

## KEDVES ÜGYFELÜNK!

Ezúton szeretnénk tájékoztatni, hogy a Magyar Telekom Nyrt. 2016. január 5-ei és 6-ai hatállyal az alábbiak szerint módosítja az egyéni előfizetők részére nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevételére vonatkozó Általános szerződési feltételeit (Lakossági ÁSZF), az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedő hatállyal:

A médiaszolgáltatókkal kötött szerződés alapján, illetve az egyes csatornák szerepeltetésének vállalt időpontjának lejárta miatt, 2015. december 31-ét követően megváltozik csatornakiosztásunk. Az új programkínálatot 2016. január 5-étől (az analóg kábeltelevízió esetén 2016. január 6-ától) biztosítjuk.

2016. január 1-je és január 6-a között a műszaki lehetőségek függvényében, a zavartalan átállás biztosítása érdekében fokozatosan térünk át az új csatornakiosztásra, amely időszakban a megszűnő csatornák már nem lesznek elérhetőek (2/D függelék).

### 1. Az analóg kábeltelevízió kínálatunk 2016. január 6-ától a következők szerint módosul (2/D függelék):

Csatornakiosztás/Érintett terület	Új csatorna	Kikerülő csatorna	Díjcsomag
Valamennyi terület Siófok, Perkáta, Csépa, Tiszaug, Tiszakürt, Szelevény, Tiszasas kivételével	Duna World	Parlament TV	Alap
Siófok, Perkáta, Csépa, Tiszaug, Tiszakürt, Szelevény, Tiszasas	Duna World	Parlament TV	Alap, Családi

### 2. A kódolatlan digitális kábeltelevízió kínálatunk 2016. január 5-étől a következők szerint módosul (2/D függelék):

Díjcsomag megnevezése	Új csatorna	Kikerülő csatorna	Áthelyezés
Start	Duna World	Parlament TV	
Alap	Duna World, Sláger TV	National Geographic Channel, AXN	
Családi	Duna World	Parlament TV	

### 3. IPTV és a digitális kábeltelevízió kínálatunk 2016. január 5-étől a következők szerint módosul (2/D függelék):

Díjcsomag megnevezése	Új csatorna	Kikerülő csatorna	Áthelyezés
Alap, Családi, Családi+HD	CNN International	BBC World, Parlament TV	Eurosport (Alap csomagból Családi csomagba) Film Café (Családi csomagból Alap csomagba) Eurosport 2 (Családi csomagból Nagyvilág csomagba)
Családi, Családi+HD	Bónum TV, ID Investigation Discovery Extra, BBC Earth	PAX TV, ID Investigation Discovery	
Családi+HD	BBC Earth HD	Eurosport 2 HD	
Nagyvilág	Discovery DTX, Mediaset	Discovery World, Rai Uno	
Filmvilág	English Club	BBC Entertainment	
Globe	Discovery DTX	Discovery World	
Speak!	-	BBC Entertainment, Rai Uno	

### 4. Az IPTV szolgáltatás esetén igénybe vehető Kocktél kiegészítő csomagok tartalma 2016. január 5-étől a következők szerint módosul (2/D függelék):

Díjcsomag megnevezése	Új csatorna	Kikerülő csatorna	Áthelyezés
Sport Mix		Eurosport 2	
World Mix	ID Investigation Discovery Extra, BBC Earth	ID Investigation Discovery, PAX TV	
News Mix	CNN International, Bónum TV	BBC World, Parlament TV	

**5. Műholdas televízió kínálatunk 2016. január 5-étől a következők szerint módosul (2/D függelék):**

Díjcsomag megnevezése	Új csatorna	Kikerülő csatorna	Áthelyezés
Családi, Családi+HD	CNN International, ID Investigation Discovery Extra, BBC Earth	BBC World, ID Investigation Discovery, PAX TV	Eurosport 2 (Családi csomagból Nagyvilág csomagba)
Családi+HD	BBC Earth HD	Eurosport2 HD	
Nagyvilág	Discovery DTX, Mediaset	Discovery World, Rai Uno	
Filmvilág	English Club	BBC Entertainment, KIKA	
Globe	Discovery DTX	Discovery World	
Speak!	-	BBC Entertainment, Rai Uno	

**6. TV GO szolgáltatásunk 2016. január 5-étől a következők szerint módosul (2/D függelék):**

TV szolgáltatás	Díjcsomag megnevezése	Új csatorna	Kikerülő csatorna	Áthelyezés
Analog kábeltelevízió szolgáltatás igénybe vétele esetén	Alap (Valamennyi terület Siófok, Perkáta, Csépa, Tiszaug, Tiszakürt, Szelevény, Tiszasas kivételével)	Duna World, Discovery Channel		
	Alap, Családi (Siófok, Perkáta, Csépa, Tiszaug, Tiszakürt, Szelevény, Tiszasas)	Duna World		
	Családi (Siófok, Perkáta, Csépa, Tiszaug, Tiszakürt, Szelevény, Tiszasas)	Discovery Channel		
Kódolatlan digitális televízió szolgáltatás igénybe vétele esetén	Start	Duna World		
	Alap	Duna World, Sláger TV	National Geographic Channel, AXN	
	Családi	Duna World, Discovery Channel		
IPTV, a digitális kábeltelevízió és a műholdas televízió szolgáltatás igénybe vétele esetén	Családi, Családi+HD	Discovery Channel, TLC, Eurosport, BBC Earth		Film Café (Családi csomagból Alap csomagba)
	Nagyvilág	Discovery Science, Discovery DTX, Eurosport2, RTR Planeta, Mediaset		
	Filmvilág	English Club		
	Globe	Discovery Science, Discovery DTX		
	Speak!	RTR Planeta		
IPTV szolgáltatás igénybe vétele esetén	Lifestyle Mix	TLC		
	Sport Mix	Eurosport		
	World Mix	Discovery Channel, BBC Earth		

**7. A TV GO élő TV szolgáltatásunk kínálata 2016. január 5-étől a következők szerint módosul. A Családi csomagba bekerül a Discovery Channel, a TLC, az Eurosport és a BBC Earth csatorna (2/D Melléklet 4. pont).**
**8. Részletesen felsoroljuk az ÁSZF-ben az IPTV szolgáltatás keretében igénybe vehető helyi televízió csatornákat (2/D függelék).**

A módosításokat a kínált csatornák összetételében bekövetkezett változások indokolják.

Amennyiben a módosítások az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaznak, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződését. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Az előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést legfeljebb 8 napos felmondási határidővel bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

A fentiek szerint módosított Lakossági ÁSZF szövege 2015. december 1-jétől megtalálható a Telekom weboldalán és valamennyi ügyfélszolgálatán.

Ügyfeleink a változásokról a Telekom hálózatából díjmentesen hívható 1412-es lakossági telefonszámon is tájékozódhatnak.

Budapest, 2015. november

Üdvözlettel: **Magyar Telekom Nyrt.**