

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

A Magyar Telekom Nyrt.  
Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek

3. sz. melléklete  
Vezetékes internet szolgáltatásra vonatkozóan

Hatálya: 2018. június 1.

A jelen melléklet az Üzleti Általános Szerződési Feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. A jelen mellékletben nem szabályozottak vonatkozásában az Üzleti Általános Szerződési Feltételben rögzítettek az irányadóak és alkalmazandóak

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

## Tartalom

|            |   |           |
|------------|---|-----------|
| <b>1.</b>  | <b>Az előfizetői szolgáltatás tartalma .....</b>  | <b>4</b>  |
| 1.1.       | A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tartalma.....  | 4         |
| 1.2.       | A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe .....  | 4         |
| 1.3.       | A Szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye.....  | 4         |
| 1.3.1.     | Előfizetői hozzáférési pont meghatározása .....   | 4         |
| 1.3.2.     | Előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje.....   | 4         |
| 1.3.3.     | Az előfizetői hozzáférési pont kialakítása.....   | 5         |
| 1.3.4.     | A szolgáltatás igénybevételének egyéb korlátai: .....   | 5         |
| <b>2.</b>  | <b>Szolgáltatás leírások .....</b>  | <b>5</b>  |
| 2.1.       | Kapcsolt vonali szolgáltatás .....  | 5         |
| 2.2.       | Műsorterjesztési hálózatokon nyújtott internet szolgáltatás .....   | 6         |
| 2.3.       | DSL internet szolgáltatás .....   | 8         |
| 2.4.       | Bérelt vonali internet szolgáltatás termékdefiníció .....   | 9         |
| 2.5.       | HotSpot szolgáltatás.....   | 11        |
| 2.6.       | GPON / PPEthernet alapú internet szolgáltatás .....   | 15        |
| 2.7.       | Teljes körű szolgáltatás béreltvonalon.....   | 16        |
| 2.8.       | FIX IP szolgáltatás .....   | 19        |
| <b>3.</b>  | <b>Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága.....</b>   | <b>19</b> |
| 3.1.       | Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei beleértve a szolgáltatás minimális minőségi szintjének meghatározását is, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere.....         | 19        |
| 3.2.       | Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet .....       | 20        |
| 3.3.       | Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei .....   | 21        |
| <b>4.</b>  | <b>Szünetelések, korlátozások .....</b>   | <b>21</b> |
| 4.1.       | Az előfizetői szolgáltatás szünetelésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, és a fizetendő díj mértéke..... | 21        |
| 4.2.       | Az Előfizetői szolgáltatás korlátozásának esetei és feltételei.....   | 21        |
| 4.2.1.     | Internetszolgáltatásra vonatkozó speciális szabályok.....   | 21        |
| <b>5.</b>  | <b>Hibaelhárítás .....</b>  | <b>22</b> |
| 5.1.       | Előfizető kötelezettségei a hibaelhárítással kapcsolatban:.....   | 22        |
| <b>6.</b>  | <b>Díjak, díjfizetés, számlázás.....</b>  | <b>23</b> |
| 6.1.       | Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak .....   | 23        |
| 6.1.1.     | Egyszeri díjak: .....   | 23        |
| 6.1.2.     | Havi előfizetési díj (havidíj): .....   | 23        |
| 6.1.3.     | Forgalmi díjak .....  | 24        |
| 6.1.4.     | Egyéb áruk és szolgáltatások igénybevételének számlázása.....   | 24        |
| 6.2.       | Díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak .....  | 24        |
| 6.2.1.     | Díjazási időszak .....  | 24        |
| 6.2.2.     | Díjcsomagok .....   | 24        |
| 6.2.3.     | Hibajavításhoz kapcsolódó díjak .....   | 24        |
| 6.3.       | Kedvezményes feltételekre vonatkozó rendelkezések.....  | 24        |
| 6.3.1.     | Telepítési díjra vonatkozó kedvezmény .....   | 24        |
| 6.3.2.     | Díjcsomagra vonatkozó kedvezmény .....  | 24        |
| 6.3.3.     | A szerződés módosítása.....   | 24        |
| 6.4.       | A szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak .....   | 25        |
| 6.4.1.     | Eszközök vissza nem szolgáltatása, vagy megrongálása miatti (ONT, digitális elosztó, modem) átalánykártérítés .....   | 25        |
| 6.4.2.     | Eszközbegyűjtési díj.....   | 25        |
| 6.5.       | A díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja s minden egyéb díj.....   | 25        |
| 6.5.1.     | Számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja .....   | 25        |
| 6.5.2.     | Díjfizetési gyakoriság, díjfizetés módja, számlázási időszak .....  | 25        |
| <b>8.</b>  | <b>Adatkezelés, adatbiztonság .....</b>   | <b>26</b> |
| <b>9.</b>  | <b>Az előfizetői szerződés megszűnésének speciális esetei és feltételei .....</b>   | <b>26</b> |
| 9.1.       | Szolgáltató rendkívüli felmondása .....   | 26        |
| <b>10.</b> | <b>Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei .....</b>  | <b>28</b> |
| 10.1.      | A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltételei .....   | 28        |
| <b>11.</b> | <b>Díjszabás.....</b>   | <b>28</b> |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

|            |   |           |
|------------|---|-----------|
| 11.1.      | Jelenleg értékesített szolgáltatások díjai.....   | 29        |
| 11.1.1.    | Szélessávú vállalati termékek Magyar Telekom területen.....   | 29        |
| 11.1.2.    | Szélessávú vállalati termékek Invitel-területen.....  | 29        |
| 11.1.3.    | Szélessávú vállalati termékek UPC Telekom-területen.....  | 29        |
| 11.1.4.    | Kábelnet szolgáltatás.....  | 29        |
| 11.1.5.    | Optikai szolgáltatás.....   | 30        |
| 11.1.6.    | Bérelt vonali internet szolgáltatás.....  | 30        |
| 11.1.7.    | Egyéb havi díjak.....   | 31        |
| 11.1.8.    | HotSpot „Egyedi megoldás”.....  | 31        |
| 11.1.9.    | Flotta szolgáltatások.....  | 31        |
| 11.2.      | Jelenleg nem értékesített, de számlázott szolgáltatások díjai.....  | 32        |
| 11.2.1.    | Kapcsolt vonali termékek.....   | 32        |
| 11.2.2.    | Szélessávú vállalati termékek Magyar Telekom-területen.....   | 32        |
| 11.2.3.    | Szélessávú vállalati termékek Invitel-területen.....  | 36        |
| 11.2.4.    | Szélessávú vállalati termékek volt Hungarotel - (HTCC) területen.....   | 36        |
| 11.2.5.    | Szélessávú vállalati termékek UPC- (Monortel) területen.....  | 36        |
| 11.3.      | A határozott kedvezményes időszak lejáratá előtti előfizetői felmondás esetén alkalmazható kötbér összege.....  | 36        |
| 11.4.      | Egyéb díjak.....  | 37        |
| 11.5.      | Egyéb előfizetői szolgáltatások.....  | 39        |
| 11.6.      | Eszközök vissza nem adása esetén fizetendő díj:.....  | 39        |
| <b>12.</b> | <b>Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere ....</b>   | <b>40</b> |
| 12.1.      | Jelenleg értékesített szolgáltatások sebesség vállalásai.....   | 42        |
| 12.2.      | Jelenleg nem értékesített, de számlázott szolgáltatások sebesség vállalásai.....  | 42        |
| <b>13.</b> | <b>A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás.....</b> | <b>45</b> |
| <b>14.</b> | <b>Együttműködési kötelezettség (hálózatfejlesztéssel és migrációval kapcsolatban).....</b>   | <b>45</b> |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

## 1. Az előfizetői szolgáltatás tartalma

### 1.1. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tartalma

#### Az előfizetői szolgáltatás meghatározása:

Internethozzáférés-szolgáltatás: olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely során a Szolgáltató IP-cím hozzárendelésével biztosítja az IP adatátvitelt az előfizetői hozzáférési pont, valamint az internet legalább egy belföldi és egy nemzetközi nyilvános adatkicserélő központja között. Az internet szolgáltatás részeként biztosított elektronikus levelezőrendszer szolgáltatás, e-mail cím nem elektronikus hírközlési szolgáltatás.

#### Szolgáltatás típusok:

A szolgáltató által nyújtott egyes szolgáltatás típusok a következők:

- Kapcsoltvonalai szolgáltatás
- Műsorterjesztési hálózatokon nyújtott internet szolgáltatás
- DSL internet szolgáltatás
- Bérelt vonali internet szolgáltatás termékdefiníció
- Vezeték nélküli internet szolgáltatás (hotspot)
- GPON/PPEthernet alapú internet szolgáltatás
- Teljes körű szolgáltatás béreltvonalon üzleti előfizetők részére

Az egyes szolgáltatástípusok részletes leírását a 2. pont tartalmazza.

### 1.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

A szolgáltató Magyarország területén nyújtja az internet szolgáltatást.

A Szolgáltató bizonyos szolgáltatásai esetében csak az általa meghatározott földrajzi területeken szolgáltat (pl. az ADSL, Kábelnet szolgáltatás).

A szolgáltatással elérhető földrajzi területeket a Szolgáltató határozza meg, és azok körét szabadon változtathatja, ezek felsorolása a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, ezen belül az interneten folyamatosan elérhető.

### 1.3. A Szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye

#### 1.3.1. Előfizetői hozzáférési pont meghatározása

Előfizetői hozzáférési pont: azon hálózati végpont, amelyen keresztül az előfizető vagy felhasználó egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe. A szolgáltatás átadási pontja, azaz felelősségi határának meghatározását jelen mellékletnek az egyes szolgáltatástípusok leírását tartalmazó 2. pontja tartalmazza.

#### 1.3.2. Előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje

A Szolgáltató a műszaki előminősítő rendszere alapján az igénybejelentéstől számított 15 napon belül, előzetesen megvizsgálja, hogy az adott létesítési helyen van-e műszaki vagy egyéb akadálya az igény teljesítésének, illetve indokolt esetben, az Előfizetővel történő egyeztetés alapján, helyszíni felmérés keretében határozza meg az adott szolgáltatás létesíthetőségét. Ha a műszaki előminősítő rendszer alapján létesíthető vagy valószínű, hogy létesíthető a szolgáltatás, a Szolgáltató az Előfizetővel előfizetői szerződést köt.

Amennyiben a szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában a Szolgáltató nem tudja biztosítani az igénybejelentéstől számított 30 napon belül, de az igényt elfogadja, s ezzel egyidejűleg (év, hónap, nap pontossággal) megjelöli a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját, amely nem haladhatja meg az igény bejelentésétől számított számított 90 napot..

Amennyiben a műszaki előminősítő rendszer alapján a szolgáltatás nem létesíthető, a Szolgáltató a, a benyújtott igényt elutasítja.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

**Műszaki előminősítő rendszer:** a Szolgáltató által üzemeltetett olyan adatokat, paramétereket tartalmazó rendszer, amelynek az a funkciója, hogy az Előfizetővel történő szerződéskötést megelőzően, a műszaki nyilvántartást figyelembe véve felméri, és információt ad arról, hogy mely szolgáltatásokat kínálhatja a Szolgáltató egy adott területen, és a szolgáltatás létesítése nagy valószínűséggel biztosítható-e.

A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítési ideje minőségi mutató definíciója, annak számszerű követelménye és a számítási módja jelen melléklet 3.. pontjában kerül meghatározásra.

### 1.3.3. Az előfizetői hozzáférési pont kialakítása

Ha több előfizetői hozzáférési pont létesítésére vonatkozóan érkezik igény, akkor az egyes telepítési helyeken történő létesítés elkülönült igénynek számít mérési szempontból.

A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésére vállalt célérték teljesülésének ellenőrzésére szolgáló mérési módszer: a szolgáltató nyilvántartásai alapján a megvalósult létesítés időpontja és az előfizetői jogviszony létrejöttének időpontja között eltelt idő napokban.

### 1.3.4. A szolgáltatás igénybevételének egyéb korlátai:

A szolgáltatás-típusoknak megfelelően a szolgáltatás elérhetőségének különös feltételeit, korlátait az egyes szolgáltatás-típusok leírásai tartalmazzák

A Szolgáltató az Európai Unió területén nem bejegyzett jogi személlyel, engedéllyel nem rendelkező külföldi csak a felek egyező akarata esetén köt előfizetői szerződést

## 2. Szolgáltatás leírások

### 2.1. Kapcsolt vonali szolgáltatás

#### A szolgáltatás típusának leírása:

Az Előfizető/használó végberendezésével meghatározott időre létesít összeköttetést a közcélú vonalkapcsolt távközlő hálózaton keresztül a Szolgáltató szerverével (kiszolgáló számítógép) annak PPP adatátviteli protokollt biztosító portján (csatlakozási pont) keresztül. A Szolgáltató az Előfizetőt erre az időre saját egyedi IP-címmel látja el.

Az Előfizető az internet alkalmazásait a saját végberendezésén futtatott megfelelő programok segítségével veszi igénybe.

A Szolgáltató biztosítja az Előfizető részére a szolgáltatás-csomagban meghatározott számú és terjedelmű e-mail postafiók elérhetőséget. A postafiók elnevezését lehetőség szerint az Előfizető igényei szerint állapítja meg.

Szolgáltató nem garantálja a kapcsolt vonali szolgáltatás hibamentes elérését, valamint a sávfeletti jelzésátviteli képességet.

#### A szolgáltatás átadási pontja, azaz felelősségi határa:

Első csatlakozási pont (lakáson, irodán belül az első kiépített konnektor)

#### Előfizetői kedvezmények:

A kapcsolt vonali hozzáféréseken alapuló csomagra vonatkozó szerződés határozatlan vagy határozott időre jön létre. Amennyiben az Előfizető az ezzel kapcsolatos kötelezettségei ismeretében úgy rendelkezik, hogy egy meghatározott időszakban a Szolgáltatást a szerződés alapján a Szolgáltatótól veszi igénybe és a határozott időszak alatt a szerződés felmondására vonatkozó nyilatkozatot nem terjeszt elő, illetve kötelezettségeit nem szegi meg, úgy a határozott kedvezményes időszakra a Szolgáltatást a Szolgáltató kedvezményes díjon nyújtja.

Határozott tartamú szerződés esetén az előfizető a szolgáltató által biztosított kedvezményes feltételekre tekintettel vállalja, hogy a szerződés határozott tartamán belül a szerződését nem szünteti meg. Amennyiben az előfizető a szerződést a határozott tartam lejárta előtt szünteti meg, illetőleg díjtartozás vagy az ÜÁSZF-ben meghatározott egyéb ok miatt a szolgáltató az előfizetői jogviszony felmondására kényszerül, úgy az előfizető kötbér fizetésére köteles.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

## **Egyéb rendelkezések:**

A fordított kapcsolt vonali szolgáltatást a Szolgáltató meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken biztosítja, melyekről az ügyfélszolgálaton illetve a honlapon tájékoztatást ad.

A fordított elszámolású szolgáltatáscsomagok igénybevétele esetén az Előfizető köteles a használni kívánt kapcsolási számot megjelölni. Amennyiben az Előfizető megadott kapcsolási számról veszi igénybe a szolgáltatást a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtása előtt, illetve során bármikor a kapcsolási számot ellenőrizni, és a szolgáltatás nyújtását megtagadni abban az esetben, ha azt az Előfizető nem az általa megadott kapcsolási számról veszi igénybe.

## **Kapcsolt vonali technológián alapul a nyílt internet szolgáltatás:**

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. november 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

## **A nyílt internet szolgáltatás:**

Nyílt hozzáférésű percdíjas internetelérés havidíj nélkül, melyet - a 06-51-622-622-es behívószám tárcsázásával - a Magyar Telekom helyi távbeszélő szolgáltatási területéről lehet elérni, kizárólag a Magyar Telekom távbeszélő előfizetői által. A szolgáltatást a Magyar Telekom távbeszélő hálózatán nyújtja. A használat díját az előfizető a telefonszámlán egyenlíti ki. Belépési korlát és kapcsolási díj nincs.

## **A nyílt internet szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai**

- A Magyar Telekom helyi távbeszélő szolgáltatási területéről vehető igénybe.
- 2010. március 1-i hatállyal a társszolgáltatói területen nyújtott nyílt internet szolgáltatás megszüntetésre került.
- Az ügyfélnek rendelkeznie kell modemmel, számítógéppel, valamint tárcsázási lehetőséget biztosító, és a PPP (Point to Point Protocol RFC 1661, 1981. szeptember), valamint az IP (Internet Protocol RFC 791, 1994. július) protokollt támogató hálózati szoftverrel (bármely Microsoft Windows operációs rendszer, Linux, stb.)
- analóg távbeszélő vonallal, ISDN2 vagy GSM-RLL hozzáféréssel rendelkező Magyar Telekom ügyfél.
- Szolgáltató nem garantálja a kapcsolt vonali szolgáltatás hibamentes elérését, valamint a sávfeletti jelzésátviteli képességet.

## **A nyílt internet szolgáltatás díja**

A nyílt internet előfizetői szolgáltatás percdíjai tartalmazzák a hívásdíját és az internet hozzáférés díját is, kapcsolási díj nincs. A szolgáltatás percdíjai a 11.2.1 pontban találhatóak meg.

Nappali időszak hétfőtől péntekig 7 és 18 óra között tart, a kedvezményes időszak hétfőtől péntekig 18 és 7 óra között, valamint péntek 18 órától hétfő 7 óráig tart. Munkaszüneti nap esetén az azt megelőző nap 18 órától az azt követő nap 7 óra közötti időszak a kedvezményes időszak.

A szolgáltató szerződésszerű teljesítése esetén a teljes díj az internet kapcsolat felépítése alatt is és akkor is kiszámlázásra kerül, ha az ügyfél felelősségi körébe tartozó hiba miatt (pl. hibás, vagy nem megfelelően telepített számítógép) az internetkapcsolat nem jön létre.

A nyílt internet szolgáltatás minőségi célértékeit jelen melléklet a 11. pontja tartalmazza.

## **2.2. Műsorterjesztési hálózatokon nyújtott internet szolgáltatás**

### **A szolgáltatás leírása:**

A szolgáltatás általános elemei megegyeznek a kapcsolt vonali szolgáltatásnál leírtakkal.

### **A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök:**

#### **Szoftver**

Műsorterjesztési hálózaton keresztüli internet szolgáltatás esetén szükség van egy olyan programcsomagra, amely Ethernet IEEE802.3 protokollt használva képes a Szolgáltató routereivel kommunikálni. Ilyen programcsomagok léteznek Windows és más (UNIX, Macintosh stb.) operációs rendszerekhez is.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

## Hardver

A kábelmodemhez való csatlakozás ETHERNET IEEE802.3 szabványnak megfelelő RJ45-ös aljzaton vagy USB interfészen keresztül történik, egyidőben csak egy interfészen keresztül történő csatlakozást biztosít a Szolgáltató. Az ETHERNET eszköznek FCC Class tanúsítvánnyal kell rendelkeznie. A végberendezés beszerezhető a kereskedelmi forgalomban, egyes szolgáltatáscsomagok esetén a Szolgáltató is biztosíthatja azt.

## A szolgáltatás átadási pontja, azaz felelősségi határa:

A szolgáltatás hozzáférési pontja a HGW vagy kábelmodem LAN portja vagy WiFi-nél HGW.

## Egyedi feltételek:

A Szolgáltató műsorterjesztési hálózatokon nyújtott internet szolgáltatása kizárólag olyan kábeltelevíziós előfizetésre rendelhető meg, amely korlátozásmentesen használható. Amennyiben a kábeltelevíziós szolgáltatás vonatkozásában előírt korlátozás nélküli rendelkezésre állás az Előfizető érdekkörében felmerült okból nem teljesül, úgy a szerződés ellehetetlenülés okán megszűnik.

A szerződés létrejöttének feltétele, hogy a kábeltelevíziós előfizetés a műsorterjesztési hálózatokon nyújtott internet szolgáltatási csomag Előfizetőjének tulajdonában legyen, vagy a kábeltelevíziós előfizetés tulajdonosának írásban kell nyilatkoznia arról, hogy hozzájárul, hogy az Előfizető a műsorterjesztési hálózatokon nyújtott internet szolgáltatási csomag adott kábeltelevíziós előfizetésre megrendelje.

A kábelmodemet a Szolgáltató biztosítja az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételének teljes időtartama alatt, az eszköz a szolgáltatás része. E kábelmodem a Szolgáltató tulajdona és a szolgáltatás részét képezi. A hálózatra kizárólag ilyen, a Szolgáltató tulajdonát képező, vagy a szolgáltatás létesítését követően tőle megvásárolt eszközzel lehet csatlakozni. Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért – a felróhatóságtól függetlenül – felelősséggel tartozik.

Előfizető a fentiekben túl tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az Előfizető hálózatát bármikor ellenőrizheti.

Az Előfizető felel a szolgáltatás átadási és a szolgáltatás hozzáférési pontja közötti, saját tulajdonában lévő hálózatrész, illetve hálózati eszköz internet-szolgáltatásra való műszaki alkalmasságáért. Ha az említett szakasz, vagy berendezés műszaki alkalmatlansága miatt a szolgáltatás nem létesíthető, illetve nem nyújtható, azért a Szolgáltató nem felelős. Az említett hálózatrész, illetve hálózati eszköz internet-szolgáltatásra alkalmassá tétele mindenkor az Előfizető kötelezettsége. Előfizető a fentiekben túl tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az Előfizető hálózatát előzetes időpont egyeztetést követően bármikor ellenőrizheti.

## Közreműködők:

A Szolgáltató a szolgáltatás kiépítéséhez közreműködőket is igénybe vesz. Az igénybejelentés / szerződés aláírásával az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető által igényelt szolgáltatás kiépítéséhez szükséges hozzáférés és Hálózati kártya telepítéséhez az adatait a Szolgáltató közreműködőknek, kizárólag a feladat elvégzése céljából átadja.

## Előfizetői kedvezmények:

A Kábelnet szerződés határozatlan vagy határozott időre jön létre. Amennyiben az Előfizető az ezzel kapcsolatos kötelezettségei ismeretében úgy rendelkezik, hogy egy meghatározott időszakban a Szolgáltatást a szerződés alapján a Szolgáltatótól veszi igénybe és a határozott időszak alatt a szerződés felmondására vonatkozó nyilatkozatot nem terjeszt elő, illetve kötelezettségeit nem szegi meg, úgy a határozott kedvezményes időszakra a Szolgáltatást a Szolgáltató kedvezményes díjon nyújtja.

Határozott tartamú szerződés esetén az előfizető a szolgáltató által biztosított kedvezményes feltételekre tekintettel vállalja, hogy a szerződés határozott tartamán belül a szerződését nem szünteti meg. Amennyiben az előfizető a szerződést a határozott tartam lejártá előtt szünteti meg, illetőleg díjtartozás vagy az ÜÁSZF-ben meghatározott egyéb ok miatt a szolgáltató az előfizetői jogviszony felmondására kényszerül, úgy az előfizető kötbér fizetésére köteles.

A kedvezmények elvesztése esetén, az esetleges behajtási eljárás során a szerződés – a kedvezmények vonatkozásában is – tartozás-elismerésnek minősül, amely polgári peres eljárásban felhasználható.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

## **Áthelyezés:**

Az internet szolgáltatás műszakilag meghatározott helyeken nyújtható.

A szolgáltatás hozzáférési pont áthelyezésére – a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén –, külön díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség. Az áthelyezés feltétele, hogy az internet szolgáltatás az áthelyezésre vonatkozó igényben megjelölt új helyszínen létesíthető legyen. Ennek hiányában a szolgáltatási pont áthelyezésére nincs lehetőség.

## **2.3. DSL internet szolgáltatás**

### **A szolgáltatás leírása:**

Az Előfizető/használó ADSL vagy más DSL (VDSL, SHDSL, stb.) típusú összeköttetésen keresztül PPP protokollt használva internet kapcsolatot létesít a Szolgáltató IP gerinchálózatával. A DSL alapú internet szolgáltatások része a DSL alapú távközlési szolgáltatás, amelyet a Szolgáltató saját nagykereskedelmi területétől vagy az ilyen nagykereskedelmi szolgáltatást nyújtó más távközlési szolgáltatóktól szerződéses alapon vesz igénybe és épít be saját szolgáltatásába, vagy ezt a szolgáltatáselemet az Előfizető biztosítja.

A DSL-en alapuló szolgáltatást a Szolgáltató meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken biztosítja, melyekről az ügyfélszolgálaton tájékoztatást ad.

A DSL internet szolgáltatásnak – NDSL internetszolgáltatásnak (internet telefonvonal nélkül) - nem feltétele az adott vonalon nyilvánosan elérhető távbeszélő szolgáltatás megléte vagy megrendelése.

A DSL szolgáltatások sebessége nagymértékben függ a központtól való távolságtól, és más DSL alapú szolgáltatások – pl. IPTV - használatától. Jelenleg értékesített szolgáltatások sebesség vállalásait jelen melléklet a 12.1 pontja tartalmazza.

Előfordulhat egyes esetekben, hogy a választott szolgáltatáshoz tartozó kínált sebességértéket egy adott vonalon nem lehet elérni.

### **A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök:**

Az előfizetőnek rendelkeznie kell egy olyan programcsomaggal, amely tartalmazza az internet hálózati szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói programokat. Ezen felül rendelkeznie kell PPPoE (PPP over Ethernet) kliens program működtetéséhez szükséges hardver és szoftver feltételekkel.

### **A szolgáltatás átadási pontja, azaz felelősségi határa:**

A szolgáltatás hozzáférési pont a HGW (Home Gateway) vagy modem Ethernet portja vagy WiFi-nél HGW

### **Egyedi feltételek:**

Az ADSL hozzáférési szolgáltatás kizárólag olyan távbeszélő vonalon nyújtható, amely korlátozásmentesen működik.

Amennyiben a nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatás vonatkozásában előírt korlátozás nélküli vonal rendelkezésre állás az Előfizető érdekkörében felmerült okból nem teljesül, úgy a szerződés ellehetetlenülés okán megszűnik.

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért felelősséggel tartozik.

Egyes szolgáltatás csomagok esetén a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges végberendezéseket az Előfizető biztosítja és azokat a szolgáltatótól függetlenül is beszerezheti. Ebben az esetben a szolgáltatás vállalt szolgáltatási szinten nyújtását Szolgáltató akkor tudja vállalni, ha az Előfizető a szolgáltató által meghatározott végberendezéseket biztosítja.

Egyes szolgáltatás csomagok esetén a szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges beállításokat/végberendezések üzembe helyezését az Előfizető maga is elvégezheti. Ebben az esetben a Szolgáltató mentesül a végberendezés nem megfelelő üzembehelyezéséből adódó hibák miatt felmerülő felelősség alól.

Az Előfizető felel a szolgáltatás átadási és a szolgáltatás hozzáférési pontja közötti, saját tulajdonában lévő hálózatrész, illetve hálózati eszköz internet-szolgáltatásra való műszaki alkalmasságáért. Ha az említett szakasz, vagy berendezés műszaki alkalmatlansága miatt a szolgáltatás nem létesíthető, illetve nem nyújtható, azért a Szolgáltató nem felelős. Az említett hálózatrész, illetve hálózati eszköz internet-szolgáltatásra alkalmassá tétele mindenkor az Előfizető kötelezettsége.



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

## **Közreműködők:**

A Szolgáltató a szolgáltatás kiépítéséhez közreműködőt is igénybe vesz. Az igénybejelentés/szerződés aláírásával az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető által igényelt szolgáltatás kiépítéséhez szükséges ADSL hozzáférés és szükség esetén telefonvonal, valamint egyéb hálózati eszközök (pl. Ethernet kártya, adapter, router) telepítéséhez az adatait a Szolgáltató közreműködőknek a feladat elvégzése céljából átadja.

## **Előfizetői kedvezmények:**

Az ADSL hozzáféréseken alapuló csomagra vonatkozó szerződés határozatlan vagy határozott időre jön létre. Amennyiben az Előfizető az ezzel kapcsolatos kötelezettségei ismeretében úgy rendelkezik, hogy egy meghatározott időszakban a Szolgáltatást a szerződés alapján a Szolgáltatótól veszi igénybe és a határozott időszak alatt a szerződés felmondására vonatkozó nyilatkozatot nem terjeszt elő, illetve kötelezettségeit nem szegi meg, úgy a határozott kedvezményes időszak a Szolgáltatást a Szolgáltató kedvezményes díjon nyújtja.

Határozott tartamú szerződés esetén az előfizető a szolgáltató által biztosított kedvezményes feltételekre tekintettel vállalja, hogy a szerződés határozott tartamán belül a szerződését nem szünteti meg. Amennyiben az előfizető a szerződést a határozott tartam lejára előtt szünteti meg, illetőleg díjtartozás vagy az ÜÁSZF-ben meghatározott egyéb ok miatt a szolgáltató az előfizetői jogviszony felmondására kényszerül, úgy az Előfizető kötbér fizetésére köteles.

## **Áthelyezés:**

Az internet szolgáltatás műszakilag meghatározott helyeken nyújtható.

Amennyiben az Előfizető a hozzáférési pontot a telefonvonallal együtt kívánja áthelyezni, azt a telefon szolgáltatónál kell kezdeményeznie.

A szolgáltatás hozzáférési pont áthelyezésére – a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén, külön díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség. Az áthelyezés feltétele, hogy a szolgáltatás az áthelyezési igényben megjelölt új helyszínen létesíthető legyen. Ennek hiányában a szolgáltatási pont áthelyezésére nincs lehetőség.

## **2.4. Bérelt vonali internet szolgáltatás termékdefiníció**

### **A szolgáltatás leírása:**

Előfizető igénye szerinti sebességű (sávszélességű) digitális bérelt vonali összeköttetésen keresztül állandó internet kapcsolatban áll a Szolgáltató IP gerinchálózatával. A bérelt vonali internet szolgáltatások része a digitális bérelt vonali távközlési szolgáltatás, amelyet a Szolgáltató saját nagykereskedelmi területétől vagy az ilyen szolgáltatást nyújtó más távközlési szolgáltatóktól szerződéses alapon vesz igénybe és építi be saját szolgáltatásába, vagy ezen szolgáltatáselemet az Előfizető/használó biztosítja.

A bérelt vonali összeköttetés többféle technológiával is megvalósítható. Az ügyfél telephelyének végpontja EoSHDSL, GbE technológián és az új NG (Next Generation) környezetben, mint:

- passzív optikai hálózaton (Gigabit Passive Optical Network - GPON), normál VLAN-ban,
- kábeltávvezetési hálózaton (EuroDOCSIS 3 – ED3) GRE Tunnelben, illetve
- rézhálózaton létesített MSAN (Multi Service Access Node) technológiai platformon megvalósított összeköttetésen keresztül csatlakozik a szolgáltató IP gerinchálózatához.

Az NG technológia esetén a telephely sávszélesség igénye csak a 11.1.6. pont táblázatában levő sebességek szerint elégíthető ki a Szolgáltató által biztosított eszközön, amennyiben a műszaki lehetőség már rendelkezésre áll!

A táblázatban felsorolt sebességektől eltérő sebesség nem választható! Az érintett területen az a technológia kerül automatikusan kiválasztásra, amely már kiépítésre került és alkalmas az igényelt sebesség biztosítására. Amennyiben nem áll rendelkezésre a megfelelő technológia, úgy az adott területen a szolgáltató az NG elérést nem biztosítja.

A Bérelt vonali internet szolgáltatás NG elérési opciója kétirányú szimmetrikus internet átvitelt tesz lehetővé a szolgáltató által beállított adatátviteli sebesség és a hozzáférés adatkapcsolati sebesség tekintendő a garantált le- és feltöltési sebességnek. (Ez nem az internet elérés sebességére, hanem a hozzáférés sebességére vonatkozik).

Az előfizetők/felhasználók a szolgáltató IP gerinchálózata legközelebbi hozzáférési pontjáiig csatlakoznak be a felsorolt meglévő hozzáférési technológiákat (GPON, ED3, MSAN) használva.

### **A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök:**

Szoftver

Az előfizetőnek rendelkeznie kell egy olyan programcsomaggal, amely tartalmazza az internet hálózati szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói programokat.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

## Hardver

A Szolgáltatás bármely, szükség esetén a hírközlési hatóság engedélyével rendelkező, megfelelő szoftver-elemekkel ellátott, egyénileg a kereskedelemben beszerezhető számítástechnikai berendezések segítségével vehető igénybe. Az előfizetőnek olyan eszközzel kell rendelkeznie, amely alkalmas az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott interfész-szel történő együttműködésre.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy az Előfizető által biztosított csatlakozó berendezést a Szolgáltatás használatbavétele előtt megvizsgálja, valamint a Szolgáltatás teljes futamideje alatt bármikor ellenőrizheti. Abban az esetben, ha a Szolgáltató véleménye alapján ezen berendezések nem alkalmasak a Szolgáltatás használatára, Szolgáltató jogosult kérni az Előfizetőtől a Szolgáltatás vételére alkalmas berendezések biztosítását. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, illetve írásban kifejezetten ragaszkodik az általa biztosított berendezések beépítéséhez, abban az esetben Szolgáltató a Szolgáltatás minőségéért nem vállal felelősséget.

Egyes szolgáltatáscsomagok esetén a Szolgáltató is biztosíthatja e berendezéseket vagy egy részüket.

MSAN és ED3 technológiák esetén csak a szolgáltató által biztosított és üzemeltetett végberendezések használhatók! Ezek az eszközökön lakossági szolgáltatások nem nyújthatók!

## Egyedi feltételek:

A Szolgáltató feladata a Szolgáltatás interfészig történő eljuttatásához szükséges valamennyi berendezés telepítése, valamint az ehhez szükséges kábelezés. Az Előfizető által biztosított berendezések, valamint a Szolgáltató által szállított berendezések közötti összeköttetés megteremtése nem a Szolgáltató feladata.

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért felelősséggel tartozik.

Az Előfizető köteles a Szolgáltató által előzetesen megjelölt időpontra helyiségeit, a Szolgáltatás fogadására alkalmas állapotban a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani. Ennek megtörténteig a Szolgáltató a munkavégzést megtagadhatja. A munkahely rendeltetésszerű állapotban tartásáért, a munka-, baleset-, tűz- és vagyonvédelmi szabályok betartásáért mindenkor az Előfizető felelős.

Az Előfizetőt terhelik a helyszínen szükséges szerelési munkálatok, valamint a Szolgáltatás eredeti telepítése után az Előfizető részéről felmerülő esetleges egyéb változtatások költségei.

Az NG elérési opció csak a Magyar Telekom Nyrt. hálózatán érhető el.

Az NG elérési opció ott vehető igénybe, ahol a műszaki feltételek (fizikai hálózat, távolság, stb.) már biztosítottak. Erről a szolgáltató az előfizetőt a műszaki felmérés után minden esetben tájékoztatja. Ahol műszaki okokból az NG vezetékes technológiával az igény nem elégíthető ki, ott a szolgáltató javaslatot tehet más elérési opció, illetve technológia alkalmazására.

Az érintett területen az a technológia kerül a támogató rendszer által automatikusan kiválasztásra, amely már kiépítésre került és alkalmas az igényelt sebesség biztosítására az alábbi névleges letöltési sebességekig:

- GPON: max. 100 Mbit/s,
- MSAN: max. 20 Mbit/s,
- ED3: max. 10 Mbit/s.

A szolgáltatási szerződés megkötése, illetve annak minden módosítása írásban történik.

## Közreműködők:

A Szolgáltató a szolgáltatás kiépítéséhez közreműködőt is igénybe vesz. Az igénybejelentés/szerződés aláírásával az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető által igényelt szolgáltatás kiépítéséhez szükséges hozzáférés és adapter vagy router telepítéséhez az adatait a Szolgáltató közreműködőknek a feladat elvégzése céljából átadja.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

## Áthelyezés:

Az internet szolgáltatás műszakilag meghatározott helyeken nyújtható.

A szolgáltatás hozzáférési pont áthelyezésére – a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén –külön díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség. Az áthelyezés feltétele, hogy a szolgáltatás az áthelyezésre vonatkozó igényben megjelölt új helyszínen létesíthető legyen. Ennek hiányában a szolgáltatási pont áthelyezésére nincs lehetőség.

## 2.5. HotSpot szolgáltatás

### A szolgáltatás leírása:

A HotSpot szolgáltatási helyszíneken – általában nagy ügyélforgalmú helyeken (pl. szállodák, konferenciaközpontok, éttermek stb.) – a 2,4 Ghz-es szabad frekvenciasávon, az IEEE 802.11 szabvány szerint kiépített vezeték nélküli hálózaton a Felhasználóknak nyújtott ideiglenes, vezeték nélküli szélessávú hálózati hozzáférés és internet-szolgáltatás. A HotSpot szolgáltatási helyszínek azok a helyek, ahol a Magyar Telekom Nyrt. nyilvános vezeték nélküli internet jelenléti pontot (HotSpot) épített ki és üzemeltet. A Szolgáltatás aszimmetrikus elérést biztosít a HotSpot szolgáltatási helyszínen a hálózat telítettségének függvényében. Ahol az aszimmetrikus elérés – műszaki korlátok miatt – nem biztosítható, ott – lehetőség szerint – egyedi, alternatív megoldás kerül kialakításra. A HotSpot szolgáltatást a Szolgáltató meghatározott helyeken nyújtja, melyekről az ügyfélszolgálaton ad tájékoztatást.

### A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök:

#### Hardver

A Szolgáltatás IEEE 802.11b vagy IEEE 802.11g szabvány szerinti vezeték nélküli hálózati adapterrel rendelkező hordozható vagy kézi számítógéppel (notebook, PDA stb.) vehető igénybe, amelyet a Felhasználónak saját magának kell biztosítani. A szolgáltatás igénybevétele csak az európai felhasználásra gyártott adaptereknél biztosított, melyek valamennyi csatornát (1-13) támogatják. A Szolgáltató a Felhasználók adaptereire és eszközeire, azok működőképességére, rendelkezésére állására, műszaki paramétereire nem vállal felelősséget.

#### Szoftver

A Szolgáltatás igénybeviteléhez telepített internetes böngésző program szükséges, amelyben engedélyezett a JavaScript és a Cookie beállítás, és amely támogatja a biztonságos (https) kommunikációt. Az internetes böngésző program hordozható számítógép esetén legalább Netscape 4.05 vagy Internet Explorer 5.01 verzió, kézi számítógép esetén az előbbieknek megfelelő böngésző.

### A szolgáltatás átadási pontja, azaz felelősségi határa:

A szolgáltatás hozzáférési pont a HGW (Home Gateway).

### Egyedi feltételek:

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás nyújtása az IEEE 802.11 szabvány szerint kiépített vezeték nélküli hálózaton valósul meg annak ismert technológiai hátrányaival és korlátaival. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatás technológiai hátrányaiból vagy korlátaiból származó minőség- vagy működésbeli csökkenésért. Ilyen minőség- vagy működésbeli csökkenést okozhatnak többek között az adatkommunikációra használt rádiós sávot zavaró külső körülmények, a Szolgáltatás egyértelműen nem meghatározható lefedettsége vagy az egyidejűleg csatlakozott Felhasználók száma miatti sávzsűrés- csökkenés stb. A Felhasználó a Szolgáltatást saját felelősségére veszi igénybe. A Szolgáltatás igénybevétele során bekövetkezett esetleges károkért (adatvesztés, vírusfertőzés, meghibásodás stb.) a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A HotSpot szolgáltatás megoldási formái:

### HotSpot „Nyilvános megoldás”

Nagy ügyélforgalmú helyeken (pl. szállodák, konferencia központok, közlekedési csomópontok, stb) a felhasználóknak nyújtott vezeték nélküli szélessávú internet szolgáltatás. A szolgáltatás előfizetője a Magyar Telekom vezeték nélküli internet jelenléti pont (Hot Spot) felhasználója, a jelenléti pont tulajdonosa csak a helyszínt biztosítja, a szolgáltatóval erre irányuló külön megállapodás alapján.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

A szolgáltatás igénybevételi módjai:

A szolgáltatás 1,5 Mbit/s (1536 kbit/s) letöltési sebességű aszimmetrikus elérést biztosít a HotSpot számára. Ahol az aszimmetrikus elérés - műszaki korlátok miatt - nem biztosítható, ott - lehetőség szerint - egyedi, alternatív megoldás kerül kialakításra.

A felhasználók részére a szolgáltató a vezeték nélküli hálózati hozzáférést és az internet szolgáltatást együttesen nyújtja.

A HotSpot „Nyilvános megoldás” igénybevételére lehetőség van előfizetéses csomag vásárlásán keresztül is. A HotSpot 180 előfizetéses csomag havi 3 óra vezeték nélküli hozzáférést tartalmaz. A 3 órán túli forgalom utólagosan, a Szolgáltató által kibocsátott telefonszámlán kerül kiszámlázásra. A HotSpot 180 előfizetéses csomag igénybevételéhez –Magyar Telekom számlakapcsolatra van szükség, az előfizetés 6 havi elkötelezettséget tartalmaz.

A szolgáltatás igénybevétele során a rendszerben beállított időtartamot (jelenleg 5 perc) meghaladó inaktivitás esetén (a felhasználó irányából nincs adatforgalom) a rendszer a felhasználót automatikusan kilépteti a rendszerből, ezzel egyidőben leállítja a számlázást.

A szolgáltatás igénybevételi helyeiről a felhasználók a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) weboldalon, Üzleteinkben, valamint a hivatalos partnereknél kaphatnak részletes tájékoztatást.

## HotSpot „Egyedi megoldás”

A Magyar Telekom vezeték nélküli szélessávú internet szolgáltatása azon előfizetők részére, akik saját kézben tartott szolgáltatást kívánnak kialakítani ügyfélkörük számára. Ezen szolgáltatás nem a felhasználók (pl. hotelvendégek), hanem a helyszín tulajdonosok (pl. szállodák) számára nyújtott szolgáltatás.

A szolgáltatás egyszeri és havi díjakat tartalmaz. Az egyszeri és havi díjak mértéke a kiépített infrastruktúra függvénye.

Előfizető a szolgáltatás igénybevételével egyidejűleg az 1. pontban meghatározott felhasználók valamint a Szolgáltató szerződött roaming partnereinek a felhasználói számára külön díj megfizetése nélkül biztosítja az 1. pontban meghatározott szolgáltatás igénybevételének lehetőségét.

## A HotSpot „Egyedi megoldás” szolgáltatás jellemzői:

- A szolgáltatás előfizetői részére alapsomag és kiegészítő csomagok (Helyi hálózat kiterjesztési pont) állnak rendelkezésre. Az alapsomag egy nagysebességű aszimmetrikus internet hozzáférést és 1 db hozzáférési pontot (Access Point) tartalmaz, valamint magába foglalja a telepítéshez szükséges routert, illetve a hálózat kiépítéséhez szükséges - legfeljebb 30 méter - kábelt is.
- A kiegészítő csomag I. magában foglal 1 db db hozzáférési pontot (Access Point) 1 db switchet továbbá legfeljebb 30 méter kábelt.
- A kiegészítő csomag II. tartalmaz 1 db db hozzáférési pontot (Access Point) valamint legfeljebb 30 méter kábelt.
- A szolgáltatás 8 Mbit/s letöltési sebességű aszimmetrikus elérést biztosít. Ahol az aszimmetrikus elérés - műszaki korlátok miatt - nem biztosítható, ott - lehetőség szerint - egyedi, alternatív megoldásra van szükség, melyhez egyedi ár kerül megállapításra.
- A szolgáltatás előfizetői felé a Magyar Telekom a vezeték nélküli hálózati hozzáférést és az internet szolgáltatást együttesen nyújtja.
- Az eszközök (hozzáférési pont, router, switch) telepítését, konfigurálását a szolgáltató végzi és azok a szolgáltató tulajdonában maradnak.

## A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai

A szolgáltatást azon helyeken lehet igénybe venni, ahol a szolgáltató a fenti aszimmetrikus szolgáltatás nyújtására, illetve alternatív megoldás kialakítására képes. A szolgáltatáshoz használt technológia miatt egyértelmű lefedettség nem adható meg.

A szolgáltatás igénybevétele olyan helyi hálózat (LAN) kiépítését vagy igénybe vételét tételezi fel, melyhez a vezeték-nélküli hozzáférést biztosító eszközöket csatlakoztatják. Szintén ezt a hálózatot kell az internet kapcsolódást biztosító aszimmetrikus vagy alternatív megoldást biztosító összeköttetést nyújtó hálózatra kapcsolni. A vezeték nélküli kapcsolódást igénybe vevő felhasználók vezeték nélküli eszközei IP címet kapnak a vezetékes hálózat felől. Ez az aszimmetrikus vagy alternatív megoldást biztosító összeköttetéshez csatlakozott – a felhasználó tulajdonában lévő- eszköz megfelelő konfigurálásával biztosítható.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

## Előfizetői hozzáférési pont:

Az előfizetői hozzáférési pont a vezetékes helyi hálózat vezeték nélküli hálózatához való kapcsolódást biztosító Access Point. Az előfizetőnél telepítendő eszközök a szolgáltató tulajdonában vannak, a szükséges potenciálkiegyenlítésről és földelésről azonban az előfizetőnek kell gondoskodni. Az előfizetőnek a végberendezést folyamatosan el kell látnia alacsony feszültségű táplálással (230 V), és amennyiben igényli, a szünetmentes vagy folyamatos tápellátást is neki kell biztosítania. Az előfizetőnek kell továbbá rendelkezésre bocsátani a berendezés elhelyezéséhez szükséges helyiséget, kábelcsatornákat és abban a berendezések működtetéséhez szükséges környezeti feltételeket. (0 - +50°C környezeti hőmérséklet és 5% - 95% relatív páratartalom (nem kondenzálódó))

A forgalomba hozott WLAN hálózati elemek a forgalomba hozástól függően az alábbi frekvenciákon támogatják a működést:

| Csatorna azonosító | Frekvencia (MHz) | USA | Kanada | Európa | Spanyolo. | Franciao. | Japán |
|--------------------|------------------|-----|--------|--------|-----------|-----------|-------|
| 1                  | 2412             | X   | X      | X      | –         | –         | –     |
| 2                  | 2417             | X   | X      | X      | –         | –         | –     |
| 3                  | 2422             | X   | X      | X      | –         | –         | –     |
| 4                  | 2427             | X   | X      | X      | –         | –         | –     |
| 5                  | 2432             | X   | X      | X      | –         | –         | –     |
| 6                  | 2437             | X   | X      | X      | –         | –         | –     |
| 7                  | 2442             | X   | X      | X      | –         | –         | –     |
| 8                  | 2447             | X   | X      | X      | –         | –         | –     |
| 9                  | 2452             | X   | X      | X      | –         | –         | –     |
| 10                 | 2457             | X   | X      | X      | X         | X         | –     |
| 11                 | 2462             | X   | X      | X      | X         | X         | –     |
| 12                 | 2467             | –   | –      | X      | –         | X         | –     |
| 13                 | 2472             | –   | –      | X      | –         | X         | –     |
| 14                 | 2484             | –   | –      | –      | –         | –         | X     |

Az X jelöli, hogy az egyes szabályozási területeken mely csatornák használata engedélyezett.

Magyarországra az európai szabályozás érvényes és az ehhez tartozó csatornákat támogató eszközök kerülnek telepítésre, így csak európai használatra tervezett WLAN adapterek képesek teljes mértékben együttműködni a hozzáférési pontokkal (Access Point). Az adapternek továbbá a "Frekvenciasávok Nemzeti Felosztási Táblázatának megállapításáról" szóló 221/1999. (XII. 29.) Kormányrendeletnek is meg kell felelni.

A vezeték nélküli internet jelenléti pont (Hot Spot) helyszíneken az internet eléréshez az IEEE 802.11b illetve IEEE 802.11g szerinti adaptereket lehet alkalmazni. A teljes mértékű együttműködés, azaz csatorna felhasználás csak az európai felhasználásra gyártott adaptereknél áll fenn.

A szolgáltatást igénybe vevők adapterei a felhasználó vagy az előfizető tulajdonában vannak, azok működőképességére, rendelkezésre állására, műszaki paramétereire a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A szolgáltatás transzparens adatátviteli szolgáltatás, nem tartalmaz felsőbb rétegi titkosítást. Annak biztosítása a felhasználó feladata. Ennek elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

## Szolgáltatás helyreállítási időtartam

Hibaelhárítás idő: az esetek 80%-ában 24 óra (a hibabejelentéstől számítva a hiba elhárításáig eltelt időtartam). A hibaelhárítás idő munkanapokra értelmezhető és napi 8 órával számolandó.

A szolgáltatás helyreállításának időtartama a hibabejelentés időpontjától a szolgáltatás helyreállítás időpontjáig eltelt időtartam. Nem tartalmazza azt az időt, amíg a szolgáltatás helyreállítása az előfizetőnek felróható okokból nem történhetett meg (pl. előfizetői telephelyre való bejutás).

## Szolgáltató hibabejelentő ügyelete

A HotSpot „Egyedi megoldás” konstrukcióban nyújtott szolgáltatás esetében a szolgáltató hibabejelentő ügyelete évi 365 napon át és naponta 24 órán keresztül elérhető. A szolgáltató fogadja az összes olyan hibát, amelyet az előfizető meghatalmazott bejelentő központjai jelentenek.

A hibabejelentő ügyelet az alábbi telefon és telefax számokon, valamint e-levél címen érhető el:

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

Telefon: (80) 455-555  
Telefax: (80) 460-329  
E-levél: smc.kko@telekom.hu

## Ügyfélszolgálat

A szolgáltató munkanapokon 06-22-ig, a HotSpot szolgáltatás során a felhasználói oldalon felmerült kérdések, esetlegesen előforduló telepítési problémák megoldására telefonos ügyfélszolgálatot tart fenn az 1400 számon, amely belföldről a szolgáltató hálózatából, belföldről más hálózatból indított hívás esetén díjmentesen hívható.

## Az előfizetői szolgáltatáshoz használható végberendezések

A vezeték nélküli szolgáltatást igénybe vevő a Szolgáltató által létesített szolgáltatás-hozzáférési pontra, csak olyan végberendezéssel csatlakozhat, amely megfelel a rádióberendezésekről és a távközlő végberendezésekről, valamint megfelelőségük elismeréséről szóló 5/2004. (IV.13. ) IHM rendelet előírásainak valamint az interfész szabványoknak.

Vonatkozó szabványok:

1. IEEE 802.11-1999, IEEE Standards for Information Technology - Telecommunications and Information Exchange between Systems - Local and Metropolitan Area Network - Specific Requirements - Part 11: Wireless LAN Medium Access Control (MAC) and Physical Layer (PHY) Specifications
2. IEEE 802.11b-1999, Supplement to 802.11-1999, Wireless LAN MAC and PHY specifications: Higher speed Physical Layer (PHY) extension in the 2.4 GHz band
3. IEEE 802.11g-2003 IEEE Standard for Information technology—Telecommunications and information exchange between systems—Local and metropolitan area networks—Specific requirements—Part 11: Wireless LAN Medium Access Control (MAC) and Physical Layer (PHY) specifications—Amendment 4: Further Higher-Speed Physical Layer Extension in the 2.4 GHz Band
4. IEEE 802.3-2000, IEEE Standard for Information Technology - Telecommunications and information exchange between systems - Local and metropolitan area networks - Specific requirements - Part 3: Carrier Sense Multiple Access with Collision Detection (CSMA/CD) Access Method and Physical Layer Specifications

## A szolgáltatás díja

### A díjazás és a számlázás alapelvei (HotSpot „Egyedi megoldás”)

A Hot Spot ügyfelek részére egy alapcsomag és egy kiegészítő csomagok (Helyi hálózat kiterjesztési pont) állnak rendelkezésre. Az alapcsomag nagysebességű aszimmetrikus hozzáférést és 1 db Access Point-ot tartalmaz, valamint magába foglalja a telepítéshez szükséges routert, illetve a hálózat kiépítéséhez szükséges 30 méter kábelt is. Ha egynél több Access Point elhelyezésére van szükség, az ügyfél kiegészítő csomago(ka)t vásárolhat, ami switch és további Access Pointok telepítését tartalmazza.

A HotSpot "Egyedi megoldás" szolgáltatás az egyszeri és havi díjak az igénybe vett díjazási elemek egyszeri és havi díjainak összege.

### Díjazási elemek (HotSpot „Egyedi megoldás”)

#### Előfizetési díjak

Havi előfizetési díjat az előfizető az erőforrások rendelkezésre tartásáért és használatáért fizet. Előfizető a megkötött előfizetői szerződés alapján legalább egy havi előfizetési díj megfizetésére kötelezett abban az esetben is, amennyiben a szolgáltatás tényleges igénybevétele nem érte el az egy hónapot.

#### Forgalmi díjak

A HotSpot „Egyedi megoldás” szolgáltatásnak nincs forgalmi díja.

#### Egyszeri díjak mértéke

Az egyszeri díjat az előfizetőnek a létesítést követően a szolgáltató számlája alapján kell megfizetni.

#### Eseti (adminisztrációs) díjak

HotSpot „Egyedi megoldás” szolgáltatás esetében a felhasználói azonosítást lehetővé tevő előre fizetett kártya díja egységes, független a kártya címletétől.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

Kedvezmények az egyszeri díjakban

A szolgáltató a megállapított díjakból HotSpot „Egyedi megoldás” szolgáltatás esetén kedvezményt nyújt az előfizető részére. A kedvezmény a szerződés időtartama alapján illeti meg az előfizetőt.

## 2.6. GPON / PPEthernet alapú internet szolgáltatás

### A szolgáltatás leírása:

Az Előfizető/használó GPON / PPEthernet típusú összeköttetésen keresztül PPP protokollt használva internet kapcsolatot létesít a Szolgáltató IP gerinchálózatával. A GPON / PPEthernet alapú internet szolgáltatások része a GPON/PPEthernet alapú távközlési szolgáltatás.

A GPON/PPEthernet technológián alapuló szolgáltatást a Szolgáltató meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken biztosítja, melyekről az ügyfélszolgálaton tájékoztatást ad.

### A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök:

Az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy olyan programcsomaggal, amely tartalmazza az internet hálózati szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói programokat. Ezen felül rendelkeznie kell PPPoE (PPP over Ethernet) kliens program működtetéséhez szükséges hardver és szoftver feltételekkel.

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért felelősséggel tartozik.

Egyes szolgáltatás csomagok esetén a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges végberendezéseket az Előfizető biztosítja és azokat a szolgáltatótól függetlenül is beszerezheti. Ebben az esetben a szolgáltatás vállalt szolgáltatási szinten nyújtását Szolgáltató akkor tudja vállalni, ha az Előfizető a szolgáltató által meghatározott végberendezéseket biztosítja.

A végberendezések listája megtekinthető a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) dalon.

Egyes szolgáltatás csomagok esetén a szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges beállításokat/végberendezések üzembe helyezését az Előfizető maga is elvégezheti. Ebben az esetben a Szolgáltató mentesül végberendezés nem megfelelő üzembehelyezéséből adódó hibák miatt felmerülő felelősség alól.

Az Előfizető felel a szolgáltatás átadási és a szolgáltatás hozzáférési pontja közötti, saját tulajdonában lévő hálózatrész, illetve hálózati eszköz internet-szolgáltatásra való műszaki alkalmasságáért. Ha az említett szakasz, vagy berendezés műszaki alkalmatlansága miatt a szolgáltatás nem létesíthető, illetve nem nyújtható, azért a Szolgáltató nem felelős. Az említett hálózatrész, illetve hálózati eszköz internet-szolgáltatásra alkalmassá tétele mindenkor az Előfizető kötelezettsége.

### Közreműködők:

A Szolgáltató a szolgáltatás kiépítéséhez közreműködőt is igénybe vesz. Az igénybejelentés/szerződés aláírásával az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető által igényelt szolgáltatás kiépítéséhez szükséges hozzáférés és szükség esetén telefonvonal, valamint egyéb hálózati eszközök (pl. Ethernet kártya, adapter, router) telepítéséhez az adatait a Szolgáltató közreműködőknek a feladat elvégzése céljából átadja.

### Áthelyezés:

Az internet szolgáltatás műszakilag meghatározott helyeken nyújtható.

A szolgáltatás hozzáférési pont áthelyezésére – a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén – külön díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség. Az áthelyezés feltétele, hogy a szolgáltatás az áthelyezésre vonatkozó igényben megjelölt új helyszínen létesíthető legyen. Ennek hiányában a szolgáltatási pont áthelyezésére nincs lehetőség.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

## 2.7. Teljes körű szolgáltatás béreltvonalon

### Béreltvonalai szolgáltatás: bérelt vonalon nyújtott előfizetői elektronikus hírközlési szolgáltatás.

A szolgáltatást a Szolgáltató kizárólag üzleti előfizetők számára biztosítja.

Az üzleti előfizetők által igénybe vehető szolgáltatások igénybe vételére irányuló előfizetői szerződések a Szolgáltató vállalati ügyfélmenedzsereinél köthetők meg.

Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentést az alábbiak szerint kell megtenni. E szolgáltatás esetén az Előfizető köteles a Szolgáltató szerződéses kötelezettségei biztosítása érdekében a tervezési adatszolgáltatást, valamint a szükséges műszaki felvilágosításokat a telepítés során megadni. A Szolgáltató írásban megküldött adatszolgáltatási igényére az Előfizető az azt követő egy héten belül köteles választ adni. Az adatszolgáltatás késedelmes benyújtásából, valamint elmulasztásából eredő károkat a Szolgáltató az Előfizetőre hárítja. A Szolgáltató a munkálatok elkészültekor azokat az Előfizetőnek készre jelenti. Amennyiben a Szolgáltató a szerződés szerint teljesített, az Előfizető köteles a készre jelentett munkálatokat átvenni.

Amennyiben az előfizetői szolgáltatásokban részletezett szolgáltatások nyújtása kapcsán a Szolgáltató által bérelt vonal létesítésére kerül sor, akkor a béreltvonalai szolgáltatás igénybevételére a Szolgáltató nyilvánosan elérhető béreltvonalai elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó ÜÁSZF az irányadó.

### Szolgáltatás leírás

A Szolgáltató lehetőséget biztosít az internet szolgáltatás igénybevételére bérelt vonalon keresztül hálózatfelügyeleti központja és az Előfizető telephelye vagy telephelyei között. A béreltvonalai internet szolgáltatásnál az előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont az Előfizető telephelyén levő útvonalválasztó adathálózati berendezés (router) bemenetén van.

A Szolgáltató alapesetben biztosítja az adatátviteli utat az Előfizető és a Szolgáltató hálózatfelügyeleti központja között (bérelt vonal), de az Előfizető igényének és/vagy a műszaki felmérések alapján ez módosulhat.

A Szolgáltató az adatátviteli utat megvalósíthatja vezetékes béreltvonallal, pont-pont közötti digitális rádiórelé berendezésekkel, illetve pont-többpont digitális fix vezeték nélküli hozzáférésű (FWA) rendszerrel a szükséges engedélyek megléte esetén.

Amennyiben az Előfizető más hírközlési szolgáltatótól vesz igénybe béreltvonalai szolgáltatást, akkor az internet előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont a Szolgáltató hálózatfelügyeleti központjában van.

A Teljes körű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetén az igénybevevő által használt GSM végberendezések teljesítik az MSZ EN 300 607-1, -2, -3 honosított harmonizált szabványok által előírt megfelelőségi tesztek követelményeit.

### Üzleti előfizetőkre vonatkozó eltérések:

A Teljes körű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetén a Szolgáltató csak az általa létesített kapcsolat esetén tudja vállalni a jelen mellékletben meghatározott feltételeket. Minden, ettől eltérő kapcsolódás (pl.: Magyar Telekom Nyrt. vagy más szolgáltató által biztosított kapcsolat) esetén, a Szolgáltató nem tud felelősséget vállalni a más szolgáltató által biztosított kapcsolat optimális működéséért.

A Teljes körű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetében a hírközlő eszközök működését zavaró berendezés üzemben tartója köteles a zavart megelőzni, vagy a keletkezett zavart megszüntetni.

### Az ügyfélszolgálat vállalt minőségi célértékei és mérési módszerük - Telefonos ügyfélszolgálat-kiszolgálási szint

#### Definíció:

A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező hívások esetén százalékban.

#### Számítása:

$$\frac{120 \text{ másodpercen belül megválaszolt hívás}}{\text{összes megválaszolt hívás}} \times 100$$

#### Mérési módszer:

A telefonos ügyfélszolgálati alközpont által mért valós forgalmi adatok alapján.



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

Amennyiben a szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése

## Részleges szolgáltatás (Csak utólag fizetett szolgáltatás esetén)

Az ÜÁSZF-ben foglalt rendelkezések szerint az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására jogosult (ún. részleges szolgáltatást nyújt) a Szolgáltató, ha az előfizető fogyasztása túllépte az adott szolgáltatás tekintetében az , illetve az egyedi előfizetői szerződésben az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeget vagy adatmennyiséget (egyedi értékhatár ).

## Egyedi értékhatár

Az Egyedi értékhatár elérését követően a Szolgáltató által nyújtott csökkentett értékű szolgáltatás, amelynek körében a Szolgáltató biztosítja: a Szolgáltató Ügyfélszolgálatának, hibabejelentőjének elérését.

Az Előfizetői Szerződést megkötő felek jelentős érdeksérelmének elkerülése, illetve megelőzése érdekében a Szolgáltató minden Előfizetője tekintetében Egyedi értékhatárt állapít meg a következők szerint:

- Az Előfizetői Szerződés megkötését követő első 4 hónapban nettó 10.000,- Ft/hó összeghatárig, 4 hónap elteltét követően pedig a tárgyhónapot megelőző 3 hónap – határidőben kiegyenlített - havi számlái számtani átlagának megfelelő összeghatárig veheti igénybe a szolgáltatást az Előfizető anélkül, hogy tőle a Szolgáltató számlázási időszakon kívüli díjfizetést követelne.
- Ha az Előfizető az utolsó 6 hónapban csak felszólítást követően tett eleget díjfizetési kötelezettségének, az Egyedi értékhatár 6 hónap eltelte után is megegyezik az Előfizetői Szerződés megkötését követő első 4 hónapra vonatkozóan meghatározottakkal.
- 12 hónapnál régebben létrejött előfizetői jogviszony esetében – ha az Előfizető díjfizetési kötelezettségének mindig a vele közölt határidő betartásával tett eleget – az egyedi értékhatár 30 % - kal megemelkedik.

Amennyiben az Előfizető több SIM kártyával rendelkezik, a fentiekben meghatározott Egyedi értékhatár az összes SIM kártyára együttesen értendő.

A Teljes körű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetén az Előfizető köteles a nemzetközi (ITU-T) normáknak megfelelő jellel és jelszinttel csatlakozni az igénybevett szolgáltatások keretében létesítendő bérelt vonali összeköttetéshez. Az Előfizető csak megfelelőségi jelöléssel rendelkező berendezéseket, interfészeket csatlakoztathat az előfizetői hozzáférési pontra.

E szolgáltatások esetén az Előfizető biztosítja:

- a) zárt helységet a hírközlő berendezések beltéri egységei számára
- b) alkalmas helyet, vagy kész tartószerkezetet a kültéri egységek (pl. antenna) elhelyezésére
- c) 48 V / 4A pozitív földelésű egyenáramú, szünetmentes hálózatot a berendezések tápellátásához, vagy 400V 6A hálózati csatlakozás lehetőségét.

A Teljes körű internet szolgáltatás bérelt vonalon esetén a különböző megoldásoktól függően előfizetői végberendezésnek minősülhet:

- a távbeszélő alközpont,
- az útvonalválasztó adathálózati berendezéssel (router) összekapcsolt távbeszélő alközpont,
- az útvonalválasztó adathálózati berendezés (router).

Az Előfizető abban az esetben jogosult a végberendezés csatlakoztatására, ha a végberendezés működési jellemzői nem térnek el jelen mellékletben rögzített szabvány előírásaitól és az Előfizető a Szolgáltató GSM 900 és DCS 1800 rendszerű integrált, nyilvánosan elérhető mobil rádiótelefon szolgáltatásának Előfizetője.

A Teljes körű internet szolgáltatás bérelt vonalon esetén az Előfizető köteles biztosítani a végberendezések rendeltetésszerű használatát, a folyamatos üzemeltetéshez szükséges feltételeket.

A Teljes körű internet szolgáltatás bérelt vonalon esetében a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás folyamatos jellegére tekintettel a jogviszony – szolgáltatási díj fizetése nélküli – szüneteltetésére nincs lehetőség.

## Szüneteltetés

A Teljes körű Internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetén a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást az előfizető kérésére szünetelteti:

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

- a) A szünetelés kérhető leghosszabb ideje 6 hónap.  
b) Az Előfizető kérésére történt szünetelés időtartamára az előfizető a határozott idejű szerződés időtartamától függően az alábbi táblázat részletezése szerinti csökkentett díjat fizeti:

|                             | <b>A határozott idejű szerződés időtartama</b> |
|-----------------------------|--|
|                             | <b>Legfeljebb 2 éves</b>                       |
| <b>Szüneteltetési idő</b>   | 3 hónap  |
| <b>Díjcsökkenés mértéke</b> | 1,2,3. hónap: 20%                              |

A Teljeskörű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetén az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől az áthelyezés teljesítéséig az előfizetői jogviszony szünetel.

A Teljeskörű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetén az Előfizető köteles a Szolgáltató szakemberei számára folyamatos bejutási lehetőséget biztosítani a telephelyeire, a Szolgáltató által telepített hírközlő berendezések karbantartása, és hibaelhárítás céljából, valamint szükség esetén segítséget nyújtani a hiba behatárolásában, és elhárításában. A Szolgáltató szakemberei az Előfizető kíséretével, vagy az általa kiállított igazolással juthatnak be a helyszínekre. Amennyiben az Előfizető a telephelyeire való bejutást bármely okból késlelteti, a Szolgáltató által - az előfizetői szerződésben - vállalt hibaelhárítási, illetve javítási idők a késedelem idejével meghosszabbodnak.

A Teljeskörű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetén az Előfizető a jelen ÜÁSZF alapján a közte és a Szolgáltató között létrejött egyedi előfizetői szerződésben foglaltak szerinti díjfizetésre köteles.

## **A díjazás és a számlázás alapelvei a béreltvonalon internet szolgáltatás esetén**

- A Teljeskörű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetében a Szolgáltató az előfizetői szerződésben rögzített díjakat havonként utólag számlázza az Előfizetőnek a tárgyhót követő hónap 15. napjáig az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott fizetési határidővel. A forgalom mérése, - amely a számlázás alapját képezi - a Szolgáltató központjában történik. Indokolt esetben a forgalom mérési eredményére vonatkozóan a Felek egyeztetést tartanak. Az Előfizető a Szolgáltató adatainak a saját mérési eredményeivel történő összehasonlítását bármikor jogosult kérni.
- A számla kézbesítésének módja, időpontja, valamint a számlafizetés módja a Szolgáltató és az Előfizető közötti egyedi előfizetői szerződésben kerül meghatározásra.
- A Teljeskörű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetében az Előfizető által az előfizetői szerződésben megjelölt előfizetői hozzáférési pont(ok) földrajzi helyében bekövetkező változás szerződésmódosításnak minősül, melyre közös megegyezéssel van lehetőség, az ebben a körben felmerült költségek az Előfizetőt terhelik.

A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a Szolgáltató a Teljeskörű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetén földrajzi szolgáltatási területén belül az Előfizető kérésére áthelyezi, ha az áthelyezés teljesítésének műszaki feltételei rendelkezésre állnak.

Amennyiben az igénybevétel helyének címzése változik meg, az Előfizető köteles a Szolgáltatónak azt 15 napon belül bejelenteni. Ha az Előfizető ennek nem tesz eleget, köteles az ezzel kapcsolatosan felmerült kárt a Szolgáltatónak megfizetni.

A végpontáthelyezés esetében fizetendő egyszeri díjakra vonatkozó feltételek: A havi díjakat az újonnan létrejövő összeköttetések és előfizetői hozzáférési pontok alapján kell fizetni. Épületen belüli végpontáthelyezés esetén áthelyezési díjat kell fizetni. Épületen kívüli végpontáthelyezés során az újonnan létesítendő összeköttetés aktuális egyszeri díjának teljes egészét kell megfizetni.

## **Az előfizetői szerződés megszűnése**

Teljes körű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetén a hozzáférés jogosulatlan átengedése a következmények viselése tekintetében az Előfizető teljes anyagi és kártérítési felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé. Ebben az esetben a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződés egyoldalú felmondására, valamint kötelezheti az Előfizetőt a telepítési díj és a leszerelési költség megfizetésére, valamint a havi előfizetési és forgalmi díjakból adott kedvezmények megfizetésére, illetve az adott szerződésszegő magatartás miatt felmerülő kárt is lehet érvényesíteni.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

A Teljes körű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetén, amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződés alapján nyújtott szolgáltatás használatát harmadik személynek (Számlafizető) át kívánja engedni, az csak az egyedi előfizetői szerződés olyan módosításával lehetséges, amelyben mindhárom fél (Szolgáltató, Előfizető, Számlafizető) megállapodik. A Felek az egyedi előfizetői szerződésben egyéb feltételekben is megállapodhatnak.

## A szolgáltatási szerződés alapján fizetendő díjak

### Alapszolgáltatás díja

#### Bérelt vonali szolgáltatás díja

Átlagos internet szolgáltatás díja

| Portsebesség | Egyszeri belépési díj nettó | Egyszeri belépési díj bruttó | Nettó havi díj | Bruttó havi díj |
|--------------|-----------------------------|------------------------------|----------------|-----------------|
| 64 kbps      | 20.000 Ft                   | 25.400 Ft                    | 93.750 Ft      | 98.437,50 Ft    |
| 128 kbps     | 36.000 Ft                   | 45.720 Ft                    | 168.750 Ft     | 177.187,50 Ft   |
| 256 kbps     | 64.800 Ft                   | 82.296 Ft                    | 330.750 Ft     | 347.287,50 Ft   |

Abban az esetben, amennyiben a szolgáltatást igénybe vevő határozott idejű elkötelezettséget vállal a szolgáltatás igénybevételére, akkor a szerződés határozott idejének megfelelően a Szolgáltató további kedvezményeket adhat az egyszeri és a havi díjak tekintetében.

A szolgáltatás korlátlan internet forgalmat foglal magában.

### Opcionálisan választható többletszolgáltatások díja

#### Többletszolgáltatások:

- Domain név regisztráció és karbantartás
- www tárterület biztosítása a Magyar Telekom Nyrt. www szerverén
- Elektronikus levelezési szolgáltatás (e-mail)

Többletszolgáltatások iránti igény esetén a Magyar Telekom Nyrt. egyedi megállapodást köt a szolgáltatás igénybevevőjével.

## 2.8. FIX IP szolgáltatás

| Megnevezés         | Mennyiség | Nettó havidíj | Bruttó havidíj |
|--------------------|-----------|---------------|----------------|
| Fix IP cím (IPV4)* | 1 db      | 4000 Ft       | 5080 Ft        |

\*kizárólag Magyar Telekom üzleti internet szolgáltatás mellé igényelhető. Egy üzleti internet szolgáltatás mellé egy fix IP cím rendelhető.

## 3. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága

### 3.1. Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei beleértve a szolgáltatás minimális minőségi szintjének meghatározását is, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere

#### Minőségi követelmények

A szolgáltató szavatolja, hogy az általa nyújtott szolgáltatás megfelel a rá vonatkozó, illetve irányadó műszaki előírásokban meghatározott, és az erre alapozott Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság által kiadott műszaki megfelelőségi követelményrendszerben foglalt minőségi előírásoknak.

Irányadónak tekinthetők az MSZ EN 50083-7:1998, MSZ EN50083-7:1996/A1:2002 számú hatályos magyar szabványokban foglalt minőségi előírások.

A minőségi célértékek teljesülésének mérési módszere a fenti szabványokban leírtak alapján történik.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

A szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi célértékeket, a minőségi mutatók meghatározását és mérési módszerét szolgáltatásonként a 12. pont tartalmazza.

## **A szolgáltatás rendelkezésre állása:**

A szolgáltatás rendelkezésre állása: a szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest.

A szolgáltatás rendelkezésre állási mutató számítása a Szolgáltató támogató rendszerei és nyilvántartása alapján történik. A hibás teljesítési statisztika számításának alapja az adatgyűjtési időszakban a Szolgáltatóhoz érkező hibabejelentések (a Szolgáltató érdekkörében bekövetkező hibák esetében) időpontjai és a hibaelhárítások között eltelt összes idő. Az összes hibásan teljesített órák száma egyenlő a hibabejelentések nyilvántartásai alapján összesített hibásan teljesített órák számával, hozzáadva a váratlan és tervezett üzemszünetek (szolgáltatás-kiesés) időtartamát is. A szolgáltatás éves rendelkezésre állása az adott évben hibásan teljesített összesített időnek az adott évre számolt százalékos értéke az összes előfizetői hozzáférési pontra vonatkoztatva.

A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni azokat az időszakokat, amikor a szolgáltatás kiesés

- az Előfizető érdekkörében keletkező ok (szünetelés, korlátozás);
- a Szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb elháríthatatlan külső ok esetén (különösen: időjárási viszonyok, baleset, tüzeset, súlyos energia ellátási zavar, rongálás, lopás)
- vis maior
- Szolgáltató által előre bejelentett karbantartás miatt történt;

Szolgáltató a rendelkezésre állás éves átlagos értékét a mért adatok alapján évente meghatározza, és azt minden év január 31. napjáig az előző évre vonatkozóan az előfizetők számára [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) honlapján közzéteszi.

A Szolgáltató bizonyos szolgáltatásai esetén 24 órás, folyamatos kapcsolatot tesz lehetővé. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy 24 óra folyamatos kapcsolat biztosítását követően az összeköttetést megszakítsa, anélkül, hogy ezzel a szolgáltatást hibásan teljesítené.

A Bérelt vonali internet szolgáltatás (nem NG elérésen) a nem tervezett üzemszünete esetén a szolgáltatás kiesési idő egyszeri alkalommal 14 órát nem haladhatja meg. Egész évre a rendelkezésre állás 99,5 %, NG elérések esetén: 99,0%.

## **3.2. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet**

Szolgáltató a tevékenysége során alkalmazott, a jelek továbbítását végző berendezéseinek adatait rendszeresen elemzi, valamint a hálózaton időszakos ellenőrzéseket végez a hálózat egysége és biztonságos működése érdekében.

Azon esetben, ha ezen ellenőrzés során azt észleli, hogy az Előfizető

- a szolgáltatás igénybe vételéhez használt berendezést a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, a berendezéshez vagy a hálózathoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol,
- az előfizetői szolgáltatást jogosulatlanul használja,
- illetve a szerződésben meghatározott céltól eltérően üzemelteti,

úgy a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását az Előfizető egyidejű elektronikus vagy postai levélben történő értesítése mellett korlátozza, illetve felmondja.

A Szolgáltató a médiaszolgáltatásról és tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény 189. § alapján a médiaszolgáltatás és az internetes sajtótermék közvetítésének felfüggesztésére kötelezhető a Médiatek hatósági hatáskörben kibocsátott hatósági határozatában.

A Szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. számú törvény 17.§-a értelmében amennyiben az állami adóhatóság megállapítja, hogy internetes oldalon az állami adóhatóság engedélye nélkül szerveznek szerencsejátékot, az internetes oldalhoz való hozzáféréseben közvetítő szolgáltatóként résztvevő elektronikus hírközlési szolgáltatót erről tájékoztatja, és egyidejűleg felhívja a Szolgáltatót arra, hogy hálózatában tegye hozzáférhetetlenné a szerencsejátékban való részvételre vonatkozó ajánlatot. Ebben az esetben a Szolgáltató kötelezhető az adott internet oldal hozzáférhetetlenné tételére.

A szolgáltatás keretében a Szolgáltató a hálózatán továbbított adatok változatlanságáért vállalja a felelősséget, azok tartalmáért azonban semmilyen felelősséget nem vállal. Ez a rendelkezés nem vonatkozik azon tartalmakra, amelyekre a Szolgáltató az Eht. 92/A §-sa alapján elektronikus adat ideiglenes vagy végleges hozzáférhetetlenné tételét teljesíteni köteles, azon tartalmakra a Szolgáltató az Eht. 92/A §-sa szerint jár el.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

## 3.3. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

A szolgáltatások igénybevételének részletes feltételeit a 2. pontban található szolgáltatás leírások tartalmazzák.

## 4. Szünetelések, korlátozások

### 4.1. Az előfizetői szolgáltatás szünetelésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, és a fizetendő díj mértéke

### 4.2. Az Előfizetői szolgáltatás korlátozásának esetei és feltételei

A Szolgáltató a szolgáltatás korlátozásának idejére kizárólag a nyújtott szolgáltatással arányos díjat számíthat fel. A korlátozás időtartama alatt az Előfizető korlátozási díj fizetésére köteles, amelynek mértékét a jelen melléklet 11. pontja tartalmazza.

A korlátozás ideje alatt a Szolgáltató a következő szolgáltatást nyújtja:

- email postafiók elérhetősége (egy korlátozás nélkül működő internet kapcsolatról)
- meglévő saját weboldal elérhetősége (egy korlátozás nélkül működő internet kapcsolatról)

Amennyiben a szolgáltatás korlátozásra kerül, a kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások igénybevétele is korlátozottan biztosított.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy - a díjtartozás fennállásának ideje alatt - az Előfizetőt a szolgáltatás igénybe vételét biztosító berendezés(ek)re küldött szöveges üzenet formájában tájékoztassa (akár többször is) a díjtartozás fennállásáról.

Ha az előfizető a korlátozás okát megszünteti és erről a szolgáltatót írásban értesíti, a szolgáltató köteles az előfizető kérésétől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni.

A szolgáltatás újbóli biztosítása érdekében az előfizető visszakapcsolási díj fizetésére köteles. A visszakapcsolási díj mértékét a 11. pont tartalmazza.

#### 4.2.1. Internetszolgáltatásra vonatkozó speciális szabályok

**A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást az Előfizető előzetes vagy egyidejű értesítése mellett az alábbi esetekben korlátozhatja, vagy csökkentheti annak minőségi vagy más jellemzőit:**

a. Amennyiben az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha

a.1. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva kéretlen illetve nagy mennyiségű levelet küld. Kéretlen levélnek minősülnek azok az elektronikus üzenetek, amelyek:

- i. kereskedelmi vagy egyéb információt tartalmaznak és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják
- ii. Olyan tömegesen küldött, nagy mennyiségű e-mail, amelyeknek tartalma egymással nagymértékben azonos és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják.
- iii. Az olyan e-mail-eket, amelyek több mint 32 címzettet tartalmaznak a „címzettek” listában (To, Cc, Bcc)

Nagy mennyiségű levélküldésnek minősül az a felhasználás, amelyben:  
i. 24 óra alatt, adott felhasználói fiókkal több, mint 1000 címzettet, illetve  
ii. 10, 60 és 600 másodperces időintervallumok alatt rendre 32, 64 és 128-nál több címzettet észlelnek a Szolgáltató rendszerei.

A Szolgáltató az ilyen kéretlen kereskedelmi vagy kéretlen tömeges e-mail-ek illetve nagy mennyiségű levelek átvételét illetve továbbítását a hálózatának és rendszereinek és a szolgáltatás védelme érdekében szoftveres és/vagy hardveres eszközök segítségével megtagadhatja.

a.2. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva olyan elektronikus levelet küld, amely:

- i. feladójának e-mail címét szándékosan hamisan adják meg vagy elfedik.
- ii. vírussal fertőzött csatolt állományt tartalmaz

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

- iii. amely csatolt állományként olyan végrehajtható állományt tartalmaz, amely a címzett(ek) vagy a Szolgáltató érdekeivel ellentétes tevékenységet fejt ki és ezen tevékenység a címzett jóhiszemű akarata ellenére is végbemehet.
- iv. amely tartalma a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó illetve vallási, politikai ellentétet szító e-mail.

a.3. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva jogosulatlan adatszerzésre, adatküldésre vagy más számítógépes rendszerekbe történő behatolásra tesz kísérletet illetve hajt végre, különösen:

- i. az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt, illetve internetezés közben használt nem nyilvános vagy üzleti titkot képező adatok, állományok engedély nélküli megtekintése, megszerzése vagy az erre irányuló kísérlet,
- ii. az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt adatok, állományok engedély nélküli megváltoztatása vagy az erre irányuló kísérlet,
- iii. az internethasználók személyi számítógépére vagy szerverére olyan adatok, állományok engedély nélküli feltöltése vagy ennek kísérlete, amely az előfizetőt kompromittálhatja, illetve a számítógép működését hátrányosan befolyásolhatja,
- iv. mások tulajdonát képező számítógépek és azok erőforrásainak engedély nélküli felhasználása saját célra (pl. proxy, e-mail szerverek, nyomtatók, hálózati átjárók és egyéb kapcsolt hardvereszközök).

a.4. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva Szolgáltató szerverén olyan adatokat, információkat tárol vagy továbbít, amely:

- i. jogosulatlanul megszerzett, illetve szerzői jogokat sért
- ii. a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó illetve vallási, politikai ellentétet szító tartalom,
- iii. az Alkotmányba vagy a hatályos törvényekbe, jogszabályokba ütköznek,
- iv. az Előfizető által kínált termék tulajdonságairól vagy szolgáltatás tartalmáról, illetve ezek áráról bárkit félrevezethetnek.

Abban az esetben, ha a Szolgáltató eszközeinek használatával olyan közzététel valósul meg, amely a fenti szabályokba nem ütközik ugyan, de jelentős társadalmi ellenállást vált ki vagy jelentős mértékben sérti a Szolgáltató üzleti érdekeit, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a közzétévet azonosítsa, s vele tárgyalásokat kezdjen a közzététel megszüntetésére.

b. Amennyiben az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti vagy azt a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja.

Amennyiben az Előfizető több előfizetéssel is rendelkezik, és azok bármelyikével kapcsolatban megszegi a jelen mellékletben, illetve az egyedi előfizetői szerződésben foglaltakat, úgy a Szolgáltató jogosult a fentebb ismertetett szankciót az Előfizető összes előfizetésén egyidejűleg azonnali hatállyal alkalmazni.

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért a 1. pontban szereplő díjat számolhat fel.

A jelen pontban foglaltak esetén a szolgáltatót sem kötbér, sem kártérítési felelősség nem terheli.

A törvényi előírásnak megfelelően 2014. július 1-jétől bevezetjük a kiskorúak védelmét szolgáló, ingyenesen letölthető szűrőprogramot.

## 5. Hibaelhárítás

### 5.1. Előfizető kötelezettségei a hibaelhárítással kapcsolatban:

A Szolgáltató által az internet illetve az IPTV szolgáltatáshoz biztosított - Szolgáltató tulajdonában lévő - végberendezések (pl: digitális elosztó) egyes típusai WiFi képességgel vannak ellátva. Az internet illetve az IPTV szolgáltatás helyszíni létesítése során, az internet szolgáltatást a digitális elosztó-n keresztül igénybe vevő Előfizető kérésére a WiFi-t díjmentesen bekapcsolja a Szolgáltató, azonban a létesítést követően a WiFi konfigurációs hibájáért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A WiFi utólagos konfigurálása nem tartozik a Szolgáltató felelősségi körébe, az nem az internet-szolgáltatás része, így a Szolgáltató annak díját kiszámlázhatja az Előfizető részére. A tevékenységhez tartozó díjakról külön tájékoztatjuk előfizetőinket.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

## 6. Díjak, díjfizetés, számlázás

A szolgáltatások igénybevételéért az előfizető a jelen és a 11. pontban meghatározott szabályok alapján felszámított díjakat köteles fizetni. A díjak az áfát tartalmazzák. Ha a szolgáltató áfa nélküli díjat tüntet fel, ezt külön megjelöli. A szolgáltató által alkalmazott díjtételeket és díjsomagokat a 11. pont tartalmazza.

### 6.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak

A díjak meghatározása, mértéke, egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak

#### 6.1.1. Egyszeri díjak:

##### **Telepítési díj**

Az Előfizető az internetszolgáltatás biztosítása érdekében telepítési díjat fizet a Szolgáltatónak, amelynek mértékét a 11. pont tartalmazza. A telepítési díj egy előfizetői hozzáférési pont kiépítését tartalmazza, amely magába foglalja a vonali csatlakozási pont (port) és az előfizetői hozzáférési pont (fali csatlakozó) közötti hálózat kiépítését.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Előfizető részére beruházási költségkalkulációt készítsen, amely alapján egyedi ajánlatot tehet a létesítésre. Szolgáltató ekkor a díjat, az egységtételei alapján kalkulálja. Előfizető telepítési díjat fizet minden egyes, külön helyrajzi szám alatt bejegyzett ingatlan után, ahová a szolgáltatást megrendeli.

##### **Kiegészítő létesítési díj**

A Szolgáltató kiegészítő létesítési díjat számít fel, amennyiben az Előfizető a telepítési díj tartalmát képező műszaki megoldástól eltérő, hálózatkialakítást igénylő megoldást kér, illetve az alapszerelésen kívüli tételek merülnek fel. A kiegészítő létesítési díjat a Szolgáltató beruházási költség egységtétel listája alapján kalkulálja.

##### **Adminisztrációs díj**

Ha Szolgáltató az Előfizető kérése alapján számlamásolatot készít vagy hiteles számlamásolatot állít ki, adminisztrációs díjat számíthat fel.

##### **Részletfizetési kedvezmény engedélyezési díja**

Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető részére részletfizetést engedélyez, díjat jogosult felszámolni az engedélyezés költségeinek biztosítása érdekében.

##### **Halasztás engedélyezési díja**

Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető részére fizetési halasztást engedélyez, díjat jogosult felszámolni az engedélyezés költségeinek biztosítása érdekében.

##### **Fizetési felszólítás eljárási díja**

Amennyiben az Előfizető díjfizetési kötelezettségnek az elmulasztása miatt a Szolgáltató a díjfizetésre felszólító levelet kénytelen küldeni az Előfizető részére, az Előfizető köteles a Szolgáltató fizetési felszólítás kiküldésével kapcsolatban felmerült költségét a díjtartozással egyidejűleg megtéríteni.

##### **Nyomatott ŰÁSZF példány kiadásának díja**

Az ŰÁSZF-et a Szolgáltató – az Előfizető kérése és választása alapján - köteles nyomtatott formában is az Előfizető rendelkezésére bocsátani. A nyomtatott ŰÁSZF példány kiadásának díja 11.4 pontban kerül meghatározásra.

##### **Hangfelvétel-másolat kiadásának díja**

Előfizetői bejelentésenként, az előfizetői bejelentésről készített hangfelvétel-másolatának igénylése esetén, az első másolat kivételével, az Előfizető díjfizetésre köteles. A hangfelvétel-másolat kiadásának díja az 11.4 pontban kerül meghatározásra.

#### 6.1.2. Havi előfizetési díj (havidíj):

Havi előfizetési díj minden megkezdett számlázási időszakra számított díj, amelyet az Előfizető a szolgáltatás rendelkezésre állásáért, illetve a szolgáltatás keretében a Szolgáltató által az Előfizető telephelyén biztosított berendezések rendelkezésre állásáért fizet. Havi előfizetési teljes díjának számlázására jogosult a Szolgáltató abban az esetben is, ha a Szolgáltató az Előfizető érdekkörében felmerülő okok miatt a szolgáltatás korlátozására kényszerül vagy az ŰÁSZF szerinti díjfizetéssel járó egyéb szünetelési ok következik be.

Hóközi vásárlás, szüneteltetés és lemondás esetén a havi előfizetési díj időarányos része fizetendő. Ekkor a szolgáltatás alapdíjában benne foglalt forgalmi adat- és/vagy időmennyiség és a kedvezmények mennyisége is időarányosan csökkennek.

A Szolgáltató által alkalmazott havi előfizetési díjak mértékét a 11. pont tartalmazza.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

## 6.1.3. Forgalmi díjak

A Szolgáltató a választott szolgáltatás díjazási feltételeinek megfelelően forgalmi díjat számlázhat. A számlázás ideje: a forgalmi díjat a Szolgáltató havonta utólag, az adott hónapot követően jogosult számlázni. A számla kiállítása a tárgyhót követő hónap első napjától folyamatosan történik, és a Szolgáltató a számlákat a tárgyhót követő hónap 15. napjáig eljuttatja az Előfizetőkhez.

A forgalmi díj a szolgáltatás igénybevételével arányosan idő és/vagy átvitt adatmennyiség függő.

## 6.1.4. Egyéb áruk és szolgáltatások igénybevételének számlázása

A Szolgáltató jogosult az Előfizetővel a jelen melléklet alapján az általa nyújtott szolgáltatással együtt, a saját nevében vásárolt árukat és szolgáltatásokat változatlan formában továbbértékesíteni és továbbszámlázni, valamint az ellenértéket az Előfizetővel szemben – az Előfizető elektronikus hírközlési szolgáltatással kapcsolatos számlájában vagy az előre fizetett követelése terhére – érvényesíteni. Az ilyen szolgáltatások/árúk igénybevételének feltételeit az azokra vonatkozó, az igénybevételkor elfogadásra kerülő felhasználási feltételek tartalmazzák. Ebben az esetben a Szolgáltató egyértelműen köteles feltüntetni a kiállított számlán a továbbértékesítés tényét.

## 6.2. Díjazási időszakok, díjsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak

### 6.2.1. Díjazási időszak

Hóközi díjfizetés

Ha az Előfizető saját elhatározásából a szolgáltatás igénybevétele előtt a Szolgáltató által meghatározott összeget előlegként a Szolgáltatónál befizeti, úgy a Szolgáltató addig nem jogosult a szolgáltatás nyújtását feltételező újabb előleget kérni, amíg az Előfizető által befizetett előleg az Előfizető által bonyolított forgalmat fedezi. Az előleg teljes felhasználását követően az Előfizető újabb előleget fizethet be.

Az előző bekezdésben foglaltak kivételével az Előfizető havi bruttó 10.000,- Ft összeghatárig használhatja a szolgáltatást anélkül, hogy tőle a Szolgáltató hóközi díjfizetést követelne. Ilyenkor további igénybevételre csak abban az esetben van lehetőség, ha az Előfizető az addig felmerült díjat járulékaival együtt kiegyenlíti.

### 6.2.2. Díjsomagok

A Szolgáltató az internetszolgáltatás keretében különböző szolgáltatáscsomagokat képez. Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételeért az igényelt díjsomagnak megfelelő előfizetési díjat fizet a Szolgáltatónak. Az előfizetési díj a szolgáltatás igazolt kezdési időpontjától esedékes a Szolgáltató számlája alapján.

A Szolgáltató díjsomagjainak leírását és díjazási feltételeit a 11. pont tartalmazza.

### 6.2.3. Hibajavításhoz kapcsolódó díjak

#### Előfizető érdekkörében bekövetkezett hiba elhárítása

Az Előfizető érdekkörében bekövetkezett hiba elhárításakor az elvégzett munkálatok ellenében a Szolgáltató díjat számláz ki az Előfizető részére.

#### Nem a Szolgáltató által végzett szabálytalan szerelés

Helyszíni hibaelhárítás során amennyiben megállapításra kerül, hogy nem a Szolgáltató által végzett, szabálytalan szerelés következtében nem üzemel a szolgáltatás, a Szolgáltató hibabehatárolási díjat számláz az Előfizetőnek.

## 6.3. Kedvezményes feltételekre vonatkozó rendelkezések

### 6.3.1. Telepítési díjra vonatkozó kedvezmény

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által a telepítési díjra biztosított kedvezményre tekintettel köt határozott tartamú szerződést, a telepítési díjból adott kedvezmény összegét a Szolgáltató kötbéreként érvényesítheti.

### 6.3.2. Díjsomagra vonatkozó kedvezmény

Díjsomagra vonatkozó határozott tartamú szerződés esetén, ha az Előfizető a határozott tartam alatt bármely más díjsomagot kíván igénybe venni, úgy kötbéreként az Üzleti ÁSZF törzsrészában meghatározott kötbér fizetésére köteles. A határozott tartamon belül ugyanazon díjsomag határozatlan tartamú változatára történő váltás is szankcionált.

### 6.3.3. A szerződés módosítása

Ha az Előfizető a szolgáltatás áthelyezését kéri, s az áthelyezést a Szolgáltató biztosítja, az Előfizető a díjsomagot az új létesítési helyen is igénybe veheti.



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

## 6.4. A szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak

### 6.4.1. Eszközök vissza nem szolgáltatása, vagy megrongálása miatti (ONT, digitális elosztó, modem) átalánykártérítés

Amennyiben az Előfizető az eszközöket (ONT, digitális elosztó, modem) a szerződés megszűnésekor vagy a szerződés teljes időtartama alatt nem, vagy nem megfelelő műszaki állapotban szolgáltatja vissza, átalánykártérítést köteles fizetni. Az átalánykártérítés összegét az 10.6 pont tartalmazza

### 6.4.2. Eszközbegyűjtési díj

A szolgáltatás rendkívüli felmondással történő megszűnése illetve áthelyezése esetén az Előfizető kérheti a Szolgáltatótól a szolgáltatás használatához kapcsolódó eszközök el-, illetve átszállítását. A szállításért a Szolgáltató eszközbegyűjtési díjat számláz ki.

## 6.5. A díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja s minden egyéb díj

### 6.5.1. Számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja

Az előfizetői szerződés alapján a Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatásért/szolgáltatásokért havonta állítja ki és küldi meg a számlát, amely tartalmazza az előfizetési és/vagy egyszeri díjakat és/vagy egyéb díjakat. Az Előfizető választása szerint a postai út helyett lehetőség van hiteles elektronikus számlák küldésére a [www.tavszamla.hu](http://www.tavszamla.hu) oldalon, az Előfizető regisztrációját követően. A számlázás az igénybe vett szolgáltatásokra vonatkozóan minden hónapban az adott hónap 4. napjától a hónap 20. napjáig történik. A pótszámlázási időszak pedig a hónap 21. napjától a hónap végéig tart. Pótszámlázásra abban az esetben kerül sor, ha a Szolgáltató kiugró számlaértéket tapasztal, vagy az Előfizető hó közben csomagot vált stb. A Szolgáltató a tárgyhavi számlákat minden hónap azonos napján küldi meg az Előfizetők részére, az ettől való eltérés az egyes hónapok hosszának különbözőségéből adódhat.

Az előfizetési és havi díjak megfizetése a tárgyhónapban, s a további szolgáltatások díjai pedig az igénybevételnek megfelelően utólag esedékesek.

A Szolgáltató ettől jogosult eltérni az előfizetői szerződésben foglaltak alapján, illetve ha a számla összege nem haladja meg a 2 000 Ft-ot. Az Előfizető az előfizetői szerződésében foglaltak alapján, kérheti, hogy a Szolgáltató egy számladokumentumban számlázza ki valamennyi, az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás ellenértékét. Az Előfizető által igénybe vehető egyes kedvezmények esetében a kedvezmények feltétele lehet az igényelt szolgáltatások egy számladokumentum (egy folyószámla) alapján történő igénybe vétele.

A Szolgáltató jogosult az általa nyújtott szolgáltatás igénybevételével együtt saját nevében vásárolt árukat és szolgáltatásokat továbbértékesíteni és továbbszámlázni, valamint az ellenértékét az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

A számlákat a Szolgáltató havonta folyamatosan küldi meg előfizetői részére. A számlaküldés időpontjának Előfizető kérésére történő megváltoztatására nincs lehetőség.

### 6.5.2. Díjfizetési gyakoriság, díjfizetés módja, számlázási időszak

A Szolgáltató havi fizetési gyakoriságot biztosít az Előfizető részére, s az Előfizető havi fizetési gyakorisággal köteles a megkapott számlákat befizetni.

A Szolgáltatónak jogában áll a számlázási időszakot módosítani, amely módosításról az Előfizetőt jelen ÜÁSZF-ben meghatározott módon értesíti.

Hóközi vásárlás, szüneteltetés és lemondás esetén a havi előfizetési díj időarányos része fizetendő. Ekkor a szolgáltatás alapdíjában benne foglalt forgalmi idő- és/vagy adatmennyiség és a kedvezmények mennyisége is időarányosan csökkennek.

Az Előfizető és a Szolgáltató egyező akarata esetén az Előfizető a havi előfizetés tekintetében 6 és 12 hónapra előre is kifizetheti az előfizetési díjakat. Amennyiben a 6 vagy 12 hónapra előre fizetett díj kedvezményt is tartalmaz, és a megkezdett 6 illetve 12 hónapos időszak lejártá előtt a Szolgáltató a szolgáltatást az Előfizető érdekkörében felmerülő ok miatt szüneteltetni kényszerül, vagy ha a szüneteltetést az Előfizető kéri, úgy a Szolgáltató jogosult a díjkedvezményt törölni és az Előfizető számára a kérdéses időszak kezdetétől a szüneteltetés kezdő napjáig a havi rendszerességgel fizetendő előfizetési díjak és kedvezmények arányos részét számlázni.

A 12 hónapos díjfizetési konstrukcióban a Szolgáltató a folyamatos díjakat egy évnyi időszakra előre számlázza az Előfizetőnek. Az egy év számítása a szolgáltatás rendelkezésre állásának hónapjának első napjától számított napon kezdődik és 1 évig tart. Amennyiben a szolgáltatás rendelkezésre állása a tárgyhó első napjától eltérő napon kezdődik meg, úgy a Szolgáltató ennek megfelelően az éves díj időarányos részét számlázza az Előfizető felé. A továbbiakban is minden olyan alkalommal, amikor a szolgáltatás rendelkezésre állása, s ezzel együtt az ahhoz tartozó folyamatos díjak számlázása is szünetel vagy megszűnik, a

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

Szolgáltató az előre számlázott díjakból a szünetelés vagy megszűnés kezdő napjától az előre számlázott éves díj záró napjáig tartó időszak időarányos részének jóváírását eszközöli az Előfizető számláján.

A 6 hónapos díjfizetési konstrukcióban a Szolgáltató a folyamatos díjakat 6 hónapnyi időszakra előre számlázza az előfizetőnek. A 6 hónap számítása a szolgáltatás rendelkezésre állásának hónapjának első napjától számított napon kezdődik és 6 hónapig tart. Amennyiben a szolgáltatás rendelkezésre állása a tárgyhoz első napjától eltérő napon kezdődik meg, úgy a Szolgáltató ennek megfelelően a 6 havi díj időarányos részét számlázza az Előfizető felé. A továbbiakban is minden olyan alkalommal, amikor a szolgáltatás rendelkezésre állása, s ezzel együtt az ahhoz tartozó folyamatos díjak számlázása is szünetel vagy megszűnik, a Szolgáltató az előre számlázott díjakból a szünetelés vagy megszűnés kezdő napjától az előre számlázott 6 havi díj záró napjáig tartó időszak időarányos részének jóváírását eszközöli az Előfizető számláján.

## *7. Jelen pont hatályát veszette*

## 8. Adatkezelés, adatbiztonság

Az adatkezelésre és adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések jelen ÁSZF Törzsrészének 10. pontjában találhatóak meg.

## 9. Az előfizetői szerződés megszűnésének speciális esetei és feltételei

### 9.1. Szolgáltató rendkívüli felmondása

#### Az előfizetői szerződés 15 napra történő felmondásának esetei

A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése esetén az előfizetői szerződést 15 napos határidővel mondhatja fel, ha

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg.

Ilyen esetnek minősül különösen a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését veszélyeztető cselekmény, ha az Előfizető a szolgáltatáshoz használt eszközöket a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, megrongálja, vagy az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelésség tanúsítvánnyal nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztat, vagy ha az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközöket nem az előfizetői szerződésben rögzített vételi helyen illetve hozzáférési-ponton működteti.

A Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését veszélyeztető cselekmények különösen:

a.1. Az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelésség-tanúsítvánnyal nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott.

a.2. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva kéretlen levelet küld. Kéretlen levélnek minősülnek azok az elektronikus üzenetek, amelyek:

- i. kereskedelmi vagy egyéb információt tartalmaznak és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják
- ii. olyan tömegesen küldött, nagy mennyiségű e-mail, amelyeknek tartalma egymással nagymértékben azonos és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják.
- iii. az olyan e-mail-eket, amelyek több mint 32 címzettet tartalmaznak a „címzettek” listában (To, Cc, Bcc)

A Szolgáltató az ilyen kéretlen kereskedelmi vagy kéretlen tömeges e-mail-ek illetve nagy mennyiségű levelek átvételét illetve továbbítását a hálózatának és rendszereinek védelme érdekében szoftveres és/vagy hardveres eszközök segítségével megtagadhatja.

a.3. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva olyan elektronikus levelet küld, amely:

- i. feladójának e-mail címét szándékosan hamisan adják meg vagy elfedik.
- ii. vírussal fertőzött csatolt állományt tartalmaz

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

- iii. amely csatolt állományként olyan végrehajtható állományt tartalmaz, amely a címzett(ek) vagy a Szolgáltató érdekeivel ellentétes tevékenységet fejt ki, és ezen tevékenység a címzett jóhiszemű akarata ellenére is végbemehet.
- iv. amely tartalma a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó illetve vallási, politikai ellentétet szító e-mail.

a.4. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva jogosulatlan adatszerzésre, adatküldésre vagy más számítógépes rendszerekbe történő behatolásra tesz kísérletet illetve hajt végre, különösen:

- i) az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt, illetve internetezés közben használt nem nyilvános vagy üzleti titkot képező adatok, állományok engedély nélküli megtekintése, megszerzése vagy az erre irányuló kísérlet,
- ii) az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt adatok, állományok engedély nélküli megváltoztatása vagy az erre irányuló kísérlet,
- iii) az internethasználók személyi számítógépére vagy szerverére olyan adatok, állományok engedély nélküli feltöltése vagy ennek kísérlete, amely az előfizetőt kompromittálhatja, illetve a számítógép működését hátrányosan befolyásolhatja,
- iv) mások tulajdonát képező számítógépek és azok erőforrásainak engedély nélküli felhasználása saját célra (pl. proxy, e-mail szerverek, nyomtatók, hálózati átjárók és egyéb kapcsolt hardvereszközök).

a.5. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva Szolgáltató szerverén olyan adatokat, információkat tárol vagy továbbít, amely:

- i. jogosulatlanul megszerzett, illetve szerzői jogokat sért
- ii. a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó illetve vallási, politikai ellentétet szító tartalom,
- iii. az Alkotmányba vagy a hatályos törvényekbe, jogszabályokba ütköznek,
- iv. az Előfizető által kínált termék tulajdonságairól vagy szolgáltatás tartalmáról, illetve ezek áráról bárkit félrevezethetnek.

Abban az esetben, ha a Szolgáltató eszközeinek használatával olyan közzététel valósul meg, amely a fenti szabályokba nem ütközik ugyan, de jelentős társadalmi ellenállást vált ki, vagy jelentős mértékben sérti a Szolgáltató üzleti érdekeit, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a közzétételt azonosítsa, s vele tárgyalásokat kezdjen a közzététel megszüntetésére.

- b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- c) az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az előfizetői szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is harmadik személy részére továbbértékesíti,
- d) az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.
- e) amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette, a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést legalább 15 napos felmondási idővel megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni.

## Vagyoni biztosíték

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás felmondása helyett megfelelő vagyoni biztosítékot kérni, amelyből közvetlenül kielégítheti díjigényét az Előfizető díjtartozása esetén. Díjtartozás esetén a vagyoni biztosíték összegét a kiegyenlített tartozás összege, az igénybe vett szolgáltatás típusa, a Szolgáltató által biztosított eszközök értéke, az előfizetői jogviszony tartama alatt az Előfizető által tanúsított díjfizetési hajlandóság, és az eset összes körülményei alapján a Szolgáltató egyedileg állapítja meg.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

## 10. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei

### 10.1. A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltételei

A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele az Előfizető részéről, hogy az Előfizető rendelkezék megfelelő előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponttal és a szolgáltatástípus-leírásánál részletezett megfelelő végberendezéssel.

A szolgáltatás igénybevétele érdekében az Előfizetőnek biztosítania kell az internet szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközök üzemképes állapotát, ezen eszközök alkalmassá tételét a szolgáltatás igénybevételéhez a szerződés időtartama alatt.

Amennyiben az Előfizető hálózata külön autonóm rendszert alkot, úgy a szolgáltatás igénybevételének további műszaki előfeltétele, hogy a két autonóm rendszer között a BGP 3/4 irányítási protokoll az Előfizető biztosítsa.

A forgalom Szolgáltató hálózatában történő áramlása és belső útvonala nem tartozik az Előfizető hatáskörébe. Amennyiben az Előfizető olyan internet alkalmazást rendel meg, melyhez domain név regisztrációra van szükség, a kért alkalmazás teljes értékűen csak a domain név bejegyzését követően teljesíthető a Szolgáltató részéről. A domain név bejegyzést a Szolgáltató az arra jogosult szervnél kezdeményezi erre irányuló igény esetén a vonatkozó szabályzat rendelkezései alapján. A domain regisztrációs folyamat az Előfizető és a Szolgáltató közötti, a jelen mellékletben szabályozottól eltérő jogviszony.

Az Előfizető a szolgáltatás igénybe vételét avagy használatát saját felelősségére másnak átengedheti.

**Az Előfizető nem jogosult arra, hogy az előfizetői szerződés megkötésével az őt megillető jogokat egészében vagy részben harmadik személyre ruházza át.**

**Az Előfizető teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés jelszaván keresztül történik.**

Az Előfizető a Szolgáltató által biztosított induló szoftvercsomagot kereskedelmi célra nem használhatja.

Az Előfizető köteles a jelen melléklet 4.2. pontjában részletezett internet etikai szabályokban előírtakat betartani.

#### **A szolgáltatás elérhetősége más hálózatokból**

A szolgáltatás elérhetősége a Szolgáltató által egyéb hálózati Szolgáltatókkal megkötött hálózati szerződések szerint változik. A mindenkori aktuális szolgáltatási terület az egyes szolgáltatástípusok vonatkozásában az ügyfélszolgálati pontokon, ezen belül a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) honlapon is megtekinthető.

**Közvetített szolgáltatás:** a gazdálkodó által saját nevében vásárolt és a harmadik személlyel (a megrendelővel) kötött szerződés alapján, a szerződésben rögzített módon részben vagy egészben, de változatlan formában továbbértékesített (továbbszámlázott) szolgáltatás.

Az egyes szolgáltatás-típusok részletes leírását a 2. pont tartalmazza. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az egyes szolgáltatástípusokon belül a szolgáltatástípusok elemeiből szolgáltatáscsomagokat állítson össze.

Ha a Szolgáltató a jelen melléklet alapján nyújtott szolgáltatásaival kapcsolatban az Előfizető részére közvetített szolgáltatást is nyújt (pl. egyéb távközlési Szolgáltatók vagy végberendezés-szállítók), úgy a közvetített szolgáltatás tényét a Szolgáltató egyértelműen jelzi a számlában.

## 11. Díjszabás

A díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5%-os mértékű, valamint a telepítési és egyéb díjakra vonatkozó 27%-os mértékű áfa összegét. Ahol a jelen melléklet díjszabásában szereplő díjak bruttó díjként kerültek meghatározásra, úgy ezen díjak nem az internet hozzáférési szolgáltatásra vonatkozó díjak, ezért rájuk a 27 %-os mértékű áfa vonatkozik.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

## 11.1. Jelenleg értékesített szolgáltatások díjai

### 11.1.1. Szélessávú vállalati termékek Magyar Telekom területen

| Csomag neve              | Telepítési díj* | Havidíj* |
|--------------------------|-----------------|----------|
| Irodai Internet DN START | 14 173 Ft       | 8 000 Ft |
| Irodai Internet DN 50    | 14 173 Ft       | 8 600 Ft |
| Irodai Internet DN 100   | 14 173 Ft       | 9 200 Ft |

Fix-B-Net aszimmetrikus üzleti internet elérés (kiépítési technológiától független, kizárólagosan internet szolgáltatást biztosít)

| Csomag neve        | Telepítési díj* | Havidíj*  |
|--------------------|-----------------|-----------|
| Fix-B-Net 1M       | 30 000 Ft       | 13 200 Ft |
| Fix-B-Net 10M      | 30 000 Ft       | 21 800 Ft |
| Fix - B- Net Start | 30 000 Ft       | 27 900 Ft |
| Fix-B-Net 50M      | 30 000 Ft       | 35 500 Ft |
| Fix-B-Net100       | 30 000 Ft       | 42 100 Ft |
| Fix-B-Net 250      | 30 000 Ft       | 54 500 Ft |
| Fix-B-Net 1000M**  | 30 000 Ft       | 95 900 Ft |

Az árak az áfát nem tartalmazzák.

\*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

\*\*Csak optikai hálózaton

### 11.1.2. Szélessávú vállalati termékek Invitel-területen

Az ADSL Profi, Connect (D,F,K), ADSL ECO, ADSL Profi szolgáltatást a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

| Csomag neve                     | Telepítési díj* | Havidíj*  |
|---------------------------------|-----------------|-----------|
| Fix-B-Net 5M Invitel területen  | 30 000 Ft       | 22 500 Ft |
| Fix-B-Net 10M Invitel területen | 30 000 Ft       | 54 500 Ft |
| Fix-B-Net 15M Invitel területen | 30 000 Ft       | 62 500 Ft |

Az árak az áfát nem tartalmazzák.

\*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

### 11.1.3. Szélessávú vállalati termékek UPC Telekom-területen

| Csomag neve                 | Telepítési díj* | Havidíj*  |
|-----------------------------|-----------------|-----------|
| Fix-B-Net 2M UPC területen  | 30 000 Ft       | 24 900 Ft |
| Fix-B-Net 8M UPC területen  | 30 000 Ft       | 35 900 Ft |
| Fix-B-Net 18M UPC területen | 30 000 Ft       | 75 900 Ft |

Az árak az áfát nem tartalmazzák.

\*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

### 11.1.4. Kábelnet szolgáltatás

| Csomag neve             | Telepítési díj* | Havidíj* |
|-------------------------|-----------------|----------|
| Irodai Internet K START | 14 173 Ft       | 8 000 Ft |
| Irodai Internet K 50    | 14 173 Ft       | 8 600 Ft |
| Irodai Internet K 100   | 14 173 Ft       | 9 200 Ft |
| Irodai Internet K 250   | 14 173 Ft       | 9 900 Ft |

Az árak az áfát nem tartalmazzák.

\*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

## 11.1.5. Optikai szolgáltatás

| Csomag neve            | Telepítési díj* | Havidíj*  |
|------------------------|-----------------|-----------|
| Irodai Internet F 50   | 14 173 Ft       | 8 600 Ft  |
| Irodai Internet F 100  | 14 173 Ft       | 9 200 Ft  |
| Irodai Internet F 250  | 14 173 Ft       | 9 900 Ft  |
| Irodai Internet F 1000 | 14 173 Ft       | 10 800 Ft |

Az árak az áfát nem tartalmazzák.

\*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

## 11.1.6. Bérelt vonali internet szolgáltatás

EoSHDSL és GbE technológiák esetén:

| Termék megnevezése             | Telepítési díj (Ft) | Havidíj (Ft) |
|--------------------------------|---------------------|--------------|
| Bérelt vonali internet 128k    | 72600               | 56100        |
| Bérelt vonali internet 256k    | 111100              | 91300        |
| Bérelt vonali internet 512k    | 163900              | 118800       |
| Bérelt vonali internet 1024k   | 212080              | 173800       |
| Bérelt vonali internet 1920k   | 242000              | 238700       |
| Bérelt vonali internet 4Mbps   | 264000              | 289300       |
| Bérelt vonali internet 6Mbps   | 308000              | 328900       |
| Bérelt vonali internet 10Mbps  | 440000              | 421300       |
| Bérelt vonali internet 15Mbps  | 550000              | 501600       |
| Bérelt vonali internet 20Mbps  | 660000              | 574200       |
| Bérelt vonali internet 30Mbps  | 660000              | 653400       |
| Bérelt vonali internet 40Mbps  | 660000              | 739200       |
| Bérelt vonali internet 50Mbps  | 660000              | 825660       |
| Bérelt vonali internet 100Mbps | 660000              | 1342000      |

Az árak az áfát nem tartalmazzák.

NG technológia esetén:

| Sebességtermék neve | Telepítési díj<br>Nettó | Havidíj<br>Nettó |
|---------------------|-------------------------|------------------|
| NG 1M               | 30 000 Ft               | 62 000 Ft        |
| NG 2M               | 30 000 Ft               | 90 000 Ft        |
| NG 3M               | 30 000 Ft               | 108 000 Ft       |
| NG 4M               | 30 000 Ft               | 120 000 Ft       |
| NG 5M               | 30 000 Ft               | 135 000 Ft       |
| NG 6M               | 30 000 Ft               | 145 000 Ft       |
| NG 7M               | 30 000 Ft               | 149 000 Ft       |
| NG 8M               | 30 000 Ft               | 153 000 Ft       |
| NG 9M               | 30 000 Ft               | 157 000 Ft       |
| NG 10M              | 30 000 Ft               | 162 000 Ft       |
| NG 20M              | 30 000 Ft               | 186 000 Ft       |
| NG 30M              | 30 000 Ft               | 207 000 Ft       |
| NG 50M              | 30 000 Ft               | 227 000 Ft       |
| NG 75M              | 30 000 Ft               | 269 000 Ft       |
| NG 100M             | 30 000 Ft               | 310 000 Ft       |

Az árak az áfát nem tartalmazzák.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

## 11.1.7. Egyéb havi díjak

| Megnevezése   | Havidíj*         |
|---|------------------|
| Előfizető érdekkörében felmerülő szüneteltetés havi díja bérelt vonali internet szolgáltatásnál | a havi díj 70%-a |

Az árak az áfát nem tartalmazzák.

\*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

| HotSpot 180   | Díj          |
|---------------|--------------|
| Havidíj:      | 1800 Ft      |
| Forgalmi díj: | 14,4 Ft/perc |

A táblázatok díjai az ÁFÁ-t tartalmazzák.

## 11.1.8. HotSpot „Egyedi megoldás”

| HotSpot „Egyedi Megoldás” | Havi díja (Ft/hó) |
|---------------------------|-------------------|
| Alapcsomag                | 48000             |
| Kiegészítő csomag I.      | 45900             |
| Kiegészítő csomag II.     | 19700             |

### A szerződés időtartama

Kedvezmény mértéke az egyszeri díjból az előfizető számlájának kedvezmény nélküli végösszege alapján: (%)

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| Kevesebb, mint 1 év     | 0   |
| 1 éves szerződés esetén | 100 |

A táblázatok díjai az ÁFÁ-t tartalmazzák.

Az egyes csomagok részletes, kínált/garantált le- és feltöltési sebességi értékeit a minőségi mutatókról szóló 11. pont tartalmazza.

## 11.1.9. Flotta szolgáltatások

| Munkavállalói Flotta termék | Telepítési díj | Havidíj    |
|-----------------------------|----------------|------------|
| MV FLOTTA 1M                | 30 000 Ft      | 8 250 Ft   |
| MV FLOTTA 2M                | 30 000 Ft      | 8 750 Ft   |
| MV FLOTTA 5M                | 30 000 Ft      | 9 375 Ft   |
| MV FLOTTA 10M               | 30 000 Ft      | 13 625 Ft  |
| MV FLOTTA 15M               | 30 000 Ft      | 15 625 Ft  |
| MV FLOTTA Start             | 30 000 Ft      | 9 200 Ft   |
| MV FLOTTA 25M               | 30 000 Ft      | 19 375 Ft  |
| MV FLOTTA 50M               | 30 000 Ft      | 9 800 Ft   |
| MV FLOTTA 80M               | 30 000 Ft      | 28 625 Ft  |
| MV FLOTTA 100               | 30 000 Ft      | 10 400 Ft  |
| MV FLOTTA 250               | 30 000 Ft      | 11 000 Ft  |
| MV FLOTTA 1000M*            | 30 000 Ft      | 29 875 Ft  |
| MV FLOTTA Invitel 5M        | 30 000 Ft      | 7 500 Ft   |
| MV FLOTTA Invitel 10M       | 30 000 Ft      | 10 900 Ft  |
| MV FLOTTA Invitel 15M       | 30 000 Ft      | 12 500 Ft  |
| MV FLOTTA UPC 2M            | 30 000 Ft      | 18 000 Ft  |
| MV FLOTTA UPC 8M            | 30 000 Ft      | 34 000 Ft  |
| MV FLOTTA UPC 18M           | 30 000 Ft      | 102 000 Ft |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

A táblázatban meghatározott díjak az ÁFÁ-t nem tartalmazzák.

\*Csak optikai hálózaton

Az egyes csomagok részletes, kínált/garantált le- és feltöltési sebességi értékeit a minőségi mutatókról szóló 12. pont tartalmazza.

A jelen pontban meghatározott díjak határozatlan időtartamú előfizetői jogviszony esetén érvényes díjak.

## 11.2. Jelenleg nem értékesített, de számlázott szolgáltatások díjai

### 11.2.1. Kapcsolt vonali termékek

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. november 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

### 11.2.2. Szélessávú vállalati termékek Magyar Telekom-területen

Az ADSL Profi, Connect(D,F,K), ADSL ECO, ADSL Profi, ADSL Office szolgáltatásokat a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

| Csomag neve      | Telepítési díj* | Havidíj*  |
|------------------|-----------------|-----------|
| ConnectNet D1    | 14 173 Ft       | 23 920 Ft |
| ConnectNet D10   | 14 173 Ft       | 24 700 Ft |
| ConnectNet D20   | 14 173 Ft       | 30 940 Ft |
| ConnectNet D30   | 14 173 Ft       | 44 200 Ft |
| ConnectNet K10   | 14 173 Ft       | 24 700 Ft |
| ConnectNet K20   | 14 173 Ft       | 30 940 Ft |
| ConnectNet K30   | 14 173 Ft       | 44 200 Ft |
| ConnectNet K50   | 14 173 Ft       | 53 300 Ft |
| ConnectNet F10   | 14 173 Ft       | 24 700 Ft |
| ConnectNet F20   | 14 173 Ft       | 30 940 Ft |
| ConnectNet F30   | 14 173 Ft       | 44 200 Ft |
| ConnectNet F50   | 14 173 Ft       | 53 300 Ft |
| ConnectNet F120  | 14 173 Ft       | 64 740 Ft |
| ConnectNet F1000 | 14 173 Ft       | 69 740 Ft |

| Csomag neve | Telepítési díj* | Havidíj*   |
|-------------|-----------------|------------|
| BDSL 3000   | 102 880 Ft      | 59 900 Ft  |
| BDSL 6000   | 102 880 Ft      | 62 900 Ft  |
| BDSL 12000  | 102 880 Ft      | 75 900 Ft  |
| BDSL 18000  | 102 880 Ft      | 129 900 Ft |

| Csomag neve  | Telepítési díj* | Havidíj*  |
|--------------|-----------------|-----------|
| BDSL Back-up | 30 000 Ft       | 13 200 Ft |
| BDSL Minimum | 30 000 Ft       | 13 800 Ft |
| BDSL Light   | 30 000 Ft       | 19 000 Ft |
| BDSL         | 30 000 Ft       | 21 800 Ft |
| BDSL Plusz   | 30 000 Ft       | 37 000 Ft |
| BDSL 5M      | 30 000 Ft       | 15 000 Ft |
| BDSL 10M     | 30 000 Ft       | 21 800 Ft |
| BDSL 15M     | 30 000 Ft       | 25 000 Ft |
| BDSL 25M     | 30 000 Ft       | 49 800 Ft |
| NBDSL 1M     | 30 000 Ft       | 14 800 Ft |
| NBDSL 2M     | 30 000 Ft       | 15 400 Ft |
| NBDSL 4M     | 30 000 Ft       | 20 600 Ft |



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

|                        |           |           |
|------------------------|-----------|-----------|
| NBDSL 5M               | 30 000 Ft | 16 400 Ft |
| NBDSL 8M               | 30 000 Ft | 21 500 Ft |
| NBDSL 10M              | 30 000 Ft | 23 200 Ft |
| NBDSL 15M              | 30 000 Ft | 26 400 Ft |
| NBDSL 18M              | 30 000 Ft | 41 500 Ft |
| NBDSL 25M              | 30 000 Ft | 51 200 Ft |
| NBDSL 1M               | 30 000 Ft | 14 800 Ft |
| NBDSL 2M               | 30 000 Ft | 15 400 Ft |
| NBDSL 4M               | 30 000 Ft | 20 600 Ft |
| BDSLi 1M               | 30 000 Ft | 14 800 Ft |
| BDSLi 2M               | 30 000 Ft | 15 400 Ft |
| BDSLi 4M               | 30 000 Ft | 20 600 Ft |
| BDSLi 5M               | 30 000 Ft | 16 400 Ft |
| BDSLi 8M               | 30 000 Ft | 21 500 Ft |
| BDSLi 10M              | 30 000 Ft | 23 200 Ft |
| BDSLi 15M              | 30 000 Ft | 26 400 Ft |
| BDSLi 18M              | 30 000 Ft | 41 500 Ft |
| BDSLi 25M              | 30 000 Ft | 51 200 Ft |
| BDSLi 50M              | 30 000 Ft | 69 900 Ft |
| BDSLi 80M              | 30 000 Ft | 89 900 Ft |
| BDSL UPC területen 2M  | 30 000 Ft | 24 900 Ft |
| BDSL UPC területen 8M  | 30 000 Ft | 35 900 Ft |
| BDSL UPC területen 18M | 30 000 Ft | 75 900 Ft |
| Fix-B-Net 2M           | 30 000 Ft | 13 800 Ft |
| Fix-B-Net 5M           | 30 000 Ft | 15 000 Ft |
| Fix-B-Net 15M          | 30 000 Ft | 25 000 Ft |
| Fix-B-Net 25M          | 30 000 Ft | 49 800 Ft |
| Fix-B-Net 50M          | 30 000 Ft | 35 500 Ft |
| Fix-B-Net 80M          | 30 000 Ft | 64 500 Ft |
| Fix-B-Net 120M         | 30 000 Ft | 88 500 Ft |

| BDSL Flotta termékek | Listaár (nettó havidíj) |
|----------------------|-------------------------|
| BDSL 1M              | 6 600                   |
| BDSL 2M              | 7 000                   |
| BDSL 4M              | 7 400                   |
| BDSL 18M             | 14 500                  |
| BDSL 10M             | 10 900                  |
| BDSL 15M             | 12 500                  |
| BDSL 15i             | 13 900                  |
| BDSL 25M             | 15 500                  |
| BDSL 25i             | 16 900                  |
| BDSL 5M              | 7 500                   |
| BDSL 5i              | 8 900                   |
| BDSL 50i             | 19 900                  |

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

|                  |        |
|------------------|--------|
| BDSL 8M          | 9 900  |
| BDSL 80i         | 22 900 |
| NBDSL 1M         | 8 000  |
| NBDSL 2M         | 8 400  |
| NBDSL 4M         | 8 800  |
| NBDSL 5M         | 8 900  |
| NBDSL 8M         | 11 300 |
| NBDSL 10M        | 12 300 |
| NBDSL 15M        | 13 800 |
| NBDSL 18M        | 15 900 |
| NBDSL 25M        | 16 800 |
| BDSL Invitel 1M  | 6 600  |
| BDSL Invitel 5M  | 7 500  |
| BDSL Invitel 10M | 10 900 |
| BDSL Invitel 15M | 12 500 |
| BDSL UPC 1M      | 9 900  |
| BDSL UPC 2M      | 13 200 |
| BDSL UPC 8M      | 22 900 |
| BDSL UPC 18M     | 59 900 |

| Flotta_DSL termékek     | Listaár (nettó havidíj) |
|-------------------------|-------------------------|
| DSL 1M Tel.vonal mellé  | 2 490                   |
| DSL 2M Tel.vonal mellé  | 2 790                   |
| DSL 4M Tel.vonal mellé  | 2 990                   |
| DSL 5M Tel.vonal mellé  | 3 240                   |
| DSL 8M Tel.vonal mellé  | 4 290                   |
| DSL 10M Tel.vonal mellé | 4 790                   |
| DSL 15M Tel.vonal mellé | 5 160                   |
| DSL 18M Tel.vonal mellé | 6 990                   |
| DSL 25M Tel.vonal mellé | 7 840                   |
| DSL 1M Naked            | 3 890                   |

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

|                                  |        |
|----------------------------------|--------|
| DSL 2M Naked                     | 4 190  |
| DSL 4M Naked                     | 4 390  |
| DSL 5M Naked                     | 4 640  |
| DSL 8M Naked                     | 5 690  |
| DSL 10M Naked                    | 6 190  |
| DSL 15M Naked                    | 6 560  |
| DSL 18M Naked                    | 8 390  |
| DSL 25M Naked                    | 9 240  |
| KNET 5M                          | 3 240  |
| KNET 15M                         | 5 160  |
| KNET 25M                         | 7 840  |
| KNET 50M                         | 9 720  |
| KNET 80M                         | 11 320 |
| Optinet 5M                       | 4 640  |
| Optinet 15M                      | 6 560  |
| Optinet 25M                      | 9 240  |
| Optinet 50M                      | 10 900 |
| Optinet 80M                      | 12 600 |
| DSL Invitel 1M Tel. Vonal mellé  | 3 200  |
| DSL Invitel 4M Tel. Vonal mellé  | 4 100  |
| DSL Invitel 5M Tel. Vonal mellé  | 4 400  |
| DSL Invitel 8M Tel. Vonal mellé  | 4 800  |
| DSL Invitel 10M Tel. Vonal mellé | 5 200  |
| DSL Invitel 15M Tel. Vonal mellé | 6 000  |
| DSL UPC 1M Tel. Vonal mellé      | 3 000  |
| DSL UPC 2M Tel. Vonal mellé      | 3 200  |
| DSL UPC 5M Tel. Vonal mellé      | 5 400  |
| DSL UPC 8M Tel. Vonal mellé      | 6 500  |
| TDSL 1M                          | 11 467 |
| TDSL 10                          | 13 179 |
| TDSL 15                          | 14 732 |

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

|          |         |
|----------|---------|
| TDSL 15i | 11 406  |
| TDSL 18M | 16 762  |
| TDSL 2M  | 11 827  |
| TDSL 25  | 18 888  |
| TDSL 25i | 15 024  |
| TDSL 4M  | 12 594  |
| TDSL 5   | 12077   |
| TDSL 5i  | 11174,8 |
| TDSL 50i | 18794,1 |
| TDSL 8M  | 14277,9 |
| TDSL 80i | 23234,9 |

Az árak az áfát nem tartalmazzák.

\*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

### 11.2.3. Szélessávú vállalati termékek Invitel-területen

Az ADSL Profi, Connect(D,F,K), ADSL ECO, ADSL Profi, ADSL Office szolgáltatásokat a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

| Csomag neve | Telepítési díj* | Havidíj*   |
|-------------|-----------------|------------|
| BDSL 1000   | 102 880 Ft      | 59 900 Ft  |
| BDSL 2000   | 102 880 Ft      | 62 900 Ft  |
| BDSL 3000   | 102 880 Ft      | 75 900 Ft  |
| BDSL 4000   | 102 880 Ft      | 129 900 Ft |

Az árak az áfát nem tartalmazzák.

\*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

### 11.2.4. Szélessávú vállalati termékek volt Hungarotel - (HTCC) területen

Az ADSL Profi szolgáltatásokat a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

### 11.2.5. Szélessávú vállalati termékek UPC- (Monortel) területen

Az ADSL Profi szolgáltatásokat a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

## 11.3.A határozott kedvezményes időszak lejáratára előfizetői felmondás esetén alkalmazható kötbér összege

Az Üzleti ÁSZF törzsrészének 7.1.1. és 7.5. pontja tartalmazza a kötbér mértékét.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

## 11.4. Egyéb díjak

| Megnevezés  | Díj   |
|---|---|
| Hiteles számlamásolat (laponként)   | első 50 lap 6350 Ft; 50 lap felett 228,6 Ft/lap |
| Áthelyezési díj (egyszeri)  | 1990 Ft   |
| Átírás díja személyes megjelenés esetén (egyszeri)                          | 990 Ft  |
| Átírás díja egyéb úton (postán, telefonon érkező kérelem esetén) (egyszeri) | 990Ft   |
| Szüneteltetés díja (havi)   | 2 130,01 Ft                                     |
| Visszakapcsolás szüneteltetésből (egyszeri)                                 | 0 Ft  |
| Díjtartozás miatti korlátozás alatt fizetendő díj                           | 2 150 Ft  |
| Visszakapcsolás korlátozásból (egyszeri)                                    | 5250 Ft   |
| Szerelői opció (egyszeri)   | 7 112 Ft  |
| Kiszállási díj (egyszeri)   | 0 Ft  |

A díjak a 27%-os mértékű áfa összegét tartalmazzák.

| Helyszínen elvégezhető egyedi munkák díjai  |                    |
|---|--------------------|
| Munkadíj  | 7 112 Ft / 1 óra   |
| Kiszállási díj (hibaelhárítás vagy Előfizető egyedi kérésére történő szerelési munka megrendelése esetén)                                 | 3900 Ft            |
| Beállítási díj  | 3 556 Ft / 30 perc |
| Felmérési díj   | 3 556 Ft           |
| 10m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 15 perc benne foglalt munkadíjjal  | 3 300 Ft           |
| 25m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 30 perc benne foglalt munkadíjjal  | 7 300 Ft           |
| Előfizető oldali légkábel lebontása vagy visszaállítása oszlopköz vagy leágazás esetén (építés nélkül), 30 perc benne foglalt munkadíjjal | 4 775 Ft           |
| Léges leágazás építése vagy áthelyezése, 1,5 óra benne foglalt munkadíjjal  | 22 968 Ft          |

A díjak a 27%-os mértékű áfa összegét tartalmazzák.

### Munkadíj

A Szolgáltató létesítési, szerelési és hibaelhárítási alapkötelezettségében tartozó munkákon felül, az Előfizető egyedi igénye alapján végzett szerelési munkáért a Szolgáltató óradíjat számít fel. A díj minden megkezdett órára felszámításra kerül.

### Eszközök beállítása, 30 perc benne foglalt munkadíjjal + minden további megkezdett 30 perc

Az előfizető tulajdonában lévő, a szolgáltatás igénybevételéhez használt eszközök beállításáért (pl. számítógép beállítása) a Szolgáltató díjat számít fel. A díj minden megkezdett 30 percre felszámításra kerül.

### Felmérési díj, 30 perc benne foglalt munkadíjjal

Az Előfizető kérése alapján a Szolgáltató által elkészített műszaki felmérésért a Szolgáltató abban az esetben számlázza ki az előfizetőnek e díjat, amennyiben az előfizető a megrendelésétől a felmérést követően, de a munka kivitelezését megelőzően eláll.

### 10 m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 15 perc benne foglalt munkadíjjal

Az Előfizető kérése alapján történő további hozzáférési pont kiépítése esetén, valamint a Szolgáltató által kiépített előfizetői hozzáférési pont előfizető kérésére ingatlanon belül történő áthelyezése esetén a Szolgáltató díjat számít fel.

Amennyiben a munka 15 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel.

Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

### 25 m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 30 perc benne foglalt munkadíjjal

Az Előfizető kérése alapján történő további hozzáférési pont kiépítése esetén, valamint a Szolgáltató által kiépített előfizetői hozzáférési pont előfizető kérésére ingatlanon belül történő áthelyezése esetén a Szolgáltató díjat számít fel.

Amennyiben a munka 30 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel.

Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

## **Előfizető oldali légkábel lebontása vagy visszaállítása oszlopköz vagy leágazás esetén (építés nélkül), 30 perc benne foglalt munkadíjjal**

A Szolgáltató által kiépített egyéni légvezetékes leágazás vagy oszlopközök között elhelyezkedő egyéni légvezeték bontása és/vagy visszaépítése Előfizető kérése alapján végzett.

Amennyiben a munka 30 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel.  
Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

## **Léges leágazás építése vagy áthelyezése, 1,5 óra benne foglalt munkadíjjal**

Új léges leágazás építése vagy a szolgáltató által kiépített egyéni légvezetékes leágazás áthelyezése Előfizető kérése alapján.

Amennyiben a munka 90 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel.  
Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható, Előfizető kérésére végzendő munkák esetén, a díjat a Szolgáltató a beruházási költségek egységével listája alapján kalkulálja.

Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

| <b>Szolgáltatás</b>   | <b>Díj</b>  |
|---|---|
| Fizetési felszólítás eljárási díja*   | 750 Ft/db   |
| Részletfizetési kedvezmény engedélyezési díja   | a megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum 5000 Ft |
| Halasztás engedélyezési díja  | a megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum 5000 Ft |
| Ügyfélszintű jelszó módosítása  |   |
| □ Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül  | Díjmentes   |
| □ Személyes megjelenés esetén (eseti)   | 406,01 Ft   |
| □ Telefonos ügyintézés segítségével (eseti)   | 203 Ft  |
| Internet szolgáltatáshoz szükséges bejelentkezési azonosítóhoz tartozó jelszó megváltoztatása |   |
| □ Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül  | Díjmentes   |
| □ Személyes megjelenés esetén (eseti)   | 406,01 Ft   |
| □ Postán, és telefonos ügyintézés segítségével (eseti)  | 203 Ft  |
| Internet forgalmi adatok lekérdezése  |   |
| □ Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül  | Díjmentes   |
| □ Személyes megjelenés esetén (eseti)   | Díjmentes   |
| □ Telefonos ügyintézés segítségével (eseti)   | Díjmentes   |
| □ Hangminta rögzítése   | 99,- Ft /alkalom  |
| Nyomtatott ÜÁSZF kiadásának díja  | 1000,- Ft   |
| Hangfelvétel-másolat kiadásának díja (másodiktól)   | 2000,- Ft   |

A díjak a 27%-os mértékű áfa összegét tartalmazzák.. Az ettől eltérő áfa mérték, ill. az áfa-mentesség külön kerül megjelölésre  
\*áfa-mentes

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

## 11.5. Egyéb előfizetői szolgáltatások

| Szolgáltatás  | Díj  |
|---|--|
| Tételes papír alapú egyenlegközlés  | 1 270 Ft/folyószámla/minden megkezdett 25 oldal                                    |
| Magyar Telekom szintű elektronikus tartozáskimutatás  | 2 540 Ft/xls formátumban 5 munkalapon, munkalaponként minden megkezdett 100 sorig  |
| Termék szintű elektronikus tartozáskimutatás  | 1 270 Ft/ xls formátumban 1 munkalapon, munkalaponként minden megkezdett 100 sorig |
| Egyedi listák készítése, például: elő/számlafizető információk, díjcsomag lista, aktív szolgáltatások lista, fizetős szolgáltatások lista, stb. | 3 810 Ft* / munkalaponként minden megkezdett 500 sorig                             |
| Előfizetéseket érintő kötelezettségek átcsoportosítása**  | az átcsoportosítandó összeg 10 %-a , de maximum 3 750 Ft / db                      |
| Rögzített szerződési feltételek dokumentum másolatának megküldése az előfizető kérésére   | 15 oldalig 2 540 Ft, e felett oldalanként plusz 254 Ft                             |
| 0-ás igazolás kiadása   | 1 270 Ft   |

A díjak a 27%-os mértékű áfa összegét tartalmazzák.

A Szolgáltató az egyéb előfizetői szolgáltatásokat 20 előfizetői hozzáférési ponttal rendelkező előfizetők részére nyújtja.

\* Egyedi lista számlázása: A fenti árak alapárak, az egyedi lista ára az elkészült dokumentum terjedelmének és tartalmának arányában kerül megállapításra

\*\* Az egyes előfizetésekhez kapcsolódó kedvezmények igénybevételéhez hozzátartozó kötelezettségek átcsoportosítását értjük e szolgáltatás alatt, amelyet abban az esetben tud a Szolgáltató biztosítani, ha az adott ügyfél előfizetésében van más, kötelezettséggel nem terhelt előfizetés, amelyre a kötelezettségek átcsoportosíthatók. A kötelezettség változatlan feltételekkel kerül átcsoportosításra.

## 11.6. Eszközök vissza nem adása esetén fizetendő díj:

| Eszköz megnevezése | Átalánykártérítés |
|--------------------|-------------------|
| ONT                | 20 000 Ft         |
| Digitális elosztó  | 14 000 Ft         |
| Modem              | 8 500 Ft          |

Az árak az áfát ( 0% )tartalmazzák.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

## 12. Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere

| Megnevezés  | Meghatározás   | Mérési módszer  | Célérték  |
|---|--|---|---|
| Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje [nap]            | Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt idő.  | A szolgáltatásnyújtás megkezdési idő meghatározása a Szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt, napokban mért idő alapján számítással kerül meghatározásra. | ≤ 15 nap  |
| Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás ideje [óra] | A Szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - Szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hibafelvételtől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt idő. | A szolgáltatásminőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak határideje órában. A hibaelhárítási idő meghatározása a Szolgáltató támogató rendszere, a hibabejelentésekről vezetett nyilvántartások alapján számítással történik.        | ≤ 72óra<br><u>HotSpot egyedi megoldás esetén:</u><br>≤ 24óra<br>Bérelt vonali internet esetén <24 óra |
| Kínált sávszélesség [Mbit/s]                                  | Az adatátviteli sebesség felső elméleti határa.  |   | Célértékeket a Jelenleg értékesített szolgáltatások sebesség vállalásai fejezet tartalmazza.          |
| Garantált le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]                 | A hálózaton belül az előfizetői hozzáférési pontokon garantált le- és feltöltési sebesség [Mbit/s], amelyet a Szolgáltató az Előfizető számára garantál.   | Előfizetői hozzáférési ponton mért érték.   | Célértékeket a Jelenleg értékesített szolgáltatások sebesség vállalásai fejezet tartalmazza.          |

A Szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi egyedi célértékeit (a továbbiakban célértékek) a fenti táblázat, a hálózati célértékeit a Szolgáltató internetes honlapja tartalmazza. Az egyedi célértékek az előfizetői hozzáférési ponton vizsgálhatók. A hálózati minőségi célértékek a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkoznak, így azok biztosítását, illetőleg teljesülését a teljes szolgáltatási terület tekintetében kell vizsgálni. A hálózati célértékek teljesítésének vizsgálati időszaka egy adott naptári év vagy vizsgálati tervben meghatározott időszak.

### 12.1. Jelenleg értékesített szolgáltatások sebesség vállalásai

#### Szélessávú termékek

##### Szélessávú termékek Magyar Telekom területen

| Sávszélesség (letöltési sebesség) | Csomag neve     | Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség | Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség |
|-----------------------------------|-----------------|---|--|
| Max. 1 Mbit/s                     | Fix-B-Net 1M    | 1,00 Mbit/s /<br>0,16 Mbit/s                      | 0,12 Mbit/s /<br>0,06 Mbit/s                       |
| Max. 10 Mbit/s                    | Fix-B-Net 10M   | 10,00 Mbit/s /<br>3,00 Mbit/s                     | 0,50 Mbit/s /<br>0,25 Mbit/s                       |
| Max 30 Mbit/s                     | Fix-B-Net Start | 30 Mbit/s /<br>1 Mbit/s                           | 5 Mbit/s /<br>0,25 Mbit/s                          |



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

| Sávszélesség (letöltési sebesség) | Csomag neve              | Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség | Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség |
|-----------------------------------|--------------------------|---|--|
| Max. 50 Mbit/s                    | Fix-B-Net 50M            | 50 Mbit/s /<br>1 Mbit/s                           | 5 Mbit/s /<br>1 Mbit/s                             |
| Max. 100 Mbit/s                   | Fix-B-Net 100M           | 100 Mbit/s /<br>1 Mbit/s                          | 10 Mbit/s /<br>1 Mbit/s                            |
| Max. 30 Mbit/s                    | Irodai Internet DN START | 30 Mbit/s /<br>1 Mbit/s                           | 5 Mbit/s /<br>0,25 Mbit/s                          |
| Max. 50 Mbit/s                    | Irodai Internet DN 50    | 50 Mbit/s /<br>1 Mbit/s                           | 5 Mbit/s /<br>1 Mbit/s                             |
| Max. 100 Mbit/s                   | Irodai Internet DN 100   | 100 Mbit/s /<br>1 Mbit/s                          | 10 Mbit/s /<br>1 Mbit/s                            |

A Fix-B-Net szolgáltatás fenti csomagjai mind DSL, mind Kábelt (ED3), mind Optikai (GPON) technológiákon megvalósítható. Amennyiben a szolgáltatáspont DSL alapú, akkor (pl.: IPTV) együttes igénybevétele esetén a garantált letöltési sebesség 1Mbit/s.

### Optikai szolgáltatás

| Sávszélesség (letöltési sebesség) | Csomag neve            | Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség | Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség |
|-----------------------------------|------------------------|---|--|
| Max. 50 Mbit/s                    | Fix-B-Net 50M          | 50 Mbit/s /<br>5 Mbit/s                           | 25 Mbit/s /<br>12,5 Mbit/s                         |
| Max. 100 Mbit/s                   | Fix-B-Net100M          | 100 Mbit/s /<br>1 Mbit/s                          | 10 Mbit/s /<br>1 Mbit/s                            |
| Max. 250 Mbit/s                   | Fix-B-Net 250M         | 250 Mbit/s /<br>15 Mbit/s                         | 20 Mbit/s /<br>4 Mbit/s                            |
| Max. 1000 Mbit/s                  | Fix-B-Net 1000M        | 1000 Mbit/s /<br>300 Mbit/s                       | 200 Mbit/s /<br>50 Mbit/s                          |
| Max. 50 Mbit/s                    | Irodai Internet F 50   | 50 Mbit/s /<br>1 Mbit/s                           | 5 Mbit/s /<br>1 Mbit/s                             |
| Max. 100 Mbit/s                   | Irodai Internet F 100  | 100 Mbit/s /<br>1 Mbit/s                          | 10 Mbit/s /<br>1 Mbit/s                            |
| Max. 250 Mbit/s                   | Irodai Internet F 250  | 250 Mbit/s /<br>15 Mbit/s                         | 20 Mbit/s /<br>4 Mbit/s                            |
| Max. 1000 Mbit/s                  | Irodai Internet F 1000 | 1000 Mbit/s /<br>300 Mbit/s                       | 200 Mbit/s /<br>50 Mbit/s                          |

### Kábelt szolgáltatás

| Sávszélesség (letöltési sebesség) | Csomag neve             | Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség | Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség |
|-----------------------------------|-------------------------|---|--|
| Max. 30 Mbit/s                    | Fix – B-Net START       | 30 Mbit/s /<br>1 Mbit/s                           | 5 Mbit/s /<br>0,25 Mbit/s                          |
| Max. 50 Mbit/s                    | Fix-B-Net 50M           | 50 Mbit/s /<br>1 Mbit/s                           | 5 Mbit/s /<br>1 Mbit/s                             |
| Max. 100 Mbit/s                   | Fix-B-Net100            | 100 Mbit/s /<br>1 Mbit/s                          | 10 Mbit/s /<br>1 Mbit/s                            |
| Max. 250 Mbit/s                   | Fix-B-Net 250           | 250 Mbit/s /<br>15 Mbit/s                         | 20 Mbit/s /<br>4 Mbit/s                            |
| Max. 30 Mbit/s                    | Irodai Internet K START | 30 Mbit/s /<br>1 Mbit/s                           | 5 Mbit/s /<br>0,25 Mbit/s                          |
| Max. 50 Mbit/s                    | Irodai Internet K 50    | 50 Mbit/s /<br>1 Mbit/s                           | 5 Mbit/s /<br>1 Mbit/s                             |
| Max. 100 Mbit/s                   | Irodai Internet K 100   | 100 Mbit/s /<br>1 Mbit/s                          | 10 Mbit/s /<br>1 Mbit/s                            |

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

| Sávszélesség (letöltési sebesség) | Csomag neve           | Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség | Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség |
|-----------------------------------|-----------------------|---|--|
| Max. 250 Mbit/s                   | Irodai Internet K 250 | 250 Mbit/s / 15 Mbit/s                            | 20 Mbit/s / 4 Mbit/s                               |

### Szélessávú termékek Invitel-területen

| Sávszélesség (letöltési sebesség) | Csomag neve   | Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség | Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség |
|-----------------------------------|---------------|---|--|
| Max. 5 Mbit/s                     | Fix-B-Net 5M  | 5,00 Mbit/s / 1,00 Mbit/s                         | 0,50 Mbit/s / 0,19 Mbit/s                          |
| Max. 10 Mbit/s                    | Fix-B-Net 10M | 10,00 Mbit/s / 3,00 Mbit/s                        | 0,50 Mbit/s / 0,25 Mbit/s                          |
| Max. 15 Mbit/s                    | Fix-B-Net 15M | 15,00 Mbit/s / 5,00 Mbit/s*                       | 0,90 Mbit/s / 0,50 Mbit/s                          |

### Szélessávú termékek UPC Telekom-területen

| Sávszélesség (letöltési sebesség) | Csomag neve       | Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség | Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség |
|-----------------------------------|-------------------|---|--|
| Max. 2 Mbit/s                     | Fix-B-Net 2M UPC  | 2,00 Mbit/s / 0,12 Mbit/s                         | 0,12 Mbit/s / 0,04 Mbit/s                          |
| Max. 8 Mbit/s                     | Fix-B-Net 8M UPC  | 8,00 Mbit/s / 0,48 Mbit/s                         | 0,50 Mbit/s / 0,19 Mbit/s                          |
| Max. 18 Mbit/s                    | Fix-B-Net 18M UPC | 18,00 Mbit/s / 0,96 Mbit/s                        | 1,00 Mbit/s / 0,32 Mbit/s                          |

### Bérelt vonali internet szolgáltatás

| Termék megnevezése     | Kínált sávszélesség és garantált, letöltési és feltöltési sebesség |
|------------------------|--|
| Bérelt vonali internet | 0,06 Mbit/s  |
| Bérelt vonali internet | 0,12 Mbit/s  |
| Bérelt vonali internet | 0,25 Mbit/s  |
| Bérelt vonali internet | 0,50 Mbit/s  |
| Bérelt vonali internet | 1,00 Mbit/s  |
| Bérelt vonali internet | 1,92 Mbit/s  |
| Bérelt vonali internet | 4,00 Mbit/s  |
| Bérelt vonali internet | 6,00 Mbit/s  |
| Bérelt vonali internet | 10,00 Mbit/s   |
| Bérelt vonali internet | 15,00 Mbit/s   |
| Bérelt vonali internet | 20,00 Mbit/s   |
| Bérelt vonali internet | 30,00 Mbit/s   |
| Bérelt vonali internet | 40,00 Mbit/s   |
| Bérelt vonali internet | 50,00 Mbit/s   |
| Bérelt vonali internet | 100,00 Mbit/s  |

## 12.2. Jelenleg nem értékesített, de számlázott szolgáltatások sebesség vállalásai

### Szélessávú termékek Magyar Telekom-területen

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

| Sávszélesség (letöltési sebesség) | Csomag neve    | Kínált sávszélesség/garantált letöltési sebesség | Kínált sávszélesség/garantált feltöltési sebesség |
|-----------------------------------|----------------|--|---|
| Max. 1 Mbit/s                     | BDSL Backup    | 1,00 Mbit/s /<br>0,16 Mbit/s                     | 0,12 Mbit/s /<br>0,06 Mbit/s                      |
| Max. 2 Mbit/s                     | BDSL minimum   | 2,00 Mbit/s /<br>0,19 Mbit/s                     | 0,19 Mbit/s /<br>0,06 Mbit/s                      |
| Max. 4 Mbit/s                     | BDSL Light     | 4,00 Mbit/s /<br>0,25 Mbit/s                     | 0,25 Mbit/s /<br>0,09 Mbit/s                      |
| Max. 8 Mbit/s                     | BDSL           | 8,00 Mbit/s /<br>0,48 Mbit/s                     | 0,50 Mbit/s /<br>0,19 Mbit/s                      |
| Max. 18 Mbit/s                    | BDSL Plusz     | 18,00 Mbit/s /<br>0,96 Mbit/s                    | 1,00 Mbit/s /<br>0,32 Mbit/s                      |
| Max. 5 Mbit/s                     | BDSL 5M        | 5,00 Mbit/s /<br>1,00 Mbit/s                     | 0,50 Mbit/s /<br>0,19 Mbit/s                      |
| Max. 10 Mbit/s                    | BDSL 10M       | 10,00 Mbit/s /<br>3,00 Mbit/s                    | 0,50 Mbit/s /<br>0,25 Mbit/s                      |
| Max. 15 Mbit/s                    | BDSL 15M       | 15,00 Mbit/s /<br>5,00 Mbit/s*                   | 0,90 Mbit/s /<br>0,50 Mbit/s                      |
| Max. 25 Mbit/s                    | BDSL 25M       | 25,00 Mbit/s /<br>5,00 Mbit/s                    | 5,00 Mbit/s /<br>1,00 Mbit/s                      |
| Max. 8 Mbit/s                     | BDSL 3000      | 8,00 Mbit/s /<br>0,48 Mbit/s                     | 0,50 Mbit/s /<br>0,19 Mbit/s                      |
| Max. 18 Mbit/s                    | BDSL 6000      | 18,00 Mbit/s /<br>0,96 Mbit/s                    | 1,00 Mbit/s /<br>0,32 Mbit/s                      |
| Max. 18 Mbit/s                    | BDSL 12000     | 18,00 Mbit/s /<br>0,96 Mbit/s                    | 1,00 Mbit/s /<br>0,32 Mbit/s                      |
| Max. 18 Mbit/s                    | BDSL 18000     | 18,00 Mbit/s /<br>0,96 Mbit/s                    | 1,00 Mbit/s /<br>0,32 Mbit/s                      |
| Max. 2 Mbit/s                     | Fix-B-Net 2M   | 2,00 Mbit/s /<br>0,19 Mbit/s                     | 0,19 Mbit/s /<br>0,06 Mbit/s                      |
| Max. 5 Mbit/s                     | Fix-B-Net 5M   | 5,00 Mbit/s /<br>1,00 Mbit/s                     | 0,50 Mbit/s /<br>0,19 Mbit/s                      |
| Max. 15 Mbit/s                    | Fix-B-Net 15M  | 15,00 Mbit/s /<br>5,00 Mbit/s*                   | 0,90 Mbit/s /<br>0,50 Mbit/s                      |
| Max. 25 Mbit/s                    | Fix-B-Net 25M  | 25,00 Mbit/s /<br>5,00 Mbit/s                    | 5,00 Mbit/s /<br>1,00 Mbit/s                      |
| Max. 80 Mbit/s                    | Fix-B-Net 80M  | 80 Mbit/s /<br>40 Mbit/s                         | 40 Mbit/s /<br>20 Mbit/s                          |
| Max. 120 Mbit/s                   | Fix-B-Net 120M | 120 Mbit/s /<br>50 Mbit/s                        | 50 Mbit/s /<br>25 Mbit/s                          |
| Max. 1 Mbit/s                     | ConnectNet D1  | 1,28 Mbit/s /<br>0,16 Mbit/s                     | 0,12 Mbit/s /<br>0,06 Mbit/s                      |
| Max. 10 Mbit/s                    | ConnectNet D10 | 10 Mbit/s /<br>1 Mbit/s                          | 0,5 Mbit/s /<br>0,2 Mbit/s                        |
| Max. 20 Mbit/s                    | ConnectNet D20 | 20 Mbit/s /<br>10 Mbit/s                         | 1 Mbit/s /<br>0,5 Mbit/s                          |
| Max. 30 Mbit/s                    | ConnectNet D30 | 30 Mbit/s /<br>20 Mbit/s                         | 5 Mbit/s /<br>1 Mbit/s                            |
| Max. 10 Mbit/s                    | ConnectNet F10 | 10 Mbit/s /<br>1 Mbit/s                          | 0,5 Mbit/s /<br>0,2 Mbit/s                        |
| Max. 20 Mbit/s                    | ConnectNet F20 | 20 Mbit/s /<br>10 Mbit/s                         | 1 Mbit/s /<br>0,5 Mbit/s                          |
| Max. 30 Mbit/s                    | ConnectNet F30 | 30 Mbit/s /<br>20 Mbit/s                         | 5 Mbit/s /<br>1 Mbit/s                            |
| Max. 50 Mbit/s                    | ConnectNet F50 | 50 Mbit/s /<br>30 Mbit/s                         | 25 Mbit/s /<br>12,5 Mbit/s                        |

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

| Sávszélesség (letöltési sebesség) | Csomag neve      | Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség | Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség |
|-----------------------------------|------------------|---|--|
| Max. 120 Mbit/s                   | ConnectNet F120  | 120 Mbit/s /<br>50 Mbit/s                         | 50 Mbit/s /<br>25 Mbit/s                           |
| Max. 1000 Mbit/s                  | ConnectNet F1000 | 1000 Mbit/s /<br>300 Mbit/s                       | 200 Mbit/s /<br>50 Mbit/s                          |
| Max. 10 Mbit/s                    | ConnectNet K10   | 10 Mbit/s /<br>1 Mbit/s                           | 0,5 Mbit/s /<br>0,2 Mbit/s                         |
| Max. 20 Mbit/s                    | ConnectNet K20   | 20 Mbit/s /<br>10 Mbit/s                          | 1 Mbit/s /<br>0,5 Mbit/s                           |
| Max. 30 Mbit/s                    | ConnectNet K30   | 30 Mbit/s /<br>10 Mbit/s                          | 5 Mbit/s /<br>1 Mbit/s                             |
| Max. 50 Mbit/s                    | ConnectNet K50   | 50 Mbit/s /<br>15 Mbit/s                          | 5 Mbit/s /<br>1 Mbit/s                             |
| Max. 120 Mbit/s                   | ConnectNet K120  | 120 Mbit/s /<br>15 Mbit/s                         | 10 Mbit/s /<br>2 Mbit/s                            |

Azonos végponton DSL és más DSL alapú szolgáltatás (pl.: IPTV) együttes igénybevétele esetén a garantált letöltési sebesség 1Mbit/s.

### Szélessávú termékek Invitel-területen

| Sávszélesség (letöltési sebesség) | Csomag neve | Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség | Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség |
|-----------------------------------|-------------|---|--|
| Max. 4 Mbit/s                     | BDSL 1000   | 4,00 Mbit/s /<br>0,25 Mbit/s                      | 0,25 Mbit/s /<br>0,09 Mbit/s                       |
| Max. 8 Mbit/s                     | BDSL 2000   | 8,00 Mbit/s /<br>0,48 Mbit/s                      | 0,50 Mbit/s /<br>0,19 Mbit/s                       |
| Max. 8 Mbit/s                     | BDSL 3000   | 8,00 Mbit/s /<br>0,48 Mbit/s                      | 0,50 Mbit/s /<br>0,19 Mbit/s                       |
| Max. 18 Mbit/s                    | BDSL 4000   | 18,00 Mbit/s /<br>0,96 Mbit/s                     | 1,00 Mbit/s /<br>0,32 Mbit/s                       |

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

## 13. A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás

Az Eht. 149/A. § szerinti, kiskorúak védelmét szolgáló, ingyenes szűrőprogram a Szolgáltató honlapján ([www.telekom.hu](http://www.telekom.hu)) keresztül letölthető.

A különféle gyermekvédelmi internetes szűrőszoftverek az előfizető igénye szerint korlátozzák a neten keresztül elérhető információk szerzését: akadályozhatják a káros tartalmak, játékok, illegális szoftverek letöltését, a nem kívánt oldalak megtekintését, segíthetik a naplózást, a közösségi oldalak megfigyelését, a személyes adatok védelmét, vagy akár segíthetnek megakadályozni gyermek pornográf jellegű támadások és zaklatások terjedését.

## 14. Együtműködési kötelezettség (hálózatfejlesztéssel és migrációval kapcsolatban)

Ha a Szolgáltató a hálózatának állapotával, új hálózatának kialakításával és használatbavételével, hálózatfejlesztéssel összefüggésben az általa nyújtott Előfizetői szolgáltatást úgy tudja a minőségi követelményeknek megfelelően teljesíteni, hogy az Előfizetői szolgáltatás nyújtása során a használt hálózatot, illetve hozzáférést kicseréli, vagy módosítja, akkor az adott hálózaton kiszolgált Előfizetők műszaki migrálására jogosult és erről az érintett Előfizetőket előzetesen értesíti. Ha a nyújtott Előfizetői szolgáltatás alapjául szolgáló hálózat kiváltására és új hálózatra áterelésére jelen pont alapján kerül sor, a Szolgáltató az érintett szakaszon kiszolgált Előfizetőket a tervezett műszaki munkákat megelőzően legalább 30 nappal értesíti és tájékoztatja őket az együtműködési kötelezettségükről.

Ha az ÁSZF Törzsrész 2.4.2. pont szerinti, az Előfizetői szolgáltatás kiépítése kapcsán meghatározott valamely kötelezettségre az Előfizetői szolgáltatás további nyújtásához is szükségessé válik, az Előfizető az együtműködési kötelezettsége körében ezt az Egyedi előfizetői szerződés megkötését követően is teljesíti a ÁSZF Törzsrész 2.4.2 pont szerinti kötelezettségeit, és a ÁSZF Törzsrész 2.4.2. pont ilyen esetben is irányadó.

Ha az Előfizető az értesítést követően nem teszi lehetővé az Előfizetői szolgáltatás nyújtásához szükséges munkák elvégzését, a Szolgáltató jogosult az Előfizetői szerződés rendes felmondással történő megszüntetésére.

Abban az esetben, ha a szükséges műszaki munkák elmaradása veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, a Szolgáltató jelen pont szerinti együtműködésre vonatkozó felszólítást küld, 3 napos határidő tűzésével. Amennyiben az Előfizető a felszólításban foglalt 3 napos határidőben sem teszi lehetővé a szükséges műszaki munkák elvégzését, a Szolgáltató az Eht. 134. § (6) bekezdés a) pontjára hivatkozással 15 napos határidővel jogosult az Előfizetői szerződés felmondására.