



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

A Magyar Telekom Nyrt.
Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek

3. sz. melléklete
Vezetékes internet szolgáltatásra vonatkozóan

Hatálya: 2020. szeptember 01.

A jelen melléklet az Üzleti Általános Szerződési Feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. A jelen mellékletben nem szabályozottak vonatkozásában az Üzleti Általános Szerződési Feltételben rögzítettek az irányadóak és alkalmazandóak

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

Tartalom

Tartalom	2
1. Az előfizetői szolgáltatás tartalma	5
1.1. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tartalma.....	5
1.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe.....	5
1.3. A Szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye.....	5
1.3.1. Előfizetői hozzáférési pont meghatározása.....	5
1.3.2. Előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje.....	5
1.3.3. Az előfizetői hozzáférési pont kialakítása.....	6
1.3.4. A szolgáltatás igénybevételének egyéb korlátai.....	6
2. Szolgáltatás leírások	6
2.1. Kapcsolt vonali szolgáltatás.....	6
2.2. Műsorterjesztési hálózatokon nyújtott internet szolgáltatás.....	7
2.3. DSL internet szolgáltatás.....	9
2.4. HotSpot szolgáltatás.....	10
2.5. GPON / PPEthernet alapú internet szolgáltatás.....	14
2.6. Teljes körű szolgáltatás bérletvonalon.....	16
2.7. FIX IP szolgáltatás.....	19
3. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága	19
3.1. Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei beleértve a szolgáltatás minimális minőségi szintjének meghatározását is, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere.....	19
3.2. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet.....	20
3.3. Az előfizetői végberendezéscsatlakoztatásának feltételei.....	20
4. Szünetelések, korlátozások	20
4.1. Az előfizetői szolgáltatás szünetelésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, és a fizetendő díj mértéke.....	20
4.2. Az Előfizetői szolgáltatás korlátozásának esetei és feltételei.....	20
Amennyiben a szolgáltatás korlátozásra kerül, a kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások igénybevétele is korlátozottan biztosított.	21
4.2.1. Internetszolgáltatásra vonatkozó speciális szabályok.....	21
a. Amennyiben az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha	21
b. Amennyiben az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti vagy azt a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja.	22
A jelen pontban foglaltak esetén a szolgáltatót sem kötbér, sem kártérítési felelősség nem terheli.	22
A törvényi előírásnak megfelelően 2014. július 1-jétől bevezetjük a kiskorúak védelmét szolgáló, ingyenesen letölthető szűrőprogramot. védelmét szolgáló, ingyenesen letölthető szűrőprogramot.	22
5. Hibaelhárítás	22
5.1. Előfizető kötelezettségei a hibaelhárítással kapcsolatban.....	22
6. Díjak, díjfizetés, számlázás	22
6.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak.....	22
6.1.1. Egyszeri díjak.....	22
6.1.2. Havi előfizetési díj (havidíj):.....	23
6.1.3. Forgalmi díjak.....	23
6.1.4. Egyéb árak és szolgáltatások igénybevételének számlázása.....	23
6.2. Díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak.....	24
6.2.1. Díjazási időszak.....	24
6.2.2. Díjcsomagok.....	24
6.2.3. Hibajavításhoz kapcsolódó díjak.....	24
6.3. Kedvezményes feltételekre vonatkozó rendelkezések.....	24
6.3.1. Telepítési díjra vonatkozó kedvezmény.....	24
6.3.2. Díjcsomagra vonatkozó kedvezmény.....	24

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

6.3.3.	A szerződés módosítása.....	24
6.4.	A szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak.....	24
6.4.1.	Eszközök vissza nem szolgáltatása, vagy megrongálása miatti (ONT, digitális elosztó, modem) átalánykártérítés.....	24
6.4.2.	Eszközbegyűjtési díj.....	25
6.5.	A díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja s minden egyéb díj.....	25
6.5.1.	Számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja.....	25
6.5.2.	Díjfizetési gyakoriság, díjfizetés módja, számlázási időszak.....	25
7.	Jelen pont hatályát veszítette.....	26
8.	Adatkezelés, adatbiztonság.....	26
9.	Az előfizetői szerződés megszűnésének speciális esetei és feltételei.....	26
9.1.	Szolgáltató rendkívüli felmondása.....	26
	Az előfizetői szerződés 15 nappal történő felmondásának esetei.....	26
	A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése esetén az előfizetői szerződést 15 napos határidővel mondhatja fel, ha.....	26
a.2.	Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva kéretlen levelet küld. Kéretlen levélnek minősülnek azok az elektronikus üzenetek, amelyek:.....	26
a.3.	Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva olyan elektronikus levelet küld, amely:.....	26
a.4.	Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva jogosulatlan adatszerzésre, adatküldésre vagy más számítógépes rendszerekbe történő behatolásra tesz kísérletet illetve hajt végre, különösen:.....	26
a.5.	Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva Szolgáltató szerverén olyan adatokat, információkat tárol vagy továbbít, amely:.....	27
	Vagyoni biztosíték.....	27
10.	Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei.....	27
10.1.	A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltételei.....	27
11.	Díjszabás.....	28
11.1.	Jelenleg értékesített szolgáltatások díjai.....	28
11.1.1.	Szélessávú vállalati termékek Magyar Telekom területen.....	28
11.1.2.	Szélessávú vállalati termékek Invitel-területen.....	29
11.1.3.	Szélessávú vállalati termékek Vodafone területen.....	29
11.1.4.	Kábelnet szolgáltatás.....	29
11.1.5.	Optikai szolgáltatás.....	29
11.1.6.	Egyéb havi díjak.....	30
11.1.7.	HotSpot „Egyedi megoldás”.....	30
A táblázatok díjai az ÁFÁ-t tartalmazzák.....	30	
11.1.8.	Flotta szolgáltatások (a szolgáltatás 2020.03.01-jétől nem értékesíthető).....	30
11.1.9.	Fix IPv4 címtartományok.....	30
	*Az IPv4 címtartományok a RIPE Network Coordination Centre-től kerülnek beszerzésre. Az igényelhető IPv4 címtartomány darabszám a RIPE-nál aktuálisan rendelkezésre álló IPv4 címtartomány függvényében változhat.....	30
A táblázatban meghatározott díjak az áfát nem tartalmazzák.....	30	
A táblázatban meghatározott díjak az áfát nem tartalmazzák.....	31	
11.2.	Jelenleg nem értékesített, de számlázott szolgáltatások díjai.....	31
11.2.1.	Kapcsolt vonali termékek.....	31
11.2.2.	Szélessávú vállalati termékek Magyar Telekom-területen.....	31
11.2.3.	Szélessávú vállalati termékek Invitel-területen.....	36
11.2.4.	Szélessávú vállalati termékek volt Hungarotel - (HTCC) területen.....	36
11.2.5.	Szélessávú vállalati termékek Vodafone területen.....	36
11.3.	A határozott kedvezményes időszak lejáratá előtti előfizetői felmondás esetén alkalmazható kötbér összege.....	37
11.4.	Egyéb díjak.....	37
11.5.	Egyéb előfizetői szolgáltatások.....	38
11.6.	Műszaki és kártérítési díjak.....	38
	Egyéb, a lenti kategóriákba nem sorolható, Előfizető kérésére végzendő munkák esetén, a díjat a Szolgáltató a beruházási költségek egységértel listája alapján kalkulálja.....	39
12.	Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere.....	40
12.1.	Jelenleg értékesített szolgáltatások sebesség vállalásai.....	41
	Szélessávú termékek.....	41



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

Kábelnet szolgáltatás.....	41
Szélessávú termékek Invitel-területen.....	42
Szélessávú termékek Vodafoneterületen.....	42
12.2. Jelenleg nem értékesített, de számlázott szolgáltatások sebesség vállalásai	42
Szélessávú termékek Invitel-területen.....	45
13. A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás.....	47
14. Együttműködési kötelezettség (hálózatfejlesztéssel és migrációval kapcsolatban).....	47

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

1. Az előfizetői szolgáltatás tartalma

1.1. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tartalma

Az előfizetői szolgáltatás meghatározása:

Internethozzáférés-szolgáltatás: olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely során a Szolgáltató IP-cím hozzárendelésével biztosítja az IP adatátvitelt az előfizetői hozzáférési pont, valamint az internet legalább egy belföldi és egy nemzetközi nyilvános adatkicserélő központja között. Az internet szolgáltatás részeként biztosított elektronikus levelezőrendszer szolgáltatás, e-mail cím nem elektronikus hírközlési szolgáltatás.

Szolgáltatás típusok

A szolgáltató által nyújtott egyes szolgáltatás típusok a következők:

- Kapcsoltvonalai szolgáltatás
- Műsorterjesztési hálózatokon nyújtott internet szolgáltatás
- DSL internet szolgáltatás
- Vezeték nélküli internet szolgáltatás (hotspot)
- GPON/PPEthernet alapú internet szolgáltatás
- Teljes körű szolgáltatás béreltvonalon üzleti előfizetők részére

Az egyes szolgáltatástípusok részletes leírását a 2. pont tartalmazza.

1.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

A szolgáltató Magyarország területén nyújtja az internet szolgáltatást.

A Szolgáltató bizonyos szolgáltatásai esetében csak az általa meghatározott földrajzi területeken szolgáltat (pl. az ADSL, Kábeltel szolgáltatás).

A szolgáltatással elérhető földrajzi területeket a Szolgáltató határozza meg, és azok körét szabadon változtathatja, ezek felsorolása a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, ezen belül az interneten folyamatosan elérhető.

1.3. A Szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye

1.3.1. Előfizetői hozzáférési pont meghatározása

Előfizetői hozzáférési pont: azon hálózati végpont, amelyen keresztül az előfizető vagy felhasználó egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe. A szolgáltatás átadási pontja, azaz felelősségi határának meghatározását jelen mellékletnek az egyes szolgáltatástípusok leírását tartalmazó 2. pontja tartalmazza.

1.3.2. Előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje

A Szolgáltató a műszaki előminősítő rendszere alapján az igénybejelentéstől számított 15 napon belül, előzetesen megvizsgálja, hogy az adott létesítési helyen van-e műszaki vagy egyéb akadálya az igény teljesítésének, illetve indokolt esetben, az Előfizetővel történő egyeztetés alapján, helyszíni felmérés keretében határozza meg az adott szolgáltatás létesíthetőségét. Ha a műszaki előminősítő rendszer alapján létesíthető vagy valószínű, hogy létesíthető a szolgáltatás, a Szolgáltató az Előfizetővel előfizetői szerződést köt.

Amennyiben a szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában a Szolgáltató nem tudja biztosítani az igénybejelentéstől számított 30 napon belül, de az igényt elfogadja, s ezzel egyidejűleg (év, hónap, nap pontossággal) megjelöli a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját, amely nem haladhatja meg az igénybejelentésétől számított számított 90 napot..

Amennyiben a műszaki előminősítő rendszer alapján a szolgáltatás nem létesíthető, a Szolgáltató a, a benyújtott igényt elutasítja.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

Műszaki előminősítő rendszer: a Szolgáltató által üzemeltetett olyan adatokat, paramétereket tartalmazó rendszer, amelynek az a funkciója, hogy az Előfizetővel történő szerződéskötést megelőzően, a műszaki nyilvántartást figyelembe véve felméri, és információt ad arról, hogy mely szolgáltatásokat kínálhatja a Szolgáltató egy adott területen, és a szolgáltatás létesítése nagy valószínűséggel biztosítható-e.

A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítési ideje minőségi mutató definíciója, annak számszerű követelménye és a számítás i módja jelen melléklet 3.. pontjában kerül meghatározásra.

1.3.3. Az előfizetői hozzáférési pont kialakítása

Ha több előfizetői hozzáférési pont létesítésére vonatkozóan érkezik igény, akkor az egyes telepítési helyeken történő létesítés elkülönült igénynek számít mérési szempontból.

A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésére vállalt célérték teljesülésének ellenőrzésére szolgáló mérési módszer: a szolgáltató nyilvántartásai alapján a megvalósult létesítés időpontja és az előfizetői jogviszony létrejöttének időpontja között eltelt idő napokban.

1.3.4. A szolgáltatás igénybevételének egyéb korlátai:

A szolgáltatás-típusoknak megfelelően a szolgáltatás elérhetőségének különös feltételeit, korlátait az egyes szolgáltatás-típusok leírásai tartalmazzák

A Szolgáltató az Európai Unió területén nem bejegyzett jogi személlyel, engedéllyel nem rendelkező külföldi csak a felek egyező akarata esetén köt előfizetői szerződést

A Szolgáltató által kivezetni tervezett, vagy már kivezetés alatt álló műszaki hozzáférés típuson már működő szolgáltatások esetében, ha az igényelt új szolgáltatást vagy díjcsomagot a Szolgáltató kivezetni tervezett, vagy már kivezetés alatt álló hozzáférés típus helyett új hozzáférés típuson kívánja létesíteni, abban az esetben felajánlja az Előfizetőnek a már meglévő szolgáltatások vonatkozásában is az Előfizetői szerződésének az új hozzáférés típusnak megfelelő módosítását. Amennyiben az Előfizető ezt elfogadja, a Szolgáltató az új igényelt szolgáltatás létesítése, illetve díjcsomag beállítása mellett a korábban meglévő szolgáltatások vonatkozásában is elvégzi a hozzáférés típus cseréjével összefüggő munkálatokat.

2. Szolgáltatás leírások

2.1. Kapcsolt vonali szolgáltatás

A szolgáltatás típusának leírása:

Az Előfizető/használó végberendezésével meghatározott időre létesít összeköttetést a közcélú vonalkapcsolt távközlő hálózaton keresztül a Szolgáltató szerverével (kiszolgáló számítógép) annak PPP adatátviteli protokollt biztosító portján (csatlakozási pont) keresztül. A Szolgáltató az Előfizetőt erre az időre saját egyedi IP-címmel látja el.

Az Előfizető az internet alkalmazásait a saját végberendezésén futtatott megfelelő programok segítségével veszi igénybe.

A Szolgáltató biztosítja az Előfizető részére a szolgáltatás-csomagban meghatározott számú és terjedelmű e-mail postafiók elérhetőséget. A postafiók elnevezését lehetőség szerint az Előfizető igényei szerint állapítja meg.

Szolgáltató nem garantálja a kapcsolt vonali szolgáltatás hibamentes elérését, valamint a sávfeletti jelzésátviteli képességet.

A szolgáltatás átadási pontja, azaz felelősségi határa:

Első csatlakozási pont (lakáson, irodán belül az első kiépített konnektor)

Előfizetői kedvezmények:

A kapcsolt vonali hozzáféréseken alapuló csomagra vonatkozó szerződés határozatlan vagy határozott időre jön létre. Amennyiben az Előfizető az ezzel kapcsolatos kötelezettségei ismeretében úgy rendelkezik, hogy egy meghatározott időszakban a Szolgáltatást a szerződés alapján a Szolgáltatótól veszi igénybe és a határozott időszak alatt a szerződés felmondására

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

vonatkozó nyilatkozatot nem terjeszt elő, illetve kötelezettségeit nem szegi meg, úgy a határozott kedvezményes időszakra a Szolgáltatást a Szolgáltató kedvezményes díjon nyújtja.

Határozott tartamú szerződés esetén az előfizető a szolgáltató által biztosított kedvezményes feltételekre tekintettel vállalja, hogy a szerződés határozott tartamán belül a szerződését nem szünteti meg. Amennyiben az előfizető a szerződést a határozott tartam lejártá előtti szünteti meg, illetőleg díjtartozás vagy az ÜÁSZF-ben meghatározott egyéb ok miatt a szolgáltató az előfizetői jogviszony felmondására kényszerül, úgy az előfizető kötbér fizetésére köteles.

Egyéb rendelkezések:

A fordított kapcsolt vonali szolgáltatást a Szolgáltató meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken biztosítja, melyekről az ügyfélszolgálaton illetve a honlapon tájékoztatást ad.

A fordított elszámolású szolgáltatáscsomagok igénybevétele esetén az Előfizető köteles a használni kívánt kapcsolási számot megjelölni. Amennyiben az Előfizető megadott kapcsolási számról veszi igénybe a szolgáltatást a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtása előtt, illetve során bármikor a kapcsolási számot ellenőrizni, és a szolgáltatás nyújtását megtagadni abban az esetben, ha azt az Előfizető nem az általa megadott kapcsolási számról veszi igénybe.

Kapcsolt vonali technológián alapul a nyílt internet szolgáltatás:

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. november 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

A nyílt internet szolgáltatás:

Nyílt hozzáféréssű percdíjas internetelérés havidíj nélkül, melyet - a 06-51-622-622-es behívószám tárcsázásával - a Magyar Telekom helyi távbeszélő szolgáltatási területéről lehet elérni, kizárólag a Magyar Telekom távbeszélő előfizetői által. A szolgáltatást a Magyar Telekom távbeszélő hálózatán nyújtja. A használat díját az előfizető a telefonszámlán egyenlíti ki. Belépési korlát és kapcsolási díj nincs.

A nyílt internet szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai

- A Magyar Telekom helyi távbeszélő szolgáltatási területéről vehető igénybe.
- 2010. március 1-i hatállyal a társzolgáltatói területen nyújtott nyílt internet szolgáltatás megszüntetésre került.
- Az ügyfélnek rendelkeznie kell modemmel, számítógéppel, valamint tárcsázási lehetőséget biztosító, és a PPP (Point to Point Protocol RFC 1661, 1981. szeptember), valamint az IP (Internet Protocol RFC 791, 1994. július) protokollt támogató hálózati szoftverrel (bármely Microsoft Windows operációs rendszer, Linux, stb.)
- analóg távbeszélő vonallal, ISDN2 vagy GSM-RLL hozzáféréssel rendelkező Magyar Telekom ügyfél.
- Szolgáltató nem garantálja a kapcsolt vonali szolgáltatás hibamentes elérését, valamint a sávfeletti jelzésátviteli képességeit.

A nyílt internet szolgáltatás díja

A nyílt internet előfizetői szolgáltatás percdíjai tartalmazzák a hívásdíját és az internet hozzáférés díját is, kapcsolási díj nincs. A szolgáltatás percdíjai a 11.2.1 pontban találhatóak meg.

Nappali időszak hétfőtől péntekig 7 és 18 óra között tart, a kedvezményes időszak hétfőtől péntekig 18 és 7 óra között, valamint péntek 18 órától hétfő 7 óráig tart. Munkaszüneti nap esetén az azt megelőző nap 18 órától az azt követő nap 7 óra közötti időszak a kedvezményes időszak.

A szolgáltató szerződésszerű teljesítése esetén a teljes díj az internet kapcsolat felépítése alatt is és akkor is kiszámlázásra kerül, ha az ügyfél felelősségi körébe tartozó hiba miatt (pl. hibás, vagy nem megfelelően telepített számítógép) az internetkapcsolat nem jön létre.

A nyílt internet szolgáltatás minőségi célértékeit jelen melléklet a 11. pontja tartalmazza.

2.2. Műsorterjesztési hálózatokon nyújtott internet szolgáltatás

A szolgáltatás leírása:

A szolgáltatás általános elemei megegyeznek a kapcsolt vonali szolgáltatásnál leírtakkal.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök:

Szoftver

Műsorterjesztési hálózaton keresztüli internet szolgáltatás esetén szükség van egy olyan programcsomagra, amely Ethernet IEEE802.3 protokollt használva képes a Szolgáltató routereivel kommunikálni. Ilyen programcsomagok léteznek Windows és más (UNIX, Macintosh stb.) operációs rendszerekhez is.

Hardver

A kábelmodemhez való csatlakozás ETHERNET IEEE802.3 szabványnak megfelelő RJ45-ös aljzaton vagy USB interfészen keresztül történik, egyidőben csak egy interfészen keresztül történő csatlakozást biztosít a Szolgáltató. Az ETHERNET eszköznek FCC Class tanúsítvánnyal kell rendelkeznie A végberendezés beszerezhető a kereskedelmi forgalomban, egyes szolgáltatáscsomagok esetén a Szolgáltató is biztosíthatja azt.

A szolgáltatás átadási pontja, azaz felelősségi határa:

A szolgáltatás hozzáférési pont a HGW vagy kábelmodem LAN portja vagy WiFi-nél HGW.

Egyedi feltételek:

A Szolgáltató műsorterjesztési hálózatokon nyújtott internet szolgáltatása kizárólag olyan kábeltelevíziós előfizetésre rendelhető meg, amely korlátozásmentesen használható. Amennyiben a kábeltelevíziós szolgáltatás vonatkozásában előírt korlátozás nélküli rendelkezésre áll az Előfizető érdekkörében felmerült okból nem teljesül, úgy a szerződés ellehetetlenülés okán megszűnik.

A szerződés létrejöttének feltétele, hogy a kábeltelevíziós előfizetés a műsorterjesztési hálózatokon nyújtott internet szolgáltatási csomag Előfizetőjének tulajdonában legyen, vagy a kábeltelevíziós előfizetés tulajdonosának írásban kell nyilatkoznia arról, hogy hozzájárul, hogy az Előfizető a műsorterjesztési hálózatokon nyújtott internet szolgáltatási csomag adott kábeltelevíziós előfizetésre megrendelje.

A kábelmodemet a Szolgáltató biztosítja az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételének teljes időtartama alatt, az eszköz a szolgáltatás része. E kábelmodem a Szolgáltató tulajdona és a szolgáltatás részét képezi. A hálózatra kizárólag ilyen, a Szolgáltató tulajdonát képező, vagy a szolgáltatás létesítését követően tőle megvásárolt eszközzel lehet csatlakozni. Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért – a felróhatóságtól függetlenül – felelősséggel tartozik.

Előfizető a fentiekben túl tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az Előfizető hálózatát bármikor ellenőrizheti.

Az Előfizető felel a szolgáltatás átadási és a szolgáltatás hozzáférési pontja közötti, saját tulajdonában lévő hálózatrész, illetve hálózati eszköz internet-szolgáltatásra való műszaki alkalmasságáért. Ha az említett szakasz, vagy berendezés műszaki alkalmatlansága miatt a szolgáltatás nem létesíthető, illetve nem nyújtható, azért a Szolgáltató nem felelős. Az említett hálózatrész, illetve hálózati eszköz internet-szolgáltatásra alkalmasság tétele mindenkor az Előfizető kötelezettsége. Előfizető a fentiekben túl tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az Előfizető hálózatát előzetes időpont egyeztetést követően bármikor ellenőrizheti.

Közreműködők:

A Szolgáltató a szolgáltatás kiépítéséhez közreműködőket is igénybe vesz. Az igénybejelentés / szerződés aláírásával az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető által igényelt szolgáltatás kiépítéséhez szükséges hozzáférés és Hálózati kártya telepítéséhez az adatait a Szolgáltató közreműködőknek, kizárólag a feladat elvégzése céljából átadja.

Előfizetői kedvezmények:

A Kábelnet szerződés határozatlan vagy határozott időre jön létre. Amennyiben az Előfizető az ezzel kapcsolatos kötelezettségei ismeretében úgy rendelkezik, hogy egy meghatározott időszakban a Szolgáltatást a szerződés alapján a Szolgáltatótól veszi igénybe és a határozott időszak alatt a szerződés felmondására vonatkozó nyilatkozatot nem terjeszt elő, illetve kötelezettségeit nem szegi meg, úgy a határozott kedvezményes időszakra a Szolgáltatást a Szolgáltató kedvezményes díjon nyújtja.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

Határozott tartamú szerződés esetén az előfizető a szolgáltató által biztosított kedvezményes feltételekre tekintettel vállalja, hogy a szerződés határozott tartamán belül a szerződését nem szünteti meg. Amennyiben az előfizető a szerződést a határozott tartam lejártá előtti szünteti meg, illetőleg díjtartozás vagy az ÜÁSZF-ben meghatározott egyéb ok miatt a szolgáltató az előfizető jogviszony felmondására kényszerül, úgy az előfizető kötbér fizetésére köteles.

A kedvezmények elvesztése esetén, az esetleges behajtási eljárás során a szerződés – a kedvezmények vonatkozásában is – tartozás-elismerésnek minősül, amely polgári peres eljárásban felhasználható.

Áthelyezés:

Az internet szolgáltatás műszakilag meghatározott helyeken nyújtható.

A szolgáltatás hozzáférési pont áthelyezésére – a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén –, külön díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség. Az áthelyezés feltétele, hogy az internet szolgáltatás az áthelyezésre vonatkozó igényben megjelölt új helyszínen létesíthető legyen. Ennek hiányában a szolgáltatási pont áthelyezésére nincs lehetőség.

2.3. DSL internet szolgáltatás

A szolgáltatás leírása:

Az Előfizető/használó ADSL vagy más DSL (VDSL, SHDSL, stb.) típusú összeköttetésen keresztül PPP protokollt használva internet kapcsolatot létesít a Szolgáltató IP gerinchálózatával. A DSL alapú internet szolgáltatások része a DSL alapú távközlési szolgáltatás, amelyet a Szolgáltató saját nagykereskedelmi területétől vagy az ilyen nagykereskedelmi szolgáltatást nyújtó más távközlési szolgáltatóktól szerződéses alapon vesz igénybe és épít be saját szolgáltatásába, vagy ezt a szolgáltatást selemet az Előfizető biztosítja.

A DSL-en alapuló szolgáltatást a Szolgáltató meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken biztosítja, melyekről az ügyfélszolgálaton tájékoztatást ad.

A DSL internet szolgáltatásnak – NDSL internetszolgáltatásnak (internet telefonvonal nélkül) - nem feltétele az adott vonalon nyilvánosan elérhető távbeszélő szolgáltatás megléte vagy megrendelése.

A DSL szolgáltatások sebessége nagymértékben függ a központtól való távolságtól, és más DSL alapú szolgáltatások – pl. IPTV - használatától. Jelenleg értékesített szolgáltatások sebesség vállalásait jelen melléklet a 12.1 pontja tartalmazza.

Előfordulhat egyes esetekben, hogy a választott szolgáltatáshoz tartozó kínált sebességértéket egy adott vonalon nem lehet elérni.

A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök:

Az előfizetőnek rendelkeznie kell egy olyan programcsomaggal, amely tartalmazza az internet hálózati szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói programokat. Ezen felül rendelkeznie kell PPPoE (PPP over Ethernet) kliens program működtetéséhez szükséges hardver és szoftver feltételekkel.

A szolgáltatás átadási pontja, azaz felelősségi határa:

A szolgáltatás hozzáférési pont a HGW (Home Gateway) vagy modem Ethernet portja vagy WiFi-nél HGW

Egyedi feltételek:

Az ADSL hozzáférési szolgáltatás kizárólag olyan távbeszélő vonalon nyújtható, amely korlátozásmentesen működik.

Amennyiben a nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatás vonatkozásában előírt korlátozás nélküli vonal rendelkezésre állás az Előfizető érdekkörében felmerült okból nem teljesül, úgy a szerződés ellehetlenülés okán megszűnik.

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért felelősséggel tartozik.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

Egyes szolgáltatás csomagok esetén a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges végberendezéseket az Előfizető biztosítja és azokat a szolgáltatótól függetlenül is beszerezheti. Ebben az esetben a szolgáltatás vállalt szolgáltatási szinten nyújtását Szolgáltató akkor tudja vállalni, ha az Előfizető a szolgáltató által meghatározott végberendezéseket biztosítja.

Egyes szolgáltatás csomagok esetén a szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges beállításokat/végberendezések üzembe helyezését az Előfizető maga is elvégezheti. Ebben az esetben a Szolgáltató mentesül a végberendezés nem megfelelő üzembehelyezéséből adódó hibák miatt felmerülő felelősség alól.

Az Előfizető felel a szolgáltatás átadási és a szolgáltatás hozzáférési pontja közötti, saját tulajdonában lévő hálózatrész, illetve hálózati eszköz internet-szolgáltatásra való műszaki alkalmasságáért. Ha az említett szakasz, vagy berendezés műszaki alkalmatlansága miatt a szolgáltatás nem létesíthető, illetve nem nyújtható, azért a Szolgáltató nem felelős. Az említett hálózatrész, illetve hálózati eszköz internet-szolgáltatásra alkalmassá tétele mindenkor az Előfizető kötelezettsége.

Közreműködők:

A Szolgáltató a szolgáltatás kiépítéséhez közreműködőt is igénybe vesz. Az igénybejelentés/szerződés aláírásával az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető által igényelt szolgáltatás kiépítéséhez szükséges ADSL hozzáférés és szükség esetén telefonvonal, valamint egyéb hálózati eszközök (pl. Ethernet kártya, adapter, router) telepítéséhez az adatait a Szolgáltató közreműködőknek a feladat elvégzése céljából átadja.

Előfizetői kedvezmények:

Az ADSL hozzáféréseken alapuló csomagra vonatkozó szerződés határozatlan vagy határozott időre jön létre. Amennyiben az Előfizető az ezzel kapcsolatos kötelezettségei ismeretében úgy rendelkezik, hogy egy meghatározott időszakban a Szolgáltatást a szerződés alapján a Szolgáltatótól veszi igénybe és a határozott időszak alatt a szerződés felmondására vonatkozó nyilatkozatot nem terjeszt elő, illetve kötelezettségeit nem szegi meg, úgy a határozott kedvezményes időszakra a Szolgáltatást a Szolgáltató kedvezményes díjon nyújtja.

Határozott tartamú szerződés esetén az előfizető a szolgáltató által biztosított kedvezményes feltételekre tekintettel vállalja, hogy a szerződés határozott tartamán belül a szerződését nem szünteti meg. Amennyiben az előfizető a szerződést a határozott tartam lejára előtt szünteti meg, illetőleg díjtartozás vagy az ÜÁSZF-ben meghatározott egyéb ok miatt a szolgáltató az előfizetői jogviszony felmondására kényszerül, úgy az Előfizető kötbér fizetésére köteles.

Áthelyezés:

Az internet szolgáltatás műszakilag meghatározott helyeken nyújtható.

Amennyiben az Előfizető a hozzáférési pontot a telefonvonalal együtt kívánja áthelyezni, azt a telefon szolgáltatónál kell kezdeményeznie.

A szolgáltatás hozzáférési pont áthelyezésére – a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén, külön díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség. Az áthelyezés feltétele, hogy a szolgáltatás az áthelyezési igényben megjelölt új helyszínen létesíthető legyen. Ennek hiányában a szolgáltatási pont áthelyezésére nincs lehetőség.

2.4. HotSpot szolgáltatás

A szolgáltatás leírása:

A HotSpot szolgáltatási helyszíneken – általában nagy ügyélforgalmú helyeken (pl. szállodák, konferenciaközpontok, éttermek stb.) – a 2,4 Ghz-es szabad frekvenciasávon, az IEEE 802.11 szabványszerint kiépített vezeték nélküli hálózaton a Felhasználóknak nyújtott ideiglenes, vezeték nélküli szélessávú hálózati hozzáférés és internet-szolgáltatás. A HotSpot szolgáltatási helyszínek azok a helyek, ahol a Magyar Telekom Nyrt. nyilvános vezeték nélküli internet jelenléti pontot (HotSpot) épített ki és üzemeltet. A Szolgáltatás aszimmetrikus elérést biztosít a HotSpot szolgáltatási helyszínen a hálózat telítettségének függvényében. Ahol az aszimmetrikus elérés – műszaki korlátok miatt – nem biztosítható, ott – lehetőség szerint – egyedi, alternatív megoldás kerül kialakításra. A HotSpot szolgáltatást a Szolgáltató meghatározott helyeken nyújtja, melyekről az ügyfélszolgálaton ad tájékoztatást.

A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök:

Hardver

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

A Szolgáltatás IEEE 802.11b vagy IEEE 802.11g szabvány szerinti vezeték nélküli hálózati adapterrel rendelkező hordozható vagy kézi számítógéppel (notebook, PDA stb.) vehető igénybe, amelyet a Felhasználónak saját magának kell biztosítani. A szolgáltatás igénybevétele csak az európai felhasználásra gyártott adaptereknél biztosított, melyek valamennyi csatomát (1-13) támogatják. A Szolgáltató a Felhasználók adaptereire és eszközeire, azok működőképességére, rendelkezésére állására, műszaki paramétereire nem vállal felelősséget.

Szoftver

A Szolgáltatás igénybeviteléhez telepített internetes böngésző program szükséges, amelyben engedélyezett a JavaScript és a Cookie beállítás, és amely támogatja a biztonságos (https) kommunikációt. Az internetes böngésző program hordozható számítógép esetén legalább Netscape 4.05 vagy Internet Explorer 5.01 verzió, kézi számítógép esetén az előbbieknél megfelelő böngésző.

A szolgáltatás átadási pontja, azaz felelősségi határa:

A szolgáltatás hozzáférési pont a HGW (Home Gateway).

Egyedi feltételek:

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás nyújtása az IEEE 802.11 szabványszerint kiépített vezeték nélküli hálózaton valósul meg annak ismert technológiai hátrányaival és korlátaival. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatás technológiai hátrányaiból vagy korlátaiból származó minőség- vagy működésbeli csökkenésért. Ilyen minőség- vagy működésbeli csökkenést okozhatnak többek között az adatkommunikációra használt rádiós sávot zavaró külső körülmények, a Szolgáltatás egyértelműen nem meghatározható lefedettsége vagy az egyidejűleg csatlakozott Felhasználók száma miatti sávszélesség-csökkenés stb. A Felhasználó a Szolgáltatást saját felelősségére veszi igénybe. A Szolgáltatás igénybevétele során bekövetkezett esetleges károkért (adatvesztés, vírusfertőzés, meghibásodás stb.) a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A HotSpot szolgáltatás megoldási formái:

HotSpot „Nyilvános megoldás”

Nagy ügyfélforgalmú helyeken (pl. szállodák, konferencia központok, közlekedési csomópontok, stb) a felhasználóknak nyújtott vezeték nélküli szélessávú internet szolgáltatás. A szolgáltatás előfizetője a Magyar Telekom vezeték nélküli internet jelenléti pont (Hot Spot) felhasználója, a jelenléti pont tulajdonosa csak a helyszínt biztosítja, a szolgáltatóval erre irányuló külön megállapodás alapján.

A szolgáltatás igénybevételi módjai:

A szolgáltatás 1,5 Mbit/s (1536 kbit/s) letöltési sebességű aszimmetrikus elérést biztosít a HotSpot számára. Ahol az aszimmetrikus elérés - műszaki korlátok miatt - nem biztosítható, ott - lehetőség szerint - egyedi, alternatív megoldás kerül kialakításra.

A felhasználók részére a szolgáltató a vezeték nélküli hálózati hozzáférést és az internet szolgáltatást együttesen nyújtja.

A HotSpot „Nyilvános megoldás” igénybevételére lehetőség van előfizetési csomag vásárlásán keresztül is. A HotSpot 180 előfizetési csomag havi 3 óra vezeték nélküli hozzáférést tartalmaz. A 3 órán túli forgalom utólagosan, a Szolgáltató által kibocsátott telefonszámlán kerül kiszámlázásra. A HotSpot 180 előfizetési csomag igénybevételéhez - Magyar Telekom számlakapcsolatra van szükség, az előfizetés 6 havi elkötelezettséget tartalmaz.

A szolgáltatás igénybevétele során a rendszerben beállított időtartamot (jelenleg 5 perc) meghaladó inaktivitás esetén (a felhasználó irányából nincs adatforgalom) a rendszer a felhasználót automatikusan kilépteti a rendszerből, ezzel egyidőben leállítja a számlázást.

A szolgáltatás igénybevételi helyeiről a felhasználók a www.telekom.hu weboldalon, Üzleteinkben, valamint a hivatalos partnereknél kaphatnak részletes tájékoztatást.

HotSpot „Egyedi megoldás”

A Magyar Telekom vezeték nélküli szélessávú internet szolgáltatása azon előfizetők részére, akik saját kézben tartott szolgáltatást kívánnak kialakítani ügyfélkörük számára. Ezen szolgáltatás nem a felhasználók (pl. hotelvendégek), hanem a helyszíni tulajdonosok (pl. szállodák) számára nyújtott szolgáltatás.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

A szolgáltatás egyszeri és havi díjakat tartalmaz. Az egyszeri és havi díjak mértéke a kiépített infrastruktúra függvénye. Előfizető a szolgáltatás igénybevételével egyidejűleg az 1. pontban meghatározott felhasználók valamint a Szolgáltató szerződött roaming partnereinek a felhasználói számára külön díj megfizetése nélkül biztosítja az 1. pontban meghatározott szolgáltatás igénybevételének lehetőségét.

A HotSpot „Egyedi megoldás” szolgáltatás jellemzői:

- A szolgáltatás előfizetői részére alapsomag és kiegészítő csomagok (Helyi hálózat kiterjesztési pont) állnak rendelkezésre. Az alapsomag egy nagysebességű aszimmetrikus internet hozzáférést és 1 db hozzáférési pontot (Access Point) tartalmaz, valamint magába foglalja a telepítéshez szükséges routert, illetve a hálózat kiépítéséhez szükséges - legfeljebb 30 méter - kábelt is.
- A kiegészítő csomag I. magában foglal 1 db db hozzáférési pontot (Access Point) 1 db switchet továbbá legfeljebb 30 méter kábelt.
- A kiegészítő csomag II. tartalmaz 1 db db hozzáférési pontot (Access Point) valamint legfeljebb 30 méter kábelt.
- A szolgáltatás 8 Mbit/s letöltési sebességű aszimmetrikus elérést biztosít. Ahol az aszimmetrikus elérés - műszaki korlátok miatt - nem biztosítható, ott - lehetőség szerint - egyedi, alternatív megoldásra van szükség, melyhez egyedi ár kerül megállapításra.
- A szolgáltatás előfizetői felé a Magyar Telekom vezeték nélküli hálózati hozzáférést és az internet szolgáltatást együttesen nyújtja.
- Az eszközök (hozzáférési pont, router, switch) telepítését, konfigurálását a szolgáltató végzi és azok a szolgáltató tulajdonában maradnak.

A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai

A szolgáltatást azon helyeken lehet igénybe venni, ahol a szolgáltató a fenti aszimmetrikus szolgáltatás nyújtására, illetve alternatív megoldás kialakítására képes. A szolgáltatáshoz használt technológia miatt egyértelmű lefedettség nem adható meg.

A szolgáltatás igénybevétele olyan helyi hálózat (LAN) kiépítését vagy igénybe vételét tételezi fel, melyhez a vezeték-nélküli hozzáférést biztosító eszközöket csatlakoztatják. Szintén ezt a hálózatot kell az internet kapcsolódást biztosító aszimmetrikus vagy alternatív megoldást biztosító összeköttetést nyújtó hálózatra kapcsolni. A vezeték nélküli kapcsolódást igénybe vevő felhasználók vezeték nélküli eszközei IP címet kapnak a vezetékes hálózat felől. Ez az aszimmetrikus vagy alternatív megoldást biztosító összeköttetéshez csatlakozott – a felhasználó tulajdonában lévő- eszköz megfelelő konfigurálásával biztosítható.

Előfizetői hozzáférési pont:

Az előfizetői hozzáférési pont a vezetékes helyi hálózat vezeték nélküli hálózatához való kapcsolódást biztosító Access Point.

Az előfizetőnél telepítendő eszközök a szolgáltató tulajdonában vannak, a szükséges potenciálkiegyenlítésről és földelésről azonban az előfizetőnek kell gondoskodni. Az előfizetőnek a végberendezést folyamatosan el kell látnia alacsonyfeszültségű táplálással (230 V), és amennyiben igényli, a szünetmentes vagy folyamatos tápellátást is neki kell biztosítani. Az előfizetőnek kell továbbá rendelkezésre bocsátani a berendezés elhelyezéséhez szükséges helyiséget, kábelcsatornákat és abban a berendezések működtetéséhez szükséges környezeti feltételeket. (0 - +50°C környezeti hőmérséklet és 5% - 95% relatív páratartalom (nem kondenzálódó))

A forgalomba hozott WLAN hálózati elemek a forgalomba hozástól függően az alábbi frekvenciákon támogatják a működést:

Csatorna azonosító	Frekvencia (MHz)	USA	Kanada	Európa	Spanyolo.	Franciao.	Japán
1	2412	X	X	X	–	–	–
2	2417	X	X	X	–	–	–
3	2422	X	X	X	–	–	–
4	2427	X	X	X	–	–	–
5	2432	X	X	X	–	–	–
6	2437	X	X	X	–	–	–
7	2442	X	X	X	–	–	–
8	2447	X	X	X	–	–	–

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

9	2452	X	X	X	–	–	–
10	2457	X	X	X	X	X	–
11	2462	X	X	X	X	X	–
12	2467	–	–	X	–	X	–
13	2472	–	–	X	–	X	–
14	2484	–	–	–	–	–	X

Az X jelöli, hogy az egyes szabályozási területeken mely csatormák használata engedélyezett.

Magyarországra az európai szabályozás érvényes és az ehhez tartozó csatormákat támogató eszközök kerülnek telepítésre, így csak európai használatra tervezett WLAN adapterek képesek teljes mértékben együttműködni a hozzáférési pontokkal (Access Point). Az adapternek továbbá a "Frekvenciasávok Nemzeti Felosztási Táblázatának megállapításáról" szóló 221/1999. (XII. 29.) Kormányrendeletnek is meg kell felelni.

A vezeték nélküli internet jelenléti pont (Hot Spot) helyszíneken az internet eléréshez az IEEE 802.11b illetve IEEE 802.11g szerinti adaptereket lehet alkalmazni. A teljes mértékű együttműködés, azaz csatorna felhasználás csak az európai felhasználásra gyártott adaptereknél áll fenn.

A szolgáltatást igénybe vevők adapterei a felhasználó vagy az előfizető tulajdonában vannak, azok működőképességére, rendelkezésre állására, műszaki paramétereire a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A szolgáltatás transzparens adatátviteli szolgáltatás, nem tartalmaz felsőbb rétegi titkosítást. Annak biztosítása a felhasználó feladata. Ennek elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

Szolgáltatás helyreállítási időtartam

Hibaelhárítás idő: az esetek 80%-ában 24 óra (a hibabejelentéstől számítva a hiba elhárításáig eltelt időtartam). A hibaelhárítási idő munkanapokra értelmezhető és napi 8 órával számolandó.

A szolgáltatás helyreállításának időtartama a hibabejelentés időpontjától a szolgáltatás helyreállítás időpontjáig eltelt időtartam. Nem tartalmazza azt az időt, amíg a szolgáltatás helyreállítása az előfizetőnek felróható okokból nem történhetett meg (pl. előfizetői telephelyre való bejutás).

Szolgáltató hibabejelentő ügyelete

A HotSpot „Egyedi megoldás” konstrukcióban nyújtott szolgáltatás esetében a szolgáltató hibabejelentő ügyelete évi 365 napon át és naponta 24 órán keresztül elérhető. A szolgáltató fogadja az összes olyan hibát, amelyet az előfizető meghatalmazott bejelentő központjai jelentenek.

A hibabejelentő ügyelet az alábbi telefon és telefax számokon, valamint e-levél címen érhető el:

Telefon: (80) 455-555

Telefax: (80) 460-329

E-levél: smc.kko@telekom.hu

Ügyfélszolgálat

A szolgáltató munkanapokon 06-22-ig, a HotSpot szolgáltatás során a felhasználói oldalon felmerült kérdések, esetlegesen előforduló telepítési problémák megoldására telefonos ügyfélszolgálatot tart fenn az 1400 számon, amely belföldről a szolgáltató hálózatából, belföldről más hálózatról indított hívás esetén díjmentesen hívható.

Az előfizetői szolgáltatáshoz használható végberendezések

A vezeték nélküli szolgáltatást igénybe vevő a Szolgáltató által létesített szolgáltatás-hozzáférési pontra, csak olyan végberendezéssel csatlakozhat, amely megfelel a rádióberendezésekről és a távközlő végberendezésekről, valamint megfelelőségük elismeréséről szóló 5/2004. (IV.13.) IHM-rendelet előírásainak valamint az interfész szabványoknak.

Vonatkozó szabványok:

1. IEEE 802.11-1999, IEEE Standards for Information Technology - Telecommunications and Information Exchange between Systems - Local and Metropolitan Area Network - Specific Requirements - Part 11: Wireless LAN Medium Access Control (MAC) and Physical Layer (PHY) Specifications
2. IEEE 802.11b-1999, Supplement to 802.11-1999, Wireless LAN MAC and PHY specifications: Higher speed Physical Layer (PHY) extension in the 2.4 GHz band

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

3. IEEE 802.11g-2003 IEEE Standard for Information technology—Telecommunications and information exchange between systems—Local and metropolitan area networks—Specific requirements—Part 11: Wireless LAN Medium Access Control (MAC) and Physical Layer (PHY) specifications—Amendment 4: Further Higher-Speed Physical Layer Extension in the 2.4 GHz Band
4. IEEE 802.3-2000, IEEE Standard for Information Technology - Telecommunications and information exchange between systems - Local and metropolitan area networks - Specific requirements - Part 3: Carrier Sense Multiple Access with Collision Detection (CSMA/CD) Access Method and Physical Layer Specifications

A szolgáltatás díja

A díjazás és a számlázás alapelvei (HotSpot „Egyedi megoldás”)

A Hot Spot ügyfelek részére egy alapsomag és egy kiegészítő csomagok (Helyi hálózat kiterjesztési pont) állnak rendelkezésre. Az alapsomag nagysebességű aszimmetrikus hozzáférést és 1 db Access Point-ot tartalmaz, valamint magába foglalja a telepítéshez szükséges routert, illetve a hálózat kiépítéséhez szükséges 30 méter kábelt is. Ha egynél több Access Point elhelyezésére van szükség, az ügyfél kiegészítő csomago(ka)t vásárolhat, ami switch és további Access Pointok telepítését tartalmazza.

A HotSpot "Egyedi megoldás" szolgáltatás az egyszeri és havi díjak az igénybe vett díjazási elemek egyszeri és havi díjainak összege.

Díjazási elemek (HotSpot „Egyedi megoldás”)

Előfizetési díjak

Havi előfizetési díjat az előfizető az erőforrások rendelkezésre tartásáért és használatáért fizet. Előfizető a megkötött előfizetői szerződés alapján legalább egy havi előfizetési díj megfizetésére kötelezett abban az esetben is, amennyiben a szolgáltatás tényleges igénybevétele nem érte el az egy hónapot.

Forgalmi díjak

A HotSpot „Egyedi megoldás” szolgáltatásnak nincs forgalmi díja.

Egyszeri díjak mértéke

Az egyszeri díjat az előfizetőnek a létesítést követően a szolgáltató számlája alapján kell megfizetni.

Eseti (adminisztrációs) díjak

HotSpot „Egyedi megoldás” szolgáltatás esetében a felhasználói azonosítást lehetővé tevő előre fizetett kártya díja egységes, független a kártya címletétől.

Kedvezmények az egyszeri díjakban

A szolgáltató a megállapított díjakból HotSpot „Egyedi megoldás” szolgáltatás esetén kedvezményt nyújt az előfizető részére. A kedvezmény a szerződés időtartama alapján illeti meg az előfizetőt.

2.5. GPON / PPEthernet alapú internet szolgáltatás

A szolgáltatás leírása:

Az Előfizető/használó GPON / PPEthernet típusú összeköttetésen keresztül PPP protokollt használva internet kapcsolatot létesít a Szolgáltató IP gerinchálózatával. A GPON / PPEthernet alapú internet szolgáltatások része a GPON/PPEthernet alapú távközlési szolgáltatás.

A GPON/PPEthernet technológián alapuló szolgáltatást a Szolgáltató meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken biztosítja, melyekről az ügyfélszolgálaton tájékoztatást ad.

A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök:

Az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy olyan programcsomaggal, amely tartalmazza az internet hálózati szolgáltatás igénybevételehez szükséges felhasználói programokat. Ezen felül rendelkeznie kell PPPoE (PPP over Ethernet) kliens program működtetéséhez szükséges hardver és szoftver feltételekkel.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért felelősséggel tartozik.

Egyes szolgáltatás csomagok esetén a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges végberendezéseket az Előfizető biztosítja és azokat a szolgáltatótól függetlenül is beszerezheti. Ebben az esetben a szolgáltatás vállalt szolgáltatási szinten nyújtását Szolgáltató akkor tudja vállalni, ha az Előfizető a szolgáltató által meghatározott végberendezéseket biztosítja.

A végberendezések listája megtekinthető a www.telekom.hu dalon.

Egyes szolgáltatás csomagok esetén a szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges beállításokat/végberendezések üzembe helyezését az Előfizető maga is elvégezheti. Ebben az esetben a Szolgáltató mentesül végberendezés nem megfelelő üzembehelyezéséből adódó hibák miatt felmerülő felelősség alól.

Az Előfizető felel a szolgáltatás átadási és a szolgáltatás hozzáférési pontja közötti, saját tulajdonában lévő hálózatrész, illetve hálózati eszköz internet-szolgáltatásra való műszaki alkalmasságáért. Ha az említett szakasz, vagy berendezés műszaki alkalmatlansága miatt a szolgáltatás nem létesíthető, illetve nem nyújtható, azért a Szolgáltató nem felelős. Az említett hálózatrész, illetve hálózati eszköz internet-szolgáltatásra alkalmassá tétele mindenkor az Előfizető kötelezettsége.

Közreműködők:

A Szolgáltató a szolgáltatás kiépítéséhez közreműködőt is igénybe vesz. Az igénybejelentés/szerződés aláírásával az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető által igényelt szolgáltatás kiépítéséhez szükséges hozzáférés és szükség esetén telefonvonal, valamint egyéb hálózati eszközök (pl. Ethernet kártya, adapter, router) telepítéséhez az adatait a Szolgáltató közreműködőknek a feladat elvégzése céljából átadja.

Áthelyezés:

Az internet szolgáltatás műszakilag meghatározott helyeken nyújtható.

A szolgáltatás hozzáférési pont áthelyezésére – a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén – külön díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség. Az áthelyezés feltétele, hogy a szolgáltatás az áthelyezésre vonatkozó igényben megjelölt új helyszínen létesíthető legyen. Ennek hiányában a szolgáltatási pont áthelyezésére nincs lehetőség.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

2.6. Teljes körű szolgáltatás béreltvonalon

Béreltvonalai szolgáltatás: bérelt vonalon nyújtott előfizetői elektronikus hírközlési szolgáltatás.

A szolgáltatást a Szolgáltató kizárólag üzleti előfizetők számára biztosítja.

Az üzleti előfizetők által igénybe vehető szolgáltatások igénybe vételére irányuló előfizetői szerződések a Szolgáltató vállalati ügyfélmenedzsereinek köthetők meg.

Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentést az alábbiak szerint kell megtenni. E szolgáltatás esetén az Előfizető köteles a Szolgáltató szerződéses kötelezettségei biztosítása érdekében a tervezési adatszolgáltatást, valamint a szükséges műszaki felvilágosításokat a telepítés során megadni. A Szolgáltató írásban megküldött adatszolgáltatási igényére az Előfizető az azt követő egy héten belül köteles választ adni. Az adatszolgáltatás késedelmes benyújtásából, valamint elmulasztásából eredő károkat a Szolgáltató az Előfizetőre hárítja. A Szolgáltató a munkálatok elkészültekor azokat az Előfizetőnek készre jelenti. Amennyiben a Szolgáltató a szerződés szerint teljesített, az Előfizető köteles a készre jelentett munkálatokat átvenni.

Amennyiben az előfizetői szolgáltatásokban részletezett szolgáltatások nyújtása kapcsán a Szolgáltató által bérelt vonal létesítésére kerül sor, akkor a béreltvonalai szolgáltatás igénybevételére a Szolgáltató nyilvánosan elérhető béreltvonalai elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó ÜÁSZF az irányadó.

Szolgáltatás leírás

A Szolgáltató lehetőséget biztosít az internet szolgáltatás igénybevételére bérelt vonalon keresztül hálózati ügyeleti központja és az Előfizető telephelye vagy telephelyei között. A béreltvonalai internet szolgáltatásnál az előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont az Előfizető telephelyén levő útvonalválasztó adathálózati berendezés (router) bemenetén van.

A Szolgáltató alapesetben biztosítja az adatátviteli utat az Előfizető és a Szolgáltató hálózati ügyeleti központja között (bérelt vonal), de az Előfizető igényének és/vagy a műszaki felmérések alapján ez módosulhat.

A Szolgáltató az adatátviteli utat megvalósíthatja vezetékes béreltvonalal, pont-pont közötti digitális rádiórelé berendezésekkel, illetve pont-többpont digitális fix vezeték nélküli hozzáférésű (FWA) rendszerrel a szükséges engedélyek megléte esetén.

Amennyiben az Előfizető más hírközlési szolgáltatótól veszi igénybe béreltvonalai szolgáltatást, akkor az internet előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont a Szolgáltató hálózati ügyeleti központjában van.

A Teljes körű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetén az igénybevevő által használt GSM végberendezések teljesítik az MSZ EN 300 607-1, -2, -3 honosított harmonizált szabványok által előírt megfelelőségi tesztek követelményeit.

Üzleti előfizetőkre vonatkozó eltérések:

A Teljes körű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetén a Szolgáltató csak az általa létesített kapcsolat esetén tudja vállalni a jelen mellékletben meghatározott feltételeket. Minden, ettől eltérő kapcsolódás (pl.: Magyar Telekom Nyrt. vagy más szolgáltató által biztosított kapcsolat) esetén, a Szolgáltató nem tud felelősséget vállalni a más szolgáltató által biztosított kapcsolat optimális működéséért.

A Teljes körű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetében a hírközlő eszközök működését zavaró berendezés üzemben tartója köteles a zavart megelőzni, vagy a keletkezett zavart megszüntetni.

Az ügyfélszolgálat vállalt minőségi célértékei és mérési módszerük - Telefonos ügyfélszolgálat-kiszolgálási szint

Definíció:

A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező hívások esetén százalékban.

Számítása:

$$\frac{120 \text{ másodpercen belül megválaszolt hívás}}{\text{összes megválaszolt hívás}} \times 100$$

Mérési módszer:

A telefonos ügyfélszolgálati alközpont által mért valós forgalmi adatok alapján.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

Amennyiben a szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése

Részleges szolgáltatás (Csak utólag fizetett szolgáltatás esetén)

Az ÜÁSZF-ben foglalt rendelkezések szerint az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására jogosult (ún. részleges szolgáltatást nyújt) a Szolgáltató.

A Teljes körű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetén az Előfizető köteles a nemzetközi (ITU-T) normáknak megfelelő jellel és jelszinttel csatlakozni az igénybevett szolgáltatások keretében létesítendő bérelt vonali összeköttetéshez. Az Előfizető csak megfelelő ségi jelöléssel rendelkező berendezéseket, interfészeket csatlakoztathat az előfizetői hozzáférési pontra.

E szolgáltatások esetén az Előfizető biztosítja:

- zárt helységet a hírközlő berendezések beltéri egységei számára
- alkalmas helyet, vagy kész tartószerkezetet a kültéri egységek (pl. antenna) elhelyezésére
- 48 V / 4A pozitív földelésű egyenáramú, szünetmentes hálózatot a berendezések tápellátásához, vagy 400V 6A hálózati csatlakozás lehetőségét.

A Teljes körű internet szolgáltatás bérelt vonalon esetén a különböző megoldásoktól függően előfizetői végberendezésnek minősülhet:

- a távbeszélő alközpont,
- az útvonalválasztó adathálózati berendezéssel (router) összekapcsolt távbeszélő alközpont,
- az útvonalválasztó adathálózati berendezés (router).

Az Előfizető abban az esetben jogosult a végberendezés csatlakoztatására, ha a végberendezés működési jellemzői nem térnek el jelen mellékletben rögzített szabvány előírásaitól és az Előfizető a Szolgáltató GSM 900 és DCS 1800 rendszerű integrált, nyilvánosan elérhető mobil rádiótelefon szolgáltatásának Előfizetője.

A Teljes körű internet szolgáltatás bérelt vonalon esetén az Előfizető köteles biztosítani a végberendezések rendeltetésszerű használatát, a folyamatos üzemeltetéshez szükséges feltételeket.

A Teljes körű internet szolgáltatás bérelt vonalon esetében a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás folyamatos jellegére tekintettel a jogviszony – szolgáltatási díj fizetése nélküli – szüneteltetésére nincs lehetőség.

Szüneteltetés

A Teljes körű Internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetén a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást a az előfizető kérésére szünetelteti:

- A szünetelés kérhető leghosszabb ideje 6 hónap.
- Az Előfizető kérésére történt szünetelés időtartamára az előfizető a határozott idejű szerződés időtartamától függően az alábbi táblázat részletezése szerinti csökkentett díjat fizeti:

	A határozott idejű szerződés időtartama
	Legfeljebb 2 éves
Szüneteltetési idő	3 hónap
Díjcsökkenés mértéke	1,2,3. hónap: 20%

A Teljeskörű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetén az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől az áthelyezésteljesítéséig az előfizetői jogviszony szünetel.

A Teljeskörű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetén az Előfizető köteles a Szolgáltató szakemberei számára folyamatos bejutási lehetőséget biztosítani a telephelyeire, a Szolgáltató által telepített hírközlő berendezések karbantartása, és hibaelhárítás céljából, valamint szükség esetén segítséget nyújtani a hiba behatárolásában, és elhárításában. A Szolgáltató szakemberei az Előfizető kísérelőjével, vagy az általa kiállított igazolással juthatnak be a helyszínekre. Amennyiben az Előfizető a

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

telephelyeire való bejutást bármely okból késlelteti, a Szolgáltató által - az előfizetői szerződésben - vállalt hibaelhárítási, illetve javítási idők a késedelem idejével meghosszabbodnak.

A Teljeskörű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetén az Előfizető a jelen ÜÁSZF alapján a közte és a Szolgáltató között létrejött egyedi előfizetői szerződésben foglaltak szerinti díjfizetésre köteles.

A díjazás és a számlázás alapelvei a béreltvonalon internet szolgáltatás esetén

- A Teljeskörű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetében a Szolgáltató az előfizetői szerződésben rögzített díjakat havonként utólag számlázza az Előfizetőnek a tárgyhót követő hónap 15. napjáig az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott fizetési határidővel. A forgalom mérése, - amely a számlázás alapját képezi - a Szolgáltató központjában történik. Indokolt esetben a forgalom mérési eredményére vonatkozóan a Felek egyeztetést tartanak. Az Előfizető a Szolgáltató adatainak a saját mérési eredményeivel történő összehasonlítását bármikor jogosult kémi.
- A számla kézbesítésének módja, időpontja, valamint a számlafizetés módja a Szolgáltató és az Előfizető közötti egyedi előfizetői szerződésben kerül meghatározásra.
- A Teljeskörű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetében az Előfizető által az előfizetői szerződésben megjelölt előfizetői hozzáférési pont(ok) földrajzi helyében bekövetkező változás szerződésmódosításnak minősül, melyre közös megegyezéssel van lehetőség, az ebben a körben felmerült költségek az Előfizetőt terhelik.

A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a Szolgáltató a Teljeskörű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetén földrajzi szolgáltatási területén belül az Előfizető kérésére áthelyezi, ha az áthelyezés teljesítésének műszaki feltételei rendelkezésre állnak.

Amennyiben az igénybevétel helyének címezése változik meg, az Előfizető köteles a Szolgáltatónak azt 15 napon belül bejelenteni. Ha az Előfizető ennek nem tesz eleget, köteles az ezzel kapcsolatosan felmerült kárt a Szolgáltatónak megfizetni.

A végpontáthelyezés esetében fizetendő egyszeri díjakra vonatkozó feltételek: A havi díjakat az újonnan létrejövő összeköttetések és előfizetői hozzáférési pontok alapján kell fizetni. Épületen belüli végpontáthelyezés esetén áthelyezési díjat kell fizetni. Épületen kívüli végpontáthelyezés során az újonnan létesítendő összeköttetés aktuális egyszeri díjának teljes egészét kell megfizetni.

Az előfizetői szerződés megszűnése

Teljes körű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetén a hozzáférés jogosulatlan átengedése a következmények viselése tekintetében az Előfizető teljes anyagi és kártérítési felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé. Ebben az esetben a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződés egyoldalú felmondására, valamint kötelezheti az Előfizetőt a telepítési díj és a leszerelési költség megfizetésére, valamint a havi előfizetési és forgalmi díjakból adott kedvezmények megfizetésére, illetve az adott szerződésszegő magatartás miatt felmerülő kárt is lehet érvényesíteni.

A Teljes körű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetén, amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződés alapján nyújtott szolgáltatás használatát harmadik személynek (Számalfizető) át kívánja engedni, az csak az egyedi előfizetői szerződés olyan módosításával lehetséges, amelyben mindhármas fél (Szolgáltató, Előfizető, Számalfizető) megállapodik. A Felek az egyedi előfizetői szerződésben egyéb feltételekben is megállapodhatnak.

A szolgáltatási szerződés alapján fizetendő díjak

Alapszolgáltatás díja

Bérelt vonali szolgáltatás díja

Átlagos internet szolgáltatás díja

Portsebesség	Egyszeri belépési díj nettó	Egyszeri belépési díj bruttó	Nettó havi díj	Bruttó havi díj
64 kbps	20.000 Ft	25.400 Ft	93.750 Ft	98.437,50 Ft
128 kbps	36.000 Ft	45.720 Ft	168.750 Ft	177.187,50 Ft

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

256 kbps	64.800 Ft	82.296 Ft	330.750 Ft	347.287,50 Ft
----------	-----------	-----------	------------	---------------

Abban az esetben, amennyiben a szolgáltatást igénybe vevő határozott idejű elkötelezettséget vállal a szolgáltatás igénybe vételére, akkor a szerződés határozott idejének megfelelően a Szolgáltató további kedvezményeket adhat az egyszeri és a havi díjak tekintetében.

A szolgáltatás korlátlan internet forgalmat foglal magában.

Opcionálisan választható többlétszolgáltatások díja

Többlétszolgáltatások:

- Domain név regisztráció és karbantartás
- www tárterület biztosítása a Magyar Telekom Nyrt. www szerverén
- Elektronikus levelezési szolgáltatás (e-mail)

Többlétszolgáltatások iránti igény esetén a Magyar Telekom Nyrt. egyedi megállapodást köt a szolgáltatás igénybevevőjével.

2.7. FIX IP szolgáltatás

Megnevezés	Mennyiség	Nettó havidíj	Bruttó havidíj
Fix IP cím (IPv4)*	1 db	4000 Ft	5080 Ft

*kizárólag Magyar Telekom üzleti internet szolgáltatás mellé igényelhető. Egy üzleti internet szolgáltatás mellé egy fix IP cím rendelhető.

3. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága

3.1. Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei beleértve a szolgáltatás minimális minőségi szintjének meghatározását is, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere

Minőségi követelmények

A szolgáltató szavatolja, hogy az általa nyújtott szolgáltatás megfelel a rá vonatkozó, illetve irányadó műszaki előírásokban meghatározott, és az erre alapozott Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által kiadott műszaki megfelelőségi követelményrendszerben foglalt minőségi előírásoknak.

Irányadónak tekinthetők az MSZ EN 50083-7:1998, MSZ EN50083-7:1996/A1:2002 számú hatályos magyar szabványokban foglalt minőségi előírások.

A minőségi célértékek teljesülésének mérési módszere a fenti szabványokban leírtak alapján történik.

A szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi célértékeket, a minőségi mutatók meghatározását és mérési módszerét szolgáltatásonként a 12. pont tartalmazza.

A szolgáltatás rendelkezésre állása:

A szolgáltatás rendelkezésre állása: a szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest.

A szolgáltatás rendelkezésre állási mutató számítása a Szolgáltató támogató rendszerei és nyilvántartás alapján történik. A hibás teljesítési statisztika számításának alapja az adatgyűjtési időszakban a Szolgáltatóhoz érkező hibabejelentések (a Szolgáltató érdekkörében bekövetkező hibák esetében) időpontjai és a hibaelhárítások között eltelt összes idő. Az összes hibásan teljesített órák száma egyenlő a hibabejelentések nyilvántartásai alapján összesített hibásan teljesített órák számával, hozzáadva a váratlan és tervezett üzemzavarok (szolgáltatás-kiesés) időtartamát is. A szolgáltatás éves rendelkezésre állása az adott évben hibásan teljesített összesített időnek az adott évre számolt százalékos értéke az összes előfizetői hozzáférési pontra vonatkoztatva.

A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni azokat az időszakokat, amikor a szolgáltatás kiesés

- az Előfizető érdekkörében keletkező ok (szünetelés, korlátozás);
- a Szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb elháríthatatlan külső ok esetén (különösen: időjárási viszonyok, baleset, tüzeset, súlyos energia ellátási zavar, rongálás, lopás)
- vis maior

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

- Szolgáltató által előre bejelentett karbantartás miatt történt;

Szolgáltató a rendelkezésre állás éves átlagos értékét a mért adatok alapján évente meghatározza, és azt minden év január 31. napjáig az előző évre vonatkozóan az előfizetők számára www.telekom.hu honlapján közzéteszi.

A Szolgáltató bizonyos szolgáltatásai esetén 24 órás, folyamatos kapcsolatot tesz lehetővé. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy 24 óra folyamatos kapcsolat biztosítását követően az összeköttetést megszakítsa, anélkül, hogy ezzel a szolgáltatást hibásan teljesítené.

A Bérelt vonali internet szolgáltatás (nem NG elérésen) a nem tervezett üzemszünete esetén a szolgáltatás kiesési idő egyszeri alkalommal 14 órát nem haladhatja meg. Egész évre a rendelkezésre állás 99,5%, NG elérések esetén: 99,0%.

3.2. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet

Szolgáltató a tevékenysége során alkalmazott, a jelek továbbítását végző berendezéseinek adatait rendszeresen elemzi, valamint a hálózaton időszakos ellenőrzéseket végez a hálózat egysége és biztonságos működése érdekében.

Azon esetben, ha ezen ellenőrzés során azt észleli, hogy az Előfizető

- a szolgáltatás igénybe vételéhez használt berendezést a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, a berendezéshez vagy a hálózathoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol,
- az előfizetői szolgáltatást jogosulatlanul használja,
- illetve a szerződésben meghatározott céltól eltérően üzemelteti,

úgy a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását az Előfizető egyidejű elektronikus vagy postai levélben történő értesítése mellett korlátozza, illetve felmondja.

A Szolgáltató a médiaszolgáltatásról és tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény 189. § alapján a médiaszolgáltatás és az internetes sajtótermék közvetítésének felfüggesztésére kötelezhető a Médiatek hatóság hatáskörben kibocsátott hatósági határozatában.

A Szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. számú törvény 17. §-a értelmében amennyiben az állami adóhatóság megállapítja, hogy internetes oldalon az állami adóhatóság engedélye nélkül szerveznek szerencsejátékot, az internetes oldalhoz való hozzáférésben közvetítő szolgáltatóként résztvevő elektronikus hírközlési szolgáltatót erről tájékoztatja, és egyidejűleg felhívja a Szolgáltatót arra, hogy hálózatában tegye hozzáférhetetlenné a szerencsejátékban való részvételre vonatkozó ajánlatot. Ebben az esetben a Szolgáltató kötelezhető az adott internet oldal hozzáférhetetlenné tételére.

A szolgáltatás keretében a Szolgáltató a hálózatán továbbított adatok változatlanosságáért vállalja a felelősséget, azok tartalmáért azonban semmilyen felelősséget nem vállal. Ez a rendelkezés nem vonatkozik azon tartalmakra, amelyekre a Szolgáltató az Eht. 92/A §-sa alapján elektronikus adat ideiglenes vagy végleges hozzáférhetetlenné tételét teljesíteni köteles, azon tartalmakra a Szolgáltató az Eht. 92/A §-sa szerint jár el.

3.3. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

A szolgáltatások igénybe vételének részletes feltételeit a 2. pontban található szolgáltatás leírások tartalmazzák.

4. Szünetelések, korlátozások

4.1. Az előfizetői szolgáltatás szünetelésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, és a fizetendő díj mértéke

4.2. Az Előfizetői szolgáltatás korlátozásának esetei és feltételei

A Szolgáltató a szolgáltatás korlátozásának idejére kizárólag a nyújtott szolgáltatással arányos díjat számíthat fel. A korlátozás időtartama alatt az Előfizető korlátozási díj fizetésére köteles, amelynek mértékét a jelen melléklet 11. pontja tartalmazza.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

A korlátozás ideje alatt a Szolgáltató a következő szolgáltatást nyújtja:

- email postafiók elérhetősége (egy korlátozás nélkül működő internet kapcsolatról)
- meglévő saját weboldal elérhetősége (egy korlátozás nélkül működő internet kapcsolatról)

Amennyiben a szolgáltatás korlátozásra kerül, a kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások igénybevétele is korlátozottan biztosított.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy - a díjtartozás fennállásának ideje alatt - az Előfizetőt a szolgáltatás igénybe vételét biztosító berendezés(ek)re küldött szöveges üzenet formájában tájékoztassa (akár többször is) a díjtartozás fennállásáról.

Ha az előfizető a korlátozásokat megszünteti és erről a szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a szolgáltató köteles az előfizető kérésétől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni.

A szolgáltatás újbóli biztosítása érdekében az előfizető visszakapcsolási díj fizetésére köteles. A visszakapcsolási díj mértékét a 11. pont tartalmazza.

4.2.1. Internetszolgáltatásra vonatkozó speciális szabályok

A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást az Előfizető előzetes vagy egyidejű értesítése mellett az alábbi esetekben korlátozhatja, vagy csökkentheti annak minőségi vagy más jellemzőit:

a. Amennyiben az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha

a.1. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva kéréstlen illetve nagy mennyiségű levelet küld. Kéréstlen levélnek minősülnek azok az elektronikus üzenetek, amelyek:

- i. kereskedelmi vagy egyéb információt tartalmaznak és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-maileket megkapják
- ii. Olyan tömegesen küldött, nagy mennyiségű e-mail, amelyeknek tartalma egymással nagymértékben azonos és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják.
- iii. Az olyan e-maileket, amelyek több mint 32 címzettet tartalmaznak a „címzettek” listában (To, Cc, Bcc)
Nagy mennyiségű levélküldésnek minősül az a felhasználás, amelyben:
 - i. 24 óra alatt, adott felhasználói fiókkal több, mint 1000 címzettet, illetve
 - ii. 10, 60 és 600 másodperces időintervallumok alatt rendre 32, 64 és 128-nál több címzettet észlelnek a Szolgáltató rendszerei.

A Szolgáltató az ilyen kéréstlen kereskedelmi vagy kéréstlen tömeges e-mail-ek illetve nagy mennyiségű levelek átvételét illetve továbbítását a hálózatának és rendszereinek és a szolgáltatás védelme érdekében szoftveres és/vagy hardveres eszközök segítségével megtagadhatja.

a.2. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva olyan elektronikus levelet küld, amely:

- i. feladójának e-mail címét szándékosan hamisan adják meg vagy elfedik.
- ii. vírussal fertőzött csatolt állományt tartalmaz
- iii. amely csatolt állományként olyan végrehajtható állományt tartalmaz, amely a címzett(ek) vagy a Szolgáltató érdekeivel ellentétes tevékenységet fejt ki és ezen tevékenység a címzett jóhiszemű akarata ellenére is végbemeget.
- iv. amely tartalma a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó illetve vallási, politikai ellentétet szító e-mail.

a.3. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva jogosulatlan adatszerzésre, adatküldésre vagy más számítógépes rendszerekbe történő behatolásra tesz kísérletet illetve hajt végre, különösen:

- i. az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt, illetve internetezés közben használt nem nyilvános vagy üzleti titkot képező adatok, állományok engedély nélküli megtekintése, megszerzése vagy az erre irányuló kísérlet,
- ii. az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt adatok, állományok engedély nélküli megváltoztatása vagy az erre irányuló kísérlet,
- iii. az internethasználók személyi számítógépére vagy szerverére olyan adatok, állományok engedély nélküli feltöltése vagy ennek kísérlete, amely az előfizetőt kompromittálhatja, illetve a számítógép működését hátrányosan befolyásolhatja,
- iv. mások tulajdonát képező számítógépek és azok erőforrásainak engedély nélküli felhasználása saját célra (pl. proxy, e-mail szerverek, nyomtatók, hálózati átjárók és egyéb kapcsolt hardvereszközök).

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

a.4. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva Szolgáltató szerverén olyan adatokat, információkat tárol vagy továbbít, amely:

- i. jogosulatlanul megszerzett, illetve szerzői jogokat sért
- ii. a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó illetve vallási, politikai ellentétet szító tartalom,
- iii. az Alkotmányba vagy a hatályos törvényekbe, jogszabályokba ütköznek,
- iv. az Előfizető által kínált termék tulajdonságairól vagy szolgáltatás tartalmáról, illetve ezek áráról bárkit félrevezethetnek.

Abban az esetben, ha a Szolgáltató eszközeinek használatával olyan közzététel valósul meg, amely a fenti szabályokba nem ütközik ugyan, de jelentős társadalmi ellenállást vált ki vagy jelentős mértékben sérti a Szolgáltató üzleti érdekeit, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a közzétevőt azonosítsa, s vele tárgyalásokat kezdjen a közzététel megszüntetésére.

b. Amennyiben az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti vagy azta hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja.

Amennyiben az Előfizető több előfizetéssel is rendelkezik, és azok bármelyikével kapcsolatban megszegi a jelen mellékletben, illetve az egyedi előfizetői szerződésben foglaltakat, úgy a Szolgáltató jogosult a fentebb ismertetett szankciót az Előfizető összes előfizetésén egyidejűleg azonnali hatállyal alkalmazni. A Szolgáltató a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért a 11. pontban szereplő díjat számolhatja fel.

A jelen pontban foglaltak esetén a szolgáltatót sem kötbér, sem kártérítési felelősség nem terheli.

A törvényi előírásnak megfelelően 2014. július 1-jétől bevezetjük a kiskorúak védelmét szolgáló, ingyenesen letölthető szűrőprogramot.

5. Hibaelhárítás

5.1. Előfizető kötelezettségei a hibaelhárítással kapcsolatban:

A Szolgáltató által az internet illetve az IPTV szolgáltatáshoz biztosított - Szolgáltató tulajdonában lévő - végberendezések (pl: digitális elosztó) egyes típusai WiFi képességgel vannak ellátva. Az internet illetve az IPTV szolgáltatás helyszíni létesítése során, az internet szolgáltatást a digitális elosztó-n keresztül igénybe vevő Előfizető kérésére a WiFi-t díjmentesen bekapcsolja a Szolgáltató, azonban a létesítést követően a WiFi konfigurációs hibájáért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A WiFi utólagos konfigurálása nem tartozik a Szolgáltató felelősségi körébe, az nem az internet-szolgáltatás része, így a Szolgáltató annak díját kiszámlázhatja az Előfizető részére. A tevékenységhez tartozó díjakról külön tájékoztatjuk előfizetőinket.

6. Díjak, díjfizetés, számlázás

A szolgáltatások igénybevételéért az előfizető a jelen és a 11. pontban meghatározott szabályok alapján felszámított díjakat köteles fizetni. A díjak az áfát tartalmazzák. Ha a szolgáltató áfa nélküli díjat tüntet fel, ezt külön megjelöli. A szolgáltató által alkalmazott díjtételeket és díjcsomagokat a 11. pont tartalmazza.

6.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak

A díjak meghatározása, mértéke, egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak

6.1.1. Egyszeri díjak:

Telepítési díj

Az Előfizető az internetszolgáltatás biztosítása érdekében telepítési díjat fizet a Szolgáltatónak, amelynek mértékét a 11. pont tartalmazza. A telepítési díj egy előfizetői hozzáférési pont kiépítését tartalmazza, amely magába foglalja a vonali csatlakozási pont (port) és az előfizetői hozzáférési pont (fali csatlakozó) közötti hálózat kiépítését.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Előfizető részére beruházási költségkalkulációt készítsen, amely alapján egyedi ajánlatot tehet a létesítésre. Szolgáltató ekkor a díjat, az egységtételei alapján kalkulálja. Előfizető telepítési díjat fizet minden egyes, külön helyrajzi szám alatt bejegyzett ingatlan után, ahová a szolgáltatást megrendeli.

Kiegészítő létesítési díj

A Szolgáltató kiegészítő létesítési díjat számít fel, amennyiben az Előfizető a telepítési díj tartalmát képező műszaki megoldástól eltérő, hálózatkialakítást igénylő megoldást kér, illetve az alapszerelésen kívüli tételek merülnek fel. A kiegészítő létesítési díjat a Szolgáltató beruházási költség egységtétel listája alapján kalkulálja.

Adminisztrációs díj

Ha Szolgáltató az Előfizető kérése alapján számlamásolatot készít vagy hiteles számlamásolatot állít ki, adminisztrációs díjat számíthat fel.

Részletfizetési kedvezmény engedélyezési díja

Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető részére részletfizetést engedélyez, díjat jogosult felszámolni az engedélyezés költségeinek biztosítása érdekében.

Halasztás engedélyezési díja

Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető részére fizetési halasztást engedélyez, díjat jogosult felszámolni az engedélyezés költségeinek biztosítása érdekében.

Fizetési felszólítási díj

Amennyiben az Előfizető díjfizetési kötelezettségnek az elmulasztása miatt a Szolgáltató a díjfizetésre felszólító levelet kénytelen küldeni az Előfizető részére, az Előfizető köteles a Szolgáltató fizetési felszólítási díjat a díjtartozással egyidejűleg megtéríteni.

Nyomatott ÜÁSZF példány kiadásának díja

Az ÜÁSZF-et a Szolgáltató – az Előfizető kérése és válasza alapján – köteles nyomtatott formában is az Előfizető rendelkezésére bocsátani. A nyomtatott ÜÁSZF példány kiadásának díja 11.4 pontban kerül meghatározásra.

Hangfelvétel-másolat kiadásának díja

Előfizetői bejelentésként, az előfizetői bejelentésről készített hangfelvétel-másolatának igénylése esetén, az első másolat kivételével, az Előfizető díjfizetésre köteles. A hangfelvétel-másolat kiadásának díja az 11.4 pontban kerül meghatározásra.

6.1.2. Havi előfizetési díj (havidíj):

Havi előfizetési díj minden megkezdett számlázási időszakra számított díj, amelyet az Előfizető a szolgáltatás rendelkezésre állásáért, illetve a szolgáltatás keretében a Szolgáltató által az Előfizető telephelyén biztosított berendezések rendelkezésre állásáért fizet. Havi előfizetési teljes díjának számlázására jogosult a Szolgáltató abban az esetben is, ha a Szolgáltató az Előfizető érdekkörében felmerülő okok miatt a szolgáltatás korlátozására kényszerül vagy az ÜÁSZF szerinti díjfizetéssel járó egyéb szünetelési ok következik be.

Hóközi vásárlás, szüneteltetés és lemondás esetén a havi előfizetési díj időarányos része fizetendő. Ekkor a szolgáltatás alapdíjában benne foglalt forgalmi adat- és/vagy időmennyiség és a kedvezmények mennyisége is időarányosan csökkennek. A Szolgáltató által alkalmazott havi előfizetési díjak mértékét a 11. pont tartalmazza.

6.1.3. Forgalmi díjak

A Szolgáltató a választott szolgáltatás díjazási feltételeinek megfelelően forgalmi díjat számlázhat. A számlázás ideje: a forgalmi díjat a Szolgáltató havonta utólag, az adott hónapot követően jogosult számlázni. A számla kiállítása a tárgyhót követő hónap első napjától folyamatosan történik, és a Szolgáltató a számlákat a tárgyhót követő hónap 15. napjáig eljuttatja az Előfizetőkhöz. A forgalmi díj a szolgáltatás igénybevételével arányosan idő és/vagy átvitt adatmennyiség függő.

6.1.4. Egyéb áruk és szolgáltatások igénybevételének számlázása

A Szolgáltató jogosult az Előfizetővel a jelen melléklet alapján az általa nyújtott szolgáltatással együtt, a saját nevében vásárolt árukat és szolgáltatásokat változatlan formában továbbértékesíteni és továbbszámlázni, valamint az ellenértéket az Előfizetővel szemben – az Előfizető elektronikus hírközlési szolgáltatással kapcsolatos számlájában vagy az előre fizetett követelése terhére – érvényesíteni. Az ilyen szolgáltatások/áruk igénybevételének feltételeit az azokra vonatkozó, az igénybevételkor elfogadásra kerülő felhasználási feltételek tartalmazzák. Ebben az esetben a Szolgáltató egyértelműen köteles feltüntetni a kiállított számlán a továbbértékesítés tényét.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

6.2. Díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak

6.2.1. Díjazási időszak

Hóközi díjfizetés

Ha az Előfizető saját elhatározásából a szolgáltatás igénybevétele előtt a Szolgáltató által meghatározott összeget előlegként a Szolgáltatónál befizeti, úgy a Szolgáltató addig nem jogosult a szolgáltatás nyújtását feltételező újabb előleget kérni, amíg az Előfizető által befizetett előleg az Előfizető által bonyolított forgalmat fedezi. Az előleg teljes felhasználását követően az Előfizető újabb előleget fizethet be.

Az előző bekezdésben foglaltak kivételével az Előfizető havi bruttó 10.000,- Ft összeghatárig használhatja a szolgáltatást anélkül, hogy tőle a Szolgáltató hóközi díjfizetést követelne. Ilyenkör további igénybevételekre csak abban az esetben van lehetőség, ha az Előfizető az addig felmerült díjat járulékaival együtt kiegyenlíti.

6.2.2. Díjcsomagok

A Szolgáltató az internetszolgáltatás keretében különböző szolgáltatáscsomagokat képez. Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételeért az igényelt díjcsomagnak megfelelő előfizetési díjat fizet a Szolgáltatónak. Az előfizetési díj a szolgáltatás igazolt kezdési időpontjától esedékes a Szolgáltató számlája alapján. A Szolgáltató díjcsomagjainak leírását és díjazási feltételeit a 11. pont tartalmazza.

6.2.3. Hibajavításhoz kapcsolódó díjak

Előfizető érdekkörében bekövetkezett hiba elhárítása

Az Előfizető érdekkörében bekövetkezett hiba elhárításakor az elvégzett munkálatok ellenében a Szolgáltató díjat számláz ki a z Előfizető részére.

Nem a Szolgáltató által végzett szabálytalan szerelés

Helyszíni hibaelhárítás során amennyiben megállapításra kerül, hogy nem a Szolgáltató által végzett, szabálytalan szerelés következtében nem üzemel a szolgáltatás, a Szolgáltató hibabehatárolási díjat számláz az Előfizetőnek.

6.3. Kedvezményes feltételekre vonatkozó rendelkezések

6.3.1. Telepítési díjra vonatkozó kedvezmény

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által a telepítési díjra biztosított kedvezményre tekintettel köt határozott tartamú szerződést, a telepítési díjból adott kedvezmény összegét a Szolgáltató kötbéreként érvényesítheti.

6.3.2. Díjcsomagra vonatkozó kedvezmény

Díjcsomagra vonatkozó határozott tartamú szerződés esetén, ha az Előfizető a határozott tartam alatt bármely más díjcsomagot kíván igénybe venni, úgy kötbéreként az Üzleti ÁSZF törzsrészében meghatározott kötbér fizetésére köteles. A határozott tartamon belül ugyanazon díjcsomag határozatlan tartamú változatára történő váltás is szankcionált.

6.3.3. A szerződés módosítása

Ha az Előfizető a szolgáltatás áthelyezését kéri, s az áthelyezést a Szolgáltató biztosítja, az Előfizető a díjcsomagot az új létesítési helyen is igénybe veheti.

Megszűnő, kivezetés alatt álló műszaki hozzáféréstípuson már működő szolgáltatások esetében, a határozott tartamú szerződés lejáratát követően új határozott tartamú szerződés nem köthető. Amennyiben az Előfizetői szerződés az új hozzáférés típusnak megfelelően a felek közös megegyezésével módosításra kerül, az új hozzáféréstípuson nyújtott szolgáltatásra köthető új határozott tartamú szerződés. Megszűnő, kivezetés alatt álló műszaki hozzáféréstípuson nyújtott szolgáltatások esetében díjcsomagváltásra irányuló igényt is csak a hozzáféréstípussal összefüggő közös szerződés módosítás esetén teljesít a Szolgáltató.

6.4. A szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak

6.4.1. Eszközök vissza nem szolgáltatása, vagy megrongálása miatti (ONT, digitális elosztó, modem) átalánykártérítés

Amennyiben az Előfizető az eszközöket (ONT, digitális elosztó, modem) a szerződés megszűnésekor vagy a szerződésteljes időtartama alatt nem, vagy nem megfelelő műszaki állapotban szolgáltatja vissza, átalánykártérítést köteles fizetni. Az átalánykártérítés összegét az 11.6 pont tartalmazza

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

6.4.2. Eszközbegyűjtési díj

A szolgáltatás rendkívüli felmondással történő megszűnése illetve áthelyezése esetén az Előfizető kérheti a Szolgáltatótól a szolgáltatás használatához kapcsolódó eszközök el-, illetve átszállítását. A szállításért a Szolgáltató eszközbegyűjtési díjat számláz ki.

6.5. A díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja s minden egyéb díj

6.5.1. Számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja

Az előfizetői szerződés alapján a Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatásért/szolgáltatásokért havonta állítja ki és küldi meg a számlát, amely tartalmazza az előfizetési és/vagy egyszeri díjakat és/vagy egyéb díjakat.

A számlázás az igénybe vett szolgáltatásokra vonatkozóan minden hónapban az adott hónap 4. napjától a hónap 20. napjáig történik. A pótszámlázási időszak pedig a hónap 21. napjától a hónap végéig tart. Pótszámlázásra abban az esetben kerül sor, ha a Szolgáltató kiugró számlaértéket tapasztal, vagy az Előfizető hó közben csomagot vált stb. A Szolgáltató a tárgyhavi számlákat minden hónap azonos napján küldi meg az Előfizető részére, az ettől való eltérés az egyes hónapok hosszának különbözőségéből adódhat.

Az előfizetési és havi díjak megfizetése a tárgy hónapban, s a további szolgáltatások díjai pedig az igénybevételnek megfelelően utólag esedékesek.

A Szolgáltató ettől jogosult eltérni az előfizetői szerződésben foglaltak alapján, illetve ha a számla összege nem haladja meg a 2 000 Ft-ot. Az Előfizető az előfizetői szerződésében foglaltak alapján, kérheti, hogy a Szolgáltató egy számladokumentumban számlázza ki valamennyi, az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás ellenértékét. Az Előfizető által igénybe vehető egyes kedvezmények esetében a kedvezmények feltétele lehet az igényelt szolgáltatások egy számladokumentum (egy folyószámla) alapján történő igénybe vétele.

A Szolgáltató jogosult az általa nyújtott szolgáltatás igénybevételével együtt saját nevében vásárolt árukat és szolgáltatásokat továbbértékesíteni és továbbszámlázni, valamint az ellenértéket az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

A számlákat a Szolgáltató havonta folyamatosan küldi meg előfizetői részére. A számlaküldés időpontjának Előfizető kérésére történő megváltoztatására nincs lehetőség.

6.5.2. Díjfizetési gyakoriság, díjfizetés módja, számlázási időszak

A Szolgáltató havi fizetési gyakoriságot biztosít az Előfizető részére, s az Előfizető havi fizetési gyakorisággal köteles a megkapott számlákat befizetni.

A Szolgáltatónak jogában áll a számlázási időszakot módosítani, amely módosításról az Előfizetőt jelen ÜÁSZF-ben meghatározott módon értesíti.

Hóközi vásárlás, szüneteltetés és lemondás esetén a havi előfizetési díj időarányos része fizetendő. Ekkor a szolgáltatás alapdíjában benne foglalt forgalmi idő- és/vagy adatmennyiség és a kedvezmények mennyisége is időarányosan csökkennek.

Az Előfizető és a Szolgáltató egyező akarata esetén az Előfizető a havi előfizetése tekintetében 6 és 12 hónapra előre is kifizetheti az előfizetési díjakat. Amennyiben a 6 vagy 12 hónapra előre fizetett díj kedvezményt is tartalmaz, és a megkezdett 6 illetve 12 hónapos időszak lejártá előtt a Szolgáltató a szolgáltatást az Előfizető érdekkörében felmerülő ok miatt szüneteltetni kényszerül, vagy ha a szüneteltetést az Előfizető kéri, úgy a Szolgáltató jogosult a díjkezdményt törölni és az Előfizető számára a kért éves időszak kezdetétől a szüneteltetés kezdő napjáig a havi rendszerességgel fizetendő előfizetési díjak és kedvezmények arányos részét számlázni.

A 12 hónapos díjfizetési konstrukcióban a Szolgáltató a folyamatos díjakat egy évnél hosszabb időszakra előre számlázza az Előfizetőnek. Az egy év számítása a szolgáltatás rendelkezésre állásának hónapjának első napjától számított napon kezdődik és 1 évig tart. Amennyiben a szolgáltatás rendelkezésre állása a tárgy első napjától eltérő napon kezdődik meg, úgy a Szolgáltató ennek megfelelően az éves díj időarányos részét számlázza az Előfizető felé. A továbbiakban is minden olyan alkalommal, amikor a szolgáltatás rendelkezésre állása, s ezzel együtt az ahhoz tartozó folyamatos díjak számlázása is szünetel vagy megszűnik, a Szolgáltató az előre számlázott díjakból a szünetelés vagy megszűnés kezdő napjától az előre számlázott éves díj záró napjáig tartó időszak időarányos részének jóváírását eszközöli az Előfizető számláján.

A 6 hónapos díjfizetési konstrukcióban a Szolgáltató a folyamatos díjakat 6 hónapnyi időszakra előre számlázza az előfizetőnek. A 6 hónap számítása a szolgáltatás rendelkezésre állásának hónapjának első napjától számított napon kezdődik és 6 hónapig tart. Amennyiben a szolgáltatás rendelkezésre állása a tárgy első napjától eltérő napon kezdődik meg, úgy a Szolgáltató ennek megfelelően a 6 havi díj időarányos részét számlázza az Előfizető felé. A továbbiakban is minden olyan alkalommal, amikor a szolgáltatás rendelkezésre állása, s ezzel együtt az ahhoz tartozó folyamatos díjak számlázása is szünetel vagy megszűnik, a Szolgáltató az előre számlázott díjakból a szünetelés vagy megszűnés kezdő napjától az előre számlázott 6 havi díj záró napjáig tartó időszak időarányos részének jóváírását eszközöli az Előfizető számláján.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

7. Jelen pont hatályát veszette

8. Adatkezelés, adatbiztonság

Az adatkezelésre és adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések jelen ÁSZF Törzsrészének 10. pontjában található meg.

9. Az előfizetői szerződés megszűnésének speciális esetei és feltételei

9.1. Szolgáltató rendkívüli felmondása

Az előfizetői szerződés 15 napra történő felmondásának esetei

A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése esetén az előfizetői szerződést 15 napos határidővel mondhatja fel, ha

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg.

Ilyen esetnek minősül különösen a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését veszélyeztető cselekmény, ha az Előfizető a szolgáltatáshoz használt eszközöket a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, megromlítja, vagy az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség tanúsítvánnyal nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztat, vagy ha az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközöket nem az előfizetői szerződésben rögzített vételi helyen illetve hozzáférési-ponton működteti.

A Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését veszélyeztető cselekmények különösen:

- a.1. Az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítvánnyal nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott.
- a.2. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva kéretlen levelet küld. Kéretlen levélnek minősülnek azok az elektronikus üzenetek, amelyek:
- kereskedelmi vagy egyéb információt tartalmaznak és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják
 - olyan tömegesen küldött, nagy mennyiségű e-mail, amelyeknek tartalma egymással nagymértékben azonos és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják.
 - az olyan e-mail-eket, amelyek több mint 32 címzettel tartalmaznak a „címzettek” listában (To, Cc, Bcc)
- A Szolgáltató az ilyen kéretlen kereskedelmi vagy kéretlen tömeges e-mail-ek illetve nagy mennyiségű levelek átvételét illetve továbbítását a hálózatának és rendszereinek védelme érdekében szoftveres és/vagy hardveres eszközök segítségével megtagadhatja.

- a.3. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva olyan elektronikus levelet küld, amely:

- feladójának e-mail címét szándékosan hamisan adják meg vagy elfedik.
- vírussal fertőzött csatolt állományt tartalmaz
- amely csatolt állományként olyan végrehajtható állományt tartalmaz, amely a címzett(ek) vagy a Szolgáltató érdekeivel ellentétes tevékenységet fejt ki, és ezen tevékenység a címzett jóhiszemű akarata ellenére is végbemeget
- amely tartalma a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó illetve vallási, politikai ellentétet szító e-mail.

- a.4. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva jogosulatlan adatszerzésre, adatküldésre vagy más számítógépes rendszerekbe történő behatolásra tesz kísérletet illetve hajt végre, különösen:

- az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt, illetve internetezés közben használt nem nyilvános vagy üzleti titkot képező adatok, állományok engedély nélküli megtekintése, megszerzése vagy az erre irányuló kísérlet,

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

- ii) az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt adatok, állományok engedély nélküli megváltoztatása vagy az erre irányuló kísérlet,
- iii) az internethasználók személyi számítógépére vagy szerverére olyan adatok, állományok engedély nélküli feltöltése vagy ennek kísérlete, amely az előfizetőt kompromittálhatja, illetve a számítógép működését hátrányosan befolyásolhatja,
- iv) mások tulajdonát képező számítógépek és azok erőforrásainak engedély nélküli felhasználása saját célra (pl. proxy, e-mail szerverek, nyomtatók, hálózati átjárók és egyéb kapcsolt hardvereszközök).

a.5. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva Szolgáltató szerverén olyan adatokat, információkat tárol vagy továbbít, amely:

- i. jogosulatlanul megszerzett, illetve szerzői jogokat sért
- ii. a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó illetve vallási, politikai ellentétet szító tartalom,
- iii. az Alkotmányba vagy a hatályos törvényekbe, jogszabályokba ütköznek,
- iv. az Előfizető által kínált termék tulajdonságairól vagy szolgáltatás tartalmáról, illetve ezek áráról bárkit félrevezethetnek.

Abban az esetben, ha a Szolgáltató eszközeinek használatával olyan közzététel valósul meg, amely a fenti szabályokba nem ütközik ugyan, de jelentős társadalmi ellenállást vált ki, vagy jelentős mértékben sérti a Szolgáltató üzleti érdekeit, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a közzétételt azonosítsa, s vele tárgyalásokat kezdjen a közzététel megszüntetésére.

- b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- c) az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az előfizetői szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is harmadik személy részére továbbbértékesíti,
- d) az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.
- e) amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette, a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést legalább 15 napos felmondási idővel megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni.

Vagyoni biztosíték

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás felmondása helyett megfelelő vagyoni biztosítékot kérni, amelyből közvetlenül kielégítheti díjigényét az Előfizető díjtartozása esetén. Díjtartozás esetén a vagyoni biztosíték összegét a kiegyenlített tartozás összege, az igénybe vett szolgáltatás típusa, a Szolgáltató által biztosított eszközök értéke, az előfizetői jogviszony tartama alatt az Előfizető által tanúsított díjfizetési hajlandóság, és az eset összes körülményei alapján a Szolgáltató egyedileg állapítja meg.

10. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei

10.1. A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltételei

A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele az Előfizető részéről, hogy az Előfizető rendelkezék megfelelő előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponttal és a szolgáltatástípus-leírásánál részletezett megfelelő végberendezéssel.

A szolgáltatás igénybevétele érdekében az Előfizetőnek biztosítani kell az internet szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközök üzemképes állapotát, ezen eszközök alkalmazását a szolgáltatás igénybevételéhez a szerződés időtartama alatt.

Amennyiben az Előfizető hálózata külön autonóm rendszert alkot, úgy a szolgáltatás igénybevételének további műszaki előfeltétele, hogy a két autonóm rendszer között a BGP 3/4 irányítási protokollt az Előfizető biztosítsa.

A forgalom Szolgáltató hálózatában történő áramlása és belső útvonala nem tartozik az Előfizető hatáskörébe.

Amennyiben az Előfizető olyan internet alkalmazást rendel meg, melyhez domain név regisztrációra van szükség, a kért alkalmazás teljes értékűen csak a domain név bejegyzését követően teljesíthető a Szolgáltató részéről. A domain név bejegyzést a Szolgáltató

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

az arra jogosult szervnél kezdeményezi erre irányuló igény esetén a vonatkozó szabályzat rendelkezései alapján. A domain regisztrációs folyamat az Előfizető és a Szolgáltató közötti, a jelen mellékletben szabályozottól eltérő jogviszony.

Az Előfizető a szolgáltatás igénybe vételét avagy használatát saját felelősségére másnak átengedheti.

Az Előfizető nem jogosult arra, hogy az előfizetői szerződés megkötésével az őt megillető jogokat egészében vagy részben harmadik személyre ruházza át.

Az Előfizető teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés jelszaván keresztül történik.

Az Előfizető a Szolgáltató által biztosított induló szoftvercsomagot kereskedelmi célra nem használhatja.

Az Előfizető köteles a jelen melléklet 4.2. pontjában részletezett internet etikai szabályokban előírtakat betartani.

A szolgáltatás elérhetősége más hálózatokból

A szolgáltatás elérhetősége a Szolgáltató által egyéb hálózati Szolgáltatókkal megkötött hálózati szerződések szerint változik. A mindenkori aktuális szolgáltatási terület az egyes szolgáltatástípusok vonatkozásában az ügyfélszolgálati pontokon, ezen belül a www.telekom.hu honlapon is megtekinthető.

Közvetített szolgáltatás: a gazdálkodó által saját nevében vásárolt és a harmadik személlyel (a megrendelővel) kötött szerződés alapján, a szerződésben rögzített módon részben vagy egészben, de változatlan formában továbbértékesített (továbbszámlázott) szolgáltatás.

Az egyes szolgáltatás-típusok részletes leírását a 2. pont tartalmazza. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az egyes szolgáltatástípusokon belül a szolgáltatástípusok elemeiből szolgáltatáscsomagokat állítson össze.

Ha a Szolgáltató a jelen melléklet alapján nyújtott szolgáltatásaival kapcsolatban az Előfizető részére közvetített szolgáltatást is nyújt (pl. egyéb távközlési Szolgáltatók vagy végberendezés-szállítók), úgy a közvetített szolgáltatás tényét a Szolgáltató egyértelműen jelzi a számlában.

11. Díjszabás

A díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5%-os mértékű, valamint a telepítési és egyéb díjakra vonatkozó 27%-os mértékű áfa összegét. Ahol a jelen melléklet díjszabásában szereplő díjak bruttó díjként kerültek meghatározásra, úgy ezen díjak nem az internet hozzáférési szolgáltatásra vonatkozó díjak, ezért rájuk a 27 %-os mértékű áfa vonatkozik.

11.1. Jelenleg értékesített szolgáltatások díjai

11.1.1. Szélessávú vállalati termékek Magyar Telekom területen

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
Új Üzleti Net S_D	14 173 Ft	8 600 Ft

Fix-B-Net aszimmetrikus üzleti internet elérés (kiépítési technológiától független, kizárólagosan internet szolgáltatást biztosít)

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
Fix-B-Net 1M	30 000 Ft	13 200 Ft
Fix-B-Net 10M	30 000 Ft	21 800 Ft
Új Fix-B-Net S_D	14 173 Ft	30 500 Ft

Az árak az áfát nem tartalmazzák.

*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

11.1.2. Szélessávú vállalati termékek Invitel-területen

Az ADSL Profi, Connect (D,F,K), ADSL ECO, ADSL Profi szolgáltatást a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
Fix-B-Net 5M Invitel területen	30 000 Ft	22 500 Ft
Fix-B-Net 10M Invitel területen	30 000 Ft	54 500 Ft
Fix-B-Net 15M Invitel területen	30 000 Ft	62 500 Ft

Az árak az áfát nem tartalmazzák.

*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

11.1.3. Szélessávú vállalati termékek Vodafone területen

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
Fix-B-Net 2M Vodafone területen	30 000 Ft	24 900 Ft
Fix-B-Net 8M Vodafone területen	30 000 Ft	35 900 Ft
Fix-B-Net 18M Vodafone területen	30 000 Ft	75 900 Ft

Az árak az áfát nem tartalmazzák.

*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

11.1.4. Kábelnet szolgáltatás

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
Új Üzleti Net S_K	14 173 Ft	8 600 Ft
Új Üzleti Net M_K	14 173 Ft	9 900 Ft
Új Üzleti Net L_K	14 173 Ft	10 600 Ft
Új Üzleti Net XL_K	14 173 Ft	11 100 Ft
Új Üzleti Net XL+_K	14 173 Ft	11 100 Ft
Új Fix-B-Net S_K	14 173 Ft	30 500 Ft
Új Fix-B-Net M_K	14 173 Ft	31 700 Ft
Új Fix-B-Net L_K	14 173 Ft	45 900 Ft
Új Fix-B-Net XL_K	14 173 Ft	47 900 Ft
Új Fix-B-Net XL+_K	14 173 Ft	47 900 Ft

Az árak az áfát nem tartalmazzák.

*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

11.1.5. Optikai szolgáltatás

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
Új Üzleti Net S_F	14 173 Ft	8 600 Ft
Új Üzleti Net M_F	14 173 Ft	9 900 Ft
Új Üzleti Net XL_F	14 173 Ft	11 100 Ft
Új Üzleti Net XXL_F	14 173 Ft	12 600 Ft
Új Fix-B-Net S_F	14 173 Ft	30 500 Ft
Új Fix-B-Net M_F	14 173 Ft	31 700 Ft
Új Fix-B-Net XL_F	14 173 Ft	47 500 Ft
Új Fix-B-Net XXL_F	14 173 Ft	49 500 Ft

Az árak az áfát nem tartalmazzák.

*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

11.1.6. Egyéb havi díjak

HotSpot 180	Díj
Havidíj:	1800 Ft
Forgalmi díj:	14,4 Ft/perc

A táblázatok díjai az ÁFA-t tartalmazzák.

11.1.7. HotSpot „Egyedi megoldás”

HotSpot „Egyedi Megoldás”	Havi díja (Ft/hó)
Alapcsomag	48000
Kiegészítő csomag I.	45900
Kiegészítő csomag II.	19700

A szerződés időtartama

Kezdemény mértéke az egyszeri díjból az előfizető számlájának kezevény nélküli végösszege alapján: (%)

Kevesebb, mint 1 év	0
1 éves szerződés esetén	100

A táblázatok díjai az ÁFA-t tartalmazzák.

Az egyes csomagok részletes, kínált/garantált le- és feltöltési sebességi értékeit a minőségi mutatókról szóló 11. pont tartalmazza.

11.1.8. Munkavállalói Flotta szolgáltatások (a szolgáltatás 2020.03.01-jétől nem értékesíthető)

11.1.9. Fix IPv4 címtartományok

Tartományonként az IP címekből 3 db fix IP cím felhasználási célja kötött.

IPv4 címtartomány *	Egyszeri díj	Havidíj
IP címtartomány/30 (4 db)	0 Ft	8 000 Ft
IP címtartomány/29 (8 db)	0 Ft	12 500 Ft
IP címtartomány/28 (16 db)	0 Ft	18 100 Ft
IP címtartomány/27 (32 db)	0 Ft	25 300 Ft
IP címtartomány/26 (64 db)	0 Ft	34 200 Ft
IP címtartomány/25 (128 db)	0 Ft	44 500 Ft
IP címtartomány/24 (256 db)	0 Ft	55 600 Ft
IP címtartomány/23 (512 db)	0 Ft	68 400 Ft
IP címtartomány/22 (1024 db)	0 Ft	83 400 Ft
IP címtartomány/21 (2048 db)	0 Ft	100 900 Ft
IP címtartomány/20 (4096 db)	0 Ft	121 000 Ft

*Az IPv4 címtartományok a RIPE Network Coordination Centre-től kerülnek beszerzésre. Az igényelhető IPv4 címtartomány darabszám a RIPE-nál aktuálisan rendelkezésre álló IPv4 címtartomány darabszám függvényében változhat.

A táblázatban meghatározott díjak az ÁFA-t nem tartalmazzák.

IPv4 címtartomány (szüneteltetés ügyfél kérésére)	Egyszeri díj	Szüneteltetés havidíj
---	--------------	-----------------------

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

IP címtartomány/30 (4 db)	0 Ft	5 810 Ft
IP címtartomány/29 (8 db)	0 Ft	8 750 Ft
IP címtartomány/28 (16 db)	0 Ft	12 670 Ft
IP címtartomány/27 (32 db)	0 Ft	17 710 Ft
IP címtartomány/26 (64 db)	0 Ft	23 940 Ft
IP címtartomány/25 (128 db)	0 Ft	31 150 Ft
IP címtartomány/24 (256 db)	0 Ft	38 920 Ft
IP címtartomány/23 (512 db)	0 Ft	47 880 Ft
IP címtartomány/22 (1024 db)	0 Ft	58 380 Ft
IP címtartomány/21 (2048 db)	0 Ft	70 360 Ft
IP címtartomány/20 (4096 db)	0 Ft	84 770 Ft

A táblázatban meghatározott díjak az áfát nem tartalmazzák.

11.2. Jelenleg nem értékesített, de számlázott szolgáltatások díjai

11.2.1. Kapcsolt vonali termékek

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. november 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

11.2.2. Szélessávú vállalati termékek Magyar Telekom-területen

Az ADSL Profi, Connect(D,F,K), ADSL ECO, ADSL Profi, ADSL Office szolgáltatásokat a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
ConnectNet D1	14 173 Ft	23 920 Ft
ConnectNet D10	14 173 Ft	24 700 Ft
ConnectNet D20	14 173 Ft	30 940 Ft
ConnectNet D30	14 173 Ft	44 200 Ft
ConnectNet K10	14 173 Ft	24 700 Ft
ConnectNet K20	14 173 Ft	30 940 Ft
ConnectNet K30	14 173 Ft	44 200 Ft
ConnectNet K50	14 173 Ft	53 300 Ft
ConnectNet F10	14 173 Ft	24 700 Ft
ConnectNet F20	14 173 Ft	30 940 Ft
ConnectNet F30	14 173 Ft	44 200 Ft
ConnectNet F50	14 173 Ft	53 300 Ft
ConnectNet F120	14 173 Ft	64 740 Ft
ConnectNet F1000	14 173 Ft	69 740 Ft
Irodai Internet DN START	14 173 Ft	8 000 Ft
Irodai Internet DN 50	14 173 Ft	8 600 Ft
Irodai Internet DN 100	14 173 Ft	9 200 Ft
Irodai Internet K START	14 173 Ft	8 000 Ft
Irodai Internet K 50	14 173 Ft	8 600 Ft
Irodai Internet K 100	14 173 Ft	9 200 Ft
Irodai Internet K 250	14 173 Ft	9 900 Ft
Irodai Internet F 50	14 173 Ft	8 600 Ft
Irodai Internet F 100	14 173 Ft	9 200 Ft
Irodai Internet F 250	14 173 Ft	9 900 Ft
Irodai Internet F 1000	14 173 Ft	10 800 Ft
Üzleti Net_S_D	14 173 Ft	8 600 Ft
Üzleti Net_S_K	14 173 Ft	8 600 Ft

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

Üzleti Net M_K	14 173 Ft	9 900 Ft
Üzleti Net L_K	14 173 Ft	10 800 Ft
Üzleti Net S_F	14 173 Ft	8 600 Ft
Üzleti Net M_F	14 173 Ft	9 900 Ft
Üzleti Net L_F	14 173 Ft	10 800 Ft
Üzleti Net XL_F	14 173 Ft	15 400 Ft

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
BDSL 3000	102 880 Ft	59 900 Ft
BDSL 6000	102 880 Ft	62 900 Ft
BDSL 12000	102 880 Ft	75 900 Ft
BDSL 18000	102 880 Ft	129 900 Ft

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
BDSL Back-up	30 000 Ft	13 200 Ft
BDSL Minimum	30 000 Ft	13 800 Ft
BDSL Light	30 000 Ft	19 000 Ft
BDSL	30 000 Ft	21 800 Ft
BDSL Plusz	30 000 Ft	37 000 Ft
BDSL 5M	30 000 Ft	15 000 Ft
BDSL 10M	30 000 Ft	21 800 Ft
BDSL 15M	30 000 Ft	25 000 Ft
BDSL 25M	30 000 Ft	49 800 Ft
NBDSL 1M	30 000 Ft	14 800 Ft
NBDSL 2M	30 000 Ft	15 400 Ft
NBDSL 4M	30 000 Ft	20 600 Ft
NBDSL 5M	30 000 Ft	16 400 Ft
NBDSL 8M	30 000 Ft	21 500 Ft
NBDSL 10M	30 000 Ft	23 200 Ft
NBDSL 15M	30 000 Ft	26 400 Ft
NBDSL 18M	30 000 Ft	41 500 Ft
NBDSL 25M	30 000 Ft	51 200 Ft
NBDSL 1M	30 000 Ft	14 800 Ft
NBDSL 2M	30 000 Ft	15 400 Ft
NBDSL 4M	30 000 Ft	20 600 Ft
BDSL i 1M	30 000 Ft	14 800 Ft
BDSL i 2M	30 000 Ft	15 400 Ft
BDSL i 4M	30 000 Ft	20 600 Ft
BDSL i 5M	30 000 Ft	16 400 Ft
BDSL i 8M	30 000 Ft	21 500 Ft
BDSL i 10M	30 000 Ft	23 200 Ft
BDSL i 15M	30 000 Ft	26 400 Ft
BDSL i 18M	30 000 Ft	41 500 Ft
BDSL i 25M	30 000 Ft	51 200 Ft
BDSL i 50M	30 000 Ft	69 900 Ft
BDSL i 80M	30 000 Ft	89 900 Ft
BDSL Vodafone területen 2M	30 000 Ft	24 900 Ft
BDSL Vodafone területen 8M	30 000 Ft	35 900 Ft
BDSL Vodafone területen 18M	30 000 Ft	75 900 Ft
Fix-B-Net 2M	30 000 Ft	13 800 Ft
Fix-B-Net 5M	30 000 Ft	15 000 Ft
Fix-B-Net 15M	30 000 Ft	25 000 Ft
Fix-B-Net 25M	30 000 Ft	49 800 Ft

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

Fix-B-Net 50M	30 000 Ft	35 500 Ft
Fix-B-Net 80M	30 000 Ft	64 500 Ft
Fix-B-Net 120M	30 000 Ft	88 500 Ft
Fix - B- Net Start	30 000 Ft	27 900 Ft
Fix-B-Net 50M	30 000 Ft	35 500 Ft
Fix-B-Net100	30 000 Ft	42 100 Ft
Fix-B-Net 250	30 000 Ft	54 500 Ft
Fix-B-Net 1000M	30 000 Ft	95 900 Ft
Fix-B-Net S_K	14 173 Ft	30 500 Ft
Fix-B-Net M_K	14 173 Ft	31 700 Ft
Fix-B-Net L_K	14 173 Ft	45 900 Ft
Fix-B-Net S_F	14 173 Ft	30 500 Ft
Fix-B-Net M_F	14 173 Ft	31 700 Ft
Fix-B-Net L_F	14 173 Ft	45 900 Ft
Fix-B-Net XL_F	14 173 Ft	49 900 Ft

Munkavállalói Flotta termék	Telepítési díj*	Havidíj*
MV FLOTTA 1M	30 000 Ft	8 250 Ft
MV FLOTTA 2M	30 000 Ft	8 750 Ft
MV FLOTTA 5M	30 000 Ft	9 375 Ft
MV FLOTTA 10M	30 000 Ft	13 625 Ft
MV FLOTTA 15M	30 000 Ft	15 625 Ft
MV FLOTTA Start	30 000 Ft	9 200 Ft
MV FLOTTA 25M	30 000 Ft	19 375 Ft
MV FLOTTA 50M	30 000 Ft	9 800 Ft
MV FLOTTA 80M	30 000 Ft	28 625 Ft
MV FLOTTA 100	30 000 Ft	10 400 Ft
MV FLOTTA 250	30 000 Ft	11 000 Ft
MV FLOTTA 1000M*	30 000 Ft	29 875 Ft

BDSL Flotta termékek	Listaár (nettó havidíj)
BDSL 1M	6 600
BDSL 2M	7 000
BDSL 4M	7 400
BDSL 18M	14 500
BDSL 10M	10 900
BDSL 15M	12 500
BDSL 15i	13 900
BDSL 25M	15 500
BDSL 25i	16 900
BDSL 5M	7 500
BDSL 5i	8 900



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

BDSL 50i	19 900
BDSL 8M	9 900
BDSL 80i	22 900
NBDSL 1M	8 000
NBDSL 2M	8 400
NBDSL 4M	8 800
NBDSL 5M	8 900
NBDSL 8M	11 300
NBDSL 10M	12 300
NBDSL 15M	13 800
NBDSL 18M	15 900
NBDSL 25M	16 800
BDSL Invitel 1M	6 600
BDSL Invitel 5M	7 500
BDSL Invitel 10M	10 900
BDSL Invitel 15M	12 500
BDSL Vodafone 1M	9 900
BDSL Vodafone 2M	13 200
BDSL Vodafone 8M	22 900
BDSL Vodafone 18M	59 900

Flotta_DSL termékek	Listaár (nettó havdíj)
DSL 1M Tel.vonal mellé	2 490
DSL 2M Tel.vonal mellé	2 790
DSL 4M Tel.vonal mellé	2 990
DSL 5M Tel.vonal mellé	3 240
DSL 8M Tel.vonal mellé	4 290
DSL 10M Tel.vonal mellé	4 790
DSL 15M Tel.vonal mellé	5 160
DSL 18M Tel.vonal mellé	6 990
DSL 25M Tel.vonal mellé	7 840



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

DSL 1M Naked	3 890
DSL 2M Naked	4 190
DSL 4M Naked	4 390
DSL 5M Naked	4 640
DSL 8M Naked	5 690
DSL 10M Naked	6 190
DSL 15M Naked	6 560
DSL 18M Naked	8 390
DSL 25M Naked	9 240
KNET 5M	3 240
KNET 15M	5 160
KNET 25M	7 840
KNET 50M	9 720
KNET 80M	11 320
Optinet 5M	4 640
Optinet 15M	6 560
Optinet 25M	9 240
Optinet 50M	10 900
Optinet 80M	12 600
DSL Invitel 1M Tel. Vonal mellé	3 200
DSL Invitel 4M Tel. Vonal mellé	4 100
DSL Invitel 5M Tel. Vonal mellé	4 400
DSL Invitel 8M Tel. Vonal mellé	4 800
DSL Invitel 10M Tel. Vonal mellé	5 200
DSL Invitel 15M Tel. Vonal mellé	6 000
DSL Vodafone 1M Tel. Vonal mellé	3 000
DSL Vodafone 2M Tel. Vonal mellé	3 200
DSL Vodafone 5M Tel. Vonal mellé	5 400
DSL Vodafone 8M Tel. Vonal mellé	6 500
TDSL 1M	11 467

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

TDSL 10	13 179
TDSL 15	14 732
TDSL 15i	11 406
TDSL 18M	16 762
TDSL 2M	11 827
TDSL 25	18 888
TDSL 25i	15 024
TDSL 4M	12 594
TDSL 5	12 077
TDSL 5i	11 174,8
TDSL 50i	18 794,1
TDSL 8M	14 277,9
TDSL 80i	23 234,9

Az árak az áfát nem tartalmazzák.

*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

11.2.3. Szélessávú vállalati termékek Invitel-területen

Az ADSL Profi, Connect(D,F,K), ADSL ECO, ADSL Profi, ADSL Office szolgáltatásokat a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
BDSL 1000	102 880 Ft	59 900 Ft
BDSL 2000	102 880 Ft	62 900 Ft
BDSL 3000	102 880 Ft	75 900 Ft
BDSL 4000	102 880 Ft	129 900 Ft

Munkavállalói Flotta termék	Telepítési díj*	Havidíj*
MV FLOTTA Invitel 5M	30 000 Ft	7 500 Ft
MV FLOTTA Invitel 10M	30 000 Ft	10 900 Ft
MV FLOTTA Invitel 15M	30 000 Ft	12 500 Ft

Az árak az áfát nem tartalmazzák.

*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

11.2.4. Szélessávú vállalati termékek volt Hungarotel- (HTCC) területen

Az ADSL Profi szolgáltatásokat a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

11.2.5. Szélessávú vállalati termékek Vodafone területen

Az ADSL Profi szolgáltatásokat a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

Munkavállalói Flotta termék	Telepítési díj*	Havidíj*
MV FLOTTA Vodafone 2M	30 000 Ft	18 000 Ft
MV FLOTTA Vodafone 8M	30 000 Ft	34 000 Ft
MV FLOTTA Vodafone 18M	30 000 Ft	102 000 Ft

Az árak az áfát nem tartalmazzák.

*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

11.3.A határozott kedvezményes időszak lejáratá előtti előfizetői felmondás esetén alkalmazható kötbér összege

Az Üzleti ÁSZF törzsrészének 7.1.1. és 7.5. pontja tartalmazza a kötbér mértékét.

11.4. Egyéb díjak

Megnevezés	Díj
Hiteles számlamásolat (laponként)	első 50 lap 6985 Ft; 50 lap felett 251,46 Ft/lap
Áthelyezési díj (egyszeri)	2 189 Ft
Átírás díja személyes megjelenés esetén (egyszeri)	1 089 Ft
Átírás díja egyéb úton (postán, telefonon érkező kérelem esetén) (egyszeri)	1 089 Ft
Szüneteltetés díja (havi)	2 343,00 Ft
Visszakapcsolás szüneteltetésből (egyszeri)	0 Ft
Díjtartozás miatti korlátozás alatt fizetendő díj	2 365 Ft
Visszakapcsolás korlátozásból (egyszeri)	5250 Ft
Szerelői opció (egyszeri)	5 775 Ft
Kiszállási díj (egyszeri)	0 Ft

Szolgáltatás	Díj
Fizetési felszólítási díj*	825 Ft/db
Részletfizetési kedvezmény engedélyezési díja	a megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum 5500 Ft
Halasztás engedélyezési díja	a megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum 5500 Ft
Ügyfélszintű jelszó módosítása	
□ Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül	Díjmentes
□ Személyes megjelenés esetén (eseti)	446,61 Ft
□ Telefonos ügyintézés segítségével (eseti)	223 Ft
Internet szolgáltatáshoz szükséges bejelentkezési azonosítóhoz tartozó jelszó megváltoztatása	
□ Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül	Díjmentes
□ Személyes megjelenés esetén (eseti)	446,61 Ft
□ Postán, és telefonos ügyintézés segítségével (eseti)	223 Ft
Internet forgalmi adatok lekérdezése	

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

Szolgáltatás	Díj
▫ Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül	Díjmentes
▫ Személyes megjelenés esetén (eseti)	Díjmentes
▫ Telefonos ügyintézés segítségével (eseti)	Díjmentes
Nyomtatott ÜÁSZF kiadásának díja	1 100,- Ft
Hangfelvétel-másolat kiadásának díja (másodiktól)	2 200,- Ft

A díjak a 27%-os mértékű áfa összegét tartalmazzák. Az ettől eltérő áfa mérték, ill. az áfa-mentesség külön kerül megjelölésre *áfa-mentes

11.5. Egyéb előfizetői szolgáltatások

Szolgáltatás	Díj
Tételes papír alapú egyenlegközlés	1 397 Ft/folyószámla/minden megkezdett 25 oldal
Magyar Telekom szintű elektronikus tartozáskimutatás	2 794 Ft/xls formátumban 5 munkalapon, munkalaponként minden megkezdett 100 sorig
Termék szintű elektronikus tartozáskimutatás	1 397 Ft/xls formátumban 1 munkalapon, munkalaponként minden megkezdett 100 sorig
Egyedi listák készítése, például: elő/számlafizető információk, díjcsomag lista, aktív szolgáltatások lista, fizetős szolgáltatások lista, stb.	4 191 Ft* / munkalaponként minden megkezdett 500 sorig
Előfizetéseket érintő kötelezettségek átcsoportosítása**	az átcsoportosítandó összeg 10 %-a, de maximum 4 125 Ft / db
Rögzített szerződési feltételek dokumentum másolatának megküldése az előfizető kérésére	15 oldalig 2 794 Ft, e felett oldalanként plusz 279,4 Ft
0-ás igazolás kiadása	1 397 Ft

A díjak a 27%-os mértékű áfa összegét tartalmazzák.

A Szolgáltató az egyéb előfizetői szolgáltatásokat 20 előfizetői hozzáférési ponttal rendelkező előfizetők részére nyújtja.

* Egyedi lista számlázása: A fenti árak alapárak, az egyedi lista ára az elkészült dokumentum terjedelmének és tartalmának arányában kerül megállapításra

** Az egyes előfizetésekhez kapcsolódó kedvezmények igénybevételéhez hozzátartozó kötelezettségek átcsoportosítását értjük e szolgáltatás alatt, amelyet abban az esetben tud a Szolgáltató biztosítani, ha az adott ügyfél előfizetésében van más, kötelezettséggel nem terhelt előfizetés, amelyre a kötelezettségek átcsoportosíthatók. A kötelezettség változatlan feltételekkel kerül átcsoportosításra.

11.6. Műszaki és kártérítési díjak

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

Munkadíj

A Szolgáltató létesítési, szerelési és hibaelhárítási alapkötelezettségében tartozó munkákon felül, az Előfizető egyedi igénye alapján végzett szerelési munkáért a Szolgáltató óradíjat számít fel. A díj minden megkezdett órára felszámításra kerül.

Eszközök beállítása, 30 perc benne foglalt munkadíjjal + minden további megkezdett 30 perc

Az előfizető tulajdonában lévő, a szolgáltatás igénybevételéhez használt eszközök beállításáért (pl. számítógép beállítása) a Szolgáltató díjat számít fel. A díj minden megkezdett 30 percre felszámításra kerül.

Felmérési díj, 30 perc benne foglalt munkadíjjal

Az Előfizető kérése alapján a Szolgáltató által elkészített műszaki felmérésért a Szolgáltató abban az esetben számlázza ki a az előfizetőnek e díjat, amennyiben az előfizető a megrendelésétől a felmérést követően, de a munka kivitelezését megelőzően eláll.

10 m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 15 perc benne foglalt munkadíjjal

Az Előfizető kérése alapján történő további hozzáférési pont kiépítése esetén, valamint a Szolgáltató által kiépített előfizetői hozzáférési pont előfizető kérésére ingatlanon belül történő áthelyezése esetén a Szolgáltató díjat számít fel.

Amennyiben a munka 15 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel. Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

25 m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 30 perc benne foglalt munkadíjjal

Az Előfizető kérése alapján történő további hozzáférési pont kiépítése esetén, valamint a Szolgáltató által kiépített előfizetői hozzáférési pont előfizető kérésére ingatlanon belül történő áthelyezése esetén a Szolgáltató díjat számít fel.

Amennyiben a munka 30 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel. Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

Előfizető oldali légkabel lebontása vagy visszaállítása oszlopköz vagy leágazás esetén (építés nélkül), 30 perc benne foglalt munkadíjjal

A Szolgáltató által kiépített egyéni légvezetékes leágazás vagy oszlopközök között elhelyezkedő egyéni légvezeték bontása és/vagy visszaépítése Előfizető kérése alapján végzett.

Amennyiben a munka 30 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel. Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

Léges leágazás építése vagy áthelyezése, 1,5 óra benne foglalt munkadíjjal

Új léges leágazás építése vagy a szolgáltató által kiépített egyéni légvezetékes leágazás áthelyezése Előfizető kérése alapján.

Amennyiben a munka 90 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel. Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható, Előfizető kérésére végzendő munkák esetén, a díjat a Szolgáltató a beruházási költségek egységtétel listája alapján kalkulálja.

Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

A Szolgáltató létesítési, szerelési és hibaelhárítási alapkötelezettségébe tartozó munkákon felül, az Előfizető egyedi igénye, kérése alapján, illetőleg az ügyfél érdekkörében bekövetkezett hiba elhárítása miatt végzett szerelési munkáért, az elvégzett munkákért, továbbá Szolgáltató tulajdonában lévő eszközök vissza nem szolgáltatása miatt az alábbi díjakat számítja fel.

Egyéb, a lenti kategóriákba nem sorolható, Előfizető kérésére végzendő munkák esetén, a díjat a Szolgáltató a beruházási költségek egységtétel listája alapján kalkulálja.

Az Előfizető a műszaki díjak összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

Műszaki díjak	Díj
Kiszállási díj	5 000,00 Ft
Munkadíj	7 200 Ft / 1 óra
Szerelői opció	3 900 Ft
Beállítási díj	3 600 Ft / 30 perc
Felmérési díj	3 600 Ft
10m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 15 perc benne foglalt munkadíjjal	3 550 Ft
25m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 30 perc benne foglalt munkadíjjal	7 900 Ft

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

Előfizető oldali légkabel lebontása vagy visszaállítása oszlopköz vagy leágazás esetén (építés nélkül), 30 perc benne foglalt munkadíjjal	5 000 Ft
Léges leágazás építése vagy áthelyezése, 1,5 óra benne foglalt munkadíjjal	24 930 Ft

Az árak 27% áfát tartalmaznak

Kármentési díjak*	
Digitális elosztó	14 000 Ft
Optikai Hálózati végberendezés	20 000 Ft

*Az árak 0% áfát tartalmaznak.

12. Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere

Megnevezés	Meghatározás	Mérési módszer	Célérték
Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje [nap]	Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt idő.	A szolgáltatásnyújtás megkezdési idő meghatározása a Szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt, napokban mért idő alapján számítással kerül meghatározásra.	≤ 15 nap
Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás ideje [óra]	A Szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - Szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hibafelvételtől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt idő.	A szolgáltatásminőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak határideje órában. A hibaelhárítási idő meghatározása a Szolgáltató támogató rendszere, a hibabejelentésekről vezetett nyilvántartások alapján számítással történik.	≤ 72óra <u>HotSpot egyedi megoldás esetén:</u> ≤ 24óra
Kínált sávszélesség [Mbit/s]	Az adatátviteli sebesség felső elméleti határa.		Célértékeket a Jelenleg értékesített szolgáltatások sebesség vállalásai fejezet tartalmazza.
Garantált le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]	A hálózaton belül az előfizetői hozzáférési pontokon garantált le- és feltöltési sebesség [Mbit/s], amelyet a Szolgáltató az Előfizető számára garantál.	Előfizetői hozzáférési ponton mért érték.	Célértékeket a Jelenleg értékesített szolgáltatások sebesség vállalásai fejezet tartalmazza.

A Szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi egyedi célértékeit (a továbbiakban célértékek) a fenti táblázat, a hálózati célértékeit a Szolgáltató internetes honlapja tartalmazza. Az egyedi célértékek az előfizetői hozzáférési ponton vizsgálhatók. A hálózati minőségi célértékek a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkoznak, így azok biztosítását, illetőleg teljesülését a teljes szolgáltatási terület tekintetében kell vizsgálni. A hálózati célértékek teljesítésének vizsgálati időszaka egy adott naptári év vagy vizsgálati tervben meghatározott időszak.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

12.1. Jelenleg értékesített szolgáltatások sebesség vállalásai

Szélessávú termékek

Szélessávú termékek Magyar Telekom területen

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Max. 1 Mbit/s	Fix-B-Net 1M	1,00 Mbit/s / 0,16 Mbit/s	0,12 Mbit/s / 0,06 Mbit/s
Max. 10 Mbit/s	Fix-B-Net 10M	10,00 Mbit/s / 3,00 Mbit/s	0,50 Mbit/s / 0,25 Mbit/s
Max. 30 Mbit/s**	Új Üzleti Net S_D**	30 Mbit/s / 1 Mbit/s	5 Mbit/s / 0,25 Mbit/s
Max. 30 Mbit/s**	Új Fix-B-Net S_D**	30 Mbit/s / 1 Mbit/s	5 Mbit/s / 1 Mbit/s

*A Fix-B-Net szolgáltatás fenti csomagjai mind DSL, mind Kábelnet (ED3), mind Optikai (GPON) technológiákon megvalósítható. Amennyiben a szolgáltatáspont DSL alapú, akkor (pl.: IPTV) együttes igénybevétele esetén a garantált letöltési sebesség 1Mbit/s.

** Az előfizetői hozzáféréseken rendes körülmények között általában elérhető, illetve aktuálisan elérhető sebességértékeket a hozzáférés típusa, az adott vonal műszaki paramétereit és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai, valamint a központtól való távolság határozzák meg. Amennyiben ezek alapján az adott előfizetői hozzáférési ponton a díjcsomag kínált sebesség értékeinél magasabb sebesség értékek érhetők el, úgy Szolgáltató a ténylegesen nyújtott sebességet nem korlátozza a kínált sebességnek megfelelő értékben, hanem annál magasabb sebességű szolgáltatást is elérhetővé tehet. VDSL technológián, VDSL üzemmódban működő központi egység használatával a letöltési sebesség kínált sebessége, elméleti maximuma 100Mbit/s is lehet. ADSL hozzáférés esetében, valamint Perkáta kábelhálózattal ellátott területein a kínált letöltési sávszélesség maximum 20 Mbit/s; kínált feltöltési sávszélesség maximum 1 Mbit/s.

Optikai szolgáltatás

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Max. 150 Mbit/s	Új Üzleti Net S_F	150 Mbit/s / 60 Mbit/s	50 Mbit/s / 25 Mbit/s
Max. 300 Mbit/s	Új Üzleti Net M_F	300 Mbit/s / 100 Mbit/s	75 Mbit/s / 30 Mbit/s
Max. 1000 Mbit/s	Új Üzleti Net XL_F	1000 Mbit/s / 300 Mbit/s	1000 Mbit/s / 50 Mbit/s
Max. 2000 Mbit/s*	Új Üzleti Net XXL_F*	2000 Mbit/s / 300 Mbit/s	1000 Mbit/s / 50 Mbit/s
Max. 150 Mbit/s	Új Fix-B-Net S_F	150 Mbit/s / 60 Mbit/s	50 Mbit/s / 25 Mbit/s
Max. 300 Mbit/s	Új Fix-B-Net M_F	300 Mbit/s / 100 Mbit/s	75 Mbit/s / 30 Mbit/s
Max. 1000 Mbit/s	Új Fix-B-Net XL_F	1000 Mbit/s / 300 Mbit/s	1000 Mbit/s / 50 Mbit/s
Max. 2000 Mbit/s*	Új Fix-B-Net XXL_F*	2000 Mbit/s / 300 Mbit/s	1000 Mbit/s / 50 Mbit/s

* A kizárólag optikai hálózaton elérhető 2000 Mbit/s szolgáltatás maximálisan kínált letöltési sebességének teljes kihasználása egy eszközzel is lehetséges a GE-es interfészen keresztül – amennyiben olyan eszközzel rendelkezik az Előfizető, amelybe 2 db Ethernet kábelt lehet csatlakoztatni és az eszköz képes a 2 db Ethernet porton érkező sebességet összeadva kezelni, valamint amennyiben a végfelhasználói eszköz a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelel.

Kábelnet szolgáltatás

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Max. 150 Mbit/s	Új Üzleti Net S_K	150 Mbit/s / 24 Mbit/s	5 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 300 Mbit/s	Új Üzleti Net M_K	300 Mbit/s / 50 Mbit/s	20 Mbit/s / 4 Mbit/s
Max. 500 Mbit/s	Új Üzleti Net L_K	500 Mbit/s / 100 Mbit/s	22 Mbit/s / 4 Mbit/s
Max. 1000 Mbit/s	Új Üzleti Net XL_K	1000 Mbit/s / 100 Mbit/s	25 Mbit/s / 4 Mbit/s
Max. 1000 Mbit/s	Új Üzleti Net XL+_K	1000 Mbit/s / 100 Mbit/s	200 Mbit/s / 20 Mbit/s
Max. 150 Mbit/s	Új Fix-B-Net S_K	150 Mbit/s / 24 Mbit/s	5 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 300 Mbit/s	Új Fix-B-Net M_K	300 Mbit/s / 50 Mbit/s	20 Mbit/s / 4 Mbit/s
Max. 500 Mbit/s	Új Fix-B-Net L_K	500 Mbit/s / 100 Mbit/s	22 Mbit/s / 4 Mbit/s
Max. 1000 Mbit/s	Új Fix-B-Net XL_K	1000 Mbit/s / 100 Mbit/s	25 Mbit/s / 4 Mbit/s
Max. 1000 Mbit/s	Új Fix-B-Net XL+_K	1000 Mbit/s / 100 Mbit/s	200 Mbit/s / 20 Mbit/s

Szélessávú termékek Invitel-területen

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Max. 5 Mbit/s	Fix-B-Net 5M	5,00 Mbit/s / 1,00 Mbit/s	0,50 Mbit/s / 0,19 Mbit/s
Max. 10 Mbit/s	Fix-B-Net 10M	10,00 Mbit/s / 3,00 Mbit/s	0,50 Mbit/s / 0,25 Mbit/s
Max. 15 Mbit/s	Fix-B-Net 15M	15,00 Mbit/s / 5,00 Mbit/s*	0,90 Mbit/s / 0,50 Mbit/s

Szélessávú termékek Vodafone területen

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Max. 2 Mbit/s	Fix-B-Net 2M Vodafone	2,00 Mbit/s / 0,12 Mbit/s	0,12 Mbit/s / 0,04 Mbit/s
Max. 8 Mbit/s	Fix-B-Net 8M Vodafone	8,00 Mbit/s / 0,48 Mbit/s	0,50 Mbit/s / 0,19 Mbit/s
Max. 18 Mbit/s	Fix-B-Net 18M Vodafone	18,00 Mbit/s / 0,96 Mbit/s	1,00 Mbit/s / 0,32 Mbit/s

12.2. Jelenleg nem értékesített, de számlázott szolgáltatások sebesség vállalásai

Szélessávú termékek Magyar Telekom-területen

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Max. 1 Mbit/s	BDSL Backup	1,00 Mbit/s / 0,16 Mbit/s	0,12 Mbit/s / 0,06 Mbit/s
Max. 2 Mbit/s	BDSL minimum	2,00 Mbit/s / 0,19 Mbit/s	0,19 Mbit/s / 0,06 Mbit/s
Max. 4 Mbit/s	BDSL Light	4,00 Mbit/s / 0,25 Mbit/s	0,25 Mbit/s / 0,09 Mbit/s
Max. 8 Mbit/s	BDSL	8,00 Mbit/s / 0,48 Mbit/s	0,50 Mbit/s / 0,19 Mbit/s
Max. 18 Mbit/s	BDSL Plusz	18,00 Mbit/s / 0,96 Mbit/s	1,00 Mbit/s / 0,32 Mbit/s
Max. 5 Mbit/s	BDSL 5M	5,00 Mbit/s / 1,00 Mbit/s	0,50 Mbit/s / 0,19 Mbit/s
Max. 10 Mbit/s	BDSL 10M	10,00 Mbit/s / 3,00 Mbit/s	0,50 Mbit/s / 0,25 Mbit/s
Max. 15 Mbit/s	BDSL 15M	15,00 Mbit/s / 5,00 Mbit/s*	0,90 Mbit/s / 0,50 Mbit/s
Max. 25 Mbit/s	BDSL 25M	25,00 Mbit/s / 5,00 Mbit/s	5,00 Mbit/s / 1,00 Mbit/s
Max. 8 Mbit/s	BDSL 3000	8,00 Mbit/s / 0,48 Mbit/s	0,50 Mbit/s / 0,19 Mbit/s
Max. 18 Mbit/s	BDSL 6000	18,00 Mbit/s / 0,96 Mbit/s	1,00 Mbit/s / 0,32 Mbit/s
Max. 18 Mbit/s	BDSL 12000	18,00 Mbit/s / 0,96 Mbit/s	1,00 Mbit/s / 0,32 Mbit/s
Max. 18 Mbit/s	BDSL 18000	18,00 Mbit/s / 0,96 Mbit/s	1,00 Mbit/s / 0,32 Mbit/s
Max. 2 Mbit/s	Fix-B-Net 2M	2,00 Mbit/s / 0,19 Mbit/s	0,19 Mbit/s / 0,06 Mbit/s
Max. 5 Mbit/s	Fix-B-Net 5M	5,00 Mbit/s / 1,00 Mbit/s	0,50 Mbit/s / 0,19 Mbit/s
Max. 15 Mbit/s	Fix-B-Net 15M	15,00 Mbit/s / 5,00 Mbit/s*	0,90 Mbit/s / 0,50 Mbit/s
Max. 25 Mbit/s	Fix-B-Net 25M	25,00 Mbit/s / 5,00 Mbit/s	5,00 Mbit/s / 1,00 Mbit/s
Max. 80 Mbit/s	Fix-B-Net 80M	80 Mbit/s / 40 Mbit/s	40 Mbit/s / 20 Mbit/s
Max. 120 Mbit/s	Fix-B-Net 120M	120 Mbit/s / 50 Mbit/s	50 Mbit/s / 25 Mbit/s
Max. 1 Mbit/s	ConnectNet D1	1,28 Mbit/s / 0,16 Mbit/s	0,12 Mbit/s / 0,06 Mbit/s
Max. 10 Mbit/s	ConnectNet D10	10 Mbit/s / 1 Mbit/s	0,5 Mbit/s / 0,2 Mbit/s
Max. 20 Mbit/s	ConnectNet D20	20 Mbit/s / 10 Mbit/s	1 Mbit/s / 0,5 Mbit/s
Max. 30 Mbit/s	ConnectNet D30	30 Mbit/s / 20 Mbit/s	5 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 10 Mbit/s	ConnectNet F10	10 Mbit/s / 1 Mbit/s	0,5 Mbit/s / 0,2 Mbit/s
Max. 20 Mbit/s	ConnectNet F20	20 Mbit/s / 10 Mbit/s	1 Mbit/s / 0,5 Mbit/s
Max. 30 Mbit/s	ConnectNet F30	30 Mbit/s / 20 Mbit/s	5 Mbit/s / 1 Mbit/s

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Max. 50 Mbit/s	ConnectNet F50	50 Mbit/s / 30 Mbit/s	25 Mbit/s / 12,5 Mbit/s
Max. 120 Mbit/s	ConnectNet F120	120 Mbit/s / 50 Mbit/s	50 Mbit/s / 25 Mbit/s
Max. 1000 Mbit/s	ConnectNet F1000	1000 Mbit/s / 300 Mbit/s	200 Mbit/s / 50 Mbit/s
Max. 10 Mbit/s	ConnectNet K10	10 Mbit/s / 1 Mbit/s	0,5 Mbit/s / 0,2 Mbit/s
Max. 20 Mbit/s	ConnectNet K20	20 Mbit/s / 10 Mbit/s	1 Mbit/s / 0,5 Mbit/s
Max. 30 Mbit/s	ConnectNet K30	30 Mbit/s / 10 Mbit/s	5 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 50 Mbit/s	ConnectNet K50	50 Mbit/s / 15 Mbit/s	5 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 120 Mbit/s	ConnectNet K120	120 Mbit/s / 15 Mbit/s	10 Mbit/s / 2 Mbit/s
Max 30 Mbit/s	Fix-B-Net Start	30 Mbit/s / 1 Mbit/s	5 Mbit/s / 0,25 Mbit/s
Max. 50 Mbit/s	Fix-B-Net 50M*	50 Mbit/s / 1 Mbit/s	5 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 100 Mbit/s	Fix-B-Net 100M*	100 Mbit/s / 1 Mbit/s	10 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 30 Mbit/s	Irodai Internet DN START	30 Mbit/s / 1 Mbit/s	5 Mbit/s / 0,25 Mbit/s
Max. 50 Mbit/s	Irodai Internet DN 50	50 Mbit/s / 1 Mbit/s	5 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 100 Mbit/s	Irodai Internet DN 100	100 Mbit/s / 1 Mbit/s	10 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 50 Mbit/s	Fix-B-Net 50M	50 Mbit/s / 5 Mbit/s	25 Mbit/s / 12,5 Mbit/s
Max. 100 Mbit/s	Fix-B-Net100M	100 Mbit/s / 1 Mbit/s	10 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 250 Mbit/s	Fix-B-Net 250M	250 Mbit/s / 15 Mbit/s	20 Mbit/s / 4 Mbit/s
Max. 1000 Mbit/s	Fix-B-Net 1000M	1000 Mbit/s / 300 Mbit/s	200 Mbit/s / 50 Mbit/s
Max. 50 Mbit/s	Irodai Internet F 50	50 Mbit/s / 1 Mbit/s	5 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 100 Mbit/s	Irodai Internet F 100	100 Mbit/s / 1 Mbit/s	10 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 250 Mbit/s	Irodai Internet F 250	250 Mbit/s / 15 Mbit/s	20 Mbit/s / 4 Mbit/s
Max. 1000 Mbit/s	Irodai Internet F 1000	1000 Mbit/s / 300 Mbit/s	200 Mbit/s / 50 Mbit/s
Max. 30 Mbit/s	Fix - B-Net START	30 Mbit/s / 1 Mbit/s	5 Mbit/s / 0,25 Mbit/s
Max. 50 Mbit/s	Fix-B-Net 50M	50 Mbit/s / 1 Mbit/s	5 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 100 Mbit/s	Fix-B-Net100	100 Mbit/s / 1 Mbit/s	10 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 250 Mbit/s	Fix-B-Net 250	250 Mbit/s / 15 Mbit/s	20 Mbit/s / 4 Mbit/s

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Kínált sávszélesség/garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/garantált feltöltési sebesség
Max. 30 Mbit/s	Irodai Internet K START	30 Mbit/s / 1 Mbit/s	5 Mbit/s / 0,25 Mbit/s
Max. 50 Mbit/s	Irodai Internet K 50	50 Mbit/s / 1 Mbit/s	5 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 100 Mbit/s	Irodai Internet K 100	100 Mbit/s / 1 Mbit/s	10 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 250 Mbit/s	Irodai Internet K 250	250 Mbit/s / 15 Mbit/s	20 Mbit/s / 4 Mbit/s
Max. 30 Mbit/s**	Üzleti Net S_D**	30 Mbit/s / 1 Mbit/s	5 Mbit/s / 0,25 Mbit/s
Max. 30 Mbit/s**	Fix-B-Net S_D**	30 Mbit/s / 1 Mbit/s	5 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 150 Mbit/s	Üzleti Net S_F	150 Mbit/s / 60 Mbit/s	50 Mbit/s / 25 Mbit/s
Max. 300 Mbit/s	Üzleti Net M_F	300 Mbit/s / 100 Mbit/s	75 Mbit/s / 30 Mbit/s
Max. 1000 Mbit/s	Üzleti Net L_F	1000 Mbit/s / 300 Mbit/s	1000 Mbit/s / 50 Mbit/s
Max. 2000 Mbit/s*	Üzleti Net XL_F*	2000 Mbit/s / 300 Mbit/s	1000 Mbit/s / 50 Mbit/s
Max. 150 Mbit/s	Fix-B-Net S_F	150 Mbit/s / 60 Mbit/s	50 Mbit/s / 25 Mbit/s
Max. 300 Mbit/s	Fix-B-Net M_F	300 Mbit/s / 100 Mbit/s	75 Mbit/s / 30 Mbit/s
Max. 1000 Mbit/s	Fix-B-Net L_F	1000 Mbit/s / 300 Mbit/s	1000 Mbit/s / 50 Mbit/s
Max. 2000 Mbit/s*	Fix-B-Net XL_F*	2000 Mbit/s / 300 Mbit/s	1000 Mbit/s / 50 Mbit/s
Max. 150 Mbit/s	Üzleti Net S_K	150 Mbit/s / 24 Mbit/s	5 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 300 Mbit/s	Üzleti Net M_K	300 Mbit/s / 50 Mbit/s	20 Mbit/s / 4 Mbit/s
Max. 500 Mbit/s	Üzleti Net L_K	500 Mbit/s / 100 Mbit/s	22 Mbit/s / 4 Mbit/s
Max. 150 Mbit/s	Fix-B-Net S_K	150 Mbit/s / 24 Mbit/s	5 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 300 Mbit/s	Fix-B-Net M_K	300 Mbit/s / 50 Mbit/s	20 Mbit/s / 4 Mbit/s
Max. 500 Mbit/s	Fix-B-Net L_K	500 Mbit/s / 100 Mbit/s	22 Mbit/s / 4 Mbit/s

* A kizárólag optikai hálózaton elérhető 2000 Mbit/s szolgáltatás maximálisan kínált letöltési sebességének teljes kihasználása egy eszközzel is lehetséges a GE-es interfészen keresztül – amennyiben olyan eszközzel rendelkezik az Előfizető, amelybe 2 db Ethernet kábelt lehet csatlakoztatni és az eszköz képes a 2 db Ethernet porton érkező sebességet összeadva kezelni, valamint amennyiben a végfelhasználói eszköz a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelel.

Szélessávú termékek Invitel-területen

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Kínált sávszélesség/garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/garantált feltöltési sebesség
Max. 5 Mbit/s	Fix-B-Net 5M	5,00 Mbit/s / 1,00 Mbit/s	0,50 Mbit/s / 0,19 Mbit/s
Max. 10 Mbit/s	Fix-B-Net 10M	10,00 Mbit/s / 3,00 Mbit/s	0,50 Mbit/s / 0,25 Mbit/s

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Max. 15 Mbit/s	Fix-B-Net 15M	15,00 Mbit/s / 5,00 Mbit/s*	0,90 Mbit/s / 0,50 Mbit/s

** Az előfizetői hozzáféréseken rendes körülmények között általában elérhető, illetve aktuálisan elérhető sebességértékeket a hozzáférés típusa, az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai, valamint a központtól való távolság határozzák meg. Amennyiben ezek alapján az adott előfizetői hozzáférési ponton a díjcsomag kínált sebesség értékeinél magasabb sebesség értékek érhetőek el, úgy Szolgáltató a ténylegesen nyújtott sebességet nem korlátozza a kínált sebességnek megfelelő értékben, hanem annál magasabb sebességű szolgáltatást is elérhetővé tehet. VDSL technológián, VDSL üzemmódban működő központi egység használatával a letöltési sebesség kínált sebessége, elméleti maximuma 100Mbit/s is lehet. ADSL hozzáférés esetében, valamint Perkáta kábelhálózattal ellátott területein a kínált letöltési sávszélesség maximum 20 Mbit/s; kínált feltöltési sávszélesség maximum 1 Mbit/s.

Azonos végponton DSL és más DSL alapú szolgáltatás (pl.: IPTV) együttes igénybevétele esetén a garantált letöltési sebesség 1Mbit/s.

Szélessávú termékek Invitel-területen

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Max. 4 Mbit/s	BDSL 1000	4,00 Mbit/s / 0,25 Mbit/s	0,25 Mbit/s / 0,09 Mbit/s
Max. 8 Mbit/s	BDSL 2000	8,00 Mbit/s / 0,48 Mbit/s	0,50 Mbit/s / 0,19 Mbit/s
Max. 8 Mbit/s	BDSL 3000	8,00 Mbit/s / 0,48 Mbit/s	0,50 Mbit/s / 0,19 Mbit/s
Max. 18 Mbit/s	BDSL 4000	18,00 Mbit/s / 0,96 Mbit/s	1,00 Mbit/s / 0,32 Mbit/s

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

13. A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás

Az Eht. 149/A. § szerinti, kiskorúak védelmét szolgáló, ingyenesszűrőprogram a Szolgáltató honlapján (www.telekom.hu) keresztül letölthető.

A különféle gyermekvédelmi internetes szűrőszoftverek az előfizető igénye szerint korlátozzák a neten keresztül elérhető információk szerzését: akadályozhatják a káros tartalmak, játékok, illegális szoftverek letöltését, a nem kívánt oldalak megtekintését, segíthetik a naplózást, a közösségi oldalak megfigyelését, a személyes adatok védelmét, vagy akár segíthetnek megakadályozni gyermek pornográfjellelű támadások és zaklatások terjedését.

14. Együtműködési kötelezettség (hálózatfejlesztéssel és migrációval kapcsolatban)

Ha a Szolgáltató a hálózatának állapotával, új hálózatának kialakításával és használatbavételével, hálózatfejlesztéssel összefüggésben az általa nyújtott Előfizetői szolgáltatást úgy tudja a minőségi követelményeknek megfelelően teljesíteni, hogy az Előfizetői szolgáltatás nyújtása során a használt hálózatot, illetve hozzáférést kicseréli, vagy módosítja, akkor az adott hálózaton kiszolgált Előfizetők műszaki migrálására jogosult és erről az érintett Előfizetőket előzetesen értesíti. Ha a nyújtott Előfizetői szolgáltatás alapjául szolgáló hálózat kiváltására és új hálózatra áttérésére jelen pont alapján kerül sor, a Szolgáltató az érintett szakaszon kiszolgált Előfizetőket a tervezett műszaki munkákat megelőzően legalább 30 nappal értesíti és tájékoztatja őket az együtműködési kötelezettségükről.

Ha az ÁSZF Törzsrész 2.4.2. pont szerinti, az Előfizetői szolgáltatás kiépítése kapcsán meghatározott valamely kötelezettségre az Előfizetői szolgáltatás további nyújtásához is szükségessé válik, az Előfizető az együtműködési kötelezettsége körében ezt az Egyedi előfizetői szerződés megkötését követően is teljesíti a ÁSZF Törzsrész 2.4.2 pont szerinti kötelezettségeit, és a ÁSZF Törzsrész 2.4.2. pont ilyen esetben is irányadó.

Ha az Előfizető az értesítését követően nem teszi lehetővé az Előfizetői szolgáltatás nyújtásához szükséges munkák elvégzését, a Szolgáltató jogosult az Előfizetői szerződés rendes felmondással történő megszüntetésére.

Abban az esetben, ha a szükséges műszaki munkák elmaradása veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, a Szolgáltató jelen pont szerinti együtműködésre vonatkozó felszólítást küld, 3 napos határidő tűzésével. Amennyiben az Előfizető a felszólításban foglalt 3 napos határidőben sem teszi lehetővé a szükséges műszaki munkák elvégzését, a Szolgáltató az Eht. 134. § (6) bekezdés a) pontjára hivatkozással 15 napos határidővel jogosult az Előfizetői szerződés felmondására.