



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 11. sz. melléklet

A Magyar Telekom Nyrt.
Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek

11. sz. melléklete

A közös kedvezményekre, integrált ajánlatokra
vonatkozóan

Hatálya: 2020. június 01.

A jelen melléklet az Üzleti Általános Szerződési Feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. A jelen mellékletben nem szabályozottak vonatkozásában az Üzleti Általános Szerződési Feltételben rögzítettek az irányadóak és alkalmazandóak

Tartalomjegyzék

1.	Értékesíthető közös kedvezmények, integrált ajánlatok	3
1.1	Magenta 1 Business kedvezménycsomag	3
1.1.1	A Magenta 1 Business általános igénybevételi feltételei	3
1.1.2	A Magenta 1 Business kedvezménycsomag igénybevételéhez szükséges szolgáltatások, bevonható díjcsomagok 3	
	Mobil szolgáltatás:	3
	Vezetékes szolgáltatások:	3
1.1.3	A Magenta 1 Business kedvezménycsomag keretében biztosított kedvezmények és a kedvezményekre vonatkozó egyéb feltételek	4
1.1.3.1	A Magenta 1 Business kedvezménycsomag keretében biztosított kedvezmények	4
1.1.3.1.1	Mobil szolgáltatásokra vonatkozó Magenta 1 Business kedvezmények:	4
1.1.3.1.2	Vezetékes szolgáltatásokra vonatkozó kedvezmények:	4
1.1.3.1.3	Magenta Bónusz	4
1.1.3.1.4	Billzone kedvezmény (a kedvezmény 2019. november 1-jén megszűnt és átkerült a 2. pontba a Lezárt közös kedvezmények és integrált ajánlatok közé)	5
1.1.3.2	A kedvezmények igénybevételére vonatkozó egyéb feltételek	5
1.1.3.2.1	A kedvezmények életbe lépése	5
1.1.3.2.2	A Magenta 1 Business kedvezménycsomag igénybevételét kizáró kedvezmények	5
1.1.4	Vezetékes szolgáltatások létesítése, a létesítés elmaradásának következményei	6
1.1.5	Átírás, áthelyezés, szünetelés, számkorlátozás, számcseré	6
1.1.6	Számlainformációk	6
1.1.7	A kedvezmény szünetelése, felbomlása	6
1.1.8	Határozott időtartam megszűnése, a kedvezménycsomag lemondása	7
1.1.9	Egyéb rendelkezések	7
2.	Lezárt közös kedvezmények, integrált ajánlatok	7
2.1	Billzone kedvezmény (lezárás 2019. november 1-jén)	7

1. Értékesíthető közös kedvezmények, integrált ajánlatok

1.1 Magenta 1 Business kedvezménycsomag

1.1.1 A Magenta 1 Business általános igénybevételi feltételei

A Magenta 1 Business kedvezménycsomagot a Szolgáltató azon új vagy már szerződött Üzleti Előfizetője igényelheti, aki ugyanazon Előfizetőként (azonos adószámmal) a jelen mellékletben meghatározott feltételek szerint vesz igénybe a kedvezményhez szükséges legalább egy mobil- és legalább egy vezetékes (hang / internet / TV) szolgáltatást, ezen szolgáltatásokra hatályban lévő Előfizetői szerződésekkel rendelkezik.

A Magenta 1 Business kedvezménycsomag igénybevételéhez határozott időtartamú szerződéskötés nem szükséges. A részes csomagokra, elektronikus hírközlési szolgáltatásokra köthető határozott tartamú szerződés. A határozott időtartam lejáratát követően a Magenta 1 Business kedvezmények nem szűnnek meg, amennyiben annak igénybevételi feltételei továbbra is teljesülnek.

1.1.2 A Magenta 1 Business kedvezménycsomag igénybevételéhez szükséges szolgáltatások, bevonható díjcsomagok

A Magenta 1 Business kedvezménycsomag igénybevételéhez legalább egy mobil és legalább egy vezetékes szolgáltatás (üzleti vezetékes hang, üzleti vezetékes internet vagy üzleti TV) egyidőben történő igénybevétele szükséges az alábbi díjcsomagok valamelyikével Előfizetői szerződés alapján:

Mobil szolgáltatás:

Üzleti havidíjas mobil előfizetés az alábbi díjcsomagok egyikével

- Üzleti Mobil határozott tartamú
- Új Üzleti Trend
- Üzleti Trend Plusz
- Üzleti Trend 2017

Az Üzleti Előfizető valamennyi fenti díjcsomaggal igénybe vett előfizetése a Magenta 1 Business kedvezménycsomagba bevonásra kerül. Mobilinternet díjcsomagok:

A kedvezménycsomag létrehozásához nem használható, de a kedvezménycsomagba bevonható mobilinternet díjcsomagok.

- Üzleti Adat 5GB
- Üzleti Adat 10GB
- Üzleti Adat 15GB
- Üzleti Adat 50GB

Vezetékes szolgáltatások:

- Üzleti vezetékes internet csomagok: Új Üzleti Net S/M/L/XL/XL+/XXL (2019.09.02-től, valamint 2019.12.01-től az Új Üzleti Net XL+ esetén) Üzleti Net S/M/L/XL.
Az egyes csomagok és sávszélességek a Szolgáltató rendelkezésére álló hálózatának műszaki képességétől függően érhetők el.
- Üzleti vezetékes internetet helyettesítő szolgáltatás:
Abban az esetben vehető igénybe ha új megrendelés esetén a Szolgáltató üzleti vezetékes internet szolgáltatást az Előfizető által igényelt előfizetői hozzáférési ponton nem tud biztosítani, vagy a Magenta 1 Business kedvezménycsomagra szerződni kívánó Előfizető bármely, az Előfizető érdekében ideiglenesen fennálló okból szerződést kötni nem tud.
 - o Üzleti Adat 50GB
 - o Üzleti Mobilnet csomag XXXL Magenta 1 Business kedvezménnyel:
Benne foglalt belföldön felhasználható adatmennyiség: 25 GB
Kínált le- és feltöltési sávszélesség 300/50 Mbit/s, garantált le- és feltöltési sávszélesség: 0 Mbit/s
Havi díja: nettó 6500 Ft (ÁFA 5%)
2 év határozott tartamú szerződéskötéssel vehető igénybe
A csomaghoz a Telekom által biztosított WIFI router díja 0 Ft.
- Üzleti vezetékes telefon díjcsomagok: NO LIMIT Belföld, NO LIMIT Belföld és Nemzetközi, Zenit, Zenit Plusz, Grátis 100/300/500)
Valamennyi technológián, kivéve BUSINESS VOICE CLASSIC2 PP0, BUSINESS VOICE CLASSIC2 PP10 és BUSINESS VOICE CLASSIC30

- TV díjcsomagok: Nyilvános TV Alap, Nyilvános TV Extra, Szuper Családi HD TV 201909 (2019.09.01-től), Szuper Családi HD TV 201809.
Minden csomag esetén IPTV és SAT TV technológián egyaránt.

Amennyiben az Előfizető a Magenta 1 Business kedvezménycsomagba olyan szolgáltatást von be a kedvezménycsomag feltételei szerint, amelyre vonatkozóan egyéni előfizetőként történő kezelését kérte, az egyéni előfizetőként igénybe vett szolgáltatásra a Magyar Telekom Nyrt. Lakossági előfizetőknek nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó Általános szerződési feltételei irányadók.

A Magenta 1 Business kedvezménycsomag iránti igényét az Üzleti Előfizetőnek minden esetben jeleznie kell a Szolgáltatónál, a kedvezménycsomagba bevonható díjcsomagokkal igénybe vett szolgáltatások megléte önmagában nem elegendő a Magenta 1 Business kedvezménycsomag igénybevételére.

1.1.3 A Magenta 1 Business kedvezménycsomag keretében biztosított kedvezmények és a kedvezményekre vonatkozó egyéb feltételek

1.1.3.1 A Magenta 1 Business kedvezménycsomag keretében biztosított kedvezmények

1.1.3.1.1 Mobil szolgáltatásokra vonatkozó Magenta 1 Business kedvezmények:

- Belföldi dupla adat kedvezmény: minden, a kedvezménycsomagba az 1.2. pontban meghatározott mobil díjcsomaggal és mobilinternet díjcsomaggal bevont előfizetésen díjmentesen aktiválásra kerül a mindenkori választott mobilinternet szolgáltatás benne foglalt adatmennyiségével azonos, azon felüli adatmennyiséget biztosító, kizárólag belföldi adatforgalmazást lehetővé tevő adatbővítő opció. A kedvezmény Üzleti Adat Korlátlan és Üzleti Korlátlan Adat mobilinternet szolgáltatás esetén nem érvényesül.
- Havidíj-kedvezmény az üzleti mobil flotta valamennyi előfizetésére és a bevont mobilinternet díjcsomagokra, melynek mértéke
 - o Üzleti Mobil határozott idejű, Új Üzleti Trend mobil díjcsomag esetén 30%
 - o Üzleti Trend Plusz, Üzleti Trend 2017 mobil díjcsomag esetén 15%.

1.1.3.1.2 Vezetékes szolgáltatásokra vonatkozó kedvezmények:

A Magenta 1 Business kedvezménycsomagba bevont és a kedvezménycsomag feltételeinek megfelelő – akár több telephelyen igénybe vett - valamennyi vezetékes internet, vezetékes telefon és TV szolgáltatásra vonatkozóan a kedvezménycsomagba bevont mobil előfizetés díjcsomagjától függően az alábbi mértékű havidíj-kedvezmény érvényesül:

- Üzleti Mobil határozott idejű, Új Üzleti Trend mobil díjcsomag esetén 30%
- Üzleti Trend Plusz, Üzleti Trend 2017 mobil díjcsomag esetén 15%.

1.1.3.1.3 Magenta Bónusz

Informatikai és felhőszolgáltatások igénybevétele esetén érvényesülő havidíj-kedvezmény.
A szolgáltatások listája, melyekre a Magenta Bónusz érvényesül:

- Google termékek:
 - o G Suite Basic
 - o G Suite Business.
- Microsoft termékek:
 - o O365 Vállalati csomag
 - o O365 Vállalati Prémium verzió
 - o Exchange Online Kiosk
 - o O365 Vállalati Alapverzió
 - o O365 Advanced Threat Protection (ATP)
 - o Exchange Online Archiving for Exchange Online
 - o Exchange Online Plan1
 - o Exchange Online Plan2
 - o M365 Business
 - o M365 Nagyvállalati E3
 - o One Drive Vállalati verzió
 - o O365 Nagyvállalati E1
 - o O365 Nagyvállalati E3

- o Enterprise Mobility + Security E3
- o O365 Pro Plus
- Norton Security Online:
 - o 3 licenz
 - o 5 licenz
 - o 10 licenz

A Magenta Bónusz mértékét a Magenta 1 Business kedvezménycsomagba bevonásra kerülő mobil és vezetékes szolgáltatások után az adott számlázási ciklus végén fizetett nettó havi díjak összértéke határozza meg. A mobil és a határozatlan időtartammal igénybe vett vezetékes szolgáltatások esetében a kedvezmények nélküli, míg a határozott időtartammal igénybe vett vezetékes szolgáltatások esetében a határozott időtartam vállalása fejében nyújtott kedvezménnyel csökkentett havi díj az irányadó.

A Magenta Bónusz mértéke az egyes számlázási ciklusokban dinamikusan változhat attól függően, hogy a fent meghatározott számítás alapján az Előfizető havi költsége az adott hónapban az alábbi táblázat melyik sávjába esik:

Összes havi díj, nettó	Magenta Bónusz mértéke, nettó
0 – 30 000 Ft	1000 Ft
30 001 – 70 000 Ft	2000 Ft
70 001 Ft-tól	7000 Ft

A Magenta Bónusz által biztosított havidíj-kedvezmény minden hónapban az aktuálisan igénybe vett, egy vagy több IT- és felhőszolgáltatás nettó havi díjainak összegéből kerül jóváírásra.

A kedvezmény mindaddig automatikusan érvényesül, amíg az Előfizető megfelel a Magenta 1 Business kedvezménycsomag feltételeinek, és a meghatározott informatikai és felhő szolgáltatások közül minimum egyet igénybe vesz.

A bevont informatikai- és felhőszolgáltatásokra az azokra vonatkozó szerződéses feltételek, valamint a Magyar Telekom Informatikai szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételei irányadók az itt rögzített különös rendelkezésekkel.

1.1.3.1.4 Billzone kedvezmény (a kedvezmény 2019. november 1-jén megszűnt és átkerült a 2. pontba a Lezárt közös kedvezmények és integrált ajánlatok közé)

1.1.3.2 A kedvezmények igénybevételére vonatkozó egyéb feltételek

1.1.3.2.1 A kedvezmények életbe lépése

A Magenta 1 Business kedvezménycsomag igénylését követően a bevont mobil, vezetékes és informatikai szolgáltatásokra vonatkozó kedvezmények legkésőbb 10 munkanappal azután lépnek életbe, amikor valamennyi szolgáltatás aktív státuszúvá vált és a számlázásban részt vesz.

A felsorolt kedvezmények csak és kizárólag azon szolgáltatásokra érvényesek, melyeket az Előfizető a jelen melléklet 1.2. pontjában felsorolt díjcsomagokkal vesz igénybe. Ha a mobil vagy vezetékes szolgáltatásokat tartalmazó folyószámlákon az 1.2. pontban nem felsorolt díjcsomagú előfizetés is szerepel, az nem részesül a Magenta 1 Business kedvezményekben.

Amennyiben a Magenta 1 Business kedvezménycsomag igénylését követően az Előfizető az 1.2. pontban felsorolt díjcsomagokkal új szolgáltatást vesz igénybe, az automatikusan bevonásra kerül a kedvezménycsomagba és a vonatkozó kedvezmények is automatikusan érvényesülnek.

1.1.3.2.2 A Magenta 1 Business kedvezménycsomag igénybe vételét kizáró kedvezmények

A Magenta 1 Business kedvezménycsomag más, Üzleti Előfizetők részére kínált kedvezménnyel, valamint az egyéni előfizetők részére a Lakossági ÁSZF-ben kínált kedvezményekkel nem vonható össze, ezek egyidejűleg nem érvényesülnek, illetőleg az alábbi szolgáltatási kedvezmények és a Magenta 1 Business kedvezménycsomag párhuzamosan azonos szolgáltatásokra vonatkozóan nem vehető igénybe.

- 2019.06.01. előtt kötött Magenta 1 Business kedvezménycsomag kedvezményei

- 2019.06.01. előtt igénybe vett Üzleti Trend 2017 és Üzleti Trend Plusz díjcsomagok kiegészítő szolgáltatásainak havidíj-kedvezménye
- Üzleti Trend 2017, Üzleti Trend Plusz és Új Üzleti Trend díjcsomagok 2. előfizetéstől érvényes Flottakedvezménye
- Üzleti Mobil díjcsomagok minimum 2 előfizetéstől érvényes Flottakedvezménye

1.1.4 Vezetékes szolgáltatások létesítése, a létesítés elmaradásának következményei

Amennyiben az ajánlat igénybevételéhez szükséges vezetékes szolgáltatások létesítése bármely okból meghiúsul, (legkésőbb 60 napos türelmi idő után), a kedvezménybe bevont mobil előfizetések továbbra is a bevont mobil díjcsomagban maradnak, a Magenta 1 Business kedvezménycsomag kedvezményei nélkül.

Vezetékes szolgáltatások esetében, amennyiben a Magenta 1 Business kedvezménycsomag feltételei a Magyar Telekom érdekkörében felmerülő műszaki okból a létesítés akadálya miatt nem teljesülnek, az Előfizetőnek lehetősége van díjcsomagváltásra a mobil telefon és –internet szolgáltatásra vonatkozóan, illetőleg a kizárólag Magenta 1 Business kedvezménycsomagra tekintettel új előfizetői szerződéssel bevont SIM lemondása esetén a Szolgáltató eltekinthet a kötbér érvényesítésétől.

1.1.5 Átírás, áthelyezés, szünetelés, számkorlátozás, számcsera

A vezetékes szolgáltatások átírása, áthelyezése, számcsera az Üzleti Általános Szerződési Feltételek vonatkozó mellékleteiben és az Egyedi Előfizetői Szerződésben foglalt szabályok szerint történik. Amennyiben az Előfizető személyében történő szerződésmódosítás okán a Magenta 1 Business kedvezménycsomag feltételei már nem teljesülnek, úgy a kedvezménycsomag felbomlik, a bevont szolgáltatásokra vonatkozóan a jelen melléklet 1.7 pontjában foglaltak irányadóak.

A vezetékes és mobil szolgáltatások szüneteltetése, korlátozása esetén a kedvezménycsomag nem bomlik fel, de a havidíj- és más kedvezmények nem érvényesülnek az érintett előfizetésre vonatkozóan. A mobil szolgáltatásokkal kapcsolatban az Előfizető személyének módosítása a mobil szolgáltatásra vonatkozó Egyedi Előfizetői Szerződésben és az Üzleti Általános Szerződési Feltételekben és annak 2. sz. mellékletében foglaltak szerint történik.

Vezetékes szolgáltatások áthelyezése esetén a Magenta 1 Business kedvezmények csak akkor nem élnek tovább, ha a létesítés során kiderül, hogy az új létesítési címen a szolgáltatás nem létesíthető.

A szüneteléssel nem érintett szolgáltatásokra a feltételek szerint érvényesül a Magenta 1 Business kedvezmény.

Magenta 1 Business kedvezménycsomagba vont szolgáltatás lemondása esetén a kedvezménycsomag mindaddig aktív marad, amíg az Előfizető a szolgáltatásait tekintve a jelen melléklet 1.1 pontjában meghatározott általános igénybevételi feltételeket az 12 pontban meghatározott díjcsomagokkal teljesíti.

Átírást, áthelyezést illetve az előfizető személyének módosulását követően amennyiben az ügyfél továbbra is eleget tesz a Magenta 1 Business igénybevételi feltételeinek, a kedvezménycsomagot csak annak újbóli igénylését követően van lehetősége igénybe venni.

1.1.6 Számlainformációk

A Magenta 1 Business kedvezménycsomag igénybevétele során a kedvezmények törthavi számlázásúak.

Hóközi igénybevétel vagy részes szolgáltatás felmondása, valamint a Magenta 1 Business kedvezménycsomag ezzel összefüggő megszűnése esetén a Magenta 1 Business kedvezmények időarányosan illetik meg az Előfizetőt.

Az Előfizető a Magenta 1 Business kedvezménycsomagba vont szolgáltatásokról három számlát kap kézhez: üzleti mobil szolgáltatások, vezetékes szolgáltatások, IT és felhőszolgáltatások.

Mindhárom számlán a szolgáltatások eredeti (kedvezmények nélküli) díja jelenik meg, a Magenta 1 Business kedvezmények pedig külön tételként kerülnek feltüntetésre.

Az adott üzleti vezetékes/TV szolgáltatásokra vonatkozóan a havidíj-kedvezmények érvényesítési sorrendje a következő:

1. Határozott időtartamú előfizetői szerződés megkötésére tekintettel adott kedvezmény
2. Magenta 1 Business kedvezmény

1.1.7 A kedvezmény szünetelése, felbomlása

Bármelyik, a kedvezmény igénybevételéhez szükséges szolgáltatásra, illetve díjcsomagra vonatkozó előfizetés

- szüneteltetése vagy korlátozása a Magenta 1 Business kedvezmények szünetelését
- felfüggesztése, felmondása vagy egyéb megszűnése a Magenta 1 Business kedvezménycsomag felbomlását vonja maga után.

A kedvezménycsomag felbomlása esetén az igénybevett szolgáltatásokra a kedvezményes konstrukción kívüli, az Üzleti Általános Szerződési Feltételeknek az adott szolgáltatásra vonatkozó mellékletében, valamint Egyedi Előfizetői Szerződésben, illetve az IT és felhőszolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződéses dokumentumokban meghatározottak az irányadók.

Amennyiben az igénybe vett és kedvezménybe bevont vezetékes szolgáltatásokra vonatkozóan a hozzáférés-típus olyan megváltoztatása történik az Előfizető megrendelése alapján, amelynek eredményeképpen a kedvezmény feltételei már nem teljesülnek, a kedvezmény felbomlik annak jogkövetkezményeivel.

1.1.8 Határozott időtartam megszűnése, a kedvezménycsomag lemondása

A bevont szolgáltatásokra vonatkozó szerződések határozott tartamának lejártát követően, amennyiben a kedvezmény igénybevételéhez szükséges szolgáltatásokra és díjsomagokra vonatkozó egyéb feltételek továbbra is fennállnak, a Magenta 1 Business kedvezménycsomag a lejáratot követően is érvényben marad annak bármely okból történő felbomlásáig.

Amennyiben bármely részes szolgáltatás kerül felmondásra, vagy szűnik meg a bevont szolgáltatásra vonatkozó, nem jelen mellékletben szabályozott feltételek szerint, és ezzel a változással a Magenta 1 Business kedvezménycsomag igénybevételéhez szükséges feltételek már nem teljesülnek, úgy a jogkövetkezményekre jelen melléklet 1.7 pontjában foglaltak az irányadók azzal, hogy az egyes megszűnő szerződésekre, annak jogkövetkezményeire a felmondott vagy megszűnt szerződések rendelkezései értelemszerűen irányadók.

A Magenta 1 Business kedvezménycsomag igénybevétele az Előfizető által az ügyintézésre meghatározott ügyfélszolgálati elérhetőségeken bármikor felmondható.

1.1.9 Egyéb rendelkezések

Az ajánlatban foglalt szolgáltatások igénybevételi feltételeire, telepítési díjakra, egyéb díjakra (szüneteltetés, átirás, áthelyezés, stb.) a Magyar Telekom Nyrt. Üzleti Általános Szerződési Feltételeiben és Informatikai szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiben, illetve a szolgáltatásra, illetve díjsomagra vonatkozó mellékleteiben, a kedvezménybe bevont szolgáltatásokra és díjsomagokra vonatkozó Egyedi Előfizetői Szerződésben, Szoftver felhasználás feltételekben, valamint a Telekom mobil előfizetésre irányadó kisvállalkozói keretszerződésben meghatározottak az irányadók.

2. Lezárt közös kedvezmények, integrált ajánlatok

2.1 Billzone kedvezmény (lezárás 2019. november 1-jén)

Minden új Magenta 1 Business Előfizető jogosult egy 50%-os kedvezmény kuponra, ami a Billzone.eu online számlázó program Plusz csomagjának éves megrendelése esetén érvényesíthető. Az egyedi kupon kódot a Szolgáltató a Magenta 1 Business üdvözlő e-mailben biztosítja az Előfizető számára. A kupon az e-mail dátumától számított 6 hónapon belüli egyszeri kedvezményes vásárlásra jogosít és a számlázó csomag online megrendelésekor váltható be a billzone.eu weboldalon. A Billzone számlázó program szolgáltatást a Magyar Telekom szerződött partnere nyújtja, a Magyar Telekom és a Partner között létrejött szerződés alapján. A Telekom Üzleti Általános Szerződési Feltételei a Billzone szolgáltatásra kizárólag a Magenta 1 Business ajánlat keretében nyújtott kedvezmény tekintetében vonatkoznak.

2.2 Magenta 1 Business kedvezmények életbe lépése

2020. április 1. napjáig a Magenta 1 Business kedvezmények életbe lépésére az alábbi feltételek vonatkoztak:

A Magenta 1 Business kedvezménycsomag igénylését követően a kedvezmények a bevont mobil és informatikai szolgáltatások esetében, a kedvezménycsomag aktiválása után (legkésőbb a szerződés megkötése utáni 10. munkanaptól) érvényesülnek. A meglévő vezetékes szolgáltatások esetében a kedvezmények a kedvezménycsomag igénylése utáni első egész naptári hónaptól érvényesülnek, míg a létesítést igénylő vezetékes szolgáltatások esetében a létesítést követően kerülnek érvényesítésre (akár eltérő időpontban is).

Vezetékes szolgáltatások esetén a létesítés alatt álló szolgáltatások tekintetében a kedvezmények aktiválásakor megkezdődik egy 60 napos türelmi időszak. Amennyiben a 60 nap alatt a létesítés nem valósul meg, az Előfizető a kedvezményeket nem tudja igénybe venni. Ezen 60 nap alatt a mobil és az informatikai szolgáltatásokra érvényesül a kedvezmény, de ezt követően már nem.