Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A Magyar Telekom Nyrt.
Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek

1. sz. melléklete
Vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozóan

Hatálya: 2021. március 01.

A jelen melléklet az Üzleti Általános Szerződési Feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. A jelen mellékletben nem szabályozottak vonatkozásában az Üzleti Általános Szerződési Feltételben rögzítettek az irányadóak és alkalmazandóak
Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

1. számú melléklet
Vezetékes telefonszolgáltatás

Tartalomjegyzék

1.  Az előfizetői szolgáltatás tartalma................................................................. 9

1.1.  A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tartalma.......................... 9
1.1.1.  Helyhöz kötött telefonszolgáltatás ......................................................... 9
1.1.2.  Alapszolgáltatás ................................................................................... 9
1.1.3.  Az igénybevétel felelősei ..................................................................... 9
1.1.4.  TESZOR-besorolás ............................................................................. 9

1.2.  A szolgáltatás igénybevethetőségének földrajzi területe .................................. 9

1.3.  A Szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizető hozzáférési pont ...................... 9
1.3.1.  Előfizetői hozzáférési pont meghatározása ............................................. 9
1.3.2.  Az előfizetői hozzáférési pont kialakítása ............................................. 10

2.  Szolgáltatás leírások......................................................................................... 11

2.1.  Helyhöz kötött telefonszolgáltatás ................................................................ 11
2.1.1.  Analóg helyhöz kötött telefonszolgáltatás ............................................. 12
2.1.2.  Vezeték nélküli összeköttetés (GSM-RLL) nyújtott helyhöz kötött telefonszolgáltatás .......................................................... 12
2.1.3.  Internet protokollal nyújtott helyhöz kötött telefonszolgáltatás .......... 12
2.1.4.  Dual VoIP és Dual VoCa szolgáltatás .................................................. 12
2.1.5.  Business Voice Classic szolgáltatások .................................................. 12
2.1.6.  Business Voice Classic2 szolgáltatás .................................................. 13
2.1.7.  Business Voice Classic30 csatlakozás .................................................. 13
2.1.8.  A Business Voice Classic csatlakozásra vonatkozó előfizetői szerződés módosítása .......................................................... 13
2.1.9.  SmartVoice szolgáltatás .................................................................... 14

2.2.  Hívástípusok, szolgáltatások........................................................................... 14
2.2.1.  Hívás .................................................................................................... 14
2.2.2.  Helyi hívás .......................................................................................... 14
2.2.3.  Helyközi I. dísznába tartozó hívás ....................................................... 14
2.2.4.  Helyközi II. dísznába tartozó hívás .................................................... 14
2.2.5.  Belföldi távolsági hívás ....................................................................... 15
2.2.6.  Hálózatontól belüli hívás ..................................................................... 15
2.2.7.  Belföldi mobi hívás ........................................................................... 15
2.2.8.  Nemzetközi hívás .............................................................................. 15
2.2.9.  Nemzetközi zöld szám és univerzális nemzetközi zöld szám hívása ....... 15
2.2.10. Belföldi zöld szám hívása ................................................................. 15
2.2.11. Emeltfokú szám hívása ...................................................................... 15
2.2.12. Műholdas szolgáltatások hívása ......................................................... 16
2.2.13. Hamonizált közérdekű szolgáltatások harmónizált számai (116def) ....... 16
2.2.14. Közérdekű szolgáltatások országos elérését lehetővé tevő rövid számok ......................................................................................... 16
2.2.15. Egyéb speciális (rövid) számok elérése ............................................... 16
2.2.16. Alkalmi állomás ................................................................................. 16
2.2.17. Nyilvános telefonon kívüli hívás ......................................................... 17
2.2.18. Megbízott kezelésében lévő nyilvános állomás ................................. 18
2.2.19. Ingyenes segélyhívás ........................................................................ 18
2.2.20. Segélykérő (különleges) hívás (Segélyhívó szolgáltatás) ................. 18
2.2.21. Belföldi tudakozó nyújtása .................................................................. 18
2.2.22. Előfizetői névjegyzék elérhető ötétele ............................................... 18

Vezetékes telefonszolgáltatás
Utolsó módosítás: 2021. február 01.
Hatályba: 2021. március 01.
3. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága .............................................................. 19
  3.1 A szolgáltatás minőségi célértékei és értelmezésük ........................................................................................................ 19
     3.1.1 Nyilvános távbeszélő állomásokon nyújtott szolgáltatás minőségi célértékei és értelmezésük ........................................... 19
     3.1.2 A vállalt minőségi célérték ek teljesülésének mérési módszere .......................................................................................... 19
  3.2 Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló
     eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet ........................................................... 19

4. Szünetelések, korlátozások .................................................................................................................. 20
  4.1 Az előfizetői szolgáltatás szünetelésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb
     időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, és a fizetendő díj mértéke ................................................................. 20
     4.1.1 Rendszerezett karbantartás .............................................................................................................................................. 20
     4.1.2 A szolgáltatás szüneteltetése a S szolgáltató érdekkörébe tartozó okból ........................................................................... 20
     4.1.3 Előfizetői jogviszo ny szüneteltetése ................................................................................................................................. 20
  4.2 Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának esetei és feltételei .......................................................................................... 20
     4.2.1 Emeltadás szolgáltatás igénybevétele esetén, a díjatozásra vonatkozó további szabályok .............................................. 21
     4.2.2 Egyedi értékkatár ................................................................................................................................................................. 21

5. Ügyfélkapcsolat, hibahárítás, panaszkezelés, jogviták ................................................................. 21
  5.1 A vállalt hibahárítási értékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibahárítására vonatkozó
     eljárás ........................................................................................................................................................................................ 21
  5.2 Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése .............................................................................................. 21
     5.2.1 Nyilvános távbeszélő állomásokokkal kapcsolatos reklamációk intézése ............................................................................ 21

6. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér ............................................................ 22
  6.1 Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak ................................................................................................. 22
     6.1.1 Telepítési díj (egyszeri díj) ................................................................................................................................................ 22
     6.1.2 Havi előfizetési díj (havi díj) ............................................................................................................................................. 22
     6.1.3 Hívásdíj (beszélgetési díj) ............................................................................................................................................ 23
     6.1.4 Hívásírnyak és hívástípusok ......................................................................................................................................... 23
     6.1.5 Díjak egységéhez megnevezések ................................................................................................................................ 24
     6.1.6 Egyéb számlák, szolgáltatások hivása ................................................................................................................................. 24
     6.1.7 A nyilvános telefon állomásokról kezdeményezett hívások díjazása .................................................................................. 24
     6.1.8 Az impulzusszámlákon alapuló díjazás .............................................................................................................................. 25
     6.1.9 Díjasítás időszakok, díjcos agok, hibaválasztás és kapcsolódó díjak, egyéb ügyfélszolgálati díjak .................................................................. 26
     6.1.10 Kedvezményes feltételek lekére vonatkozó rendelkezések ................................................................................................. 27
     6.1.11 Akciók és akciói díjak elérhetősége .................................................................................................................................. 27
     6.1.12 Szolgáltató által alakíthatott jogok övék kezdeményezése, mértéke és módja ..................................................................... 27
  6.2 Elszámolással érintett időszak utolsó napja (az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény, a
     továbbiakban Áfatörvény 58. §) ................................................................................................................................. 28

7. A szerződésmódosítás esetei .............................................................................................................. 28
  7.1 Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének
     határideje .............................................................................................................................................................................. 28
     7.1.1 Csomagváltás az Előfizető kérévolmásra .......................................................................................................................... 28
     7.1.2 Átrás, áthelyezés ................................................................................................................................................................. 28

8. Adatkezelés, adatbiztonság .............................................................................................................. 28

9. A számhordozás eljárási szabályai .................................................................................................. 28
  9.1 A számhordozás jogi kereteit meghatározó jogszabályok ..................................................................................................... 28
  9.2 A számhordozás alapelveinek és kapcsolatban szükséges intézkedések ............................................................................... 29
  9.3 A számhordozás feltételei ...................................................................................................................................................... 29
| 9.3.1 | Azonosítás | 29 |
| 9.3.2 | Feltételek | 30 |
| 9.3.3 | Szolgáltatói egyeztetést igénylő esetek, e egybefüggő számtartomány hordozása | 30 |
| 9.3.4 | Az igény megtagadása | 30 |
| 9.4 | A számhordozás kezdeményezése | 30 |
| 9.5 | Számhordozási eljárás | 31 |
| 9.5.1 | Az átvétel szolgáltatási kötelese | 31 |
| 9.5.2 | Határidőre vonatkozó kivétel leírása | 31 |
| 9.5.3 | Az átadó szolgáltató | 31 |
| 9.5.4 | Számhordozási megállapodás, előfizetői szerződés | 32 |

10. A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai | 32 |

11. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei | 32 |

12. Díjszabás | 33 |

12.1. Megrendelési feltételek | 33 |
| 12.1.1. Üzleti előfizetők esetén | 33 |
| 12.1.2. Díjasdíj fürdők | 33 |
| 12.1.3. Lezáródott díjszabás | 33 |

12.2. Előfizetési díjak, alap szolgáltatások díjak (Alapvető díjszabás) | 33 |
| 12.2.1. Az előfizetői hozzáférés részére létesítéséért fizetendő telepítési díj | 34 |
| 12.2.2. Business Voice Classic díjak | 34 |
| 12.2.3. Alkalmi állomás | 35 |
| 12.2.4. Műszaki felügyelet igénybevételére díjak | 35 |
| 12.2.5. Változások a megrendelésben | 36 |

12.3. Üzleti előfizetők részére értékesítő díjszabások | 36 |
| 12.3.1. Bázisdíjszabás | 36 |
| 12.3.2. Grátsz 500 díjszabás | 37 |
| 12.3.3. Grátsz Kiegészítő díjszabás (opciók) | 37 |
| 12.3.4. Grátsz 100 díjszabás | 38 |
| 12.3.5. Grátsz 300 díjszabás | 38 |
| 12.3.6. Üzleti Ráció Mobil díjszabás | 38 |
| 12.3.7. Grátsz 200 díjszabás | 38 |
| 12.3.8. Pillé Extra díjszabás | 38 |
| 12.3.9. Pillér díjszabás | 38 |
| 12.3.10. Platform díjszabás | 39 |
| 12.3.11. Fiat díjszabás | 41 |
| 12.3.12. Internet protokollok nyújtott helyezési költségét a telefonhálózattal (Digitális telefon) díjasdíj feltételek | 43 |
| 12.3.12.1. IP Office 100 díjszabás | 43 |
| 12.3.12.2. IP Office 500 díjszabás | 43 |
| 12.3.12.3. IP Üzleti Rácio Mobil díjszabás | 43 |
| 12.3.12.4. IP Üzleti Rácio díjszabás | 43 |
| 12.3.13. Kábelteljesíti hálózaton nyújtott helyezési költség az ipari telefonhálózattal (VoCe) díjszabások | 43 |
| 12.3.13.1. Kábelteljesíti Üzleti Rácio Mobil díjszabás | 43 |
| 12.3.13.2. Kábelteljesíti Üzleti Rácio díjszabás | 43 |
| 12.3.14. Zenit díjszabás | 43 |
| 12.3.15. Zenit Plus díjszabás | 43 |
| 12.3.16. Üzleti Nemzetközi díjszabás | 43 |
| 12.3.17. Optimist díjszabás | 44 |
| 12.3.18. Connect Phone 500 díj | 46 |
| 12.3.19. NO LIMIT Bellföldi díjszabás | 50 |
| 12.3.20. NO LIMIT Bellföld és Nemzetközi díjszabás | 51 |
| 12.3.21. Üzleti 300 perc díjszabás | 53 |
12.4. Úzleti előírások lezárók, nem értékesített díjcsomagjai .................................................. 55
  12.4.1. Ritmus 200 díjcsomag ................................................. 55
  12.4.2. Ritmus hívókártya .................................................... 55
  12.4.3. Ritmus+ nem zetközi modul ...................................... 55
  12.4.4. Ritmus Csoport Kedvezmény .................................... 56
  12.4.5. Üzleti Felelő díjcsomag ........................................... 56
  12.4.6. V8 vállalkozó díjcsomag .......................................... 56
  12.4.7. Ritmus Üzleti díjcsomag .......................................... 56
  12.4.8. Ritmus Office díjcsomag .......................................... 56
  12.4.9. Forgalmi díjcsomag entó opció .................................. 56
  12.4.10. Ritmus Office csoportk edezmény ........................... 56
  12.4.11. Grátisz Kiegészítő díjcsomag (opció) ...................... 57
  12.4.12. Alap-Emelt díjcsomag ........................................... 57
  12.4.13. Joker plusz díjcsomag .......................................... 57
  12.4.14. Pillér díjcsomag ................................................. 57
  12.4.15. Pillér Extra díjcsomag .......................................... 57
  12.4.16. IP Office 100 díjcsomag ........................................ 57
  12.4.17. IP Office 500 díjcsomag ........................................ 57
  12.4.18. Grátisz 200 díjcsomag .......................................... 57
  12.4.19. Üzleti Ráció Mobil díjcsomag ................................. 59
  12.4.20. Az IP Üzleti Ráció Mobil díjcsomag ......................... 59
  12.4.21. Kábelfonon Üzleti Ráció Mobil díjcsomag ............... 59
  12.4.22. Üzleti Ráció díjcsomag .......................................... 59
  12.4.23. IP Üzleti Ráció díjcsomag ...................................... 59
  12.4.24. Kábelfonon Üzleti Ráció díjcsomag ......................... 59
  12.4.25. Grátisz 500 díjcsomag .......................................... 61
  12.4.26. Grátisz 100 díjcsomag .......................................... 63
  12.4.27. Grátisz 300 díjcsomag .......................................... 64
  12.4.28. Zenit díjcsomag ................................................. 66
  12.4.29. Zenit Plusz díjcsomag ......................................... 68

12.5. Kedvezmények ................................................................................. 70
  12.5.1. Kedvenc ország szolgáltatás és .................................. 70
  12.5.2. Összhang csomag .................................................... 71
  12.5.3. Médium kiegészítő díjcsomag .................................... 71
  12.5.4. Prémium kiegészítő díjcsomag .................................. 72

12.6. Ügyfélszolgáltatási számok és egyéb szolgáltatások díjazása (Nem alapvető díjszabás) ...................... 72
  12.6.1. Egyéb üzemeltetői szolgáltatások .................................. 73
  12.6.2. Műszaki díjak ......................................................... 74
  12.6.2.1. Munkadíj ............................................................ 74
  12.6.3. Készülék bérlés .................................................................. 75
  12.6.4. Ügyfélszolgáltatási számok díjazása ............................. 76
  12.6.5. Egyéb előírásos szolgáltatások üzleti előírások részére . 76

12.7. Kiegészítő szolgáltatások ................................................................... 76
  12.7.1. Kényelmi szolgáltatások ............................................. 76
  12.7.2. Díjidős jel díjszámoláshoz ........................................ 77
  12.7.3. Hivásrészlete zés ....................................................... 77
  12.7.4. Hiváskorlátozás (tartós) ........................................... 77
  12.7.5. Hiváskorlátozás (jelszóval) ....................................... 78
  12.7.6. Hivásvárakoztatás ..................................................... 79
  12.7.7. Hívószámkezés (Hívószám azonosítás) ..................... 79
  12.7.8. A hívószámkijelzés letilítása .................................... 79
  12.7.9. Három résztvevős konferencia .................................... 80
  12.7.10. Hívásárnyíltás feléleti nélkül ................................. 80
  12.7.11. Hívásárnyíltás foglaltság esetén ......................... 81
  12.7.12. Hívásárnyíltás „nem felel” esetén ....................... 81
  12.7.13. Szöveges tájékoztatás számváltozásról .................. 81
| 12.7.14. | Hangposta | 81 |
| 12.7.15. | Hangpostaírók | 82 |
| 12.7.16. | Hangposta sms | 82 |
| 12.7.17. | Hangos számla | 82 |
| 12.7.18. | Vonalcsoporthoz szolgáltatás | 82 |
| 12.7.19. | Közvetlen beválasztás | 83 |
| 12.7.20. | Hívástartás | 83 |
| 12.7.21. | Végberendezés-hordozhatóság | 83 |
| 12.7.22. | Díjazási információk közlése hívás közben | 83 |
| 12.7.23. | Díjazási információk közlése hívásbontáskor | 84 |
| 12.7.24. | Business Voice Classic csatlakozásra tartozó teljes számmező átírannyitása | 84 |
| 12.7.25. | A B csatornák megosztása és 2 csoportha történő rendezése | 84 |
| 12.7.26. | NT váltás | 84 |
| 12.7.27. | Zárt használati csoporthoz (CUG) | 84 |
| 12.7.28. | Álalmintzó | 84 |
| 12.7.29. | Többszörös előfizetői szám | 85 |
| 12.7.30. | Csoportos vonalkeresés | 85 |

12.8. Emeltfokú szám hívása ................................................................. 85

12.8.1. Magyar Telekom hálózatából elérhető rövid számok hívásdíja | 92
12.8.2. Magyar Telekom hálózatából elérhető interaktív szolgáltatások díjai | 92

12.9. Színes számok és helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatások számaiak (06-21) díjazása … 92

12.9.1. Belföldi Zöld szám .................................................. 92
12.9.2. Nemzetközi zöld szám ........................................ 95

12.9.2.1. Nemzetközi zöld szám magyarországi előfizető megrendelése esetén …….. 95

12.9.3. Univerzális nemzetközi zöld szám ........................................ 97
12.9.4. Helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatások számai (06 21) ........................................ 97

12.10. Egyéb kezelői szolgáltatások ..................................................... 98

12.10.1. Belföldi tudakozódás ........................................ 98
12.10.2. Nemzetközi tudakozódás .................................. 98
12.10.3. Tudakozó gyorshívás ........................................ 98
12.10.4. Tudakozó Plusz szolgáltatás ...................... 99
12.10.5. Üzenetközvetítés ........................................ 99
12.10.6. Ébresztés .................................................. 100
12.10.7. Jelmondó .................................................. 100
12.10.8. Barangoló kártya ........................................ 100
12.10.9. Nevezetes szám ........................................ 104

12.11. Műholdas szolgáltatások ..................................................... 104

12.11.1. Inmanat szolgáltatás ........................................ 104
12.11.2. EMSAT szolgáltatás ........................................ 105
12.11.3. Iridium szolgáltatás ........................................ 105
12.11.4. Thuraya szolgáltatás és ........................................ 106
12.11.5. Deutsche Telekom (DT) szolgáltatások közvetlen elérése műholdas hívószám on keresztül ........................................ 107
12.11.6. Globalstar szolgáltatás ........................................ 107

12.12. Magyar Telekom Nyrt. helyhez köthető telefonhálózatából elérhető rövid számok hívásának díjazása … 108

12.12.1. Nemzetközi osztott díjazási szolgáltatás ............ 110
12.12.2. Az Internet telefonhálózatban a keresztül történő elérése esetén a kerülés díjak ........................................ 110
12.12.3. Hello holnap Adománypenálta (136 88) ............... 110
12.12.4. Adománygyűjtő számok ........................................ 111
12.12.5. Lékki segítő és támogató szolgálatok üzemeltetése ........................................ 112

12.13. Komplex csomagok ..................................................... 112

12.13.1. T-DSL Profi V8 csomag ........................................ 112
12.13.2. T-DSL Profi Ritus csomag ........................................ 112
12.13.3. T-DSL Eco 500 csomag ........................................ 112
12.13.4. Szerelői opció ........................................ 112
12.13.5. T-DSL Profi Ritmus Partner csomag .......................................................... 113
12.13.6. T-DSL Profi Grátisz .......................................................... 113
12.13.7. T-DSL Profi Grátisz Partner csomag .................................................. 113
12.13.8. T-DSL Eco 100 csomag ........................................................................ 113
12.13.9. T-DSL Profi 500 ................................................................................. 113
12.13.10. T-DSL Ráció 2M/4M/8M/18M csomag ............................................. 113
12.13.11. T-DSL Business 2000/4000/8000cs omag ...................................... 113
12.13.12. T-DSL Ráció 5M/10M/15M/25M ...................................................... 113
12.13.13. T-DSL Business 5000/10000/15000/25000 ...................................... 113
12.13.15. Connect Ráció F 5M/15M/25M/50M/80M .......................................... 115
12.13.18. Connect Ráció 10/20/30 (D, F, K) .................................................... 117
12.13.19. Connect Business D10/20/30 ............................................................ 118
12.13.20. Connect Ráció F50/120/1000 ............................................................ 118
12.13.21. Connect Ráció K50/120 ................................................................. 118
12.13.22. Compleo Connect 10/20/30/50/120/1000 (D, F, K) csomag .... 120
12.13.23. Connect Desktop D10/20 csomag ..................................................... 121
12.13.24. Irodai Plusz START/50/100/250/1000 ......................................... 121
12.13.25. Irodai Extra START/50/100/250/1000 .......................................... 122

13. Hívásirányok, díjzónák, szolgáltatási besorolások ................................................. 123

14. A szolgáltatás igénybevethetőségének földrajzi területe ..................................... 126
14.1 A Szolgáltató analóg, Business Voice Classic szolgáltatást az alábbi földrajzi számozásai területeken nyújt: 126
14.2 Azon földrajzi számozásai területek, ahol a Magyar Telekom Nyrt. analóg, Business Voice Classic 2
szolgáltatást nyújt ................................................................................................. 126
14.14.1 1. körzet: Budapest ................................................................. 126
14.14.2 2. körzet: Pécs ................................................................. 126
14.14.3 3. körzet: Mohács ............................................................................. 127
14.14.5 5. körzet: Kecskeméti ....................................................................... 128
14.14.6 11. körzet: Miskolc ............................................................................. 128
14.14.7 12. körzet: Kazincbarcikai ............................................................... 129
14.14.10 17. körzet: Székesfehérvár ............................................................. 130
14.14.18 27. körzet: Karcagi ........................................................................... 133
14.14.21 32. körzet: Biatorbágyi ................................................................. 134
14.14.22 33. körzet: Ceglédi ........................................................................... 134
14.14.25 40. körzet: Marcali ................................................................. 135
14.14.26 41. körzet: Sófoki ................................................................. 135
14.14.27 42. körzet: Nyíregyházi ................................................................. 136
14.14.28 43. körzet: Kisvárdai ................................................................. 136
Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

14.14.29 44. körzet: Mátészalka ........................................................................................................ 136
14.14.30 45. körzet: Székszard ........................................................................................................... 137
14.14.31 46. körzet: Paks ..................................................................................................................... 137
14.14.32 47. körzet: Szombathely ...................................................................................................... 137
14.14.34 52. körzet: Zalaegerszeg .................................................................................................... 139
14.14.35 53. körzet: Keszthely ............................................................................................................ 140
14.14.36 54. körzet: Nagykanizsa ..................................................................................................... 140

14.3  A Magyar Telekom Nyrt. nem egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatást nyújt az alábbi földrájı számozási területeken is.......................................................................................................................................... 140

14.4  A Magyar Telekom Nyrt. kábeltelefon szolgáltatást nyújt az alábbi területeken .................. 141

14.5  A Magyar Telekom Nyrt. VOIP telefonszolgáltatást nyújt az alábbi területeken .................. 141

15. Nemzetközi fordított díjazású szolgáltatások partnerkapcsolatai illetve hívószámái ...
......................................................................................................................................................... 151

15.1 Nemzetközi zöld szám és univerzális nemzetközi zöld szám szolgáltatásokba bekapcsolt országok és szolgáltatók......................................................................................................................... 151

16. Szolgáltatásminőségi követelmények célértékei, értelmezése, teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere ................................................................................................................................. 152
1. Az előfizetői szolgáltatás tartalma

1.1. A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tartalma

1.1.1 Helyhez kötött telefonszolgáltatás

Helyhez kötött előfizetői végponton keresztül igénybe vehető nyilvános telefonszolgáltatás, amely nem minősül nyilvánosan elérhető mobil rövidesető telefonszolgáltatásnak.

A nyilvánosan elérhető helyhez kötött telefon szolgáltatás (telefon szolgáltatás) olyan, bárki számára rendelkezésre álló elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely belföldi vagy nemzetközi számozási terven alapuló hívásirányítással lehetővé teszi belföldi és nemzetközi hívások kezdeményezését és fogadását, valamint minden esetben a segélyhívó szolgáltatások és - a körülményektől függően - egyéb szolgáltatások (többek között kezelői szolgáltatások, tudakozó, előfizetői névjegyzék és nyilvános telefonállomás, emelt díjas szolgáltatások, a fogyatékokkal élő felhőzetők részére nyújtott szolgáltatások, illetve földrajzi elhelyezkedéstől független szolgáltatások) elérését.

A telefonszolgáltatást, illetve az azokhoz való hozzáférést a szolgáltató előfizetői jogviszony keretében nyújtja.

1.1.2 Alapszolgáltatás

A telefon-alapszolgáltatás keretében lehetőség van belföldi és nemzetközi telefonhívások kezdeményezésére és fogadására, továbbá ingyenes segélyhívás (104, 105, 107, 112) elérésére, illetve a jelen fejezet szerinti nyilvános állomások igénybevételére.

A szolgáltatás igénybevételének a telefonkapcsolat felépülésével jön létre. Ez nem feltétlenül jelenti tényleges beszélgetés létrejöttét, a kapcsolat létrejöttével, a kapcsolat létrejöttével, hogy a hívott oldalon pl. hangposta, alközpont, modem fogadjá a hívatást.

A szolgáltató az alapszolgáltatást az Előfizető igénye és a műszaki lehetőségek függvényében a későbbiekben részletesen különböztetett technológiák felhasználásával nyújthatja. A szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti műszaki lehetőségek függvényében a későbbiekben részletesen különböztetett technológiai felhasználásával nyújthatja. A szolgáltatást az előfizetői hozzáférési pont megadása az alapvető lehetőségek függvényében a későbbiekben részletesen különböztetett technológiai felhasználásai alapján kerülhető be.

1.1.3 Az igénybevétel feltételei

Az alapszolgáltatások előfizetői szerződés alapján az előfizetéset és a hívásdíjak megfizetése esetén vehetők igénybe. Az előfizetési díj megfizetésén túl az előfizetőnek a hívás kezdeményezésével vállalnia kell a hívásdíj utólagos megfizetését is.

1.1.4 TÉSZOR-besorolás

| 61.10.11 | Helyhez kötött telefonszolgáltatás (hozzáférés és használat biztosítása) |

1.2 A szolgáltatás igénybevethetőségének földrajzi területe

A szolgáltatás igénybevethetőségének földrajzi területét, a számozási körzetek besorolását a 15. fejezet tartalmazza.

1.3 A Szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont

1.3.1 Előfizetői hozzáférési pont meghatározása

Előfizetői hozzáférési pont: azon hálózati végpont, amelyen keresztül az Előfizető, vagy felhasználó egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.

**Analígg (PSTN) hozzáférés:** Ez a pont PSTN esetén az Előfizető telephelyén lévő fali csatlakozó, vagy esetleg rendelő.

**GSM vezétrekkel hozzáférés:** GSM-RLL esetén a GSM-RLL terminal telefon, fax és adat-portja.

**Business Voice Classic hozzáférés:** az előfizetői hozzáférési pont a hálózatvégződő egység előfizetői oldala, azaz a S/T néven definiált és jelölt interfész.

**Digitális telefon hozzáférés:** Az előfizetői hozzáférési pont a digitális eszterg/ optikai végberendezés vagy felhasználó, vagy esetleg rendelő.

**Kábelteléfono hozzáférés:** Az előfizetői hozzáférési pont a modern ügyfél oldal analóg telefon interfész.
**SmartVoice hozzáférés**: Az előfizetői hozzáférési pont a digitális végberendezés ügyfél oldali PRI, BRI, FXS portja.

### 1.3.2 Az előfizetői hozzáférési pont kialakítása

Az Előfizető ténylegesen köteles biztosítani a hálózat vezetékeinek (kábeleinnek), berendezéseinek és szerelvényeinek elhelyezéséhez, továbbbevezetéséhez a saját, illetőleg a tulajdoni hányadának arányában közös tulajdonban álló ingatlankaiban, valamint lehetőségei szerint gondoskodik azok vagyonyvezelőmdéröl. Ezen kötelességet az Előfizető, illetve az ingatlan tulajdonosa a kiépített kábelrendszeren nem szerez tulajdonjogot, az a szolgáltató tulajdonát képezi. Az előfizető kiegészítő létesítési díj megfizetése esetén az előfizető nem szerz egyébként az ingatlan tulajdonosa a telepített összes berendezéshez köteles biztosítani azokat a távbeszélo eszközöket, amelyek a helyes közvetítési módra, a megfelelő qualitású szolgáltatás biztosításához szükségesek. Az előfizető, illetőleg a főaljzat tulajdonosa, a létesítés határidő teljesítéséhez köteles biztosítani azokat a távbeszélő eszközöket, amelyek a helyes közvetítési módra, a megfelelő qualitású szolgáltatás biztosításához szükségesek.

Az Előfizető, illetve az ingatlan tulajdonosa a kiépített kábelrendszeren nem szerez tulajdonjogot, az a szolgáltató tulajdonát képezi. Az előfizető kiegészítő létesítési díj megfizetése esetén az előfizető nem szerz egyébként az ingatlan tulajdonosa a telepített összes berendezéshez köteles biztosítani azokat a távbeszélo eszközöket, amelyek a helyes közvetítési módra, a megfelelő qualitású szolgáltatás biztosításához szükségesek.
előzetes tájékoztatása alapján, rendeli meg az Előfizető, annak elvégzését a szerelési lapon vagy külön dokumentumban aláírásával igazolja, és vallája az elvégzett munka ellenértékének megfizetését.

A kiegészítő léttesítési díj mértékének meghatározásához használatos egységtétel táblázat az ügyfélszolgálati irodákban tekinthető meg. A létesítés különleges esetében felek a külön megállapodásban rögzítik a beruházás részletes feltételeit, amely az egyedi előfizetői szerződés része. Amennyiben a kiegészítő léttesítési díj összege előre nem kalkulálható, a szolgáltató a bekötési munkalapon, Megállapodásban vagy egyedi megállapodásban jelzi a kiegészítő díj összegét, amely általánosan használt egység-tételeiből kalkulált. Az Előfizető a Megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el a díj összegét.

2. Szolgáltatás leírások

2.1 Helyhez kötött telefonszolgáltatás

A vezetékes telefonszolgáltatás helyhez kötött előfizetői végponton keresztül, a végberendezéshez csatlakoztatott szabványos analóg telefonszűrőkkel vehető igénybe.

A szolgáltatás alkalmas:

a) telefonhívások kezdeményezésére és fogadására,
b) telefonhívások fogadására a belföldi és nemzetközi nyilvános telefonhálózat többi előfizetőjétől a hozzáférés ANFT-ben meghatározott, helyhez kötött, vagy azt helyettesítő hívószám alapján,
c) díjmentes segélyhívások az ANFT-ben meghatározott segélyhívások az ANFT-ben meghatározott segélyhívó számok hívásával,
d) egyéb, az általános szerződési feltételekben meghatározott havidíjas előfizetői szolgáltatások igénybevételére.

A vezetékes telefonszolgáltatás tápmátrixeslásának biztosítása nem a szolgáltató kötelezettsége. A szolgáltatással vagygyenöldekkel riasztók és sáv feletti átvételt használó riasztókészülékek, faxkészülékek üzemeltetése a szolgáltatás jellemzőre tekintettel nem garantált.

A szolgáltató tulajdonát képező végberendezéseket a szerződés megszűnésekor az előfizetőnek vissza kell szolgáltatnia.

Technológiai korszerűsítés érdekében a vezeték nélküli összeköttetéssel nyújtott szolgáltatást a szolgáltató a szolgáltatás minőségének megtartása, illetve annak javítása érdekében Internet Protokollon nyújtott helyhez kötött szolgáltatásra vagy vezetékes hálózaton nyújtott helyhez kötött szolgáltatásra, vezetékes hálózaton nyújtott helyhez kötött szolgáltatást Internet Protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatásra cserélheti (technológiai migráció).

Speciális tulajdonságok

A vezetékes telefonszolgáltatást a szolgáltató vezetékes hálózaton, vezeték nélküli összeköttetésen, internet protokollon keresztül nyújtja. A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti műszaki hozzáférés típuson, helyhez kötött helyezére, igénybeveve létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot.

A Szolgáltató által kivételezni tervezett, vagy már kivezettek alatt álló műszaki hozzáférés típuson már működő szolgáltatások esetében, ha az eljegyzett új szolgáltatást vagy díjcsomagot a Szolgáltató kivezette tervezett, vagy már kivezetett alatt álló hozzáférés típus helyett új hozzáférés típuson kívánja létesíteni, abban az esetben felajánlja az Előfizetőnek a már megélt szolgáltatások vonatkozásában is az Előfizetői szerződésének az új hozzáférés típusnak megfelelő módosítását. Amennyiben az Előfizető ezt elfogadja, a Szolgáltató az új igényelt szolgáltatás létesítése, illetve díjcsomag beállítása mellett a korábban megélt szolgáltatások vonatkozásában is elvégzi a hozzáférés típus cseréjével összefüggő munkálatokat.

Az 2.1. pontban részletezett alap tulajdonságaival felül az egyes hálózatok speciális tulajdonságai az alábbiak:
Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

2.1.1 Analóg helyhez kötött telefonszolgáltatás
Az analóg helyhez kötött telefonszolgáltatás egycsatornás hozzáférés biztosítását jelenti. A vezetékes analóg telefonszolgáltatás olyan közélszintű kapcsolt távközlő hálózaton nyújtott szolgáltatás, amely az előfizetői hozzáférési pontok között a 0,3-3,4 kHz közötti hangfrekvenciát (3,1 kHz audio) jelek átvitelét teszi lehetővé.

2.1.2 Vezeték nélküli összeköttetéssel (GSM-RLL) nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás
A vezeték nélküli összeköttetéssel (GSM-RLL) nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén a végberendezés az alkalmazott technológiától függően vagy egy fix telepítésű rádiótelefon vagy egy fali terminal, amelynek működéséhez a hálózati villamos energia szükséges. Az előfizető biztosítja a végberendezés folyamatos villamos hálózati kapcsolódását. Amennyiben ezt elmulasztja, úgy az ebből eredő kárért – különösen az akkumulátor idő előtti elhasználódásért – az előfizető felé.

A terminárt a későbbi helyhez csak a szolgáltató helyezheti át, továbbá az előfizető nem nyíthatja fel, nem javíthatja, nem cserélheti ki, és rendelkezés megértéséből fakadó felelősség az előfizetőt terheli.

Vezeték nélküli összeköttetéssel nyújtott telefon-szolgáltatás igénybevételéhez nem minden díjcsomag és kiegészítő szolgáltatást vehető igénybe.

2.1.3 Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás
Az Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás egycsatornás hozzáférés biztosítását jelenti. Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás (beleértve a kábeltelevíziós hálózaton keresztül nyújtott telefonszolgáltatást) esetén a végberendezés egy digitális elosztó (home gateway), amelynek működéséhez a hálózati villamos energia szükséges. Az előfizető által biztosított szabványos analóg telefonkészülék ezen az eszközön keresztül kapcsolódik a Magyar Telekom hálózathoz. A hang továbbítása nem a hagyományos telefonhálózaton, hanem IP hálózaton keresztül történik.

A hálózat szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználó azonosító adatokat (felhasználói nevet és jelszót) a digitális elosztó tárolóta, és segítségével automatikusan bejelentkezik szolgáltató VoIP rendszerére.

2.1.4 Dual VoIP és Dual VoCa szolgáltatás
Dual szolgáltatás esetén a szolgáltató az 2.1.3. pontban definiált szolgáltatást a digitális elosztó/optikai végberendezés/modem két, egymástól független portján (R11-es csatlakozóján) biztosítja.

A két telefonszolgáltatás egymástól független, egyidejűleg használható a következő korlátokhoz:
- az egykori telefonvonal felépített három részvételű konferenciaeszköz, amelyre a másik telefonvonal használata nem garantált.

A Dual szolgáltatás továbbá igénybevételi feltétele az Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás feltételeinek képest:
- a szolgáltatás olyan helyen nyújtható, ahol a két telefonszolgáltatáshoz szükséges párhuzamosított lehetőség adott.
- a Dual VoIP szolgáltatás nem nyújtható kábeltelevíziós hálózaton keresztül igénybevett telefonszolgáltatás esetén.
- a Dual VoCa szolgáltatás csak kábelteljesíti hálózaton keresztül igénybevett telefonszolgáltatás esetén nyújtható.

2.1.5 Business Voice Classic szolgáltatások

A szolgáltatás a vezetékes analóg telefonszolgáltatást teljes körűen képes helyzetterelni. Az előfizetők Business Voice Classic szolgáltatásvezetésekben kialakított csatlakozási módokat vehetik igénybe:

- Business Voice ClassicZ pont-pont (alközpont) csatlakozás,
- Business Voice ClassicZ pont-többpont (P-MP) csatlakozás,
- Business Voice Classic30 csatlakozás.

Vezetékes telefonszolgáltatás
Utolsó módosítás: 2021. február 01.
Hatályba: 2021. március 01.
2.1.6 Business Voice Classic2 szolgáltatás

2016. február 1-től kezdődően az ISDN2 értelekésítése megszüntetésére került, a csatlakozás típus megrendelésére ezen időpontot követően nincsen lehetőség.

A Business Voice Classic2 szolgáltatás kétcsatornás hozzáférés biztosítását jelenti.

A csatlakozás kizárólag üzleti előfizető részére érthetők... A Business Voice Classic2 csatlakozás két darab 64 kbit/s sebességű felhasználói B-csatornából, valamint egy 16 kbit/s sebességű jelzésátvételi Dcsatornából áll. Az elérhető információsebesség 144 kbit/s. Mindkét B-csatorna felhasználható vonalkapcsolás (azaz választási információval irányított) hívások lebonyolítására. A két csatorna egyidejűleg egymástól függetlenül és együttesen is igénybe vehető.

Előfizető a csomagban foglaltakon felül igényelhet további kapcsolási számokat is, melyet a Szolgáltató számára nettó 372 Ft/hó/kapcsolási szám díjazással biztosít.

2016. február 1-től kezdődően az ISDN30 értelekésítése megszüntetésére került, a csatlakozástípus megrendelésére ezen időpontot követően nincsen lehetőség.

Ként-egyéb pont konfigurációban a csatlakozáshoz csak egyetlen, pont-többspont konfigurációban több végberendezés is csatlakoztatható. Amennyiben előfizető pont-pont (alközponti) konfigurációja Business Voice Classic2 csatlakozással rendelkezik, lehetősége van a választott csatlakozás havidíján felül a jelen 12.2.2 pontjában meghatározott plusz havidíj megfizetése mellett ún. prémium csatlakozást kérni, amely keretében a hibaellátás határidő általános 12 órával változott. A Pont-pont konfiguráció kizárólag üzleti előfizető részére érthetők.

2.1.7 Business Voice Classic30 csatlakozás

2016. február 1-től kezdődően az ISDN30 értelekésítése megszüntetésére került, a csatlakozástípus megrendelésére ezen időpontot követően nincsen lehetőség.

Az üzleti előfizetők által igénybe vehető Business Voice Classic30 csatlakozás 30 darab 64 kbit/s sebességű felhasználói B-csatornát és egy 64 kbit/s sebességű jelzésátvételi D-csatornát fogal magának.

- Alap 0 csomag
- Alap 10 csomag
- Alap 100 csomag
- Komfort 0 csomag
- Komfort 10 csomag
- Komfort 100 csomag

<table>
<thead>
<tr>
<th>Csomagban foglalt hívőszám</th>
<th>0 db</th>
<th>10 db</th>
<th>100 db</th>
<th>0 db</th>
<th>10 db</th>
<th>100 db</th>
</tr>
</thead>
</table>

Előfizető a csomagban foglaltakon felül igényelhet további kapcsolási számokat is, melyet a Szolgáltató számára nettó 372 Ft/hó/kapcsolási szám díjazással biztosít.

Szerződésmódosítás keretében az előfizetői jogviszony átírását, a konfiguráció módosítását, a csatlakozás típusának megváltoztatását, illetve üzleti előfizető esetében, hogy a szolgáltató a Business Voice Classic< csatlakozás igénybevételét lehetséges az előfizető által kérte más helyen biztosítsa. Az áthelyezésért 12.6 pontban meghatározott díjit kell az előfizetőnek megfizetnie.

Előfizető a csomagban foglaltakon felül igényelhet további kapcsolási számokat is, melyet a Szolgáltató számára nettó 372 Ft/hó/kapcsolási szám díjazással biztosít.

2.1.8 A Business Voice Classic csatlakozásra vonatkozó előfizetői szerződés módosítása

Szerződésmódosítás keretében az előfizető kérheti az előfizetői jogviszony átírását, a konfiguráció módosítását, a csatlakozás típusának megváltoztatását, illetve üzleti előfizető esetében, hogy a szolgáltató a Business Voice Classic< csatlakozás igénybevételét lehetséges az előfizető által kérte más helyen biztosítsa. Az áthelyezésért 12.6 pontban meghatározott díjit kell az előfizetőnek megfizetnie.

Előfizető a csomagban foglaltakon felül igényelhet további kapcsolási számokat is, melyet a Szolgáltató számára nettó 372 Ft/hó/kapcsolási szám díjazással biztosít.
Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

csatlakozások számával megegyező számú analóg csatlakozást bocsát az előfizető rendelkezésére, az egyszeri belépési díj előfizető általi megfizetése nélkül.
A szerződésmódosításra egyebként a Törzs részben foglalt rendelkezések az irányadók.


2.1.9 SmartVoice szolgáltatás
IP alapú helyhez kötött telefonszolgáltatás többszámú hozzáférés biztosítását jelenti. SmartVoice telefonszolgáltatás esetén a végberendezés egy digitális elosztó (router), illetve szükség szerint digitális elosztó/optikai végberendezés/modem, amelyek működéséhez hálózati villamos energia szükséges. Az előfizető biztosítja a berendezések folyamatos villamos hálózati kapcsolódást. A szolgáltatás áramkörirányítás esetén nem használható. Az előfizető által biztosított szabványos digitális kapcsolók/ek ezekben az eszközökön keresztül kapcsolódnak/nak a Magyar Telekom hálózatához. A hang továbbítása nem a hagyományos telefonhálózaton, hanem IP hálózaton keresztül történik.
A végberendezés díjcsomagot tűzőgően PRU/PRX/PRXS portokkal rendelkezik, melyek kifinomultatnak. A szolgáltatás olyan helyen nyújtható, ahol az igényelt hangcsatorna darabszámhoz szükséges sávszélesség rendelkezésre áll.

A Szolgáltató a következő SmartVoice csomagokat biztosítja:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Termék megnevezés</th>
<th>Rendelkezésre álló portok</th>
<th>Rendelkezésre álló hangcsatornák darabszáma</th>
<th>Csomagban foglalt hívőszámok darabszáma</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>SmartVoice 60</td>
<td>2PRI</td>
<td>60</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>SmartVoice 30</td>
<td>1PRI</td>
<td>30</td>
<td>100</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Előfizető a csomagban foglaltakon felüli igényelhet további kapcsolási számokat is, melyet a Szolgáltató számára nettó 372 Ft/hó/kapcsolási szám díjazással biztosít.

2.2 Hívástípusok, szolgáltatások

2.2.1 Hívás
Nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételével megvalósított, kétrészesen hangalapú kommunikációt lehetővé tevő csatlakozás. A telefon-hálózatban a hívó által kezdeményezett hívás automatikusan, kezelő (szolgáltató személyzet) közreműködése nélkül valósul meg. Számhordozás esetén a hívott szám hívásának díjázása megváltozhat amiatt, hogy a hívó fél szolgáltatója különböző díjakat alkalmaz a különböző helyhez kötött telefonszolgáltatást nyújtó szolgáltatókhoz irányuló, azonos számozási körzetben lévő földrajzi számos hívásánál, illetve a különböző mobil radiotelefon-szolgáltatást nyújtó szolgáltatókhoz irányuló hívásoknál. A Szolgáltató saját hálózatában díjmentes tájékozódási lehetőséget biztosít a hordozott számokra vonatkozóan a (80) 3858388 számon.

2.2.2 Helyi hívás
Egy adott település közigazgatási határában belüli előfizetői hozzáférési pontok között létrejött távbeszélő forgalom.

2.2.3 Helyközi I. díjzónába tartozó hívás
Azonos földrajzi számozási területen belüli előfizetői hozzáférési pontok között létrejött távbeszélő forgalom.

2.2.4 Helyközi II. díjzónába tartozó hívás
Azonos földrajzi számozási területen belüli előfizetői hozzáférési pontok között létrejött távbeszélő forgalom.

Vezetékes telefonszolgáltatás
Utolsó módosítás: 2021. február 01.
Hatály: 2021. március 01.
Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Az ún. agglomerációs települések felorolását a 14. fejezet tartalmazza. A hívást az ANFT-ben megadott módon a belföldi előtétel (06) és a belföldi számmal (körzetszám és előfizetői szám) kell kezdeményezni. A hálózaton belüli hívás díjázás szempontjából elkülönülten kezelhető.

2.2.5 Belföldi távolsági hívás

Két különböző földrajzi számozási terület telefonállomásai (előfizetői hozzáférési pontja) közötti telefon-kapcsolat, a helyközi II. díjzónába tartozó hívások kivételével. A hívást az ANFT-ben megadott módon a belföldi előtétel (06) és a belföldi számmal (körzetszám és előfizetői szám) kell kezdeményezni. A hálózaton belüli hívás díjázás szempontjából elkülönülten kezelhető.

2.2.6 Hálózaton belüli hívás

Két digitális telefon Előfizető illetve két kábelteléfono Előfizető között felépülő hívás, valamint két VPN (virtuális magánhálózati szolgáltatást) hálózatot hasznos Előfizető között felépülő hívás.

2.2.7 Belföldi mobil hívás

Valamely földrajzi számozási terület telefonállomása (előfizetői hozzáférési pontja) és egy belföldi mobil szolgáltatónál regisztrált mobil végberendezés közötti telefon kapcsolat. A hívást az ANFT-ben megadott módon a belföldi előtétel (06) és a belföldi mobil számmal (mobil szolgáltatás kijelölő szám és előfizetői szám) kell kezdeményezni.

2.2.8 Nemzetközi hívás

Valamely földrajzi számozási terület telefonállomása (előfizetői hozzáférési pontja) és egy külföldi telefonállomás (előfizetői hozzáférési pont) közötti telefon kapcsolat. A hívást az ANFT-ben megadott módon a nemzetközi előtétel (00) és a nemzetközi számmal (országhívószám, amennyiben van: körzetszám és előfizetői szám) kell kezdeményezni.

2.2.9 Nemzetközi zöld szám és univerzális nemzetközi zöld szám hívása

A nemzetközi zöld szám az előfizetők részére ajánlott olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi, hogy egy külföldi távközösi szolgáltató valamelyik előfizetőjét Magyarországról egy speciális hívószámon a hívó díjmentesen elérhesse. A szolgáltatás 16. fejezetben meghatározott országok és szolgáltatások közötti vehető igénybe a nemzetközi forgalomban. A beszélgetések Magyarországról a nemzetközi távhatásva bekapcsolt telefon-előfizetői és nyilvános állomásokról egyaránt kezdeményezhetők. Magyarországról a nemzetközi zöld számok hívása a 06 800 + az 5 számjegyű hívószám, ill. az ún. univerzális nemzetközi zöld számok hívása a 06 800 + 8 számjegyű hívószám beadásával történik.

2.2.10 Belföldi zöld szám hívása

A szolgáltató mindazon előfizetőinek, akik lehetővé kívánják tenni, hogy őket mások díjmentesen felhívjassák, fordított díjazás szempontjából szolgáltatást ad. Belföldi zöld számot csak a távható hálózatba bekapcsolt (előfizető és nyilvános) telefon-kapcsolókhoz lehet hívni. A hívást a belföldi előtétellel (06), a szolgáltatásjelölő számmal (08) és a hatjegyű, a zöld számot tartozó előfizetői számmal kell kezdeményezni. A szolgáltatás Magyarország egész területéről és nemzetközi hálózatból egyaránt hívható. A számszámok kérésére a nemzetközi hálózatból való elérhetőség tiltathatatlan.

2.2.11 Emeltdíjas szám hívása

Az emeltdíjas szám szolgáltatás keretében az emeltdíjas számt fővárosban az emelt díjas számt hívók elvehetnek informatív és/vagy szórakoztató jellegű szolgáltatásokat vehetnek igénybe. A szolgáltatást igénybe vevő hívóknak az emeltdíjas számhoz rendelt emelt tarifát kell megfizetniük. Az emelt díjas szolgáltatások esetében a Szolgáltató a tartalomszolgáltatásának hírközlési úton történő elérését biztosítja. Az emelt díjas szolgáltatáson elérhető tartalomszolgáltatást a tartalomszolgáltató közvetlenül biztosítja az Előfizető számára, amelyért a Szolgáltató nem tartozik felelősségség. Amennyiben a szolgáltatásokhoz nyereményjátékok kapcsolódik, akkor a nyereményjátékban történő részvételi lehetőség biztosítása érdekében a hívó kapcsolási száma a nyereményjáték lebonyolítójára részére átadásra kerül, amelyhez a résztvevők a szolgáltatás igénybevételével adják meg hozzájárulásukat. Ennek következtében, a szolgáltatás igénybevételével egyben a szolgáltatásokhoz kapcsolódó rakodókhoz (előtétellel) és kapcsolási számmak hazánkba jutó hívásokat az előfizetők részére igénybevételével a nyilvános állomásokról az emeltdíjas számok hívását biztosíthatja. Az emeltdíjas számok hívását a szolgáltató korlátzatja. A szolgáltatást nem lehetőség, az emeltdíjas számok hívását az emeltdíjas számok hívásától függetlenül elérhető.

15


2.2.12 Műholdas szolgáltatások hívása

A szolgáltatás elektronikus hírközlési összeköttetéseket létrehozását teszi lehetővé a Magyar Telekom telefon-hálózatához csatlakozó előfizetői állomások és a világ bármely pontján lévő tengeri vagy szárazföldi mobil, műholdas elektronikus hírközlési hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások között.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás csak a Szolgáltató szolgáltatási területén lévő előfizetői állomásokról lehetséges. Hívás nyilvános állomásról nem kezdeményezhető.

2.2.13 Harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számái (116def)

Az Európai Unió által minden tagállam területén azonos hívószámmal bevezetésre javasolt szolgáltatások, úgynevezett harmonizált közérdekű szolgáltatások hívószámai, amelyek valamely konkrét közérdekű – az állampolgárok vagy állampolgári csoportok jólétét és biztonságát szolgáló, vagy a bajba jutott állampolgárokon segítő – szolgáltatást díjmentes elérését hivatott lehetővé tenni. A szolgáltatás Magyarország egész területéről hívható.

Kezdeményezés

Harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számot csak a távhívó hálózatba bekapcsolt (előfizetői és nyilvános) telefon-készülékeken lehet hívni. A hívást belsőd (06) nélkül a hatjegyű (116def) előfizetői számmal kell kezdeményezni. A nyilvános állomáson a készülék működtetése érdekében pénzérmét nem kell bedobni. Kártyával üzemelő nyilvános állomások esetén a hívás kezdeményezéséhez nem szükséges a kártya behelyezése a készülékbe.

Területi korlátok

A szolgáltatás Magyarország egész területéről hívható.

2.2.14 Közérdekű szolgáltatások országos elérését lehetővé tevő rövid számok

<table>
<thead>
<tr>
<th>Számok</th>
<th>Szolgáltatás megnevezése</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>180</td>
<td>Pontos idő szolgáltatás</td>
</tr>
<tr>
<td>188</td>
<td>Autóklub segélyszolgálat</td>
</tr>
<tr>
<td>1817</td>
<td>Vízi mentők információs és bejelentő száma</td>
</tr>
<tr>
<td>1818</td>
<td>Kormányzati ügyfélvonal</td>
</tr>
<tr>
<td>1820</td>
<td>Betegszállítás rendelés (OMSZ)</td>
</tr>
</tbody>
</table>

2.2.15 Egyéb speciális (rövid) számok elérése

Az ANFT szerint definiált, a fentiekben nevesített speciális számoktól eltérő szolgáltatást nyújtó céljuk elérésére használt speciális számok

2.2.16 Alkalmi állomás

Az állomás létesítésének legkorábbi időpontja a megrendelést követő 6. hónap utolsó nappal lehet.

Vezetékes telefonszolgáltatás
Utolsó módosítás: 2021. február 01.
Hatálya: 2021. március 01.
Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Igény esetén a szolgáltató a 12.2.4. fejezet szerinti díj felszámítása mellett műszaki felügyelet biztosít.

Amenennyire a helyszíni körülmények (pl. más rendezvény, a helyszín építése) akadályozzák a munkavégzést és emiatt normál munkaidőn túl (normál munkaidőn át a 08-17 óráig terjedő időtartam tekinthető), vagy munkaszüneti napon kerülhet sor a munka elvégzésére, akkor a szolgáltató pótdíjat számít fel, melynek mértékét a 12.2.3 fejezet tartalmazza.

Az alkalmi állomás speciális létesítési költségét, a 12.2.3 fejezet tartalmazza. Alkalmi állomás létesítése esetén Előfizető abban az esetben is köteles egyhavi előfizetési díjat megfizetni, ha az Előfizető által a szerződéskor később megjelölt időtartamra (a hányás idejű szerződés időtartama) kevesebb, mint egy hónap.

A hiánytalan igénybejelentés Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő 2 napon belül a Szolgáltató nyilatkozik az alábbiakról:

- Amennyiben a létesítés kért időpontja a megrendelést követő 7 napon belülre esik, arról, hogy megrendelés teljesítésének kizáró okai vannak, ezért az alkalmi állomás létesítésére nincs lehetőség;
- Amennyiben a létesítés kért időpontja a megrendelést követő 7 napon belülre esik, arról, hogy megrendelés teljesítésének kizáró okai vannak, ezért az alkalmi állomás létesítésére nincs lehetőség;
- A fenti időtartomok szerint arról, hogy a megrendelés teljesítésének nincsenek kizáró okai, ezért az alkalmi állomás létesítésére vonatkozó szerződés az igénybejelentő és a Szolgáltató között létrejön.

Amenennyire az igénybejelentő a megrendelési feltételeinek megfelel, és az igény teljesíthető, a Szolgáltató az értesítéssel egyúttal tájékozódik az igénybejelentőről a létesítésről és a megrendelésnek a összes feltétele iránti megfeleléséről.

-Amennyiben a megrendelés és a létesítés időpontjára kötött egy nap van, a létesítés és a költségvállaló nyilatkozatot az igénylő Előfizető részére. Az igénybejelentő a szerződést és a nyilatkozatot aláírva köteles a Szolgáltatónak visszaküldeni:

- amennyiben a megrendelés és a létesítés időpontja között egy nap van, a létesítés és a költségvállaló nyilatkozat kézhezvételéért követően haladéktalanul,
- amennyiben a megrendelés és a létesítés időpontja között egy napnál hosszabb időtartam van, a létesítés kért időpontja előtt legkésőbb egy nappal.

Ebben az esetben az alkalmi állomás létesítésére vonatkozó szerződés az Előfizető által is aláírt költségvállaló nyilatkozat visszaérkezésének az időpontjában létrejön.

A 72 óránál rövidebb időtartamra vonatkozó alkalmi állomásra kötött előfizetői szerződés esetén Szolgáltató a hibás teljesítésével érintett időszak vonatkozásában az alkalmi állomás egyszeri díjának arányos részét Megrendelőnek/Előfizetőnek visszafizeti a Szolgáltatónál említett időszakot a megrendelés időpontja előtt, melynek mértékét a szolgáltató a konkrét ügyben határozza meg.

Ha az Előfizető az alkalmi összeköttetését elmondja, alkalmi állomásra kötött előfizetői szerződésre a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket alkalmaz.

Az alkalmi állomásra kötött szerződés keretében alkalmazott díjakat az 12. 2.3 fejezet tartalmazza.

Nyílvános telefon-állomáson nyújtott szolgáltatások

2.2.17 Nyílvános telefonállomás

A nyílvános állomás a nagyközönség rendelkezésére álló távbeszélési végberendezésű telefonszámlázó, a közterületen vagy a nagyközönség számára nyitva álló helyiségként üzemeltetett telefonszámlázó, amely jelen pont szerinti szolgáltatásai bármikor, általánosságban az ellenérték – a segélyhívások kivételével –pénzbeamllal, vagy egyéb képzőpénzt helyeztett fizetések közé (hitelkártya, előfizetett kártya, beleértve a hívókódokkal az összekötéseket) használt nem számít kártyánál és megrendelő által felhívásra. A nyílvános állomás a nagyközönség számára nyitva álló helyiségként üzemeltetett (a továbbiakban: belterületi) nyílvánszolgaltságok hozzáférhetősége igazodik a helyiség nyitva tartásához.

A nyílvános telefonszámlázók keresztül az alábbi szolgáltatások és funkciók érhetők el:

- a) előfizetői és nyílvánszolgaltságok ANFT szerinti választással történő hívása;
- b) ingyenes segélyhívás;
- c) a szolgáltató által üzemeltetett hibászajtoló-szolgáltatás;
- d) beszédalapú tudakozószolgáltatás;

Vezetékes telefonszolgáltatás
Utolsó módosítás: 2021. február 01.
Hatálya: 2021. március 01.
Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

e) visszahívhatóság.

Az igénybevétel módja:

A nyilvános telefonállomás a berendezés kialakításától függően a díjkiegyenlítés eszköze szerint lehet pénzbedobás, előre fizetett kártyás, hitelkártyás nyilvános állomás.

Az igénybevétel módja:

A nyilvános állomásokról egyes nemzetközi irányok, illetve az emeltdíjás számok híváslehetőségét a szolgáltató korlátozhatja.

2.2.18 Megbízott kezelésében lévő nyilvános állomás

A szolgáltatást a Szolgáltató 2020. január 1-jei hatállyal az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

2.2.19 Ingyenes segélyhívás

A belföldi híváskezdeményezés szolgáltatással nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltató köteles ingyenesen - nyilvános telefonállomás esetén fizetőeszköz használata nélkül - biztosítani, hogy végelhasználója elérhesse a Kormány által rendeltetében meghatározott hívószámokon keresztül, ideértve a „112” egységes europai segélyhívószámmot is, a segélyhívó szolgáltatók, valamint segélyszolgálati állomások elérését. A segélyhívószám megvalósítása céljából a telefonszolgáltató a hívó fél azonosítása kijelzésének letiltására, továbbá a helymeghatározási adatok kezelésére vonatkozó hozzajárulásának hiánya vagy visszavonása esetén is köteles a segélyhívó szolgáltató és a segélyszolgálati állomások rendelkezésére bocsátani - külön jogszabályban meghatározott módon - a hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatokat.

2.2.20 Segélykérő (különleges) hívás (Segélyhívó szolgáltatás)

Az alábbiakban felsorolt hívószámokon az igénybe vevő gyors és egyszerű módon adhat hírt valamilyen válságos helyzetről az erre szolgáló szervezetnek.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Szervezet</th>
<th>Hívószámok</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Mentő</td>
<td>104</td>
</tr>
<tr>
<td>Tűzoltóság</td>
<td>105</td>
</tr>
<tr>
<td>Rendőrség</td>
<td>107</td>
</tr>
<tr>
<td>Egységes, harmonizált szám</td>
<td>112</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Az egyetemes szolgáltatással ellátott földrajzi területen rendelkezésre áll mind a belföldi segélyhívó számok (104, 105, 107), mind az európai egységes segélyhívó szám (112) díjmentes nyilvános telefonállomásokon fizetőeszköz nélkül történő felhasználásának lehetősége. A segélyhívó számok esetében foglaltság vagy a hívások fordítása tartósan nem akadályozhatja meg a beszédek kapcsolatot létrejöttet. A hibaellátási idő a segélyhívó számokkal kapcsolatos meghibásodás esetén a hiba észlelésértől, vagy a bejelentéstől számított legfeljebb 12 óra.

2.2.21 Belföldi tudakozó nyújtása

A Szolgáltató biztosítja, hogy az országos belföldi tudakozó szolgálat az ANFT szerinti rövidített hívószámmal, az általa ellátott földrajzi hely (terület) bármely előfizetője által folyamatosan, azonos feltételekkel hívható legyen.

2.2.22 Előfizetői névjegyzék elérhetővé tétele

Minden előfizető hozzáférést nyújtó telefonszolgáltató évente legalább egy alkalommal köteles valamennyi telefonszolgáltatást igénybe vevő olyan előfizetőjéről névjegyzéket készíteni, aki e névjegyzékben való szerepeltetéséhez hozzájárult.

A névjegyzéket a telefonszolgáltató köteles elektronikusan - legalább interneten keresztül - bárki számára hozzáférhetővé tenni Az előfizetői névjegyzék internetes változatát folyamatosan, az elektronikus adathordozón hozzáférhetővé tett vagy nyomtatott formát legalább évente frissíti a szolgáltató. A szolgáltató minden előfizetőjének számára biztosítja, hogy az előfizető az előfizetői névjegyzékből külön történés nélkül feltüntethesse nevét, lakcímnézetét és előfizetői hívószámát, igény esetén az előfizetői hívószámhoz tartozó végberendezés felhasználási módját (telefon, fax). Az előfizetői névjegyzék az előfizetői névjegyzékből való feltüntetéséhez hozzájáruló előfizető nevét és legalább egy előfizetői hívószámát tartalmazza.
3. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága

3.1 A szolgáltatás minőségi célértékei és értelmezésük


A Szolgáltató köteles a megfelelő szolgáltatásmínőség biztosítása érdekében rendszeresen (negyedéves, éves) - minőség megállapítással összefüggő - méréseket és ellenőrzéseket végezni.

A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési ponton és a nyilvános távbeszélő állomásokon keresztül igénybe vett távbeszélő szolgáltatás esetén a felépített beszédkapcsolatot olyan minőségben biztosítani, hogy a beszéd folyamatosan érthető legyen és annak objektíven mérhető mértéke a vállalt beszédmínőségi célértékeket teljesítse.

3.1.1 Nyilvános távbeszélő állomásokon nyújtott szolgáltatás minőségi célértékei és értelmezésük

A Szolgáltató által működtetett nyilvános távbeszélő állomásokon keresztül az alábbi szolgáltatásokat teszi lehetővé:

a) telefonszolgáltatás,
   b) ingyenes segélyhívás,
   c) a Szolgáltató által üzemeltetett távbeszélő hibabejelentő szolgáltatás,
   d) beszédalapú tudakozó szolgáltatás,
   e) visszahívhatóság.

A Szolgáltató a nyilvános távbeszélő állomásokon nyújtott szolgáltatás vonatkozásában bejelentett és valósnak bizonyult hibát köteles bejelentést, illetve a tudomásulvételt követő 72 órán belül az esetek legalább 89%-ában elhárítani.

A Szolgáltató köteles – az elvárhatóság elvének megfelelően folyamatosan és fokozott gondossággal – a nyilvános telefonállomást rendeltetésszerűen használatra alkalmas (üzemképes) állapotban tartani.

Egy közterületi nyilvános állomás akkor minősül üzemmépesnak, ha rajta hívás kezdeményezhető és lefolytatható, vagyis az alábbi funkciók megvalósulnak:

a) van tárcshang,
   b) érme vagy kártyaazonosítás,
   c) meghatározott tarifa szerinti érme-bevételezés, vagy egységleírás,
   d) a hívómű megfelelő működése,
   e) kielégítő átviteltechnikai minőség.

3.1.2 A vállalt minőségi célértékek teljesülésének mérési módszere

A Szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi egyedi célértékek teljesülésének mérési módszerét a 16. pont tartalmazza.

3.2 Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet

Az előfizetők védelme érdekében az olyan számok/számmezők letiltására jogosult a Szolgáltató, amelyek feltételezhetően csalásra, az előfizetőknek, illetve a Szolgáltatóknak történő károkozókhoz szolgálnak eszközül. A Szolgáltató letiltja a Nemzeti Media- és Hírközlési Hatóság által nyilvántartott, "betárcsázó és egyéb gyanús számok" listáján szereplő számok automatikus kapcsolatát.
4. Szünetelések, korlátozások

4.1 Az előfizetői szolgáltatás szünetelésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, és a fizetendő díj mértéke

4.1.1 Rendszeres karbantartás

Rendszeres karbantartásnak nevezzük a Szolgáltató azon technikai eszközöinek üzemképes állapotban való tartásának természetes következményét, amely biztosítja a karbantartás hatására a minőségi céltételek elérésének folyamatos fenntartását. A rendszeres karbantartás biztosítja az üzemelés hatására fokozatosan csökkenő üzembiztonság időszakonkénti növelését. A rendszeres karbantartásra tartozó munkálatokat a Szolgáltató a parlament elnöke és a rendszeres tisztviselők megfelelő személyre adja ki. A rendszeres karbantartás során a Szolgáltató a különböző technikai eszközök és felügyeleti eszközök kizárólagos jogosultságát oldja meg.

4.1.2 A szolgáltatás szüneteltetése a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból

Ha az előfizetői szerződés teljesítése átmeneti jelleggel akadályba ütközik, a szolgáltatás szünetel. Erre az időre az előfizető hosszabb ideig átmeneti szünetletet kérhet a Szolgáltatótól. A szüneteltetést az Előfizető értesíti előzetesen, akár az előfizető által megadott telefonszámára is.

4.1.3 Előfizetői jogviszony szünetelése

Az előfizetői jogviszony szünetel, az előfizetői szerződést érintő olyan tartalmú módosítás esetén, amely érte a szolgáltatás létesítését, az Előfizető jogviszonya lehetséges változást idézhet ki a szolgáltatáson kívül létező szervek és személyek számára.

4.2 Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának esetei és feltételei

A Szolgáltató az ÜÁSZF Törzsrész 5. pontjában megadott esetekben és feltételekkel jogosult az előfizetői szolgáltatás korlátozásának elvégzésére. A korlátozások megszüntetése az Előfizető jogviszony szünetelésével járhat, amennyiben az előfizető szeretné a korlátozást leállítani.

Vezetékes telefonszolgáltatás
Utolsó módosítás: 2021. február 01.
Hatálya: 2021. március 01.
Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A korlátozás ideje alatt a Szolgáltató a következő szolgáltatást nyújtja:
- Előfizető hivatkozás;
- segélykérő hívások továbbítása;
- a Szolgáltató ügyfélszolgálatának, hibajelentőjének elérése.

4.2.1 Emeltdíjas szolgáltatás igénybevétele esetén, a díjtartozásra vonatkozó további szabályok
a) Amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor úgy rendelkezett, hogy az emelt díjas hívások elérhetőek legyenek, és a szerződés megkötését követő első három hónap alatt a havi forgalma üzleti/intézményi Előfizető esetén a 300.000,- Ft-ot eléri, Szolgáltató jogosult az Előfizető kimenő forgalmát az Előfizető egyidejű értesítése mellett kármentesítési okból korlátozni, ha Előfizető előzőleg megelőző vagyoni biztosítékot nem adott
b) Amennyiben az Előfizető emeltdíjas (06 90/91) szám hivásának díjával esik késedelembe, a Szolgáltató jogosult a számla kifizetésére nyitva álló határidő jeleit nélkül kizárni az állomást az emeltdíjas számkivételétől függően a szolgáltatás kártérítési érdekei mellett.

Ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemelő módon tudomást szerez, a Szolgáltató köteles az Előfizető kérésétől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni.

A szolgáltatás újbóli biztosítása érdekében az Előfizető visszakapcsolási díj fizetésére köteles. A visszakapcsolási díj mértékét a 12.6.1. fejezet tartalmazza.

4.2.2 Egyedi értékhatár
Üzleti előfizetők esetén a Szolgáltató általánosan egyedi értékhatárt nem alkalmaz, ettől eltérő, egyedi értékhatárra vonatkozó rendelkezés az egyedi előfizetői szerződésben kerül meghatározásra.

5. Ügyfelkapcsolat, hibaellátás, panaszkezelés, jogviták

5.1 A vállalt hibaellátási értékek, a hibajelentéseket nyilvántartásba vételére és a hibaellátására vonatkozó eljárás

A hibaellátási idő az ingyenes segélyhívó számokkal (104, 105, 107, 112) kapcsolatos meghibásodás esetén legfeljebb 12 óra.

5.2 Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése

5.2.1 Nyilvános távbeszélő-állomásokkal kapcsolatos reklamációk intézése

A Szolgáltató a nyilvános távbeszélő-állomások működésével kapcsolatos bejelentéseket és reklamációkat kivizsgálja, és a vizsgálat eredményéről a bejelentőt 30 napon belül irásban értesíti.

Amennyiben a nyilvános állomás működésével összefüggően az igénybe vevőnek kárterítési igénye keletkezik, a vizsgálat a számlálás és a működés helyességére terjed ki.

Ha a vizsgálat megállapítja, hogy a számlálást, illetve a helytelen érme bevételéért házszaki hiba, illetve a szerződő feleken kivülálló harmadik személlyel jogellentes magatartás okozta, amelynek következtében az igénybe vevőkéért kárterítési igénye keletkezik, a Szolgáltató a kárterítés iránt intézkedik, a kárterítési összeggel felvételének módjáról a bejelentőt írásban értesíti.
6. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér

6.1 Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak

A díjak meghatározása, mértéke, egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak

6.1.1 Telepítési díj (egyszeri díj)

Az előfizetői hozzáférési pont bekapcsolásáért az előfizetőnek a Szolgáltató által egy alkalommal felszámítható díj. A telepítési díj mértékét a 12.2.1. fejezet tartalmazza.

A telepítési díj tartalmazza belterületen történő létesítés esetén a szerelési költséget is. Új állomás létesítése esetén az igénylőnek legkorábban az előfizetői szerződés megkötését megelőzően egy évvel a telepítési díj egyharmadáig terjedő mértékként megkötését kell fizetnie, ha a Szolgáltató erre írásban, az előleg számla megküldésével egyidejűleg felkéri.

Mind a külterületi, mind pedig a belterületi létesítés esetén a telepítési díj fennmaradó részének megfizetése az állomás létesítését követően esedékes. Külterületen történő szolgáltatás-hozzáférési pont létesítése esetén, ha a telepítési díj a létesítés közvetlen költségeit nem fedez, a telepítési díjon felül a külterület-belterület határáttól az állomás felszerelési helyig terjedő szakasz tényleges szerelési költségének 50%-át kell megfizetni.

A telepítési díj nem nyújt fedezetet az előfizetői hozzáférési pont létesítésével egyidejűleg megrendelt kiegészítő berendezések felszerelésének költségére, melyért a szerelés tényleges költségét kell megfizetni.

Ha a Szolgáltató telepítési díjofeladatot nem érvényesíti az igénylővel szemben, a telepítési díj teljes összegét az állomás létesítését követően kell megfizetni az előfizetőnek.

Szigáltató azokban az esetekben, ha a hívó fel az alközpont mellékkállomását közvetlenül éri el (beválasztásos alközpont), az egyszeri díjat csak a bekapcsolt fővonal csatlakozásokért számítja fel.

Nem kell egyszeri díjat fizetni azokért az előfizetői hozzáférési pontokért, amelyeket az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása érdekében

  • a) a mentők, tűzoltók, a rendőrség részére – az Azonosítók Nemzeti Felosztási Tervében (a továbbiakban: ANFT) szerinti – speciális segélyhívószámokon kezdeményezett segélykérés célba juttatásához, továbbá a nyilvános segélyhívó berendezések céljára szolgáló helyi összeköttetésekre (ezek áthelyezéséhez) létesítendő;
  • b) alkalmi állomásokhoz és alkalmi összeköttetésekre létesítenek.

6.1.2 Havi előfizetési díj (havi díj)

Minden olyan - az igénybevétel mértékétől (a forgalomtól) függően - díj, amelyet a Szolgáltató a távbeszélő-szolgáltatás előfizetői hozzáférése ponton keresztül való igénybevételénak lehetőségéért, a szolgáltatás rendelkezésre állásáért számít fel az előfizetőnek. Az egyedi előfizetői szerződés eltérő rendelkezéseinek hiányában az előfizetési és havi díjak megfizetése a tárgyhónapban előre esedékes.

A havi előfizetési díj a Szolgáltatótól bérelt végberendezés esetén annak bérleti díját nem tartalmazza. A Szolgáltató által alkalmazott havi előfizetési díjak mértékét a 12. fejezet tartalmazza.
6.1.3 Hívásdíj (beszélgetési díj)

A sikeresen felépült távbeszélő hívásért fizetendő díj. Elemei: a hívásfelépítési (kapcsolási) díj és a forgalmi díj (a továbbiakban együtt: hívásdíj). A forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges – másodperccben mért – időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint – a nemzetközi hívás kivételével – a díjázási időszaktól függő díj. A Szolgáltató a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért sikeres hívásoknál sikeres hívásfelépítési (kapcsolási) díjat számít fel az üzleti hang és üzleti internet és hang tarifacsomagokban. Sikeres hívásnak minősül, ha a hívó és hívott előfizetői hozzáférési pontok között a kapcsolat ténylegesen létrejött. A hívás létrejön akkor is, ha tényleges beszélgetés nem történik, azonban a hívott oldalon lévő végberendezés (pl. alközpontja, üzemnögrőlője, telefaskészüléke, modem vagy más berendezés) fogadja a hívást. A kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért, híváskori készíti a havidíjon és a forgalmi díjon felül kerül kiszámlálásra.

A hívásfelépítési díj (kapcsolási) mértéke a 12 pontban szereplő csomagok illetve az ÁSZF-ben nem nevesített tarifacsomagok, akcióis illetve egyedi ajánlatok esetében egységesen nettó 3,85 Ft/hívás (bruttó 4,89 Ft/hívás).

A kapcsolási díj belföldi hívás esetén, illetve belföldről indított nemzetközi hívás esetén kerül felszámításra, ideértve a belföldi irányokba történő hívásokat. A Szolgáltató díjzónájában meghatározott, a Szolgáltató szolgáltatási területén belül hívó szempontjából díjmentesen hívható hívószámokra (ide nem értve a Szolgáltató által biztosított kedvezmény okán díjmentes irányokat) nem kerül felszámításra.

A kapcsolási díj az egyes tarifacsomagoknál megállapított tarifacsomagban foglalt havidíj-lebőlhatóságtól nem számít bele.

Emelt díjas és emelt díjas megkülönböztetett számokra irányuló hívások esetén nem értelmezhető hívás: az emelt díjas és emelt díjas megkülönböztetett számokra irányuló hívások díjazására az ÁSZF ellátásában nem kerül sor.

A felszámítható forgalmi díj összegét a díjázási időszak és a hívott díjzóna által meghatározott, nem felszámítható forgalmi díjon felül kerül kiszámlázásra.

A hívások díjazása

Az egyes díjcsomagok igénybevételi feltételei között a díjtáblázatban foglalt díjalapú díjok mértéke a díjazási időszak és a hívott díjzóna által meghatározott, nem felszámítható forgalmi díjon felül kerül kiszámlázásra.

A hívások díjazása

6.1.4 Hivásiirányok és hívástípusok


Az üzemelő települések felsorolását a 14 pontja tartalmazza.
Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Belföldi távolsági hívás (III. díjzóna): Két különböző földrajzi számozási terület telefonállomásai (előfizetői hozzáférési pontja) közötti telefonkapcsolat, a helyközi II. díjzónába tartozó hívások kivételével. A hívások díjazása a 12. fejezetben az egyes díjcsomagok igénybevételi feltételei között a díjtáblázatban foglalt díjazási elvek alapján történik.

Hálózaton belüli hívás: Két digitális telefon Előfizető illetve két kábelfonon Előfizető között felülpúlvó hívás. A hívások díjazása a 12. fejezetben az egyes díjcsomagok igénybevételi feltételei között a díjtáblázatban foglalt díjazási elvek alapján történik.

Belföldi mobil hívás: Valamely földrajzi számozási terület telefonállomása (előfizetői hozzáférési pontja) és egy belföldi mobil Szolgáltatónál regisztrált mobil végberendezés közötti telefon kapcsolat. A hívások díjazása a 12. fejezetben az egyes díjcsomagok igénybevételi feltételei között a díjtáblázatban foglalt díjazási elvek alapján történik.


6.1.5 Díjkategória megnevezések
Magyar Telekom vezetékes: Minden, az Egyéb szolgáltató 1, illetve az Egyéb szolgáltató 2. kategóriába nem tartozó hívás díjazása megegyezik a Magyar Telekom vezetékes hívás díjzásával.
Egyéb szolgáltató 1; Egyéb szolgáltató 2: A szolgáltatói besorolásokat a 13. fejezet tartalmazza.

6.1.6 Egyéb számok, szolgáltatások hívása

A (06) 90-nél kezdődő emelt díjas számok hívásának díja szabad árformában tartozik. Ezen számok hívásakor az Előfizető az emelt díjas szám előfizetőjének értékéért és információs szolgáltatását veszi igénybe. Az emelt díjas számra kezdeményezett hívás díja a távolságtól és a napszaktól független. Az alkalmazható tarifasávokat a 12.8 fejezet tartalmazza.


Belföldi Zöld szám: A beszélgetési díjat a hívott fizeti. A hívó számára a Magyarország területéről kezdeményezett hívások díjmentesek.

Nemzetközi zöld szám és univerzális nemzetközi zöld szám: A hívás a hívó számára díjmentes, a beszélgetési díjat a hívott nemzetközi zöld szám előfizetője fizeti, vagy a távközlési szolgáltató szolgáltatási platformján azonosított és a díjfelértést elvállalt – általában a külföldön, a külföldi hívott - fél fizeti.

Műholdas szolgáltatások: A hívások díjazása a 12.11 fejezetben foglaltak szerint történik.
Harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számai (116def): A harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számok hívásakor a Magyarország területéről hívást kezdeményező számának a hívás díjmentes, a beszélgetés teljes díjfelértést a harmonizált szám előfizetője fizeti.

Közérdekű szolgáltatások országos elérését lehetővé tevő rövid számok: A közérdekű szolgáltatások elérését lehetővé tevő rövid számok díjazását a 13. fejezet tartalmazza

Egyéb speciális (rövid) számok: A speciális (rövid) számok díjazását 12. fejezet tartalmazza.

Alkalmi állomások díjazása: A rendezvényre biztosított alkalmi állomások díjazásánál létesítési (tartalmazza az előkészítés, létesítés díjait is) előfizetési és beszélgetési díjakat kell fizetni. Az állandó jellegű állomásokra megállapított díjazástól eltérő díjak a 12. fejezetben találhatók.

6.1.7 A nyilvános telefon-állomásokról kezdeményezett hívások díjazása

A Szolgáltató a nyilvános telefon-állomások igénybevételéért impulzus alapú díjat alkalmaz. Az impulzusok számlálása a hívott jelentkezésének időpontjával kezdődik. A hívásdíjat az impulzusok ismétlődíjai száma (a továbbiakban: impulzus időtartam) és az impulzus díja együttesen határozza meg. A hívás díja egy impulsus díjánál nem lehet kevesebb, ha a hívott jelentkezik, vagy berendezése (alközpont, üzemeltető, telefaskészülék stb.) a hívás eredményeként automatikusan a vonalra kapcsolódik. Ha a hívás időtartama két különböző díjazási időszakra esik, a díjazást a tényleges díjazási időszakkoknak megfelelően kell alkalmazni.
6.1.8 Az impulzusszámláláson alapuló díjazás

<table>
<thead>
<tr>
<th>Impulzus dij</th>
<th>50 Ft</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Érmeivel működő nyilvános állomásokról kezdeményezett hívásoknál</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Használható pénzérmék: 10, 20, 50, 100 Ft, illetve 50 cent, 1 és 2 euro.
Az egyes díjzónákhoz és díjazási időszakokhoz tartozó impulzus időtartamokat az alábbi táblázat tartalmazza:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Hívásirány</th>
<th>Impulzus hossz (mp) (csúcsidőben és csúcsidőn kívül)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Helyi, helyközi I.</td>
<td>43</td>
</tr>
<tr>
<td>Helyközi II., Belföldi távolsági</td>
<td>43</td>
</tr>
<tr>
<td>Mobil</td>
<td>15</td>
</tr>
<tr>
<td>Nemzetközi</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>1. zóna</td>
<td>15</td>
</tr>
<tr>
<td>2. zóna</td>
<td>15</td>
</tr>
<tr>
<td>3. zóna</td>
<td>12</td>
</tr>
<tr>
<td>4. zóna</td>
<td>12</td>
</tr>
<tr>
<td>5. zóna</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>6. zóna</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>7. zóna</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>8. zóna</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>9. zóna</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>10. zóna</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>11. zóna</td>
<td>3</td>
</tr>
</tbody>
</table>

A kártyával üzemelő nyilvános állomásokról kezdeményezett hívások díjazását a Barangoló kártya díjazása tartalmazza.

Műszaki okok miatt a 62-es primerben az érmeivel működő nyilvános állomásokról kezdeményezett beszélgetések díjazása az alábbi:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Impulzus dij</th>
<th>Ft</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Első impulzus</td>
<td>40,00</td>
</tr>
<tr>
<td>További impulzus</td>
<td>20,00</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Hívásirány</th>
<th>Impulzus hossz (mp)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>csúcsidő</td>
<td>csúcsidőn kívül</td>
</tr>
<tr>
<td>Helyi, helyközi I.</td>
<td>41,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Helyközi II., Belföldi távolsági</td>
<td>21,90</td>
</tr>
<tr>
<td>Mobil</td>
<td>7,30</td>
</tr>
<tr>
<td>Nemzetközi</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>1. zóna</td>
<td>8,30</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

<table>
<thead>
<tr>
<th>Hívásírány</th>
<th>Impulzus hossz (mp)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>csúcsidő</td>
</tr>
<tr>
<td>2. zóna</td>
<td>7,30</td>
</tr>
<tr>
<td>3. zóna</td>
<td>6,40</td>
</tr>
<tr>
<td>4. zóna</td>
<td>4,60</td>
</tr>
<tr>
<td>5. zóna</td>
<td>3,60</td>
</tr>
<tr>
<td>6. zóna</td>
<td>2,80</td>
</tr>
<tr>
<td>7. zóna</td>
<td>2,80</td>
</tr>
<tr>
<td>8. zóna</td>
<td>1,80</td>
</tr>
<tr>
<td>9. zóna</td>
<td>1,80</td>
</tr>
<tr>
<td>10. zóna</td>
<td>1,00</td>
</tr>
<tr>
<td>11. zóna</td>
<td>1,00</td>
</tr>
</tbody>
</table>

6.1.9 Díjazási időszakok, díjcsoportok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, egyéb ügyfélszolgálati díjak

Díjazási időszakok:
Nappali időszak (csúcsidef): hétfőtől péntekig 7 és 18 órá között
Kedvezményes időszak (csúcsidőn kívül): hétfőtől péntekig 18 és 7 órá között, valamint péntek 18 órától hétfő 7 óráig tart. Munkaszüneti nap esetén az azt megelőző nap 18 órától az azt követő nap 7 órá közötti időszak.
A Szolgáltató az egyes díjcsomagok igénybevételi feltételeiben a jelen pont szerinti díjazási időszakokhoz képest eltérő díjazási időszakokat állapíthat meg.

Időalapú díjazás: Az egyes - órákban vagy napokban meghatározott - időszakokra (a továbbiakban: díjazási időszak) vonatkozó hívási díjak eltérődhetnek. Hívásfelépítési díj csak eredményes hozzáférés és tényleges jelátvitel esetében kerül felszámításra. Eredményes hivásnak minősül, ha a hívó és hívott előfizetői hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat ténylegesen létrejött (így akkor is, ha a hívott alközpontja, üzenetkészülék, telefaxkészülék, más berendezés az alapnira kapcsolódik), vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött (sikeresség hívás). A hívásfelépítési díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért sikeres hívások értékelése számító fel. Ha a hívás időtartama két különböző díjazási időszakra esik, a díjazás a tényleges díjazási időszakoknak megfelelően kerül alkalmazásra.

Díjcsoportok: A Szolgáltató olyan díjakat is képez, amelyekkel kapcsolatban az egyes távbeszélő szolgáltatási díjelekkel, illetőleg a szolgáltatás igénybevételi díjelemekkel, illetőleg a szolgáltatás igénybevételének egyes feltételeivel összefüggő díjmértékeket egymásra tekintettel határozza meg (díjcsoport). A Szolgáltató díjcsoportjainak leírását és díjazási feltételeit a 12. fejezet tartalmazza.

Hibajavításhoz kapcsolódó díjak
A Szolgáltató által alkalmazott, a nem Szolgáltatói érdekkörben felmerülő hibák elhárításáért felszámítható díjakat és a kapcsolódó feltételeket a 13. fejezet tartalmazza.

Számlamásolat díja
Ha Szolgáltató az Előfizető kérése alapján számlamásolatot készít vagy hiteles számlamásolatot állít ki adminisztrációs díjat számíthat fel.

Halasztás engedélyezési díja
Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető részére fizetési halasztást engedélyez, díjat jogosult felszámolni az engedélyezés költségeinek biztosítása érdekében.

Fizetési felszólítási díj
Amennyiben az Előfizető fizetési kötelezettségének az elmulasztása miatt a Szolgáltató a díjfizetésre felszólító levelet kénytelen küldeni az Előfizető részére, az Előfizető köteles a Szolgáltató fizetési felszólítási díjat a díjfizetési feletet a díjfizetési díjat a díjfizetési díjat.

Nyomtatott ÁSZF példány kiadásának díja
Az általános szerződési feltételeket a Szolgáltató nyomtatott formában is az Előfizető rendelkezésére bocsátja. A nyomtatott ÁSZF példány kiadásának díja a 12.6 pontban kerül meghatározásra.

Vezetékes telefonszolgáltatás
Utolsó módosítás: 2021. február 01.
Hatály: 2021. március 01.
Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Hangfelvételmásolat kiadásának díja
Előfizetői bejelentésenként, az előfizetői bejelentésről készített hangfelvétel-másolatának igénylése esetén, az első másolat kivételével, az Előfizető díjfizetésére köteles. A hangfelvétel-másolat kiadásának díja a 12.6 pontban kerül meghatározásra.

6.1.10 Kedvezményes feltételekre vonatkozó rendelkezések
Általános rendelkezések:
Határozott tartamú szerződéskötés esetén az Előfizető a Szolgáltató által biztosított kedvezményes feltételekre tekintettel vállalja, hogy a szerződés határozott tartamán belül a szerződést nem szünteti meg. Amennyiben az Előfizető a szerződést a határozott tartam lejártára előtt szünteti meg, illetőleg díjtartozás vagy az Általános szerződési feltételekben meghatározott egyéb ok miatt a Szolgáltató az előfizetői jogviszony felmondására kényszerül, úgy az Előfizető kötőbért fizetésére köteles. A kötőbér mértékére vonatkozó rendelkezések a 6.11. pontban találhatók.

Telepítési díja vonatkozó kedvezmény:
Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által a telepítési díja biztosított kedvezményre tekintettel vállalja a határozott tartamú szerződéskötést, a telepítési díjból adott kedvezmény összegét a Szolgáltató kötőbérként érvényesítheti. A telepítési díja vonatkozó kedvezmények akciói feltételei elérhetők www.telekom.hu internetes oldalon és az ügyfélszolgálati pontokon.

Díjemegra vonatkozó kedvezmény:
Díjemegra vonatkozó határozott tartamú szerződéskötés esetén ha az Előfizető a határozott tartam alatt bármely más díjes magot dakban igénybe venni, úgy kötőbérként a 6.11. pontban meghatározott összeg meghatározására köteles. A határozott tartam alatt belül ugyanazon díjesmagában határozott tartamváltozatúváltás is szankcionált.

A kedvezményes feltételekre vonatkozó szerződési tartamot, egyéb követelményt, részletes feltételeket a díjra, díjesmagokra vonatkozó 12. fejezet tartalmazza.

A szerződés megszűnése, módosítása, szüneteltetése, kapcsolódó díjak
A vonatkozó szabályozást a 7. pont, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékes váló díjakat, díjazási feltételeket a 12. fejezet tartalmazza.

6.1.11 Akciók és akciói díjak elérhetősége
A mindenkor akcióiak és akciói díja feltételek elérhetők a www.telekom.hu internetes oldalon és/vagy az ügyfélszolgálati (telefonos, személyes) pontokon.

6.1.12 Szolgáltató által alkalmazott jogkövetkezmény meghatározása, mértéke és módjai
Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalta arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe vesz és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést - felmondja a határozott időtartam lejártát, vagy
- a Szolgáltató a 2003. évi C. sz. tv-en meghatározott okból az Előfizető szerződésesség megadatára miatt az előfizetői szerződés felmondására kényszerül, úgy a Szolgáltató által az Előfizető által igénybe vette kedvezményeket követelheti kötőbérként, a felmondáshoz egyéb határnyos jogkövetkezményt nem fizethet.

A díjesmag havidíjából a határozott tartamú szerződéskötésre tekintettel a jogkövetkezmény mértéke megegyezik az Előfizető által a szerződés megszűnéséig igénybe vett díjesmagértéke

Amennyiben az Előfizető a hozzáférésre, illetve más szolgáltatásra/díjesmagra vonatkozóan is jogviszony fenntartására határozott idejű szerződésen rendelkezik, a jelen pont szerinti fizetési kötelezettség az előfizetőt nem mentesíti a hozzáférésem/más szolgáltatásra/díjesmagra kötött szerződésében az idő előtti felmondás esetére kikötött jogkövetkezmények Szolgáltató általi érvényesítéséből.

A telepítési díjból a határozott tartamú szerződéskötésre tekintettel biztosított kedvezmény esetén a jogkövetkezmény mértéke a szerződés határozott tartamán belül szerződésessére elköltött tartamhoz igazodik, a telepítési díjból kapott kedvezményt az Előfizető havonta csökkentett összeggé köteles megfizetni (a visszaizetendő kedvezmény a határozott tartam első hónapjában történő felmondás esetén a legmagasabb, míg a tartam utolsó hónapjában a legalacsonyabb).

A határozott tartamú szerződés idő előtti megszüntetéséhez fűzött jogkövetkezményt a szolgáltatásnyújtás megkezdésétől kell számítani.
6.2 Elszámolással érintett időszak utolsó napja (az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény, a továbbiakban Áfatörvény 58. §)

A számlázott szolgáltatás általános forgalmi adó szerinti teljesítési időpontját (Áfatörvény 58.§) 2016. január 1-étől három dátum egymáshoz való viszonya határozza meg:

- számla kelte
- fizetési határidő
- elszámolással (fizetéssel) érintett időszak utolsó napja

Elszámolással érintett időszaknak a számlán szereplő tételek (ide nem értve az egyszeri díjakat) kezdő dátumai közül a legkorábbi és a záró dátumai közül a legkésőbbi által meghatározott időszakot tekintjük. Az Áfatörvény 58. § szerinti teljesítési időpont meghatározásához tehát azt a napot tekintjük az elszámolással érintett időszak utolsó napjának, amelyik a számlán szereplő tételeknél megjelölt időszakok (ide nem értve az egyszeri díjakat) közül a legkésőbbinek a záró dátuma.

7. A szerződésmódosítás esetei

Az előfizetői szerződés módosításának eseteit és feltételeit az ÜÁSZF Törzsrészének 12. fejezete szabályozza.

7.1 Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésésnek határideje

7.1.1 Csomagváltás az Előfizető kérelmére

Az Előfizető a határozatlan időtartamú szerződés tartama alatt, illetve a határozott időtartamú szerződés esetében abban az esetben, ha az a Szolgáltató kifejezetten megenged, bármikor, kezdeményezheti a csomagváltást más díjcsomagra, akciós ajánlatra. A módosításra az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó szabályok vonatkoznak. Megszűnő, kivezetés alatt álló műszaki hozzáférés típuson nyújtott szolgáltatások esetében díjcsomagváltásra irányuló igényt csak a hozzáférés típusnál összefüggő közös szerződésmódosítás esetén teljesít a Szolgáltató.

7.1.2 Átírás, áthelyezés

Az Átírás áthelyezése a Törzsrész 12. fejezetében került szabályozásra

8. Adatkezelés, adatbiztonság

Az adatkezelésre és adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések jelen ÜÁSZF Törzsrészének 10. pontjában találhatók meg.

9. A számhordozás eljárási szabályai

9.1 A számhordozás jogi kereteit meghatározó jogszabályok

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. t.v.
A számhordozás részletes szabályairól szóló 2/2012. (I. 24.) NMHH rendelet
9.2 A számhordozással kapcsolatos fogalmak

Átadó szolgáltató: az a szolgáltató, amelynek előfizetője az előfizetői szerződés megszüntetését, illetve egyes számok esetében módosítását követően a számt egy másik szolgáltatóhoz viszi át;

Átvevő szolgáltató: az a szolgáltató, amelynek jövőbeni előfizetője az előfizetői szerződés megkötésének keretében számát egy másik szolgáltatótól hozza át;

Hordozott szám: az előfizetői szerződésben szereplő azon szám, amelyet az előfizető az átadó szolgáltatótól az átvevő szolgáltatóhoz való átrétéskor, vagy helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén a számoszó körzeten belül az igénybevétel helyének illetve technológiajának – hívásirányítási információ változásával jár – megváltoztatásakor megtart;

Hívásirányítás: az a hálózati funkció, amely a hordozott számmra kezdeményezett hívás esetén meghatározza és beilleszti a valós végződésre utaló irányítási információt és a hívást a hívott fél valós végzödtető hálózata felé továbbítja;

Központi referencia adatbázis (KRA): az a számhordozás érdekében létrehozott rendszer, amely tartalmazza és kezeli az összes hordozott számmal kapcsolatos irányítási információkat és átadó szolgáltatók és felhasználók jelen rendeletben meghatározt adatait, továbbá elektronikus adatkapcsolatot biztosítja az irányítási adatok összegejtését és a szolgáltatók, valamint más jogszabály alapján erre jogosultak részére való szétszótsással;

Számhordozási megállapodás: az előfizető számhordozásra vonatkozó igénybejelentése alapján az előfizető és az átvevő szolgáltató között létrejövő megállapodás, amely az előfizető által hordozandó összes számot és a hordozások számtádási időablakát is tartalmaz;

Számtádási időablak: minden munkanap 20 óra 00 perctől kezdődő 4 óra hosszúságú időtartomány, amelyben a számhordozás és számmegő megváltoztatható időkig azonosítását lehetővé tevő eljárások elvégzéséhez szükséges műszaki intézkedéseket a szolgáltatók végrehajtják, és amely időtartam alatt a számtádással érintett számonok szolgáltatása részben vagy egészben szünetelhet;

9.3 A számhordozás feltételei

A szolgáltató a számhordozási eljárás kezdeményezését köteles lehetővé tenni saját ügyfélszolgálatán, ideértve a telefonos ügyfélszolgálatot is, amennyiben a jognyilatkozatot tevő előfizető megfelelően azonosítható, és valamennyi olyan kereskedelmi képviselőjénél, aki ügyfélszolgálati feladatokat is ellát. Az on-line szerződéskötési felület számhordozás kezdeményezésére – tekintettel az azonosítás nehézségére – nem alkalmazott.

9.3.1 Azonosítás

A számhordozást kérő előfizetőt az átvevő szolgáltató az előfizetői szám és az átadó szolgáltatóval kötött előfizetői szerződésben foglalt adatok alapján azonosítja, amelyet a következő okiratok alapján ellenőriz, illetve az előfizetőt előfizetői szerződés hiányában a következő okiratok alapján azonosítja:

ba) 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy vállalkozói igazolvány, ennek hiányában az egyéni vállalkozói nyilvántartási szám,
bb) a cégjegyzékre jogosult közjegyzői aláírás-hitelesítéssel ellátott címpéldánya vagy ügyvéd által cégjegyzési (változásbejegyzési) eljárásban való közreműködés során ellenjegyzett aláírás-mintája,
bc) az eljáró képviselő személyazonosító igazolványa és
bd) meghatalmazás, ha nem a képviselői joggal felruházott személy jár el;

c) költségvetési szerv, társasház, valamint egyéb szervezet esetében:
ca) a szervezetet, szervet, illetve társasháztartásba vevő bíróság vagy hatóság által kiadott eredeti okirat, vagy általa vezetett nyilvántartás hiteles másolata, illetve az hatósághoz beavatott létesítő okirat(ö), amely legalább tartalmazza a szervezet, szerv, illetve társasház nevét, székhelyét és képviselőit, és a képviselőt modálját, amennyiben ilyen adatot nyilvántartanak,
cb) az eljáró képviselő személyi igazolványa, és
cc) meghatalmazás, amennyiben nem a képviselői joggal felruházott személy jár el.

Veletlenség esetén a szolgáltatás
Utolsó módosítás: 2021. február 01.
Hatályba: 2021. március 01.
9.3.2 Feltételek

Az előfizető az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződésében szereplő valamennyi számra vagy egyes számcsoportokat kérheti a számhordozást. Egy adott hálózati végponthoz rendelt egybefüggő számtartomány részlegesen is hordozásra kerülhet, a 9.3.3.;9.3.4.c); 9.5.2.c) és9.5.3. pontokban szabályozott külön feltételek mellett.

A fennálló előfizetői szerződésben szereplő azon számokra, amelyekre az előfizető nem igényelte a számhordozást, az átadó szolgáltató a szolgáltatást az érvényes előfizetői szerződés módosításával fenntartja vagy az előfizető kérésére a szolgáltatást megszünteti. Az előfizetői szerződés megszüntetését az előfizető az átadó szolgáltatónál kezdeményezheti.

Az előfizető jogosult a hordozott számot más szolgáltatóhoz tovább hordozni, más szolgáltató alatt értve bármely előző szolgáltatót is. Az átvevő szolgáltató köteles elfogadni az előfizetői szám megtartására vonatkozó előfizetői igényt, amennyiben az előfizető megfelel az átvevő szolgáltató általános szerződési feltételeinek.

9.3.3 Szolgáltatói egyeztetést igénylő esetek, egybefüggő számtartomány hordozása

A többféle szolgáltatást tartalmazó (multi-play) szolgáltatás csomagok egyidejű átadásával, az előfizetői hurok átengedésével, vagy országos bitfolyam hozzáféréssel együtt megvalósuló számhordozás, a kedvezményes díjaiban szolgáltatás, a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátszolgáltatás és a tizenegyéves hordozás viszonylagos hordozása esetében a számhordozás időzítése és végrehajtása érdekében – az átadó szolgáltató indoklással ellátott kérése esetén – az átvevő szolgáltató köteles a számhatározást az átadó szolgáltatónál egyeztetni.

Egybefüggő számtartomány számainak részleges hordozása esetén az egybefüggő számmező feloldását, hordozott és nem hordozott számok beállítását az átadó szolgáltató köteles a számhordozás illetve a számtartomány átadására vonatkozó időablakban elvégezni.

9.3.4 Az igény megtagadása

Az átadó szolgáltató a számhordozási igényt kizárólag abban az esetben tagadhatja meg, ha
a) a számhordozást kérő előfizető nem azonosítható megfelelően a 9.3.1. Azonosítás cím alatt szabályozottak szerint és a közölt adatok alapján vagy
b) az előfizetőnek a számhordozási igény átadó szolgáltató részére történt bejelentésének időpontjában az átadó szolgáltatóval szemben több mint 30 napja lejárt számlatartozása van, amelyről az átadó szolgáltató az előfizetőt az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) 144. §-a szerint igazolhatóan értesítette, vagy
b) az átadó szolgáltató a 9.3.3. pont szerinti hordozás miatt egyeztetést igényel.

Az előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában fennálló számlatartozása, illetve a határozott idő táráshoz, kedvezményes vagy egyéb módon kedvezményes értékesített készülékhez kapcsolódó követelés a számhordozás kezdeményezése esetén lejárttá válik.

9.4 A számhordozás kezdeményezése

Az előfizetőnek – az új előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentésével egyidejűleg – az átvevő szolgáltató részére kell bejelentenie szárnymeghatározást és kezdeményeznie a számhordozás bekezdését.

A számnegyven-tíz csomagok egyidejű bekezdése és az alacsony és magas díjak, a legkisebbek, a magas díjak, a díjkorlátozás és a számtartomány számhordozás, az emelt díjas, díjkorlátszolgáltatás és a tizenegyéves hordozás viszonylagos hordozása esetében a számhordozás időzítése és végrehajtása érdekében – az átadó szolgáltató indoklással ellátott kérése esetén – az átvevő szolgáltató köteles a számhatározást az átadó szolgáltatónál egyeztetni.

Az előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában fennálló számlatartozása, illetve a határozott idő táráshoz, kedvezményes vagy egyéb módon kedvezményes értékesített készülékhez kapcsolódó követelés a számhordozás kezdeményezése esetén lejárttá válik.
Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

1. sz. melléklete

Vezetékes telefonszolgáltatás
Utolsó módosítás: 2021. február 01.
Hatálya: 2021. március 01.

b) az előre fizetett csomag esetén a fel nem használt összeg számlázáskor elvész, kivéve, ha az átvevő szolgáltató ettől eltérően rendelkezik;

c) az előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában lejárt számlatartozása keletkezik, melyet az előfizető az átadó szolgáltatónál köteles 8 munkanapon belül kiegyni létre;

d) 9.3.3. pont szerinti esetekben az átadó szolgáltató kérésére az átvevő szolgáltató köteles számhordozást az átadó szolgáltatóval egyeztetni, amely az előfizető közreműködését is igényelheti.

Az átvevő szolgáltató köteles az előfizető számhordozási igényének megfelelően az átadó szolgáltatónál az előfizetői szerződés megszűnése, illetve módosítása, valamint a számhordozási eljáráshoz lebontották a szolgáltatók eltérő megállapodása hiányában, az átvevő szolgáltató a dokumentum eredeti képi formáját változtathatatlanul rögzíti elektronikus úton köteles az átadó szolgáltatóknak átadni.

9.5 Számhordozási eljárás

9.5.1 Az átvevő szolgáltató köteles

a) a munkanapokon 16 óráig bejelentett számhordozási előfizetői igényről az átadó szolgáltatót adott munkanap 20 óra 00 percig értesíti,

b) az a) pont szerinti értesítést követő munkanapon a számhordozást a KRA-nak legkorábban a számátadási időablak napját megelőző nap 12 óra 00percig a következő munkanap számhordozási időablakára bejelenteni, kivéve a „Határidőre vonatkozó kivételek” cím alatt kezelt eseteket.

A jelen bekezdés a) és b) pontjában foglalt kötelezettségek elmulasztása esetén az átvevő szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek.

9.5.2 Határidőre vonatkozó kivételek

Amenyiben

a) az előfizető nem a legkorábbi számhordozási időablak alkalmazását kéri, vagy

b) a számhordozásot az előfizetői hurok átengedése vagy előfizető hozzáférési pont kiépítése szükséges, vagy

c) a 9.3.3. pont szerinti egyeztetés során nem a legkorábbi számhordozási időablakot választották, az átvevő szolgáltató köteles legkorábban a számhordozási megállapodásban rögzített számhordozási időablakot megelőző nap 12 óra 00 percig a KRA-nak a számhordozást bejelenteni. E kötelezettség elmulasztása esetén az átvevő szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek.

9.5.3 Az átadó szolgáltató

Amenyiben az átadó szolgáltató a számhordozási igényt

- indoklás nélkül,
- a 9.3.1. pontban meghatározott megfelelő azonosítás ellenére,
- nem a 9.3.4. pont b) alpontjában meghatározott lejárt és értesített tartozás miatt,
- nem a 9.3.3. pontban meghatározott, indokolt esetben igényelt egyeztetés miatt, vagy
- jelen pont a) alpontja szerinti elfogadást követően a KRA-ban utasítja el, számhordozási megállapodásonként és jogellenes elutasításonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek. (Szh. 7. § (5))

A számhordozási igény elutasításáról az átvevő szolgáltató köteles az előfizetőt az Eht. 144. § (4) bekezdésének megfelelően egy munkanapon belül értesíteni.

Amenyiben az átadó szolgáltató a számhordozást a 9.3.4. c) pont alapján utasította el, az átadó és átvevő szolgáltató köteles a 9.3.3. pont szerinti egyeztetést az elutasítás napjától számított 5 munkanapon belül lefolytatni.
Az egyeztetés alapján benyújtott számhordozási igényt, valamint az átadó szolgáltató hibájából elmaradt egyeztetés esetén ismételten benyújtott számhordozási igényt az átadó szolgáltató nem utasíthatja el. Ha a határidők előfordulásával, vagy a lejárt következmények kiegyenlítésének előzetességével az előfizető általi eljárást, vagy az egyeztetést követően a hordozási igény átadó szolgáltató részére történő ismételt átadásának napján újrakezdődnek, az előfizető a számhordozási igényét az átvevő szolgáltatónál a számhordozási időablakot megelőző 2. munkanapon 16 óráig visszavonhatja, amely alapján az átvevő szolgáltató az igény törölésétől az átadó szolgáltatót 20 óra 00 percig értesíti, valamint a KRA-ba bejelentett számhordozást az előfizető visszaélépés indoklásával törli.

9.5.4 Számhordozási megállapodás, előfizetői szerződés

A számhordozásra vonatkozó megállapodás a hordozási igény KRA-ba történő bejelentésével lép hatályba. A vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó egyedi előfizetői szerződés a számhordozás műszaki megvalósulásával jön létre, tehát, a számhordozás megvalósulásához, az egyfajta egyedi előfizetői szerződésben, annak mellékleteiben, valamint az átadó szolgáltató Vezetékes televíziótelefonszolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételeiben foglaltak szerint. A vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó egyedi előfizetői szerződés megkötésére és feltételeire az általános szabályok irányadóak, az egységes egyedi előfizetői szerződésben, annak mellékleteiben, valamint az átadó szolgáltató Vezetékes televíziótelefonszolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételeiben foglaltak szerint. A számhordozó átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződés a számhordozás megvalósulásával megszűnik, illetve módosul.

10. A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai

A közvetítőválasztás szolgáltatás 2018. szeptember 1-jei hatállyal kivezetésre került.

11. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei

Együttműködési és tájékoztatási kötelezettség

Az előfizető megkötésével, és a szerződés teljes tartama alatt is köteles együttműködni a szolgáltatóval, tájékoztatnia kell a Szolgáltatót a szerződés értéktartalma és minden lényeges körülményről. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségek feltételei szerint az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha ezt érzékel, hogy a Szolgáltató szolgáltatása nem vagy nem kielégítően működik, továbbá ha a Szolgáltató számlázása eltér a szerződésben foglaltaktól. Az Előfizető nem felel azokért a költségekért és/vagy költségekért, amelyek azzal összefüggésben merülnek fel, ha az Előfizető a fenti kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti.

Hálozatfejlesztés, migráció: Ha a Szolgáltató a hálózatának állapotával, új hálózatának kialakításával és használatbavételével, a hálózatfejlesztéssel és kialakításával, az általános szabályok alapján a szolgáltatást úgy tudja a minőségi követelmények megfelelően teljesíteni, hogy az Előfizető szolgáltatás nyújtása során használt hálózatot, illetve hozzáférést kicsérli, vagy módosítja, akkor az azon hálózaton kiszolgált előfizetők műszaki migrálására jogosult és erről az érintett Előfizetőket előzetesen értesíti. Ha a nyújtott Előfizetői szolgáltatás alapján szolgáló hálózat kialakításáról, és új hálózatra áttérésére jelen pont alapján kerül sor, a Szolgáltató az érintett szakaszon kiszolgált Előfizetőket a tervezett műszaki munkákat megelőzően legalább 30 nap alatt köteles értesíteni, és tájékoztatja őket az együttműködési kötelezettségükről.

Vezetékes telefonszolgáltatás
Utolsó módosítás: 2021. február 01.
Hatályba: 2021. március 01.
Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Ha az ÁSZF Törzsrész 2.4.2. pont szerinti, az Előfizetői szolgáltatás kiépítése kapcsán meghatározott valamely kötelezettségre az Előfizetői szolgáltatás további nyújtásához is szükségesse válik, az Előfizető az együttműködési kötelezettsége körében ezt az Egyedi előfizetői szerződés megkötését követően is teljesíti az ÁSZF Törzsrész 2.4.2. pont szerinti kötelezettségeit, és az ÁSZF Törzsrész 2.4.2. pont ilyen esetben is irányadó.

Ha az Előfizető az értesítést követően nem teszi lehetővé az Előfizetői szolgáltatás nyújtásához szükséges munkák elvégzését, a Szolgáltató jogosult az Előfizetői szerződés rendes felmondással történő megszüntetésére.

Abban az esetben, ha a szükséges műszaki munkák elmaradása veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, a Szolgáltató jelen pont szerinti együttműködésre vonatkozó felszólítást küld, 3 napos határidő tűzésével. Amennyiben az Előfizető a felszólításban foglalt 3 napos határidőben sem teszi lehetővé a szükséges műszaki munkák elvégzését, a Szolgáltató az Eht. 134. § (6) bekezdés a) pontjára hivatkozással 15 napos határidővel jogosult az Előfizetői szerződés felmondására.

A szolgáltatás rendeltetésszerű használata

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, s a használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatátért és épségben való megőrzésért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges megszakadásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlan válasáért, elveszítésért, megsemmisülésért – a felróhatóságtól függetlenül – felelősséggel tartozik.

12. Díjszabás

12.1. Megrendelési feltételek

12.1.1. Üzleti előfizetők esetében

- A 12.3. pontban szereplő díjcsomagokat csak üzleti előfizető rendelheti meg, az egyes díjcsomagnál feltüntetett hozzáféréssel rendelkezik.
- A díjcsomag megrendelésének feltétele, hogy az Előfizetőnek ne legyen a Szolgáltatóval szemben lejárt díjtermékének és ne rendelkezzen a díjcsomag igénybevételét kizáró szerződésre.
- Amennyiben az ügyfél előfizetői kategóriát vált (üzleti vagy egyénire), úgy az igénybevétel felmondását jelenti.
- A díjcsomagok vonalai szinten, illetve díjcsomagtól függően fizetési megállapodás szinten is igénybe vehetőek. Az igénybevétel speciális feltételei az egyes díjcsomagok leírásánál találhatóak.
- Digitális telefon esetén a díjcsomag kizárólag Magyar Telekom internet és/vagy IPTV szolgáltatási mellett vehető igénybe.

12.1.2. Díjazási feltételek

Üzleti díjcsomagok esetében a nettó és az áfát tartalmazó bruttó díjak is feltüntetésre kerülnek. Üzleti díjcsomagok esetében a csatlakozásért és a díjcsomag árak elkülönülhet.

12.1.3. Lezárt díjcsomagok

A díjcsomag az azt igénybevett felhasználók részére az érintett előfizetői szerződésük tekintetében érvényben marad, de ezen díjcsomagok már nem választhatóak, az értékesítés megszüntetésének időpontjától a díjcsomagokra új határozlati és újabb határozott tartamú szerződés nem köthető. A díjcsomagokra vonatkozó szabályozás a csomag eredeti feltételei szerint kerül feltüntetésre. Az esetleg az értékesítés megszüntetését megelőzően hősegnyilatkozattal kötött szerződéseket határozott tartamú szerződéseknél kell tekinteni.

12.2. Előfizetési díjak, alap szolgáltatások díjai (Alapvető díjszabás)
12.2.1. Az előfizetői hozzáférési pont létesítéséért fizetendő telepítési díj

<table>
<thead>
<tr>
<th>Üzleti/intézményi igénylő, előfizető esetén</th>
<th>17 000 Ft</th>
<th>28 000 Ft</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Üzleti egycsatornás hozzáférés – analog, GSM RLL, Digitális telefon; Kábeltelefon</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Üzleti kétcsatornás hozzáférés - Business Voice Classic 2 PMP /DUAL VOIP/ DUAL VOCA</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Business Voice Classic 2 PP10</td>
<td>50 800 Ft</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Business Voice Classic 30</td>
<td>1 257 300 Ft</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>SmartVoice30</td>
<td>1 257 300 Ft</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>SmartVoice60</td>
<td>1 257 300 Ft</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

12.2.2. Business Voice Classic -díjak

<table>
<thead>
<tr>
<th>Business Voice Classic 2</th>
<th>Nettó</th>
<th>Bruttó</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Havidíj – pont-többpont (P-MP) csomagok</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Business Voice Classic 2</td>
<td>5 600 Ft</td>
<td>7 112 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Prémium díjazás</td>
<td>a választott csatlakozás havidíja + 340 Ft</td>
<td>a választott csatlakozás havidíja + 431,80 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Havidíj – pont-pont csomagok</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>PP-0</td>
<td>5 400 Ft</td>
<td>6 858 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>PP-10</td>
<td>9 400 Ft</td>
<td>11 938 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>PP-0 prémium</td>
<td>5 740 Ft</td>
<td>7 289,80 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>PP-10 prémium</td>
<td>9 740 Ft</td>
<td>12 369,80 Ft</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Business Voice Classic 30</th>
<th>Nettó</th>
<th>Bruttó</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Havidíjak</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Alap0</td>
<td>71 240 Ft</td>
<td>90 474,80 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Alap10</td>
<td>74 048 Ft</td>
<td>94 040,96 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Alap-100</td>
<td>86 632 Ft</td>
<td>110 022,64 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Komfort-0</td>
<td>78 936 Ft</td>
<td>100 248,72 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Komfort-10</td>
<td>82 784 Ft</td>
<td>105 135,68 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Komfort-100</td>
<td>93 184 Ft</td>
<td>118 343,68 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Komfort opció</td>
<td>7 260 Ft</td>
<td>9220,2 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Prémium Business Voice Classic 30</td>
<td>a választott csatlakozás havidíja + 5 700 Ft</td>
<td>a választott csatlakozás havidíja + 7 239,00 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Alap-0 prémium</td>
<td>79 940 Ft</td>
<td>101 523,80 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Alap-10 prémium</td>
<td>79 748 Ft</td>
<td>101 279,96 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Alap-100 prémium</td>
<td>92 322 Ft</td>
<td>117 248,94 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Komfort-0 prémium</td>
<td>84 636 Ft</td>
<td>107 487,72 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Komfort-10 prémium</td>
<td>88 484 Ft</td>
<td>112 374,68 Ft</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

1. sz. melléklete

35

Business Voice Classic 30 Nettó Bruttó
Komfort-100 prémium 98 884 Ft 125 582,68 Ft

12.2.3. Alkalmi állomás

Alapdíjak

Lététesítési díjak

Alkalmi állomás megrendelése esetén egyszeri, vissza nem térítendő lététesítési díj fizetendő, amely tartalmazza a megrendeléssel kapcsolatos adminisztratív költségeket és a szükséges szerelési és kiszállási költségeket.

Az egyes alkalmi szolgáltatások esetében felszámítandó lététesítési díjakat az alábbi táblázat tartalmazza:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Szolgáltatás</th>
<th>Lététesítési díj</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Alkalmi analóg fővonal</td>
<td>64 008,00 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Alkalmi Business Voice Classic2 csatlakozás</td>
<td>79 248,00Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Alkalmi Business Voice Classic30 csatlakozás</td>
<td>508 000,00Ft</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Szo-lgáltatás

<table>
<thead>
<tr>
<th>Szolgáltatás</th>
<th>Lététesítési díj</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Alkalmi analóg fővonal</td>
<td>64 008,00 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Alkalmi ISDN2 csatlakozás</td>
<td>79 248,00Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Alkalmi ISDN30 csatlakozás</td>
<td>508 000,00Ft</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Építési munkát igénylő tevékenység esetében a felmerült építési költséget is ki kell számlázni. Amennyiben az előfizető az alkalmi állomását állandó csatlakozássá kívánja átalakítani, az átalakításért külön díj fizetésére nem köteles.

Előfizetési díjak

Az alkalmi állomások havi előfizetési díjaik megfelelnek az állandó szolgáltatások havi előfizetési díjaira. Tőredék hónap esetén a havi előfizetési díj az igénybevétel napjainak arányában kell felszámítni.

Forgalmi díjak

Az alkalmi szolgáltatások forgalmi díjai megegyeznek az állandó szolgáltatások forgalmi díjaira.

Kiegészítő pótdíjak

Sürgőségi felár

Az alkalmi szolgáltatás megrendelésének beérkezési határideje az alkalmi szolgáltatás nyújtásának kezdetét megelőző hetedik munkanapon.

Amennyiben a megrendelés a fenti időpontot nem érkezik meg, és így a kivitelezésre, illetve az előkészítésre hét munkanapnál rövidebb idő áll rendelkezésre, a lététesítési díjat sürgőségi felár növelheti. Az akadályoztatási pótdíj mértéke 17–08 óra között, valamint munkaszüneti napon a lététesítési díj 20%-a.

Akadályoztatási pótdíj

Amennyiben a helyzeti körülmények (pl. más rendezvény, a helyszín építése) akadályozzák a munkavégzést, és emiatt normál munkaidőn túl (normál munkaidőn a 08–17 óráig terjedő időtartam tekintetében), vagy munkaszüneti napon kerülhet sor a munka elvégzésére, akkor akadályoztatási pótdíjat kell felszámítani. A pótdíj mértéke a lététesítési díj 20%-a.

Az akadályoztatási pótdíj mértéke 17–08 óra között, valamint munkaszüneti napon a lététesítési díj 20%-a.

12.2.4. Műszaki felügyelet igénybevételi díj

A megrendelő kérésére az elektronikus hírközlési szolgáltatásokhoz a megrendelés helyén műszaki felügyelet biztosít a szolgáltató, amelyhez a felügyeletet végző személyenként az alábbi díjat számítja fel:

| Munkanapokon (munkaidőben: 8–17 óráig) | 3 515,36 Ft/óra |

Vezetékes telefonszolgáltatás
Utolsó módosítás: 2021. február 01.
Hatályba: 2021. március 01.
Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Munkanapokon, munkaidőn túl (17:08 óráig) és munkaszüneti napokon 5 257,80 Ft/óra

A műszaki felügyelet számlázásakor minden megkezdett óra teljes órának számít.

12.2.5. Változások a megrendelésben
Az előzetesen bejelentett igények törlése, módosítása mindaddig díjmentes, amíg a munkák megkezdése nem történt meg. A megrendelt munka végzése során történt felmondás, módosítás esetén az addig elvégzett munkáért járó díjat meg kell fizetni. Ugyanazon alkalmú megrendelés kapcsán felmerülő többletigények teljesítésével a többletigény új megrendelésnek minősül, és új igényként kerül díjazásra.

12.3. Üzleti előfizetők részére értékesíthető díjcsomagok
2016. február 1-től a díjcsomagok ISDN hozzáférésen nem értékesíthetők.

12.3.1. Bázis díjcsomag

Az igénybe vétel feltételei:
Az igénybe vétel feltételei:
a. A szolgáltatás határozatlan időtartamú szerződéssel vehető igénybe.
b. A Bázis díjcsomagot az előfizető díjmentesen átérhet a szolgáltató bármelyik meghirdetett díjcsomagjára.
c. A díjcsomag számlázása másodperc alapúan történik. A hivásielőírás (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.
e. VoIP / Dual VoIP hozzáférés esetén a megrendelés feltétele, hogy az Előfizető Magyar Telekom meglévő DSL vagy üzleti ConnectNet D / DN / F Internet hozzáférése vonatkozó szerződéssel rendelkezik, nincs elektronikus hírközlési szolgáltatási igénybevételéből eredő, bármely elektronikus hírközlési szolgáltatáson szemben fennálló, 5 napon túli díjtarozás, a korábban fennálló előfizető szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételek megelőzően 6 hónapon belül nem mondható fel, és az előfizető ne rendelkezzen a díjcsomag igénybevételét kizáró szolgáltatással. A díjcsomagot csak üzleti előfizetők rendelhetik meg a Magyar Telekom szolgáltatási területén, a társzolgáltatók szolgáltatási területének kivételével. VOCA / DUAL VOCA hozzáférés kizárólag kábeltelefon hálózaton vehető igénybe.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Díjcsomag díjai (Ft)</th>
<th>Nettó</th>
<th>Bruttó</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Hozzáférés havídj</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Üzleti egyesírás vonal (analóg, VOIP, VOCA)</td>
<td>3 850,00</td>
<td>4 889,50</td>
</tr>
<tr>
<td>Üzleti kétesírás vonal (Business Voice Classic 2 PMP, DUAL VOIP, DUAL VOCA)</td>
<td>5 650,00</td>
<td>7 175,50</td>
</tr>
<tr>
<td>Forgalmi limit</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Díjcsomag díjai (Ft)</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>A díjcsomagért külön fizetendő havídj</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Percdíjak</th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Hívásírás</td>
<td>Csúcside</td>
<td>Csúcside</td>
<td>Csúcside</td>
<td>Csúcside</td>
</tr>
<tr>
<td>Helyi, helyközi I.</td>
<td>15,00</td>
<td>10,00</td>
<td>19,05</td>
<td>12,70</td>
</tr>
<tr>
<td>Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2</td>
<td>30,00</td>
<td>20,00</td>
<td>38,10</td>
<td>25,40</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Üzleti Általános Szerződési Feltételek

### Üzleti Általános Szerződési Feltételek

**1. sz. melléklete**

**Vezetékes telefonszolgáltatás**

Utolsó módosítás: 2021. február 01.
Hatály: 2021. március 01.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Díjcsomag díjai (Ft)</th>
<th>Nettó</th>
<th>Bruttó</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Hozzáférés havidíj</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Mobil telefonok hívása</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Telekom mobil, Telenor, Vodafone; Egyéb mobil</td>
<td>70.00</td>
<td>88.90</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Nemzetközi irányú díjak (Ft)</th>
<th>Nettó</th>
<th>Bruttó</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Hozzáférés havidíj</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Mobil telefonok hívása</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Telekom mobil, Telenor, Vodafone; Egyéb mobil</td>
<td>50.00</td>
<td>63.50</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Nemzetközi díjzónák percdíjai</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Díjzónák</td>
</tr>
<tr>
<td>----------</td>
</tr>
<tr>
<td>1. díjzóna</td>
</tr>
<tr>
<td>2. díjzóna</td>
</tr>
<tr>
<td>3. díjzóna</td>
</tr>
<tr>
<td>4. díjzóna</td>
</tr>
<tr>
<td>5. díjzóna</td>
</tr>
<tr>
<td>6. díjzóna</td>
</tr>
<tr>
<td>7. díjzóna</td>
</tr>
<tr>
<td>8. díjzóna</td>
</tr>
<tr>
<td>9. díjzóna</td>
</tr>
<tr>
<td>10. díjzóna</td>
</tr>
<tr>
<td>11. díjzóna</td>
</tr>
</tbody>
</table>

A díjtablázatban fel nem tüntetett Business Voice Classic díjak a 12.2.2. pontban kerültek meghatározásra.

#### 12.3.2. Grátisz 500 díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2020. november 1. napjával lezárásra kerül, ezen időpontot követően a díjcsomagra új előfizetői szerződés megkötésére nincs lehetőség.

#### 12.3.3. Grátisz Kiegészítő díjcsomagok (opciók)

A Grátisz Mobilhívó és Világhívó opciók 2016. január 1-étől nem értékesíthetők.
A kiegészítő díjcsomagokban a hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza. A számlázás percalapon történik. A Szolgáltató az alábbi kiegészítő csomagok igénybevételi lehetőségét biztosítja a következő feltételekkel:

A/ Mobilhívó opció (Grátisz 100, Grátisz 200, Grátisz 300 és Grátisz 500 díjcsomag mellett megrendelhető kiegészítő díjcsomag, analóg és Business Voice Classic hozzáférésen)
Nettó 500 Ft-os havidíj ellenében a nem emelt díjas mobil irányú hívások csúcsidőben és csúcsidőn kívül is egységesen nettó 39 Ft-os percdíjon kerülnek kiszámlázásra.

B/ Világhívó opció (Grátisz 100, Grátisz 200, Grátisz 300 és Grátisz 500 díjcsomag mellett megrendelhető kiegészítő díjcsomag, analóg és Business Voice Classic hozzáférésen)
Nettó 500 Ft-os havidíj ellenében a nemzetközi irányú hívások kedvezményes percdíjakon kerülnek kiszámlázásra.
A nettó 500 Ft-os havidíj melletti kedvezményes nemzetközi percdíjak:
Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

<table>
<thead>
<tr>
<th>Nemzetközi hívások</th>
<th>Percdíj (nettó)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>7. díjzóna</td>
<td>72 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>8. díjzóna</td>
<td>96 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>9. díjzóna</td>
<td>120 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>10. díjzóna</td>
<td>180 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>11. díjzóna</td>
<td>420 Ft</td>
</tr>
</tbody>
</table>

A fenti percdíjak a kapcsolási díj felől értendők. Egyéb feltételek a Grátisz kiegészítő opciókra vonatkozóan:
Grátisz 500, Grátisz 300, Grátisz 200, Grátisz 100 díjcsomaggal rendelkező előfizetők vehetik igénybe, kizárólag arra a vonalra, amelyen a Grátisz 500, Grátisz 300, Grátisz 200, Grátisz 100 díjcsomag él.
Csak vonali szinten értékesíthetők a kiegészítő díjcsomagok.
A szerződések tartama, az idő eltöltésének felmondásának következményei
A kiegészítő díjcsomagok 1 éves határozott tartamú szerződésen vehetők igénybe.

A kiegészítő díjcsomagok előfizetője az alábbi termékek, kedvezmények igénybevételére nem jogosult:
• Világhívó opció esetén a Kedvenc ország kiegészítő díjcsomag,
• Egy vonalra egyidejűleg csak egy fajta biztosítható.
• Világhívó opció mellé is rendelhető egy Mobilhívó opció.
• Grátisz Mobil opció mellé nem rendelhető Grátisz Mobilhívó opció.
• A Grátisz Mobil opció mindazokkal a termékekkel nem vehető igénybe, amelyekkel a Grátisz 500, Grátisz 300 díjcsomag is kizárt.
• A Grátisz Mobilhívó és Világhívó opciók mindazokkal a termékekkel nem vehetők igénybe, amelyekkel a Grátisz 500, Grátisz 300, Grátisz 200és 100 díjcsomag is kizárt.

Jelen pontban nem szabályozott esetekben az alapdíjcsomag (Grátisz100, 200, 300, 500) feltételeinél leírtak az irányadók.

12.3.4. Grátisz 100 díjcsomag
A díjcsomag értékesítése 2020. november 1. napjával lezárásra kerül, ezen időpontot követően a díjcsomagra új előfizetői szerződés megkötésére nincs lehetőség.
A díjcsomaggal kapcsolatos rendelkezések az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagai fejezetben (12.4. 26. pont) található.

12.3.5. Grátisz 300 díjcsomag
A díjcsomag értékesítése 2020. november 1. napjával lezárásra kerül, ezen időpontot követően a díjcsomagra új előfizetői szerződés megkötésére nincs lehetőség.
A díjcsomaggal kapcsolatos rendelkezések az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagai fejezetben (12.4. 27. pont) található.

12.3.6. Üzleti Ráció Mobil díjcsomag
A díjcsomag értékesítése 2015. február 1-jén megszűnik, a csomag megszűnésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.
A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagai fejezetben (12.4.19. pont) található.

12.3.7. Grátisz 200 díjcsomag
A díjcsomag értékesítése 2015. február 1-jén megszűnik, a csomag megszűnésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.
A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagai fejezetben (12.4. 18. pont) található.

12.3.8. Pillér Extra díjcsomag
A díjcsomag értékesítése 2014. március 1-jén megszűnik, a csomag megszűnésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.
A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagai fejezetben (12.4. pont) található.

12.3.9. Pillér díjcsomag
A díjcsomag értékesítése 2014. március 1-jén megszűnik, a csomag megszűnésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.
### Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

**12.3.10. Platform díjcsomag**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Díjcsomag díjai (Ft)</th>
<th>Nettó</th>
<th>Bruttó</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Hozzáférés havidíj</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Üzleti egyéncsatomás vonal: Üzleti fővonaltól /VoIP / VoCa</td>
<td>3 750</td>
<td>4 762,50</td>
</tr>
<tr>
<td>Üzleti kétcsatornás vonal: Üzleti Business Voice Classic 2 PMP / Dual VoIP/Dual VoCa</td>
<td>5 600</td>
<td>7 112</td>
</tr>
<tr>
<td>Business Voice Classic 2P 0</td>
<td>5 400</td>
<td>6 858</td>
</tr>
<tr>
<td>Business Voice Classic 2P 10</td>
<td>9 400</td>
<td>11 938</td>
</tr>
<tr>
<td>Business Voice Classic 30 Alap-10</td>
<td>71 240</td>
<td>90 474,80</td>
</tr>
<tr>
<td>Business Voice Classic 30 Alap-100</td>
<td>74 048</td>
<td>94 040,96</td>
</tr>
<tr>
<td>Business Voice Classic 30 Alap-100</td>
<td>86 632</td>
<td>110 022,64</td>
</tr>
<tr>
<td>Business Voice Classic 30 Komfort-0</td>
<td>78 936</td>
<td>100 248,72</td>
</tr>
<tr>
<td>Business Voice Classic 30 Komfort-10</td>
<td>82 784</td>
<td>105 135,68</td>
</tr>
<tr>
<td>Business Voice Classic 30 Komfort-1</td>
<td>93 184</td>
<td>118 343,68</td>
</tr>
<tr>
<td>Business Voice Classic 30 Komfort-10</td>
<td>7 260 Ft</td>
<td>9 220,2 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>SmartVoice30</td>
<td>118 364</td>
<td>150 322,28</td>
</tr>
<tr>
<td>SmartVoice60</td>
<td>236 855</td>
<td>300 805,85</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Kapcsolási szám (ISDN, IVD,SmartVoice) havi díja**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Díjcsomag díjai (Ft)</th>
<th>Nettó</th>
<th>Bruttó</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Kapcsolási szám (ISDN, IVD,SmartVoice) havi díja</td>
<td>372</td>
<td>472,44</td>
</tr>
</tbody>
</table>

A díjcsomagért külön fizetendő havidíjak

<table>
<thead>
<tr>
<th>Percdíjak</th>
<th>Csúcsidő</th>
<th>Csúcsidőn kívül</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Helyi, helyközi I.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Magyar Telekom</td>
<td>7,00</td>
<td>8,89</td>
</tr>
<tr>
<td>Egyéb szolgáltató 1</td>
<td>7,00</td>
<td>8,89</td>
</tr>
<tr>
<td>Egyéb szolgáltató 2</td>
<td>7,00</td>
<td>8,89</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Percdíjak</th>
<th>Csúcsidő</th>
<th>Csúcsidőn kívül</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Helyközi II.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Magyar Telekom</td>
<td>11,00</td>
<td>13,97</td>
</tr>
<tr>
<td>Egyéb szolgáltató 1</td>
<td>12,00</td>
<td>15,24</td>
</tr>
<tr>
<td>Egyéb szolgáltató 2</td>
<td>12,00</td>
<td>15,24</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Percdíjak</th>
<th>Csúcsidő</th>
<th>Csúcsidőn kívül</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Beltéri III.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Magyar Telekom</td>
<td>14,00</td>
<td>17,78</td>
</tr>
<tr>
<td>Egyéb szolgáltató 1</td>
<td>15,00</td>
<td>19,05</td>
</tr>
<tr>
<td>Egyéb szolgáltató 2</td>
<td>15,00</td>
<td>19,05</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Hálózaton belüli</th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1. díjzóna</td>
<td>40,00</td>
<td>50,80</td>
</tr>
<tr>
<td>2. díjzóna</td>
<td>46,00</td>
<td>58,42</td>
</tr>
<tr>
<td>3. díjzóna</td>
<td>58,00</td>
<td>73,66</td>
</tr>
<tr>
<td>4. díjzóna</td>
<td>58,00</td>
<td>73,66</td>
</tr>
<tr>
<td>5. díjzóna</td>
<td>58,00</td>
<td>73,66</td>
</tr>
<tr>
<td>6. díjzóna</td>
<td>58,00</td>
<td>73,66</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Vezetékes telefonszolgáltatás
Utolsó módosítás: 2021. február 01.  
Hatálya: 2021. március 01.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Díjcsomag díjai (Ft)</th>
<th>Nettó</th>
<th>Bruttó</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>7. díjzóna</td>
<td>110,00</td>
<td>110,00</td>
</tr>
<tr>
<td>8. díjzóna</td>
<td>150,00</td>
<td>150,00</td>
</tr>
<tr>
<td>9. díjzóna</td>
<td>180,00</td>
<td>180,00</td>
</tr>
<tr>
<td>10. díjzóna</td>
<td>270,00</td>
<td>270,00</td>
</tr>
<tr>
<td>11. díjzóna</td>
<td>645,00</td>
<td>645,00</td>
</tr>
</tbody>
</table>

A díjcsomag havi díja csatlakozásonként számlázandó. 
Egy csatlakozásnak számít:
- egy analóg vonal vagy GSM-RLL-csatlakozás,
- egy Business Voice Classic 2 csatlakozás,
- egy Business Voice Classic 30 csatlakozás,
- egy SmartVoice csatlakozás
- egy IP hozzáférés,
- egy VoIP hozzáférés,
- egy VoCA hozzáférés.

Igénybevételi feltételek:

A díjcsomag határozott tartamú szerződéssel fizetési megállapodás szinten vehető igénybe.

A Platform díjcsomag igénybevételére esetén a telefon/ Business Voice Classic szolgáltatás havidíján kívül a táblázatban szereplő díjakat köteles megfizetni.

A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

A hozzáférés és a díjcsomag havidíját a fizetési megállapodásba bevont valamennyi hozzáférés esetén meg kell fizetni.

A Platform díjcsomag igénybevételére esetén kapcsolási díj minden kezdeményezett hívás darab után kiszámlálsza kerül.

A percdíjak az alábbi hívásirányok vonatkozásában nem érvényesek:
- 06 90, 06 91 (audiotex, audiofix, távszavazás); 06 51 (internet); 06 21, 06 21, 06 711, 06 21.
- A tényleges hívászónaltól eltérő díjazást, jelen pontban nem hivatkozott hívószámok vonatkozásában a kedvezmények nem érvényesek.

Internet protokollon nyújtott helyhez költött telefonszolgáltatás esetén is igénybe vehető a díjcsomag.

A Platform díjcsomagban az első perc (60 mp) számlázása percalapon történik, azt követően (a 61. mp-től) a számlázás másodperc alapú, a következő irányokra vonatkozóan: Helyi, helyközi I.; Helyközi II.; Belföldi távolsági; Mobil; Nemzetközi.

A Platform díjcsomagra vonatkozó szerződés érvényességi ideje alatt az Előfizető az alábbi díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok/kedvezmények egyidejű igénybevételére nem jogosult:
- Minden más választható lakossági és üzleti díjcsomag
- TDSL Ráció, Connect Ráció, Complex Connect, illetve akciós komplex csomagok
- Kedvenc ország, Ritmus, Grátisz opciók
- Business Voice Classic 30 belföldi/nemzetközi forgalmi kedvezmények, egyéb Business Voice Classic-kedvezmények
- A Platform díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelynek száma emelt díjas szám (0690, 0691, a 16-tal kezdődő emeltdíjas rövid számok.

Az előfizető kérésére a szerződés időtartama alatt vonal szüneteltethető, áthelyezhető és átiratható.

**Platform Kiegészítő díjcsomagok (opciók)**

Flat opció

A Flat opció Platform díjcsomag mellett megrendelhető kiegészítő díjcsomag.

A Flat opciós havidíj ellenében forgalmi díjmentes beszélgetést bonyoltható időszaktól függetlenül a Magyar Telekom helyi, helyközi I., helyközi II., és belföldi III. és VPN-ek közötti hívás irányba.
## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

### 12.3.11. Flat dijcsomag

A dijcsomag értékesítése 2016. május 1-jén megszűnik, a dijcsomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Dijszabási díj (Ft)</th>
<th>Nettó</th>
<th>Bruttó</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Hozzáférés havidíj</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Üzleti fővonal /VoIP / VoCa</td>
<td>3 750</td>
<td>4 762,50</td>
</tr>
<tr>
<td>Üzleti Business Voice Classic 2 PMP / Dual VoIP</td>
<td>5 600</td>
<td>7 112</td>
</tr>
<tr>
<td>Üzleti Business Voice Classic 2 PP 0</td>
<td>5 400</td>
<td>6 858</td>
</tr>
<tr>
<td>Üzleti Business Voice Classic 2 PP 10</td>
<td>9 400</td>
<td>11 938</td>
</tr>
<tr>
<td>Business Voice Classic 30 Alap-0</td>
<td>71 240</td>
<td>94 040,96</td>
</tr>
<tr>
<td>Business Voice Classic 30 Alap-10</td>
<td>74 048</td>
<td>90 474,80</td>
</tr>
<tr>
<td>Business Voice Classic 30 Alap-100</td>
<td>86 362</td>
<td>110 022,64</td>
</tr>
<tr>
<td>Business Voice Classic 30 Komfort-0</td>
<td>75 936</td>
<td>100 248,72</td>
</tr>
<tr>
<td>Business Voice Classic 30 Komfort-10</td>
<td>82 784</td>
<td>105 135,68</td>
</tr>
<tr>
<td>Business Voice Classic 30 Komfort-100</td>
<td>93 184</td>
<td>118 343,68</td>
</tr>
<tr>
<td>Business Voice Classic 30 Komfort opción</td>
<td>7 260 Ft</td>
<td>92 20,2 Ft</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Kapcsolási szám (Business Voice Classic, IVR) havi díja

<table>
<thead>
<tr>
<th>Dijszabási díj (Ft)</th>
<th>Nettó</th>
<th>Bruttó</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Hozzáférés havidíj</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Kapcsolási szám (Business Voice Classic, IVR) havi díja</td>
<td>372</td>
<td>472,44</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Flat csomag havi díja kapcsolási számonként

<table>
<thead>
<tr>
<th>Dijszabási díj (Ft)</th>
<th>Nettó</th>
<th>Bruttó</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1. díjzóna</td>
<td>40,00</td>
<td>50,80</td>
</tr>
<tr>
<td>2. díjzóna</td>
<td>46,00</td>
<td>58,42</td>
</tr>
<tr>
<td>3. díjzóna</td>
<td>56,00</td>
<td>71,12</td>
</tr>
<tr>
<td>4. díjzóna</td>
<td>78,00</td>
<td>99,06</td>
</tr>
<tr>
<td>5. díjzóna</td>
<td>85,00</td>
<td>107,95</td>
</tr>
<tr>
<td>6. díjzóna</td>
<td>98,00</td>
<td>124,46</td>
</tr>
<tr>
<td>7. díjzóna</td>
<td>110,00</td>
<td>139,70</td>
</tr>
<tr>
<td>8. díjzóna</td>
<td>150,00</td>
<td>190,50</td>
</tr>
<tr>
<td>9. díjzóna</td>
<td>180,00</td>
<td>228,60</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Díjcsomag díjai (Ft)

<table>
<thead>
<tr>
<th>Díjcsomag díja</th>
<th>Nettó</th>
<th>Bruttó</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>10. díjzóna</td>
<td>270,00</td>
<td>342,90</td>
</tr>
<tr>
<td>11. díjzóna</td>
<td>645,00</td>
<td>819,15</td>
</tr>
</tbody>
</table>

1. a csomag havi díja csatlakozónként számlázandó, . VoIP, VoCa, dual VoIP csatlakozások esetében a csomaghividj a hozzáférés havidjával együtt, egy tételként kerül a számlán feltüntetésre

Egy csatlakozásnak számít:
- egy analóg vonal vagy GSM-RLL-csatlakozás,
- egy Business Voice Classic 2 csatlakozás,
- egy Business Voice Classic 30 csatlakozás,
- egy IP hozzáférés,
- egy VoIP hozzáférés,
- egy VoCA hozzáférés.

Igénybevételi feltételek:

A díjcsomag határozott időtartamú szerződéssel fizetési megállapodás szinten vehető igénybe.

A Flat díjcsomag igénybevételére esetén a telefon/ Business Voice Classic szolgáltatás havidján kívül a táblázatban szereplő díjakat köteles megfizetni. A hívásfeldéptési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

A hozzáférés és a díjcsomag havidját a fizetési megállapodásba bevont valamennyi hozzáférés esetén meg kell fizetni. A Flat díjcsomag igénybevételére esetén kapcsolási díj minden kezdeményezett hívás darab után kiszámításra kerül.

A percdíjak az alábbi hívásirányok vonatkozásában nem érvényesek:
- 06 90, 06 91 (audiotex, audiofix, távszavazás); 06 51 (internet); 06 21, 06 81, 06 711, 06 21.
- A tényleges hívásviszonytól eltérő díjázású, jelen pontban nem hivatkozott hívások esetén nem érvényesek.
- A 06 40-as (Belföldi Kék szám) és a 06 80-as (Belföldi Zöld szám) szolgáltatás előfizetése esetén új hivatalos hívásdíjra kerül.
- A 06 40-as (Belföldi Kék szám) és a 06 80-as (Belföldi Zöld szám) szolgáltatás előfizetése esetén új hivatalos hívásdíjra kerül.

Internet protokollok nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén is igénybe vehető a díjcsomag.

A Flat díjcsomagban az első perc (60 mp) számlázása percalkon történik, azt követően (a 61. mp-től) a számlázás másodperc alapú, a következő irányokra vonatkozóan: Helyi, helyközi I.; Helyközi II.; Belföldi távolsági; Mobil; Nemzetközi.

A belföldi vezetékes és mobil irányokba korlátlan beszéd forgalmat biztosító havidj a vezetékes számlán jelenik meg fizetési megállapodásonként, kapcsolási szám arányosan megbontva.

A vezetékes kapcsolási számok összegébe beletartoznak a pre-selection/CBC szerződésdel rendelkező ASP területi csatlakozások kapcsolási számai. Ezen hozzáférésre korlátozott a szolgáltatás, hívásindítás esetén a 0 Ft-os percdíj Magyar Telekom vezetékes, és Telekom mobil irányokba, viszont hívásindítás esetén ezen végpontok nem hivatkozott hívások esetén nem érvényesek.

A Flat díjcsomag beállítása számlánként (fizetési megállapodásonként) a kapcsolási számok arányosan megbontva.

A korlátlan forgalmazás elérhetőség csak és kizárólag beszédcélú forgalomra vonatkozik, Business Voice Classic D-csatona adatcélú forgalom, bár nem nem beszédek célú forgalom esetén a kedvezmény nem vehető igénybe.

A Flat díjcsomagra vonatkozó szerződés érvényességi ideje alatt az Előfizető az alábbi díjcsomagok /kiegészítő díjcsomagok/kedvezmények egyidejű igénybevételére nem jogosult:
- Minden más választható lakossági és üzleti díjcsomag
- TDSL Ráció, Connect Ráció, Compleo Connect, illetve akciós komplex csomagok
- Kedvenc ország, Ritmus, Grátisz opciók
- Business Voice Classic 30 belföldi/nemzetközi forgalmi kedvezmények
- A Flat díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelynek száma emelt díjas szám (0690, 0691, a 16-tal kezdődő emeltdíjas rövid számok
- Connect Business, Enírodám és Enírodám Plusz csomagok.

Az előfizető kérésére a szerződés időtartama alatt vonal szüneteltethető, áthelyezhető és átiratható.
12.3.12. Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás (Digitális telefon) díjazási feltételek

12.3.12.1. IP Office 100 díjcsomag
A díjcsomag értékesítése 2014. március 1-jén megszűnik, a csomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség. A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárta, nem értékesíthető díjcsomagai fejezetben (12.4. pont) található.

12.3.12.2. IP Office 500 díjcsomag
A díjcsomag értékesítése 2014. március 1-jén megszűnik, a csomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség. A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárta, nem értékesíthető díjcsomagai fejezetben (12.4. pont) található.

12.3.12.3. IP Üzleti Ráció Mobil díjcsomag
A díjcsomag értékesítése 2015. február 1-jén megszűnik, a díjcsomagok megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség. A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárta, nem értékesíthető díjcsomagai fejezetben (12.4. pont) található.

12.3.12.4. IP Üzleti Ráció díjcsomag
A díjcsomag értékesítése 2015. augusztus 1-jén megszűnik, a díjcsomagok megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség. A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárta, nem értékesíthető díjcsomagai fejezetben (12.4. pont) található. A nem értékesíthető üzleti Ráció díjcsomag nem írható át másik üzleti előfizetőre

12.3.13. Kábeltelevízió hálózaton nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatási (VoCa) díjcsomagok

12.3.13.1. Kábeltelefon Üzleti Ráció Mobil díjcsomag
A díjcsomag értékesítése 2015. február 1-jén megszűnik, a díjcsomagok megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség. A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárta, nem értékesíthető díjcsomagai fejezetben (12.4.21. pont) található.

12.3.13.2. Kábeltelefon Üzleti Ráció díjcsomag
A díjcsomag értékesítése 2015. augusztus 1-jén megszűnik, a díjcsomagok megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség. A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárta, nem értékesíthető díjcsomagai fejezetben (12.4.24. pont) található. A nem értékesíthető üzleti Ráció díjcsomag nem írható át másik üzleti előfizetőre

12.3.14. Zenit díjcsomag
A díjcsomag értékesítése 2020. november 1. napjával lezárásra kerül, ezen időpontot követően a díjcsomagra új előfizetői szerződés megkötésére nincs lehetőség. A díjcsomaggal kapcsolatos rendelkezések az Üzleti előfizetők lezárta, nem értékesíthető díjcsomagai fejezetben (12.4. 28. pont) található.

12.3.15. Zenit Plusz díjcsomag
A díjcsomag értékesítése 2020. november 1. napjával lezárásra kerül, ezen időpontot követően a díjcsomagra új előfizetői szerződés megkötésére nincs lehetőség. A díjcsomaggal kapcsolatos rendelkezések az Üzleti előfizetők lezárta, nem értékesíthető díjcsomagai fejezetben (12.4. 29. pont) található.

12.3.16. Üzleti Nemzetközi opció

1. Szolgáltatás tartalma
Az Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Az Üzleti Nemzetközi opció egycsatornás vonalon (analóg, GSM RLL, digitális, kábeltelefon) vagy többscsatornás vonalon (Dual VoIP, DUAL VOCA, Business Voice Classic 2 PMP) igénybe vehető kiegészítő díjcsomag.

Havi 100 perc enejeig, a nemzetközi 1-5 zónába (nem emeltdíjas hívásokra) indított hívások csúcsidőben és csúcsidőn kívül 0Ft-os percdíj kerül a kiszámításra. Az adott hónapban fel nem használt percek a következő hónapra nem vehetők át. Amennyiben az előző hónapban indított hívásevés időtartama nem teljesült, a hívás díját újra kiszámítjuk.

A kedvezmény csak beszédforgalomra vonatkozik, adatforgalomra és kapcsolási díjra nem érvényes. A kedvezmények lebontását követő hívások esetén azon díjcsomag percdíjai kerülnek kiszámlázásra, amely mellett az opció igénybevétele történik.

Az opció határozatlan tartamú szerződéssel vehető igénybe. Az opció kizárólag Grátisz 100/300/500, Bázis, Zenit, Zenit Plusz díjcsomag mellé rendelhető meg.

Az Üzleti nemzetközi opció Grátisz Világolvó opcióval együtt nem vehető igénybe. Kizárólag vonali szinten vehető igénybe.

2. Díjazás

<table>
<thead>
<tr>
<th>Az opció havidíja</th>
<th>Nettó Ft</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Bázis, Grátisz 100, Grátisz 300, Grátisz 500, Zenit díjcsomag mellett</td>
<td>600 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Zenit Plusz díjcsomag mellett</td>
<td>0 Ft</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Az opció egy hónapon belül csak egy alkalommal rendelhető meg. Amennyiben az opció felmondására a hónapon belül kerül sor, az opció teljes havidíját meg kell fizetni.

Többscsatornás vonalon (Dual VoIP, DUAL VOCA, Business Voice Classic 2 PMP) esetén a hozzáféréshez tartozó egyes hívószámok tekintetében a kedvezmény külön-külön nem értelmezhető, a kedvezmény a hangcsatornákon, együttesen kerül elszámolásra.

Az opció önmagában nem szüneteltethető, nem helyezhető át és nem irható át.

12.3.17. Optimist díjcsomag

<table>
<thead>
<tr>
<th>Díjcsomag díjai ( Ft)</th>
<th>Nettó</th>
<th>Bruttó</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Hozzáférés havidíj</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Üzleti egycsatornás vonal (analóg, VOIP, VOCA)</td>
<td>3 550,00</td>
<td>4 509,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Üzleti kétcsatornás vonal (Business Voice Classic 2 PMP, DUAL VOIP, DUAL VOCA)</td>
<td>5 300,00</td>
<td>6731,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Business Voice Classic 2 PP10</td>
<td>8570,00</td>
<td>10884,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Business Voice Classic 2 PP0</td>
<td>5 200,00</td>
<td>6604,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Forgalmi limit</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Díjcsomag díjai ( Ft)</th>
<th>Nettó</th>
<th>Bruttó</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>A díjcsomagért külön fizetendő havidíj 1</td>
<td>1000,00</td>
<td>1270,00</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Percdíjak

<table>
<thead>
<tr>
<th>Hivásviszony</th>
<th>Csúcsidő</th>
<th>Csúcsidőn kívül</th>
<th>Csúcsidő</th>
<th>Csúcsidőn kívül</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Helyközi I.</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Magyar Telekom</td>
<td>7,00</td>
<td>5,40</td>
<td>8,89</td>
<td>6,85</td>
</tr>
<tr>
<td>Egyéb szolgáltató 1</td>
<td>7,00</td>
<td>5,40</td>
<td>8,89</td>
<td>6,85</td>
</tr>
<tr>
<td>Egyéb szolgáltató 2</td>
<td>7,00</td>
<td>5,40</td>
<td>8,89</td>
<td>6,85</td>
</tr>
<tr>
<td>Helyközi II.</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Magyar Telekom</td>
<td>11,00</td>
<td>8,40</td>
<td>13,97</td>
<td>10,67</td>
</tr>
<tr>
<td>Egyéb szolgáltató 1</td>
<td>12,00</td>
<td>9,20</td>
<td>15,24</td>
<td>11,68</td>
</tr>
<tr>
<td>Egyéb szolgáltató 2</td>
<td>12,00</td>
<td>9,20</td>
<td>15,24</td>
<td>11,68</td>
</tr>
<tr>
<td>Belföldi III.</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Magyar Telekom</td>
<td>14,00</td>
<td>10,70</td>
<td>17,78</td>
<td>13,59</td>
</tr>
<tr>
<td>Egyéb szolgáltató 1</td>
<td>15,00</td>
<td>11,40</td>
<td>19,05</td>
<td>14,48</td>
</tr>
<tr>
<td>Egyéb szolgáltató 2</td>
<td>15,00</td>
<td>11,40</td>
<td>19,05</td>
<td>14,48</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Vezetékes telefonszolgáltatás
Utolsó módosítás: 2021. február 01.
Hatálya: 2021. március 01.
Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Díjcsomag díjai (Ft)

<table>
<thead>
<tr>
<th>Díjcsomag díja</th>
<th>Nettó</th>
<th>Bruttó</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Csúcsdíj</td>
<td>Csúcsdíj kívül</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Hozzáférés havidíj</td>
<td>Hozzáférés havidíj</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>VPN-en belüli hívás</td>
<td>00,00</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>VPN-nek közötti hívás</td>
<td>15,00</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Mobil telefonok hívása</td>
<td>52,00</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Telekom mobil</td>
<td>57,00</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Telenor</td>
<td>58,00</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Egyéb mobil</td>
<td>58,00</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Nemzetközi irányú díjak (Ft)</td>
<td>00,00</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Díjcsomag díjak (Ft)</td>
<td>00,00</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Igénybevételi feltételek:

Az Optimist díjcsomag igénybevételére esetén a telefon és Business Voice Classic szolgáltatás havidíján kívül a táblázatban szereplő díjakat köteles megfizetni. A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza. A hozzáférés és a díjcsomag havidíját valamennyi hozzáférés esetén meg kell fizetni. A kapcsolási díj minden kezdeményezett hívás darab után kiszámlálásra kerül. A percdíjak az alábbi hívásirányok vonatkozásában nem érvényesek:

- 06 90, 06 91 (audiotex, audiofix, távszavazás); 06 51 (internet); 06 21, 06 81, 06 711, 06 21.
- A tényleges hívásviszonytól eltérő díjzajlásai, jelen pontban nem hivatkozott hívásdíjak vonatkozásában a kedvezmények nem érvényesek.

Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén is igénybe vehető a díjcsomag.

VoIP/Dual Voip hozzáférés esetén a megrendelés feltétele, hogy az előfizető Magyar Telekom meglévő üzleti ConnectNet D/DN/F Internet hozzáférése vonatkozó szerződéssel rendelkezik, nincs elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő, bármely elektronikus hírközlési szolgáltatóval szemben fennálló, 5 napon túli díjtartozásra, a korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül nem mondhatik fel, és az előfizető ne rendelkezzen a díjcsomag igénybevételéért kizáró szolgáltatással. A díjcsomagot csak üzleti előfizetők rendelhetik meg a Magyar Telekom szolgáltatási területén, a társaság által szolgáltatási területén kivételével. VOCA hozzáférés kizárólag kábelselefon hálózaton vehető igénybe.

A díjcsomagban az első perc (60 mp) számlázása perc alapján történik, azt követően (a 61. mp-től) a számlázás másodperc alapú, a következő irányokra vonatkozóan: Helyi, helyközi II.; Helyközi III.; Belföldi távolsági; Mobil; Nemzetközi.
Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A díjcsomagra vonatkozó szerződés érvényességi ideje alatt az Előfizető az alábbi díjcsomagok /kiegészítő díjcsomagok/kedvezmények egyidejű igénybevételére nem jogosult:

- Minden más valasztható lakossági és üzleti díjcsomag
- Connect Ráció, Compleo Connect, illetve akciók komplex csomagok
- Kedvenc ország, Grátisz opciók
- Business Voice Classic 30 belföldi/nemzetközi forgalmi kedvezmények, egyéb Business Voice Classic -kedvezmények
- A díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésekre, amelynek száma emel díjas szám (0690, 0691, a 16-tal kezdődő emelldíjas rövid számok).

Az előfizető kérésére a szerződés időtartama alatt vonal szüneteltethető, áthelyezhető és átiratható.

12.3.18. Connect Phone szolgáltatás

A Connect Phone hasznolt alkóptypú megoldás, amely igénybevételéhez az Előfizető telephelyére Cisco IP telefonkészülékek kerülnek kihelyezésre. Az alkóptypú és egyéb kiegészítő funkciókat megvalósító intelligencia, valamint a távközlési hálózathoz való csatlakozás a Telekom cloudjából vehető igénybe, havidíjas szolgáltatásként.

Műszaki feltételek:


Az előfizetői hozzáférési ponton igénybe vett Connect Phone szolgáltatás kimenő hívásonként minimum 0,80 Mbps le és feltöltési sebességet használ, melynek rendelkezésre kell állnia minden egyidejű ki és bejövő hívás esetén a beszélgetés teljes időtartama alatt. Szolgáltató a helyes használat érdekében javasolja az Előfizetőnek a QoS funkció használatát saját hálózatában, valamint a kimenő áramellátás biztosításáért a használó felől felelősséget.

Az előfizetői hozzáférési ponton igénybe vett Connect Phone szolgáltatás kimenő hívásonként minimum 0,80 Mbps le és feltöltési sebességet használ, melynek rendelkezésre kell állnia minden egyidejű ki és bejövő hívás esetén a beszélgetés teljes időtartama alatt. Szolgáltató a helyes használat érdekében javasolja az Előfizetőnek a QoS funkció használatát saját hálózatában, valamint a kimenő áramellátás biztosításáért a használó felől felelősséget.

Az előfizetői hozzáférési ponton igénybe vett Connect Phone szolgáltatás kimenő hívásonként minimum 0,80 Mbps le és feltöltési sebességet használ, melynek rendelkezésre kell állnia minden egyidejű ki és bejövő hívás esetén a beszélgetés teljes időtartama alatt. Szolgáltató a helyes használat érdekében javasolja az Előfizetőnek a QoS funkció használatát saját hálózatában, valamint a kimenő áramellátás biztosításáért a használó felől felelősséget.

Az előfizetői hozzáférési ponton igénybe vett Connect Phone szolgáltatás kimenő hívásonként minimum 0,80 Mbps le és feltöltési sebességet használ, melynek rendelkezésre kell állnia minden egyidejű ki és bejövő hívás esetén a beszélgetés teljes időtartama alatt. Szolgáltató a helyes használat érdekében javasolja az Előfizetőnek a QoS funkció használatát saját hálózatában, valamint a kimenő áramellátás biztosításáért a használó felől felelősséget.

Az előfizetői hozzáférési ponton igénybe vett Connect Phone szolgáltatás kimenő hívásonként minimum 0,80 Mbps le és feltöltési sebességet használ, melynek rendelkezésre kell állnia minden egyidejű ki és bejövő hívás esetén a beszélgetés teljes időtartama alatt. Szolgáltató a helyes használat érdekében javasolja az Előfizetőnek a QoS funkció használatát saját hálózatában, valamint a kimenő áramellátás biztosításáért a használó felől felelősséget.

Az előfizetői hozzáférési ponton igénybe vett Connect Phone szolgáltatás kimenő hívásonként minimum 0,80 Mbps le és feltöltési sebességet használ, melynek rendelkezésre kell állnia minden egyidejű ki és bejövő hívás esetén a beszélgetés teljes időtartama alatt. Szolgáltató a helyes használat érdekében javasolja az Előfizetőnek a QoS funkció használatát saját hálózatában, valamint a kimenő áramellátás biztosításáért a használó felől felelősséget.

Az előfizetői hozzáférési ponton igénybe vett Connect Phone szolgáltatás kimenő hívásonként minimum 0,80 Mbps le és feltöltési sebességet használ, melynek rendelkezésre kell állnia minden egyidejű ki és bejövő hívás esetén a beszélgetés teljes időtartama alatt. Szolgáltató a helyes használat érdekében javasolja az Előfizetőnek a QoS funkció használatát saját hálózatában, valamint a kimenő áramellátás biztosításáért a használó felől felelősséget.

Az előfizetői hozzáférési ponton igénybe vett Connect Phone szolgáltatás kimenő hívásonként minimum 0,80 Mbps le és feltöltési sebességet használ, melynek rendelkezésre kell állnia minden egyidejű ki és bejövő hívás esetén a beszélgetés teljes időtartama alatt. Szolgáltató a helyes használat érdekében javasolja az Előfizetőnek a QoS funkció használatát saját hálózatában, valamint a kimenő áramellátás biztosításáért a használó felől felelősséget.
Amennyiben a hibajelentést követő vizsgálat megállapításai szerint a hiba nem a Szolgáltató által használatba adott műszaki berendezésből adódott, úgy az átvizsgálással és a kiszállással kapcsolatos költségeket a Szolgáltató kiszámlázhatja az Előfizető részére. Amennyiben a Szolgáltató hibahataroló vizsgálatra során megállapítja, hogy az Előfizetőnek valamely szerződésszegő vagy egyébként jogellenes magatartása a szerződés Szolgáltató általi felmondására adhat okot, Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét a szerződésszegésnek 15 napon belüli megszüntetésére, mely határidő eltelte esetén a rendkívüli felmondással jogosult felmondani.

A szerződés megszűnése esetén az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező eszközt köteles visszaszolgáltatni. Ennek elmaradása esetén a Szolgáltató az eszköz amortizációval csökkentett ellenértékét jogosult az Előfizetőnek kiszámlázni, és az Előfizető a számla ellenértékét köteles megfizetni.

Az előfizető által biztosított feltételek, az előfizető kötelezettségei
A következő, a szolgáltatás működéséhez szükséges feltételeket az előfizetőnek kell biztosítania:

- Megfelelő kiterjedésű és minőségű épületen belüli strukturált kábelhálózat.
- Az IP telefonok a számítógépeket is kiszolgáló kapcsolóhöz (switch-ekhez) csatlakoznak (LAN hálózat). Ezek biztosítása, megfelelő beállítása és konfigurálása. Az hálózattól minimálisan elvárt minőségi paraméterek (QoS)
  - Késleltetés: max. 150ms (ITU G.114 ajánlás szerinti egyirányú késleltetés)
  - Jitter < 30 ms
  - Csomagvesztés: < 1%

A LAN hálózat képes legyen a hang forgalomból részére dedikált VLAN kialakítására

- Minden telefonkészülékhez 230V-os csatlakozás lehetősége.
- Interneten működő megoldásnak megfelelő csatlakozást biztosító router. Amennyiben ilyen berendezés nem áll rendelkezésre és a belső LAN hálózaton nincs biztosítva a hang prioritását (QoS funkció), úgy az ebből származó minőségi problémákat Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

Amennyiben az IP készüléknek csatlakoztatásához 1,5 m-nél hosszabb patch kábel szükséges, úgy annak biztosítása.

FIX IP címmel rendelkező szolgáltatást biztosítani kizárólag a Magyar Telekom szolgáltatási köréből.
Connect Phone dijcsomagok

<table>
<thead>
<tr>
<th>Megnevezés</th>
<th>Connect Phone 150</th>
<th>Connect Phone S</th>
<th>Connect Phone M</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Nettó</td>
<td>Bruttó</td>
<td>Nettó</td>
</tr>
<tr>
<td>Havidíj, 2 év határozott tartamú szerződéssel</td>
<td>2500 Ft</td>
<td>3175 Ft</td>
<td>3500 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Havidíj, 1 év határozott tartamú szerződéssel</td>
<td>3500 Ft</td>
<td>4445 Ft</td>
<td>4500 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Havidíj, határozatlan tartamú szerződéssel</td>
<td>4500 Ft</td>
<td>5715 Ft</td>
<td>5500 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Havidíjban foglalt percek</td>
<td>150 perc belföldi normál díjazású vezetékes és alapdíjas Telekom mobil irányba</td>
<td>2500 Ft</td>
<td>3175 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Korlátlan belföldi normál díjazású vezetékes és alapdíjas Telekom mobil irányba</td>
<td>3500 Ft</td>
<td>4445 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Korlátlan minden normál díjazású illetve alapdíjas belföldi irányba</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

A táblázatban feltüntetett havidíjak alapszintű készülék igénybevételére jogosítanak.

Kiegészítő opciók havi díja:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Megnevezés</th>
<th>Ár</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Nettó</td>
</tr>
<tr>
<td>Emlét szintű készülék felár (Cisco SPA525)*</td>
<td>1.600 Ft/hó/mellék</td>
</tr>
<tr>
<td>IVR funkció</td>
<td>1.990 Ft/hó/előfizetői csoport</td>
</tr>
<tr>
<td>Hangrögzítés</td>
<td>1.990 Ft/hó/mellék</td>
</tr>
<tr>
<td>E-fax szolgáltatás</td>
<td>1.990 Ft/hó/mellék</td>
</tr>
<tr>
<td>Híváscsoport</td>
<td>100 Ft/hó/csoport</td>
</tr>
</tbody>
</table>

* Egy mellékhez csak egy készüléket biztosítunk (emelt vagy alap szintű). Az emelt szintű készülék díja: Connect Phone szolgáltatás alapkészülékkel+emelt szintű készülék felár. Az opcionálisan az alapszolgáltatás mellé igénybe vehető szolgáltatások, kiegészítő opciók díját az alapszolgáltatás díján felül kell megfizetni.

Forgalmi díjak*

<table>
<thead>
<tr>
<th>IP alapú hangátvitel</th>
<th>Connect Phone 150</th>
<th>Connect Phone S</th>
<th>Connect Phone M</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Nettó</td>
<td>Bruttó</td>
<td>Nettó</td>
</tr>
<tr>
<td>Forgalmi díjak VPN-en belül**</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Forgalmi díjak VPN-ek között**</td>
<td>1</td>
<td>1,27</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Kapcsolási díj***</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
</tbody>
</table>

* Helyi, Helyközi I

| Csúcisdó                                                                 | 22                 | 27,94          | 0               | 0              | 0               | 0              |
| Csúcisdón kívül                                                         | 22                 | 27,94          | 0               | 0              | 0               | 0              |

* Helyközi II., Belföldi III.

| Csúcisdó                                                                 | 22                 | 27,94          | 0               | 0              | 0               | 0              |
| Csúcisdón kívül                                                         | 22                 | 27,94          | 0               | 0              | 0               | 0              |

* Mobil (csúcisdóben és csúcisdón kívül)

| Telekom mobil                                                           | 26                 | 33             | 0               | 0              | 0               | 0              |
| Telenor, Vodafone                                                      | 26                 | 33             | 26              | 33             | 0               | 0              |

Nemzetközi ****

| 1. díjzóna                                                              | 20                 | 25,40          | 20              | 25,40          | 20              | 25,40          |
| 2. díjzóna                                                              | 28                 | 35,56          | 28              | 35,56          | 28              | 35,56          |
| 3. díjzóna                                                              | 44                 | 55,88          | 44              | 55,88          | 44              | 55,88          |
| 4. díjzóna                                                              | 58                 | 73,66          | 58              | 73,66          | 58              | 73,66          |
| 5. díjzóna                                                              | 66                 | 83,82          | 66              | 83,82          | 66              | 83,82          |
| 6. díjzóna                                                              | 74                 | 93,98          | 74              | 93,98          | 74              | 93,98          |
| 7. díjzóna                                                              | 88                 | 111,76         | 88              | 111,76         | 88              | 111,76         |
| 8. díjzóna                                                              | 118                | 149,86         | 118             | 149,86         | 118             | 149,86         |
Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

<table>
<thead>
<tr>
<th>IP alapú hangátvitel</th>
<th>Connect Phone 150</th>
<th>Connect Phone S</th>
<th>Connect Phone M</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Nettő</td>
<td>Bruttó</td>
<td>Nettő</td>
</tr>
<tr>
<td>10. díjzóna</td>
<td>224</td>
<td>284,48</td>
<td>224</td>
</tr>
<tr>
<td>11. díjzóna</td>
<td>536</td>
<td>680,72</td>
<td>536</td>
</tr>
</tbody>
</table>

* Az elszámolás másodperc alapján történik, az árak forintban értendők.
** A virtuális magánhálózat (Virtual Private Network, VPN) egy számítógép-hálózat főlött kiépített másik hálózat.
*** A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3-as fejezet tartalmazza azzal az eltéréssel, hogy VPN-ek közötti hívások esetén nem kerül felszámításra a kapcsolási díj.

A díjtáblázatban megjelenített 0 Ft-os percok az alábbi hívásonként nem vonatkoznak: internetes hívások, emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására és egyéb nem földrajzi számok hívására, nem helyhez kötött hívószám hívása (06 21).

A jelen táblázatban fel nem tüntetett hívások díjázása a Bázis díjcsomag vonatkozó díjaval, az emelt díjas mobil hívások díjazása az ÚÁSZF- nek megfelelően történik.

**A szolgáltatás igénybevételéhez a Szolgáltató által biztosított IP telefonkészülékekkel elérhető szolgáltatások:**

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>Alapkészülék</th>
<th>Emelt szintű készülék</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Kijelzős IP telefonkészülék</td>
<td>Monochrom grafikus</td>
<td>Színes grafikus</td>
</tr>
<tr>
<td>Kihangosítás</td>
<td>Igen</td>
<td>Igen</td>
</tr>
<tr>
<td>Személyes telefonkörnyezet</td>
<td>Igen</td>
<td>Igen</td>
</tr>
<tr>
<td>Főnök-tékhelyi szolgáltatás</td>
<td>Nem</td>
<td>Igen</td>
</tr>
<tr>
<td>Több hívás egyidejű kezelése</td>
<td>Nem</td>
<td>Igen</td>
</tr>
<tr>
<td>Közvetlen ki és behívás (DID/DOD)</td>
<td>Igen</td>
<td>Igen</td>
</tr>
<tr>
<td>Hívó fél név és számkijelzés</td>
<td>Igen</td>
<td>Igen</td>
</tr>
<tr>
<td>Hívástartás és visszavétel</td>
<td>Igen</td>
<td>Igen</td>
</tr>
<tr>
<td>Hívásadásítás</td>
<td>Igen</td>
<td>Igen</td>
</tr>
<tr>
<td>Hiváslista (fogadott, tárcsázott, nem fogadott)</td>
<td>Igen</td>
<td>Igen</td>
</tr>
<tr>
<td>Hivásáramcsavarozás</td>
<td>Igen</td>
<td>Igen</td>
</tr>
<tr>
<td>Beépített switch</td>
<td>Igen</td>
<td>Igen</td>
</tr>
<tr>
<td>Vonalak száma</td>
<td>3</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>Fejbeszélő bemenet</td>
<td>Igen</td>
<td>Igen</td>
</tr>
<tr>
<td>Utolsó szám újraválasztás</td>
<td>Igen</td>
<td>Igen</td>
</tr>
<tr>
<td>Mikrofonemítés</td>
<td>Igen</td>
<td>Igen</td>
</tr>
<tr>
<td>PoE támogatás</td>
<td>Nem</td>
<td>Igen</td>
</tr>
<tr>
<td>VPN támogatás</td>
<td>Nem</td>
<td>Igen</td>
</tr>
<tr>
<td>Bluetooth</td>
<td>Nem</td>
<td>Igen</td>
</tr>
</tbody>
</table>

A szolgáltatás a Telekom biztonságos Adatparkjának használatával működik.

**Connect Phone alapszolgáltatások:**
- Alap- vagy emelt szintű telefonkészülék, IP alapú helyhez kötött telefonszolgáltatás biztosítása az előző sorban írásban említett telephelyén
- Vállalaton belüli díjmentes kommunikáció
- Kapcsolat a nyilvánossan elérhető távközlési hálózathoz
- IP telefonok szakszerv zismermelése
- Alapvető alközponti szolgáltatások beállítása
- Hangposta
- Webes adminisztrációs felület biztosítása az egyéni beállítások elvégzésére
- Service Desk (munkaidőben)

Vezetékes telefonszolgáltatás
Utolsó módosítás: 2021. február 01.
Hatálya: 2021. március 01.
Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

- Kritikus, Magyar Telekom Nyrt. érdekkörében felmerülő hibák elhárítása 24 órán belül (teljes szolgáltatás kiesés esetén)
- Készülék hibaellátás 3 munkanapon belül
- Havi szinten módosítható szolgáltatás tartalom a szolgáltatás igénybevételi feltételei szerint

Opcionális kiegészítő szolgáltatások:
- Automata híváskezelő (VR)
- Hangrögzítés
- Fax szerver
- Hívócsport

A szolgáltatás elemei és listáiról: a végleges árakat és szolgáltatásokat az előfizető megrendelésének és a szolgáltató által létesített szolgáltatással megfelelő kifejezetten szolgáltatásoknak megfelelően az előfizető szerződés 1. számú melléklete tartalmazza

Jogosultságok és kötelezettségek:

- Szolgáltató az előfizető előfizetéshez vezetékes telefonszolgáltatás, melynek célja az ügyfél letisztítása, technikai felügyelet, felügyeleti felügyelet és szervezés.
- Jogosultságok és kötelezettségek: Szolgáltató az előfizető előfizetéshez vezetékes telefonszolgáltatást biztosít. Az előfizető által megadott szolgáltatások megfelelően az előfizető szolgáltatását az előfizető felügyeletére építik.

12.3.19. NO LIMIT Belföldi díjcsomag

Megrendelési feltételek:
- Az előfizető alkalmazkodik a Business Voice Classic 2 PMP, Business Voice Classic 2 PP, digitális telefon (VOIP), DUAL VOIP, kabeltelefon (VOCA), DUAL VOCA hozzáférés esetén, kizárólag vonalai szinten vehető igénybe (folyószámla szinten nem), olyan üzleti előfizető által, aki nem kérte az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását.
- A csomag kialakítása üzleti előfizetők szokásos üzletmenetéhez igazított felhasználási igények alapján készült, a díjcsomag telemarketing, telesales, ügyfélszolgálat, más hasonló, tömeges hívások generálásával járó üzleti tevékenységre nem használható.

A szokásos üzletmenethez igazított felhasználásba nem értendő bele különösen, de nem kizárólagosan:
- hívások automatizált-teljes nyelvű számokkal
- hívások összidőtartamának 10%-át meghaladó időtartamban
- hívások indítása vagy átirányítása napi 23 órát meghaladó összidőtartamban;
- hívások indítása, melyekről a Szolgáltató alapvető feltételekhez, hogy a hívások létrehozásának célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen haszszerzésére a Szolgáltató káráira.
- A szolgáltatás elemei és listáiról: a végleges árakat és szolgáltatásokat az előfizető megrendelésének és a szolgáltató által létesíthető szolgáltatással megfelelően az előfizető szerződés 1. számú melléklete tartalmazza

Jogosultságok és kötelezettségek:

- Jogosultságok és kötelezettségek: Szolgáltató az előfizető előfizetéshez vezetékes telefonszolgáltatást biztosít. Az előfizető által megadott szolgáltatások megfelelően az előfizető szolgáltatását az előfizető felügyeletére építik.

12.3.19. NO LIMIT Belföldi díjcsomag

Megrendelési feltételek:
- Az előfizető alkalmazkodik a Business Voice Classic 2 PMP, Business Voice Classic 2 PP, digitális telefon (VOIP), DUAL VOIP, kabeltelefon (VOCA), DUAL VOCA hozzáférés esetén, kizárólag vonalai szinten vehető igénybe (folyószámla szinten nem), olyan üzleti előfizető által, aki nem kérte az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását.
- A csomag kialakítása üzleti előfizetők szokásos üzletmenetéhez igazított felhasználási igények alapján készült, a díjcsomag telemarketing, telesales, ügyfélszolgálat, más hasonló, tömeges hívások generálásával járó üzleti tevékenységre nem használható.

A szokásos üzletmenethez igazított felhasználásba nem értendő bele különösen, de nem kizárólagosan:
- hívások automatizált-teljes nyelvű számokkal
- hívások összidőtartamának 10%-át meghaladó időtartamban
- hívások indítása vagy átirányítása napi 23 órát meghaladó összidőtartamban;
- hívások indítása, melyekről a Szolgáltató alapvető feltételekhez, hogy a hívások létrehozásának célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen haszszerzésére a Szolgáltató káráira.
- A szolgáltatás elemei és listáiról: a végleges árakat és szolgáltatásokat az előfizető megrendelésének és a szolgáltató által létesíthető szolgáltatással megfelelően az előfizető szerződés 1. számú melléklete tartalmazza

Jogosultságok és kötelezettségek:

- Jogosultságok és kötelezettségek: Szolgáltató az előfizető előfizetéshez vezetékes telefonszolgáltatást biztosít. Az előfizető által megadott szolgáltatások megfelelően az előfizető szolgáltatását az előfizető felügyeletére építik.

12.3.19. NO LIMIT Belföldi díjcsomag

Megrendelési feltételek:
- Az előfizető alkalmazkodik a Business Voice Classic 2 PMP, Business Voice Classic 2 PP, digitális telefon (VOIP), DUAL VOIP, kabeltelefon (VOCA), DUAL VOCA hozzáférés esetén, kizárólag vonalai szinten vehető igénybe (folyószámla szinten nem), olyan üzleti előfizető által, aki nem kérte az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását.
- A csomag kialakítása üzleti előfizetők szokásos üzletmenetéhez igazított felhasználási igények alapján készült, a díjcsomag telemarketing, telesales, ügyfélszolgálat, más hasonló, tömeges hívások generálásával járó üzleti tevékenységre nem használható.

A szokásos üzletmenethez igazított felhasználásba nem értendő bele különösen, de nem kizárólagosan:
- hívások automatizált-teljes nyelvű számokkal
- hívások összidőtartamának 10%-át meghaladó időtartamban
- hívások indítása vagy átirányítása napi 23 órát meghaladó összidőtartamban;
- hívások indítása, melyekről a Szolgáltató alapvető feltételekhez, hogy a hívások létrehozásának célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen haszszerzésére a Szolgáltató káráira.
- A szolgáltatás elemei és listáiról: a végleges árakat és szolgáltatásokat az előfizető megrendelésének és a szolgáltató által létesíthető szolgáltatással megfelelően az előfizető szerződés 1. számú melléklete tartalmazza

Jogosultságok és kötelezettségek:

- Jogosultságok és kötelezettségek: Szolgáltató az előfizető előfizetéshez vezetékes telefonszolgáltatást biztosít. Az előfizető által megadott szolgáltatások megfelelően az előfizető szolgáltatását az előfizető felügyeletére építik.
Díjazási feltételek:
Vezetékes telefonszolgáltatás

Utolsó módosítás: 2023. február 01.
Hatályba: 2021. március 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Díjszabási feltételek:
Szolgáltató a díjcsomagra vonatkozó szerződés hatálya alatt az alábbi havidíjakat és hívásdíjakat érvényesíti Előfizetővel szemben.

NO LIMIT Belföld és Nemzetközi díjcsomag

<table>
<thead>
<tr>
<th>Hosszútartás havidíj</th>
<th>2 éves határozott időtartamú</th>
<th>1 éves határozott időtartamú</th>
<th>határozatlan időtartamú</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>szerződéses</td>
<td>szerződéses</td>
<td>szerződéses</td>
<td>szerződéses</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Üzleti egycsatornás vonal:
Üzleti analóg fővonal, Üzleti digitális telefon (VOIP), Üzleti kábeltelefon (VOCA)

<table>
<thead>
<tr>
<th>Nettó (Ft)</th>
<th>Bruttó (Ft)</th>
<th>Nettó (Ft)</th>
<th>Bruttó (Ft)</th>
<th>Nettó (Ft)</th>
<th>Bruttó (Ft)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>5400</td>
<td>6858</td>
<td>6400</td>
<td>8128</td>
<td>7400</td>
<td>9398</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Üzleti kétszámításos vonal:
Business Voice Classic 2PMP, Üzleti DUAL VOIP, Üzleti DUAL VOCA

<table>
<thead>
<tr>
<th>Nettó (Ft)</th>
<th>Bruttó (Ft)</th>
<th>Nettó (Ft)</th>
<th>Bruttó (Ft)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>6400</td>
<td>8128</td>
<td>7400</td>
<td>9398</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Business Voice Classic 2P10
Business Voice Classic 2P0

<table>
<thead>
<tr>
<th>Nettó (Ft)</th>
<th>Bruttó (Ft)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>11400</td>
<td>14478</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Hívásdíjak

<table>
<thead>
<tr>
<th>Csúcsidőben</th>
<th>Csúcsidőn kívül</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Nettó (Ft)</td>
<td>Bruttó (Ft)</td>
</tr>
<tr>
<td>--------------</td>
<td>---------------</td>
</tr>
<tr>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Kapcsolási díj</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>0</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Hívásírány (Ft/perc)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>0</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Nem emeltdíjas mobil telefonok hívása</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Telekom mobil</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>0</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Telenor, Vodafone, Egyéb mobil</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>0</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Nemzetközi díjzónák percdíj</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>1. díjzóna</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>20</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>2. díjzóna</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>28</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>3. díjzóna</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>44</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>4. díjzóna</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>59</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>5. díjzóna</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>66</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>6. díjzóna</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>74</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>7. díjzóna</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>88</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>8. díjzóna</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>118</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>9. díjzóna</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>148</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>10. díjzóna</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>224</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>11. díjzóna</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>536</td>
</tr>
</tbody>
</table>

A díjtáblázatban meghatározott 0 Ft-os percdíjak az alábbi hívásokra nem vonatkoznak:
Az internetes,emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tól kezdődő emelt díjas rövid) számok, egyéb nem földrajzi számok hívására, adatforgalomra, internet alapú hangszolgáltatáshoz tartozó, nem helyhez kötött hívások hívására (06 21)
A Szolgáltató csak a helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi telefonszámkok hívása esetén nem számít fel kapcsolási díjat.
Egyebekben továbbra is kiszámlázásra kerül a kapcsolási díj. A számlázás perc alapon történik. Minden megkezdett egység díjköteles.
Amennyiben az előfizető Hívásrészletező igényel, a szolgáltatás átalánydías jellegére tekintettel a hívásrészletező nem tartalmazza a hívás időtartamát, a hívásidőszak díjakat.

A jelen táblázatban nem feltüntetett hívások díjazása a Bázis díjcsomag vonatkozó díjai alapján, az emelt díjas mobil hívások díjazása az ÜÁSZF 1. sz. melléklete 12.8 pontjának megfelelően történik. A díjcsomag a vezetékes, mobil, és nemzetközi irányú hívások esetén nem tesz napszáki megkülönböztetést, tehát egységes díjak kerülnek alkalmazásra csúcs- és csúcsidőn kívüli időszakban egyaránt.

12.3.20. NO LIMIT Belföld és Nemzetközi díjcsomag

Megrendelési feltételek:
A díjcsomag üzleti analóg fővonal, Business Voice Classic 2 PMP, Business Voice Classic 2 PP, digitális telefon (VOIP), DUAL VOIP, kábeltelefon (VCOA), DUAL VOCA hozzáférés esetén, kizárólag vonali szinten vehető igénybe (folyószámla szinten nem), olyan üzleti előfizető által, aki nem kérte az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását.

A díjcsomagban a számlázás csatlakozásként a számlázó kezdő hívószámára történik.

A díjcsomag kialakítása üzleti előfizetők szokásos üzletmenetet igazolt felhasználási igényei alapján készült, a így telemarketing, telesales, ügyfélszolgálat, más hasonló, tömeges hívások generálásával járó üzleti tevékenységre nem használható.

A szokásos üzletmenetet igazolt felhasználásában nem értendő bele különösen, de nem kizárólagosan:

- hívások automatizált - felhasználó személyes közreműködését nem igénylő – indítása;
- hívások törézkedés (a kimenő hívások összidőtartamának 10 %-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl. de nem kizárólag IVR léle);
- hívások törézkedés indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése, próbázózás, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata, stb. céljából;
- hívások indítása vagy átírányítása napi 23 órát meghaladó időtartamban;
- olyan hívások indítása, melyekről a Szolgáltató alappal feltételezhető, hogy a hívások létrehozásának célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen hasznosítása a Szolgáltató kárára.

A nem szokásos üzletmenetet tartózkodó használat észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést határozatlan idejű és tartalmú díjcsomagba váltja, amennyiben ez a használat veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy az Előfizető hálózati szolgáltatás céljára használja a szolgáltatást, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglalta szerint jogosult a szolgáltatás korlátozására.

A díjcsomag (12/24 hónapos) határozott időtartamú szerződéssel vagy határozatlan tartamú szerződéssel vehető igénybe, eltérő díjazási feltételekkel. Előfizető által biztosított kedvezmények azon hozzáféréseinek vehető igénybe, amelyre a csomag megrendelése történik.

A szerződés hatálya alatt az Előfizető az alábbi díjcsomagok / kedvezmények / hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult: Bármely más választott lakossági és üzleti díjcsomag, szolgáltatás, egyedi kedvezményes ajánlatai, egyedi ár alkalmazása, Zöld szám szolgáltatás. A NO LIMIT Belföld és Nemzetközi díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelyhez tartozó hívószám emelt időtartam jött létre (06 90, 06 91, 16-ral kezdődik emelt időről származó).

**A szerződés tartama, közbér**

Amennyiben a szerződés az Előfizető választásának megfelelően 1 vagy 2 éves határozott időtartama jön létre, azt a felek a határozott időtartam alatt rendes felmondással nem szüntethetik meg. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú szerződést a határozott idő lejártára előtt szünteti meg, illetőleg a szerződés megszűnésére az Előfizető érdekkörében kerül sor (pl. díjcsomagot vált), díjtartozás vagy az Üzleti Általános szerződési feltételekben meghatározott egyéb ok miatt a Szolgáltató az előfizetőt nem szüntetik meg.

A szerződés hatálya alatt az Előfizető összes hozzáférést korlátozza és a hálózat hatálya alatt lévő feladatokat és érdekkövetkezményeket korlátozza.

A szerződés korlátozása és hatálya a határozatban foglaltak szerint jön létre.

**Díjazási feltételek:**

Szigorúan a díjcsmagokhoz vonatkozó szerződési feltételek hatályalanan az alábbi használati feladatokat és hívószámokat érveleitő Előfizetővel szemben.

<table>
<thead>
<tr>
<th>NO LIMIT Belföld és Nemzetközi díjcsomag</th>
<th>Nettó (Ft)</th>
<th>Bruttó (Ft)</th>
<th>Nettó (Ft)</th>
<th>Bruttó (Ft)</th>
<th>Nettó (Ft)</th>
<th>Bruttó (Ft)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>HOZZÁFÉRÉS HAVIDJ</td>
<td>2 éves határozott időtartam szerződéssel</td>
<td>1 éves határozott időtartam szerződéssel</td>
<td>határozatlan időtartam szerződéssel</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>ÜZLETI EGYSZÁMOS VONAL: Üzleti analóg fővonal, Üzleti digitális telefon (VOIP), Üzleti kábeltelefon (VOCA)</td>
<td>6400</td>
<td>8128</td>
<td>7400</td>
<td>9398</td>
<td>8400</td>
<td>10688</td>
</tr>
<tr>
<td>ÜZLETI KÉSZSÉTMÉRTELMI VONAL: Business Voice Classic 2PMP, Üzleti DUAL VOIP, Üzleti DUAL VOCA</td>
<td>8400</td>
<td>10668</td>
<td>9400</td>
<td>11938</td>
<td>10400</td>
<td>13209</td>
</tr>
<tr>
<td>Business Voice Classic 2P10</td>
<td>13400</td>
<td>17018</td>
<td>14400</td>
<td>18288</td>
<td>15400</td>
<td>19588</td>
</tr>
<tr>
<td>Business Voice Classic 2P20</td>
<td>13400</td>
<td>17018</td>
<td>13400</td>
<td>17018</td>
<td>13400</td>
<td>17018</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>KAPCSOLÁSI DÍJ NÉEGYÍTVEI</th>
<th>NETTÓ (Ft)</th>
<th>BRUTTÓ (Ft)</th>
<th>NETTÓ (Ft)</th>
<th>BRUTTÓ (Ft)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>0 hívásirány (Ft/perc)</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

<table>
<thead>
<tr>
<th>Helyi, helyközi I., helyközi II., Belföldi III.</th>
<th>Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2</th>
<th>0</th>
<th>0</th>
<th>0</th>
<th>0</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Nem emeltdíjas mobil telefonok hitása</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Telekom mobil, Telenor, Vodafone: Egyéb mobil</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Nemzetközi díjzónák periodál

| 1. díjzóna | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2. díjzóna | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3. díjzóna | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4. díjzóna | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5. díjzóna | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6. díjzóna | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7. díjzóna | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8. díjzóna | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9. díjzóna | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10. díjzóna | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11. díjzóna | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

A díjtáblázatban meghatározott 0 Ft-os percdíjak az alábbi hívásokra nem vonatkoznak:

- Az internetes és emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tól kezdődő emelt díjas rövid) számok, egyéb nem földrajzi számok hívására, dataforgalomra, internet alapú hangszolgáltatáshoz tartozó, nem helyhez kötött hívószám hívására (06 21)

A Szolgáltató csak a helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi telefonszámok hívása esetén nem számít fel kapcsolási díjat. Egyébként továbbra is feltüntetett hívószámok díjazása a Bázis dicsomag vonatkozó díjával, az emelt díjas mobil hívások díjazása az ÜÁSZF 1. sz. melléklete 12.8 pontjának megfelelően történik. A dicsomag a vezetékes, mobil, és nemzetközi irányú hívások esetén nem tesz napszaki megkülönböztetést, egységes díjak kerülnek alkalmazásra csúcs- és csúcsidőn kívüli időszakban egyaránt.

12.3.21. Üzleti 300 perc dicsomag

A szolgáltatás tartalma
Az Üzleti 300 perc dicsomag a hozzáférés és a dicsomag havidíját és havi 300 perc Magyar Telekom vezetékes hálózaton belüli lebészélhető normál díjazású telefonforgalmat tartalmaz. A tárgyhónapban fel nem használt 300 perc kedvezmény a következő hónapra nem vethető át.

Megrendelési feltételek

A szolgáltatás analóg/VOIP/VOCA egycsatornás hozzáféréssel és BUSINESS VOICE CLASSIC2/DUAL VOIP/DUAL VOCA kétcsatornás hozzáféréssel vehető igénybe. BUSINESS VOICE CLASSIC30 és BUSINESS VOICE CLASSIC PP típusú hozzáférésen nem rendelhető.


A szerződés tartama, kötbér

A szerződés alapján az előfizető választásának megfelelően 1 vagy 2 éves határozott időtartamra jön létre, azt a felek a határozott időtartam alatt rendes felmondással nem szüntethetik meg. Amennyiben az előfizető a határozott időtartamú szerződést a határozott idő lejátra előlt szünteti meg, illetőleg a szerződés megszűnésére az előfizető érdekkörében felmerülő okból kerül sor (pl. dicsomagot vált), díjtartozás vagy az Útözött Általános szerződési feltételekben meghatározott egyéb ok miatt a Szolgáltató az előfizetőjét jogviszony felmondására kényszeríti, úgy az előfizető kötbért fizetésére köteles, amelynek mértékét az ÜÁSZF törzsrészének 7.5. pontja tartalmazza.

Amennyiben az előfizető a hozzárendelt személy alatt létezett szerződéstől külön lebenek, a jelen pont szerinti fizetési kötelezettség az előfizetőt nem mentesít a hozzárendelt kötvény szerződésétől az idő előtti felmondás esetére kikötött jogkövetkezmények metódusai általi érvényesítésétől.

Vezetékes telefonszolgáltatás
Utolsó módosítás: 2021. február 01.
Hatálya: 2021. március 01.
Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A határozott idő lejártakor a szerződés határozatlan idejűvé alakul, változatlan havidíj mellett.

**Díjazási feltételek**

Számlázás perc alapon történik.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Üzleti 300 perc díjcsomag</th>
<th>Nettó (Ft)</th>
<th>Bruttó (Ft)</th>
<th>Nettó (Ft)</th>
<th>Bruttó (Ft)</th>
<th>Nettó (Ft)</th>
<th>Bruttó (Ft)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Hávidíj</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>2 éves határozott időtartamú szerződéssel</td>
<td>3100</td>
<td>3937</td>
<td>4100</td>
<td>5207</td>
<td>5100</td>
<td>6477</td>
</tr>
<tr>
<td>1 éves határozott időtartamú szerződéssel</td>
<td>4100</td>
<td>5207</td>
<td>5100</td>
<td>6477</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Határozatlan időtartamú szerződéssel</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Üzleti egycsatornás vonal:</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Üzleti analóg fővonal</td>
</tr>
<tr>
<td>Üzleti digitális telefon (VOIP)</td>
</tr>
<tr>
<td>Üzleti kábeltáfon (VOCA)</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Üzleti kétcsatornás vonal:</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Business Voice Classic2 PMP</td>
</tr>
<tr>
<td>Üzleti DUAL VOIP</td>
</tr>
<tr>
<td>Üzleti DUAL VOCA</td>
</tr>
<tr>
<td>4100</td>
</tr>
<tr>
<td>5100</td>
</tr>
<tr>
<td>6100</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Percdíjak</th>
<th>Csúcsidőben és csúcsidőn kívül</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Nettó (Ft)</td>
</tr>
<tr>
<td>Kapcsolási díj</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Hívásirány (Ft/perc)</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Helyi, helyközi I., Helyközi II., Beltéri III.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>Némi emeltdíjas mobil telefonok hívása</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Telekom mobil</td>
<td>50</td>
</tr>
<tr>
<td>Telenor, Vodafone; Egyéb mobil</td>
<td>50</td>
</tr>
<tr>
<td>Nemzetközi díjzónák percdíjai</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>1. díjzóna</td>
<td>20</td>
</tr>
<tr>
<td>2. díjzóna</td>
<td>28</td>
</tr>
<tr>
<td>3. díjzóna</td>
<td>44</td>
</tr>
<tr>
<td>4. díjzóna</td>
<td>58</td>
</tr>
<tr>
<td>5. díjzóna</td>
<td>66</td>
</tr>
<tr>
<td>6. díjzóna</td>
<td>74</td>
</tr>
<tr>
<td>7. díjzóna</td>
<td>88</td>
</tr>
<tr>
<td>8. díjzóna</td>
<td>118</td>
</tr>
<tr>
<td>9. díjzóna</td>
<td>148</td>
</tr>
<tr>
<td>10. díjzóna</td>
<td>224</td>
</tr>
<tr>
<td>11. díjzóna</td>
<td>536</td>
</tr>
</tbody>
</table>
12.4. Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai

12.4.1. Ritmus200 díjcsomag
A szolgáltatást a Szolgáltató 2014. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.2. Ritmus hívókártya
A szolgáltatást a Szolgáltató 2014. március 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.3. Ritmus+ nemzetközi modul
A szolgáltatást a Szolgáltató 2014. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

Az előfizető Ritmus200 díjcsomag igénybevétele esetén a nemzetközi forgalmi díjakból az alábbi táblázat Ritmus+(család) szerinti kedvezményekre jogosult.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Nemzetközi irányú díjak (Ft)</th>
<th>Nettó</th>
<th>Bruttó</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Díjzónák</td>
<td>Csúcsidő</td>
<td>Csúcsidő kívül</td>
</tr>
<tr>
<td>1. díjzóna</td>
<td>36,00</td>
<td>36,00</td>
</tr>
<tr>
<td>2. díjzóna</td>
<td>42,00</td>
<td>42,00</td>
</tr>
<tr>
<td>3. díjzóna</td>
<td>51,00</td>
<td>51,00</td>
</tr>
<tr>
<td>4. díjzóna</td>
<td>72,00</td>
<td>72,00</td>
</tr>
<tr>
<td>5. díjzóna</td>
<td>78,00</td>
<td>78,00</td>
</tr>
<tr>
<td>6. díjzóna</td>
<td>90,00</td>
<td>90,00</td>
</tr>
<tr>
<td>7. díjzóna</td>
<td>102,00</td>
<td>102,00</td>
</tr>
<tr>
<td>8. díjzóna</td>
<td>135,00</td>
<td>135,00</td>
</tr>
<tr>
<td>9. díjzóna</td>
<td>165,00</td>
<td>165,00</td>
</tr>
<tr>
<td>10. díjzóna</td>
<td>252,00</td>
<td>252,00</td>
</tr>
<tr>
<td>11. díjzóna</td>
<td>600,00</td>
<td>600,00</td>
</tr>
</tbody>
</table>

A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

Vezetékes telefonszolgáltatás
Utolsó módosítás: 2021. február 01.
Hatálya: 2021. március 01.
12.4.4. Ritmus Csoport Kedvezmény

A kedvezményezett telephelyek általános szerződési feltételeivel rendelkeznek, melyek hatálytalanul váltakoznak az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.5. Üzleti Felező díjcsomag
A szolgáltatást a Szolgáltató 2014. szeptember 1-jei hatályal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.6. V8 vállalkozói díjcsomag
A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatályal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.7. Ritmus Üzleti díjcsomag
A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatályal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.8. Ritmus Office díjcsomag
A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatályal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.9. Forgalmi díjcsökkentő opció
A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatályal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.10. Ritmus Office csoportkedvezmény
A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatályal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.
12.4.11. Grátisz Kiegészítő dijcsomagok (opciók)
A szolgáltatást a Szolgáltató 2016. április 1-jei hatályáig megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

A Grátisz 300, 500 dijcsomaghoz igénybe vehető kiegészítő dijcsomagban a számlázás percalapon történik. A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

A Szolgáltató az alábbi kiegészítő csomagok igénybevételi lehetőségét biztosítja a következő feltételekkel:

- **Grátisz Mobil opció** (Grátisz 300 és Grátisz 500 dijcsomag mellett megrendelhető kiegészítő dijcsomag)
  A szolgáltatás értékesítését a Magyar Telekom 2009. október 1-i hatályáig megszünteti.

- **Grátisz Mobil opció igénybevételére** esetén, nettó 1.500 Ft havidíj ellenében a Szolgáltató az adott hónapban 50 perc mobil irányú forgalmi díj megfizetése nélkül biztosítja az Előfizető részére. A forgalmi kedvezmény a kapcsolási díjra nem vonatkozik.

- **Grátisz 300, 500 díjcsomag levesztését** a következő feltételek alapján történik:
  A forgalmi kedvezmény a kapcsolási díjra nem vonatkozik.

- **Grátisz 300, 500 díjcsomag levesztését** a következő feltételek alapján történik:
  A forgalmi kedvezmény a kapcsolási díjra nem vonatkozik.

12.4.12. Alap-Emitel dijcsomag
A szolgáltatást a Szolgáltató 2014. szeptember 1-jei hatályáig megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.13. Joker plusz dijcsomag
A szolgáltatást a Szolgáltató 2014. szeptember 1-jei hatályáig megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.14. Pillér dijcsomag
A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatályáig megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.15. Pillér Extra dijcsomag
A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatályáig megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.16. IP Office 100 dijcsomag
A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatályáig megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.17. IP Office 500 dijcsomag
A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatályáig megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.18. Grátisz 200 dijcsomag
A Grátisz 200 dijcsomag értékesítése 2015. február 1-jén megszünik, a dijcsomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.


A Grátisz 200 dijcsomag havidíja tartalmazza az analóg vonal, vagy az Business Voice Classic 2 (PMP) vonal havidíját és havi 200 perc 0 (nulla) Ft-os forgalmi kedvezményt tartalmaz, amely Magyar Telekom, Egyéb Szolgáltató 1, 2 vezetékes irányokba, helyi, helyközi I, II, illetve belföldi távolsági viszonylatokba, csúcstípussággal és csúcstípussággal kívül beszélhető le. A forgalmi kedvezmény a kapcsolási díjra nem vonatkozik.

A tárgyhónapban fel nem használt 200 perc kedvezmény a következő hónapra nem vihető át.

Voip/Dual Voip hozzáférés esetén a megrendelés feltétele, hogy az Előfizető Magyar Telekom meglévő DSL vagy üzleti ConnectNet D/DN/F Internet hozzáférésére vonatkozó szerződéssel rendelkezik, nincs elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő, bármely elektronikus hírközlési szolgáltatáson szemben fennálló, 5napon túli díjhatározása, a korábban fennálló előfizetői szerződés jogszabályban
Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül nem mondható fel, és az előfizető ne rendelkezzen a díjcsomag igénybevételét kizáró szolgáltatással. A díjcsomagot csak üzleti előfizetők rendelhetik meg a Magyar Telekom szolgáltatási területén, a társasíkszerződék szolgáltatási területének kivételével. VOCA hozzáférés kizárólag kábeltelefon hálózaton vehető igénybe.

A hívásszolgáltatás (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.
A számlázás percalapon történik (50 másodperces egységekben) helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén, minden megkezdetett egység díjköteles. A többi hívásirány számlázása a Bázis díjcsomag mindenkori számlázási egységében történik.

A Grátis 200 díjcsomagra vonatkozó szerződés érvényességi ideje alatt az előfizető az alábbi díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok/kedvezmények/hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult

- Bármely más díjcsomag.
- Kiegészítő díjcsomagok, kivéve a Kedvenc ország szolgáltatást, a Ritmus csoport kedvezményét illetve a Grátis opciókat.
- A díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáféréssel, amelynek a száma emelt díjas szám.
- A díjcsomag egyedi kedvezményekkel nem élhet együtt.

A díjcsomagra vonatkozó szerződés érvényességi ideje alatt az előfizető a Kedvenc ország szolgáltatás és a Ritmus Csoport kedvezmény (amennyiben a fizetési megállapodás alatt legalább egy hozzáférésen valamilyen Ritmus díjcsomag él) egyidejű igénybevételére jogosult. Előfizető kérelzésére a vonal szüneteltethető.

Határozott tartamú szerződés esetén a megrendeléstől számított 2 hónapon belül az előfizető kötbeh megbízhatására vonatkozó kötelezettség nélkül jogosult áthidalni a Szolgáltató adott időpontban üzleti előfizetők részére értékesített bármely díjcsomagjára. Az 1 vagy 2 éves határozatot tartamú szerződéseket az 2 hónap lejártát követően kezdődik.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Díjcsomag címje ( Ft)</th>
<th>Nettó</th>
<th>Bruttó</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Hozzáférési havidíj</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Üzleti egysecsontrás vonal: Üzleti fővonal/ VOIP/ VOCA</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice Classic 2 PPMP/ DUAL VOIP/ DUAL VOCA 1 év határozott tartamú szerződés</td>
<td>3 820,00</td>
<td>4 851,40</td>
</tr>
<tr>
<td>Üzleti egysecsontrás vonal: Üzleti fővonal/ VOIP/ VOCA</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice Classic 2 PPMP/ DUAL VOIP/ DUAL VOCA 2 év határozott tartamú szerződés</td>
<td>3 420,00</td>
<td>4 343,40</td>
</tr>
<tr>
<td>Üzleti egysecsontrás vonal: Üzleti fővonal/ VOIP/ VOCA</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice Classic 2 PPMP/ DUAL VOIP/ DUAL VOCA határozatlan tartamú szerződés</td>
<td>4 800,00</td>
<td>6 096,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Üzleti Business Voice Classic 2 PP határozott tartamú szerződés</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Üzleti Business Voice Classic 2 PP határozatlan tartamú szerződés</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Forgalmi limit</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Díjcsomag címje ( Ft)</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>A havidíjban foglalt lebeszélhető percek száma (analóg, Business Voice Classic 2, VOIP, VOCA)</td>
<td>200 perc</td>
<td>200 perc</td>
</tr>
<tr>
<td>A díjcsomagért külön fizetendő havidíj</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

<table>
<thead>
<tr>
<th>Percdíjak</th>
<th>Csúcsidő</th>
<th>Csúcsidő kívül</th>
<th>Csúcsidő</th>
<th>Csúcsidő kívül</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Helyi, helyközi I.</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2</td>
<td>9,00</td>
<td>9,00</td>
<td>11,43</td>
<td>11,43</td>
</tr>
<tr>
<td>Helyközi II., Belföldi III.</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2</td>
<td>10,00</td>
<td>10,00</td>
<td>12,70</td>
<td>12,70</td>
</tr>
<tr>
<td>Mobil telefonok hívása</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Telekom mobil, Telenor, Vodafone; Egyéb mobil</td>
<td>50,00</td>
<td>50,00</td>
<td>63,50</td>
<td>63,50</td>
</tr>
<tr>
<td>Nemzetközi irányú díjak (Ft)</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Díjzónák</td>
<td>Csúcsidő</td>
<td>Csúcsidő kívül</td>
<td>Csúcsidő</td>
<td>Csúcsidő kívül</td>
</tr>
<tr>
<td>1. díjzóna</td>
<td>38,00</td>
<td>38,00</td>
<td>48,26</td>
<td>48,26</td>
</tr>
<tr>
<td>2. díjzóna</td>
<td>50,00</td>
<td>50,00</td>
<td>63,50</td>
<td>63,50</td>
</tr>
<tr>
<td>3. díjzóna</td>
<td>55,00</td>
<td>55,00</td>
<td>69,85</td>
<td>69,85</td>
</tr>
<tr>
<td>4. díjzóna</td>
<td>75,00</td>
<td>75,00</td>
<td>95,25</td>
<td>95,25</td>
</tr>
<tr>
<td>5. díjzóna</td>
<td>85,00</td>
<td>85,00</td>
<td>107,95</td>
<td>107,95</td>
</tr>
<tr>
<td>6. díjzóna</td>
<td>95,00</td>
<td>95,00</td>
<td>120,65</td>
<td>120,65</td>
</tr>
<tr>
<td>7. díjzóna</td>
<td>110,00</td>
<td>110,00</td>
<td>139,70</td>
<td>139,70</td>
</tr>
<tr>
<td>8. díjzóna</td>
<td>150,00</td>
<td>150,00</td>
<td>190,50</td>
<td>190,50</td>
</tr>
<tr>
<td>9. díjzóna</td>
<td>190,00</td>
<td>190,00</td>
<td>241,30</td>
<td>241,30</td>
</tr>
<tr>
<td>10. díjzóna</td>
<td>280,00</td>
<td>280,00</td>
<td>355,60</td>
<td>355,60</td>
</tr>
<tr>
<td>11. díjzóna</td>
<td>650,00</td>
<td>650,00</td>
<td>825,50</td>
<td>825,50</td>
</tr>
</tbody>
</table>

12.4.19. Üzleti Ráció Mobil díjcsomag
A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatályal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.20. Az IP Üzleti Ráció Mobil díjcsomag
A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatályal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.21. Kábeltelefon Üzleti Ráció Mobil díjcsomag
A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatályal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.22. Üzleti Ráció díjcsomag

12.4.23. IP Üzleti Ráció díjcsomag

12.4.24. Kábeltelefon Üzleti Ráció díjcsomag
A díjcsomag értékesítése 2015. augusztus 1-jén megszűnik, a díjcsomagok megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség. Megrendelési feltételek
Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A Kábelteléfonok Üzleti Ráció díjcsomag vonalai szinten határozatlan időtartamú szerződéssel, (hősiégnyilatkozat nélkül), illetve 1 éves vagy 2 éves határozott időtartamú szerződéssel vehetőek igénybe üzleti egyesatmás (VOCA) és üzleti kétszakatmás (DUAL VOCA) hozzáféréssel. A díjcsomag a Connect Ráció K csomagokkal együtt igénybe vehető.

A díjcsmagok tudatos összegeket tartalmaz. Határozatlan tartamú szerződéssel nettó 1500 Ft, míg határozott tartamú szerződéssel annak tartama alatt teljes havi díj azaz, nettó 4850 Ft beszélhető le befordítható vagy csúcstidőkben és csúcstidőn kívül!

Connect Ráció K csomagokkal történő igénybevétel esetén a lebeszélhetőség összeg és a szerződéses feltételek a Connect Ráció K csomagoknál kerül meghatározásra.

A Kábelteléfonok Üzleti Ráció díjcsmag díjait a díjállapot tartalmazza. A hívásképzelési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

A díjcsmag lebeszélhető kedvezményei a következő időszakban történik.

A díjcsmag kedvezményei az adott vonatra érvényesek, melyek a tárgyállományban használhatók fel és a következő hónapra nem vethetők át.

A mobil és emelt díjas (06 90, 06 91, a 1. sz. hónapra nem vihet) díjcsomag nem igényelhet.

A díjcsmag díjait a díjállapot tartalmazza. A hívásképzelési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

A Kábelteléfonok Üzleti Ráció díjcsmagokra vonatkozó szerződés érvényességi ideje alatt az előfizető az alábbi díjcsmagok/kiegészítő díjcsmagok/kedvezmények hozzáférést és igénybevételét nem jogosult.

- Bármily más díjcsmag.
- A díjcsmag nem igényelhető olyan hívőhöz, amelynek a száma émlenk díjas szám. + ZÖLD szám
- A díjcsmag egyedi kedvezményekkel, és más kiegészítő kedvezményekkel nem élıhet együtt.

A szerződés felmondás esetén a díjcsmagokat foglalt lebeszélhetőség megszűnik.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Kábelteléfonok Üzleti Ráció díjcsmag díjai (Ft)</th>
<th>Nettó</th>
<th>Bruttó</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>határozatlan tartamú szerződéssel</td>
<td>5150 Ft</td>
<td>6 540,50 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>díjcsmagra vállalt 1 éves határozott tartamú szerződéssel</td>
<td>4850 Ft</td>
<td>6 159,50 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>díjcsmagra vállalt 2 éves határozott tartamú szerződéssel</td>
<td>4650 Ft</td>
<td>5 905,50 Ft</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Díjcsmag havidíja Connect Ráció K csomag havidíja tartalmazza

<table>
<thead>
<tr>
<th>Lebeszélhetőség (Ft/hóho)</th>
<th>Nettó</th>
<th>Bruttó</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>határozatlan tartamú szerződéssel</td>
<td>1500 Ft</td>
<td>1 905,00Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>díjcsmagra vállalt 1 éves határozott tartamú szerződés havidíja</td>
<td>4 850 Ft</td>
<td>6 159,50 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>díjcsmagra vállalt 2 éves határozott tartamú szerződés havidíja</td>
<td>4 850 Ft</td>
<td>6 159,50 Ft</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Connect Ráció K csomag havidíja tartalmazza

<table>
<thead>
<tr>
<th>Percdíjak</th>
<th>Nettó</th>
<th>Bruttó</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Helyközi I.</td>
<td>6,00</td>
<td>6,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Magyar Telekom</td>
<td>10,00</td>
<td>12,70</td>
</tr>
<tr>
<td>Egyéb szolgáltató 1</td>
<td>6,00</td>
<td>7,62</td>
</tr>
<tr>
<td>Egyéb szolgáltató 2</td>
<td>6,00</td>
<td>7,62</td>
</tr>
</tbody>
</table>

| Helyközi II. | 10,00 | 12,70 |
| Magyar Telekom | 10,00 | 12,70 |
| Egyéb szolgáltató 1 | 10,00 | 12,70 |
| Egyéb szolgáltató 2 | 10,00 | 12,70 |

| Mobil telefonk hívása | 40,00 | 50,80 |
| Telekom mobil | 10,00 | 12,70 |
| Telenor | 40,00 | 50,80 |

Vezetékes telefonszolgáltatás
Utolsó módosítás: 2021. február 01.
Hatály: 2021. március 01.
12.4.25. Grátisz 500 díjcsmag

A Grátisz 500 díjcsmag értékesítése 2020. november 1-jén megszűnik, a díjcsmag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

A Grátisz 500 díjcsmag határozottan időtartamú szerződéssel és 1 és 2 éves határozott tartamú szerződéssel is igénybe vehető. A díjcsmag analóg, GSM-RLL, Business Voice Classic, 2 PMP és Business Voice Classic 2 PP hozzáférés esetén vonali és fizetési megállapodás szinten is igénybe vehető, ISDN30 típusú hozzáférés esetén a megrendelés kizárható. VOIP, DUAL VOIP és VOCA, DUAL VOCA hozzáférés esetén csak vonali szinten vehető igénybe. Grátisz 500 díjcsmag határozott tartamú szerződéssel csak vonali szinten vehető igénybe.

A Grátisz500 díjcsmag fizetési megállapodás szintű igénybe vételével esetén a díjak felszámítása a fizetési megállapodás alá tartozó összes csatlakozáson a Grátisz 500 díjcsmag díjai alá történik; a csatlakozásonként 500 perc belföldi névadás esetén a csatlakozások kizárt, és az a fizetési megállapodáshoz tartozó bármely vonal a felhasználható.

Grátisz 500 díjcsmag határozatlan időtartamú szerződéssel és 1 és 2 éves határozott tartamú szerződéssel is igénybe vehető. A díjcsmag analóg, GSM-RLL, Business Voice Classic, 2 PMP és Business Voice Classic 2 PP hozzáférés esetén vonali és fizetési megállapodás szinten is igénybe vehető, ISDN30 típusú hozzáférés esetén a megrendelés kizárható. VOIP, DUAL VOIP és VOCA, DUAL VOCA hozzáférés esetén csak vonali szinten vehető igénybe. Grátisz 500 díjcsmag határozott tartamú szerződéssel csak vonali szinten vehető igénybe.

A Grátisz 500 díjcsmag fizetési megállapodás szintű igénybe vételével esetén a díjak felszámítása a fizetési megállapodás alá tartozó összes csatlakozáson a Grátisz 500 díjcsmag díjai alá történik; a csatlakozásonként 500 perc belföldi névadás esetén a csatlakozások kizárt, és az a fizetési megállapodáshoz tartozó bármely vonal a felhasználható.

Grátisz 500 díjcsmag határozatlan időtartamú szerződéssel és 1 és 2 éves határozott tartamú szerződéssel is igénybe vehető. A díjcsmag analóg, GSM-RLL, Business Voice Classic, 2 PMP és Business Voice Classic 2 PP hozzáférés esetén vonali és fizetési megállapodás szinten is igénybe vehető, ISDN30 típusú hozzáférés esetén a megrendelés kizárható. VOIP, DUAL VOIP és VOCA, DUAL VOCA hozzáférés esetén csak vonali szinten vehető igénybe. Grátisz 500 díjcsmag határozott tartamú szerződéssel csak vonali szinten vehető igénybe.

A Grátisz 500 díjcsmag fizetési megállapodás szintű igénybe vételével esetén a díjak felszámítása a fizetési megállapodás alá tartozó összes csatlakozáson a Grátisz 500 díjcsmag díjai alá történik; a csatlakozásonként 500 perc belföldi névadás esetén a csatlakozások kizárt, és az a fizetési megállapodáshoz tartozó bármely vonal a felhasználható.

Grátisz 500 díjcsmag határozatlan időtartamú szerződéssel és 1 és 2 éves határozott tartamú szerződéssel is igénybe vehető. A díjcsmag analóg, GSM-RLL, Business Voice Classic, 2 PMP és Business Voice Classic 2 PP hozzáférés esetén vonali és fizetési megállapodás szinten is igénybe vehető, ISDN30 típusú hozzáférés esetén a megrendelés kizárható. VOIP, DUAL VOIP és VOCA, DUAL VOCA hozzáférés esetén csak vonali szinten vehető igénybe. Grátisz 500 díjcsmag határozott tartamú szerződéssel csak vonali szinten vehető igénybe.

A Grátisz 500 díjcsmag fizetési megállapodás szintű igénybe vételével esetén a díjak felszámítása a fizetési megállapodás alá tartozó összes csatlakozáson a Grátisz 500 díjcsmag díjai alá történik; a csatlakozásonként 500 perc belföldi névadás esetén a csatlakozások kizárt, és az a fizetési megállapodáshoz tartozó bármely vonal a felhasználható.

Grátisz 500 díjcsmag határozatlan időtartamú szerződéssel és 1 és 2 éves határozott tartamú szerződéssel is igénybe vehető. A díjcsmag analóg, GSM-RLL, Business Voice Classic, 2 PMP és Business Voice Classic 2 PP hozzáférés esetén vonali és fizetési megállapodás szinten is igénybe vehető, ISDN30 típusú hozzáférés esetén a megrendelés kizárható. VOIP, DUAL VOIP és VOCA, DUAL VOCA hozzáférés esetén csak vonali szinten vehető igénybe. Grátisz 500 díjcsmag határozott tartamú szerződéssel csak vonali szinten vehető igénybe.

A Grátisz 500 díjcsmag fizetési megállapodás szintű igénybe vételével esetén a díjak felszámítása a fizetési megállapodás alá tartozó összes csatlakozáson a Grátisz 500 díjcsmag díjai alá történik; a csatlakozásonként 500 perc belföldi névadás esetén a csatlakozások kizárt, és az a fizetési megállapodáshoz tartozó bármely vonal a felhasználható.

Grátisz 500 díjcsmag határozatlan időtartamú szerződéssel és 1 és 2 éves határozott tartamú szerződéssel is igénybe vehető. A díjcsmag analóg, GSM-RLL, Business Voice Classic, 2 PMP és Business Voice Classic 2 PP hozzáférés esetén vonali és fizetési megállapodás szinten is igénybe vehető, ISDN30 típusú hozzáférés esetén a megrendelés kizárható. VOIP, DUAL VOIP és VOCA, DUAL VOCA hozzáférés esetén csak vonali szinten vehető igénybe. Grátisz 500 díjcsmag határozott tartamú szerződéssel csak vonali szinten vehető igénybe.

A Grátisz 500 díjcsmag fizetési megállapodás szintű igénybe vételével esetén a díjak felszámítása a fizetési megállapodás alá tartozó összes csatlakozáson a Grátisz 500 díjcsmag díjai alá történik; a csatlakozásonként 500 perc belföldi névadás esetén a csatlakozások kizárt, és az a fizetési megállapodáshoz tartozó bármely vonal a felhasználható.

Grátisz 500 díjcsmag határozatlan időtartamú szerződéssel és 1 és 2 éves határozott tartamú szerződéssel is igénybe vehető. A díjcsmag analóg, GSM-RLL, Business Voice Classic, 2 PMP és Business Voice Classic 2 PP hozzáférés esetén vonali és fizetési megállapodás szinten is igénybe vehető, ISDN30 típusú hozzáférés esetén a megrendelés kizárható. VOIP, DUAL VOIP és VOCA, DUAL VOCA hozzáférés esetén csak vonali szinten vehető igénybe. Grátisz 500 díjcsmag határozott tartamú szerződéssel csak vonali szinten vehető igénybe.
Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A díjcsomag egyedi kedvezményekkel nem élhet együtt.
A díjcsomagra vonatkozó szerződésmódosítás érvényességi ideje alatt az előfizető a Kedvenc ország szolgáltatás és a Ritmus Csoport kedvezmény (amennyiben a fizetési megállapodás alatt legalább egy hozzáférésten valamilyen Ritmus díjcsomag él) egyidejű igénybevételére jogosult.

Ha az Előfizető a telefonvonal áthelyezését kéri, s az áthelyezést a Szolgáltató biztosítja, az Előfizető a díjcsomagot az új létesítési helyen is igénybe veheti.

Számszere esetén a szolgáltató továbbra is biztosítja jelen szerződés feltételei szerint a szolgáltatást.
Előfizető kérésére a vonal szüneteltethető.

Díjcsomag díjai (Ft)

<table>
<thead>
<tr>
<th>Hozzáférés havidíj</th>
<th>Nettó</th>
<th>Bruttó</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Üzleti egységmentőség vonat: Üzleti fővonal/VOIP/VOCA</td>
<td>4 650,00</td>
<td>5 905,50</td>
</tr>
<tr>
<td>Üzleti kétcsatornás vonat: Üzleti Business Voice Classic 2 PMP/DUAL VOIP/DUAL VOCA 1 év határozott tartalmú szerződéssel</td>
<td>4 250,00</td>
<td>5 397,50</td>
</tr>
<tr>
<td>Üzleti egységmentőség vonat: Üzleti fővonal/VOIP/VOCA</td>
<td>5 650,00</td>
<td>7 175,50</td>
</tr>
<tr>
<td>Üzleti Business Voice Classic 2 PP10 1 év határozott tartalmú szerződéssel</td>
<td>8 000,00</td>
<td>10 160,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Üzleti Business Voice Classic 2 PP10 2 év határozott tartalmú szerződéssel</td>
<td>7 600,00</td>
<td>9 652,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Üzleti Business Voice Classic 2 PP10 határozatlan tartalmú szerződéssel</td>
<td>9 000,00</td>
<td>11 430,00</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Forgalmi limit

<table>
<thead>
<tr>
<th>Hívásidő</th>
<th>Nettó</th>
<th>Bruttó</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Csúcsidő</td>
<td>9,00</td>
<td>11,43</td>
</tr>
<tr>
<td>Csúcsidő kívül</td>
<td>9,00</td>
<td>11,43</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Percdíjak

<table>
<thead>
<tr>
<th>Hívásidő</th>
<th>Csúcsidő</th>
<th>Csúcsidő kívül</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2</td>
<td>9,00</td>
<td>11,43</td>
</tr>
<tr>
<td>Helyközi I.</td>
<td>9,00</td>
<td>11,43</td>
</tr>
<tr>
<td>Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2</td>
<td>14,00</td>
<td>17,78</td>
</tr>
<tr>
<td>Helyközi II., Belföldi III.</td>
<td>14,00</td>
<td>17,78</td>
</tr>
<tr>
<td>Mobil telefonok hívása</td>
<td>55,00</td>
<td>69,85</td>
</tr>
<tr>
<td>Telekom mobil, Telenor, Vodafone; Egyéb mobil</td>
<td>50,00</td>
<td>69,85</td>
</tr>
<tr>
<td>Nemzetközi irányú dijak (Ft)</td>
<td>Nettó</td>
<td>Bruttó</td>
</tr>
<tr>
<td>Nemzetközi díjzónák percdíjak</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Díjzónák</td>
<td>Csúcsidő</td>
<td>Csúcsidő kívül</td>
</tr>
<tr>
<td>----------</td>
<td>----------</td>
<td>----------------</td>
</tr>
<tr>
<td>1. díjzóna</td>
<td>38,00</td>
<td>48,26</td>
</tr>
<tr>
<td>2. díjzóna</td>
<td>50,00</td>
<td>63,50</td>
</tr>
<tr>
<td>3. díjzóna</td>
<td>55,00</td>
<td>69,85</td>
</tr>
<tr>
<td>4. díjzóna</td>
<td>75,00</td>
<td>95,25</td>
</tr>
<tr>
<td>5. díjzóna</td>
<td>85,00</td>
<td>107,95</td>
</tr>
<tr>
<td>6. díjzóna</td>
<td>95,00</td>
<td>120,65</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

1. sz. melléklete

Vezetékes telefonszolgáltatás

Utolsó módosítás: 2021. február 01.
Hatálya: 2021. március 01.

63
Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

<table>
<thead>
<tr>
<th>Díjcsomag díjai (Ft)</th>
<th>Nettó</th>
<th>Bruttó</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Üzleti egyéves szerződénél: Üzleti fővonal, VOIP, VOCA</td>
<td>2 950</td>
<td>3 746,50</td>
</tr>
<tr>
<td>Üzleti kétéves szerződénél: Üzleti fővonal, VOIP, VOCA</td>
<td>2 550</td>
<td>3 238,50</td>
</tr>
<tr>
<td>Üzleti kétszerős szerződénél: Üzleti Business Voice Classic 2 PMP, DUAL VOIP, DUAL VOCA</td>
<td>4 700</td>
<td>5 969,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Üzleti kétszerős szerződénél: Üzleti Business Voice Classic 2 PMP, DUAL VOIP, DUAL VOCA</td>
<td>3 700</td>
<td>4 699,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Üzleti kétszerős szerződénél: Üzleti Business Voice Classic 2 PMP, DUAL VOIP, DUAL VOCA</td>
<td>3 300</td>
<td>4 191,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Forgalmi limit</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Díjcsomag díjai (Ft)</th>
<th>A díjcsomagért külön fizetendő havídiak</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Percdíjak</td>
<td>Csúcsidő</td>
</tr>
<tr>
<td>Helyközi I.</td>
<td>9,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Helyközi II., Belföldi II.</td>
<td>20,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Mobil telefonok hívéza</td>
<td>70,00</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Nemzetközi díjzónák percdíjai</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Díjzónák</td>
</tr>
<tr>
<td>1. díjzóna</td>
</tr>
<tr>
<td>2. díjzóna</td>
</tr>
<tr>
<td>3. díjzóna</td>
</tr>
<tr>
<td>4. díjzóna</td>
</tr>
<tr>
<td>5. díjzóna</td>
</tr>
<tr>
<td>6. díjzóna</td>
</tr>
<tr>
<td>7. díjzóna</td>
</tr>
<tr>
<td>8. díjzóna</td>
</tr>
<tr>
<td>9. díjzóna</td>
</tr>
<tr>
<td>10. díjzóna</td>
</tr>
<tr>
<td>11. díjzóna</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Határozott tartalmú szerződés esetén a megrendeléstől számított 2 hónapon belül az előfizető köréből megfizetésére vonatkozó kötelezettség nélkül jogosult átterni a Szolgáltató adott időpontban üzleti előfizetők részére értékesíthető bármely díjcsomagjára. Az 1 és 2 éves határozott időtartam a 2 hónap lejártát követően kezdődik.

12.4.27. Gráítsz 300 díjcsomag
A Gráítsz 300 díjcsomag értékesítése 2020. november 1-jén megszűnik, a díjcsomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.


A Gráítsz 300 díjcsomag havidíja havi 300 perc 0 (nulla) Ft-os forgalmi kedvezményt tartalmaz, amely Magyar Telekom, Egyéb Szolgáltató 1, 2 vezetékes irányokba, helyi, helyközi I, II, illetve belföldi távolsági viszonylatokba, csúcsidekben és csúcsidek kívül beszélhető le. A forgalmi kedvezmény a kapcsolási díjra nem vonatkozik. A tárgyhónapban fel nem használt 300 perc kedvezmény a következő hónapra nem vihető át.

Vezetékes telefonszolgáltatás
Utolsó módosítás: 2021. február 01.
Hatály: 2021. március 01.
Az emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számak hívására nem használhatók fel a Grátisz 300 díjcsomag lebészélhető kedvezményei.

Voip/Dual Voip hozzáférés esetén a megrendelés feltétele, hogy az Előfizető Magyar Telemok meglévő DSL vagy üzleti ConnectNet D/DN/F Internet hozzáférésere vonatkozó szerződéssel rendelkezik, nincs elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő, bármely elektronikus hírközlési szolgáltatáson szemben fennfáló, 5 napon túli díjtartozása, a korábban fennfáló előfizetői szerződéséért jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül nem mondták fel, és az előfizető ne rendelkezzen a díjcsomag igénybevételét kizáró szolgáltatással. A díjcsomagot csak üzleti előfizetők rendelhetik meg a Magyar Telemok szolgáltatási területén, a társ Szolgáltatók szolgáltatási területének kivételével. VOCA/DUAL VOCA hozzáférés kizárólag kábelfonon hálózaton vehető igénybe.

A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

A díjcsomag a vezetékes irányú hívások esetén nem tesz napszaki megkülönböztetést, tehát egységes díjak kerülnek alkalmazásra csúcs és csúcsidőn kívüli időszakban egyaránt. Mobil irányban a napszakok megegyeznek a mindenkori Bázi díjcsomagban alkalmazottakkal.

A számlázás percalapon történik (60 másodperces egységekben) helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén, minden megkezdett egység díjköteles. A többi hívásirány számlázása a Bázi díjcsomag mindenkori számlázási egységében történik.

A Grátisz 300 díjcsomagra vonatkozó szerződésmódosítás érvényességi ideje alatt az előfizető az alábbi díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok /kedvezmények/hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult:

- Bármely más díjcsomag.
- Kiegészítő díjcsomagok, kivéve a Kedvenc ország szolgáltatást, a Ritmus csoport kedvezményt illetve a Grátisz opciókat.
- Business Voice Classic 30 típusú hozzáférések.
- A díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésekre, amelyek a száma emelt díjas szám.
- A díjcsomag egyedi kedvezményekkel nem élhet együtt.

A díjcsomagra vonatkozó szerződésmódosítás érvényességi ideje alatt az előfizető a Kedvenc ország szolgáltatás és a Ritmus Csoport kedvezmény (amennyiben a fizetési megállapodás alatt legalább egy hozzáférésen valamilyen Ritmus díjcsomag éli) egyidejű igénybevételére jogosult.

Határozott tartamú szerződés esetén a megrendeléstől számított 2 hónapon belül az előfizető költ sérstől megfizetésére vonatkozó kötelezettség nélkül jogosult átérni a Szolgáltató adott időpontban üzleti előfizetők részére értékesíthető bármely díjcsmagjára. Az 1 és 2 éves határozott időtartam a 2 hónap lejártát követően kezdődik.

---

<table>
<thead>
<tr>
<th>Díjcsmag díjai (Ft)</th>
<th>Nettó</th>
<th>Bruttó</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Hozzáférés havídj</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Üzleti egysznas vonal/Üzleti fővonál/VOIP/VOCA</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Üzleti kétsznas vonal: Business Voice Classic 2 FPMF/DUAL VOIP/DUAL VOCA 1 év határozott tartamú szerződéssel</td>
<td>4 250,00</td>
<td>5 397,50</td>
</tr>
<tr>
<td>Üzleti egysznas vonal/Üzleti fővonál/VOIP/VOCA</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Üzleti kétsznas vonal: Business Voice Classic 2 FPMF/DUAL VOIP/DUAL VOCA 2 év határozott tartamú szerződéssel</td>
<td>3 850,00</td>
<td>4 889,50</td>
</tr>
<tr>
<td>Üzleti egysznas vonal/Üzleti fővonál/VOIP/VOCA</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Üzleti kétsznas vonal: Business Voice Classic 2 FPMF/DUAL VOIP/DUAL VOCA határozatlan tartamú szerződéssel</td>
<td>5 250,00</td>
<td>6 667,50</td>
</tr>
<tr>
<td>Business Voice Classic 2 PP101 1 év határozott tartamú szerződéssel</td>
<td>7 600,00</td>
<td>9 952,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Business Voice Classic 2PP10 2 év határozott tartamú szerződéssel</td>
<td>7 200,00</td>
<td>9 144,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Business Voice Classic 2PP10 2 év határozott tartamú szerződéssel</td>
<td>8 600,00</td>
<td>10 922,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Forgalmi limit</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
</tbody>
</table>

---

Vezetékes telefonszolgáltatás
Utolsó módosítás: 2021. február 01.
Hatálya: 2021. március 01.
Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

<table>
<thead>
<tr>
<th>Díjcsomag díjai (Ft)</th>
<th>Nettó</th>
<th>Bruttó</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>A havidíjban foglalt lebeszélhető percek száma (analog, Business Voice Classic, VOIP, VOCA)</td>
<td>300 perc</td>
<td>300 perc</td>
</tr>
<tr>
<td>A díjcsomagért külön fizetendő havidíj</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Percdíjak

<table>
<thead>
<tr>
<th>Hivásiránya</th>
<th>Csúcsidő</th>
<th>Csúcsidő kívül</th>
<th>Csúcsidő</th>
<th>Csúcsidő kívül</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Helyi, helyközi I.</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2</td>
<td>9,00</td>
<td>9,00</td>
<td>11,43</td>
<td>11,43</td>
</tr>
<tr>
<td>Helyközi II., Belföldi III.</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2</td>
<td>14,00</td>
<td>14,00</td>
<td>17,78</td>
<td>17,78</td>
</tr>
<tr>
<td>Mobil telefonok hívása</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Telekom mobil, Telenor, Vodafone/Egyéb mobil</td>
<td>55,00</td>
<td>55,00</td>
<td>69,85</td>
<td>69,85</td>
</tr>
<tr>
<td>Nemzetközi irányú díjak (Ft)</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Nettó</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Bruttó</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Díjcsomag díjai (Ft)

<table>
<thead>
<tr>
<th>Díjzónák</th>
<th>Csúcsidő</th>
<th>Csúcsidő kívül</th>
<th>Csúcsidő</th>
<th>Csúcsidő kívül</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1. díjzona</td>
<td>38,00</td>
<td>38,00</td>
<td>48,26</td>
<td>48,26</td>
</tr>
<tr>
<td>2. díjzona</td>
<td>50,00</td>
<td>50,00</td>
<td>63,50</td>
<td>63,50</td>
</tr>
<tr>
<td>3. díjzona</td>
<td>55,00</td>
<td>55,00</td>
<td>69,85</td>
<td>69,85</td>
</tr>
<tr>
<td>4. díjzona</td>
<td>75,00</td>
<td>75,00</td>
<td>95,25</td>
<td>95,25</td>
</tr>
<tr>
<td>5. díjzona</td>
<td>85,00</td>
<td>85,00</td>
<td>107,95</td>
<td>107,95</td>
</tr>
<tr>
<td>6. díjzona</td>
<td>95,00</td>
<td>95,00</td>
<td>120,65</td>
<td>120,65</td>
</tr>
<tr>
<td>7. díjzona</td>
<td>110,00</td>
<td>110,00</td>
<td>139,70</td>
<td>139,70</td>
</tr>
<tr>
<td>8. díjzona</td>
<td>150,00</td>
<td>150,00</td>
<td>190,50</td>
<td>190,50</td>
</tr>
<tr>
<td>9. díjzona</td>
<td>190,00</td>
<td>190,00</td>
<td>241,30</td>
<td>241,30</td>
</tr>
<tr>
<td>10. díjzona</td>
<td>280,00</td>
<td>280,00</td>
<td>355,60</td>
<td>355,60</td>
</tr>
<tr>
<td>11. díjzona</td>
<td>650,00</td>
<td>650,00</td>
<td>825,50</td>
<td>825,50</td>
</tr>
</tbody>
</table>

A díjtáblázatban nem tüntetett Business Voice Classic díjak a 12.2.2. pontban kerültek meghatározásra.

12.4.28. Zenit díjcsomag

A Zenit díjcsomag értékesítése 2020. november 1-jén megszűnik, a díjcsomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

Megrendelési feltételek:

Egy ügyfél 2 db Zenit vagy Zenit Plusz díjcsomag igénybevételére jogosult. A díjcsomagban a számlázás csatlakozásánként a számmező szimbólumok és alapértelmezett díjcsomag megrendelésére jóváhagyott felhasználási igényeinek követése általános feltételezhető, hogy a díjcsomagok által megadott felhasználási időtartamot igénybevételére jogosult. A díjcsomagok rendelésére jogosult felhasználók személyes közreműködését, hogy a díjcsomagok fizetésére jelenleg használatosak, illetve a szolgáltatásokhoz hasonlóan nem használható.

A díjcsomag értékesítése után a rendelkezésre álló díjcsomagok általános díjak szerint hivatkozzanak a 12.2.2. pontban kerültek meghatározásra.

Vezetékes telefonszolgáltatás
Utolsó módosítás: 2021. február 01.
Hatálya: 2021. március 01.

* VOIP, DUAL VOIP hozzáférés esetén az igénybevétel feltétele, hogy az Előfizető az adott hozzáférésemben rendelkezzen ConnectNet szolgáltatására vonatkozó előfizetői szerződéssel vagy a Zenit díjcsomag igénybevételére vonatkozó megrendelés benyújtásával egyidőben ConnectNet csomagot is rendeljen az adott hozzáférésem.

A díjcsomag (12/24 hónapos) határozott időtártamú szerződéssel vagy határozatlan tartamú szerződéssel vehető igénybe, eltérő díjazási feltételekkel.

A díjcsomag által biztosított kedvezmények azon hozzáférésemre vehetők igénybe, amelyre a csomag megrendelése történik.


A díjcsomag kizárólag vonali szinten vehető igénybe, fizetési megállapodás szinten nem.

A szerződés tartama, kötbér

Amennyiben a szerződés az Előfizető választásának megfelelően 1 vagy 2 éves határozott időtárra jön létre, azt a felek a határozott idő tárral rendelkező felmondására vagy határozatlan tartamú szerződésben szüntethetik meg. Amennyiben az Előfizető a határozott időarányú szerződést a határozott idő lejártakor, azokon alapulóak megfelelően belépnek az adott időarányú szerződés létrehozására.

A szerződés lejártakor a szerződés határozatlan idejűvé alakul át változtatlan havidíj mellett.

Díjazási feltételek:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Szolgáltató a jelen szerződés hatálya alatt az alábbi havidíjakat és hívásdíjakat érvényesíti Előfizetővel szemben. Zenit díjcsmag díjai</th>
<th>Nettó (Ft)</th>
<th>Bruttó (Ft)</th>
<th>Nettó (Ft)</th>
<th>Bruttó (Ft)</th>
<th>Nettó (Ft)</th>
<th>Bruttó (Ft)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Hozzáférés havidíj</td>
<td>2 éves határozott időtártamú szerződéssel</td>
<td>1 éves határozott időtártamú szerződéssel</td>
<td>határozatlan időtártamú szerződéssel</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Üzleti egyszerűsítés vonal: Üzleti analóg fővonal Üzleti digitális telefon (VOIP) Üzleti kábeltelefon (VOCA)</td>
<td>4 900</td>
<td>6 223</td>
<td>5 900</td>
<td>7 493</td>
<td>6 900</td>
<td>8 763</td>
</tr>
<tr>
<td>Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice Classic 2 PMP Üzleti DUAL VOIP Üzleti DUAL VOCA</td>
<td>5 900</td>
<td>7 493</td>
<td>6 900</td>
<td>8 763</td>
<td>7 900</td>
<td>10 033</td>
</tr>
<tr>
<td>Business Voice Classic 2 PP10</td>
<td>10 900</td>
<td>13 843</td>
<td>11 900</td>
<td>15 113</td>
<td>12 900</td>
<td>16 383</td>
</tr>
<tr>
<td>Business Voice Classic 2 PP0</td>
<td>10 900</td>
<td>13 843</td>
<td>10 900</td>
<td>13 843</td>
<td>10 900</td>
<td>13 843</td>
</tr>
<tr>
<td>Business Voice Classic 30</td>
<td>89 000</td>
<td>113 030</td>
<td>89 000</td>
<td>113 030</td>
<td>99 000</td>
<td>125 730</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Percdíjak</th>
<th>Csúcsdíjban</th>
<th>Csúcsdíján kívül</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Nettó (Ft)</td>
<td>Bruttó (Ft)</td>
<td>Nettó (Ft)</td>
</tr>
<tr>
<td>Kapcsolási díj</td>
<td>0</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Hívásdíj (Ft/perc)</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

| Helyi, helyközi I., Helyközi II., Belföldi III. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Nem emeltdíjas mobil telefonok hívása

Telekom mobil | 0 | 0 | 0 | 0 |
Telekor, Vodafone: Egyéb mobil | 39 | 49,53 | 39 | 49,53 |

Nemzetközi dízjónák percdíjai

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Díj</td>
<td>20,00</td>
<td>25,40</td>
<td>20,00</td>
<td>25,40</td>
<td>28,00</td>
<td>35,56</td>
<td>44,00</td>
<td>55,88</td>
<td>58,00</td>
<td>73,66</td>
<td>66,00</td>
</tr>
</tbody>
</table>

A díjtablázatban meghatározott 0 Ft-os percdíjak az alábbi híváskorokra nem vonatkoznak:

Az internetes hívások, emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására és egyéb nem földrajzi számok hívására, Adatforgalom, Internet alapú hangszolgáltatáshoz tartozó, nem helyhez kötött hívószám hívása (06 21) zetőási díj. A számlázás perc alapján történik. Minden megkezdett egység díjköteles. Amennyiben az előfizető Hívásrészletező igényei, a szolgáltatás átalánydíjás jellegére tekintettel a hívásrészletező nem tartalmazza a hívás időtartamát, a hívássegység díját, és a hívás díját.

A jelen táblázatban nem feltüntetett hívások díjazása a Bázis díjcsomag vonatkozó díjaival, az emelt díjas mobil hívások díját.

12.4.29. Zenit Plusz díjcsomag

A Zenit Plusz díjcsomag értékesítése 2020. november 1-jén megszűnik, a díjcsomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

Megrendelési feltételek:
Egy úgyfél 2 db Zenit vagy Zenit Plusz díjcsomag igénybevételére jogosult. A díjcsomagban a számlázás csatlakozásoként a számos kezdő hívószámra történik. A díjcsomagot csak üzleti előfizetők rendelhetik meg, akik nem kérték az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását. Tekintettel arra, hogy a csomag kialakítása üzleti előfizetők szokásos üzletmenethez igazodik, ezért a felhasználási időtartam a csomag rendelkezésre álló időtartamát korlátozza a szolgáltatást.

Egy úgyfél 2 db Zenit vagy Zenit Plusz díjcsomag igénybevételére jogosult. A díjcsomagban a számlázás csatlakozásoként a számos kezdő hívószámra történik. A díjcsomagot csak üzleti előfizetők rendelhetik meg, akik nem kérték az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását. Tekintettel arra, hogy a csomag kialakítása üzleti előfizetők szokásos üzletmenethez igazodik, ezért a felhasználási időtartam a csomag rendelkezésre álló időtartamát korlátozza a szolgáltatást.

A díjcsomagok skálájának megadott árakat továbbra is kiszámlázásra kerül a kapcsolat lezárása után. A hálózat térvényesítése, testteljesítése, megfelelőség ellenőrzése és nemzetközi tevékenység korlátozása, miután a díjcsomagok lejártak. A mobil hívási díj csatlakozásonként a számlázás csatlakozásonként a számlázás két újabb eszközre (a hívásrészletező és a hívásrészletező) és a hívásrészletező és a hívásrészletező eszközre kerül a számlázás. Az előfizető, felhasználó vagy bármely mások eszközénak megfelelően történik a díjcsomag értékesítése.

A díjcsomagok skálájának megadott árakat továbbra is kiszámlázásra kerül a kapcsolat lezárása után. A hálózat térvényesítése, testteljesítése, megfelelőség ellenőrzése és nemzetközi tevékenység korlátozása, miután a díjcsomagok lejártak. A mobil hívási díj csatlakozásonként a számlázás csatlakozásonként a számlázás két újabb eszközre (a hívásrészletező és a hívásrészletező) és a hívásrészletező és a hívásrészletező eszközre kerül a számlázás. Az előfizető, felhasználó vagy bármely mások eszközénak megfelelően történik a díjcsomag értékesítése.

A díjcsomagok skálájának megadott árakat továbbra is kiszámlázásra kerül a kapcsolat lezárása után. A hálózat térvényesítése, testteljesítése, megfelelőség ellenőrzése és nemzetközi tevékenység korlátozása, miután a díjcsomagok lejártak. A mobil hívási díj csatlakozásonként a számlázás csatlakozásonként a számlázás két újabb eszközre (a hívásrészletező és a hívásrészletező) és a hívásrészletező és a hívásrészletező eszközre kerül a számlázás. Az előfizető, felhasználó vagy bármely mások eszközénak megfelelően történik a díjcsomag értékesítése.

A díjcsomagok skálájának megadott árakat továbbra is kiszámlázásra kerül a kapcsolat lezárása után. A hálózat térvényesítése, testteljesítése, megfelelőség ellenőrzése és nemzetközi tevékenység korlátozása, miután a díjcsomagok lejártak. A mobil hívási díj csatlakozásonként a számlázás csatlakozásonként a számlázás két újabb eszközre (a hívásrészletező és a hívásrészletező) és a hívásrészletező és a hívásrészletező eszközre kerül a számlázás. Az előfizető, felhasználó vagy bármely mások eszközénak megfelelően történik a díjcsomag értékesítése.
szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződéssel vagy a Zenit Plusz igénybevételére vonatkozó megrendelés benyújtásával egyideben ConnectNet csomagot is rendeljen az adott hozzáférésre.

A díjcsomag (12/24 hónapos) határozott időtartamú szerződéssel vagy határozatlan tartamú szerződéssel vehető igénybe eltérő díjazási feltételekkel. A díjcsomag által biztosított kedvezmények azon hozzáférésekre vehetők igénybe, amelyre a csomag megrendelése történik.


A szerződés tartama, kötbér
Amennyiben a szerződés az Előfizető választásának megfelelően 1 vagy 2 éves határozott időtartamra jön létre, azt a felek a határozott időtartam alatt rendes felmondással nem szüntethetik meg. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú szerződést a határozott idő lejártának következése terén megfelelően felmondja a szerződést, úgy az a szokásos körülmények között érvényessé válik. A díjcsomag értékei a szerződés érvényessége alatt és a szerződés lejárta után változatlan maradnak.

A határozott idő lejártakor a szerződés határozatlan idejűvé alakul át változatlan havidíj mellett.

### Díjazási feltételek:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Szerződési leírás</th>
<th>Nettó (Ft)</th>
<th>Bruttó (Ft)</th>
<th>Nettó (Ft)</th>
<th>Bruttó (Ft)</th>
<th>Nettó (Ft)</th>
<th>Bruttó (Ft)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Hozzáférés havidíj</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>2 éves határozott időtartamú szerződéssel</td>
<td>5 900</td>
<td>7 493</td>
<td>6 900</td>
<td>8 763</td>
<td>7 900</td>
<td>10 033</td>
</tr>
<tr>
<td>1 éves határozott időtartamú szerződéssel</td>
<td>7 900</td>
<td>10 033</td>
<td>8 900</td>
<td>11 303</td>
<td>9 900</td>
<td>12 573</td>
</tr>
<tr>
<td>határozatlan időtartamú szerződéssel</td>
<td>12 900</td>
<td>16 383</td>
<td>13 900</td>
<td>17 653</td>
<td>14 900</td>
<td>18 923</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Üzleti egységcsomag: Üzleti analóg fővonal, Üzleti digitális telefon (VOIP), Üzleti kábeltelefon (VOCA)</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Nettó (Ft)</td>
<td>9 900</td>
<td>12 730</td>
<td>9 900</td>
<td>12 730</td>
<td>109 000</td>
<td>138 430</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Percdíjak</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Csomógörbe</td>
</tr>
<tr>
<td>Csomógörbe kivül</td>
</tr>
<tr>
<td>Kapcsolási díj</td>
</tr>
<tr>
<td>Hívásirány (Ft/perc)</td>
</tr>
<tr>
<td>Helyi, helyközi I., Helyközi II., Belföldi III.</td>
</tr>
<tr>
<td>Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2</td>
</tr>
<tr>
<td>Nem emeltdíjas mobil telefonon hívása</td>
</tr>
<tr>
<td>Telecom mobil, Telenor, Vodafone; Egyéb mobil</td>
</tr>
<tr>
<td>Nemzetközi díjzónák percdíjak</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

1. díjzóna | 20,00 | 25,40 | 20,00 | 25,40
2. díjzóna | 28,00 | 35,56 | 28,00 | 35,56
3. díjzóna | 44,00 | 55,88 | 44,00 | 55,88
4. díjzóna | 58,00 | 73,66 | 58,00 | 73,66
5. díjzóna | 66,00 | 83,82 | 66,00 | 83,82
6. díjzóna | 74,00 | 93,98 | 74,00 | 93,98
7. díjzóna | 88,00 | 111,76 | 88,00 | 111,76
8. díjzóna | 118,00 | 149,86 | 118,00 | 149,86
9. díjzóna | 148,00 | 187,96 | 148,00 | 187,96
10. díjzóna | 224,00 | 284,48 | 224,00 | 284,48
11. díjzóna | 536,00 | 680,72 | 536,00 | 680,72

A díjtáblázatában meghatározott 0 Ft-os percdíjak az alábbi hívásokra nem vonatkoznak:
Az internetes hívások emelt díjas (06 90, 06 91, a 16 -tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására és egyéb nem földrajzi számok hívására, Adatforgalom, Internet alapú hangszolgáltatáshoz tartozó, nem helyhez között hívószámú hívás (06 21)
A Szolgáltató csak a helyi, helyközi I., helyközi II., távolási, mobil és nemzetközi telefonszámok hívása esetén nem számít fel kapcsolási díjat. Egyéb esetekben továbbra is kiszámlázásra kerül a kapcsolási díj.
A díjtáblázat szerinti díjak a szerződés megkötésekor érvényesek.

12.5. Kedvezmények

12.5.1. Kedvenc ország szolgáltatás
A szolgáltatást a Szolgáltató 2016. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételek közvetítése.
A szolgáltatás értékesítését 2013. március 1. napjától megszünteti.
Megrendelés feltétele:
Bázis, Csevegő, Favorit Extra, Felező, Hoppá, Grátisz 100, 300, 500, Alap, Stabil díjcsomagok mellé rendelhető. A szolgáltatás Digitális- és Kábeltelefon esetén nem vehető igénybe.
A kedvezmény csak a beszédforgalomra vonatkozik, az adatforgalomra és a hívásfelépítési díjra nem érvényes. Business Voice Classic - csatlakozás esetén a vezérszámra rendelhető meg, minden csatornán él.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Termék neve</th>
<th>Kedvezmény érvényessége</th>
<th>Havidíj választott országonként</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Kedvenc ország</td>
<td>Minden nap 0–24 óráig a kedvezményes nemzetközi percdíjak alapján számlázunk.</td>
<td>202,18 Ft</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Kedvenc ország szolgáltatás szerinti nemzetközi percdíjak

<table>
<thead>
<tr>
<th>Nemzetközi beszéldíjak</th>
<th>Kedvezmény mértéke a Favorit díjcsomag zónánkénti nemzetközi tarifának %-ában (függetlenül attól az ügyfélről mely díjcsomag előfizetője)</th>
<th>Kedvezményes percdíj a Kedvenc Ország előfizetőinek</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1. zóna</td>
<td>-40%</td>
<td>21,34</td>
</tr>
<tr>
<td>2. zóna</td>
<td>-40%</td>
<td>27,43</td>
</tr>
<tr>
<td>3. zóna</td>
<td>-40%</td>
<td>33,53</td>
</tr>
<tr>
<td>4. zóna</td>
<td>-40%</td>
<td>48,77</td>
</tr>
<tr>
<td>5. zóna</td>
<td>-40%</td>
<td>60,96</td>
</tr>
<tr>
<td>6. zóna</td>
<td>-40%</td>
<td>67,06</td>
</tr>
<tr>
<td>7. zóna</td>
<td>-40%</td>
<td>73,15</td>
</tr>
<tr>
<td>8. zóna</td>
<td>-40%</td>
<td>97,54</td>
</tr>
<tr>
<td>9. zóna</td>
<td>-40%</td>
<td>126,02</td>
</tr>
<tr>
<td>10. zóna</td>
<td>-40%</td>
<td>182,88</td>
</tr>
<tr>
<td>11. zóna</td>
<td>-40%</td>
<td>426,72</td>
</tr>
</tbody>
</table>
12.5.2. Ősszhang csomag
A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. október 1-jei hatálykal megszüntette, az arra vonatkozó szerződéseket felmondata, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződései Feltételekből kivezette.

12.5.3. Médium kiegészítő díjcsomag
A szolgáltatás értékesítése 2015. február 1-jei hatállyal megszűnt, az arra vonatkozó szerződéseket felmondta, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződései Feltételekből kivezette.

A Magyar Telekom-körzet számcsoportosítása:

12.5.2. Ősszhang csomag

A Médium kiegészítő díjcsomag igénybevételét így kell megadni:

- A Médium kiegészítő díjcsomag előfizetője az alábbi termékek, kedvezmények igénybevételére nem jogosult:
  - Business Voice Classic 30 belföldi/nemzetközi forgalmi és egyéb Business Voice Classic kedvezmények (1-, 3-, 5-éves)

A Médium kiegészítő díjcsomag szerződéses feltételei

A Médium kiegészítő díjcsomag megrendelésekor 1-évű, határozott időtartamra szóló szerződés kerül megkötésre az előfizetővel, aki a szerződést az érvénybe lépésétől számított 1 évig rendes felmondással csak az egyszeri regisztrációs díj kétszeresének megfelelő összeg megfizetése mellett szüntetheti meg.


Vezetékes telefonszolgáltatás
Utolsó módosítás: 2021. február 01.
Hatálya: 2021. március 01.
12.5.4. Prémium kiegészítő díjcsomag

A szolgáltatás értékesítése 2015. február 1-jén megszűnik, a megrendelésre ezen időpontot követően nincs lehetőség

A Prémium kiegészítő díjcsomag rövid leírása

A szávsos kedvezmény igénybe vehető vonalanként is, illetve a fizetési megállapodáson összevonó több vonal – helyi, helyközi I., helyközi II. és belföldi távolsági – Magyar Telekom-hálózaton belül bonyolított forgalmára együttesen is.

A Magyar Telekom-körzetszámok, amelyeket a 06 előhívó után kell táncsazni: 1, 22, 23, 26, 34, 35, 36, 37, 42, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 52, 53, 54, 56, 59, 69, 72, 73, 74, 75, 76, 82, 83, 84, 85, 87, 92, 93, 94, 95, 96, 99.

<table>
<thead>
<tr>
<th>A Prémium kiegészítő díjcsomag igénybevétele esetén a havonta maximálisan elérhető kedvezmény</th>
<th>120 000 Ft</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Egyszeri regisztrációs díja</td>
<td>20 000 Ft+áfa</td>
</tr>
</tbody>
</table>

A kedvezmény mértéke

<table>
<thead>
<tr>
<th>Havi forgalmi sávok (bruttó)</th>
<th>Kedvezmény mértéke</th>
<th>Havi kedvezmény (bruttó)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>23 999 alatt</td>
<td>0%</td>
<td>0 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>24 000–59 999 Ft</td>
<td>10%</td>
<td>max. 3 600 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>60 000–119 999 Ft</td>
<td>15%</td>
<td>3 600 Ft + max. 9 000 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>120 000 felett</td>
<td>25%</td>
<td>9 000 Ft + max. 111 000 Ft</td>
</tr>
</tbody>
</table>

A Prémium kiegészítő díjcsomag igénybevételének feltételei

Bázis díjcsomaggal rendelkező ügyfelek vehetik igénybe.

Médium és Prémium kiegészítő díjcsomagok együttesen nem vehetők igénybe.

Nem vehető igénybe analóg és Business Voice Classic csatlakozási helyi, helyközi I., helyközi II., és belföldi távolsági beszélőforgalomra adott más kézdők kiegészítésével.

Médium és Prémium kiegészítő díjcsomag kedvezménye nem vonatkozik a nem beszédhelyi hívásokra.

A szolgáltatás zöld számon is igénybe vehető.

A megrendelőnek nincs díjhátraléka a Szolgáltatóval szemben.

A Prémium kiegészítő díjcsomag előfizetője az alábbi termékek, kedvezmények igénybevételére nem jogosult a Bázis díjcsomagot eltérő bármely más díjcsomag, Business Voice Classic 30 belföldi/nemzetközi forgalmi és egyéb Business Voice Classic kedvezmények (1-, 3-, 5-éves), Kedvező számlás.

Az analóg csatlakozásra adott más beszélőforgalmi kedvezmények.

A Prémium kiegészítő díjcsomagot megrendelő ügyfelek Bázis-díjon vehetik igénybe a fenti irányokon kívül eső hívásokat, az egyszeri díjas szolgáltatásokat (pl. tudakozó, eseti ébresztő), valamint a hangpostafiók díjcsomag, a forródrót, illetve az emeltdíjas szolgáltatásokat.

A Prémium kiegészítő díjcsomag szerződéses feltételei


12.6. Ügyfélszolgálati számok és egyéb szolgáltatások díjazása (Nem alapvető díjszabás)
### 12.6.1. Egyéb üzemeltetői szolgáltatások

<table>
<thead>
<tr>
<th>Szolgáltatás</th>
<th>Díj</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>analog digitális és kábeltelefon esetén</td>
<td>2 750,00 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Business Voice Classic - vonal esetén (számonként)</td>
<td>2 750,00 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Üzemszüneteltetés (havidi)</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Üzleti egyesatszám vonal: analog üzleti fővonal esetén, VOIP, VOCA</td>
<td>2222,5 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Üzleti egyesatszám vonal: GSM RLL állomás</td>
<td>1173,48 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Üzleti kétszámítás vonal: Business Voice Classic 2 esetén/ DUAL VOIP/ DUAL VOCA esetén</td>
<td>3981,45 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Business Voice Classic 30 esetén</td>
<td>59093,1 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>SmartVoice30</td>
<td>51260 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>SmartVoice60</td>
<td>102502,4 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>digitális telefon esetén</td>
<td>2444,75 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>kábeltelefon esetén</td>
<td>2444,75 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>TDSL, Connect Ráció, Compleo Connect, KOMPLEX csomagok</td>
<td>4889,5 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>üzemszüneteltetésének díja</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Számlamásolat, Hiteles számlamásolat (számlánként)</td>
<td>első 50 lap 6895 Ft, 50 lap felett 251,46 Ft/lap</td>
</tr>
<tr>
<td>Átírás</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>személyes megjelenés esetén</td>
<td>1089,00 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>egyéb úton (postán, telefonon érkező kérelem esetén)</td>
<td>1089,00 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Business Voice Classic 30 esetén</td>
<td>16055,5 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>digitális telefon</td>
<td>csak az internet és/vagy IPTV szolgáltatással együtt</td>
</tr>
<tr>
<td>Business Voice Classic 2 PMP-PP átalakítás egyszeri díja</td>
<td>13970,00 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Business Voice Classic 2 P-MP csatlakozás analóg csatlakozással alakítása (üzleti előfizetők esetén)</td>
<td>11176,00 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Áthelyezés</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>analog telefon és kábeltelefon</td>
<td>2189,00 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Business Voice Classic 2</td>
<td>2189,00 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Business Voice Classic 30*</td>
<td>293 370,00 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>SmartVoice30</td>
<td>293 370,00 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>SmartVoice60</td>
<td>293 370,00 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>digitális telefon</td>
<td>csak az internet és/vagy IPTV szolgáltatással együtt</td>
</tr>
<tr>
<td>Áthelyezés számmegteartással</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>analog csatlakozás esetén csatlakozásonként</td>
<td>2189,00 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Business Voice Classic 2 csatlakozás esetén csatlakozásonként</td>
<td>2189,00 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Business Voice Classic 30 csatlakozás esetén csatlakozásonként</td>
<td>293 370,00 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>SmartVoice30</td>
<td>293 370,00 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>SmartVoice60</td>
<td>293 370,00 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Áramkör (érpár) tartalékodása</td>
<td>Előfizetési díj 50%-a</td>
</tr>
<tr>
<td>Szám tartalékodása</td>
<td>Előfizetési díj 50%-a</td>
</tr>
<tr>
<td>Egyirányútítás feloldás</td>
<td>698,50 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Díjhatározás miatti korlátozásából történő visszakapcsolás díja</td>
<td>5775,00 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Áramkör (érpár) és szám együttes tartalékodása</td>
<td>Előfizetési díj 100%-a</td>
</tr>
<tr>
<td>Fizetési felszólítás díj</td>
<td>825,00 Ft/db (áfamentes)</td>
</tr>
<tr>
<td>Részletfizetési kedvezmény engedélyezési díja</td>
<td>a megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum 5500,00 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Halasztás engedélyezési díja</td>
<td>a megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum bruttó 5500,00 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Ügyfélszintű jelszó módosítása</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül</td>
<td>Dijmentes</td>
</tr>
<tr>
<td>Személyes megjelenés esetén (eseti)</td>
<td>446,61 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Telefonos ügyintézés segítségével (eseti)</td>
<td>223,30 Ft</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

**Szolgáltatás**  
[Díj]

<table>
<thead>
<tr>
<th>Internet szolgáltatáshoz szükséges bejelentkezési azonosítóhoz tartozó jelszó megváltoztatása</th>
<th>Díjmentes</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül</td>
<td>446,61 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Postán, és telefonos ügyintézés segítségével (eseti)</td>
<td>223,30 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Kábeltelefon hálózatcsatlakozás ellenőrzési díj (10 db előfizetői hozzáférési pontig)</td>
<td>13858,24 Ft</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Díjtarozás miatti korlátozás alatti havidíj üzleti előfizetők részére:</th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Üzleti egyszerősoros vonal: üzleti analóg, digitális és kábeltelefon esetén</td>
<td>2750 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Üzleti kétszerősoros vonal: Business Voice Classic 2 PMP, Business Voice Classic 2 PPO</td>
<td>5 500 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Business Voice Classic 2 PP10</td>
<td>7 920 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Business Voice Classic 30</td>
<td>71 500 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>SmartVoice30</td>
<td>51 260 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>SmartVoice60</td>
<td>102 502 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Connect Ráció, Compleo Connect, KOMPLEX csomagok esetén</td>
<td>4 689 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Nyomtatott Általános Szerződési Feltételek kiadásának díja</td>
<td>1 00 Ft/db</td>
</tr>
<tr>
<td>Bejelentésenként az elsőt követő további hangfelvétel-másolat kiadásának díja</td>
<td>2 200 Ft/másolat</td>
</tr>
</tbody>
</table>

*Több csatlakozás áthelyezésének kedvezménye: Amennyiben az előfizető egy ütemben ugyanazon létesítési helyről több csatlakozást egy másik létesítési helyre (de minden Business Voice Classic csatlakozás esetén ugyanazon létesítési helyre) kívánja áthelyezni, a fenti táblázat szerinti áthelyezési díjat csak az első csatlakozás esetén alkalmazza szolgáltató, minden további csatlakozásra kedvezményes díj fizetendő melynek mértéke:*

| Business Voice Classic 30 csatlakozásokonként | 78 232,00 Ft |

Amennyiben az előfizető egy ütemben ugyanazon létesítési helyről több csatlakozást egy másik létesítési helyre (de minden Business Voice Classic csatlakozás esetén ugyanazon létesítési helyre) kívánja áthelyezni és a számítás is meg akarja tartani, a fenti táblázat szerinti áthelyezési díjat csak az első csatlakozás esetén alkalmazza szolgáltató, minden további csatlakozásra kedvezményes díj fizetendő melynek mértéke:*

| Business Voice Classic 2 csatlakozásokonként | 2198,00 Ft |
| Business Voice Classic 30 csatlakozásokonként | 97 790,00 Ft |

Digitális telefon csak a DSL/ConnectNet szolgáltatással együtt szüneteltethető, illetve csak a DSL/ConnectNet szolgáltatással együtt helyezhető át!

### 12.6.2. Műszaki díjak

#### 12.6.2.1. Munkadíj
A Szolgáltató létesítési, szerelési és hibaelhárítási alapköltségében tartozó munkákon felül, az Előfizető egyedi igénye alapján végzett szerelési munkáért a Szolgáltató árakon keresztül fizet. A díj minden megkezdett órára felszámítható.

**Eszközök beállítása, 30 perc benne foglalt munkadíjjal + minden további megkezdett 30 perc**

Az előfizető tulajdonában lévő, a szolgáltatás igénybevételéhez használt eszközök beállításáért a Szolgáltató díjat számít fel. A díj minden megkezdett 30 perc előtt e felszámításra kerül.

**Felmérési díj, 30 perc benne foglalt munkadíjjal**

Az Előfizető kérése alapján a Szolgáltató által elkészített műszaki felmérésért a Szolgáltató abban az esetben számízza ki az előfizetőnek e díjat, amennyiben az előfizető a megrendelésétől a felmérést követően, de a munka kiivetését megelőzően eláll.

**10 m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 15 perc benne foglalt munkadíjjal**

Az Előfizető kérése alapján a Szolgáltató által elkészített 10 m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezéseért a Szolgáltató által elkészített előfizetői hozzáférési pont építésétől ingatlanon belül történő áthelyezése esetén a Szolgáltató díjat számít fel. Amennyiben a munka 15 percén belül történik, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel. Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

**25 m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 30 perc benne foglalt munkadíjjal**

---

Vezetékes telefonszolgáltatás  
Utoló módosítás: 2021. február 01.  
Hatálya: 2021. március 01.
Az Előfizető kérése alapján történő további hozzáférési pont képtetése esetén, valamint a Szolgáltató által kiépített előfizetői hozzáférési pont előfizető kérésére ingatlanon belül történő áthelyezése esetén a Szolgáltató díjat számít fel.

Amennyiben a munka 30 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel. Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

Előfizető oldali légkábel lebontása vagy visszaállítása oszlop köz vagy leágazás esetén (építés nélkül), 30 perc benne foglalt munkadíj al

A Szolgáltató által kiépített egyéni légesvezetéses leágyazás vagy oszlop köz között elhelyezkedő egyéni légesvezeték bontása és/vagy visszaépítése Előfizető kérése alapján.

Amennyiben a munka 30 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel. Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

Léges leágyazás építése vagy áthelyezése, 1,5 óra benne foglalt munkadíj al

Új léges leágyazás építése vagy a szolgáltató által kiépített egyéni légesvezetéses leágyazás áthelyezése Előfizető kérése alapján.

Amennyiben a munka 90 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel. Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

Műszaki és kártérítési díjak

A Szolgáltató létesítési, szerelési és hibaelhárítási alapköltségeibe tartozó munkákon felül, az Előfizető egyedi igénye, kérése alapján, illetőleg az ügyfél érdekkörében bekövetkezett hiba elhárítása miatt végzett szerelési munkáért, az elvégzett munkákért, továbbá Szolgáltató tulajdonában lévő eszközök vissza nem szolgáltatása miatt az alábbi díjakat számítja fel.

Az Előfizető a műszaki díjak összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Műszaki díjak</th>
<th>Díj</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Készállási díj</td>
<td>5 000 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Munkadíj</td>
<td>7 200 Ft / 1 óra</td>
</tr>
<tr>
<td>Szerelői opció</td>
<td>3 900 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Beállítási díj</td>
<td>3 600 Ft / 30 perc</td>
</tr>
<tr>
<td>Felmérési díj</td>
<td>3 600 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>10m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 15 perc benne foglalt munkadíj al</td>
<td>3 550 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>25m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 30 perc benne foglalt munkadíj al</td>
<td>7 900 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Előfizető oldali légkábel lebontása vagy visszaállítása oszlop köz vagy leágazás esetén (építés nélkül), 30 perc benne foglalt munkadíj al</td>
<td>5 000 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Léges leágyazás építése vagy áthelyezése, 1,5 óra benne foglalt munkadíj al</td>
<td>24 930 Ft</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Az árak 27% áfát tartalmaznak.

Kártérítési díjak*

<table>
<thead>
<tr>
<th>Kárterítési díjak*</th>
<th>Díj</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>GSM terminal</td>
<td>5 000 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Digitális elosztó</td>
<td>14 000 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Optikai Hálózati végberendezés</td>
<td>20 000 Ft</td>
</tr>
</tbody>
</table>

*Az árak 0% áfát tartalmaznak.

12.6.3. Készülékbérlet

2016. február 1-el a készülékbérlet szolgáltatás értékesítése leállításra került.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Készülék (analóg telefon)</th>
<th>Díj</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Hagyományos (tárcsás) készülék</td>
<td>381,00 Ft/db/hó</td>
</tr>
</tbody>
</table>

75
12.6.4. Ügyfélszolgálati számfizetés
A Magyar Telekom hálózatából, valamint belföldről más hálózatból indított hívás esetén díjmentesen érhetők el
- az ügyfélszolgálati rövidszámok (1400, 1414, 1434);
- az ügyfélszolgálati Zöld (80-as) számok.
- +36-1-447-4475 külföldről is érhető roaming díjazás szerint
- First Class ügyfélszolgálati hívószám: +36 30 230 7070 (a Magyar Telekom vezeték, illetve mobiltelefon hálózatból díjmentes, más szolgáltató vezeték, illetve mobiltelefon hálózatból a Magyar Telekom mobiltelefon hálózatába indított hívás díjazása szerint

12.6.5. Egyéb előfizetői szolgáltatások üzleti előfizetők részére

<table>
<thead>
<tr>
<th>Szolgáltatás</th>
<th>Díj</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Tételes papír alapú egyenlegközlés</td>
<td>1 397 Ft/folyoszámla/minden megkezdett 25 oldal</td>
</tr>
<tr>
<td>Magyar Telekom szintű elektronikus tartozáskimutatás</td>
<td>2 794 Ft/xls formátumban 5 munkalapon, munkalaponként minden megkezdett 100 sorig</td>
</tr>
<tr>
<td>Termék szintű elektronikus tartozáskimutatás</td>
<td>1 397 Ft/xls formátumban 1 munkalapon, munkalaponként minden megkezdett 100 sorig</td>
</tr>
<tr>
<td>Egyedi listák készítése*</td>
<td>4191 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Rögzített szerződései feltételek dokumentum másolatának megküldése az előfizető kérésére</td>
<td>15 oldalig 2794 Ft, e felett oldalanként plusz 279,4 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>0-ás igazolás kiadása</td>
<td>1397 Ft</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Az e pontban felsorolt szolgáltatások igénybevételéhez 20 db előfizető hozzáférési pont megléte szükséges.

* Az egyedi listák alatt értjük például a következőket: elő/számlafizető információk, díjcsomag lista, aktív szolgáltatások lista, fizetős szolgáltatások lista, stb.

12.7. Kiegészítő szolgáltatások

12.7.1. Kényelmi szolgáltatások

A szolgáltatások telefon-alapszolgáltatáshoz kapcsolódóan egyéb többlet (hálózati és/vagy információs) szolgáltatásokat nyújtanak az igénybe vevőknek.

A hálózati hozzáférést biztosító vezérlő berendezés tehát a kiegészítő szolgáltatások közé tartozik.

Az ügyfélszolgálat igénybevételéhez rendkívül sok darabot kell szükségének.

Az igénybevétel feltételei

A kiegészítő szolgáltatások között vannak olyanok, amelyek a jogosítás után azonnal működnek, és vannak, amelyeket az előfizető aktiválással és deaktiválással tud be- és kikapcsolni. A kiegészítő szolgáltatás igénybevételéhez rendkívül sok darabot kell szükségének.

Az igénylés módja

A kiegészítő szolgáltatások külön erre a célra rendszeresített megrendelőlap alapján igényelhetők, mely tartalmazza az alapszolgáltatásoktól eltérő szerződési feltételeket.
12.7.2. Díjindító jel díjszámláláshoz

A szolgáltató a hívott jelentkezésekor indítójelet biztosít az előfizető végberendezés számára, amely a végberendezés képességeinek függvényében, megfelelő beállítások esetén lehetővé teszi a hívás díjának meghatározását. A szolgáltató a díjszámláló számlakémációsánl bizonytalanság eszközei nem fogadja el.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás csak analóg hozzáférésen igényelhető.

Díjazás

Havídj 330,20 (bruttó) Ft

12.7.3. Hívásrészletezés

Részletes hívásmonitor, amely tartalmazza a megállapodás szerinti hívástípusokra (nemzetközi, belföldi távolsági, helyközi, helyi, internet, emeltdíjas szám, távszavazás) a hívott előfizető számokat, a hívások időpontját, tartásidejét és díját.

A vonatkozó adatvédelmi jogszabályok értelmében a szolgáltató köteles a hívásrészletezőn megjelölt előfizetői számok utolsó három számjegyét letakarni (kivéve a rövidített hívószámokat).

Ha az előfizető a szolgáltatótól részletesb számmat tartalmazó kimutatást kér, ennek megadása előtt a szolgáltató felhívja az előfizető figyelmét arra, hogy az előfizető a számlakémációsánl együtt az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő, az előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, és ezeknek a megismerésére az előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók tájékoztatásukat követően hozzájártak. A szolgáltató a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulást kizárólag az előfizető tartozik felelősséggel.

A szolgáltató az előfizető kérésére sem adhatja meg a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által az előfizetői kérés kézhezvételét megelőzően legalább öt napra "nem azonosítható hívószámként" közöltént azon szervezetek hívószámait, amely hívószámokon a) többnyire névtelen hívők részére olyan szolgáltatást nyújtanak, amelyből a hívó félre vonatkozó különleges adatokat lehet következtetni, így különösen az egyházi, lelki vagy a kóros személyek kapcsolatos személyekkel kapcsolatos részleteket közzéteszik,

Az igénybevétel korlátai

A használó is kérheti a hívásrészletezés kiadását, amely csak az előfizető hozzájárulásával teljesíthető.

A szolgáltató a hívásrészletezést kizárólag az érintett állomás számlázási címére postázza, illetve személyesen a megrendelő előfizetőre/használónak adja át.

Díjazás

Rendszeres hívásrészletezés havídj bruttó 1 016,00 Ft
Eseti hívásrészletezés (utólagos) első 50 lap bruttó 6350Ft, 50 lap felett bruttó 228,6Ft/lap

A szolgáltatás díjazását kizárólag a papíralapú hívásrészletező esetén az üzleti ügyfelekkel szemben érvényesítiuk

12.7.4. Híváskorlátozás (tartós)


Analóg, GSM RLL és Business Voice Classic hozzáférés esetén nemzetközi távhívás (00 előtét) letiltása,
nemzetközi és belföldi távhívás (00 előtét, illetve minden egyéb, 06 előtét) letiltása,
segélykérő hívások kivételével minden hívás lehetséges,
emeltdíjas szám hívásának lehetséges,
06-09-es emeltdíjas számok letiltása - díjmentes
06-91 és 167-tal kezdődő emeltdíjas számok letiltása - díjmentes
06-90, 06-91 és 16-tal kezdődő emeltdíjas számok, valamint Adományvonalak letiltása - díjmentes
emeltdíjas szám és emeltdíjas számok letiltása (00, 06-90, 06-91, 16-tal kezdődő emeltdíjas rövidszámok).
Digitális és Kábeltelefon esetén az élőbbiekben tülnöven:
- nemzetközi távhitvásvok és a 06-91-es emeltdíjas megkülönböztetett számok hívásának letiltása (00, 06- 91)
- a nemzetközi szám, és a 06-90-es emeltdíjas számok hívásának letiltása (00, 06-90)
- a nemzetközi szám és mobil szám hívásának tiltása
- mobil szám hívásának tiltása
- a nemzetközi szám, mobil szám és emelt díjas szolgáltatások hívásának tiltása
- mobil szám és emelt díjas szolgáltatások hívásának tiltása

2014. április 1-jét követő megrendelés esetén biztosított híváskorlátozások valamennyi csatlakozás típuson:
- emeltdíjas és adományonál - díjmentes
- nemzetközi, emeltdíjas és adományonál
teljes (segélykérő kivételével)
- nemzetközi és belföldi (kivétel 06-90, 06-40, ingyenes valamint helyi díjazású speciális számok)
- nemzetközi, emeltdíjas és mobil tiltás

A Szolgáltató a szolgáltatás megrendelése esetén garantálja, hogy korlátozás alá eső hívás közvetlenül számbeadással (a hívó fél által a végberendezésbe történő beifogadással) nem kezdeményezhető a telefonállomásról. Az alkózpontokban beállított híváskorlátozások ellenére létrejött sikeres hívásokért a szolgáltató nem vállal felelősséget.

Díjazás (egyszeri díj)
- Analóg, digitális, kábeltelefon és Business Voice Classic 2 csatlakozás esetén bruttó 1 600 Ft (egyszeri díj)
- Business Voice Classic 30 csatlakozás esetén bruttó 43 434,00 Ft
- Az egyetemes szolgáltatás igénybevétele esetén, valamint a fentiekben az emeltdíjas szolgáltatásoknál díjmentesen jelzett kategoriákon kívül 1 824 Ft

A szolgáltatás igénybevételeinek korlátai:
A tartós híváskorlátozás szolgáltatás nem terjed ki a következő szolgáltatáskor (azaz ezek igénybevételével az igényelt híváskorlátozás nem vehető igénybe):
- Tudakozó (11818,11824) hívása, majd a felkínált szám azonnali kapcsolásának elfogadása.
- Hangposta üzenet meghallgatása után az üzenethagyó hangpostán keresztül visszhívásére.

12.7.5. Híváskorlátozás (jelszóval)
A szolgáltatást megrendelő előfizető a szolgáltatás igénybevételével megakadályozhatja, hogy – segélykérő hívás és a telefonhibabérléntőre irányuló hívás kivételével – az adott korlátozástípusoknak megfelelő kimeneti hívást kezdeményezzenek az előfizetői állomáson.
A korlátozás beprogramozását és ezzel együtt egy ilyen korlátozástípusnak megadását, valamint a szolgáltatás kikapcsolását az előfizetőt megakadályozza, hogy megakadályozza, hogy meghatározott számokhoz rendelt egyéni jelszó átadását vagy az előfizetői hívások letiltását (00, 06-91 és 190), valamint Adományvonalak tiltása.

A Szolgáltató a szolgáltatás megrendelése esetén garantálja, hogy korlátozás alá eső hívás közvetlenül számbeadással (a hívó fél által a végberendezésbe történő beifogadással) nem kezdeményezhető a telefonállomásról. Az alkózpontokban beállított híváskorlátozások ellenére létrejött sikeres hívásokért a szolgáltató nem vállal felelősséget.

A szolgáltatást megrendelő előfizető a szolgáltatás igénybevételével megakadályozhatja, hogy – segélykérő hívás és a telefonhibabérléntőre irányuló hívás kivételével – az adott korlátozástípusoknak megfelelő kimeneti hívást kezdeményezzenek az előfizetői állomáson.
A korlátozás beprogramozását és ezzel együtt egy ilyen korlátozástípusnak megadását, valamint a szolgáltatás kikapcsolását az előfizetőt megakadályozza, hogy megakadályozza, hogy meghatározott számokhoz rendelt egyéni jelszó átadását vagy az előfizetői hívások letiltását (00, 06-91 és 190), valamint Adományvonalak tiltása.

A Szolgáltató a szolgáltatás megrendelése esetén garantálja, hogy korlátozás alá eső hívás közvetlenül számbeadással (a hívó fél által a végberendezésbe történő beifogadással) nem kezdeményezhető a telefonállomásról. Az alkózpontokban beállított híváskorlátozások ellenére létrejött sikeres hívásokért a szolgáltató nem vállal felelősséget.

A szolgáltatást megrendelő előfizető a szolgáltatás igénybevételével megakadályozhatja, hogy – segélykérő hívás és a telefonhibabérléntőre irányuló hívás kivételével – az adott korlátozástípusoknak megfelelő kimeneti hívást kezdeményezzenek az előfizetői állomáson.
A korlátozás beprogramozását és ezzel együtt egy ilyen korlátozástípusnak megadását, valamint a szolgáltatás kikapcsolását az előfizetőt megakadályozza, hogy megakadályozza, hogy meghatározott számokhoz rendelt egyéni jelszó átadását vagy az előfizetői hívások letiltását (00, 06-91 és 190), valamint Adományvonalak tiltása.

A Szolgáltató a szolgáltatás megrendelése esetén garantálja, hogy korlátozás alá eső hívás közvetlenül számbeadással (a hívó fél által a végberendezésbe történő beifogadással) nem kezdeményezhető a telefonállomásról. Az alkózpontokban beállított híváskorlátozások ellenére létrejött sikeres hívásokért a szolgáltató nem vállal felelősséget.
Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A szolgáltatás igénybevételének korlátai:
A szolgáltatás csak analóg, digitális, és kábeltelefon és Business Voice Classic pont-multipont típusú hozzáféréssel igényelhető. A jelszavas híváskorlátozás szolgáltatás nem terjed ki a következő szolgáltatásokra (azaz ezek igénybevételével az igényelt híváskorlátozás nem vehető igénybe):

- Tudakozt (11818, 11824) hívása, majd a felkínált szám azonnali kapcsolásának elfogadása.
- Hangposta üzenet meghallgatása után az üzenethagyó hangpostán keresztüli visszahívása.

Díjárazás (havi díj)
- Haviadag analóg csatlakozás esetén bruttó 304,80 Ft
- Business Voice Classic 2 csatlakozás esetén bruttó 1092,20 Ft
- Business Voice Classic 30 csatlakozás esetén bruttó 9 779,00 Ft
- Jelszóváltás egyszeri díja
  - analóg és Business Voice Classic 2 csatlakozás esetén díjmentes
  - Business Voice Classic 30 csatlakozás esetén bruttó 2 133,60 Ft

12.7.6. Hívásvárakoztatás
Aktivált szolgáltatás esetén a foglalt telefon-állomás előfizetője a beszélgetést alatt hangjelzést kap arról, hogy egy hívó éppen híja az ő állomását. A hívott előfizető a következő lehetőségek közül választhat:

- a jelzést figyelmen kívül hagyva folytathatja az eredeti beszélgetést,
- a megelőző jelzéssel tartása után a fennálló beszélgetést, annak bontása nélkül fogadhatja az új hívást, majd a két hívóval felváltva beszélhet, a két hívás között tetszés szerint átkapcsolva.

Az igénybevétel feltételei
A szolgáltatás igénybevételére alkalmas végberendezés (DTMF, flash, ISDN funkcionális protokoll).

Díjárazás
- Haviadag bruttó 81,28 Ft
- Digitális telefon hozzáférés esetén a választott díjcsomagtól függően haviadag mentes.
- Mindkét hívást egymástól függetlenül, a hívó feleknek a hívás teljes időtartamára, tartás állapotra is számlázzák.

12.7.7. Hívószámkijelzés (Hívószám azonosítás)
A hívószámkijelzés (CLIP) szolgáltatás az előfizető megszüntetése alapján vehető igénybe a kijelzésre alkalmas végberendezéssel. A központ a szabad előfizetői vonalra érkező hívások hívószámai alkalmazásban érkeznek el, hogy a beszélgetést megelőzőül különítsék el. A kijelzés megfelelő statisztikai szolgáltatást ad, ahogyan a hívószám kijelzéséhez kapcsolódik, a kijelzés kezdődése után és az előfizető kijelzésével jelenik meg.

Az igénybevétel korlátai
Az analóg előfizetői szakaszban multiplex átvitelt igénylő hozzáféréscapacitások esetében a szolgáltatás nem minden esetben biztosítható, erről az ügyfélszolgálatokon tudnak tájékoztatást adni. Az alközpontok esetén a kijelzés kezdődése után az alkalmazott központ és a kijelzőberendezés képességeitől függően a hívószámok kijelzését csak szemszögleten kívül a hívószákmindenségének függvényében hiányozhatnak.

Díjárazás
- Haviadag bruttó 203,20 Ft
- Business Voice Classic 30 esetén bruttó 4 800,60 Ft

12.7.8. A hívószámkijelzés letiltása
A hívószámkijelzés letiltása szolgáltatás a hívó számának eltávolítása alapján vehető igénybe. A hívószámok letiltása az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivételével kizárólag az ügyfélszolgálati központ körében lehetséges.

Az igénybevétel korlátai
Az analóg előfizetői szakaszon multiplex átvitelt igénylő hozzáféréscapacitások esetében a szolgáltatás nem minden esetben biztosítható, erről az ügyfélszolgálatokon tudnak tájékoztatást adni. Az alközpontok esetén a kijelzés kezdődése után az alkalmazott központ és a kijelzőberendezés képességeitől függően a hívószámok kijelzését csak szemszögleten kívül a hívószákmindenségének függvényében hiányozhatnak.

Díjárazás
- Haviadag bruttó 203,20 Ft
- Business Voice Classic 30 esetén bruttó 4 800,60 Ft

79
Hívásokénti letiltás/engedélyezés: az előfizető igénye szerint lehetőség van a kijelzés hívásokénti engedélyezésére, illetve letiltására. A letiltás/engedélyezés folyamata az alkalmazott végberendezés képességeitől függ.

A szolgáltató ingyenesen biztosítja a hív felhasználóknak, hogy hívásokénti letiltással az azonosítója irányítása nem érvényesül a hívószámkijelzés letiltásákor az adatkezelési hozzájárulási lapon az adatai kezeléséről, illetve a hívószámkijelzés letiltásáról (COLR) állandó funkcióval. A szolgáltató köteles az előfizető segítsége alapján ingyenesen biztosítani, hogy hívószámkijelzés kijelzése minden esetben engedélyezett.

A szolgáltató ingyenesen biztosítja a hívó előfizetőinek, hogy amennyiben erre alkalmas végberendezéssel rendelkezik, a hívószámkijelzéssel tetszés szerinti odaállomásra kapcsolja. Híváskezdeményezéskor az átirányított elhelyezésére, illetve Business Voice Classic -csatlakozással elhelyezését, így lehetővé teszi a hívószámkijelzés letiltását azoknál a készüléknél, ahol a hívószámkijelzés letiltására nem lehetőség van.

Az igénybevétel korlátai
- A nyilvános állomások esetén a hívószámkijelzés hívásokénti tiltására nincs lehetőség, a hívószám kijelzése minden esetben engedélyezett.
- A Kapcsoltszám azonosítás letiltása (COLR) hívásokénti tiltására nincs lehetőség, a hívószám kijelzése minden esetben engedélyezett.
- A készülék kijelzése minden esetben, hogy amennyiben erre alkalmas végberendezéssel rendelkezik, a hívószámkijelzés letiltása (COLR) állandó funkcióval.

Díjazás
- Díjmentes

12.7.9. Három résztevős konferencia

A Három résztevős konferencia értékesítését a Szolgáltató 2013. április 1-jétől megszünteti, ezen időponttól kezdődően a szolgáltatás nem rendelhető.

Az igénybevétel feltételeinek megfelelésének meghatározása a szolgáltatás szabályainak, az ügyfél által ismert adatok alapján lép és vissza kapcsolhat a két fél között, miközben a három fél függetlenül egymástól függetlenül, a hívó feleknek a hívás teljes időtartamára, tartás állapotra is számítanak.

12.7.10. Hívásátirányítás feltétel nélkül


Az igénybevétel feltételei

80

Vezetékes telefonszolgáltatás
Utolsó módosítás: 2021. február 01.
Hatálya: 2021. március 01.
Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó az átirányítást megrendelő előfizető telefon-állomásságával fizeti a hívást, az aktíválások megadott másik telefon-állomásság felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő előfizetőnek számlázzák.

12.7.11. Hívásátrányítás foglaltság esetén
Amennyiben az előfizető jelzi, hogy a hívásátrányítást nem, vagy nem ő kérte, a szolgáltató a hívásátrányítást megszünteti.

Az igénybevétel feltételei
A szolgáltatás beállítására alkalmas előfizetői készülék (DTMF vagy ISDN funkcionális protokol).

12.7.12. Hívásátrányítás „nem felel” esetén
Az előfizető azokat a hívásokat, melyekre megadott időtartományt nem felel meg, átirányíthatja az aktiválások megadott másik telefon-állomássára. Hívásátrányítás célzásának csak belföldi vezetékes és mobil alapdíjas hívószám jelölhető meg. Az átirányításról a hívó felének információ küldhető. Az átirányítást kérő előfizető engedélyezheti hívószámának kijelzését azon a készüléken, ahová a hívást átirányította. Aktív átirányítás alatt a központ csak azokat a hívásokat irányíthat a távoli átrendezéshez megadott telefon-állomássára, melyek csağıtagik az előfizető telefon-állomássát, de a megadott időn belül nem veszik fel a kézibeszélőt.
Amennyiben az előfizető jelzi, hogy a hívásátrányítást nem, vagy nem ő kérte, a szolgáltató a hívásátrányítást megszünteti.

Az igénybevétel feltételei
A szolgáltatás beállítására alkalmas előfizetői készülék (DTMF vagy ISDN funkcionális protokol).

12.7.13. Szöveges tájékoztatás számváltozásról
Ha az előfizetői száma megváltozik, megrendelésére a régi előfizetői számát hívók automatikusan szöveges tájékoztatást kapnak az új előfizetői számról.

Díjázás
Havidíj bruttó 81,28 Ft
Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó az átirányítást megrendelő előfizető telefon-állomásságával fizeti a hívást, az aktíválások megadott másik telefon-állomásság felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő előfizetőnek számlázzák.

12.7.14. Hangposta
A szolgáltatás igénybevételére esetén a hívó fél üzenetet hagyhat a szolgáltatást megrendelő előfizetőnél, melyet a hangposta-előfizető a megfelelő telefonszámmal felhívásával lehet engedélyezni. Az üzenetmeghelyezést követően a hangpostarendszer kiértesíti a megfelelő érdeklődést, és az üzenet megfelelő számú továbbításra használja a megfelelő érzékenységet kialakított tárolóhelyet. A szolgáltató a Hangposta Szolgáltatást igénybe vevő Előfizetőit hív feleket, akik általuk kezdeményezett hívások hangpostára történő átirányításáról a számlázás megkezdése előtt helyezheti fel a központban. A hívás díjmentes megszakítására rendelkezésre álló idótag tartalmazza a távolságos erőforrás érdekkörében felmerült okból történő számváltozás esetét.

Az üzenetek megtartásának időtartama 21 nap. A meghallgatott üzeneteket a rendszer 14 nap után automatikusan törli.

Az üzenetek és az üzenetek megtartásának időtartama 21 nap. A meghallgatott üzeneteket a rendszer 14 nap után automatikusan törli.

A hívás hangpostához való átirányítása a hívó által megadott telefonszámmal történik, amennyiben aktiválva van foglaltság esetére az átirányítás, a hívásátirányítászt viszont nem aktív.
Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A hívás hangpostához való átirányítása
- ha a hívott állomás nem válaszol, 20 másodperc (4 csengetés) eltelte után,
- hívásvárakoztatás esetében, 20 másodperc (4 csengetés) eltelte után történik meg.

Az igénybevétel korlátai
Vonalscsoport szolgáltatás egyidejű igénybevételének nem lehetséges.
A hangposta szolgáltatás Business Voice Classic 30 hozzáférésen nem vehető igénybe.
Amennyiben a Hangposta szolgáltatás előfizetője 90 napig, vagy azon túl nem használja Hangposta szolgáltatását, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a szolgáltatást megszüntesse.

Előfizetői számváltozás esetén, ha az ügyfél továbbra is kívánja használni a hangpostaládáját, akkor részére az új hívásátirányítás berendezése (a régi deaktiválása) és az új hangposta azonosító berendezése díjmentes.

Üzenethagyás díjazása
- Üzenethagyás: Az üzenethagyó fél az üzenethagyásnál ugyanannyit fizet, mint az az üzenethagyó és hangposta-fiók-bérlo között telefonbeszélgetés jött volna létre az üzenethagyás időtartamában.
- Üzenethagyás átíranyítással: Az üzenethagyó fél az átíranyításos üzenethagyásnál ugyanannyit fizet, mint az az üzenethagyó és hangposta-fiók-bérlo között telefonbeszélgetés jött volna létre az üzenethagyás időtartamában.
- Az átíranyított szakasz díjazása: A hangposta-fiók-bérlo készülékének és a hangposta-berendezés közötti szakaszon lezajló átíranyított hívás minden esetben díjmentes.

Üzenet meghallgatásának díja
- arról a számról, ahová a hangpostát rendelték (1717) ingyenes
- olyan területről, ahol a Magyar Telekom a hozzáférést biztosító szolgáltató (1718, GSM hálózatból 06 1 490 1718) helyi hívás díjával azonos
- nem olyan területről, ahol a Magyar Telekom a hozzáférést biztosító szolgáltató (06 1 490 1718) normál Budapestre irányuló hívás díjával azonos
- Külföldről kezdeményezett hívásnál (+36 1 490 1718) Magyarországi hívás díja

12.7.15. Hangpostafiók
Ha az üzenethagyó fél hívja a hangpostafiók-előfizetőt, és a hívott állomás nem felel vagy foglalt, akkor a hívás automatikusan átirányítható a hangposta-fiókra, ahol a hangpostaplatform fogadja és rögzíti a beérkező üzeneteket. A hangposta-fiókban tárolt üzeneteket a telefon-hálózatok (mobil is) segítségével bárhonnan le lehet hallgatni. A hangposta-fiókban tárolt üzenetek a megfelelő szám tárcsázását követően a jelszó beadásával hallgathatók meg.
Az üzenet meghallgatása után a hangpostarendszer felajánlja az előfizetőnek az üzenet megtartásának vagy törlésének lehetőségét. A hangpostarendszer a túl hosszú várakozó meghallgatott és a nem meghallgatott üzeneteket is automatikusan törli.
A szolgáltatás kizárólag telefonüzemek tárolására alkalmas Telefon üzenetek száma 25 db, üzenet hosszúsága 2 perc/üzenet.

Díjazás
Havidíj bruttó 228,60 Ft

12.7.16. Hangposta sms
A Szolgáltató 2014. május 05-i hatállyal megszünteti a Hangposta SMS szolgáltatását.

12.7.17. Hangos számla
A Hangos számla szolgáltatás igénybevételi lehetősége 2017. április 01-jei hatállyal megszüntetésre kerül.

12.7.18. Vonalscsoport szolgáltatás
Lehetővé teszi vonalscsoport létrehozását több független hozzáférésszel összekapcsolódásával. A csoport közös előfizetői számon vagy számcsoporton érhető el. A közös számra vagy számcsoportra érkező hívásokat a központ az elsőként megtalált szabad hozzáféréssére kapcsolja. A szolgáltatás tipikusan alközpontok csatlakoztatására használható.
A keresés módja kétféle lehet:
1. soros, amikor a vezérvonalnál kezdődik és a vonalak meghatározott sorrendjében történik, illetve

Vezetékes telefonszolgáltatás
Utolsó módosítás: 2021. február 01.
Hatálya: 2021. március 01.
2. elosztott, amikor a keresés az utoljára lefoglalt vonal után kezdődik.
A keresés módjáról az ügyfél megrendeléskor dönt, egyúttal meghatározza az egyes vonalak prioritási sorrendjét.
A hozzáférésről kezdeményezett hívások az előfizető végberendezéséhez és a hozzáférés képességei szerint a kijelölt közös előfizetői számával, vagy a számszöveg alapján azonosítja az üzenetben átlátható egyedi számával azonosítóként.

Az igénybevétel korláta
A szolgáltatás csak analóg hozzáférésen igénjelhető.

Díjazás
Djmentes

12.7.19. Közvetlen beválasztás
Ha az előfizető olyan digitális alközponttal rendelkezik, amely alkalmas pont-pont konfigurációjú Business Voice Classic 2 vagy Business Voice Classic 30 csatlakozás fogadására, akkor a szolgáltatás megrendelésével lehetővé válik, hogy az alközpont meghatározott (vagy összes) mellékalkalmazatát a telefonhálózat bármely előfizetője vagy használója közvetlenül, kezelő beavatkozása nélkül hívassa.

A szolgáltatás igénybevételénének módja
A hívást a nemzetközi előtét számmal (00) kell kezdeni, majd a szolgáltatás kijelölő számmal (pl. +882 280) kell folytatni és az előfizető hívószámmal kell befejezni.

Az igénybevétel korláta
A szolgáltatás csak Business Voice Classic pont-pont hozzáférésen igénjelhető.

Díjazás

▪ Business Voice Classic 2 csatlakozás esetén bruttó 472,44 Ft
▪ Business Voice Classic 30 csatlakozás esetén bruttó 447,04 Ft

12.7.20. Hívastartás
A hívastartás szolgáltatás igénybevételékor az előfizetőnek lehetősége nyílik arra, hogy folyamatban lévő hívását felfüggesztsse, majd később újra folytassa. A másik féllel a tartásba helyezés alatt az összeköttetés nem szakad meg. Az előfizetőnek egyszerre több tartásban lévő hívása is lehet, ezeket a saját maga által adott azonosítókkal különböztetheti meg.

Funkcionális protokoll szükséges az igénybevételéhez.

Az igénybevétel korláta
A szolgáltatás csak Business Voice Classic pont-multipont hozzáférésen igénjelhető.

A szolgáltatás díjmentes.

12.7.21. Végberendezés-hordozhatóság
A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a hívó vagy hivott előfizető a fennálló hívását az Business Voice Classic hozzáférésen kialakított több szolgáltatás-hozzáférési pont között áthelyezze/átkapcsolja. A felfüggesztés és a helyreállítás között 3 perc áll az előfizető rendelkezésére.

A szolgáltatás csak pont-multipont konfigurációjú Business Voice Classic 2 csatlakozáson és csak interaktív (pl. telefon, videotelefon) szolgáltatásoknál vehető igénybe, egyéb szolgáltatásoknál (fax, adattovábbítás) nem.

Funkcionális protokoll szükséges az igénybevételéhez.

Az igénybevétel korláta
A szolgáltatás csak Business Voice Classic pont-multipont hozzáférésen igénjelhető.

A szolgáltatás díjmentes.

12.7.22. Díjazási információk közlése hívás közben
Lehetővé teszi az előfizetőnek, hogy az általa kezdeményezett hívások során információkat kapjon a hívás adatokról. A megjelenő információk tájékoztató jellegűek.

Az igénybevétel korláta
A szolgáltatás csak Business Voice Classic pont-multipont hozzáférésen igénjelhető.

A szolgáltatás díjmentes.
12.7.23. Díjazási információk közlése hívásbontáskor
Lehetővé teszi az előfizetőnek, hogy az általa kezdeményezett hívások befejezésekor információt kapjon a hívásért felszámított teljes díjról, és ezt a végberendezés kijelzőjén megtekinthesse. A megjelenő információk tájékoztató jellegű adatot közölnek.

Az igénybevétel korlálati
A szolgáltatás csak Business Voice Classic pont-multipont hozzáférésen igényelhető.

A szolgáltatás díjmentes.

12.7.24. Business Voice Classic csatlakozáshoz tartozó teljes számmező átírásátása
Az ügyfél kérése alapján vagy a szolgáltató kénytelen választja ki a csatlakozáshoz tartozó hívőszámot az ügyfél által megadott telefonszámmá irányítjuk át. Az egyszeri díj tartalmazza az átírását tartalmazó információt a hívószámon kívül az ügyfél számára is.

Az igénybevétel korlálati
A szolgáltatás csak ISDN pont-pont hozzáférésen igényelhető.

Díjazás
- Business Voice Classic 2 csatlakozás esetén bruttó 3 810,00 Ft
- Business Voice Classic 30 csatlakozás esetén bruttó 10 668,00 Ft
- Az átírását tartalmazó díjat az általátok kinyitásakor a normál átírását tartalmazó díjazás szerint az ügyfélnek meg kell fizetnie.

12.7.25. A B csatornák megosztása és 2 csoportba történő rendezése
A szolgáltatást a Szolgáltató 2014. március 1-től megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.


Az igénybevétel korlálati
A szolgáltatás csak Business Voice Classic pont-pont hozzáférésen igényelhető.

Díjazás
- 2 235,20 (bruttó) Ft
- A szolgáltatás díja tartalmazza a csatornák megosztásának megszüntetését is.

12.7.26. NT váltás
Az ügyfél kérheti az általa használt NT cseréjét.

Díjazás
- NT váltás díja konfigurációmódosítás nélkül 6 614,59 (bruttó) Ft
- NT váltás díja konfigurációmódosítással 6 614,59 (bruttó) Ft
- Konfigurációmódosítás NT váltás nélkül Díjmentes

12.7.27. Zárt használói csoport (CUG)
A szolgáltatást a Szolgáltató 2016. december 1-től megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.7.28. Aláírás
Az Business Voice Classic címinformációk a hívószámon kívül része lehet egy legfeljebb 20 karakterből álló aláírák is. Ezt a hívó fél az Business Voice Classic végberendezésének készülékéi függvényében a híváskezdeményező üzenetében állíthatja be és küldi el a hívottnak. A hálózat az alcímek változtatását nélkül továbbítja, azt hálózaton belüli irányítási célokról nem használja. A hálózat csak a hívott fél azonosítja alapján végzi el az aláírását, de a hívó fél esetleges aláírását nem továbbítja a hívott felé.

Az igénybevétel korlálati
A szolgáltatás Business Voice Classic pont-multipont hozzáférésen igényelhető, és csak ISDN előfizetők közötti kapcsolat esetén értelmezett.

Díjazás
- Business Voice Classic 2 csatlakozás esetén bruttó 736,60 Ft
12.7.29. Többszörös előfizetői szám
A szolgáltatás segítségével egy Business Voice Classic 2 csatlakozáshoz több hívószám rendelhető hozzá, lehetővé téve több csatlakozó végberendezés közvetlen hívhatóságát.
Az egyes végberendezéseken az előfizető programozza a fogadni kívánt hívószámot/hívószámokat.

Az igénybevétel korlátai
A szolgáltatás Business Voice Classic pont-multipont hozzáférésen igényelhető.

Díjazás
Business Voice Classic 2 csatlakozás esetén bruttó 472,44 Ft

12.7.30. Csoportos vonalkeresés

12.8. Emeltdíjas szám hívása
Meghatározás
Az emeltdíjas szám szolgáltatás keretében az emeltdíjas, díjkorlátmentes számot és emeltdíjas, díjkorlátos számot hívók a normál díjazáshoz képest emelt perccostól informatív és/vagy szórakoztató jellegű szolgáltatásokat vehetnek igénybe.

Emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás (06 90): olyan szolgáltatás, amely a beszédcelú elektronikus hírközlő hálózatból információt, tartalmat nyújtó szolgáltatások elérését teszi lehetővé. Az emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás igénybevételének díja magában foglalja az információt, tartalmat nyújtó szolgáltatás díját is.

Emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás (06 91 és a 16al kezdődő örvönszámnok): olyan szolgáltatás, amely a beszédcelú elektronikus hírközlő hálózatból olyan, információknál vagy tartalomzajjal életszerű, kézzel vagy szimulált közvetlen hívás, amelyek a hívás - irodalomban-kedvezményes számlázás helyett tartalmat nyújtó szolgáltatás díját is.

A szolgáltatásokat összefoglaló néven „emelt díjas szám” elnevezéssel szerepeltek a Szolgáltató által általános szerszövési feltevésekben (ÁSZF) oly módon, hogy amikor az ÁSZF emelt díjas számot említi, azon kéréseinek szolgáltatása (emelt díjas díjkorlátmentes és emeltdíjas díjkorlátos szolgáltatás) száma kell érteni.

2014. január 1-jétől a 17cde számtartományok helyett Emelt díjas díjkorlátos szolgáltatásra a 160de, 161def, Emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatásra a 164de, 165df, Emelt díjas felnőtt szolgáltatásra a 168de, 169df hívószámokat használhatók.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Szám</th>
<th>Szolgáltatás megnevezése</th>
<th>Díjazás bruttó</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>16416</td>
<td>eseménydíjas hangszolgáltatás</td>
<td>508 Ft/db.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

A szolgáltatást igénybevevő hívnak az emeltdíjas számhoz rendelt emelt tarifát kell megfizetniük. Az emeltdíjas szolgáltatásnak esetében a Szolgáltató a tartalomszolgáltató szolgáltatásának hírközlési úton történő elérését biztosítja. Az emelt díjas szolgáltatásban értékelhető kör, a tartalomszolgáltatásból történő szolgáltatás megadásához szükséges lehetőség biztosítása érdekében a hívókapcsolási száma a nyereményjáték lebonyolítója részére átadásra kerül, amelyhez a résztvevők az emeltdíjas szolgáltatás igénybevételével adják meg hozzájárulásukat. Ennek következtében, a szolgáltatás igénybevételére egyben a kapcsolási szám átadásához történő hozzájárulás is, abban a célban, hogy a nyereményjátékban történő részvétel biztosítható legyen. A nyereményjáték lebonyolítója részére a kapcsolási számon kívül más adat nem kerül átadásra.

Kezdeményezés
A hívást a belföldi előtéttel (06), a szolgáltatáskijelölő számmal (90 vagy 91) és a hatjegyű, az emeltdíjas számhoz tartozó számmal kell kezdeményezni.

16cdef típusú rövidszámok esetén a hívást a 5-, illetve 6jegyű, az emelt díjas számhoz tartozó számmal kell kezdeményezni.

Az igénybevétel korlátai
A szolgáltatás csak belföldről vehető igénybe.

Egyéb korlátok
A nyilvános állomásokról az emeltdíjas számok híváslehetőségét a szolgáltató korlátozhatja.


Ezen hívószámokra irányuló hívások/SMS-ek díja fix díjas, azaz nem az előfizető díjcsomagja szerint meghatározott, azok minden esetben kiszámlázásra kerülnek és nem tartoznak a havidíj lebeszélhetőség, illetve a díjcsomagban foglalt hívások/SMS-ek körébe.

A Magyar Telekom hálózatából elérhető egyéb 06 90-es és 06-91-es szolgáltatások számai és díjai

<table>
<thead>
<tr>
<th>Hívászám</th>
<th>Díj ( bruttó)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Telemobil</strong></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>90 603 000-099</td>
<td>960,00 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>90 603 100-199</td>
<td>1270,00 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>90 603 200-299</td>
<td>1580,00 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>90 603 300-399</td>
<td>330,00 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>90 603 400-499</td>
<td>381,00 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>90 603 500-599</td>
<td>508,00 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>90 603 600-699</td>
<td>635,00 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>90 603 700-799</td>
<td>508,00 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>90 603 800-899</td>
<td>508,00 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>90 603 900-999</td>
<td>635 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Audiofix</strong></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>06 91 331 xxx</td>
<td>99,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 91 332 xxx</td>
<td>160,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 91 333 xxx</td>
<td>225,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 91 334 xxx</td>
<td>330,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 91 335 xxx</td>
<td>381,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 91 366 xxx</td>
<td>508,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 91 337 xxx</td>
<td>635,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>90 636 000-099</td>
<td>160,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>91 636 000-099</td>
<td>160,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>90 636 100-199</td>
<td>195,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>91 636 100-199</td>
<td>195,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>90 636 200-299</td>
<td>254,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>91 636 200-299</td>
<td>254,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>90 636 300-399</td>
<td>330,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>91636 300-399</td>
<td>330,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>90 636 400-499</td>
<td>508,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>91 636 400-499</td>
<td>381,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>90 636 500-599</td>
<td>575,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>91 636 500-599</td>
<td>508,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>90 636 600-699</td>
<td>960,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>91 636 600-699</td>
<td>575,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>90 636 700-799</td>
<td>1270,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>91 636 700-799</td>
<td>635,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>90 636 800-899</td>
<td>1905,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>90 636 900-999</td>
<td>508,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>91 636 800-899</td>
<td>960,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>Hívószám</td>
<td>Díj (bruttó)</td>
</tr>
<tr>
<td>-----------------------</td>
<td>--------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>91 636 900-999</td>
<td>1000,00 Ft/hívás</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Audiofix extra**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Hívószám</th>
<th>Díj (bruttó)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>06 90 642 xxx</td>
<td>330,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 643 xxx</td>
<td>508,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 644 xxx</td>
<td>575,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 645 xxx</td>
<td>705,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 646 xxx</td>
<td>960,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 647 xxx</td>
<td>1 270,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 648 xxx</td>
<td>1 905,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 649 xxx</td>
<td>5 080,00 Ft/hívás</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Hívószám               | Díj (bruttó)       |
|-----------------------|--------------------|

**Audiofix normál**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Hívószám</th>
<th>Díj (bruttó)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>06 90 602 000-099</td>
<td>485,00 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 602 100-199</td>
<td>155,00 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 602 200-299</td>
<td>205,00 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 602 300-399</td>
<td>230,00 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 602 400-499</td>
<td>254,00 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 602 500-599</td>
<td>305,00 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 602 600-699</td>
<td>410,00 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 602 700-799</td>
<td>485,00 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 602 800-899</td>
<td>762,00 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 602 900-999</td>
<td>1 016,00 Ft/perc</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Telemor**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Hívószám</th>
<th>Díj (bruttó)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>06 91 220 000-399</td>
<td>85,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 91 220 700-799</td>
<td>127,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 91 221 000-499</td>
<td>155,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 91 222 000-499</td>
<td>205,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 91 223 000-499</td>
<td>254,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 91 224 000-799</td>
<td>305,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 91 224 900-999</td>
<td>330,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 91 225 000-099</td>
<td>381,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 91 225 100-499</td>
<td>410,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 91 226 100-499</td>
<td>485,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 91 227 000-699</td>
<td>508,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 91 227 900-999</td>
<td>762,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 91 229 000-999</td>
<td>1 000,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 91 555 000-099</td>
<td>85,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 91 555 100-199</td>
<td>155,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 91 555 200-299</td>
<td>205,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 91 555 300-399</td>
<td>254,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 91 555 400-499</td>
<td>305,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 91 555 500-599</td>
<td>381,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 91 555 600-699</td>
<td>410,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 91 555 700-799</td>
<td>485,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 91 555 800-899</td>
<td>508,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 91 555 900-999</td>
<td>762,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 91 777 000-099</td>
<td>1 000,00 Ft/hívás</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Audiofix extra**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Hívószám</th>
<th>Díj (bruttó)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>06 90 610 800-899</td>
<td>85,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 610 700-799</td>
<td>127,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 611 000-499</td>
<td>155,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 612 000-499</td>
<td>205,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 613 000-499</td>
<td>254,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 614 000-799</td>
<td>305,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 615 100-499</td>
<td>410,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 616 100-499</td>
<td>485,00 Ft/hívás</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

<table>
<thead>
<tr>
<th>Hívószám</th>
<th>Díj (bruttó)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>06 90 617 000-699</td>
<td>508,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 617 900-999</td>
<td>762,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 619 000-899</td>
<td>1 016,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 619 900-999</td>
<td>2 032,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 444 000-099</td>
<td>155,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 444 100-199</td>
<td>205,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 444 200-299</td>
<td>254,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 444 300-399</td>
<td>305,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 444 400-499</td>
<td>410,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 888 000-099</td>
<td>485,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 888 100-199</td>
<td>508,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 888 200-299</td>
<td>762,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 888 300-399</td>
<td>1 016,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 888 400-499</td>
<td>2 032,00 Ft/hívás</td>
</tr>
</tbody>
</table>

* A Társzolgáltatókkal való megegyezést követően nyílik lehetőség a jelzett számtartományok elérésére, amelynek pontos időpontjáról a Szolgáltató www.telekom.hu honlapján tájékoztatja az Előfizetőket.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Hívószám</th>
<th>Díj (bruttó)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>06 91 180 26f</td>
<td>127,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 91 180 27f</td>
<td>127,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 91 180 28f</td>
<td>127,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 91 180 29f</td>
<td>127,00 Ft/hívás</td>
</tr>
</tbody>
</table>

* A Társzolgáltatókkal való megegyezést követően nyílik lehetőség a jelzett számtartományok elérésére, amelynek pontos időpontjáról a Szolgáltató www.telekom.hu honlapján tájékoztatja az Előfizetőket.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Hívószám</th>
<th>Díj (bruttó)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>06 90 982 0</td>
<td>25,00 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 982-1xx</td>
<td>50 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 982-2xx</td>
<td>155 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 982-3xx</td>
<td>75 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 982-4xx</td>
<td>200 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 982-5xx</td>
<td>300 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 982-6xx</td>
<td>508 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 982-7xx</td>
<td>1 000 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 982-8xx</td>
<td>1 500 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 982-9xx</td>
<td>2 000 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 985 0xx</td>
<td>460,00 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 985-1xx</td>
<td>460 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 985-2xx</td>
<td>460 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 985-3xx</td>
<td>381 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 985-4xx</td>
<td>485 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 91 115 0xx</td>
<td>110,00 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 91 115-1xx</td>
<td>762 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 91 115-2xx</td>
<td>508 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 91 115-3xx</td>
<td>25 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 91 115-4xx</td>
<td>50 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 91 115-5xx</td>
<td>75 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 91 115-6xx</td>
<td>250 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 91 115-7xx</td>
<td>508 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 91 115-8xx</td>
<td>750 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 91 115-9xx</td>
<td>1 000 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>Hívószám</td>
<td>Díj (bruttó)</td>
</tr>
<tr>
<td>---------------</td>
<td>-------------------------------</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Vodafone</strong></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>06 91 125 0xx</td>
<td>762,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 91 125-1xx</td>
<td>762 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 91 125-2xx</td>
<td>762 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 91 125-3xx</td>
<td>155 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 91 125-4xx</td>
<td>300 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 91 125-5xx</td>
<td>508 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 91 125-6xx</td>
<td>800 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 91 125-7xx</td>
<td>800 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 91 125-8xx</td>
<td>1000 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 91 125-9xx</td>
<td>1000 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 985-3xx</td>
<td>508 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 985-4xx</td>
<td>508 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 985-5xx</td>
<td>1500 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 985-6xx</td>
<td>2000 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 985-7xx</td>
<td>2500 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Audiotex</strong></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>06 91 180 100</td>
<td>230,00 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 91 180 600</td>
<td>305,00 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 91 180 900</td>
<td>460,00 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 91 180 000</td>
<td>155,00 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Audiotex extra</strong></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 181 000</td>
<td>230,00 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 181 200</td>
<td>155,00 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 181 400</td>
<td>305,00 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 188 000</td>
<td>460,00 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 189 000</td>
<td>460,00 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Audiotex normál</strong></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>06 91 180 050</td>
<td>115,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 91 180 150</td>
<td>155,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 91 180 200</td>
<td>205,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 91 180 300</td>
<td>305,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 91 180 400</td>
<td>508,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 91 180 500</td>
<td>762,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Audiotex extra</strong></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 181 500</td>
<td>155,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 181 600</td>
<td>115,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 181 700</td>
<td>205,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 181 800</td>
<td>305,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 181 900</td>
<td>508,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 188 500</td>
<td>2540,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 188 600</td>
<td>762,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 188 700</td>
<td>1143,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 188 800</td>
<td>1905,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 188 900</td>
<td>5080,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 189 500</td>
<td>5080,00 Ft/hívás</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>4Voice Kft.</strong></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>0690/900 (400-449)</td>
<td>100 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>0690/900 (450-499)</td>
<td>150 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>0690/900 (500-549)</td>
<td>200 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>0690/900 (550-599)</td>
<td>250 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>0690/900 (600-649)</td>
<td>300 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>Hívószám</td>
<td>Díj (bruttó)</td>
</tr>
<tr>
<td>------------</td>
<td>-------------</td>
</tr>
<tr>
<td>4Voice Kft.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>0690/900</td>
<td>350 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>0690/900</td>
<td>400 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>0690/900</td>
<td>458 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>0690/900</td>
<td>500 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>0690/900</td>
<td>600 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>0690/900</td>
<td>750 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>0690/900</td>
<td>800 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>0690/900</td>
<td>900 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>0690/900</td>
<td>1000 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>0690/900</td>
<td>1200 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>0690/900</td>
<td>1500 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>0691/999</td>
<td>102 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>0691/999</td>
<td>110 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>0691/999</td>
<td>200 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>0691/999</td>
<td>153 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>0691/999</td>
<td>250 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>0691/999</td>
<td>300 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>0691/999</td>
<td>350 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>0691/999</td>
<td>400 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>0691/999</td>
<td>450 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>0691/999</td>
<td>500 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>0690/900</td>
<td>100 Ft/alkalom</td>
</tr>
<tr>
<td>0690/900</td>
<td>155 Ft/alkalom</td>
</tr>
<tr>
<td>0690/900</td>
<td>305 Ft/alkalom</td>
</tr>
<tr>
<td>0690/900</td>
<td>200 Ft/alkalom</td>
</tr>
<tr>
<td>0690/900</td>
<td>400 Ft/alkalom</td>
</tr>
<tr>
<td>0690/900</td>
<td>500 Ft/alkalom</td>
</tr>
<tr>
<td>0690/900</td>
<td>600 Ft/alkalom</td>
</tr>
<tr>
<td>0690/900</td>
<td>900 Ft/alkalom</td>
</tr>
<tr>
<td>0691/999</td>
<td>100 Ft/alkalom</td>
</tr>
<tr>
<td>0691/999</td>
<td>150 Ft/alkalom</td>
</tr>
<tr>
<td>0691/999</td>
<td>200 Ft/alkalom</td>
</tr>
<tr>
<td>0691/999</td>
<td>300 Ft/alkalom</td>
</tr>
<tr>
<td>0691/999</td>
<td>400 Ft/alkalom</td>
</tr>
<tr>
<td>0691/999</td>
<td>500 Ft/alkalom</td>
</tr>
<tr>
<td>0691/999</td>
<td>600 Ft/alkalom</td>
</tr>
<tr>
<td>0691/999</td>
<td>762 Ft/alkalom</td>
</tr>
<tr>
<td>0691/999</td>
<td>900 Ft/alkalom</td>
</tr>
<tr>
<td>0691/999</td>
<td>1000 Ft/alkalom</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Hívószám</th>
<th>Díj (bruttó)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Calgo Kft</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 555 01x</td>
<td>25 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 555 02x</td>
<td>50 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 555 03x</td>
<td>75 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 555 04x</td>
<td>100 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 555 05x</td>
<td>125 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 555 06x</td>
<td>150 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 555 07x</td>
<td>175 Ft/perc</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

<table>
<thead>
<tr>
<th>Telefon</th>
<th>Ár/Ft/perc</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>06 90 555 08x</td>
<td>200 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 555 09x</td>
<td>230 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 555 10x</td>
<td>250 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 555 11x</td>
<td>275 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 555 12x</td>
<td>300 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 555 13x</td>
<td>350 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 555 14x</td>
<td>400 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 555 15x</td>
<td>450 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 555 16x</td>
<td>500 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 555 17x</td>
<td>550 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 555 18x</td>
<td>600 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 555 19x</td>
<td>650 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 555 20x</td>
<td>700 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 555 21x</td>
<td>750 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 555 22x</td>
<td>800 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 555 23x</td>
<td>850 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 555 24x</td>
<td>900 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 555 25x</td>
<td>950 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 555 26x</td>
<td>1000 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 555 27x</td>
<td>1100 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 555 28x</td>
<td>1200 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 555 29x</td>
<td>1500 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 555 30x</td>
<td>2000 Ft/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 555 60x</td>
<td>100 Ft/alkalom</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 555 61x</td>
<td>115 Ft/alkalom</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 555 62x</td>
<td>155 Ft/alkalom</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 555 63x</td>
<td>160 Ft/alkalom</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 555 64x</td>
<td>195 Ft/alkalom</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 555 65x</td>
<td>200 Ft/alkalom</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 555 66x</td>
<td>205 Ft/alkalom</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 555 67x</td>
<td>254 Ft/alkalom</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 555 68x</td>
<td>305 Ft/alkalom</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 555 69x</td>
<td>330 Ft/alkalom</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 555 70x</td>
<td>381 Ft/alkalom</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 555 71x</td>
<td>400 Ft/alkalom</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 555 72x</td>
<td>410 Ft/alkalom</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 555 73x</td>
<td>485 Ft/alkalom</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 555 74x</td>
<td>500 Ft/alkalom</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 555 75x</td>
<td>508 Ft/alkalom</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 555 76x</td>
<td>575 Ft/alkalom</td>
</tr>
</tbody>
</table>
## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

12.8.1.  Magyar Telekom hálózatából elérhető rövid számok hívásdíjai

A 17cde rövidszámok 2014.január 1-jétől megszűntek.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Hívószám</th>
<th>Hívásdíj</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>06 90 555 77x</td>
<td>600 Ft/alkalom</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 555 78x</td>
<td>635 Ft/alkalom</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 555 79x</td>
<td>705 Ft/alkalom</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 555 80x</td>
<td>762 Ft/alkalom</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 555 81x</td>
<td>900 Ft/alkalom</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 555 82x</td>
<td>960 Ft/alkalom</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 555 83x</td>
<td>1000 Ft/alkalom</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 555 84x</td>
<td>1016 Ft/alkalom</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 555 85x</td>
<td>1143 Ft/alkalom</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 555 86x</td>
<td>1270 Ft/alkalom</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 555 87x</td>
<td>1500 Ft/alkalom</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 555 88x</td>
<td>1905 Ft/alkalom</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 555 89x</td>
<td>2000 Ft/alkalom</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 555 90x</td>
<td>2032 Ft/alkalom</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 555 91x</td>
<td>2500 Ft/alkalom</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 555 92x</td>
<td>2540 Ft/alkalom</td>
</tr>
<tr>
<td>06 90 555 93x</td>
<td>5080 Ft/alkalom</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Ezen hívószámonkra irányuló hívások/SMS-ek fix díjas, azaz nem az előfizető díjszabás szerint meghatározott, azok minden esetben kiszámításra kerülnek és nem tartoznak a havi díj lebontásához, illetve a díjszabásban foglalt hívások/SMS-ek körébe.

12.8.2.  Magyar Telekom hálózatából elérhető interaktív szolgáltatások díjai

12.9.  Színes számok és helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatások számainak (06-21) díjazása

12.9.1.  Belföldi Zöld szám

A Szolgáltató a privát zöld szám szolgáltatást 2015.július 1-jei hatályával megszünteti.

A szolgáltató mindazon előfizetőinek, akik lehetővé kívánják tenni, hogy őket mások díjmentesen felhívják, fordított díjazási számot ad.

A belföldi zöld szám hívásakor a Magyarország területéről hívást kezdeményező számára a hívás díjmentes, a beszélgetés teljes díjtételét a zöld szám előfizetője fizeti. Nemzetközi hálózatból kezdenéven zöld számok számai a helyi szolgáltató által megállapított mindenkor nemzetközi hívásdíjat fizeti meg.

### Kezdeményezés

Belföldi zöld számod csak a távhívó hálózattal bekapcsolt (előfizetői és nyilvános) telefon-állomásokról lehet hívni. A hívást a belföldi előtéttel (06), a szolgáltatáskijelző számmal (80, vagy 40) és a hatvégű, a zöld számhoz tartozó előfizetői számmal kell kezdeményezni. A nyilvános állomásokon a készülék működtetése érdekében pénzértékét kell beindítani, de a pénzérték a készülék a beszélgetés végén visszaadja.
Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Nemzetközi hálózatból az országkód (36), a szolgáltatáskiejelző szám (80, vagy 40), valamint a hatjegyű, zöld számhoz tartozó előfizetői szám tárcsázásával lehet a szolgáltatást igénybe venni.

Területi korlátok

A szolgáltatás Magyarország egész területéről és nemzetközi hálózatból egyaránt hivható. A számhasználó kérése esetén a nemzetközi hálózatból való elérhetőség tiltatható.

Az igénybevétel korlátai

Az előfizetőnek nem lehet lejárt fizetési határidejű díjhátrálékát a szolgáltatóval szemben.

Műszaki korlátok

A szolgáltatás fixtelepítésű rádiótelefon (GSM-RLL), digitális- és kábeltelefon esetén nem rendelhető meg.

A szolgáltatásokhoz rendelhető eljárások (opciók)

A szolgáltatás megrendelésekor, vagy azt követően az előfizető választhat a belföldi Privát Zöld számhoz rendelhető alábbi kiegészítő eljárások - opciók - közül, mely eljárások a hívások fogadására értelmezhetőek.

Hívásiog kvásciadé idejének korlátozása (időfüggő híváskorlát)

A Zöld számmal érkező hívások elfogadásának napokhoz és azokon belüli időszakokhoz kötése. Az elfogadási időszakokon túl érkező hívások hangbemondást kapnak. Az időszakok lehetnek periodikus (pl. munkaidő), vagy egyedi időszakok (pl. szabadidő). A periodikus időszakoknál a Magyar Köztársaság meghirdetett ünnepnap (munkaszüneti nap) és azok miatt munkanap-átrendezések figyelembevételre kerülnek.

Hívásió szabad és szüneteslese

Az érkező hívások irányítása a hívás időpontja alapján a napokhoz és azokon belüli időszakokhoz rendelt különböző célállomások felé. Az egyes célállomásokhoz a napok és időszakok meghatározása az időfüggő korlátzásnál megadott módon történik.

Az ilyenkor megrendelhető területi egységek:

- Budapest,
- Buda,
- Pest,
- Csepel,
- Budapesti korlátok külön-külön,
- Mobil hálózatok külön és együtt,
- Vezetékes szolgáltatások külön és együtt,
- Magyar Telekom egyetemes szolgáltatási területe,
- Megyék,
- Nemzetközi szolgáltatások. (Ezen területi egységek természetesen egyállal össze is kapcsolhatók).

Hívásió szétszóttsa a hívó területétől függően

Az érkező hívások irányítása a hívó területi körzete alapján az egyes körzetekhez rendelt célállomások felé. Az egyes célállomásokhoz tartozó irányítási területek meghatározása a területi korlátzásánál megadott területi egységekből lehetséges.

Zöld szám titkosítása PIN kód (jelszó) segítségével

PIN kóddal védd zöldsázméknál a hívó a “Kérem adja meg titkos kódját, majd nyomja meg a kereszt gombot” bémolást hallgatja először. Helyes PIN kód beadása után felkapcsolódik a célállomás, tévesztés esetén pedig a "Megadott szám érvénytelen. Kérem adja...’ bémolást kapja a hívó. Három tévesztés után az "Ön elérte a kísértetek maximális számát, hívását bontjuk” után megszakad a hívás. A PIN kód hossza 1-20 számjegy lehet, a biztonság miatt célszerű négy vagy több számjegy használat. Egy számmal max. 100 db kódot lehet definálni. A PIN kódokat az előfizető csak az operátorok segítségével tudja megváltoztatni.

Területi korlátok

A szolgáltatás Magyarország egész területéről és nemzetközi hálózatból egyaránt hivható. A számhasználó kérése esetén a nemzetközi hálózatból való elérhetőség tiltatható.

Hívó oldal korlátok

Azok a hívók, akik a belföldi távolsági hívásból ("06"-ból) kizárt állomásonak rendelkeznek a Zöld számokat sem hívhatják.

Vezetékes telefonszolgáltatás

Utolsó módosítás: 2021. február 01.

Hatályra: 2021. március 01.
Műszaki korlátok
A szolgáltatás nem rendelhető meg olyan szolgáltatás-hozzáférési pontokra, melyek a távközlőhálózathoz
- ikerszerelvényen,
- ARK-központon,
- fix telepítésű rádiotelefonon (GSM-RLL)
keresztül csatlakoznak.

Díjazás
Egyszeri csatlakozási díj.
Havidíjak.
Opciók díjai – megrendelés esetén.
Beszélgetési díj.
A Belföldi Zöld szám előfizetője a jelen ászf szerinti pórdjat is köteles megfizetni.
Amennyiben az előfizető a szolgáltatás szünetelését kéri, úgy az előfizetőnek az üzemszünet idejére a havi díj 1/2 részét kell fizetnie. (A szüneteltetés ideje alatt a szám díjakat továbbra is teljes összegben kell megfizetni.)

<table>
<thead>
<tr>
<th>Díjazás</th>
<th>Ár (Ft)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Egyszeri csatlakozási díj</td>
<td>12 700</td>
</tr>
<tr>
<td>Zöld szám havidíja</td>
<td>4 445,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Módosítás díja</td>
<td>15 240,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Egyedi szám havidíja</td>
<td>12 700,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Egyedi szám egyszeri díja</td>
<td>38 100,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Statisztika havidíja</td>
<td>5 080,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Átírás (általános célszámmal)</td>
<td>díjmentes</td>
</tr>
<tr>
<td>Nemzetközi hálózatból való elérhetőség tiltásának beállítása</td>
<td>díjmentes</td>
</tr>
</tbody>
</table>

1 A mindenkori havidíj fele, az adott hónapban lebeszélhető (kizárólag beszédforgalom, adatforgalom kizárt)
Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Magyar Telekom és a társadalom hálózatból indított Zöld szám hívások díjazása

<table>
<thead>
<tr>
<th>Hívásirány</th>
<th>Csúcsidő</th>
<th>Csúcsidőn kívül</th>
<th>Csúcsidő</th>
<th>Csúcsidőn kívül</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Pótdíj</td>
<td>1,80 Ft</td>
<td>1,80 Ft</td>
<td>2,29 Ft</td>
<td>2,29 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Helyi, helyközi I.</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2</td>
<td>15 Ft + pótdíj/perc</td>
<td>10 Ft + pótdíj/perc</td>
<td>19,05 Ft + pótdíj/perc</td>
<td>12,7 Ft + pótdíj/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>Helyközi II., Belföldi III.</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2</td>
<td>30 Ft + pótdíj/perc</td>
<td>20 Ft + pótdíj/perc</td>
<td>38,1 Ft + pótdíj/perc</td>
<td>25,4 Ft + pótdíj/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>Mobil telefonok hívása</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Telekom mobil, Telenor, Vodafone; Egyéb mobil</td>
<td>70 Ft + pótdíj/perc</td>
<td>50 Ft + pótdíj/perc</td>
<td>88,9 Ft + pótdíj/perc</td>
<td>63,5 Ft + pótdíj/perc</td>
</tr>
<tr>
<td>Nemzetközi hívás esetén</td>
<td>pótdíj/perc</td>
<td>pótdíj/perc</td>
<td>pótdíj/perc</td>
<td>pótdíj/perc</td>
</tr>
</tbody>
</table>

A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

Belföldi kék szám

A belföldi kék szám szolgáltatás 2016. július 1.-jéig hatállyal megszűnt.

* A Zöld szám szolgáltatáshoz megrendelt díjcsomag tarifája alapján

A Zöld szám díjazáshoz megrendelhető díjcsomag a Bázis (12.3.1 pont) díjcsomag.

12.9.2. Nemzetközi zöld szám

12.9.2.1. Nemzetközi zöld szám magyarországi előfizető megrendelése esetén

Maghatározás

A nemzetközi zöld szám az előfizetők részére ajánlott olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi, hogy egy magyarországi megrendelőt az általa kérő országot kereső felhívóhöz való kapcsolódására engedélyezze. A beszélgetés díjmentességére tekintettel csak a megadott országokban megvalósulhatjuk, továbbá az országokban nem megszüntették. A zöld számot a szolgáltató az előfizető kérésére alkalmazhat, az előfizető szerződése alapján nyilvánosan vagy titkosan kezelhető. A beszélgetés díját a zöld szám előfizetője fizeti. Az előfizetőknek nem lehet lejárt fizetési határidejű díjhez jutniuk a szolgáltatával szemben. A szolgáltatás automatikus, kezelő közreműködését nem igényel.

Az igénybevételi feltételek, nemzetközi zöld szám hívása

A szolgáltatás mértéke a nemzetközi forgalomban 15. pontban felsorolt országok közötti lehetővé tehető igénybe. A beszélgetési készülék kezelése és nyilvános állomások a valamint mobil hálózatból a 15. pontban foglalt táblázat szerint kezdeményezhető. A szolgáltatók személyes híváskezdeményezési lista szerint e táblázatban található. A nyilvános állomásokon a készülék működtetése érdekében pénzérmet kell bejuttatni, de a pénzérmet a készülék a beszélgetés kezdete után visszaadja. Kártyával valóban a nyilvános állomások esetén az igénybevétel érdekében hasznos, mivel a készülék a beszélgetés kezdete után nem működtethető. A szolgáltatás csak szerződéses esetben lehetővé teszi az előfizetőknek a szolgáltatás kezdődését.

A nyilvános állomásokon előfizetők részére engedélyezhető a készülék kezelése érdekében, a szolgáltatás vége után hivatalosan a kezelésre, illetve az előfizetőséggel kapcsolatos díjakat (pl. készülék és készülékek fizetése, a szolgáltatás beiktatása) az előfizető jobb részére van elővigyázatott. A beszélgetési díj addigig ezekre a működési feltételek hatályba lépnek, amíg az előfizető által korlátozott vagy megszüntetett bizonyos beépítések, működéstájékozók és technikai készülékek értelmében megfelelően a megfelelő beszélgetés képes az előfizető számára.

Díjazás

Egyszeri csatlakozási díj.

Havi előfizetési díj országokonként, illetve szolgáltatóként.

Opciók díjai – megrendelés esetén.

Beszélgetési díj, mely azonos a Magyarországról a hívást indító országba kezdeményezett beszélgetés díjával.
Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A szolgáltatásokhoz rendelhető eljárások (opciók)
A szolgáltatás megrendelésekor, vagy azt követően az előfizető választhat a Nemzetközi Zöldszámhoz rendelhető alábbi kiegészítő eljárások - opciók - közül, mely előjárások a hívások fogadására értelmezhetőek. A kiegészítő opciók létesítésének feltétele az előzetes műszaki felmérés pozitív eredménye.

Hívások fogadási idejének korlátozása (időfüggő híváskorlátozás)
A Nemzetközi Zöld számra érkező hívások elfogadásának napokhoz és azokon belüli időszakokhoz kötése. Az elfogadási időszakokon túl érkező hívások hangbemondást kapnak. Az időszakok lehetnek periodikusak (pl. munkaidő), vagy egyedi időszakok (pl. szabadság). A periodikus időszakoknál a Magyar Közlönyben meghirdetett ünneppnap (munkaszüneti nap) és azok miatti munkanap-átrendezések figyelembevételre kerülnek.

Hívások százalékos szétosztása:
Az opció segítségével - ha a szolgáltatás előfizetője második célszámot is definiál- szabályozható a telefonforgalom megoszlása a célszámok között

Hívások fogadásának területi korlátozása
Meghatározó, hogy az adott nemzetközi zöldszám hívhatóságát a hívó oldali szolgáltató az alábbi lehetőségek alapján biztosítsa, illetve korlátozza:
- csak fix (PSTN) hálózatból legyen a szám hívható;
- csak mobil (MOB) hálózatból legyen a szám hívható;
- fix és mobil hálózatból egyaránt legyen hívható.
Az opció azon szolgáltatók esetében vehető igénybe, amelyek érdekében a hívó hálózatok ezen megkülönböztetésével. Az opció mindenkor a hozzáférésre vonatkozható.

"Follow Me": az előfizető megadhat egy - bármely opció esetén érvényes, de az azokban szereplő célszámoktól különböző- célszámot, amit egy speciális szolgáltatás elérési számon PIN-kód megadásával tehet aktívnak. Az opcióhoz csak olyan végződő szám kérhető, amely a célszámokra vonatkozó valamennyi feltételnek megfelel. A szolgáltatás automatikus, kezelőközreműködésével nem igényli.

12.9.2. 2. Nemzetközi zöld szám külföldi előfizető megrendelése esetén

Meghatározó
A nemzetközi zöld szám az előfizetők részére ajánlott olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi, hogy egy külföldi távközlési szolgáltató valamelyik előfizetőjét Magyarországról egy speciális hívószámon a hívók díjmentesen elérhessék. A szolgáltatás automatikus, kezelőközreműködésével nem igényli.

Az igénybevétel feltételei
A szolgáltatás meghatározott országok és szolgáltatók között vehető igénybe a nemzetközi forgalomban. A beszélgetések Magyarországról a nemzetközi távhívásba bekapcsolt telefon előfizetői és nyilvános állomásokból egyaránt kezdeményezhetők. A nyilvános állomásokon a készülék működtetése érdekében a hívó számokat a készülék és a beszélgetés végén visszaadja. Kártyával üzemelő nyilvános állomások esetén a hívás kezdeményezéséhez nem szükséges kártya behelyezése. Magyarországról a nemzetközi zöld számok hívása a 06 800 + az 5 számjegyű hívószám, illetve az ún. univerzális nemzetközi zöld számok hívása a 00 800 + 8 számjegyű hívószám beadásával történik.

Díjazás
A hívás a hívó számára díjmentes, a beszélgetés díját a hívott külföldi zöld szám előfizetője fizeti, vagy a külföldi távközlési szolgáltató szolgáltatási platformján azonosított és a díjfizetést elvállaló – általában a külföldi hívott - fél fizeti.

| Egyszeri díj csatlakozási országonként | 24 130,00 Ft |
| Országonkénti és szolgáltatónkénti havidi | 4 445,00 Ft |
| Szolgáltatás szüneteltetése – havidij | 2 921,00 Ft |
| Kiegészítő opció havidi | 254,00 Ft |
| Célállomás megválasztása | 4 572,00 Ft |
| Kiegészítő opció megválasztása | 4 572,00 Ft |
| Nyilvántartási díj országonként | 125 730,00 Ft |
12.9.3. Univerzális nemzetközi zöld szám

Meghatározás
Az Univerzális nemzetközi zöld szám az előfizetők részére ajánlott olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi, hogy egy magyarországi megrendelő az általa kérte legalább két országból, országonként és szolgáltatóként (amennyiben az adott országból a szolgáltatás több szolgáltatón keresztül érhető el) azonos speciális hívószámon a hívők díjmentesen elérhessek. Az Univerzális nemzetközi zöld szám kizárólag külföldről hívható.

A beszélgetés nemzetközi személyi inzercként tekinthetőnek csak a megadott viszonylatban alkalmazható, továbbkapcsolásra nem engedett.

A beszélgetés díját az Univerzális zöld szám előfizetője fizeti. Az előfizetőnek nem lehet lejárt fizetési határidőjű díjhatárlatát a szolgáltatóval szemben.

A szolgáltatás automatikus, kezelő közreműködését nem igényli.

A z igénybevétel feltételei

A szolgáltatás a nemzetközi forgalomban 15. pontban foglalt táblázatban megjelölt országokból érhető el.

A beszélgetés központi hivatalnál a televíziószereplők, a hivatalos magyarországi engedményezéstől és a hírközlési rendeleti feltételektől függetlenül még különböző országokból is megközelíthetők.

A nyilvános állomáson a készülékek működtetése érdekében pénzérmét kell bedobni, de a pénzérmét a készülék a beszélgetés végén visszaadja.

Kártyával üzemelő nyilvános állomások esetén a hívás kezdeményezéséhez szükséges a kártya behelyezése. Külföldről Magyarországra történő hívás esetén az igénybevétel feltételei szerinti díjcsomagban az adott ország hívására vonatkozó nemzetközi díjzóna szerinti mindenkori díjakkal.

A helyi társszolgáltatók esetében nem garantálható, hogy a szerződés teljes időtartama alatt az adott ország egész területén, valamennyi készülékül, beleértve valamennyi nyilvános távbeszélő készülékét is a szerződéstől időpontjában meglévő változatlan feltételekkel érhető el az Univerzális Nemzetközi Zöldszám szolgáltatás, ezen esetek nem minősülnek a Szolgáltató szerződésszegő magatartásának. Amennyiben más, nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó műszaki (pl. külföldi társzolgáltató hálózatában fellépő hiba) vagy egyéb ok akadályozza a szolgáltatás biztosítását, a Szolgáltatót mentesül az ebből adódó összes felelősségtől.

Díjak

Nevillvántartási díj

Egyszeri csatlakozási díj

Országoknak, illetve szolgáltatónként

Minden új ország, illetve szolgáltató bekapcsolása esetén

Országoknak és szolgáltatónként havidíj

Szünetelési díj

Célállomás áthelyezésének díja

Kiegészítő opció havidíja

Kiegészítő opció megváltoztatása

Névillvántartási díj országoknak

Egyszeri csatlakozási díj 2-3 ország, illetve szolgáltató bekapcsolása esetén

Minden új ország, illetve szolgáltató bekapcsolása esetén

Országoknak és szolgáltatónként havidíj

Szünetelési díj

Célállomás áthelyezésének díja

Kiegészítő opció havidíja

Kiegészítő opció megváltoztatása


12.9.4. Helytűl független elektronikus hírközlési szolgáltatások számai (06 21)

<table>
<thead>
<tr>
<th>06 21-es hálózatjelölő körzetes számok hívásának forgalmi díj</th>
<th>Nettó</th>
<th>Bruttó</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Hívásírny</td>
<td>Csúcsdő</td>
<td>Csúcsdő kivül</td>
</tr>
<tr>
<td>Magyar Telekom hálózatból elérhető 06 21-es Magyar Telekom számok</td>
<td>6,67 Ft</td>
<td>6,67 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Egyéb szolgáltató 21-es hálózatjelölő számai 1. kategória</td>
<td>7,50 Ft</td>
<td>7,50 Ft</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

<table>
<thead>
<tr>
<th>06 21-es hálózatkijelölő körzetszámok hívásának forgalmi díja</th>
<th>Nettó</th>
<th>Bruttó</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Hívásirány</td>
<td>Csúcsidő</td>
<td>Csúcsidő kívül</td>
</tr>
<tr>
<td>Egyéb szolgáltató 21-es hálózatkijelölő számai 2. kategória</td>
<td>8,33 Ft</td>
<td>8,33 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Egyéb szolgáltató 21-es hálózatkijelölő számai 3. kategória</td>
<td>9,17 Ft</td>
<td>9,17 Ft</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Az egyes díjcsomagok díjzására eltérő díjakat is megállapíthatnak.

12.10. Egyéb kezelői szolgáltatások

12.10.1. Belföldi tudakozódás

Távolási és helyi forgalomban egy előfizető vagy nyilvános állomásról tudakozódni lehet arról, hogy
- egy névvel és legalább részleges címmel megjelölt természetes vagy jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság a között címen telefon-előfizető-e, illetőleg valamely telefon-állomás nyilvántartott használója-e, és mi az előfizetői száma, illetőleg van-e nyilvántartott mobil-előfizetői hívószáma;
- egy előfizetői számmal megjelölt telefon-állomásnak ki az előfizetője, illetőleg nyilvántartott használója, és mi a címe, illetőleg van-e nyilvántartott mobil-előfizetői hívószáma;
- a kapcsolási szám alapján az adott nyilvános állomás mely címen található, illetőleg egy adott címen lévő nyilvános állomás mely kapcsolási számon hívható;
- a megadott címen ki az előfizető és milyen kapcsolási számmal rendelkezik, amennyiben az előfizető név nélkül is egyértelműen azonosítható.

Kezdeményezés

A Belföldi tudakozó szolgáltatás a 11818-as hívószámon vehető igénybe. A Belföldi tudakozó (11818) beérkező hívásait a szolgáltató esetenként rögzítheti minőség ellenőrzési céljára.

Az igénybevétel korláta

A tudakozó csak azon előfizetők és használók adatairól ad felvilágosítást, akik ehhez hozzájárultak. Hívásonként maximum 4 tudakozódás lehetséges.

Díjazás

Előfizetői állomásról bruttó 110 Ft
Nyilvános állomásról bruttó 150 Ft
Az Európai Gazdasági Térség más végfelhasználói számára az országos belföldi tudakozó szolgáltatás hanghívás útján történő elérhetőségét a +36303030198 telefononszámon biztosítja a Szolgáltató. A hívás díja megegyezik a Magyarországra irányuló mobil hívás díjával. Hívásonként 1 db belföldi tudakozódás lehetséges.

12.10.2. Nemzetközi tudakozódás

A tudakozószolgáltatás igénybevételével információ kérhető arról, hogy egy névvel és címmel megjelölt személy előfizető-e, és ha igen, mi az előfizetői száma. A szolgáltatás a Tudakozó Plusz keretében vehető igénybe.

Kezdeményezés

A tudakozódást a 11824-es tudakozószolgálati hívószámon kell kérni.

Díjazás

Előfizetői állomásról 200 (bruttó) Ft/perc
Nyilvános állomásról 200 (bruttó) Ft/perc

12.10.3. Tudakozó gyorshívás

A tudakozó ügyfél számára a tudakozódás végén a keresett szám bemondása után a rendszer illetve az operátor felajánlja, hogy a keresett számmal összekapcsolja. Ez azt jelenti, hogy az ügyfél helyett a szolgáltató tudakozórendszere hívja fel a kikeresett számról.

Az utolsó módosítás: 2021. február 01.
Hatálya: 2021. március 01.
Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Kezdeményezés
A szolgáltatást a 11818-as tudakozói, illetve 11824-es Tudakozó Plusz hívószámon lehet elérni. A tudakozódást követően a rendszer automatikusan felajánlja a kikerest szám kapcsolását, melyet az ügyfél a megadott billentyű lenyomásával tud elfogadni.

Az igénybevételi feltételei
A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF). A hívó és a hívott előfizetői számának szerepelnie kell a tudakozó adatbázisában.

Az igénybevételi korlátai
A szolgáltatás digitális telefonon nem vehető igénybe.

Nem kérhető a gyorshívás, ha
- a hívő előfizető kérte a szolgáltatás tiltását az 1400 felhívásával,
- a hívő előfizető Kontroll díjcsomaggal rendelkezik,
- a hívő előfizető Barangoló kártyával rendelkezik,
- nyilvános állomásokról kezdeményezett tudakozóhívás esetén,
- a hívott külföldi állomás,
- a hívott állomás nem publikus (rejtett kezelésű),
- a hívott szám 06 40, 06 80, 06 90, 06 91 kezdetű szám (díjmentes és emeltdíjas számok).

Díjazás
- 110 (bruttó) Ft
- A kikerest szám kapcsolása után létrejött sikeres beszélgetés díja az adott időszaktól és díjzónától függő beszélgetési díj.

12.10.4. Tudakozó Plusz szolgáltatások
A Tudakozó Plusz egy olyan kényelmi szolgáltatás, amelynek célja a tudakozószolgáltatásnál bővebb információátadást lehetővé tétele, ezáltal az előfizetők információigényének szélesebb körű kielégítése. A szolgáltatás tanácsadást, véleményeket, állásfoglalásokat nem biztosít.


Komfort tudakozó
Egyéni- és üzleti előfizetői információk (név, cím, telefonszám) mellett e-mail- és weboldalcsomag, továbbá üzleti előfizetők esetében egyéb szakmai - a tevékenységi körhöz kapcsolódó – adatok utáni tudakozódást is lehetővé tesz. Továbbá az ügyfél által e-mailben, faxon beküldött listát (név, cím vagy telefonszám) publikus információkkal (névvel, címmel vagy telefonszámmal) kiegészítjük. A szolgáltatás keretében az előfizető kérésére külön díjazás ellenében a kívánt adatok e-mailen vagy faxon is elküldhetőek.

Közérdekű tudakozó
Olyan széleskörű információk adatbázisa, amelyekre a mindennapi életben szükség lehet, és általában nem állnak rendelkezésre egy helyen, strukturált és többféle szempont szerinti keresésre alkalmas módon (pl. menetrendek, árfolyamok, bankkártya-információk, mozi- és színházműsor, stb.).

Különleges tudakozó
Olyan egyedi információk megadása, melyek lexikónok, enciklopédiák, gyűjtemények vagy más hiteles forrású adatok alapján behatárolhatók (pl.: irodalom, történelem stb. témakörben).

Díjazás
Előfizetői állomásról bruttó 200 Ft/perc
Nyilvános állomásról bruttó 200 Ft/perc
Faxon és e-mail-en keresztüli információszolgáltatás: 35 Ft/rekord, de minimum 560 Ft. A minimum díj 10 rekordot tartalmaz.

12.10.5. Üzenetközvetítés
A szolgáltatást Szolgáltató 2015. június 1-i hatállyal megszünteti.
12.10.6. Ébresztés
Az előfizető telefonon a 193-as hívószámmon vagy írásban kérheti, hogy állomását a központ – annak szolgálati ideje alatt – ébresztés vagy figyelmeztetés céljából egy alkalommal, vagy több napon át ugyanabban az időpontban felcsengesse.

Kezdeményezés
Telefonon arról az állomásról lehet ilyen szolgáltatást bejelenteni, amelynek felszengetését kérik. Az ébresztést kérő előfizető állomásának azonosságát a szolgáltató ellenőrzi.

Az igénybevétel korlátai
A szolgáltatás digitális- és kábeltelefonon nem vehető igénybe.

Díjzás

- Eseti ébresztés: Az igény telefonon történő bejelentése és eseti ébresztés teljesítése: bruttó 150,00 Ft/megrendelés
- Rendszeres ébresztés: Az igény telefonon történő bejelentése bruttó 150,00 Ft/megrendelés eseti díj és a rendszeres ébresztés teljesítése havidíj: 635 Ft
- Megrendelés, illetve időpont módosítása: bruttó 150,00 Ft/megrendelés eseti díj

Amennyiben az előfizető a megrendelt havi ébresztés hónapjában az ébresztés időpontjában nem kér változást, a Szolgáltató az ébresztést az esetleges (megrendelés díja) plusz a havidíj ellenében megrendelt mennyiségben és időpontban teljesíti. A megrendelt ébresztések napi időpontjáért csak azonos időpont adható meg.

12.10.7. Jelmondó
A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. július 1-jei hatályon megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

A hallásvagy beszédkárosult előfizető megfelelő technikai eszköz segítségével (TTY-készülék: modemmel és billentyűzetell ellátott, kijelzős, analóg gépkészülék) egy speciális zöld szám hívásával (06 80/303 202) kapcsolatot létreíthat a központ operátorával úgy, hogy üzenetét írásban továbbíthatja a központ felé, ahol a szöveg írott formában jelenik meg. Az általa felhívni kívánt személyt a központ hívja fel; az operátor a hívást kezdeményező fel üzenetét szóban közli a hívott félének, a hívott fél üzenetét írásban továbbíthatja a hívást kezdeményezőnek.

A szolgáltatást szintén egy speciális zöld szám hívásával (06 80/300 200) bárki elérheti, amennyiben hallásvagy beszédkárosult személyt kíván felhívni. A szolgáltatást elérhető operátori közreműködés nélkül is, amennyiben mind a hívást kezdeményező, mind a hívott fél rendelkezik TTY-készülékkel.

Az igénybevétel korlátai
A szolgáltatás digitális- és kábeltelefonon nem vehető igénybe.

A továbbítandó közlés csak magyar nyelvű lehet. A szolgáltatás nemzetközi irányú igénybevétele nem lehetséges, valamint nem hívható országos helyi diájos (06 40), belföldi ingyenes (06 80) és ehető (06 90 vagy 06 91) szám. A szolgáltatás igénybevételéhez csak a Hírközlési Főügyésztőművész típusú vagy egyedi engedélymelődel rendelkező és az ezt tanúsító jelzéssel ellátott TTY-készülék vagy modemmel ellátott személyi számítógép használható.

Díjzás

- Beszélgetés díja az adott időszaktól és díjszámítástól függő beszélgetési díj
- Az operátori közreműködésért külön díj nem kerül felszámításra.

12.10.8. Barangoló kártya
A Barangoló előre fizetett hívókártya, amely a felhasználó számára a kártya értékéig hívásokat tesz lehetővé tömelemődőik (előfizetőkön és nyilvános készülékön belföldről belföldre és külföldre, továbbá külföldre külföldre és külföldre). A Barangoló kártyán lévő összeggel rendelkezik, amennyiben ezt a kártyán feltüntetett idejig használható.

A Barangoló kártyával lehetőség van egyes Interneten elérhető szolgáltatások ellenértékének megfizetésére, a Barangoló kártyán lévő összeg ennek lesz.

A Barangoló kártyával meghatározott lejáratot időpontjától érvényes, azzal a kártyán feltüntetett időpontig lehet hívást kezdeményezni vagy Interne tes vásárlást végezni. Amennyiben a kártya aktiválásra került, akkor a kártya aktiválásának pontos (év, hónap, nap, óra, percc) időpontjától számított 365. napig érvényes. Amennyiben a kártya az aktiválástól számított 365 napnál rövidebb időn belül hibás vagy hosszabb ideig érvényes, akkor az érvényességi idő a kártyán feltüntetésére kerül.

Az igénybevétel módja
Hívásokat az emelkedőkön, akár előfizetőkön, akár nyilvános telefon állomásról kezdeményezhető.
A szolgáltatás az ország egész területéről a 06 80 555 555-os szám és a 1441-es rövid szám, a Magyar Telekom szolgáltatási területén az 1775 ingyenesen hívható szám, mobil szolgáltatóktól a 06 1 480 1775 budapesti hívószám, (éppen a mobil szolgáltatónak meg kell fizetni a budapesti hívás díját, mely a mobil szolgáltató számláján jelentkezik), valamint a díjminten hívható 14 555 rövidszám, míg külföldről az adott országgal kötött megállapodás szerinti Nemzetközi zöld szám tárcsázásával érhető el.

Helytanítás budapesti behívószám a 06 1 480 1775 esetén az úgyfelek a Barangoló kártya szolgáltatást kizárólag a nemzetközi irányok esetében a meghirdetett áraknál percenként bruttó 14 Ft-ral kedvezőlegesebben vehetik igénybe. A 06 1 480 1775 budapesti hívás díj korlátot nem elérhető a menü elsőként megjelenő ívben, míg a mobil készülékhez szükséges a Barangoló kártyájának kiegyenlítésének vizsgálatával.

A mobil készülékhez szükséges végberendezést az ügyfelek mindazon készülékektől tudnak megérteni, bármely módon (átvétel, személyes megvásárlás, stb.) valósítható meg az ügyfelek számára.

A szolgáltatás elérését követően az ügyfelek megkérhetik a kártéket a mobil készülékektől a 06 20 es (kivéve a 06 21 es kívülről esetleg a 06 21-es mobil készülékektől). A készülékekhez szükségesként megadott információkat az ügyfelek a mobilan is megtekinthetik.

Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékeinek, a minőségi célérték értelmezése és teljesítésük mérésének módszere

Az előfizető szolgáltatáshoz használható végberendezések

A szolgáltatás használata a mobil készülékekhez, mobil telefon készülékektől, illetve illetve mobil telefon készülékektől, illetve DTMF kód segítségével lehetséges. A készülékhasználata szükséges a kívánt számlára átadott mobil készülékekhez.

A készülékhez szükségesként megadott információkat az ügyfelek a mobilan is megtekinthetik.

A Barangoló kártyával elérhető Internetes vásárlás lehetősége mindig az adott szolgáltatás/termék Internetes oldalán kezdődik.

Az előfizető szolgáltatás minőségi célértékeinek, a minőségi célérték értelmezése és teljesítésük mérésének módszere

A beszédelsőségek átviteli késleltetése nem lehet kisebb, mint 250 ms. A beszédcsomagok elvesztésének valószínűsége nem feltétlenül szenvedhető.

A Barangoló kártyával elérhető Internetes vásárlás lehetősége mindig az adott szolgáltatás/termék Internetes oldalán kezdődik.

Az előfizető szolgáltatáshoz használható végberendezések

A szolgáltatás használata a mobil készülékekhez, mobil telefon készülékektől, illetve DTMF kód segítségével lehetséges. A készülékhasználata szükséges a kívánt számlára átadott mobil készülékekhez.

A készülékhez szükségesként megadott információkat az ügyfelek a mobilan is megtekinthetik.

A Barangoló kártyával elérhető Internetes vásárlás lehetősége mindig az adott szolgáltatás/termék Internetes oldalán kezdődik.

Az előfizető szolgáltatáshoz használható végberendezések

A szolgáltatás használata a mobil készülékekhez, mobil telefon készülékektől, illetve DTMF kód segítségével lehetséges. A készülékhasználata szükséges a kívánt számlára átadott mobil készülékekhez.

A készülékhez szükségesként megadott információkat az ügyfelek a mobilan is megtekinthetik.
Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A Szolgáltató jogosult a nemzetközi díjzóna besorolást és a díjakat a jelen ÁSZF törzsrészében foglaltak szerint egyoldalúan módosítani. A szolgáltatás az értékesítési helyeken megvásárolható kártya díjának kiegyenlítését követően azonnal igénybe vehető. Az igénybevevő a kártyát adig használhatja, amíg a kártyán pozitív egyenleg található. A szolgáltató a szolgáltatás igénybevételéhez egyéb díjat nem számít fel.

A kártya kreditértékének csökkenése másodperccalapú számlázással történik (kivéve ahol az adott szolgáltatás díjazása ettől eltér), azonban az automatá hangbemondás forintra kerekítve ad tájékoztatást a még felhasználható összegről. Az egyenleg követésére a Magyar Telekom szolgáltatási területéről a 1441 és a 1775 ingyenesen hívható szám, az ország egész területéről a 06 80 555 555 zöld szám, mobil szolgáltatotól 14 555 rövid szám és a 06 1 480 1775 budapesti hívószám felhívásakor van lehetőség.

Díjzás
A Barangoló kártyák 1000 és 2000 forintos névértékben vehetők igénybe, illetve ettől eltérő névértékben akciós jelleggel.

### Helyi, Helyközi I-

<table>
<thead>
<tr>
<th>Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete</th>
</tr>
</thead>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Másodperccel</th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>28,45 Ft</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>20,32 Ft</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>75,18 Ft</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>49,78 Ft</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Külföldről</th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Magyarországi vezetékes vonalra irányuló hívások díja percenként</td>
<td>101,60 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Külföldről</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Magyarországi mobil vonalra irányuló hívások díja percenként</td>
<td>142,24 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Külföldről</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Magyarországi mobil vonalra irányuló hívások díja percenként</td>
<td>203,20 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Külföldről</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Magyarországi mobil vonalra irányuló hívások díja percenként</td>
<td>223,52 Ft</td>
</tr>
</tbody>
</table>

1 Amerikai Egyesült Államok, Ausztrália, Ausztria, Belgium, Brazília, Bulgária, Ciprus Csehország, Dánia, Fehéroroszország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Hongkong, Horvátország, Izrael, Írország, Japán, Kanada, Kína, Korea, Lengyelország, Lettország, Livánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Monaco, Nagy-Britannia és Észak-Írország, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Ukraina, Új-Zéland, Vatikán,
1 Argentína, Dél-Afrikai Köztársaság

Külföldről kezdeményezett Magyarországon üzemelő a Szolgáltatóval szerződésben álló tartalomszolgáltatók belföldi emeltdíjas hívószámainak (06 90, 06 91) tárcsázása esetén a hívás díja a kártyáról az alábbiak szerint kerül levonásra:

- Külföldről, kivéve Argentína, Dél-Afrikai Köztársaság

Külföldről külföldre irányuló hívások díja percenként megegyezik az indító országból Magyarországra történő hívás tarifájának és Magyarországról a célóra irányuló hívás díja kifizetéséhez összegével

Díjzás szempontjából külföldről külföldre történő hívásnak minősül az a hívásszert is, amikor az indító és a fogadó ország megegyezik.

Nemzetközi IP árak

<table>
<thead>
<tr>
<th>Hova</th>
<th>Magyarországról</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Nemzetközi I.</td>
<td>28,45 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Nemzetközi II.</td>
<td>32,51 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Nemzetközi III.</td>
<td>45,72 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Nemzetközi IV.</td>
<td>50,80 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Nemzetközi V.</td>
<td>71,12 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Nemzetközi VI.</td>
<td>80,26 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Nemzetközi VII.</td>
<td>90,42 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Nemzetközi VIII.</td>
<td>100,58 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Nemzetközi IX.</td>
<td>121,92 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Nemzetközi X.</td>
<td>131,06 Ft</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Az I.XVI. díjzónára sorolt országok hivott célországaik hivatalosan közülük Barangoló kártávával a hívás nem mindegyik országból kezdeményezhető, hanem csak abbból, ahol a szolgáltatás bevezetése kezdődik.

I. díjzóna: Egyesült Államok, Németország fix
II. díjzóna: Ausztria fix, Belgium fix, Dánia fix, Finnország fix, Franciaország fix, Görögország fix, Hollandia fix, Irország fix, Luxemburg fix, Nagy-Britannia fix, Olauszország fix, Portugália fix, Spanyolország fix, Svédország fix, Kína, Kanada
III. díjzóna: Ausztriá fix, Csehország fix, Hong Kong, Izrael fix, Svájc fix
IV. díjzóna: Amerikai Virgin-szigk., Chile fix, Északország fix, Horvátország fix, Izland fix, Japán fix, Korea Köztársaság, Lengyelország fix, Liechtenstein fix, Malaysia, Norvégia fix, Palestina, Puerto Rico, San Marino, Singapúr, Szlovákia fix, Tajvan fix, Üj-Zéland fix
V. díjzóna: Argentina, Brazília fix, Dél-afrikai Köztársaság fix, Gibraltár fix, Korea Köztársaság, Monaco fix, Szlovénia fix,
VI. díjzóna: Andorra, Bulgária fix, Ciprus fix, Grúzia fix, Indonézia fix, Kolumbia, Malawi, Malta fix, Moldova, Montenegro fix, , Szerbia fix, Tajvan fix, Ukrajna,
VII. díjzóna: Bosznia-Hercegovina fix, Guadeloupe fix, Izrael mobil és nem főldrajzi szám, Litvánia fix, Monaco, Namíbia,
VIII. díjzóna: Albániá, Algéria, Angola, Costa Rica, Csehország mobil és nem főldrajzi szám, Feröer-szig., Földő-szigetek, Gibraltár mobil és nem főldrajzi szám, Guum, Kuwait, Lettország fix, Libanon fix, Luxemburg mobil és nem főldrajzi szám, Martinique fix, Mexikó, Niger, Reunion fix, Románia mobil és nem főldrajzi szám, Szlovénia mobil és nem főldrajzi szám, Tajvan fix, Ukrajna,
X. díjzóna: Ausztriá mobil és nem főldrajzi szám I., Chile mobil és nem főldrajzi szám, Dominikai Köztárs., Ecuador, Észtország mobil és nem főldrajzi szám, Finnország mobil és nem főldrajzi szám, Grenada, St. Maarten, Curacao, Bonaire, Saba , St. Eustatius, Horvátország mobil és nem főldrajzi szám, Japán mobil és nem főldrajzi szám, Kirgizisztán, Közép-afrikai Köztársaság, Macao, Marokkó, Mongólia, Nagy-Britannia mobil és nem főldrajzi szám, Portugal mobil és nem főldrajzi szám, Ruanda, Svédország mobil és nem főldrajzi szám, Venezuela, Zámbia,
XI. díjzóna: Antigua és Barbuda, Barbados, Belize, Burundi, Dánia mobil és nem főldrajzi szám, Franciaország mobil és nem főldrajzi szám, Gambia, Irország, Jordánia, Libéria, Macedónia, Montenegro mobil és nem főldrajzi szám, Ofszia mobil és nem főldrajzi szám, Örményország, Pápa új guinea, Paraguay, Szerbia mobil és nem főldrajzi szám, Tunézia, Üj-Zéland mobil és nem főldrajzi szám,
XII. díjzóna: Bahrein, Belgium mobil és nem főldrajzi szám, Bollívia, Brazília mobil és nem főldrajzi szám, Brit Virgin-szigk., Hollandia mobil és nem főldrajzi szám, Largerjelentős mobil és nem főldrajzi szám, Martinique mobil és nem főldrajzi szám, Spanyolország mobil és nem főldrajzi szám, St. Lucia, Száud-Árabia, Togo, Türkmenisztán, Uruguay,
XIII. díjzóna: Bermuda-szigk., Botswana, Ekvádor, Francia Polinézia, Guadeloupe mobil és nem főldrajzi szám, India, Jemeni Arab Köztársaság, Kamerun, Kenya, Laos, Lettország mobil és nem főldrajzi szám, Libanon mobil és nem főldrajzi szám, Mauritínia, Mauritius, Mayotte, Mozambik, Nicaragua, Négej, Omán, Panama, Peru, Sri Lanka, St. Kitts és Nevis, Svájc mobil és nem főldrajzi szám, , , Zenei és Turizmus-szigetek, Tanzánia fix, Turks és Caicos-szig., Vietnam fix, Zaire
XIV. díjzóna: Afganisztán, Benin, Bhutan, Brunei, Burkina Faso, Comores szigetek, Csiád, Dél-Szudán, Dzsibuti, Egyenlítői Guinea, Enteira, Fidsz-szigk., Grönland, Guyana, Honduras, Kamadosza Kambozda, Katar, Madagaszkár, Maldív-szigk., Mali, Mianmar, Montserrat, Pakisztán, Palau, Salvador, Seychelles, Sierra Leone, St Vincent és Grenad, Suriname, Szíria, Szudán, Tanzániá mobil és nem főldrajzi szám, Üj-Kaledónia, Vietnam mobil és nem főldrajzi szám

<table>
<thead>
<tr>
<th>Hova</th>
<th>Magyarországról</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Nemzetközi XI.</td>
<td>141,22 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Nemzetközi XII.</td>
<td>151,38 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Nemzetközi XII.</td>
<td>162,56 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Nemzetközi XV.</td>
<td>254,00 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Nemzetközi XV.</td>
<td>406,40 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Nemzetközi XVI.</td>
<td>59,94 Ft</td>
</tr>
</tbody>
</table>

103
12.10.9. Nevezetes szám

Meghatározás
A nevezetes szám egy különleges kapcsolási szám, amely könnyen megjegyezhető a hívó fél számára, ezért a piacon üzleti értéket képvisel. A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy előfizetői a könnyen megjegyezhető szám révén gazdasági vagy egyéb előnyökhez jussanak, és ezzel egyidejűleg az előfizető hívószám meghatározásánál érvényesüljön az előfizető konkrét száma vonatkozó igénye.

Három kategóriája létezik:
- extra könnyű szám, amely egyforma számjegyekből vagy ismétlődő sorozatokból áll;
- nagyon könnyű szám, amely nemcsak egyforma számjegyekből, illetve sorozatokból áll, de ezen túl is nagyon könnyű a megjegyezhetősége;
- egyedileg megjegyezhető szám, amelyet az előfizető választ ki.

A szolgáltatás vezetékes hívószámok mellé kérhető

<table>
<thead>
<tr>
<th>Kategória</th>
<th>Egyszeri díj</th>
<th>Havidíj</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Extra könnyű szám</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Budapesti extra könnyű szám (még szabad, valamint az előfizető által korábban dijmenetesen használt)</td>
<td>381 000 Ft</td>
<td>190 500 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Vidéki extra könnyű szám</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>(még szabad, valamint az előfizető által korábban dijmenetesen használt)</td>
<td>190 500 Ft</td>
<td>63 500 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Nagyon könnyű szám</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Budapesti nagyon könnyű szám (még szabad valamint az előfizető által korábban dijmenetesen használt)</td>
<td>190 500 Ft</td>
<td>63 500 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Vidéki nagyon könnyű szám</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>(még szabad, valamint az előfizető által korábban dijmenetesen használt)</td>
<td>127 000 Ft</td>
<td>38 100 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Előfizető által kiválasztott szám, de a fenti kategóriákba nem tartozik</td>
<td>88 900 Ft</td>
<td>24 130 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Nevezetes színes számok</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Nevezetes zöld szám</td>
<td>38 100 Ft</td>
<td>12 700 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Nevezetes szám új számmező megnyitásával történő biztosításának kiegészítő díja</td>
<td>127 000 Ft</td>
<td>-</td>
</tr>
</tbody>
</table>

12.11. Műholdas szolgáltatások

12.11.1. Inmarsat szolgáltatás

Meghatározás
A szolgáltatás lehetővé teszi elektronikus hírközlési összeköttetések létrehozását a telefon-hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások és a világ bármely pontján lévő tengeri vagy szárazföldi mobil, műholdas elektronikus hírközlési hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások között az Inmarsat szervezet által üzemeltetett műholdakon keresztül beszéd-, szöveg-, valamint adatátvitel céljára.

Az igénybevehető szolgáltatás típusa
Az igénybevehető szolgáltatás típusa függ a hívott állomás végberendezésétől, termináljától, mely lehet:
- Inmarsat-8 (digitális végberendezés),
- Inmarsat-M (digitális hordozható végberendezés),
- Inmarsat-mini-M (kisméretű digitális végberendezés),
- Inmarsat-GAN M4 HSD (gyors adatátvitelt biztosító digitális végberendezés).

Az igénybevétel módja
Az Inmarsat-hálózat mobil előfizetői Magyarországról előfizetői távihívással is hívhatók. A távihívást a 00-nemzetközi előtésztárral, azt követően régióitól függetlenített egyszerűsített hálózati kód három számjegyű hívószámával és a mobil előfizető kapcsolási számaival kell kezdeményezni.
Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A szolgáltatás hívószáma a következő

<table>
<thead>
<tr>
<th>Hívószám</th>
<th>Terület</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>870</td>
<td>Régiótól függetlenített egyszerűsített hálózati kód</td>
</tr>
</tbody>
</table>

A mobil előfizető száma

<table>
<thead>
<tr>
<th>Mobil előfizető</th>
<th>Számszám</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Inmarsat-B</td>
<td>3xx xx xx xx (9 számjegyű)</td>
</tr>
<tr>
<td>Inmarsat-M</td>
<td>6bx xx xx xx (9 számjegyű, ahol b=1..9)</td>
</tr>
<tr>
<td>Inmarsat-mini-M</td>
<td>76x xx xx xx (9 számjegyű)</td>
</tr>
<tr>
<td>Inmarsat-GAN M4 HSD</td>
<td>60x xx xx xx (9 számjegyű)</td>
</tr>
<tr>
<td>Inmarsat BGAN HSD</td>
<td>77x xx xx xx (9 számjegyű)</td>
</tr>
<tr>
<td>Inmarsat BGAN HSD</td>
<td>78x xx xx xx (9 számjegyű)</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Az igénybevétel korláta
A szolgáltatás csak a Szolgáltató szolgáltatási területén lévő előfizető állomásokról vehető igénybe. A szolgáltatás a Magyar Telekom Nyrt, mint közreműködő szolgáltatót választó előfizetők számára is elérhető.

Díjázás
Beszélgetési díj, mely napszaktól és távolságtól független és az igénybe vett szolgáltatás típusa határoz meg.

Szabadáras.

**12.11.2. EMSAT szolgáltatás**

Meghatározás
A szolgáltatás lehetővé teszi elektronikus hírközlési összeköttetések létesítését a telefon-hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások és az európai régió bármely pontján található, az EMSAT mobil, műholdas elektronikus hírközlési hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások között, a Telespazio által üzemeltetett műholdakon keresztül beszéd- és adatátvitel céljából.

A szolgáltatás hívószáma: 00 882 13.

A szolgáltatás igénybevételének módja
A hívást a nemzetközi előtétszámmal (00), az 882-es országhívószámmal, a 13-as szolgáltatás hálózatazonosító számával és az előfizető kapcsolási számával kell kezdeményezni. Az EMSAT előfizetőjének felhívása nemzetközi távihívással történik.

Díjázás

**12.11.3. Iridium szolgáltatás**

Meghatározás
A szolgáltatás lehetővé teszi elektronikus hírközlési összeköttetések létrehozását a telefon-hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások és a világ bármely pontján lévő tengeri vagy szárazföldi mobil, műholdas elektronikus hírközlési hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások között az Inmarsat szervezet által üzemeltetett műholdakon keresztül beszéd- és szöveg- és valamint adatátvitel céljára.

Az igénybevétel korláta
- Magyar Telekom pénzbedobós vagy telefonkártyás nyilvános állomásairól nem kezdeményezhető.
- A szolgáltatás csak a Szolgáltató szolgáltatási területén lévő előfizetői állomásokról, valamint a Magyar Telekom Nyrt közreműködő szolgáltatóként választó előfizetők számára vehető igénybe.

Hibabejelentés
A hívás során tapasztalt hibákat a díjmentesen hívható 1400-as telefonos ügyfélszolgálatnál kell bejelenteni.

Díjázás

Az igénybevétel módja
Az igénybevétel típusa függ a hívott állomás végberendezésétől, termináljától, mely lehet
- Inmarsat-A (analóg végberendezés),
- Inmarsat-B (digitális végberendezés),
- Inmarsat-M (digitális hordozható végberendezés),
- Inmarsat-mini-M (kisméretű digitális végberendezés),
- Inmarsat-M4 HSD (gyors adatátvitelt biztosító digitális végberendezés).

Vezetékes telefonszolgáltatás
Utolsó módosítás: 2021. február 01.
Hatálya: 2021. március 01.
Az Inmarsat-hálózat mobil előfizetői Magyarszág ról előfizetői távhívással is hívhatók. 
A távhívást a 00-nemzetközi előtéttszámmal, azt követően a mobil előfizető területi elhelyezkedésének megfelelő régió három számjegyű hívószámával és a mobil előfizető kapcsolási számával kell kezdeményezni.

A szolgáltatás hívószámai területenként a következők:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Hívószám</th>
<th>Terület</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>870</td>
<td>Régiónél függetlenített egyszerűsített hálózati kód</td>
</tr>
<tr>
<td>871</td>
<td>Atlanti-óceán keleti régiója</td>
</tr>
<tr>
<td>872</td>
<td>Csendes-óceán régiója</td>
</tr>
<tr>
<td>873</td>
<td>Indiai-óceán régiója</td>
</tr>
<tr>
<td>874</td>
<td>Atlanti-óceán nyugati régiója</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Mobil előfizető száma</th>
<th>számjegyek</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Inmarsat-A</td>
<td>1xx xx xxx (7 számjegyű)</td>
</tr>
<tr>
<td>Inmarsat-B</td>
<td>3xx xx xx xx (9 számjegyű)</td>
</tr>
<tr>
<td>Inmarsat-M</td>
<td>6bx xx xx xx (9 számjegyű, ahol bx=1..9)</td>
</tr>
<tr>
<td>Inmarsat-mini-M</td>
<td>76xx xx xx xx (9 számjegyű)</td>
</tr>
<tr>
<td>Inmarsat-M4 HSD</td>
<td>60x xx xx xx (9 számjegyű)</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Az igénybevétel korlátjai
A szolgáltatás csak a Szolgáltató szolgáltatási területén lévő előfizetői állomásokról, valamint a Magyar Telekom Nyrt közreműködő szolgáltatóként választó előfizetők számára vehető igénybe.

Díjazás
Beszélgetési díj, mely napszaktól és távolságtól független és az igénybe vett szolgáltatás típusa határoz meg. Szabadáras.

12.11.4. Thuraya szolgáltatás

Meghatározás
A Thuraya szolgáltatás lehetővé teszi elektronikus hírközlési összeköttetések létesítését a Szolgáltató telefon-hálózatához csatlakozó előfizetői állomások és a Thuraya-hálózatnak a világ bármely tengeri vagy szárazföldi pontján lévő mobil előfizető között, a Thuraya szervezet által üzemeltett műholdakon keresztül nemzetközi beszélgetéseket folytatására.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Hívószám</th>
<th>Szolgáltatás típusa</th>
<th>Thuraya-hívás</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>882 16 xx xx xx xx</td>
<td>Thuraya-előfizető hívás</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Igénybe vehető szolgáltatások</th>
<th>Telefon</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>+882 16 xx xx xx xx</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

A szolgáltatás igénybevételének módja
A távhívást a 00-nemzetközi előtét számmal, azt követően öt számjegyű hívószámával és a mobil előfizető kapcsolási számával kell kezdeményezni.
A Thuraya-hálózat mobil előfizetői a Szolgáltató telefon-hálózatához csatlakozó előfizetői állomásokról közvetlenül (előfizetői távhívással) hívhatók.
A szolgáltatás igénybevételének korlátai
A szolgáltatás kizárólag azokon a területeken érhető el, ahol a Magyar Telekom az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató, valamint a Magyar Telekom Nyrt közreműködő szolgáltatóként választó előfizetők számára vehető igénybe. A szolgáltatás érmés vagy telefonkártyás nyilvános állomásokról nem kezdeményezhető.
A Thuraya szolgáltatás a következő régiókban érhető el: India, Közép-Ázsia, Közép-Észak-Afrika, Közel-Kelet, Európa.

Díjazás
A Thuraya szolgáltatás szabadáras szolgáltatás. A szolgáltatásnak forgalmi és kapcsolási díja van. A forgalmi díj és a kapcsolási díj is csak létrejött kapcsolat, azaz sikeres, megvalósult hívás (beszélgetés) esetén kerül felszámításra.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Műholdas szolgáltatások</th>
<th>Kapcsolási díj</th>
<th>percdíj (Ft)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>DT műholdas</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>+882 280</td>
<td>5,00</td>
<td>57,20</td>
</tr>
<tr>
<td>+882 2830</td>
<td>5,00</td>
<td>167,23</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

<table>
<thead>
<tr>
<th>Műholdas szolgáltatások</th>
<th>Kapcsolási díj (Ft)</th>
<th>percdíj (Ft)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>EMSAT mobil műholdas szolg.</td>
<td>+882 13</td>
<td>5,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Globalstar</td>
<td>+881 939</td>
<td>5,00</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>+881 839</td>
<td>5,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Inmarsat</td>
<td>+870</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>A mobil előfizető száma</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Inmarsat- B 3xx xx xx xx</td>
<td>5,00</td>
<td>914,40</td>
</tr>
<tr>
<td>Inmarsat- M 6xx xx xx xx</td>
<td>5,00</td>
<td>914,40</td>
</tr>
<tr>
<td>Inmarsat- mini-M 76x xx xx xx</td>
<td>5,00</td>
<td>914,40</td>
</tr>
<tr>
<td>Inmarsat- BGAN 77x xx xx xx</td>
<td>5,00</td>
<td>1219,20</td>
</tr>
<tr>
<td>Inmarsat- M4 HSD 60x xx xx xx</td>
<td>5,00</td>
<td>3 352,80</td>
</tr>
<tr>
<td>Inmarsat BGAN HSD 78x xx xx xx</td>
<td>5,00</td>
<td>3 225,8</td>
</tr>
<tr>
<td>Iridium</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>+8817 xx xx xx xx</td>
<td>5,00</td>
<td>1 143,00</td>
</tr>
<tr>
<td>+8816 xx xx xx xx</td>
<td>5,00</td>
<td>889,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Thuraya</td>
<td>+882 16 xx xx xx xx xx</td>
<td>5,00</td>
</tr>
</tbody>
</table>

12.11.5. Deutsche Telekom (DT) szolgáltatások közvetlen elérése műholdas hívószámon keresztül

Meghatározás:
A szolgáltatás igénybevételével a Deutsche Telekom hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások közvetlen elérése válik lehetővé műholdas hívószámon keresztül, így a Magyar Telekom hálózatból is hivhatóvá válnak a DT előfizetők, szolgáltatások. Az ország illetve szolgáltatás kijelölő számok a következők: +882 280 ; +882 2830.

Igénybevétel módja:
A DT hálózat előfizetői, szolgáltatásai a Magyar Telekom hálózatából előfizetői távhívással hívhatók. A távhívást, a 00 nemzetközi előtét számmal kell kezdeni, majd a szolgáltatás kijelölő számmal +882 280 ; +882 2830 kell folytatni és az előfizető hívószámával kell befejezni.

Igénybevétel korláta:
A szolgáltatás kizárólag azokon a területeken érhető el, ahol a Magyar Telekom az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató előfizetői számára vehető igénybe. A szolgáltatás nyilvános állomásokról nem kezdeményezhető.

Díjazás
Beszélgetési díj, amely lapszaktól és távolságtól független.

Hibabejelentés
A hívás során tapasztalt hibákat a díjmentesen hívható 1400-ás ügyfélszolgálati számon kell bejelenteni.

12.11.6. Globalstar szolgáltatás

Meghatározás
A Globalstar szolgáltatás összeköttetések létrehozását teszi lehetővé a Magyar Telekom helyhez közötti távbeszélő hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások és a világ bármely pontján levő tengeri vagy szárazföldi Globalstar mobili, műholdas hírközlési hálózathoz csatlakozó állomások között.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges szolgáltatást kijelölő számok a következők: +8818 39 és +8819 39.

Az igénybevétel módja:
A Globalstar hálózat előfizetői a Magyar Telekom hálózatából előfizetői távhívással hívhatók. A távhívást, a 00 nemzetközi előtét számmal kell kezdeni, majd a 881 839 (GLOBALSTAR –Reg) vagy 881 939 (GOLBALSTAR Basic-Reg) szolgáltatás kijelölő számmal kell folytatni és a Globalstar előfizető hívószámával kell befejezni.
Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Igénybevétel korlátai
A szolgáltatás kizárólag azokon a területeken érhető el, ahol a Magyar Telekom az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató előfizetői számaéra vehető igénybe. A szolgáltatás nyilvános állomásokról nem kezdeményezhető.

Díjazás
Beszélgetési díj, amely napszaktól és távolságtól független.

Hibabejelentés
A hívás során tapasztalt hibákat a díjmentesen hívható 1400-ás ügyfélszolgálati számon kell bejelenteni.

12.12. Magyar Telekom Nyrt. helyhez kötött telefonhálózatból elérhető rövid számok hívásának díjazása

<table>
<thead>
<tr>
<th>Számok</th>
<th>Társzolgáltató megnevezése</th>
<th>Díjazási mód*</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1200</td>
<td>AMTEL Hang és Internet Kommunikáció Magyarország Kft.</td>
<td>díjmentes</td>
</tr>
<tr>
<td>1201</td>
<td>External Nyt.</td>
<td>díjmentes</td>
</tr>
<tr>
<td>1202</td>
<td>KeviWLAN Informatikai Kft.</td>
<td>díjmentes</td>
</tr>
<tr>
<td>1203</td>
<td>ViDaNet Kábeltelevizios Szolgáltató Zrt.</td>
<td>díjmentes</td>
</tr>
<tr>
<td>1233</td>
<td>3C Távközlési Kft.</td>
<td>díjmentes</td>
</tr>
<tr>
<td>1210</td>
<td>Eurointernet Távközlési Kft.</td>
<td>helyi díjazás</td>
</tr>
<tr>
<td>1211</td>
<td>Antenna Hungária Zrt.</td>
<td>helyi díjazás</td>
</tr>
<tr>
<td>1213</td>
<td>Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.</td>
<td>díjmentes</td>
</tr>
<tr>
<td>1214</td>
<td>UPC DTH S.á.r.l.</td>
<td>helyi díjazás</td>
</tr>
<tr>
<td>1216</td>
<td>INVI – 16 Távközlési Kft.</td>
<td>helyi díjazás</td>
</tr>
<tr>
<td>1219</td>
<td>Dunakanyar-Holding Kft.</td>
<td>helyi díjazás</td>
</tr>
<tr>
<td>1220</td>
<td>Telenor Magyarország Zrt.</td>
<td>helyi díjazás</td>
</tr>
<tr>
<td>1221</td>
<td>Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt.</td>
<td>helyi díjazás</td>
</tr>
<tr>
<td>1222</td>
<td>Kapulan Kft.</td>
<td>helyi díjazás</td>
</tr>
<tr>
<td>1223</td>
<td>Tarr Építő Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.</td>
<td>helyi díjazás</td>
</tr>
<tr>
<td>1224</td>
<td>Pickup Kft.</td>
<td>helyi díjazás</td>
</tr>
<tr>
<td>1225</td>
<td>Internet Dunajvívos Kft.</td>
<td>helyi díjazás</td>
</tr>
<tr>
<td>1230</td>
<td>Magyar Telekom Nyrt.</td>
<td>helyi díjazás</td>
</tr>
<tr>
<td>1231</td>
<td>PR TELECOM Távközlési Kereskedelmi és Szolgáltató Zrt.</td>
<td>helyi díjazás</td>
</tr>
<tr>
<td>1232</td>
<td>Rubicom Távközlési Zrt. (2014.08.01-től)</td>
<td>helyi díjazás</td>
</tr>
<tr>
<td>1232</td>
<td>NET-TV Zrt. (2014.08.01-től)</td>
<td>helyi díjazás</td>
</tr>
<tr>
<td>1240</td>
<td>EuroCable Magyarország Kft.</td>
<td>helyi díjazás</td>
</tr>
<tr>
<td>1242</td>
<td>42NETMedia</td>
<td>helyi díjazás</td>
</tr>
<tr>
<td>1244</td>
<td>i-TV Zrt.</td>
<td>helyi díjazás</td>
</tr>
<tr>
<td>1245</td>
<td>Naracom Informatikai Kft.</td>
<td>helyi díjazás</td>
</tr>
<tr>
<td>1248</td>
<td>ACE Telekom</td>
<td>helyi díjazás</td>
</tr>
<tr>
<td>1250</td>
<td>Drávanet Zrt. (2014.08.01-től)</td>
<td>helyi díjazás</td>
</tr>
<tr>
<td>1250</td>
<td>Netfone Telecom Kft. (2014.08.01-től)</td>
<td>helyi díjazás</td>
</tr>
<tr>
<td>1255</td>
<td>Income Technologies</td>
<td>helyi díjazás</td>
</tr>
<tr>
<td>1256</td>
<td>Net-Portal Távközlési, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.</td>
<td>helyi díjazás</td>
</tr>
<tr>
<td>1258</td>
<td>Last-Mile Kft.</td>
<td>helyi díjazás</td>
</tr>
<tr>
<td>1270</td>
<td>Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt.</td>
<td>helyi díjazás</td>
</tr>
<tr>
<td>1272</td>
<td>DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.</td>
<td>helyi díjazás</td>
</tr>
<tr>
<td>1275</td>
<td>Satelit Híradástechnikai Kft.</td>
<td>helyi díjazás</td>
</tr>
<tr>
<td>Számok</td>
<td>Társadalom-megnevezés</td>
<td>Díjazási mód*</td>
</tr>
<tr>
<td>--------</td>
<td>-----------------------</td>
<td>--------------</td>
</tr>
<tr>
<td>1276</td>
<td>OPTICON Telekommunikációs Hálózati Szolgáltató Kft.</td>
<td>helyi díjazás</td>
</tr>
<tr>
<td>1277</td>
<td>ZNET Telekom Zrt</td>
<td>díjmentes</td>
</tr>
<tr>
<td>1280</td>
<td>Rendszerinfokormány Zrt.</td>
<td>helyi díjazás</td>
</tr>
<tr>
<td>1282</td>
<td>Nokia Solutions and Networks TrafficCOM Kft.</td>
<td>díjmentes</td>
</tr>
<tr>
<td>1288</td>
<td>Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.</td>
<td>díjmentes</td>
</tr>
<tr>
<td>1290</td>
<td>Deltakon Kft.</td>
<td>helyi díjazás</td>
</tr>
<tr>
<td>1298</td>
<td>Doughnet Kft.</td>
<td>helyi díjazás</td>
</tr>
<tr>
<td>1401</td>
<td>Vodafone Telefongáz Értékesítés Vonal</td>
<td>díjmentes</td>
</tr>
<tr>
<td>1402</td>
<td>Telenor Magyarország Zrt.</td>
<td>díjmentes</td>
</tr>
<tr>
<td>1403</td>
<td>DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.</td>
<td>díjmentes</td>
</tr>
<tr>
<td>1405</td>
<td>Unix Auto (információs vonal)</td>
<td>díjmentes</td>
</tr>
<tr>
<td>1410</td>
<td>VPT Group Kft.</td>
<td>díjmentes</td>
</tr>
<tr>
<td>1413</td>
<td>NISZ Zrt</td>
<td>díjmentes</td>
</tr>
<tr>
<td>1416</td>
<td>Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.</td>
<td>díjmentes</td>
</tr>
<tr>
<td>1419</td>
<td>Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt.</td>
<td>díjmentes</td>
</tr>
<tr>
<td>1423</td>
<td>E-On Ügyfélszolgálati Kft.</td>
<td>díjmentes</td>
</tr>
<tr>
<td>1424</td>
<td>EURO Gáz Hungária Kft.</td>
<td>díjmentes</td>
</tr>
<tr>
<td>1432</td>
<td>3C Távközlési Kft.</td>
<td>díjmentes</td>
</tr>
<tr>
<td>1433</td>
<td>NN Biztosító Zrt.</td>
<td>díjmentes</td>
</tr>
<tr>
<td>1440</td>
<td>Budapest Bank Zrt.</td>
<td>díjmentes</td>
</tr>
<tr>
<td>14500</td>
<td>Telenor Magyarország Zrt.</td>
<td>díjmentes</td>
</tr>
<tr>
<td>14505</td>
<td>Ace Telekom Kft.</td>
<td>díjmentes</td>
</tr>
<tr>
<td>1443</td>
<td>Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.</td>
<td>díjmentes</td>
</tr>
<tr>
<td>1445</td>
<td>Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.</td>
<td>díjmentes</td>
</tr>
<tr>
<td>1446</td>
<td>Magyar Telekom Nyrt. (Flip ügyfélszolgálati szám)</td>
<td>díjmentes</td>
</tr>
<tr>
<td>1447</td>
<td>G4S Biztonsági Szolgáltatások Zrt.</td>
<td>díjmentes</td>
</tr>
<tr>
<td>1448</td>
<td>E-On Ügyfélszolgálati Kft.</td>
<td>díjmentes</td>
</tr>
<tr>
<td>1449</td>
<td>Banktel Kommunikációs Zrt.</td>
<td>díjmentes</td>
</tr>
<tr>
<td>14541</td>
<td>Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.</td>
<td>díjmentes</td>
</tr>
<tr>
<td>14567</td>
<td>Europ Assistance Kft.</td>
<td>díjmentes</td>
</tr>
<tr>
<td>14888</td>
<td>Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt.</td>
<td>díjmentes</td>
</tr>
<tr>
<td>1236</td>
<td>WaveCom Kft.</td>
<td>helyi díjazás</td>
</tr>
<tr>
<td>1252</td>
<td>Broadband Media Hungary Kft.</td>
<td>díjmentes</td>
</tr>
<tr>
<td>1266</td>
<td>Antenna Kft.</td>
<td>helyi díjazás</td>
</tr>
<tr>
<td>1234</td>
<td>Calgo Kft.</td>
<td>díjmentes</td>
</tr>
<tr>
<td>1260</td>
<td>Gergi Háló Kft.</td>
<td>helyi díjazás</td>
</tr>
<tr>
<td>1271</td>
<td>Fonio -Voip Kft.</td>
<td>helyi díjazás</td>
</tr>
<tr>
<td>1204</td>
<td>Remicro Kft.</td>
<td>helyi díjazás</td>
</tr>
<tr>
<td>1249</td>
<td>JuPiNet Kft</td>
<td>díjmentes</td>
</tr>
<tr>
<td>1241</td>
<td>HBOCom Kábel Nonprofit Kft</td>
<td>díjmentes</td>
</tr>
<tr>
<td>1246</td>
<td>Gela Hritech Kft</td>
<td>helyi díjazás</td>
</tr>
<tr>
<td>1403</td>
<td>E.ON Energiaügyészkedelmi Kft.</td>
<td>díjmentes</td>
</tr>
</tbody>
</table>

* A díjazási mód a Társadalom-megnevezésén belül kötött szerződés értelmében került meghatározásra, amely a szerződésmodosítás esetén változhat.

Közérdekű tájékoztató és támogató számok (18cd) hívásának díjazása:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Számok</th>
<th>Szolgáltatás megnevezése</th>
<th>Díjazási mód</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>180</td>
<td>Pontos idő szolgáltatás</td>
<td>helyi díjazás</td>
</tr>
<tr>
<td>185</td>
<td>Egyszerűsített foglalkoztatást bejelentő vonal</td>
<td>A Budapestre irányuló hívás díjával azonos mértékű díjazás</td>
</tr>
<tr>
<td>188</td>
<td>Autóklub segélyszolgálat</td>
<td>Budapesti szám hívásával egyező díjazás.</td>
</tr>
<tr>
<td>189</td>
<td>Kormányzati ügyféltájékoztató vonal</td>
<td>helyi díjazás</td>
</tr>
<tr>
<td>1817</td>
<td>Vízi mentők információs és bejelentő száma</td>
<td>díjmentes</td>
</tr>
<tr>
<td>1818</td>
<td>Kormányzati ügyfélvonal</td>
<td>díjmentes</td>
</tr>
<tr>
<td>1820</td>
<td>Betegszállítás rendelés (OMSZ)</td>
<td>díjmentes</td>
</tr>
</tbody>
</table>
1447  G4S Biztonsági Szolgáltatások Zrt.  helyi díjazás
1824  Örött betegszállítás (OMSZ)  belföldi vezetékes szám hívásával egyező díjazású
1819  Nemzeti Adó- és Vámhivatal  díjmentes

Harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számainak (116def) díjazása

<table>
<thead>
<tr>
<th>Számok</th>
<th>Szolgáltatás megnevezése</th>
<th>Díjazási mód</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>116000</td>
<td>Eltűnt gyermekek felkutatására fenntartott forróvonal</td>
<td>díjmentes</td>
</tr>
<tr>
<td>116111</td>
<td>Gyermekek segélyvonalara</td>
<td>díjmentes</td>
</tr>
<tr>
<td>116123</td>
<td>Lelki segélyvonal</td>
<td>díjmentes</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Egyetemes belföldi tudakozó

<table>
<thead>
<tr>
<th>Számok</th>
<th>Szolgáltatás megnevezése</th>
<th>Díjazási mód</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>118000</td>
<td>Egyetemes belföldi tudakozó</td>
<td>110 Ft/hívás</td>
</tr>
</tbody>
</table>

12.12.1. Nemzetközi osztott díjazású szolgáltatás

Meghatározás
A nemzetközi osztott díjazású szolgáltatás keretében a Szolgáltató olyan osztott díjazású szám elérést teszi lehetővé egy külföldi távközlési szolgáltató előfizetője számára, amely által a külföldi előfizetőt Magyarországról egy speciális hívószámon érthetik el.

Az igénybevétel feltételei
A szolgáltatást a Magyar Telekom a Deutsche Telekommal (DT) együttműködésben nyújtja; a hívás nemzetközi végződését Németországban vagy harmadik országokban a DT biztosítja. A beszélgetések Magyarországról a nemzetközi távhívásba bekapcsolt telefon-előfizetői és nyilvános állomásokról egyaránt kezdeményezhetők. Magyarországról a nemzetközi osztott díjazású számok hívása a 00 808 univerzális országhívószám és a 8 számjegyű hívószám beadásával történik.

Díjazás
A Nemzetközi osztott díjazású szolgáltatás szabadáras szolgáltatás. A hívások díja 150 Ft/perc +áfa míg nyilvános állomások esetében 160 Ft/perc +áfa, napszaktól és távolságtól függetlenül.

12.12.2. Az Internet telefon hálózaton keresztül történő elérésére esetén alkalmazott díjak
A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben meghirdetett telefon díjcsomagjaiban egységesen az alábbi díjakat alkalmazza.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Időszak</th>
<th>Díj ( bruttó)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Nappali időszakban (07-18 óráig)</td>
<td>6,14 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Kedvezményes időszakban (18:24 óráig)</td>
<td>3,28 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Éjszakai időszakban (24-07 óráig)</td>
<td>0,51 Ft</td>
</tr>
</tbody>
</table>

12.12.3. Hello holnap Adományvonal (13688)
2015. július 1-jétől megszűnik a 13688-as (Magyar Telekom Hello holnap) hívószám.
Az Adományvonal egy olyan rövid szám, amelynek felhívása esetén, a hívó fél hívásokonként egy meghatározott összeget adományoz egy adott non-profit szervezet javára.
A non-profit szervezetet (alapítványt) „A Magyar Telekom Hozzáad” program Kuratóriuma egy meghatározott feltételekre alapuló választja ki, s határozza meg, hogy mely szervezet gyűjthet adományokat ezzel a lehetőséggel, illetve milyen időtartamra biztosítja adománygyűjtést.
Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

A gyűjtött adományok teljes egészében átadásra kerülnek az adott alapítvány részére. Amennyiben az Előfizető igényli, támogatásáról az általa támogatott szervezetet a hatályos adójogszabályok alapján adóigazolást állít ki. Az adóigazolás igényét az Előfizető a támogatott szervezetnél köteles jelezni, a Szolgáltató adóigazolás kiállítására jelen Szolgáltatás esetében nem jogosult.

Az alapítvány felveszi az adományozótól az adóigazolás kiállításához szükséges adatokat, s ezen belül a hívószámát vagy az ügyfél azonosító számát. Az Alapítvány e lista alapján adatszolgáltatást kére a Magyar Telekom Nyrt.-től, amelynek keretében a Magyar Telekom megadja a felajánlott és az adományozott összeg nagyságát.

Az előfizetők a www.telekom.hu honlapon tájékozódhatnak arról, hogy az adott hónapban mely alapítvány részére adakozhatnak a rövidített hívószám hívásával.

12.12.4. Adománygyűjtő számok

A Szolgáltató meghatározott rövid hívószámokon közcélú adománygyűjtő szolgáltatást nyújt. Az adománygyűjtő számok felhívásával, a hívó fél alkalmanként egy meghatározott összeget adományoz egy adott szervezet számára. A szolgáltatás igénybevételéért hívásinként fix díj kerül kiszámlázásra, melynek mértékét a szolgáltatás igénybevétel feltételeiről szóló tájékoztatás vagy a Szolgáltató díjszabása tartalmazza. Az adomány felhasználásáért a Magyar Telekom nem tartozik felelősséggel.

Amennyiben az Előfizető igényli, támogatásáról az általa támogatott szervezet a hatályos adójogszabályok alapján adóigazolást állít ki. Az adóigazolás igényét az Előfizető a támogatott szervezetnél köteles jelezni, a Szolgáltató adóigazolás kiállítására jelen Szolgáltatás esetében nem jogosult.

Az igénybevétel feltételei

Az Adományvonal hívásának feltétele, hogy az adományozó rendelkezzen a Szolgáltatóval telefonszolgáltatásra vonatkozó egyedi előfizetői szerződéssel, és a telefonszolgáltatás ne álljon korlátozás, vagy szünetelés alatt.

Az igénybevétel korlátai

A helyi hívásból kizárt előfizetők, a Kontroll díjcsomagot és Barangoló kártyát használók számára, valamint a nyilvános állomásokról az Adományvonal nem érhető el.

Díj

Az adomány összege hívásinként 100 Ft. Az Adományvonalra (13688) irányuló hívások áfa mentesek, a hívások után forgalmi díjkedvezmény nem vehető érdembe.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Adománygyűjtő szám</th>
<th>Adománygyűjtő szervezet</th>
<th>Díj</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1350</td>
<td>Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület</td>
<td>250 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>1353</td>
<td>Magyar Ökumenikus Segélyszervezet</td>
<td>250 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>1355</td>
<td>Baptista Szeretetszolgálat Alapítvány</td>
<td>300 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>1357*</td>
<td>Nemzeti Összefogás</td>
<td>500 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>1358</td>
<td>Református Szeretetszolgálat</td>
<td>500 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>1356</td>
<td>Katolikus Karitász</td>
<td>500 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>1359</td>
<td>Magyar Vöröskereszt</td>
<td>250 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>1360**</td>
<td>Nonprofit Információs és Öktató Központ ( Adhat adományon )</td>
<td>500 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>1361**</td>
<td>„Minden gyerek lakjon jól” Alapítvány</td>
<td>250 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>13616</td>
<td>Együtt az Autistákért Alapítvány</td>
<td>500 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>13620</td>
<td>Hintalovon Gyermekek Jóga Alapítvány</td>
<td>500 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>13630</td>
<td>Erzsébet a Kárpát-medencei Gyermekekért Alapítvány</td>
<td>250 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>13655</td>
<td>WWF Alapítvány</td>
<td>500 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>13666</td>
<td>UNICEF</td>
<td>500 Ft</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Adománygyűjtő szám  | Adománygyűjtő szervezet | Díj |
<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>13680</td>
<td>Cselekvés a Kiszolgáltatottakért Alaptívnagy</td>
<td>500 Ft</td>
</tr>
</tbody>
</table>

A szolgáltatás igénybevételéért a hívásviszonytól és a díjazási időszaktól függetlenül, hívásokért fix díjat kell fizetni, amelynek mértékét szolgáltatás igénybevételének a feltételeiből szóló tájékoztatás tartalmazza. Az adománygyűjtő számozokra irányuló hívások átmenetese. A híváskor utasítja azon hívások hivatalosnak tekintésére, amelyeket hívások a feltételek, az adományvonalak sem hivatkozik a tilítás feloldása nélkül. A 1400-ás ügyfelszolgálati számon kezdeményezhető a tilítás feloldása, majd visszaállítása.

A 135d hívásértéktartományok esetében az adományozott összegből levonásra kerül a hálózat működéséért a Nemzeti Hírközlési és Média Hatóság által meghatározott végösszefüggési díj, amelynek mértéke bruttó 10 Ft. *A 1357 Nemzeti Összefogás vonalára működéséről tartamára az egyéb, 135d számok esetében az adományvonalak sem hívhatók a tiltás feloldása nélkül. A 1400-ás ügyfelszolgálati számon kezdeményezhető a tilítás feloldása.

** A NIOK adománygyűjtő száma 2012. január 1-jétől érhető el.

12.12.5. Lelki segítő és támogató szolgálatok üzemeltetése

A Szolgáltató lelki segítő és támogató szolgálatok működése segítése céljából, az NMHH által meghirdetett számokon lelki segítő és támogató szolgálatok elérhetőségét teszi lehetővé ügyfelei részére. A szolgáltatás igénybevételének díjazási feltételeit a Szolgáltató díjszabása tartalmazza.

12.13. Komplex csomagok

A Komplex csomagok keretében igénybe vett internet szolgáltatáshoz szükséges belépési azonosítóhoz kapcsolódó jelszó módosítását és az internet forgalmi adatok lekérdezését a Szolgáltató - az önkapcsoló ügyfelszolgálaton keresztül történő megváltoztatás és lekérdezés kivételével, díjához köti.

A Komplex csomagokban részes internet szolgáltatással, azok feltételeire, minőségi céléről az internet szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételt el kellene kielégíteni és hálózathelyzet időtartamára felfüggesztésre kerül.

12.13.1. T-DSL Profi V8 csomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jétől megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.2. T-DSL Profi Ritmus csomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jétől megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.3. T-DSL Eco 500 csomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jétől megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.4. Szerelői opció

Azon T-DSL szolgáltatások esetén, mely nélkül az ADSL szolgáltatás használatához szükséges végberendezéseket az Előfizető biztosítja (a T-DSL szolgáltatásának az ADSL modern nem része), az ADSL szolgáltatásra kapcsolódó végberendezések helyszíni beüzemeléséhez és összeszereléséhez külön díj ellenében szerelői segítséget kaphat a szolgáltatás megrendelésével együtt, vagy azt követően is, amennyiben az Előfizető még nem kapcsolódott az internetre.

A szolgáltatásnak nem része a számítógép operációs rendszerének beállítása, illetve az ADSL használatához szükséges szoftverek telepítése, beállítása az Előfizető számítógépének.

A Szerelői opció szolgáltatás bruttó egyszeri díja 6 350 Ft.
12.13.5. T-DSL Profi Ritmus Partner csomag
A szolgáltatást a Szolgáltató megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.6. T-DSL Profi Grátisz
A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatályval megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.7. T-DSL Profi Grátisz Partner csomag
A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatályval megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.8. T-DSL Eco 100 csomag
A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatályval megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.9. T-DSL Profi 500
A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatályval megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.10. T-DSL Ráció 2M/4M/8M/18M csomag
A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatályval megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.11. T-DSL Business 2000/4000/8000 csomag
A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatályval megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatályval megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.13. T-DSL Business 5000/10000/15000/25000
A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatályval megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

A csomagok értékesítését 2013. január 1-jétől a szolgáltató megszünteti, ezen időponttól kezdődően a csomagok nem rendelhetők.
A csomagot kizárólag üzleti előírás szerint veheti igénybe.
A csomag bruttó egyszeri telepítési díja az alábbiak szerint alakulnak:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Csomag</th>
<th>Díj</th>
<th>Díj 1 és 2 éves lekötés esetén</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Connect Ráció D 5M</td>
<td>35 000,18 Ft</td>
<td>46 000,41 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Connect Ráció D 10M</td>
<td>35 000,18 Ft</td>
<td>46 000,41 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Connect Ráció D 15M</td>
<td>35 000,18 Ft</td>
<td>46 000,41 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Connect Ráció D 25M</td>
<td>35 000,18 Ft</td>
<td>46 000,41 Ft</td>
</tr>
</tbody>
</table>
A díjálláthatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatást havi díjára vonatkozó 5%-os mértékű, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű áfát összegét.

A csomag nettó havidija 100%-ban lebelszébbt az Üzleti Réció díjcsomag szerinti (Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.4.22. pont) meghatározott hivásirányokban. A beszédcelú forgalmi díjak az Üzleti Réció díjcsomag (12.3.6) szerinti beszélgetési díjakon kerülnek elszámolásra.

A csomagok értékesítését a Szolgáltató 2016. május 1. ként követi előfizetők világélességgel megszüntetik, ezen időponttól kezdődően a csomagok nem rendelhetők. A csomagok értékesítését a Szolgáltató 2016. május 1-jétől kezdődően a csomagok nem rendelhetők.

Expressz létesítés: A megrendelőlap szolgáltatóhöz történő megérkezését követő 7 napon belüli Expressz létesítés díja bruttó 20 109,68 Ft.

Amennyiben az Előfizető a határozott idejű szerződést a határozott idő lejártára előtt felmondja, kötbér fizetésére köteles. A kötbér mértéke a 6.11.11. pontban meghatározott mérték.

A csomagok értékesítését a szolgáltatót 2013. január 1-jétől megszünteti, a csomagok nem rendelhetők. A szolgáltatást a Szolgáltató 2016. május 1-i hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételek közvetítik.

12.13.15.Connect Réció F 5M/15M/25M/50M/80M

A csomagok értékesítését a szolgáltatót 2013. január 1-jétől megszünteti, a csomagok nem rendelhetők. A csomagot kizárólag üzleti előfizető veheti igénybe.

A csomag bruttó egyszeri telepítési díja az alábbiak szerint alakul:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Egyéni díj határozatal idejű szerződés esetén</th>
<th>Díj</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Connect Réció F 5M</td>
<td>46 000,41 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Connect Réció F 15M</td>
<td>46 000,41 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Connect Réció F 25M</td>
<td>46 000,41 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Connect Réció F 50M</td>
<td>46 000,41 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Connect Réció F 80M</td>
<td>46 000,41 Ft</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Egyéni díj 1 és 2 éves lejátszó esetén</th>
<th>Díj</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Connect Réció F 5M</td>
<td>0 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Connect Réció F 15M</td>
<td>0 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Connect Réció F 25M</td>
<td>0 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Connect Réció F 50M</td>
<td>0 Ft</td>
</tr>
</tbody>
</table>
### Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

#### Egyszeri díj 1 és 2 éves lekötés esetén

<table>
<thead>
<tr>
<th>Connect Ráció F 80M</th>
<th>Díj</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>0 Ft</td>
</tr>
</tbody>
</table>

#### Nettó havidíj határozatal időre

<table>
<thead>
<tr>
<th>Havidíjak</th>
<th>Net 5%</th>
<th>Nem NET27%</th>
<th>Net 5%</th>
<th>Nem NET27%</th>
<th>Net 5%</th>
<th>Nem NET27%</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Connect Ráció F 5M</td>
<td>7 000 Ft</td>
<td>17 700 Ft</td>
<td>7 000 Ft</td>
<td>2 500 Ft</td>
<td>6 500 Ft</td>
<td>2 500 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Connect Ráció F 10M</td>
<td>7 000 Ft</td>
<td>23 940 Ft</td>
<td>7 000 Ft</td>
<td>4 900 Ft</td>
<td>6 500 Ft</td>
<td>4 400 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Connect Ráció F 15M</td>
<td>7 400 Ft</td>
<td>27 700 Ft</td>
<td>7 400 Ft</td>
<td>6 100 Ft</td>
<td>6 900 Ft</td>
<td>5 600 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Connect Ráció F 25M</td>
<td>7 400 Ft</td>
<td>36 800 Ft</td>
<td>7 400 Ft</td>
<td>9 600 Ft</td>
<td>8 900 Ft</td>
<td>8 100 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Connect Ráció F 50M</td>
<td>8 500 Ft</td>
<td>44 800 Ft</td>
<td>8 500 Ft</td>
<td>12 000 Ft</td>
<td>8 000 Ft</td>
<td>9 500 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Connect Ráció F 80M</td>
<td>8 500 Ft</td>
<td>56 240 Ft</td>
<td>8 500 Ft</td>
<td>16 400 Ft</td>
<td>8 000 Ft</td>
<td>13 900 Ft</td>
</tr>
</tbody>
</table>

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5%-os mértékű, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű áfa összegét.

A csomag nettó havidíja 100%-ban lebírható az Üzleti Ráció díjcsomag szerinti (Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.4.22. pont) meghatározott hívásirányokban. A beszélőcél forgalmi díjak az IP Üzleti Ráció (12.3.13.3) szerinti beszélgetési díjakon kerülnek elszámolásra.

A Connect Ráció F díjcsmaghoz a szolgáltató díjcsomag szerinti befizetési díjra vonatkozó hűvöslév kérelmek megvalósítására szükséges mértékű adófizetési díj ára 1 445 Ft havidíjat kell fizetnie.

A csomag bruttó egyszeri telepítési díja az alábbiak szerint alakulnak:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Csomag</th>
<th>Díj</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Connect Ráció K 5M</td>
<td>35 000,18 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Connect Ráció K 10M</td>
<td>35 000,18 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Connect Ráció K 15M</td>
<td>35 000,18 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Connect Ráció K 25M</td>
<td>35 000,18 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Connect Ráció K 50M</td>
<td>35 000,18 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Connect Ráció K 80M</td>
<td>35 000,18 Ft</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Csomag</th>
<th>Díj</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Connect Ráció K 5M</td>
<td>0 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Connect Ráció K 10M</td>
<td>0 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Connect Ráció K 15M</td>
<td>0 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Connect Ráció K 25M</td>
<td>0 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Connect Ráció K 50M</td>
<td>0 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Connect Ráció K 80M</td>
<td>0 Ft</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### 12.13.16. Connect Ráció K 5M/15M/25M/50M/80M

A csomagok értékesítését a szolgáltató 2013. január 1-től megszünteti, ezen időponttól kezdődően a csomagok nem rendelhetők.

A csomag bruttó egyszeri telepítési díja az alábbiak szerint alakulnak:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Csomag</th>
<th>Díj</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Connect Ráció K 5M</td>
<td>35 000,18 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Connect Ráció K 10M</td>
<td>35 000,18 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Connect Ráció K 15M</td>
<td>35 000,18 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Connect Ráció K 25M</td>
<td>35 000,18 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Connect Ráció K 50M</td>
<td>35 000,18 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Connect Ráció K 80M</td>
<td>35 000,18 Ft</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Csomag</th>
<th>Díj</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Connect Ráció K 5M</td>
<td>0 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Connect Ráció K 10M</td>
<td>0 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Connect Ráció K 15M</td>
<td>0 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Connect Ráció K 25M</td>
<td>0 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Connect Ráció K 50M</td>
<td>0 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Connect Ráció K 80M</td>
<td>0 Ft</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### 12.13.16. Connect Ráció K 5M/15M/25M/50M/80M

A csomagok értékesítését a szolgáltató 2013. január 1-től megszünteti, ezen időponttól kezdődően a csomagok nem rendelhetők.

A csomag bruttó egyszeri telepítési díja az alábbiak szerint alakulnak:
Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Vezetékes telefonszolgáltatás

Utolsó módosítás: 2021. február 01.
Hatálya: 2021. március 01.
vezetékes telefonszolgáltatás
Utolsó módosítás: 2021. február 01.
Hatálya: 2021. március 01.

A díjak és átrányok összefoglalása

Hatálya: 2021. március 01.

A díjak és átrányok összefoglalása

Hatálya: 2021. március 01.

A díjak és átrányok összefoglalása

Hatálya: 2021. március 01.

A díjak és átrányok összefoglalása

Hatálya: 2021. március 01.

A díjak és átrányok összefoglalása

Hatálya: 2021. március 01.

A díjak és átrányok összefoglalása

Hatálya: 2021. március 01.

A díjak és átrányok összefoglalása

Hatálya: 2021. március 01.

A díjak és átrányok összefoglalása

Hatálya: 2021. március 01.

A díjak és átrányok összefoglalása

Hatálya: 2021. március 01.

A díjak és átrányok összefoglalása

Hatálya: 2021. március 01.

A díjak és átrányok összefoglalása

Hatálya: 2021. március 01.

A díjak és átrányok összefoglalása

Hatálya: 2021. március 01.

A díjak és átrányok összefoglalása

Hatálya: 2021. március 01.

A díjak és átrányok összefoglalása

Hatálya: 2021. március 01.

A díjak és átrányok összefoglalása

Hatálya: 2021. március 01.

A díjak és átrányok összefoglalása

Hatálya: 2021. március 01.

A díjak és átrányok összefoglalása

Hatálya: 2021. március 01.

A díjak és átrányok összefoglalása

Hatálya: 2021. március 01.

A díjak és átrányok összefoglalása

Hatálya: 2021. március 01.

A díjak és átrányok összefoglalása

Hatálya: 2021. március 01.

A díjak és átrányok összefoglalása

Hatálya: 2021. március 01.

A díjak és átrányok összefoglalása

Hatálya: 2021. március 01.

A díjak és átrányok összefoglalása

Hatálya: 2021. március 01.

A díjak és átrányok összefoglalása

Hatálya: 2021. március 01.

A díjak és átrányok összefoglalása

Hatálya: 2021. március 01.

A díjak és átrányok összefoglalása

Hatálya: 2021. március 01.
**Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Connect Ráció F 50M</th>
<th>8 500 Ft</th>
<th>8 500 Ft</th>
<th>8 500 Ft</th>
<th>8 500 Ft</th>
<th>8 500 Ft</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Connect Ráció F 120M</td>
<td>9 000 Ft</td>
<td>9 000 Ft</td>
<td>9 000 Ft</td>
<td>9 000 Ft</td>
<td>9 000 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Connect Ráció F 1000M</td>
<td>9 900 Ft</td>
<td>9 900 Ft</td>
<td>9 900 Ft</td>
<td>9 900 Ft</td>
<td>9 900 Ft</td>
</tr>
</tbody>
</table>

A díjtablázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű áfa összegét.

*Az Előfizető hozzáférési pont után az 1Gbps sebesség teljes mértékű felhasználáshoz szükséges rendszerkövetelmények rendelkezésre állása az Előfizető felelősségi körébe tartozik, az ehhez szükséges alapvető rendszer- és eszközkövetelményekről rövid tájékoztató olvasható a Szolgáltató www.telekom.hu oldalán.*

A csomag nettó havidíja 100%-ban lebízhető az Üzleti Ráció díjcsomag szerinti (Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.4.22. pont) meghatározott hivásirányokban. A beszédcélú forgalmi díjak az IP Üzleti Ráció (12.3.13.2) szerinti beszelgetési díjakon kerülnek elszámolásra.


12.13.21. Connect Ráció K50/120

A csomagok értékesítését 2017. október 1-től a szolgáltató megszünteti, ezen időponttól kezdődően a csomagok nem rendelhetők.

A csomag bruttó egyszeri telepítési díja az alábbiak szerint alakulhat:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Egyszeri díj</th>
<th>Határozatlan idejű szerzédés esetén</th>
<th>Egy csatornás (VOCA)</th>
<th>Két csatornás (DUAL VOCA)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Connect Ráció K50</td>
<td>35 000,18 Ft</td>
<td>46 000,41 Ft</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Connect Ráció K120</td>
<td>35 000,18 Ft</td>
<td>46 000,41 Ft</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Egyszeri díj 1 és 2 éves határozott tartamú szerződés esetén egyszerűs és két csatornás hozzáférés esetén a bruttó havidíja 1 éves szerződés esetén 100%-os, 2 éves szerződés esetén 95%-os.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Havidjak</th>
<th>Nettó havidíj határozatlan időre</th>
<th>Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerzódéssel</th>
<th>Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerzódéssel</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>egyszerűs és két csatornás hozzáférés esetén</td>
<td>Net 5%</td>
<td>Nem NET 27%</td>
<td>Net 5%</td>
</tr>
<tr>
<td>Connect Ráció K 50M</td>
<td>8 500 Ft</td>
<td>44 800 Ft</td>
<td>8 500 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Connect Ráció K 120M</td>
<td>9 000 Ft</td>
<td>55 740 Ft</td>
<td>9 000 Ft</td>
</tr>
</tbody>
</table>

A díjtablázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű áfa összegét.

A csomag nettó havidíja 100%-ban lebízhető az Üzleti Ráció díjcsomag szerinti (Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.4.22. pont) meghatározott hivásirányokban. A beszédcélú forgalmi díjak az IP Üzleti Ráció (12.3.13.2) szerinti beszelgetési díjakon kerülnek elszámolásra.

A Connect Ráció K díjcsomaghoz a szolgáltató 2016.08.31-ig díjmentesen biztosítja a korlálat Magyar Telekom HotSpot szolgáltatás igénybevételét. 2016. szemtől 1-jétől követően értékesített csomagoknak nem része a HotSpot szolgáltatás elem. A HotSpotban történő felhasználói azonosításra az Connect szolgáltatás igénye vételéhez szükséges azonosítók megadása szükséges. Szüneteltetés díjazása: az előfizető által kért szünetelés időtartamára az előfizetőnek bruttó 4 445 Ft havidíjat kell fizetnie.

*Az Előfizető hozzáférési pont után az 1Gbps sebesség teljes mértékű felhasználáshoz szükséges rendszerkövetelmények rendelkezésre állása az Előfizető felelősségi körébe tartozik, az ehhez szükséges alapvető rendszer- és eszközkövetelményekről rövid tájékoztató olvasható a Szolgáltató www.telekom.hu oldalán.*

Vezetékes telefonszolgáltatás
Utolsó módosítás: 2021. február 01.
Hatályba: 2021. március 01.
Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

12.13.22. Compleo Connect 10/20/30/50/120/1000 (D, F, K) csomag

A csomagok értékesítését 2017. október 1-jétől a szolgáltató megszünteti, ezen időponttól kezdődően a csomagok nem rendelhetők.

A csomagot kizárólag üzleti előfizető veheti igénybe.

10M, 20M, 30M réz, optika és kábel technológiában, 50M és 120M kizárólag optika és kábel technológiában, 1000M kizárólag optika technológiát érhető el.

A csomag bruttó egyszeri telepítési díja az alábbiak szerint alakulnak:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Egyszeri díj határozatlan idejű szerződés esetén</th>
<th>Egycsatornás (Analóg, VOIP, VOCA)</th>
<th>Kétcsatornás (DUAL VOIP, DUAL VOCA)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Compleo Connect 10</td>
<td>35 000,18 Ft</td>
<td>46 000,41 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Compleo Connect 20</td>
<td>35 000,18 Ft</td>
<td>46 000,41 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Compleo Connect 30</td>
<td>35 000,18 Ft</td>
<td>46 000,41 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Compleo Connect 50</td>
<td>35 000,18 Ft</td>
<td>46 000,41 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Compleo Connect 120</td>
<td>35 000,18 Ft</td>
<td>46 000,41 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Compleo Connect 1000*</td>
<td>35 000,18 Ft</td>
<td>46 000,41 Ft</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Egyszeri díj 1 és 2 éves határozott tartamú szerződéssel egyszamomás és kétcsatornás hozzáférés esetében</th>
<th>Díj</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Compleo Connect 10</td>
<td>0 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Compleo Connect 20</td>
<td>0 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Compleo Connect 30</td>
<td>0 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Compleo Connect 50</td>
<td>0 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Compleo Connect 120</td>
<td>0 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Compleo Connect 1000*</td>
<td>0 Ft</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Havídiak</th>
<th>Nettó havídi határozatlan időre</th>
<th>Nettó havídi 1 éves határozott tartamú szerződéssel</th>
<th>Nettó havídi 2 éves határozott tartamú szerződéssel</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>egyszamomás és kétcsatornás hozzáférés esetén</td>
<td>egyszamomás és kétcsatornás hozzáférés esetén</td>
<td>egyszamomás és kétcsatornás hozzáférés esetén</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Net 5%</td>
<td>Net 5%</td>
<td>Net 5%</td>
</tr>
<tr>
<td>Compleo Connect 10M</td>
<td>7 000 Ft</td>
<td>24 340 Ft</td>
<td>7 000 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Compleo Connect 20M</td>
<td>7 400 Ft</td>
<td>26 850 Ft</td>
<td>7 400 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Compleo Connect 30M</td>
<td>8 100 Ft</td>
<td>31 400 Ft</td>
<td>8 100 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Compleo Connect 50M</td>
<td>8 500 Ft</td>
<td>37 250 Ft</td>
<td>8 500 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Compleo Connect 120M</td>
<td>9 000 Ft</td>
<td>43 000 Ft</td>
<td>9 000 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Compleo Connect 1000M *</td>
<td>9 900 Ft</td>
<td>47 100 Ft</td>
<td>9 900 Ft</td>
</tr>
</tbody>
</table>

A díjrázisban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5%-os mértékű, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű áfa összegét.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Havídiak</th>
<th>Nettó havídi határozatlan időre</th>
<th>Nettó havídi 1 éves határozott tartamú szerződéssel</th>
<th>Nettó havídi 2 éves határozott tartamú szerződéssel</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Business Voice Classic 2 PP10 vonalai</td>
<td>Net 5%</td>
<td>Net 5%</td>
<td>Net 5%</td>
</tr>
<tr>
<td>Compleo Connect 10M</td>
<td>7 000 Ft</td>
<td>27 340 Ft</td>
<td>7 000 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Compleo Connect 20M</td>
<td>7 400 Ft</td>
<td>29 850 Ft</td>
<td>7 400 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Compleo Connect 30M</td>
<td>8 100 Ft</td>
<td>34 400 Ft</td>
<td>8 100 Ft</td>
</tr>
</tbody>
</table>

A díjrázisban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5%-os mértékű, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű áfa összegét.

* Az előfizetői hozzáférési pont után az 1Gbps sebesség teljes mértékű felhasználáshoz szükséges rendszerkövetelmények rendelkezésre állása az előfizetői felelőségi körébe tartozik, az ehhez szükséges alapvető rendszer- és eszköz-követelményekről rövid tájékoztató olvasható a Szolgáltató www.telekom.hu oldalán.

A csomag nettó havídiája 100%-ban lebírálható az Üzleti Ráció dícsomag szerinti (Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.4.22. pont) meghatározott hivásirányokban. A beszédcelló forgalmi díjak az Üzleti Ráció (123.6) szerinti beszelgetési díjakon kerülnek elszámolásra.

Vezetékes telefonszolgáltatás
Utolsó módosítás: 2021. február 01.
Hatálya: 2021. március 01.
Amennyiben az előfizető olyan Business Voice Classic 2 PP10 vonalán veszi igénybe Compleo Connect D csomagot, amelyhez Business Voice Classic 2 PP0 is csatlakozik, akkor a Compleo Connect D csomag díján felül, a PP0 vonal hozzáférési havidíját (nettó 5200 Ft) és a díjcsomag havidíját (nettó 2300 Ft) is meg kell fizetnie. A PP0 hozzáférési havidíja és a díjcsomag havidíja ebben az esetben nem lebesszéthető.

A Compleo Connect díjcsomaghoz a szolgáltató 2016.08.31-ig díjmentesen biztosítja a korlátlan Magyar Telekom HotSpot szolgáltatás igénybevételét. 2016. szeptember 1-jét követően értékesített csomagoknak nem része a Hot Spot szolgáltatás elem. A HotSpotban történő felhasználói azonosításra a Compleo Connect szolgáltatás igénybe vételehez szükséges azonosítók megadása szükséges.

Szünetelés díjazása: az előfizető által kért szünetelés időtartamára az előfizetőnek bruttó 4 445 Ft havidíjat kell fizetnie. Lanhálózat telepítés: amennyiben az előfizető nem igényli a hálózatépítést, de a nem megfelelő hálózata miatt a szolgáltatás installálása meghiúsul, akkor az üjaből telepítés kiszállási költsége az előfizetőt terheli: bruttó 8128 Ft kiszállás.

12.13.23. Connect Desktop D10/20 csomag
A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezi.

12.13.24. Irodai Plusz START/50/100/250/1000
A csomagok értékesítését 2018. október 1-jétől a szolgáltató megszünteti, ezen időponttól kezdődően a csomagok nem rendelhetők. A csomagot kizárólag üzleti előfizető veheti igénybe. A START réz és kábel technológiában, az 50M, 100M és 250M réz, optika és kábel technológiában, az 1000M kizárólag optika technológián érhető el.

ADSL esetében kínált letöltési sávszélesség maximum 20 Mbit/s; kínált feltöltési sávszélesség maximum 1 Mbit/s. Az egyes csomagok és sávszélességek igénybe vehetősége a szolgáltató hozzáférés helyén elérhető technikai képességeitől függ. Az Irodai Plusz Start csomagot kizárólag azon előfizetők vehetik igénybe, akiknek az elérhető hálózati képességek okán a szolgáltató nem képes magasabb sávszélességű csomagot biztosítani. Egyebekben az egyes csomagok és sávszélességek igénybe vehetősége függ a szolgáltatónak a hozzáférés helyén elérhető hálózati, technikai képességeitől.

Az előfizetői hozzáféréseken rends körülmények között általában elérhető, illetve aktuálisan elérhető sebességértékeket a hozzáférés típusa, az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai, valamint a központtól való távolság határozzák meg.

A fenti Irodai Plusz csomagok nem érhetőek el az alábbi településeken, kábelhálózati hálózaton: Berente, Edelény, Boldva, Zilis, Hangács, Nyomár, Tardona, Algó, Szeged-Kiskundorosza, Zsombó, Csolyospálos, Forráskút, Bordány.

A csomag brutto egyszeri telepítési díja az alábbiak szerint alakulnak:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Irodai Plusz csomag</th>
<th>Díj</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Egyszeri díj határozatlan idejű szerződés esetén</td>
<td>35 000,18 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Egyszeri díj 1 és 2 éves határozott tartamú szerződéssel</td>
<td>0 Ft</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Irodai Plusz csomag</th>
<th>Díj</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Egyszeri díj és csomagos VOIP, VOCA</td>
<td>46 000,41 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Egyszeri díj és csomagos DUAL VOIP, DUAL VOCA</td>
<td>0 Ft</td>
</tr>
</tbody>
</table>

121
<table>
<thead>
<tr>
<th>Havidíjak</th>
<th>Nettó havidíj határozatlan időre</th>
<th>Nettó havidíj 1 éves határozott tartamű szerződéssel</th>
<th>Nettó havidíj 2 éves határozott tartamű szerződéssel</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>egycsatornás/kétszámcsatornás vonallal</td>
<td>Net 5%</td>
<td>Nem NET 27%</td>
<td>Net 5%</td>
</tr>
<tr>
<td>Irodai Plusz START</td>
<td>8 000 Ft</td>
<td>2 400 Ft</td>
<td>7 100 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Irodai Plusz 50M</td>
<td>8 600 Ft</td>
<td>2 800 Ft</td>
<td>7 700 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Irodai Plusz 100M</td>
<td>9 200 Ft</td>
<td>3 200 Ft</td>
<td>8 300 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Irodai Plusz 250M</td>
<td>9 900 Ft</td>
<td>3 500 Ft</td>
<td>9 000 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Irodai Plusz 1000</td>
<td>10 800 Ft</td>
<td>3 600 Ft</td>
<td>9 900 Ft</td>
</tr>
</tbody>
</table>

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27 %-os mértékű áfa összegét.

A határozott tartamú szerződés letelte után a szerződés határozatlan tartamúvá válik, a díjcsomag változatlan díjon számlázódik.

A csomagok igénybevétele esetén, a Zenit díjcsomag szerinti (Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.3.15.) 0 Ft-os percdíjon telefonálhat magyarországi vezetékes, valamint Telekom mobil irányú nem emelt díjas hívások esetén. A további beszédforgalmú díjak esetében a Zenit díjcsomag díjai az irányadók.

Szünetelés díjazása: az előfizető által kért szünetelés időtartamára az előfizetőnek bruttó 4 445 Ft havidíjat kell fizetnie.

### 12.13.25. Irodai Extra START/50/100/250/1000

A csomagok értékesítését 2018. október 1-jétől a szolgáltató megszünteti, ezen időponttól kezdődően a csomagok nem rendelhetők.

A csomagot kizárólag üzleti előfizetői vehetik igénybe. A START réz és kábel technológián, az 50M, 100M és 250M réz, optika és kábel technológián, az 1000M kizárólag optika technológián érhető el.

ADSL esetében kínált letöltési sávszélesség maximum 20 Mbit/s; kínált feltöltési sávszélesség maximum 1 Mbit/s.

Az egyes csomagok és szávalésességek igénybe vehetősége a szolgáltató hozzáférés helyén elérhető technikai képességeitől függ. Az Irodai Extra START csomagot kizárólag azon előfizetők vehetik igénybe, akiknek az elérhető hálózati képességek okán a szolgáltató nem képes magasabb szávalésességi csomagot biztosítani, egyebekben az egyes csomagok és szávalésességek igénybe vehetősége függ a szolgáltatónak a hozzáférés helyén elérhető hálózati, technikai képességeitől.

Az előfizetői hozzáféréseken rendes körülmények között általában elérhető, illetve aktuálisan elérhető sebességértékeket a hozzáférés típusa, az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai, valamint a központtól való távolság határozzák meg.


A csomag bruttó egyszeri telepítési díja az alábbiak szerint alakulnak:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Irodai Extra csomag</th>
<th>Díj</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Egycsatornás (VOIP, VOCA) vonallal</td>
<td>35 000,18 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Kétszámcsatornás (DUAL VOIP, DUAL VOCA) vonallal</td>
<td>46 000,41 Ft</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Egyszerű díj 1 és 2 éves határozott tartamú szerződés

<table>
<thead>
<tr>
<th>Havidíjak</th>
<th>Nettó havidíj határozatlan időre</th>
<th>Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződésel</th>
<th>Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződésel</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>egycsatornás/kétsztoronás vonalal</td>
<td>Net 5%</td>
<td>Net 5%</td>
<td>Net 5%</td>
</tr>
<tr>
<td>Irodai Extra START</td>
<td>8 000 Ft</td>
<td>5 100 Ft</td>
<td>5 100 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Irodai Extra 50M</td>
<td>8 600 Ft</td>
<td>5 100 Ft</td>
<td>5 100 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Irodai Extra 100M</td>
<td>9 200 Ft</td>
<td>5 100 Ft</td>
<td>5 100 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Irodai Extra 250M</td>
<td>9 900 Ft</td>
<td>5 100 Ft</td>
<td>5 100 Ft</td>
</tr>
<tr>
<td>Irodai Extra 1000</td>
<td>10 800 Ft</td>
<td>5 100 Ft</td>
<td>5 100 Ft</td>
</tr>
</tbody>
</table>


13. Hívásirányok, díjzónák, szolgáltatói besorolások

**Egyéb szolgáltatók:**

Vezetékes telefonszolgáltatás
Utolsó módosítás: 2021. február 01.
Hatály: 2021. március 01.
Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Egyéb szolgáltatók


Alternatív szolgáltatónak minősülnek jelen ÁSZF vonatkozásában, mindazon szolgáltatók, akik az Egyéb szolgáltató 1, illetve Egyéb szolgáltató 2 kategóriába tartoznak, az egyetemes hírközlési szolgáltatók (Invitel Zrt.) kivételével.

A VOIP szolgáltatákon keresztül bonyolított forgalom

Internet protokollra épülő telefon szolgáltatást nyújtó szolgáltatókon keresztül bonyolított hívakosra értendő.

Helyközilag-es díjzárója tartozó hívás- agglomerációs települések:

A biatorbágyi fordulószámozás területből: Érd, Budakeszi, Budaörs, Diósd, Szállalombatta, Tárnok, Törökbálint
A gödöllői fordulószámozás területből: Csomád, Csömör, Kerepes, Tarscia, Mogyoród, Nagytarscia, Pécel
A monori fordulószámozás területből: Alsónémedi, Bugyi, Ecser, Gyömrő, Maglód, Üllő, Vecsés, Gyál, Ócsa
A szigetszentmiklósi fordulószámozás területből: Szigetszentmiklós, Dunaharaszti, Halászdózsa, Újpest, Újpesti, Lázár, Újpestdomb
A gödörri fordulószámozás területből: Göd, Gödön, Gödönémedi, Gödölt, Gödölti földrajzi számozási területből: Szigetszentmiklós, Dunaharaszti, halászdózsa, Újpest, Újpesti, Lázár, Újpestdomb
A biatorbágyi földrajzi számozási területből: Érd, Budakeszi, Budaörs, Diósd, Szállalombatta, Tárnok, Törökbálint

A szigetszentmiklósi fordulószámozás területből:Szigetszentmiklós, Dunaharaszti, halászdózsa, Újpest, Újpesti, Lázár, Újpestdomb

A monori földrajzi számozási területből: Alsónémedi, Bugyi, Ecser, Gyömrő, Maglód, Üllő, Vecsés, Gyál, Ócsa
A szigetszentmiklósi fordulószámozás területből:Szigetszentmiklós, Dunaharaszti, halászdózsa, Újpest, Újpesti, Lázár, Újpestdomb
A biatorbágyi földrajzi számozási területből: Érd, Budakeszi, Budaörs, Diósd, Szállalombatta, Tárnok, Törökbálint

Helyközilag-es díjzárója tartozó hívás- agglomerációs települések:

A biatorbágyi fordulószámozás területből: Érd, Budakeszi, Budaörs, Diósd, Szállalombatta, Tárnok, Törökbálint
A gödöllői fordulószámozás területből: Csomád, Csömör, Kerepes, Tarscia, Mogyoród, Nagytarscia, Pécel
A monori fordulószámozás területből: Alsónémedi, Bugyi, Ecser, Gyömrő, Maglód, Üllő, Vecsés, Gyál, Ócsa
A szigetszentmiklósi fordulószámozás területből:Szigetszentmiklós, Dunaharaszti, halászdózsa, Újpest, Újpesti, Lázár, Újpestdomb
A biatorbágyi földrajzi számozási területből: Érd, Budakeszi, Budaörs, Diósd, Szállalombatta, Tárnok, Törökbálint

A szigetszentmiklósi fordulószámozás területből:Szigetszentmiklós, Dunaharaszti, halászdózsa, Újpest, Újpesti, Lázár, Újpestdomb
A biatorbágyi földrajzi számozási területből: Érd, Budakeszi, Budaörs, Diósd, Szállalombatta, Tárnok, Törökbálint

A szigetszentmiklósi fordulószámozás területből:Szigetszentmiklós, Dunaharaszti, halászdózsa, Újpest, Újpesti, Lázár, Újpestdomb

A biatorbágyi földrajzi számozási területből: Érd, Budakeszi, Budaörs, Diósd, Szállalombatta, Tárnok, Törökbálint

A szigetszentmiklósi fordulószámozás területből:Szigetszentmiklós, Dunaharaszti, halászdózsa, Újpest, Újpesti, Lázár, Újpestdomb

A biatorbágyi földrajzi számozási területből: Érd, Budakeszi, Budaörs, Diósd, Szállalombatta, Tárnok, Törökbálint

A szigetszentmiklósi fordulószámozás területből:Szigetszentmiklós, Dunaharaszti, halászdózsa, Újpest, Újpesti, Lázár, Újpestdomb

A biatorbágyi földrajzi számozási területből: Érd, Budakeszi, Budaörs, Diósd, Szállalombatta, Tárnok, Törökbálint

A szigetszentmiklósi fordulószámozás területből:Szigetszentmiklós, Dunaharaszti, halászdózsa, Újpest, Újpesti, Lázár, Újpestdomb

A biatorbágyi földrajzi számozási területből: Érd, Budakeszi, Budaörs, Diósd, Szállalombatta, Tárnok, Törökbálint
4. zóna: Macedónia vezetékes
4. zóna: Macedónia vezetékes
4. zóna: Macedónia vezetékes
4. zóna: Macedónia vezetékes
4. zóna: Macedónia vezetékes
4. zóna: Macedónia vezetékes
14. A szolgáltatás igénybevethetőségének földrajzi területe

### 14.1 A Szolgáltató analóg, Business Voice Classic szolgáltatást az alábbi földrajzi számozási területeken nyújt

<table>
<thead>
<tr>
<th>14.14.1 1. körzet: Budapest</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>7. Ág 27. Drávacssepely 47. Husztót 67. Kovácszsénája</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### 14.2 Azon földrajzi számozási területek, ahol a Magyar Telekom Nyrt. analóg, Business Voice Classic 2 szolgáltatást nyújt

(A körzetek számozása a hálózat struktúratervén alapul, és nem azonos a körzetszámmal)

#### 14.2.1 2. körzet: Pécs

<table>
<thead>
<tr>
<th>14.2.1.1 1. pécs 21. bogád 41. Görcsöny 61. Kisippó</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>7. Ág 27. Drávacssepely 47. Husztót 67. Kovácszsénája</td>
</tr>
</tbody>
</table>
### Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

1. sz. melléklete

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>82.</td>
<td>Martonfa</td>
<td>89.</td>
<td>Nagyörsönfalva</td>
<td>116.</td>
<td>Romonya</td>
<td>133.</td>
<td>Tarrós</td>
</tr>
<tr>
<td>83.</td>
<td>Matty</td>
<td>90.</td>
<td>Öcsárd</td>
<td>117.</td>
<td>Sáisd</td>
<td>134.</td>
<td>Tengeri</td>
</tr>
<tr>
<td>84.</td>
<td>Mágocs</td>
<td>91.</td>
<td>Ösfalu</td>
<td>118.</td>
<td>Siklós</td>
<td>135.</td>
<td>Tékes</td>
</tr>
<tr>
<td>86.</td>
<td>Márfa</td>
<td>93.</td>
<td>Orfú</td>
<td>120.</td>
<td>Siklónagyfalva</td>
<td>137.</td>
<td>Tófű</td>
</tr>
<tr>
<td>88.</td>
<td>Máza</td>
<td>95.</td>
<td>Palé</td>
<td>122.</td>
<td>Szálánta</td>
<td>139.</td>
<td>Túróny</td>
</tr>
<tr>
<td>89.</td>
<td>Mecseknaásad</td>
<td>96.</td>
<td>Palkonya</td>
<td>123.</td>
<td>Szaporca</td>
<td>140.</td>
<td>Újpetre</td>
</tr>
<tr>
<td>93.</td>
<td>Mindszentgodisa</td>
<td>100.</td>
<td>Pécsdevecser</td>
<td>127.</td>
<td>Szászvár</td>
<td>144.</td>
<td>Vékény</td>
</tr>
<tr>
<td>96.</td>
<td>Nagykőzár</td>
<td>103.</td>
<td>Pogány</td>
<td>130.</td>
<td>Szilvás</td>
<td>147.</td>
<td>Vokány</td>
</tr>
</tbody>
</table>

#### 14.14.3 3. körzet: Mohács


---

**Vezetékes telefonszolgáltatás**  
Utolsó módosítás: 2021. február 01.  
Hatálya: 2021. március 01.

127
<table>
<thead>
<tr>
<th>Sorszám</th>
<th>Name</th>
<th>Körzet</th>
<th>Számlakat</th>
<th>Sorszám</th>
<th>Name</th>
<th>Körzet</th>
<th>Számlakat</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>57</td>
<td>Magyarmecske</td>
<td>70</td>
<td>Ökorág</td>
<td>83</td>
<td>Somogyhárság</td>
<td>96</td>
<td>Tézenfa</td>
</tr>
<tr>
<td>58</td>
<td>Magyartelek</td>
<td>71</td>
<td>Ökörölgy</td>
<td>84</td>
<td>Somogyvizeszőlő</td>
<td>97</td>
<td>Tótzsengyörgy</td>
</tr>
<tr>
<td>59</td>
<td>Mrkóc</td>
<td>72</td>
<td>Özőfalú</td>
<td>85</td>
<td>Sósvertike</td>
<td>98</td>
<td>Vajzlo</td>
</tr>
<tr>
<td>60</td>
<td>Marócsa</td>
<td>73</td>
<td>Patapolkosi</td>
<td>86</td>
<td>Sumony</td>
<td>99</td>
<td>Várad</td>
</tr>
<tr>
<td>61</td>
<td>Merénye</td>
<td>74</td>
<td>Pápaíd</td>
<td>87</td>
<td>Szabadcszentkirály</td>
<td>100</td>
<td>Vásárosbéc</td>
</tr>
<tr>
<td>62</td>
<td>Mólvány</td>
<td>75</td>
<td>Pettend</td>
<td>88</td>
<td>Szentékenés</td>
<td>101</td>
<td>Vejtí</td>
</tr>
<tr>
<td>63</td>
<td>Mozsgó</td>
<td>76</td>
<td>Pécstabgota</td>
<td>89</td>
<td>Szentegált</td>
<td>102</td>
<td>Velény</td>
</tr>
<tr>
<td>64</td>
<td>Nagycsány</td>
<td>77</td>
<td>Piszkó</td>
<td>90</td>
<td>Szentkatalin</td>
<td>103</td>
<td>Zaláta</td>
</tr>
<tr>
<td>65</td>
<td>Nagydobsza</td>
<td>78</td>
<td>Rózsafa</td>
<td>91</td>
<td>Szentlászló</td>
<td>104</td>
<td>Zádor</td>
</tr>
<tr>
<td>66</td>
<td>Nagypesterd</td>
<td>79</td>
<td>Sámód</td>
<td>92</td>
<td>Szentlorinc</td>
<td>105</td>
<td>Zők</td>
</tr>
<tr>
<td>67</td>
<td>Nagyvátý</td>
<td>80</td>
<td>Sellye</td>
<td>93</td>
<td>Szőrény</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>68</td>
<td>Nemeske</td>
<td>81</td>
<td>Somogyapáti</td>
<td>94</td>
<td>Szulimán</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>69</td>
<td>Nyugatgünstertészébet</td>
<td>82</td>
<td>Somogyhatvan</td>
<td>95</td>
<td>Teklafalu</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

14.14.5 5. körzet: Kecskemét


14.14.6 11. körzet: Miskolc

1. Miskolc 25. Encs 49. Hernádbüd 73. Málny
2. Ábajújak 26. Fancsal 50. Hernádcéce 74. Méra
3. Ábajújszolnok 27. Fáj 51. Hernádkák 75. Mogorócska
4. Ábajújár 28. Felsődobszsa 52. Hernádkéric 76. Monaj
5. Alsóággy 29. Felsőgagyi 53. Hernádméneti 77. Muhi
10. Ászaló 34. Fulkörcs 58. Hidasnémeti 82. Nyomár
12. Beret 36. Gagaypáti 60. Ináncs 84. Ónod
22. Csöböl 46. Hejice 70. Kupa 94. Sajócsege
23. Detek 47. Hejőkeresztúr 71. Léh 95. Sajókeresztúr
<table>
<thead>
<tr>
<th>14.14.7 12. körzet: Kazincbarcika</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1. Kazincbarcika 29. Felsőkelecsény 57. Mucsony 85. Szendrő</td>
</tr>
<tr>
<td>5. Álászsuha 33. Gömörzsőlős 61. Öz 89. Szőlőség</td>
</tr>
<tr>
<td>12. Bódvalenke 40. Isófalva 68. Rakacsend 96. Tomor</td>
</tr>
<tr>
<td>16. Borsodánasad 44. Kántó 72. Sajóványa 100. Tornaszentandrás</td>
</tr>
<tr>
<td>19. Csermely 47. Kisskátor 75. Sajólászlófalva 103. Uppony</td>
</tr>
<tr>
<td>27. Edelény 55. Mályinka 83. Szakács</td>
</tr>
<tr>
<td>28. Égerszög 56. Meszes 84. Szalonna</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>5. Borsodivánka 17. Ignici 29. Özsőlár 41. Tiszakertkővár</td>
</tr>
<tr>
<td>10. Cserépvarája 22. Mezőcsát 34. Szentistván</td>
</tr>
<tr>
<td>11. Egervölö 23. Mezőkeresztes 35. Szomolya</td>
</tr>
</tbody>
</table>
### Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete


| 1. | Szerencs | 22. | Filkéháza | 43. | Megaszdó | 64. | Szegilong |
| 5. | Alsóberecki | 26. | Füzérkadály | 47. | Nagyhuta | 68. | Taktaszada |

#### 14.14.10 17. körzet: Székesfehérvár

| 15. | Csőr | 33. | Lepsény | 51. | Sárkészi | 69. | Vértesboglár |
| 16. | Csősz | 34. | Lovasberény | 52. | Sárszentmihály | 70. | Zámoly |
| 17. | Émény | 35. | Magyarakos | 53. | Seregélyes |
| 18. | Étiek | 36. | Marontvásár | 54. | Soponya |


Vezetékes telefonszolgáltatás
Utolsó módosítás: 2021. február 01.
Hatály: 2021. március 01.
Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

1. Cakóháza 47. Győrújfalu 77. Mihályi 107. Rábcakapi
22. Déneda 52. Himód 82. Nagybajcs 112. Szany
27. Dunaszentspál 57. Kajárpec 87. Öttevény 117. Tarjánpusza
30. Egyed 60. Kiskapot 90. Pázsztori 120. Tárnokréti
34. Felhértó 64. Köny 94. Püski 124. Ujrónafő
40. Győmöre 70. Maglóca 100. Rábapata 130. Veszény
43. Győrség 73. Máriskámenok 103. Rábaszentandrás 133. Zsebháza
44. Győrsőviházház 74. Mecskér 104. Rábaszentmihály
45. Győrszemere 75. Mezőórs 105. Rábaszentmiklós
46. Győrűjbarát 76. Merges 106. Rábatamási


A + jellel jelölt település ideiglenesen a debreceni körzetbe van bekötve


1. Eger 22. Egernézsfalva 43. Mátraballa 64. Szentesdombos
2. Ádebró 23. Erdökövesd 44. Mátradederecske 65. Szijalom
12. Bükkszentferencs 33. Istenmezse 54. Ótoros 75. Tenk
13. Bükkszentmárton 34. Ivánd 55. Parád 76. Terpes
21. Egerszalók 42. Maklár 63. Szajja


Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete


8. Hunyadfalva  20. Öcsöd  32. Tiszakürt  44. Veszény 
10. Képtő  22. Rákócziújfalu  34. Tiszatanyő  

14.14.18  27. körzet: Karcag


5. Ácstető  18. Dad  31. Környe  44. Tata 


Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>27.</td>
<td>Legén</td>
<td>35.</td>
<td>Nógrádsáp</td>
<td>43.</td>
<td>Romlány</td>
<td>51.</td>
<td>Terény</td>
</tr>
<tr>
<td>30.</td>
<td>Nagykoroszi</td>
<td>38.</td>
<td>Ósagárd</td>
<td>46.</td>
<td>Szentendehely</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

14.14.21 32. körzet: Biatorbágy


14.14.22 33. körzet: Cegléd


A + jeljelű település ideiglenesen Budapesthez van bekötve.


| 13. | Bolhó | 30. | Ġadács | 47. | Istvándi | 64. | Kisbajom |
# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

<table>
<thead>
<tr>
<th>Képesség</th>
<th>Kéntartó</th>
<th>Vezetékes telefonszolgáltatás</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>86</td>
<td>85</td>
<td>84.</td>
</tr>
<tr>
<td>83</td>
<td>82</td>
<td>81.</td>
</tr>
<tr>
<td>80</td>
<td>79</td>
<td>78.</td>
</tr>
<tr>
<td>77</td>
<td>76</td>
<td>75.</td>
</tr>
<tr>
<td>74</td>
<td>73</td>
<td>72.</td>
</tr>
<tr>
<td>71</td>
<td>70</td>
<td>69.</td>
</tr>
<tr>
<td>68</td>
<td>67</td>
<td>66.</td>
</tr>
<tr>
<td>65</td>
<td>64</td>
<td>63.</td>
</tr>
<tr>
<td>62</td>
<td>61</td>
<td>60.</td>
</tr>
<tr>
<td>59</td>
<td>58</td>
<td>57.</td>
</tr>
<tr>
<td>56</td>
<td>55</td>
<td>54.</td>
</tr>
<tr>
<td>53</td>
<td>52</td>
<td>51.</td>
</tr>
<tr>
<td>50</td>
<td>49</td>
<td>48.</td>
</tr>
<tr>
<td>47</td>
<td>46</td>
<td>45.</td>
</tr>
<tr>
<td>44</td>
<td>43</td>
<td>42.</td>
</tr>
<tr>
<td>41</td>
<td>40</td>
<td>39.</td>
</tr>
<tr>
<td>38</td>
<td>37</td>
<td>36.</td>
</tr>
<tr>
<td>35</td>
<td>34</td>
<td>33.</td>
</tr>
<tr>
<td>32</td>
<td>31</td>
<td>30.</td>
</tr>
<tr>
<td>29</td>
<td>28</td>
<td>27.</td>
</tr>
<tr>
<td>26</td>
<td>25</td>
<td>24.</td>
</tr>
<tr>
<td>23</td>
<td>22</td>
<td>21.</td>
</tr>
<tr>
<td>20</td>
<td>19</td>
<td>18.</td>
</tr>
<tr>
<td>17</td>
<td>16</td>
<td>15.</td>
</tr>
<tr>
<td>14</td>
<td>13</td>
<td>12.</td>
</tr>
<tr>
<td>11</td>
<td>10</td>
<td>9.</td>
</tr>
<tr>
<td>8</td>
<td>7</td>
<td>6.</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>4</td>
<td>3.</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>1</td>
<td>0.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

| 1.         | 16.      | 31.                        |
| 2.         | 17.      | 32.                       |
| 3.         | 18.      | 33.                       |
| 4.         | 19.      | 34.                       |
| 5.         | 20.      | 35.                       |
| 6.         | 21.      | 36.                       |
| 7.         | 22.      | 37.                       |
| 8.         | 23.      | 38.                       |
| 10.        | 25.      | 40.                       |
| 11.        | 26.      | 41.                       |
| 12.        | 27.      | 42.                       |
| 13.        | 28.      | 43.                       |
| 14.        | 29.      | 44.                       |
| 15.        | 30.      | 45.                       |

### Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

| 1.         | 13.      | 25.                        |
| 3.         | 15.      | 27.                       |
| 4.         | 16.      | 28.                       |
| 5.         | 17.      | 29.                       |
| 6.         | 18.      | 30.                       |
| 7.         | 19.      | 31.                       |
| 8.         | 20.      | 32.                       |
| 9.         | 21.      | 33.                       |
| 10.        | 22.      | 34.                       |
| 11.        | 23.      | 35.                       |
| 12.        | 24.      | 36.                       |
### Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

**14.14.27  42. körzet: Nyíregyháza**

<table>
<thead>
<tr>
<th>#</th>
<th>Település</th>
<th>Központja</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>Nyíregyháza</td>
<td>Kemecse</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>Apagy</td>
<td>Kék</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>Baktaúránháza</td>
<td>Kisella</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>Balkány</td>
<td>Kóró</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>Baltsa</td>
<td>Levelek</td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>Bátorliget</td>
<td>Magy</td>
</tr>
<tr>
<td>7</td>
<td>Besenyőd</td>
<td>Márapócs</td>
</tr>
<tr>
<td>8</td>
<td>Beszterec</td>
<td>Nagycserkesz</td>
</tr>
<tr>
<td>9</td>
<td>Birt</td>
<td>Nagyhalász</td>
</tr>
<tr>
<td>10</td>
<td>Bökény</td>
<td>Nagykálló</td>
</tr>
<tr>
<td>11</td>
<td>Buj</td>
<td>Napkor</td>
</tr>
<tr>
<td>12</td>
<td>Demecser</td>
<td>Nyírbátor</td>
</tr>
<tr>
<td>13</td>
<td>Encsencs</td>
<td>Nyírbélték</td>
</tr>
<tr>
<td>14</td>
<td>Erpatak</td>
<td>Nyírborát</td>
</tr>
<tr>
<td>15</td>
<td>Gávavencsellő</td>
<td>Nyírbogdány</td>
</tr>
<tr>
<td>16</td>
<td>Gésteréd</td>
<td>Nyírcsászári</td>
</tr>
<tr>
<td>17</td>
<td>Irány</td>
<td>Nyírderzs</td>
</tr>
<tr>
<td>18</td>
<td>Kálósmjén</td>
<td>Nyírlugos</td>
</tr>
<tr>
<td>19</td>
<td>Kálmánháza</td>
<td>Nyírtelek</td>
</tr>
<tr>
<td>20</td>
<td>Kémecse</td>
<td>Nyírvíztorony</td>
</tr>
<tr>
<td>21</td>
<td>Kék</td>
<td>Nyírpañosy</td>
</tr>
<tr>
<td>22</td>
<td>Kisléta</td>
<td>Nyírtelek</td>
</tr>
<tr>
<td>23</td>
<td>Kotaj</td>
<td>Nyírtelek</td>
</tr>
<tr>
<td>24</td>
<td>Levelek</td>
<td>Nyírmihálydél</td>
</tr>
<tr>
<td>25</td>
<td>Magy</td>
<td>Nyírtelek</td>
</tr>
<tr>
<td>26</td>
<td>Márapócs</td>
<td>Nyírtelek</td>
</tr>
<tr>
<td>27</td>
<td>Nagycserkesz</td>
<td>Nyírtelek</td>
</tr>
<tr>
<td>28</td>
<td>Nagyhalász</td>
<td>Nyírtelek</td>
</tr>
<tr>
<td>29</td>
<td>Nagykálló</td>
<td>Nyírtelek</td>
</tr>
<tr>
<td>30</td>
<td>Napkor</td>
<td>Nyírtelek</td>
</tr>
<tr>
<td>31</td>
<td>Nyírbátor</td>
<td>Nyírtelek</td>
</tr>
<tr>
<td>32</td>
<td>Nyírbélték</td>
<td>Nyírtelek</td>
</tr>
<tr>
<td>33</td>
<td>Nyírborát</td>
<td>Nyírtelek</td>
</tr>
<tr>
<td>34</td>
<td>Nyírcsászári</td>
<td>Nyírtelek</td>
</tr>
<tr>
<td>35</td>
<td>Nyírderzs</td>
<td>Nyírtelek</td>
</tr>
<tr>
<td>36</td>
<td>Nyírderzs</td>
<td>Nyírtelek</td>
</tr>
<tr>
<td>37</td>
<td>Nyírgyulaj</td>
<td>Nyírtelek</td>
</tr>
<tr>
<td>38</td>
<td>Nyírlugos</td>
<td>Nyírtelek</td>
</tr>
<tr>
<td>39</td>
<td>Nyírpañosy</td>
<td>Nyírtelek</td>
</tr>
<tr>
<td>40</td>
<td>Nyírtelek</td>
<td>Nyírtelek</td>
</tr>
<tr>
<td>41</td>
<td>Nyírmihálydél</td>
<td>Nyírtelek</td>
</tr>
<tr>
<td>42</td>
<td>Nyírtelek</td>
<td>Nyírtelek</td>
</tr>
<tr>
<td>43</td>
<td>Nyírtelek</td>
<td>Nyírtelek</td>
</tr>
<tr>
<td>44</td>
<td>Nyírtelek</td>
<td>Nyírtelek</td>
</tr>
<tr>
<td>45</td>
<td>Nyírtelek</td>
<td>Nyírtelek</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### 14.14.28  43. körzet: Kisvárda

<table>
<thead>
<tr>
<th>#</th>
<th>Település</th>
<th>Központja</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>Kisvárda</td>
<td>Guálcs</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>Ajak</td>
<td>Győröcske +</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>Anarcz</td>
<td>Gyulaháza</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>Aranyosapáti</td>
<td>Gyúre</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>Barabás</td>
<td>Hetefejércse</td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>Benk</td>
<td>Ilk</td>
</tr>
<tr>
<td>7</td>
<td>Beredgarócs</td>
<td>Jánd++</td>
</tr>
<tr>
<td>8</td>
<td>Beregsurány</td>
<td>Jéke</td>
</tr>
<tr>
<td>9</td>
<td>Berkész</td>
<td>Jéke</td>
</tr>
<tr>
<td>10</td>
<td>Csárdáda</td>
<td>Kisvárásy</td>
</tr>
<tr>
<td>11</td>
<td>Dombrád</td>
<td>Komoró</td>
</tr>
<tr>
<td>12</td>
<td>Dőge</td>
<td>Laskod</td>
</tr>
<tr>
<td>13</td>
<td>Eperjeske</td>
<td>Lónya</td>
</tr>
<tr>
<td>14</td>
<td>Fényesikke</td>
<td>Lövőpetri</td>
</tr>
<tr>
<td>15</td>
<td>Gélénés</td>
<td>Mándok</td>
</tr>
<tr>
<td>16</td>
<td>Germzse</td>
<td>Márókapi</td>
</tr>
<tr>
<td>17</td>
<td>Gégyén</td>
<td>Mátyus</td>
</tr>
</tbody>
</table>

A + jel jelölt települések ideiglenesen a nyíregyházi körzetbe vannak bekötve.
A ++ jel jelölt település ideiglenesen a mátészalkai körzetbe van bekötve.

### 14.14.29  44. körzet: Mátészalka

<table>
<thead>
<tr>
<th>#</th>
<th>Település</th>
<th>Központja</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>Mátészalka</td>
<td>Csenger</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>Botpalád</td>
<td>Csengersima</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>Cégénytanyád</td>
<td>Csengerűfalu</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>Csaholc</td>
<td>Darnó</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>Császód</td>
<td>Fábánháza</td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>Csegőd</td>
<td>Fehérgyarmat</td>
</tr>
</tbody>
</table>

A + jel jelölt települések ideiglenesen a nyíregyházi körzetbe vannak bekötve.
Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

14.14.30 45. körzet: Szekszárd

3. Alsónyék 27. Fürged 51. Kurd 75. Sárszécské
5. Attala 29. Gyöngyö 53. Lengyel 77. Szakadát
10. Bogáscsé 34. Iregszemcsé 58. Mócsény 82. Tamás
20. Dörbrőkőz 44. Kismányok 68. Ózora 92. Várond
22. Erény 46. Kistaromás 70. Pincéhely 94. Zomba
23. Fadd 47. Kisszékje 71. Püholy

14.14.31 46. körzet: Paks


14.14.32 47. körzet: Szombathely
Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

3. Alsóörs 42. Halastó 81. Molnaszecsőd 120. Sárfimizdó
4. Alsóújlak 43. Hology 82. Nagygeresd 121. Sé
5. Andrássy 44. Harasztifalu 83. Nagykőródes 122. Simaság
8. Balogunyon 47. Hegyhátszentjakab 86. Nagyrály 125. Sorokpolány
22. Csipkerek 61. Kerkászkápolna 100. Örimagyártósd 139. Telekes
25. Dozmat 64. Kisumon 103. Pácseny 142. Tömörd
32. Felsőjánosfa 71. Köszegszerdahely 110. Püspökollnári 149. Vasszivány
33. Felsómarács 72. Lőcs 111. Rábagyarmat 150. Vaszár
34. Felsősölnök 73. Lukácsóháza 112. Rábahövá 151. Vát
35. Gasztony 74. Magyarfal 113. Rábatőttös 152. Velem

14.14.33 51. körzet: Tapolca

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Hatálya: 20
Utolsó módosítás: Vezetékes telefonszolgáltatás

14.14.34 52. körzet: Zalaegerszeg

1. Zalaegerszeg 34. Gutorfülde 67. Misefalva 100. Salomvár
27. Egenvár 60. Lentí 93. Pörkölföld 126. Zalatömbörinc
32. Gosztola 65. Míkekarácsonyfa 98. Resznék
### Üzleti Általános Szerződési Feltételek

#### 14.14.35 53. körzet: Keszthely

<table>
<thead>
<tr>
<th>Körzeti számozás</th>
<th>Üzemeltetett község</th>
<th>1.</th>
<th>2.</th>
<th>3.</th>
<th>4.</th>
<th>5.</th>
<th>6.</th>
<th>7.</th>
<th>8.</th>
<th>9.</th>
<th>10.</th>
<th>11.</th>
<th>12.</th>
<th>13.</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>2.</td>
<td>Almásháza</td>
<td>15.</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>3.</td>
<td>Alsópáhok</td>
<td>16.</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>10.</td>
<td>Dötk</td>
<td>23.</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

#### 14.14.36 54. körzet: Nagykanizsa

<table>
<thead>
<tr>
<th>Körzeti számozás</th>
<th>Üzemeltetett község</th>
<th>1.</th>
<th>2.</th>
<th>3.</th>
<th>4.</th>
<th>5.</th>
<th>6.</th>
<th>7.</th>
<th>8.</th>
<th>9.</th>
<th>10.</th>
<th>11.</th>
<th>12.</th>
<th>13.</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>8.</td>
<td>Bocska</td>
<td>27.</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>13.</td>
<td>Csörnyeföld</td>
<td>32.</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>15.</td>
<td>Felsőrájk</td>
<td>34.</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>16.</td>
<td>Fityeház</td>
<td>35.</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>17.</td>
<td>Főútvölgy</td>
<td>36.</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>18.</td>
<td>Galambok</td>
<td>37.</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

#### 14.3 A Magyar Telekom Nyrt. nem egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatást nyújt az alábbi földrajzi számoszási területeken is

<table>
<thead>
<tr>
<th>Körzeti számozás</th>
<th>Üzemeltetett városak</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>25.</td>
<td>Dunaujváros*</td>
</tr>
<tr>
<td>33.</td>
<td>Esztergom*</td>
</tr>
<tr>
<td>28.</td>
<td>Gödöllő*</td>
</tr>
<tr>
<td>57.</td>
<td>Jászberény*</td>
</tr>
<tr>
<td>62.</td>
<td>Szeged</td>
</tr>
</tbody>
</table>

* A csillaggal jelölt számozási körzetekben a szolgáltatásnyújtás megkezdésének az időpontja az összekapcsolási szerződésnek az adott társzolgáltatóval történő megkötésének az időpontjától függ.
### 14.4 A Magyar Telekom Nyrt. kábeltelefon szolgáltatást nyújt az alábbi területeken

<table>
<thead>
<tr>
<th>Ajka</th>
<th>Fót</th>
<th>Nagykovácsi</th>
<th>Sósút</th>
<th>Szeged</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Békés</td>
<td>Göd</td>
<td>Orosháza</td>
<td>Pécs</td>
<td>Szegvár</td>
</tr>
<tr>
<td>Békéscsaba</td>
<td>GYŐR</td>
<td>Penyige</td>
<td>Szilevény</td>
<td>TATA</td>
</tr>
<tr>
<td>Berkes</td>
<td>Gyula</td>
<td>Perbál</td>
<td>Tinnye</td>
<td>Tura</td>
</tr>
<tr>
<td>Beszterec</td>
<td>Hődmezővásárhely</td>
<td>Perkáta</td>
<td>Vármosgyőr</td>
<td>Vecsés</td>
</tr>
<tr>
<td>Budapest</td>
<td>Isaszeg</td>
<td>Piliscsaba</td>
<td>Veresegyháza</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Csépa</td>
<td>KAPOSVÁR</td>
<td>Pomáz</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Csömör</td>
<td>Kecskemét</td>
<td>Pusztazámor</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Diósd</td>
<td>Kiszombor</td>
<td>Ramocsaháza</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Doboz</td>
<td>Makó</td>
<td>Recsk</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Dunakeszi</td>
<td>Marcali</td>
<td>Remeteszőlős</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Érd</td>
<td>Mártély</td>
<td>Solyómár</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Esztergom</td>
<td>Mindszent</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

### 14.5 A Magyar Telekom Nyrt. VOIP telefonszolgáltatást nyújt az alábbi területeken

<table>
<thead>
<tr>
<th>Aba</th>
<th>Aldebrő</th>
<th>Aparhant</th>
<th>Badacsonytomaj-Badacsony</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Abádszalók</td>
<td>Albánfa</td>
<td>Ap</td>
<td>Badacsonytomaj-Badacsonyörs</td>
</tr>
<tr>
<td>Abaliget</td>
<td>Almamellék</td>
<td>Apostag</td>
<td>Badacsonytördemic</td>
</tr>
<tr>
<td>Abasár</td>
<td>Almásfűzítő</td>
<td>Aranyosapáti</td>
<td>Bagamér</td>
</tr>
<tr>
<td>Abajálpár</td>
<td>Almásháza</td>
<td>Aranyorgadány</td>
<td>Bagod</td>
</tr>
<tr>
<td>Abajátkér</td>
<td>Almáskeresztúr</td>
<td>Arló</td>
<td>Bányagszovát</td>
</tr>
<tr>
<td>Abajszántó</td>
<td>Ámosd</td>
<td>Arnéz</td>
<td>Baj</td>
</tr>
<tr>
<td>Abda</td>
<td>Alsódobsza</td>
<td>Ároktó</td>
<td>Baja</td>
</tr>
<tr>
<td>Abod</td>
<td>Alsógagy</td>
<td>Artánd</td>
<td>Bajánsenye</td>
</tr>
<tr>
<td>Abony</td>
<td>Alsómocsolád</td>
<td>Ászár</td>
<td>Bak</td>
</tr>
<tr>
<td>Ábrahámbhegy</td>
<td>Alsónána</td>
<td>Aszfő</td>
<td>Bakonszeg</td>
</tr>
<tr>
<td>Ács</td>
<td>Alsónermesapáti</td>
<td>Átány</td>
<td>Bakonybányka</td>
</tr>
<tr>
<td>Ácsad</td>
<td>Alsónyék</td>
<td>Atkár</td>
<td>Bakonyermény</td>
</tr>
<tr>
<td>Acsád</td>
<td>Alsópáhok</td>
<td>Attala</td>
<td>Bakonykútí</td>
</tr>
<tr>
<td>Acsalag</td>
<td>Alsóörs</td>
<td>Babarc</td>
<td>Bakonyvíziki</td>
</tr>
<tr>
<td>Ácsteszér</td>
<td>Alsópetény</td>
<td>Babócsa</td>
<td>Bakonyváráslónok</td>
</tr>
<tr>
<td>Adács</td>
<td>Alsórák</td>
<td>Bábolna</td>
<td>Bakonyzsombathely</td>
</tr>
<tr>
<td>Adárd</td>
<td>Alsóregme</td>
<td>Bábonymegyer</td>
<td>Baktakék</td>
</tr>
<tr>
<td>Ágaszegyháza</td>
<td>Alsószőlnök</td>
<td>Babosdbréte</td>
<td>Baktalóránháza</td>
</tr>
<tr>
<td>Agftelek</td>
<td>Alsószuhá</td>
<td>Babót</td>
<td>Baktötös</td>
</tr>
<tr>
<td>Ajak</td>
<td>Alsószolca</td>
<td>Bácsalmás</td>
<td>Balassagyarmat</td>
</tr>
<tr>
<td>Aka</td>
<td>Anacs</td>
<td>Bácsbokod</td>
<td>Balaton</td>
</tr>
<tr>
<td>Aka</td>
<td>Andocs</td>
<td>Bácsborsód</td>
<td>Balatonakali</td>
</tr>
<tr>
<td>Akasztó</td>
<td>Andorcs</td>
<td>Bácszszőlős</td>
<td>Balatonbérény</td>
</tr>
<tr>
<td>Albertísa</td>
<td>Andomaktálya</td>
<td>Badacsonyomaj</td>
<td>Balatonboglár</td>
</tr>
<tr>
<td>Alcsádobo</td>
<td>Apagy</td>
<td></td>
<td>Balatonboglár-Szőlősisklála</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Vezetékes telefonszolgáltatás
Utolsó módosítás: 2021. február 01.
Hatály: 2021. március 01.
<table>
<thead>
<tr>
<th>Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Balatonederics</td>
</tr>
<tr>
<td>Balatonendréd</td>
</tr>
<tr>
<td>Balatonfenyes</td>
</tr>
<tr>
<td>Balatonfoldvár</td>
</tr>
<tr>
<td>Balatonfüred</td>
</tr>
<tr>
<td>Balatongyörök</td>
</tr>
<tr>
<td>Balatonkeresztűn</td>
</tr>
<tr>
<td>Balatonlelle</td>
</tr>
<tr>
<td>Balatonmagyaród</td>
</tr>
<tr>
<td>Balatonmáriásfürdő</td>
</tr>
<tr>
<td>Balatonpsződ</td>
</tr>
<tr>
<td>Balatonrendes</td>
</tr>
<tr>
<td>Balatonszabad</td>
</tr>
<tr>
<td>Balatonszárszó</td>
</tr>
<tr>
<td>Balatonszemes</td>
</tr>
<tr>
<td>Balatonszentgyörgy</td>
</tr>
<tr>
<td>Balatonszepzed</td>
</tr>
<tr>
<td>Balatonudvar</td>
</tr>
<tr>
<td>Balinka</td>
</tr>
<tr>
<td>Balinka-Eszény</td>
</tr>
<tr>
<td>Balkány</td>
</tr>
<tr>
<td>Ballószög</td>
</tr>
<tr>
<td>Balnagyváros</td>
</tr>
<tr>
<td>Balogunyom</td>
</tr>
<tr>
<td>Balogutasságán</td>
</tr>
<tr>
<td>Balsza</td>
</tr>
<tr>
<td>Bana</td>
</tr>
<tr>
<td>Bánhorvátí</td>
</tr>
<tr>
<td>Bánik</td>
</tr>
<tr>
<td>Bánokszentgyörgy</td>
</tr>
<tr>
<td>Bánnéve</td>
</tr>
<tr>
<td>Bár</td>
</tr>
<tr>
<td>Baracs</td>
</tr>
<tr>
<td>Báránd</td>
</tr>
<tr>
<td>Baranyajenő</td>
</tr>
<tr>
<td>Baranyaszentgyörgy</td>
</tr>
<tr>
<td>Barbacs</td>
</tr>
<tr>
<td>Barcs</td>
</tr>
<tr>
<td>Bárszonyos</td>
</tr>
<tr>
<td>Báta</td>
</tr>
<tr>
<td>Bátaapáti</td>
</tr>
<tr>
<td>Bátaaszék</td>
</tr>
<tr>
<td>Baté</td>
</tr>
<tr>
<td>Bátonmonostor</td>
</tr>
<tr>
<td>Bátor</td>
</tr>
<tr>
<td>Bátya</td>
</tr>
<tr>
<td>Batyk</td>
</tr>
<tr>
<td>Bázakerettye</td>
</tr>
<tr>
<td>Becejisely</td>
</tr>
<tr>
<td>Becse</td>
</tr>
<tr>
<td>Bedegkér</td>
</tr>
<tr>
<td>Bedő</td>
</tr>
<tr>
<td>Bekecs</td>
</tr>
<tr>
<td>Bekölce</td>
</tr>
<tr>
<td>Belapátfalva</td>
</tr>
<tr>
<td>Belecska</td>
</tr>
<tr>
<td>Beled</td>
</tr>
<tr>
<td>Belég</td>
</tr>
<tr>
<td>Belezna</td>
</tr>
<tr>
<td>Belvárdyula</td>
</tr>
<tr>
<td>Bercel</td>
</tr>
<tr>
<td>Berekbőszőrmény</td>
</tr>
<tr>
<td>Berekkürtő</td>
</tr>
<tr>
<td>Beremend</td>
</tr>
<tr>
<td>Berente</td>
</tr>
<tr>
<td>Berettyőújfalu</td>
</tr>
<tr>
<td>Berkenye</td>
</tr>
<tr>
<td>Berkesd</td>
</tr>
<tr>
<td>Berkesz</td>
</tr>
<tr>
<td>Berzék</td>
</tr>
<tr>
<td>Berence</td>
</tr>
<tr>
<td>Besenyőd</td>
</tr>
<tr>
<td>Besenyőtelek</td>
</tr>
<tr>
<td>Bezdekan</td>
</tr>
<tr>
<td>Bezenye</td>
</tr>
<tr>
<td>Bezi</td>
</tr>
<tr>
<td>Biatortágy</td>
</tr>
<tr>
<td>Bicsérő</td>
</tr>
<tr>
<td>Bicske</td>
</tr>
<tr>
<td>Bihardancsázána</td>
</tr>
<tr>
<td>Biharkeresztes</td>
</tr>
<tr>
<td>Biharnagybajom</td>
</tr>
<tr>
<td>Bihárdorda</td>
</tr>
<tr>
<td>Bikács</td>
</tr>
<tr>
<td>Bikal</td>
</tr>
<tr>
<td>Birí</td>
</tr>
<tr>
<td>Bisse</td>
</tr>
<tr>
<td>Bocrókődő</td>
</tr>
<tr>
<td>Boconád</td>
</tr>
<tr>
<td>Bócsha</td>
</tr>
<tr>
<td>Bocska</td>
</tr>
<tr>
<td>Bocskaikert</td>
</tr>
<tr>
<td>Bodajk</td>
</tr>
<tr>
<td>Bodmér</td>
</tr>
<tr>
<td>Bodolyabér</td>
</tr>
<tr>
<td>Bodonhely</td>
</tr>
<tr>
<td>Bodony</td>
</tr>
<tr>
<td>Bodroghalom</td>
</tr>
<tr>
<td>Bodrogkeresztűn</td>
</tr>
<tr>
<td>Bodrogkisfalud</td>
</tr>
<tr>
<td>Bodrogolasz</td>
</tr>
<tr>
<td>Bódvalenke</td>
</tr>
<tr>
<td>Bódvarákó</td>
</tr>
<tr>
<td>Bódvaszlás</td>
</tr>
<tr>
<td>Bogács</td>
</tr>
<tr>
<td>Bogád</td>
</tr>
<tr>
<td>Bogdása</td>
</tr>
<tr>
<td>Bogyoszó</td>
</tr>
<tr>
<td>Bókaháza</td>
</tr>
<tr>
<td>Bokod</td>
</tr>
<tr>
<td>Boldog</td>
</tr>
<tr>
<td>Boldoggasszonyfa</td>
</tr>
<tr>
<td>Boldogkőűjfalal</td>
</tr>
<tr>
<td>Boldogkőváralja</td>
</tr>
<tr>
<td>Boldva</td>
</tr>
<tr>
<td>Bolhó</td>
</tr>
<tr>
<td>Bóly</td>
</tr>
<tr>
<td>Bonyhád</td>
</tr>
<tr>
<td>Bonyhád-Majos</td>
</tr>
<tr>
<td>Bonyhád-Tabód</td>
</tr>
<tr>
<td>Borjád</td>
</tr>
<tr>
<td>Borota</td>
</tr>
<tr>
<td>Borsfa</td>
</tr>
<tr>
<td>Borsodbóta</td>
</tr>
<tr>
<td>Borsodgeszt</td>
</tr>
<tr>
<td>Borsodvánka</td>
</tr>
<tr>
<td>Borsodnádasd</td>
</tr>
<tr>
<td>Borsodszentgyörgy</td>
</tr>
<tr>
<td>Borsosberény</td>
</tr>
<tr>
<td>Botykapeterd</td>
</tr>
<tr>
<td>Bozzai</td>
</tr>
<tr>
<td>Bozsok</td>
</tr>
<tr>
<td>Bő</td>
</tr>
<tr>
<td>Bőcs</td>
</tr>
<tr>
<td>Bőhonye</td>
</tr>
<tr>
<td>Bőköny</td>
</tr>
<tr>
<td>Bőlcske</td>
</tr>
<tr>
<td>Bőny</td>
</tr>
<tr>
<td>Bőrcs</td>
</tr>
<tr>
<td>Bősrákány</td>
</tr>
<tr>
<td>Bőszénfa</td>
</tr>
<tr>
<td>Bucsszentlászló</td>
</tr>
<tr>
<td>Bucsuta</td>
</tr>
<tr>
<td>Budajenő</td>
</tr>
<tr>
<td>Budakalász</td>
</tr>
<tr>
<td>Budakeszi</td>
</tr>
<tr>
<td>Budászrs</td>
</tr>
<tr>
<td>Budapest</td>
</tr>
<tr>
<td>Bugac</td>
</tr>
<tr>
<td>Buj</td>
</tr>
<tr>
<td>Buzsák</td>
</tr>
<tr>
<td>Bük</td>
</tr>
<tr>
<td>Bük-Bükfürdő</td>
</tr>
<tr>
<td>Bükkábrány</td>
</tr>
<tr>
<td>Bükkaranarany</td>
</tr>
<tr>
<td>Bükkirod</td>
</tr>
<tr>
<td>Bükkszenkereszlet</td>
</tr>
<tr>
<td>Bükkszérec</td>
</tr>
<tr>
<td>Bútóos</td>
</tr>
<tr>
<td>Cák</td>
</tr>
<tr>
<td>Cakóháza</td>
</tr>
<tr>
<td>Cegléd</td>
</tr>
<tr>
<td>Ceglédbercel</td>
</tr>
<tr>
<td>Cermelházadamonya</td>
</tr>
<tr>
<td>Cibaháza</td>
</tr>
<tr>
<td>Cgánd</td>
</tr>
<tr>
<td>Cikó</td>
</tr>
<tr>
<td>Crák</td>
</tr>
<tr>
<td>Cún</td>
</tr>
<tr>
<td>Csabrendek</td>
</tr>
<tr>
<td>Cshaholc</td>
</tr>
<tr>
<td>Csákánydoroszló</td>
</tr>
<tr>
<td>Csákberény</td>
</tr>
<tr>
<td>Csákvár</td>
</tr>
<tr>
<td>Csály</td>
</tr>
<tr>
<td>Csapı</td>
</tr>
<tr>
<td>Csapod</td>
</tr>
<tr>
<td>Csaloda</td>
</tr>
<tr>
<td>Császár</td>
</tr>
<tr>
<td>Császártöltés</td>
</tr>
<tr>
<td>Csalalja</td>
</tr>
<tr>
<td>Csátiar</td>
</tr>
<tr>
<td>Csávaly</td>
</tr>
<tr>
<td>Csém</td>
</tr>
<tr>
<td>Csemő</td>
</tr>
<tr>
<td>Csempeszkopács</td>
</tr>
<tr>
<td>Csenger</td>
</tr>
<tr>
<td>Csongersima</td>
</tr>
<tr>
<td>Csongód</td>
</tr>
<tr>
<td>Csép</td>
</tr>
<tr>
<td>Csépa</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Dédestapolcsány  
Dejátár  
Demecsér  
Demijén  
Dénösfalva  
Derecske  
Detek  
Dert  
Dinnyéberki  
Diósd  
Diósjenő  
Diósvizsó  
Dobronhegy  
Domaház  
Dombóvár  
Dombrád  
Domoszó  
Domán  
Dozmat  
Döbörhegy  
Döbrőkőz  
Döge  
Dőr  
Dörgicsse  
Döröske  
Dövény  
DrágSzéL  
Drávasfok  
Drávagárdony  
Drávászabolcs  
Drávaszerdahely  
Drávastátár  
Drávatámási  
Drégyalapánk  
Dunaalmás  
Dunabogdány  
Dunaegyháza  
Dunafalva  
Dunaföldvár  
Dunapataj  
Dunaség  
Dunaszekcső  
Dunaszentbenedek  
Dunaszentgyöngy  
Dunaszentmiklós  
Dunaszentpaí  
Dunasziget  
Dunatetőtlen  
Dunavecse  
Dusonk  
Düzö  
Ebes  
Écs  
Ecséds  
Edde  
Edelény  
Eger  
Egerág  
Egerbáka  
Egerbocs  
Egercshe  
Egerfarmos  
Egerlövő  
Egerszalók  
Egerszölát  
Egervár  
Egervölgy  
Egyházasholló  
Egyházaskozár  
Egyházasrádóc  
Ellend  
Emőd  
Encs  
Encsencs  
Enese  
Enying  
Enying-Balatonbozsok  
Érd  
Erődölénye  
Erődökvedés  
Erősmecses  
Erőtelek  
Érpatak  
Érsekcsanád  
Érsekhalma  
Érsekvadkert  
Értény  
Érzébet  
Észtár  
Észtergőnye  
Észtergálgyhorvátiá  
Éte  
Étyek  
Fábiánháza  
Fácánkert  
Fadd  
Fajsz  
Fancsal  
Farad  
Farkályuk  
Farnos  
Fazekasboda  
Fedénes  
Fegyvernek  
Fegyvernek-Szapárfalu  
Fehérgyarmat  
Fehértó  
Fehérvárcsurgő  
Feked  
Felsút  
Feldübor  
Felpéc  
Felsőággy  
Felsőjánosfa  
Felsőkelecsény  
Felsomarác  
Felsőnéna  
Felsőnýék  
Felsőkőr  
Felsőpáhok  
Felsőpetény  
Felsőrajk  
Felsőszentiván  
Felsőszenmtárton  
Felsősíkárkány  
Felsősívdász  
Felsőszolca  
Fényesliké  
Fertőboz  
Fertőd  
Fertőendréid  
Fertőhomok  
Fertőrákos  
Fertőszentmiklós  
Fertőszéplak  
Fiad  
Filkeháza  
Fityeház  
Foktő  
Fonyod  
Forró  
Földes  
Fulókécs  
Furta
<table>
<thead>
<tr>
<th>Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Füle</td>
</tr>
<tr>
<td>Fülesd</td>
</tr>
<tr>
<td>Fülől</td>
</tr>
<tr>
<td>Fülőpháza</td>
</tr>
<tr>
<td>Fülőpja</td>
</tr>
<tr>
<td>Fülőpszállás</td>
</tr>
<tr>
<td>Füzér</td>
</tr>
<tr>
<td>Füzérkajata</td>
</tr>
<tr>
<td>Füzérkomlós</td>
</tr>
<tr>
<td>Füzérradvány</td>
</tr>
<tr>
<td>Füzesabony</td>
</tr>
<tr>
<td>Füzögy</td>
</tr>
<tr>
<td>Gáborján</td>
</tr>
<tr>
<td>Gacsal</td>
</tr>
<tr>
<td>Gagyvendégi</td>
</tr>
<tr>
<td>Galambok</td>
</tr>
<tr>
<td>Galaguta</td>
</tr>
<tr>
<td>Gálófa</td>
</tr>
<tr>
<td>Gara</td>
</tr>
<tr>
<td>Garabonc</td>
</tr>
<tr>
<td>Garadna</td>
</tr>
<tr>
<td>Gárdony</td>
</tr>
<tr>
<td>Gasztony</td>
</tr>
<tr>
<td>Gátér</td>
</tr>
<tr>
<td>Gávavencsellő</td>
</tr>
<tr>
<td>Géderlak</td>
</tr>
<tr>
<td>Gégény</td>
</tr>
<tr>
<td>Gelej</td>
</tr>
<tr>
<td>Gelénés</td>
</tr>
<tr>
<td>Gellénház</td>
</tr>
<tr>
<td>Gelse</td>
</tr>
<tr>
<td>Gelszegyet</td>
</tr>
<tr>
<td>Gencsapáti</td>
</tr>
<tr>
<td>Gerde</td>
</tr>
<tr>
<td>Geresdlak</td>
</tr>
<tr>
<td>Gerjen</td>
</tr>
<tr>
<td>Gersekárt</td>
</tr>
<tr>
<td>Gesztesel</td>
</tr>
<tr>
<td>Geszterérd</td>
</tr>
<tr>
<td>Gíbárt</td>
</tr>
<tr>
<td>Gógánfa</td>
</tr>
<tr>
<td>Golop</td>
</tr>
<tr>
<td>Gör</td>
</tr>
<tr>
<td>Gödö-Öödrekeresztúr</td>
</tr>
<tr>
<td>Gödö-Öödreszentmárton</td>
</tr>
<tr>
<td>Gönc</td>
</tr>
<tr>
<td>Göncruszka</td>
</tr>
<tr>
<td>Gönyű</td>
</tr>
<tr>
<td>Hajdúsámson</td>
</tr>
<tr>
<td>Hajdúszoboszló</td>
</tr>
<tr>
<td>Hajdúszárd</td>
</tr>
<tr>
<td>Halastó</td>
</tr>
<tr>
<td>Halma</td>
</tr>
<tr>
<td>Halmajagra</td>
</tr>
<tr>
<td>Hangony</td>
</tr>
<tr>
<td>Harc</td>
</tr>
<tr>
<td>Harkakötény</td>
</tr>
<tr>
<td>Háromfa</td>
</tr>
<tr>
<td>Harcsa</td>
</tr>
<tr>
<td>Harta</td>
</tr>
<tr>
<td>Hásság</td>
</tr>
<tr>
<td>Hédervár</td>
</tr>
<tr>
<td>Hegyhalász</td>
</tr>
<tr>
<td>Hegyhatmaróc</td>
</tr>
<tr>
<td>Hegyháti</td>
</tr>
<tr>
<td>Hegymeg</td>
</tr>
<tr>
<td>Hejőkereztűr</td>
</tr>
<tr>
<td>Hellesfa</td>
</tr>
<tr>
<td>Helvécia</td>
</tr>
<tr>
<td>Hencse</td>
</tr>
<tr>
<td>Herceghalom</td>
</tr>
<tr>
<td>Hercegkút</td>
</tr>
<tr>
<td>Hercegszántó</td>
</tr>
<tr>
<td>Heréd</td>
</tr>
<tr>
<td>Héreg</td>
</tr>
<tr>
<td>Herencsény</td>
</tr>
<tr>
<td>Hernádéce</td>
</tr>
<tr>
<td>Hernádkak</td>
</tr>
<tr>
<td>Hernádkérs</td>
</tr>
<tr>
<td>Hernádnémeti</td>
</tr>
<tr>
<td>Hernádszandárs</td>
</tr>
<tr>
<td>Hernádszurdok</td>
</tr>
<tr>
<td>Hernádvécse</td>
</tr>
<tr>
<td>Hét</td>
</tr>
<tr>
<td>Hetes</td>
</tr>
<tr>
<td>Hetehely</td>
</tr>
<tr>
<td>Heves</td>
</tr>
<tr>
<td>Hévíz</td>
</tr>
<tr>
<td>Hidás</td>
</tr>
<tr>
<td>Hidasnémeti</td>
</tr>
<tr>
<td>Hidegség</td>
</tr>
<tr>
<td>Hidvégardó</td>
</tr>
<tr>
<td>Himeshaza</td>
</tr>
<tr>
<td>Himod</td>
</tr>
<tr>
<td>Hobol</td>
</tr>
<tr>
<td>Hodász</td>
</tr>
<tr>
<td>Hollóháza</td>
</tr>
<tr>
<td>Homokmágy</td>
</tr>
<tr>
<td>Homokszentgyörgy</td>
</tr>
<tr>
<td>Homorúd</td>
</tr>
<tr>
<td>Homorod</td>
</tr>
<tr>
<td>Hort</td>
</tr>
<tr>
<td>Horpács</td>
</tr>
<tr>
<td>Hor</td>
</tr>
<tr>
<td>Hortobágy</td>
</tr>
<tr>
<td>Horvátzsídány</td>
</tr>
<tr>
<td>Hosszuherény</td>
</tr>
<tr>
<td>Hosszúpályi</td>
</tr>
<tr>
<td>Hosszuvíz</td>
</tr>
<tr>
<td>Hossztó</td>
</tr>
<tr>
<td>Hottó</td>
</tr>
<tr>
<td>Hőgyész</td>
</tr>
<tr>
<td>Hővej</td>
</tr>
<tr>
<td>Hugyag</td>
</tr>
<tr>
<td>Ibrány</td>
</tr>
<tr>
<td>Ig</td>
</tr>
<tr>
<td>Igici</td>
</tr>
<tr>
<td>Ikődobördöce</td>
</tr>
<tr>
<td>Ilkény</td>
</tr>
<tr>
<td>Iliny</td>
</tr>
<tr>
<td>Illocska</td>
</tr>
<tr>
<td>Imrehegy</td>
</tr>
<tr>
<td>Inancs</td>
</tr>
<tr>
<td>Ipscfa</td>
</tr>
<tr>
<td>Ipolyvécse</td>
</tr>
<tr>
<td>Iregszemcse</td>
</tr>
<tr>
<td>Isaszeg</td>
</tr>
<tr>
<td>Istenmezeje</td>
</tr>
<tr>
<td>Izsakasszonygyörgy</td>
</tr>
<tr>
<td>Istimér</td>
</tr>
<tr>
<td>Ivád</td>
</tr>
<tr>
<td>Iván</td>
</tr>
<tr>
<td>Ivánbattyán</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

1. sz. melléklete

145

Vezetékes telefonszolgáltatás

Utolsó módosítás: 2021. február 01.

Hatálya: 2021. március 01.
<table>
<thead>
<tr>
<th>Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Kurd</td>
</tr>
<tr>
<td>Kutás</td>
</tr>
<tr>
<td>Lábod</td>
</tr>
<tr>
<td>Lajosmizse</td>
</tr>
<tr>
<td>Lak</td>
</tr>
<tr>
<td>Lakitelek</td>
</tr>
<tr>
<td>Lakócsa</td>
</tr>
<tr>
<td>Lánycsők</td>
</tr>
<tr>
<td>Lápafő</td>
</tr>
<tr>
<td>Lapáncsa</td>
</tr>
<tr>
<td>Leányfa</td>
</tr>
<tr>
<td>Lébény</td>
</tr>
<tr>
<td>Legyesbénye</td>
</tr>
<tr>
<td>Lénárdaróc</td>
</tr>
<tr>
<td>Lengyel</td>
</tr>
<tr>
<td>Lengyeltőti</td>
</tr>
<tr>
<td>Lentí</td>
</tr>
<tr>
<td>Lepsény</td>
</tr>
<tr>
<td>Lensecefalu</td>
</tr>
<tr>
<td>Lesenceakvánd</td>
</tr>
<tr>
<td>Lesencekomaj</td>
</tr>
<tr>
<td>Létavértes</td>
</tr>
<tr>
<td>Leténye</td>
</tr>
<tr>
<td>Levél</td>
</tr>
<tr>
<td>Levelek</td>
</tr>
<tr>
<td>Lickóvadasmos</td>
</tr>
<tr>
<td>Liget</td>
</tr>
<tr>
<td>Ligetfalva</td>
</tr>
<tr>
<td>Lippó</td>
</tr>
<tr>
<td>Lispezsentedorján</td>
</tr>
<tr>
<td>Lovas</td>
</tr>
<tr>
<td>Lovasberény</td>
</tr>
<tr>
<td>Lovaszhetény</td>
</tr>
<tr>
<td>Lőrinci</td>
</tr>
<tr>
<td>Lövő</td>
</tr>
<tr>
<td>Lövőpetri</td>
</tr>
<tr>
<td>Ludas</td>
</tr>
<tr>
<td>Lukácsháza</td>
</tr>
<tr>
<td>Mád</td>
</tr>
<tr>
<td>Madaras</td>
</tr>
<tr>
<td>Madocsa</td>
</tr>
<tr>
<td>Maglóca</td>
</tr>
<tr>
<td>Mágoics</td>
</tr>
<tr>
<td>Magy</td>
</tr>
<tr>
<td>Magyaralmás</td>
</tr>
<tr>
<td>Magyaratód</td>
</tr>
<tr>
<td>Magyarboly</td>
</tr>
<tr>
<td>Magyaregregy</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<p>| Mérge | Mérk |
| Mesterháza | Meszes |
| Meszlen | Mesztényő |
| Mezőcsát | Mezőkeresztés |
| Mezőkövesd | Mezőnagymihály |
| Mezőnyárú | Mezőörs |
| Mezőszemere | Mezőszentgyörgy |
| Mezőtárkány | Mezőtőr |
| Miháld | Mihályfa |
| Mihályi | Mikebuda |
| Mikepércs | Miklósi |
| Mikófalva | Mikoháza |
| Mindszentgodisa | Miselja |
| Miske | Miskoc |
| Miskoc-Hejócsaba | Miskoc-Líllafüred |
| Miskoc-Szirma | Miszla |
| Mocsa | Moha |
| Mohács | Mohács-Újmohács |
| Mohács-Újmohács | Mohora |
| Molnári | Molvány |
| Monaj | Monok |
| Monok | Mónostóból |
| Monostorpátai | Monostorpalásti |
| Monostorpalásti | Mőr |
| Mőrágy | Mőrcgát |
| Mőrcgát | Mosdós |
| Mosonmagyaróvár | Mosonzsentmiklós |
| Mosonzsentmiklós | Mosonújhely |
| Moszgó | Mócény |
| Mucsfal | Mucsi |
| Múcseny | Műhi |
| Murakkeresztúr | Murarátka |
| Muraszemenye | Nabrád |
| Nádasd | Nádasdhlány |
| Nádudvar | Nagoc |
| Nagy | Nagyatád |
| Nagybajcs | Nagybajom |
| Nagybaracska | Nagyberény |
| Nagyberki | Nagybudmér |
| Nagycencek | Nagyécsecs |
| Nagydebós | Nagyobozsa |
| Nagyodor | Nagyecsed |
| Nagyfüged | Nagygörbö |
| Nagyhalász | Nagyhalász |
| Nagyharsány | Nagyigmánd |
| Nagykálló | Nagykánizsa |
| Nagykálló | Nagykániza-Sânc |
| Nagykapomak | Nagykereki |
| Nagykínizs | Nagykínizs |
| Nagykónyi | Nagykovácsl |
| Nagyközár | Nagykőkényes |
| Nagykőkéd | Nagykőkéd |</p>
<table>
<thead>
<tr>
<th>Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete</th>
</tr>
</thead>
</table>

Vezetékes telefonszolgáltatás  
Utolsó módosítás: 2021. február 01.  
Hatály: 2021. március 01.  

<table>
<thead>
<tr>
<th>Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete</th>
</tr>
</thead>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Vezetékes telefonszolgáltatás</th>
</tr>
</thead>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Utolsó módosítás:</th>
<th>2021. február 01.</th>
</tr>
</thead>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Hatály:</th>
<th>2021. március 01.</th>
</tr>
</thead>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete</th>
</tr>
</thead>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Vezetékes telefonszolgáltatás</th>
</tr>
</thead>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Utolsó módosítás:</th>
<th>2021. február 01.</th>
</tr>
</thead>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Hatály:</th>
<th>2021. március 01.</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Úzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>----------------------------------------------------------</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>1. sz. melléklete</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Vezetékes telefonszolgáltatás
Utolsó módosítás: 2021. február 01.
Hatálya: 2021. március 01.
<table>
<thead>
<tr>
<th>Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Tornyospálca</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Torony</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Tornya</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Tőszeg</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Tőtszentmárton</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Tőtszerezdahely</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Tőtújfalu</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Tők</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Tőlétésva</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Tömőd</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Törökbalint</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Törökköppánya</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Törökszentmiklós</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Törl</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Töttös</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Trizs</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Tunyogmatolocs</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Túrkeve</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Túrosny</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Túrony</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Túrricse</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Udvar</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Újbarok</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Újfehértó</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Újírász</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Újféldalom</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Újfélszentmargita</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Újfehértó</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Újfehértó</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Újfehértó</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Újfehértó</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Újfehértó</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Újfehértó</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Újfehértó</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Újfehértó</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Újfehértó</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Újfehértó</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Újfehértó</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Újfehértó</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Újfehértó</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Újfehértó</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Újfehértó</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Újfehértó</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Újfehértó</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Újfehértó</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Újfehértó</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Újfehértó</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Újfehértó</strong></td>
</tr>
</tbody>
</table>
15. Nemzetközi fordított díjazású szolgáltatások partnerkapcsolatai illetve hívószámai

15.1 Nemzetközi zöld szám és univerzális nemzetközi zöld szám szolgáltatásokba bekapcsolt országok és szolgáltatók:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Ország/Szolgáltató</th>
<th>Külföldi megrendelésű zöld szám vagy univerzális nemzetközi zöld szám</th>
<th>Nemzetközi zöld szám magyarországi előfizető megrendelése esetén (#)</th>
<th>Univerzális nemzetközi zöld szám magyarországi előfizető megrendelése esetén (#)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Amerikai Egyesült Államok (AT&amp;T)</td>
<td>X</td>
<td>X</td>
<td>X</td>
</tr>
<tr>
<td>Amerikai Egyesült Államok (Verizon)</td>
<td>X</td>
<td>X</td>
<td>X</td>
</tr>
<tr>
<td>Amerikai Egyesült Államok (Sprint)</td>
<td>X</td>
<td>X</td>
<td>X</td>
</tr>
<tr>
<td>Argentína (Telefónica)</td>
<td>X</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Ausztrália (Reach)</td>
<td>X</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Ausztria (Telekom)</td>
<td>X</td>
<td>X</td>
<td>X</td>
</tr>
<tr>
<td>Belgium (Belgacom)</td>
<td>X</td>
<td>X</td>
<td>X (+)</td>
</tr>
<tr>
<td>Brazília (Embratel)</td>
<td>X</td>
<td>X (‘) (+)</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Bulgária (BTC)</td>
<td>X</td>
<td>X (‘) (+)</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Ciprus (CYTA)</td>
<td>X</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Csehország(Telefónica O2 Czech Republic)</td>
<td>X</td>
<td>X</td>
<td>X (+)</td>
</tr>
<tr>
<td>Dánia (TDC)</td>
<td>X (+)</td>
<td></td>
<td>X (+)</td>
</tr>
<tr>
<td>Dél-Afrikai Köztársaság (Telkom SA)</td>
<td>X (‘) (+)</td>
<td></td>
<td>X (+)</td>
</tr>
<tr>
<td>Egyesült Arab Emírségek (Etisalat)</td>
<td>X</td>
<td>X (‘) (+)</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Fehéroroszország (Beltelecom)</td>
<td>X</td>
<td>X (‘) (+)</td>
<td>X (‘) (+)</td>
</tr>
<tr>
<td>Finnország (TeliaSonera)</td>
<td>X</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Franciaország (France Telecom)</td>
<td>X</td>
<td>X</td>
<td>X</td>
</tr>
<tr>
<td>Görögország (OTEGlobe)</td>
<td>X</td>
<td>X (+)</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Hollandia (KPN)</td>
<td>X</td>
<td>X</td>
<td>X</td>
</tr>
<tr>
<td>Hongkong (Reach)</td>
<td>X</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Horvátország (T-Hrvatski Telekom)</td>
<td>X</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Írország (Eircom)</td>
<td>X</td>
<td>X (‘) (+)</td>
<td>X (‘) (+)</td>
</tr>
<tr>
<td>Izrael (Bezeq)</td>
<td>X</td>
<td>X</td>
<td>X</td>
</tr>
<tr>
<td>Izrael (Golden Lines)</td>
<td>X</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Japán (KDDI)</td>
<td>X</td>
<td>X (+)</td>
<td>X (+)</td>
</tr>
<tr>
<td>Japán (SoftBank Telecom)</td>
<td>X</td>
<td>X (+)</td>
<td>X (+)</td>
</tr>
<tr>
<td>Kanada (Tatacommunications)</td>
<td>X</td>
<td>X</td>
<td>X (+)</td>
</tr>
<tr>
<td>Kína (China Telecom)</td>
<td>X</td>
<td>X (+)</td>
<td>X (+)</td>
</tr>
<tr>
<td>Kína (China Unicom)</td>
<td>X</td>
<td>X (+)</td>
<td>X (+)</td>
</tr>
<tr>
<td>Koreai Köztársaság (KT)</td>
<td>X</td>
<td>X</td>
<td>X</td>
</tr>
<tr>
<td>Koreai Köztársaság (LG Dacom)</td>
<td>X</td>
<td>X</td>
<td>X</td>
</tr>
<tr>
<td>Lengyelország (TPSA)</td>
<td>X</td>
<td>X</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Lettország (Lattelecom)</td>
<td>X</td>
<td>X</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Litvánia (TEO)</td>
<td>X (+)</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Luxemburg (P&amp;T Luxembourg)</td>
<td>X</td>
<td>X (+)</td>
<td>X (+)</td>
</tr>
<tr>
<td>Nagy-Britannia és Észak-írország (BT)</td>
<td>X</td>
<td>X</td>
<td>X</td>
</tr>
</tbody>
</table>
## Üzleti Általános szerződési feltételek

### Vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó melléklet

<table>
<thead>
<tr>
<th>Ország/Szolgáltató</th>
<th>Külföldi megrendelésű zöld szám vagy univerzális nemzetközi zöld szám</th>
<th>Nemzetközi zöld szám magyarországi előfizető megrendelése esetén (#)</th>
<th>Unverzális nemzetközi zöld szám magyarországi előfizető megrendelése esetén (#)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Nagy-Britannia és Észak-Irország (C&amp;W)#</td>
<td>X</td>
<td>X</td>
<td>X</td>
</tr>
<tr>
<td>Németország (Deutsche Telekom)</td>
<td>X</td>
<td>X</td>
<td>X</td>
</tr>
<tr>
<td>Norvégia (Telenor)</td>
<td>X</td>
<td>X</td>
<td>X</td>
</tr>
<tr>
<td>Olaszország (Telecom Italia)</td>
<td>X</td>
<td>X (*) (+)</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Oroszország (Rostelecom)</td>
<td>X</td>
<td>X (*) (+)</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Portugália (Portugal Telecom)</td>
<td>X</td>
<td>X (*) (+)</td>
<td>X (+)</td>
</tr>
<tr>
<td>Románia (Romtelecom)</td>
<td>X</td>
<td></td>
<td>X (+)</td>
</tr>
<tr>
<td>Spanyolország (Telefónica)</td>
<td>X</td>
<td>X</td>
<td>X</td>
</tr>
<tr>
<td>Svájc (Swisscom)</td>
<td>X</td>
<td>X</td>
<td>X</td>
</tr>
<tr>
<td>Svédország (TeliaSonera)</td>
<td>X</td>
<td>X</td>
<td>X (+)</td>
</tr>
<tr>
<td>Szingapúr (Singapore Telecommunications)</td>
<td>X</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Szlovákia (Slovak Telekom)</td>
<td>X</td>
<td>X (*) (+)</td>
<td>X (+)</td>
</tr>
<tr>
<td>Szlovénia (Telekom Slovenije)</td>
<td>X</td>
<td>X</td>
<td>X (+)</td>
</tr>
<tr>
<td>Törökszág (Türk Telekom)</td>
<td>X</td>
<td></td>
<td>X (+)</td>
</tr>
<tr>
<td>Új-Zéland ( Telecom New Zealand)</td>
<td>X</td>
<td>X (*) (+)</td>
<td>X (*) (+)</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Jelmagyarázat:**

(#) A külföldi szolgáltatók esetében nem garantálható, hogy az adott ország egész területén valamennyi készülékről, beleértve valamennyi nyilvános távbeszélő készüléket is, hívhatók a magyarországi előfizető által megrendelt nemzetközi zöld illetve univerzális nemzetközi zöld számok. Előfordulhat az is, hogy annak ellenére, hogy ezen számok hívása ingyenes, bizonyos szállodákban a hívás kezdeményezéséért díjat számítanak fel. Kérjük, hívása előtt ellenőrizze a hívási feltételeket. Ezen számok hívásakor a külföldi mobil szolgáltatók ugyancsak díjat számlanak fel.

(+) Nyilvános állomásról nem hívható

(+*) Mobil hálózatból nem hívható

### 16. Szolgáltatásminőségi követelmények célértékei, értelmezése, teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere

<table>
<thead>
<tr>
<th>Sorszám</th>
<th>Minőségi mutató neve és meghatározása</th>
<th>Minőségi mutató mérése/származtatása</th>
<th>Célértékek</th>
<th>Telefon</th>
<th>VoIP</th>
<th>VoCa</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1.</td>
<td>Telefonszolgáltatás beszédmínősége, Az ITU-T P862.1 szabvány szerint mért beszédmínőségre vonatkozó százalékos kifejezett érték, mely mérés sorozaton valamint beszémodellen alapul.</td>
<td>Egyedi előfizetői hibajelentésen alapuló, beszédmínőséget kifogósoló panaszok alapján indított hibaellátás során végzett mérések százalékos eredményének legkisebb értéke.</td>
<td>≥2,7 az esetek 95 %-ában</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>2.</td>
<td>Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt idő.</td>
<td>A szolgáltatásnyújtás megkezdési idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik. Az előfizetői szerződés létrejött és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt, napokban mért idő alapján számítástól kerül meghatározásra.</td>
<td>≤ 15 nap</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>3.</td>
<td>Hibabezjelentés alapján felfolytatott hibaellátás ideje. A szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a szolgáltató terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hibaekjelentéstől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásig eltelt.</td>
<td>A szolgáltatásminősége kapcsolatosan bejelentett panaszok alapján indított hibaellátási határideje őrában. A hibaellátási idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, a hibavezetések között vezetett nyilvántartások alapján számítástól történik.</td>
<td>≤ 72 óra</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Utolsó módosítás: 2020. február 01.
Hatályra: 2021. január 01.
Üzleti Általános szerződési feltételek
Vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó melléklet

### 4. Meghibásodási arány hozzáférési vonalánként (egyetemes elektronikus hirközdi szolgáltatás esetén)

Egy hónap alatt meghibásodott előfizetői hozzáférési pontok átlagos száma (egy év alatti meghibásodások számából számítva) az év folyamán üzemelő előfizetői hozzáférési pontok éves átlagos számahoz mért, (%).


Számítása: a hét hónap alatt meghibásodott előfizetői hozzáférési pontok átlagos száma osztva az egy év során üzemelő előfizetői hozzáférési pontok átlagos számaval, szorozva 100-ozal. (Egy hónap alatti átlagos meghibásodás = a havi tényeges meghibásodások éves átlaga. Az előfizetői hozzáférési pontok éves átlagos száma = az év elején, illetve az év végén ténylegesen üzemelő előfizetői hozzáférési pontok átlaga.)

\[ \leq 2 \% \]

### 5. Működőképes érmés és kártyás nyilvános állomások aránya (egyetemes elektronikus hírközlés esetén)

Szolgáltató szolgáltatási területén üzemelő azon nyilvános (érmés és kártyás) telefonállomások aránya, amelyek az ellenőrzési alkalmával rendeltetésszerűen működőképesek voltak az összes ellenőrizt üzemelő nyilvános (érmés és kártyás) telefon állomáshoz mért, (%).


Számítása: a rendeltetésszerűen működőképes nyilvános telefonállomások száma osztva az összes ellenőrizt nyilvános telefonállomások számaival, szorozva 100-ozal.

\[ \geq 92 \% \]

### 6. Számlahelyességi panaszok (egyetemes elektronikus hirközdi szolgáltatás esetén)

Telefon számla elleni megalapozott reklamációk aránya a bekapcsolt előfizetői hozzáférési pontok éves átlagos számahoz mért, (%)


Számítása: a megalapozottnak bizonyult telefon számlareklamációk száma osztva az előfizetői hozzáférési pontok éves átlagos számaival, szorozva 100-ozal. (Az előfizetői hozzáférési pontok számítani átlagos száma = az év elején, illetve az év végén ténylegesen üzemelő előfizetői hozzáférési pontok átlaga.)

\[ \leq 1,6 \% \]

---

A Szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi egyedi célértékeit (a továbbiakban célértékek) a fenti táblázat, a hálózati célértékeit a Szolgáltató internetes honlapja tartalmazza. Az egyedi célértékek az előfizetői hozzáférési ponton vizsgálhatók. A hálózati minőségi célértékek a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkoznak, így azok biztosítását, illetőleg teljesülését a teljes szolgáltatási terület tekintetében kell vizsgálni. A hálózati célértékek teljesítésének vizsgálati időszaka egy adott naptári év vagy vizsgálati terében meghatározott időszak.