
kiemelt belföldi üzleti partnerei számára. Ezen ügyfelekkel kapcsolatban
értékesítés támogatás, marketing, kontrolling feladatok ellátása. Távközlés-
informatikai rendszerintegrációs megoldások fejlesztése, üzemeltetése.

Magyar Telekom Nyrt. Mobil szolgáltatások

Tanúsítvány száma: HU96/6254

Kiadásszám: 9 Kiadás dátuma: 2007. december 27.

Alkalmazási terület:

Mobil távközlési hálózat létesítése, fenntartása és szolgáltatások nyújtása;
készülékek és tartozékok kereskedelme és a hozzájuk kapcsolódó
ügyfélkapcsolati és adminisztratív tevékenység.

[origo] Média és Kommunikációs ZRt.

Tanúsítvány száma: HU02/56371

Kiadásszám: 5 Kiadás dátuma: 2007. december 21.

Alkalmazási terület:

Internetszolgáltatás, elektronikus levelezési szolgáltatás, tartalom
szolgáltatás, üzleti internetes megoldások, és ezeket a tevékenységeket
támogató kiegészítő szolgáltatások.

EPT Első Pesti Telefonszolgálat NyRt.

Tanúsítvány száma: HU03/0227

Kiadásszám: 2 Kiadás dátuma: 2006. október 27.

Alkalmazási terület:

IP alapú távközlési; telefonos piackutatási, kampánykövetési, értékesítési,
bér-ügyfélszolgálati; valamint személyes vevőszolgálati/értékesítési
szolgáltatások komplex támogatása értékesítési, működtetési és
vevőgondozási folyamatokkal.



Magyar Telekom Csoport

ISO 9001:2000

Kiadás 8

Telephelyek:

**A Magyar Telekom Csoport Magyarország
tanúsított Részrendszerei és Leányvállalatai:**

T-Kábel Magyarország Kft.

Tanúsítvány száma: HU03/0139

Kiadásszám: 4 Kiadás dátuma: 2006. augusztus 17.

Alkalmazási terület:

Kábeltelevíziós műsorjel elosztás és adathálózati szolgáltatás.

IQSYS Zrt.

Üzleti folyamat és IT kiszervezés ágazat

Tanúsítvány száma: HU05/1394

Kiadásszám: 2 Kiadás dátuma: 2008. január 28.

Alkalmazási terület:

Pénzügyi-számviteli, humán (munkaügyi, bér- és TB), valamint informatikai fejlesztési és outsourcing szolgáltatások.

IQSYS Zrt.

kivéve az Üzleti folyamat és IT kiszervezés ágazat

Tanúsítvány száma: HU04/0638

Kiadásszám: 4 Kiadás dátuma: 2008. január 28.

Alkalmazási terület:

Szoftver fejlesztés, bevezetés, rendszerintegráció, karbantartás, IT-outsourcing, Service Desk szolgáltatás, kereskedelem és marketing.

EurAccount Pénzügyi és Számviteli Szolgáltató Kft.

Tanúsítvány száma: HU06/2273

Kiadásszám: 3 Kiadás dátuma: 2008. január 10.

Alkalmazási terület:

Számviteli és kapcsolódó szolgáltatások, beleértve a szolgáltatások új ügyfelekhez történő bevezetését, valamint új pénzügyi és számviteli szolgáltatások bevezetését. Operatív beszerzési tevékenység.

