

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A Magyar Telekom Nyrt.

Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek

2. sz. melléklete

mobil rádiótelefon, valamint a nyilvánosan elérhető
mobil adathálózati szolgáltatás és Internet-
hozzáférés, ellátás szolgáltatására vonatkozóan

Hatálya: 2020. november 01.

A jelen melléklet az Üzleti Általános Szerződési Feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. A jelen mellékletben nem szabályozottak vonatkozásában az Üzleti Általános Szerződési Feltételben rögzítettek az irányadóak és alkalmazandóak

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Tartalomjegyzék

| | | |
|-----------|--|----------|
| 1. | Az Előfizetői Szolgáltatás tartalma | 7 |
| 1.1 | Fogalmak | 7 |
| 1.2 | A szolgáltatás igénybe vételének feltételei | 8 |
| 2. | Szolgáltatás leírások | 9 |
| 2.1 | Telefónáláshoz kapcsolódó szolgáltatások | 9 |
| 2.1.1 | Mobil rádiótelefon szolgáltatás | 9 |
| 2.1.2 | Beszédhívás szolgáltatás | 10 |
| 2.1.3 | Hangposta Szolgáltatás | 10 |
| 2.1.4 | Videotelefon (Kizárólag 3G hálózaton elérhető szolgáltatások) | 11 |
| 2.1.5 | Zöld szám videohívás fogadás | 11 |
| 2.1.6 | Autóskártya szolgáltatás | 11 |
| 2.1.7 | Telemátrix szolgáltatások | 12 |
| 2.1.8 | MultiSIM szolgáltatás | 18 |
| 2.2 | Üzenetküldéshez kapcsolódó szolgáltatások és internet szolgáltatások | 20 |
| 2.2.1 | SMS Szolgáltatás Rövid szöveges üzenetszolgáltatás. (Eht. 188. § 99/b.) | 20 |
| 2.2.2 | MMS-szolgáltatás (alkalmazás) MMS: Multimédiás üzenetküldés szolgáltatás. (Eht. 188. § 70/b.) | 21 |
| 2.2.3 | Áramkörkapcsolt Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás | 22 |
| 2.2.4 | Adathálózati Szolgáltatás – beleértve ebbe az IP alapú hangátvitelt (VoIP) | 22 |
| 2.2.5 | Csomagkapcsolt (GPRS) Adatátviteli Hordozószerkezet | 23 |
| 2.2.6 | Mobilinternet szolgáltatás | 23 |
| 2.2.7 | Üzleti Internet és intranet hozzáférési szolgáltatás | 23 |
| 2.2.7.1 | Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás leírása | 24 |
| 2.2.7.2 | Új hozzáférés létesítésének határideje | 25 |
| 2.2.7.3 | Bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje | 25 |
| 2.2.7.4 | Bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje | 26 |
| 2.2.7.5 | Szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása | 26 |
| 2.2.8 | Üzleti zöld Internet és Intranet hozzáférés szolgáltatás | 26 |
| 2.2.8.1 | Üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás | 27 |
| 2.2.8.2 | Új hozzáférés létesítésének határideje | 27 |
| 2.2.8.3 | Bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje | 28 |
| 2.2.8.4 | Bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje | 28 |
| 2.2.8.5 | Szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása | 29 |
| 2.2.9 | T-email alap és t-email plusz-szolgáltatások (Szolgáltatás leírás 2018.08.01-vel átkerült az ÜÁSZF 10. sz. mellékletébe, Nem Eht hatálya alá tartozó kiegészítő szolgáltatások 1.3. pontja alá) | 29 |
| 2.2.10 | BlackBerry Instant E-mail szolgáltatás | 29 |
| 2.2.11 | BlackBerry Enterprise szolgáltatás | 30 |
| 2.2.11.1 | A BlackBerry Enterprise szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei: | 30 |
| 2.2.11.2 | A BlackBerry Enterprise szolgáltatás igénybevételének földrajzi korlátai | 30 |
| 2.2.12 | BlackBerry Net Business, BlackBerry Net Advance Basic, BlackBerry Net Enterprise Basic, BlackBerry Net Advance, BlackBerry Net Enterprise szolgáltatások | 30 |
| 2.2.12.1 | A 2.2.12. pontban felsorolt szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei: | 31 |
| 2.2.12.2 | A 2.2.12. pontban felsorolt szolgáltatás igénybevételének földrajzi korlátai | 31 |
| 2.2.13 | Flotta Helymeghatározó szolgáltatások (megszűnt szolgáltatás: 2019. július 15.) | 31 |
| 2.2.14 | Faxposta Szolgáltatás (megszűnt szolgáltatás: 2016. január 1.) | 31 |
| 2.2.15 | HotSpot szolgáltatás | 31 |
| 2.2.16 | NarrowBand IoT szolgáltatás | 33 |
| 2.2.17 | Tömeges SMS szolgáltatás | 34 |
| 2.2.17.1 | Hagyományos tömeges SMS szolgáltatás | 34 |
| 2.2.17.2 | Webes tömeges SMS szolgáltatás | 35 |
| 2.3 | Az Internet hozzáférés szolgáltatáshoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások | 36 |
| 2.3.1 | Vírus és kártevő levelek szűrése szolgáltatás (Szolgáltatás leírás 2018.08.01-vel átkerült az ÜÁSZF 10. sz. mellékletébe, Nem Eht hatálya alá tartozó kiegészítő szolgáltatások 1.4. pontja alá) | 36 |
| 2.3.2 | Kimenő kártevő levelek (spam-ek) szűrés (Szolgáltatás leírás 2018.08.01-vel átkerült az ÜÁSZF 10. sz. mellékletébe, Nem Eht hatálya alá tartozó kiegészítő szolgáltatások 1.4. pontja alá) | 36 |
| 2.3.3 | Alapértelmezett mobil weboldal | 36 |
| 2.3.4 | Adatforgalmi értesítő szolgáltatás | 37 |
| 2.4 | Egyéb kiegészítő szolgáltatások | 37 |
| 2.4.1 | Mobil Vásárlás Szolgáltatás és digitális tartalom (applikáció és applikáción belüli digitális tartalmak) vásárlása mobil hírközlési eszköz használatával a Google Play és az Apple App Store áruházban | 37 |
| 2.5 | Ügyintézéshez kapcsolódó szolgáltatások | 39 |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

| | | |
|------------|---|-----------|
| 2.5.1 | Hívásértékesítő Szolgáltatás | 39 |
| 2.5.2 | Belföldi Zöld szám Szolgáltatás | 40 |
| 2.5.3 | Segélyhívó szolgáltatások és a hívó helyére vonatkozó információkra vonatkozó rendelkezések | 40 |
| 2.5.4 | A tudakozó szolgáltatás igénybevétele | 40 |
| 2.6 | Üzleti e-Pack kedvezmény | 41 |
| 3. | Az Előfizetői Szolgáltatás minősége, biztonsága | 41 |
| 3.1 | Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének célértékei, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere | 41 |
| 3.2 | Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet | 42 |
| 3.3 | Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei | 42 |
| 4. | A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felüggesztése | 42 |
| 4.1 | Az Előfizetői Szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei és a fizetendő díj mértéke | 42 |
| 4.1.1 | Az Előfizető kérésére történő szünetelés | 42 |
| 4.1.2 | A Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok, vagy mindkét fél érdekkörén kívül eső okból történő szünetelés | 43 |
| 4.1.3 | Az Előfizető érdekkörébe tartozó egyéb okból történő szünetelés | 43 |
| 4.2 | Az Előfizetői Szolgáltatás korlátozásának, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az Előfizetői Szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei | 43 |
| 5. | Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták | 44 |
| 5.1 | A vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás | 44 |
| 5.1.1 | Előfizető kötelezettségei a hibaelhárítással kapcsolatban | 44 |
| 5.2 | Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése | 44 |
| 5.3 | Az ügyfélszolgálat működése, a panaszok kezelési rendje, az ügyfelek Szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje | 44 |
| 6. | Díjak, díjfizetés, számlázás, kártérítés, szolgáltató által alkalmazott jogkövetkezmény | 45 |
| 6.1 | Az Előfizetői Szolgáltatásokért fizetendő díjak | 45 |
| 6.2 | Számlázási módok | 46 |
| 6.3 | Hívásirányok | 46 |
| 6.4 | A kínált díjfizetési módok, a különböző fizetési módokból a dódó, Előfizetőt érintő eltérések | 47 |
| 6.5 | A kártérítési eljárás szabályai | 47 |
| 6.6 | A Szolgáltató által alkalmazott jogkövetkezmény meghatározása, mértéke és módjai | 47 |
| 7. | A telefonszolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai | 48 |
| 7.1 | A mobil számhordozhatóságra vonatkozó általános rendelkezések | 48 |
| 7.2 | Alapfogalmak | 48 |
| 7.3 | A számhordozási eljárás, amennyiben az Előfizető az előfizetői számát más Szolgáltatótól áthozza, illetve a Magyar Telekom Nyrt. az Átvevő Szolgáltató | 49 |
| 7.4 | Számhordozás kezdeményezése, amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. az Átadó Szolgáltató | 50 |
| 7.5 | Számhordozás technikai megvalósítása | 51 |
| 7.6 | A hordozott számok nyilvántartása, az Előfizetők tájékoztatása | 52 |
| 8. | A szerződésmódosítás esetei | 52 |
| 8.1 | Díjmódosítás | 52 |
| 8.2 | Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje | 53 |
| 9. | Adatkezelés, adatbiztonság | 54 |
| 10. | Az Előfizetői Szerződés megszűnésének esetei és feltételei | 54 |
| 10.1 | Az Előfizető rendkívüli felmondása | 54 |
| 10.2 | Az Előfizetői Szerződés megszűnése a Szolgáltató rendes vagy rendkívüli felmondásával (Az Üzleti Általános Szerződési Feltételek törzsrészének 12.3 pontjában meghatározottakon túlmenően) | 54 |
| 10.2.1 | Az Előfizetői Szerződés 30 napra történő felmondásának esetei (Az Üzleti Általános Szerződési Feltételek törzsrészének 12. pontjában meghatározottakon túlmenően) | 54 |
| 10.2.2 | 60 napos felmondás esetei | 55 |
| 11. | Az Előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei | 55 |
| 11.1 | Szolgáltatás rendeltetésszerű használata | 55 |
| 11.2 | Végberendezéssel, illetve az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek | 56 |
| 11.3 | Az adatváltozás bejelentése, aatszolgáltatás | 57 |
| 11.4 | Az Előfizető további kötelezettségei | 57 |
| 12. | Díjszabás | 58 |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

| | | |
|-----------|---|-----|
| 12.1 | Általános rendelkezések | 58 |
| 12.2 | Az Előfizetői Szerződés alapján fizetendő díjak | 59 |
| 12.2.1 | A választható havidíjas díjcsomagok, és az azokhoz kapcsolódó díjak | 60 |
| 12.2.1.1 | Partner 3, Partner 4 díjcsomagok | 60 |
| 12.2.1.2 | Flat díjcsomagok | 61 |
| 12.2.2 | Hang-adat díjcsomagok | 63 |
| 12.2.2.1 | Vállalati Dualo Base díjcsomagok | 63 |
| 12.2.2.2 | Next Business díjcsomag csoport | 64 |
| 12.2.2.3 | Vállalati Dualo Alap | 64 |
| 12.2.2.4 | Üzleti Trend határozott időtartamú díjcsomagok | 67 |
| 12.2.2.5 | Üzleti Trend határozatlan időtartamú díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2020. augusztus 1.) | 67 |
| 12.2.2.6 | Üzleti Trend Plusz díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2019. augusztus 1.) | 67 |
| 12.2.2.7 | Új Üzleti Trend díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2020. augusztus 1.) | 67 |
| 12.2.2.8 | Üzleti Mobil határozott tartamú díjcsomagok | 67 |
| 12.2.2.9 | Üzleti Mobil határozatlan tartamú díjcsomagok | 72 |
| 12.2.2.10 | Vállalati Üzleti Mobil díjcsomag | 77 |
| 12.2.3 | Mobilinternet díjcsomagok | 81 |
| 12.2.3.1 | Business Net mobilinternet díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2019. július 1.) | 81 |
| 12.2.3.2 | Üzleti Adat díjcsomagok | 81 |
| 12.2.3.3 | M2M Prime díjcsomag | 81 |
| 12.2.3.4 | Üzleti Mobilnet mobilinternet díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2020. augusztus 1.) | 82 |
| 12.2.3.5 | Üzleti Adat mobilinternet díjcsomagok | 82 |
| 12.2.3.6 | M2M Superior díjcsomag | 84 |
| 12.2.3.7 | NarrowBand IoT díjcsomag | 85 |
| 12.2.3.8 | Zöld APN alapú NarrowBand IoT díjcsomag | 86 |
| 12.2.3.9 | Webes tömeges SMS díjcsomag | 86 |
| 12.2.4 | Lezárt díjcsomagok | 87 |
| 12.2.4.1 | Next Business hűségidős díjcsomag (értékesítés felfüggesztése: 2016. június 1.) | 87 |
| 12.2.4.2 | Next Business hűségidő nélküli díjcsomag (értékesítés felfüggesztése: 2018. január 1.) | 87 |
| 12.2.4.3 | Next Business Comfort hűségidős díjcsomag (értékesítés lezárása: 2018. január 1.) | 87 |
| 12.2.4.4 | 2 éves határozott időtartamú keretszerződéssel megkötött Üzleti Trend 2017 díjcsomagok (értékesítés felfüggesztése: 2020. augusztus 1.) | 87 |
| 12.2.4.5 | Üzleti Trend Plusz díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2019. augusztus 1.) | 87 |
| 12.2.4.6 | 1 éves határozott időtartamú szerződéssel megkötött Üzleti Trend díjcsomagok | 93 |
| 12.2.4.7 | Üzleti Trend határozatlan időtartamú díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2020. augusztus 1.) | 99 |
| 12.2.4.8 | Új Üzleti Trend díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2020. augusztus 1.) | 105 |
| 12.2.4.9 | Business Net mobilinternet díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2019. július 1.) | 110 |
| 12.2.4.10 | Üzleti Mobilnet mobilinternet díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2020. augusztus 1.) | 111 |
| 12.2.4.11 | Üzleti Adat mobilinternet díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2020. augusztus 1.) | 112 |
| 12.2.5 | Felfüggesztett díjcsomagok | 113 |
| 12.2.5.1 | Next Business 600 díjcsomag | 114 |
| 12.2.5.2 | Vállalati Dualo klasszikus havidíjas csomagok | 116 |
| 12.2.5.3 | Etalon Team üzleti díjcsomagok | 117 |
| 12.2.5.4 | 2 éves határozott időtartamú keretszerződéssel megkötött Üzleti Trend 2017 díjcsomagok | 118 |
| 12.2.5.5 | Next Business hűségidős díjcsomag (értékesítés felfüggesztése: 2016. június 1.) | 125 |
| 12.2.5.6 | Next Business hűségidő nélküli díjcsomag (értékesítés felfüggesztése: 2018. január 1.) | 128 |
| 12.2.5.7 | Next Business Comfort hűségidős díjcsomag (értékesítés felfüggesztése: 2018. január 1.) | 133 |
| 12.2.6 | Kiegészítő információk az üzleti díjcsomagokhoz | 137 |
| 12.3 | Szolgáltatások | 137 |
| 12.3.1 | Business Net havidíjas csomagok | 137 |
| 12.3.2 | Hang díjcsomag mellé igénybe vehető mobilinternet-szolgáltatás díjai | 138 |
| 12.3.2.1 | Havidíjmentes, napidíjas csomagok (értékesítés lezárása: 2019. március 1.) | 139 |
| 12.3.2.2 | Havidíjas csomagok | 139 |
| 12.3.2.3 | Második SIM kártyán párhuzamosan igénybevehető mobilinternet-szolgáltatások díjai (Tandem SIM) | 139 |
| 12.3.2.4 | Mobil Internet csomagok működésére vonatkozó további feltételek | 139 |
| 12.3.2.5 | MultiSIM szolgáltatás díja | 140 |
| 12.3.3 | Hang díjcsomag mellé üzleti keretmegállapodással igénybe vehető mobilinternet-szolgáltatás díjai | 140 |
| 12.3.3.1 | Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás esetén | 140 |
| 12.3.3.2 | Előfizetési díjak Üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás esetén | 141 |
| 12.3.4 | Lezárt internetszolgáltatások díjai | 142 |
| 12.3.4.1 | Lezárt mobilinternet csomagok díjai (külön SIM kártyán nyújtott) | 142 |
| 12.3.4.2 | Lezárt GPRS Net (adatátviteli) szolgáltatások | 142 |
| 12.3.4.3 | Lezárt Hang díjcsomag mellé igénybe vehető Net díjcsomagok | 142 |
| 12.3.4.4 | Lezárt havidíjas, bennefoglalt forgalmat tartalmazó csomagok díjai | 143 |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

| | | |
|-----------|---|-----|
| 12.3.4.5 | Lezárt havidíjmentes, napidíjas csomagok | 144 |
| 12.3.5 | Korlátlan tematikus adatopciók | 145 |
| 12.3.5.2 | A korlátlan tematikus adatopciók általános használati feltételei | 145 |
| 12.3.5.3 | Korlátlan tematikus adatopciók fajtái és díjai | 146 |
| 12.3.6 | Music opció díjai és feltételei (értékesítés lezárása: 2016. július 1.) | 147 |
| 12.3.7 | Üzleti mobilinternet csomagok | 147 |
| 12.3.7.1 | Üzleti Mobilnet havidíjas csomagok | 147 |
| 12.3.7.2 | Üzleti Adat Korlátlan szolgáltatás | 148 |
| 12.4 | Egyéb igénybe vehető szolgáltatások díjai | 149 |
| 12.4.1 | Telefonáláshoz kapcsolódó szolgáltatások díjai | 149 |
| 12.4.1.1 | Telemátrix számlainformációs szolgáltatások | 149 |
| 12.4.1.2 | Telemátrix adat és fax tarifák | 150 |
| 12.4.1.3 | Telemátrix szolgáltatás díjak | 150 |
| 12.4.1.4 | Hangposta Szolgáltatás | 151 |
| 12.4.1.5 | Átirányított hívások díjai | 151 |
| 12.4.1.6 | Videotelefon | 151 |
| 12.4.1.7 | Zöld szám videohívás fogadás díjai | 152 |
| 12.4.1.8 | Autóskártya szolgáltatás | 152 |
| 12.4.1.9 | Nemzetközi kedvezmény: 2015. szeptember 1-én lezárt szolgáltatás. * | 152 |
| 12.4.1.10 | Ország kedvezmény | 153 |
| 12.4.1.11 | Ország kedvezmény Plusz | 153 |
| 12.4.2 | Üzenetküldéshez kapcsolódó szolgáltatások díjai | 153 |
| 12.4.2.1 | Értékesíthető SMS kedvezmények | 153 |
| 12.4.2.2 | MMS: Multimédiás üzenetküldés szolgáltatás (Eht. 188.§ 70/b.) | 154 |
| 12.4.2.3 | T-email alap és t-email plusz-szolgáltatások (Szolgáltatás leírás 2018.08.01-vel átkerült az ÜÁSZF 10. sz. mellékletébe, Nem Eht hatálya alá tartozó kiegészítő szolgáltatások 1.8. pontja alá) | 154 |
| 12.4.2.4 | BlackBerry Instant E-mail szolgáltatás | 154 |
| 12.4.2.5 | BlackBerry NET S szolgáltatás | 155 |
| 12.4.2.6 | BlackBerry Enterprise szolgáltatás díjszabása | 156 |
| 12.4.2.7 | BlackBerry Net Business, BlackBerry Net Advance Basic, BlackBerry Net Enterprise Basic, BlackBerry Net Advance, BlackBerry Net Enterprise szolgáltatások díjszabása | 157 |
| 12.4.2.8 | BlackBerry Enterprise Advance mobil adatszolgáltatás | 158 |
| 12.4.2.9 | Faxszolgáltatás | 158 |
| 12.4.3 | Egyéb internetajánlatok (hozzáférések) díjai | 159 |
| 12.4.3.1 | HotSpot szolgáltatás | 159 |
| 12.4.3.2 | Data (adatátviteli) szolgáltatás díjai | 159 |
| 12.4.4 | Az Internet hozzáférés szolgáltatáshoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások | 160 |
| 12.4.4.1 | Internetbiztonsági szolgáltatások díjai (Az Internetbiztonsági szolgáltatás 2019. november 1-jén kivezetésre került) | 160 |
| 12.4.4.2 | Adatforgalmi értesítő szolgáltatás | 160 |
| 12.4.4.3 | BlackBerry Gold „Add-on” SIM alapú licenc szolgáltatás | 160 |
| 12.4.5 | Egyéb kiegészítő szolgáltatások díjai | 160 |
| 12.4.5.1 | Mobil TV szolgáltatás díjai | 160 |
| 12.4.5.2 | Dallamcsengő szolgáltatás 2015. július 1-ei megszüntetésre került | 161 |
| 12.4.5.3 | Digitális tartalomszolgáltatás 2016. június 1-ei megszüntetésre került | 161 |
| 12.4.5.4 | Mobil Vásárlás Szolgáltatás | 161 |
| 12.4.5.5 | Tartalomszolgáltatás díjai | 163 |
| 12.4.5.6 | Fix díjas szolgáltatások használatának díja | 166 |
| 12.4.5.7 | Lakossági a dománygyújtó szolgáltatások | 166 |
| 12.4.5.8 | Lelki segítő és támogató szolgálatok | 167 |
| 12.4.6 | Lezárt Szolgáltatások | 167 |
| 12.4.6.1 | Flotta helymeghatározó szolgáltatások (lezárva: 2018. szeptember 1-jétől) | 167 |
| 12.4.7 | GPRS Fix szolgáltatás | 168 |
| 12.5 | Ügyintézéshez kapcsolódó szolgáltatások díjai | 168 |
| 12.5.1 | Telefonálással kapcsolatos szolgáltatások nettó díjai | 168 |
| 12.5.2 | Ügyfélszolgálati díjak és eseménydíjak | 168 |
| 12.5.3 | Belföldi Zöld szám Szolgáltatás | 170 |
| 12.5.4 | Külön hívószámon elérhető szolgáltatások díjai | 170 |
| 12.5.5 | Magyar Telekom Nyrt. hálózataiból elérhető rövid számok hívásának díjazása | 172 |
| 12.6 | Nemzetközi tarifák | 175 |
| 12.6.1 | Nemzetközi kimenő hívások díja (+ vagy 00 előhívószámmal) | 175 |
| 12.6.2 | Műholdas szolgáltatás hívásainak díja | 177 |
| 12.6.3 | Nemzetközi üzenetküldési szolgáltatások díjai | 177 |
| 12.7 | Roaming (nemzetközi barangolás) szolgáltatás díjai | 177 |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

| | | |
|------------|--|------------|
| 12.7.1 | Az Európai Unió területén érvényes, EK rendelettel szabályozott roaming díjak: | 177 |
| 12.7.2 | Roaming méltányos/rendeltetésszerű használat | 177 |
| 12.7.3. | Roaming hang díjcsomag: A Világjáró EU roaming díjcsomag díjai | 179 |
| 12.7.3.1 | Travel & Talk roaming díjcsomag díjai (kivezetésre került: 2016. május 1.) | 180 |
| 12.7.3.2 | Világ Napi Roaming | 181 |
| 12.7.4 | Internet használat díjai roaming helyzetben (Adatforgalom /GPRS, EDGE, 3G/HSDPA/ alapú szolgáltatások használatának díjai) | 181 |
| 12.7.4.1 | Napi és hetidíjas Travel & Surf roaming adatdíjcsomagok | 181 |
| 12.7.4.2 | Forgalmi díjas roaming adatdíjcsomagok | 181 |
| | Üzleti roaming adat díjcsomag | 181 |
| 12.7.4.3 | BlackBerry Instant E-mail Roaming használat díjai | 182 |
| 12.7.4.4 | Eseti díjas roaming csomag: Travel & Surf roaming csomag | 182 |
| 12.7.4.5 | Eseti díjas roaming csomagok: Travel & Surf World roaming csomag (kivezetésre került: 2017. augusztus 1.) | 183 |
| 12.7.4.6 | Világ Net 2GB | 183 |
| 12.7.5 | Egyéb igénybevehető roaming szolgáltatások díjai | 183 |
| 12.7.5.1 | Videotelefon Roaming szolgáltatás díjai | 183 |
| 12.7.5.2 | Különlégs hívószámok felhívásának díja külföldről | 184 |
| 12.7.5.3 | Roaming MMS szolgáltatásdíjai | 184 |
| 12.7.5.4 | Roaming hangposta szolgáltatás díjai | 184 |
| 12.7.6 | Szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe | 185 |
| 12.7.7 | Nemzetközi barangolás (Roaming) szolgáltatás, alternatív roaming szolgáltató választás lehetősége | 185 |
| 12.7.8 | Helyi barangolásos adatátviteli szolgáltatások | 186 |
| 13. | Telekom mobil WLAN ellátottsági területei | 187 |
| 14. | Szolgáltatás minőségi követelmények és célértékek | 190 |
| 15. | Függelék | 199 |
| 15.1 | Szolgáltatás leírások | 199 |
| 15.1.1 | Alapszolgáltatások (Távszolgáltatások és Hordozószolgáltatások) | 199 |
| 15.1.2 | Kiegészítő szolgáltatások | 200 |
| 15.1.3 | Értéknövelt szolgáltatások | 202 |
| 15.1.4 | Ügyfélszolgálati szolgáltatások | 210 |
| 15.1.5 | A Telekom által biztosított elektronikus értékesítési csatornák és elektronikus fizetési módok | 212 |
| 15.1.6 | A Telekom kizárólag 3G hálózaton igénybe vehető szolgáltatásai | 213 |
| 15.1.7 | A Telekom kizárólag LTE hálózaton igénybe vehető szolgáltatásai | 213 |
| 16. | A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás | 214 |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

1. Az Előfizetői Szolgáltatás tartalma

1.1 Fogalmak

Általános fogalmak

Előfizető: A törzsrész 1.8.2. pontjában írtakon túlmenően Utólag fizetett szolgáltatás esetén Előfizetőként külföldi szervezet csak abban az esetben köthet szerződést, ha Számlafizetőként magyar állampolgárságú természetes személy vagy Magyarországon bejegyzett jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, vagy nyilvántartásba vett más szervezet szerepel a Szerződésben.

Az Előfizető egyetemlegesen felel a Számlafizetővel az Előfizetői Szerződésben meghatározott kötelezettségek teljesítéséért (lásd egyetemleges felelősség). Amennyiben az Előfizetői Szerződésben az Előfizető a Számlafizetőtől elkülönülő szerződő fél, a Számlafizető meghatározás alatt – az Előfizetői Szerződésben meghatározott kivételekkel – az Előfizetőt is érteni kell. Az üzleti előfizető munkavállalói számára kedvezményes díjat biztosító szerződéshez (munkavállalói flottaszerződés) csatlakozó munkavállalóknak a csatlakozásban érintett egyedi előfizetői szerződéseit az Üzleti ÁSZF hatálya alá tartoznak mindaddig, amíg a munkavállalói flottaszerződés kiterjed rájuk. Az Üzleti ÁSZF-et a munkavállalók a csatlakozással elfogadják.

Általános Előfizetői Szerződés: A Szolgáltató és az Előfizető között írásban létrejövő olyan Előfizetői Szerződés, amely alapján az Előfizető az igénybevétel díját utólag köteles a Szolgáltatónak megfizetni.

Egyetemleges felelősség: A Számlafizető és az Előfizető egyetemlegesen felelnek az Előfizetői Szerződésben meghatározott kötelezettségek teljesítéséért, a Szolgáltató bármelyikőjüktől követelheti a teljesítést, amennyiben az elsődlegesen megjelölt kötelezett annak nem tesz eleget. Egyetemleges kötelezettség esetén minden kötelezett az egész szolgáltatással tartozik, de ha bármelyikük teljesít, a jogosulttal szemben a teljesített rész erejéig a többiek kötelezettsége is megszűnik. A kötelezettek egymás szerződésszegéséért is felelnek."

Telekom Mobil Előfizető: a Telekom mobil hálózaton igénybe vehető szolgáltatására a Szolgáltatóval előfizetői jogviszonyban álló, a Telekom mobil szolgáltatásait a Szolgáltató saját márkaneve, a Telekom márkanev alatt igénybevevő Előfizető (korábbi elnevezéssel T-Mobile Előfizető)

Számlafizető (csak utólag fizetett szolgáltatás esetén értelmezhető): Az a természetes illetve jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, vagy nyilvántartásba vett más szervezet (nem természetes személy), aki a Szolgáltatás díjának számla alapján történő fizetésére kötelezett. A Számlafizető egyetemlegesen felel az Előfizetővel az Előfizetői Szerződésben meghatározott kötelezettségek teljesítéséért (lásd egyetemleges felelősség). Amennyiben az Előfizetői Szerződésben a Számlafizető az Előfizetőtől elkülönülő szerződő fél, az Előfizető meghatározás alatt – az Előfizetői Szerződésben meghatározott kivételekkel – a Számlafizetőt is érteni kell. Számlafizetőként külföldi állampolgárságú természetes személy – kivéve, aki számos tartózkodási engedéllyel rendelkezik – vagy külföldi szervezet csak abban az esetben köthet szerződést, ha Előfizetőként Magyarországon bejegyzett jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy nyilvántartásba vett más szervezet szerepel a Szerződésben.

Telekom Mobil Szolgáltatás: a Telekom mobil hálózaton igénybe vehető, egyéb márka alá nem tartozó szolgáltatásai (korábbi elnevezéssel T-Mobile szolgáltatások)

A dolgozói kedvezmények igénybevételére vonatkozó munkavállalói flotta szerződés keretében a dolgozókkal megkötött kedvezményes díjazású szerződések az Üzleti ÁSZF hatálya alá tartoznak.

Díjszabás: A Szolgáltató a Szolgáltatás ellenértékéért járó szolgáltatási díjakat, érvényesítésének részletes szabályait a jelen melléklet 12. pontja rögzíti, amely az Előfizetővel kötött Előfizetői Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

Hűségidő (csak utólag fizetett szolgáltatás esetén értelmezhető): Valamilyen kedvezmény vagy készüléktámogatás miatt az Előfizetők által vállalt meghatározott időszak.

Határozott idejű szerződés (csak utólag fizetett szolgáltatás esetén értelmezhető): A határozott idejű szerződésben az Előfizető arra nézve vállal szerződéses kötelezettséget, hogy a Szolgáltató által biztosított, meghatározott kedvezmények igénybevételéért a Szolgáltató szolgáltatását, illetve bizonyos esetekben a választott díjsomagot a határozott időtartam (hűségidő) alatt igénybe veszi.

Lezárt díjsomagok: a díjsomag az azt igénybe vevő Felhasználók részére az érintett Előfizetői Szerződésük tekintetében érvényben marad, de ezen díjsomagok már nem választhatóak. A díjsomagváltás lehetősége lezárt és aktív díjsomagok esetében is kizárólag csak elérhető díjsomagokra lehetséges.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Hívásfelépítési (Kapcsolási díj): A Szolgáltató a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért sikeres hívásonként hívásfelépítési (kapcsolási) díjat számít fel az az üzleti hang és üzleti internet és hang tarifacsomagokban.

Sikeres hívásnak minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a kapcsolat ténylegesen létrejött. A hívás létrejön akkor is, ha tényleges beszélgetés nem történik, azonban a hívott oldalon lévő végberendezés (pl. hangposta, üzenetrögzítő, fax, alközpont, modem) fogadja a hívást. A kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért, hívásonként fizetendő.

A kapcsolási díj belföldi hívás esetén, illetve belföldről indított nemzetközi kimenő hívás esetén kerül felszámításra, ideértve a belföldi irányokba történő hívásátírányítást is. Kapcsolási díj az ÁSZF-ben meghatározott, a Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívható hívószámokra (ide nem értve a Szolgáltató által biztosított kedvezmény okán díjmentes irányokat) nem kerül felszámításra. A kapcsolási díj az egyes tarifacsomagoknál megállapított tarifacsomagban foglalt havidíj-lebeszélhetőségbe nem számít bele és mindig a havidíjra felül kerül kiszámlázásra.

Nemzetközi kimenő hívás: Belföldi hálózathoz indított, külföldre irányuló hívás.

Kizárólag mobilinternet szolgáltatás vonatkozásában értelmezhető fogalmak

Adathálózati szolgáltatás: ide tartozik az adatátvitelt biztosító hálózati szolgáltatás azonos vagy eltérő protokollt alkalmazó állomások (végberendezések) között. A szolgáltatás nyújtható közcélú hálózaton vagy dedikált vonalon keresztül (beleértve a Fogyasztói Felhasználóknak dedikált hálózatokat).

Internet hozzáférés-, ellátás szolgáltatás: ide tartoznak az Internet hozzáféréshez szükséges feltételek biztosítása.

E-mail cím: A Szolgáltató Internet szerverén az a hely, ahova az adott Előfizető számára elektronikus levelet lehet küldeni. A Szolgáltató a választható szolgáltatáscsomagoktól (díjcsomagoktól) függően, különböző terjedelmű e-mail boxot biztosít a számára, ahová az elektronikus levelek érkeznek és ahonnan az Előfizető le tudja őket hívni.

IP cím: A Szolgáltató Internet belépési pontjához kapcsolódó, a számítógép azonosítására szolgáló cím.

Nyilvános IP cím: A Szolgáltató által kezelt nyilvános címtartományból biztosított, az Internet hálózatra közvetlenül csatlakozó IP cím.

Fix IP cím: Az Előfizető számára dedikáltan biztosított Nyilvános IP cím, így az Előfizető minden esetben ugyanazon IP cím alatt kapcsolódik a hálózathoz. A Szolgáltató az Előfizető számára kizárólag egyedi megállapodás alapján biztosít Fix IP címet.

Privát IP cím: A Szolgáltató hálózatában biztosított, Internet hálózatról közvetlenül nem elérhető belső hálózati IP cím. A Privát IP címet használó Előfizető automatikusan, az IP címfordítás révén éri el az Internet szolgáltatást.

Statikus IP cím: Az Előfizető számára dedikáltan biztosított Privát IP cím, így az Előfizető minden esetben ugyanazon IP cím alatt kapcsolódik a hálózathoz.

Dinamikus IP cím: Az Előfizető számára esetileg biztosított Privát vagy Nyilvános IP cím, így az Előfizető alkalmanként különböző IP cím alatt kapcsolódik a hálózathoz.

IP címfordítás: Az a műszaki megoldás, amikor egy belső privát IP hálózatban található Privát IP címek egy Szolgáltatói átjárón keresztül kapcsolódnak az Internet hálózathoz. Az átjáró biztosítja a címfordítás révén a belső címek és az Internet közti adatforgalmat, úgy hogy a csomagok címzésében a belső Privát IP-t egy Nyilvános külső IP címre cseréli. Ugyanez történik visszafelé a külső IP cím belsőre cserélésével.

Szolgáltatás hozzáférési szám: Az a hívószám, amelyet az Előfizetőnek be kell billentyűznie GSM mobil készülékébe az általa hívni kívánt nemzetközi szám elé, amennyiben a VoIP szolgáltatást igénybe kívánja venni.

Domain: Az Előfizető rendelkezésére bocsátott önálló Internet tartomány, az Internet címek egy halmazához neveket rendelő adatbázis. A domain egyedi azonosítására szolgál az alfanumerikus karakterekből álló domain név (pl. cegnev.hu).

1.2 A szolgáltatás igénybevételének feltételei

A szerződéskötés feltételei:

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A legrövidebb szerződési időszak, azaz az előfizetői jogviszony legrövidebb időtartama utólag fizetett szolgáltatás esetén 24 óra, előre fizetett szolgáltatás esetén 60 nap. (Eht. 131. § (1) i.).

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötése előtt és annak hatálya alatt bármikor jogosult az Előfizető fizetőképességét akár harmadik személyek igénybevétele útján vizsgálni és az Előfizetőtől ehhez szükséges információkat illetőleg ezt igazoló okmányokat kérni. A vizsgálat eredményének függvényében, vagy a Szolgáltató által biztosított készülék értékére tekintettel a Szolgáltatás jogosult a Szolgáltatás igénybevételét vagyoni biztosíték, óvadék vagy egyéb más biztosíték (pl.: bankgarancia, kezesség, (mobilelőleg stb.) adásához kötni. Kivételt képez ez alól, amikor az Előfizető saját elhatározásából a Szolgáltatás igénybevétele előtt a Szolgáltató által meghatározott összeget előlegként a Szolgáltatónál befizeti. Ebben az esetben az Előfizető a Szolgáltatást az előleg mértékéig veheti igénybe. Az előleg teljes felhasználását követően az Előfizető újabb előleget fizethet be,

Az Előfizetői Szolgáltatások igénybevételének feltételei:

Előfizetői (SIM) Kártya biztosítása

Az Előfizetői Szerződés létrejötte esetén, amennyiben a megrendelt Szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges a Szolgáltató az Előfizető azonosítására szolgáló, a Szolgáltatást megtestesítő Előfizetői (SIM) Kártyát bocsát az Előfizető rendelkezésre, amely csak a mindenkor előírásoknak megfelelő Készülékkel használható. A Szolgáltató vállalja, hogy hálózathoz hozzáférési pontot biztosít az Előfizető részére az egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott időn belül.

A Szolgáltató kizárólag az általa értékesített készülékek esetén garantálja az eSIM Előfizetői (SIM) kártya megfelelő működését.

Előfizetői (SIM) Kártya: a Szolgáltatás igénybevételére jogosult Előfizető azonosítására szolgáló hagyományos vagy beépített SIM kártyán (eSIM) található, illetve arra letöltött szoftver, amely minimálisan tartalmazza az Előfizető azonosító számát valamint a Szolgáltatások igénybevételére szolgáló információkat. A Szolgáltató az Előfizetői (SIM) Kártyát az Előfizetőnek fel nem róható módon bekövetkező meghibásodása, használatra alkalmatlanná válása esetén megfelelőre cseréli.

Az Előfizetői (SIM) kártya átadása alatt hagyományos SIM kártya esetében a hagyományos SIM kártya Előfizető részére történő átadását, eSIM esetén az eSIM aktiválásához szükséges QR kód Szolgáltató részéről történő átadását kell érteni.

A mobilinternet szolgáltatás technikai igénybevételéhez hordozható, vagy asztali számítógépre, a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlő hálózat (mobil rádiótelefon vagy telefon) és a számítógép illesztését biztosító interfészre, telefonra és megfelelő szoftver alkalmazására van szükség.

Előfizetői hozzáférési pont:

Előfizetői hozzáférési pont: azon hálózati végpont, amelyen keresztül az Előfizető, vagy Felhasználó egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe. (Eht. 188. § 23.) Jelen Előfizetői Szerződés tekintetében e hírközlő végberendezés jellemzően a végfelhasználó által használt mobil eszköz.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatás minőségéért, ha az Előfizető a Szolgáltatást nem rendeltetésszerűen, nem a vonatkozó ETSI-előírásoknak megfelelően használja, így különösen, ha az Előfizető a Készüléket módosítja, nem szabványosított antennát, jelerősítőt használ, vagy külső eredetű zavartatás lép fel, stb. A hivatkozott ETSI műszaki specifikációk ingyenesen letölthetők az ETSI honlapján a <http://www.etsi.org> címről, illetőleg megvásárolhatók a Magyar Szabványügyi Testületnél.

A Szolgáltató kizárólag a mindenkor jogszabályi előírásoknak megfelelő, a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságnál bejelentett előfizetői interfészével együttműködő Készülékeket forgalmaz, illetve az ilyen készülékkel való együttműködést biztosítja.

A Szolgáltató nem köteles az Igénybevevő számítástechnikai berendezéseinek a szolgáltatás igénybevételére való alkalmasságát tételle.

2. Szolgáltatás leírások

2.1 Telefonáláshoz kapcsolódó szolgáltatások

2.1.1 Mobil rádiótelefon szolgáltatás

Olyan nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatás, amelynek során e szolgáltatás nagy térben mozgó bármely Előfizetője - mobil rádiótelefon hálózat hálózati végpontján csatlakoztatott - nem helyhez kötött berendezésről indított hívással kommunikálhat egy másik hálózati végponttal, amelynek elérése az ANFT-ben meghatározott választási eljárás útján lehetséges. E szolgáltatás beszédátvitelre, valamint az ehhez kapcsolódó szolgáltatásokra és egyéb szolgáltatásokra (például adatátviteli szolgáltatások, rövid szöveges üzenetküldés, WAP, GPRS alapú szolgáltatások) szolgál (Eht. 188.§ 72.).

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Az Előfizető által az Előfizetői Szerződésben meghatározott feltételek szerint a Szolgáltatás keretében, illetve ahhoz kapcsolódóan az alábbiakban felsorolt szolgáltatások vehetők igénybe.

Az alábbiakban felsorolt Szolgáltatások igénybevétele csak hatályos Előfizetői Szerződés mellett a Díjszabásban meghatározott díj ellenében lehetséges. Ezen szolgáltatások nemzetközi barangolás (nemzetközi roaming) esetén a mindenkor nemzeti (roaming) megállapodások feltételei szerint vehetők igénybe. A roaming GPRS (mobilinternet) szolgáltatás igénybevételéhez az Előfizetőnek rendelkeznie kell aktív belföldi GPRS szolgáltatással, illetve a roaming szolgáltatás igénybevételét megelőzően szükséges választania a Díjszabásban meghatározott roaming adatlícsomagok közül. Amennyiben az Előfizető az EU/EGT területén alternatív barangolás szolgáltatót (a belföldi szolgáltatótól eltérő barangolósszolgáltató) vesz igénybe, úgy ezen alternatív barangolás szolgáltató csak abban az esetben tud adatroaming szolgáltatást nyújtani ügyfelének, ha Magyar Telekomnál rendelkezik aktív belföldi GPRS szolgáltatással. Amennyiben az előfizető helyi barangolós adatátviteli szolgáltató szolgáltatását kívánja igénybe venni, szintén szükséges, hogy rendelkezzen belföldi GPRS szolgáltatással.

A Szolgáltató jogosult a Koncessziós Szerződésének 2.01 szakaszával összhangban GSM 900 és DCS 1800 integrált mobil rádiótelefon szolgáltatás nyújtására, továbbá az előző két fogalomban meghatározottak szerint IMT-2000/UMTS szolgáltatás nyújtására, amely az Előfizető és a Szolgáltató között létrejött jogviszony tárgya, és amelyet a Szolgáltató díj ellenében biztosít az Előfizető részére. A Szolgáltatás a mobil rádiótelefon hálózaton nyújtott Előfizetői Mobil Rádiótelefon Szolgáltatás (Eht 188. § 72.), amely megvalósulhat az adott hálózat Előfizetői, illetőleg a hálózattal összekapcsolt hálózatok igénybevevői között, valamint amelyek során a szolgáltatás nagy térben mozgó bármely Előfizetője - rádiótelefon hálózat hálózati végpontján csatlakoztatott - nem helyhez kötött berendezésről indított hívással kommunikálhat egy másik hálózati végponttal. A mobil rádiótelefon szolgáltatás keretei között lehetőség van az Európai Szabványosítási Intézet (ETSI) MSZ ETS 300 500, MSZ ETS 300 501, MSZ ETS 300 502 és MSZ ETS 300 503 számon honosított szabványokban meghatározott hordozószolgáltatások, távszolgáltatások és többletszolgáltatások, valamint az ETSI által szabványosított újabb GSM szolgáltatások igénybevételére, beleértve a csomagkapcsolt GSM adatátvitelt (GPRS) is. Az IMT/2000/UMTS szolgáltatásra vonatkozó szabványokat a Szolgáltató Interfész bejelentési adatlapja tartalmazza, mely elérhető a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság honlapján a www.nmhh.hu címen. A Szolgáltató fent meghatározott nyilvánosan elérhető integrált GSM900/DCS1800/IMT-2000/UMTS mobil rádiótelefon és mobil internet szolgáltatása (továbbiakban: Szolgáltatás) keretében, illetve ahhoz kapcsolódóan az alábbiakban meghatározott szolgáltatások vehetők igénybe a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint.

2.1.2 Beszédhívás szolgáltatás

Nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételével megvalósított, kétirányú hangalapú kommunikációt lehetővé tevő csatlakozás. (Eht. 188.§ 50/a.)

2.1.3 Hangposta Szolgáltatás

A Szolgáltató a havi előfizetési díjba foglalt szolgáltatásként, illetve az előre fizetett szolgáltatással hangpostafiókot biztosít az Előfizető számára, melynek felfüggesztését és visszakapcsolását az Előfizető díjmentesen kérheti.

A Hangposta Szolgáltatás nyújtásakor a Szolgáltató vállalja, hogy az Előfizető hangpostafiókjába érkezett hangüzenetet fogadja és maximum 20 üzenetet 5 napig tárol

A Hangposta Szolgáltatás az Előfizető számára a Díjszabásban rögzített számon és feltételekkel érhető el. Az Előfizető számára érkezett hangüzenetekről a Szolgáltató SMS-ben értesíti az Előfizetőt.

Az üzenetek elvesztéséből származó esetleges károkért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli. A Szolgáltató jogosult törölni a hangpostafiókokat, amennyiben az Előfizetés az Előfizetőnek felróható okból szünetel, az Előfizetői Szerződés felmondásra kerül, illetve ha a hangpostafiókot 45 napig folyamatosan nem használja, azaz nem fogad üzenetet illetve nem hívja fel hangpostafiókját. A megszüntetett hangpostafiók helyett bármikor új, alapállapotú hangpostafiók kérhető, amennyiben az alapszolgáltatás nyújtásának feltételei fennállnak.

A Hangposta Szolgáltatás elérésére az Előfizetőnek jelszó használatával van lehetősége, kivéve a Szolgáltató mobil rádiótelefon hálózatából, saját telefonszámról történő hívás esetét, ahol csak akkor van szükség a jelszó megadására, ha ezt a beállítást az ügyfél igényli. A hangpostafiók jelszaváról a Szolgáltató a Hangposta Szolgáltatás aktiválásakor tájékoztatja az Előfizetőt. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által adott jelszót megváltoztatni. Amennyiben a szolgáltatás eléréséhez szükséges jelszó az Előfizetőnek felróhatóan illetéktelen személy tudomására jut vagy a Szolgáltató által adott jelszót az Előfizető nem, illetve egy könnyen kitalálható vagy speciális számsorozatra (ilyenek az azonos számokból – pl.: 11111 –, vagy számsorozatokból – pl. egymást követő számokból, mint az 12345, 98765, stb. – álló sorozatok) változtatja meg, továbbá amennyiben az ügyfél nem él a jelszóvédelem lehetőségével, az ebből eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A jelszót az Előfizető köteles bizalmasan kezelni. Ezen kötelezettség megszegéséből eredő kárért kizárólag az Előfizető felel.

A Szolgáltató a Hangposta Szolgáltatást igénybevevő Előfizetőit hívó feleket, az általuk kezdeményezett hívások hangpostára történő átirányításáról a számlázás megkezdése előtt hangjelzéssel figyelmezteti. A hívás díjmentes megszakítására

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

rendelkezésre álló időtartam legalább 5 másodperc hosszúságú. (Eszr.31. § (2) bek.) A hívás díjmentes megszakítására rendelkezésre álló 5 másodperces időtartamba a hangpostára irányításra figyelmeztető hangjelzés időtartama nem számít bele.

A Hangposta szolgáltatás megfelelő átirányítási beállításokkal működik. Az átirányítások működését a Szolgáltató a rendszerei révén biztosítja. A rendszer oldali átirányítások (nem válaszol és nem elérhető átirányítási esetekben) másodlagos prioritású átirányításokként működnek, azaz az Előfizető felül tudja írni ezeket az átirányításokat. Ha az Előfizető nem állít be átirányítást, vagy törli a korábban általa beállított átirányításokat, abban az esetben a másodlagos prioritású átirányítások lépnek életbe annak érdekében, hogy az Előfizető az aktív Hangposta szolgáltatását használhassa. Abban az esetben is biztosítottak a hangposta átirányítási beállítások, ha az ügyfél aktív hangposta szolgáltatás mellett aktív hívásértesítő szolgáltatással is rendelkezik. Ez a működés minden aktív hangposta szolgáltatással rendelkező Előfizető számára biztosított, a rendszer oldali beállítások szintén kikapcsolhatók.

2.1.4 Videotelefon (Kizárólag 3G hálózaton elérhető szolgáltatások)

A Videotelefon szolgáltatás igénybevételével az arra alkalmas készülékkel a 3G ellátottsági területen folytatható videotelefon beszélgetés. Mobiltelefonról videotelefon hívással csak másik mobiltelefon hívható az alábbiakban meghatározott feltételek szerint, nem hívható vezetékes- vagy internetes videotelefon.

A videotelefon hívás felépülésének feltétele, hogy mind a hívó, mind a hívott fél SIM kártyáján a videotelefon szolgáltatás aktív legyen, videotelefonálásra alkalmas készüléket használjon és 3G ellátottsági területen tartózkodjon.

Kilépés a 3G ellátottsági területről: A teszt során abban az esetben, ha a videohívás közben a hívó vagy a hívott fél kilép a 3G szolgáltatási területről, a videohívás megszakad, és a hívás hanghívásként sem folytatódik tovább.

Videotelefon hívás hanghívásként történő fogadása: A hívott félnek arra alkalmas készüléke segítségével lehetősége van a hívást oly módon fogadni, hogy a hívó fél csak a hívott hangját hallja, a hívás azonban ebben az esetben is videohívásnak minősül és díjazása is ennek megfelelően történik

Roaming: Nemzetközi roaming esetén a külföldi hálózatban akkor van lehetőség videotelefonálásra, ha az adott Szolgáltató a Magyar Telekom Nyrt., roaming partnere, hálózata támogatja a videotelefon szolgáltatást, és mind a hívó, mind a hívott fél 3G lefedettségi területen tartózkodik, továbbá fennállnak a videohívás felépülésénél meghatározott feltételek.

Hívásátirányítás: A videotelefon hívások átirányítása független a hanghívások átirányításától, de együtt jár az adathívások átirányításával! A Szolgáltató a videotelefon hívások esetében kizárólag abban az esetben biztosítja a Hívásátirányítás Szolgáltatás működését, ha az átirányítás során teljesül a videohívás felépülésénél leírt összes feltétel. A Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy hálózata bármilyen belföldi hívószámra történő átirányítási kérést elfogad és regisztrál – beleértve bármely belföldi vezetékes hívószámot és a Hangposta hívószámát is –, az átirányított hívást azonban csak akkor végződteti, ha az átirányítás videohívás fogadására alkalmas állapotban lévő mobiltelefonra irányul, illetve ha a hívó fél nem tartózkodik a 3G ellátottsági területen, de videohívásait feltétel nélkül irányította át.

A beérkező videotelefon hívások más belföldi mobil hívószámra átirányíthatók feltétel nélkül, illetve a "foglalt", "nincs válasz", vagy "nem elérhető" esetekre. A "nem elérhető" esetre történt átirányítás esetén az átirányítási feltétel csak akkor működik, ha a készüléket a 3G hálózatra feljelentkezett állapotában kapcsolták ki. Abban az esetben, ha kilépett a 3G ellátottsági területről, akkor a nem elérhető esetre beállított átirányítás nem működik. Ugyanakkor a videotelefon átirányítások aktiválásához nem szükséges 3G ellátottsági területen tartózkodni, az a 2G hálózatról is megtehető.

2.1.5 Zöld szám videohívás fogadás

Publikus zöld szám szolgáltatással rendelkező Telekom mobil ügyfelek a hívást videotelefonon is fogadhatják.

2.1.6 Autóskártya szolgáltatás

Az Autóskártya szolgáltatást díjcsomagtól függően lehet igénybe venni, mindenkor a Díjszabásban rögzített díj ellenében és feltételek szerint. Az Autóskártya Szolgáltatásra az Általános szerződési feltételek rendelkezései vonatkoznak, az alábbi eltérésekkel:

A Szolgáltató az Előfizető már meglévő Előfizetői (SIM) Kártyája mellett az Autóskártya Szolgáltatás igénybevételéhez egy Előfizetői Autós (SIM) Kártyát – a továbbiakban Autóskártya - bocsát az Előfizető rendelkezésére.

Az Autóskártya Szolgáltatás igénybevételével az Előfizetőnek lehetősége nyílik arra, hogy a gépjárműben rögzített és egyéb Készülékét anélkül tudja használni, hogy az Előfizetői (SIM) Kártyát egyik készülékből a másikba kellene helyezni, valamint lehetővé válik, hogy az Autóskártyát tartalmazó Készülék bekapcsolásával a hívások fogadását automatikusan az Autóskártya vegye át.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Amennyiben a Szolgáltató jelen melléklet 5. fejezet szerinti esetben és feltételekkel (lopás, elvesztés) az Autóskártyát kikapcsolja a hálózatról, ez az Előfizetői (SIM) Kártya működését nem befolyásolja.

Az Autóskártyára vonatkozó, az Előfizető által kezdeményezett kikapcsolás, szünetelés vagy felmondás az Előfizetői (SIM) Kártyára csak külön rendelkezés esetén van hatással.

Az Autóskártyára vonatkozó, Korlátozásra vagy Szüneteltetésre a jelen melléklet 5. fejezetében, az Autóskártya Előfizetői Szerződés megszűnésére a jelen melléklet 12. fejezetben foglaltak az irányadók. A Szolgáltatás híváslistájában az Autóskártyáról indított hívások elkülönülten szerepelnek.

Az Általános szerződési feltételek hívószámjelzésre vonatkozó szabályai annyiban módosulnak, hogy a Hívószám Kijelzés Szolgáltatás keretében a hívott fél készülékén hívásfogadásakor az Előfizetői (SIM) Kártya hívószáma jelenik meg, akár arról, akár az Autóskártyáról indították a hívást. Ez alól kivételt képeznek az pontban leírt SMS és az MMS Szolgáltatások, amikor minden esetben annak a SIM Kártyának a hívószáma jelenik meg, amelyről az SMS-t illetve MMS-t küldték, továbbá amennyiben roaming helyzetben indítják az Autóskártyáról a hívást, ilyenkor az Autóskártya száma kerül kijelzésre a hívott félnél. Tandem kártyákról indított SMS és MMS küldéskor a kártya saját hívószáma kerül elküldésre és kijelzésre. Alternatív barangolás szolgáltató választás ezen típusú értéknövelt szolgáltatásokat biztosító SIM kártyákon nem igénybe vehető.

Az Előfizetői (SIM) Kártya hívószámához rendelt Hangpostafiók mindkét SIM Kártyáról egyaránt, teljes körűen használható. Az értesítő SMS-t a Szolgáltató az Előfizetői (SIM) Kártya hívószámára küldi.

Az Autóskártya Szolgáltatás igénybevétele során, amikor egyik SIM Kártyát tartalmazó Készülék sincs bekapcsolt állapotban, az Előfizetői (SIM) Kártyán beállított átírányítások érvényesülnek. Amennyiben csak az egyik SIM Kártyát tartalmazó Készülék van bekapcsolt állapotban, a Szolgáltató a beérkező hívásokat a bekapcsolt Készülékben lévő SIM Kártyára irányítja. Ha mindkét SIM Kártyát tartalmazó Készülék bekapcsolt állapotban van, a Szolgáltató a beérkező hívásokat minden esetben az Autóskártyára továbbítja. Amennyiben az Autóskártyán nem fogadják a hívást, úgy a hívások az Autóskártya hívásbeállításai alapján kerülnek továbbításra.

Amennyiben mindkét SIM Kártyát tartalmazó készülék bekapcsolt állapotban van, úgy mindkét SIM kártyáról lehetséges hívást kezdeményezni, illetve hívást fogadni. Az Autóskártya és az Előfizetői (SIM) Kártya nem hívhatják egymást. Az Autóskártya szolgáltatást a Szolgáltató a vonatkozó egyedi szerződésben foglalt feltételek szerint nyújtja.

2.1.7 Telemátrix szolgáltatások

A Telemátrix egy olyan virtuális magánhálózatot megvalósító szolgáltatás, amely a szolgáltatásba az Előfizető által bevont Telekom mobil üzleti előfizetései csoporton belül hívásirányonként meghatározott kedvezményes tarifát, csoportkommunikációs szolgáltatásokat és internetes adminisztrátori felületet biztosít. Az adminisztrációs felület – mely a Telemátrixra szerződést kötött előfizető számára rendelkezésre áll, és amely a My T-Systems ügyfélportál része – a következőképpen érhető el: <http://www.t-systems.hu/mytssystem> oldalon a My T-systems ikonra kattintva, vagy közvetlenül a <https://www.telekom.hu/uzleti/ugyintezes/internetes> oldalon.

A Telemátrix szolgáltatás adminisztrátori hozzáférési adatokról az Előfizető által megjelölt főadminisztrátor rendelkezik a My T-Systems felületen. A főadminisztrátor adatairól (név, telefonszám, e-mail cím) és személyében bekövetkező változásokról az Előfizető írásban nyilatkozik.

A Telemátrix szolgáltatás kizárólag belföldön vehető igénybe, nemzetközi barangolás (roaming) esetén a díjazás az Előfizető díjcsomagjának megfelelő Roaming díjszabás szerint történik.

A szolgáltatások igénybevételenek feltétele, hogy a Telemátrix (cégcsoporton belüli híváskedvezmény) szolgáltatás adott előfizetésen aktív legyen. A Telemátrix szolgáltatásba a Szolgáltató az Előfizető valamennyi előfizetését bevonja.

A Telemátrix szolgáltatás működését a Bejövő hívás szűrés és az Internetes adminisztrátori felület kivételével a Szolgáltató csak Magyarország területén biztosítja, nemzetközi roaming esetén nem.

Telemátrix Szolgáltatás-aktiválás

A Szolgáltató a szolgáltatás-aktiválást, valamint a hívószámok bevonását a Szolgáltatásba az előfizetői keretszerződésben rögzített feltételek szerint vállalja, feltételezve, hogy Előfizető a beállításához szükséges valamennyi paramétert megadta a Szolgáltatónak. A Szolgáltató vállalja, hogy az adminisztrációs felületről indított on-line kérésekre 24 órán belül, az off-line indított kérésekre 5 munkanapon belül nyújt választ az Előfizető részére. Amennyiben bármilyen ok miatt a megadott határidőre nem kerülnek megválaszolásra az elindított kérések, akkor ennek okáról a Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt.

A szolgáltatás feltételeinek módosítása

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Hívószámcsere esetén az írásban jelzett módosítást a Szolgáltató átvezeti, ilyenkor az új hívószám szolgáltatási paraméterei a 30. napon automatikusan beállításra kerül, amennyiben a hívószám visszakapcsolásra kerül. Amennyiben az Előfizető újabb opciót kíván bevonni a Telemátrix szolgáltatásba, úgy azt kezdeményezheti a Szolgáltatónál.

Az alábbi szolgáltatások aktiválása, módosítása, törlése és szükséges beállítási elvégezhető:

- az Előfizető által a Telemátrix webes felületén díjmentesen. A téves beállításokért társaságunk felelősséget nem vállal.
- ügyintéző közreműködésével díjfitetés ellenében. Ez a szolgáltatás a Telekom saját vagy partner üzleteiben vagy a 1400-ás ügyfélszolgálati számon igényelhető.

Az Előfizetői Kártya bármely okból történő felfüggesztése, majd újra aktiválása esetén a Telemátrix szolgáltatások kizárólag akkor vehetők igénybe, ha az Előfizető a Telemátrix szolgáltatáshoz biztosított adminisztrátori felületen azok aktiválását és a szükséges beállításokat ismételt elvégzi, azaz a felfüggesztést követő visszaaktiválással a korábban beállított Telemátrix kedvezmények nem érvényesülnek, azokat az adminisztrátori felületen újra beállítani szükséges.

A Telemátrix internetes menüje

- Telemátrix főmenü
- Előfizetések
- Szolgáltatások
- Számlák
- Telefonkönyv
- Admin
- Súgó

A szolgáltatások részletes leírását a mindenkor érvényes Telemátrix felhasználói dokumentáció tartalmazza.

Internetes adminisztrációs felület biztosítása

A Telemátrix szolgáltatásba bevont aktív havidíjas előfizetésekhez rendelt opcióinak beállítására és módosítására a Szolgáltató internetes adminisztrációs felületet biztosít az Előfizető számára, melynek segítségével az Előfizető saját maga állíthatja be az opciókat és azok paramétereit.

Bejelentkezés a Telemátrix oldalra a <https://telematrix.t-systems.hu> címen a főadminisztrátor által megadott

„admin@cégazonosító” és internetes jelszó megadásával történik. A sikeres hitelesítést követően a Szolgáltató egyszer használatos (5 percig érvényes) jelszót küld az Előfizető által megadott „Hívószám, SMS-ben kapott eseti kód” fogadó magyarországi TTelekom mobil hívószámra.

Amennyiben az Előfizető nem maga szeretné végezni a beállításokat, vagy olyan beállításról van szó, amely nem végezhető el a kezelői felületről, úgy lehetősége van a Szolgáltatót írásban – a beállítási paramétereket egyértelműen meghatározva megbízni ezen beállítások elvégzésére, a megbízást a Kapcsolattartóján keresztül adhatja meg a Telemátrix díjazásában meghatározott áron.

Az internetes adminisztrációs felület a Telemátrix aktiválását – Szolgáltató által – követően, külön igénylés nélkül rendelkezésre áll.

Az Előfizető a Telemátrix szolgáltatáshoz egy darab adminisztrátori hozzáférést kap, ezzel az adminisztrátori hozzáféréssel azonban lehetősége van további delegált adminisztrátori hozzáférések létrehozására. Az Előfizető a Telemátrix szolgáltatásba bevont előfizetéseit adminisztrációs csoportokba rendezve kezelheti a webes felületen, így egyszerűbbé, gyorsabbá téve az adminisztrációt.

Az Előfizető oldali adminisztrátorok csak a hozzájuk rendelt adminisztrációs csoportokon végezhetnek módosítást. Egy adott adminisztrációs csoporton végrehajtott változtatás az adminisztrációs csoport összes tagjára vonatkozik, kivételt a SIM-enként állítható paraméterek képeznek. Az adminisztrációs csoport legkisebb mérete 1 SIM.

Az internetes adminisztrációs felület használatát segítő felhasználói kézikönyvet a Szolgáltató elérhetővé teszi az Előfizető számára az adminisztrációs felületről pdf formátumban. A dokumentum megtekintéséhez Adobe Acrobat Reader szükséges, mely díjmentesen letölthető a <http://www.adobe.com> oldalról.

Telemátrix adminisztrátori felületen beállítható szolgáltatások

- Belső szám
- Kedvezményes vezetékes körzet
- Partnercég opció
- Virtuális-csoporttag
- Kimenő- és bejövő hívás-szűrés
- Limit-tájékoztató
- Telemátrix számlák letöltése

A hívószámok téves megadásáért, az adminisztrátor által végzett téves valamint elmulasztott beállításokért illetve abból származó esetleges károkat a Szolgáltató nem vállal felelősséget. Az adminisztrátor csak az általa kezelt hívószámokon végezheti el a módosításokat.

Telemátrix adminisztrátori felületen nem aktiválható szolgáltatások:

- Magánszámla szolgáltatás

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

- Telemátrix sms szolgáltatás
- Telemátrix Csoporton belüli híváskedvezmény

A Telemátrix szolgáltatás nem vehető igénybe az Üzleti Hívócsoport Szolgáltatással egy időben.

Belső szám

A Telemátrix szolgáltatásba bevont Telekom előfizetésekhez* belső számokat lehet rendelni, melyeken a „hagyományos” formátumtól eltérően is hívhatják egymást a bevont hívószámok. A belső számok 2 jegyű előhívóból és 3 vagy 4 jegyű rövid számból állnak. Az előhívó és a rövid szám együtt adja a belső számot. Bármely bevont csoporttaghoz bármely belső számot hozzá lehet rendelni, mely nem ütközik általános korlátozásba (pl. segélyszám), illetve még nincs hozzárendelve valamely előfizetéshez.

A csoport előhívók függetlenek az adminisztrációs csoporttól, a felhasználó szabadon állíthatja. A Belső szám szolgáltatás roaming helyzetben kizárólag Domino direkt roaming partnereink hálózatában érhető el. A Szolgáltatók mindenkor listája a <http://www.telekom.hu/lakossagi> oldalon érhető el.

Korlátozások a belső számozási rendszer használata során

- Belső hívószám kizárólag numerikus karaktereket (0-9) tartalmazhat.
- Csoport előhívó nem kezdődhet 0-val és nem lehet 10 illetve 11
- rövid hívószám nem kezdődhet 0-val, nem kezdődhet segélyhívó számmal, azaz nem megengedett a 104-112 ill. 1040-1129 tartomány.
- a háromjegyű segélyhívószámok normál módon hívhatók
- a három illetve négyjegyű rövid hívószámok elé egy 0-t kell tárcsázni. Pl: 01230, 0198

Tárcsázási formátumok

| | | |
|---|---------------------------------|---|
| A | 100-112 | Direktben a segélyhívó számok (rövid számként nem adhatók!!!) |
| B | Egyéb 3 jegyű szám pl: 234 | 234 rövid hívószámmal rendelkező csoporttag felhívása |
| C | 1130-9999 | Az adott 4 jegyű rövid számmal rendelkező csoporttag hívása (4 jegyű rövid számok hívása ebben a formátumban tiltott) |
| D | 0188, 01430, 01220, 01270, stb. | 3 és 4 jegyű rövid hívószámok hívási formátuma |
| E | 23-2345 | 23-as csoportbeli 2345 rövidhívószámmal rendelkező Telemátrix tag felhívása Megjegyzés: ha a hívó a 23-as csoportban van, akkor megegyezik a 2345 rövid szám tárcsázásával |
| F | 06309123456 | 30-as körzetű mobil felhívása |
| G | +36309123456 | 30-as körzetű mobil felhívása |

Az átirányítási formátumnak meg kell egyeznie a tárcsázási formátumokkal, azaz F, G esetekben leírt formátumokkal.

Az opció a Telemátrix szolgáltatás aktiválását követően, külön igénylés nélkül rendelkezésre áll.

A Belső szám szolgáltatás roaming helyzetben kizárólag Domino direkt roaming partnereink hálózatában érhető el. A

Szolgáltatók mindenkor listája a <http://www.telekom.hu/lakossagi> oldalon érhető el.

Partnercég opció

A Partnercég opcióval a Telemátrix szolgáltatást használó előfizetőnek lehetősége van a leggyakrabban hívott partnereit kedvezményes tarifával hívni. Az előfizető Telemátrix szolgáltatásba bevont valamennyi előfizetése ugyanazt a legfeljebb 5 db hívószámot hívhatja a Partnercég opció kedvezményes tarifájával. A kedvezmény kizárólag a belföldi Telekom mobilhívószámok beállítása esetén jár.

Az opció aktiválása és a szükséges beállításai elvégezhetők:

- az Előfizető által a Telemátrix webes felületén díjmentesen
- ügyintéző közreműködésével díjfizetés ellenében. E szolgáltatás a Telekom saját és partner üzleteiben vagy a 1400-ás ügyfélszolgálati számon igényelhető.

Az opcióba bevont hívószámok bármikor változtathatók. Partnerszám hozzáadása – az 5 db-os korlát betartása mellett – és törlése (az ügyintéző közreműködése esetén annak költségén felül) díjmentes egy számlázási perióduson belül, kivéve, ha a törölt Partnerszám(ok) helyére olyan új szám(ok) kerül(nek) beállításra, mely(ek) az adott hónapban még nem volt(ak) beállítva Partnerszámként. Ebben az esetben – azaz Partnerszám(ok) cseréje esetén – (az ügyintéző közreműködése esetén annak költségén felül) módosítási díj fizetendő.

Kedvezményes vezetékes körzet

A Telemátrix szolgáltatásra előfizető előfizetőnek lehetősége van hívószámokként egy vezetékes körzet megjelölésére. A kiválasztott vezetékes körzetszámhoz tartozó telefonszámokat kedvezményes tarifával hívhatja az adott hívószám.

Körzetet váltani bármikor lehet, de a körzetváltás minden esetben (az ügyintéző közreműködése esetén annak költségén felül) módosítási díj köteles. A Kedvezményes vezetékes körzet szolgáltatás havi díja a módosításban érintett összes előfizetésre külön-külön kiszámlázásra kerül.

Mobil szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2020. október 01.

Hatálya: 2020. november 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A kedvezményes vezetékes körzet kedvezményes tarifája csak azokban az üzleti díjsomagoknál elérhető, ahol a díjsomag tartalmazza ezt az opciót és ott is csak azokon a szerződéseken él, melyekre az előfizető a szolgáltatást beállította.
Korlátozások: kedvezményezett körzet nem lehet: 20, 21, 30, 31, 40, 50, 51, 60, 70, 71, 80, 81, 90, 91-es körzet.

Telemátrix Csoporton belüli híváskedvezmény

A Csoporton belüli híváskedvezmény belföldön – Telekom mobil hálózatban - az Előfizető által a Telemátrix Csoporton belüli híváskedvezmény opcióba bevont Előfizetői Kártyák közt kedvezményes hívás lehetőséget biztosít. Az opció választása esetén a kedvezmény kizárólag abban az esetben jelent kedvezményes percdíjat, ha a hívó és a hívott szám is előfizetett az opcióra. Abban az esetben, ha csak a hívó fél rendelkezik az opcióval, a csoporton belüli hívás díja megegyezik a díjsomag hálózaton belül kínált percdíjaival.

A Csoporton belüli híváskedvezmény havi díja a díjsomagba bevont előfizetésenként értendő.

Telemátrix Magánszámla szolgáltatás

A Telemátrix Magánszámla szolgáltatás opció megrendelése után lehetőség van a céges és magánhívások elkülönítésére mind a használat, mind a számlázás során. A Magánszámla szolgáltatás célja, hogy a hang-, fax- és vonalkapcsolt adathívásokat a magán, illetve céges jellegük szerint, továbbá beállított limit felett a Felhasználó két különböző számlára elkülöníthesse. A magán/céges jellegű hívások szétválasztása technikailag a hívószám után tárcsázott kódsorozat (postfix) használatával vagy pedig egy előre definiált listával történik.

Az SMS, MMS, átirányított és hangpostából indított hívások, valamint a hangposta és a faxposta felhívásának díja mindig céges számlára kerül. Magánszámla szolgáltatás igénybevételéhez Magánszámla szolgáltatás szerződés megkötése szükséges.

A Magánszámla szolgáltatás csak azokban az üzleti díjsomagoknál érhető el, ahol a díjsomag tartalmazza ezt a szolgáltatás opciót.

A magán és céges forgalmak elkülönítésére a következő 4 lehetőség áll rendelkezésre:

Postfixes opció

Hívásindításkor a rendszer megvizsgálja, hogy az adott hívást munkaidőben/kívül, cégzónából/kívül indítja a hívó fél. Ha a hívott szám engedélyezett a céges lista szerint, a hívás végrehajtódik, és céges számlára kerül kiszámlázásra. Ha az adott időben, adott helyről a magánhívás postfix-szel engedélyezett, úgy a hívószám után postfixet (*#) tárcsázva a hívás magánhívásként kerül kiszámlázásra. Egyéb esetben a hívás nem hajtódik végre.

Listás opció

Telemátrix alcsoportba bevont szerződések, beállításától függően a táblázatban lévő hívási helyzeteket vehetik fel. Minden állapothoz külön hívásszűrési szabályrendszer fogalmazható meg céges és magán iránnyal.

| | Céges | | Magán | |
|-----------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| | Cégzónán kívül | Cégzónán belül | Cégzónán kívül | Cégzónán belül |
| Munkaidőn belül | Engedélyezett, tiltó listák | Engedélyezett, tiltó listák | Engedélyezett, tiltó listák | Engedélyezett, tiltó listák |
| Munkaidőn kívül | Engedélyezett, tiltó listák | Engedélyezett, tiltó listák | Engedélyezett, tiltó listák | Engedélyezett, tiltó listák |
| Szabadság | Engedélyezett, tiltó listák | Engedélyezett, tiltó listák | Engedélyezett, tiltó listák | Engedélyezett, tiltó listák |

Amennyiben magánhívások elkülönítésére a Listás opciót választjuk, abban az esetben a rendszer megvizsgálja, hogy az adott hívás a szabálylista alapján engedélyezett-e vagy sem céges hívásként. Ha cégesként nem engedélyezett, akkor megvizsgálja, hogy magánhívásként engedélyezett-e a hívás. Ha igen, akkor a hívás magánként hajtódik végre. Nemzetközi barangolás (roaming) esetén a díjazás az Előfizető (hivatali fél) díjsomagjának megfelelően történik a hivatali fél kártyájára. Nemzetközi barangolás (roaming) esetén a díjazás az Előfizető (hivatali fél) díjsomagjának megfelelően történik a hivatali fél kártyájára.

Limit szerinti szétszámlázás

Minden Telemátrixba bevont előfizetés* esetében a előfizető által szabadon meghatározott összeg feletti forgalmi díj az előfizetést ténylegesen használó, a Magánszámla szolgáltatásra szerződést kötött munkatárs részére kerül kiszámlázásra.

* A bevont előfizetés alatt kizárólag a Magyar Telekom Nyrt. mobil-előfizetési értékek.

Vegyes

A fent ismertetett postfix vagy listás opció és a limit szerinti szétszámlázás együttes működése. A hónap folyamán a kimenő hívásszűrésnél beállítottak szerint történik a magánszámlára való terhelés, emellett az előzőleg beállított limit átlépése esetén a hó végi számlaösszegnek a korábban beállított limit feletti része is átterhelésre kerül.

A Telemátrix magánszámla szolgáltatás igénybe vételéhez, a magánhívások számlázására külön Magánszámla szolgáltatási szerződés megkötése szükséges, melyben Előfizetőként szerepel a keretszerződés Előfizetője, és – a Felek között létrejövő eltérő szerződés hiányában – Számlafizetőként az Előfizetői kártyát használó magánszemély. Az Előfizetőnek, és a Magánszemélynek ilyen módon jogviszonyban kell állnia a Szolgáltatóval. Ezen szolgáltatási jogviszony fennállása alatt sem az Előfizetőnek, sem a számlafizetőként rögzített Magánszemélynek nem lehet a Szolgáltatóval szemben lejárt határidejű tartozása.

Mobil szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2020. október 01.

Hatálya: 2020. november 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A Magánszámla szolgáltatással érintett SIM kártyán nyújtott szolgáltatás bármely okból történő korlátozása, felfüggesztése vagy a jogviszony megszűnése a Magánszámla szolgáltatás keretében igénybevett szolgáltatások megszűnését is eredményezi.

A nem belföldről indított hang-, CSD adat-, és faxhívások (pl. roamingból indított hívások, átirányított hívások, SMS, MMS, stb.) mindig céges számlára kerülnek kiszámlázásra, kivéve, ha a Limit szerinti opció erről másként nem rendelkezik.

Abban az esetben, ha a Magánszemély a Magánszámlán felszámított díjat a számlában szereplő határidő lejártáig nem fizeti meg a Szolgáltatónak, az Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5. pontjában foglaltak érvényesülnek.

Az Előfizető tudomásul veszi továbbá, hogy a Szolgáltatóval kötött szerződése és az Üzleti Általános Szerződési Feltételek értelmében a díjak megfizetéséért egyetemlegességet vállalt, melynek alapján a Szolgáltató jogosult a Magánszemély díjtartozását az Előfizetőn is követelni.

A Telemátrix Magánszámla szolgáltatás megszüntetését az Előfizető kezdeményezheti a Szolgáltatónál, vagy a Magánszemély, az Előfizető írásos meghatalmazásával.

A Szolgáltató a mindenkor hatályos Üzleti Általános Szerződési Feltételei, és az egyedi keretszerződés szerint rendelkezik ezekkel a számokkal, és azokat kizárólag a magánszámla szolgáltatás nyújtásához biztosítja az Előfizető számára. A Szolgáltató az együttműködés bármely okból történő megszűnését követően a technikai hívószámokkal jogosult szabadon rendelkezni, azokat felhasználni. Ezek a hívószámok a hatályos jogszabályok értelmében nem tartoznak a számhordozhatóság hatálya alá, azok a Szolgáltató által nyújtott, jelen melléklet szerinti szolgáltatások igénybevételének eszközei. Arra az esetre, ha jogszabály a későbbiekben biztosítaná ezen hívószámok hordozhatóságát, és arra előfizető vitathatatlanul jogosulttá válna, ezen jogával Előfizető – amennyiben szándékában állna, különös tekintettel Szolgáltatónak a technikai számokhoz fűződő üzleti érdekeire, és kapcsolódó költségeire – kizárólag a Szolgáltató teljes körű kártalanítása után élhet.

A Felek erre vonatkozó szerződése esetén lehetőség van arra, hogy az Elő – és a Számlafizető egyaránt Előfizető legyen, ebben az esetben azonban a cég feladata saját nyilvántartás vezetése az egyes munkavállalói magánhívásainak elkülönítését szolgáló technikai hívószámokhoz kapcsolódóan, mellyel kapcsolatban Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

Kimenő hívások szűrése

Hívószámoként időszak alapon beállítható, hogy az adott hívás kezdeményezése engedélyezett-e vagy sem. Ez tovább finomítható a Telemátrix Magánszámla szolgáltatással, miszerint ha a hívás engedélyezett, akkor az a céges számla vagy a magánszámla terhére kerüljön. A kimenő hívások szűrése funkció roaming szolgáltatás használata esetén is elérhető. A kimenő hívások szűrései szabály kibővíthető SMS irányú korlátozással is.

Bejövő hívások, Kimenő hívások és az SMS-forgalom szűrése szolgáltatások roaming helyzetben kizárólag Domino direkt roaming partnereink hálózatában érhetők el. A Szolgáltatók mindenkor listája a <http://www.telekom.hu/lakossagi> oldalon érhető el.

A nem engedélyezett hívások esetén a hívó fél bemondást kap, melyben a Szolgáltató tájékoztatja, hogy számára az adott hívás nem engedélyezett.

postfixes opció:

- Hívásindításkor a rendszer megvizsgálja, hogy az adott hívást munkaidőben/kívül indítja a hívó fél. Ha a hívott szám engedélyezett a céges lista szerint, a hívás végrehajtódik, és céges számlára kerül kiszámlázásra
- Ha az adott időben a magánhívás postfixszel engedélyezett, úgy a hívószám után postfixet (*#*) tárcsázva a hívás magán hívásként kerül kiszámlázásra. (lásd. 2.8 pont)
- Egyéb esetben a hívás nem hajtódik végre.

listás opció:

| | Céges | Magán | Szabadság | |
|-----------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| | | | céges | magán |
| Munkaidőn belül | Engedélyező, tiltó listák | Engedélyező, tiltó listák | Engedélyező, tiltó listák | Engedélyező, tiltó listák |
| Munkaidőn kívül | Engedélyező, tiltó listák | Engedélyező, tiltó listák | | |

- Ha az illetőnek Szabadság profil van beállítva, akkor függetlenül a munkaidőtől a rendszer ellenőrzi, hogy cégesként indítható-e a hívás, vagy sem. Ha nem, akkor megnézi, hogy magánhívásként engedélyezett-e, vagy sem. Ennek megfelelően a hívás vagy céges, vagy magánszámlára kerül kiszámlázásra, ha egyáltalán engedélyezett az adott hívás.
- Hívásindításkor a rendszer megvizsgálja a táblázat megfelelő mezőjében, hogy az adott hívást munkaidőben/kívül indítja a hívó fél. Ha a hívott szám engedélyezett a céges lista szerint, a hívás végrehajtódik, és céges számlára kerül kiszámlázásra.
- Ha cégesként nem engedélyezett, akkor megvizsgálja a táblázat megfelelő mezőjében, hogy magánként engedélyezett-e a hívás. Ha igen, akkor a hívás magánként hajtódik végre.

Megjegyzés: A rendszer először mindig a céges listát vizsgálja és csak utána a magán listát.

Az opció a Telemátrix szolgáltatás aktiválását követően, külön igénylés nélkül rendelkezésre áll.

Bejövő hívások, Kimenő hívások és az SMS-forgalom szűrése szolgáltatások roaming helyzetben kizárólag Domino direkt roaming partnereink hálózatában érhetők el. A Szolgáltatók mindenkor listája a <http://www.telekom.hu/lakossagi> oldalon érhető el.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Kimenő SMS szűrés

Kimenő sms szűrés szolgáltatás igénybevételével a kimenő hívásszűrésben megadott szabályok sms küldés irányokra is érvényesíthetők. Szolgáltatás feltétele a Telemátrix sms szolgáltatás aktív státusza az adott előfizetésen.

Bejövő hívások, Kimenő hívások és az SMS-forgalom szűrése szolgáltatások roaming helyzetben kizárólag Domino direkt roamingpartnereink hálózatában érhetők el. A Szolgáltatók mindenkor listája a <http://www.telekom.hu/lakossagi> oldalon érhető el.

Bejövő hívások szűrése

Időszak alapján beállítható előfizetésenként, hogy az adott hívás fogadása engedélyezett-e, vagy a beállításoknak megfelelően esetleg más belföldi Telekom mobilszámon végződjön a hívás. A bejövő hívások szűrése akkor is működik, amikor az Előfizető külföldön tartózkodik. Minden csoporthoz két lista adható meg bejövő hívások szűréséhez mind belföldi, mind roaming esetben: az előfizetésen fogadható hívások listája (hívószámok, tartományok), illetve az előfizetésen nem fogadható, de a előfizető által egy másik, a cég tulajdonában levő előfizetésen fogadni kívánt hívások (hívószámok, tartományok, plusz egy hívószám, mely az Előfizető előfizetésében levő SIM hívószáma). Bejövő hívások szűrése esetén beállítható, hogy egy, az előző pontok szerint tiltott hívás az előfizető által megadott másik hívószámon (magánkártya) végződjön. Ez a hívószám kizárólag Telekom magyarországi havi díjas vagy Domino kártya lehet. Amennyiben ez az opció beállításra kerül, akkor a hívás a magánkártyán fog végződni, ha nincs magánkártya beállítva, akkor a hívás bemondásra fut. („A hívott szám pillanatnyilag nem elérhető, kérjük, ismételje meg a hívást később.”) A bejövő hívások szűrése szolgáltatás havi díja az összes, a szolgáltatást igénybe vevő előfizetésre kiszámlázásra kerül.

Az opció a Telemátrix szolgáltatás aktiválását követően, külön igénylés nélkül rendelkezésre áll.

Bejövő hívások, Kimenő hívások és az SMS-forgalom szűrése szolgáltatások roaming helyzetben kizárólag Domino direkt roamingpartnereink hálózatában érhetők el. A Szolgáltatók mindenkor listája a <http://www.telekom.hu/lakossagi> oldalon érhető el.

Limittájékoztató

Előfizetésenként beállítható legfeljebb 3 limit és legfeljebb 2 értesítési cím (SMS, e-mail), melyekre a beállított hívásköltséghatárok átlépésekor értesítést küldünk. Az adott limit túllépését követően a szolgáltatásban megadott SMS és/vagy e-mail címre értesítést küld a Telekom. Ha egyszerre több limit is átlépésre kerül, csak a legmagasabb limit átlépéséről érkezik értesítés. A limittájékoztató a nettó, kedvezmények nélkül számított összeg alapján kerül kiküldésre, és kizárólag tájékoztató jellegű. A Limittájékoztató szolgáltatás havi díja az érintett előfizetésenként kiszámlázásra kerül.

Virtuális csoporttag

A Virtuális csoporttag olyan hívószám, mely nem tartozik a Telemátrix szolgáltatást használó előfizető saját előfizetési közé, de azt gyakran hívják, ezért szeretnék csoporttagként kezelni. Virtuális Csoporttaghoz ugyanúgy lehet belső számot rendelni, mint a normál csoporttaghoz, ugyanazokkal a feltételekkel. Amely előfizetésekhez be van rendezve a Virtuális csoporttag, azon előfizetések kedvezményes tarifával hívhatják azt. A Virtuális csoporttagok számát tekintve nincs korlátozás, de a teljes havi díj Virtuális csoporttagonként és az ezt a szolgáltatást használó előfizetésenként fizetendő, az igénybevétel időszakától függetlenül. A Virtuális csoporttagnak bármilyen hívószám beállítható, de kedvezmény csak a belföldi Telekom mobil és belföldi vezetékes előfizetésekre jár. Virtuális csoporttag hozzáadása és törlése (az ügyintéző közreműködése esetén annak költségén felül) díjmentes egy számlázási perióduson belül, kivéve, ha a törölt virtuális csoporttag(ok) helyére olyan új szám(ok) kerül(nek) beállításra, mely(ek) az adott hónapban még nem volt(ak) beállítva virtuális csoporttagként. Ebben az esetben – azaz virtuális csoporttag(ok) cseréje esetén – (az ügyintéző közreműködése esetén annak költségén felül) módosítási díj fizetendő. A szolgáltatás havi díja – függetlenül a módosítás díjától – külön kerül meghatározásra.

A Virtuális csoporttag szolgáltatás csak azoknál az üzleti díjsomagoknál elérhető, ahol a díjsomag tartalmazza ezt az opciót.

Telemátrix SMS

A Telemátrix SMS kedvezmény belföldön – a Szolgáltató magyarországi mobil rádiótelefon hálózatán – az Előfizető által a Csoporton belüli híváskedvezmény opcióba bevont Előfizetői kártyák közt bonyolított sms használati díja. A kedvezmény kizárólag abban az esetben jelenti a kedvezményes sms díjat, ha a küldő és a fogadó szám is előfizetett az opcióra. Abban az esetben, ha csak a küldő fél rendelkezik az opcióval, a csoporton belüli sms díja megegyezik a díjsomag sms forgalmi díjával. A Telemátrix SMS szolgáltatás csak azoknál az üzleti díjsomagoknál elérhető, ahol a díjsomag tartalmazza ezt a szolgáltatás.

Telemátrix Plusz

A Szolgáltató kedvező díjazású beszélgetést biztosít az Előfizető által előfizetett, és a szolgáltatásba bevont, és így csoportot alkotó, a Telekomnál üzemeltetett mobil hívószámai, és Telekom vezetékes hívószámai között.

Önkiszolgáló szolgáltatások

Az Előfizető az adminisztrációs felületen a szolgáltatásba bevont előfizetéseire vonatkozóan szolgáltatási beállításokat, módosításokat végezhet, valamint formailag szabályozott kéréseket adhat fel a Szolgáltató felé. A kérések irányulhatnak az Előfizető által elérhető adatkör lekérdezésére, illetve módosítására.

Az önkiszolgáló használata

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás felületén kizárólag azon információkat látja és kérheti módosításukat, melyet a Szolgáltató a felületen megjelenít. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az elérhető információk körét bármikor egyoldalúan módosítsa. Ezen információk köréről az Előfizető a Szolgáltatás felületéről értesülhet.

Riportok

- PIN-PUK kód lekérése
- Aktív szolgáltatások
- Hívószámhoz tartozó kedvezmények
- Kiszámlázatlan forgalom
- Tartozásaim
- Hívószám tulajdonság lista

A Telemátrix szolgáltatással kapcsolatos hibabejelentés

A Telemátrix szolgáltatás körében bekövetkező üzemzavar, meghibásodás esetén az Előfizetőnek a Szolgáltatónál bejelentést lehet tennie a Szolgáltató mobil rádiótelefon hálózatából díjmentesen hívható 1400-ás ügyfélszolgálati telefonszámon, mely a nap 24 órájában elérhető.

2.1.8 MultiSIM szolgáltatás

A MultiSIM szolgáltatás keretében egy előfizetéshez és egy díjsomaghöz akár több SIM kártya (egy előfizetés esetén a fő kártyával együtt összesen 4 db) is igényelhető, így akár több eszköz is használható internetezésre és telefonálásra.

A fő SIM mellé 3 SIM (mely lehet eSIM vagy hagyományos SIM) igényelhető.

A MultiSIM szolgáltatást díjsomagtól függően lehet igénybe venni, mindenkor a Díjszabásban rögzített havi díj ellenében és a jelen pontban rögzített feltételek szerint. A szolgáltatás díjazását a 12.3.2.5. pont tartalmazza.

A szolgáltatás lényege, hogy a MultiSIM-es eszközök használatával ugyanazon az Előfizető hívószámán érhető el a többi eszközén (pl. okosóra), az Előfizető dönti el melyiken szeretné fogadni a hívást, továbbá a MultiSIM szolgáltatásba bevont SIM-eket tartalmazó eszközökkel lehetőség van hívások indítására, fogadására és mobilinternetezésre az előfizetés szerinti díjsomaggal hang- és adatforgalmi keretűg.

A MultiSIM szolgáltatás igénybevétele esetén, tekintettel arra, hogy ebben az esetben több SIM kártyán történik a Szolgáltatás igénybevétele, az egyes szolgáltatások az alábbi működési logikával, ill. eltérésekkel működnek.

| | |
|---|--|
| <p>SMS (rövid üzenet küldés) és MMS szolgáltatás (2020. március 06-ig)</p> | <p>Kizárólag a fő SIM-en érhető el a szolgáltatás, a mellék SIM-eken nem, kivéve a hazai hálózathoz elérhető segélyhívó számokra történő üzenetküldést.</p> <p>A Szolgáltató külön és kiemelten felhívja a figyelmet, hogy <u>MultiSIM szolgáltatás esetén annak technikai sajátosságai miatt a jogszabályok által előírt, Szolgáltató által küldött kötelező értesítések kizárólag a fő SIM kártyára kerülnek kézbesítésre.</u></p> |
| <p>SMS (rövid üzenet küldés) és MMS szolgáltatás (2020. március 06-tól)</p> | <p>Az SMS szolgáltatás mind a fő SIM-en, mind a mellék SIM-eken elérhető, az alábbi működési logikával:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mellék SIM-ről küldött SMS esetén a mellék SIM száma jelenik meg az SMS-t fogadó félnél. • Az SMS és MMS küldés nem működik az adott előfizetéshez tartozó fő és mellék SIM-ek között. Amennyiben az emelt díjas SMS szolgáltatás (küldés valamint fogadás) a fő SIM-en tiltva van, akkor a mellék SIM-eken sem érhető el a szolgáltatás. • MMS küldés és fogadás nem elérhető a mellék SIM-ek számára. <p>A mellék SIM-ről kiküldött SMS a fő számhoz kapcsolódó számlán, a fő SIM hívószáma alatt kerül megjelenítésre.</p> <p>A Szolgáltató külön és kiemelten felhívja a figyelmet, hogy <u>MultiSIM szolgáltatás esetén annak technikai sajátosságai miatt a jogszabályok által előírt, Szolgáltató által küldött kötelező értesítések kizárólag a fő SIM kártyára kerülnek kézbesítésre. Kivétel a Roaming értesítő SMS, amikor mind a</u></p> |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2.sz. melléklet

| | |
|--|--|
| | Fő- mind a mellék SIM-ek esetén, amelyek SIM roaming helyzetbe kerülnek, valamennyi ilyen hívószámra megküldi Szolgáltató az értesítő SMS-t. Amennyiben a fő kártyát tartalmazó készülék és a mellék SIM-et tartalmazó készülék bluetooth kapcsolatban van és egymáshoz közel helyezkednek el (bluetooth hatókörön belül), akkor a fő kártyára érkező üzenetek (ez ilyenkor nem SMS és MMS szolgáltatás, hanem Bluetooth funkcióval történő szöveg ill. kép küldés és fogadás) megérkeznek a mellék SIM-eket tartalmazó készülékekre is. |
| Mobilvásárlás | A Szolgáltatás csak a fő SIM-mel érhető el |
| Hívásindítás | A fő- és a mellék SIM-et tartalmazó készülékekről (amennyiben a készülék alkalmas rá) is lehet hívást indítani, azonban egyidejűleg csak egy SIM lehet hívásban. A fő SIM és mellék SIM-ek egymást nem hívhatják. |
| Hívásfogadás | A fő- és a mellék SIM-et tartalmazó készülékek (amennyiben a készülék alkalmas rá) tudnak beérkező hívást fogadni, a mellék SIM-ek hívószámára is (amik a szolgáltatás működéséhez szükséges technikai hívószámok) indítható hívás, azok a hívást tudják fogadni – ill. a mellék SIM hívószámára indított hívás is fogadható a fő SIM-et tartalmazó készülékkel. |
| Mobilinternet (adatforgalmazás) | A fő- és mellék SIM-ekkel is elérhető, a SIM-ek akár párhuzamosan is forgalmazhatnak. |
| Hívószámkieljesítés | Hívás indításakor főszabályként a fő SIM hívószáma jelenik meg a hívott félnél a Telekom hálózatában, de esetleges technikai hiba, ill. egyes roaming partnerek hálózati képességeinek sajátosságaiból adódóan előfordulhat, hogy a technikai hívószám jelenik meg a szolgáltatás igénybevétele során a hívott félnél. |
| Mobilvásárlás | A Szolgáltatás csak a fő SIM-mel érhető el. |
| Segélyhívás | A fő- és a mellék SIM-ekről is indíthatók hívások a segélyhívó számokra. (A segélyhívás kezelésbe bevont szervek annak a SIM-nek a pontos helymeghatározási adatát látják a hívás során, amelyikről a segélyhívást kezdeményezték). |
| Hangposta | A mellék SIM-ek technikai hívószámához nem tartozik külön hangpostafiók, a MultiSIM szolgáltatásba bevont hívószámokhoz egy hangposta szolgáltatás tartozik (a fő- és mellék SIM-ekről hívva egyaránt meghallgathatóak az üzenetek) A fő és a mellék SIM-ek közös hangpostafiókkal rendelkeznek, az üzenetek bármely SIM-ről meghallgathatóak. |
| Nemzetközi barangolás (roaming) | A fő- és a mellék SIM-eken egyaránt elérhető. A méltányos használatára vonatkozó feltételek tekintetében eltérő szabály, hogy a jelenléti és forgalmi adatok vizsgálata során <ul style="list-style-type: none"> a szolgáltatásba bevont Fő és mellék SIM-ek összetartozóan kerülnek kezelésre ha bármelyik, a MultiSIM szolgáltatásba bevont SIM egy napon belül csak Magyarországon kívül forgalmazott, akkor ez roaming jelenlétnak számít a teljes szerződésre (előfizetésre) vonatkozóan, függetlenül attól, hogy Fő- vagy mellék SIM forgalmazott a honos hálózaton kívül. |
| Hívásátirányítás, hívásvárakoztatás, hívástartás | A szolgáltatásokat csak a fő SIM-re vonatkozóan lehet beállítani és az ott beállított szabály érvényesül a mellék SIM-ekre is. |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

| | |
|---|--|
| | A fő- és a mellék SIM-ek között hívásátírányítás nem működik, hívószámok egymásra nem átirányíthatók! |
| Számlamelléklet/Hívásrészletező/részletes számla | A MultiSIM szolgáltatásba bevont SIM kártyákat tartalmazó eszközről indított hívások adatai elkülönülten, míg az adatforgalmazásra vonatkozó adatok az előfizetésbe bevont fő és mellék SIM kártyákra vonatkozóan összevontan láthatóak. |
| Tandem SIM, Autós kártya | A MultiSIM szolgáltatás a szolgáltatásokkal kizáró, egyidejűleg nem vehető igénybe. |
| Költségkontroll opció | Nem vehető igénybe |
| Lopott/elvesztett SIM letiltása | Lopás, elvesztés esetén bármely SIM önállóan is letiltható. A mellék SIM letiltása a fő SIM működését nem befolyásolja, amennyiben azonban a fő SIM kerül letiltásra, a Szolgáltatás a mellék SIM-eken sem elérhető. |
| Az előfizető késedelmes számla kiegyenlítése esetén a Szolgáltató által alkalmazott jogkövetkezmények | A jogkövetkezmények a fő- és a mellék SIM-ek, ill. az ezeket tartalmazó eszközök vonatkozásában egyaránt alkalmazásra kerülnek. |

2.2 Üzenetküldéshez kapcsolódó szolgáltatások és internet szolgáltatások

2.2.1 SMS Szolgáltatás Rövid szöveges üzenetszolgáltatás. (Eht. 188. § 99/b.)

Az SMS Szolgáltatás segítségével az Előfizető rövid (maximum 160 karakteres) szöveges üzeneteket küldhet Készülékéről, továbbá más, SMS küldésére alkalmas műszaki berendezésről olyan Készülékekre vagy más műszaki berendezésekre, melyek alkalmasak SMS-ek fogadására. Az SMS címzettjei olyan Készülékkel vagy más műszaki berendezéssel rendelkezők lehetnek, akiknek saját Szolgáltatójuknál az SMS Szolgáltatást aktiválták, illetve nemzetközi barangolás (nemzetközi roaming) esetén a barangolás területén működő Szolgáltató az SMS Szolgáltatást biztosítja. A Szolgáltató a rendszerhez való csatlakozáskor automatikusan aktiválja az SMS fogadásának lehetőségét, azonban nem minden Készülék alkalmas SMS küldésére. Az egy SMS-ben elküldhető karakterek száma, valamint az SMS elolvasásának módja készülék típusonként különböző.

Az SMS Szolgáltatásával a Szolgáltató vállalja, hogy a lehető legrövidebb időn belül megkísérli az elküldött SMS-t kiküldeni a címzettnek. Amennyiben a címzett Készüléke vagy műszaki berendezése nincs bekapcsolva vagy szolgáltatási területen kívül tartózkodik, akkor a Szolgáltató SMS küldő központja tárolja az üzenetet. Ez a tárolási idő maximum az első kiküldési kísérlettől számított 14 nap. A Szolgáltató az első kiküldési kísérlettől számított maximum 3 napon keresztül a címzett készülék vagy műszaki berendezés bekapcsolásától számítva 30 percen belül, e 3 nap letelte után pedig 12 órán belül a címzettnek megkísérli az SMS-t kiküldeni.

A Szolgáltató az elküldött SMS eljuttatásáért nem vállal felelősséget, és az SMS küldésének díját a kézbesítés sikerességétől függetlenül akkor is kiszámlázza, ha

- a címzett fél olyan Készülékkel vagy műszaki berendezéssel rendelkezik, amelyik nem alkalmas SMS-ek fogadására,
- a címzett nem ismeri az SMS elolvasásának módját,
- a címzett Készülékének vagy műszaki berendezésének memóriája megtelt és ezért az nem képes újabb SMS fogadására,
- a címzett a címzett készüléke vagy műszaki berendezése megkapja az üzenetet, de a címzett nem olvassa azt el, vagy kitörli a készülékéből elolvasás nélkül,
- a címzett nem kapcsolja be a Készülékét vagy műszaki berendezését a tárolási idő alatt és annak leteltével az üzenet automatikusan törlődik a Szolgáltató SMS küldő központjából,
- a címzett az SMS fogadását letiltotta,
- a címzett hívószámát a feladó nem a nemzetközi formátumban adta meg,
- az SMS-t egy nem létező címre adták fel vagy
- a címzett fél nem tartózkodik a Szolgáltató mindenkor lefedettségi területén.

Az SMS küldésekor a küldő Előfizető telefonszáma minden esetben megjelenik a címzett Előfizető Készülékén vagy bármilyen, SMS fogadására alkalmas műszaki berendezésen a küldött üzenettel együtt, annak ellenére, hogy a hívószám kijelzés letiltásra került. Egyes Készülékek esetében a küldő hívószámát a készülék nem tudja megjeleníteni.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Belföldön az SMS költségeit a küldő Előfizető viseli a Szolgáltató Díjszabása szerint, kivételt képeznek ez alól az Előfizető által a fogadott emeltdíjas SMS szolgáltatás keretében fogadott SMS-ek melyek fogadása a hatályos Díjszabás szerinti díj fizetéséhez kötött, Nemzetközi barangolás (nemzetközi roaming) esetén az Előfizető a Szolgáltató díjain felül a nemzetközi barangolás területén működő Szolgáltató Díjszabása szerint megállapított díjakat is köteles megfizetni. A telekom.hu weboldaltól történő SMS küldéséhez aktív internet kapcsolatra van szükség, melynek díja az SMS küldésének díján felül terheli az Előfizetőt.

A Szolgáltató nem felel a mobil rádiótelefon hálózatán keresztül továbbított SMS-ek tartalmáért, hiszen azokat nem ismerheti meg.

Reklám SMS-t a Szolgáltató csak abban az esetben küldhet és/vagy továbbíthat az Előfizető részére, ha ehhez az Előfizető előzetes hozzájárulását megszerezte. (Eht. 162 § (1))

Amennyiben az Előfizető olyan SMS-t kap, amelyet nem kért vagy amelynek tartalma sérti, panaszával közvetlenül az SMS küldőjéhez kell fordulnia.

Az Előfizető részére harmadik fél által egyéb SMS központon keresztül küldött olyan SMS-t, amelynél az azonosító használata nem felel meg az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről szóló 3/2011. (IX.26.) NMHH rendelet 1. sz. melléklet 2.1.5. pont-jában foglaltaknak, azaz számjegyeken és + karakteren kívül más karakterekből áll, ezért a feladó beazonosítása a távközlési címzési eljárások alapján egyértelműen nem lehetséges, az Előfizető védelme érdekében a Szolgáltató rendszere kérésenként (spam) azonosítja, az nem kerül továbbításra az Előfizető részére.

Az SMS fogadása díjmentes, kivéve fogadott emeltdíjas SMS esetében.

2.2.2 MMS-szolgáltatás (alkalmazás) MMS: Multimédiás üzenetküldés szolgáltatás. (Eht. 188.§ 70/b.)

Az MMS-szolgáltatás (alkalmazás) és az arra alkalmas Készülék vagy más műszaki berendezés segítségével fényképet, videofelvételt, hangot és írott szöveget egyaránt tartalmazó üzenetek küldhetők és fogadhatók, amennyiben az Előfizető Előfizetői (SIM) Kártyáján az MMS-szolgáltatás (alkalmazás) aktiválásra került és előre fizetett szolgáltatás esetén és az Előfizető forintegyenlege eléri vagy meghaladja a Díjszabásban meghatározott minimális limit összegét. Az MMS-szolgáltatás (alkalmazás) arra alkalmas készülékkel minden Előfizető számára elérhető. MMS üzenet elektronikus levelezési (e-mail) címre is küldhető. Az MMS-üzenet küldése és fogadása (letöltés, elolvasás) készüléktípusonként különbözhet. Az MMS-küldést az érintett Szolgáltatók MMS-központjának áteresztő képessége – MMS-üzenet mérete – és az egyes készülékek (küldő, fogadó) korlátai és beállításai befolyásolják.

MMS-küldés esetén amennyiben a címzett mobilkészüléke vagy más műszaki berendezése nincs bekapcsolva, vagy Szolgáltatási területen kívül tartózkodik, akkor a Szolgáltató MMS-küldő központja tárolja az üzenetet. Ez a tárolási idő az első kiküldési kísérlettől számított legfeljebb 14 nap.

Olyan mobil hívószámra küldött MMS-üzenet esetén, ahol az ahhoz tartozó Előfizetői (SIM) kártyára nincs beaktiválva az MMS-szolgáltatás (alkalmazás), az MMS-üzenet érkezéséről a Szolgáltató a címzettet SMS-üzenetben értesíti. A Szolgáltató vállalja, hogy a lehető legrövidebb időn belül megkísérli a feladott MMS-ről szóló értesítő SMS-t a címzettnek kiküldeni.

A Szolgáltató az elküldött MMS eljuttatásáért nem vállal felelősséget és az MMS-szolgáltatást (alkalmazást) a kézbesítés sikerességétől függetlenül akkor is kiszámlázza, ha

- a címzett fél olyan Készülékkel vagy egyéb műszaki berendezéssel rendelkezik, amelyik nem alkalmas MMS-üzenetek fogadására, vagy a Készülékben lévő Előfizetői (SIM) Kártyán nem került aktiválásra az MMS-szolgáltatás (alkalmazás);
- a címzett nem ismeri az MMS-üzenet fogadás (letöltés, elolvasás) módját;
- a címzett Készülékének vagy egyéb műszaki berendezésének memóriája megtelt és ezért a készülék vagy berendezés nem képes újabb MMS-üzenet fogadására;
- a címzett készüléke vagy műszaki berendezése megkapja az MMS-üzenetet, de a címzett az MMS-üzenetet nem tölti le, vagy nem olvassa el, illetve olvasás nélkül törli;
- a címzett nem kapcsolja be mobilkészülékét vagy egyéb műszaki berendezését a tárolási idő alatt, vagy Szolgáltatási területen kívül tartózkodik és annak elteltével az üzenet automatikusan törlődik a Szolgáltató MMS-központjából;
- a címzett hívószámát vagy e-mail címét a feladó nem az előírt formátumban adta meg;
- az MMS-üzenetet nem létező hívószámra vagy e-mail címre adták fel;
- az MMS-üzenet nem a honlapunkon, vagy ügyfélszolgálatainkon elérhető listában szereplő MMS partner operátorok valamelyikének hívószámára került elküldésre;
- ha az MMS mérete meghaladja a fogadó MMS-központ vagy készülék korlátait, beállításait.

MMS-üzenet küldésekor a feladó Előfizető hívószáma minden esetben megjelenik a címzett mobilkészülékén vagy bármilyen, MMS-fogadására alkalmas műszaki berendezésén a küldött üzenettel együtt, annak ellenére, hogy a hívószám kijelzés letiltására került.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

2.2.3 Áramkörkapcsolt Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás

A Szolgáltató a Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás keretén belül biztosítja az Előfizető számára a Díjszabásban meghatározott díj ellenében, hogy arra alkalmas Készülékén fax- és adathívásokat kezdeményezzen, illetve utólag fizetett szolgáltatás esetén fogadjon.

Utólag fizető szolgáltatás esetén a Szolgáltató a fax- és adathívások fogadásához az Előfizető kérésére és a Díjszabásban meghatározott díj ellenében külön hívószámokat bocsát az Előfizető rendelkezésére.

A Szolgáltató Fax Szolgáltatását két arra alkalmas Készülék, egy Készülékhez megfelelő interfészen keresztül kapcsolt számítógép, illetve G3 típusú faxberendezés valamint egy másik mobil vagy vezetékes hálózatra kapcsolt számítógép illetve G3 típusú faxberendezés között lehet igénybe venni.

A Szolgáltató Adatátviteli Szolgáltatását két számítógép között lehet igénybe venni, amennyiben valamelyik számítógép vagy mindkettő egy Készülékhez megfelelő interfészen keresztül kapcsolódik.

A Szolgáltató hálózata a G3 típusú faxtovábbítást valamint a GSM rendszeren 1200-9600 bps, UMTS rendszeren 1200-56000 bps tartományba eső sebességű szabványosított adattovábbítást teszi lehetővé transzparens és nem transzparens üzemmódban. A Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás igénybevételével küldött üzeneteket csak abban az esetben lehet a címzethez eljuttatni, ha a kapcsolat felépül, azaz az Előfizető Készüléke bekapcsolt állapotban és a fent meghatározott faxberendezéshez vagy a számítógéphez csatlakoztatva van. A forgalomban lévő Készülékek közül nem mindegyik alkalmas a Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás igénybevételére. Erre a Szolgáltató az Előfizető figyelmét felhívja.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az általa forgalmazott Fax- és Adatátviteli Szolgáltatásra alkalmas Készülékekről tájékoztatást ad az Előfizetőnek, kérés alapján ezen készülékek listáját az Előfizető rendelkezésére bocsátja.

A Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás minőségében a rádióhullámok terjedési tulajdonságai miatt időben és térben változás állhat be, erre tekintettel az átvitt adatok esetleges hibáiból származó károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Szolgáltató a Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás használatához szükséges eszközökre kizárólag ajánlást ismertet, de a tényleges eszköz típusát illetve üzembe helyezését és annak módját az Előfizetőnek kell kiválasztania. A Szolgáltató nem garantálja a szolgáltatás megfelelő működését az ajánlásban nem szereplő, általa nem tesztelt eszközök használata esetén.

A Szolgáltató biztosítja, hogy a Fax- és Adatátviteli Szolgáltatást az Előfizető által használni kívánt Készülék, a szolgáltatás igénybevételéhez aktivált Előfizetői (SIM) Kártya valamint a Szolgáltató demonstrációs számítógépe és interfészből álló rendszerén működés közben az Előfizető megtekintse. Az Előfizető által használni kívánt rendszer teljes összeállítását és beüzemelését azonban nem a Szolgáltató végzi. Erre a Szolgáltató az értékesítéskor az Előfizető figyelmét felhívja. Erre a munkára a Szolgáltató külső cégeket ajánl, amely cégek az összeállítást és beüzemelést díjazás ellenében elvégzik, és az elvégzett munkára szavatosságot vállalnak. A beüzemelést végző cégek tevékenységével összefüggő bármilyen kárért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Az Előfizető a használni kívánt rendszert a Szolgáltató ajánlásától eltérő módon is beüzemeltetheti, illetve a Szolgáltató által ajánlottól eltérő más vállalkozóval is beüzemeltetheti.

Szolgáltató a csomagkapcsolt és az áramkörkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatásaihoz kapcsolódó alkalmazásként Előfizető számára mobil készülékről kezdeményezhető e-mail üzenet küldési lehetőséget biztosít SMTP szerverén keresztül meghatározott díj ellenében.

Szolgáltató abban az esetben, ha az Előfizető által beállított e-mail postafiókjának azonosítását el tudja végezni az SMTP szerverén (csak e-mail postafiókok), akkor az Előfizető által beállított postafiók nevét változatlanul hagyva kézbesíti a címzettnek a küldendő levelet. Ellenkező esetben, az e-mail postafiók azonosíthatóságának hiányában, Szolgáltató az Előfizető által beállított e-mail postafiók címét átírja a csomagkapcsolt, illetve áramkörkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatást igénybevevő Előfizető SIM kártyájának hívószámára a következő formátumban: hívószám@t-mobile.t-email.hu, és a címzettnek ebben a formában jeleníti ezt meg.

2.2.4 Adathálózati Szolgáltatás – beleértve ebbe az IP alapú hangátvitelt (VoIP)

A Szolgáltató adathálózati szolgáltatásához tartozik az adatátvitelt biztosító hálózati szolgáltatás azonos, vagy eltérő protokollt alkalmazó állomások (végberendezések) között. A szolgáltatás nyújtható a szolgáltatáshoz szükséges elektronikus hírközlő hálózaton vagy dedikált vonalon keresztül (beleértve a Fogasztói Felhasználóknak dedikált hálózatokat).

A Szolgáltató az adathálózati szolgáltatás keretében Internet Protokoll alapú hangátviteli szolgáltatásokat nyújt.

A Szolgáltató mobil Internet (és Intranet) hozzáférés-, ellátás szolgáltatást nyújt dinamikus IP cím kezeléssel.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

2.2.5 Csomagkapcsolt (GPRS) Adatátviteli Hordozószolgálat

A Szolgáltató integrált GSM900/DCS1800/IMT-2000/UMTS/3G/HSDPA/HSUPA /HSPA+/LTE mobil rádiótelefon hálózataán nyújtja a csomagkapcsolt adatátviteli hordozószolgálatot (GPRS). A csomagkapcsolt adatátviteli hordozószolgálatot (GPRS) az ETSI TS 122 060 és ETSI TS 123 060 műszaki specifikációk írják le.

2.2.6 Mobilinternet szolgáltatás

Szolgáltató az Internet hozzáférés- ellátás fő szolgáltatáskategóriába tartozó Mobilinternet szolgáltatását csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatás (GPRS) biztosításával valósítja meg, amelynek igénybevételi díjait, jelen melléklet 12. fejezete tartalmazza.

Szolgáltató integrált GSM900/DCS1800/IMT-2000/UMTS/3G/HSDPA/HSUPA/HSPA+/LTE/5G mobil rádiótelefon hálózataán nyújtja a csomagkapcsolt adatátviteli hordozószolgáltatást (GPRS). A csomagkapcsolt adatátviteli hordozószolgáltatást (GPRS) az ETSI TS 122 060 és ETSI TS 123 060 műszaki specifikációk írják le.

A Szolgáltató a csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatással Internet hozzáférést biztosít az Előfizető számára – a Díjszabásban meghatározott díj ellenében -, hogy arra alkalmas készülékén Internet, WAP és web'n' walk szolgáltatásokat vegyen igénybe.

A csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatásnak az áramkörkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatástól megkülönböztető tulajdonsága az adatmennyiség alapú számlázás, amely gazdaságosan teszi lehetővé a folyamatos kapcsolatot a hálózattal.

A Szolgáltató csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatását arra alkalmas készülék, illetve arra alkalmas készülék és számítógép segítségével lehet igénybe venni, amennyiben azok megfelelően be vannak állítva.

Az Előfizető által elérhető sebesség függ a díjszabás által biztosított sebességtől, a hálózati beállításoktól, a használt készülék típusától, az azonos cellában tartózkodó egyidejű használók számától és az alkalmazások típusától.

A forgalomban lévő készülékek közül nem mindegyik alkalmas a csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatás igénybevételére. Erre a Szolgáltató az Előfizető figyelmét felhívja.

A csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatás minőségében a rádióhullámok terjedési tulajdonságai miatt időben és térben változás állhat be, erre tekintettel az átvitt adatok esetleges hibáiból származó károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Szolgáltató a csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatás használatához szükséges eszközökre kizárólag ajánlást ismertet, de a tényleges eszköz típusát illetve üzembe helyezését és annak módját az Előfizetőnek kell kiválasztania. A Szolgáltató nem garantálja a szolgáltatás megfelelő működését az ajánlásban nem szereplő, általa nem tesztelt eszközök használata esetén.

Szolgáltató a csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatáshoz (GPRS) kapcsolódó alkalmazásként Előfizető számára mobil készülékről kezdeményezhető e-mail üzenet küldési lehetőséget biztosít SMTP szerverén keresztül - a Díjszabásban meghatározott díj ellenében.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a rendelkezésére álló IP címekkel, mint korlátos erőforrással való hatékony gazdálkodás érdekében minden olyan aktív adatkapcsolatot megszakítson, amelynél legalább 12 órája nem keletkezett adatforgalom. Ez az intézkedés nem érinti a szolgáltatás rendelkezésre állását, mert Előfizető az adatkapcsolat megszakítása után, akár azonnal, új aktív adatkapcsolatot kezdeményezhet.

Szolgáltató a csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatáson (GPRS) megvalósított Internet hozzáférés szolgáltatásához saját hálózatában Nyilvános vagy Privát IP címeket biztosít. Privát IP címről az Előfizető IP címfordítás révén éri el az Internet szolgáltatást.

2.2.7 Üzleti Internet és intranet hozzáférési szolgáltatás

A szolgáltatást a Szolgáltató kizárólag Üzleti Előfizetők számára biztosítja.

Az Üzleti Előfizetők által igénybe vehető szolgáltatások igénybe vételére irányuló Előfizetői Szerződések a Szolgáltató vállalati ügyfélmenedzsereinél köthetők meg.

Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás esetén

A Szolgáltató vállalja, hogy az Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás biztosításának esetén a Szerződés aláírását követően megkezdje a szolgáltatást, amennyiben:

- a szolgáltatás nyújtásához szükséges tervezési adatlapot az Előfizető kitöltve a Szolgáltató részére átadta, és azt a Szolgáltató elfogadta,
- az Előfizető oldalán a szükséges műszaki feltételek, csatlakozási felületek biztosítva vannak,

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

- az Előfizető gondoskodik a router(ek) energia-ellátásáról és a router(ek) megfelelő, előírt klímaviszonyairól és elhelyezésének lehetőségéről.
- A hozzáférés létesítésének alapfeltétele minden esetben, hogy Előfizető folyószámláján tartozás ne mutatkozzon.
- A telepítési folyamat három fő részből áll.
- Első lépésként biztosítani kell a Szolgáltató és az Előfizető közötti összeköttetést, majd az összeköttetés kiépítése után következik a GPRS hálózati beállítások (GPRS APN, HLR) konfigurálása. Harmadik lépésként következik a technikailag elkészült szolgáltatás tesztelése a telepítés koordinátora és az előfizető technikai kapcsolattartó közreműködésével.
- A Szolgáltató és az Előfizető közötti összeköttetés kiépítése és a hálózati beállítások után kezdődhet a szolgáltatás tesztelése (éles próba) a Szolgáltató ügyfélszolgálati és/vagy telepítés koordinátora, valamint az Előfizető technikai kapcsolattartójának közreműködésével.
- A telepített rendszer éles próbája legalább 48 óra, ezen időszakon belül az Előfizető leteszteli a műszaki adatlapon megjelölt hálózati beállítások megfelelő működését.
- A Szolgáltató mobil Internet (és Intranet) hozzáférés-, ellátás szolgáltatást nyújt dinamikus IP cím kezeléssel. A szolgáltatás KSH jegyzék szerinti besorolása: TESZOR 61.20.42

2.2.7.1 Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás leírása

- Korábban: Üzleti internet hozzáférés szolgáltatása, Vállalati adathálózati hozzáférés szolgáltatása valamint Virtuális magánhálózat szolgáltatása.
- Szolgáltató Előfizetői részére az Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás keretében - vonalkapcsolt hangátvitelt kizáró - internet és intranet hozzáférés szolgáltatást nyújt, végpontonkénti árazással az alábbiak szerint.
- Az Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás lehetséges alkalmazási területei:
 - Nyílt internet elérés
 - Mobil irodai felhasználási lehetőség:
 - Vállalati levelező rendszer mobil elérése
 - Értékesítés támogatási rendszerek mobil hozzáférése
 - Készletnyilvántartási rendszerek mobil elérése
 - Folyamatirányítási rendszerek távoli lekérdezése
 - Gép-gép (M2M) kommunikációs alkalmazások
 - Gépek közötti információcsere, telemetria, távfelügyelet
 - Vendéglátó, építőipari automata berendezések mobil felügyelete
 - Automatizálási rendszerek távoli lekérdezése
 - Mérő, adatgyűjtő megoldások távoli lekérdezése
 - Biztonságtechnikai felhasználási lehetőségek
 - Az Üzleti internet és intranet hozzáférés a nyílt internet, mobil módon (csomagkapcsolt hordozó szolgáltatás felhasználásával) történő elérését (Access) biztosító elektronikus hírközlési szolgáltatás.
 - (Az Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás keretében Szolgáltató az Előfizető adat termináljai (telefonjai) és az internet közötti, IP adatkommunikációra alkalmas virtuális magán elektronikus hírközlő hálózat kiépítését és üzemeltetését biztosítja.
 - Az Előfizető berendezéseire (PDA, Laptop) csatlakoznak az adat terminálok. Ezek juttatják a berendezések adatait a Szolgáltató csomagkapcsolt adat hálózatán keresztül a Szolgáltató adat központjába. A központból pedig az Internet hozzáférési pont (APN: Access Point Name - elérési pont) segítségével jut el az adat a nyílt Internetre.
 - Az Üzleti internet és intranet-hozzáférés szolgáltatás segítségével a nyílt internet közvetlenül mobiltelefonon, hordozható számítógépre (laptopba) illeszthető kártyatelefon használatával, a mobiltelefon modem funkciójának kihasználásával asztali, hordozható vagy kézi számítógéphez csatlakoztatva érhető el.
 - Az Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás az Előfizető belső adathálózatának (LAN), mobil módon (csomagkapcsolt hordozó szolgáltatás felhasználásával) történő elérését (Access) biztosító elektronikus hírközlési szolgáltatás.
 - Az Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás keretében Szolgáltató az Előfizető adat termináljai (telefonjai) és informatikai központja közötti, IP adatkommunikációra alkalmas virtuális magán elektronikus hírközlő hálózat kiépítését és üzemeltetését biztosítja.
 - Az Előfizető berendezéseire (PDA, Laptop) csatlakoznak az adat terminálok. Ezek juttatják a berendezések adatait a Szolgáltató csomagkapcsolt adat hálózatán keresztül a Szolgáltató adat központjába. A központból pedig egy külön az Előfizető számára a központban létrehozott, saját hozzáférési pont (APN: Access Point Name - elérési pont) segítségével bérelt vonalon, vagy az Interneten keresztül titkosítva, IP alapon jut el az adat az Előfizető központjába, annak belső adathálózatára (LAN). Alapesetben az Üzleti Internet és Intranet hozzáférés szolgáltatás része a bérelt vonal biztosítása, de Előfizető választhatja más Szolgáltató béreltvonali szolgáltatásának az igénybe vételét.
 - Szolgáltató az Üzleti internet és intranet hozzáférési szolgáltatás keretében virtuális magánhálózat szolgáltatás nyújt, ami a csomagkapcsolt kommunikációra képes adatmodulok (terminálok) közötti IP

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

alapú csomagkapcsolt ún. zárt adatkommunikáció. Ennek keretében Szolgáltató vállalja az ügyfél adat termináljai közötti, közvetlen csomagkapcsolt alapú IP adatkommunikációra alkalmas elektronikus hírközlő hálózat kiépítését és üzemeltetését.

2.2.7.2 Új hozzáférés létesítésének határideje

Érvényesnek tekinthető az igénybejelentés (megrendelés) ha az mindkét fél által elfogadott. Az igénybejelentés (megrendelés) jegyben lehet Előfizetői Szerződés is. Ha a szerződéskötést igénybejelentés előzi meg, a számításnál az érvényes igénybejelentés Szolgáltatóhoz történő beérkezésének időpontját kell figyelembe venni.

Kizárt esetek:

- visszavont igénybejelentés
- azok az esetek, amikor az Előfizető Szolgáltatót vált, és az új üzemeltető - akinek feladata a létesítési idő jelzése - hozzáférési vonalanként átengedett helyi hurkot használ,
- számhordozás esete,
- az új előfizetői hozzáférési (fizikai) pont létesítése nélküli bekapcsolás,
- azok az esetek, amikor a Szolgáltatást az Előfizetőnek kell aktiválnia (pl. pre-paid szolgáltatás),
- ha a létesítés az előfizetői hozzáférési ponthoz való bejutástól függ és ez nem lehetséges a megkívánt időben,
- ha az igénylő halasztást, vagy későbbi időpontot kért a létesítésre.

Vállalt szolgáltatásminőségi értékek:

A szolgáltatáshoz való új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító működtetés megkezdésének az Előfizetői Szerződés létrejöttétől számított, az esetek 80%-ában teljesített határideje napokban. A követelmények táblázatos formában a 14. pontban található.

Mérése:

A létesítési idő meghatározása a Szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik.

Kiegészítések:

A Szolgáltató a hozzá szerződéskötési igénnyel forduló számára, amennyiben elfogadják a jelen általános szerződési feltételekben foglaltakat, és az Előfizetői Szerződést megkötik, az alapszolgáltatást a 14. pontban meghatározott belül elérhetővé teszi.

Nem minősül késedelmes teljesítésnek, ha a Felek az előfizetői hozzáférési pont létesítésére a 14. pontban meghatározott időnél későbbi időpontban állapodnak meg.

Célérték: Az üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás szolgáltatás esetén a szolgáltatáshoz való új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határidejére Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 nap célértéket vállal.

2.2.7.3 Bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje

Definíció:

Bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási ideje (MHI): A Szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - Szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hibafelvételtől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt idő.

Minőségi panasz: Szolgáltató hibabehatároló eljárása eredményeként valószínűsített, az érdekkörébe tartozó, szolgáltatásminőséggel összefüggő hibákra vonatkozó előfizetői bejelentés (hibabejelentés).

Hibabejelentés: a szolgáltatás igénybe nem vehetőségéről, vagy csökkent minőségéről szóló bejelentés, amelyet az Előfizető tesz és a Szolgáltató által a Szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható.

Kizárt esetek:

- végberendezés hibája
- ha a javítás az Előfizető telephelyének elérésétől függ és ez a hozzáférés - a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt - nem lehetséges a megkívánt időben
- az Előfizető kéri a javítás elhalasztását
- nem helyhez-kötött szolgáltatás esetén a Szolgáltató által az ellátottként közzétett területen kívül eső (ellátatlan) területre vonatkozó panasz.

Vállalt szolgáltatásminőségi értékek:

A szolgáltatásminőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80%-ában teljesített határideje órában.

Mérése:

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A hibaelhárítási idő meghatározása a Szolgáltató támogató rendszere, a minőségi panaszokról vezetett nyilvántartások alapján történik.

Kiegészítések:

A Szolgáltató megtesz minden elvárható annak érdekében, hogy a hibaelhárítás körében más Szolgáltatókkal együttműködjön.

Célérték: Az üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás esetén a bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határidejére Szolgáltató 48 óra célértéket vállal.

2.2.7.4 Bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje

Definíció:

Forgalom mérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének ideje (SZKI):

A kiállított számlákat érintő díjreklamációk Szolgáltató általi fogadásától,

- a panasz elutasítása esetén: az Előfizetőnek kézbesített - a panasz elutasítását tartalmazó - válaszlevél elküldéséig,
- a panasz elfogadása esetén: a jóváírás, visszafizetés megtörténteig, vagy a panasz elfogadásáról történő értesítésig eltelt megkezdett napok száma.

Díjreklamációnak nevezzük az adott szolgáltatás igénybevételéről a Szolgáltató által kiállított számla elleni reklamációt, melyben az Előfizető a felszámított díj(ak) összegét vitatja.

Kizárt esetek:

- a számlára irányuló lekérdezéssel (információkéréssel),
- a számla kiállításával,
- a hibabejelentéssel kapcsolatos panasz

Vállalt szolgáltatásminőségi értékek:

Forgalom mérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80 %-ában teljesített határideje.

A követelmények táblázatos formában a 14. pontban találhatók.

Mérése:

A számlapanaszok kivizsgálási és elintézési idejének meghatározása a Szolgáltató támogató rendszere, a számlapanaszokról vezetett nyilvántartás alapján történik.

Célérték: Az üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás esetén a bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határidejére Szolgáltató 30 nap célértéket vállal.

2.2.7.5 Szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása

Definíció:

A szolgáltatás rendelkezésre állása:

- A szolgáltatás-kiesésben érintett cellák vagy HotSpotok összes kiesési idejének, és a szolgáltatást nyújtó összes cella vagy HotSpot teljes elvi szolgáltatási idejének aránya, százalékosan megadva.
- Az egyes Előfizetőket érintő kiesési idők összegének és az összes Előfizető teljes elvi szolgáltatási idejének aránya, százalékosan megadva.

Kizárt esetek:

- a Szolgáltatás Előfizető kérésére történő szünetelése,
- a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon történő szünetelése.

Vállalt szolgáltatásminőségi értékek:

A követelmények táblázatos formában a 14. pontban találhatók.

Mérése:

A rendelkezésre állás meghatározása a Szolgáltató támogató rendszere, a központ számlálók alapján történik.

Célérték: Az üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás esetén a szolgáltatás időbeli rendelkezésre állására Szolgáltató 98,2 % célértéket vállal.

2.2.8 Üzleti zöld Internet és Intranet hozzáférés szolgáltatás

A szolgáltatást a Szolgáltató kizárólag üzleti Előfizetők számára biztosítja.

Az Üzleti Előfizetők által igénybe vehető szolgáltatások igénybe vételére irányuló Előfizetői Szerződések a Szolgáltató vállalati ügyfélmenedzsereinek köthetők meg.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

2.2.8.1 Üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás

- Szolgáltató Előfizetői részére az Üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás keretében – vonalkapcsolt hangátvitelt kizáró – az üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatással megegyező tartalmú, de attól eltérő, központi árazási struktúrájú szolgáltatást nyújt, az alábbiak szerint.
- Az Üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás lehetséges alkalmazási területei:
 - Nyílt internet elérés
 - Mobil irodai felhasználási lehetőség:
 - Vállalati levelező rendszer mobil elérése
 - Értékesítés támogatási rendszerek mobil hozzáférése
 - Készletnyilvántartási rendszerek mobil elérése
 - Folyamatirányítási rendszerek távoli lekérdezése
 - Gép-gép (M2M) kommunikációs alkalmazások
 - Gépek közötti információcsere, telemetria, távfelügyelet
 - Vendéglátó, építőipari automata berendezések mobil felügyelete
 - Automatizálási rendszerek távoli lekérdezése
 - Mérő, adatgyűjtő megoldások távoli lekérdezése
 - Biztonságtechnikai felhasználási lehetőségek
- Az Üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás a nyílt internet, mobil módon (csomagkapcsolt hordozó szolgáltatás felhasználásával) történő elérését (Access) biztosító elektronikus hírközlési szolgáltatás.
- Az Üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás keretében Szolgáltató az Előfizető adat termináljai (telefonjai) és az internet közötti, IP adatkommunikációra alkalmas virtuális magán elektronikus hírközlő hálózat kiépítését és üzemeltetését biztosítja.
- Az Előfizető berendezéseire (PDA, Laptop) csatlakoznak az adat terminálok. Ezek juttatják a berendezések adatait a Szolgáltató csomagkapcsolt adat hálózatán keresztül a Szolgáltató adat központjába. A központból pedig egy külön az Előfizető számára a központban létrehozott, saját hozzáférési pont (APN: Access Point Name - elérési pont) segítségével jut el az adat a nyílt Internetre.
- Az Üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás segítségével a nyílt internet közvetlenül mobiltelefonon, hordozható számítógépbe (laptopba) illeszthető kártyatelefon használatával, a mobiltelefon modem funkciójának kihasználásával asztali, hordozható vagy kézi számítógéphez csatlakoztatva érhető el.
- Az Üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás az Előfizető belső adathálózatának (LAN), mobil módon (csomagkapcsolt hordozó szolgáltatás felhasználásával) történő elérését (Access) biztosító elektronikus hírközlési szolgáltatás.
- Az Üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás keretében Szolgáltató az Előfizető adat termináljai (telefonjai) és informatikai központja közötti, IP adatkommunikációra alkalmas virtuális magán elektronikus hírközlő hálózat kiépítését és üzemeltetését biztosítja.
- Az Előfizető berendezéseire (PDA, Laptop) csatlakoznak az adat terminálok. Ezek juttatják a berendezések adatait a Szolgáltató csomagkapcsolt adat hálózatán keresztül a Szolgáltató adat központjába. A központból pedig egy külön az Előfizető számára a központban létrehozott, saját hozzáférési pont (APN: Access Point Name - elérési pont) segítségével bérelt vonalon, vagy az Interneten keresztül titkosítva, IP alapon jut el az adat az Előfizető központjába, annak belső adathálózatára (LAN). Alapesetben az Üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás része a bérelt vonal biztosítása, de Előfizető választhatja más Szolgáltató béreltvonalai szolgáltatásának az igénybevételét.
- Szolgáltató az Üzleti internet és intranet hozzáférési szolgáltatás keretében virtuális magánhálózat szolgáltatás nyújt, ami a csomagkapcsolt kommunikációra képes adatmodulok (terminálok) közötti IP alapú csomagkapcsolt ún. zárt adatkommunikáció. Ennek keretében Szolgáltató biztosítja az ügyfél adat termináljai közötti, közvetlen csomagkapcsolt alapú IP adatkommunikációra alkalmas elektronikus hírközlő hálózat kiépítését és üzemeltetését.

2.2.8.2 Új hozzáférés létesítésének határideje

Érvényesnek tekinthető az igénybejelentés, ha az mindkét fél által elfogadott. Az igénybejelentés egyben lehet Előfizetői Szerződés is. Ha a szerződéskötést igénybejelentés előzi meg, a számításnál az érvényes igénybejelentés Szolgáltatóhoz történő beérkezésének időpontját kell figyelembe venni.

Kizárt esetek:

- visszavont igénybejelentések ,
- azok az esetek, amikor az Előfizető Szolgáltatót vált, és az új üzemeltető - akinek feladata a létesítési idő jelzése - hozzáférési vonalanként átengedett helyi hurkot használ,
- számhordozás esete,
- az új előfizetői hozzáférési (fizikai) pont létesítése nélküli bekapcsolás,
- azok az esetek, amikor a Szolgáltatást az Előfizetőnek kell aktiválnia (pl. pre-paid szolgáltatás),
- ha a létesítés az előfizetői hozzáférési ponthoz való bejutástól függ és ez nem lehetséges a megkívánt időben,
- ha az igénylő halasztást, vagy későbbi időpontot kért a létesítésre.

Vállalt szolgáltatásminőségi értékek:

A szolgáltatáshoz való új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító működtetés megkezdésének az Előfizetői Szerződés létrejöttétől számított, az esetek 80%-ában teljesített határideje napokban.

A követelmények táblázatos formában a 18. számú mellékletben találhatók.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Mérése:

A létesítési idő meghatározása a Szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik.

Kiegészítések:

A Szolgáltató a hozzá szerződéskötési igénnyel fordulók számára, amennyiben elfogadják a jelen általános szerződési feltételekben foglaltakat, és az Előfizetői Szerződést megkötik, az alapszolgáltatást a 14. pontban meghatározott belül elérhetővé teszi.

Nem minősül késedelmes teljesítésnek, ha a Felek az előfizetői hozzáférési pont létesítésére a 14. pontban meghatározott időnél későbbi időpontban állapodnak meg.

Célérték: Az üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás esetén a szolgáltatáshoz való új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határidejére Szolgáltató a szerződés megkötésétől számított 15 nap célértéket vállal.

2.2.8.3 Bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje

Definíció:

Bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási ideje (MHI): A Szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - Szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hibafelvételtől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt idő.

Minőségi panasz: Szolgáltató hibabehatároló eljárása eredményeként valószínűsített, az érdekkörébe tartozó, szolgáltatásminőséggel összefüggő hibákra vonatkozó előfizetői bejelentés (hibabejelentés).

Hibabejelentés: a szolgáltatás igénybe nem vehetőségéről, vagy csökkent minőségéről szóló bejelentés, amelyet az Előfizető tesz és a Szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható.

Kizárt esetek:

- végberendezés hibája
- ha a javítás az Előfizető telephelyének elérésétől függ és ez a hozzáférés - a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt - nem lehetséges a megkívánt időben
- az Előfizető kéri a javítás elhalasztását
- nem helyhez-kötött szolgáltatás esetén a Szolgáltató által az ellátotként közzétett területen kívül eső (ellátatlan) területre vonatkozó panasz.

Vállalt szolgáltatásminőségi értékek:

A szolgáltatásminőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80%-ában teljesített határideje óraban.

Mérése:

A hibaelhárítási idő meghatározása a Szolgáltató támogató rendszere, a minőségi panaszokról vezetett nyilvántartások alapján történik.

Kiegészítések:

A Szolgáltató megtesz minden elvárható annak érdekében, hogy a hibaelhárítás körében más Szolgáltatókkal együttműködjön.

Célérték: Az üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás esetén a bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határidejére Szolgáltató 48 óra célértéket vállal.

2.2.8.4 Bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje

Definíció:

Forgalommérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének ideje (SZKI):

A kiállított számlákat érintő díjreklamációk Szolgáltató általi fogadásától,

- a panasz elutasítása esetén: az Előfizetőnek kézbesített - a panasz elutasítását tartalmazó - válaszlevél elküldéséig,
- a panasz elfogadása esetén: a jóváírás, visszafizetés megtörténteig, vagy a panasz elfogadásáról történő értesítésig eltelt megkezdett napok száma.

Díjreklamációnak nevezzük az adott szolgáltatás igénybevételeiről a Szolgáltató által kiállított számla elleni reklamációt, melyben az Előfizető a felszámított díj(ak) összegét vitatja.

Kizárt esetek:

- a számlára irányuló lekérdezéssel (információkéréssel),
- a számla kiállításával,
- a hibabejelentéssel kapcsolatos panasz

Vállalt szolgáltatásminőségi értékek:

Forgalommérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80 %-ában teljesített határideje.

A követelmények táblázatos formában a 14. pontban találhatók.

Mérése:

A számlapanaszok kivizsgálási és elintézési idejének meghatározása a Szolgáltató támogató rendszere, a számlapanaszokról vezetett nyilvántartás alapján történik.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Célérték: Az üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás esetén a bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határidejére Szolgáltató 30 nap célértéket vállal.

2.2.8.5 Szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása

Definíció:

A szolgáltatás rendelkezésre állása:

- A szolgáltatás-kiesésben érintett cellák vagy HotSpotok összes kiesési idejének, és a szolgáltatást nyújtó összes cella vagy HotSpot teljes elvi szolgáltatási idejének aránya, százalékosan megadva.
- Az egyes Előfizetőket érintő kiesési idők összegének és az összes Előfizető teljes elvi szolgáltatási idejének aránya, százalékosan megadva.

Kizárt esetek:

- a Szolgáltatás Előfizető kérésére történő szünetelése,
- a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon történő szünetelése.

Vállalt szolgáltatásminőségi értékek:

A követelmények táblázatos formában a 14. pontban találhatók.

Mérése:

A rendelkezésre állás meghatározása a Szolgáltató támogató rendszere, a központ számlálók alapján történik.

Célérték: Az üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás esetén a szolgáltatás időbeli rendelkezésre állására Szolgáltató 98,2 % célértéket vállal.

2.2.9 T-email alap és t-email plusz-szolgáltatások (Szolgáltatás leírás 2018.08.01-vel átkerült az ÜÁSZF 10. sz. mellékletébe, Nem Eht hatálya alá tartozó kiegészítő szolgáltatások 1.3. pontja alá)

2.2.10 BlackBerry Instant E-mail szolgáltatás

A BlackBerry Instant E-mail szolgáltatás közvetlen e-mail hozzáférést biztosít az Előfizetők számára, BlackBerry készülékek segítségével.

Igénybevételének módja és feltételei:

Az igénybevétel műszaki feltétele, hogy az Előfizető rendelkezzen a BlackBerry™ Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges BlackBerry készülékkel és a megfelelő beállításokat elvégezze a készüléken.

BlackBerry Instant E-mail csomagban benne foglalt szolgáltatások:

- e-mail forgalom,
 - böngészés, Internet hozzáférés (havonta az adott díjcsomagban foglalt mobilinternet adatforgalom erejéig, minden más esetben 1 GB)
 - a készülékre előtelepített alkalmazások adatforgalma, facebook, twitter, MSN, GoogleTalk, BlackBerry Messenger
 - BlackBerry App World alkalmazások letöltése
- összesen 1 GB adatforgalomig, havonta, a blackberry.net apn-en keresztül.

Az integrálható külső e-mail címek darabszáma (pl. t-email, freemail, stb.) maximum 10 db.

A BlackBerry Instant E-mail szolgáltatás Mix és Fun Aranytáskártya díjcsomag esetén nem elérhető.

BlackBerry Instant E-mail 3 csomagban benne foglalt szolgáltatások:

- e-mail forgalom,
- böngészés, Internet hozzáférés (havonta az adott díjcsomagban foglalt mobilinternet adatforgalom erejéig, minden más esetben 1 GB)
- a készülékre előtelepített alkalmazások adatforgalma, facebook, twitter, MSN, GoogleTalk, BlackBerry Messenger
- BlackBerry App World alkalmazások letöltése

Az integrálható külső e-mail címek darabszáma (pl. t-email, freemail, stb.) maximum 3 db.

Nem támogatja a BlackBerry Protect szolgáltatás igénybevételét.

A szolgáltatás kizárólag MédiaMánia és Mozaik díjcsomagokhoz vehető igénybe.

BlackBerry NET S szolgáltatás

A BlackBerry NET S szolgáltatás közvetlen e-mail hozzáférést biztosít az Előfizetők számára, BlackBerry készülékek segítségével.

Igénybevételének módja és feltételei:

Az igénybevétel műszaki feltétele, hogy az Előfizető rendelkezzen a BlackBerry™ Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges BlackBerry készülékkel és a megfelelő beállításokat elvégezze a készüléken.

BlackBerry NET S csomagban benne foglalt szolgáltatások:

- e-mail forgalom,

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

- böngészés, Internet hozzáférés (havonta az adott díjcsomagban foglalt mobilinternet adatforgalom erejéig, minden más esetben 200 MB)
 - a készülékre előretelepített alkalmazások adatforgalma, facebook, twitter, MSN, GoogleTalk, BlackBerry Messenger
 - BlackBerry App World alkalmazások letöltése
- Az integrálható külső e-mail címek darabszáma (pl. t-email, freemail, stb.) maximum 3 db.
- Nem támogatja a BlackBerry Protect szolgáltatás igénybevételét.
- A szolgáltatás kizárólag MédiaMánia és Mozaik díjcsomagokhoz vehető igénybe
- A BlackBerry NET S szolgáltatás LTE képességű hálózatot is támogat.

BlackBerry NET szolgáltatás

A BlackBerry NET szolgáltatás közvetlen e-mail hozzáférést biztosít az Előfizetők számára, BlackBerry készülékek segítségével.

Ígénybevételének módja és feltételei:

Az igénybevétel műszaki feltétele, hogy az Előfizető rendelkezzen a BlackBerry™ Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges BlackBerry készülékkel és a megfelelő beállításokat elvégezze a készüléken.

BlackBerry NET csomagban benne foglalt szolgáltatások:

- e-mail forgalom,
 - böngészés, Internet hozzáférés (havonta az adott díjcsomagban foglalt mobilinternet adatforgalom erejéig, minden más esetben 3 GB)
 - a készülékre előretelepített alkalmazások adatforgalma, facebook, twitter, MSN, GoogleTalk, BlackBerry Messenger
 - BlackBerry App World alkalmazások letöltése
- összesen 3 GB adatforgalomig, havonta, a blackberry.net apn-en keresztül.
- Az integrálható külső e-mail címek darabszáma (pl. t-email, freemail, stb.) maximum 10 db.
- A BlackBerry NET szolgáltatás Mix és Fun Aranytárcsák díjcsomag esetén nem elérhető.
- A BlackBerry NET S szolgáltatás LTE képességű hálózatot is támogat.

2.2.11 BlackBerry Enterprise szolgáltatás

A Szolgáltató BlackBerry™ Enterprise adatszolgáltatás szolgáltatás keretében biztosítja Előfizetői számára a BlackBerry APN-en, meghatározott díj ellenében, hogy arra alkalmas készülékén a vállalata saját elektronikus levelezőrendszerének funkcióihoz on-line módon hozzáférjen, csak a BlackBerry Enterprise, BlackBerry Service 10, BlackBerry Enterprise Server Express (BESX) és hostolt szerverek esetén, amennyiben azok 4.0 vagy magasabb verzió számmal rendelkeznek.

Benne foglalt szolgáltatások:

- e-mail forgalom,
- böngészés, Internet hozzáférés (a készülékre előretelepített alkalmazások adatforgalma, facebook, twitter, MSN, GoogleTalk, BlackBerry Messenger)
- BlackBerry App World alkalmazások letöltése
- kapcsolódás és együttműködés a BlackBerry Enterprise típusú szerver szoftverekkel

2.2.11.1 A BlackBerry Enterprise szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei:

- Az Előfizetőnek rendelkezni kell a BlackBerry™ Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges speciális BlackBerry™ felhasználói készülékkel és a megfelelő beállítások elvégzése szükséges a készüléken és a BlackBerry Enterprise szerver szoftveren.
- Az Előfizető levelező rendszeréhez illeszteni kell a Szolgáltató által is biztosított BlackBerry™ Enterprise Server szoftvert, BlackBerry Enterprise Service 10 („BES szoftver”), vagy a gyártó weboldaláról díjmentesen letölthető BlackBerry Enterprise Server Express (BESX) szoftvert. A BES szoftver telepítésének műszaki feltételeit a gyártó weblapján publikálja
- A BlackBerry 10 operációs rendszerű készülékeket csak a BlackBerry Enterprise Service 10 rendszer képes megfelelően kezelni. Az Előfizetőnél telepített BES/BES10/BESX szoftver, infrastruktúra és a BlackBerry™ adatközpont („BlackBerry™ Data Center”) között működő Internet kapcsolatnak kell lennie. Az Internet kapcsolat biztosítása az Előfizető kötelezettsége.

2.2.11.2 A BlackBerry Enterprise szolgáltatás igénybevételének földrajzi korlátai

A szolgáltatás jellege országos, a Magyar Köztársaság területén vehető igénybe a Szolgáltató ellátottsági, lefedettség területén.

2.2.12 BlackBerry Net Business, BlackBerry Net Advance Basic, BlackBerry Net Enterprise Basic, BlackBerry Net Advance, BlackBerry Net Enterprise szolgáltatások

A Szolgáltató BlackBerry Net Business, BlackBerry Net Advance Basic, BlackBerry Net Enterprise Basic, BlackBerry Net Advance, BlackBerry Net Enterprise szolgáltatást biztosít Előfizetői számára a BlackBerry APN-en, meghatározott díj ellenében, hogy arra alkalmas készülékén az előfizető saját elektronikus levelezőrendszerének funkcióihoz on-line módon hozzáférjen, csak

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

a BlackBerry Enterprise, BlackBerry Service 10;12, BlackBerry Enterprise Server Express (BESX) és hostolt szerverek esetén, amennyiben azok 4.0 vagy magasabb verzió számmal rendelkeznek.

Benne foglalt szolgáltatások:

- e-mail forgalom,
- böngészés, Internet hozzáférés (a készülékre előretelepített alkalmazások adatforgalma, facebook, twitter, MSN, GoogleTalk, BlackBerry Messenger
- BlackBerry App World alkalmazások letöltése
- kapcsolódás és együttműködés a BlackBerry Enterprise típusú szerver szoftverekkel

2.2.12.1 A 2.2.12. pontban felsorolt szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei:

- a) Az Előfizetőnek rendelkezni kell a BlackBerry™ Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges speciális BlackBerry™ felhasználói készülékkel és a megfelelő beállítások elvégzése szükséges a készüléken és a BlackBerry Enterprise szerver szoftveren.
- b) Az Előfizető levelező rendszeréhez illeszteni kell a Szolgáltató által is biztosított BlackBerry™ Enterprise Server szoftvert, BlackBerry Enterprise Service 10 („BES szoftver”), vagy a gyártó weboldaláról díjmentesen letölthető BlackBerry Enterprise Server Express (BESX) szoftvert. A BES szoftver telepítésének műszaki feltételeit a gyártó weblapján publikálja
- c) A BlackBerry 10 operációs rendszerű készülékeket csak a BlackBerry Enterprise Service 10 rendszer képes megfelelően kezelni. Az Előfizetőnél telepített BES/BES10/BESX szoftver, infrastruktúra és a BlackBerry™ adatközpont („BlackBerry™ Data Center”) között működő Internet kapcsolatnak kell lennie. Az Internet kapcsolat biztosítása az Előfizető kötelezettsége.

2.2.12.2 A 2.2.12. pontban felsorolt szolgáltatás igénybevételének földrajzi korlátai

A szolgáltatás jellege országos, a Magyar Köztársaság területén vehető igénybe a Szolgáltató ellátottsági, lefedettségi területén.

2.2.13 Flotta Helymeghatározó szolgáltatások (megszűnt szolgáltatás: 2019. július 15.)

2.2.14 Faxposta Szolgáltatás (megszűnt szolgáltatás: 2016. január 1.)

2.2.15 HotSpot szolgáltatás

A Szolgáltató HotSpot szolgáltatása olyan hozzáférési szolgáltatás, amely WLAN előfizetői interfészekkel rendelkező számítógépek (laptopok, kézisámítógépek, asztali számítógépek), illetve később arra alkalmas mobiltelefonok használói számára lehetővé teszi, hogy a WLAN-nal ellátott területeken nagy (akár 11 Mbit/s) sebességgel férjenek hozzá az Internethez, elektronikus levelekhez vagy vállalati intranet oldalakhoz az előfizetői hozzáférést meghatározó, az MSZ ISO/IEC 8802-11:2002 honosított nemzetközi szabvánnyal leírt vezeték nélküli hozzáférési technológia felhasználásával. A Szolgáltató által biztosított HotSpot szolgáltatás nem terjed ki az Internet Protokoll alapú hangátviteli szolgáltatásra.

A Szolgáltató által létesített és üzemeltetett WLAN (Wireless Local Area Network), mint a nyilvános mobil rádiótelefon hálózat egy új WLAN rádióinterfészű bázisállomási alrendszere a vezetékes Ethernet hálózat vezeték nélküli kiterjesztésének tekinthető, mely a Felhasználók számára kényelmes, nagysebességű és biztonságos adatkapcsolat létrehozását teszi lehetővé az Ethernettel megegyező funkcionalitással. A WLAN, amely a hagyományos vezetékes helyi hálózat (LAN) alternatívája, egy olyan rugalmasan kezelhető, egyszerűen használható adatkommunikációs technológia, amely elsősorban a 2,4 GHz-es ISM (ipari, tudományos, orvosi) sávú rádióhullámokat használja számítógépek és hálózati eszközök közötti adatkommunikációra. A15/2012 (XII.29.). (XII.29.) NMHH. rendelettel meghirdetett Frekvenciasávok Nemzeti Felosztási Táblázata H153 nemzeti lábjegyzete alapján a 2400-2483,5 MHz sávban harmadlagos jelleggel, a kishatótávolságú eszközök szélessávú adatátviteli rendszer (WLAN) részére kijelölhető frekvencia az ERC/DEC/(01)07 Határozatban foglaltaknak megfelelően 100 mW EIRP kisugárzott teljesítménnyel külsőtéri és belsőtéri alkalmazásra egyaránt. A frekvenciasávok felhasználási szabályainak megállapításáról szóló a 7/2011. (X.6.) NMHH rendeletnek megfelelően a 2400-2483,5 MHz-es sávban működő szélessávú adatátviteli alkalmazások (SRD) rádióberendezéseit egyedi frekvenciakijelölési határozat és rádióengedély nélkül lehet telepíteni és üzemeltetni.

Szolgáltató kétoldalú szerződések megkötésével, külön meghatározott feltételek mellett biztosítja az Előfizetők részére partnerSzolgáltatók (hazai és külföldi) által működtetett WLAN hálózatokhoz való hozzáférést (roaming) lehetőségét.

A HotSpot szolgáltatás ellátási területét a 2. számú melléklet 13. pontja tartalmazza. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a HotSpot szolgáltatásnál megfelelő titkosítás nélkül adataihoz és számítógépéhez a WLAN, azaz vezeték nélküli hálózaton keresztül bizonyos esetekben illetéktelenek is hozzáférhetnek. Az Előfizető felelőssége, hogy a szolgáltatás beüzemelését követően azonnal, megfelelő beállításokkal és szoftverekkel feltétlen gondoskodik kommunikációjának biztonságáról, melynek elmulasztása esetén a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A HotSpot szolgáltatást egyrészt a Szolgáltató nyilvánosan elérhető mobil rádiótelefon szolgáltatásának Előfizetői vehetik igénybe, másrészt a hazai, vagy külföldi mobil rádiótelefon Szolgáltatók azon Előfizetői, akik dombornyomott bankkártyával (EC/MC, VISA, vagy annak megfelelő tartalommal felruházott virtuális, pl. OTP WEB kártya) rendelkeznek.

Tekintettel a nyilvánosan elérhető Internet hozzáférési elektronikus hírközlési szolgáltatás keretében nyújtott HotSpot szolgáltatás hozzáférési sajátosságaira a szolgáltatás igénybevétele az alábbiakban valósul meg:

- a) A Szolgáltató Ügyfélszolgálatán, valamint internetes honlapján közzéteszi a HotSpot szolgáltatással kiegészített utólag (Havidíjas) és előre fizetett (Domino) mobil rádiótelefon, valamint adathálózati és Internet általános szerződési feltételeit, és tájékoztatja az Előfizetőit a HotSpot szolgáltatás igénybevételének lényegi feltételeiről.
- b) A Szolgáltató nyilvánosan elérhető mobil rádiótelefon szolgáltatását igénybevevő Előfizető részéről a HotSpot szolgáltatás ráutaló magatartással történő igénybevétele az Előfizetői Szerződés megkötésének minősül.
- c) Az Előfizető a Szolgáltató által HotSpot szolgáltatással lefedett területen bekapcsolja hordozható kézi számítógépét, illetve PDA-ját. A Felhasználó első bejelentkezése alkalmával a Szolgáltató az előfizetői hordozható számítógépen, illetve PDA-n megjeleníti a HotSpot szolgáltatással kiegészített Internet általános szerződési feltételeit és a szolgáltatás igénybevételének lényegi feltételeit. Amennyiben az Előfizető elismeri és elfogadja (rákattint a „Belépés” gombra) az általános szerződési feltételekben foglaltakat, valamint az igénybevétel feltételeit, és az f) alpontban foglaltaknak is megfelel, akkor ezzel számára elérhetővé válik a szolgáltatás.
- d) Az Előfizető kiválasztja a Szolgáltató WLAN hálózatát (amennyiben több hálózat is elérhető az adott helyen). Az Előfizető az Internet böngésző elindításakor automatikusan a Szolgáltató WLAN oldalára irányítódik.
- e) Ha az Előfizető még nem vette igénybe a Szolgáltató HotSpot szolgáltatását, vagy lejártak, illetve elfogytak a WLAN percek, akkor rákattint az „Új jelszó kérése” nevű gombra. Utána kiválasztja a számára megfelelő virtuális utalványt (voucher) a hozzátartozó rendelkezésre állási idővel. Ez egy 15 perces, 1 (h) óras, illetve 24 (h) óras virtuális utalványnál azt jelenti, hogy az első bejelentkezéstől számított 15 percig, 1 óráig, illetve 24 óráig érvényes a voucher, hiszen folyamatos használatról van szó. A 30, 60, illetve 120 perces virtuális utalvány választásakor az Előfizető az első belépéstől számított 3 hónapon belül használhatja fel a 30, 60, illetve 120 percet 15 perces számlázási egységekben.
- f) Az Előfizetőnek be kell írnia a megfelelő felületre az azonosítóját (mobil telefonszám). A rendszer ellenőrzi az Előfizetőt, miszerint van-e aktív behajtás foganatosítva (kimenő hívástiltás) vele szemben, illetve van-e elegendő összeg a mobil vásárlásra fordítható havi limitjéből (regular Előfizető esetén), illetve a Domino egyenlegén (Domino Előfizető esetén) a kiválasztott virtuális utalványhoz képest. Amennyiben nem állnak fenn az ismertetett korlátozó tényezők, illetve az Előfizető jóváhagyja az általa megadott telefonszámról kiküldött rövid szöveges üzenetben (SMS) a kiválasztott virtuális utalvány megfizetését, akkor az Előfizető kap két újabb SMS-t. Az első SMS-ben olvasható, hogy milyen szolgáltatást vesz igénybe, a második SMS a bejelentkezéshez szükséges jelszót tartalmazza.
- g) A bankkártyás fizetési mód igénybevevői számára a folyamat az alábbiakban részletezett:
 - A HotSpot szolgáltatás Előfizetőjének meg kell adnia az azonosítóját (mobil telefonszám nemzetközi formátumban: országhívó szám + hálózatkijelölő szám + előfizetői hívószám).
 - A rendszer erre a mobil telefonszámról küldi vissza a továbblépési kódot rövid szöveges üzenetben (SMS), amit a következő feljövő ablakban kell megadni.
 - Sikeres továbblépés esetén az Előfizető automatikusan az OTP Bank weboldalára jut, ahol meg kell adnia a bankkártyája számát, lejáratát és a kártya azonosítóját a fizetés lebonyolításához. Az azonosító az aláírási panel közepén található számsor utolsó három számjegye, illetve VISA Classic kártyán az aláírási panel jobb oldalán található 16 jegyű kártyaszám utáni három számjegye. A bankkártyás fizetési mód teljesen biztonságos, mivel a kommunikációt lebonyolító Java alkalmazás során az adatátvitel az OTP Bank Rt. számítástechnikai rendszere által védett csatornán történik, ezáltal biztosítva az Előfizetőt arról, hogy adatai illetéktelenek kezébe nem kerülnek.
 - Ezt követően történik meg az OTP Bankban az ellenőrzés, majd a fizetés.
 - Sikeres tranzakció esetén az Előfizető SMS-ben kapja meg az általa megadott mobil telefonszámról WLAN jelszavát, amit be kell írni a megfelelő felületre.
 - A Szolgáltató az Előfizető kérésére az általa megadott címre díjmentesen számlát küld ki.
- h) Abban az esetben, ha az Előfizetőnek a virtuális utalványból még fel nem használt WLAN számlázási egysége van, akkor a megadott felületre beírja az azonosítóját (mobil telefonszám) és a hozzátartozó érvényes jelszót, majd ezt követően igénybe veheti a Szolgáltató HotSpot szolgáltatását.

A Szolgáltató WLAN előfizetői és hálózati interfész bejelentéseit a hírközlési hatóságnak megtette. Az előfizetői WLAN interfészt a hatóság 2002. július 11-én, a hálózati interfészt 2002. október 14-én nyilvántartásba vette.

A HotSpot szolgáltatást a Szolgáltató nyilvánosan elérhető mobil rádiótelefon szolgáltatását igénybevevő számlás ill. Domino Előfizetői számára 2003. december 1-től anélkül vehetik igénybe, hogy az adatátviteli szolgáltatásra elő kellene fizetniük. A Szolgáltató a bankkártyás fizetést Előfizetőinek 2004. február 1-jén vezeti be.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A szolgáltatás technikai igénybevételéhez WLAN interfésszel rendelkező berendezésekre (pl.: hordozható- vagy kéziszámitógépre WLAN kártyára van szükség.

A Szolgáltató a HotSpot szolgáltatás használatához szükséges eszközökre kizárólag ajánlást ismertet (gyakorlatilag az összes Wi-Fi által tanúsított eszköz), de a tényleges eszköz típusát, illetve üzembe helyezését és annak módját az Előfizetőnek kell kiválasztania. A Szolgáltató nem garantálja a szolgáltatás igénybevételének lehetőségét az ajánlásban nem szereplő eszközök használatára esetén.

A Szolgáltató nem köteles az Előfizető berendezéseinek a HotSpot szolgáltatás igénybevételére való alkalmasságát tételle.

2.2.16 NarrowBand IoT szolgáltatás

A NarrowBand IoT (NB IoT) szolgáltatás gépek közötti adat kommunikációt biztosít. A szolgáltatás kizárólag NarrowBand IoT díjszomaggal, illetve Zöld APN alapú NarrowBand IoT díjszomaggal mellé vehető igénybe. A szolgáltatás jelenleg kizárólag LTE hálózaton biztosított B8, B20 sávokon érhető el a 3GPP hatályos, vonatkozó szabványainak * megfelelően.

A Szolgáltató NB IoT adatátviteli kapcsolatot biztosít az Előfizető számára – a Díjszabás fejezetben meghatározott díjak ellenében. A szolgáltatás számlázása a felhasznált adatmennyiség alapján történik.

A Szolgáltató a 3GPP hatályos vonatkozó szabványainak * megfelelő NB IoT hálózatot üzemeltet, melyen a szabvány előírásainak megfelelő eszközök használhatóak. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult előzetes figyelmeztetés követően a szolgáltatás korlátozására illetve felfüggesztésre, amennyiben az Előfizető nem rendeltetésszerűen használja a szolgáltatást vagy az általa biztosított eszköz veszélyezteti a hálózat működését. Az eszköz biztosítása az Előfizető feladata. Az Előfizető által elérhető maximális vagyis a kínált sebesség függ a díjszomaggal által biztosított sebességtől, a használt készülék típusától, az azonos cellában tartózkodó egyidejű használók számától és az alkalmazások típusától. Az NB IoT szolgáltatás minőségében a rádióhullámok terjedési tulajdonságai miatt időben és térben változás állhat be, erre tekintettel az átvitt adatok esetleges hibáiból származó károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

NB IoT szolgáltatás esetén a Szolgáltató vállalja, hogy a díjszomaggal igénybevétele esetén az Előfizetői szerződés létrejöttét követően, a 14-es pontban foglaltak alapján megkezdődik az NB IoT szolgáltatás nyújtását, amennyiben:

- a szolgáltatás nyújtásához szükséges tervezési adatlapot – mely a keretszerződés melléklete – az Előfizető kitöltve a Szolgáltató részére átadta, és azt a Szolgáltató az Előfizetői szerződés létrejöttét megelőzően elfogadta,
- az Előfizető gondoskodik arról, hogy részéről az adathálózati kapcsolat felépítéséhez a szükséges műszaki feltételek, csatlakozási felületek biztosítva legyenek,
- az Előfizető gondoskodik a szolgáltatást igénybe vevő eszközök működtetéséről. Az eszközök üzemeltetésére a szolgáltató felelősséget nem vállal.

A szolgáltatás működése:

Az Előfizető szenzoraihoz, egyéb eszközeihez csatlakoznak a mobil terminálok (NB-IoT képességű rádiós modulokkal rendelkező eszköz). A mobil terminálok juttatják a berendezések vagy közvetlenül a szenzorok adatait a Szolgáltató NB-IoT szolgáltatás által használt hálózatán keresztül a Szolgáltató magyarországi adatközpontjába.

A Szolgáltató adatközpontjában található adathálózati kapueszközben, az ún. PGW-ben (Packet Gateway - a Szolgáltató adathálózata és a külső hálózatok közötti kapcsolat kialakításáért felelős berendezés) található egy publikus APN, vagy külön az Előfizető számára az adatközpontban létrehozott, dedikált (saját) APN (APN: Access Point Name - elérési pont amely az elérni kívánt külső hálózatot azonosítja, jelen esetben az Előfizető adathálózata).

Publikus APN esetén a szolgáltatás NAT-olt IP címeket használ.

Az APN segítségével az Előfizető és a Szolgáltató központja közötti adattovábbítási közeget, IP alapon jut el az adat az Előfizető szerverközpontjába (belső adathálózatra - LAN).

A NarrowBand IoT szolgáltatás belső adathálózati elérés célú felhasználás csak Szolgáltató magyarországi NB-IoT hálózatán használható és nem összeilleszthető áramkörkapcsolt adatátviteli rendszerekkel.

Dedikált (saját) APN - belső adathálózati elérés célú felhasználás esetén:

Az Előfizető számára egyedi létrehozott APN, amelyre kizárólag az Előfizető által megjelölt végpontok (SIM-ek) csatlakozhatnak.

Az APN neve „xxx.mt.iot.co.hu” vagy „xxx.mt.iot.gr.hu” formátumú lehet.

Az „xxx” kisbetűkből álló alfa-numerikus karaktersorozat (a kötőjel „-” is megengedett), amely maximum 18 karakter hosszú lehet, és nem kezdődhet számmal. A szabály azonos az interneten használt elnevezési szabályokkal.

Olyan azonosító használata javasolt, amely könnyen felismerhető és megjegyezhető, pl. az Előfizető cégnevének rövidítése, pl.: mikulaskft.mt.iot.co.hu. A készülékeknek a választott APN nevet kell beírni. Figyelembe kell venni az eszközök képességét, hogy milyen hosszú APN nevet tudnak kezelni. Ez gyártók és modellek szerint is változhat.

IP cím kiosztás

A Szolgáltató igény szerint kétféle IP cím kiosztási megoldást tud biztosítani Előfizetői számára. Egy adott Előfizető minden esetben ugyanazt az IP címet kaphassa meg (statikus IP cím kiosztás), míg egyes Előfizetőknek mindegy, hogy az adott Előfizető éppen

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

milyen IP címet kap, de lényeg az, hogy egy adott tartományból (range) kapja azt meg (dinamikus IP cím kiosztás). Mindkét lehetőség biztosítható a Szolgáltató és az Előfizető együttműködésével.

Alábbiakban a bérelt vonali megoldás keretében mutatjuk be az IP cím kiosztás alternatíváit, de ezek a megoldások – az ebben a fejezetben leírt – másfajta közeg esetén is ugyanígy működnek:

- Dinamikus IP címkiosztás a GPRS pool-ból
A GPRS pool-ból történő IP cím kiosztás esetén az Előfizető adja meg a mobil eszközök által használandó IP címtartományt és az IP címek használatához szükséges műszaki információkat.
- Az APN a Szolgáltató adatközpontjában van definiálva. Innen történik az IP címek kiosztása a mobil végberendezés felé véletlenszerűen. Dinamikus IP cím kiosztás esetén addig él egy-egy IP cím - SIM összerendelés, amíg a kapcsolat a hálózattal (PDP kontext) aktív.
- Statikus IP címkiosztás – SIM-hez rendelt IP cím
Statikus IP cím használata esetén egy végfelhasználóhoz (SIM-hez) egy IP cím tartozik, amit a Szolgáltató rendel a SIM-hez. A SIM – IP cím megfeleltetés a Szolgáltató központjában lévő HLR-ben (Home Location Register – Honos Megrendelői Adatbázis, amely az Előfizetők hálózathoz kapcsolódó adatait tartalmazza) történik. A HLR megadja:
 - a Szolgáltató által definiált APN-eket,
 - adott végfelhasználó használhatja-e a szolgáltatást, ha igen, akkor milyen hálózatokat érhet el vele,
 - az egyes APN-ekhez tartozó IP címeket.

Adattovábbítás az Előfizető és a Szolgáltató központja között:

Az Előfizető és a Szolgáltató adatközpontja közötti adattovábbítás leggyakrabban menedzselt bérelt vonalon, vagy titkosított internet kapcsolaton (internet VPN tunnel) keresztül történik. Bérelt vonali, illetve az internet VPN kapcsolatot igény szerint választható módon a Szolgáltató vagy az Előfizető partner szolgáltatója biztosíthatja.

A szolgáltatás igénybevétele történhet normál SIM kártyák mellett ipari SIM kártya, valamint ipari SIM chip segítségével.

Normál SIM kártya: Egy olyan chippel rendelkező műanyag kártya, mely az előfizető mobil rádiótelefon-hálózaton belüli azonosítását szolgáló adatokat, illetve a mobil rádiótelefon szolgáltatás igénybevételéhez szükséges információkat tartalmazó szoftver.

Ipari SIM kártya: A normál SIM kártyával azonos, de annál szélsőségebb viszonyok között használható SIM kártya.

Ipari SIM Chip: Kártyatest nélküli önálló chip, mely az ipari SIM viszonyai között működik, és tartalmazza a SIM kártyán lévő szoftvert. A chip közvetlenül az eszközbe építendő.

A szolgáltatás aktuális lefedettségét mutató térkép a honlapon elérhető: <https://www.telekom.hu/lakossagi/szolgáltatások/mobil/lefedettség>

A szolgáltatás minőségi követelményei és célértékei az Internet szolgáltatáshoz használt értékekkel egyeznek, az ettől eltérő értékeket külön jelöljük. Ezek az értékek a 14. pont alatt találhatók.

*A Szolgáltató által alkalmazott NB IoT technológia alapját a 3GPP szabvány Release 13 kiadása adja, az abban leírt feltételeknek a hálózat megfelel. Szolgáltató ugyanakkor fenntartja a jogot, a az újabb szabvány kiadások bevezetésére.

2.2.17 Tömeges SMS szolgáltatás

2.2.17.1 Hagyományos tömeges SMS szolgáltatás

Az Előfizető a Szolgáltatás keretében a vele szerződéses jogviszonyban lévő magyarországi és külföldi mobilszolgáltatók előfizetőinek a készülékeire küldhet rövid szöveges üzeneteket (SMS). Nem tartoznak a Szolgáltatás hatálya alá a véletlenszerűen kiválasztott hívószámokra küldött reklám SMS-ek.

A Szolgáltatáshoz biztosított Szolgáltatási Szám(ok): +3630 3444 XXX

A Szolgáltatás használatának ellenértékét a Szolgáltató a meghatározott hívószámhoz tartozó folyószámlán keresztül számlázza ki az Előfizetőnek.

A Szolgáltató vállalja, hogy igény esetén az Előfizető által kiküldött és fogadott üzenetekről a szolgáltatás elindításának napjától havi elszámolást készít, melyet az Előfizető rendelkezésére bocsát. Szolgáltató a hozzáférési útvonalon keresztül haladó, kimenő irányú SMS forgalom díjait kiszámlázza az Előfizető felé, függetlenül attól, hogy az üzenetek megérkeznek-e a címzett készülékre. Ha a kézbesíthetetlen üzenetek száma meghaladja az összes üzenetek 10 %-át, akkor a Felek személyesen egyeztetik ennek okait és megteszik a megfelelő lépéseket az elhárításra.

Hozzáférési útvonalak:

- a) Bérelt vonal használata esetén az Előfizető vagy közreműködőjének telephelyétől a Szolgáltató operációs központjái (1107 Budapest, Száva u. 3-5.) telepítésre kerülő bérelt vonalat az Előfizető biztosítja, és a Előfizető viseli az ezzel kapcsolatos mindennemű költséget. Ezen bérelt vonal hibáinak észlelése esetén a hibák kijavítása az Előfizető felelőssége körébe tartozik, kivéve akkor, ha a bérelt vonali összeköttetést a Szolgáltató biztosítja.
- b) Internetes hozzáférés használata esetén az Előfizetőnek vagy az általa megnevezett közreműködőjének rendelkeznie kell internetes hozzáféréssel és a publikus internetről elérhető statikus IP címmel. Az Előfizető viseli az ezzel kapcsolatos

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

mindennemű költséget a BIX-ig (Budapest Internet eXchange). Ezen kapcsolat hibáinak észlelése és kijavíttatása az Előfizető felelősségi körébe tartozik. A BIX-től az üzenetküldő központig a Szolgáltató vállalja a kapcsolat biztosítását.

A Szolgáltató a Szolgáltatás kapcsán a telepítési munkálatokat azok elkészültekor az Előfizetőnek készre jelenti, az SMS központjának elérhetőségét az Előfizető részére folyamatosan, a hét minden napján, 24 (huszonnégy) órában biztosítja. SMS-központjában az Előfizető által küldött SMS-eket fogadja, és az Üzleti Általános Szerződési Feltételek vonatkozó pontjaiban foglalt feltételek szerint az SMS-eket az Előfizető által megjelölt telefonszámra elküldi.

Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását a jelen szerződés és a vonatkozó előfizetői szerződés mindkét fél általi cégszerű aláírását követő 15 munkanapon belül, megkezdő, amennyiben mindkét fél részéről a minimálisan szükséges technikai feltételek rendelkezésre állnak, valamint az Előfizető a Szolgáltató által a jelen dokumentumban meghatározott műszaki paramétereknek maradéktalanul eleget tett és erről a felek írásban tájékoztatták egymást.

A Szolgáltató az Előfizető részére az alábbi műszaki feltételeket biztosítja:

- bejelentkezési név,
- jelszó,
- szolgáltatási paraméterek.

Szolgáltató abban az esetben is megkísérli az SMS-ek továbbítását, ha az Előfizető nem a szabvány szerinti karakterkészlettel adja fel üzeneteit. Erre az esetre az Előfizető tudomásul veszi, hogy az egy SMS-ben kiküldhető karakterek mennyisége a 160-tól jelentősen eltérő is lehet. Ha így az üzenet a megadottnál több karaktert tartalmaz és emiatt azt csak több SMS-ben lehet elküldeni úgy a Szolgáltató a teljes üzenet továbbításához szükséges SMS-ek darabszáma alapján számlázza ki a díjat az Előfizető felé.

A szolgáltatás igénybevételéhez/SMSC-re történő áttárláshoz szükséges az alábbi UCP stringeket ellenőrzés céljából megküldeni a Szolgáltató felé, amelyeket az alkalmazás elküld az SMSC felé:

Szerepeljen benne minden olyan string + nyugták, amelyet a TSMS kliens használ.

- UCP60 + ack (minden esetben kötelező),
- UCP51 + ack (amennyiben küldeni szeretnének SMS-t),
- UCP53 + ack (amennyiben notifikációt is kérnek),
- UCP52 + ack (amennyiben fogadni is szeretnének SMS-t)
- UCP31 (amennyiben online szeretnének kapcsolatban lenni az SMSC-vel)

Az üzenetek sorsáról az Előfizetőnek lehetősége van tájékozódni (státusz-riport). Az SMS státuszáról a feladás és a végső állapot elérésének pillanatában a Szolgáltató, igény szerint státusz információt ad. A végső állapot elérésén az alábbi státuszok értendők:

- az üzenetet a Szolgáltató SMS küldő központja sikeresen kikézbiztosította a címzett hívószámra,
- az üzenet érvényességi ideje lejárt,
- az üzenet nem kézbesíthető ki a címzett hívószámra.

A Szolgáltató 2000 db SMS/óra kapacitást biztosít (legnagyobb áteresztés 5 db/sec) a Szolgáltatás igénybevételéhez használt internetes hozzáférési útvonalon keresztül az üzenetküldő központjához. A kapacitás adatokat a technikai lehetőségek figyelembevételével a Felek közös megegyezéssel módosíthatják oly módon, hogy legalább 14 (tizennégy) nappal a változtatási szándék előtt tájékoztatják egymást.

A Szolgáltatás esetén a hozzáférési útvonalon történő (jövőbeni) adatátvitel kialakítása során – tekintettel a szolgáltatás igénybevétele során átadásra kerülő információk érzékeny voltára – a Felek megvizsgálják, hogy titkosításra szükség van-e, és ha igen, akkor mely vonali titkosítási eljárás és titkosítási berendezés alkalmazható.

A titkosító berendezés elhelyezéséről, használatba vételéről további egyeztetéseket folytatnak a Felek. A vonali titkosítás a Felek által egyeztetett módon, a szerződés aláírása után valósulhat meg.

Ha a Szolgáltató technikai dokumentációt, illetve az Előfizető titkos kulcsot vagy titkosítási algoritmust vezet be, vagy egy meglévőt oly módon változtat meg, hogy az a másik fél által készített és használt technikai dokumentáció, vagy titkos kulcs és titkosítási algoritmus megváltoztatását igényli, akkor erről a módosítást tervező fél írásban köteles értesíteni a másik felet, a változás bevezetése előtt legalább 60 (hatvan) nappal. Ha a változtatás jelentős nehézséget okoz a másik félnek, akkor a változtatási szándék bejelentésétől számított 1 (egy) héten belül írásban egyeztetés kezdeményezhető, amelynek a tényleges változtatásra nézve halasztó hatálya van.

2.2.17.2 Webes tömeges SMS szolgáltatás

Az Előfizető a Szolgáltatás keretében a vele szerződéses jogviszonyban lévő magyarországi és külföldi mobilszolgáltatók előfizetőinek a készülékeire küldhet rövid szöveges üzeneteket (SMS). Nem tartoznak a Szolgáltatás hatálya alá a véletlenszerűen kiválasztott hívószámokra küldött reklám SMS-ek.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A szolgáltatás használatának ellenértékét a Szolgáltató a meghatározott hívószámhoz tartozó folyószámlán keresztül számlázza ki az Előfizetőnek.

A Szolgáltató a Szolgáltatás kapcsán az SMS központjának elérhetőségét az Előfizető részére folyamatosan, a hét minden napján, 24 (huszonnégy) órában biztosítja, az Előfizető által küldött SMS-eket az Előfizető által megjelölt telefonszámra elküldi, az Általános Szerződési Feltételek vonatkozó pontjaiban foglalt feltételek szerint.

A WEB felület használatához az Előfizetőnek rendelkeznie kell Internet hozzáféréssel, melynek mindennemű költségét az Előfizető viseli a BIX-ig (Budapest Internet eXchange). Ezen kapcsolat hibáinak észlelése és kijavítása az Előfizető felelősségi körébe tartozik. A BIX-től az üzenetküldő központig a Szolgáltató vállalja a kapcsolat biztosítását.

A Szolgáltató az Előfizető részére az alábbiakat biztosítja a Szolgáltatás igénybevételéhez:

- a) A Szolgáltatás eléréséhez szükséges WEB címet.
- b) Az Előfizető által megadott adminisztrátori bejelentkezési nevet 1 fő részére.
- c) A Szolgáltató által megadott adminisztrátori jelszót 1 fő részére, melyet az Előfizető az első belépés után köteles megváltoztatni.
- d) Egyéb szolgáltatási paramétereket
- e) Felhasználói kézikönyvet elektronikus formában.

Az a), b) és c) pontokhoz kapcsolódóan a Szolgáltató rögzíti, hogy minden egyes belépés alkalmával az Előfizető vagy az általa kijelölt felhasználók kapnak egy előre megadott telefonszámra egy egyszer használatos jelszót (one time password), melynek a bejelentkezési felületen történő beírását követően érik el az alkalmazást.

Az adminisztrátor az adminisztrátori egyszer használatos jelszót a megadott telefonszámra kapja minden egyes bejelentkezés alkalmával SMS-ben, amennyiben a bejelentkezés nem az előre definiált publikus IP címről történik. Az Előfizető az egyszer használatos jelszót tartalmazó SMS díját a szerződésben meghatározott SMS díjak szerint fizeti meg. Amennyiben a megadott telefonszám változik, az Előfizető írásban köteles tájékoztatni a Szolgáltatót a változás tényéről. A bejelentés elmulasztásáért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

A szerződés hatálya alatt a jelen szerződés vonatkozásában, a webes alkalmazáson az SMS-ek küldéséről szóló adatokat a Szolgáltató 2 hónapig tárolja, a második hónapot követően ezeket az adatokat törli a felületről.

A webes alkalmazáson tárolt összes adatot a Szolgáltató a Szolgáltatás megszűnésétől számított 1 hónapon át őrzi meg, majd törli azokat.

2.3 Az Internet hozzáférés szolgáltatáshoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások

2.3.1 Vírus és kármentes levelek szűrése szolgáltatás (Szolgáltatás leírás 2018.08.01-vel átkerült az ÜÁSZF 10. sz. mellékletébe, Nem Eht hatálya alá tartozó kiegészítő szolgáltatások 1.4. pontja alá)

2.3.2 Kimenő kármentes levelek (spam-ek) szűrés (Szolgáltatás leírás 2018.08.01-vel átkerült az ÜÁSZF 10. sz. mellékletébe, Nem Eht hatálya alá tartozó kiegészítő szolgáltatások 1.4. pontja alá)

2.3.3 Alapértelmezett mobil weboldal

Szolgáltató az Előfizetői számára értékesített mobiltelefon készülékek elsődleges böngészőjében a mobil [origo] portált állítja be alapértelmezett kezdőlapként.

Szolgáltató Előfizetői megfelelő készülék beállítás esetén a mobil [origo] portál "T-Mobile" rovatában meghatározott mobil tartalomszolgáltatásokat, és kényelmi szolgáltatásokat vehetnek igénybe.

Szolgáltató Előfizetői megfelelő készülék beállítás esetén tesztelhetik a mobil [origo] portál címlapját. A tesztelés során a) meghatározhatják egyes tartalmi elemek elrendezését b) megadhatják a portálról elérhető egyes kommunikációs, illetve közösségi szolgáltatások használatához szükséges felhasználói nevüket és jelszavukat úgy, hogy azt a továbbiakban ezen szolgáltatások igénybe vétele során nem szükséges minden egyes alkalommal külön-külön beírniuk.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A mobil [origo] portál "T-Mobile" rovatában felsorolt szolgáltatások, valamint a mobil [origo] portál címlapján elérhető testre szabási lehetőség használata során Szolgáltató az Előfizetőt mobil hívószáma alapján azonosítja.

A mobil [origo] portál testre szabása során az Előfizető választhatja azt a lehetőséget, hogy a testre szabható tartalmi elemek elrendezésének módosításához, illetve a jelszóval védett kommunikációs és közösségi szolgáltatások használatához a) az általa megadott jelszó szükséges b) jelszó nem szükséges.

Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben az előző pontban említett lehetőségek közül a b) változatot választja, és a mobil hívószámához tartozó SIM-kártya – akár a mobiltelefon készülékével együtt, akár a nélkül – illetéktelen személy kezébe kerül, továbbá ez a személy ismeri a SIM-kártyát védő PIN-kódot, vagy Előfizető a SIM-kártyán kiiktatta a PIN-kód védelmet, a SIM-kártyát birtokló személy Előfizető tudta nélkül és az akarata ellenére, a mobil [origo] portál címlapját elérhető elrendezést módosíthatja, illetve az ott említett kommunikációs és közösségi szolgáltatások révén róla személyes adatokat megtudhat, és a nevében felléphet. Előfizető tudomásul veszi, hogy ebből akár anyagi, akár más jellegű kára származik, azért a Szolgáltatót semmilyen felelősség, illetve kötelezettség nem terheli.

A mobil [origo] portál címlapjának testre szabása során megadott adatokat és paramétereket Szolgáltató a saját informatikai rendszerein tárolja, és a Szolgáltató, illetve az [origo] által közzétett mindenkor hatályos adatvédelmi tájékoztatójában foglaltak szerint tárolja és kezeli.

2.3.4 Adatforgalmi értesítő szolgáltatás

Szolgáltató a mindenkori Díjszabásnak és az adatszolgáltatások, illetve a különböző Internet hozzáférést biztosító díjcsomagok benne foglalt forgalmának megfelelően, bizonyos előre meghatározott limitek elérésekor tájékoztató jellegű SMS-t küld az Előfizetőnek. Díjcsomagonként eltérhet, hogy milyen limitértékeknél (például a benne foglalt forgalmak 50, 80 vagy 100 %-a) valamint a köztes vagy csak az utolsó 100%-os limit elérésekor küld ki Szolgáltató tájékoztató SMS-t. Nem minden díjcsomag esetében kerül sor több limitnél SMS kiküldésére, egyes díjcsomagoknál csak a 100%-os limit elérésekor. Az SMS tájékoztathatja az Előfizetőt az elért és feldolgozott adatforgalomról, a feldolgozás időpontjáról és a benne foglalt forgalom elérése után rendelkezésre álló sebességről. A tájékoztatás tartalma díjcsomagonként eltérhet, nem minden esetben kerül kiküldésre az összes említett adat. Szolgáltató a díjcsomagnak megfelelő adatforgalmi kedvezmények alapján általában egy vagy két tájékoztató üzenetet küld SMS-ben havonta. Hóközi díjcsomag váltás esetén az értesítő SMS-ek száma több is lehet, amennyiben a váltás előtt már elérte az aktuális csomag szerinti határokat.

Az Adatforgalmi értesítő csak az un. Internet APN-t használó nyilvános elérésű szolgáltatások díjcsomagjai esetében működik.

Azon kivételek felsorolása, amikor az Előfizető nem kap tájékoztató SMS-t:

- Amennyiben egy adott hónapon belül az Előfizető alacsonyabb benne foglalt forgalmat tartalmazó díjcsomagra vált, akkor az adott hónapban már nem fog kapni tájékoztató SMS-t, csak a következő hónapban,
- Amennyiben az Előfizető letiltotta a szolgáltatást.

Azok az Előfizetők, akik nem kívánnak az Adatforgalmi értesítő szolgáltatás igénybevételével élni, azok letilthatják a szolgáltatást. A szolgáltatás ki- és bekapcsolható IVR-on, SMS-ben, web-es önkiszolgáló ügyfélszolgálati felületeken.

Az adatok feldolgozása utólagosan történik, így az értesítés mindig múltbeli eseményre vonatkozik. A forgalmazás számlálása független a számlázástól, tehát havonta újraindul és nincs időarányos kalkulálás, tehát a tájékoztató SMS-ben foglaltak csak a benne foglalt forgalmat tartalmazó csomagok teljes havi igénybevétele esetén helyesek, hóközi díjcsomag váltásnál, amennyiben az új díjcsomag kevesebb adatforgalmat tartalmaz, mint az előző csomagban az ügyfél által felhasznált adatmennyiség, úgy tájékoztató SMS küldése nem történik. Az Adatforgalmi értesítő szolgáltatás tájékoztató jellegű szolgáltatás, számlázás és reklamáció alapját nem képezi. Az Adatforgalmi értesítő SMS-ek kiküldése munkaszüneti napokon átmenetileg késedelmet szenvedhet

2.4 Egyéb kiegészítő szolgáltatások

2.4.1 Mobil Vásárlás Szolgáltatás és digitális tartalom (applikáció és applikáción belüli digitális tartalmak) vásárlása mobil hírközlési eszköz használatával a Google Play és az Apple App Store áruházban

A Mobil Vásárlás Szolgáltatás igénybevételével az Előfizető Készülékének segítségével a Szolgáltatótól és/vagy Harmadik Felektől termékeket és szolgáltatásokat, digitális tartalmakat rendelhet, illetve vásárolhat meg. A Mobil Vásárlás Szolgáltatás, valamint a digitális tartalom vásárlásához rendelkezésre álló extra egyenleg nem áll az Előfizető rendelkezésére, amennyiben

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

része az elektronikus hírközlési szolgáltatást a Szolgáltató korlátozta (ÜÁSZF 5.2. pont), illetve szünetelteti, illetve előre fizetett szolgáltatás esetén az Előfizető az univerzális egyenlegét nem tölti fel, illetve a Domino SIM Rendelkezésre állási ideje lejárt.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Mobil Vásárlás Szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető hívószáma a szolgáltatás teljesítése érdekében Harmadik Felek részére átadásra kerülhet függetlenül attól, hogy a hívószámkieljesítés letiltásra került.

A Mobil Vásárlás Szolgáltatás igénybevételehez a Szolgáltató az Előfizető részére egy személyre szabott négyjegyű vásárlási kódot biztosít, ami a Mobil Vásárlás Szolgáltatás igénybevétele során a hatályos Díjszabásban meghatározott összeg feletti tranzakciók Előfizető általi jóváhagyását (autorizálást) szolgálja. A vásárlási kódhoz az Előfizető a hívószáma alapján történő azonosítás után juthat hozzá, azonban módosítani azt csak az előfizetői jelszó megadásával tudja.

A személyre szóló vásárlási kódra az előfizetői jelszóra vonatkozó rendelkezéseket kell megfelelően alkalmazni. Eszerint a személyre szóló vásárlási kódot a Szolgáltató személyes adatként és üzleti titokként, az adatvédelemre vonatkozó szabályok figyelembe vételével kezeli. A személyre szóló vásárlási kódot az Előfizető köteles bizalmasan kezelni. Amennyiben a vásárlási kód az Előfizetőnek felróhatóan illetéktelen személy tudomására jut, az ebből eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Ezen kötelezettség megszegéséből eredő kárért kizárólag az Előfizető felel.

Utólag fizetett szolgáltatás esetén a Mobil Vásárlás Szolgáltatás igénybevétele során megrendelt/vásárolt terméket/szolgáltatást az Előfizető a Díjfizetésre vonatkozó rendelkezések szerinti feltételeknek megfelelően köteles kiegyenlíteni. A Mobil Vásárlás szolgáltatás keretében az univerzális egyenleg terhére megrendelt/megvásárolt termékekről/szolgáltatásokról a Szolgáltató jogosult az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. tv. 164. §-a alapján gyűjtőszámlát kiállítani. Előre fizetett szolgáltatás esetén az univerzális egyenleg terhére Domino Előfizető M-com (fizikai) terméket, szolgáltatásokat vásárolhat, és elektronikus hírközlési szolgáltatásokat vehet igénybe.

A Mobil Vásárlás Szolgáltatás utólag fizetett Szolgáltatás esetén univerzális egyenleg feltöltésre valamint a Szerencsejáték Zrt. oldalán való sportfogadásra, szerencsejátékokra valamint ételrendelésre, ételvásárlásra 90 napot meghaladóan fennálló előfizetői jogviszony esetén vehető igénybe.

Az előfizető díjtartozás miatti korlátozásból ill. szünetelésből történt visszakapcsolását követő minimum 30 maximum 60 napig a Mobil Vásárlás szolgáltatás 1000 Ft-os limit erejéig áll rendelkezésre.

Az előre fizetett Mobil Vásárlás Szolgáltatás igénybevételehez a Szolgáltató az Előfizető részére egy univerzális egyenleget biztosít, amire az Előfizető a Szolgáltató által előre definiált címletek közül választott összeget a Szolgáltató honlapján megjelölt csatornákon előre befizeti, azaz ily módon univerzális egyenlegét feltöltheti, előre fizetett szolgáltatás esetén egyenleg a Hívószám lekötési idő lejártá előtt. Az univerzális egyenlegre történő feltöltésről Szolgáltató a Telekom üzletekben (<http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/elerhetosegek/uzletkereso>) számviteli bizonylatként felhasználható Feltöltési bizonylatot állít ki kizárólag a feltöltést végző kérésére és részére az általa megadott adatokkal. A Feltöltési bizonylat kiállítása kérhető Telekom üzletben végzett feltöltés esetén azonnal, illetve valamennyi csatornán végzett feltöltés esetén utólag, a hatályos jogszabályokban meghatározott ideig. A Feltöltési bizonylat igénylésére való jogosultságot a feltöltést végzőnek igazolnia kell. Annak a természetes vagy jogi személynek, aki a Feltöltési bizonylatra való jogosultságát igazolni tudja, a Szolgáltató a Feltöltési bizonylatot kiállítja. A Feltöltési bizonylat igénylésére való jogosultságot a feltöltést végző igazolhatja

- Telekom üzletben végzett feltöltés esetén a feltöltési tranzakcióról kiállított Bevételi pénztárbizonylattal,
- Telekom partner üzletben történt feltöltés esetén Feltöltési igazolással,
- ATM-en végzett feltöltés esetén az ATM által kiállított slip-pel,
- internet banki felületen végzett feltöltés esetén a feltöltést végző nevére kiállított, adott tranzakcióról szóló banki igazolással, vagy banki folyószámla kivonattal,
- a Szolgáltató megbízásából, annak valamely partnere által - az értékesítési helyén vagy bárhol üzemeltetett univerzális egyenleg feltöltési ponton, terminálon vagy internetes feltöltő portálon - végzett feltöltés esetén a Szolgáltató partnere által kibocsátott igazolással.

Bank által kiállított igazolás, illetve banki folyószámla kivonat esetén a Feltöltési bizonylatot a Szolgáltató postán juttatja el a feltöltést végző által megadott címre, mely esetekben a Feltöltési bizonylat kiállításának határideje az ilyenkor esetleg szükséges bank és Szolgáltató közötti egyeztetések időtartamától (a bank válaszáig idejéig) is függ. Az univerzális egyenleg teszi lehetővé a megrendelt/vásárolt M-com (fizikai) termék, illetve szolgáltatás árának kiegyenlítését. Az univerzális egyenleg az Előfizetői Szerződéshez kapcsolódó hívószámhoz tartozik. Egy előfizetői hívószámhoz csak egy univerzális egyenleg rendelhető. Az univerzális egyenleg más előfizetői hívószámhoz kapcsolódó egyenlegre át nem vihető. Az univerzális egyenleg feltöltése a hívószámhoz kapcsolódó Rendelési állási időt és Hívószám lekötési időt a Domino egyenlegtöltéssel megegyező módon és feltételekkel változtatja.

Utólag fizetett szolgáltatás esetén az Előfizető a Mobil Vásárlás Szolgáltatást utólag fizetve kizárólag mindenkor a hatályos Díjszabásban meghirdetett limit erejéig veheti igénybe.

Utólag fizetett szolgáltatás esetén az univerzális egyenleg elektronikus úton tölthető fel, a Szolgáltató honlapján megjelölt csatornákon. Az Előfizető az univerzális egyenleg terhére történő fizetéseiről havonta számlában értesül, melyet a Szolgáltató a szerződés szerinti számlázási névre és címre állít ki és az Előfizető postázási címére küld meg.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A Szolgáltató az Előfizetőkkel a teljesített M-com (fizikai) termék, szolgáltatásértékesítésekről havonta számol el, az elszámolás napja a tárgyhavi számlára vonatkozó beérkezési határidő, előre fizetett szolgáltatás esetén a tárgyhónap utolsó napja.

Az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén az Előfizetőnek az univerzális egyenlegen a Szerződés megszűnésének időpontjában fennmaradó összeg felhasználásához való jogosultsága megszűnik.

Amennyiben a Mobil Vásárlás Szolgáltatás igénybevétele során a megrendelni/vásárolni kívánt M-com (fizikai) terméket/szolgáltatást a Szolgáltatótól és Előfizetőtől elkülönülő Harmadik Fél biztosítja, a termék/szolgáltatás árát, minőségét, illetve a vásárlás egyéb körülményeit illető reklamációkat kizárólag a Harmadik Fél ügyfélszolgálatá kezeli a központosított mobil értékesítésű szolgáltatások kivételével. A Szolgáltató a Mobil Vásárlás Szolgáltatással kapcsolatosan kizárólag a saját érdekkörében felmerült panaszokat kezeli. A megrendelt/megvásárolt M-com (fizikai) termék/szolgáltatás tekintetében felmerülő reklamációk/panaszok esetében az Előfizető és a Harmadik Fél közötti jogviszony és/vagy a Harmadik Fél általános szerződési feltételei az irányadók.

Amennyiben a megvásárolni kívánt M-com (fizikai) terméket/szolgáltatást Harmadik Fél biztosítja Szolgáltató jogosult a termék/szolgáltatás továbbértékesítéséért tranzakciós díjat kérni a vásárlás lebonyolítása miatt. A tranzakciós díj mértékéről mindenkor a hatályos Díjszabás rendelkezik.

Az Előfizetőnek lehetősége van az Előfizetői Szerződéséhez kapcsolódó hívószám tekintetében a Mobil Vásárlás Szolgáltatás tiltását kérni a Szolgáltatótól. A tiltás 5 hívószámot meghaladó aktiválásra vonatkozó igény esetén a Szolgáltató jogosult írásbeli nyilatkozatot is bekérni az Előfizetőtől.

Az Előfizetőnek lehetősége van a Mobil Vásárlás Szolgáltatásra vonatkozó egyes beállításokat a Szolgáltató Internetes honlapján és mobil portálján elérhető Mobil Vásárlás Önkiszolgáló Felületén módosítani. A Mobil Vásárlás Önkiszolgáló Felületén történő módosításból eredő felelősség minden esetben az Előfizetőt terheli.

A Mobil Vásárlás keretében elérhető Mobil Lottó részvételi feltételei, a játék részletes leírása és egyéb vonatkozó szabályzata a Szerencsejáték Zrt. honlapján vagy a lottózókban érhető el.

Mobil Vásárlás termékkel kapcsolatos ügyfél-reklamáció esetén, a gyors és megfelelő ügyintézés érdekében a reklamációval kapcsolatos valamennyi dokumentumot, vagy ezek másolatát (pótdíjmentes fizetési felszólítás, parkolójegy, befizetést igazoló postai feladóvevény, stb...) hiánytalanul és haladéktalanul, de legfeljebb 5 munkanapon belül köteles az Előfizető elküldeni a Szolgáltató Ügyfélszolgálatára által megadott címre. Amennyiben a dokumentumok hiányosan, vagy határidőn túl érkeznek be, úgy az ennek következtében felmerülő károkat az Előfizető felel, így különösen a többletköltségek őt terhelik.

A nemzeti mobil fizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény szerinti központosított mobil értékesítésű szolgáltatásokat a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. értékesíti a Szolgáltató részére továbbértékesítési céllal, és az előfizetők a Mobil Vásárlás keretében vehetik igénybe.

A központosított mobil értékesítési szolgáltatások körét a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. határozza meg, azért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. Ezen szolgáltatásokra ugyanazok a feltételek vonatkoznak, mint a Mobil Vásárlásra, az alábbi eltérésekkel:

Előfizető a 3.1.3.11.13 pont szerinti panaszát a Szolgáltató ügyfélszolgálatán is előterjesztheti. Amennyiben a panasz közterületi parkolási szolgáltatás vagy e-matrica (használati díj) vásárláshoz kapcsolódó pótdíjra vonatkozik, és ez nem a Szolgáltató hibájából eredeztethető, akkor a Szolgáltató köteles az Előfizetőt tájékoztatni, hogy bejelentésével keresse fel a bejelentés kivizsgálására jogosult Parkolási Üzemeltetőt vagy a Nemzeti Útdíjmentes Szolgáltató Zrt.-t. Továbbá a Szolgáltató az Előfizető rendelkezésére bocsátja a szolgáltatás igénybevételevel kapcsolatos tranzakció részletes adatait, amelyet az Előfizető is letölthet a www.nemzetimobilfizetes.hu oldalon keresztül a nemzeti mobil fizetési rendszer adatbázisából – a tranzakció azonosító és a tranzakcióhoz kapcsolódó rendszám együttes megadásával – igazolás formájában.

2.5 Ügyintézéshez kapcsolódó szolgáltatások

2.5.1 Hívásértékesítő Szolgáltatás

A Szolgáltató a Hívásértékesítő Szolgáltatást a Díjszabásban meghatározott díj ellenében biztosítja Havidíjas és Domino Előfizetői számára, melynek felfüggesztését és visszakapcsolását az Előfizető díjmentesen kérheti. A szolgáltatás az új havidíjas Előfizetők részére alapértelmezetten bekapcsolásra kerül.

A Hívásértékesítő Szolgáltatás segítségével az Előfizető SMS-ben tájékozódhat a hívószámára érkező azon hívási kísérletekről, melyek akkor érkeznek, mikor az Előfizető

- készüléke ki van kapcsolva, így az nem elérhető,
- készüléke foglalt, vagy a hívást elutasítja,

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

- c) bejövő hívása foglalt, vagy nem elérhető esetben a hangpostafiókjába van irányítva, de a hívó fél nem hagy üzenetet,
- d) készüléke lefedettségi területen kívül esik, így az nem kapcsolható.

A Szolgáltató az SMS Szolgáltatásra vonatkozó megkötések figyelembe vételével a Hívásértesítő Szolgáltatás segítségével vállalja, hogy az Előfizető Készülékének bekapcsolása után, illetve újbóli elérhetősége esetén az első hívásértesítő SMS kézbesítését megelőző 48 óránál nem régebben érkezett hívásokról SMS(ek)-ben értesíti. Amennyiben az Előfizető Készüléke bekapcsolott állapotban van, de az Előfizető az alább meghatározott feltételek miatt a hívást nem tudja fogadni, a Szolgáltató a beérkezett hívási kísérletek adatait az Előfizető részére megküldi.

A Hívásértesítő Szolgáltatás segítségével az Előfizető SMS-ben tájékozódhat a hívószámára érkező azon hívási kísérletekről, melyek akkor érkeznek, mikor az Előfizető

- a) készüléke ki van kapcsolva, így az nem elérhető,
- b) készüléke foglalt,
- c) bejövő hívása foglalt, vagy nem elérhető esetben a hangpostafiókjába van irányítva, de a hívó fél nem hagy üzenetet,
- d) készüléke lefedettségi területen kívül esik, így az nem kapcsolható.

A hívásértesítő SMS(-ek) tartalmazza(k) a hívó felek hívószámait, a hívási kísérletek számát, dátumát (hónap/nap, óra:perc). Egy hívásértesítő SMS maximum 3 hívó fél adatait tartalmazza. Amennyiben egy adott hívó fél az alább meghatározott időn belül több alkalommal is hívta az Előfizetőt, a hívásértesítő SMS a hívó fél hívószáma és a kísérletek száma mellett csak az utoljára indított hívás dátumát tartalmazza.

A Szolgáltató az SMS Szolgáltatásra vonatkozó megkötések figyelembe vételével a Hívásértesítő Szolgáltatás segítségével vállalja, hogy az Előfizető Készülékének bekapcsolása után, illetve újbóli elérhetősége esetén az első hívásértesítő SMS kézbesítését megelőző 48 óránál nem régebben érkezett hívásokról SMS(ek)-ben értesíti. Amennyiben az Előfizető Készüléke bekapcsolott állapotban van, de az Előfizető az előző bekezdésben meghatározott feltételek miatt a hívást nem tudja fogadni, a Szolgáltató a beérkezett hívási kísérletek adatait az Előfizető részére megküldi.

A Szolgáltató nem küld értesítést az Előfizetőnek azon hívásokról, melyek

- a) az SMS kézbesítését megelőző 48 óránál régebben érkezettek,
- b) indításakor a hívó felek hívószámuk kijelzését letiltották,
- c) akkor érkeztek, mikor az Előfizető bejövő hívásai nem a Hangpostafiókjába, hanem egy másik hívószámra voltak átirányítva.

A hívásértesítő szolgáltatás megfelelő átirányítási beállításokkal működik. Az átirányítások pontos működését a Szolgáltató a rendszerei révén biztosítja. A rendszer oldali átirányítások (foglalt és nem elérhető átirányítási esetekben) másodlagos prioritású átirányításokként működnek, azaz az ügyfél felül tudja írni ezeket az átirányításokat. Ha az ügyfél nem állít be átirányítást, vagy letörli a korábban általa beállított átirányításokat, abban az esetben a másodlagos prioritású átirányítások lépnek életbe, hogy az ügyfél az aktív hívásértesítő szolgáltatását használhassa. Abban az esetben, ha az ügyfél aktív hangposta szolgáltatással is rendelkezik, a hangposta szolgáltatásnál leírtak érvényesek. Ez a működés minden aktív hívásértesítő szolgáltatással rendelkező Előfizető számára biztosított, a rendszer oldali beállítások szintén kikapcsolhatók.

2.5.2 Belföldi Zöld szám Szolgáltatás

A Belföldi Zöld szám szolgáltatást a Szolgáltató a vonatkozó egyedi szerződésben foglalt feltételek szerint nyújtja.

A belföldi kék szám szolgáltatás 2016.július 1-jei hatállyal megszűnt.

2.5.3 Segélyhívó szolgáltatások és a hívó helyére vonatkozó információkra vonatkozó rendelkezések

A Szolgáltató ingyenesen biztosítja, hogy az Előfizető elérhesse a Kormány által Eszr.ben meghatározott, Díjszabásban rögzített hívószámokon keresztül, ideértve a „112” egységes európai segélyhívószámot is, a segélyhívó szolgálatok elérését. (Eht. 145. § (1))

A segélyhívások megválaszolása céljából a Szolgáltató a hívó fél azonosítása kijelzésének letiltására, továbbá a helymeghatározási adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulásának hiánya vagy visszavonása esetén is a segélyhívó szolgálatok rendelkezésére bocsátja - külön jogszabályban meghatározott módon - a hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatokat. (Eht. 145. § (2))

2.5.4 A tudakozó szolgáltatás igénybevétele

A Szolgáltató köteles teljesíteni minden olyan ésszerű kérést, amely a nyilvánosan elérhető tudakozószolgálatok és telefonkönyvek szolgáltatása céljából a megfelelő információk egyeztetett formában, tisztességes, tárgyilagos, költségalapú és megkülönböztetéstől mentes rendelkezésre bocsátására irányul. (Eht. 146. § (1))

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Az országos belföldi tudakozó Szolgáltató részére minden, az Előfizetőkhoz telefonszámokat rendelő Szolgáltató az Előfizető hozzájárulásától függően - az Előfizető nevét, lakcímének a Szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt részét és kapcsolási számát köteles térítésmentesen átadni. Az így átadott információk csak az egyetemes tudakozó szolgáltatáshoz használhatók fel. A Szolgáltató biztosítja, hogy az Előfizető igénybe vehessen bármely országos tudakozó szolgáltatást. (Eht. 146. § (2)-(3))

Az Európai Gazdasági Térség más végfelhasználó számára az országos belföldi tudakozó szolgáltatás hanghívás útján történő elérhetőségét a +36303030198 telefonszámon biztosítja a Szolgáltató. A hívás díját a mindenkori Díjszabás tartalmazza.

2.6 Üzleti e-Pack kedvezmény

Előfizetőnek lehetősége van a díjszabás szerint megjelölt díjsomagokhoz Üzleti e-Pack kedvezményt igénybe venni. Ez esetben az ügyfél az alábbi feltételek együttes teljesítése esetén a díjsomag havi díjából kedvezményt kap:

- elektronikus számla szolgáltatás használata (pl.: Telemátrix e-számla)
- elektronikus számlafizetési mód használata (banki átutalás, csoportos beszedési megbízás)
- a számla kiegyenlítése a tárgyhót követően a számlán megjelölt beérkezési határidőn belül megtörténik
- az Előfizető esetében folyószámla tartozás nem áll fenn

Előfizető részére az Üzleti e-Pack kedvezmény igénybevételi lehetőségét automatikusan biztosítjuk azon díjsomagok megrendelése esetén, mely díjsomagokkal az Üzleti e-Pack kedvezmény elérhető. Amennyiben az Előfizető olyan díjsomagot vesz igénybe, melyben az Üzleti e-Pack kedvezmény elérhető, a havidíj-kedvezmény azon hónapokra jár az Előfizető részére, amelyekben adott hónapra vonatkozóan a fenti feltételeket az Előfizető egyidejűleg teljesíti. Amennyiben egy adott hónapban valamely feltétel nem teljesül, Előfizetőnek adott hónapra vonatkozóan nem jár az Üzleti e-Pack kedvezmény és a következő havi számlán az adott díjsomagra vonatkozó Üzleti e-Pack kedvezmény nem érvényesül. Amennyiben Előfizető a rákövetkező hónapban teljesít minden feltételt, úgy adott hónapra vonatkozóan ismét jár számára a kedvezmény.

Amennyiben Előfizető valamely hónapban fizetési haladékot vesz igénybe és a számláját nem egyenlíti ki a számlán feltüntetett beérkezési határidőig, az Üzleti e-Pack kedvezményre erre az időszakra vonatkozóan nem jogosult.

A kedvezmény igénybe vételének feltétele, hogy Előfizető érintett folyószámláján nem lehet lejárt tartozás. Az Üzleti e-Pack kedvezmény mértéke díjsomagonként eltérő lehet, a kedvezmény pontos mértéke a díjszabás adott díjsomagra vonatkozó fejezetében kerül feltüntetésre. Az Üzleti e-Pack kedvezmény egész havi, az igénybevételének első hónapjában – a fenti igénybevételi feltételek teljesítésétől függetlenül – automatikusan, majd az azt követő hónaptól kezdődően a fentebb részletezett feltételek egyidejű teljesítése esetén jár. A kedvezmény mértéke a hó végén adott díjsomagban aktív SIM állomány alapján kerül meghatározásra.

3. Az Előfizetői Szolgáltatás minősége, biztonsága

3.1 Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének célértékei, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere

A GSM900/DCS1800 és az IMT/2000/UMTS mobil rádiótelefon szolgáltatásra vonatkozó szabványokat és ajánlásokat a Szolgáltató Interfész bejelentési adatlapjai tartalmazzák, amelyek elérhetők a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság honlapján, a www.nmhh.hu címen.

A Szolgáltató biztosítja az általa működtetett mobil rádiótelefon-rendszer megfelelő fejlesztését, üzemeltetését, felügyeletét és karbantartását. A minőségi célértékek, illetve azok értelmezése, teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere 14. pontban kerültek rögzítésre.

Az áralkalmazás feltételeként vállalt minőségi kötelezettségeket a 14. pont tartalmazza.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

3.2 Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet

A Szolgáltató a hálózat egységességének, a szolgáltatások biztonságának, valamint a szolgáltatások nyújtása során kezelt személyes adatok védelmének biztosítása céljából az alkalmazott technológia által nyújtott, a nemzetközi szabványokon (ITU) alapuló hálózatmenedzsment eszközöket, valamint a belső utasításokkal szabályozott és nemzetközi szabványokon alapuló (ISO) adatkezelési eljárásokat és ellenőrzési módszereket alkalmaz.

Az Előfizető védelme érdekében az olyan számok/számmezők letiltására jogosult a Szolgáltató, amelyek feltételezhetően csaláshoz, az Előfizetőnek, illetve a Szolgáltatónak történő károkozáshoz szolgálnak eszközként. A Szolgáltató letiltja a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által nyilvántartott, "betárcsázó és egyéb gyanús számok" listáján szereplő számok automatikus kapcsolását.

Szolgáltató az internet szolgáltatás minőségének és folyamatos működésének fenntartása érdekében olyan műszaki megoldásokat alkalmaz, amelyekkel egyes részrendszerek átmeneti meghibásodása esetén is biztosítható az ügyfelek forgalmazása. Ezen megoldások miatt a műszaki konzisztencia és a biztonságos működés érdekében a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy minden legalább 24 órája aktív adatkapcsolatot megszakítson. A kapcsolat megszakítása minden adat szolgáltatást használó ügyfélre, honos és roaming helyzetben is vonatkozik. Ez az intézkedés nem érinti a szolgáltatás rendelkezésre állását, mert Előfizető az adatkapcsolat megszakítása után, akár azonnal, új aktív adatkapcsolatot kezdeményezhet.

3.3 Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés alapján a Szolgáltatást a Szerződés időtartama alatt jogosult bármikor igénybe venni, és a hálózaton biztosított előfizetői interfészhez az alapvető követelményeknek megfelelő elektronikus hírközlő végberendezést csatlakoztatni. (Eht. 128. § (1))

A Szolgáltató kizárólag a mindenkor jogszabályi előírásoknak megfelelő, a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságnál bejelentett és nyilvántartásba vett előfizetői interfészével együttműködő Készülékeket forgalmaz, illetve az ilyen készülékkel való együttműködést biztosítja.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek arra visszavezethetően keletkeztek, hogy az Előfizető a Szolgáltató értesítése és a beavatkozás jóváhagyása nélkül a Készülékekhez kiegészítő berendezést csatlakoztat, mely rontja a Szolgáltatás vagy a hálózat minőségét. Ilyen esetekben a Szolgáltató jogosult az Előfizetőtől a polgári jog szabályai szerint kártérítést követelni.

Ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztat a Szolgáltató jogosult a szolgáltatásnak az Előfizető egyidejű értesítésével történő korlátozására az Eht. 137. § (1) bekezdés értelmében.

A szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető saját érdekkörében köteles biztosítani a rendeltetésszerű használat és az üzemképesség feltételeit.

4. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése

4.1 Az Előfizetői Szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei és a fizetendő díj mértéke

4.1.1 Az Előfizető kérésére történő szünetelés

Szünetel a Szolgáltatás az Előfizető ilyen rendelkezése esetén a bejelentéstől a visszakapcsolásra irányuló kérelemben meghatározott időpontig. (Eht. 135. § (2)) Ebben az esetben a Szolgáltatás szünetelésének időtartamára az Előfizető az Előfizetői Szerződésben feltüntetett, a Díjszabásban meghatározott szüneteltetési díjat („Előfizető kérésére történő szüneteltetés díja”) köteles fizetni. (Eht. 135. § (1) és (3)) A Szolgáltató az Előfizető által kért szünetelési időszak végén a szolgáltatást

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2.sz. melléklet

visszakapcsolja. (Eszr. (18. § (1)) Amennyiben a visszakapcsoláshoz nem szükséges helyszíni intézkedés, úgy a szolgáltató külön díjat nem számíthat fel. (Eszr 18. § (1)).

Az Előfizető 2011. augusztus 1-jét megelőzően a Szolgáltatóval közölt kérésére történő szünetelés esetében, ha az Előfizetői (SIM) Kártya szüneteltetésének időtartama eléri a 6 hónapot (Eht 135. § (2)) és visszakapcsolásra irányuló kérelem ennek az időszaknak az elteltéig részéről a Szolgáltatóhoz nem érkezik, az Előfizetői Szerződés a 12. fejezetben foglaltak szerint megszűnik (Eht. 134. § (11)). Ez esetben a Szerződés megszűnésének napja a 6 havi szünetelést követő nap. Az Előfizető köteles a megszűnés időpontjában fennálló, valamennyi esedékes illetve lejárt tartozását azonnal kiegyenlíteni.

4.1.2 A Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok, vagy mindkét fél érdekkörén kívül eső okból történő szünetelés

Szünetelhet a szolgáltatás a Szolgáltató által végzett, a mobil távközlési rendszereit és azok kiszolgáló elemeit érintő, rendszeres karbantartás idején az alábbiak szerint:

- A Szolgáltató országos szolgáltatási szünetet kizárólag éjfél és hajnali öt óra között tarthat, amelynek összes időtartama nem haladhatja meg a havi egy órát, illetve az évi négy órát.
- Az egyes lokális területeket érintő karbantartás miatti szolgáltatási szünetek időtartama nem haladhatja meg a havi egy órát.

4.1.3 Az Előfizető érdekkörébe tartozó egyéb okból történő szünetelés

Az Előfizető egyértelmű beazonosítását követően az Előfizető kérelmére szünetel a Szolgáltatás, amennyiben az Előfizetőtől az Előfizetői (SIM) Kártyát eltulajdonították, vagy azt az Előfizető elveszti. Az Előfizető kérelme és a szolgáltatás szüneteltetése közötti időszakban keletkezett esetleges díjakat a Szolgáltató nem hárítja az Előfizetőre. (Eszr.18. § (2))

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult előzetes figyelmeztetést követően a szolgáltatás korlátozására illetve felfüggesztésére, amennyiben az Előfizető nem rendeltetésszerűen használja a szolgáltatást. A rendeltetésszerű használatba nem értendő bele olyan hívások, SMS-ek, MMS-ek tömeges indítása, melyekről a Szolgáltató alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának, vagy az SMS-ek, MMS-ek küldésének célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen haszonszerzése a Szolgáltató kárára. Így például, de nem kizárólag hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő - indítása; hívások tömeges (a kimenő hívások összidőtartamának 10 %-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl., de nem kizárólag IVR) felé; hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése, próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységeinek vizsgálata, stb. céljából; hívások napi 180 percet rendszeresen meghaladó időtartamban történő indítása személyek, objektumok, események, stb. távolról történő megfigyelése céljából (pl. de nem kizárólag: vagyonőrzési, bébiőr funkciók); hívások indítása gép - gép kapcsolat (M2M) létrehozása céljából; hívások indítása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban. Az SMS szolgáltatás esetében különösen nem rendeltetésszerű a használat, amennyiben az Előfizető a Szolgáltató SMS központjától eltérő SMS központon keresztül küldi az SMS-t. A szolgáltatás telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS/MMS küldés vagy más, nem rendeltetésszerű használat útján megvalósuló üzleti célokra nem használható.

4.2 Az Előfizetői Szolgáltatás korlátozásának, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az Előfizetői Szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei

A Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevételeknek korlátozása esetén is biztosítja:

- a) az Előfizető hívhatóságát,
- b) a segélykérő hívások továbbítását,
- c) a Szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségét,
- d) a hibabejelentőjének elérhetőségét. (Eht 137. § (2))

A Szolgáltató köteles újra biztosítani a szolgáltatást, ha a korlátozás indoka megszűnt. A szolgáltató a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért az előfizetői szerződésben feltüntetett indokolt és méltányos - díjat számolhat fel (Eht. 137. § (4))

A nem földrajzi számmal rendelkező Előfizető meghatározott földrajzi területekről hívást kezdeményez. Felhasználók (Előfizetők) általi elérhetőségét kereskedelmi okokból korlátozhatja. (Eht 148. § (2))

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

5. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták

5.1 A vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárításra vonatkozó eljárás

Az Előfizető a Szolgáltatással kapcsolatban észlelt hibákat a Szolgáltató személyes ügyfélszolgálatán, illetve a saját hálózathoz, valamint belföldről más hálózathoz díjmentesen hívható 24 órás telefonos ügyfélszolgálatán jelentheti be, a 1400 hívószámon. (Eht 140. § (2)-(3))

5.1.1 Előfizető kötelezettségei a hibaelhárítással kapcsolatban

Az Internet szolgáltatás végberendezései ellenőrzésének és hibaelhárításának a lehetővé tételét az Előfizetőnek kell biztosítani.

5.2 Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése

A Szolgáltató nem köteles érdemben foglalkozni azon megkeresésekkel, melyek formájuknál vagy tartalmuknál (pl. témájuknál, hangvételükkel vagy érthetőségükkel) fogva alkalmatlanok az azokon alapuló bejelentések, panaszok kivizsgálására és megválaszolására, továbbá amelyek nem tartalmazzak a Szolgáltatóval vagy az általa nyújtott Szolgáltatással kapcsolatos konkrét probléma-meghatározást.

Az emeldíjas és Harmadik feles InfoSMS Szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszkezelés illetékességi szabályai a következőképp alakulnak: a Szolgáltató kezel minden olyan esetet, amely az általa nyújtott távközlési szolgáltatással kapcsolatos és a jelen melléklet hatálya alá esik. Minden más panaszt (pl.: válasz megküldésének tartalma és a kiszolgálás minősége, stb.), amely a Harmadik Fél szolgáltatásával, illetve annak ügyfél általi megrendelésével kapcsolatos, a Harmadik Félnek kell kezelnie, saját ügyfélszolgálatán keresztül. A Szolgáltató Előfizetői számára a Harmadik Fél által nyújtott tartalomszolgáltatás tartalmi részére vonatkozóan minden felelősség a Harmadik Fél terhére.

5.3 Az ügyfélszolgálat működése, a panaszok kezelési rendje, az ügyfelek Szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje

A Szolgáltatással kapcsolatos előfizetői igények kielégítése, egyes szolgáltatások módosítása, hibabejelentés, illetőleg az Előfizetők megfelelő tájékoztatása, valamint a Szolgáltatás nyújtásával, a számlázással illetve a Készülékekkel és tartozékokkal kapcsolatos kérdések megválaszolása, információk rendelkezésre bocsátása, valamint a megfelelő tájékoztatás és tanácsadás biztosítása érdekében a Szolgáltató személyes (ügyfélszolgálati iroda), 24 órás telefonos, valamint a Szolgáltató Internet honlapján elérhető Internetes ügyfélszolgálatot, illetve értékesítési pontokat működtet. A telefonos ügyfélszolgálat a Szolgáltató hálózathoz, valamint belföldről más hálózathoz díjmentesen hívható 1400-as telefonszámon, vagy a +36 1 265 8544-es fax számon érhető el. (Eht 140. § (2), (3))

Egyes szolgáltatások módosítása érdekében a Szolgáltató telefonos, a Szolgáltató internet honlapján elérhető internetes, SMS kód alapú SMS, illetve USSD kód alapú USSD önkiszolgáló ügyfélszolgálatokat működtet. A telefonos önkiszolgáló ügyfélszolgálat a Szolgáltató hálózathoz díjmentesen hívható 1400-as telefonszámon érhető el. Az SMS önkiszolgáló ügyfélszolgálat a 1400-as számra küldött, a Szolgáltató hálózathoz díjmentes, meghatározott formátumú kódokat tartalmazó SMS-ekkel használható. Az USSD önkiszolgáló a telefonos önkiszolgáló ügyfélszolgálatlal megegyező funkciókat kínál. A *111# kód állapotot telefonon történő bebillentyűzésével, majd a hívásindító gomb megnyomásával a készülék kijelzőjén egy menürendszer jelenik meg, mely a kijelző utasításait követve szolgáltatások és funkciók megtekintéséhez, módosításához biztosít hozzáférést. További részletekről a Szolgáltató internetes honlapján található tájékoztató.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

6. Díjak, díjfizetés, számlázás, kártérítés, szolgáltató által alkalmazott jogkövetkezmény

6.1 Az Előfizetői Szolgáltatásokért fizetendő díjak

A Szolgáltató az időmérésen alapuló szolgáltatás mérését másodperc alapon, díjának számítását és számlázását az egyedi Előfizetői Szerződésben és az Üzleti Általános Szerződési Feltételekben meghatározott Díjszabásokban kialakított számlázási egység alapján végzi. (Eszr.20.§ (1))

A Szolgáltató az adatmennyiségen alapuló szolgáltatás díjának számítását és számlázását az Üzleti Általános Szerződési Feltételben rögzített egységekben végzi. (Eszr.20.§ (3))

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésével egyszeri belépési díjat, valamint a Díjszabásokban meghatározott esedékes díjakat köteles előre megfizetni, amely előfeltétele a Szolgáltató rendszeréhez való csatlakozásának. Ezen felül havi rendszerességgel az Előfizető igénybevételei díjat köteles fizetni általános Előfizetés esetén.

Az Előfizetői Szerződés időbeli hatálya alatt a Szolgáltató az Előfizetők részére szolgáltatási-díjcsomagok biztosítását vállalja. Az egyik díjcsomagról a másik díjcsomagra való áttérés a bejelentést követően legfeljebb 30 napon belül lép érvénybe és hatályba.

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások alapesetben az Előfizető díjcsomagja szerint, azaz alapdíjas szolgáltatásként díjazódnak. A Díjszabásban elkülönítetten szerepelnek azon, nem alapdíjas szolgáltatási díjak, melyek alapján a Szolgáltató nem az Előfizető díjcsomagja szerint, hanem attól eltérő, meghatározott díjazással számláz, kivéve, ha a Díjszabás kifejezetten másként nem rendelkezik. Emellett a Szolgáltató által nyújtott kedvezmények, akciók – kifejezett eltérő rendelkezés hiányában – kizárólag az Előfizető díjcsomagja szerint díjazott szolgáltatásokra és belföldre, belföldi Előfizetőkre vonatkoznak.

A Szolgáltató forgalmi díjat csak az Előfizető által kezdeményezett hívások után számít fel. Kivételt képez ez alól a hívásátírányítás végrehajtása miatt képződő forgalom, illetve a bejövő hívások miatt képződő forgalom nemzetközi roaming esetén.

Hívástartás esetén a hívó fél a beszélgetési díjat a hívott bejelentkezésétől a hívás bontásáig fizeti. A tartásba tett hívás folyamatban lévő beszélgetésnek minősül a díjcsomag szerinti árakkal és mérési egységekkel.

Minden megkezdett egység – tehát a hívások első három másodperce is - díjköteles.

Azon hívásoknak a díjazására, melyeket a napszak végén kezdeményeztek és átnyúlnak a következő napszakba, az egyes napszakokban igénybevett idő alapján kerül sor. A 30 illetve 60 másodpercre való kerekítés árazása a hívás indítása szerinti napszak díja szerint történik. A havi előfizetési és a beszélgetések után fizetett forgalmi díjak utólag esedékesek. Az alkalmi díjas hívások minden esetben kiszámlázásra kerülnek, függetlenül a hívás időtartamától. A vonal aktiválásának időpontját, illetve a szüneteltetés kezdő- és zárónapját figyelembe véve töredék havi előfizetési díj kerül megállapításra, mely a teljes havi díjtétel alapján arányosan kerül számlázásra.

Az adott hónapban igénybe vett szolgáltatásokhoz és kedvezményekhez tartozó bennefoglalt forgalom kizárólag belföldön használható fel alapvető szolgáltatásokra (ha a Díjszabásból más nem következik), valamint a fel nem használt forgalmak (perc, adatmennyiség, SMS, MMS, stb.) nem vihetők át a következő hónapra.

Az alkalmi díjak minden esetben kiszámlázásra kerülnek.

Az Előfizetői Szerződés alapján az Előfizető a Szolgáltató által nyújtott, illetve nála megrendelt szolgáltatások (így különösen a Szolgáltatás, Mobil Vásárlás Szolgáltatások és ezen szolgáltatásokon, vagy pozicionáláson alapuló szolgáltatások) ellenértékét előre és/vagy utólag köteles kiegyenlíteni az Előfizetői Szerződés mindenkor mellékletét képező és a Szolgáltató által az Eht. rendelkezéseinek figyelembevételével módosítható Díjszabás feltételei szerint. Az utólag fizetendő szolgáltatások ellenértékét az Előfizető a Szolgáltató által havonta, a naptári hónappal megegyező elszámolási időszakról a tárgyhónapot követően kiállított és megküldött számla ellenében a számlán feltüntetett határidőig köteles kiegyenlíteni. A pozicionáláson alapuló tartalomszolgáltatás esetleges ellenértékét a Harmadik Fél határozza meg és az Előfizető a Harmadik Fél részére fizeti meg. A külföldön indított vagy fogadott hívások díját a Szolgáltató a külföldi Szolgáltató adatszolgáltatásától függően a tárgyhót követő egy évig kiszámlázhatja.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

6.2 Számlázási módok

A számlázási ciklusok meghatározása és módosítása a Szolgáltató joga. A számlázási ciklus a naptári hónaphoz igazodik. A beérkezési határidő a számlán kerül feltüntetésre. A számlázási ciklus változtatása esetén a Szolgáltató minimum 30 nappal előbb köteles az érintett Előfizetőt értesíteni.

Egészszámlázás: az egészszámlázási előfizetési díj az igénybevétel minden hónapjában a teljes naptári hónapra fizetendő, függetlenül a díjsomagra / szolgáltatásra / kedvezményre igénybevett napok számától. A felhasználható kedvezmény teljes egészében felhasználható, függetlenül a hőközi aktiválás, díjsomagváltás és deaktiválás időpontjától.

Törthavi számlázás: a havi díj hőközi aktiválás, díjsomagváltás és deaktiválás esetén időarányosan számlázódik. Ugyanez vonatkozik a felhasználható kedvezmény mértékére is.

Féltörthavi számlázás jóváírással: a havi díj az igénybevétel első hónapjában a használat első napjától a hónap utolsó napjáig időarányosan számlázódik, míg a használat további hónapjaiban minden megkezdett hónapra a teljes havi előfizetési díj fizetendő. A fel nem használt kedvezmény / egyenleg az ügyfél számláján jóváírásra kerül az alábbiak szerint: abban az esetben, ha az ügyfél az igénybevétel utolsó hónapjában kevesebbet forgalmazott, mint amennyi a díjsomagváltás időpontjáig időarányosan járt volna, úgy ebben az esetben a díjsomagváltás időpontjától számított időarányos egyenleg kerül a számláján jóváírásra. Abban az esetben, ha az ügyfél az igénybevétel utolsó hónapjában többet forgalmazott, mint amennyi a díjsomagváltás időpontjáig időarányosan járt volna, úgy ebben az esetben a díjsomaghoz tartozó fel nem használt egyenleg kerül a számláján jóváírásra.

Féltörthavi számlázás jóváírás nélkül: a havi díj az igénybevétel első hónapjában a használat első napjától a hónap utolsó napjáig időarányosan számlázódik, míg a használat további hónapjaiban minden megkezdett hónapra a teljes havi előfizetési díj fizetendő. A fel nem használt kedvezmény az ügyfél számára elvész.

Egyéb: az olyan díjsomagok / szolgáltatások / kedvezmények esetén, amelyek számlázása nem illeszthető be a fenti számlázási csoportok egyikébe sem, azoknál a számlázás módjára vonatkozó információkat a díjsomag / szolgáltatás / kedvezmény feltételeiről szóló rendelkezések között tüntetjük fel.

Adatmennyiséget tartalmazó hang-díjsomagból (pl. MédiaMánia) más adatmennyiséget tartalmazó hang-díjsomagba való váltás esetén a váltás hónapjának utolsó napján aktív díjsomagban foglalt adatmennyiség alapján történik az (egész havi) adatforgalom jóváírása.

Adatmennyiséget tartalmazó díjsomagból adatmennyiséget nem tartalmazó díjsomagba való váltás esetén a díjsomagban foglalt belföldi adatforgalom elvész.

6.3 Hívásirányok

A „Belföldi vezetékes hálózatra irányuló hívás”

- Belföldi vezetékes Telekom hálózat: a Magyar Telekom Nyrt. helyhez kötött telefon hálózatában végződött alapvető hívások
- Belföldi más vezetékes hálózat: a magyar Telekom Nyrt.-n kívüli bármely más belföldi vezetékes telefonhálózatban végződött alapvető hívások, továbbá a 0621-es Helytől független szolgáltatóknál végződő hívások

Belföldi mobil hálózatra irányuló hívás és SMS (a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság által kijelölt azonosítók szerint, figyelmen kívül hagyva a számhordozást):

- Telekom: 06 30; a Magyar Telekom Nyrt. mobil rádiótelefon hálózatán (a továbbiakban: Magyar Telekom magyarországi mobil hálózatán) belül indított és abban végződött alapvető hívások és SMS, beleértve a Blue Mobile, MOL Mobil szolgáltatásokat is
- Telenor: 06 20
- Vodafone: 06 70 és 06 31; azonos díjazással Tarr Építő Szolgáltató és Kereskedelmi Kft (06 31); és MÁV ZRT (06 38), Netfone Telecom Távközlési és Szolgáltató Kft. (06 70 és 06 31),
- Digi: 06 50

Belföldi mobil hálózatra küldött MMS

- Telekom: a Magyar Telekom Nyrt. mobil rádiótelefon hálózatán belül indított és abban végződött MMS, beleértve a Blue Mobile, MOL Mobile szolgáltatásokat is
- más mobil hálózat: minden a „Belföldi mobil hálózatra irányuló hívás és SMS” felsorolásban szereplő, Telekom-on kívüli szolgáltató hálózatába indított és abban végződött MMS

A nemzetközi díjzónákat és a hozzájuk tartozó országbesorolásokat a 12.6.1. pont tartalmazza.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A „**Cégcsoporton belül**” kifejezés a Telekom mobil rádiótelefon hálózatán belüli, az egy Előfizetői Keretszerződéshez (Kisvállalkozói keretszerződéshez) tartozó előfizetések egymás közötti hívásait jelenti. Belföldi, más mobil hálózatba történő hívás illetőleg Belföldi, más mobil hálózatba küldött SMS megfogalmazás esetén minden a „Belföldi mobil hálózatba irányuló hívás és SMS” felsorolásban szereplő, Telekom-on kívüli szolgáltató hálózatába indított és abban végződött hívást illetőleg SMS-t jelenti.

6.4 A kínált díjfizetési módok, a különböző fizetési módokból adódó, Előfizetőt érintő eltérések

Utólag fizetett számla ellenértékének befizetésére a Szolgáltató Internetes ügyfélszolgálatán keresztül elektronikus úton van mód.

6.5 A kártérítési eljárás szabályai

A Szolgáltató és az Előfizető valamint a Számlafizető arra törekszik, hogy együttműködésük keretében a kapcsolatukból eredő jogvitákat egymás érdekeinek mindenkor figyelembevételével peres út igénybevétele nélkül rendezzék.

A Szolgáltató a Szolgáltatás esetleges nem megfelelő minőségéből eredő, illetve az általa működtetett rádiótelefon-rendszer esetleges meghibásodásával, működésében vagy a rádióhullámok terjedési tulajdonságai miatt térben és időben, illetve a rádiófrekvenciáknál bekövetkező, nem a saját hálózatból eredő zavarokkal kapcsolatosan keletkezett károkért felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató - azokat az eseteket kivéve, amikor a Szolgáltatás nem megfelelő minősége a készülék illetve Előfizetői (SIM) Kártya rendeltetésellenes használatára, földrajzi vagy légköri körülményekre, valamint a vezetékes hálózathoz jelentkező hibákra vezethető vissza - az Előfizető által fizetett havi rendszerességgel fizetendő díj ellenszolgáltatással nem fedezett arányos részét, amennyiben indokolt az Előfizető igénybejelentése alapján nem számítja fel vagy az Előfizető részére a következő tárgyhavi számlában jóváírva visszatéríti.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek az Előfizetőt amiatt érik, mert a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságát visszavonják, vagy úgy módosítják, hogy ennek következtében ettől az időponttól kezdve nem tud eleget tenni az ÁSZF-ben foglalt kötelezettségeinek. Ebben az esetben az Előfizetői Szerződés automatikusan megszűnik az erről szóló értesítésben megjelölt időpontban.

A Szolgáltató külföldi partnerszolgáltató hálózatának és szolgáltatásának minőségéért, az ott előforduló esetleges hibákért nem vállal felelősséget. A Szolgáltató a megkötött nemzetközi barangolási (roaming) szerződéssel kizárólag a külföldi Szolgáltató hálózata elérhetőségének lehetőségét biztosítja azon Előfizetői számára, akiknek Előfizetői (SIM) Kártyáján a nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás aktiválva van és akik rendelkeznek a külföldi Szolgáltató hálózatának igénybevitelére alkalmas Készülékkel. Az Előfizető roaming díjcsomagjának megfelelő számlázási alapegységnek megfelelő egyenleg megléte esetén indítható hívás. A nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás igénybevétele esetén a külföldi Szolgáltatónál igénybevett szolgáltatások díjait (indított és fogadott hívások forgalmi díjai, egyéb szolgáltatások díjai) mindenkor a Díjszabásokban foglaltaknak megfelelően a Szolgáltató számlázza ki Előfizető részére, illetve vonja le az Előfizető forintegyenlegéből. A Szolgáltató külön felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy nemzetközi barangolás (roaming) esetén a fogadott hívásért is forgalmi díjat kell fizetni, a Díjszabásokban foglaltak szerint. A nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás igénybevétele előtt a Szolgáltató Ügyfélszolgálat az Előfizető kérésére tájékoztatást ad a díjfizetés szempontjából legkedvezőbb igénybevétel feltételeiről (melyeket a Díjszabások is tartalmaznak), valamint az eurotarifáról.

6.6 A Szolgáltató által alkalmazott jogkövetkezmény meghatározása, mértéke és módjai

Abban az esetben, ha az Előfizető a Szolgáltató rendszeréhez belépési kedvezmény felhasználásával csatlakozik, a kedvezmény igénybevitelének feltétele, hogy az Előfizető az Előfizetői Szerződés hatályba lépésétől számított és a Szolgáltató által megjelölt határozott időtartam lejártá előtt az Előfizetői Szerződést nem mondja fel, vagy nem tanúsít olyan szerződésszegő magatartást, amely a szolgáltató általi a 2003. évi C. sz. tv-134.§ (6)-(7), (13) bekezdésében írtak szerinti felmondásra okot szolgáltat. Ha az Előfizető a fenti feltételt nem teljesíti, úgy az általa igénybevett kedvezményeket a Szolgáltatónak visszafizetni köteles, valamint részletre történt vásárlás esetén az azonnali hatállyal esedékessé váló részleteket köteles a Szolgáltató javára azonnal befizetni.

A jogkövetkezmény részletes meghatározását az Üzleti ÁSZF törzsrészének 7.5. pontja, illetve az előfizetői szerződés tartalmazza.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

GPS alapú flotta helymeghatározó szolgáltatás esetén a Az Üzleti ÁSZF törzsrészeinek 7.5. pontjában írtak esetén az előfizető által fizetendő összeg az előfizető által igénybe vett kedvezmény összegével egyezik meg. Mindaddig, amíg a beérkezési határidő letelte után a tartozását nem fizeti meg, a Szolgáltató az Előfizetői (SIM) Kártyát nem kapcsolja ismét a Szolgáltatásába, valamint a Készüléket annak IMEI száma alapján felfüggesztheti. A kedvezmény igénybevételekor kötött megállapodás aláírásával létrejött tartozás-elismerés az esetleges behajtási eljárás során felhasználható.

A Szolgáltató által nyújtott kedvezmények igénybevételére kizárólag az Előfizető és a Számlafizető jogosult.

2011. november 1-vel kedvezmény vagy készüléktámogatás miatt az Előfizető által vállalt meghatározott időszak (a továbbiakban: hűségidő) alatt bekövetkező felmondás esetére hátrányos jogkövetkezményt alkalmazó szerződések az Előfizető külön értesítése nélkül a hűségidő hátralévő időtartamára határozott idejű Előfizetői Szerződéssé alakulnak át. E szerződésekben a szerződésnek az Előfizető általi megszüntetése esetére meghatározott, az Előfizetővel szemben érvényesíthető jogkövetkezmények az Előfizető egyéni jogérvényesítése estében annyiban alkalmazhatók, amennyiben azok kedvezőbbek, mint az Eht. 134. § (15) bekezdésében meghatározott jogkövetkezmény, feltéve, hogy a jogkövetkezmények összehasonlítása lehetséges. (1)

7. A telefonszolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai

7.1 A mobil számhordozhatóságra vonatkozó általános rendelkezések

Az Előfizetőnek joga van a mobil telefon Szolgáltatók közötti számhordozás kezdeményezésére az Eht-ban és az Szhr-ben szabályozott feltételekkel.

A mobil számhordozhatóság tekintetében a jelen pontban foglalt rendelkezések az irányadóak. A jelen pontban nem szabályozott kérdésekben az Általános szerződési feltételekben foglalt egyéb rendelkezések és az Szhr. rendelkezései az irányadóak.

A számhordozhatóságra vonatkozó fogalmak tekintetében a jelen pont meghatározásait kell alkalmazni.

7.2 Alapfogalmak

Átadó Szolgáltató: Az a Szolgáltató, amelynek Előfizetője az Előfizetői Szerződés megszüntetését, illetve egyes számok esetében módosítását követően a számot egy másik Szolgáltatóhoz viszi át. (Szhr.2. §. (1.))

Átvevő Szolgáltató: Az a Szolgáltató, amelynek jövőbeni Előfizetője az Előfizetői Szerződés megkötésének keretében előfizetői számát egy másik Szolgáltatótól hozza át. (Szhr. 2. § (2.))

Számhordozási megállapodás: Az Előfizető számhordozásra vonatkozó igénybejelentése alapján az Előfizető és az Átvevő Szolgáltató között létrejövő megállapodás, amely az Előfizető által hordozandó összes számot és a hordozások számátadási időablakát is tartalmazza. (Szhr. 2. § (19.))

Hordozott szám: Az Előfizetői Szerződésben szereplő azon előfizetői szám, amelyet az Előfizető az Átadó Szolgáltatótól az Átvevő Szolgáltatóhoz való áttéréskor megtart. (Szhr. 2. §. (7.))

Hordozó Előfizető: Az Előfizető, amennyiben a számhordozást még megelőzően, illetve már azt követően a Szolgáltatótól különböző Szolgáltató Előfizetője, vagy az volt.

Számátadási időablak: Az a munkanap 20 óra 00 perctől kezdődő 4 órás időtartam, amelyben az Átadó Szolgáltatóval kötött Előfizetői Szerződés alapján a hordozott számon nyújtott szolgáltatás az Átadó Szolgáltatónál megszűnik, és az Átvevő Szolgáltatóval megkötött új Előfizetői Szerződés alapján az Átvevő Szolgáltatónál megkezdődik. Ezen időtartam alatt a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet.

Számhordozhatóság: Az Előfizető azon lehetősége, hogy amennyiben mobil rádiótelefon Szolgáltatót változtat, az előhívószámmal együtt megtarthassa mobil előfizetői számát.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Központi referencia adatbázis, vagy KRA: Az a számhordozás érdekében létrehozott rendszer, amely tartalmazza és kezeli az összes hordozott számmal kapcsolatos irányítási információt, valamint a Szolgáltatók és Felhasználók jelen rendeletben meghatározott adatait, továbbá elektronikus adatkapcsolaton keresztül biztosítja az irányítási adatok összegyűjtését és a Szolgáltatók, valamint más jogszabály alapján erre jogosultak részére való szétosztását;

7.3 A számhordozási eljárás, amennyiben az Előfizető az előfizetői számát más Szolgáltatótól áthozza, illetve a Magyar Telekom Nyrt. az Átvevő Szolgáltató

Számhordozás feltételei

Az Előfizető az Átadó Szolgáltatóval fennálló Előfizetői Szerződésében szereplő valamennyi számra vagy egyes számokra kérheti a számhordozást. Egy adott hálózati végponthoz rendelt egybefüggő számtartomány - alközponti beválasztás alkalmazása esetén - csak egybefüggően kerülhet hordozásra. A kedvezményes díjazású szolgáltatás, a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás és a tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozása esetében az Előfizető köteles a számhordozás időzítése és végrehajtása érdekében az Átadó Szolgáltatóval előzetesen egyeztetni. (Szhr. 5. § (2))

Az Előfizető a kedvezményes díjazású szolgáltatás, a díjmentes szolgáltatás és az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás, valamint a nomadikus beszédcéltú szolgáltatás Előfizetői számait abban az esetben hordozhatja, amennyiben a szolgáltatások az Átvevő Szolgáltató hálózatában a szolgáltatás jellegének megváltoztatása nélkül rendelkezésre állnak, a mobil hálózatokra vonatkozó számhordozási előírásoknak megfelelően. (Szhr. 3. § (3))

Az Előfizető jogosult a hordozott számot más Szolgáltatóhoz tovább hordozni, más Szolgáltató alatt értve bármely előző Szolgáltatót is. (Szhr. 5. § (4))

A számhordozást kérő Előfizetőt az Átvevő Szolgáltató az előfizetői szám és az Átadó Szolgáltatóval kötött Előfizetői Szerződésben foglalt adatok alapján azonosítja, amelyet a következő okiratok alapján ellenőriz, illetve az Előfizetőt Előfizetői Szerződés hiányában a következő okiratok alapján azonosítja:

- a) természetes személy esetében:
 - magyar állampolgár: személyazonosító igazolvány, útlevél vagy vezetői engedély és lakcímet igazoló hatósági igazolvány,
 - nem magyar állampolgár: útlevél és lakcímét igazoló tartózkodási engedély vagy más hatósági igazolvány, valamint az Előfizető döntése és hozzájárulása alapján olyan hatósági igazolvány vagy engedély, amely alapján az Átadó Szolgáltatót őt az eredeti Előfizetői Szerződés megkötésekor azonosította;
- b) gazdálkodó szervezet esetében:
 - 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy vállalkozói igazolvány, ennek hiányában az egyéni vállalkozói nyilvántartási szám,
 - a cégjegyzésre jogosult közjegyzői aláírás-hitelesítéssel ellátott címpéldánya vagy ügyvéd által cégbejegyzési (változásbejegyzési) eljárásban való közreműködés során ellenjegyzett aláírás-mintája,
 - az eljáró képviselő személyazonosító igazolványa és
 - meghatalmazás, ha nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el;
- c) költségvetési szerv, társasház, valamint egyéb szervezet esetében:
 - a szervezetet, szervet, illetve társasházat nyilvántartásba vevő bíróság vagy hatóság által kiállított eredeti okirat, vagy általa vezetett nyilvántartás hiteles másolata, illetve a hatósághoz beadott létesítő okirat(ok), amely legalább tartalmazza a szervezet, szerv, illetve társasház nevét, székhelyét és képviselőjét, a képviselet módját, amennyiben ilyen adatot nyilvántartanak,
 - az eljáró képviselő személyi igazolványa, és
 - meghatalmazás, amennyiben nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el. (Szhr. 5. § (1))

A fax- és adat számok csak előfizetői hívószámmal együtt hordozhatók és hordozás után is csak fax-, illetve adat számként használhatók.

Számhordozás kezdeményezése a Magyar Telekom Nyrt.-nél, mint Átvevő Szolgáltatónál

Az Előfizetőnek - az új Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentésével egyidejűleg - az Átvevő Szolgáltató részére kell bejelentenie számhordozási igényét. Az Előfizetőt az Átvevő Szolgáltató azonosítja és új Előfizetői Szerződést köt. A szerződéskötéskor az Átvevő Szolgáltató és az Előfizető megállapodnak a számhordozás időpontjáról (számátadási időablak), amely legkorábban a szerződéskötést követő második munkanapon lehetséges, amennyiben az igény munkanapokon 16 óráig bejelentésre került. Az Előfizető az Átvevő Szolgáltatónak megbízást ad a számhordozás lebonyolítására. (Szhr. 6. § (1)) 8.3.2.2. A számhordozási megállapodás a hordozási igény KRA-ba történő bejelentésével lép hatályba. Az Átadó Szolgáltatóval fennálló Előfizetői Szerződés a számhordozás megvalósulásával megszűnik, illetve módosul. (Szhr. 6. § (2) (3))

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Az Előfizetői Szerződés megkötésére az Általános szerződési feltételek rendelkezései értelemszerűen irányadóak, azzal, hogy számhordozás esetén az Előfizetői Szerződés hatálybalépésének feltétele a számhordozás megvalósulása, a hatálybalépés időpontja is ez lesz.

Az Átvevő Szolgáltató legkésőbb az Előfizetői Szerződés megkötésekor felajánlja az Előfizetőnek a lehetséges számátadási időablakokat, amelyek közül az Előfizető előzetesen választ.

Az Átvevő Szolgáltató az Előfizető számhordozási igényének megfelelően az Előfizető képviseletében eljár az Átadó Szolgáltatónál az Előfizetői Szerződés megszűnése, illetve módosítása, valamint a számhordozási eljárás lebonyolítása során. Az Előfizető számhordozási igényét és a képviseletére vonatkozó meghatalmazást az Átvevő Szolgáltató átadja az Átadó Szolgáltatónak. (Szhr. 6. § (5))

Az Átvevő Szolgáltató írásban tájékoztatja az Előfizetőt, hogy számhordozáskor a számátadási időablak alatt a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet, a hangposta üzenetek nem hozhatók át, és az előre fizetett szolgáltatáscsomag esetén a fel nem használt összeg számátadáskor elvész, kivéve, ha utóbbi tekintetében az Átvevő Szolgáltató ettől eltérően rendelkezett. Az Átadó Szolgáltató által kedvezményrel értékesített, hálózati zárral ellátott készülék akkor használható az Átvevő Szolgáltató hálózatában, ha az Átadó Szolgáltató a hálózati zárat feloldotta. (Szhr. 6. § (4))

A szerződésből eredő követelések rendezése

Amennyiben az Átadó Szolgáltató hordozásonkénti egyszeri díjat határozott meg, melyet neki az Átvevő Szolgáltató fizet meg, ezen díjat, vagy annak egy részét az Átvevő Szolgáltató a hordozó Előfizetőre áterhelheti. (Eht. 150. § (6)) Amennyiben az Előfizető az áterhelte követelésekkel kapcsolatban jogvitát kezdeményez, úgy a követelések megalapozottságáért az Átadó Szolgáltató felel.

Az Előfizető a számhordozási igényét az Átvevő Szolgáltatónál a számátadási időablakot megelőző 3. munkanapon 16 óráig törölheti. Az Átvevő Szolgáltató az igény törléséről az Átadó Szolgáltatót a következő munkanap 20 óra 00 percig értesíti. (Szhr. 7. § (6))

7.4 Számhordozás kezdeményezése, amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. az Átadó Szolgáltató

Amennyiben az Átvevő Szolgáltató az Előfizető számhordozási igényét és a képviseletre vonatkozó meghatalmazást a dokumentum eredeti képi formáját megváltoztathatatlanul rögzítve elektronikus úton, vagy a Szolgáltatók közti megállapodásnak megfelelő egyéb módon a Magyar Telekom Nyrt.-nek mint Átadó Szolgáltatónak megküldi, akkor a Magyar Telekom Nyrt. ezt írásbeli felmondásnak fogadja el.

A számhordozás kezdeményezése előtt az Előfizetőnek az alábbi, esetlegesen elindított folyamatokat meg kell szüntetnie, illetve a számhordozási folyamat során ilyen folyamatokat nem indíthat el, kivéve, ha az Átvevő Szolgáltatónál a hordozási igényét visszavonja:

- átírás;
- hívószám csere;
- feltételhez kötött, illetve bármely kedvezményt tartalmazó szerződés-módosítás;
- szerződés felmondása.

A fennálló Előfizetői Szerződésben szereplő azon számokra, amelyekre az Előfizető nem igényelte a számhordozást, az Átadó Szolgáltató a szolgáltatást az érvényes Előfizetői Szerződés módosításával fenntartja vagy az Előfizető kérésére a szolgáltatást megszünteti. Az Előfizetői Szerződés megszüntetését az Előfizető az Átadó Szolgáltatónál kezdeményezheti. (Szhr. 5. § (3))

Számhordozási igény megtagadhatóságának esetei

Az Átadó Szolgáltató a számhordozási igényt abban az esetben tagadhatja meg, ha

- a) a számhordozást kérő Előfizető nem azonosítható 7.3. pontnak megfelelően közölt adatok alapján, vagy
- b) az Előfizetőnek az Átadó Szolgáltatóval szemben több mint 30 napja lejárt számlatartozása van, amelyről az Átadó Szolgáltató az Előfizetőt az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) 144. §-a szerint igazolhatóan értesítette.
- c) a többféle szolgáltatást tartalmazó (multi-play) szolgáltatás csomagok egyidejű átadásával, az előfizetői hurok átengedésével, vagy országos bitfolyam hozzáféréssel együtt megvalósuló számhordozás, a kedvezményes díjazású szolgáltatás, a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás és a tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozása, valamint egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetében a számhordozás időzítése és

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

végrehajtása érdekében - az Átadó Szolgáltató indoklással ellátott kérése esetén - az Átvevő Szolgáltató az Átadó Szolgáltatóval egyeztet.

A számhordozás során a számlatartozás, és egyéb követelések rendezése

Az Előfizetőnek az Átadó Szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában fennálló számlatartozása, illetve a határozott időtartamhoz, kedvezményesen vagy egyéb módon kedvezményesen értékesített készülékhez kapcsolódó követelés a számhordozás kezdeményezése esetén lejárttá válik. E számlatartozás ki nem egyenlített ellenértékéről az Előfizető képviselőjében az Átadó Szolgáltatónál eljáró Átvevő Szolgáltató úgy nyilatkozhat, hogy annak kiegyenlítését átvállalja, ennek hiányában az Előfizető a számhordozás kezdeményezését követően az Átadó Szolgáltatónál köteles 8 munkanapon belül kiegyenlíteni. (Szhr. 5. § (7))

Egyes – pl. hosszabb távú, jelentős szolgáltatási kört érintő – szerződések esetében a Szolgáltató szolgáltatásához kapcsolódó, így különösen kedvezményesen értékesített készülékkel kapcsolatos tartozásait általában 5, de legkésőbb 8 napon belül számítja ki. Ilyen esetben a tartozás kiszámítása a hordozás kezdeményezésétől függetlenül igényelhető.

A 7.3. pontban meghatározott követelést az Átadó Szolgáltató jogosult az Előfizető részére kiszámlázni vagy annak kiegyenlítéséről, rendezéséről az Előfizetővel egyéb módon megállapodni. (Szhr. 5. § (8)). Az Átadó Szolgáltató azt a követelést is jogosult az Általános szerződési feltételek rendelkezései szerint kiszámlázni az Előfizető részére amely a számhordozási igény bejelentését követően jutott a tudomására, lesz esedékes, illetve keletkezik. Amennyiben azt a kötelezett határidőben nem fizeti meg, az Átadó Szolgáltató ezen lejárt tartozásokat az Átvevő Szolgáltatóra engedményezi. (Szhr. 5. § (13))

Engedményezés esetén az engedményezés tényéről az Átadó Szolgáltató a hordozó Előfizetőt tájékoztatja. Amennyiben az Előfizető az Átadó Szolgáltató részéről történő engedményezésről szóló értesítést követően mégis az Átadó Szolgáltatónak teljesít, az összeget az Átadó Szolgáltató az Átvevő Szolgáltatónak a befizetés számlázási rendszerben történő lekönyvelését követő 8 napon belül továbbküldi.

Amennyiben a későbbiekben az Átvevő Szolgáltatónál a hordozó Előfizető panasszal él és annak kivizsgálásához az Átvevő Szolgáltatónak az Átadó Szolgáltatótól kell iratokat beszerezni, az Átvevő Szolgáltató a panaszt az iratok megérkezését követően válaszolja meg az Általános szerződési feltételekben megadott határidőn belül.

Számtáradáskor az átadó szolgáltatónál volt korábbi előfizetés megszűnik, az előre fizetett csomag esetén az azon esetlegesen fennmaradt egyenleget az előfizető korábbi szolgáltatójától a szerződés megszűnését követő 1 éven belül visszaigényelheti

Sim Lock feloldás

A szolgáltató a határozott időtartamra kedvezményesen vagy egyéb módon kedvezményesen értékesített készülék ellenértékének kifizetését vagy az átvevő szolgáltató erre vonatkozó nyilatkozatának kézhezvételét követően a készülék hálózati zárát az előfizető kérésére külön díjazás nélkül köteles haladéktalanul feloldani. (Szhr. 5. § (9))

A számhordozási igény előfizetői visszavonása

Ha az ügyfél a számhordozási igény bejelentését követően mégsem kívánja a hívószámot a másik Szolgáltatóhoz átvinni az igény megszüntét és annak a törlése iránti kérelmét az Átvevő Szolgáltatónál, annak Általános Szerződési Feltételei szerint kell jeleznie a számtáradási időablakot megelőző 3. munkanapon 16 óráig. (Szhr. 7. § (6))

7.5 Számhordozás technikai megvalósítása

Az Átvevő Szolgáltató a munkanapokon 16 óráig bejelentett számhordozási előfizetői igényről az Átadó Szolgáltatót adott munkanap 20 óráig értesíti. Az értesítést követő munkanapon, de legkésőbb a számtáradási időablak napját megelőző nap 12 óráig, a számhordozást KRA-nak bejelenti a következő munkanap számtáradási időablakára, kivéve a 7.4. pontban foglalt esetet. Ezen kötelezettségek elmulasztása esetén az Átvevő Szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az Előfizetőnek. (Szhr. 7. § (1) és (2))

Ha az Előfizető nem a legkorábbi számtáradási időablak alkalmazását kéri, vagy a számhordozáshoz az előfizetői hurok átengedése vagy előfizető hozzáférési pont kiépítése szükséges, vagy az Szhr. 3. § (8) bekezdése szerinti egyeztetés során nem a legkorábbi számtáradási időablakot választották, az Átvevő Szolgáltató köteles az Szhr. 13. § (1) bekezdés szerint, legkésőbb a számhordozási megállapodásban rögzített számtáradási időablakot megelőző nap 12 óráig a KRA-nak a számhordozást bejelenteni. E kötelezettség elmulasztása esetén az Átvevő Szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az Előfizetőnek. (Szhr. 7. § (3))

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Az Átadó Szolgáltató a számhordozás elfogadásáról vagy elutasításáról és annak indokáról, legkésőbb az Átvevő Szolgáltató általi értesítést követő munkanap 20 óráig értesíti az Átvevő Szolgáltatót és a KRA-ban a tranzakció zárásig a Szer. 13. § (2) bekezdés szerint jóváhagyja vagy elutasítja a számhordozást.

A számhordozás kizárólag a 7.4. pontban meghatározott okból utasítható el. Amennyiben az Átadó Szolgáltató a számhordozási igényt

- indoklás nélkül,
- a 7.3. pontban meghatározott megfelelő azonosítás ellenére,
- nem a 7.4. pont b) alpontjában meghatározott lejárt és értesített tartozás miatt,
- nem a 7.4. pont c) alpontjában meghatározott, indokolt esetben igényelt egyeztetés miatt, vagy
- a számhordozási igény elfogadását követően a KRA-ban utasítja el

számhordozási megállapodásonként és jogellenes elutasításonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az Előfizetőnek. (Szhr. 7. § (5))

A számhordozási igény elutasításáról az Átvevő Szolgáltató köteles az Előfizetőt az Eht. 144. § (4) bekezdésének megfelelően egy munkanapon belül értesíteni.

Amennyiben az Átadó Szolgáltató a számhordozást a 7.4 c) pontja alapján utasította el, az Átadó és Átvevő Szolgáltató köteles a Szer. 3. § (8) bekezdés szerinti egyeztetést az elutasítás napjától számított 5 munkanapon belül lefolytatni. Az ilyen egyeztetés alapján benyújtott számhordozási igényt, valamint az Átadó Szolgáltató hibájából elmaradt egyeztetés esetén ismételt benyújtott számhordozási igényt az Átadó Szolgáltató nem utasíthatja el. (Szhr. 7. § (7) és (8))

A határidők az Előfizető újabb azonosítását, vagy az 7.4. b) pontja szerint lejárt követelések kiegyenlítésének Előfizető általi bejelentését, vagy a 7.4.c. pont szerinti egyeztetést követően a hordozási igény Átadó Szolgáltató részére történő ismételt átadásának napján újrakezdődnek.

Az Előfizető a számhordozási igényét az Átvevő Szolgáltatónál a számátadási időablakot megelőző 2. munkanapon 16 óráig visszavonhatja, amely alapján az Átvevő Szolgáltató az igény törléséről az Átadó Szolgáltatót 20 óráig értesíti, valamint a KRA-ba bejelentett hordozást az Előfizető visszalépett indoklással törli.

7.6 A hordozott számok nyilvántartása, az Előfizetők tájékoztatása

Amennyiben az Előfizető Szolgáltatót változtat és számhordozást vesz igénybe, a hordozott előfizetői szám használati joga és az ezzel összefüggő kötelezettségek az Átvevő Szolgáltatóhoz kerülnek, egyidejűleg az Átadó Szolgáltatónál megszűnnek, de a kijelölési engedély jogosultja továbbra is az a Szolgáltató marad, amely számára a hatóság a hordozott előfizetői számot tartalmazó számmezőt eredetileg kijelölte. (Szhr. 19. § (1))

A hordozott számra vonatkozó Előfizetői Szerződés megszűnése esetén a szabaddá váló előfizetői szám használati joga és az ezzel összefüggő kötelezettségek mindaddig az Átvevő Szolgáltatónál maradnak, amíg a szám nem rendelhető új Előfizetőhöz. Ezt az időtartamot Szolgáltató 6 hónapban határozza meg. (Szhr. 19. § (2))

A megszűnt hordozott előfizetői szám használati joga visszakerül a számot tartalmazó számmező kijelölési engedélyének jogosultjához, amikor a szám újra Előfizetőhöz rendelhetővé válik. (Szhr. 19. § (4))

Amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. az Átvevő Szolgáltató, köteles az Előfizető hozzájárulásának megfelelően, az Eht-ban meghatározott módon a hordozott előfizetői számnak az előfizetői nyilvántartásban, valamint a tudakozóban való közzétételéről gondoskodni.

Az Előfizető 1748-as szám felhívásával, vagy az alábbi kódnak a telefonba történő bebillentyűzésével kaphat tájékoztatást arról, hogy az általa hívott szám melyik Szolgáltatóhoz tartozik: *126*201234567# hívásküldő gomb.

8. A szerződésmódosítás esetei

8.1 Díjmódosítás

Előfizető tájékoztatás SMS-ben

Az Előfizető részére elektronikus levél, SMS vagy MMS útján küldött értesítésnek az alábbiakat kell tartalmaznia:

- a) a módosítások hatálybalépésének időpontja;

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

- b) amennyiben ez lehetséges, pontos utalás az általános szerződési feltételek módosított rendelkezéseire;
- c) a közzétett általános szerződési feltételek internetes honlapon történő elérhetősége;
- d) az Előfizetőt az általános szerződési feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogokra történő utalás. (Eszr.12. § (3))

Az elektronikus levelet, SMS-t vagy MMS-t a kézbesítési visszaigazolás napján – az ellenkező bizonyításáig – úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

Amennyiben elektronikus levélben, SMS-ben vagy MMS-ben történő értesítés megtörtént az Előfizető érdekkörében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítést – az ellenkező bizonyításáig – a Szolgáltató legalább két alkalommal, legalább 5 napos időközzel megtett kézbesítési kísérletét követő napon úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

8.2 Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje

Az Előfizető/Felhasználó az Előfizetői Szerződés/Felhasználói szerződés módosításakor a személyazonosság, illetve képviselői jogosultsága igazolásával, az előfizetői jelszóval, illetve az Előfizetői (SIM) Kártya, az Előfizetői Szerződés/Felhasználói Szerződés, valamint a Szolgáltató által az Előfizetői Szerződés megkötésekor kiállított számla, szóbeli szerződéskötés esetén a fentiek mellett az adategyeztető levél egyidejű bemutatásával tudja kétséget kizáróan igazolni Előfizetői minőségét és jogosultságát.

Jogi személy jogutóddal történő megszűnése esetén a bejelentési kötelezettség a jogutódlás bírósági regisztrálását követően szintén azonnali.

Előfizető módosítása

Az Előfizető kizárólag a Szolgáltató hozzájárulásával, a Szolgáltató ügyfélszolgálatán és az alábbiakban meghatározott feltételekkel jogosult az Előfizetői Szerződés megkötésével őt megillető jogokat harmadik személyre átruházni.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére a mindenkorí Díjszabásban meghatározott díj ellenében módosítja az Előfizetői Szerződést, ha az Előfizető más személyre kívánja átruházni az előfizetői jogviszonyát, amennyiben az alábbi feltételek együttesen teljesülnek:

- a módosítani kívánt szerződés egyenlegének rendezése,
- az új Előfizető megfelel a jelen ÁSZF-ben az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges feltételeknek, hitelképes és rendelkezik a szerződéskötéshez szükséges adatokkal, igazolásokkal,
- az Előfizető módosításkor együtt kell jelen lennie és a módosítás dokumentumait aláírnia a régi és a leendő új Előfizetőnek (amennyiben a Számlafizető az Előfizetőtől elkülönül, úgy a Számlafizetőnek is)
- a módosítás időbeli korlátja, hogy arra egy számlázási időszakon belül egyszer van lehetőség.

Előfizetői Szerződésmódosítás esetén a határozott tartammal választott szolgáltatást illetve díjcsomagot a Szolgáltató csak abban az esetben írja át, amennyiben az Átadó Előfizető az átírásig igénybe vett kedvezményt kötbérként megfizeti. Az átvállaló Előfizető választhatja a szerződéskötést határozatlan tartammal, új határozott tartamú szerződéssel, az ezekre vonatkozó feltételek szerint. Amennyiben azonban az átvállaló Előfizető a szerződés Átadó Előfizető által vállalt határozott tartamának megtartásával lép az Átadó Előfizető helyébe, és a lejáratot megelőzően szünteti meg a szerződést, az átírás időpontjától igénybe vett kedvezmények megfizetésére köteles kötbérként.

Az átírás illetve Előfizető módosítás eredményeképpen az átírás illetve Előfizető módosítás napjától az örökös, a jogutód, illetve az új Előfizető válik az Előfizetői Szerződésből származó jogok jogosultjává és a kötelezettségek kötelezettjévé. Az átírás és az Előfizető módosítás jogkövetkezményei a módosítás hónapjának első napjától lépnek hatályba.

Díjcsomag és igénybevett szolgáltatások körében tett módosítás

Az Előfizető a határozatlan időtartamú szerződés tartama alatt amennyiben az Általános Szerződési Feltételekbe nem ütközik, illetve a határozott időtartamú szerződés esetében abban az esetben, ha a hatályos Előfizetői Szerződése nem zárja ki és az igénybevett ajánlat szerint lehetséges, bármikor, kezdeményezheti díjcsomagjának módosítását más díjcsomagra, valamint kérheti az általa igénybevett szolgáltatások körének módosítását. A módosításra az ÜÁSZF12. fejezetében foglalt szabályok vonatkoznak.

Átváltási lehetőségek

Az utólag fizető Előfizetőnek joga van, hogy a mindenkorí Díjszabásban meghatározott díj ellenében az utólag fizetett szolgáltatásból átváltson a Domino (előre fizetett) Szolgáltatásra, az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén:

- az átváltást kizárólag az Előfizető kérheti

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

- az átváltani kívánt hívószám vonatkozásában nem állhat fenn lejárt tartozás, vagy egyéb szerződésből eredő kötelezettség (pl. kötbérfizetési kötelezettség)

Az átváltást követően a hangposta üzenetek nem maradnak meg, az univerzális egyenleg deaktiválódik, egyes szolgáltatások használata megváltozik illetve azok a szolgáltatások, melyek kizárólag az utólag fizetett szolgáltatás esetén vehetőek igénybe (a szolgáltatások felsorolását a jelen melléklet tartalmazza), a továbbiakban nem elérhetőek.

Utólag fizető (Általános) Előfizetővé válás szabályai

Az előre fizető Előfizetőnek joga van, hogy az előre fizetett szolgáltatásból (Domino) átváltson az utólag fizetendő Szolgáltatásra (amennyiben az új Előfizető megfelel a jelen Általános szerződési feltételekben az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges feltételeknek, hitelképes rendelkezik a szerződéskötéshez szükséges adatokkal, igazolásokkal. Az átváltás díjmentes. Az utólag fizetett szolgáltatásra történő átváltáskor az Előfizető hívószámát megtarthatja, az átváltáskori Domino egyenlegét a Szolgáltató az utólag fizetett szolgáltatás előfizetői folyószámláján jóváírja. Az Általános Előfizetővé válás joghatása, hogy az Előfizető a hívószámát megtarthatja és a folyószámlája egyenlegét a Szolgáltató az általános előfizetői folyószámlán jóváírja.

9. Adatkezelés, adatbiztonság

Az adatkezelésre és adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések jelen ÁSZF Törzsrészeinek 10. pontjában találhatók meg.

10. Az Előfizetői Szerződés megszűnésének esetei és feltételei

10.1 Az Előfizető rendkívüli felmondása

Az Üzleti Általános Szerződési Feltételek törzsrészeinek 12.4 pontjában meghatározottakon túlmenően az Előfizető a mobilinternet szolgáltatásra kötött Előfizetői Szerződést azonnali hatályú rendkívüli felmondással – kötbér megfizetése nélkül – mondhatja fel, ha:

- a szolgáltatás kiesés időtartama egy adott összekötetésben bármely 2 hónapos időszak alatt két alkalommal, vagy bármely 6 hónapos időtartam alatt három alkalommal meghaladja a 8 (nyolc) órát,
- a szolgáltatás minősége az Előfizetői Szerződésben rögzített kritériumoknak ismételtelen nem felel meg és a Szolgáltató az Előfizető írásbeli felszólítására sem tesz eleget a szerződésben vállaltaknak.

10.2 Az Előfizetői Szerződés megszűnése a Szolgáltató rendes vagy rendkívüli felmondásával (Az Üzleti Általános Szerződési Feltételek törzsrészeinek 12.3 pontjában meghatározottakon túlmenően)

Ha az Előfizető a részére átadott Előfizetői (SIM) Kártyán bármilyen beavatkozást eszközöl, s ezzel befolyásolja a Szolgáltatás minőségét vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz, a Szolgáltató ezt az Előfizetői Szerződés megszegésének tekinti és jogosult azt rendkívüli felmondással megszüntetni. (Eht. 134. § (11))

10.2.1 Az Előfizetői Szerződés 30 napra történő felmondásának esetei (Az Üzleti Általános Szerződési Feltételek törzsrészeinek 12. pontjában meghatározottakon túlmenően)

A Szolgáltató - a másik Szolgáltató kérelmére - köteles felmondani az Előfizetői Szerződést, ha a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik Szolgáltató használja, vagy a díjat másik Szolgáltató helyett szedi be, és a harmadik Szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére. (Eht 134. § (12))

Az Előfizetői Szerződésnek az Előfizető szerződésszegésére tekintettel történő megszűnésével egyidejűleg a szerződésből származó minden fizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Az Előfizetői Szerződés megszűnésekor a Szolgáltató az utolsó tárgyidőszakra vonatkozó számlát valamint a Szolgáltatás alapján járó még ki nem egyenlített és esedékes tartozásról számlát küld az Előfizető részére.

Az Általános Előfizetői Szerződés megszűnésére tekintet nélkül a Szolgáltató hálózatából indított hívások ki nem számlázott díját, valamint a kétoldalú nemzetközi megállapodások (nemzetközi roaming) alapján, a külföldi Szolgáltató hálózatából indított és hálózatában fogadott hívások Szolgáltató által megelőlegezett díját az Előfizető köteles a Szolgáltató által kiállított számla ellenében, a számlában megjelölt határidőn belül kiegyenlíteni.

Az Előfizetői Szerződés megszűnik, ha a Koncessziós Szerződést a Magyar Állam vagy a Szolgáltató felmondja, illetve azt úgy módosítják, amely az Előfizetői Szerződés teljesítését és így a Szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató számára nem teszi lehetővé. Az Általános Előfizetői Szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató az Előfizetővel illetve a Számlafizetővel csak abban az esetben köt új szerződést, ha az Előfizetőnek vagy a Számlafizetőnek vele szemben elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételeből eredő díjtartozása nem áll fenn, vagy a korábbi Előfizetői Szerződés megszűnését nem az Előfizető és/vagy a Számlafizető hibájából, 6 hónapon belüli felmondás okozta. Amennyiben az Előfizető vagy a Számlafizető a korábbi tartozását csak jelentős késedelemmel (legalább 2 hónappal az esedékességet követően) egyenlítette ki, úgy a Szolgáltató jogosult az újabb szerződés Szolgáltató általi megkötését az Előfizető által az Előfizetői Szerződés aláírását megelőzően teljesítendő, külön feltételekhez kötni (például megfelelő összeg letétbe /óvadékba/ helyezését megkövetelni).

Az internet Előfizető az információSzolgáltatókra érvényes jogszabályok és irányelvek tartalmát köteles megismerni, az abban foglalt előírásokat kötelező érvénnyel betartani. Az Előfizető kötelezi magát arra, hogy csak olyan információt tesz közzé, melyek nem ütköznek sem Magyarországtörvényeibe, sem az általánosan elfogadott erkölcsi és etikai normákba. Az Előfizető tartózkodik a Szolgáltató jó hírnevét csorbító, azt előnytelen színben feltüntető, vagy a Szolgáltató szolgáltatásait Előfizető más Előfizetők, vagy leendő Előfizetők megfélemlítésére alkalmas szövegek elhelyezésétől.

Az azonnali hatályú felmondás fentiekől eltérő egyes esetei a díjcsomagok igénybe vételi feltételei között kerültek szabályozásra.

10.2.2 60 napos felmondás esetei

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést 60 napos felmondási idővel felmondja, amennyiben az internet Előfizető az információSzolgáltatókra érvényes jogszabályok és irányelvek előírásait megszegi.

A Black Berry Instant E-mail szolgáltatás esetén, a Szolgáltató az Előfizetői Szerződést 60 napos felmondási idővel felmondja, ha az Előfizető bármely 3 egymást követő hónapban 1 GB-ot meghaladó e-mailes és/vagy internetes adatforgalmat generál a blackberry.net apn-en keresztül. A korlátozás csak a BlackBerry Instant E-mail szolgáltatásban foglalt 1 GB adatforgalomra vonatkozik, nem vonatkozik más, külön vásárolt Net /Mobilinternet (MICS) adatdíjcsomagra.

A hozzáférés jogosulatlan átengedése

Az Előfizető a szerződés szerinti szolgáltatás-hozzáférési ponton keresztül nyújtott szolgáltatást más számára nem engedheti át. Amennyiben azt mégis megteszi, úgy a Szolgáltató jogosult az Internet szolgáltatás felmondására.

11. Az Előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételevel kapcsolatos egyéb kötelezettségei

11.1 Szolgáltatás rendeltetésszerű használata

Előfizetőnek kötelezettsége a Szolgáltatás és a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű használata. Amennyiben Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatásnak az Előfizető egyidejű értesítésével történő korlátozására az Eht. 137. § (1) bekezdés értelmében.

A Szolgáltató - azokat az eseteket kivéve, amikor a Szolgáltatás nem megfelelő minősége a készülék illetve Előfizetői (SIM) Kártya rendeltetésszerű használatára, földrajzi vagy légköri körülményekre, valamint a vezetékes hálózathál jelentkező hibákra vezethető vissza - az Előfizető által fizetett havi rendszerességgel fizetendő díj ellenszolgáltatással nem fedezett arányos részét, amennyiben indokolt az Előfizető igénybejelentése alapján nem számítja fel vagy az Előfizető részére a következő tárgyhavi számlában jóváírva, visszatéríti.(utólag fizetett szolgáltatás esetén alkalmazandó) .

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatás minőségéért, ha az Előfizető a Szolgáltatást nem rendeltetésszerűen, nem az ETSI-GSM előírásoknak megfelelően használja, így különösen, ha az Előfizető a Készüléket módosítja, nem szabványosított antennát, jelerősítőt használ, vagy külső eredetű engedély nélküli elektronikus zavarás esetén, stb. A hivatkozott ETSI-GSM szabványok ingyenesen megtekinthetők a Szolgáltató személyes ügyfélszolgálatán, és letölthetők az ETSI honlapján a <http://www.etsi.org> címről, illetőleg megvásárolhatók a Magyar Szabványügyi Testületnél.

11.2 Végberendezéssel, illetve az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek

Az Előfizetői (SIM) Kártyával kapcsolatos kötelezettségek

Az Előfizető részére átadott Előfizetői (SIM) Kártyán található szoftver a Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát képezi, melyre vonatkozóan a Szolgáltató használati jogot biztosít az Előfizető részére.

A Szolgáltatást megtestesítő Előfizetői (SIM) Kártya kizárólagos használati joga harmadik személyek részére nem ruházható át, arról az Előfizető - a saját használatától eltekintve - rendelkezni nem jogosult.

Az Előfizető a kapott Előfizetői (SIM) Kártyát kizárólag a mindenkor előírásoknak megfelelő Készülékben használhatja. A mindenkor előírásokról a Szolgáltató az Előfizető kérésére tájékoztatást nyújt.

Ha az Előfizető a részére átadott Előfizetői (SIM) Kártyán bármilyen beavatkozást eszközöl, s ezzel befolyásolja a Szolgáltatás minőségét vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz, a Szolgáltató ezt az Előfizetői Szerződés megszegésének tekinti és jogosult azt rendkívüli felmondással az Eht. szerinti határidővel felmondani és az Előfizetőtől kártérítést követelni.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek arra visszavezethetően keletkeztek, hogy az Előfizető a Szolgáltató értesítése és a beavatkozás jóváhagyása nélkül a Készülékhez kiegészítő berendezést csatlakoztat, mely rontja a Szolgáltatás vagy a hálózat minőségét. Ilyen esetekben a Szolgáltató jogosult az Előfizetőtől a polgári jog szabályai szerint kártérítést követelni.

Az Előfizetői (SIM) Kártyának az Előfizetőnek felróható vagy egyébként érdekkörén belül felmerülő okra visszavezethető meghibásodása, megrongálódása, rendeltetésszerű illetve üzemképes használatra alkalmatlanná válása esetében a Szolgáltatót kijávitási, kicserélési kötelezettség nem terheli. Ilyen esetekben a Szolgáltatónak joga van az Előfizetővel szemben kártérítési igényt érvényesíteni.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató rendszeréhez belépési kedvezmény felhasználásával csatlakozik, továbbá ha a Szolgáltató szolgáltatásának vagy meghatározott díjsomagjának igénybevételéhez kapcsolódó kedvezményes Készülék ajánlatát is elfogadja, akkor ezen Előfizetői (SIM) Kártya ellopása vagy elvesztése esetén a Szolgáltatónál kért letiltásától számított 14 nap áll rendelkezésre az Előfizetői (SIM) Kártya pótlásának kezdeményezésére a Szolgáltatónál. A SIM átvételét követően Előfizető kötelezettsége annak haladéktalan aktiválása a Szolgáltatóval, illetve eSIM Előfizetői (SIM) kártya esetén az eSIM aktiválását lehetővé tévő kód Szolgáltató általi átadását követően annak Előfizető általi aktiválása. Fentiek Előfizető érdekkörében felmerülő okból történő elmulasztásának következménye a kedvezmény elvesztése és a szolgáltató által alkalmazott jogkövetkezmény beállta. Az Előfizetői (SIM) Kártya pótlása térítés ellenében történik; eSIM Előfizetői (SIM) kártya esetén az első 10 darab eSIM indokolt cseréje térítésmentesen történik az Előfizető erre irányuló igénye alapján.

Amennyiben az Előfizetői (SIM) Kártyát az Előfizetőtől eltulajdonítják, vagy azt az Előfizető elveszti, az Előfizető a Szolgáltatónál történt bejelentés időpontjától a visszakapcsolásig terjedő időtartamra nem köteles a havi rendszerességgel fizetendő díj arányos részének megfizetésére, kivéve, ha az Előfizetőre a 6.6. pontban foglalt szabályok az irányadók. Amennyiben az Előfizető a tőle eltulajdonított, vagy elvesztett Előfizetői (SIM) Kártya pótlását kiszállítással kéri vagy eSIM Előfizetői (SIM) kártya esetében cserét kér, a kiszállítás hatályos Díjszabásban meghatározott díját köteles megfizetni Szolgáltató részére. A kiszállítás minden esetben SZOLGÁLTATÓ által üzemeltetett Webshop alkalmazáson keresztül történik. Az áru kizárólag meghatalmazással rendelkező átvévőnek vagy képviselőre jogosultnak adható át. A meghatalmazott átvévő személyéről, ELŐFIZETŐ írásban nyilatkozik SZOLGÁLTATÓ felé. Az elmaradt vagy kései adatszolgáltatásból eredő károkért (pl. emiatt hiúsul meg az átadás-átvétel) a SZOLGÁLTATÓ felelősséget nem vállal.

Végberendezésekkel kapcsolatos egyéb kötelezettségek

Abban az esetben, ha a Szolgáltató által nyújtott belépési kedvezmény igénybevétele mellett az Előfizető a Szolgáltató kedvezményes Készülék ajánlatát is elfogadja, úgy a Szolgáltató által megjelölt határozott ideig a Készüléket kizárólag a Szolgáltató Előfizetői (SIM) Kártyájával használhatja. A hálózati korlátozás feloldását a határozott idő letelte után, a Díjszabásban meghatározott díj ellenében kérheti az Előfizető személyesen a Szolgáltató ügyfélszolgálatán. Amennyiben az Előfizető a

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Szolgáltató kedvezményes Készülék ajánlatát elfogadja, úgy tudomásul veszi, hogy a készülékre vonatkozó kedvezménnyel kapcsolatos követelés elévülési ideje a Ptk. szerinti 5 év.

Az Előfizető által küldött információk és/vagy reklámok tartalmával és a kéréstlen információ és/vagy reklám küldéssel kapcsolatos adatvédelemmel összefüggő minden felelősség az Előfizetőt terheli.

Az Előfizető mindenkor a hatályos magyar adatvédelmi jogszabályoknak minden körülmények között eleget tesz. Ezen felül kötelezettséget vállal, hogy amennyiben körülményeiben olyan változás következik be, amely következtében az általa teljesítendő adatvédelmi előírásokat részben vagy egészben nem képes teljesíteni, erről a Szolgáltatót azonnali hatállyal írásban értesíti. Ezen értesítés elmaradásából származó károkért, vétkességre tekintet nélkül, az Előfizető felel. Amennyiben az Előfizető az adatvédelmi előírásoknak nem felel meg, úgy az a Szolgáltató oldaláról az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi rendkívüli felmondását eredményezheti. (ld. 10.1. pont Szolgáltató általi felmondás)

Mivel a Szolgáltató sem részben, sem egészben nem ismeri a továbbított elektronikus üzenetek tartalmát, és mivel a Szolgáltató egy közvetítő feladatot lát el, miszerint elektronikus hírközlési úton továbbküldi az Előfizető által megadott címre a szintén az Előfizető által létrehozott elektronikus üzenetet (pl.: SMS, MMS), azokkal az adatvédelmi panaszokkal kapcsolatosan, amelyek a kéréstlen üzenetekkel és/vagy reklámokkal, illetve az üzenetek és/vagy reklámok tartalmával kapcsolatosak, az Előfizető köteles eljárni.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal mindenkor a hatályos adatvédelmi jogszabályok maradéktalan betartására.

11.3 Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás

Az Előfizető által bejelentett, adataiban történt változást a Szolgáltató, a ÜÁSZF 14.4 pontjában foglaltak szerint az Előfizető által tett bejelentést és az adatváltozás tényének igazolását követő 30 napon belül átvezeti.

11.4 Az Előfizető további kötelezettségei

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevétele során tekintettel kell lennie más Előfizető nyugalma, a Szolgáltató előfizetői körének bármely tagját nem zaklathatja, akadályozhatja vagy korlátozhatja a Szolgáltatás igénybevételével.

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg egyszeri belépési díjat, valamint a Díjszabásban meghatározott esedékes díjakat köteles megfizetni, amely előfeltétele a Szolgáltató rendszeréhez való csatlakozásának. Ezen felül havi rendszerességgel az Előfizető igénybevételi díjat köteles fizetni. A díjak mértéke mindenkor az érvényben levő Díjszabásban foglaltak alapján kerül meghatározásra.

Az Előfizető a szerződés szerinti szolgáltatás-hozzáférési ponton keresztül nyújtott szolgáltatást más számára ÜÁSZF 14.5 pontja szerint engedheti át.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

12. Díjszabás

12.1 Általános rendelkezések

- A mobil rádiótelefon-hálózaton nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó egyedi Előfizetői Szerződés és az Általános ; Üzleti, valamint Domino Általános szerződési feltételek alapján az Előfizetőt a Szolgáltatóval szemben díjfizetési kötelezettség terheli az ott meghatározottak, illetve a jelen Díjszabás feltételei szerint. A jelen Díjszabás alapján a Szolgáltató az abban meghatározott szolgáltatási díjakat érvényesíti az Előfizetővel szemben.
- Az Előfizetői Szerződés időbeli hatálya alatt a Szolgáltató az Előfizetők részére szolgáltatási-díjcsomagok biztosítását vállalja. Az egyik díjcsomagról a másik díjcsomagra való áttérés a bejelentést követően legfeljebb 30 napon belül lép érvénybe és hatályba.
- A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások alapesetben az Előfizető díjcsomagja szerint, azaz alapdíjas szolgáltatásként díjazódnak. A Díjszabásban elkülönítetten szerepelnek azon, nem alapdíjas szolgáltatási díjak, melyek alapján a Szolgáltató nem az Előfizető díjcsomagja szerint, hanem attól eltérő, meghatározott díjazással számol, kivéve, ha a Díjszabás kifejezetten másként nem rendelkezik. Emellett a Szolgáltató által nyújtott kedvezmények, akciók – kifejezett eltérő rendelkezés hiányában – kizárólag az Előfizető díjcsomagja szerint díjazott szolgáltatásokra és belföldre, belföldi Előfizetőkre vonatkoznak.
- A számlázási ciklusok meghatározása és módosítása a Szolgáltató joga. A számlázási ciklus a naptári hónaphoz igazodik. A beérkezési határidő a számlán kerül feltüntetésre. A számlázási ciklus változtatása esetén a Szolgáltató minimum 30 nappal előbb köteles az érintett Előfizetőt értesíteni.
- A szolgáltatások díjtételei a számlázási ciklushoz igazodóan érvényesek.
- A Szolgáltató forgalmi díjat csak az Előfizető által kezdeményezett hívások után számít fel. Kivételt képez ez alól a hívásátírányítás végrehajtása miatt képződő forgalom, illetve a bejövő hívások miatt képződő forgalom nemzetközi roaming esetén.
- Az Előfizetői Szerződés megszűnését követően a Szolgáltató az utolsó tárgyidőszakra vonatkozó számlával együtt végelszámolás keretében történő elszámolásra alkalmas számlát küld az Előfizető részére, kivéve az Előfizetői Szerződésben meghatározott egyes eseteket,
- Jelen melléklet hatálya alapvetően a Telekom magyarországi mobilhálózatából bonyolított belföldi forgalomra terjed ki.
- A hangpostából és a tudakozóból indított hívások esetén és egyéb irányokban, ahol nincs külön jelölve, a forgalmi díjak mérése másodperces egységekben történik, a 30 másodperces vagy annál rövidebb hívások esetében 30 másodperc díjat kell fizetni, minden megkezdett egység – tehát a hívások első három másodperce is – díjköteles. Partner 3, Partner 4 és ezek társzkártyás változatai esetében a hálózaton belüli belföldi Előfizetők, a hangposta, belföldi vezetékes Előfizetők, belföldi más mobil Előfizetők és nemzetközi Előfizetők hívása esetén a számlázási egység egy perc (kivéve a hangpostából és a tudakozóból továbbított hívások számlázási egysége, ami 30 másodperc). Egyéb irányokban, ahol nincs külön jelölve, a forgalmi díjak mérése 30 másodperces egységekben történik.
- Minden megkezdett egység – tehát a hívások első három másodperce is – díjköteles. Azon hívásoknak a díjazására, melyeket a napszak végén kezdeményeztek és átnyúlnak a következő napszakba, az egyes napszakokban igénybevett idő alapján kerül sor. A 30 illetve 60 másodpercre való kerekítés árazása a hívás indítása szerinti napszak díja szerint történik. A havi előfizetési és a beszélgetések után fizetett forgalmi díjak utólag esedékesek. Az alkalmi díjas hívások minden esetben kiszámlázásra kerülnek, függetlenül a hívás időtartamától. A vonal aktiválásának időpontját, illetve a szüneteltetés kezdő- és zárónapját figyelembe véve töredék havi előfizetési díj kerül megállapításra, mely a teljes havi díjtétel alapján arányosan kerül számlázásra.
- Az adott hónapban igénybe vett szolgáltatásokhoz és kedvezményekhez tartozó bennefoglalt forgalom kizárólag belföldön használható fel alapvető szolgáltatásokra (ha a Díjszabásból más nem következik), valamint a fel nem használt forgalmak (perc, adatmennyiség, SMS, MMS, stb.) nem vihetők át a következő hónapra.
- Mix és Fun Aranytárszkártya díjcsomag esetén a forgalmi díjak és díjcsomagokban bennefoglalt forgalom mérése 10 KB-os egységekben történik. A kerekítés felfelé történik. Minden megkezdett egység díjköteles. A számlázásra kerülő összeg értéke nem lehet kevesebb, mint 1 Ft. A Szolgáltató a GPRS-kapcsolat során forgalmazott adatmennyiséget a kapcsolat kezdetétől számítva a kapcsolat végéig méri. A Szolgáltató hálózatában forgalmazott adatmennyiséget a Szolgáltató kapcsolatonként, naponta és azon belül a Díjszabás szerinti időzónánként külön összesíti és az adott napszakra érvényes díj szerint számlázza ki. Az egyidőben, párhuzamosan kialakított, de különböző célú adathozzáférések forgalmának mérése, kerekítése és számlázása egymástól függetlenül történik.
- Jelen melléklet 12.4.5 pontjában meghatározott kategóriákba sorolt vagy más a nem az Előfizető díjcsomagja szerint díjazott szolgáltatások igénybevételénél a Szolgáltató által nyújtott kedvezmények (pl.: az egyes szolgáltatáscsomagokban foglalt és leforgalmazható, hálózaton belüli SMS-ek) nem érvényesíthetőek.
- Az SMS fogadása díjmentes, kivéve fogadott emeltdíjas SMS esetében.
- A díjcsomagokban bennefoglalt szolgáltatások

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

| | | |
|-----------|--|---|
| Partner 4 | Nemzetközi roaming, Hívószámkijelzés, WAP, MenüÁsz | Hangpostás, Hívásátírányítás, Hívásvárakoztatás, Hívástartás, Konferenciabeszélgetés, SMS-küldés, Hívószámküldés-tiltás, -engedélyezés, Egyirányú adat- és faxszolgáltatás, Nemzetközi kimenő hívás |
| Partner 3 | Nemzetközi roaming, Hívószámkijelzés, WAP, MenüÁsz | Hangpostás, Hívásátírányítás, Hívásvárakoztatás, Hívástartás, Konferenciabeszélgetés, SMS-küldés, Hívószámküldés-tiltás, -engedélyezés, Egyirányú adat- és faxszolgáltatás |

Segélykérő hívószámok és egyéb ingyenesen hívható speciális hívószámok

| | |
|---|------|
| SIM kártya nélkül is hívható általános segélykérő | 112 |
| Mentők | 104 |
| Tűzoltóság | 105 |
| Rendőrség | 107 |
| Magyar Autóklub segélyszolgálat | 188 |
| Hibabejelentő | 1400 |

Mobilinternet szolgáltatás esetén a mobilinternet szolgáltatás vonatkozásában a kínált sávszélességre és az ehhez tartozó garantált le- és feltöltési sebességre vonatkozó egyedi szolgáltatás minőségi követelmény célértékei a 14. pontban kerültek meghatározásra.

- Az egyes üzleti díjcsomagok magyarországi Telekom előfizetéssel és hűségnyilatkozattal kivéve, ahol ettől kifejezetten eltérő rendelkezést tartalmaz a Díjszabás vagy az üzleti díjcsomag csoportra vonatkozó előfizetői keretszerződés. Az üzleti díjcsomag igénybevételi feltétele az adott üzleti díjcsomag csoportra vonatkozó üzleti előfizetői keretmegállapodás szerződés megléte.
- A Business Net mobilinternet csomagok hűségnyilatkozat vállalása nélkül is igénybe vehetők, kivéve, amennyiben az Előfizető további díjcsomag- vagy egyéb kedvezményt (pl. készülékkezdmény) vesz igénybe.
- A Szolgáltató az Előfizető azonos díjcsomag csoportba bevont előfizetéseit a rendszerében egy folyószámlán tartja nyilván. Az Előfizető a jelen mellékletben szereplő díjcsomag csoportok közül egy időben, egy folyószámlán, egy üzleti díjcsomag csoport igénybevételére jogosult. Az üzleti díjcsomag csoportra vonatkozó jogosultságot nem zárja ki a 2009.01.01. előtt aláírt hatályos megállapodás. Ennek értelmében az Előfizető a jelen mellékletben szereplő üzleti díjcsomag csoportok közül egy időben igénybe vehet egy élő és egy lezárt díjcsomag csoportot is. Ebben az esetben azok külön folyószámlán kerülnek nyilvántartásra.
- Amennyiben az Előfizető az általa üzemeltetett aktív előfizetések száma alapján az igénybe vett üzleti díjcsomagban kedvezményre jogosult, úgy a kedvezmény iránti igényét jeleznie kell személyesen a Telekom saját és partner üzleteiben vagy telefonon, a Telekom magyarországi mobil és a Telekom belföldi vezetékes hálózatokból díjmentesen hívható 1400-ás ügyfélszolgálati hívószámon.
- Az üzleti díjcsomagokra vonatkozó egyes, jelen üzleti Díjszabásban nem szereplő szolgáltatások díjai megegyeznek a Szolgáltató mindenkor Partner 4 díjcsomagjának díjaival, kivéve az emelt díjas, illetve a külön hívószámon elérhető szolgáltatásokat, melyek esetében a 12.5.4 pontban meghatározott díjak az irányadóak.
- Az üzleti díjcsomagok részt vesznek a Szolgáltató Kapcsolat Programjában, megtartják a kisvállalkozói szerződés megkötéséig gyűjtött beváltható pontokat, azonban új pontokat – Partner 4 Profi Kedvezmény kivételével – már nem gyűjtenek. A Kapcsolat pontok beválthatósága szeptember 30-án megszűnt.
- Az üzleti díjcsomagokkal nem vehető igénybe a TE+ÉN és CsaládBarát szolgáltatás, a csoportos kedvezmény, a Kapcsolat Program időszakos tarifakedvezményei a Prémium NET kedvezmény kivételével, továbbá nem kapcsolható hozzájuk Aranytárszkártyás előfizetés. A kisvállalkozói szerződés megkötéséig aktivált Aranytárszkártyás adatelőfizetések megmaradnak.

12.2 Az Előfizetői Szerződés alapján fizetendő díjak

Az alábbiakban meghatározott díjak belföldi használatra irányadóak.

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg egyszeri belépési díjat fizet, melynek összege nettó **3937,008 Ft** (ÁFA mértéke 27%).

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2.sz. melléklet

Használati díjak

A Díjszabásban felsorolt havi alapdíjak mellett az alábbi szolgáltatások használata is díjköteles:

- Hívástartás esetén a hívó fél a beszélgetési díjat a hívott bejelentkezésétől a hívás bontásáig fizeti. A tartásba tett hívás folyamatban lévő beszélgetésnek minősül a díjcsomag szerinti árakkal és mérési egységekkel.
- Postafiók felhívása – üzenethagyás céljából a +3630/9888-333, üzenethagyás és üzenetlekérdezés céljából a +3630/9888-888 számokon – az Információs Szolgáltatások díjai és mérési egységei szerint kerül kiszámlázásra. Postafiókból telefonszámra történő üzenetküldés vagy –továbbítás díja megegyezik az adott telefonszámra történő hívás díjának a Hangposta hívás tarifájával csökkentett értékével Mérési egységekre vonatkozóan a jelen melléklet 12,1 pontja ad tájékoztatást.

Hívásfelépítési (kapcsolási díj)

Hívásfelépítési (kapcsolási díj) amennyiben az üzleti díjcsomag előfizetője nem természetes személy: nettó 3,85 Ft /hívás/ előfizetés.

Hívásfelépítési (kapcsolási díj) amennyiben az üzleti díjcsomag előfizetője természetes személy*: nettó 1,57 Ft / hívás / előfizetés.(ÁFA mértéke 27%)

*azokban a konstrukciókban, ahol valamely nem természetes személlyel kötött előfizetői keretszerződés értelmében jogosult az előfizető magánszemélyként jogosult a kedvezményes üzleti díjcsomag igénybevételére.

12.2.1 A választható havidíjas díjcsomagok, és az azokhoz kapcsolódó díjak

12.2.1.1 Partner 3, Partner 4 díjcsomagok

- A Partner 3, Partner 4 díjcsomagok határozatlan idejű szerződéssel igénybevehető díjcsomagok.

A Partner3, Partner 4 és ezek társikártyás változatai esetében a hálózaton belüli belföldi hálózatba, a hangposta, belföldi vezetékes hálózatba, belföldi más mobil hálózatba és nemzetközi irányba történő hívások esetén a számlázási egység egy perc (kivéve a hangpostából és a tudakozóból továbbított hívások számlázási egysége, ami 30 másodperc). Roaming helyzetben a forgalmi díjak mérése a 12.7 pontban rögzített mérési egységben történik, egyéb irányokban, ahol nincs külön jelölve a forgalmi díjak mérése 30 másodperces egységekben történik.

| | | |
|---|-------------------|---------------|
| A táblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák a 27%-os ÁFA-t. | | |
| | Partner 3 | Partner 4 |
| Havi díj | 5515,748 Ft | 7472,441 Ft |
| Kedvezmény ¹ | 2757,874 Ft/hó | 3736,22 Ft/hó |
| Hálózaton belüli percdíjak | | |
| Csúcsidőben | 35 Ft | 30 Ft |
| Egyéb időben ² | 22,5 Ft | 22,5 Ft |
| Munkaszüneti és ünnepnapokon | 22,5 Ft | 22,5 Ft |
| Éjszaka | 10 Ft | 10 Ft |
| Vezetékes hálózatba irányuló hívások percdíjai | | |
| Csúcsidőben | 35 Ft | 30 Ft |
| Egyéb időben ³ | 30 Ft | 25 Ft |
| Munkaszüneti és ünnepnapokon | 30 Ft | 25 Ft |
| Éjszaka | 30 Ft | 25 Ft |
| Más mobilhálózatba irányuló hívások percdíjai | | |
| Csúcsidőben | 60 Ft | 45 Ft |
| Egyéb időben ³ | 40 Ft | 32,5 Ft |
| Munkaszüneti és ünnepnapokon | 40 Ft | 32,5 Ft |
| Éjszaka | 40 Ft | 32,5 Ft |
| Időzónák | | |
| Csúcsidő | munkanap 07-20h | |
| Éjszaka | minden nap 22-07h | |
| Hangposta +3630 (9888-444) hívásának percdíjai | | |
| Munkanap 07-16h között | 35 Ft | 30 Ft |
| Egyéb időben ⁴ | Díjmentes | |
| SMS küldés díja (Ft/db) | | |
| Belföldi hálózatokba küldött SMS | 31,2 Ft | 31,2 Ft |

(1) A kedvezmény lebeszélhető belföldön valamennyi belföldi hívásirányba valamint EU roaming helyzetben indított valamennyi belföldi hálózatba. A lebeszélhető kedvezmény nem használható fel adat, illetve internet hívásokra.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

(2) Egyéb idő hálózaton belül; lezárt díjsomagokban munkanapokon 20-22h között; minden további díjsomagban munkanapokon 20-22h között.

(3) Egyéb idő vezetékes- és más mobilhálózatba irányuló hívások esetén: Partner 3, Partner 4 díjsomagokban munkanapokon 20-22h között.

(4) Egyéb idő Hangposta +3630 (9888-444) felhívásakor: valamennyi díjsomagban munkanapokon 16-07h, illetve munkaszüneti- és ünnepnapokon 0-24h között.

A nemzetközi kimenő hívások, SMS/MMS tekintetében a 12.6 pontban rögzített díjak az irányadóak

A roaming tekintetében a 12.7 pontban rögzített díjak az irányadóak.

12.2.1.2 Flat díjsomagok

Flat díjsomagokban benne foglalt szolgáltatások: Nemzetközi roamig, Hívószámkijelzés, WAP, MenüÁsz, Hangpostás, Hívásátírányítás, Hívásvárakoztatás, Hívástartás, Konferenciabeszélgetés, SMS-küldés, Hívószámküldés-tiltás engedélyezés, Egyirányú adat- és faxszolgáltatás, Nemzetközi kimenő hívás.

A WAP szolgáltatás csak az arra alkalmas készülékkel, A MenüÁsz 16k, illetve MenüÁsz 32k típusú SIM kártyákkal, valamint a futtatásra alkalmas készülékkel működik.

A Flat díjsomag és ezek társkártás változatai esetében a hálózaton belüli belföldi Előfizetők, a hangposta, belföldi vezetékes Előfizetők, belföldi más mobil Előfizetők és nemzetközi Előfizetők hívása esetén a számlázási egység egy perc (kivéve a hangpostából és a tudakozóból továbbított hívások számlázási egysége, ami 30 másodperc). Egyéb irányokban, ahol nincs külön jelölve a forgalmi díjak mérése 30 másodperces egységekben történik.

| | |
|---|----------------------------|
| A táblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák a 27%-os ÁFÁ-t. | Flat díjsomag |
| Havi díj | 19 990 Ft |
| Kedvezmény ¹ (Ft/hó) | 0 Ft |
| Hálózaton belüli percdíjak | |
| Csúcsidőben | 10 Ft |
| Egyéb időben ² | 10 Ft |
| Munkaszüneti és ünnepnapokon | 10 Ft |
| Éjszaka | 10 Ft |
| Vezetékes hálózatba irányuló hívások percdíjai | |
| Csúcsidőben | 20 Ft |
| Egyéb időben ³ | 20 Ft |
| Munkaszüneti és ünnepnapokon | 20 Ft |
| Éjszaka | 20 Ft |
| Más mobilhálózatba irányuló hívások percdíjai | |
| Csúcsidőben | 40 Ft |
| Egyéb időben ³ | 50,8 Ft |
| Munkaszüneti és ünnepnapokon | 50,8 Ft |
| Éjszaka | 50,8 Ft |
| Időzónák | |
| Csúcsidő | munkanap 07-20h |
| Egyéb idő | munkanap 20-22h |
| Éjszaka | minden nap 22-07h |
| Hangposta +3630 (9888-444) hívásának percdíjai | |
| Munkanap 07-16h között | 44,45 Ft |
| Egyéb időben ⁴ | Díjmentes |
| SMS küldés díja (Ft/db) | |
| Belföldi hálózatokba küldött SMS | 39,7 Ft |
| Külföldi hálózatba küldött SMS díja | 56,9 Ft (bruttó 72,263 Ft) |

(1) A lebeszélhető kedvezmény alapját nem képezik az adat, illetve internet hívások díja.

(2) Egyéb idő hálózaton belül; lezárt díjsomagokban munkanapokon 20-22h között; minden további díjsomagban munkanapokon 20-22h között.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

(3) Egyéb idő vezetékes- és más mobilhálózatba irányuló hívások esetén: Partner 3, Partner 4 díjcsomagokban munkanapokon 20-22h között.

(4) Egyéb idő Hangposta +3630 (9888-444) felhívásokor: valamennyi díjcsomagban munkanapokon 16-07h, illetve munkaszüneti- és ünnepnapokon 0-24h között.

A nemzetközi kimenő hívások tekintetében a 12.6 pontban rögzített díjak az irányadóak.

A roaming tekintetében a 12.7 pontban rögzített díjak az irányadóak.

Dualo Flat Opció

Dualo Flat opció mobil hang szolgáltatás, mely az adott díjcsomagban korlátlan belföldi alapdíjas hívást és sms-küldést biztosít. Az opció havi díja törthavi módon számlázódik és nem leforgalmazható. Az opció kizárólag azokban az üzleti díjcsomagokban elérhető, amelyek ezt a szolgáltatást tartalmazzák.

A Dualo Flat opció kizárólag a Kisvállalati Előfizető általi felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat). A rendeltetésszerű személyi használatba nem értendő bele, ha a Dualo Flat szolgáltatáshoz tartozó SIM kártyát nem mobiltelefon készülékben használja az Előfizető vagy felhasználó; hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő - indítása; hívások tömeges (a kimenő hívások összidőtartamának 10 %-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl., de nem kizárólag IVR) felé; hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése, próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata, stb. céljából; hívások napi 180 percet rendszeresen meghaladó időtartamban történő indítása személyek, objektumok, események, stb. távolról történő megfigyelése céljából (pl. de nem kizárólag: vagyonőrzési, bébiőr funkciók); hívások indítása gép-gép kapcsolat (M2M) létrehozása céljából; hívások indítása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban; olyan hívások, SMS-ek tömeges indítása, melyekről a Szolgáltató alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának, vagy az SMS-ek küldésének célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen haszonszerzése a Szolgáltató kárára. A szolgáltatáscsomagot szigorúan tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel (beleértve az érintőképernyős billentyűzetet), ilyen pl. az adapter, modem. A szolgáltatáscsomagok üzleti célokra nem használhatóak, például telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés. A nem rendeltetésszerű használat esetén a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy előzetes figyelmeztetést követően korlátozhatja, megszüntetheti az opciót vagy SMS-ben történő előzetes értesítést követően a keretszerződést és az előfizetői szerződést azonnali hatállyal megszüntetheti.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

12.2.2 Hang-adat díjsomagok

12.2.2.1 Vállalati Dualo Base díjsomagok

A vállalati Dualo Base díjsomagok egy díjsomagon belül kínálnak mobil hang, SMS és Internet hozzáférést. A Vállalati Dualo Base díjsomagok határozatlan idejű szerződéssel igénybevehető hang-adat díjsomagok.

| Díjsomag havi díja összesen, a választott mobilinternet szolgáltatástól függően (nettó, Ft/hó) | | | | | | | | | |
|--|----------------------------|----------------------------|-------------------|---------------------------|--------------------|---------------------|----------------------|------------------|-------------------|
| Net2Go | Üzleti Mobilnet XS | Üzleti Mobilnet S | Üzleti Mobilnet M | Üzleti Mobilnet L | Üzleti Mobilnet XL | Üzleti Mobilnet XXL | Üzleti Mobilnet XXXL | Business Net XXL | Business Net XXXL |
| | Speciális Business Net 100 | Speciális Business Net 500 | Business Net S | Speciális Business Net S+ | Business Net M | Business Net L | Business Net XL | | |
| 10 000 Ft | 10 750 Ft | 11 400 Ft | 11 900 Ft | 12 400 Ft | 12 920 Ft | 14 520 Ft | 16 720 Ft | 22 000 Ft | 29 200 Ft |
| Havi díj mobil hang és SMS szolgáltatást tartalmazó része (nettó, Ft/hó) | | | | | | | | | |
| 10 000 Ft | | | | | | | | | |
| Havi díj mobilinternet szolgáltatást tartalmazó része (nettó, Ft/hó) | | | | | | | | | |
| 0 Ft | 750 Ft | 1400 Ft | 1900 Ft | 2400 Ft | 2920 Ft | 4520 Ft | 6720 Ft | 12 000 Ft | 19 200 Ft |
| Leforgalmazható havi díj (nettó, Ft/hó) | | | | | | | | | |
| 10 000 Ft | | | | | | | | | |
| Benne foglalt adatmennyiség | | | | | | | | | |
| 500 MB | 100 MB | 500 MB | 1 GB | 2 GB | 7 GB | 12 GB | 25 GB | 45 GB | 70 GB |
| Benne foglalt adatmennyiségből EU roaming helyzetben felhasználható | | | | | | | | | |
| 500 MB | 100 MB | 500 MB | 1 GB | 2 GB | 7 GB | 12 GB | 15 GB | 26 GB | 40 GB |

| Forgalmi díjak | | | |
|-------------------------------|--|------------------------|-----------|
| GPRS | | | 0 Ft/10Kb |
| Belföldi telefon percdíjai | HB (Telekom mobil) | csúcsidő, délután | 35 Ft |
| | | éjszaka | 10 Ft |
| | | este, hétvége | 22,5 Ft |
| | belföldi és MT vezetékes | csúcsidő, délután | 35 Ft |
| | | éjszaka, este, hétvége | 30 Ft |
| | | | |
| | cégcsoporton belül | csúcsidő, délután | 35 Ft |
| | | éjszaka | 10 Ft |
| | | este, hétvége | 22,5 Ft |
| | Más Mobil | csúcsidő, délután | 60 Ft |
| | | éjszaka, este, hétvége | 40 Ft |
| Üzenet-szolgáltatások (Ft/db) | Belföldi SMS | | 31,2 Ft |
| | | | |
| | Telekom mobil Előfizetőnek vagy e-mail címre küldött MMS | | 63 Ft |
| | Egyéb Előfizetőnek küldött MMS | | 106,30 Ft |
| | | | |

A díjtáblázatokban szereplő díjak nettó díjak, a hangszolgáltatásra vonatkozóan (mobil hang havi díj és forgalmi díjak) 27%, a mobilinternet szolgáltatásra vonatkozóan 5% az ÁFA mértéke. A havi díj belföldön valamint EU roaming helyzetben a Telekom mobil hálózatába valamint belföldi vezetékes irányba indított hívásokra forgalmazható le, az ÁFA mértéke 27%.

Díjsomag számlázási egysége másodperc alapú, de ettől egyedi megállapodásban el lehet térni - 10; 30; 60mp; illetve 60/61mp, ahol az első egység 60mp és minden további 1 mp egységgel történik. Minden megkezdett egység díjköteles.

Az Üzleti Mobilinternet szolgáltatás tartalmazza egy IT levelezési szolgáltatás igénybevételi lehetőségét is, mely szolgáltatás részleteit az Informatikai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben tüntetjük fel.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Üzleti Mobilnet internet szolgáltatás opció esetében belföldön a szolgáltatás opcióban foglalt internetforgalom felhasználása után a Szolgáltató legfeljebb 32 kbit/s le- és feltöltési sebességet biztosít a fordulónap végéig.

Speciális Business Net 100, 500 internetszolgáltatás opció esetében belföldön a szolgáltatás opcióban foglalt internetforgalom felhasználása után a Szolgáltató legfeljebb 32 kbit/s le- és feltöltési sebességet biztosít a fordulónap végéig. Business Net S-XXXL internetszolgáltatás opció esetében belföldön pedig a szolgáltatás opcióban foglalt internetforgalom felhasználása után a Szolgáltató legfeljebb 128 kbit/s le- és feltöltési sebességet biztosít a fordulónap végéig.

EU roaming helyzetben az adatforgalmazás leállításra kerül.

Az Üzleti Mobilnet valamint a Business Net mobilinternet szolgáltatás opcióba foglalt internetforgalmi keretek a táblázat szerint belföldi és EU roaming forgalmazásra használhatók fel, az ezen felüli külföldi adatroaming-forgalomért a Díjszabás szerinti díj fizetendő. A Business Net szolgáltatásokról részletes információ a Business Net szolgáltatások alatt található 12.3.1 pont. Az Üzleti Mobilnet szolgáltatásokról részletes információ az Üzleti Mobilnet szolgáltatások alatt található. (12.3.7 pont)

Az Üzleti Mobilnet valamint Business Net mobilinternet díjsomagokban garantált le- és feltöltési sebességgel igénybe vehető adatforgalom a hónap egyedileg meghatározott fordulónapjától a következő hónap azonos napjáig használható fel. A fordulónap a Szolgáltató által objektív módon kijelölt nap. A fordulónapról Szolgáltató írásban vagy SMS-ben tájékoztatja Előfizetőt. A Szolgáltató a fordulónap egyoldalú megváltoztatásának jogát fenntartja.

Az Üzleti Mobilnet valamint a Business Net internetszolgáltatás opcióba foglalt internetforgalmi keretek a táblázat szerint belföldi és EU roaming forgalmazásra használhatók fel, az ezen felüli külföldi internetroaming-forgalomért a Díjszabás szerinti díj fizetendő. Az Üzleti Mobilnet szolgáltatásokról részletes információ az Üzleti Mobilnet szolgáltatások alatt található. A Business Net szolgáltatásokról részletes információ a BusinessNet szolgáltatások alatt található.

A vállalati Duo Base csomagokhoz hozzárendelhetők a Telemátrix szolgáltatások, valamint a Tandem kártya szolgáltatás. A fentiekben részletezett kedvezmény nyújtása esetén a Szolgáltató az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat havi alapidíjmentesen biztosítja:

Hangposta, Hívástartás, -átirányítás, -várokozttatás, Hívószámjelzés, SMS küldés Elektronikus Hívásforgalmi Tájékoztató, Faxpostás, Konferencia-beszélgetés, Hívásletiltás, MMS küldés, Wap, Videotelefon, csak Data-és Fax-üzenet küldésére használható /hívószám nélküli/ Data- és Fax szolgáltatás, Nemzetközi kimenő hívás havi díj.

A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az info SMS, az Értéknövelt SMS, 06-90-es SMS, 06-81-es és egyéb speciális SMS típusokra. Az info SMS és az Értéknövelt SMS, valamint a 06-81-es és egyéb speciális SMS típusok árait a SZOLGÁLTATÓ mindenkori üzleti Díjszabása tartalmazza.

A nemzetközi kimenő hívások, SMS/MMS tekintetében a 12.6 pontban rögzített díjak az irányadóak. A roaming tekintetében a 12.7 pontban rögzített díjak az irányadóak.

12.2.2.2 Next Business díjsomag csoport

Next Business hűségidős díjsomag (értékesítés felfüggesztése: 2016.június 1.)

2016. június 1-től a Next Business hűségidős díjsomagok értékesítése felfüggesztésre kerül, ezért új keretszerződés a díjsomagokra már nem köthető, illetve már meglévő flotta bővítése (új SIM bevonása) sem lehetséges. A díjsomagok leírása átkerült a 12.2.5 pontba a felfüggesztett díjsomagok közé.

Next Business hűségidő nélküli díjsomag (értékesítés lezárása: 2018. január 1.)

2018. január 1-től a Next Business hűségidő nélküli díjsomagok értékesítése felfüggesztésre kerül, ezért új keretszerződés a díjsomagokra már nem köthető, illetve már meglévő flotta bővítése (új SIM bevonása) sem lehetséges. A díjsomagok leírása átkerült a 12.2.5 pontba a felfüggesztett díjsomagok közé.

Next Business Comfort hűségidős díjsomag (értékesítés lezárása: 2018. január 1.)

2018. január 1-től a Next Business Comfort hűségidős díjsomagok értékesítése felfüggesztésre kerül, ezért új keretszerződés a díjsomagokra már nem köthető, illetve már meglévő flotta bővítése (új SIM bevonása) sem lehetséges. A díjsomagok leírása átkerült a 12.2.5 pontba a felfüggesztett díjsomagok közé.

12.2.2.3 Vállalati Duo Alap

A Vállalati Duo Alap határozatlan idejű szerződéssel igénybe vehető hang-adat díjsomag. A Vállalati Duo Alap díjsomagok egy díjsomagon belül kínálnak mobil hang, SMS és mobilinternet szolgáltatást.

A Vállalati Duo Alap díjsomagok számlázási egysége másodperc alapú, de ettől egyedi megállapodásban el lehet térni – 10; 30; 60mp; illetve 60/61mp, ahol az első egység 60mp és minden további egység 1mp-es egységgel történik. Minden megkezdett egység díjköteles. A díjsomagok haviját törhavi módon kerül számlázásra. Vállalati Duo Alap Mobil hang, SMS

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

és mobilinternet csomagok elválaszthatatlan része a mobilinternet szolgáltatás, melyet a Szolgáltató az Üzleti Mobilnet vagy Business Net mobilinternet szolgáltatással biztosít.
A Business Net csomagok értékesítése 2019.július 1-jén megszűnik, a szolgáltatások megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

Az Üzleti Mobilinternet szolgáltatás tartalmazza egy IT levelezési szolgáltatás igénybevételi lehetőségét is, mely szolgáltatás részleteit az Informatikai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben tüntetjük fel.

Üzleti Mobilnet internet szolgáltatás opció esetében a szolgáltatás opcióban foglalt internetforgalom felhasználása után a Szolgáltató belföldön legfeljebb 32 kbit/s le- és feltöltési sebességet biztosít a fordulónap végéig. EU roaming helyzetben az adatforgalmazás leállításra kerül.
Business Net 100, 200, 500 MB mobilinternet szolgáltatás esetében belföldön a szolgáltatás opcióban foglalt internetforgalom felhasználása után a Szolgáltató legfeljebb 32 kbit/s le- és feltöltési sebességet biztosít a fordulónap végéig. Business Net S-XXXL mobilinternet szolgáltatás opció esetében belföldön pedig a szolgáltatás opcióban foglalt internetforgalom felhasználása után a Szolgáltató legfeljebb 128 kbit/s le- és feltöltési sebességet biztosít a fordulónap végéig. EU roaming helyzetben az adatforgalmazás leállításra kerül.

Az Üzleti Mobilnet valamint a Business Net mobilinternet díjcsomagokban garantált le- és feltöltési sebességgel igénybe vehető adatforgalom a hónap egyedileg meghatározott fordulónapjától a következő hónap azonos napjáig használható fel. A fordulónap a Szolgáltató által objektív módon kijelölt nap. A fordulónapról Szolgáltató írásban vagy SMS-ben tájékoztatja Előfizetőt. A Szolgáltató a fordulónap egyoldalú megváltoztatásának jogát fenntartja.

Az Üzleti Mobilnet valamint a Business Net mobilinternet szolgáltatás opcióba foglalt internetforgalmi keretek a táblázat szerint belföldi és EU roaming forgalmazásra használhatók fel, az ezen felüli külföldi adatroaming-forgalomért a Díjszabás szerinti díj fizetendő. A Business Net szolgáltatásokról részletes információ a Business Net szolgáltatások alatt található 12.3.1 pont. Az Üzleti Mobilnet szolgáltatásokról részletes információ az Üzleti Mobilnet szolgáltatások alatt található. (12.3.7 pont)

A Vállalati Dualo Alap díjcsomagokhoz hozzárendelhetők a Telemátrix szolgáltatások, valamint a Tandem kártya szolgáltatás.

A forgalmi díjmentes Dualo típusú díjcsomagok esetében a a szolgáltató általi jogkövetkezmény alkalmazása a táblázatban található Vállalati Dualo Alap M díjcsomag díjai alapján történik.

| Vállalati Dualo Alap díjcsomag havi díja összesen, a választott mobilinternet szolgáltatástól függően (nettó, Ft/hó) | | | | | | | | | | |
|--|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------|----------------------------|--------------------|---------------------|----------------------|-------------------|--------------------|
| Net2Go | Üzleti Mobilnet XS | Speciális Business Net 200* | Üzleti Mobilnet S | Üzleti Mobilnet M | Üzleti Mobilnet L | Üzleti Mobilnet XL | Üzleti Mobilnet XXL | Üzleti Mobilnet XXXL | Business Net XXL* | Business Net XXXL* |
| | Speciális Business Net 100* | | Speciális Business Net 500* | Business Net S* | Speciális Business Net S+* | Business Net M* | Business Net L* | Business Net XL* | | |
| 4500 Ft | 5300 Ft | 5600 Ft | 6100 Ft | 6500 Ft | 7100 Ft | 7800 Ft | 9300 Ft | 11 800 Ft | 18 300 Ft | 26 580 Ft |
| | 5290 Ft | | 5990 Ft | 6100 Ft | 7000 Ft | 7860 Ft | 9700 Ft | 12 230 Ft | | |
| Havi díj mobil hang és SMS szolgáltatást tartalmazó része (nettó, Ft/hó) | | | | | | | | | | |
| 4500 Ft | | | | | | | | | | |
| Havi díj mobilinternet szolgáltatást tartalmazó része (nettó, Ft/hó) | | | | | | | | | | |
| 0 Ft | 800 Ft | 1100 Ft | 1600 Ft | 2000 Ft | 2600 Ft | 3300 Ft | 4800 Ft | 7300 Ft | 13 800 Ft | 22 080 Ft |
| | 790 Ft | | 1490 Ft | 1600 Ft | 2500 Ft | 3360 Ft | 5200 Ft | 7730 Ft | | |
| Leforgalmazható havi díj (nettó, Ft/hó) | | | | | | | | | | |
| 4500 Ft | | | | | | | | | | |
| Benne foglalt adatmennyiség | | | | | | | | | | |
| 0 MB | 100 MB | 200 MB | 500 MB | 1 GB | 2 GB | 7 GB | 12 GB | 25 GB | 45 GB | 70 GB |
| Benne foglalt adatmennyiségből EU roaming helyzetben felhasználható | | | | | | | | | | |
| 0 MB | 100 MB | 200 MB | 500 MB | 1 GB | 2 GB | 7 GB | 12 GB | 15 GB | 26 GB | 40 GB |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

| Vállalati Dualo Alap M díjcsomag havi díja összesen, a választott mobilinternet szolgáltatástól függően (nettó, Ft/hó) | | | | | | | | | | |
|--|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------|----------------------------|--------------------|---------------------|----------------------|-------------------|--------------------|
| Net2Go | Üzleti Mobilnet XS | Speciális Business Net 200* | Üzleti Mobilnet S | Üzleti Mobilnet M | Üzleti Mobilnet L | Üzleti Mobilnet XL | Üzleti Mobilnet XXL | Üzleti Mobilnet XXXL | Business Net XXL* | Business Net XXXL* |
| | Speciális Business Net 100* | | Speciális Business Net 500* | Business Net S* | Speciális Business Net S+* | Business Net M* | Business Net L* | Business Net XL* | | |
| 15500 Ft | 16 300 Ft | 16 600 Ft | 17 100 Ft | 17 500 Ft | 18 100 Ft | 18 800 Ft | 20 300 Ft | 22 800 Ft | 29 300 Ft | 37 580 Ft |
| | 16 290 Ft | | 16 990 Ft | 17 100 Ft | 18 000 Ft | 18 860 Ft | 20 700 Ft | 23 230 Ft | | |
| Havi díj mobil hang és SMS szolgáltatást tartalmazó része (nettó, Ft/hó) | | | | | | | | | | |
| 15 500 Ft | | | | | | | | | | |
| Havi díj mobilinternet szolgáltatást tartalmazó része (nettó, Ft/hó) | | | | | | | | | | |
| 0 Ft | 800 Ft | 1100 Ft | 1600 Ft | 2000 Ft | 2600 Ft | 3300 Ft | 4800 Ft | 7300 Ft | 13 800 Ft | 22 080 Ft |
| | 790 Ft | | 1490 Ft | 1600 Ft | 2500 Ft | 3360 Ft | 5200 Ft | 7730 Ft | | |
| Leforgalmazható havi díj (nettó, Ft/hó) | | | | | | | | | | |
| 0 Ft | | | | | | | | | | |
| Benne foglalt adatmennyiség | | | | | | | | | | |
| 0 MB | 100 MB | 200 MB | 500 MB | 1 GB | 2 GB | 7 GB | 12 GB | 25 GB | 45 GB | 70 GB |
| Benne foglalt adatmennyiségből EU roaming helyzetben felhasználható | | | | | | | | | | |
| 0 MB | 100 MB | 200 MB | 500 MB | 1 GB | 2 GB | 7 GB | 9 GB | 12 GB | 21 GB | 32 GB |

| Forgalmi díjak (nettó Ft) | Vállalati Dualo Alap | Vállalati Dualo Alap M |
|---|----------------------|------------------------|
| GPRS | | |
| Telekom mobil hívásirány | 25 Ft | 0 Ft |
| Belföldi vezetékes hívásirány | 25 Ft | 0 Ft |
| Más mobil hívásirány | 25 Ft | 0 Ft |
| Túlforgalmazási díj a benne foglalt percmennyiség felhasználását követően | 25 Ft (| 25 Ft |
| Belföldi SMS | 25 Ft | 0 Ft |
| | | |

A díjtáblázatokban szereplő díjak nettó díjak, a hangszolgáltatásra vonatkozóan (mobil hang havi díj és forgalmi díjak) 27%, a mobilinternet szolgáltatásra vonatkozóan 5% az ÁFA mértéke. A havi díj belföldön valamint EU roaming helyzetben valamennyi belföldi vezetékes és mobil hálózatba indított hívásokra forgalmazható le, az ÁFA mértéke 27%.

* A Business Net csomagok értékesítése 2019.július 1-jén megszűnik, a szolgáltatások megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

A fentiekben részletezett kedvezmény nyújtása esetén a Szolgáltató az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat havi alapidíjmentesen biztosítja:

Hangposta, Hívástartás, -átirányítás, -várokozttatás, Hívószámkielzés, SMS küldés Elektronikus Hívásforgalmi Tájékoztató, Faxpostás, Konferencia-beszélgetés, Hívásletiltás, MMS küldés, Wap, Videotelefon, csak Data-és Fax-üzenet küldésére használható /hívószám nélküli/ Data- és Fax szolgáltatás.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az info SMS, az Értéknövelt SMS, 06-90-es SMS, 06-81-es és egyéb speciális SMS típusokra. Az info SMS és az Értéknövelt SMS, valamint a 06-81-es és egyéb speciális SMS típusok árait a SZOLGÁLTATÓ mindenkor üzleti Díjszabása tartalmazza.

A nemzetközi kimenő hívások, SMS/MMS tekintetében a 12.6 pontban rögzített díjak az irányadóak. A roaming tekintetében a 12.7 pontban rögzített díjak az irányadóak.

12.2.2.4 Üzleti Trend határozott időtartamú díjsomagok

2 éves határozott időtartamú keretszerződéssel megkötött Üzleti Trend 2017 díjsomagok (értékesítés felfüggesztése: 2020. augusztus 1.)

2020. augusztus 1-től felfüggesztésre kerülnek a 2 éves határozott idejű szerződéssel igénybe vehető Üzleti Trend 2017 díjsomagok azzal, hogy 2020. augusztus 1-jét követően ezen díjsomagokra új előfizetői szerződés nem köthető, a meglévő előfizetés bővítésére, illetve a meglévő előfizetés díjsomag családon belüli díjsomag váltására nincs lehetőség. A díjsomagok leírása a 12.2.5 pontban a felfüggesztett díjsomagok között található.

1 éves határozott időtartamú szerződéssel megkötött Üzleti Trend díjsomagok (értékesítés lezárása: 2020. augusztus 1.)

2020. augusztus 1-től lezárásra kerülnek az 1 éves határozott idejű szerződéssel igénybe vehető Üzleti Trend 2017 díjsomagok azzal, hogy 2020. augusztus 1-jét követően ezen díjsomagokra új előfizetői szerződés nem köthető, azonban a meglévő előfizetés bővítésére, illetve a meglévő előfizetés díjsomag családon belüli díjsomag váltására továbbra is van lehetőség. A díjsomagok leírása átkerült a 12.2.4 pontba a lezárt díjsomagok közé.

12.2.2.5 Üzleti Trend határozatlan időtartamú díjsomagok (értékesítés lezárása: 2020. augusztus 1.)

2020. augusztus 1-től lezárásra kerülnek a határozatlan idejű szerződéssel igénybe vehető Üzleti Trend díjsomagok azzal, hogy 2020. augusztus 1-jét követően ezen díjsomagokra új előfizetői szerződés nem köthető, azonban a meglévő előfizetés bővítésére, illetve a meglévő előfizetés díjsomag családon belüli díjsomag váltására továbbra is van lehetőség. A díjsomagok leírása átkerült a 12.2.4 pontba a lezárt díjsomagok közé.

12.2.2.6 Üzleti Trend Plusz díjsomagok (értékesítés lezárása: 2019. augusztus 1.)

2019. augusztus 1-től lezárásra kerülnek az Üzleti Trend Plusz díjsomagok azzal, hogy 2019. augusztus 1-jét követően ezen díjsomagokra új előfizetői szerződés nem köthető, azonban a meglévő előfizetés bővítésére, illetve a meglévő előfizetés díjsomag családon belüli díjsomag váltására továbbra is van lehetőség. A díjsomagok leírása átkerült a 12.2.4 pontba a lezárt díjsomagok közé.

12.2.2.7 Új Üzleti Trend díjsomagok (értékesítés lezárása: 2020. augusztus 1.)

2020. augusztus 1-től lezárásra kerülnek az Új Üzleti Trend díjsomagok azzal, hogy 2020. augusztus 1-jét követően ezen díjsomagokra új előfizetői szerződés nem köthető, azonban a meglévő előfizetés bővítésére, illetve a meglévő előfizetés díjsomag családon belüli díjsomag váltására továbbra is van lehetőség. A díjsomagok leírása átkerült a 12.2.4 pontba a lezárt díjsomagok közé.

12.2.2.8 Üzleti Mobil határozott tartamú díjsomagok

Az Üzleti Mobil díjsomagok mobiltelefonálást és mobilinternetezést tesznek lehetővé és kisvállalati előfizetők számára elérhetők. A díjsomagok havi díját a mobil hang- valamint mobilinternet szolgáltatás együttes havi díja adja. Az Üzleti Mobil díjsomagok kizárólag a Kisvállalati Előfizető általi felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat). A rendeltetésszerű használatra vonatkozóan jelen melléklet 4.1.3 pontja az irányadó.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

| Üzleti Mobil díjsomagok nettó havi és forgalmi díjai 2 éves határozott időtartamú szerződés megkötése esetén | Üzleti Mobil S | Üzleti Mobil M | Üzleti Mobil L | Üzleti Mobil XL |
|--|--|---|---|--|
| Alap havidíj Üzleti e-Pack kedvezmény nélkül | 2500 Ft | 3500 Ft | 7600 Ft | 9500 Ft |
| Üzleti e-Pack kedvezmény mértéke | 1000 Ft | 1000 Ft | 1000 Ft | 1000 Ft |
| Alap havidíj Üzleti e-Pack kedvezménnyel | 1500 Ft | 2500 Ft | 6600 Ft | 8500 Ft |
| Flottakedvezmény a havi díjra (alap havidíjra) | 10 % | | | |
| Havi díjban foglalt percmennyiség | Belföldön alapidíjas Telekom mobil irányba korlátlan | Belföldön alapidíjas Telekom mobil irányba korlátlan + 100 perc belföldön és EU roaming helyzetben* | Belföldön EU roaming helyzetben* és nemzetközi EU zónába** korlátlan alapidíjas irányokba | Belföldön EU roaming helyzetben*, nemzetközi EU és 1-3 zónába** korlátlan alapidíjas irányokba |
| Belföldi forgalmi díjak | | | | |
| Alapidíjas Telekom mobil irányba történő hívás | 0 Ft | 0 Ft | 0 Ft | 0 Ft |
| Belföldi vezetékes és alapidíjas más mobil irányba történő hívás | 19 Ft/perc | 19 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc |
| Hangposta felhívása | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc |
| SMS küldés valamennyi belföldi irányba | 18 Ft/db | 18 Ft/db | 0 Ft/db | 0 Ft/db |
| EU roamingra* vonatkozó forgalmi díjak | | | | |
| EU roaming helyzetben* indított hívás magyarországi hívószámokra és egyéb EU országokba | 19 Ft/perc | 19 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc |
| EU országokban roaming helyzetben fogadott hívások* | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc |
| Hangposta felhívása EU országból roaming helyzetben* | 19 Ft/perc | 19 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc |
| SMS küldés EU országból roaming helyzetben* | 18 Ft/db | 18 Ft/db | 0 Ft/db | 0 Ft/db |
| Nemzetközi irányokra** vonatkozó forgalmi díjak | | | | |
| Belföldről nemzetközi EU díjzónába indított hívás | 12.6.1 szerint | | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc |
| Belföldről nemzetközi 1-3. díjzónába indított hívás | 12.6.1 szerint | | | 0 Ft/perc |
| Belföldről nemzetközi 4-6. díjzónába indított hívás | 12.6.1 szerint | | | |
| Belföldről nemzetközi EU zónába küldött SMS | 12.6.3 szerint | | | 0 Ft/db |
| Belföldről nemzetközi 1-6. zónákba küldött SMS | 12.6.3 szerint | | | |

A táblázatban a nettó díjak szerepelnek. Az ÁFA mértéke 27 %.

* EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Nagy-Britannia, Norvégia. EU roaming helyzet: EU-n belül történő forgalmazás (EU-ból indított és EU-ban végződött hívás/SMS).

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.

** Nemzetközi díjzónák: Magyarországról más országba történő forgalmazás. Az egyes zónákhoz tartozó országlistát a 12.6.1 pont tartalmazza.

A 2 éves határozott időtartamú szerződés megkötése kizárólag akkor lehetséges, ha a felek eltérnek az Eht. 127. § (4b) bekezdésétől, melyhez az Üzleti Előfizető és a Szolgáltató egyező akarata szükséges. (Eszr. 4. §)

Az Üzleti Mobil díjcsomagok hang szolgáltatásai mellé kötelező egy Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatás választása. A díjcsomagok teljes havi díját a kiválasztott hang- és adatszolgáltatások együttes havi díja adja.

Flottakedvezmény:

A Szolgáltató az Üzleti Mobil keretszerződés hatálya alá bevonásra kerülő díjcsomagokban lévő előfizetésekre Flottakedvezményt biztosít. A Flottakedvezmény mértéke 10%, és az azonos folyószámlán lévő minimum 2 db előfizetés esetén valamennyi előfizetés hang és mobilinternet szolgáltatásának havi díjából kerül levonásra. A Flottakedvezmény kizárólag a tárgy hónap utolsó napján aktív előfizetésekre vonatkozik. Ha a szerződés tárgyú utolsó napján fel van függesztve vagy megszüntetésre kerül, nem érvényesíthető kedvezmény még az aktív napokra sem.

A kedvezmény összege a havi díjas mobil díjcsomag (hang és mobilinternet szolgáltatás) havi díja alapján kerül számításra, miután az összes többi nem százalékos kedvezmény (pl. Üzleti e-Pack kedvezmény) levonásra került.

Az Üzleti Mobil díjcsomagokban foglalt extra szolgáltatások:

MultiSIM

A Szolgáltató az előfizető kérésére az Üzleti Mobil XL díjcsomaghoz a MultiSIM szolgáltatást havidíj mentesen biztosítja. A MultiSIM szolgáltatásra vonatkozó feltételeket a jelen melléklet 2.1.8. pontja a szolgáltatás díjazását pedig a 12.3.2.5 pontja tartalmazza.

Az Üzleti e-Pack kedvezmény igénybevétele esetén az Üzleti Mobil díjcsomagok havi díjából a Szolgáltató havidíj-kedvezményt biztosít az ÜSZF 2.6 pontban részletezett feltételek együttes teljesülése esetén. Az Üzleti e-Pack kedvezmény nem befolyásolja a díjcsomagban foglalt leforgalmazhatóságot és a 10%-os Flottakedvezmény érvényesülését, csak az alap havi díjat csökkenti.

Tandem kártya szolgáltatás opció nettó havi díja SIM-kártyánként:

400 Ft (az ÁFA mértéke 5%)

A Tandem szolgáltatás két kártyás működést biztosít. Ennek keretében a Tandem kártyával bonyolított adatforgalom a fő kártya egyenlegén jelentkezik. Díjazása a díjcsomagban meghatározott tarifák szerint történik. A díjcsomagban elérhető leforgalmazhatósági kedvezményt a két kártya együttesen használhatja fel, a használat sorrendjében.

A forgalmi díjak számlázása belföldön 1 másodperces számlázási egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.

A Mobil hang szolgáltatás havi díja tört havi módon kerül kiszámlázásra és nem leforgalmazható.

A fogadott roaming hívások korlátlanúsága nem vonatkozik az átirányított hívásokra.

A Szolgáltató az Előfizető részére Üzleti Mobil M díjcsomag esetében havi díjban foglalt percmennyiséget is biztosít. A havi díjban foglalt percmennyiség alapdíjas, belföldön felhasználható belföldi vezetékes és más mobil irányokba indított hívásokra valamint a roamingolás helye szerinti EU országból* magyarországi és valamennyi EU országba érvényesül a díjcsomagban meghatározottak szerint, kivételt képeznek ez alól a 0 Ft-os díjazású hívások. A havi díjban foglalt perckedvezményt a Szolgáltató utólagos jóváírással adja meg a tárgy havi számlában. A díjcsomaggal történő forgalmazás a fenti táblázatban szereplő díjakkal történik.

Az Üzleti Mobil M díjcsomag esetén a havidíjban benne foglalt percmennyiség a hó közti váltások esetén időarányosan kerül meghatározásra.

A havidíjban foglalt percmennyiség adott hónapra érvényes, a fel nem használt percek nem vihetők át a következő hónapra, más személyre, illetve más előfizetésre nem ruházhatóak át és más szolgáltatásra sem használhatóak fel.

A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az info SMS, az Értéknövelt SMS és hangszolgáltatások, 06-90-es, 06-81-es és egyéb speciális SMS valamint emelt díjas percalapú, ill. esemény díjas hangszolgáltatás típusokra, ezek díjazását a 12.4.5 pontok tartalmazzák.

A díjtáblázatban meghatározott hívásirányokba történő hívások percdíja kizárólag hang hívásokra vonatkozik, adat és video hívásokra nem. EU roaming helyzetben* az Üzleti Mobil díjcsomagban meghatározott díjak, illetve kedvezmények érvényesek, egyéb roaming tekintetében a 12.7 pontban rögzített díjak az irányadóak.

A nem 0 Ft-os nemzetközi kimenő hívások, SMS/MMS tekintetében a 12.6. pontban rögzített díjak az irányadóak.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A díjcsomagokban a Szolgáltató az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat havi alapdíjmentesen biztosítja:
Hangposta, Hívástartás, -átírányítás, -várakoztatás, Hívószámkielzés, SMS küldés Elektronikus Hívásforgalmi Tájékoztató Konferencia-beszélgetés, Hívásletiltás, MMS küldés, Videotelefon, Data szolgáltatás.

A Szolgáltató az Üzleti ÁSZF szerinti hívásfelépítési (kapcsolási) díjra (12.2 pont) az Üzleti Mobil díjcsomagok esetén 100% díjkezdvezményt biztosít.

Mobilinternet szolgáltatás

A Szolgáltató az Előfizető részére az Üzleti Mobil díjcsomagokban lévő előfizetésekhez Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatást biztosít. Az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség belföldön és EU országokban roaming helyzetben* is felhasználható adatforgalmazásra.

| Szolgáltatások | Benne foglalt adatforgalom belföldön | Benne foglalt adatforgalom az EU országokban* roaming helyzetben | Nettó havi díj |
|-----------------------|--------------------------------------|--|----------------|
| Üzleti Adat 5GB | 5 GB | | 2790 Ft |
| Üzleti Adat 10GB | 10 GB | | 4790 Ft |
| Üzleti Adat 15GB+ | 15 GB | | 6990 Ft |
| Üzleti Korlátlan Adat | korlátlan | 30 GB | 9990 Ft |

A táblázatban nettó díjak szerepelnek, nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű ÁFA összegét.

Az Üzleti Korlátlan Adat szolgáltatás kizárólag személyes felhasználásra vehető igénybe.

Az Üzleti Korlátlan Adat szolgáltatás Tandem szolgáltatással együtt nem vehető igénybe.

Az Üzleti Korlátlan Adat díjcsomag keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás Üzleti ÁSZF Törzsrészeének 5.2. pontja szerinti korlátozására, amennyiben az Előfizető olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetészerű működését, ezáltal pedig más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi.

Korlátlan adatforgalmazást biztosító szolgáltatások

Korlátlan közösségi média és navigáció szolgáltatás

Szolgáltatások: Üzleti Adat 5GB, Üzleti Adat 10GB, Üzleti Adat 15GB+
Elérhető alkalmazások: Facebook, Instagram, Waze

Korlátlan chat (csevegés) szolgáltatás

Szolgáltatások: Üzleti Adat 5GB, Üzleti Adat 10GB, Üzleti Adat 15GB+
Elérhető alkalmazások: Whatsapp, Messenger

Zene opció

Szolgáltatások: Üzleti Adat 15GB+
Elérhető alkalmazások: Spotify, Tidal, Apple Music, Deezer

Korlátlan TV és Film opció

Szolgáltatások: Üzleti Adat 15GB+
Elérhető alkalmazások: HBO GO, TV GO

A korlátlan adatforgalmazást biztosító szolgáltatások keretében az Előfizető belföldön, külön havidíj nélkül, az általa igénybe vett mobil internet-hozzáférési díjcsomagban foglalt adatmennyiségen felül, annak felhasználása nélkül korlátlanul használhatja a meghatározott közösségi oldalak és csevegőalkalmazások szöveges és képi megjelenítésű tartalmait akár böngészőből, akár okostelefonon mobilalkalmazáson keresztül, valamint (letöltés után) a meghatározott navigációs alkalmazások meghatározott szolgáltatásait továbbá az egyes hangalapú stream (folyamatos adatátviteli technológián keresztül megvalósított online zenehallgatást biztosító, a továbbiakban streaming) alkalmazások meghatározott szolgáltatásait.

Nem használható korlátlanul a közösségi média, csevegő és navigáció alkalmazásokban megjelenített, beágyazott videók és hangok lejátszására, az alkalmazáson keresztül internet alapú hang- és videóhívások indítására és fogadására, a közösségi média,

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

csevegő és navigáció alkalmazások letöltésére és frissítésére, valamint külső oldalakon lévő tartalmak forgalmára, különösen hang és videó állományok letöltésére vagy megtekintésére.

A Zene opció (2019) szolgáltatásban foglalt adatmennyiség nem használható fel korlátlanul az streaming alkalmazásokban megjelenített, azokba beágyazott videók és reklámok, valamint harmadik felek tartalmainak lejátszására, a zenei stream alkalmazásban megnyitott weboldalak és egyéb szöveges tartalmak megtekintésére, az érintett zenei stream alkalmazások letöltésére és frissítésére, valamint a külső oldalakon megtalálható tartalmak forgalmára, így különösen videó állományok letöltésére vagy megtekintésére.

A Korlátlan TV és Film opcióval az Előfizető belföldön a TV GO és HBO GO szolgáltatás keretében korlátlanul nézhet élő adást vagy bármilyen kiköcsönzött tartalmat, illetve böngészhet a szolgáltatást bemutató oldalon akár böngészőprogrammal, akár okostelefonon mobil alkalmazással. Az opció használatával a TV GO és HBO GO szolgáltatás forgalma nem csökkenti az Előfizető csomagjának bennefoglalt adatmennyiségét. Az opció nem tartalmaz kölcsönzési díjat.

A közösségi média, csevegő, navigációs, valamint streaming és film alkalmazások felületeinek beállítása és az alkalmazások megfelelő adatforgalmi beállításainak kezelése az Előfizető felelőssége.

A szolgáltatásban foglalt kedvezmény a meghatározott mobilinternet díjcsomagok esetében az Előfizető külön igénye nélkül, automatikusan aktiválásra kerül a díjcsomag aktiválásával egyidejűleg.

Ha az Előfizető adatforgalmazási lehetősége a választott adatdíjcsomagban foglalt adatmennyiség elérése miatt leállításra kerül, a hálózatszemlegességre vonatkozó hatályos jogszabályi előírások értelmében a felsorolt alkalmazások sem érhetőek el, illetve használhatóak tovább.

Az Előfizető által a fenti táblázatban meghatározott mobilinternet szolgáltatás havi díja a Mobil hang szolgáltatás havi díján felül kerül kiszámlázásra.

Az EU országokon* kívüli roaming helyzetben történő mobilinternet forgalmazásért az Üzleti ÁSZF 12.7.3.2.1 pontja szerinti díjak fizetendők.

Az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások havi díja tört havi módon kerül számlázásra és nem leforgalmazható.

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a 14. pont 2. sz. táblázatában meghatározott névleges sebességek, valamint kínált le- és feltöltési sebesség értékek tartoznak.

Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjcsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.

A Szolgáltató a 2G/GPRS és a 3G/HSDPA/HSUPA és HSPA+/4G/LTE le- és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján (www.telekom.hu) elérhető Telekom mobil lefedettség térképeken jelzett területeken biztosítja.

Az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások esetében a szolgáltatásban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a sebesség 0/0 Mbit/s-ra korlátozódik a következő fordulónapig. A szolgáltatásban foglalt adatmennyiség elfogyását követően a Szolgáltató értesítő SMS-t küld. A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra mobilinternet szolgáltatás váltással vagy Adatbővítő opciók megrendelésével van lehetőség.

Eseti adatbővítő opciók az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokhoz

Az eseti adatbővítő opciókban a kínált le- és feltöltési sebesség valamint az adatmennyiség felhasználása esetén történő sebesség korlátozás megegyezik az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokban biztosított paraméterekkel. Az adatbővítő opciókban foglalt adatmennyiség teljes egészében EU roaming helyzetben is felhasználható.

Az eseti opciók az aktiválástól számítva 30 napig érvényesek és egyszeri adategyenleget biztosítanak, a bennefoglalt adatforgalom ez alatt az idő alatt használható fel.

| Üzleti adatbővítő opciók | Üzleti adatbővítő 1GB | Üzleti adatbővítő 3GB |
|---|-----------------------|-----------------------|
| Belföldön és EU-ban is felhasználható adatmennyiség | 1 GB | 3 GB |
| Havi díj (nettó) | 1600 Ft | 3000 Ft |

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5 %-os mértékű ÁFA összegét.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Az eseti adatbővítő opciók Üzleti Adat szolgáltatással egyidőben történő igénybe vétele esetén az adategyenlegek fogyási sorrendje: elsőként az egyszeri, eseti adatbővítők (Üzleti adatbővítő 1GB, Üzleti adatbővítő 3GB) egyenlege kerül felhasználásra, ezt követően az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásban biztosított adategyenleg.

Az eseti adatbővítő opciók aktiválásáról és a benne foglalt egyenleg elfogyásáról a Szolgáltató az adott előfizetésre értesítő SMS-t küld.

Telemátrix szolgáltatás

A Szolgáltató az Előfizető részére az Üzleti Mobil díjcsomag mellé Telemátrix szolgáltatást nyújt, melynek keretén belül az Előfizető számára az egy keretszerződés hatálya alá bevont előfizetésekre vonatkozóan csoportkommunikációs szolgáltatásokat és internetes adminisztrációs felületet biztosít. Telemátrix szolgáltatás részletes leírását a 2.1.7, valamint a 12.4.1.1 - 12.4.1.3 pontok tartalmazzák.

| | |
|--|---|
| Telemátrix szolgáltatási havidíja | 0 Ft/SIM |
| Telemátrix csoporton belüli hívás díj belföldön | 0 Ft/perc |
| Telemátrix csoporton belüli hívás díj EU országban roaming helyzetben* | EU országban roaming helyzetben* indított Telekom mobil hívás díjak szerint |
| Kimenő hívás-szűrési havidíj | 0 Ft/SIM |
| Bejövő hívás-szűrési havidíj | 400 Ft / SIM |
| Internetes adminisztráció az Előfizető által | 0 Ft |
| Internetes adminisztráció a szolgáltató által az Előfizető kérésére | 200 Ft / adminisztrációs csoport / opció |
| Telemátrix számla havi díj | Mindenkor érvényes Üzleti Díjszabás szerint |

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFA-t, melynek mértéke 27%.

A Bejövő hívás szűrési havidíja és az Előfizető kérésére történő internetes adminisztráció díja az Üzleti Mobil díjcsomag havidíján felül fizetendő.

Az Üzleti Mobil díjcsomagok esetén a következő Telemátrix szolgáltatások nem vehetők igénybe: Kedvezményes vezetékes körzet, Partnercég opció, Telemátrix SMS, Virtuális csoporttag és Magánszámla szolgáltatás. A Limítfigyelés Telemátrix szolgáltatás az ÜÁSZF 2. sz. melléklet 12.4.1 pontban meghatározott díj alapján vehető igénybe.

Bejövő hívások esetén a hívásátírányítás díját az átírányított hívásra az átírányítást kezdeményező Előfizető fizeti. Belföldön belföldi vezetékes hálózatba és a Szolgáltató hálózatába történő átírányítás díja nettó 24 Ft (Az ÁFA mértéke 27%) /perc. Más belföldi mobilhálózatba történő átírányítás díja nettó 48 Ft (Az ÁFA mértéke 27%) /perc. A Telemátrix csoporton belüli hívószámra történő átírányítás 0 Ft/perc.

Az Üzleti Mobil díjcsomagok az üzleti felhasználók személyes és utazási célú hírközlési igényeinek kielégítésére használhatók, azaz életvitelszerű magyarországi tartózkodás esetén, utazások során vehetők igénybe.

Az Üzleti Mobil díjcsomagok nem rendeltetésszerű használatának észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést a legalacsonyabb havidíjú Üzleti Mobil határozatlan időtartamú díjcsomagba váltja, vagy 60 napos felmondási idővel felmondhatja, illetve ha a nem rendeltetésszerű használat esetén a fogyasztó veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást.

A felhasználói szokások figyelembe vétele alapján a rendeltetésszerű roaming használat az ÜÁSZF 12.7.2 pontjában kerül meghatározásra.

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem készít forgalmi kimutatást az Előfizető részére azon hívásirányokba indított hívások esetében, melyek forgalmi díja a fenti táblázatában 0 Ft. Ezen hívások nem jelennek meg a Telemátrix / Számlák híváslista fájlban. EHT 142 § 1. A hívó előfizető számára ingyenes hívások, beleértve a Hatóság által „nem azonosítható hívószámként” megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó előfizető számláján és a számlamellékletben.

12.2.2.9 Üzleti Mobil határozatlan tartamú díjcsomagok

Az Üzleti Mobil határozatlan díjcsomagok mobiltelefonálást és mobilinternetezést tesznek lehetővé és kisvállalati előfizetők számára elérhetők. A díjcsomagok havi díját a mobil hang- valamint mobilinternet szolgáltatás együttes havi díja adja.

Az Üzleti Mobil határozatlan díjcsomagok kizárólag a Kisvállalati Előfizető általi felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat). A rendeltetésszerű használatra vonatkozóan jelen melléklet 4.1.3 pontja az irányadó.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

| Üzleti Mobil díjsomagok nettó havi és forgalmi díjai határozatlan időtartamú szerződés megkötése esetén | Üzleti Mobil S határozatlan | Üzleti Mobil M határozatlan | Üzleti Mobil L határozatlan | Üzleti Mobil XL határozatlan |
|---|---|--|--|---|
| Havi díj | 3100 Ft | 5400 Ft | 11 900 Ft | 16 900 Ft |
| Havi díjban foglalt percmennyiség | Belföldön alapdíjas Telekom mobil irányba korlátlan | Belföldön alapdíjas Telekom mobil irányba korlátlan + 100 perc belföldön és EU roaming helyzetben* | Belföldön EU roaming helyzetben* és nemzetközi EU zónába** korlátlan alapdíjas irányokba | Belföldön EU roaming helyzetben*, nemzetközi EU és 1-3 zónába** korlátlan alapdíjas irányokba |
| Belföldi forgalmi díjak | | | | |
| Alapdíjas Telekom mobil irányba történő hívás | 0 Ft | 0 Ft | 0 Ft | 0 Ft |
| Belföldi vezetékes és alapdíjas más mobil irányba történő hívás | 28 Ft/perc | 28 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc |
| Hangposta felhívása | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc |
| SMS küldés valamennyi belföldi irányba | 28 Ft/db | 28 Ft/db | 0 Ft/db | 0 Ft/db |
| EU roamingra* vonatkozó forgalmi díjak | | | | |
| EU roaming helyzetben* indított hívás magyarországi hívószámokra és egyéb EU országokba | 28 Ft/perc | 28 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc |
| EU országokban roaming helyzetben fogadott hívások* | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc |
| Hangposta felhívása EU országból roaming helyzetben* | 28 Ft/perc | 28 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc |
| SMS küldés EU országból roaming helyzetben* | 28 Ft/db | 28 Ft/db | 0 Ft/db | 0 Ft/db |
| Nemzetközi irányokra** vonatkozó forgalmi díjak | | | | |
| Belföldről nemzetközi EU díjzónába indított hívás | 12.6.1 szerint | | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc |
| Belföldről nemzetközi 1-3. díjzónába indított hívás | 12.6.1 szerint | | | 0 Ft/perc |
| Belföldről nemzetközi 4-6. díjzónába indított hívás | 12.6.1 szerint | | | |
| Belföldről nemzetközi EU zónába küldött SMS | 12.6.3 szerint | | | 0 Ft/db |
| Belföldről nemzetközi 1-6. zónákba küldött SMS | 12.6.3 szerint | | | |

A táblázatban a nettó díjak szerepelnek. Az ÁFA mértéke 27 %.

* EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Nagy-Britannia, Norvégia. EU roaming helyzet: EU-n belül történő forgalmazás (EU-ból indított és EU-ban végződött hívás/SMS).

Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.

** Nemzetközi díjzónák: Magyarországról más országba történő forgalmazás. Az egyes zónákhoz tartozó országlistát a 12.6.1 pont tartalmazza.

Az Üzleti Mobil határozatlan díjsomagok hang szolgáltatásai mellé kötelező egy Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatás választása. A díjsomagok teljes havi díját a kiválasztott hang- és adatszolgáltatások együttes havi díja adja.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Tandem kártya szolgáltatás opció nettó havi díja SIM-kártyánként:
400 Ft (az ÁFA mértéke 5%)

A Tandem szolgáltatás két kártyás működést biztosít. Ennek keretében a Tandem kártyával bonyolított adatforgalom a fő kártya egyenlegén jelentkezik. Díjazása a díjsomagban meghatározott tarifák szerint történik. A díjsomagban elérhető leforgalmazhatósági kedvezményt a két kártya együttesen használhatja fel, a használat sorrendjében.

A forgalmi díjak számlázása belföldön 1 másodperces számlázási egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles. A Mobil hang szolgáltatás havi díja tört havi módon kerül kiszámlázásra és nem leforgalmazható. A fogadott roaming hívások korlátlanúsága nem vonatkozik az átirányított hívásokra.

A Szolgáltató az Előfizető részére Üzleti Mobil M határozatlan díjsomag esetében havi díjban foglalt percmennyiséget is biztosít. A havi díjban foglalt percmennyiség alapdíjas, belföldön felhasználható belföldi vezetékes és más mobil irányokba indított hívásokra valamint a roamingolás helye szerinti EU országból* magyarországi és valamennyi EU országba érvényesül a díjsomagban meghatározottak szerint, kivételt képeznek ez alól a 0 Ft-os díjazású hívások. A havi díjban foglalt percedvezményt a Szolgáltató utólagos jóváírással adja meg a tárgy havi számlában. A díjsomaggal történő forgalmazás a fenti táblázatban szereplő díjakkal történik.

Az Üzleti Mobil M határozatlan díjsomag esetén a havidíjban benne foglalt percmennyiség a hó közti váltások esetén időarányosan kerül meghatározásra.

A havidíjban foglalt percmennyiség adott hónapra érvényes, a fel nem használt percek nem vihetők át a következő hónapra, más személyre, illetve más előfizetésre nem ruházhatóak át és más szolgáltatásra sem használhatóak fel.

A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az info SMS, az Értéknövelt SMS és hangszolgáltatások, 06-90-es, 06-81-es és egyéb speciális SMS valamint emelt díjas percalapú, ill. esemény díjas hangszolgáltatás típusokra, ezek díjazását a 12.4.5 pontok tartalmazzák.

A díjtáblázatban meghatározott hívásirányokba történő hívások percdíja kizárólag hang hívásokra vonatkozik, adat és video hívásokra nem. EU roaming helyzetben* az Üzleti Mobil határozatlan díjsomagban meghatározott díjak, illetve kedvezmények érvényesek, egyéb roaming tekintetében a 12.7 pontban rögzített díjak az irányadóak.

A nem 0 Ft-os nemzetközi kimenő hívások, SMS/MMS tekintetében a 12.6. pontban rögzített díjak az irányadóak.

A díjsomagokban a Szolgáltató az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat havi alapdíjmentesen biztosítja:

Hangposta, Hívástartás, -átirányítás, -várakoztatás, Hívószámjelzés, SMS küldés Elektronikus Hívásforgalmi Tájékoztató Konferencia-beszélgetés, Hívásletiltás, MMS küldés, Videotelefon, Data szolgáltatás.

A Szolgáltató az Üzleti ÁSZF szerinti hívásfelépítési (kapcsolási) díjra (12.2 pont) az Üzleti Mobil határozatlan díjsomagok esetén 100% díjkedvezményt biztosít.

Mobilinternet szolgáltatás

A Szolgáltató az Előfizető részére az Üzleti Mobil határozatlan díjsomagokban lévő előfizetésekhez Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatást biztosít. Az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség belföldön és EU országokban roaming helyzetben* is felhasználható adatforgalmazásra.

| Szolgáltatások | Benne foglalt adatforgalom belföldön | Benne foglalt adatforgalom az EU országokban* roaming helyzetben | Nettó havi díj |
|-----------------------|--------------------------------------|--|----------------|
| Üzleti Adat 5GB | 5 GB | | 3500 Ft |
| Üzleti Adat 10GB | 10 GB | | 5500 Ft |
| Üzleti Adat 15GB+ | 15 GB | | 8500 Ft |
| Üzleti Korlátlan Adat | korlátlan | 30 GB | 11 000 Ft |

A táblázatban nettó díjak szerepelnek, nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű ÁFA összegét.

Az Üzleti Korlátlan Adat szolgáltatás kizárólag személyes felhasználásra vehető igénybe.

Az Üzleti Korlátlan Adat szolgáltatás Tandem szolgáltatással együtt nem vehető igénybe.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Az Üzleti Korlátlan Adat díjsomag keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás Üzleti ÁSZF Törzsrészének 5.2. pontja szerinti korlátozására, amennyiben az Előfizető olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi.

Korlátlan adatforgalmazást biztosító szolgáltatások

Korlátlan közösségi média és navigáció szolgáltatás

Szolgáltatások: Üzleti Adat 5GB, Üzleti Adat 10GB, Üzleti Adat 15GB+

Elérhető alkalmazások: Facebook, Instagram, Waze

Korlátlan chat (csevegés) szolgáltatás

Szolgáltatások: Üzleti Adat 5GB, Üzleti Adat 10GB, Üzleti Adat 15GB+

Elérhető alkalmazások: Whatsapp, Messenger

Zene opció

Szolgáltatások: Üzleti Adat 15GB+

Elérhető alkalmazások: Spotify, Tidal, Apple Music, Deezer, HBO GO, TV GO

Korlátlan TV és Film opció

Szolgáltatások: Üzleti Adat 15GB+

Elérhető alkalmazások: HBO GO, TV GO

A korlátlan adatforgalmazást biztosító szolgáltatások keretében az Előfizető belföldön, külön havidíj nélkül, az általa igénybe vett mobil internet-hozzáférési díjsomagban foglalt adatmennyiségen felül, annak felhasználása nélkül korlátlanul használhatja a meghatározott közösségi oldalak és csevegőalkalmazások szöveges és képi megjelenítésű tartalmait akár böngészőből, akár okostelefonon mobilalkalmazáson keresztül, valamint (letöltés után) a meghatározott navigációs alkalmazások meghatározott szolgáltatásait továbbá az egyes hangalapú stream (folyamatos adatátviteli technológián keresztül megvalósított online zenehallgatást biztosító, a továbbiakban streaming) alkalmazások meghatározott szolgáltatásait.

Nem használható korlátlanul a közösségi média, csevegő és navigáció alkalmazásokban megjelenített, beágyazott videók és hangok lejátszására, az alkalmazáson keresztül internet alapú hang- és videóhívások indítására és fogadására, a közösségi média, csevegő és navigáció alkalmazások letöltésére és frissítésére, valamint külső oldalakon lévő tartalmak forgalmára, különösen hang és videó állományok letöltésére vagy megtekintésére.

A Zene opció (2019) szolgáltatásban foglalt adatmennyiség nem használható fel korlátlanul az streaming alkalmazásokban megjelenített, azokba beágyazott videók és reklámok, valamint harmadik felek tartalmainak lejátszására, a zenei stream alkalmazásban megnyitott weboldalak és egyéb szöveges tartalmak megtekintésére, az érintett zenei stream alkalmazások letöltésére és frissítésére, valamint a külső oldalakon megtalálható tartalmak forgalmára, így különösen videó állományok letöltésére vagy megtekintésére.

A Korlátlan TV és Film opcióval az Előfizető belföldön a TV GO és HBO GO szolgáltatás keretében korlátlanul nézhet élő adást vagy bármilyen kiköcsönzött tartalmat, illetve böngészhet a szolgáltatást bemutató oldalon akár böngészőprogrammal, akár okostelefonon mobil alkalmazással. Az opció használatával a TV GO és HBO GO szolgáltatás forgalma nem csökkenti az Előfizető csomagjának bennefoglalt adatmennyiségét. Az opció nem tartalmaz kölcsönzési díjat.

A közösségi média, csevegő és navigációs, valamint streaming alkalmazások felületeinek beállításai és az alkalmazások megfelelő adatforgalmi beállításainak kezelése az Előfizető felelőssége.

A szolgáltatásban foglalt kedvezmény a meghatározott mobilinternet díjsomagok esetében az Előfizető külön igénye nélkül, automatikusan aktiválásra kerül a díjsomag aktiválásával egyidejűleg.

Ha az Előfizető adatforgalmazási lehetősége a választott adatdíjsomagban foglalt adatmennyiség elérése miatt leállításra kerül, a hálózatsemlegességre vonatkozó hatályos jogszabályi előírások értelmében a felsorolt alkalmazások sem érhetőek el, illetve használhatóak tovább.

Az Előfizető által a fenti táblázatban meghatározott mobilinternet szolgáltatás havi díja a Mobil hang szolgáltatás havi díján felül kerül kiszámlázásra.

Az EU országokon* kívüli roaming helyzetben történő mobilinternet forgalmazásért az Üzleti ÁSZF 12.7.3.2.1 pontja szerinti díjak fizetendők.

Az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások havi díja tört havi módon kerül számlázásra és nem leforgalmazható.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a 14. pont 2. sz. táblázatában meghatározott névleges sebességek, valamint kínált le- és feltöltési sebesség értékek tartoznak.

Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.

A Szolgáltató a 2G/GPRS és a 3G/HSDPA/HSUPA és HSPA+/4G/LTE le- és feltöltési sebesség célértékeket az

Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján (www.telekom.hu) elérhető Telekom mobil lefedettségi térképeken jelzett területeken biztosítja.

Az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások esetében a szolgáltatásban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a sebesség 0/0 Mbit/s-ra korlátozódik a következő fordulónapig. A szolgáltatásban foglalt adatmennyiség elfogyását követően a Szolgáltató értesítő SMS-t küld. A díjsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra mobilinternet szolgáltatás váltással vagy Adatbővítő opciók megrendelésével van lehetőség.

Eseti adatbővítő opciók az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokhoz

Az eseti adatbővítő opciókban a kínált le- és feltöltési sebesség valamint az adatmennyiség felhasználása esetén történő sebesség korlátozás megegyezik az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokban biztosított paraméterekkel. Az adatbővítő opciókban foglalt adatmennyiség teljes egészében EU roaming helyzetben is felhasználható.

Az eseti opciók az aktiválástól számítva 30 napig érvényesek és egyszeri adategyenleget biztosítanak, a bennefoglalt adatforgalom ez alatt az idő alatt használható fel.

| Üzleti adatbővítő opciók | Üzleti adatbővítő 1GB | Üzleti adatbővítő 3GB |
|---|-----------------------|-----------------------|
| Belföldön és EU-ban is felhasználható adatmennyiség | 1 GB | 3 GB |
| Havi díj (nettó) | 1600 Ft | 3000 Ft |

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5 %-os mértékű ÁFA összegét.

Az eseti adatbővítő opciók Üzleti Adat szolgáltatással egyidőben történő igénybe vétele esetén az adategyenlegek fogyási sorrendje: elsőként az egyszeri, eseti adatbővítők (Üzleti adatbővítő 1GB, Üzleti adatbővítő 3GB) egyenlege kerül felhasználásra, ezt követően az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásban biztosított adategyenleg.

Az eseti adatbővítő opciók aktiválásáról és a bennefoglalt egyenleg elfogyásáról a Szolgáltató az adott előfizetésre értesítő SMS-t küld.

Telemátrix szolgáltatás

A Szolgáltató az Előfizető részére az Üzleti Mobil határozatlan díjsomag mellé Telemátrix szolgáltatást nyújt, melynek keretén belül az Előfizető számára az egy keretszerződés hatálya alá bevont előfizetésekre vonatkozóan csoportkommunikációs szolgáltatásokat és internetes adminisztrátori felületet biztosít. Telemátrix szolgáltatás részletes leírását a 2.1.7, valamint a 12.4.1.1 - 12.4.1.3 pontok tartalmazzák.

| | |
|--|---|
| Telemátrix szolgáltatási havidíja | 0 Ft/SIM |
| Telemátrix csoporton belüli hívás díj belföldön | 0 Ft/perc |
| Telemátrix csoporton belüli hívás díj EU országban roaming helyzetben* | EU országban roaming helyzetben* indított Telekom mobil hívás díjak szerint |
| Kimenő hívás-szűrés havidíj | 0 Ft/SIM |
| Bejövő hívás-szűrés havidíj | 400 Ft / SIM |
| Internetes adminisztráció az Előfizető által | 0 Ft |
| Internetes adminisztráció a szolgáltató által az Előfizető kérésére | 200 Ft / adminisztrációs csoport / opció |
| Telemátrix számla havi díj | Mindenkor érvényes Üzleti Díjszabás szerint |

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFA-t, melynek mértéke 27%.

A Bejövő hívás szűrés havidíja és az Előfizető kérésére történő internetes adminisztráció díja az Üzleti Mobil határozatlan díjsomag havidíján felül fizetendő.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Az Üzleti Mobil határozatlan díjcsomagok esetén a következő Telemátrix szolgáltatások nem vehetők igénybe: Kedvezményes vezetékes körzet, Partnercég opció, Telemátrix SMS, Virtuális csoporttag és Magánszámla szolgáltatás. A Limitfigyelés Telemátrix szolgáltatás az ÜÁSZF 2. sz. melléklet 12.4.1 pontban meghatározott díj alapján vehető igénybe.

Bejövő hívások esetén a hívásátírányítás díját az átírányított hívásra az átírányítást kezdeményező Előfizető fizeti. Belföldön belföldi vezetékes hálózatra és a Szolgáltató hálózatába történő átírányítás díja nettó 24 Ft (Az ÁFA mértéke 27%) /perc. Más belföldi mobilhálózatra történő átírányítás díja nettó 48 Ft (Az ÁFA mértéke 27%) /perc. A Telemátrix csoporton belüli hívószámra történő átírányítás 0 Ft /perc.

Az Üzleti Mobil határozatlan díjcsomagok az üzleti felhasználók személyes és utazási célú hírközlési igényeinek kielégítésére használhatók, azaz életvitelszerű magyarországi tartózkodás esetén, utazások során vehetők igénybe.

Az Üzleti Mobil díjcsomagok nem rendeltetésszerű használatának észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést a legalacsonyabb havidíjú Üzleti Mobil határozatlan időtartamú díjcsomagba váltja, vagy 60 napos felmondási idővel felmondhatja, illetve ha a nem rendeltetésszerű használat esetén a fogyasztó veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást.

A felhasználói szokások figyelembe vétele alapján a rendeltetésszerű roaming használat az ÜÁSZF 12.7.2 pontjában kerül meghatározásra.

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem készít forgalmi kimutatást az Előfizető részére azon hívásirányokba indított hívások esetében, melyek forgalmi díja a fenti táblázatában 0 Ft. Ezen hívások nem jelennek meg a Telemátrix / Számlák híváslista fájlban. EHT 142 § 1. A hívó előfizető számára ingyenes hívások, beleértve a Hatóság által „nem azonosítható hívószámként” megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó előfizető számláján és a számlamellékletben.

12.2.2.10 Vállalati Üzleti Mobil díjcsomag

Az Vállalati Üzleti Mobil díjcsomag mobiltelefonálást és mobilinternetezést tesznek lehetővé üzleti előfizetők számára. A Vállalati Üzleti Mobil díjcsomag havi díját a mobil hang- valamint mobilinternet szolgáltatás együttes havi díja adja. A mobilinternet szolgáltatást a Szolgáltató Egyedi Üzleti Adat szolgáltatással biztosítja. Az Vállalati Üzleti Mobil határozatlan díjcsomagok kizárólag a Előfizető általi felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat). A rendeltetésszerű használatra vonatkozóan jelen melléklet 4.1.3. pontja az irányadó. Az Vállalati Üzleti Mobil díjcsomag az üzleti felhasználók személyes és utazási célú hírközlési igényeinek kielégítésére használhatók, azaz életvitelszerű magyarországi tartózkodás esetén, utazások során vehetők igénybe. A felhasználói szokások figyelembe vétele alapján a rendeltetésszerű roaming használat a 12.7.2. pontjában kerül meghatározásra. A Magenta1 Business kedvezmény csomagba a Vállalati Üzleti Mobil díjcsomag nem vonható be.

| Vállalati Üzleti Mobil díjcsomag | Díjak |
|---|--------------|
| | |
| Mobil hang havidíj | 7 000 Ft |
| Belföldi forgalmi díjak | |
| Belföldi, Telekom mobil hálózatra történő hívás esetén | 21 Ft / perc |
| Belföldi Telekom vezetékes alapdíjas irányba | 21 Ft / perc |
| Belföldi Más vezetékes alapdíjas irányba | 21 Ft / perc |
| Belföldi, más mobil hálózatra történő hívás esetén | 21 Ft / perc |
| Hangpostás felhívása esetén | 21 Ft / db |
| SMS küldés belföldi Telekom mobilhálózatra | 18 Ft / db |
| SMS küldés más belföldi mobilhálózatra | 18 Ft / db |
| EU roamingra* vonatkozó forgalmi díjak | |
| EU roaming helyzetben* indított hívás magyarországi hívószámokra és egyéb EU országokba | 21 Ft / perc |
| EU országokban roaming helyzetben fogadott hívások* | 0 Ft / perc |
| Hangposta felhívása EU országból roaming helyzetben* | 21 Ft / perc |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

| | |
|--|-------------------|
| SMS küldés EU országból roaming helyzetben* | 18 Ft / db |
| Nemzetközi irányokra** vonatkozó forgalmi díjak | |
| Belföldről nemzetközi EU díjzónába indított hívás | 12.6.1. szerint |
| Belföldről nemzetközi díjzónákba indított hívás | 12.6.1. szerint |
| Nemzetközi kimenő belföldről EU*-ba küldött SMS | 44,8031 Ft / perc |
| Nemzetközi kimenő SMS küldés belföldről EU-n kívülre | 44,8031 Ft / perc |

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos áfát nem tartalmazzák.

Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.

* EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Nagy-Britannia, Norvégia.

**Nemzetközi díjzónák: Magyarországról más országba történő forgalmazás. Az egyes zónákhoz tartozó országlistát a 12.6.1. pont tartalmazza

A díjsomagok havidíja törthavi módon kerül számlázásra. A forgalmi díjak számlázása belföldön az első perc időtartamáig 1 perces, ezt követően 1 másodperces számlázási egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.

A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az infoSMS, az Értéknövelt SMS és hangszolgáltatások, 06-90-es, 06-81-es és egyéb speciális SMS, valamint emelt díjas percalapú, ill. esemény díjas hangszolgáltatás típusokra, ezek díjazását a 12.4.5. pont tartalmazza.

A díjtáblázatban meghatározott hívásirányokba történő hívások percdíja kizárólag hang hívásokra vonatkozik, adat és video hívásokra nem. EU roaming helyzetben az Vállalati Üzleti Mobil díjsomagban meghatározott díjak, illetve kedvezmények érvényesek, egyéb roaming tekintetében a 12.7. pontjában rögzített díjak az irányadóak. A nemzetközi kimenő hívások tekintetében a 12.6.1. pontjában rögzített díjak az irányadóak.

A Vállalati Üzleti Mobil díjsomagban a Szolgáltató az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat havi alapidíjmentesen biztosítja: Hívástartás, -átírányítás, -várározottatás, Hívószámjelzés, SMS küldés, Elektronikus Hívásforgalmi Tájékoztató, Konferencia-beszélgetés, Hívásletiltás, MMS küldés.

A 12.2. pontban rögzített hívásfelépítési (kapcsolási) díj a jelen táblázatban feltüntetett díjsomag esetén 0 Ft/hívás.

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem készít forgalmi kimutatást az Előfizető részére azon hívásirányokba indított hívások esetében, melyek forgalmi díja a jelen melléklet szerinti díjtáblázatában 0 Ft. Ezen hívások nem jelennek meg a Telemátrix / Számlák híváslista fájlban. A hívó Előfizetőszámára ingyenes hívások, beleértve a Hatóság által „nem azonosítható hívószámként” megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó Előfizető számláján és a számlamellékletben (Eht. 142. § (1) bekezdés).

Egyéb szolgáltatások díjai a jelen mellékletben rögzítettek szerint alakulnak.

Mobilinternet szolgáltatás opciók

A Szolgáltató az Előfizető részére a fenti Vállalati Üzleti Mobil díjsomag előfizetésekhez az Előfizető választásának megfelelően Egyedi Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatást biztosít. Egy előfizetésen egy időben csak egy mobilinternet szolgáltatás lehet aktív. Az Egyedi Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség belföldön és EU országokban* roaming helyzetben is felhasználható adatforgalmazásra.

* EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Nagy-Britannia, Norvégia.

Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.

Az Előfizető tudomásul veszi, és elfogadja, hogy

az Előfizető által a jelen pontban meghatározott mobilinternet szolgáltatások havi díja a mobil hangszolgáltatás havi díján felül kerül kiszámlázásra.

az Egyedi Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások havidíja tört havi módon kerül számlázásra;

az Egyedi Üzleti Adat szolgáltatások havidíja nem leforgalmazható.

A kínált le- és feltöltési sebesség Egyedi Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások esetében: letöltés 300 Mbit/s, feltöltés 50 Mbit/s. Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményekről. A garantált le- és feltöltési sebesség 2G/GPRS és 3G/HSDPA/HSUPA és HSPA+/4G/LTE mobilhálózatokon 0 Mbit/s minden mobilinternet díjsomag esetében.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Az Egyedi Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások esetében a szolgáltatásban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a sebesség 0/0 Mbit/s-ra korlátozódik a számlázási ciklus végéig. A szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően, további adatforgalmazásra mobilinternet szolgáltatás váltást követően vagy Adatbővítő opciók megrendelésével van mód.

Az Egyedi Üzleti Adat szolgáltatásokba foglalt adatforgalom 80%-ának és 100%-ának elérése esetén a Szolgáltató az Előfizető részére SMS értesítést küld.

| Szolgáltatások | Benne foglalt adatforgalom belföldön | Benne foglalt adatforgalom az EU országokban* roaming helyzetben | Nettó havidíj |
|------------------------------|--------------------------------------|--|---------------|
| Egyedi Üzleti Adat 500 MB | | 500 MB | 900 Ft |
| Egyedi Üzleti Adat 1 GB | | 1 GB | 1 600 Ft |
| Egyedi Üzleti Adat 2 GB | | 2 GB | 2 400 Ft |
| Egyedi Üzleti Adat 5 GB | | 3 GB | 3 200 Ft |
| Egyedi Üzleti Adat 8 GB | | 8 GB | 3 900 Ft |
| Egyedi Üzleti Adat 10 GB | | 10 GB | 5 000 Ft |
| Egyedi Üzleti Adat 12 GB | | 12 GB | 5 500 Ft |
| Egyedi Üzleti Adat 15 GB | | 15 GB | 6 500 Ft |
| Egyedi Üzleti Adat 25 GB | | 25 GB | 8 500 Ft |
| Egyedi Üzleti Korlátlan Adat | korlátlan | 20 GB | 10 000 Ft |

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos áfát nem tartalmazzák.

Korlátlan adatforgalmazást biztosító szolgáltatások

Korlátlan közösségi média és navigáció szolgáltatás

Szolgáltatások: Egyedi Üzleti Adat 2 GB, Egyedi Üzleti Adat 5 GB, Egyedi Üzleti Adat 8 GB, Egyedi Üzleti Adat 10 GB, Egyedi Üzleti Adat 12 GB, Egyedi Üzleti Adat 15 GB, Egyedi Üzleti Adat 25 GB

Elérhető alkalmazások: Facebook, Instagram, Waze

Korlátlan chat (csevegés) szolgáltatás

Szolgáltatások: Egyedi Üzleti Adat 2 GB, Egyedi Üzleti Adat 5 GB, Egyedi Üzleti Adat 8 GB, Egyedi Üzleti Adat 10 GB, Egyedi Üzleti Adat 12 GB, Egyedi Üzleti Adat 15 GB, Egyedi Üzleti Adat 25 GB

Elérhető alkalmazások: Whatsapp, Messenger

Zene opció

Szolgáltatások: Egyedi Üzleti Adat 2 GB, Egyedi Üzleti Adat 5 GB, Egyedi Üzleti Adat 8 GB, Egyedi Üzleti Adat 10 GB, Egyedi Üzleti Adat 12 GB, Egyedi Üzleti Adat 15 GB, Egyedi Üzleti Adat 25 GB

Elérhető alkalmazások: Spotify, Tidal, Apple Music, Deezer,

Korlátlan TV és Film opció

Szolgáltatások: Egyedi Üzleti Adat 15 GB, Egyedi Üzleti Adat 25 GB

Elérhető alkalmazások: HBO GO, TV GO

A korlátlan adatforgalmazást biztosító szolgáltatások keretében az Előfizető belföldön, külön havidíj nélkül, az általa igénybe vett mobil internet-hozzáférési díjsomagban foglalt adatmennyiségen felül, annak felhasználása nélkül korlátlanul használhatja a meghatározott közösségi oldalak és csevegőalkalmazások szöveges és képi megjelenítésű tartalmait akár böngészőből, akár okostelefonon mobilalkalmazáson keresztül, valamint (letöltés után) a meghatározott navigációs alkalmazások meghatározott szolgáltatásait továbbá az egyes hangalapú stream (folyamatos adatátviteli technológián keresztül megvalósított online zenehallgatást biztosító, a továbbiakban streaming) alkalmazások meghatározott szolgáltatásait.

Nem használható korlátlanul a közösségi média, csevegő és navigáció alkalmazásokban megjelenített, beágyazott videók és hangok lejátszására, az alkalmazáson keresztül internet alapú hang- és videóhívások indítására és fogadására, a közösségi média, csevegő és navigáció alkalmazások letöltésére és frissítésére, valamint külső oldalakon lévő tartalmak forgalmára, különösen hang és videó állományok letöltésére vagy megtekintésére.

A Zene opció (2019) szolgáltatásban foglalt adatmennyiség nem használható fel korlátlanul az streaming alkalmazásokban megjelenített, azokba beágyazott videók és reklámok, valamint harmadik felek tartalmainak lejátszására, a zenei stream alkalmazásban megnyitott weboldalak és egyéb szöveges tartalmak megtekintésére, az érintett zenei stream alkalmazások letöltésére és frissítésére, valamint a külső oldalakon megtalálható tartalmak forgalmára, így különösen videó állományok letöltésére vagy megtekintésére.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A Korlátlan TV és Film opcióval az Előfizető belföldön a TV GO és HBO GO szolgáltatás keretében korlátlanul nézhet élő adást vagy bármilyen kiköcsönzött tartalmat, illetve böngészhet a szolgáltatást bemutató oldalon akár böngészőprogrammal, akár okostelefonon mobil alkalmazással. Az opció használatával a TV GO és HBO GO szolgáltatás forgalma nem csökkenti az Előfizető csomagjának bennefoglalt adatmennyiségét. Az opció nem tartalmaz kölcsönzési díjat.

A közösségi média, csevegő és navigációs, valamint streaming alkalmazások felületeinek beállítása és az alkalmazások megfelelő adatforgalmi beállításainak kezelése az Előfizető felelőssége.

A szolgáltatásban foglalt kedvezmény a meghatározott mobilinternet díjsomagok esetében az Előfizető külön igénye nélkül, automatikusan aktiválásra kerül a díjsomag aktiválásával egyidejűleg.

Ha az Előfizető adatforgalmazási lehetősége a választott adatdíjsomagban foglalt adatmennyiség elérése miatt leállításra kerül, a hálózatszemlelősségre vonatkozó hatályos jogszabályi előírások értelmében a felsorolt alkalmazások sem érhetőek el, illetve használhatóak tovább.

Az Egyedi Üzleti Korlátlan Adat szolgáltatás kizárólag személyes felhasználásra vehető igénybe. Az Üzleti Korlátlan Adat díjsomag keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás Üzleti ÁSZF Törzsrésének 5.2. pontja szerinti korlátozására, amennyiben az Előfizető olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi. A mobilinternet szolgáltatásra vonatkozó egyéb feltételeket jelen melléklet tartalmazza.

Eseti adatbővítő opciók

A jelen díjsomagokhoz elérhető eseti adatbővítő opciók az aktiválástól számítva 30 napig érvényesek és egyszeri adategyenleget biztosítanak, a bennefoglalt adatforgalom ez alatt az idő alatt használható fel, az érvényességi időn belül nem használt adatmennyiség az érvényességi idő leteltét követően elveszik.

Az adatbővítő opciókban a kínált le- és feltöltési sebesség, valamint az adatmennyiség felhasználása esetén történő sebesség korlátozás megegyezik az Egyedi Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokban biztosított paraméterekkel. Az adatbővítő opciókban foglalt adatmennyiség teljes egészében EU roaming helyzetben is felhasználható.

| Mobilinternet szolgáltatás | Benne foglalt adatforgalom belföldön és EU roaming helyzetben is felhasználható | Nettó havi díj |
|------------------------------------|---|----------------|
| Egyedi Üzleti adatbővítő opció 1GB | 1 GB | 1 600 Ft |
| Egyedi Üzleti adatbővítő opció 3GB | 3 GB | 3 000 Ft |
| Egyedi Üzleti adatbővítő opció 5GB | 5 GB | 4 500 Ft |

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a közlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos áfát nem tartalmazzák.

Adatbővítő opciók Egyedi Üzleti Adat szolgáltatással egyidőben történő igénybe vétele esetén az adategyenlegek fogyási sorrendje: elsőként az adatbővítő opcióban biztosított adategyenleg kerül felhasználásra, ezt követően az Egyedi Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásban egyenlege.

Az Eseti adatbővítő opciók aktiválásáról és a bennefoglalt egyenleg elfogyásáról a Szolgáltató az adott előfizetésre értesítő SMS-t küld.

Telemátrix szolgáltatás

A Szolgáltató az Előfizető részére az Vállalati Üzleti Mobil díjsomag mellé Telemátrix szolgáltatást nyújt, melynek keretén belül az Előfizető számára az egy keretszerződés hatálya alá bevont előfizetésekre vonatkozóan csoportkommunikációs szolgáltatásokat és internetes adminisztrátori felületet biztosít. Telemátrix szolgáltatás részletes leírását a 2.1.7., valamint a 12.4.1.1. - 12.4.1.3. pontok tartalmazzák. A Telemátrix szolgáltatás kizárólag belföldön vehető igénybe, nemzetközi barangolás (roaming) esetén a díjazás az Előfizető díjsomagjának megfelelő Roaming díjszabás szerint történik (12.7. pont.).

| | |
|---|---|
| Telemátrix szolgáltatási havidíja | 500 Ft/SIM |
| Telemátrix csoporton belüli hívás díj belföldön | 21 Ft/perc |
| Kimenő hívás-szűrési havidíj | 400 Ft/SIM |
| Bejövő hívás-szűrési havidíj | 400 Ft / SIM |
| Internetes adminisztráció az Előfizető által | 0 Ft |
| Internetes adminisztráció a Szolgáltató által az Előfizető kérésére | 200 Ft / adminisztrációs csoport / opció |
| Telemátrix számla havi díj | Mindenkor érvényes Üzleti Díjszabás szerint |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos áfát nem tartalmazzák.

A Bejövő, illetve Kimenő hívás szűrés havidíja és az Előfizető kérésére történő internetes adminisztráció díja a díjsomag havidíján felül fizetendő.

Bejövő hívások esetén a hívásátírányítás díját az átírányított hívásra az átírányítást kezdeményező Előfizető fizeti. Belföldön belföldi vezetékes hálózatba és a Szolgáltató hálózatába történő átírányítás díja nettó 24 Ft/perc. Más belföldi mobilhálózatba történő átírányítás díja nettó 48 Ft/perc. A Telemátrix csoporton belüli hívószámra történő átírányítás belföldön 0 Ft/perc.

Egyéb Telemátrix szolgáltatás díjazása tekintetében a 12.4.1.3. pontban rögzített díjak az irányadóak.

12.2.3 Mobilinternet díjsomagok

12.2.3.1 Business Net mobilinternet díjsomagok (értékesítés lezárása: 2019. július 1.)

A Business Net csomagok értékesítése 2019. július 1-jén megszűnik, a szolgáltatások megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség. A díjsomagok leírása a lezárt díjsomagok között a 12.2.4. pontban található.

12.2.3.2 Üzleti Adat díjsomagok

Vonalkapcsolt mobil adatkommunikációhoz kialakított díjsomag

| | |
|------------------------|-----------|
| Belépési díj (Ft/SIM): | 3 937 Ft |
| Havi alapidj (Ft/SIM): | 10 000 Ft |

Forgalmi díjak:

| | | |
|-------------------------------------|---|---------|
| S M S (Ft/db) | Hálózaton belüli*** számra küldött SMS | 18 Ft |
| | Telenor, ill. vezetékes hálózatba küldött SMS | 20 Ft |
| | Vodafone hálózatba küldött SMS | 23 Ft |
| | Tömeges SMS számra küldött SMS | 15 Ft |
| | Külföldi számra küldött SMS | 44 Ft |
| D A T A (Ft/perc) ** | Hálózaton belüli*** DATA hívás (Munkanap 7-22 h) | 31,2 Ft |
| | Hálózaton belüli*** DATA hívás (22-07 h) | 10,4 Ft |
| | Hálózaton belüli*** DATA hívás (Egyéb időben) | 20 Ft |
| | Belföldi, hálózaton kívüli DATA hívás (Munkanap 7-22 h) | 60 Ft |
| | Belföldi, hálózaton kívüli DATA hívás (Egyéb időben) | 32 Ft |

A táblázatban szereplő díjak a Telekom mobil magyarországi szolgáltatási területén érvényes.

**A Szolgáltató a DATA szolgáltatás alatt a vonalkapcsolt adatátviteli szolgáltatást érti. Kérés esetén a DATA vagy az SMS szolgáltatás letiltható a SIM-ekről.

***A „hálózaton belüli” kifejezést kizárólag a Telekom mobil rádiótelefon hálózatán belül indított és abban végződött hívásra, továbbá azon belül nyújtott szolgáltatásokra vonatkozóan kell érteni.

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

A fenti forgalmi díjak és kedvezmények nem vonatkoznak az infoSMS, az Értéknövelt SMS, 06 90-es SMS, 06 81-es és egyéb speciális SMS típusokra. Az infoSMS és az Értéknövelt SMS, valamint a 06 81-es és egyéb speciális SMS típusok árait a Magyar Telekom Nyrt. mobil szolgáltatások üzletágának mindenkor érvényes Díjszabása tartalmazza.

12.2.3.3 M2M Prime díjsomag (Lezárásra kerül az M2M Prime díjsomag azzal, hogy a szolgáltatásra 2018. november 1-jét követően új előfizetői szerződés nem köthető, a már meglévő előfizetői szerződések igénybevételei feltételei nem módosulnak.)

Vonalkapcsolt mobil adatkommunikációhoz kialakított díjsomag

| | |
|------------------------|--------|
| Belépési díj (Ft/SIM): | 0 Ft |
| Havi alapidj (Ft/SIM): | 500 Ft |

Forgalmi díjak:

| | | |
|---|---|-------|
| S | Hálózaton belüli** számra küldött SMS | 25 Ft |
| M | Telenor, ill. vezetékes hálózatba küldött SMS | 25 Ft |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2.sz. melléklet

| | | |
|------------------------------------|--|-------|
| S (Ft/db) | Vodafone hálózatra küldött SMS | 25 Ft |
| D A T A (Ft/perc) * | Hálózaton belüli** DATA hívás (Munkanap 7-22 h) | 30 Ft |
| | Hálózaton belüli** DATA hívás (22-07 h) | 30 Ft |
| | Hálózaton belüli** DATA hívás (Egyéb időben) | 30 Ft |
| | Belföldi, hálózaton kívüli DATA hívás (Munkanap 7-22 h) | 30 Ft |
| | Belföldi, hálózaton kívüli DATA hívás (Egyéb időben) | 30 Ft |
| H A N G (Ft/perc) | Hálózaton belüli** belföldi hang hívás | 75 Ft |
| | Telenor, ill. vezetékes hálózatra indított belföldi hang hívás | 75 Ft |
| | Vodafone hálózatra indított belföldi hang hívás | 75 Ft |

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os métekkű ÁFA összegét.

A táblázatban szereplő díjak hatálya a Magyar Telekom mobil magyarországi mobilhálózatából bonyolított belföldi forgalomra terjed ki. A forgalmi díj mérésére másodperces egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.

*A Szolgáltató a DATA szolgáltatás alatt a vonalkapcsolt adatátviteli szolgáltatást érti. Kérés esetén a DATA vagy az SMS szolgáltatás letiltható a SIM-ekről.

**A „hálózaton belüli” kifejezést kizárólag a Telekom mobil rádiótelefon hálózatán belül indított és abban végződött hívásra, továbbá azon belül végződött alapvető szolgáltatásokra vonatkozóan kell érteni.

A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az infoSMS, az Értéknövelt SMS, 06 90-es SMS, 06 81-es és egyéb speciális SMS típusokra. Az infoSMS és az Értéknövelt SMS, valamint a 06 81-es és egyéb speciális SMS típusok díjait a Magyar Telekom Nyrt. mobil szolgáltatások mindenkor hatályos Díjszabása tartalmazza.

A fenti forgalmi díjak kizárólag alapidíjas irányokra, és hívás-, SMS-, és MMS típusokra vonatkoznak.

12.2.3.4 Üzleti Mobilnet mobilinternet díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2020. augusztus 1.)

Az Üzleti Mobilnet csomagok értékesítése 2020. augusztus 1-jén megszűnik, a szolgáltatások megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség. A díjcsomagok leírása a lezárt díjcsomagok között a 12.2.4. pontban található.

12.2.3.5 Üzleti Adat mobilinternet díjcsomagok

| Mobilinternet díjcsomagok | Üzleti Adat 5GB | Üzleti Adat 10GB | Üzleti Adat 50GB |
|--|-----------------|------------------|------------------|
| Benne foglalt adatforgalom | 5 GB | 10 GB | 50 GB |
| A benne foglalt adatforgalomból EU roaming helyzetben felhasználható | 5 GB | 10 GB | 25 GB |
| Havi díj (nettó, Ft) | 2790 Ft | 4790 Ft | 9900 Ft |
| Túlforgalmazási díj | 0 Ft | | |
| Túlforgalmazás esetén a le- és feltöltési sebesség | 0 kbit/s | | |

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os métekkű ÁFA összegét.

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a 14. pont 2. sz. táblázatában meghatározott névleges sebességek, valamint kínált le- és feltöltési sebesség értékek tartoznak.

Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjcsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglettétől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.

A Szolgáltató a 2G/GPRS és a 3G/HSDPA/HSUPA és HSPA+/4G/LTE le- és feltöltési sebesség célértékeket az

Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján (www.telekom.hu) elérhető Telekom mobil lefedettség térképeken jelzett területeken biztosítja.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Az Üzleti Adat mobilinternet díjcsomagok esetében a díjcsomagban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a sebesség 0/0 Mbit/s-ra korlátozódik akövetkező fordulónapig. Az Üzleti Adat díjcsomagokban az előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességtől, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.

Az Előfizető kérésére az Üzleti Adat mobilinternet díjcsomag aktiválására vagy mobilinternet díjcsomagra váltásra naptári hónaponként egyszer van lehetősége díjmentesen. Szolgáltató minden további mobilinternet díjcsomagváltás, vagy újraaktiválás után a választott díjcsomag havi díjával azonos mértékű aktiválási díjat számít fel a Díjszabás szerint. Az Üzleti Adat mobilinternet díjcsomagokban garantált le- és feltöltési sebességgel igénybe vehető adatforgalom a hónap egyedileg meghatározott fordulónapjától a következő hónap azonos napjáig használható fel. A fordulónap a Szolgáltató által objektív módon kijelölt nap. A fordulónapról Szolgáltató írásban vagy SMS-ben tájékoztatja Előfizetőt. A Szolgáltató a fordulónap egyoldalú megváltoztatásának jogát fenntartja.

Az Üzleti Adat díjcsomagok közül egyszerre csak egy csomag lehet aktív, - a készülékek APN beállításától függetlenül - ezen mobilinternet díjcsomagokkal egyaránt elérhetők a WAP tartalmak és az internet. Az APN alapú számlázás megszűnik, a továbbiakban a számlázás alapját az igénybe vett mobilinternet díjcsomag határozza meg.

Korlátlan adatforgalmazást biztosító szolgáltatások

Korlátlan közösségi média és navigáció szolgáltatás

Szolgáltatások: Üzleti Adat 5GB, Üzleti Adat 10GB, Üzleti Adat 50GB

Elérhető alkalmazások: Facebook, Instagram, Waze

Korlátlan chat (csevegés) szolgáltatás

Szolgáltatások: Üzleti Adat 5GB, Üzleti Adat 10GB, Üzleti Adat 50GB

Elérhető alkalmazások: Whatsapp, Messenger

Zene opció

Szolgáltatások: Üzleti Adat 50GB

Elérhető alkalmazások: Spotify, Tidal, Apple Music, Deezer

Korlátlan TV és Film opció

Szolgáltatások: Üzleti Adat 50GB

Elérhető alkalmazások: HBO GO, TV GO

A korlátlan adatforgalmazást biztosító szolgáltatások keretében az Előfizető belföldön, külön havidíj nélkül, az általa igénybe vett mobil internet-hozzáférési díjcsomagban foglalt adatmennyiségen felül, annak felhasználása nélkül korlátlanul használhatja a meghatározott közösségi oldalak és csevegőalkalmazások szöveges és képi megjelenítésű tartalmait akár böngészőből, akár okostelefonon mobilalkalmazáson keresztül, valamint (letöltés után) a meghatározott navigációs alkalmazások meghatározott szolgáltatásait, továbbá az egyes hangalapú stream (folyamatos adatátviteli technológián keresztül megvalósított online zenehallgatást biztosító, a továbbiakban streaming) alkalmazások meghatározott szolgáltatásait.

Nem használható korlátlanul a közösségi média, csevegő és navigáció alkalmazásokban megjelenített, beágyazott videók és hangok lejátszására, az alkalmazáson keresztül internet alapú hang- és videóhívások indítására és fogadására, a közösségi média, csevegő, navigáció, zene és film alkalmazások letöltésére és frissítésére, valamint külső oldalakon lévő tartalmak forgalmára, különösen hang és videó állományok letöltésére vagy megtekintésére.

A Zene opció (2019) szolgáltatásban foglalt adatmennyiség nem használható fel korlátlanul az streaming alkalmazásokban megjelenített, azokba beágyazott videók és reklámok, valamint harmadik felek tartalmainak lejátszására, a zenei stream alkalmazásban megnyitott weboldalak és egyéb szöveges tartalmak megtekintésére, az érintett zenei stream alkalmazások letöltésére és frissítésére, valamint a külső oldalakon megtalálható tartalmak forgalmára, így különösen videó állományok letöltésére vagy megtekintésére.

A Korlátlan TV és Film opcióval az Előfizető belföldön a TV GO és HBO GO szolgáltatás keretében korlátlanul nézhet élő adást vagy bármilyen kikölcsönzött tartalmat, illetve böngészhet a szolgáltatást bemutató oldalon akár böngészőprogrammal, akár okostelefonon mobil alkalmazással. Az opció használatával a TV GO és HBO GO szolgáltatás forgalma nem csökkenti az Előfizető csomagjának bennefoglalt adatmennyiségét. Az opció nem tartalmaz kölcsönzési díjat.

A közösségi média, csevegő, navigációs, zene és film alkalmazások felületeinek beállítása és az alkalmazások megfelelő adatforgalmi beállításainak kezelése az Előfizető felelőssége.

A szolgáltatásban foglalt kedvezmény a meghatározott mobilinternet díjcsomagok esetében az Előfizető külön igénye nélkül, automatikusan aktiválásra kerül a díjcsomag aktiválásával egyidejűleg.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Ha az Előfizető adatforgalmazási lehetősége a választott adatdíjsomagban foglalt adatmennyiség elérése miatt leállításra kerül, a hálózatsemlegességre vonatkozó hatályos jogszabályi előírások értelmében a felsorolt alkalmazások sem érhetőek el, illetve használhatóak tovább.

12.2.3.6 M2M Superior díjsomag

Csomagkapcsolt mobil adatkommunikációhoz kialakított díjsomag.

A Machine-to-Machine (M2M) technológia olyan adatáramlást jelent, mely emberi közreműködés nélkül, gépek között zajlik. Jellemző felhasználási területei a távfelügyelet (liftfelügyelet, otthoni biztonság, készülékek felügyelete), egészségügy, flottakezelés, e-útdíj tranzakciók, POS (banki) terminálok.

| | |
|------------------------|---------|
| Belépési díj (Ft/SIM): | 5000 Ft |
| Havi alapidő (Ft/SIM): | 500 Ft |

Forgalmi díjak:

| | |
|---|-----------------|
| Belföldön, hálózaton belüli és kívüli számra küldött SMS | 25 Ft (Ft/db) |
| Belföldön, hálózaton belüli és kívüli DATA* hívás | 30 Ft (Ft/perc) |
| Belföldön, hálózaton belüli és kívüli, valamint vezetékes hálózatra indított HANG hívás | 75 Ft (Ft/perc) |

A forgalmi díj mérése másodperces egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.

*A Szolgáltató a DATA szolgáltatás alatt a vonalkapcsolt adatátviteli szolgáltatást érti. Kérés esetén a DATA vagy az SMS szolgáltatás letiltható a SIM-ekről.

A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az infoSMS, az Értéknövelt SMS, 06 90-es SMS, 06 81-es és egyéb speciális SMS típusokra. Az infoSMS és az Értéknövelt SMS, valamint a 06 81-es és egyéb speciális SMS típusok díjait a Magyar Telekom Nyrt. mobil szolgáltatások mindenkor hatályos Díjszabása tartalmazza. A fenti forgalmi díjak kizárólag alapdíjas irányokra, hívás- és SMS típusokra vonatkoznak.

A díjsomaghöz az alábbi Corporate Internet vagy M2M forgalmi díjas mobilinternet szolgáltatások választhatók:
(Egyidőben kizárólag egy mobilinternet szolgáltatás vehető igénybe)

| Mobilinternet szolgáltatások | Benne foglalt adatforgalom belföldön és az EU országokban* roaming helyzetben | Havi díj |
|---|---|-----------|
| Corporate Internet 1GB | 1GB | 1 800 Ft |
| Corporate Internet 2GB | 2GB | 2 300 Ft |
| Corporate Internet 3GB | 3GB | 2 700 Ft |
| Corporate Internet 7GB | 7GB | 3 500 Ft |
| Corporate Internet 10GB | 10GB | 4 300 Ft |
| Corporate Internet 12GB | 12GB | 4 800 Ft |
| Corporate Internet 15GB | 15GB | 5 500 Ft |
| Corporate Internet 20GB | 20GB | 6 500 Ft |
| Corporate Internet 30GB | 30GB | 8 600 Ft |
| Corporate Internet 40GB | 40GB | 14 000 Ft |
| Corporate Internet 70GB | 70GB | 19 500 Ft |
| Corporate Internet 90GB | 90GB | 25 000 Ft |
| M2M forg. díjas Net szolg. 50 MB adattartalommal | 50MB | 250 Ft |
| M2M forg. díjas Net szolg. 100 MB adattartalommal | 100MB | 400 Ft |
| M2M forg. díjas Net szolg. 200 MB adattartalommal | 200MB | 500 Ft |
| M2M forg. díjas Net szolg. 500 MB adattartalommal | 500MB | 800 Ft |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

* EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Nagy-Britannia, Norvégia.
Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.

Az Előfizető által a fenti táblázatban meghatározott mobilinternet szolgáltatás havi díja a díjsomag alap havi díján felül kerül kiszámlázásra.

A mobilinternet szolgáltatások havi díja tört havi módon kerül számlázásra és nem leforgalmazható.

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a 14. pont 2. sz. táblázatában meghatározott névleges sebességek, valamint kínált le- és feltöltési sebesség értékek tartoznak.

Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.

A Szolgáltató a 2G/GPRS és a 3G/HSDPA/HSUPA és HSPA+/4G/LTE le- és feltöltési sebesség célértékeket az

Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján (www.telekom.hu) elérhető Telekom mobil lefedettség térképeken jelzett területeken biztosítja.

A Corporate Internet mobilinternet szolgáltatások esetében a szolgáltatásban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a letöltési/feltöltési sebesség értéke legfeljebb 32 kbit/s a következő fordulónapig. EU roaming helyzetben az adatforgalmazás leállításra kerül. Az M2M forgalmi díjas mobilinternet szolgáltatások esetében a szolgáltatásban foglalt adatmennyiség felhasználását követően adatforgalmazás alapján (0,1Ft/10KB) kerül kiszámlázásra a következő fordulónapig, míg EU roaming helyzetben az adatforgalmazás leállításra kerül. A szolgáltatásban foglalt adatmennyiség elfogyását követően a Szolgáltató értesítő SMS-t küld.

A díjsomaghöz opcionálisan igénybe vehető **GPRS Fix szolgáltatás**:

A Szolgáltató a GPRS FIX szolgáltatással az Előfizető meglévő publikus internet elérést biztosító előfizetési mellé visszanyitható, statikus publikus IPv4-es IP címet biztosít.

A használt készülékben az APN nevet át kell állítani „Static” APN-re, a készülék ezen keresztül kapja meg a statikus fix IP-t.

Amennyiben a használt mobilkészülék és az előfizető olyan plusz szolgáltatásokat kíván használni, mint pl.: MMS, ingyenes Spotify / Social Networking, akkor az APN-t vissza kell állítani a normál internet APN-re. A Static APN csak visszanyitható, statikus címmel rendelkező internet accesst biztosít, azon keresztül a fenti és azokhoz hasonló addicionális, mobil internet specifikus szolgáltatások nem lesznek elérhetők.

A visszanyithatóságból származó biztonsági kockázat növekedés, illetve forgalmi növekedés tekintetében a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

Az M2M Superior díjsomaghöz a GPRS FIX szolgáltatás díjazása: 4 000 Ft/ SIM/ hó (nettó)

A szolgáltatás havi díja a díjsomag alap és mobilinternet szolgáltatás havi díján felül kerül kiszámlázásra.

A díjtáblázatokban szereplő díjak nettó díjak, az alap havi díjra és a mobil forgalmi díjakra vonatkozóan 27%, a mobilinternet szolgáltatásra vonatkozóan 5% az ÁFA mértéke.

12.2.3.7 NarrowBand IoT díjsomag

A NarrowBand IoT díjsomag adatkapcsolatát a kizárólag ebben a díjsomban elérhető NB IoT szolgáltatás biztosítja.

A díjsomban kizárólag az NB IoT szolgáltatás érhető el más – különösen hang, SMS, MMS és más GPRS szolgáltatás – nem érhető el.

| Dedikált/publikus NB-IoT APN központi díjazása | |
|---|------------------|
| A központi dedikált/publikus NB-IoT APN havidíj: | 40 000 Ft |
| Dedikált/publikus NB-IoT APN végponti díjazása (SIM) | |
| Belépési díj / SIM: | 5000 Ft |
| Havidíj (Ft/hó/SIM) | 500Ft |
| Díjsomagba foglalt havi adatmennyiség (utólag adott engedményként) | 500 kB |
| Díjsomban foglalt adatmennyiség elfogyását követően a túlforgalmazás díjazása | 0,000195 Ft/byte |
| Ipari SIM / SIM chip díja (Ft/SIM/aktiválás) | 1500Ft |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A díjak nettó díjak, a hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos 5%-os métekű ÁFÁ-t nem tartalmazzák.
A szolgáltatás díja utólag és tört hónapra fizetendő. Hóközi aktiválás, díjcsomagváltás és deaktiválás esetén a Díjcsomag esetében a havidíj időarányos részét kell megfizetni, attól függően, hogy hány napig volt aktív a díjcsomag az adott hónapban.

A feltüntetett havidíj tartalmazza az előfizetés havidíját, valamint 500 kByte NarrowBand IoT forgalmat, mely utólag adott kedvezményként jelenik meg. A Díjcsomagban foglalt adatmennyiség az adott hónap első napjától az utolsó napjáig forgalmazható le (Fordulónap).

A forgalmi díjak mérése: első egység 100 byte, majd a további forgalmazás 1 byte-os egységekben történik.
Minden megkezdett egység díjköteles. Az előfizető által csatlakoztatott végberendezés(ek) irányába és irányából történő bruttó adatforgalmazás után kell fizetni a forgalmi díjat.

A Szolgáltató hálózatban forgalmazott adatmennyiséget a Szolgáltató kapcsolatonként, naponta és azon belül a Díjszabás szerinti időzónánként külön összesíti és az adott napszakra érvényes díj szerint számlázza ki.
Az egyidőben, párhuzamosan kialakított, de különböző célú adathozzáférések forgalmának mérése, kerekítése és számlázása egymástól függetlenül történik.

A NarrowBand-IoT szolgáltatásban foglalt adatmennyiség kizárólag belföldi forgalmazásra használható fel.
A hozzáférés létesítésének minden esetben alapfeltétele, hogy Előfizető folyószámláján lejárt tartozás ne mutakozzon.

12.2.3.8 Zöld APN alapú NarrowBand IoT díjcsomag

A Zöld APN alapú NarrowBand IoT díjcsomag adatkapcsolatát a kizárólag ebben a díjcsomagban elérhető NB IoT szolgáltatás biztosítja. A díjcsomagban kizárólag az NB IoT szolgáltatás érhető el, más – különösen hang, SMS, MMS és más GPRS szolgáltatás – nem érhető el.

| Központi zöld NB-IoT APN központi díjazása | |
|---|------------------|
| A központi dedikált/publikus zöld NB-IoT APN havidíj: | 1 000 000 Ft |
| Forgalmi díj | 0,000195 Ft/byte |

A díjak nettó díjak, a hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos 5%-os métekű ÁFÁ-t nem tartalmazzák.
A központi dedikált NB-IoT APN havi díj nem tartalmaz leforgalmazható adatmennyiséget, a központi zöld APN havi díjban foglalt, belföldön szabadon felhasználható, leforgalmazható adatmennyiséget biztosíthat a Szolgáltató kedvezményként, melyet a zöld APN-re csatlakozó előfizetéseken generált NB IoT forgalommal lehet havonta elfogyasztani!

A rendszerbe bevont előfizetéseken (végponton) nem kell külön fizetni a zöld APN-en keresztül menő NB IoT forgalomért, mert az előfizetések által generált forgalom a központi zöld APN esetén jelenik meg.

A forgalmi díjak mérése: első egység 100B, majd a további forgalmazás 1 B (Byte)-os egységekben történik.

Minden megkezdett egység díjköteles. A terminál(ok) irányába és irányából történő bruttó adatforgalmazás után kell fizetni a forgalmi díjat.

A belépési, a havi előfizetési és a forgalmi díjak utólag esedékesek. Amennyiben a Szolgáltatás igénybevétele nem egész hónapra történik, úgy a Szolgáltatás havidíja tört hónapra fizetendő. Hóközi aktiválás, díjcsomagváltás és deaktiválás esetén a Díjcsomag esetében a havidíj időarányos részét kell megfizetni, attól függően, hogy hány napig volt aktív a díjcsomag az adott hónapban.

A Szolgáltató az NB IoT kapcsolat során forgalmazott adatmennyiséget a kapcsolat kezdetétől számítva a kapcsolat végéig méri.
A Szolgáltató hálózatában forgalmazott adatmennyiséget a Szolgáltató kapcsolatonként, naponta és azon belül a Díjszabás szerinti időzónánként külön összesíti és az adott napszakra érvényes díj szerint számlázza ki.

Az egyidőben, párhuzamosan kialakított, de különböző célú adathozzáférések forgalmának mérése, kerekítése és számlázása egymástól függetlenül történik.

A hozzáférés létesítésének minden esetben alapfeltétele, hogy Előfizető folyószámláján lejárt tartozás ne mutakozzon.

12.2.3.9 Webes tömeges SMS díjcsomag

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

| Díjcsomag neve | Tömeges SMS Mini_2020 | Tömeges SMS Midi_2020 | Tömeges SMS Maxi_2020 |
|--|--|-----------------------------------|--|
| Alapszolgáltatás havidíja határozott idejű szerződés esetén (12 hónap) | 1990 Ft | 4990 Ft | 9990 Ft |
| Alapszolgáltatás havidíja határozatlan idejű szerződés esetén | 2590 Ft | 6590 Ft | 12990 Ft |
| Havidíj leforgalmazhatóságának időszaka | adott hónapban SMS küldésre fordítható | 4 hónapig SMS küldésre fordítható | adott hónapban SMS küldésre fordítható |
| Havidíj leforgalmazhatóság összege | 1990 Ft | 4990 Ft | 9900 Ft |
| Forgalmi díjak (Ft/SMS) | | | |
| Telekom hálózaton belül | 14,90 | 14,90 | 11,90 |
| Telenor és Vodafone hálózatba | 18,90 | 18,90 | 16,90 |
| Külföldi számra küldött SMS | 40,00 | 40,00 | 40,00 |

Az árak nettó díjak, a mindenkor hatályos ÁFA-t nem tartalmazzák.

A Webes tömeges SMS díjcsomag igénybevételi feltételeit a 2.2.17. pont tartalmazza.

12.2.4 Lezárt díjcsomagok

A lezárt díjcsomagokra új előfizetői szerződés nem köthető, azonban a meglévő előfizetés bővítésére, illetve a meglévő előfizetés díjcsomag családon belüli díjcsomag váltására továbbra is van lehetőség.

12.2.4.1 Next Business hűségidős díjcsomag (értékesítés felfüggesztése: 2016.június 1.)

2016. június 1-től a korábban már lezárt Next Business hűségidős díjcsomagok értékesítése felfüggesztésre kerül. A díjcsomagok leírása átkerült a 12.2.5 pontba a felfüggesztett díjcsomagok közé.

12.2.4.2 Next Business hűségidő nélküli díjcsomag (értékesítés felfüggesztése: 2018. január 1.)

2018. január 1-től a korábban már lezárt Next Business hűségidő nélküli díjcsomagok értékesítése felfüggesztésre kerül. A díjcsomagok leírása átkerült a 12.2.5 pontba a felfüggesztett díjcsomagok közé.

12.2.4.3 Next Business Comfort hűségidős díjcsomag (értékesítés lezárása: 2018. január 1.)

2018. január 1-től a korábban már lezárt Next Business Comfort hűségidős díjcsomagok értékesítése felfüggesztésre kerül. A díjcsomagok leírása átkerült a 12.2.5 pontba a felfüggesztett díjcsomagok közé.

12.2.4.4 2 éves határozott időtartamú keretszerződéssel megkötött Üzleti Trend 2017 díjcsomagok (értékesítés felfüggesztése: 2020. augusztus 1.)

A 2018. augusztus 1-jén lezárt 2 éves határozott idejű szerződéssel igénybe vehető Üzleti Trend 2017 díjcsomagok 2020. augusztus 1-től felfüggesztésre kerülnek. A díjcsomagok leírása a 12.2.5 pontban a felfüggesztett díjcsomagok között található.

12.2.4.5 Üzleti Trend Plusz díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2019. augusztus 1.)

Az Üzleti Trend Plusz díjcsomagok belföldön és az EU országaiban* történő mobiltelefonálást és mobilinternetezést tesznek lehetővé. A díjcsomagok havi díja mobil hang szolgáltatás valamint mobil internet szolgáltatás havi díjaiból áll. Üzleti Trend Plusz L és XL díjcsomagban a mobil hang szolgáltatást a Dualo Flat opció biztosítja.

| Üzleti Trend díjcsomagok nettó havi és forgalmi díjai 2 | Üzleti Trend Plusz S | Üzleti Trend Plusz M | Üzleti Trend Plusz L | |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|--|
|---|----------------------|----------------------|----------------------|--|

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

| éves határozott időtartamú szerződés megkötése esetén | | | | Üzleti Trend Plusz XL |
|--|---|--|--|---|
| 1. SIM kártyára vonatkozó havi díj (alap havidíj) Üzleti e-Pack kedvezmény nélkül | 1190 Ft | 3400 Ft | 8500 Ft | 9900 Ft |
| Üzleti e-Pack kedvezmény mértéke | 200 Ft | 600 Ft | 1000 Ft | 1000 Ft |
| 1. SIM kártyára vonatkozó havi díj (alap havidíj) Üzleti e-Pack kedvezménnyel | 990 Ft | 2800 Ft | 7500 Ft | 8900 Ft |
| 2. és azt követő SIM kártyákra vonatkozó Flottakedvezmény a havi díjra (alap havidíjra) | 15% | | | |
| Havi díjban foglalt percmennyiség | 50 perc: belföldön valamennyi belföldi irányba, a roamingolás helye szerinti EU országból* belföldi irányokba és valamennyi EU országba* | belföldön valamint a roamingolás helye szerinti EU országból* Telekom mobil irányba korlátlan; | belföldön valamennyi belföldi irányba valamint EU országból* belföldi irányokba és valamennyi EU országba* korlátlan | belföldön valamennyi belföldi irányba, EU országból* belföldi irányokba és valamennyi EU országba*, valamint belföldről nemzetközi 1-3 zónába korlátlan |
| Belföldi forgalmi díjak | | | | |
| Telekom mobil irányba történő hívás esetén | 22 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc |
| Belföldi, vezetékes irányba történő hívás esetén | 22 Ft/perc | 22 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc |
| Belföldi, más mobil irányba történő hívás esetén | 22 Ft/perc | 22 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc |
| Hangpostás felhívása esetén | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc |
| SMS küldés valamennyi belföldi irányba | 18 Ft/db | 18 Ft/db | 0 Ft/db | 0 Ft/db |
| EU országokra* vonatkozó forgalmi díjak | | | | |
| EU országból* roaming helyzetben indított Telekom mobil irányba történő hívás | 22 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc |
| EU országból* roaming helyzetben indított belföldi más mobil, belföldi vezetékes irányokba és EU országokba* történő hívás | 22 Ft/perc | 22 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc |
| EU országokban* roaming helyzetben fogadott hívások | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc |
| Hangpostás felhívása EU országból* roaming helyzetben | 22 Ft/perc | 22 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc |
| SMS küldés EU országból* roaming helyzetben | 18 Ft/db | 18 Ft/db | 0 Ft/db | 0 Ft/db |
| Nemzetközi hívások forgalmi díjai | | | | |
| Belföldről nemzetközi 1-3. díjzónába | a 12.6. szerint | a 12.6. szerint | a 12.6. szerint | 0 Ft |
| Belföldről további nemzetközi zónákba | a 12.6. szerint | a 12.6. szerint | a 12.6. szerint | a 12.6. szerint |

A táblázatban a nettó díjak szerepelnek. Az ÁFA mértéke 27 %.

* EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Nagy-Britannia, Norvégia. Magyarországról más ország hívószámaira indított hívás és küldött SMS nem minősül roaming helyzetnek, így ezek díjazására a nemzetközi tarifák irányadóak.

Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.

A 2 éves határozott időtartamú szerződés megkötése kizárólag akkor lehetséges, ha a felek eltérnek az Eht. 127. § (4b) bekezdésétől, melyhez az Üzleti Előfizető és a Szolgáltató egyező akarata szükséges. (Eszr. 4. §)

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Az Üzleti Trend Plusz díjcsomagok hang szolgáltatásai mellé kötelező egy Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatás választása. A díjcsomagok teljes havi díját a kiválasztott hang- és adatszolgáltatások együttes havi díja adja.

Flottakedvezmény:

A Szolgáltató az Üzleti Trend Plusz keretszerződés hatálya alá bevonásra kerülő díjcsomagokban lévő előfizetésekre Flottakedvezményt biztosít. A Flottakedvezmény mértéke 15%, és az azonos folyószámlán lévő 2. és ezt követő előfizetések hang és mobilinternet szolgáltatásának havi díjából kerül levonásra. Az 1. előfizetésnek minden esetben az Üzleti Trend Plusz keretszerződés hatálya alatti és adott folyószámlán legnagyobb havi díjjal rendelkező előfizetés tekintendő. Több egyező havi díjú előfizetés esetén a legkorábban megkötött előfizetésre nem érvényesül a kedvezmény. A Flottakedvezmény kizárólag a tárgyhónap utolsó napján aktív előfizetésekre vonatkozik. Ha a szerződés tárgyhó utolsó napján fel van függesztve vagy megszüntetésre kerül, nem érvényesíthető kedvezmény még az aktív napokra sem.

A kedvezmény összege a havi díjas mobil díjcsomag (hang és mobilinternet szolgáltatás) havi díja alapján kerül számításra, miután az összes többi kedvezmény (pl. Üzleti e-Pack kedvezmény) levonásra került.

Az Üzleti Trend Plusz díjcsomagokban foglalt extra szolgáltatások:

Kedvenc ország kedvezmény

A Szolgáltató az előfizető kérésére

- az Üzleti Trend Plusz S/M díjcsomagokban 1 db Ország kedvezmény szolgáltatást havidíj mentesen aktivál. Az Ország kedvezmény belföldről egy kiválasztott országba indított nemzetközi hívásokra 30% percdíj kedvezményt biztosít. Egy előfizetésen ugyanarra az időszakra további Ország kedvezmény is igénybe vehető, ennek díjazását az ÜÁSZF 12.4.1.10. pontja tartalmazza.
- az Üzleti Trend Plusz L/XL díjcsomagban 1 db Ország kedvezmény Plusz szolgáltatást havidíj mentesen aktivál. Az Ország kedvezmény Plusz belföldről egy kiválasztott országba indított nemzetközi hívásokra 100% percdíj kedvezményt biztosít. Egy előfizetésen ugyanarra az időszakra további Ország kedvezmény Plusz is igénybe vehető, ennek díjazását az ÜÁSZF 12.4.1.11. pontja tartalmazza.

Norton Security Online:

Előfizetésenként 1 db Norton Security Online mobil vírusvédelmi szolgáltatás igénybe vételi lehetőség díjmentesen igényelhető. (1 seat licence). Aktiválása ügyfél kérésére történik, a szolgáltatás részleteit az Informatikai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben tüntetjük fel.

Az Üzleti e-Pack kedvezmény igénybevétele esetén az Üzleti Trend Plusz díjcsomagok havi díjából a Szolgáltató havidíj-kedvezményt biztosít az ÜÁSZF 2.6 pontban részletezett feltételek együttes teljesülése esetén. Az Üzleti e-Pack kedvezmény nem befolyásolja a díjcsomagban foglalt leforgalmazhatóságot és a 15%-os Flottakedvezmény érvényesülését, csak az alap havi díjat csökkenti.

Tandem kártya szolgáltatás opció nettó havi díja SIM-kártyánként:

400 Ft (az ÁFA mértéke 5%)

Az Üzleti Trend Plusz díjcsomagban a Tandem szolgáltatás két kártyás működést biztosít. Ennek keretében a Tandem kártyával bonyolított adatforgalom a fő kártya egyenlegén jelentkezik. Díjazása a díjcsomagban meghatározott tarifák szerint történik. A díjcsomagban elérhető leforgalmazhatósági kedvezményt a két kártya együttesen használhatja fel, a használat sorrendjében. Üzleti Adat Korlátlan szolgáltatás Tandem kártya szolgáltatással együtt nem vehető igénybe.

A forgalmi díjak számlázása belföldön az első perc időtartamáig 1 perces, ezt követően 1 másodperces számlázási egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.

A Mobil hang szolgáltatás valamint a Dualo Flat opció havi díja tört havi módon kerül kiszámlázásra és nem leforgalmazható.

A fogadott roaming hívások korlátlanúsága nem vonatkozik az átirányított hívásokra.

A Szolgáltató az Előfizető részére az Üzleti Trend Plusz S díjcsomagok esetében havi díjban foglalt percmennyiséget biztosít. A havi díjban foglalt percmennyiség alapdíjas, belföldön felhasználható belföldi mobil és vezetékcsatlakozású irányokba indított hívásokra valamint a roamingolás helye szerinti EU országból* magyarországi és valamennyi EU országba érvényesül a díjcsomagban meghatározottak szerint, kivételt képeznek ez alól a 0 Ft-os díjazású hívások. A havi díjban foglalt percedvezményt a Szolgáltató utólagos jóváírással adja meg a tárgy havi számlában. A díjcsomaggal történő forgalmazás a fenti táblázatban szereplő díjakkal történik.

Az Üzleti Trend Plusz S díjcsomag esetén a havidíjban benne foglalt percmennyiség a hó közti váltások esetén időarányosan kerül meghatározásra.

A havidíjban foglalt percmennyiség adott hónapra érvényes, a fel nem használt percek nem vihetők át a következő hónapra, más személyre, illetve más előfizetésre nem ruházhatóak át és más szolgáltatásra sem használhatóak fel.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az info SMS, az Értéknövelt SMS és hangszolgáltatások, 06-90-es, 06-81-es és egyéb speciális SMS valamint emelt díjas percalapú, ill. esemény díjas hangszolgáltatás típusokra, ezek díjazását a 12.4.5 pontok tartalmazzák.

A belföldi mobil, és vezetékes irányokba történő hívások percdíja kizárólag belföldi hang hívásokra vonatkozik, adat és video hívásokra nem, a belföldi sms forgalmi díjak belföldön indított, belföldi mobil előfizetőknek küldött SMS-ekre vonatkoznak. EU roaming helyzetben az adott Üzleti Trend Plusz díjcsomagban meghatározott díjak, illetve kedvezmények érvényesek, egyéb roaming tekintetében a 12.7 pontban rögzített díjak az irányadóak.

A nemzetközi kimenő hívások, SMS/MMS tekintetében a 12.6 pontban rögzített díjak az irányadóak.

A díjcsomagokban a Szolgáltató az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat havi alapdíjmentesen biztosítja: Hangposta, Hívástartás, -átirányítás, -várakoztatás, Hívószámjelzés, SMS küldés Elektronikus Hívásforgalmi Tájékoztató Konferencia-beszélgetés, Hívásletiltás, MMS küldés, Wap, Videotelefon, Data szolgáltatás, Nemzetközi kimenő hívás havi díj.

A Szolgáltató az Üzleti ÁSZF szerinti hívásfelépítési (kapcsolási) díjra (12.2 pont) az Üzleti Trend Plusz díjcsomagok esetén 100% díjkedvezményt biztosít.

Mobilinternet szolgáltatás

A Szolgáltató az Előfizető részére az Üzleti Trend Plusz díjcsomagokban lévő előfizetésekhez Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatást biztosít. Az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség belföldön és EU országokban* roaming helyzetben is felhasználható adatforgalmazásra.

| Szolgáltatások | Benne foglalt adatforgalom belföldön | Benne foglalt adatforgalom az EU országokban* roaming helyzetben | Nettó havi díj |
|-----------------------|--------------------------------------|--|----------------|
| Üzleti Adat 2GB | 2 GB | | 2000 Ft |
| Üzleti Adat 8GB | 8 GB | | 3900 Ft |
| Üzleti Adat 12GB | 12 GB | | 5500 Ft |
| Üzleti Adat 25GB | 25 GB | | 8500 Ft |
| Üzleti Adat Korlátlan | korlátlan | 20 GB | 11 000 Ft |

A táblázatban nettó díjak szerepelnek, nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű ÁFA összegét.

Az Üzleti Adat Korlátlan szolgáltatás kizárólag személyes felhasználásra vehető igénybe.

Az Üzleti Adat Korlátlan szolgáltatás Tandem szolgáltatással együtt nem vehető igénybe.

Az Üzleti Adat Korlátlan díjcsomag keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás Üzleti ÁSZF Törzsrészeinek 5.2. pontja szerinti korlátozására, amennyiben az Előfizető olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi.

Korlátlan adatforgalmazást biztosító szolgáltatások

Korlátlan közösségi média és navigáció szolgáltatás

Szolgáltatások: Üzleti Adat 2GB, Üzleti Adat 8GB, Üzleti Adat 12GB, Üzleti Adat 25GB

Elérhető alkalmazások: Facebook, Instagram, Waze

Korlátlan chat (csevegés) szolgáltatás

Szolgáltatások: Üzleti Adat 2GB, Üzleti Adat 8GB, Üzleti Adat 12GB, Üzleti Adat 25GB

Elérhető alkalmazások: Whatsapp, Messenger

A korlátlan adatforgalmazást biztosító szolgáltatások keretében az Előfizető belföldön, külön havidíj nélkül, az általa igénybe vett mobil internet-hozzáférési díjcsomagban foglalt adatmennyiségen felül, annak felhasználása nélkül korlátlanul használhatja a meghatározott közösségi oldalak és csevegőalkalmazások szöveges és képi megjelenítésű tartalmait akár böngészőből, akár okostelefonon mobilalkalmazáson keresztül, valamint (letöltés után) a meghatározott navigációs alkalmazások meghatározott szolgáltatásait.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Nem használható korlátlanul a közösségi média, csevegő és navigáció alkalmazásokban megjelenített, beágyazott videók és hangok lejátszására, az alkalmazáson keresztül internet alapú hang- és videóhívások indítására és fogadására, a közösségi média, csevegő és navigáció alkalmazások letöltésére és frissítésére, valamint külső oldalakon lévő tartalmak forgalmára, különösen hang és videó állományok letöltésére vagy megtekintésére.

A közösségi média, csevegő és navigációs alkalmazások felületeinek beállítása és az alkalmazások megfelelő adatforgalmi beállításainak kezelése az Előfizető felelőssége.

A szolgáltatásban foglalt kedvezmény a meghatározott mobilinternet díjcsomagok esetében az Előfizető külön igénye nélkül, automatikusan aktiválásra kerül a díjcsomag aktiválásával egyidejűleg.

Ha az Előfizető adatforgalmazási lehetősége a választott adatdíjcsomagban foglalt adatmennyiség elérése miatt leállításra kerül, a hálózatsemlegességre vonatkozó hatályos jogszabályi előírások értelmében a felsorolt alkalmazások sem érhetőek el, illetve használhatóak tovább.

Az Előfizető által a fenti táblázatban meghatározott mobilinternet szolgáltatás havi díja a Mobil hang szolgáltatás, illetve a Dualo Flat opció havi díján felül kerül kiszámlázásra.

Az EU országokon* kívüli roaming helyzetben történő mobilinternet forgalmazásért az Üzleti ÁSZF 12.7.3.2.1 pontja szerinti díjak fizetendők.

Az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások havi díja tört havi módon kerül számlázásra és nem leforgalmazható.

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a 14. pont 2. sz. táblázatában meghatározott névleges sebességek, valamint kínált le- és feltöltési sebesség értékek tartoznak.

Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjcsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.

A Szolgáltató a 2G/GPRS és a 3G/HSDPA/HSUPA és HSPA+/4G/LTE le- és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján (www.telekom.hu) elérhető Telekom mobil lefedettség térképeken jelzett területeken biztosítja.

Az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások esetében a szolgáltatásban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a sebesség 0/0 Mbit/s-ra korlátozódik a következő fordulónapig. A szolgáltatásban foglalt adatmennyiség elfogyását követően a Szolgáltató értesítő SMS-t küld. A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra mobilinternet szolgáltatás váltással vagy Adatbővítő opciók megrendelésével van lehetőség.

Adatbővítő opciók az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokhoz

Az adatbővítő opciókban a kínált le- és feltöltési sebesség valamint az adatmennyiség felhasználása esetén történő sebesség korlátozás megegyezik az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokban biztosított paraméterekkel. Az adatbővítő opciókban foglalt adatmennyiség teljes egészében EU roaming helyzetben is felhasználható.

Eseti adatbővítő opciók

Az opciók az aktiválástól számítva 30 napig érvényesek és egyszeri adategyenleget biztosítanak, a benne foglalt adatforgalom ez alatt az idő alatt használható fel.

| Üzleti adatbővítő opciók | Üzleti adatbővítő 1GB | Üzleti adatbővítő 3GB |
|---|--------------------------|--------------------------|
| Belföldön és EU-ban is felhasználható adatmennyiség | 1 GB | 3 GB |
| Havi díj | 1600 Ft | 3000 Ft |

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5 %-os mértékű ÁFA összegét.

Megújuló adatbővítő opció

Az opció az aktiválástól él és a fordulónaptól havi megújuló adategyenleget biztosít.

Üzleti adatbővítő opció 300 MB havi megújuló, max. 300 MB adategyenleget biztosít. Üzleti Adat Korlátlan mobilinternet szolgáltatással együtt nem vehető igénybe. Az opcióban biztosított adategyenleg felhasználásakor a számlázás forgalmi díjon történik.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

| Üzleti adatbővítő opció 300 MB forgalmi díja | |
|--|--------------|
| Nettó forgalmi díj belföldön | 1,6 Ft/MB |
| Nettó forgalmi díj EU-ban | 0,0016 Ft/kB |

Az ÁFA mértéke 5%

Adatbővítő opciók Üzleti Adat szolgáltatással egyidőben történő igénybe vétele esetén az adategyenlegek fogyási sorrendje: elsőként az egyszeri, eseti adatbővítők (Üzleti adatbővítő 1GB, Üzleti adatbővítő 3GB) egyenlege kerül felhasználásra, ezt követően az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásban biztosított adategyenleg, , utoljára pedig a havi megújuló adatopcióban (Üzleti adatbővítő opció 300MB) biztosított egyenleg.

Az Eseti adatbővítő opciók és Megújuló adatbővítő opciók aktiválásáról és a bennefoglalt egyenleg elfogyásáról a Szolgáltató az adott előfizetésre értesítő SMS-t küld.

Telemátrix szolgáltatás

A Szolgáltató az Előfizető részére az Üzleti Trend Plusz díjcsomag mellé Telemátrix szolgáltatást nyújt, melynek keretén belül az Előfizető számára az egy keretszerződés hatálya alá bevont előfizetésekre vonatkozóan csoportkommunikációs szolgáltatásokat és internetes adminisztrátori felületet biztosít. Telemátrix szolgáltatás részletes leírását a 2.1.7, valamint a 12.4.1.1 - 3 pont tartalmazza.

| | |
|--|---|
| Telemátrix szolgáltatási havidíja | 0Ft/SIM |
| Telemátrix csoporton belüli hívás díj belföldön | 0 Ft/perc |
| Telemátrix csoporton belüli hívás díj EU országban* roaming helyzetben | EU országban* roaming helyzetben indított Telekom mobil hívás díjak szerint |
| Kimenő hívás-szűrés havidíj | 0 Ft/SIM |
| Bejövő hívás-szűrés havidíj | 400 Ft / SIM |
| Internetes adminisztráció az Előfizető által | 0 Ft |
| Internetes adminisztráció a szolgáltató által az Előfizető kérésére | 200 Ft / adminisztrációs csoport / opció |
| Telemátrix számla havi díj | Mindenkor érvényes Üzleti Díjszabás szerint |

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFA-t, melynek mértéke 27%.

A Bejövő hívás szűrés havidíja és az Előfizető kérésére történő internetes adminisztráció díja az Üzleti Trend Plusz díjcsomag havidíján felül fizetendő.

Az Üzleti Trend Plusz díjcsomagok esetén a következő Telemátrix szolgáltatások nem vehetőek igénybe: Kedvezményes vezetékes körzet, Partnercég opció, Telemátrix SMS, Virtuális csoporttag és Magánszámla szolgáltatás. A Limitfigyelés Telemátrix szolgáltatás az ÜÁSZF 2. sz. melléklet 12.4.1 pontban meghatározott díj alapján vehető igénybe.

Bejövő hívások esetén a hívásátírányítás díját az átírányított hívásra az átírányítást kezdeményező Előfizető fizeti. Belföldön belföldi vezetékes hálózatra és a Szolgáltató hálózatába történő átírányítás díja nettó 24 Ft (Az ÁFA mértéke 27%) /perc. Más belföldi mobilhálózatra történő átírányítás díja nettó 48 Ft (Az ÁFA mértéke 27%)/perc. A Telemátrix csoporton belüli hívószámra történő átírányítás 0 Ft/perc.

Roaming opciók EU-n kívül - eseti díjas roaming opciók

A roaming opciókban foglalt perc vagy adatmennyiség Svájc, Szerbia, Törökország, Ukrajna; USA területén használható fel. A benne foglalt perckedvezmény kizárólag adott országból Magyarországra ill. azonos országon belül indított hívásokra érvényes. Az adat opció számlázási egysége 100 kB, a perc forgalom mérése pedig 60 másodperces egységekben történik.

| Roaming opciók EU-n kívül | Roaming opció EU-n kívül (hang) | Roaming opció EU-n kívül (net) |
|----------------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| Nettó díj | 1990 Ft | 1990 Ft |
| Bennefoglalt adatmennyiség | - | 100 MB |
| Bennefoglalt percmennyiség | 30 perc | - |
| Érvényességi idő | 7 nap (168 óra) | |

Az ÁFA mértéke hang szolgáltatás esetén 27%, internet szolgáltatás esetén 5%.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A fenti Roaming opció EU-n kívül (net) opcióban adat roaming túlforgalmazási díj nincs, a benne foglalt adatmennyiség elérésekor az adatforgalmazás leállításra kerül. A roaming opciók esetén az időbeli érvényesség a sikeres megrendeléstől számítódik. Az érvényességi idő lejártával a fel nem használt, bennefoglalt adat ill. percmennyiség elveszik. A Roaming opció EU-n kívül (net) opcióban foglalt adatmennyiség 100%-nak elérésekor az előfizető SMS-ben kap értesítést a felhasznált adatmennyiségről. Roaming helyzetben a rendszerek technikai adottsága miatt a 100%-nál kiküldött SMS értesítés késhet néhány percet. Az egyenleg felhasználásához kapcsolódó SMS-ben küldött adatforgalmi értesítők csak abban az esetben kerülnek kiküldésre, amennyiben az előfizető az értesítő SMS-ek fogadását nem tiltotta le, valamint SIM kártyáját SMS fogadására alkalmas eszközben használja. A Roaming opció EU-n kívül (net) opció és a World GPRS limit roaming adatdíjsomag egyszerre nem vehető igénybe.

Nemzetközi hívás, 50 perc kedvezmény opció

Az Üzleti Trend Plusz XL díjcsomag kivételével az Üzleti Trend Plusz díjcsomagokhoz a Szolgáltató az Előfizető kérésére 50 perc forgalmi díj mentes belföldről indított nemzetközi kimenő hívást (1,2,3 Díjzóna) biztosít. A további Díjzónákba irányuló nemzetközi kimenő hívások esetén, valamint az 50 percen felüli 1,2,3 Díjzónába irányuló hívások esetén az ÜÁSZF 12.6. pontjában szereplő nemzetközi kimenő hívás díjai az irányadóak.

Havi díj: nettó 2990 Ft/SIM
Az ÁFA mértéke 27%.

Az opció számlázása törthavi, az opcióban foglalt perckedvezményt a Szolgáltató utólagos jóváírással adja meg a tárgy havi számlában. Az opció hó közti megrendelése és lemondása esetén a benne foglalt percek időarányosan kerülnek meghatározásra. Az opcióban foglalt percmennyiség adott hónapra érvényes, a fel nem használt percek nem vihetők át a következő hónapra.

Az opció számlázási egysége másodperc alapú.

Az Üzleti Trend Plusz díjcsomagok kizárólag a Kisvállalati Előfizető általi felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat). A rendeltetésszerű személyi használatba nem értendő bele, ha az Üzleti Trend Plusz M, L, és XL díjcsomaghoz tartozó SIM kártyát nem mobiltelefon készülékben használja az Előfizető vagy felhasználó; hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő - indítása; hívások tömeges (a kimenő hívások össztartamának 10 %-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl. de nem kizárólag IVR) felé; hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése, próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata, stb. céljából; hívások napi 180 percet rendszeresen meghaladó időtartamban történő indítása személyek, objektumok, események, stb. távolról történő megfigyelése céljából (pl. de nem kizárólag: vagyonőrzési, béliőr funkciók); hívások indítása gép-gép kapcsolat (M2M) létrehozása céljából; hívások indítása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó össztartamban; olyan hívások, SMS-ek tömeges indítása, melyekről a Szolgáltató alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának, vagy az SMS-ek küldésének célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen haszonszerzése a Szolgáltató kárára. A szolgáltatáscsomagot szigorúan tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel (beleértve az érintőképernyős billentyűzetet), ilyen pl. az adapter, modem. A szolgáltatáscsomagok üzleti célokra nem használhatóak, például telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés.

A nem rendeltetésszerű használat észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést a legalacsonyabb havidíjú Üzleti Trend határozatlan időtartamú díjcsomagba váltja, vagy 60 napos felmondási idővel felmondhatja, illetve ha a nem rendeltetésszerű használat esetén a fogyasztó veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást.

Az Üzleti Trend Plusz díjcsomagok az üzleti felhasználók személyes és utazási célú hírközlési igényeinek kielégítésére használhatók, azaz életvitelszerű magyarországi tartózkodás esetén, utazások során vehetők igénybe.

A felhasználói szokások figyelembe vétele alapján a rendeltetésszerű roaming használat az ÜÁSZF 12.7.2 pontjában kerül meghatározásra.

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem készít forgalmi kimutatást az Előfizető részére azon hívásirányokba indított hívások esetében, melyek forgalmi díja a fenti táblázatában 0 Ft. Ezen hívások nem jelennek meg a Telemátrix / Számlák híváslista fájlban. EHT 142 § 1. A hívó előfizető számára ingyenes hívások, beleértve a Hatóság által „nem azonosítható hívószámként” megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó előfizető számláján és a számlamellékletben.

12.2.4.6 1 éves határozott időtartamú szerződéssel megkötött Üzleti Trend díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2020. augusztus 1.)

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2.sz. melléklet

Az Üzleti Trend díjsomagok belföldön és az EU országokban* történő mobiltelefonálást és mobilinternetezést tesznek lehetővé. A díjsomagok havi díja mobil hang szolgáltatás valamint mobil internet szolgáltatás havi díjaiból áll. Üzleti Trend L és XL díjsomagban a mobil hang szolgáltatást a Dualo Flat opció biztosítja.

| Üzleti Trend díjsomagok nettó havi és forgalmi díjai 1 éves határozott időtartamú szerződés megkötése esetén | Üzleti Trend S | Üzleti Trend M | Üzleti Trend L | Üzleti Trend XL |
|--|--|--|--|--|
| Havi díj | 3 100 Ft | 5 400 Ft | 11 900 Ft | 16 900 Ft |
| Havi díjban foglalt percmennyiség | 50 perc: belföldön valamennyi belföldi hálózatba, a roamingolás helye szerinti EU országból* belföldi hálózatokba és valamennyi EU ország* hálózataiba | belföldön valamint a roamingolás helye szerinti EU országból* Telekom mobil hálózatába korlátlan | belföldön valamennyi belföldi hálózatba valamint EU országból* belföldi hálózatokba és valamennyi EU ország* hálózataiba korlátlan | belföldön valamennyi belföldi irányba, EU országból* belföldi irányokba és valamennyi EU országból*, valamint belföldről nemzetközi 1-3 zónába korlátlan |
| Belföldi forgalmi díjak | | | | |
| Telekom mobil hálózatba történő hívás esetén | 28 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc |
| Belföldi, vezetékes hálózatba történő hívás esetén | 28 Ft/perc | 28 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc |
| Belföldi, más mobil hálózatba történő hívás esetén | 28 Ft/perc | 28 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc |
| Hangposta felhívása esetén | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc |
| SMS küldés valamennyi belföldi hálózatába | 28 Ft/db | 28 Ft/db | 0 Ft/db | 0 Ft/db |
| EU országokra* vonatkozó forgalmi díjak | | | | |
| EU országból* roaming helyzetben indított Telekom mobil hálózatba történő hívás | 28 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc |
| EU országból* roaming helyzetben indított belföldi más mobil, belföldi vezetékes hálózatokba és EU országok* hálózataiba történő hívás | 28 Ft/perc | 28 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc |
| EU országokban* roaming helyzetben fogadott hívások | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc |
| Hangposta felhívása EU országból* roaming helyzetben | 28 Ft/perc | 28 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc |
| SMS küldés EU országból* roaming helyzetben | 18,5 Ft/db | 18,5 Ft/db | 0 Ft/perc | 0 Ft/db |
| Nemzetközi hívások forgalmi díjai | | | | |
| Belföldről nemzetközi 1-3. díjzónába | a 12.6. szerint | a 12.6. szerint | a 12.6. szerint | 0 Ft |
| Belföldről további nemzetközi zónákba | a 12.6. szerint | a 12.6. szerint | a 12.6. szerint | a 12.6. szerint |

A táblázatban a nettó díjak szerepelnek, az ÁFA mértéke 27 %.

EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Nagy-Britannia, Norvégia. Roamingszolgáltatás az EU országok területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe. Magyarországi hálózatról EU országok* (kivéve Magyarország) hálózataiba indított hívás és küldött SMS nem minősül roaming helyzetnek, így ezek díjazására a nemzetközi tarifák irányadóak.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Az 1 éves határozott időtartamú Üzleti Trend díjsomagok hang szolgáltatásai mellé kötelező egy Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatás választása. A díjsomagok teljes havi díját a kiválasztott hang- és adatszolgáltatások együttes havi díja adja.

Az 1 éves határozott időtartamú Keretszerződés hatálya alá bevont és a szerződéskötést követő 30 nap alatt bevonásra kerülő Üzleti Trend előfizetésekre vonatkozóan a keretszerződés kötést követő első 30 napban a Szolgáltató 100% hang havidíj-kedvezményt biztosít az Előfizetők részére. A kedvezmény utólagosan kerül jóváírásra a havi számlában. A havidíj-kedvezmény időtartama a keretszerződés kötés időpontjától számított 30 nap. Ezt követően a havidíj-jóváírás megszűnik. A havidíj-jóváírás a kiegészítő szolgáltatások havi díjára, mint pl. adatbővítő opciók, Tandem kártya szolgáltatás, és az Üzleti Adat mobilinternet havi díjára nem érvényesül.

Az Üzleti Trend 1 éves határozott időtartamú díjsomagokban az Üzleti e-Pack kedvezmény valamint Flottakedvezmény nem biztosított.

Üzleti Trend 1 éves határozott időtartamú díjsomagokban a Norton Security Online mobil vírusvédelmi szolgáltatás az Informatikai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételekben rögzített díjon vehető igénybe. Az Üzleti Trend 1 éves határozott időtartamú díjsomagokban a Kedvenc Ország kedvezmény nem vehető igénybe, az Ország kedvezmény szolgáltatás díjazását az ÜÁSZF 12.4.1.10. pontja tartalmazza.

Tandem kártya szolgáltatás opció nettó havi díja SIM kártyánként:

1 000 Ft (az ÁFA mértéke 5%)

Az Üzleti Trend 1 éves határozott időtartamú díjsomagban a Tandem szolgáltatás két kártyás működést biztosít. Ennek keretében a Tandem kártyával bonyolított adatforgalom a fő kártya egyenlegén jelentkezik. Díjazása a díjsomagban meghatározott tarifák szerint történik. A díjsomagban elérhető leforgalmazhatósági kedvezményt a két kártya együttesen használhatja fel, a használat sorrendjében. Üzleti adat Korlátlan szolgáltatás Tandem kártya szolgáltatással együtt nem vehető igénybe.

Az Üzleti Trend 1 éves határozott időtartamú díjsomagokra vonatkozó igénybevételi feltételek és további szolgáltatások

A forgalmi díjak számlázása belföldön az első perc időtartamáig 1 perces, ezt követően 1 másodperces számlázási egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.

A Mobil hang szolgáltatás valamint a Duo Flat opció havi díja tört havi módon kerül kiszámlázásra és nem leforgalmazható.

A fogadott roaming hívások korlátlansága nem vonatkozik az átirányított hívásokra.

A Szolgáltató az Előfizető részére az Üzleti Trend S díjsomagok esetében havi díjban foglalt percmennyiséget biztosít. A havidíjban foglalt percmennyiség alapdíjas, belföldön felhasználható belföldi mobil és vezetékes irányokba indított hívásokra valamint a roamingolás helye szerinti EU országból* magyarországi és valamennyi EU országba érvényesül a díjsomagban meghatározottak szerint, kivételt képeznek ez alól a 0 Ft-os díjazású hívások. A havidíjban foglalt percedvezményt a Szolgáltató utólagos jóváírással adja meg a tárgy havi számlában. A díjsomaggal történő forgalmazás a fenti táblázatban szereplő díjakkal történik.

Az Üzleti Trend S díjsomag esetén a havidíjban benne foglalt percmennyiség a hó közti váltások esetén időarányosan kerül meghatározásra.

A havidíjban foglalt percmennyiség adott hónapra érvényes, a fel nem használt percek nem vihetők át a következő hónapra, más személyre, illetve más előfizetésre nem ruházhatóak át és más szolgáltatásra sem használhatóak fel.

A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az info SMS, az Értéknövelt SMS és hangszolgáltatások, 06-90-es, 06-81-es és egyéb speciális SMS valamint emelt díjas percalapú, ill. esemény díjas hangszolgáltatás típusokra, ezek díjazását a 12.4.5 pontok tartalmazzák.

A belföldi mobil, és vezetékes irányokba történő hívások percdíja kizárólag belföldi hang hívásokra vonatkozik, adat és video hívásokra nem, a belföldi sms forgalmi díjak belföldön indított, belföldi mobil előfizetőknek küldött SMS-ekre vonatkoznak. EU roaming helyzetben az adott Üzleti Trend díjsomagban meghatározott díjak, illetve kedvezmények érvényesek, egyéb roaming tekintetében a 12.7 pontban rögzített díjak az irányadóak.

A nemzetközi kimenő hívások, SMS/MMS tekintetében a 12.6 pontban rögzített díjak az irányadóak.

A díjsomagokban a Szolgáltató az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat havi alapdíjmentesen biztosítja:

Hangposta, Hívástartás, -átirányítás, -várakoztatás, Hívószámkielzés, SMS küldés Elektronikus Hívásforgalmi Tájékoztató Konferencia-beszélgetés, Hívásletiltás, MMS küldés, Wap, Videotelefon, Data szolgáltatás, Nemzetközi kimenő hívás havi díj.

A Szolgáltató az Üzleti ÁSZF szerinti hívásfelépítési (kapcsolási) díjra (12.2 pont) az Üzleti Trend díjsomagok esetén 100% díjkedvezményt biztosít.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Mobilinternet szolgáltatás

A Szolgáltató az Előfizető részére az Üzleti Trend 1 éves határozott időtartamú díjsomagokban lévő előfizetésekhez Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatást biztosít. Az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség belföldön és EU országokban* roaming helyzetben is felhasználható adatforgalmazásra.

| Szolgáltatások | Benne foglalt adatforgalom belföldön | Benne foglalt adatforgalom az EU országokban* roaming helyzetben | Nettó havi díj |
|-----------------------|--------------------------------------|--|----------------|
| Üzleti Adat 2GB | 2 GB | | 2000 Ft |
| Üzleti Adat 3GB | 3 GB | | 3000 Ft |
| Üzleti Adat 8GB | 8 GB | | 3900 Ft |
| Üzleti Adat 12GB | 12 GB | | 5500 Ft |
| Üzleti Adat 25GB | 25 GB | | 8500 Ft |
| Üzleti Adat Korlátlan | korlátlan | 20 GB | 11 000 Ft |

A táblázatban nettó díjak szerepelnek, nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű ÁFA összegét.

Az Üzleti Adat Korlátlan szolgáltatás kizárólag személyes felhasználásra vehető igénybe.

Az Üzleti Adat Korlátlan szolgáltatás Tandem szolgáltatással együtt nem vehető igénybe.

Az Üzleti Adat Korlátlan díjsomag keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás Üzleti ÁSZF Törzsrészeinek 5.2. pontja szerinti korlátozására, amennyiben az Előfizető olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi.

Korlátlan adatforgalmazást biztosító szolgáltatások

Korlátlan közösségi média és navigáció szolgáltatás

Szolgáltatások: Üzleti Adat 2GB, Üzleti Adat 8GB, Üzleti Adat 12GB, Üzleti Adat 25GB

Elérhető alkalmazások: Facebook, Instagram, Waze

Korlátlan chat (csevegés) szolgáltatás

Szolgáltatások: Üzleti Adat 2GB, Üzleti Adat 8GB, Üzleti Adat 12GB, Üzleti Adat 25GB

Elérhető alkalmazások: Whatsapp, Messenger

A korlátlan adatforgalmazást biztosító szolgáltatások keretében az Előfizető belföldön, külön havidíj nélkül, az általa igénybe vett mobil internet-hozzáférési díjsomagban foglalt adatmennyiségen felül, annak felhasználása nélkül korlátlanul használhatja a meghatározott közösségi oldalak és csevegőalkalmazások szöveges és képi megjelenítésű tartalmait akár böngészőből, akár okostelefonon mobilalkalmazáson keresztül, valamint (letöltés után) a meghatározott navigációs alkalmazások meghatározott szolgáltatásait.

Nem használható korlátlanul a közösségi média, csevegő és navigáció alkalmazásokban megjelenített, beágyazott videók és hangok lejátszására, az alkalmazáson keresztül internet alapú hang- és videóhívások indítására és fogadására, a közösségi média, csevegő és navigáció alkalmazások letöltésére és frissítésére, valamint külső oldalakon lévő tartalmak forgalmára, különösen hang és videó állományok letöltésére vagy megtekintésére.

A közösségi média, csevegő és navigációs alkalmazások felületeinek beállítása és az alkalmazások megfelelő adatforgalmi beállításainak kezelése az Előfizető felelőssége.

A szolgáltatásban foglalt kedvezmény a meghatározott mobilinternet díjsomagok esetében az Előfizető külön igénye nélkül, automatikusan aktiválásra kerül a díjsomag aktiválásával egyidejűleg.

Ha az Előfizető adatforgalmazási lehetősége a választott adatdíjsomagban foglalt adatmennyiség elérése miatt leállításra kerül, a hálózatszemlelősségre vonatkozó hatályos jogszabályi előírások értelmében a felsorolt alkalmazások sem érhetőek el, illetve használhatóak tovább.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Az Előfizető által a fenti táblázatban meghatározott mobilinternet szolgáltatás havi díja a Mobil hang szolgáltatás, illetve a Dualo Flat opció havi díján felül kerül kiszámlázásra.

Az EU országokon* kívüli roaming helyzetben történő mobilinternet forgalmazásért az Üzleti ÁSZF 12.7.3.2.1 pontja szerinti díjak fizetendők.

Az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások havi díja tört havi módon kerül számlázásra és nem leforgalmazható.

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a 14. pont 2. sz. táblázatában meghatározott névleges sebességek, valamint kínált le- és feltöltési sebesség értékek tartoznak.

Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.

A Szolgáltató a 2G/GPRS és a 3G/HSDPA/HSUPA és HSPA+/4G/LTE le-és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján (www.telekom.hu) elérhető Telekom mobil lefedettségi térképeken jelzett területeken biztosítja.

Az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások esetében a szolgáltatásban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a sebesség 0/0 Mbit/s-ra korlátozódik a következő fordulónapig. A szolgáltatásban foglalt adatmennyiség elfogyását követően a Szolgáltató értesítő SMS-t küld. A díjsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra mobilinternet szolgáltatás váltással vagy Adatbővítő opciók megrendelésével van lehetőség.

Adatbővítő opciók az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokhoz

Az adatbővítő opciókban a kínált le- és feltöltési sebesség valamint az adatmennyiség felhasználása esetén történő sebesség korlátozás megegyezik az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokban biztosított paraméterekkel. Az adatbővítő opciókban foglalt adatmennyiség teljes egészében EU roaming helyzetben is felhasználható.

Eseti adatbővítő opciók

Az opciók az aktiválástól számítva 30 napig érvényesek és egyszeri adategyenleget biztosítanak, a bennefoglalt adatforgalom ez alatt az idő alatt használható fel.

| Üzleti adatbővítő opciók | Üzleti adatbővítő 1GB | Üzleti adatbővítő 3GB |
|---|-----------------------|-----------------------|
| Belföldön és EU-ban is felhasználható adatmennyiség | 1 GB | 3 GB |
| Havi díj | 1600 Ft | 3000 Ft |

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5 %-os mértékű ÁFA összegét.

Megújuló adatbővítő opció

Az opció az aktiválástól és a fordulónaptól havi megújuló adategyenleget biztosít.

Üzleti adatbővítő opció 300 MB havi megújuló, max. 300 MB adategyenleget biztosít. Üzleti Adat Korlátlan mobilinternet szolgáltatással együtt nem vehető igénybe. Az opcióban biztosított adategyenleg felhasználásakor a számlázás forgalmi díjon történik.

| Üzleti adatbővítő opció 300 MB forgalmi díja | |
|--|--------------|
| Nettó forgalmi díj belföldön | 1,6 Ft/MB |
| Nettó forgalmi díj EU-ban | 0,0016 Ft/kB |

Az ÁFA mértéke 5%

Adatbővítő opciók Üzleti Adat szolgáltatással egyidőben történő igénybe vétele esetén az adategyenlegek fogyási sorrendje: elsőként az egyszeri, eseti adatbővítők (Üzleti adatbővítő 1GB, Üzleti adatbővítő 3GB) egyenlege kerül felhasználásra, ezt követően az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásban biztosított adategyenleg, utoljára pedig a havi megújuló adatopcióban (Üzleti adatbővítő opció 300MB) biztosított egyenleg.

Az Eseti adatbővítő opciók és Megújuló adatbővítő opciók aktiválásáról és a bennefoglalt egyenleg elfogyásáról a Szolgáltató az adott előfizetésre értesítő SMS-t küld.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Telemátrix szolgáltatás

A Szolgáltató az Előfizető részére az Üzleti Trend 1 éves határozott idejű díjcsomag mellé Telemátrix szolgáltatást nyújt, melynek keretén belül az Előfizető számára az egy keretszerződés hatálya alá bevont előfizetésekre vonatkozóan csoportkommunikációs szolgáltatásokat és internetes adminisztrátori felületet biztosít. Telemátrix szolgáltatás részletes leírását a 2.1.7, valamint a 12.4.1.1 - 3 pont tartalmazza.

| | |
|--|---|
| Telemátrix szolgáltatási havi díja | 0 Ft/SIM |
| Telemátrix csoporton belüli hívás díj belföldön | 0 Ft/perc |
| Telemátrix csoporton belüli hívás díj EU országban* roaming helyzetben | EU országban* roaming helyzetben indított Telekom mobil hívás díjak szerint |
| Kimenő hívás-szűrés havidíj | 0 Ft/SIM |
| Bejövő hívás-szűrés havidíj | 400 Ft / SIM |
| Internetes adminisztráció az Előfizető által | 0 Ft |
| Internetes adminisztráció a szolgáltató által az Előfizető kérésére | 200 Ft / adminisztrációs csoport / opció |
| Telemátrix számla havi díj | Mindenkor érvényes Üzleti Díjszabás szerint |

A táblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFA-t, melynek mértéke 27%.

A Bejövő hívás szűrés havidíja és az Előfizető kérésére történő internetes adminisztráció díja az Üzleti Trend díjcsomag havidíján felül fizetendő.

Az Üzleti Trend határozott időtartamú díjcsomagok esetén a következő Telemátrix szolgáltatások nem vehetők igénybe: Kedvezményes vezetékes körzet, Partnercég opció, Telemátrix SMS, Virtuális csoporttag és Magánszámla szolgáltatás. A Limitfigyelés Telemátrix szolgáltatás az ÜÁSZF 2. sz. melléklet 12.4.1 pontban meghatározott díj alapján vehető igénybe.

Bejövő hívások esetén a hívásátírányítás díját az átírányított hívásra az átírányítást kezdeményező Előfizető fizeti. Belföldön belföldi vezetékes hálózatba és a Szolgáltató hálózatába történő átírányítás díja nettó 24 Ft (Az ÁFA mértéke 27%) /perc. Más belföldi mobilhálózatba történő átírányítás díja nettó 48 Ft (Az ÁFA mértéke 27%)/perc. A Telemátrix csoporton belüli hívószámra történő átírányítás 0 Ft/perc.

Roaming opciók EU-n kívül - eseti díjas roaming opciók

A roaming opciókban foglalt perc vagy adatmennyiség Svájc, Szerbia, Törökország, Ukrajna; USA területén használható fel. A benne foglalt perckedvezmény kizárólag adott országból Magyarországra ill. azonos országon belül indított hívásokra érvényes. Az adat opció számlázási egysége 100 kB, a perc forgalom mérése pedig 60 másodperces egységekben történik.

| Roaming opciók EU-n kívül | Roaming opció EU-n kívül (hang) | Roaming opció EU-n kívül (net) |
|----------------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| Nettó díj | 1990 Ft | 1990 Ft |
| Bennefoglalt adatmennyiség | - | 100 MB |
| Bennefoglalt percmennyiség | 30 perc | - |
| Érvényességi idő | 7 nap (168 óra) | |

Az ÁFA mértéke hang szolgáltatás esetén 27%, internet szolgáltatás esetén 5%.

A fenti Roaming opció EU-n kívül (net) opcióban adat roaming túlforgalmazási díj nincs, a benne foglalt adatmennyiség elérésekor az adatforgalmazás leállításra kerül. A roaming opciók esetén az időbeli érvényesség a sikeres megrendeléstől számítódik. Az érvényességi idő lejártával a fel nem használt, bennefoglalt adat ill. percmennyiség elveszik. A Roaming opció EU-n kívül (net) opcióban foglalt adatmennyiség 100%-nak elérésekor az előfizető SMS-ben kap értesítést a felhasznált adatmennyiségről. Roaming helyzetben a rendszerek technikai adottsága miatt a 100%-nál kiküldött SMS értesítés késhet néhány percet. Az egyenleg felhasználásához kapcsolódó SMS-ben küldött adatforgalmi értesítők csak abban az esetben kerülnek kiküldésre, amennyiben az előfizető az értesítő SMS-ek fogadását nem tiltotta le, valamint SIM kártyáját SMS fogadására alkalmas eszközben használja. A Roaming opció EU-n kívül (net) opció és a World GPRS limit roaming adatdíjcsomag egyszerre nem vehető igénybe.

Nemzetközi hívás, 50 perc kedvezmény opció

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Az Üzleti Trend XL díjcsomag kivételével az Üzleti Trend 1 éves határozott időtartamú díjcsomagok mellé belföldön indított nemzetközi kimenő hívásokra (1,2,3 Díjzóna esetén) a Szolgáltató az alábbi opciót biztosítja az Előfizető kérésére:

1, 2, 3 Díjzónába 50 perc erejéig forgalmi díj mentes nemzetközi kimenő hívást biztosít. A további Díjzónákba irányuló nemzetközi kimenő hívások esetén, valamint az 50 percen felüli 1,2,3 Díjzónába irányuló hívások esetén az ÜÁSZF 12.6. pontjában szereplő nemzetközi kimenő hívás díjai az irányadók.

Havi díj: nettó 2990 Ft/SIM
Az ÁFA mértéke 27%.

Az opció számlázása törthavi, az opcióban foglalt percedvezményt a Szolgáltató utólagos jóváírással adja meg a tárgy havi számlában. Az opció hó közti megrendelése és lemondása esetén a benne foglalt percek időarányosan kerülnek meghatározásra. Az opcióban foglalt percmennyiség adott hónapra érvényes, a fel nem használt percek nem vihetők át a következő hónapra.
Az opció számlázási egysége másodperc alapú.

Az Üzleti Trend díjcsomagok kizárólag a Kisvállalati Előfizető általi felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat). A rendeltetésszerű személyi használatba nem értendő bele, ha az Üzleti Trend M, L és XL 1 éves határozott időtartamú díjcsomaghoz tartozó SIM kártyát nem mobiltelefon készülékben használja az Előfizető vagy felhasználó; hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő - indítása; hívások tömeges (a kimenő hívások összdíjtartamának 10 %-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl., de nem kizárólag IVR) felé; hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése, próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata, stb. céljából; hívások napi 180 percet rendszeresen meghaladó időtartamban történő indítása személyek, objektumok, események, stb. távolról történő megfigyelése céljából (pl. de nem kizárólag: vagyonőrzési, bébiőr funkciók); hívások indítása gép-gép kapcsolat (M2M) létrehozása céljából; hívások indítása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összdíjtartamban; olyan hívások, SMS-ek tömeges indítása, melyekről a Szolgáltató alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának, vagy az SMS-ek küldésének célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen haszonszerzése a Szolgáltató kárára. A szolgáltatáscsomagot szigorúan tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel (beleértve az érintőképernyős billentyűzetet), ilyen pl. az adapter, modem. A szolgáltatáscsomagok üzleti célokra nem használhatóak, például telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés.

A nem rendeltetésszerű használat észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést a legalacsonyabb havidíjú Üzleti Trend határozatlan időtartamú díjcsomagba váltja, vagy 60 napos felmondási idővel felmondhatja, illetve ha a nem rendeltetésszerű használat esetén a fogyasztó veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást.

Az Üzleti Trend díjcsomagok az üzleti felhasználók személyes és utazási célú hírközlési igényeinek kielégítésére használhatók, azaz életvitelszerű magyarországi tartózkodás esetén, utazások során vehetők igénybe.

A felhasználói szokások figyelembe vétele alapján a rendeltetésszerű roaming használat az ÜÁSZF 12.7.2 pontjában kerül meghatározásra.

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem készít forgalmi kimutatást az Előfizető részére azon hívásirányokba indított hívások esetében, melyek forgalmi díja a fenti táblázatában 0 Ft. Ezen hívások nem jelennek meg a Telemátrix / Számlák híváslista fájlban. EHT 142 § 1. A hívó előfizető számára ingyenes hívások, beleértve a Hatóság által „nem azonosítható hívószámként” megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó előfizető számláján és a számlamellékletben.

12.2.4.7 Üzleti Trend határozatlan időtartamú díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2020. augusztus 1.)

Az Üzleti Trend határozatlan időtartamú díjcsomagok belföldön és az EU országaiban* történő mobiltelefonálást és mobilinternetezést tesznek lehetővé. A díjcsomag havi díja mobil hang szolgáltatás valamint mobil internet szolgáltatás havi díjából áll. Üzleti Trend L és XL díjcsomagban a mobil hang szolgáltatást a Dualo Flat opció biztosítja.

* EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Norvégia.

Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

| Üzleti Trend díjcsomagok nettó havi és forgalmi díjai határozatlan időtartamú szerződés megkötése esetén | Üzleti Trend S | Üzleti Trend M | Üzleti Trend L | Üzleti Trend XL |
|--|---|---|--|---|
| Havidíj | 3100 Ft | 5400 Ft | 11900 Ft | 16 900 Ft |
| Havidíjban foglalt percmennyiség | 50 perc: belföldön valamennyi belföldi hálózatba, a roamingolás helye szerinti EU országból* belföldi hálózatokba és valamennyi EU ország* hálózataiba | belföldön valamint a roamingolás helye szerinti EU országból* Telekom mobil hálózatába hálózatba korlátlan; | belföldön valamennyi belföldi hálózatba valamint EU országból* belföldi hálózatokba és valamennyi EU ország* hálózataiba korlátlan | belföldön valamennyi belföldi irányba, EU országból* belföldi irányokba és valamennyi EU országba*, valamint belföldről nemzetközi 1-3 zónába korlátlan |
| Belföldi forgalmi díjak | | | | |
| Telekom mobil hálózatba történő hívás esetén | 28 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc |
| Belföldi, vezetékes hálózatba történő hívás esetén | 28 Ft/perc | 28 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc |
| Belföldi, más mobil hálózatba történő hívás esetén | 28 Ft/perc | 28 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc |
| Hangpostás felhívása esetén | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc |
| SMS küldés valamennyi belföldi hálózatába | 28 Ft/db | 28 Ft/db | 0 Ft/db | 0 Ft/db |
| EU országokra* vonatkozó forgalmi díjak | | | | |
| EU országból* roaming helyzetben indított Telekom mobil hálózatba történő hívás | 28 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc |
| EU országból* roaming helyzetben indított belföldi más mobil, belföldi vezetékes hálózatokba és EU országok* hálózataiba történő hívás | 28 Ft/perc | 28 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc |
| EU országokban* roaming helyzetben fogadott hívások | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc |
| Hangpostás felhívása EU országból* roaming helyzetben | 28 Ft/perc | 28 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc |
| SMS küldés EU országból* roaming helyzetben | 18,5 Ft/db | 18,5 Ft/db | 0 Ft/perc | 0 Ft/db |
| Nemzetközi hívások forgalmi díjai | | | | |
| Belföldről nemzetközi 1-3. díjzónába | a 12.6. szerint | a 12.6. szerint | a 12.6. szerint | 0 Ft |
| Belföldről további nemzetközi zónákba | a 12.6. szerint | a 12.6. szerint | a 12.6. szerint | a 12.6. szerint |

A táblázatban a nettó díjak szerepelnek. Az ÁFA mértéke 27 %.

* EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Norvégia. Magyarországi hálózathoz EU országok* (kivéve Magyarország) hálózataiba indított hívás és küldött SMS nem minősül roaming helyzetnek, így ezek díjazására a nemzetközi tarifák irányadóak.

Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.

A forgalmi díjak számlázása belföldön az első perc időtartamáig 1 perces, ezt követően 1 másodperces számlázási egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.

A Mobil hang szolgáltatás valamint a Dualo Flat opció havi díja tört havi módon kerül kiszámlázásra és nem leforgalmazható.

A fogadott roaming hívások korlátlanúsága nem vonatkozik az átirányított hívásokra.

A Szolgáltató az Előfizető részére az Üzleti Trend S díjcsomagok esetében havi díjban foglalt percmennyiséget biztosít. A havidíjban foglalt percmennyiség alapdíjas, belföldön felhasználható belföldi mobil és vezetékes hálózatokba irányuló hívásokra valamint a roamingolás helye szerinti EU országból* magyarországi és valamennyi EU országba érvényesül a díjcsomagban meghatározottak szerint, kivételt képeznek ez alól a 0 Ft-os díjazású hívások. A havi díjba foglalt perckedvezményt a Szolgáltató

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2.sz. melléklet

utólagos jóváírással adja meg a tárgy havi számlában. A díjsomaggal történő forgalmazás a fenti táblázatban szereplő díjakkal történik.

Az Üzleti Trend S díjsomag esetén a havidíjban benne foglalt percmennyiség a hó közti váltások esetén időarányosan kerül meghatározásra.

A havidíjban foglalt percmennyiség adott hónapra érvényes, a fel nem használt percek nem vihetők át a következő hónapra, más személyre-, illetve más előfizetésre nem ruházhatóak át és más szolgáltatásra sem használhatóak fel.

A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az info SMS, az Értéknövelt SMS és hangszolgáltatások, 06-90-es, 06-81-es és egyéb speciális SMS valamint emelt díjas percalapú, ill. esemény díjas hangszolgáltatás típusokra, ezek díjazását a 12.4.5 pontok tartalmazzák.

Az Üzleti Trend határozatlan időtartamú díjsomagokban az Üzleti e-Pack kedvezmény valamint Flottakedvezmény nem biztosított.

A belföldi mobil, és vezetékes hálózatokba történő hívások percdíja kizárólag belföldi hang hívásokra vonatkozik, adat és video hívásokra nem, a belföldi sms forgalmi díjak belföldön indított, belföldi mobil előfizetőknek küldött SMS-ekre vonatkoznak. EU roaming helyzetben az adott Üzleti trend hűségidő nélküli díjsomagban meghatározott díjak, illetve kedvezmények érvényesek, egyéb roaming tekintetében a 12.7 pontban rögzített díjak az irányadóak.

A nemzetközi kimenő hívások, SMS/MMS tekintetében a 12.6 pontban rögzített díjak az irányadóak.

A fentiekben részletezett kedvezmény nyújtása esetén a Szolgáltató az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat havi alapdíjmentesen biztosítja:

Hangposta, Hívástartás, -átirányítás, -várokozatás, Hívószámkijelzés, SMS küldés Elektronikus Hívásforgalmi Tájékoztató Konferencia-beszélgetés, Hívásletiltás, MMS küldés, Wap, Videotelefon, Data szolgáltatás, Nemzetközi kimenő hívás havi díj.

A Szolgáltató az Üzleti ÁSZF szerinti hívásfelépítési (kapcsolási) díjra (12.2 pont) az Üzleti Trend díjsomagok esetén 100% díjkedvezményt biztosít.

Mobilinternet szolgáltatás

A Szolgáltató az Előfizető részére az Üzleti Trend határozatlan időtartamú díjsomagban lévő előfizetésekhez Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatást biztosít. Az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség belföldön és EU országokban* roaming helyzetben is felhasználható adatforgalmazásra.

Az Előfizető által az alábbi táblázatban meghatározott mobilinternet szolgáltatás havi díja a Mobil hang szolgáltatás, Üzleti Trend L és XL esetén a Dualo Flat opció havi díján felül kerül kiszámlázásra.

Az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások havidíja tört havi módon kerül számlázásra; az Üzleti Adat szolgáltatás havidíja nem leforgalmazható.

Az EU országokon* kívüli roaming helyzetben történő mobilinternet forgalmazásért az Üzleti ÁSZF 12.7.3.2.1 pontja szerinti díjak fizetendők.

Az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások esetében a szolgáltatásban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a sebesség 0/0 Mbit/s-ra korlátozódik a következő fordulónapig. A szolgáltatásban foglalt adatmennyiség elfogyását követően a Szolgáltató értesítő SMS-t küld. A díjsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően, további adatforgalmazásra mobilinternet szolgáltatás váltást követően vagy Adatbővítő opciók megrendelésével van mód.

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a 14. pont 2. sz. táblázatában meghatározott névleges sebességek, valamint kínált le- és feltöltési sebesség értékek tartoznak.

Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglettétől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.

A Szolgáltató a 2G/GPRS és a 3G/HSDPA/HSUPA és HSPA+/4G/LTE le- és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján (www.telekom.hu) elérhető Telekom mobil lefedettség térképeken jelzett területeken biztosítja.

| Szolgáltatások | Benne foglalt adatforgalom belföldön | Benne foglalt adatforgalom az EU országokban* roaming helyzetben | Nettó havidíj |
|-----------------------|--------------------------------------|--|---------------|
| Üzleti Adat 2 GB | | 2 GB | 2000 Ft |
| Üzleti Adat 3 GB | | 3 GB | 3000 Ft |
| Üzleti Adat 8 GB | | 8 GB | 3900 Ft |
| Üzleti Adat 12 GB | | 12 GB | 5500 Ft |
| Üzleti Adat 25 GB | | 25 GB | 8500 Ft |
| Üzleti Adat Korlátlan | korlátlan | 20 GB | 11000 Ft |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os métékú ÁFA összegét.

Az Üzleti Adat Korlátlan szolgáltatás kizárólag személyes felhasználásra vehető igénybe.

Az Üzleti Adat Korlátlan szolgáltatás Tandem szolgáltatással együtt nem vehető igénybe.

Az Üzleti Adat Korlátlan díjcsomag keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás Üzleti ÁSZF Törzsrészeinek 5.2. pontja szerinti korlátozására, amennyiben az Előfizető olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi.

Korlátlan adatforgalmazást biztosító szolgáltatások

Korlátlan közösségi média és navigáció szolgáltatás

Szolgáltatások: Üzleti Adat 2GB, Üzleti Adat 8GB, Üzleti Adat 12GB, Üzleti Adat 25GB

Elérhető alkalmazások: Facebook, Instagram, Waze

Korlátlan chat (csevegés) szolgáltatás

Szolgáltatások: Üzleti Adat 2GB, Üzleti Adat 8GB, Üzleti Adat 12GB, Üzleti Adat 25GB

Elérhető alkalmazások: Whatsapp, Messenger

A korlátlan adatforgalmazást biztosító szolgáltatások keretében az Előfizető belföldön, külön havidíj nélkül, az általa igénybe vett mobil internet-hozzáférési díjcsomagban foglalt adatmennyiségen felül, annak felhasználása nélkül korlátlanul használhatja a meghatározott közösségi oldalak és csevegőalkalmazások szöveges és képi megjelenítésű tartalmait akár böngészőből, akár okostelefonon mobilalkalmazáson keresztül, valamint (letöltés után) a meghatározott navigációs alkalmazások meghatározott szolgáltatásait.

Nem használható korlátlanul a közösségi média, csevegő és navigáció alkalmazásokban megjelenített, beágyazott videók és hangok lejátszására, az alkalmazáson keresztül internet alapú hang- és videóhívások indítására és fogadására, a közösségi média, csevegő és navigáció alkalmazások letöltésére és frissítésére, valamint külső oldalakon lévő tartalmak forgalmára, különösen hang és videó állományok letöltésére vagy megtekintésére.

A közösségi média, csevegő és navigációs alkalmazások felületeinek beállítása és az alkalmazások megfelelő adatforgalmi beállításainak kezelése az Előfizető felelőssége.

A szolgáltatásban foglalt kedvezmény a meghatározott mobilinternet díjcsomagok esetében az Előfizető külön igénye nélkül, automatikusan aktiválásra kerül a díjcsomag aktiválásával egyidejűleg.

Ha az Előfizető adatforgalmazási lehetősége a választott adatdíjcsomagban foglalt adatmennyiség elérése miatt leállításra kerül, a hálózatszemlegességre vonatkozó hatályos jogszabályi előírások értelmében a felsorolt alkalmazások sem érhetőek el, illetve használhatóak tovább.

Adatbővítő opciók az Üzleti Adat mobilinternet csomagokhoz

Az adatbővítő opciókban a kínált le és feltöltési sebesség valamint az adatmennyiség felhasználása esetén történő sebesség korlátozás megegyezik az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokban biztosított paraméterekkel. Az adatbővítő opciókban foglalt adatmennyiség teljes egészében EU roaming helyzetben is felhasználható.

Eseti adatbővítő opciók

Az opciók az aktiválástól számítva 30 napig érvényesek és egyszeri adategyenleget biztosítanak.

| Üzleti adatbővítő opciók | Üzleti adatbővítő 1 GB | Üzleti adatbővítő 3 GB |
|---|------------------------|------------------------|
| Belföldön és EU-ban is felhasználható adatmennyiség | 1 GB | 3 GB |
| Havi díj | 1 600 Ft | 3 000 Ft |

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os métékú ÁFA összegét.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Megújuló adatbővítő opció

Az opció az aktiválástól él és a fordulónaptól megújuló havi adategyenleget biztosít. Üzleti adatbővítő opció 300 MB havi megújuló, max. 300 MB adategyenleget biztosít. Üzleti Adat Korlátlan mobilinternet szolgáltatással együtt nem vehető igénybe. Az opcióban biztosított adategyenleg számlázása forgalmi díjon történik.

| Üzleti adatbővítő opció 300 MB forgalmi díja | |
|--|------------|
| Nettó forgalmi díj belföldön | 1,6 Ft/MB |
| Nettó forgalmi díj EU-ban | 0,16 Ft/kB |

Az ÁFA mértéke 5%.

Adatbővítő opciók Üzleti Adat szolgáltatással történő egyidőben való igénybe vételük esetén az adategyenleg fogyási sorrendje: elsőként az egyszeri, eseti adatbővítők (Üzleti adatbővítő 1 GB, Üzleti adatbővítő 3 GB) egyenlege kerül felhasználásra, ezt követően az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásban biztosított adategyenleg, utoljára pedig a havi megújuló adatopcióban (Üzleti adatbővítő opció 300 MB) biztosított egyenleg. Az Eseti adatbővítő opciók valamint a megújuló adatbővítő opció akitválásakor ill az opciókban foglalt adatmennyiség elfogyásakor a Szolgáltató az adott előfizetésre értesítő SMS-t küld.

Tandem kártya szolgáltatás opció nettó havi díja

Havi díj* **1000 Ft** (az ÁFA mértéke 5%)

*SIM kártyánként értendő.

Az Üzleti Trend határozatlan időtartamú díjcsomagban a Tandem szolgáltatás két kártyás működést biztosít. Ennek keretében a Tandem kártyával bonyolított adatforgalom a fő kártya egyenlegén jelentkezik. Díjazása a díjcsomagban meghatározott tarifák szerint történik. A díjcsomagban elérhető leforgalmazhatósági kedvezményt a két kártya együttesen használhatja fel, a használat sorrendjében. Üzleti adat Korlátlan szolgáltatás Tandem kártya szolgáltatással együtt nem vehető igénybe.

Telemátrix szolgáltatás

A Szolgáltató az Előfizető részére az Üzleti Trend határozatlan időtartamú díjcsomagok mellé Telemátrix szolgáltatást nyújt, melynek keretén belül az Előfizető számára az egy keretszerződés hatálya alá bevont előfizetésekre vonatkozóan csoportkommunikációs szolgáltatásokat és internetes adminisztrátori felületet biztosít. Telemátrix szolgáltatás részletes leírását a 2.1.7, valamint a 12.4.1.1 - 3 pont tartalmazza.

| | |
|--|---|
| Telemátrix szolgáltatási havidíja | 0 Ft/SIM |
| Telemátrix csoporton belüli hívás díj belföldön | 0 Ft/perc |
| Telemátrix csoporton belüli hívás díj EU országban* roaming helyzetben | EU országban* roaming helyzetben indított Telekom mobil hívás díjak szerint |
| Kimenő hívás-szűrés havidíj | 0 Ft/SIM |
| Bejövő hívás-szűrés havidíj | 400 Ft / SIM |
| Internetes adminisztráció az Előfizető által | 0 Ft |
| Internetes adminisztráció a szolgáltató által az Előfizető kérésére | 200 Ft / adminisztrációs csoport / opció |
| Telemátrix számla havi díj | Mindenkor érvényes Üzleti Díjszabás szerint |

A táblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFA-t, melynek mértéke 27%.

A Bejövő hívás szűrés havidíja és az Előfizető kérésére történő internetes adminisztráció díja az Üzleti Trend díjcsomagok havidíján felül fizetendő.

Az Üzleti Trend határozatlan időtartamú díjcsomagok esetén a következő Telemátrix szolgáltatások nem vehetők igénybe: Kedvezményes vezetékes körzet, Partnercég opció, Telemátrix SMS, Virtuális csoporttag és Magánszámla szolgáltatás. A Limitfigyelés Telemátrix szolgáltatás az ÜÁSZF 2. sz. melléklet 12.4.1 pontban meghatározott díj alapján vehető igénybe. Bejövő hívások esetén a hívásátírányítás díját az átírányított hívásra az átírányítást kezdeményező Előfizető fizeti. Belföldön belföldi vezetékes hálózatba és a Szolgáltató hálózatába történő átírányítás díja nettó 24 Ft (Az ÁFA mértéke 27%) /perc. Más belföldi mobilhálózatba történő átírányítás díja nettó 48 Ft (Az ÁFA mértéke 27%)/perc. A Telemátrix csoporton belüli hívószámra történő átírányítás 0 Ft/perc.

Üzleti Trend határozatlan időtartamú díjcsomagokban a Norton Security Online mobil vírusvédelmi szolgáltatás az Informatikai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételekben rögzített díjon vehetők igénybe. Az Üzleti Trend határozatlan időtartamú díjcsomagokban a Kedvenc Ország kedvezmény nem vehető igénybe, az Ország kedvezmény szolgáltatás díjazását az ÜÁSZF 12.4.1.10. pontja tartalmazza.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Roaming opciók EU-n kívül eseti díjas roaming opciók

A roaming opciókban foglalt perc vagy adatmennyiség Svájc, Szerbia, Törökország, Ukrajna; USA területén használható fel. A benne foglalt perckedvezmény kizárólag adott országból Magyarországra ill. azonos országon belül indított hívásokra érvényes. Az adat opció számlázási egysége 100 KB, a perc forgalmi díjak mérése pedig 60 másodperces egységekben történik.

| Roaming opciók EU-n kívül | Roaming opció EU-n kívül (hang) | Roaming opció EU-n kívül (net) |
|------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| Nettó díj | 1990 Ft | 1990 Ft |
| Bennefoglalt foglalt adatmennyiség | - | 100 MB |
| Bennefoglalt percmennyiség | 30 perc | - |
| Érvényességi idő | 7 nap (168 óra) | |

Az ÁFA mértéke hang szolgáltatás esetén 27%, internet szolgáltatás esetén 5%.

A fenti opcióban adat roaming túlforgalmazási díj nincs, a benne foglalt adatmennyiség elérésekor az adatforgalmazás leállításra kerül. A roaming opciók esetén az időbeli érvényesség a sikeres megrendeléstől számítódik. Az érvényességi idő lejártával a fel nem használt, benne foglalt adat ill. percmennyiség elveszik. A Roaming opció EU-n kívül (net) opcióban foglalt adatmennyiség 100%-nak elérésekor az előfizető SMS-ben kap értesítést a felhasznált adatmennyiségről. Roaming helyzetben a rendszerek technikai adottsága miatt a 100%-nál kiküldött SMS értesítés késhet néhány percet. Az egyenleg felhasználásához kapcsolódó SMS-ben küldött adatforgalmi értesítők csak abban az esetben kerülnek kiküldésre, amennyiben az előfizető az értesítő SMS-ek fogadását nem tiltotta le, valamint SIM kártyáját SMS fogadására alkalmas eszközben használja. A Non EU adat opció és a World GPRS limit roaming adatdíjsomag egyszerre nem vehető igénybe.

Nemzetközi hívás, 50 perc kedvezmény opció

Az Üzleti Trend XL díjsomag kivételével az Üzleti Trend határozatlan időtartamú díjsomagok mellé belföldön indított nemzetközi kimenő hívásokra (1,2,3 Díjzóna esetén) a Szolgáltató az alábbi opciót biztosítja az Előfizető kérésére:

1, 2, 3 Díjzónába 50 perc erejéig forgalmi díj mentes nemzetközi kimenő hívást biztosít. A további Díjzónákba irányuló nemzetközi kimenő hívások esetén, valamint az 50 percen felüli 1,2,3 Díjzónába irányuló hívások esetén az ÜÁSZF 12.6. pontjában szereplő nemzetközi kimenő hívás díjai az irányadók.

Havi díj: nettó 2990 Ft/SIM

Az ÁFA mértéke 27%.

Az opció számlázása törthavi, az opcióban foglalt perckedvezményt a Szolgáltató utólagos jóváírással adja meg a tárgy havi számlában. Az opció hó közti megrendelése és lemondása esetén a benne foglalt percek időarányosan kerülnek meghatározásra. Az opcióban foglalt percmennyiség adott hónapra érvényes, a fel nem használt percek nem vihetők át a következő hónapra.

Az opció számlázási egysége másodperc alapú.

Az Üzleti Trend határozatlan időtartamú díjsomagok kizárólag a Kisvállalati Előfizető általi felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat). A rendeltetésszerű személyi használatba nem értendő bele, ha az Üzleti Trend M, L és XL díjsomaghoz tartozó SIM kártyát nem mobiltelefon készülékben használja az Előfizető vagy felhasználó; hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő - indítása; hívások tömeges (a kimenő hívások összidőtartamának 10 %-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl., de nem kizárólag IVR) felé; hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése, próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata, stb. céljából; hívások napi 180 percet rendszeresen meghaladó időtartamban történő indítása személyek, objektumok, események, stb. távolról történő megfigyelése céljából (pl. de nem kizárólag: vagyonőrzési, béliőr funkciók); hívások indítása gép-gép kapcsolat (M2M) létrehozása céljából; hívások indítása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban; olyan hívások, SMS-ek tömeges indítása, melyekről a Szolgáltató alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának, vagy az SMS-ek küldésének célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen haszonszerzése a Szolgáltató kárára. A szolgáltatáscsomagot szigorúan tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel (beleértve az érintőképernyős billentyűzetet), ilyen pl. az adapter, modem. A szolgáltatáscsomagok üzleti célokra nem használhatóak, például telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés.

A nem rendeltetésszerű használat észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést 60 napos felmondási idővel felmondhatja, illetve ha a nem rendeltetésszerű használat esetén a fogyasztó veszélyezteti a hálózat

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

rendeltetésszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást.

Az Üzleti Trend határozatlan időtartamú díjsomagok az üzleti felhasználók személyes és utazási célú hírközlési igényeinek kielégítésére használhatók, azaz életvitelszerű magyarországi tartózkodás esetén, utazások során vehetők igénybe.

A felhasználói szokások figyelembe vétele alapján a rendeltetésszerű roaming használat az ÜÁSZF 12.7.2 pontjában kerül meghatározásra.

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem készít forgalmi kimutatást az Előfizető részére azon hívásirányokba indított hívások esetében, melyek forgalmi díja a fenti táblázatában 0 Ft. Ezen hívások nem jelennek meg a Telemátrix / Számlák híváslista fájlban. EHT 142 § 1. A hívó előfizető számára ingyenes hívások, beleértve a Hatóság által „nem azonosítható hívószámként” megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó előfizető számláján és a számlamellékletben.

12.2.4.8 Új Üzleti Trend díjsomagok (értékesítés lezárása: 2020. augusztus 1.)

Az Új Üzleti Trend díjsomagok belföldön és az EU országokban* történő mobiltelefonálást és mobilinternetezést tesznek lehetővé. A díjsomagok havi díja mobil hang szolgáltatás valamint mobil internet szolgáltatás havi díjaiból áll. az Új Üzleti Trend L és XL díjsomagban a mobil hang szolgáltatást a Dualo Flat opció biztosítja.

| Új Üzleti Trend díjsomagok nettó havi és forgalmi díjai 2 éves határozott időtartamú szerződés megkötése esetén | Új Üzleti Trend M | Új Üzleti Trend L | Új Üzleti Trend XL |
|---|--|--|---|
| 1. SIM kártyára vonatkozó havi díj (alap havidíj) Üzleti e-Pack kedvezmény nélkül | 3200 Ft | 8500 Ft | 9500 Ft |
| Üzleti e-Pack kedvezmény mértéke | 600 Ft | 1500 Ft | 1500 Ft |
| 1. SIM kártyára vonatkozó havi díj (alap havidíj) Üzleti e-Pack kedvezménnyel | 2600 Ft | 7000 Ft | 8000 Ft |
| 2. és azt követő SIM kártyákra vonatkozó Flottakedvezmény a havi díjra (alap havidíjra) | 15% | | |
| Havi díjban foglalt percmennyiség | Telekom mobil és belföldi vezetékes alapdíjas irányba belföldön korlátlan + 100 perc lebeszélhetőség belföldön és EU roaming helyzetben* | belföldön valamennyi belföldi irányba valamint EU országból* belföldi irányokba és valamennyi EU országba* korlátlan | belföldön valamennyi belföldi irányba, EU országból* belföldi irányokba és valamennyi EU országba*, valamint belföldről nemzetközi 1-3 zónába korlátlan |
| Belföldi forgalmi díjak | | | |
| Telekom mobil és belföldi vezetékes irányba történő hívás esetén | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc |
| Belföldi, más mobil irányba történő hívás esetén | 19 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc |
| Hangpostás felhívása esetén | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc |
| SMS küldés valamennyi belföldi irányba | 18 Ft/db | 0 Ft/db | 0 Ft/db |
| EU országokra* vonatkozó forgalmi díjak | | | |
| EU országból* roaming helyzetben indított Telekom mobil irányba történő hívás | 19 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

| | | | |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|
| EU országból* roaming helyzetben indított belföldi más mobil, belföldi vezetékes irányokba és EU országokba* történő hívás | 19 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc |
| EU országokban* roaming helyzetben fogadott hívások | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc |
| Hangpostás felhívása EU országból* roaming helyzetben | 19 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc |
| SMS küldés EU országból* roaming helyzetben | 18 Ft/db | 0 Ft/db | 0 Ft/db |
| Nemzetközi irányokra vonatkozó forgalmi díjak | | | |
| Belföldről nemzetközi 1-3. díjzónába indított hívás | a 12.6. szerint | a 12.6. szerint | 0 Ft |
| Belföldről további nemzetközi zónákba indított hívás | a 12.6. szerint | a 12.6. szerint | a 12.6. szerint |
| Nemzetközi zónákba küldött SMS | 44,8 Ft | 44,8 Ft | 44,8 Ft |

A táblázatban a nettó díjak szerepelnek. Az ÁFA mértéke 27 %.

* EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Nagy-Britannia, Norvégia. Magyarországról más ország hívószámaira indított hívás és küldött SMS nem minősül roaming helyzetnek, így ezek díjazására a nemzetközi tarifák irányadóak.

Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.

A 2 éves határozott időtartamú szerződés megkötése kizárólag akkor lehetséges, ha a felek eltérnek az Eht. 127. § (4b) bekezdésétől, melyhez az Üzleti Előfizető és a Szolgáltató egyező akarata szükséges. (Eszr. 4. §)

Az Új Üzleti Trend díjcsomagok hang szolgáltatásai mellé kötelező egy Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatás választása. A díjcsomagok teljes havi díját a kiválasztott hang- és adatszolgáltatások együttes havi díja adja.

Flottakedvezmény:

A Szolgáltató az Új Üzleti Trend keretszerződés hatálya alá bevonásra kerülő díjcsomagokban lévő előfizetésekre Flottakedvezményt biztosít. A Flottakedvezmény mértéke 15%, és az azonos folyószámlán lévő 2. és ezt követő előfizetések hang és mobilinternet szolgáltatásának havi díjából kerül levonásra. Az 1. előfizetésnek minden esetben az Új Üzleti Trend keretszerződés hatálya alatti és adott folyószámlán legnagyobb havi díjjal rendelkező előfizetés tekintendő. Több egyező havi díjú előfizetés esetén a legkorábban megkötött előfizetésre nem érvényesül a kedvezmény. A Flottakedvezmény kizárólag a tárgyhónap utolsó napján aktív előfizetésekre vonatkozik. Ha a szerződés tárgyhó utolsó napján fel van függesztve vagy megszüntetésre kerül, nem érvényesíthető kedvezmény még az aktív napokra sem.

A kedvezmény összege a havi díjas mobil díjcsomag (hang és mobilinternet szolgáltatás) havi díja alapján kerül számításra, miután az összes többi nem százaaékos kedvezmény (pl. Üzleti e-Pack kedvezmény) levonásra került.

Az Új Üzleti Trend díjcsomagokban foglalt extra szolgáltatások:

Kedvenc ország kedvezmény

A Szolgáltató az előfizető kérésére

- az Új Üzleti Trend M díjcsomagban 1 db Ország kedvezmény szolgáltatást havidíj mentesen aktivál. Az Ország kedvezmény belföldről egy kiválasztott országba indított nemzetközi hívásokra 30% percdíj kedvezményt biztosít. Egy előfizetésen ugyanarra az időszakra további Ország kedvezmény is igénybe vehető, ennek díjazását az jelen melléklet 12.4.1.10. pontja tartalmazza.
- az Új Üzleti Trend Plusz L/XL díjcsomagban 1 db Ország kedvezmény Plusz szolgáltatást havidíj mentesen aktivál. Az Ország kedvezmény Plusz belföldről egy kiválasztott országba indított nemzetközi hívásokra 100% percdíj kedvezményt biztosít. Egy előfizetésen ugyanarra az időszakra további Ország kedvezmény Plusz is igénybe vehető, ennek díjazását a jelen melléklet 12.4.1.11. pontja tartalmazza.

MultiSIM

A Szolgáltató az előfizető kérésére az Új Üzleti Trend XL díjcsomaghoz a MultiSIM szolgáltatást havidíj mentesen biztosítja. A MultiSIM szolgáltatásra vonatkozó feltételeket a jelen melléklet 2.1.8. pontja tartalmazza.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Az Üzleti e-Pack kedvezmény igénybevétele esetén az Új Üzleti Trend díjsomagok havi díjából a Szolgáltató havidíj-kedvezményt biztosít az ÜÁSZF 2.6 pontban részletezett feltételek együttes teljesülése esetén. Az Üzleti e-Pack kedvezmény nem befolyásolja a díjsomagban foglalt leforgalmazhatóságot és a 15%-os Flottakedvezmény érvényesülését, csak az alap havi díjat csökkenti.

Tandem kártya szolgáltatás opció nettó havi díja SIM-kártyánként:
400 Ft (az ÁFA mértéke 5%)

Az Új Üzleti Trend díjsomagban a Tandem szolgáltatás két kártyás működést biztosít. Ennek keretében a Tandem kártyával bonyolított adatforgalom a fő kártya egyenlegén jelentkezik. Díjazása a díjsomagban meghatározott tarifák szerint történik. A díjsomagban elérhető leforgalmazhatósági kedvezményt a két kártya együttesen használhatja fel, a használat sorrendjében. Üzleti Adat Korlátlan szolgáltatás Tandem kártya szolgáltatással együtt nem vehető igénybe.

A forgalmi díjak számlázása belföldön 1 másodperces számlázási egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles. A Mobil hang szolgáltatás valamint a Dualo Flat opció havi díja tört havi módon kerül kiszámlázásra és nem leforgalmazható. A fogadott roaming hívások korlátlansága nem vonatkozik az átirányított hívásokra.

A Szolgáltató az Előfizető részére az Új Üzleti Trend M díjsomagok esetében havi díjban foglalt percmennyiséget is biztosít. A havi díjban foglalt percmennyiség alapdíjas, belföldön felhasználható belföldi más mobil irányokba indított hívásokra valamint a roamingolás helye szerinti EU országból* magyarországi és valamennyi EU országba érvényesül a díjsomagban meghatározottak szerint, kivételt képeznek ez alól a 0 Ft-os díjazású hívások. A havi díjban foglalt perckedvezményt a Szolgáltató utólagos jóváírással adja meg a tárgy havi számlában. A díjsomaggal történő forgalmazás a fenti táblázatban szereplő díjakkal történik.

Az Új Üzleti Trend M díjsomag esetén a havidíjban benne foglalt percmennyiség a hó közti váltások esetén időarányosan kerül meghatározásra.

A havidíjban foglalt percmennyiség adott hónapra érvényes, a fel nem használt percek nem vihetők át a következő hónapra, más személyre, illetve más előfizetésre nem ruházhatóak át és más szolgáltatásra sem használhatóak fel.

A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az info SMS, az Értéknövelt SMS és hangszolgáltatások, 06-90-es, 06-81-es és egyéb speciális SMS valamint emelt díjas percalapú, ill. esemény díjas hangszolgáltatás típusokra, ezek díjazását a 12.4.5 pontok tartalmazzák.

A belföldi mobil, és vezetékes irányokba történő hívások percdíja kizárólag belföldi hang hívásokra vonatkozik, adat és video hívásokra nem, a belföldi sms forgalmi díjak belföldön indított, belföldi mobil előfizetőknek küldött SMS-ekre vonatkoznak. EU roaming helyzetben az adott Új Üzleti Trend díjsomagban meghatározott díjak, illetve kedvezmények érvényesek, egyéb roaming tekintetében a 12.7 pontban rögzített díjak az irányadóak.

A nemzetközi kimenő hívások, SMS/MMS tekintetében a 12.6 pontban rögzített díjak az irányadóak.

A díjsomagokban a Szolgáltató az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat havi alapdíjmentesen biztosítja:

Hangposta, Hívástartás, -átirányítás, -várakoztatás, Hívószámjelzés, SMS küldés Elektronikus Hívásforgalmi Tájékoztató Konferencia-beszélgetés, Hívásletiltás, MMS küldés, Videotelefon, Data szolgáltatás, Nemzetközi kimenő hívás havi díj.

A Szolgáltató az Üzleti ÁSZF szerinti hívásfelépítési (kapcsolási) díjra (12.2 pont) az Új Üzleti Trend díjsomagok esetén 100% díjkedvezményt biztosít.

Mobilinternet szolgáltatás

A Szolgáltató az Előfizető részére az Új Üzleti Trend díjsomagokban lévő előfizetésekhez Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatást biztosít. Az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség belföldön és EU országokban* roaming helyzetben is felhasználható adatforgalmazásra.

| Szolgáltatások | Benne foglalt adatforgalom belföldön | Benne foglalt adatforgalom az EU országokban* roaming helyzetben | Nettó havi díj |
|-----------------------|--------------------------------------|--|----------------|
| Üzleti Adat 2GB | 2 GB | | 2500 Ft |
| Üzleti Adat 8GB | 8 GB | | 4500 Ft |
| Üzleti Adat 15GB | 15 GB | | 6900 Ft |
| Üzleti Adat Korlátlan | korlátlan | 20 GB | 9900 Ft |

A táblázatban nettó díjak szerepelnek, nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű ÁFA összegét.

Az Üzleti Adat Korlátlan szolgáltatás kizárólag személyes felhasználásra vehető igénybe.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Az Üzleti Adat Korlátlan szolgáltatás Tandem szolgáltatással együtt nem vehető igénybe.

Az Üzleti Adat Korlátlan díjcsomag keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás Üzleti ÁSZF Törzsrészeinek 5.2. pontja szerinti korlátozására, amennyiben az Előfizető olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi.

Korlátlan adatforgalmazást biztosító szolgáltatások

Korlátlan közösségi média és navigáció szolgáltatás

Szolgáltatások: Üzleti Adat 2GB, Üzleti Adat 8GB, Üzleti Adat 15GB

Elérhető alkalmazások: Facebook, Instagram, Waze

Korlátlan chat (csevegés) szolgáltatás

Szolgáltatások: Üzleti Adat 2GB, Üzleti Adat 8GB, Üzleti Adat 15GB

Elérhető alkalmazások: Whatsapp, Messenger

A korlátlan adatforgalmazást biztosító szolgáltatások keretében az Előfizető belföldön, külön havidíj nélkül, az általa igénybe vett mobil internet-hozzáférési díjcsomagban foglalt adatmennyiségen felül, annak felhasználása nélkül korlátlanul használhatja a meghatározott közösségi oldalak és csevegőalkalmazások szöveges és képi megjelenítésű tartalmait akár böngészőből, akár okostelefonon mobilalkalmazáson keresztül, valamint (letöltés után) a meghatározott navigációs alkalmazások meghatározott szolgáltatásait.

Nem használható korlátlanul a közösségi média, csevegő és navigáció alkalmazásokban megjelenített, beágyazott videók és hangok lejátszására, az alkalmazáson keresztül internet alapú hang- és videóhívások indítására és fogadására, a közösségi média, csevegő és navigáció alkalmazások letöltésére és frissítésére, valamint külső oldalakon lévő tartalmak forgalmára, különösen hang és videó állományok letöltésére vagy megtekintésére.

A közösségi média, csevegő és navigációs alkalmazások felületeinek beállítása és az alkalmazások megfelelő adatforgalmi beállításainak kezelése az Előfizető felelőssége.

A szolgáltatásban foglalt kedvezmény a meghatározott mobilinternet díjcsomagok esetében az Előfizető külön igénye nélkül, automatikusan aktiválásra kerül a díjcsomag aktiválásával egyidejűleg.

Ha az Előfizető adatforgalmazási lehetősége a választott adatdíjcsomagban foglalt adatmennyiség elérése miatt leállításra kerül, a hálózatsemlegességre vonatkozó hatályos jogszabályi előírások értelmében a felsorolt alkalmazások sem érhetőek el, illetve használhatóak tovább.

Az Előfizető által a fenti táblázatban meghatározott mobilinternet szolgáltatás havi díja a Mobil hang szolgáltatás, illetve a Dual Flat opció havi díján felül kerül kiszámlázásra.

Az EU országokon* kívüli roaming helyzetben történő mobilinternet forgalmazásért az Üzleti ÁSZF 12.7.3.2.1 pontja szerinti díjak fizetendők.

Az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások havi díja tört havi módon kerül számlázásra és nem leforgalmazható.

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a 14. pont 2. sz. táblázatában meghatározott névleges sebességek, valamint kínált le- és feltöltési sebesség értékek tartoznak.

Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjcsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.

A Szolgáltató a 2G/GPRS és a 3G/HSDPA/HSUPA és HSPA+/4G/LTE le- és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján (www.telekom.hu) elérhető Telekom mobil lefedettségi térképeken jelzett területeken biztosítja.

Az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások esetében a szolgáltatásban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a sebesség 0/0 Mbit/s-ra korlátozódik a következő fordulónapig. A szolgáltatásban foglalt adatmennyiség elfogyását követően a Szolgáltató értesítő SMS-t küld. A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra mobilinternet szolgáltatás váltással vagy Adatbővítő opciók megrendelésével van lehetőség.

Eseti adatbővítő opciók az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokhoz

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Az eseti adatbővítő opciókban a kínált le- és feltöltési sebesség valamint az adatmennyiség felhasználása esetén történő sebesség korlátozás megegyezik az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokban biztosított paraméterekkel. Az adatbővítő opciókban foglalt adatmennyiség teljes egészében EU roaming helyzetben is felhasználható.

Az Eseti opciók az aktiválástól számítva 30 napig érvényesek és egyszeri adategyenleget biztosítanak, a bennefoglalt adatforgalom ez alatt az idő alatt használható fel.

| Üzleti adatbővítő opciók | Üzleti adatbővítő 1GB | Üzleti adatbővítő 3GB |
|---|-----------------------|-----------------------|
| Belföldön és EU-ban is felhasználható adatmennyiség | 1 GB | 3 GB |
| Havi díj | 1600 Ft | 3000 Ft |

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5 %-os mértékű ÁFA összegét.

Az Eseti adatbővítő opciók Üzleti Adat szolgáltatással egyidőben történő igénybe vétele esetén az adategyenlegek fogyási sorrendje: elsőként az egyszeri, eseti adatbővítők (Üzleti adatbővítő opció 1GB, Üzleti adatbővítő opció 3GB) egyenlege kerül felhasználásra, ezt követően Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásban biztosított adategyenleg az.

Az Eseti adatbővítő opciók aktiválásáról és a bennefoglalt egyenleg elfogyásáról a Szolgáltató az adott előfizetésre értesítő SMS-t küld.

Telemátrix szolgáltatás

A Szolgáltató az Előfizető részére az Új Üzleti Trend díjsomag mellé Telemátrix szolgáltatást nyújt, melynek keretén belül az Előfizető számára az egy keretszerződés hatálya alá bevont előfizetésekre vonatkozóan csoportkommunikációs szolgáltatásokat és internetes adminisztrátori felületet biztosít. Telemátrix szolgáltatás részletes leírását a 2.1.7, valamint a 12.4.1.1 - 3 pont tartalmazza.

| | |
|--|---|
| Telemátrix szolgáltatási havidíj | 0 Ft/SIM |
| Telemátrix csoporton belüli hívás díj belföldön | 0 Ft/perc |
| Telemátrix csoporton belüli hívás díj EU országban* roaming helyzetben | EU országban* roaming helyzetben indított Telekom mobil hívás díjak szerint |
| Kimenő hívás-szűrés havidíj | 0 Ft/SIM |
| Bejövő hívás-szűrés havidíj | 400 Ft / SIM |
| Internetes adminisztráció az Előfizető által | 0 Ft |
| Internetes adminisztráció a szolgáltató által az Előfizető kérésére | 200 Ft / adminisztrációs csoport / opció |
| Telemátrix számla havi díj | Mindenkor érvényes Üzleti Díjszabás szerint |

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFA-t, melynek mértéke 27%.

A Bejövő hívás szűrés havidíja és az Előfizető kérésére történő internetes adminisztráció díja az Új Üzleti Trend díjsomag havidíján felül fizetendő.

Az Új Üzleti Trend díjsomagok esetén a következő Telemátrix szolgáltatások nem vehetők igénybe: Kedvezményes vezetékes körzet, Partnercég opció, Telemátrix SMS, Virtuális csoporttag és Magánszámla szolgáltatás. A Limitfigyelés Telemátrix szolgáltatás az ÜÁSZF 2. sz. melléklet 12.4.1 pontban meghatározott díj alapján vehető igénybe.

Bejövő hívások esetén a hívásátírányítás díját az átírányított hívásra az átírányítást kezdeményező Előfizető fizeti. Belföldön belföldi vezetékes hálózatba és a Szolgáltató hálózatába történő átírányítás díja nettó 24 Ft (Az ÁFA mértéke 27%) /perc. Más belföldi mobilhálózatba történő átírányítás díja nettó 48 Ft (Az ÁFA mértéke 27%)/perc. A Telemátrix csoporton belüli hívószámra történő átírányítás 0 Ft/perc.

Az Új Üzleti Trend díjsomagok kizárólag a Kisvállalati Előfizető általi felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat). A rendeltetésszerű személyi használatba nem értendő bele, ha az Új Üzleti Trend M, L, és XL díjsomaghoz tartozó SIM kártyát nem mobiltelefon készülékben használja az Előfizető vagy felhasználó; hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő - indítása; hívások tömeges (a kimenő hívások össziódtartamának 10 %-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl., de nem kizárólag IVR) felé; hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése, próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata, stb. céljából; hívások

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

napi 180 percet rendszeresen meghaladó időtartamban történő indítása személyek, objektumok, események, stb. távolról történő megfigyelése céljából (pl. de nem kizárólag: vagyondörzési, bébiőr funkciók); hívások indítása gép-gép kapcsolat (M2M) létrehozása céljából; hívások indítása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban; olyan hívások, SMS-ek tömeges indítása, melyekről a Szolgáltató alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának, vagy az SMS-ek küldésének célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen haszonszerzése a Szolgáltató kárára. A szolgáltatáscsomagot szigorúan tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel (beleértve az érintőképernyős billentyűzetet), ilyen pl. az adapter, modem. A szolgáltatáscsomagok üzleti célokra nem használhatóak, például telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés.

A nem rendeltetésszerű használat észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést a legalacsonyabb havidíjú Üzleti Trend határozatlan időtartamú díjcsomagba váltja, vagy 60 napos felmondási idővel felmondhatja, illetve ha a nem rendeltetésszerű használat esetén a fogyasztó veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást.

Az Új Üzleti Trend díjcsomagok az üzleti felhasználók személyes és utazási célú hírközlési igényeinek kielégítésére használhatók, azaz életvitelszerű magyarországi tartózkodás esetén, utazások során vehetők igénybe.

A felhasználói szokások figyelembe vétele alapján a rendeltetésszerű roaming használat az ÜÁSZF 12.7.2 pontjában kerül meghatározásra.

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem készít forgalmi kimutatást az Előfizető részére azon hívásirányokba indított hívások esetében, melyek forgalmi díja a fenti táblázatában 0 Ft. Ezen hívások nem jelennek meg a Telemátrix / Számlák híváslista fájlban. EHT 142 § 1. A hívó előfizető számára ingyenes hívások, beleértve a Hatóság által „nem azonosítható hívószámként” megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó előfizető számláján és a számlamellékletben.

12.2.4.9 Business Net mobilinternet díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2019. július 1.)

| Mobilinternet díjcsomagok | Business Net S | Business Net M | Business Net L | Business Net XL |
|--|----------------|----------------|----------------|-----------------|
| Benne foglalt adatforgalom | 1 GB | 7 GB | 12 GB | 25 GB |
| A benne foglalt adatforgalomból EU roaming helyzetben felhasználható | 1 GB | 7 GB | 12 GB | 15 GB |
| Havi díj (nettó, Ft) | 1600 Ft | 3 360 Ft | 5 200 Ft | 7730 Ft |
| Túlforgalmazási díj | 0 Ft | | | |
| Túlforgalmazás esetén a le- és feltöltési sebesség legfeljebb* | 128 kbit/s | | | |

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os métekű ÁFA összegét.

| Mobilinternet díjcsomagok | Business Net XXL | Business Net XXXL |
|--|------------------|-------------------|
| Benne foglalt adatforgalom | 45 GB | 70 GB |
| A benne foglalt adatforgalomból EU roaming helyzetben felhasználható | 26 GB | 40 GB |
| Havi díj (nettó, Ft) | 13 800 Ft | 22 080 Ft |
| Túlforgalmazási díj | 0 Ft | |
| Túlforgalmazás esetén a le- és feltöltési sebesség legfeljebb* | 128 kbit/s | |

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os métekű ÁFA összegét.

* A Business Net mobilinternet díjcsomagokban túlforgalmazási díj nincs, a díjcsomagokban bennefoglalt adatmennyiség túllépése esetén belföldön a letöltési/feltöltési sebesség értéke legfeljebb 128 kbit/s a következő fordulónapig. EU roaming helyzetben az adatforgalmazás leállításra kerül.

A Business Net mobilinternet díjcsomag havidíja tört havi módon kerül számlázásra.

A Business Net mobilinternet díjcsomagban foglalt adatmennyiség a táblázat szerint belföldi és EU roaming forgalmazásra használható fel, az ezen felüli roaming helyzetben bonyolított adatforgalmazásért a Díjszabás szerinti díj fizetendő.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Az Előfizető kérésére Business Net S, Business Net M, Business Net L, Business Net XL, Business Net XXL vagy Business Net XXXL mobilinternet díjcsomag aktiválására vagy díjcsomagra váltásra naptári hónaponként egyszer van lehetősége díjmentesen. Szolgáltató minden további mobilinternet díjcsomagváltás, vagy újraaktiválás után a választott díjcsomag havi díjával azonos mértékű aktiválási díjat számít fel a Díjszabás szerint. A Business Net mobilinternet díjcsomagokban garantált le- és feltöltési sebességgel igénybe vehető adatforgalom a hónap egyedileg meghatározott fordulónapjától a következő hónap azonos napjáig használható fel. A fordulónap a Szolgáltató által objektív módon kijelölt nap. A fordulónapról Szolgáltató írásban vagy SMS-ben tájékoztatja Előfizetőt. A Szolgáltató a fordulónap egyoldalú megváltoztatásának jogát fenntartja.

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a 14. pont 2. sz. táblázatában meghatározott névleges sebességek, valamint kínált le- és feltöltési sebesség értékek tartoznak.

Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjcsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.

A Szolgáltató a 2G/GPRS és a 3G/HSDPA/HSUPA és HSPA+/4G/LTE le- és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján (www.telekom.hu) elérhető Telekom mobil lefedettségi térképeken jelzett területeken biztosítja.

A Business Net mobilinternet díjcsomagok közül egyszerre csak egy csomag lehet aktív, - a készülékek APN beállításától függetlenül - ezen mobilinternet díjcsomagokkal egyaránt elérhetők a WAP tartalmak és az internet. Az APN alapú számlázás megszűnik, a továbbiakban a számlázás alapját az igénybe vett mobilinternet díjcsomag határozza meg.

| | | |
|------------------------|---|-----------|
| S M S (Ft/db) | Hálózaton belüli*** számra küldött SMS | 31,2 Ft |
| | Telenor, ill. vezetékes hálózatba küldött SMS | 31,2 Ft |
| | Vodafone hálózatba küldött SMS | 31,2 Ft |
| | Külföldi számra küldött SMS | 44,803 Ft |

A táblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFA-t, melynek mértéke 27%.

12.2.4.10 Üzleti Mobilnet mobilinternet díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2020. augusztus 1.)

| Mobilinternet díjcsomagok | Üzleti Mobilnet M | Üzleti Mobilnet L | Üzleti Mobilnet XL | Üzleti Mobilnet XXL | Üzleti Mobilnet XXXL |
|--|-------------------|-------------------|--------------------|---------------------|----------------------|
| Benne foglalt adatforgalom | 1 GB | 2 GB | 7 GB | 12 GB | 25 GB |
| A benne foglalt adatforgalomból EU roaming helyzetben felhasználható | 1 GB | 2 GB | 7 GB | 12 GB | 15 GB |
| Havi díj (nettó, Ft) | 2000 Ft | 2600 Ft | 3300 Ft | 4800 Ft | 7300 Ft |
| Túlforgalmazási díj | 0 Ft | | | | |
| Túlforgalmazás esetén a le- és feltöltési sebesség legfeljebb* | 32 kbit/s | | | | |

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

* Az Üzleti Mobilnet díjcsomagokban túlforgalmazási díj nincs, a díjcsomagokban bennefoglalt adatmennyiség túllépése esetén belföldön a letöltési/feltöltési sebesség értéke legfeljebb 32 kbit/s a következő fordulónapig. EU roaming helyzetben az adatforgalmazás leállításra kerül.

Az Üzleti Mobilnet mobilinternet díjcsomag havidíja tört havi módon kerül számlázásra.

Az Üzleti Mobilnet mobilinternet díjcsomagban foglalt adatmennyiség a táblázat szerint belföldi és EU roaming forgalmazásra használható fel, az ezen felüli roaming helyzetben bonyolított adatforgalmazásért a Díjszabás szerinti díj fizetendő.

Az Előfizető kérésére az Üzleti Mobilnet M, Üzleti Mobilnet L, Üzleti Mobilnet XL, Üzleti Mobilnet XXL, Üzleti Mobilnet XXXL mobilinternet díjcsomag aktiválására vagy mobilinternet díjcsomagra váltásra naptári hónaponként egyszer van lehetősége díjmentesen. Szolgáltató minden további mobilinternet díjcsomagváltás, vagy újraaktiválás után a választott díjcsomag havi díjával azonos mértékű aktiválási díjat számít fel a Díjszabás szerint. Az Üzleti Mobilnet mobilinternet díjcsomagokban garantált le- és feltöltési sebességgel igénybe vehető adatforgalom a hónap egyedileg meghatározott fordulónapjától a következő hónap azonos napjáig használható fel. A fordulónap a Szolgáltató által objektív módon kijelölt nap. A fordulónapról Szolgáltató írásban vagy SMS-ben tájékoztatja Előfizetőt. A Szolgáltató a fordulónap egyoldalú megváltoztatásának jogát fenntartja.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a 14. pont 2. sz. táblázatában meghatározott névleges sebességek, valamint kínált le- és feltöltési sebesség értékek tartoznak.

Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.

A Szolgáltató a 2G/GPRS és a 3G/HSDPA/HSUPA és HSPA+/4G/LTE le- és feltöltési sebesség célértékeket az

Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján (www.telekom.hu) elérhető Telekom mobil lefedettség térképeken jelzett területeken biztosítja.

Az Üzleti Mobilnet mobilinternet díjsomagok közül egyszerre csak egy csomag lehet aktív, - a készülékek APN beállításától függetlenül - ezen mobilinternet díjsomagokkal egyaránt elérhetők a WAP tartalmak és az internet. Az APN alapú számlázás megszűnik, a továbbiakban a számlázás alapját az igénybe vett mobilinternet díjsomag határozza meg.

| | | |
|------------------------|---|-----------|
| S M S (Ft/db) | Hálózaton belüli*** számra küldött SMS | 31,2 Ft |
| | Telenor, ill. vezetékes hálózatba küldött SMS | 31,2 Ft |
| | Vodafone hálózatba küldött SMS | 31,2 Ft |
| | Külföldi számra küldött SMS | 44,803 Ft |

A táblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.

Az Üzleti Mobilnet mobilinternet díjsomag egy IT levelezési szolgáltatás igénybevételi lehetőségét is, mely szolgáltatás részleteit az Informatikai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben tüntetjük fel.

12.2.4.11 Üzleti Adat mobilinternet díjsomagok (értékesítés lezárása: 2020. augusztus 1.)

| Mobilinternet díjsomagok | Üzleti Adat 3GB | Üzleti Adat 8GB | Üzleti Adat 12GB | Üzleti Adat 15GB (értékesítés lezárása: 2020. november 1.) | Üzleti Adat 25GB |
|--|-----------------|-----------------|------------------|---|------------------|
| Benne foglalt adatforgalom | 3 GB | 8 GB | 12 GB | 15 GB | 25 GB |
| A benne foglalt adatforgalomból EU roaming helyzetben felhasználható | 3 GB | 8 GB | 12 GB | 15 GB | 25 GB |
| Havi díj (nettó, Ft) | 3000 Ft | 3900 Ft | 5500 Ft | 6690 Ft | 8500 Ft |
| Túlforgalmazási díj | | 0 Ft | | | |
| Túlforgalmazás esetén a le- és feltöltési sebesség | | 0 kbit/s | | | |

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a 14. pont 2. sz. táblázatában meghatározott névleges sebességek, valamint kínált le- és feltöltési sebesség értékek tartoznak.

Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.

A Szolgáltató a 2G/GPRS és a 3G/HSDPA/HSUPA és HSPA+/4G/LTE le- és feltöltési sebesség célértékeket az

Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján (www.telekom.hu) elérhető Telekom mobil lefedettség térképeken jelzett területeken biztosítja.

Az Üzleti Adat mobilinternet díjsomagok esetében a díjsomagban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a sebesség 0/0 Mbit/s-ra korlátozódik az következő fordulónapig. Az Üzleti Adat díjsomagokban az előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.

Az Előfizető kérésére az Üzleti Adat mobilinternet díjsomag aktiválására vagy mobilinternet díjsomagra váltásra naptári hónaponként egyszer van lehetősége díjmentesen. Szolgáltató minden további mobilinternet díjsomagváltás, vagy újraaktiválás után a választott díjsomag havi díjával azonos mértékű aktiválási díjat számít fel a Díjszabás szerint. Az Üzleti Adat mobilinternet díjsomagokban garantált le- és feltöltési sebességgel igénybe vehető adatforgalom a hónap egyedileg meghatározott fordulónapjától a következő hónap azonos napjáig használható fel. A fordulónap a Szolgáltató által objektív módon kijelölt nap. A fordulónapról Szolgáltató írásban vagy SMS-ben tájékoztatja Előfizetőt. A Szolgáltató a fordulónap egyoldalú megváltoztatásának jogát fenntartja.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Az Üzleti Adat díjcsomagok közül egyszerre csak egy csomag lehet aktív, - a készülékek APN beállításától függetlenül - ezen mobilinternet díjcsomagokkal egyaránt elérhetők a WAP tartalmak és az internet. Az APN alapú számlázás megszűnik, a továbbiakban a számlázás alapját az igénybe vett mobilinternet díjcsomag határozza meg.

Korlátlan adatforgalmazást biztosító szolgáltatások

Korlátlan közösségi média és navigáció szolgáltatás

Szolgáltatások: Üzleti Adat 8GB, Üzleti Adat 12GB, Üzleti Adat 15GB, Üzleti Adat 25GB
Elérhető alkalmazások: Facebook, Instagram, Waze

Korlátlan chat (csevegés) szolgáltatás

Szolgáltatások: Üzleti Adat 8GB, Üzleti Adat 12GB, Üzleti Adat 15GB, Üzleti Adat 25GB
Elérhető alkalmazások: Whatsapp, Messenger

Zene opció

Szolgáltatások: Üzleti Adat 15GB
Elérhető alkalmazások: Spotify, Tidal, Apple Music, Deezer

Korlátlan TV és Film opció

Szolgáltatások: Üzleti Adat 15GB
Elérhető alkalmazások: HBO GO, TV GO

A korlátlan adatforgalmazást biztosító szolgáltatások keretében az Előfizető belföldön, külön havidíj nélkül, az általa igénybe vett mobil internet-hozzáférési díjcsomagban foglalt adatmennyiségen felül, annak felhasználása nélkül korlátlanul használhatja a meghatározott közösségi oldalak és csevegőalkalmazások szöveges és képi megjelenítésű tartalmait akár böngészőből, akár okostelefonon mobilalkalmazáson keresztül, valamint (letöltés után) a meghatározott navigációs alkalmazások meghatározott szolgáltatásait, továbbá az egyes hangalapú stream (folyamatos adatátviteli technológián keresztül megvalósított online zenehallgatást biztosító, a továbbiakban streaming) alkalmazások meghatározott szolgáltatásait.

Nem használható korlátlanul a közösségi média, csevegő és navigáció alkalmazásokban megjelenített, beágyazott videók és hangok lejátszására, az alkalmazáson keresztül internet alapú hang- és videóhívások indítására és fogadására, a közösségi média, csevegő, navigáció alkalmazások letöltésére és frissítésére, valamint külső oldalakon lévő tartalmak forgalmára, különösen hang és videó állományok letöltésére vagy megtekintésére.

A Zene opció (2019) szolgáltatásban foglalt adatmennyiség nem használható fel korlátlanul az streaming alkalmazásokban megjelenített, azokba beágyazott videók és reklámok, valamint harmadik felek tartalmainak lejátszására, a zenei stream alkalmazásban megnyitott weboldalak és egyéb szöveges tartalmak megtekintésére, az érintett zenei stream alkalmazások letöltésére és frissítésére, valamint a külső oldalakon megtalálható tartalmak forgalmára, így különösen videó állományok letöltésére vagy megtekintésére.

A Korlátlan TV és Film opcióval az Előfizető belföldön a TV GO és HBO GO szolgáltatás keretében korlátlanul nézhet élő adást vagy bármilyen kikölcsönzött tartalmat, illetve böngészhet a szolgáltatást bemutató oldalon akár böngészőprogrammal, akár okostelefonon mobil alkalmazással. Az opció használatával a TV GO és HBO GO szolgáltatás forgalma nem csökkenti az Előfizető csomagjának bennefoglalt adatmennyiségét. Az opció nem tartalmaz kölcsönzési díjat.

A közösségi média, csevegő, navigációs alkalmazások felületeinek beállítása és az alkalmazások megfelelő adatforgalmi beállításainak kezelése az Előfizető felelőssége.

A szolgáltatásban foglalt kedvezmény a meghatározott mobilinternet díjcsomagok esetében az Előfizető külön igénye nélkül, automatikusan aktiválásra kerül a díjcsomag aktiválásával egyidejűleg.

Ha az Előfizető adatforgalmazási lehetősége a választott adatdíjcsomagban foglalt adatmennyiség elérése miatt leállításra kerül, a hálózatszemlegességre vonatkozó hatályos jogszabályi előírások értelmében a felsorolt alkalmazások sem érhetőek el, illetve használhatóak tovább.

12.2.5 Felfüggesztett díjcsomagok

A felfüggesztett díjcsomagokra új előfizetés nem köthető, már meglévő előfizetés bővítése (új SIM bevonása) ill. a meglévő előfizetés díjcsomag családon belüli díjcsomag váltása sem lehetséges.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

12.2.5.1 Next Business 600 díjcsomag

A Next Business a vállalkozás igénye szerint alakítható, mobil hang és mobilinternet szolgáltatást egyaránt tartalmazó üzleti díjcsomagcsalád, melyben a korlátlan, illetve a benne foglalt percforgalmakat tartalmazó üzleti mobildíjcsomagok egyidejűleg egymás mellett igénybe vehetők.

Mobil hang szolgáltatás havi díja függ az egy keretszerződés hatálya alá tarozó, Next Business díjcsomagba bevont előfizetések számától. A Szolgáltató a keretszerződés hatálya alá bevonásra kerülő előfizetésekre Next Business díjcsomagok igénybevétele esetén az adott Next Business díjcsomagba bevonásra kerülő második előfizetéstől Mobil Hang szolgáltatásra vonatkozóan havi díj kedvezményt ad. A havi díjkedvezmény kizárólag a tárgyhónap végén, annak utolsó napján aktív, adott Next Business díjcsomagban lévő előfizetésekre, azok száma alapján érvényesül. A Next Business díjcsomagok az alábbi díjakkal vehetők igénybe:

| Díjak (nettó Ft) | Next Business 600 |
|--|-------------------|
| 1. SIM kártyára vonatkozó havidíj (alap havidíj) Üzleti e-Pack kedvezmény igénybevétele nélkül | 8300,00 |
| Üzleti e-Pack kedvezmény mértéke | 300,00 |
| 1. SIM kártyára vonatkozó havidíj (alap havidíj) Üzleti e-Pack kedvezmény igénybevételével | 8000,00 |
| 2-3. SIM kártyára vonatkozó havidíj kedvezmény alap havidíjból | 500,00 |
| 4. vagy azt követő SIM kártyákra vonatkozó havidíj kedvezmény alap havidíjból | 1000,00 |
| Havidíjba foglalt percmennyiség | 600 perc |
| Belföldi forgalmi díjak | |
| Telekom mobil hálózatba történő hívás esetén | 22 Ft/perc |
| Belföldi, vezetékes hálózatba történő hívás esetén | 22 Ft/perc |
| Belföldi, más mobil hálózatba történő hívás esetén | 26 Ft/perc |
| Hangpostás felhívása esetén | 0 Ft/perc |
| SMS küldés valamennyi belföldi hálózatába | 26 Ft/db |

A díjtáblázatban nettó díjak szerepelnek, az AFA mértéke 27%.

A számlázási egység egy másodperc, minden megkezdett egység díjköteles.

A havidíj kedvezményt a Szolgáltató az adott díjcsomag esetében az első bevont SIM kártyára, előfizetésre vonatkozóan, fenti táblázat szerint meghatározott havidíjból (alap havidíj) biztosítja. A Mobil hang szolgáltatás havi díja tört havi módon kerül kiszámlázásra és nem leforgalmazható.

A Szolgáltató az Előfizető részére a fenti táblázatban megjelölt havi díjban foglalt percmennyiséget biztosít, amennyiben az Előfizető az adott díjcsomagra előfizet. A havi díjba foglalt percmennyiség belföldön, illetve az EU országokban* roaming helyzetben indított nem emelt díjas, belföldön felhasználható belföldi mobil és vezetékes hálózatokba irányuló hívásokra érvényesül, kivételt képeznek ez alól a 0 Ft-os díjazású hívások. A perckedvezményt a Szolgáltató utólagos jóváírással adja meg a tárgy havi számlában. A díjcsomaggal történő forgalmazás a fenti táblázatban szereplő díjakkal történik.

* EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Nagy-Britannia, Norvégia.

Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.

A Next Business 600 díjcsomag esetében a havidíjban benne foglalt percmennyiség a hó közti váltások esetén időarányosan kerül meghatározásra.

A Next Business 600 díjcsomag esetében a havidíjban foglalt percmennyiség adott hónapra érvényes, a fel nem használt percek nem vihetők át a következő hónapra, más személyre-, illetve más előfizetésre nem ruházhatóak át és más szolgáltatásra sem használhatóak fel.

A havidíj kedvezmény viszont csak a hó végén adott díjcsomagban aktív SIM-ekre érvényesül, azok száma alapján, azt a Szolgáltató utólagos kedvezményezéssel biztosítja.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az info SMS, az Értéknövelt SMS és hangszolgáltatások, 06-90-es, 06-81-es és egyéb speciális SMS valamint emelt díjas percalapú, ill. esemény díjas hangszolgáltatás típusokra, ezek díjazásait a 12.4.5 pontok tartalmazzák

Az Üzleti e-Pack kedvezmény igénybevétele esetén a fenti Next Business díjcsomag havidíjából a szolgáltató havidíj kedvezményt biztosít az ÜÁSZF 2.6 pontban részletezett feltételek együttes teljesülése esetén. Az Üzleti e-Pack kedvezmény nem befolyásolja a díjcsomagban foglalt leforgalmazhatóságot és a SIM-szám alapú kedvezmény mértékét csak az alap havi díjat csökkenti.

A belföldi mobil, és vezetékes hálózatokba történő hívások percdíja kizárólag belföldi hang hívásokra vonatkozik, adat és video hívásokra nem, a belföldi sms forgalmi díjak belföldön indított, belföldi mobil előfizetőknek küldött SMS-ekre vonatkoznak.

A nemzetközi kimenő hívások, SMS/MMS tekintetében a 12.6 pontban rögzített díjak az irányadóak. Roaming tekintetében a 12.7 pontban rögzített díjak az irányadóak.

A fentiekben részletezett kedvezmény nyújtása esetén a Szolgáltató az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat havi alapdíjmentesen biztosítja:

Hangposta, Hívástartás, -átirányítás, -várokozttatás, Hívószámkijelzés, SMS küldés Elektronikus Hívásforgalmi Tájékoztató, Faxpostás, Konferencia-beszélgetés, Hívásletiltás, MMS küldés, Wap, Videotelefon, csak Data-és Fax-üzenet küldésére használható /hívószám nélküli/ Data- és Fax szolgáltatás, Nemzetközi kimenő hívás havi díj.

A Szolgáltató az Üzleti Díjszabás szerinti hívásfelépítési (kapcsolási) díjra (12.2 pont) a Next Business díjcsomagok esetén 100% díjkedvezményt biztosít.

A Szolgáltató az Előfizető részére a Next Business előfizetésekre Business Net mobilinternet szolgáltatást biztosít.

Az Előfizető által az alábbi táblázatban meghatározott mobilinternet szolgáltatás havi díja a Mobil hang szolgáltatás havi díján felül kerül kiszámlázásra. Business Net mobilinternet szolgáltatás havi díja független az egy keretszerződés alá bevonásra kerülő Next Business előfizetések számától.

A Business Net mobilinternet szolgáltatások havidíja tört havi módon kerül számlázásra; a Business Net Internet szolgáltatás havidíja nem leforgalmazható.

Business Net S+-XXXL mobilinternet szolgáltatások esetében a szolgáltatásban foglalt Internetforgalom felhasználása után belföldön a szolgáltató legfeljebb 128/kbit/s, Speciális Business Net 500 mobilinternet szolgáltatások esetében belföldön 32kbit/s le és feltöltési sebességet biztosít a fordulónapig. EU roaming helyzetben az adatforgalmazás leállításra kerül.

A Business Net mobilinternet szolgáltatásban foglalt Internetforgalmi keretek a táblázat szerint belföldi és EU roaming forgalmazásra használhatók fel, az ezen felüli külföldi mobilinternet roaming forgalomért az Üzleti Díjszabás szerinti díjat kell fizetni.

| Business Net mobilinternet szolgáltatások díjai | | | | | |
|---|----------------------------|--|---------------|---------------------------|---|
| Szolgáltatások | Benne foglalt adatforgalom | A benne foglalt adatadatforgalomból EU roaming helyzetben felhasználható | Nettó havidíj | Nettó túlforgalmazási díj | Maximális le- és feltöltési sebesség túlforgalmazás* esetén |
| Spec. Business Net 500 | 500 MB | 500 MB | 1600 Ft | 0 Ft | 32kbit/s |
| Spec. Business Net S+ | 2 GB | 2 GB | 2600 Ft | | 128 kbit/s |
| Business Net M | 7 GB | 7 GB | 3300 Ft | | 128 kbit/s |
| Business Net L | 12 GB | 12 GB | 4800 Ft | | 128 kbit/s |
| Business Net XL | 25 GB | 15 GB | 7300 Ft | | 128 kbit/s |
| Business Net XXL | 45 GB | 26GB | 13000 Ft | | 128 kbit/s |
| Business Net XXXL | 70GB | 40 GB | 20400 Ft | | 128 kbit/s |

*Túlforgalmazásnak minősül az adott díjcsomagban benne foglalt adatforgalmat meghaladó forgalmazás.

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

A Szolgáltató az Előfizető részére a Next Business díjcsomag mellé Telemátrix szolgáltatást nyújt, melynek keretén belül az Előfizető számára az egy keretszerződés hatálya alá bevont előfizetésekre vonatkozóan csoportkommunikációs szolgáltatásokat és internetes adminisztrátori felületet biztosít. Telemátrix szolgáltatás részletes leírását a 2.1.7, valamint a 12.4.1.1 - 3 pont tartalmazza.

| | |
|---------------------------------------|-----------|
| Telemátrix szolgáltatási havidíja | 0Ft/SIM |
| Telemátrix csoporton belüli hívás díj | 0 Ft/perc |
| Kimenő hívás-szűrés havidíj | 0 Ft/SIM |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2.sz. melléklet

| | |
|---|---|
| Bejövő hívás-szűrés havidíj | 400 Ft / SIM |
| Internetes adminisztráció az Előfizető által | 0 Ft |
| Internetes adminisztráció a szolgáltató által az Előfizető kérésére | 200 Ft / adminisztrációs csoport / opció |
| Telemátrix számla havi díj | Mindenkor érvényes Üzleti Díjszabás szerint |

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az ÁFA-t, melynek mértéke 27%.

A Bejövő hívás szűrés havidíja és az Előfizető kérésére történő internetes adminisztráció díja a Next Business díjsomag havidíján felül fizetendő.

Next Business díjsomag esetén a következő Telemátrix szolgáltatások ÜÁSZF 12.4.1 pontja szerinti díjakon vehetők igénybe: Kedvezményes vezetékes körzet, Partnercég opció, Telemátrix SMS, Limitfigyelés, Virtuális csoporttag és Magánszámla szolgáltatás.

Bejövő hívások esetén a hívásátírányítás díját az átírányított hívásra az átírányítást kezdeményező Előfizető fizeti. Belföldi vezetékes hálózatba és a Szolgáltató hálózatába történő átírányítás díja nettó 24 Ft (Az ÁFA mértéke 27%) /perc. Más belföldi mobilhálózatba történő átírányítás díja nettó 48 Ft (Az ÁFA mértéke 27%)/perc. A Telemátrix csoporton belüli hívószámra történő átírányítás 0 Ft/perc.

A Next Business díjsomagok kizárólag a Kisvállalati Előfizető általi felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat). A rendeltetészerű személyi használatba nem értendő bele, ha a Next Business S és M díjsomaghoz tartozó SIM kártyát nem mobiltelefon készülékben használja az Előfizető vagy felhasználó; hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő - indítása; hívások tömeges (a kimenő hívások összidőtartamának 10 %-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl., de nem kizárólag IVR) felé; hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése, próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata, stb. céljából; hívások napi 180 percet rendszeresen meghaladó időtartamban történő indítása személyek, objektumok, események, stb. távolról történő megfigyelése céljából (pl. de nem kizárólag: vagyonőrzési, bébiőr funkciók); hívások indítása gép-gép kapcsolat (M2M) létrehozása céljából; hívások indítása vagy átírányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban; olyan hívások, SMS-ek tömeges indítása, melyekről a Szolgáltató alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának, vagy az SMS-ek küldésének célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen haszonszerzése a Szolgáltató kárára. A szolgáltatáscsomagot szigorúan tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel (beleértve az érintőképernyős billentyűzetet), ilyen pl. az adapter, modem. A szolgáltatáscsomagok üzleti célokra nem használhatóak, például telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés. A nem rendeltetészerű használat esetén a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy előzetes figyelmeztetést követően korlátozhatja, megszüntetheti a szolgáltatást vagy SMS-ben történő előzetes értesítést követően az előfizetést a Vállalati Dualo Base díjsomagra válthatja.

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem készít forgalmi kimutatást az Előfizető részére azon hívásirányokba indított hívások esetében, melyek forgalmi díja a fenti táblázatában 0 Ft. Ezen hívások nem jelennek meg a Telemátrix / Számlák híváslista fájlban. EHT 142 § 1. A hívó előfizető számára ingyenes hívások, beleértve a Hatóság által „nem azonosítható hívószámként” megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó előfizető számláján és a számlamellékletben.

12.2.5.2 Vállalati Dualo klasszik havidíjas csomagok

| Díjsomag | Havi díj összesen (nettó Ft/hó) | Havi díj mobil hang és SMS szolgáltatást tartalmazó része (nettó Ft/hó) | Havi díj mobilinternet szolgáltatást tartalmazó része (nettó Ft/hó) | Leforgalmazható havi díj (nettó Ft/hó)* | Bennefoglalt adatmennyiség, mely EU roaming helyzetben is felhasználható (Net2Go) |
|----------|---------------------------------|---|---|---|---|
| DUALO | 3 900 Ft | 3900 Ft | 0 Ft | 3900 Ft | 500 MB |
| DUALO+ | | | | | |

| Díjsomag | Percdíjak | | | | SMS (Ft / db) | GPRS forgalmi díj (Ft / 10 kB) |
|----------|-----------------|------------------------------|--------------------|-----------|---------------|--------------------------------|
| | Hálózaton belül | Belföldi vezetékes hálózatba | Más mobilhálózatba | Hangposta | | |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

| | | | | | | |
|--------|-------|-------|-------|------|-------|------|
| DUALO | 15 Ft | 15 Ft | 20 Ft | 5 Ft | 20 Ft | 0 Ft |
| DUALO+ | | | | | | |

A díjtáblázatban szereplő díjak nettó díjak, a hangszolgáltatásra vonatkozóan (mobil hang havi díj és forgalmi díjak) 27%, a mobilinternet szolgáltatásra vonatkozóan 5% az ÁFA mértéke; a leforgalmazható havidíj ÁFA mértéke 27%-kal kerül meghatározásra.

A vállalati Dualo klasszik díjsomagok havidíja törhavi módon kerül számlázásra. A díjsomagok hang szolgáltatásának számlázása egymásodperces egységekben történik.

A vállalati Dualo klasszik díjsomagokban a Szolgáltató a havidíj mértékével egyező kedvezményt biztosít, mely leforgalmazható belföldön és EU roaming helyzetben indított valamennyi belföldi vezetékes és mobil hálózatba irányuló hanghívásokra. A kedvezmény nem vehető igénybe SMS forgalomra. A kedvezmény mértéke a hálózati váltások esetén időarányosan kerül meghatározásra. A fel nem használt kedvezmény a következő hónapra nem vihető át. Minden egyéb, jelen megállapodásban fel nem sorolt díjak a mindenkor hatályos Díjszabás szerint fizetendők. A nemzetközi kimenő hívások, SMS/MMS tekintetében a 12.6 pontban rögzített díjak az irányadóak. A roaming tekintetében a 12.7 pontban rögzített díjak az irányadóak.

A vállalati Dualo klasszik díjsomagokban a Net2Go GPRS szolgáltatás kötelező elem, az nem függeszthető fel. A díjsomagban más Net szolgáltatás nem aktiválható.

A vállalati Dualo+ klasszik díjsomag két SIM kártyát tartalmaz melyből az egyik hang és adat, míg a másik csak adat szolgáltatást tartalmaz. A második (Tandem) kártya SMS forgalomra képes. A két kártya forgalma a fő kártya számláján jelenik meg. A kedvezményt mind két kártya együttesen fogyasztja az adott kártya használatának mértékében. A vállalati Dualo+ klasszik díjsomagban az Autóskártya szolgáltatás nem elérhető.

A vállalati Dualo klasszik díjsomagokban a DuplaNet kedvezmény az ott meghirdetett feltételek szerint vehető igénybe.

12.2.5.3 Etalon Team üzleti díjsomagok

A díjsomagok egy közös havi díj mellett egyidejűleg több előfizetés által is igénybe vehetők, és a havi díj a díjsomagba bevont előfizetések által együttesen lebeszélhető. A lebeszélhetőségből fel nem használt összeg a következő hónapra nem vihető át. Egy előfizetés csak egy osztható díjsomag tagja lehet. Az eltérő Etalon Team üzleti díjsomagok és az Etalon üzleti díjsomag csoport további tagjai egymás mellett is igénybe vehetők, ugyanakkor egy vállalkozás több azonos osztható díjsomaggal egyidejűleg nem rendelkezhetsz.

A Csoporton belüli híváskedvezmény az osztható díjsomagok része, így annak havi díja a díjsomag havi díján felül a díjsomagot használó valamennyi előfizetésre értendő és nem lebeszélhető.

| Etalon Team üzleti díjsomagok | | | | |
|--|-----------|-----------|------------|------------|
| | Team S | Team M | Team L | Team XL |
| Számlázási egység ¹ | 1 mp | | | |
| Havi előfizetési díj | 16 190 Ft | 26 060 Ft | 35 930 Ft | 65 400 Ft |
| Lebeszélhető havi díj ² | 16 190 Ft | 26 060 Ft | 35 930 Ft | 65 400 Ft |
| Díjsomagot használó előfizetések száma | 1 – 4 SIM | 1 – 8 SIM | 1 – 12 SIM | 1 – 20 SIM |
| Csoporton belüli híváskedvezmény havi díj előfizetésenként | 552 Ft | 276 Ft | | |
| Hívásirányok és díjak (Ft/perc minden időben) | | | | |
| Hívások percdíja csoporton belül ^{3,4} | 0 Ft | | | |
| Hívások hálózaton belül, belföldi vezetékes hálózatba ^{5,6} | 17 Ft | 16 Ft | 15 Ft | 15 Ft |
| Hívások más belföldi mobilhálózatokba ⁷ | 23 Ft | 22 Ft | 21 Ft | 21 Ft |
| SMS tarifa (belföldi) (Ft/db) | 23 Ft | 22 Ft | 21 Ft | 21 Ft |
| Hangposta hívások | 0 Ft | | | |
| A díjsomagokban benne foglalt adatforgalom | | | | |
| Díjsomagban benne foglalt havi belföldi adatforgalom, előfizetésenként* | - | - | 100 MB | 100 MB |
| A benne foglalt adatforgalomból EU roaming helyzetben felhasználható | - | - | 100 MB | 100 MB |
| Az Etalon Team üzleti díjsomagokhoz hozzárendelhető Telemátrix szolgáltatások ⁸ | | | | |
| Partnercég opció havi díja | 0 Ft | | | |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

| | | |
|---|-----------|--------|
| Partnercég opcióval hívott szám percdíja ¹⁾ | 1 – 3 SIM | 6,4 Ft |
| | 4 – 6 SIM | 5,6 Ft |
| | 7 SIM-től | 4,8 Ft |
| Bejövő hívások szűrése havi díj | | 300 Ft |
| Limitfigyelés értesítés alkalmanként és SIM-enként | | 100 Ft |
| Módosítások díja ¹⁰⁾ (Ft/módosítás) | | 300 Ft |
| Telemátrix séma vagy csoport létrehozása/törlése/módosítása ügyintéző közreműködésével műveletenként | | 200 Ft |
| Telemátrix SIM-ek paraméterezése, sémához vagy csoporthoz rendelése/eltávolítása ügyintéző közreműködésével minden megkezdett 10 SIM-enként | | 200 Ft |

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az ÁFA-t, melynek mértéke 27%.

* Forgalmi díj a benne foglalt adatforgalom felhasználását követően az adott előfizetés esetében az adatforgalmazáshoz igénybe vett adatdíjsomag mindenkor hatályos Díjszabásban meghatározott díjának megfelelő. Az Etalon Team üzleti díjsomagok esetében hivatkozott Team S, Team M, Team L és Team XL jelölések alatt a különböző havi- és percdíjú csomagokat értjük. A Team L, XL díjsomagokhoz Go!Net szolgáltatások nem vehetők igénybe.

(1) Minden megkezdett egység díjköteles.

(2) A havi díj-lebeszélhetőség belföldön valamint EU roaming helyzetben bármely belföldi hálózatba irányuló hívások esetén érvényes.

(3) A csoporton belüli hívás az Előfizető által a kisvállalkozói megállapodásba bevont előfizetéseinek egymás közti kommunikációját jelenti.

(4) A Csoporton belüli híváskedvezmény opció választása esetén a kedvezmény kizárólag abban az esetben jelenti a 0 Ft-os forgalmi díjat a Telekom magyarországi mobilhálózatán belül indított hívásnál, ha a hívó és a hívott szám is előfizetett az opcióra. Abban az esetben, ha csak a hívó fél rendelkezik az opcióval, a csoporton belüli hívás tarifája megegyezik a díjsomag hálózaton belül kínált percdíjaival.

(5) A „hálózaton belül” kifejezést kizárólag a Telekom mobil-rádiótelefon hálózatán belül indított és abban végződött hívásra, továbbá azon belül nyújtott szolgáltatásokra vonatkozóan kell érteni.

(6) A „vezetékes hálózatba” irányuló kifejezést a Telekom helyhez kötött hálózatában és bármely belföldi vezetékes hálózatban végződött hívásra, szolgáltatásra vonatkozóan kell érteni.

(7) A „más hálózat” kifejezést minden, a Telekom mobil-rádiótelefon hálózatán kívüli hívás és szolgáltatás esetén kell érteni.

(8) Az opciókhoz tartozó havi díjak a díjsomagok havi díján felül értendők. Az opciók havi díja nem lebeszélhető.

(9) A cég Telemátrix szolgáltatásba bevont valamennyi előfizetése ugyanazt a legfeljebb 5 db belföldi Telekom mobilhívószámot hívhatja a Partnercég opció kedvezményes tarifájával.

(10) A Partnercég opciós telefonszám és kedvezményes vezetékes körzet módosítása.

A nemzetközi kimenő hívások, SMS/MMS tekintetében a 12.6 pontban rögzített díjak az irányadóak. A roaming tekintetében a 12.7 pontban rögzített díjak az irányadóak.

| Az Etalon üzleti díjsomagokhoz választható kedvezmények és kedvezménycsomagok | |
|---|------------------------|
| SMS-csomag 25 | Lásd a 12.4.2.1 pontot |
| SMS-csomag 80 | |
| SMS-csomag 200 | |
| Profi 200 SMS-csomag | |
| Üzleti SMS-csomag 100 | |
| Nemzetközi kedvezmény | |

A díjsomag csoportban a Kedvezményes vezetékes körzet és a Virtuális csoporttag szolgáltatások nem értelmezhetőek.

12.2.5.4 2 éves határozott időtartamú keretszerződéssel megkötött Üzleti Trend 2017 díjsomagok (értékesítés felfüggesztése: 2020. augusztus 1.)

Az Üzleti Trend 2017 díjsomagok belföldön és az EU országokban* történő mobiltelefonálást és mobilinternetezést tesznek lehetővé. A díjsomagok havi díja mobil hang szolgáltatás valamint mobil internet szolgáltatás havi díjaiból áll. Üzleti Trend L és XL díjsomagban a mobil hang szolgáltatást a Dualo Flat opció biztosítja.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

| Üzlet Trend 2017 díjcsomagok nettó havi és forgalmi díjai 2 éves határozott időtartamú szerződés megkötése esetén | Üzleti Trend S 2017 | Üzleti Trend M 2017 | Üzleti Trend L 2017 |
|---|---|--|--|
| 1. SIM kártyára vonatkozó havidíj (alap havidíj) Üzleti e-Pack kedvezmény igénybevétele nélkül | 1190 Ft | 3400 Ft | 9900 Ft |
| Üzleti e-Pack kedvezmény mértéke | 200 Ft | 600 Ft | 1000 Ft |
| 1. SIM kártyára vonatkozó havidíj (alap havidíj) Üzleti e-Pack kedvezmény igénybevételével | 990 Ft | 2800 Ft | 8900 Ft |
| 2. és azt követő SIM kártyákra vonatkozó Flottakedvezmény a havidíjra (alap havidíjra) | 15% | | |
| Havidíjban foglalt percmennyiség | 50 perc: belföldön valamennyi belföldi irányba, a roamingolás helye szerinti EU országból* belföldi irányokba és valamennyi EU országba* | belföldön valamint a roamingolás helye szerinti EU országból* Telekom mobil irányba korlátlan; | belföldön valamennyi belföldi irányba valamint EU országból* belföldi irányokba és valamennyi EU országba* korlátlan |
| Belföldi forgalmi díjak | | | |
| Telekom mobil irányba történő hívás esetén | 22 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc |
| Belföldi, vezetékes irányba történő hívás esetén | 22 Ft/perc | 22 Ft/perc | 0 Ft/perc |
| Belföldi, más mobil irányba történő hívás esetén | 22 Ft/perc | 22Ft/perc | 0 Ft/perc |
| Hangpostás felhívása esetén | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc |
| SMS küldés valamennyi belföldi irányba | 18 Ft/db | 18 Ft/db | 0 Ft/db |
| EU országokra* vonatkozó forgalmi díjak | | | |
| EU országból* roaming helyzetben indított Telekom mobil irányba történő hívás | 22 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc |
| EU országból* roaming helyzetben indított belföldi más mobil , belföldi vezetékes irányokba és EU országokba* történő hívás | 22 Ft/perc | 22 Ft/perc | 0 Ft/perc |
| EU országokban* roaming helyzetben fogadott hívások | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc |
| Hangpostás felhívása EU országból* roaming helyzetben | 22 Ft/perc | 22 Ft/perc | 0 Ft/perc |
| SMS küldés EU országból* roaming helyzetben | 18 Ft/db | 18 Ft/db | 0 Ft/db |

A táblázatban a nettó díjak szerepelnek. Az ÁFA mértéke 27 %.

* EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Nagy-Britannia, Norvégia. Magyarországról más ország hívószámaira indított hívás és küldött SMS nem minősül roaming helyzetnek, így ezek díjazására a nemzetközi tarifák irányadóak.

Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.

A 2 éves határozott időtartamú szerződés megkötése kizárólag akkor lehetséges, ha a felek eltérnek az Eht. 127. § (4b) bekezdésétől, melyhez az Üzleti Előfizető és a Szolgáltató egyező akarata szükséges. (Eszr. 4. §)

A 2 éves határozott időtartamú Üzleti Trend 2017 díjcsomagok hang szolgáltatásai mellé kötelező egy Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatás választása. A díjcsomagok teljes havi díját a kiválasztott hang- és adatszolgáltatások együttes havi díja adja.

Flottakedvezmény:

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A Szolgáltató a 2 éves határozott időtartamú Üzleti Trend keretszerződés hatálya alá bevonásra kerülő díjsomagokban lévő előfizetésekre Flottakedvezményt biztosít. A Flottakedvezmény mértéke 15%, és az azonos folyószámlán lévő 2. és ezt követő előfizetések hang és mobilinternet szolgáltatásának havi díjából kerül levonásra. Az 1. előfizetésnek minden esetben az Üzleti Trend keretszerződés hatálya alatti és adott folyószámlán legnagyobb havi díjjal rendelkező előfizetés tekintendő. Több egyező havi díjú előfizetés esetén a legkorábban megkötött előfizetésre nem érvényesül a kedvezmény. A Flottakedvezmény kizárólag a tárgyhónap utolsó napján aktív előfizetésekre vonatkozik. Ha a szerződés tárgyhó utolsó napján fel van függesztve vagy megszüntetésre kerül, nem érvényesíthető kedvezmény még az aktív napokra sem.

A kedvezmény összege a havi díjas mobil díjsomag (hang és mobilinternet szolgáltatás) havi díja alapján kerül számításra, miután az összes többi kedvezmény (pl. Üzleti e-Pack kedvezmény) levonásra került.

A 2 éves határozott időtartamú szerződéssel megkötött Üzleti Trend 2017 díjsomagokban foglalt extra szolgáltatások:

Kedvenc ország kedvezmény

A Szolgáltató az előfizető kérésére 1 db Ország kedvezmény szolgáltatást havidíj-díjmentesen aktivál. Az Ország kedvezmény belföldről egy kiválasztott országba indított nemzetközi hívásokra 30% percdíj kedvezményt biztosít. Egy előfizetésen ugyanarra az időszakra további Ország kedvezmény is igénybe vehető, ennek díjazását a jelen melléklet 12.4.1.10. pontja tartalmazza.

Norton Security Online:

Előfizetésenként 1 db Norton Security Online mobil vírusvédelmi szolgáltatás igénybe vételi lehetőség díjmentesen igényelhető. (1 seat licence). Aktiválása ügyfél kérésére történik, a szolgáltatás részleteit az Informatikai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben tüntetjük fel.

Az Üzleti e-Pack kedvezmény igénybevétele esetén a fenti Üzleti Trend 2017 2 éves határozott időtartamú díjsomagok havi díjából a Szolgáltató havidíj-kedvezményt biztosít az ÜÁSZF 2.6 pontban részletezett feltételek együttes teljesülése esetén. Az Üzleti e-Pack kedvezmény nem befolyásolja a díjsomagban foglalt leforgalmazhatóságot és a 15%-os Flottakedvezményérvényesülését, csak az alap havi díjat csökkenti.

Tandem kártya szolgáltatás opció nettó havi díja SIM-kártyánként:

400 Ft (ÁFA mértéke 5 %)

A Üzleti Trend 2017 2 éves határozott tartamú díjsomagban a Tandem szolgáltatás két kártyás működést biztosít. Ennek keretében a Tandem kártyával bonyolított adatforgalom a fő kártya egyenlegén jelentkezik. Díjazása a díjsomagban meghatározott tarifák szerint történik. A díjsomagban elérhető leforgalmazhatósági kedvezményt a két kártya együttesen használhatja fel, a használat sorrendjében. Üzleti Adat Korlátlan szolgáltatás Tandem kártya szolgáltatással együtt nem vehető igénybe.

A 2 éves határozott időtartamú szerződéssel megkötött Üzleti Trend 2017 díjsomagokra vonatkozó igénybevételi feltételek és további szolgáltatások

A forgalmi díjak számlázása belföldön az első perc időtartamáig 1 perces, ezt követően 1 másodperces számlázási egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.

A Mobil hang szolgáltatás valamint a Dualo Flat opció havi díja tört havi módon kerül kiszámlázásra és nem leforgalmazható.

A fogadott roaming hívások korlátlansága nem vonatkozik az átirányított hívásokra.

A Szolgáltató az Előfizető részére az Üzleti Trend S 2017 díjsomag esetében havi díjban foglalt percmennyiséget biztosít. A havidíjban foglalt percmennyiség alapdíjas, belföldön felhasználható belföldi mobil és vezetékes irányokba indított hívásokra valamint a roamingolás helye szerinti EU országból* magyarországi és valamennyi EU országba érvényesül a díjsomagban meghatározottak szerint, kivételt képeznek ez alól a 0 Ft-os díjazású hívások. A havidíjban foglalt perckedvezményt a Szolgáltató utólagos jóváírással adja meg a tárgy havi számlában. A díjsomaggal történő forgalmazás a fenti táblázatban szereplő díjakkal történik.

Az Üzleti Trend S 2017 díjsomag esetén a havidíjban benne foglalt percmennyiség a hó közti váltások esetén időarányosan kerül meghatározásra.

A havidíjban foglalt percmennyiség adott hónapra érvényes, a fel nem használt percek nem vihetők át a következő hónapra, más személyre, illetve más előfizetésre nem ruházhatóak át és más szolgáltatásra sem használhatóak fel.

A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az info SMS, az Értéknövelt SMS és hangszolgáltatások, 06-90-es, 06-81-es és egyéb speciális SMS valamint emelt díjas percalapú, ill. esemény díjas hangszolgáltatás típusokra, ezek díjazását a 12.4.5 pontok tartalmazzák.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A belföldi mobil, és vezetékes irányokba történő hívások percdíja kizárólag belföldi hang hívásokra vonatkozik, adat és video hívásokra nem, a belföldi sms forgalmi díjak belföldön indított, belföldi mobil előfizetőknek küldött SMS-ekre vonatkoznak. EU roaming helyzetben az adott Üzleti Trend 2017 díjsomagban meghatározott díjak, illetve kedvezmények érvényesek, egyéb roaming tekintetében a 12.7 pontban rögzített díjak az irányadók.

A nemzetközi kimenő hívások tekintetében a 12.6 pontban rögzített díjak az irányadók.

A díjsomagokban a Szolgáltató az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat havi alapdíjmentesen biztosítja:

Hangposta, Hívástartás, -átírányítás, -várakoztatás, Hívószámjelzés, SMS küldés Elektronikus Hívásforgalmi Tájékoztató Konferencia-beszélgetés, Hívásleltetés, MMS küldés, Wap, Videotelefon, Data szolgáltatás, Nemzetközi kimenő hívás havi díj.

A Szolgáltató az Üzleti ÁSZF szerinti hívásfelépítési (kapcsolási) díjra (12.2 pont) a fenti Üzleti Trend 2017 díjsomagok esetén 100% díjkedvezményt biztosít.

Mobilinternet szolgáltatás

A Szolgáltató az Előfizető részére az Üzleti Trend 2017 2 éves határozott időtartamú díjsomagokban lévő előfizetésekhez Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatást biztosít. Az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség belföldön és EU országokban* roaming helyzetben is felhasználható adatforgalmazásra.

| Szolgáltatások | Benne foglalt adatforgalom belföldön | Benne foglalt adatforgalom az EU országokban* roaming helyzetben | Nettó havi díj |
|-----------------------|--------------------------------------|--|----------------|
| Üzleti Adat 3GB | 3 GB | | 3 000 Ft |
| Üzleti Adat 12GB | 12 GB | | 5 500 Ft |
| Üzleti Adat 25GB | 25 GB | | 8 500 Ft |
| Üzleti Adat Korlátlan | korlátlan | 20 GB | 11 000 Ft |

A táblázatban nettó díjak szerepelnek, nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű ÁFA összegét.

Az Üzleti Adat Korlátlan szolgáltatás kizárólag személyes felhasználásra vehető igénybe.

Az Üzleti Adat Korlátlan szolgáltatás Tandem szolgáltatással együtt nem vehető igénybe.

Az Üzleti Adat Korlátlan díjsomag keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás Üzleti ÁSZF Törzsrészeinek 5.2. pontja szerinti korlátozására, amennyiben az Előfizető olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi.

Korlátlan adatforgalmazást biztosító szolgáltatások

Korlátlan közösségi média és navigáció szolgáltatás

Szolgáltatások: Üzleti Adat 12GB, Üzleti Adat 25GB

Elérhető alkalmazások: Facebook, Instagram, Waze

Korlátlan chat (csevegés) szolgáltatás

Szolgáltatások: Üzleti Adat 12GB, Üzleti Adat 25GB

Elérhető alkalmazások: Whatsapp, Messenger

A korlátlan adatforgalmazást biztosító szolgáltatások keretében az Előfizető belföldön, külön havidíj nélkül, az általa igénybe vett mobil internet-hozzáférési díjsomagban foglalt adatmennyiségen felül, annak felhasználása nélkül korlátlanul használhatja a meghatározott közösségi oldalak és csevegőalkalmazások szöveges és képi megjelenítésű tartalmait akár böngészőből, akár okostelefonon mobilalkalmazáson keresztül, valamint (letöltés után) a meghatározott navigációs alkalmazások meghatározott szolgáltatásait.

Nem használható korlátlanul a közösségi média, csevegő és navigáció alkalmazásokban megjelenített, beágyazott videók és hangok lejátszására, az alkalmazáson keresztül internet alapú hang- és videóhívások indítására és fogadására, a közösségi média, csevegő és navigáció alkalmazások letöltésére és frissítésére, valamint külső oldalakon lévő tartalmak forgalmára, különösen hang és videó állományok letöltésére vagy megtekintésére.

A közösségi média, csevegő és navigációs alkalmazások felületeinek beállítása és az alkalmazások megfelelő adatforgalmi beállításainak kezelése az Előfizető felelőssége.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A szolgáltatásban foglalt kedvezmény a meghatározott mobilinternet díjcsomagok esetében az Előfizető külön igénye nélkül, automatikusan aktiválásra kerül a díjcsomag aktiválásával egyidejűleg.

Ha az Előfizető adatforgalmazási lehetősége a választott adatdíjcsomagban foglalt adatmennyiség elérése miatt leállításra kerül, a hálózatszemlelősségre vonatkozó hatályos jogszabályi előírások értelmében a felsorolt alkalmazások sem érhetőek el, illetve használhatóak tovább.

Az Előfizető által a fenti táblázatban meghatározott mobilinternet szolgáltatás havi díja a Mobil hang szolgáltatás, illetve a Dualo Flat opció havi díján felül kerül kiszámlázásra.

Az EU országokon* kívüli roaming helyzetben történő mobilinternet forgalmazásért az Üzleti ÁSZF 12.7.3.2.1 pontja szerinti díjak fizetendők.

Az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások havi díja tört havi módon kerül számlázásra és nem leforgalmazható.

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a 14. pont 2. sz. táblázatában meghatározott névleges sebességek, valamint kínált le- és feltöltési sebesség értékek tartoznak.

Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjcsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.

A Szolgáltató a 2G/GPRS és a 3G/HSDPA/HSUPA és HSPA+/4G/LTE le- és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján (www.telekom.hu) elérhető Telekom mobil lefedettség térképeken jelzett területeken biztosítja.

Az előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.

Az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások esetében a szolgáltatásban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a sebesség 0/0 Mbit/s-ra korlátozódik a következő fordulónapig. A szolgáltatásban foglalt adatmennyiség elfogyását követően a Szolgáltató értesítő SMS-t küld. A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra mobilinternet szolgáltatás váltással vagy Adatbővítő opciók megrendelésével van lehetőség.

Adatbővítő opciók az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokhoz

Az adatbővítő opciókban a kínált le- és feltöltési sebesség valamint az adatmennyiség felhasználása esetén történő sebesség korlátozás megegyezik az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokban biztosított paraméterekkel. Az adatbővítő opciókban foglalt adatmennyiség teljes egészében EU roaming helyzetben is felhasználható.

Eseti adatbővítő opciók

Az opciók az aktiválástól számítva 30 napig érvényesek és egyszeri adategyenleget biztosítanak, a benne foglalt adatforgalom ez alatt az idő alatt használható fel.

| Üzleti adatbővítő opciók | Üzleti adatbővítő 1GB | Üzleti adatbővítő 3GB |
|---|--------------------------|--------------------------|
| Belföldön és EU-ban is felhasználható adatmennyiség | 1 GB | 3 GB |
| Havi díj | 1600 Ft | 3000 Ft |

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5 %-os mértékű ÁFA összegét.

Megújuló adatbővítő opció

Az opció az aktiválástól és a fordulónaptól havi megújuló adategyenleget biztosít.

Üzleti adatbővítő opció 300 MB havi megújuló, max. 300 MB adategyenleget biztosít. Üzleti Adat Korlátlan mobilinternet szolgáltatással együtt nem vehető igénybe. Az opcióban biztosított adategyenleg felhasználásakor a számlázás forgalmi díjon történik.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

| Üzleti adatbővítő opció 300 MB forgalmi díja | |
|--|--------------|
| Nettó forgalmi díj belföldön | 1,6 Ft/MB |
| Nettó forgalmi díj EU-ban | 0,0016 Ft/kB |

Az ÁFA mértéke 5%

Adatbővítő opciók Üzleti Adat szolgáltatással egyidőben történő igénybe vétele esetén az adategyenlegek fogyási sorrendje: elsőként az egyszeri, eseti adatbővítők (Üzleti adatbővítő 1GB, Üzleti adatbővítő 3GB) egyenlege kerül felhasználásra, ezt követően az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásban biztosított adategyenleg, utoljára pedig a havi megújuló adatopcióban (Üzleti adatbővítő opció 300MB) biztosított egyenleg.

Az Eseti adatbővítő opciók és Megújuló adatbővítő opciók aktiválásáról és a bennefoglalt egyenleg elfogyásáról a Szolgáltató az adott előfizetésre értesítő SMS-t küld.

Telemátrix szolgáltatás

A Szolgáltató az Előfizető részére az Üzleti Trend 2017 2 éves határozott időtartamú díjcsomag mellé Telemátrix szolgáltatást nyújt, melynek keretén belül az Előfizető számára az egy keretszerződés hatálya alá bevont előfizetésekre vonatkozóan csoportkommunikációs szolgáltatásokat és internetes adminisztrátori felületet biztosít. Telemátrix szolgáltatás részletes leírását a 2.1.7, valamint a 12.4.1.1 - 3 pont tartalmazza.

| | |
|--|---|
| Telemátrix szolgáltatási havidíja | 0 Ft/SIM |
| Telemátrix csoporton belüli hívás díj belföldön | 0 Ft/perc |
| Telemátrix csoporton belüli hívás díj EU országban* roaming helyzetben | EU országban* roaming helyzetben indított Telekom mobil hívás díjak szerint |
| Kimenő hívás-szűrés havidíj | 0 Ft/SIM |
| Bejövő hívás-szűrés havidíj | 400 Ft / SIM |
| Internetes adminisztráció az Előfizető által | 0 Ft |
| Internetes adminisztráció a szolgáltató által az Előfizető kérésére | 200 Ft / adminisztrációs csoport / opció |
| Telemátrix számla havi díj | Mindenkor érvényes Üzleti Díjszabás szerint |

A táblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFA-t, melynek mértéke 27%.

A Bejövő hívás szűrés havidíja és az Előfizető kérésére történő internetes adminisztráció díja az Üzleti Trend 2017 díjcsomag havidíján felül fizetendő.

Az Üzleti Trend 2017 2 éves határozott időtartamú díjcsomagok esetén a következő Telemátrix szolgáltatások nem vehetők igénybe: Kedvezményes vezetékes körzet, Partnercég opció, Telemátrix SMS, Virtuális csoporttag és Magánszámla szolgáltatás. A Limitfigyelés Telemátrix szolgáltatás az ÜÁSZF 2. sz. melléklet 12.4.1 pontban meghatározott díj alapján vehető igénybe.

Bejövő hívások esetén a hívásátírányítás díját az átírányított hívásra az átírányítást kezdeményező Előfizető fizeti. Belföldön belföldi vezetékes hálózatba és a Szolgáltató hálózatába történő átírányítás díja nettó 24 Ft/perc (az ÁFA mértéke 27%). Más belföldi mobilhálózatba történő átírányítás díja nettó 48 Ft/perc (az ÁFA mértéke 27%). A Telemátrix csoporton belüli hívószámra történő átírányítás 0 Ft/perc.

Roaming opciók EU-n kívül - eseti díjas roaming opciók

A roaming opciókban foglalt perc vagy adatmennyiség Svájc, Szerbia, Törökország, Ukrajna; USA területén használható fel. A benne foglalt perckedvezmény kizárólag adott országból Magyarországra ill. azonos országon belül indított hívásokra érvényes. Az adat opció számlázási egysége 100 kB, a perc forgalom mérése pedig 60 másodperces egységekben történik.

| Roaming opciók EU-n kívül | Roaming opció EU-n kívül (hang) | Roaming opció EU-n kívül (net) |
|----------------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| Nettó díj | 1990 Ft | 1990 Ft |
| Bennefoglalt adatmennyiség | - | 100 MB |
| Bennefoglalt percmennyiség | 30 perc | - |
| Érvényességi idő | 7 nap (168 óra) | |

Az ÁFA mértéke hang szolgáltatás esetén 27%, internet szolgáltatás esetén 5%.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A fenti Roaming opció EU-n kívül (net) opcióban adat roaming túlforgalmazási díj nincs, a benne foglalt adatmennyiség elérésekor az adatforgalmazás leállításra kerül. A roaming opciók esetén az időbeli érvényesség a sikeres megrendeléstől számítódik. Az érvényességi idő lejártával a fel nem használt, bennefoglalt adat ill. percmennyiség elveszik. A Roaming opció EU-n kívül (net) opcióban foglalt adatmennyiség 100%-nak elérésekor az előfizető SMS-ben kap értesítést a felhasznált adatmennyiségről. Roaming helyzetben a rendszerek technikai adottsága miatt a 100%-nál kiküldött SMS értesítés késhet néhány percet. Az egyenleg felhasználásához kapcsolódó SMS-ben küldött adatforgalmi értesítők csak abban az esetben kerülnek kiküldésre, amennyiben az előfizető az értesítő SMS-ek fogadását nem tiltotta le, valamint SIM kártyáját SMS fogadására alkalmas eszközben használja. A Roaming opció EU-n kívül (net) opció és a World GPRS limit roaming adatdíjsomag egyszerre nem vehető igénybe.

Nemzetközi hívás, 50 perc kedvezmény opció

Az Üzleti Trend 2017 2 éves határozott időtartamú díjsomagok mellé belföldön indított nemzetközi kimenő hívásokra (1,2,3 Díjzóna esetén) a Szolgáltató az alábbi opciót biztosítja az Előfizető kérésére:

1, 2, 3 Díjzónába 50 perc erejéig forgalmi díj mentes nemzetközi kimenő hívást biztosít. A további Díjzónákba irányuló nemzetközi kimenő hívások esetén, valamint az 50 percen felüli 1,2,3 Díjzónába irányuló hívások esetén az ÜÁSZF 12.6. pontjában szereplő nemzetközi kimenő hívás díjai az irányadók.

Havi díj: nettó 2990 Ft/SIM
Az ÁFA mértéke 27%.

Az opció számlázása törthavi, az opcióban foglalt percedvezményt a Szolgáltató utólagos jóváírással adja meg a tárgy havi számlában. Az opció hó közti megrendelése és lemondása esetén a benne foglalt percek időarányosan kerülnek meghatározásra. Az opcióban foglalt percmennyiség adott hónapra érvényes, a fel nem használt percek nem vihetők át a következő hónapra.

Az opció számlázási egysége másodperc alapú.

Az Üzleti Trend 2017 2 éves határozott időtartamú díjsomagok kizárólag a Kisvállalati Előfizető általi felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat). A rendeltetésszerű személyi használatba nem értendő bele, ha az Üzleti Trend M, L 2017 díjsomaghoz tartozó SIM kártyát nem mobiltelefon készülékben használja az Előfizető vagy felhasználó; hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő - indítása; hívások tömeges (a kimenő hívások összidőtartamának 10 %-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl., de nem kizárólag IVR) felé; hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése, próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata, stb. céljából; hívások napi 180 percet rendszeresen meghaladó időtartamban történő indítása személyek, objektumok, események, stb. távolról történő megfigyelése céljából (pl. de nem kizárólag: vagyonőrzési, bébiőr funkciók); hívások indítása gép-gép kapcsolat (M2M) létrehozása céljából; hívások indítása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban; olyan hívások, SMS-ek tömeges indítása, melyekről a Szolgáltató alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának, vagy az SMS-ek küldésének célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen haszonszerzése a Szolgáltató kárára. A szolgáltatáscsomagot szigorúan tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel (beleértve az érintőképernyős billentyűzetet), ilyen pl. az adapter, modem. A szolgáltatáscsomagok üzleti célokra nem használhatóak, például telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés.

A nem rendeltetésszerű használat észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést a legalacsonyabb havidíjú Üzleti Trend határozatlan időtartamú díjsomagba váltja, vagy 60 napos felmondási idővel felmondhatja, illetve ha a nem rendeltetésszerű használat esetén a fogyasztó veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást.

Az Üzleti Trend 2017 díjsomagok az üzleti felhasználók személyes és utazási célú hírközlési igényeinek kielégítésére használhatók, azaz életvitelszerű magyarországi tartózkodás esetén, utazások során vehetők igénybe.

A felhasználói szokások figyelembe vétele alapján a rendeltetésszerű roaming használat az ÜÁSZF 12.7.2 pontjában kerül meghatározásra.

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem készít forgalmi kimutatást az Előfizető részére azon hívásirányokba indított hívások esetében, melyek forgalmi díja a fenti táblázatában 0 Ft. Ezen hívások nem jelennek meg a Telemátrix / Számlák híváslista fájlban. EHT 142 § 1. A hívó előfizető számára ingyenes hívások, beleértve a Hatóság által „nem azonosítható hívószámként” megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó előfizető számláján és a számlamellékletben.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

12.2.5.5 Next Business hűségidős díjcsomag (értékesítés felfüggesztése: 2016. június 1.)

A Next Business a vállalkozás igénye szerint alakítható, mobil hang és mobilinternet szolgáltatást egyaránt tartalmazó üzleti díjcsomagcsalád, melyben a korlátlan, illetve a benne foglalt percforgalmakat tartalmazó üzleti mobildíjcsomagok egyidejűleg egymás mellett igénybe vehetők. A díjcsomag havi díja mobil hang szolgáltatás valamint mobil internet szolgáltatás havi díjából áll. Next Business M díjcsomagban a mobil hang szolgáltatást a Dualo Flat opció biztosítja.

Mobil hang szolgáltatás, valamint a Dualo Flat opció havi díja függ az egy keretszerződés hatálya alá tarozó, Next Business díjcsomagba bevont előfizetések számától. A Szolgáltató a keretszerződés hatálya alá bevonásra kerülő előfizetésekre Next Business díjcsomagok igénybevétele esetén az adott Next Business díjcsomagba bevonásra kerülő második előfizetéstől Mobil Hang szolgáltatásra, illetve Dualo Flat opcióra (alap havidíjak) vonatkozóan havi díj kedvezményt ad. A havi díjkezdmény kizárólag a tárgyhónap végén, annak utolsó napján aktív, adott Next Business díjcsomagban lévő előfizetésekre, azok száma alapján érvényesül. A Next Business díjcsomagok az alábbi díjakkal vehetők igénybe:

| Díjak (nettó Ft) A táblázatban feltüntetett nettó árak a 27 % ÁFA-t nem tartalmazzák. | Next Business 150 | Next Business 300 | Next Business S | Next Business M |
|--|---|---|--|--|
| 1. SIM kártyára vonatkozó havidíj (alap havidíj) Üzleti e-Pack kedvezmény igénybevétele nélkül | 2900,00 | 5300,00 | 7072,44 | 11075,5905 |
| Üzleti e-Pack kedvezmény mértéke | 300,00 | 300,00 | 472,44 | 472,44 |
| 1. SIM kártyára vonatkozó havidíj (alap havidíj) Üzleti e-Pack kedvezmény igénybevételevel | 2600,00 | 5000,00 | 6600,00 | 10603,1496 |
| 2.-3. SIM kártyára vonatkozó havidíj kedvezmény alap havidíjból | 200,00 | 400,00 | 400,00 | 3149,60062 |
| 4. vagy azt követő SIM kártyákra vonatkozó havidíj kedvezmény alap havidíjból | 400,00 | 800,00 | 800,00 | 3937,0078 |
| Havidíjba foglalt percmennyiség | 150 perc belföldön és EU országból* indított belföldi alapidíjas vezetékes és mobil hálózatba | 300 perc belföldön és EU országból* indított belföldi alapidíjas vezetékes és mobil hálózatba | belföldön Telekom mobil hálózaton belül korlátlan, 150 perc belföldön alapidíjas vezetékes és más mobil hálózatba, valamint EU országból* valamennyi alapidíjas belföldi mobil és vezetékes hálózatba. | belföldön, valamint EU országból* indított valamennyi belföldi alapidíjas vezetékes és mobil hálózatba korlátlan |
| Belföldi forgalmi díjak | | | | |
| Telekom mobil hálózatba történő hívás esetén | 22 Ft/perc | 22 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc |
| Belföldi, vezetékes hálózatba történő hívás esetén | 22 Ft/perc | 22 Ft/perc | 22 Ft/perc | 0 Ft/perc |
| Belföldi, más mobil hálózatba történő hívás esetén | 26 Ft/perc | | 26 Ft/perc | 0 Ft/perc |
| Hangpostás felhívása esetén | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc |
| SMS küldés valamennyi belföldi hálózatába | 26 Ft/db | 26 Ft/db | 26 Ft/db | 0 Ft/db |

* EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Nagy-Britannia, Norvégia. Magyarországi hálózatból más EU országok* hálózataiba indított hívás és küldött SMS nem minősül roaming helyzetnek, így ezek díjazására a nemzetközi tarifák irányadóak.

Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A számlázási egység egy másodperc, minden megkezdett egység díjköteles.

A SIM számhoz kapcsolódó havidíj kedvezményt a Szolgáltató az adott díjsomag esetében az első bevont SIM kártyára, előfizetésre vonatkozóan, fenti táblázat szerint meghatározott havidíjból (alap havidíj) biztosítja. A Mobil hang szolgáltatás valamint a Duo Flat opció havi díja tört havi módon kerül kiszámlázásra és nem leforgalmazható.

A Szolgáltató az Előfizető részére a Next Business 150/300/S díjsomagok esetében havi díjban foglalt percmennyiséget biztosít, amennyiben az Előfizető az adott díjsomagra előfizet. A havi díjba foglalt percmennyiség alapdíjas, belföldön valamint az EU országokban* roaming helyzetben felhasználható belföldi mobil és vezetékes hálózatokba irányuló hívásokra érvényesül, kivételt képeznek ez alól a 0 Ft-os díjazású hívások. A havi díjba foglalt perckedvezményt a Szolgáltató utólagos jóváírással adja meg a tárgy havi számlában. A díjsomaggal történő forgalmazás a fenti táblázatban szereplő díjakkal történik.

A Next Business 150/300/S díjsomagok esetében a havidíjban benne foglalt percmennyiség a hó közti váltások esetén időarányosan kerül meghatározásra.

A Next Business 150/300/S díjsomagok esetében a havidíjban foglalt percmennyiség adott hónapra érvényes, a fel nem használt percek nem vihetők át a következő hónapra, más személyre-, illetve más előfizetésre nem ruházhatóak át és más szolgáltatásra sem használhatóak fel.

A havidíj kedvezmény viszont csak a hó végén adott díjsomban aktív SIM-ekre érvényesül, azok száma alapján, azt a Szolgáltató utólagos kedvezményezéssel biztosítja. (Aktív SIM-nek számít az a SIM kártya, mely a hó végén nincsen felfüggesztett (suspend) vagy deaktivált (deactive) státuszban.)

A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az info SMS, az Értéknövelt SMS és hangszolgáltatások, 06-90-es, 06-81-es és egyéb speciális SMS valamint emelt díjas percalapú, ill. esemény díjas hangszolgáltatás típusokra, ezek díjazását a 12.4.5 pontok tartalmazzák.

Az Üzleti e-Pack kedvezmény igénybevétele esetén a fenti Next Business díjsomagok havidíjából a szolgáltató havidíj kedvezményt biztosít az ÚÁSZF 2.6 pontban részletezett feltételek együttes teljesülése esetén. Az Üzleti e-Pack kedvezmény nem befolyásolja a díjsomban foglalt leforgalmazhatóságot és a SIM-szám alapú kedvezmény mértékét csak az alap havi díjat csökkenti.

Amennyiben az Előfizető Kék szám előfizetője, a Kék számra érkező hívások fogadásáért a 12.4.1.7 pontban meghatározott díjak megfizetésére kötelezett.

A belföldi mobil, és vezetékes hálózatokba történő hívások percdíja kizárólag belföldi hang hívásokra vonatkozik, adat és video hívásokra nem, a belföldi sms forgalmi díjak belföldön indított, belföldi mobil előfizetőknek küldött SMS-ekre vonatkoznak. A Roaming tekintetében a 12.7 pontban rögzített díjak az irányadóak.

A nemzetközi kimenő hívások, SMS/MMS tekintetében a 12.6 pontban rögzített díjak az irányadóak

A fentiekben részletezett kedvezmény nyújtása esetén a Szolgáltató az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat havi alapdíjmentesen biztosítja:

Hangposta, Hívástartás, -átírányítás, -várároztatás, Hívószámkieljes, SMS küldés Elektronikus Hívásforgalmi Tájékoztató, Faxpostás, Konferencia-beszélgetés, Hívásletiltás, MMS küldés, Wap, Videotelefon, csak Data-és Fax-üzenet küldésére használható /hívószám nélküli/ Data- és Fax szolgáltatás, Nemzetközi kimenő hívás havi díj.

A Szolgáltató az Üzleti Díjszabás szerinti hívásfelépítési (kapcsolási) díjra (12.2 pont) a Next Business díjsomagok esetén 100% díjkedvezményt biztosít.

A Szolgáltató az Előfizető részére a Next Business előfizetésekhez Business Net mobilinternet szolgáltatást biztosít.

Az Előfizető által az alábbi táblázatban meghatározott mobilinternet szolgáltatás havi díja a Mobil hang szolgáltatás, Next Business M esetén a Duo Flat opció havi díján felül kerül kiszámlázásra. Business Net mobilinternet szolgáltatás havi díja független az egy keretszerződés alá bevonásra kerülő Next Business előfizetések számától.

A Business Net mobilinternet szolgáltatások havidíja tört havi módon kerül számlázásra; a Business Net Internet szolgáltatás havidíja nem leforgalmazható.

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a 14. pont 2. sz. táblázatában meghatározott névleges sebességek, valamint kínált le- és feltöltési sebesség értékek tartoznak.

Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.

A Szolgáltató a 2G/GPRS és a 3G/HSDPA/HSUPA és HSPA+/4G/LTE le-és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján (www.telekom.hu) elérhető Telekom mobil lefedettség térképeken jelzett területeken biztosítja.

Business Net S+–XXXL mobilinternet szolgáltatások esetében a szolgáltatásban foglalt Internetforgalom felhasználása után a szolgáltató legfeljebb 128/kbit/s, Speciális Business Net 500 mobilinternet szolgáltatások esetében 32kbit/s le és feltöltési sebességet biztosít a fordulónapig. EU roaming helyzetben az adatforgalmazás leállításra kerül.

A Business Net mobilinternet szolgáltatásban foglalt Internetforgalmi keretek belföldi forgalmazásra használhatók fel, a külföldi mobilinternet roaming forgalomért az Üzleti Díjszabás szerinti díjat kell fizetni.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

| Business Net mobilinternet szolgáltatások díjai | | | | | |
|---|----------------------------|--|---------------|---------------------|---|
| Szolgáltatások | Benne foglalt adatforgalom | A benne foglalt adatadatforgalomból EU roaming helyzetben felhasználható | Nettó havidíj | Túlforgalmazási díj | Maximális le- és feltöltési sebesség túlforgalmazás* esetén |
| Business Net S | 1 GB | 1 GB | 1600 Ft | 0 Ft | 32kbit/s |
| Spec. Business Net S+ | 2 GB | 2 GB | 2600 Ft | | 128 kbit/s |
| Business Net M | 7 GB | 7 GB | 3300 Ft | | 128 kbit/s |
| Business Net L | 12 GB | 12 GB | 4800 Ft | | 128 kbit/s |
| Business Net XL | 25 GB | 15 GB | 7300 Ft | | 128 kbit/s |
| Business Net XXL | 45 GB | 26 GB | 13000 Ft | | 128 kbit/s |
| Business Net XXXL | 70GB | 40 GB | 20400 Ft | | 128 kbit/s |

*Túlforgalmazásnak minősül az adott díjsomagban benne foglalt adatforgalmat meghaladó forgalmazás.

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os métekű ÁFA összegét.

A Szolgáltató az Előfizető részére a Next Business előfizetésekhez az Előfizető választásának megfelelően nemcsak Business Net, hanem Üzleti Mobilnet mobilinternet szolgáltatást is biztosít. Egy előfizetésen egy időben csak egy mobilinternet szolgáltatás lehet aktív, mely Üzleti Mobilnet vagy Business Net mobilinternet szolgáltatás lehet.

Az Előfizető által a lenti táblázatban meghatározott mobilinternet szolgáltatás havi díja a Mobil hang szolgáltatás, Next Business M esetén a Dualo Flat opció havi díján felül kerül kiszámlázásra. Az Üzleti Mobilnet mobilinternet szolgáltatás havi díja független az egy keretszerződés alá bevonásra kerülő Next Business előfizetések számától.

Az Üzleti Mobilnet mobilinternet szolgáltatások havidíja tört havi módon kerül számlázásra; az Üzleti Mobilnet mobilinternet szolgáltatás havidíja nem leforgalmazható.

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a 14. pont 2. sz. táblázatában meghatározott névleges sebességek, valamint kínált le- és feltöltési sebesség értékek tartoznak.

Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.

A Szolgáltató a 2G/GPRS és a 3G/HSDPA/HSUPA és HSPA+/4G/LTE le- és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján (www.telekom.hu) elérhető Telekom mobil lefedettségi térképeken jelzett területeken biztosítja.

Az Üzleti Mobilnet S-XXXL mobilinternet szolgáltatások esetében a szolgáltatásban foglalt Internetforgalom felhasználása után a szolgáltató belföldön legfeljebb 32/kbit/s le és feltöltési sebességet biztosít a fordulónapig. EU roaming helyzetben az adatforgalmazás leállításra kerül.

Az Üzleti Mobilnet mobilinternet szolgáltatásban foglalt Internetforgalmi keretek a táblázat szerint belföldi és EU roaming forgalmazásra használhatók fel, az ezen felüli külföldi mobilinternet (roaming) forgalomért az Üzleti Díjszabás szerinti díjat kell fizetni.

Az Üzleti Mobilinternet szolgáltatás tartalmazza egy IT levelezési szolgáltatás igénybevételi lehetőségét is, mely szolgáltatás részleteit az Informatikai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben tüntetjük fel.

| Üzleti Mobilnet mobilinternet szolgáltatások díjai | | | | | |
|--|----------------------------|--|---------------|---------------------|---|
| Szolgáltatások | Benne foglalt adatforgalom | A benne foglalt adatadatforgalomból EU roaming helyzetben felhasználható | Nettó havidíj | Túlforgalmazási díj | Maximális le- és feltöltési sebesség túlforgalmazás* esetén |
| Üzleti Mobilnet M | 1 GB | 1 GB | 1600 Ft | 0 Ft | 32kbit/s |
| Üzleti Mobilnet L | 2 GB | 2 GB | 2600 Ft | | 32kbit/s |
| Üzleti Mobilnet XL | 7 GB | 7 GB | 3300 Ft | | 32kbit/s |
| Üzleti Mobilnet XXL | 12 GB | 9 GB | 4800 Ft | | 32kbit/s |
| Üzleti Mobilnet XXXL | 25 GB | 12 GB | 7300 Ft | | 32kbit/s |

*Túlforgalmazásnak minősül az adott díjsomagban benne foglalt adatforgalmat meghaladó forgalmazás.

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os métekű ÁFA összegét.

Az Üzleti Mobilnet mobilinternet szolgáltatás értékesítésének kezdete: 2015. június 15.

Tandem kártya szolgáltatás opció havi díja
Nettó havi díj* **400 Ft**

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

*SIM kártyánként értendő. (Az ÁFA mértéke 5%.)

A Next Business hűségidős díjsomagban a Tandem szolgáltatás két kártyás működést biztosít. Ennek keretében a Tandem kártyával bonyolított adatforgalom a fő kártya egyenlegén jelentkezik. Díjazása a díjsomagban meghatározott tarifák szerint történik. A díjsomagban elérhető leforgalmazhatósági kedvezményt a két kártya együttesen használhatja fel, a használat sorrendjében.

A Szolgáltató az Előfizető részére a Next Business díjsomag mellé Telemátrix szolgáltatást nyújt, melynek keretén belül az Előfizető számára az egy keretszerződés hatálya alá bevont előfizetésekre vonatkozóan csoportkommunikációs szolgáltatásokat és internetes adminisztrációs felületet biztosít. Telemátrix szolgáltatás részletes leírását a 2.1.7, valamint a 12.4.1.1 - 3 pont tartalmazza.

| | |
|---|---|
| Telemátrix szolgáltatási havidíja | 0 Ft/SIM |
| Telemátrix csoporton belüli hívás díj | 0 Ft/perc |
| Kimenő hívás-szűrő havidíj | 0 Ft/SIM |
| Bejövő hívás-szűrő havidíj | 400 Ft / SIM |
| Internetes adminisztráció az Előfizető által | 0 Ft |
| Internetes adminisztráció a szolgáltató által az Előfizető kérésére | 200 Ft / adminisztrációs csoport / opció |
| Telemátrix számla havi díj | Mindenkor érvényes Üzleti Díjszabás szerint |

A táblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFA-t, melynek mértéke 27%.

A Bejövő hívás szűrő havidíja és az Előfizető kérésére történő internetes adminisztráció díja a Next Business díjsomag havidíján felül fizetendő.

A Next Business hűségidős díjsomagok esetén a következő Telemátrix szolgáltatások nem vehetőek igénybe: Kedvezményes vezetékes körzet, Partnercég opció, Telemátrix SMS, Virtuális csoporttag és Magánszámla szolgáltatás. A Limitfigyelés Telemátrix szolgáltatás az ÜÁSZF 2. sz. melléklet 12.4.1 pontban meghatározott díj alapján vehető igénybe.

Bejövő hívások esetén a hívásátírányítás díját az átírányított hívásra az átírányítást kezdeményező Előfizető fizeti. Belföldi vezetékes hálózatba és a Szolgáltató hálózatába történő átírányítás díja nettó 24 Ft (Az ÁFA mértéke 27%) /perc. Más belföldi mobilhálózatba történő átírányítás díja nettó 48 Ft (Az ÁFA mértéke 27%)/perc. A Telemátrix csoporton belüli hívószámra történő átírányítás 0 Ft/perc.

A Next Business díjsomagok kizárólag a Kisvállalati Előfizető általi felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat). A rendeltetészerű személyi használatba nem értendő bele, ha a Next Business S és M díjsomaghhoz tartozó SIM kártyát nem mobiltelefon készülékben használja az Előfizető vagy felhasználó; hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő - indítása; hívások tömeges (a kimenő hívások összidőtartamának 10 %-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl., de nem kizárólag IVR) felé; hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése, próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata, stb. céljából; hívások napi 180 percet rendszeresen meghaladó időtartamban történő indítása személyek, objektumok, események, stb. távolról történő megfigyelése céljából (pl. de nem kizárólag: vagyonőrzési, béliőr funkciók); hívások indítása gép-gép kapcsolat (M2M) létrehozása céljából; hívások indítása vagy átírányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban; olyan hívások, SMS-ek tömeges indítása, melyekről a Szolgáltató alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának, vagy az SMS-ek küldésének célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen haszonszerzése a Szolgáltató kárára. A szolgáltatáscsomagot szigorúan tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel (beleértve az érintőképernyős billentyűzetet), ilyen pl. az adapter, modem. A szolgáltatáscsomagok üzleti célokra nem használhatóak, például telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés. A nem rendeltetészerű használat esetén a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy előzetes figyelmeztetést követően a szolgáltatást megszüntetheti a szolgáltatást vagy SMS-ben történő előzetes értesítést követően az előfizetést a Határozatlan Next Business díjsomagra válthatja, vagy választása szerint a keretszerződést és az előfizetői szerződést azonnali hatállyal megszüntetheti.

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem készít forgalmi kimutatást az Előfizető részére azon hívásirányokba indított hívások esetében, melyek forgalmi díja a fenti táblázatában 0 Ft. Ezen hívások nem jelennek meg a Telemátrix / Számlák híváslista fájlban. EHT 142 § 1. A hívó előfizető számára ingyenes hívások, beleértve a Hatóság által „nem azonosítható hívószámként” megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó előfizető számláján és a számlamellékletben.

12.2.5.6 Next Business hűségidő nélküli díjsomag (értékesítés felfüggesztése: 2018. január 1.)

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A Next Business a vállalkozás igénye szerint alakítható, mobil hang és mobilinternet szolgáltatást egyaránt tartalmazó üzleti díjcsomagcsalád, melyben a korlátlan, illetve a benne foglalt percforgalmakat tartalmazó üzleti mobildíjcsomagok egyidejűleg egymás mellett igénybe vehetők. A díjcsomag havi díja mobil hang szolgáltatás valamint mobilinternet szolgáltatás havi díjából áll. Next Business M és XL díjcsomagban a mobil hang szolgáltatást a Dualo Flat opció biztosítja. Mobil hang szolgáltatás, valamint a Dualo Flat opció havi díja függ az egy keretszerződés hatálya alá tarozó, Next Business díjcsomagba bevont előfizetések számától. A Szolgáltató a keretszerződés hatálya alá bevonásra kerülő előfizetésekre Next Business díjcsomagok igénybevétele esetén az adott Next Business díjcsomagba bevonásra kerülő második előfizetéstől Mobil Hang szolgáltatásra, illetve Dualo Flat opcióra vonatkozóan havi díj kedvezményt ad. A havi díj kedvezmény kizárólag a tárgyhónap végén, annak utolsó napján aktív, adott Next Business díjcsomagban lévő előfizetésekre, azok száma alapján érvényesül. A Next Business díjcsomagok az alábbi díjakkal vehetők igénybe:

| Díjak (nettó Ft) A táblázatban feltüntetett nettó árak a 27 % ÁFA-t nem tartalmazzák. | Next Business 150 | Next Business 300 | Next Business S | Next Business M | Next Business XL |
|--|--|--|--|--|---|
| 1. SIM kártyára vonatkozó havidíj (alap havidíj) Üzleti e-Pack kedvezmény igénybevétele nélkül | 3683,00 | 6731,00 | 8982,00 | 14066 | 19692,4 |
| Üzleti e-Pack kedvezmény mértéke | 300,00 | 300,00 | 472,44 | 472,44 | 472,44 |
| 1. SIM kártyára vonatkozó havidíj (alap havidíj) Üzleti e-Pack kedvezmény igénybevételevel | 3383,00 Ft | 6431,00 | 8682,00 | 13766 | 13766 |
| 2-3. SIM kártyára vonatkozó havidíj kedvezmény alap havidíjából | 200,00 | 400,00 | 400,00 | 3149,60062 | 3149,60062 |
| 4. vagy azt követő SIM kártyákra vonatkozó havidíj kedvezmény alap havidíjából | 400,00 | 800,00 | 800,00 | 3937,0078 | 3937,0078 |
| Havidíjba foglalt percmennyiség | 150 perc belföldön valamint EU országból* indított belföldi alapdíjas vezetékes és mobil hálózatba | 300 perc belföldön valamint EU országból* indított belföldi alapdíjas vezetékes és mobil hálózatba | belföldön Telekom mobil hálózaton belül korlátlan, 150 perc belföldön alapdíjas vezetékes és más mobil hálózatba, valamint EU országból* valamennyi belföldi alapdíjas mobil és vezetékes hálózatba. | belföldön, valamint EU országból* indított belföldi alapdíjas vezetékes és mobil hálózatba korlátlan | belföldön valamennyi belföldi hálózatba, valamint EU országból* belföldi hálózatokba és valamennyi EU ország* hálózataiba korlátlan, 50 perc lebeszélhetőség nemzetközi 1., 2., 3. Díjzónákba irányuló hívások esetén |
| Belföldi forgalmi díjak | | | | | |
| Telekom mobil hálózatba történő hívás esetén | 22 Ft/perc | 22 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc |
| Belföldi, vezetékes hálózatba történő hívás esetén | 22 Ft/perc | 22 Ft/perc | 22 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc |
| Belföldi, más mobil hálózatba történő hívás esetén | 26 Ft/perc | 26 Ft/perc | 26 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc |
| Hangpostás felhívása esetén | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

| | | | | | |
|--|----------|----------|----------|---------|---------|
| SMS küldés valamennyi belföldi hálózataiba | 26 Ft/db | 26 Ft/db | 26 Ft/db | 0 Ft/db | 0 Ft/db |
|--|----------|----------|----------|---------|---------|

* EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Nagy-Britannia, Norvégia.

Magyarországi hálózathoz más EU országok* hálózataiba indított hívás és küldött SMS nem minősül roaming helyzetnek, így ezek díjazására a nemzetközi tarifák irányadóak.

Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.

A számlázási egység egy másodperc, minden megkezdett egység díjköteles.

A SIM számhoz kapcsolódó havidíj kedvezményt a Szolgáltató az adott díjsomag esetében az első bevont SIM kártyára, előfizetésre vonatkozóan, fenti táblázat szerint meghatározott havidíjból (alap havidíj) biztosítja. A Mobil hang szolgáltatás valamint a Duo Flat opció havi díja (alap havidíjak) tört havi módon kerül kiszámlázásra és nem leforgalmazható.

A Szolgáltató az Előfizető részére a Next Business 150/300/S díjsomagok esetében havi díjban foglalt percmennyiséget biztosít, amennyiben az Előfizető az adott díjsomagra előfizet. A havi díjba foglalt percmennyiség nem emelt díjas, belföldön valamint az EU országokban* roaming helyzetben felhasználható belföldi mobil és vezetékes hálózatokba irányuló hívásokra érvényesül, kivételt képeznek ez alól a 0 Ft-os díjazású hívások. A havidíjba foglalt percek, mint kedvezményt a Szolgáltató utólagos jóváírással adja meg a tárgy havi számlában. A díjsomaggal történő forgalmazás a fenti táblázatban szereplő díjakkal történik.

A Next Business 150/300/S díjsomagok esetében a havidíjban benne foglalt percmennyiség a hó közti váltások esetén időarányosan kerül meghatározásra.

A Next Business 150/300/S díjsomagok esetében a havidíjban foglalt percmennyiség adott hónapra érvényes, a fel nem használt percek nem vihetők át a következő hónapra, más személyre-, illetve más előfizetésre nem ruházhatóak át és más szolgáltatásra sem használhatóak fel.

A havidíj kedvezmény viszont csak a hó végén adott díjsomagban aktív SIM-ekre érvényesül, azok száma alapján, azt a Szolgáltató utólagos kedvezményezéssel biztosítja. (Aktív SIM-nek számít az a SIM kártya, mely a hó végén nincsen felfüggesztett (suspend) vagy deaktivált (deactive) státuszban.)

A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az info SMS, az Értéknövelt SMS és hangszolgáltatások, 06-90-es, 06-81-es és egyéb speciális SMS valamint emelt díjas percalapú, ill. esemény díjas hangszolgáltatás típusokra, ezek díjazását a 12.4.5 pontok tartalmazzák.

Az Üzleti e-Pack kedvezmény igénybevétele esetén a fenti Next Business díjsomagok havidíjából a szolgáltató havidíj kedvezményt biztosít az ÜSZF 2.6 pontban részletezett feltételek együttes teljesülése esetén. Az Üzleti e-Pack kedvezmény nem befolyásolja a díjsomagban foglalt leforgalmazhatóságot és a SIM-szám alapú kedvezmény mértékét, hanem csak az alap havi díjat csökkenti.

A belföldi mobil, és vezetékes hálózatokba történő hívások percdíja kizárólag belföldi hang hívásokra vonatkozik, adat és video hívásokra nem, a belföldi sms forgalmi díjak belföldön indított, belföldi mobil előfizetőknek küldött SMS-ekre vonatkoznak. A nemzetközi kimenő hívások, SMS/MMS tekintetében a 12.6 pontban rögzített díjak az irányadóak. A roaming tekintetében a 12.7 pontban rögzített díjak az irányadóak.

A fentiekben részletezett kedvezmény nyújtása esetén a Szolgáltató az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat havi alapdíjmentesen biztosítja:

Hangposta, Hívástartás, -átírányítás, -várokozttatás, Hívószámjelzés, SMS küldés Elektronikus Hívásforgalmi Tájékoztató, Faxpostás, Konferencia-beszélgetés, Hívásletiltás, MMS küldés, Wap, Videotelefon, csak Data-és Fax-üzenet küldésére használható /hívószám nélküli/ Data- és Fax szolgáltatás, Nemzetközi kimenő hívás havi díj.

A Szolgáltató az Üzleti Díjszabás szerinti hívásfelépítési (kapcsolási) díjra (12.2 pont) a Next Business díjsomagok esetén 100% díjkedvezményt biztosít.

A Szolgáltató az Előfizető részére a Next Business előfizetésekhez Business Net mobilinternet szolgáltatást biztosít. A Next Business hűségidő nélküli csomagban a Business Net mobilinternet szolgáltatás határozatlan idejű szolgáltatásként vehető igénybe.

Az Előfizető által az alábbi táblázatban meghatározott mobilinternet szolgáltatás havi díja a Mobil hang szolgáltatás, Next Business M esetén a Duo Flat opció havi díján felül kerül kiszámlázásra. Business Net mobilinternet szolgáltatás havi díja független az egy keretszerződés alá bevonásra kerülő Next Business előfizetések számától.

A Business Net mobilinternet szolgáltatások havidíja tört havi módon kerül számlázásra; a Business Net Internet szolgáltatás havidíja nem leforgalmazható.

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a 14. pont 2. sz. táblázatában meghatározott névleges sebességek, valamint kínált le- és feltöltési sebesség értékek tartoznak.

Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A Szolgáltató a 2G/GPRS és a 3G/HSDPA/HSUPA és HSPA+/4G/LTE le-és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján (www.telekom.hu) elérhető Telekom mobil lefedettségi térképeken jelzett területeken biztosítja.

Business Net S+XXXL mobilinternet szolgáltatások esetében belföldön a szolgáltatásban foglalt Internetforgalom felhasználása után a szolgáltató legfeljebb 128/kbit/s, Speciális Business Net 500 mobilinternet szolgáltatások esetében 32kbit/s le és feltöltési sebességet biztosít a fordulónapig. EU roaming helyzetben az adatforgalmazás leállításra kerül. A Business Net mobilinternet szolgáltatásban foglalt internetforgalmi keretek a táblázat szerint belföldi és EU roaming forgalmazásra használhatók fel, a külföldi mobilinternet roaming forgalomért az Üzleti Díjszabás szerinti díjat kell fizetni.

| Business Net mobilinternet szolgáltatások díjai | | | | | |
|---|----------------------------|--|---------------|---------------------|---|
| Szolgáltatások | Benne foglalt adatforgalom | A benne foglalt adatforgalomból EU roaming helyzetben felhasználható | Nettó havidíj | Túlforgalmazási díj | Maximális le- és feltöltési sebesség belföldön túlforgalmazás* esetén |
| Business Net S | 1 GB | 1 GB | 1890 Ft | 0 Ft | 32kbit/s |
| Business Net S+ | 2 GB | 2 GB | 3300 Ft | | 128 kbit/s |
| Business Net M | 7 GB | 7 GB | 4160 Ft | | 128 kbit/s |
| Business Net L | 12 GB | 12 GB | 6000 Ft | | 128 kbit/s |
| Business Net XL | 25 GB | 15 GB | 8530 Ft | | 128 kbit/s |
| Business Net XXL | 45 GB | 26 GB | 14600 Ft | | 128 kbit/s |
| Business Net XXXL | 70GB | 40 GB | 22880 Ft | | 128 kbit/s |

*Túlforgalmazásnak minősül az adott díjsomagban benne foglalt adatforgalmat meghaladó forgalmazás.

A fenti díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési havidíjra vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

A Szolgáltató az Előfizető részére a Next Business előfizetésekhez az Előfizető választásának megfelelően nemcsak Business Net, hanem Üzleti Mobilnet mobilinternet szolgáltatást is biztosít. Egy előfizetésen egy időben csak egy mobilinternet szolgáltatás lehet aktív, mely Üzleti Mobilnet vagy Business Net szolgáltatás lehet.

Az Előfizető által a lenti táblázatban meghatározott mobilinternet szolgáltatás havi díja a Mobil hang szolgáltatás, Next Business M esetén a Dualo Flat opció havi díján felül kerül kiszámlázásra. Az Üzleti Mobilnet mobilinternet szolgáltatás havi díja független az egy keretszerződés alá bevonásra kerülő Next Business előfizetések számától.

Az Üzleti Mobilnet mobilinternet szolgáltatások havidíja tört havi módon kerül számlázásra; az Üzleti Mobilnet mobilinternet szolgáltatás havidíja nem leforgalmazható.

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a 14. pont 2. sz. táblázatában meghatározott névleges sebességek, valamint kínált le- és feltöltési sebesség értékek tartoznak.

Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.

A Szolgáltató a 2G/GPRS és a 3G/HSDPA/HSUPA és HSPA+/4G/LTE le-és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján (www.telekom.hu) elérhető Telekom mobil lefedettségi térképeken jelzett területeken biztosítja.

Az Üzleti Mobilnet S-XXXL mobilinternet szolgáltatások esetében belföldön a szolgáltatásban foglalt internetforgalom felhasználása után a szolgáltató legfeljebb 32/kbit/s le és feltöltési sebességet biztosít a fordulónapig. EU roaming helyzetben az adatforgalmazás leállításra kerül. Az Üzleti Mobilnet mobilinternet szolgáltatásban foglalt Internetforgalmi keretek a táblázat szerint belföldi forgalmazásra és EU roaming használhatók fel, az ezen felüli külföldi mobilinternet roaming forgalomért az Üzleti Díjszabás szerinti díjat kell fizetni.

Az Üzleti Mobilinternet szolgáltatás tartalmazza egy IT levelezési szolgáltatás igénybevételi lehetőségét is, mely szolgáltatás részleteit az Informatikai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben tüntetjük fel.

| Üzleti Mobilnet mobilinternet szolgáltatások díjai | | | | | |
|--|----------------------------|--|---------------|---------------------|---|
| Szolgáltatások | Benne foglalt adatforgalom | A benne foglalt adatforgalomból EU roaming helyzetben felhasználható | Nettó havidíj | Túlforgalmazási díj | Maximális le- és feltöltési sebesség belföldön túlforgalmazás* esetén |
| Üzleti Mobilnet M | 1 GB | 1 GB | 1890 Ft | 0 Ft | 32kbit/s |
| Üzleti Mobilnet L | 2 GB | 2 GB | 3300 Ft | | 32kbit/s |
| Üzleti Mobilnet XL | 7 GB | 7 GB | 4160 Ft | | 32kbit/s |
| Üzleti Mobilnet XXL | 12 GB | 9 GB | 6000 Ft | | 32kbit/s |
| Üzleti Mobilnet XXXL | 25 GB | 12 GB | 8530 Ft | | 32kbit/s |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2.sz. melléklet

*Túlforgalmazásnak minősül az adott díjsomagban benne foglalt adatforgalmat meghaladó forgalmazás.

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

Az Üzleti Mobilnet mobilinternet szolgáltatás értékesítésének kezdete: 2015. június 15.

Tandem kártya szolgáltatás opció nettó havi díja

Havi díj* **1000 Ft** (az ÁFA mértéke 5%)

*SIM kártyánként értendő.

A Next Business hűségidő nélküli díjsomagban a Tandem szolgáltatás két kártyás működést biztosít. Ennek keretében a Tandem kártyával bonyolított adatforgalom a fő kártya egyenlegén jelentkezik. Díjazása a díjsomagban meghatározott tarifák szerint történik. A díjsomagban elérhető leforgalmazhatósági kedvezményt a két kártya együttesen használhatja fel, a használat sorrendjében.

A Szolgáltató az Előfizető részére a Next Business díjsomag mellé Telemátrix szolgáltatást nyújt, melynek keretén belül az Előfizető számára az egy keretszerződés hatálya alá bevont előfizetésekre vonatkozóan csoportkommunikációs szolgáltatásokat és internetes adminisztrációs felületet biztosít. Telemátrix szolgáltatás részletes leírását a 2.1.7, valamint a 12.4.1.1 - 3 pont tartalmazza.

| | |
|---|---|
| Telemátrix szolgáltatási havidíja | 0Ft/SIM |
| Telemátrix csoporton belüli hívás díj | 0 Ft/perc |
| Kimenő hívás-szűrés havidíj | 0 Ft/SIM |
| Bejövő hívás-szűrés havidíj | 400 Ft / SIM |
| Internetes adminisztráció az Előfizető által | 0 Ft |
| Internetes adminisztráció a szolgáltató által az Előfizető kérésére | 200 Ft / adminisztrációs csoport / opció |
| Telemátrix számla havi díj | Mindenkor érvényes Üzleti Díjszabás szerint |
| Limitfigyelés | 500 Ft/SIM |

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFA-t, melynek mértéke 27%.

A Bejövő hívás szűrés havidíja és az Előfizető kérésére történő internetes adminisztráció díja a Next Business díjsomag havidíján felül fizetendő.

A Next Business hűségidő nélküli díjsomagok esetén a következő Telemátrix szolgáltatások nem vehetők igénybe:

Kedvezményes vezetékes körzet, Partnercég opció, Telemátrix SMS, Virtuális csoporttag és Magánszámla szolgáltatás.

Bejövő hívások esetén a hívásátírányítás díját az átírányított hívásra az átírányítást kezdeményező Előfizető fizeti. Belföldi vezetékes hálózatba és a Szolgáltató hálózatába történő átírányítás díja nettó 24 Ft (Az ÁFA mértéke 27%) /perc. Más belföldi mobilhálózatba történő átírányítás díja nettó 48 Ft (Az ÁFA mértéke 27%)/perc. A Telemátrix csoporton belüli hívószámra történő átírányítás 0 Ft/perc.

A Next Business díjsomagok kizárólag a Kisvállalati Előfizető általi felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat). A rendeltetésszerű személyi használatba nem értendő bele, ha a Next Business S és M díjsomaghoz tartozó SIM kártyát nem mobiltelefon készülékben használja az Előfizető vagy felhasználó; hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő - indítása; hívások tömeges (a kimenő hívások összidőtartamának 10 %-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl., de nem kizárólag IVR) felé; hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése, próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata, stb. céljából; hívások napi 180 percet rendszeresen meghaladó időtartamban történő indítása személyek, objektumok, események, stb. távolról történő megfigyelése céljából (pl. de nem kizárólag: vagyonőrzési, bébiőr funkciók); hívások indítása gép-gép kapcsolat (M2M) létrehozása céljából; hívások indítása vagy átírányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban; olyan hívások, SMS-ek tömeges indítása, melyekről a Szolgáltató alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának, vagy az SMS-ek küldésének célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen hasznosítása a Szolgáltató kárára. A szolgáltatáscsomagot szigorúan tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel (beleértve az érintőképernyős billentyűzetet), ilyen pl. az adapter, modem. A szolgáltatáscsomagok üzleti célokra nem használhatóak, például telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés. A nem rendeltetésszerű használat esetén a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy előzetes figyelmeztetést követően korlátozhatja, megszüntetheti a szolgáltatást vagy SMS-ben történő előzetes értesítést követően az előfizetést a Vállalati Dualo Base díjsomagra válthatja, vagy válasza szerint a keretszerződést és az előfizetői szerződést azonnali hatállyal megszüntetheti.

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem készít forgalmi kimutatást az Előfizető részére azon hívásirányokba indított hívások esetében, melyek forgalmi díja a fenti táblázatában 0 Ft. Ezen hívások nem jelennek meg a Telemátrix / Számlák

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

híváslista fájlban. EHT 142 § 1. A hívó előfizető számára ingyenes hívások, beleértve a Hatóság által „nem azonosítható hívószámként” megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó előfizető számláján és a számlamellékletben.

12.2.5.7 Next Business Comfort húségidős díjcsomag (értékesítés felfüggesztése: 2018. január 1.)

A Next Business Comfort díjcsomagok belföldön és az EU országokban* történő mobiltelefonálást és mobilinternetezést tesznek lehetővé. A Next Business és Next Business Comfort díjcsomagok egymás mellett egyidejűleg igénybe vehetők. A díjcsomag havi díja mobil hang szolgáltatás valamint mobil internet szolgáltatás havi díjából áll. Next Business Comfort M díjcsomagban a mobil hang szolgáltatást a Dualo Flat opció biztosítja.

* EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Nagy-Britannia, Norvégia. Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.

Mobil hang szolgáltatás, valamint a Dualo Flat opció havi díja függ az egy keretszerződés hatálya alá tarozó, Next Business díjcsomag csoportba bevont előfizetések számától. A Szolgáltató a keretszerződés hatálya alá bevonásra kerülő előfizetésekre Next Business díjcsomag csoportba tartozó díjcsomagok igénybevétele esetén az adott díjcsomagba bevonásra kerülő második előfizetéstől Mobil Hang szolgáltatásra, illetve Dualo Flat opcióra (alap havidíjak) vonatkozóan havi díj kedvezményt ad. A havi díjkedvezmény kizárólag a tárgyhónap végén, annak utolsó napján aktív, Next Business díjcsomag csoportba tartozó adott díjcsomagban lévő előfizetésekre, azok száma alapján érvényesül. A Next Business Comfort díjcsomagok az alábbi díjakkal vehetők igénybe:

| Díjak (nettó Ft) A táblázatban feltüntetett nettó árak a 27 % ÁFA-t nem tartalmazzák. | Next Business Comfort 150 | Next Business Comfort S | Next Business Comfort M |
|--|--|--|--|
| 1. SIM kártyára vonatkozó havidíj (alap havidíj) Üzleti e-Pack kedvezmény igénybevétele nélkül | 3090,00 Ft | 7162,44 Ft | 11462,44 Ft |
| Üzleti e-Pack kedvezmény mértéke | 300,00 Ft | 472,44 Ft | 472,44 Ft |
| 1. SIM kártyára vonatkozó havidíj (alap havidíj) Üzleti e-Pack kedvezmény igénybevételevel | 2790,00 Ft | 6690,00 Ft | 10990,00Ft |
| 2.-3. SIM kártyára vonatkozó havidíj kedvezmény alap havidíjból | 200,00 Ft | 400,00 Ft | 3149,60Ft |
| 4. vagy azt követő SIM kártyákra vonatkozó havidíj kedvezmény alap havidíjból | 400,00 Ft | 800,00 | 3937,01 Ft |
| Havidíjban foglalt percmennyiség | 150 perc: belföldön valamennyi belföldi hálózatba, a roamingolás helye szerinti EU országból* belföldi hálózatokba és azonos EU ország* hálózataiba | belföldön valamint a roamingolás helye szerinti EU országból* Telekom mobil hálózatába és belföldi vezetékes hálózatba korlátlan; 150 perc: belföldön valamint a roamingolás helye szerinti EU országból* belföldi más mobil hálózatba, és azonos EU ország* hálózataiba | belföldön valamennyi belföldi hálózatba valamint EU országból* belföldi hálózatokba és valamennyi EU ország* hálózataiba korlátlan |
| Belföldi forgalmi díjak | | | |
| Telekom mobil hálózatba történő hívás esetén | 22 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc |
| Belföldi, vezetékes hálózatba történő hívás esetén | 22 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc |
| Belföldi, más mobil hálózatba történő hívás esetén | 26 Ft/perc | 26 Ft/perc | 0 Ft/perc |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

| | | | |
|--|-------------|-------------|-----------|
| Hangpostás felhívása esetén | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc |
| SMS küldés valamennyi belföldi hálózatába | 26 Ft/db | 26 Ft/db | 0 Ft/db |
| EU országokra* vonatkozó forgalmi díjak | | | |
| EU országból* roaming helyzetben indított Telekom mobil és belföldi vezetékes hálózatba történő hívás | 26 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc |
| EU országból* roaming helyzetben indított belföldi más mobil hálózatokba és EU országok* hálózataiba történő hívás | 26 Ft/perc | 26 Ft/perc | 0 Ft/perc |
| EU országokban* roaming helyzetben fogadott hívások | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc | 0 Ft/perc |
| Hangpostás felhívása EU országból* roaming helyzetben | 26 Ft/perc | 26 Ft/perc | 0 Ft/perc |
| SMS küldés EU országból* roaming helyzetben | 18,11 Ft/db | 18,11 Ft/db | 0 Ft/perc |

* EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Nagy-Britannia, Norvégia.

Magyarországi hálózatból EU országok* (kivéve Magyarország) hálózataiba indított hívás és küldött SMS nem minősül roaming helyzetnek, így ezek díjazására a nemzetközi tarifák irányadóak.

Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.

A számlázási egység egy másodperc, minden megkezdett egység díjköteles.

A SIM számhoz kapcsolódó havidíj kedvezményt a Szolgáltató az adott díjsomag esetében az első bevont előfizetésre vonatkozóan, fenti táblázat szerint meghatározott havidíjból (alap havidíj) biztosítja. A Mobil hang szolgáltatás valamint a Dualo Flat opció havi díja tört havi módon kerül kiszámlázásra és nem leforgalmazható.

A fogadott roaming hívások korlátlanúsága nem vonatkozik az átirányított hívásokra.

A Szolgáltató az Előfizető részére a Next Business Comfort 150/S díjsomagok esetében havi díjban foglalt percmennyiséget biztosít. A havidíjban foglalt percmennyiség alapdíjas, belföldön felhasználható belföldi mobil és vezetékes hálózatokba irányuló hívásokra valamint a roamingolás helye szerinti EU országból* magyarországi és azonos EU országba érvényesülő a díjsomagban meghatározottak szerint, kivételt képeznek ez alól a 0 Ft-os díjazású hívások. A havi díjba foglalt percedvezményt a Szolgáltató utólagos jóváírással adja meg a tárgy havi számlában. A díjsomaggal történő forgalmazás a fenti táblázatban szereplő díjakkal történik.

A Next Business Comfort 150/S díjsomagok esetében a havidíjban benne foglalt percmennyiség a hó közi váltások esetén időarányosan kerül meghatározásra.

A Next Business Comfort 150/S díjsomagok esetében a havidíjban foglalt percmennyiség adott hónapra érvényes, a fel nem használt percek nem vihetők át a következő hónapra, más személyre-, illetve más előfizetésre nem ruházhatóak át és más szolgáltatásra sem használhatóak fel.

A havidíj kedvezmény viszont csak a hó végén adott díjsomagban aktív SIM-ekre érvényesül, azok száma alapján, azt a Szolgáltató utólagos kedvezményezéssel biztosítja. (Aktív SIM-nek számít az a SIM kártya, mely a hó végén nincs felfüggesztett (suspend) vagy deaktivált (deactive) státuszban.)

A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az info SMS, az Értéknövelt SMS és hangszolgáltatások, 06-90-es, 06-81-es és egyéb speciális SMS valamint emelt díjas percalapú, ill. esemény díjas hangszolgáltatás típusokra, ezek díjazását a 12.4.5 pontok tartalmazzák.

Az Üzleti e-Pack kedvezmény igénybevétele esetén a fenti Next Business Comfort díjsomagok havidíjából a szolgáltató havidíj kedvezményt biztosít az ÜÁSZF 2.6 pontban részletezett feltételek együttes teljesülése esetén. Az Üzleti e-Pack kedvezmény nem befolyásolja a díjsomagban foglalt leforgalmazhatóságot és a SIM-szám alapú kedvezmény mértékét csak az alap havi díjat csökkenti.

A belföldi mobil, és vezetékes hálózatokba történő hívások percdíja kizárólag belföldi hang hívásokra vonatkozik, adat és video hívásokra nem, a belföldi sms forgalmi díjak belföldön indított, belföldi mobil előfizetőknek küldött SMS-ekre vonatkoznak. EU roaming helyzetben az adott Next Business Comfort díjsomagban meghatározott díjak, illetve kedvezmények érvényesek, egyéb roaming tekintetében a 12.7 pontban rögzített díjak az irányadóak.

A nemzetközi kimenő hívások, SMS/MMS tekintetében a 12.6 pontban rögzített díjak az irányadóak.

A fentiekben részletezett kedvezmény nyújtása esetén a Szolgáltató az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat havi alapidíjmentesen biztosítja:

Hangposta, Hívástartás, -átirányítás, -várokozottatás, Hívószámjelzés, SMS küldés Elektronikus Hívásforgalmi Tájékoztató Konferencia-beszélgetés, Hívásletiltás, MMS küldés, Wap, Videotelefon, Data szolgáltatás, Nemzetközi kimenő hívás havi díj.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A Szolgáltató az Üzleti ÁSZF szerinti hívásfelépítési (kapcsolási) díjra (12.2 pont) a Next Business Comfort díjcsomagok esetén 100% díjkedvezményt biztosít.

A Next Business Comfort díjcsomagokkal nem vehető igénybe a TE+ÉN szolgáltatás, a csoportos kedvezmény, a Telekom Kapcsolat Program időszakos tarifakedvezményei a Prémium Net kedvezmény kivételével, továbbá nem kapcsolható hozzájuk Aranytárszkártyás előfizetés. A kisvállalkozói keretszerződés megkötéséig aktivált Aranytárszkártyás adat-előfizetések megmaradnak.

Mobilinternet szolgáltatás

A Szolgáltató az Előfizető részére a Next Business Comfort előfizetésekhez Üzleti Mobilnet EU mobilinternet szolgáltatást biztosít. Az Üzleti Mobilnet EU mobilinternet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség belföldön és EU országokban* roaming helyzetben is felhasználható adatforgalmazásra.

Az Előfizető által az alábbi táblázatban meghatározott mobilinternet szolgáltatás havi díja a Mobil hang szolgáltatás, Next Business Comfort M esetén a Dualo Flat opció havi díján felül kerül kiszámlázásra. Az Üzleti Mobilnet EU mobilinternet szolgáltatás havi díja független az egy keretszerződés alá bevonásra kerülő Next Business díjcsomag csoportba tartozó előfizetések számától.

Az Üzleti Mobilnet EU mobilinternet szolgáltatások havidíja tört havi módon kerül számlázásra; az Üzleti Mobilnet EU szolgáltatás havidíja nem leforgalmazható.

Az EU országokon* kívüli roaming helyzetben történő mobilinternet forgalmazásért az Üzleti ÁSZF szerinti díjak fizetendők.

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a 14. pont 2. sz. táblázatában meghatározott névleges sebességek, valamint kínált le- és feltöltési sebesség értékek tartoznak.

Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjcsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.

A Szolgáltató a 2G/GPRS és a 3G/HSDPA/HSUPA és HSPA+/4G/LTE le- és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján (www.telekom.hu) elérhető Telekom mobil lefedettségi térképeken jelzett területeken biztosítja.

Az Üzleti Mobilnet EU mobilinternet szolgáltatások esetében a szolgáltatásban foglalt adatmennyiség felhasználása után a szolgáltató belföldi forgalmazás esetén 32 kbit/s le- és feltöltési sebességet biztosít, míg az EU országokban* roaming helyzetben történő forgalmazás esetén a díjcsomagban foglalt adatmennyiség elérése után a forgalmazás leállításra kerül. Az előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.

| Üzleti Mobilnet EU szolgáltatások díjai | | | | | |
|---|---|---------------|-----------------------|---|--|
| Szolgáltatások | Benne foglalt adatforgalom belföldön és az EU országokban* roaming helyzetben | Nettó havidíj | Túlforgalmazási** díj | Belföldi helyzetben kínált maximális le- és feltöltési sebesség túlforgalmazás** esetén | EU országokban* roaming helyzetben kínált maximális le- és feltöltési sebesség túlforgalmazás** esetén |
| Üzleti Mobilnet EU 1GB | 1 GB | 1600 Ft | 0 Ft | 32 kbit/s | 0 kbit/s |
| Üzleti Mobilnet EU 2 GB | 2 GB | 2600 Ft | | | |
| Üzleti Mobilnet EU 7 GB | 7 GB | 3300 Ft | | | |
| Üzleti Mobilnet EU 12 GB | 12 GB | 4800 Ft | | | |
| Üzleti Mobilnet EU 25 GB | 25 GB | 7300 Ft | | | |

**Túlforgalmazásnak minősül az adott díjcsomagban benne foglalt adatforgalmat meghaladó forgalmazás.

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

Az Üzleti Mobilnet EU szolgáltatások tartalmazzák egy IT levelezési szolgáltatás igénybevételi lehetőségét is, mely szolgáltatás részleteit az Informatikai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben tüntetjük fel.

Tandem kártya szolgáltatás opció nettó havi díja

Havi díj* **400 Ft** (az ÁFA mértéke 5%)

*SIM kártyaként értendő.

A Next Business Comfort hűségidős díjcsomagban a Tandem szolgáltatás két kártyás működést biztosít. Ennek keretében a Tandem kártyával bonyolított adatforgalom a fő kártya egyenlegén jelentkezik. Díjazása a díjcsomagban meghatározott tarifák szerint történik. A díjcsomagban elérhető leforgalmazhatósági kedvezményt a két kártya együttesen használhatja fel, a használat sorrendjében.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Telemátrix szolgáltatás

A Szolgáltató az Előfizető részére a Next Business Comfort díjcsomag mellé Telemátrix szolgáltatást nyújt, melynek keretén belül az Előfizető számára az egy keretszerződés hatálya alá bevont előfizetésekre vonatkozóan csoportkommunikációs szolgáltatásokat és internetes adminisztrátori felületet biztosít. Telemátrix szolgáltatás részletes leírását a 2.1.7, valamint a 12.4.1.1 - 3 pont tartalmazza.

| | |
|--|---|
| Telemátrix szolgáltatási havidíja | 0 Ft/SIM |
| Telemátrix csoporton belüli hívás díj belföldön | 0 Ft/perc |
| Telemátrix csoporton belüli hívás díj EU országban* roaming helyzetben | EU országban* roaming helyzetben indított Telekom mobil hívás díjak szerint |
| Kimenő hívás-szűrés havidíj | 0 Ft/SIM |
| Bejövő hívás-szűrés havidíj | 400 Ft / SIM |
| Internetes adminisztráció az Előfizető által | 0 Ft |
| Internetes adminisztráció a szolgáltató által az Előfizető kérésére | 200 Ft / adminisztrációs csoport / opció |
| Telemátrix számla havi díj | Mindenkor érvényes Üzleti Díjszabás szerint |

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFA-t, melynek mértéke 27%.

A Bejövő hívás szűrés havidíja és az Előfizető kérésére történő internetes adminisztráció díja a Next Business Comfort díjcsomag havidíján felül fizetendő.

A Next Business Comfort hűségidős díjcsomagok esetén a következő Telemátrix szolgáltatások nem vehetők igénybe: Kedvezményes vezetékes körzet, Partnercég opció, Telemátrix SMS, Virtuális csoporttag és Magánszámla szolgáltatás. A Limitfigyelés Telemátrix szolgáltatás az ÜÁSZF 2. sz. melléklet 12.4.1 pontban meghatározott díj alapján vehető igénybe. Bejövő hívások esetén a hívásátírányítás díját az átírányított hívásra az átírányítást kezdeményező Előfizető fizeti. Belföldön belföldi vezetékes hálózatba és a Szolgáltató hálózatába történő átírányítás díja nettó 24 Ft (Az ÁFA mértéke 27%) /perc. Más belföldi mobilhálózatba történő átírányítás díja nettó 48 Ft (Az ÁFA mértéke 27%) /perc. A Telemátrix csoporton belüli hívószámra történő átírányítás 0 Ft/perc.

Nemzetközi hívás, 50 perc kedvezmény opció

A Next Business Comfort M díjcsomag mellé belföldön indított nemzetközi kimenő hívásokra (1,2,3 Díjzóna esetén) a Szolgáltató az alábbi opciót biztosítja az Előfizető kérésére:

1, 2, 3 Díjzónába 50 perc erejéig forgalmi díj mentes nemzetközi kimenő hívást biztosít. A további Díjzónákba irányuló nemzetközi kimenő hívások esetén, valamint az 50 percen felüli 1,2,3 Díjzónába irányuló hívások esetén az ÜÁSZF 12.6. pontjában szereplő nemzetközi kimenő hívás díjai az irányadók.

Havi díj*: nettó 4700 Ft (Az ÁFA mértéke 27%.)

*SIM kártyaként értendő, és csak Next Business Comfort M díjcsomaggal vehető igénybe.

Az opció számlázása törthavi, az opcióban foglalt perckedvezményt a Szolgáltató utólagos jóváírással adja meg a tárgy havi számlában. Az opció hó közti megrendelése esetén a benne foglalt percek időarányosan kerülnek meghatározásra. Az opcióban foglalt percmennyiség adott hónapra érvényes, a fel nem használt percek nem vihetők át a következő hónapra.

A havi díjba foglalt perckedvezményt a Szolgáltató utólagos jóváírással adja meg a tárgy havi számlában.

Az opció számlázási egysége másodperc alapú.

A Next Business Comfort díjcsomagok kizárólag a Kisvállalati Előfizető általi felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat). A rendeltetésszerű személyi használatba nem értendő bele, ha a Next Business Comfort S és M díjcsomaghhoz tartozó SIM kártyát nem mobiltelefon készülékben használja az Előfizető vagy felhasználó; hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő - indítása; hívások tömeges (a kimenő hívások összdíjtartamának 10 %-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl., de nem kizárólag IVR) felé; hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése, próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata, stb. céljából; hívások napi 180 percet rendszeresen meghaladó időtartamban történő indítása személyek, objektumok, események, stb. távolról történő megfigyelése céljából (pl. de nem kizárólag: vagyonőrzési, béliőr funkciók); hívások indítása gép-gép kapcsolat (M2M) létrehozása céljából; hívások indítása vagy átírányítása napi 24 órát meghaladó összdíjtartamban; olyan hívások, SMS-ek tömeges indítása, melyekről a Szolgáltató alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának, vagy az SMS-ek küldésének célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen haszonszerzése a Szolgáltató kárára. A szolgáltatáscsomagot szigorúan tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel (beleértve az érintőképernyős billentyűzetet), ilyen pl. az adapter,

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

modem. A szolgáltatáscsomagok üzleti célokra nem használhatóak, például telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés.

A Next Business Comfort S és Next Business Comfort M díjcsomagok az üzleti felhasználók személyes és utazási célú hírközlési igényeinek kielégítésére használhatók, azaz életvitelszerű magyarországi tartózkodás esetén, utazások során vehetők igénybe. A felhasználó szokások figyelembevételére alapján, a rendeltetésszerű roaming használat (hívásindítás, SMS küldés) forgalma nem haladhatja meg a belföldi használat (hívásindítás, SMS küldés) forgalmának kettő havi (az előző és az adott havi, illetve az első hónapban az adott havi) átlagát, továbbá számlázási ciklusonként minimum egy hazai tranzakciót (hívás indítás/fogadás, SMS küldés/fogadás, adatforgalom, mobilvásárlás szolgáltatás) kell indítani, illetve kezdeményezni a Szolgáltató belföldi hálózatáról. (Hazai tranzakció indítására a díjcsomaghoz kapcsolódó, önálló szerződéssel nem rendelkező egyéb kártyák, mint pl. Tandem kártya, Autós kártya nem használható.)

A nem rendeltetésszerű használat észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést a legalacsonyabb havidíjú Next Business Hűségidő nélküli díjcsomagba váltja, vagy 60 napos felmondási idővel felmondhatja, illetve ha a nem rendeltetésszerű használat esetén a fogyasztó veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást.

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem készít forgalmi kimutatást az Előfizető részére azon hívásirányokba indított hívások esetében, melyek forgalmi díja a fenti táblázatában 0 Ft. Ezen hívások nem jelennek meg a Telemátrix / Számlák híváslista fájlban. EHT 142 § 1. A hívó előfizető számára ingyenes hívások, beleértve a Hatóság által „nem azonosítható hívószámként” megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó előfizető számláján és a számlamellékletben.

12.2.6 Kiegészítő információk az üzleti díjcsomagokhoz

Az alábbi árak az üzleti díjcsomagokra egységesen vonatkoznak, kivéve, ha az adott díjcsomagnál valamelyik szolgáltatásra eltérő ár van feltüntetve.

| | |
|---|--|
| SMS (Ft/db) | |
| Belföldi vezetékes és mobilhálózatokba | 31,2 Ft |
| Külföldi számra | 44,8 Ft |
| Hívásátírányítás percdíjai | |
| Telekom belföldi mobil hálózatába | 0 Ft |
| Belföldi vezetékes hálózatba | 10,4 Ft |
| Más belföldi mobilhálózatokba | 44,8 Ft |
| Hívásátírányítás percdíjai Csoporton belüli híváskedvezményrel és 0 Ft-os csoporton belüli tarifával | |
| Egymás közti tarifa a Csoporton belüli híváskedvezményrel és 0 Ft-os csoporton belüli tarifával rendelkezők számára | 0 Ft |
| Belföldi Telekom mobil hívószámra és belföldi vezetékes hálózatba | 24 Ft |
| Más belföldi mobilhálózatokba | 48 Ft |
| A díjcsomagokban foglalt szolgáltatások | |
| Benne foglalt szolgáltatások | Hangpostás, Hívószám-kijelzés, Hívásátírányítás, Hívásvárakoztatás, Hívástartás, Konferencia-beszélgetés, SMS-küldés, Hívószám-küldés tiltás/engedélyezés, WAP, MenüÁsz, Egyirányú adat- és faxszolgáltatás, Nemzetközi kimenő hívás és Nemzetközi roaming |
| Egyéb szolgáltatások | |
| Egyéb szolgáltatások és azok díjazása | A mindenkor Partner 4 Díjszabás szerint |

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.

12.3 Szolgáltatások

12.3.1 Business Net havidíjas csomagok

A Business Net csomagok értékesítése 2019. július 1-jén megszűnik, a szolgáltatások megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

| | Speciális Business Net 100 | Speciális Business Net 500 | Speciális Business Net S+ | Business Net S | Business Net M | Business Net L | Business Net XL | Business Net XXL | Business Net XXXL |
|--|----------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|------------------|-------------------|
| Belépési díj | Díjmentes | | | | | | | | |
| Havi díj (nettó) | 790 Ft | 1490 Ft | 2 500 Ft | 1600 Ft | 3 360 Ft | 5 200 Ft | 7 730 Ft | 13 800 Ft | 22 080 Ft |
| Benne foglalt forgalom | 100 MB | 500 MB | 2 GB | 1 GB | 7 GB | 12 GB | 25 GB | 45 GB | 70 GB |
| A benne foglalt forgalomból EU roaming helyzetben felhasználható | 100 MB | 500 MB | 2 GB | 1 GB | 7 GB | 12 GB | 15 GB | 26 GB | 40 GB |
| Forgalmi díj minden időben | 0Ft | 0 Ft | 0 Ft | 0 Ft | 0 Ft | 0 Ft | 0 Ft | 0 Ft | 0 Ft |

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os métekkü ÁFA összegét.

A Business Net havidíjcsomagban foglalt adatmennyiség a táblázat szerint belföldi és EU roaming forgalmazásra használható fel, az ezen felüli roaming helyzetben bonyolított adatforgalmazásért a Díjszabás szerinti díj fizetendő.

Az Előfizető kérésére Business Net S, M, Business Net L, Business Net XL, Business Net XXL vagy Business Net XXXL, illetve a Speciális Business Net 100, 500 vagy S+ havidíjas csomag aktiválására vagy díjcsomagra váltásra naptári hónaponként egyszer van lehetősége díjmentesen. Szolgáltató minden további díjcsomagváltás vagy újraaktiválás után a választott díjcsomag havi díjával azonos mértékű aktiválási díjat számít fel a Díjszabás szerint. A Business Net havidíjas csomagokban a benne foglalt adatmennyiség a hónap egyedileg meghatározott fordulónapjától a következő hónap azonos napjáig használható fel. A Szolgáltató a fordulónap egyoldalú megváltoztatásának jogát fenntartja.

A forgalmi díjak és a havidíjas csomagokban benne foglalt forgalom mérése 10 kB-os egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles. A Szolgáltató a GPRS-kapcsolat során forgalmazott adatmennyiséget a kapcsolat kezdetétől számítva a kapcsolat végéig méri. A Szolgáltató hálózatában forgalmazott adatmennyiséget a Szolgáltató kapcsolatonként, naponta és azon belül a Díjszabás szerinti időzónánként külön összesíti és az adott napszakra érvényes díj szerint számlázza ki. Az egyidőben, párhuzamosan kialakított, de különböző célú adathozzáférések forgalmának mérése, kerekítése és számlázása egymástól függetlenül történik. A Business Net havidíjas csomagok havidíja tört havi módon kerül számlázásra;

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a 14. pont 2. sz. táblázatában meghatározott névleges sebességek, valamint kínált le- és feltöltési sebesség értékek tartoznak.

Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjcsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.

A Szolgáltató a 2G/GPRS és a 3G/HSDPA/HSUPA és HSPA+/4G/LTE le- és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján (www.telekom.hu) elérhető Telekom mobil lefedettség térképeken jelzett területeken biztosítja.

A Business Net havidíjas csomagok közül egyszerre csak egy csomag lehet aktív, - a készülékek APN beállításától függetlenül - ezen havidíjas csomagokkal egyaránt elérhetők a WAP tartalmak és az internet. Az APN alapú számlázás megszűnik, a továbbiakban a számlázás alapját az igénybe vett havidíjas csomag határozza meg.

* A Business Net havidíjas csomagokban túlforgalmazási díj nincs, a díjcsomagokban benne foglalt adatmennyiség túllépése esetén belföldön a letöltési/feltöltési sebesség értéke Speciális Business Net 100, 500 esetén legfeljebb 32 kbit/s, a többi Business Net valamint a Speciális Business Net S+ esetében belföldön pedig legfeljebb 128 kbit/s a következő fordulónapig. EU roaming helyzetben az adatforgalmazás leállításra kerül.

12.3.2 Hang díjcsomag mellé igénybe vehető mobilinternet-szolgáltatás díjai

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

12.3.2.1 Havidíjmentes, napidíjas csomagok (értékesítés lezárása: 2019. március 1.)

2019. március 1-jétől a havidíjmentes, napidíjas csomagok értékesítése lezárásra kerül. A csomagok leírása átkerült a 12.3.4.5 pontba a lezárt díjcsomagok közé.

12.3.2.2 Havidíjas csomagok

2017. május 1-től a NetPlusz csomagok értékesítése lezárásra kerül. A csomagok leírása átkerült a 12.3.4.1 pontba a lezárt internetszolgáltatások közé.

12.3.2.3 Második SIM kártyán párhuzamosan igénybevehető mobilinternet-szolgáltatások díjai (Tandem SIM)

| Tandem opció SIM kártyával (Tandem kártya) | |
|--|---|
| Nettó havi díj | 1000 Ft |
| Bennefoglalt forgalom | A hang díjcsomagban foglalt adatmennyiség mindkét SIM kártyán felhasználható. |
| Forgalmi díj | A kapcsolódó net szolgáltatás szerint |

Az ÁFA mértéke 5%.

A Tandem kártya a következő díjcsomagokhoz igényelhető: Vállalati Dualo+ klasszik; Vállalati Dualo Base a Next Business valamint a Vállalati Dualo Alap díjcsomagok. Egy díjcsomaghöz csak egy darab Tandem kártya igényelhető. A jelölt díjcsomagokban foglalt adat mennyiség a 2 SIM kártyán tetszőleges arányban, párhuzamosan felhasználható. A Tandem kártyához nem kapcsolódik önálló előfizetői jogviszony, de külön hívószámmal rendelkezik. A Tandem kártyára egyéb szolgáltatás nem aktiválható.

A Tandem kártyán hang szolgáltatás nem vehető igénybe.

A Tandem opció törthavi számlázású.

A Tandem opció havidíjas szolgáltatás részletes feltételei a jelenlegi működésnek megfelelően az alábbiak szerint kerülnek a Díjszabásba. A Tandem opcióhoz biztosított SIM kártyán bonyolított havi adat forgalmak a Díjcsomagot vivő előfizetés havi számlájában, a díjcsomaghöz tartozó forgalmakkal összevontan jelennek meg. Kivételt képez ez alól a roaming helyzetben, Tandem SIM kártyáról küldött SMS, amely esetében a második SIM hívószáma és hozzá tartozó roaming SMS forgalom külön jelenik meg. Adatforgalmi értesítő SMS szolgáltatás kizárólag a fő SIM kártyára érkezik.

Aktuális adatforgalmi egyenleg lekérdezése SMS-ben lehetséges mind a főkártyáról, mind a Tandem SIM-ről. Ehhez a „G” betűt szükséges elküldeni SMS-ben a 1730-as hívószámra. Az információ lekérése bruttó 56 Ft-ba kerül alkalmanként.

Amennyiben az Előfizető a Tandem opció igénybevételekor, arra jogosult díjcsomagból egyéb díjcsomagba vált át, a Tandem opció megszűnik, a Tandem SIM deaktiválásra kerül. Amennyiben az Előfizető visszavált a fenti díjcsomagok valamelyikébe, a Tandem opciót újra kell igényelnie, amelyhez új Tandem SIM kártyát biztosít a Szolgáltató. Tandem opció megléte esetén a fenti csomagok, valamint egyéb belföldi adatforgalmat tartalmazó díjcsomagok közötti váltás személyes vagy telefonos ügyfélszolgálaton lehetséges. Egyéb módon történő díjcsomag váltás esetén a Szolgáltató a díjcsomag váltás sikerességéért felelősséget nem vállal. Amennyiben az Előfizető lemondja a Tandem opciót, a díjcsomag mellé igénybe vett Net2Go, vagy BusinessNet adat-díjcsomag marad.

Az Autóskártya szolgáltatás és a Tandem opció egymással kizáróak, együttesen nem vehetők igénybe. A Blackberry szolgáltatás a Tandem SIM kártyán nem vehető igénybe. Roaming helyzetben a fő kártyára vonatkozó roaming díjak érvényesek a Tandem SIM kártyán bonyolított adat- és SMS forgalomra. A Tandem SIM kártya az itt szabályozottakon túlmenően osztja a fő SIM kártya sorsát.

12.3.2.4 Mobil Internet csomagok működésére vonatkozó további feltételek

A számlázás alapját az igénybe vett adatdíjcsomag határozza meg.

A forgalmi díjak egységesen minden díjcsomag esetében a havi díjba foglalt felhasználható mennyiség fölötti forgalomra vonatkoznak. A forgalmi díjak és a bennefoglalt forgalom mérése 10 kB-os egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles. A belépési, a havi előfizetési és a forgalmi díjak utólag esedékesek.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A havi díj - Hóközi aktiválás, díjcsomagváltás és deaktiválás esetén az összes adat-díjcsomag és Mobilinternet csomag esetében a havidíj időarányos részét kell megfizetni, attól függően, hogy hány napig volt aktív a díjcsomag az adott hónapban, ugyanez vonatkozik a felhasználható forgalom mértékére is, vagyis az aktív napok számával arányos törthavi forgalom használható fel. A túlforgalmazási díjat tartalmazó díjcsomagokban az ezt meghaladó forgalmazás után túlforgalmazási díj fizetendő. A GPRS WAP, GPRS WAP Plusz és a Net Start, RelaxNet M, RelaxNet L, RelaxNet XL, GPRS Net, Net Plusz, Go!Net S, Go!Net M, Go!Net L, Go!Net XL, NapiNet Net&Roll 200 MB opció, Net&Roll 1 GB opció és Net&Roll 1 GB - LTE opció, valamint a Kapcsolat Net adatdíjcsomagok közül egyszerre csak egy csomag lehet aktív, - a készülékek APN beállításától függetlenül - ezen adatdíjcsomagokkal egyaránt elérhetőek a WAP tartalmak és az Internet.

A Net&Roll, RelaxNet díjcsomag és Go!Net, adatdíjcsomagok esetében a havi előfizetési díj időarányosan alakul, attól függően, hogy hány napig volt aktív a szolgáltatás az adott hónapban, a felhasználható forgalom mértéke nem időarányos.

A Net&Roll, RelaxNet, díjcsomag és Go!Net adatdíjcsomagokban garantált le- és feltöltési sebességgel igénybe vehető adatforgalom a hónap egyedileg meghatározott fordulónapjától a következő hónap azonos napjáig használható fel. A fordulónap a Szolgáltató által objektív módon kijelölt nap. A fordulónapról Szolgáltató írásban vagy SMS-ben tájékoztatja Előfizetőt.

Az Előfizetőnek Go!Net S, Go!Net M, Go!Net L, Go!Net XL, Ikon Net 2 GB, Net&Roll 200 MB opció, Net&Roll 1 GB opció, Net&Roll 1 GB - LTE opció, Net&Roll XS, Net&Roll S, Net&Roll M, Net&Roll L, aktiválására vagy díjcsomagra váltásra naptári hónaponként egyszer van lehetősége díjmentesen. Szolgáltató minden további díjcsomag váltás vagy újra aktiválás után a választott díjcsomag havidíjával/opció azonos mértékű aktiválási díjat számít fel.

LTE hálózathoz és blackberry.net-hez csatlakozva jelenleg nem érhető el a Mobil TV szolgáltatás. Roaming adat és hang szolgáltatás külföldi LTE hálózatokon semmilyen díjcsomaggal sem érhető el.

A mobilinternet csomagokhoz kapcsolódóan hang hívás-szolgáltatás is igénybe vehető a Net&Roll mobilinternet csomagok kivételével. A beszélgetési díj minden belföldi hálózaton belüli, vezetékes és más mobil előfizetői irányban és minden időszakban nettó 98,425 Ft/perc (Az ÁFA mértéke 27%).

Hangposta +3630 (9888-444) hívásának díja minden időszakban nettó 10 Ft/db (Az ÁFA mértéke 27%).

A belföldi hívásforgalmi díjak mérése másodperces egységekben történik, a 30 másodperces vagy annál rövidebb hívások esetében 30 másodperc díját kell fizetni.

Nemzetközi kimenő hívások, SMS/MMS díjazása a 12.6 pont szerint történik.

A mobilinternet csomagokhoz kapcsolódóan rövid szöveges üzenet (SMS) szolgáltatás is igénybe vehető. A belföldi hálózatokba küldött SMS díja nettó 31,2 Ft/db (Az ÁFA mértéke 27%)

Mobilinternet csomagok esetén a vonalkapcsolt adatátviteli szolgáltatás csak erre irányuló előfizetői kérés esetén vehető igénybe. A mobilinternet csomagokkal minden más szolgáltatás a 12. pontban megadott díjakon vehető igénybe. A Külföldön történő adatforgalmazás díjai eltérnek a belföldi díjaktól, így kérjük, hogy külföldre utazás előtt tájékozódjon a 12.7 pont alatt található adatroaming díjakról. A díjcsomagokban foglalt forgalom belföldön használható fel.

12.3.2.5 MultiSIM szolgáltatás díja

| | MultiSIM szolgáltatás SIM kártyával |
|--|---|
| Havi díj | nettó 779,52 Ft / mellék SIM kártya / hó |
| MultiSIM felár korlátlan internet szolgáltatás (Üzleti Adat Korlátlan) mellett | nettó 2362,21 Ft/ mellék SIM kártya / hó |
| Percdíjak, leforgalmazhatóság, bennefoglalt egyenlegek | Az Előfizető fő SIM kártyájához választott díjcsomag kombináció szerint |

A MultiSIM szolgáltatás valamennyi üzleti hang ill hang és internet díjcsomaghöz igénybe vehető. A díjak a 27%-os ÁFA-t nem tartalmazzák.

Előfizetésenként legfeljebb 3 db mellék SIM vonható be.

A díjcsomag kombináció szerinti perc és adatmennyiség a fő- és mellék SIM kártyákra együttesen vonatkozik, együtt felhasználható. MMS fogadás és küldés szolgáltatás a mellék SIM kártyákon nem elérhető.

12.3.3 Hang díjcsomag mellé üzleti keretmegállapodással igénybe vehető mobilinternet-szolgáltatás díjai

12.3.3.1 Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás esetén

| Megnevezés | Ár (Ft/hó) |
|------------|------------|
|------------|------------|

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

| | |
|----------------------------------|------------|
| Központi dedikált APN havi díj * | 100 000 Ft |
|----------------------------------|------------|

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os métekű ÁFA összegét.

*A központi dedikált APN havi díj nem tartalmaz leforgalmazható adatmennyiséget, utólag esedékes és tört hónapra fizetendő, a Szolgáltató díj ellenében az alábbiakat biztosítja:

- zárt és biztonságos rendszer (VPN) kialakítása, valamint csak a szerződésben rögzített előfizetések érik el a szolgáltatást
- különböző IP cím-kiosztási módok
- különböző autentikációs megoldások
- központi zöld szám a hibabejelentések kezelésére

Szolgáltatás díjai a végpontokon (SIM)*

| | | Nettó ár |
|------------------|-----------------|----------------------|
| Belépési díj: | | Díjmentes |
| Havi díj:** | | 12 000 Ft/SIM |
| Forgalmi díj: | Csúcsidőben | 5 Ft/10 kB/ SIM |
| | Csúcsidőn kívül | 2 Ft/10 kB/ SIM |
| | Éjjel | 2 Ft/10 kB/ SIM |
| Csúcsidő: | | Munkanap 07-20 óra |
| Csúcsidőn kívül: | | Egyéb időben |
| Éjjel: | | Minden nap 22-07 óra |

*A jelen pontban feltüntetett díjelemek kizárólag belföldi irányokra vonatkoznak, melyekből a Szolgáltató kedvezményeket, leforgalmazható, belföldön havonta szabadon felhasználható adatmennyiséget biztosíthat, melyet a dedikált APN-re csatlakozó előfizetéseken generált GPRS forgalommal lehet havonta elfogyasztani!

**A feltüntetett havidíj nem tartalmazza az előfizetés havidíját, kizárólag a GPRS szolgáltatás havidíját.

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os métekű ÁFA összegét.

Az előzetesen igényelt GPRS roaming esetén a www.telekom.hu honlapon megtekinthető mindenkor GPRS roaming árlista és a GPRS roaming partnerek listája az irányadó.

A forgalmi díjak mérése 1 B (Byte)-os egységekben történik, ennek megfelelően a táblázatban 10 kB-ra feltüntetett forgalmi díjak arányos (azaz 1/10.240) része kerül kiszámlázásra Byte-onként 4 tizedes pontossággal.

Minden megkezdett egység díjköteles. A GPRS terminál(ok) irányába és irányából történő bruttó adatforgalmazás után kell fizetni a forgalmi díjat.

A belépési, a havi előfizetési és a forgalmi díjak utólag esedékesek. A havi előfizetési díj törthónapra fizetendő.

A Szolgáltató hálózatban forgalmazott adatmennyiséget a Szolgáltató kapcsolatonként, naponta és azon belül a Díjszabás szerinti időzónánként külön összesíti és az adott napszakra érvényes díj szerint számlázza ki.

Az egyidőben, párhuzamosan kialakított, de különböző célú adathozzáférések forgalmának mérése, kerekítése és számlázása egymástól függetlenül történik.

Hóközi aktiválás, díjcsomagsváltás és deaktiválás esetén az Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás esetében a havidíj időarányos részét kell megfizetni, attól függően, hogy hány napig volt aktív a díjcsomag az adott hónapban.

12.3.3.2 Előfizetési díjak Üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás esetén

Központi zöld APN díjai*

| Megnevezés | | Nettó ár |
|---------------------------------|-----------------|--------------------|
| Központi zöld APN belépési díj: | | Díjmentes |
| Központi zöld APN havi díj**: | | 1 000 000 Ft/hó |
| Forgalmi díj: | Csúcsidőben | 5 Ft/10 kB/ SIM |
| | Csúcsidőn kívül | 2 Ft/10 kB/ SIM |
| | Éjjel | 2 Ft/10 kB/ SIM |
| Csúcsidő: | | Munkanap 07-20 óra |
| Csúcsidőn kívül: | | Egyéb időben |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

| | |
|--------|----------------------|
| Éjjel: | Minden nap 22-07 óra |
|--------|----------------------|

* A jelen pontban feltüntetett díjelemek kizárólag belföldi irányokra vonatkoznak.

** A központi zöld APN havi díjban foglalt, belföldön szabadon felhasználható, leforgalmazható adatmennyiséget biztosíthat a Szolgáltató kedvezményként, melyet a zöld APN-re csatlakozó előfizetéseken generált GPRS forgalommal lehet havonta elfogyasztani!

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os métektű ÁFA összegét.

A Szolgáltató a központi havi díj ellenében az alábbiakat biztosítja:

- zárt és biztonságos rendszer (VPN) kialakítása, valamint csak a szerződésben rögzített előfizetések érik el a szolgáltatást
- különböző IP cím-kiosztási módok
- különböző autentikációs megoldások
- központi zöld szám a hibabejelentések kezelésére

Az előzetesen igényelt GPRS roaming esetén a www.telekom.hu honlapon megtekinthető mindenkor GPRS roaming árlista és a GPRS roaming partnerek listája az irányadó.

A forgalmi díjak mérése 1 B (Byte)-os egységekben történik, ennek megfelelően a táblázatban 10 kB-ra feltüntetett forgalmi díjak arányos (azaz 1/10.240) része kerül kiszámlázásra Byte-onként 4 tizedes pontossággal.

Minden megkezdett egység díjköteles. A GPRS terminál(ok) irányába és irányából történő bruttó adatforgalmazás után kell fizetni a forgalmi díjat.

A belépési, a havi előfizetési és a forgalmi díjak utólag esedékesek. A havi előfizetési díj törthónapra fizetendő. A forgalmi díjak a havi díjba foglalt, szabadon felhasználható mennyiség és az afölötti forgalomra vonatkoznak.

A Szolgáltató a GPRS-kapcsolat során forgalmazott adatmennyiséget a kapcsolat kezdetétől számítva a kapcsolat végéig méri.

A Szolgáltató hálózatában forgalmazott adatmennyiséget a Szolgáltató kapcsolatunként, naponta és azon belül a Díjszabás szerinti időzónánként külön összesíti és az adott napszakra érvényes díj szerint számlázza ki.

Az egyidőben, párhuzamosan kialakított, de különböző célú adathozzáférések forgalmának mérése, kerekítése és számlázása egymástól függetlenül történik.

A bruttó árak a távközlési szolgáltatásokra vonatkozó 27 %-os ÁFA-t tartalmazzák.

Hóközi aktiválás, díjcsomagváltás és deaktiválás esetén az Üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás esetében a havidíj időarányos részét kell megfizetni, attól függően, hogy hány napig volt aktív a díjcsomag az adott hónapban

A szolgáltatás díjazása a végpontokon (SIM)

A rendszerbe bevont előfizetéseken nem kell külön fizetni a zöld APN-n keresztül menő GPRS forgalomért, mert az előfizetések által generált forgalom a központi zöld APN esetén jelenik meg.

12.3.4 Lezárt internetszolgáltatások díjai

12.3.4.1 Lezárt mobilinternet csomagok díjai (külön SIM kártyán nyújtott)

12.3.4.2 Lezárt GPRS Net (adatátviteli) szolgáltatások

12.3.4.3 Lezárt Hang díjcsomag mellé igénybe vehető Net díjcsomagok

| | GPRS WAP |
|--|------------|
| Belépési díj | Díjmentes |
| Havi díj (nettó) | 322,835 Ft |
| Bennefoglalt forgalom | 250 KB |
| Forgalmi díj munkanap 07-20h között (Ft/10 kB) (nettó) | 8,268 Ft |
| Forgalmi díj egyéb időben (munkanapokon 20-22h, munkaszüneti- és ünnepnapokon 07-22h között.) (Ft/10 kB) (nettó) | 4,094 Ft |

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os métektű ÁFA összegét.

A GPRS WAP díjcsomag összesített havi belföldi forgalmi díjának bruttó 10.000 Ft feletti részére 99% kedvezményt biztosítunk. A forgalmi díj kedvezmény csak a belföldi forgalmi díjakra érvényes és nem vonatkozik a MIX díjcsomagra.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2.sz. melléklet

A GPRS WAP díjcsomag 4G/LTE hálózaton is igénybevehető.

A lezárásra került GPRS WAP adatdíjcsomagok meglévő előfizetéseiként továbbra is igénybevehetők, de ezekből bármely más nem lezárt mobilinternet adatdíjcsomagba való váltás, illetve az adatdíjcsomag/ az adatdíjcsomaghöz kapcsolódó előfizetés szüneteltetése esetén a fenti adatdíjcsomagokba visszaváltani nem lehetséges, valamint új előfizetéseiként nem választhatóak.

MIX díjcsomagból illetve MIX díjcsomagba történő váltás esetén a lezárt GPRS Net adatdíjcsomagok nem használhatóak tovább.

12.3.4.4 Lezárt havidíjas, bennefoglalt forgalmat tartalmazó csomagok díjai

| Net díjcsomagok | | | |
|--|-----------|------------|------------|
| | Go!Net M | Go!Net L | Go!Net XL |
| Belépési díj | díjmentes | | |
| Havi díj (nettó) | 866,14 Ft | 1732,28 Ft | 2118,11 Ft |
| Bennefoglalt forgalom | 100 MB | 500 MB | 1Gb |
| A benne foglalt forgalomból EU roaming helyzetben felhasználható | 100 MB | 500 MB | 1Gb |
| Forgalmi díj | 0 Ft | 0 Ft | 0Ft |

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os métekű ÁFA összegét.

A Go!Net díjcsomagban foglalt adatmennyiség a táblázat szerint belföldi és EU roaming forgalmazásra használható fel, az ezen felüli roaming helyzetben bonyolított adatforgalmazásért a Díjszabás szerinti díj fizetendő.

A Szolgáltató a fordulónap megváltoztatásának jogát fenntartja. Túlforgalmazási díj nincs, a Go!Netdíjcsomagokban a benne foglalt adatmennyiség túllépése esetén a belföldi letöltési/feltöltési sebesség értéke legfeljebb 32 kbit/s, EU roaming helyzetben az adatforgalmazás leállításra kerül a következő fordulónapig..

A Go!Net díjcsomagokkal a szolgáltatás a továbbiakban a 4G/LTE hálózaton is igénybe vehető.

További feltételek 12.3.2.4 pont alatt

Gépek közötti (Machine-to-Machine) Net díjcsomagok (Nettó díjak)

| | | M2M Net0 | M2M Net1 | M2M Net2 | M2M Net3 | M2M Net4 |
|-------------------|----------------------------|-----------|----------|----------|----------|----------|
| Nettó havidíj | | Díjmentes | 500 Ft | 1000 Ft | 4000 Ft | 5000Ft |
| Forgalmi díjak | Leforgalmazható kedvezmény | Nincs | 10 MB | 50 MB | 300 MB | 500 MB |
| | Csúcsidőben | 3,50 Ft | 3,50 Ft | 0,6 Ft | 0,6 Ft | 0,6 Ft |
| | Csúcsidőn kívül | 3,50 Ft | 3,50 Ft | 0,6 Ft | 0,6 Ft | 0,6 Ft |
| | Éjszaka | 3,50 Ft | 3,50 Ft | 0,24 Ft | 0,24 Ft | 0,24 Ft |
| Számlázási egység | | 10 kB | 10 kB | 10 kB | 10 kB | 10 kB |
| Kerekítési egység | | 10 kB | 1 kB | 1B | 1B | 1B |

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os métekű ÁFA összegét.

Az M2M díjcsomagok nemcsak gépek közötti, hanem kártyatelefonnal és mobil készülékkel történő csomagkapcsolt adatkommunikációra is használhatóak.

A M2M Net0, M2M Net1, M2M Net2, M2M Net3 és M2M Net4 adatdíjcsomagokkal az LTE hálózat nem vehető igénybe.

Használatidíjas csomag

| Net Start | |
|---------------------------------------|--|
| Belépési díj | 0 Ft |
| Bennefoglalt forgalom | 0 kB |
| Forgalmi díj minden időben (Ft/10 kB) | 10 000 Ft forgalomig 10,394 Ft 10 000 Ft forgalom felett 0,104 Ft |

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os métekű ÁFA összegét.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A Net Start adatdíjcsomagból tetszőlegesen lehet váltani más Net adatdíjcsomagba, illetve a Net Start adat díjcsomag az Ügyfélszolgálaton keresztül kikapcsolható. Felhívjuk a figyelmet, hogy számítógépen történő internetezéshez és okostelefon használatához a napi vagy havidíjas csomagok egyikének igénybevételét javasoljuk. A 10 000 Ft feletti forgalmi díj csak belföldi forgalmazás esetén érvényes.

A Net Start adatdíjcsomag a 4G/LTE hálózaton is igénybevehető.

További feltételek 12.3.2.4 pont alatt.

Net Plusz csomagok

| NetPlusz | S | M | L | XL | XXL |
|---|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Benne foglalt adatforgalom | 200 MB | 500 MB | 1 GB | 3 GB | 5 GB |
| A benne foglalt forgalomból EU roaming helyzetben felhasználható | 200 MB | 500 MB | 1 GB | 3 GB | 5 GB |
| Havi díj adat díjcsomaggént (nettó) | 855,932 Ft | 1559,322 Ft | 1957,627 Ft | 3533,898 Ft | 5025,423 Ft |
| Havi díj opcióként (benne foglalt adatmennyiséget tartalmazó díjcsomag mellé történő igénybevétel esetén) | 542,372 Ft | 932,2033 Ft | 1245,762 Ft | 2033,898 Ft | 2584,745Ft |

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os métekű ÁFA összegét.

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a 14. pont 2. sz. táblázatában meghatározott névleges sebességek, valamint kínált le- és feltöltési sebesség értékek tartoznak.

Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjcsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.

A Szolgáltató a 2G/GPRS és a 3G/HSDPA/HSUPA és HSPA+/4G/LTE le- és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján (www.telekom.hu) elérhető Telekom mobil lefedettségi térképeken jelzett területeken biztosítja.

* Az adott mobilinternet díjcsomagokkal az adott előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa, mely függ a megfelelő képességű technológiát támogató készülék meglététől és attól, hogy az adott ponton támogatja-e a hálózat azt a sebességet, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.

A NetPlusz-ok adatdíjcsomaggént vehetők igénybe bennefoglalt adatforgalmat nem tartalmazó hang díjcsomag mellé, bennefoglalt adatforgalmat már tartalmazó díjcsomagok esetén pedig forgalombővítő opcióként használhatók.

A NetPlusz havidíjas csomagban foglalt adatmennyiség belföldi és EU Roaming forgalmazásra használható fel, a roaming helyzetben bonyolított adatforgalmazásért a Díjszabás szerinti díj fizetendő.

A Szolgáltató a fordulónap megváltoztatásának jogát fenntartja. Túlforgalmazási díj nincs, a díjcsomagban a benne foglalt adatmennyiség túllépése esetén a letöltési/feltöltési sebesség értéke legfeljebb 32 kbit/s, EU roaming helyzetben az adatforgalmazás leállításra kerül a következő fordulónapig.

A NetPlusz adatdíjcsomagok és opciók törhavi számlázásúak, használatukkal az LTE hálózat igénybe vehető.

12.3.4.5 Lezárt havidíjmentes, napidíjas csomagok

| | |
|--|------------|
| | NapiNet |
| Belépési díj | 0 Ft |
| Havi díj | 0 Ft |
| Nettó napidíj | 153,543 Ft |
| Benne foglalt forgalom | 10 MB |
| Forgalmi díj | 0 Ft |
| Napi 10 MB-os forgalombővítő nettó egyszeri díja | 153,543 Ft |

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os métekű ÁFA összegét.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A NapiNet adatdíjcsomag az első megrendeléstől kezdve folyamatosan rendelkezésre áll. Az aznapi rendelkezésre álló adatforgalmi keretből az adott napon fel nem használt adatmennyiség nem vihető át egy következő napra, amikor az ügyfél újból igénybe veszi a NapiNet adatdíjcsomagot. A NapiNet adatdíjcsomag újbóli, másik napon történő igénybevételéhez elegendő adatforgalmat kezdeményezni, ekkor levonásra kerül az adott napi díj és aktiválódik az aznapi 10 MB bennefoglalt adatforgalom. A forgalmazás feltétele az aktív NapiNet adatdíjcsomag. Olyan napon, amikor nem keletkezik adatforgalom, napidíj nem kerül kiterhelésre.

Forgalmi díj nincs, az adott napi 10 MB adatmennyiség felhasználása után aznap nem áll rendelkezésre további forgalmazási lehetőség a NapiNet adatdíjcsomagban. Az adott napi adatmennyiség elfogyásáról a Szolgáltató SMS üzenetben tájékoztatja az Előfizetőt. A tájékoztató SMS üzenet 1400-as hívószámra való továbbküldésével lehetőség van további 10 MB adatmennyiség igénybevételére nettó 153,543 Ft-ért, amely a NapiNet adatdíjcsomaggal megegyezően az adott nap végéig (23:59:59-ig) használható fel. A 10 Mb-os forgalombővítő opció egy nap többször is igénybe vehető.

A NapiNet adatdíjcsomag nem vehető igénybe Mobilinternet csomagok és egyéb, bennefoglalt adatmennyiséget tartalmazó díjcsomagok mellé.

A NapiNet adatdíjcsomag a 4G/LTE hálózaton is igénybevehető.

További feltételek 12.3.2.4 pont alatt.

12.3.5 Korlátlan tematikus adatopciók

12.3.5.1

12.3.5.2 A korlátlan tematikus adatopciók általános használati feltételei

A korlátlan forgalomtípusokat (pl. böngészés, levelezés) a Szolgáltató az Internet Engineering Task Force (www.ietf.org) és a World Wide Web Consortium (www.w3.org) definíciói és internetes szabványai alapján határozza meg.

Nem minősül az adott forgalomtípusnak megfelelő korlátlanul használható forgalmazásnak, az adott forgalom szabványos protokolloktól eltérő módon történő megvalósulása (pl. addicionális, nem a protokoll részéhez tartozó, SSH vagy egyéb titkosított csatornákon keresztül történő forgalmazás vagy a virtuális magánhálózaton (VPN) keresztül megvalósított forgalmazás).

Az internetre kapcsolódó telefonok, számítógépek és egyéb eszközök operációs rendszerei, illetve alkalmazásai, böngésző és egyéb szoftverei az összetett forgalmazási jellemzők és az előfizető által nem kezdeményezett például automatikus rendszer forgalmak miatt nem garantált, hogy a különféle, csak adott forgalomtípusokra érvényes korlátlan forgalomtípus opciók használata közben nem keletkezik az előfizető díjcsomagjába foglalt adatmennyiséget csökkentő forgalom.

Az adott opciónak megfelelő használat esetén az előfizetői forgalom nagy része az opció korlátlan keretének terhére történik, nem csökkenti a mobilinternet csomag adatforgalmi egyenlegét. Az adatforgalom opciók által meghatározott forgalomtípusok szerinti szétválasztása megközelítőleg, de nem garantáltan 100% pontosságú.

A Szolgáltató a hálózat egységességének, a szolgáltatások biztonságának érdekében az Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5.2 alapján jogosult a szolgáltatást korlátozni, az opciós vagy az előfizetői szerződést felmondani, különösen azokban az esetekben, ha az előfizető a korlátlan adatopciót több eszközön megosztja (nem rendeltetésszerű használat), vagy harmadik személy számára biztosít hozzáférést.

A korlátlan tematikus adatopciók az előfizető által használt mobilinternet csomag vagy bennefoglalt adatot tartalmazó díjcsomag kinált sebességével használhatók, a bennefoglalt egyenleg elfogyásáig. Az Előfizető csomagjában foglalt adatmennyiség elfogyása után a korlátlan tematikus adatopciók sem használhatók tovább változatlan sebességgel, az előfizető adat díjcsomagjánál megadott módon ezek forgalma is lassításra vagy megállításra kerül. A korlátlan tematikus adatopciók a következő üzleti díjcsomagokkal ill. mobilinternet csomagokkal vehetők igénybe:

- havidíjban bennefoglalt, túlforgalmazási-díj mentes adatmennyiséget tartalmazó üzleti hang díjcsomagok
- üzleti integrált mobil hang és internet díjcsomagok
- hang díjcsomag mellett aktivált túlforgalmazási-díj mentes, havidíjas adatdíjcsomagok
- túlforgalmazási-díj mentes mobilinternet csomagok.

A korlátlan tematikus adatopciók NapiNet szolgáltatás illetve forgalmi díjas mobilinternet szolgáltatás mellett (így különösen Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás, Üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás) mellett nem vehetők igénybe.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

12.3.5.3 Korlátlan tematikus adatopciók fajtái és díjai

| Megnevezés | Díjak (nettó Ft) |
|--|------------------|
| Korlátlan közösségi oldalak adatopció (értékesítés lezárása: 2017. május 1.) | 700, 7874 Ft/hó |
| Korlátlan navigáció opció (értékesítés lezárása: 2017. május 1.) | 385,8268 Ft/hó |
| Korlátlan Music opció (értékesítés lezárása: 2016. július 1.) | 2590,5512 Ft/hó |
| Korlátlan TV és film opció (havi) | 7795,2756 Ft/hó |
| Korlátlan TV és film opció (napi) | 779,5276 Ft/nap |
| Zene opció (2019) (értékesítés lezárása: 2020. november 1.) | 942,8571 Ft/hó |
| Zene opció (2020) | 476,1904 Ft/hó |

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

Korlátlan közösségi oldalak adatopció

Az opcióval az előfizető belföldön korlátlanul használhatja a következő közösségi oldalak szöveges és képi megjelenítésű tartalmait akár böngészőből, akár okostelefonon mobilalkalmazásban: Facebook +, Instagram.

Nem használható korlátlanul a közösségi oldalakon megjelenített beágyazott, de külső oldalakon lévő tartalmak forgalma, különösen hang és videó állományok letöltése vagy megtekintése.

A korlátlan közösségi oldalak opció feltörthavi számlázású, jóváírás nélkül.

Korlátlan navigáció

Az opcióval az előfizető (letöltés után) belföldön korlátlanul használhatja a következő navigációs applikációkat: Waze636.

A Korlátlan navigáció opció feltörthavi számlázású, jóváírás nélkül.

Korlátlan Music

A szolgáltatás értékesítését 2016. július 1. napjától megszüntetjük. A szolgáltatást a Szolgáltató 2016. augusztus 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

A havidíjban foglalt Spotify Premium hozzáférése felül az opció korlátlan belföldi adatmennyiséget biztosít a Spotify Premium zenehallgatásra (egyéb funkciók, mint pl. megosztás, borítók megnézése és egyéb hosztolt tartalmak nem értendők a korlátlan adatforgalmazásba). A Korlátlan Music opció a Music opcióval együttesen nem vehető igénybe.

A Korlátlan Music opció feltörthavi számlázású, jóváírás nélkül.

Korlátlan TV és Film opció (havi)

Az opcióval az Előfizető belföldön a TV GO és HBO GO szolgáltatás keretében korlátlanul nézhet élő adást vagy bármilyen kikölcsönzött tartalmat, illetve böngészhet a szolgáltatást bemutató oldalon akár böngészőprogrammal, akár okostelefonon mobil alkalmazással. Az opció használatával a TV GO és HBO GO szolgáltatás forgalma nem csökkenti az Előfizető csomagjának bennefoglalt adatmennyiségét. Az opció nem tartalmaz kölcsönzési díjat.

Korlátlan TV és Film opció (napi)

Az opcióval a megrendeléstől számított 24 órán keresztül az előfizető a TV GO és HBO GO szolgáltatás keretében korlátlanul nézhet élő adást vagy bármilyen kikölcsönzött tartalmat, illetve böngészhet a szolgáltatást bemutató oldalon akár böngészőprogrammal, akár okostelefonon mobil alkalmazással. Az opció használatával a TV GO és HBO GO szolgáltatás forgalma nem csökkenti az Előfizető csomagjának bennefoglalt adatmennyiségét. Az opció nem tartalmaz kölcsönzési díjat.

Zene opció (2019)

A Zene opció az előfizető részére belföldön, az előfizető által igénybe vett mobil internet-hozzáférési díjcsomagban foglalt adatmennyiségen felül, annak felhasználása nélkül korlátlan adatforgalmazási lehetőséget biztosít meghatározott zenei stream (folyamatos adatátviteli technológián keresztül megvalósított online zenehallgatást biztosító) alkalmazások igénybevételéhez. A Zene opcióban biztosított adatmennyiség nem használható korlátlanul a zenei stream alkalmazásokban megjelenített, azokba beágyazott videók és reklámok, valamint harmadik felek tartalmainak lejátszására, a zenei stream alkalmazásban megnyitott weboldalak és egyéb szöveges tartalmak megtekintésére, az érintett zenei stream alkalmazások letöltésére és frissítésére, valamint a külső oldalakon megtalálható tartalmak forgalmára, így különösen videó állományok letöltésére vagy megtekintésére. A zenei stream alkalmazások és azok igénybevételéhez szükséges (adatforgalmi) készülékbeállítások megfelelő kiválasztása az előfizető felelőssége.

Az aktuálisan elérhető zenei stream alkalmazásokkal kapcsolatos információk a www.telekom.hu weboldalon érhetők el.

A benne foglalt adatmennyiséget tartalmazó mobil internet-hozzáférési díjcsomagok esetén a benne foglalt adatmennyiség felhasználását követően az előfizető díjcsomagjában foglaltaknak megfelelő adatforgalmazás lassításra, vagy leállításra kerül (részletesen az adott csomag leírásánál szereplő módon). A Zene opció esetében az Előfizető mobilinternet díjcsomagjában foglalt adatmennyiség felhasználását követően a csomag feltételeivel összhangban a Zene opció sem használható tovább.

A Zene opció az alábbi üzleti mobil díjcsomagokkal és mobilinternet díjcsomagok mellett vehető igénybe:

- Üzleti Trend díjcsomagok 1 éves határozott tartammal (12.2.2.4)
- Üzleti Trend határozatlan tartamú díjcsomagok (12.2.2.5)

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

- Új Üzleti Trend díjcsomagok (12.2.2.7)
- Üzleti Mobil határozott tartamú díjcsomagok (12.2.2.8)
- Üzleti Mobil határozatlan tartamú díjcsomagok (12.2.2.9)
- Üzleti Trend díjcsomagok 2 éves határozott tartammal (12.2.4.4)
- Üzleti Trend Plusz díjcsomagok (12.2.4.5)
- Üzleti Adat mobilinternet díjcsomagok (12.2.3.5)
- Vállalati Üzleti Mobil díjcsomag (12.2.2.10)

Zene opció (2020)

A Zene opció 2020 az előfizető részére belföldön, az előfizető által igénybe vett mobil internet-hozzáférési díjcsomagban foglalt adatmennyiségen felül, annak felhasználása nélkül korlátlan adatforgalmazási lehetőséget biztosít meghatározott zenei stream (folyamatos adatátviteli technológián keresztül megvalósított online zenehallgatást biztosító) alkalmazások igénybevételéhez. A Zene opció 2020-ban biztosított adatmennyiség nem használható korlátlanul a zenei stream alkalmazásokban megjelenített, azokba beágyazott videók és reklámok, valamint harmadik felek tartalmának lejátszására, a zenei stream alkalmazásban megnyitott weboldalak és egyéb szöveges tartalmak megtekintésére, az érintett zenei stream alkalmazások letöltésére és frissítésére, valamint a külső oldalakon megtalálható tartalmak forgalmazására, így különösen videó állományok letöltésére vagy megtekintésére. A zenei stream alkalmazások és azok igénybevételéhez szükséges (adatforgalmi) készülékbeállítások megfelelő kiválasztása az előfizető felelőssége.

Az aktuálisan elérhető zenei stream alkalmazásokkal kapcsolatos információk a www.telekom.hu weboldalon érhetők el.

A benne foglalt adatmennyiséget tartalmazó mobil internet-hozzáférési díjcsomagok esetén a benne foglalt adatmennyiség felhasználását követően az előfizető díjcsomagjában foglaltaknak megfelelő adatforgalmazás lassításra, vagy leállításra kerül (részletesen az adott csomag leírásánál szereplő módon). A Zene opció 2020 esetében az Előfizető mobilinternet díjcsomagjában foglalt adatmennyiség felhasználását követően a csomag feltételeivel összhangban a Zene opció 2020 sem használható tovább.

A Zene opció 2020 az alábbi üzleti mobil díjcsomagokkal és mobilinternet díjcsomagok mellett vehető igénybe:

- Üzleti Mobil határozott tartamú díjcsomagok (12.2.2.8)
- Üzleti Mobil határozatlan tartamú díjcsomagok (12.2.2.9)
- Üzleti Adat mobilinternet díjcsomagok (12.2.3.5)

12.3.6 Music opció díjai és feltételei (értékesítés lezárása: 2016. július 1.)

A szolgáltatást a Szolgáltató 2016. augusztus 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.3.7 Üzleti mobilinternet csomagok

12.3.7.1 Üzleti Mobilnet havidíjas csomagok

| | Üzleti Mobilnet XS | Üzleti Mobilnet S | Üzleti Mobilnet M | Üzleti Mobilnet L | Üzleti Mobilnet XL | Üzleti Mobilnet XXL | Üzleti Mobilnet XXXL |
|--|--------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|---------------------|----------------------|
| Belépési díj | Díjmentes | | | | | | |
| Havi díj | 800 Ft | 1600 Ft | 2000 Ft | 2600 Ft | 3300 Ft | 4800 Ft | 7300 Ft |
| Benne foglalt forgalom | 100 MB | 500 MB | 1 GB | 2 GB | 7 GB | 12 GB | 25 GB |
| A benne foglalt forgalomból EU roaming helyzetben felhasználható | 100 MB | 500 Mb | 1 GB | 2 GB | 7 GB | 12 GB | 15 GB |
| Forgalmi díj minden időben | 0 Ft | 0 Ft | 0 Ft | 0 Ft | 0 Ft | 0 Ft | 0 Ft |

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

Az Üzleti Mobilnet havidíjas csomagban foglalt adatmennyiség a táblázat szerint belföldi és EU roaming forgalmazásra használható fel, az ezen felüli roaming helyzetben bonyolított adatforgalmazásért a Díjszabás szerinti díj fizetendő.

Az Előfizető kérésére az Üzleti Mobilnet XS, Üzleti Mobilnet S, Üzleti Mobilnet L, Üzleti Mobilnet XL, Üzleti Mobilnet XXL, Üzleti Mobilnet XXXL havidíjas csomag aktiválására vagy díjcsomagra váltásra naptári hónaponként egyszer van lehetősége díjmentesen. Szolgáltató minden további havidíjas csomagváltás vagy újraaktiválás után a választott havidíjas csomag havi díjával azonos mértékű aktiválási díjat számít fel a Díjszabás szerint. Az Üzleti Mobilnet mobilinternet havidíjas csomagokban a

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

bennefoglalt adatmennyiség a hónap egyedileg meghatározott fordulónapjától a következő hónap azonos napjáig használható fel.

A Szolgáltató a fordulónap egyoldalú megváltoztatásának jogát fenntartja.

A forgalmi díjak és havidíjas csomagokban benne foglalt forgalom mérése 10 kB-os egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles. A Szolgáltató a GPRS-kapcsolat során forgalmazott adatmennyiséget a kapcsolat kezdetétől számítva a kapcsolat végéig méri. A Szolgáltató hálózatában forgalmazott adatmennyiséget a Szolgáltató kapcsolatunként, naponta és azon belül a Díjszabás szerinti időzónánként külön összesíti és az adott napszakra érvényes díj szerint számlázza ki. Az egyidőben, párhuzamosan kialakított, de különböző célú adathozzáférések forgalmának mérése, kerekítése és számlázása egymástól függetlenül történik. Az Üzleti Mobilnet havidíjas csomagok havidíja tört havi módon kerül számlázásra.

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a 14. pont 2. sz. táblázatában meghatározott névleges sebességek, valamint kínált le- és feltöltési sebesség értékek tartoznak.

Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.

A Szolgáltató a 2G/GPRS és a 3G/HSDPA/HSUPA és HSPA+/4G/LTE le- és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján (www.telekom.hu) elérhető Telekom mobil lefedettségi térképeken jelzett területeken biztosítja.

Az Üzleti Mobilnet havidíjas csomagok közül egyszerre csak egy csomag lehet aktív, - a készülékek APN beállításától függetlenül - ezen havidíjas csomagokkal egyaránt elérhetők a WAP tartalmak és az internet. Az APN alapú számlázás megszűnik, a továbbiakban a számlázás alapját az igénybe vett mobilinternet díjsomag határozza meg.

* Az Üzleti Mobilnet havidíjas csomagokban túlforgalmazási díj nincs, a díjsomagokban benne foglalt adatmennyiség túllépése esetén belföldön a letöltési/feltöltési sebesség értéke az Üzleti Mobilnet XS-XXXL esetén legfeljebb 32 kbit/s, a következő fordulónapig. A Szolgáltató EU roaming helyzetben az adatforgalmazás leállításra kerül.

Az Üzleti Mobilnet havidíjas csomag tartalmazza egy IT levelezési szolgáltatás igénybevételi lehetőségét is, mely szolgáltatás részleteit az Informatikai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben tüntetjük fel.

Az Üzleti Mobilnet havidíjas csomag(ok) értékesítésének kezdete: 2015. június 15.

12.3.7.2 Üzleti Adat Korlátlan szolgáltatás

| Szolgáltatások | Benne foglalt a datforgalom belföldön | Benne foglalt a datforgalom az EU országokban* roaming helyzetben | Nettó havidíj |
|---|---------------------------------------|---|---------------|
| Üzleti Adat Korlátlan (önállóan igénybe vehető) | korlátlan | 20 GB | 11 000 Ft |

A táblázatban nettó díjak szerepelnek, nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.

*EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Norvégia és Nagy-Britannia. Magyarországi hálózathoz más EU országok hálózataiba indított hívás és küldött SMS nem minősül roaming helyzetnek, így ezek díjazására a nemzetközi tarifák irányadóak.

A jelen pontban meghatározott, az alább felsorolt díjsomagok mellett önállóan igénybe vehető mobilinternet szolgáltatás havi díja a Mobil hangszolgáltatás, illetve a Dualo Flat opció havi díján felül kerül kiszámlázásra. Az Üzleti Adat Korlátlan mobilinternet szolgáltatás havidíja tört havi módon kerül számlázásra. Az Üzleti Adat Korlátlan szolgáltatás havidíja nem leforgalmazható.

A kínált le- és feltöltési sebesség Üzleti Adat Korlátlan mobilinternet szolgáltatás esetében: letöltés 300 Mbit/s, feltöltés 50Mbit/s. Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményekről. A garantált le- és feltöltési sebesség 2G/3G/HSDPA/HSUPA és HSPA+/4G/LTE 1800 mobilhálózatokon 0 Mbit/s a mobilinternet szolgáltatás esetében.

Az önállóan igénybe vehető Üzleti Adat Korlátlan mobilinternet szolgáltatás esetében a szolgáltatásban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a sebesség 0/0 Mbit/s-ra korlátozódik a következő fordulónapig. A szolgáltatásban foglalt adatmennyiség elfogyását követően a Szolgáltató értesítő SMS-t küld. A díjsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra Adatbővítő opciók megrendelésével van lehetőség.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Az önállóan igénybe vehető Üzleti Adat Korlátlan szolgáltatás Tandem szolgáltatással együtt nem vehető igénybe.

Az Üzleti Adat Korlátlan szolgáltatás Egyedi DUALO hang - internet díjcsomagokban (Vállalati Dualo Alap, Vállalati Dualo Alap M, Vállalati Dualo Base, Vállalati Dualo Klasszik, Next Business hűségidő nélküli díjcsomag), illetve Partner 3 díjcsomagban érhető el. Az önállóan igénybe vehető Üzleti Adat Korlátlan szolgáltatás az Üzleti Trend díjcsomagok mellett nem vehető igénybe. Az Üzleti Adat Korlátlan szolgáltatás az üzleti felhasználók személyes és utazási célú hírközlési igényeinek kielégítésére használható, azaz életvitelszerű magyarországi tartózkodás esetén, utazások során vehetők igénybe.

A felhasználói szokások figyelembe vétele alapján a rendeltetésszerű roaming használat az ÜÁSZF 2.sz. mellékletének 12.7.2 pontjában kerül meghatározásra.

Az Üzleti Adat Korlátlan szolgáltatás keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás az Üzleti ÁSZF Törzsrészének 5.2. pontja szerinti korlátozására, amennyiben az Előfizető olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más Előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi.

Az EU országokon kívüli roaming helyzetben történő mobilinternet forgalmazásért az Üzleti ÁSZF 2.sz. mellékletének 12.7.3.2.1 pontja szerinti díjak fizetendők. Roaming szolgáltatás az EU országok területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.

12.4 Egyéb igénybe vehető szolgáltatások díjai

12.4.1 Telefonáláshoz kapcsolódó szolgáltatások díjai

12.4.1.1 Telemátrix számlainformációs szolgáltatások

Az alábbi szolgáltatások igénybe vételéhez szolgáltatási szerződés megkötése szükséges.

A Telemátrix szolgáltatás kizárólag belföldön vehető igénybe, nemzetközi barangolás (roaming) esetén a díjazás az Előfizető díjcsomagjának megfelelő Roaming díjszabás történik.

Telemátrix számlák

Telemátrix Számlák szolgáltatás keretében lehetőség van a lezárt havi számlák webes követésére, a papír alapon rendelkezésre álló számlaadatok elektronikus formában (mobil számla esetében txt, xml, pdf) való letöltésére, valamint kiválasztott időszakra vonatkozóan havi forgalmi statisztikák megjelenítésére. A Számlák keretében biztosított számlainformációk megtekintésére 12 hónapig visszamenőleg – de legkorábban a szerződéskötést követő hónapban esedékes számla megtekintésére – van lehetőség.

Havi díj: nettó **600 Ft** (az ÁFA mértéke 27%)/50 db előfizetés/folyószámla

Részletes híváslista

Az elektronikus számlarészletező megrendelésével a híváslisták elektronikus, „txt” formátumban való letöltésére van lehetőség a weben keresztül kiválasztható előfizetői hívószámokra.

Havi díj: **0 Ft**

Elektronikus számla

Az elektronikus számla elektronikus formában kiállított, hiteles számla a mobil szolgáltatásokról, ami a My T-Systems/Telemátrix alkalmazás webes felületén megtekinthető és letölthető. Az elektronikus számla a hagyományos papír alapúval egyenértékű, hitelesített, időbélyegzővel ellátott dokumentum. Szolgáltatás igénybevételével egy időben a kiválasztott szerződésre vonatkozóan a papír alapú számla kiküldése megszűnik.

Az elektronikus formában kiállított számla kiegyenlítésére készpénz átutalási megbízást (sárga postai csekk) a Szolgáltató (Számlakibocsátó) nem küld

Havi díj: **0 Ft**

Hóközi híváslista lekérés

A hóközi híváslista online lekérdezésével naprakész információk kérhetők le hó közben az adminisztrátori felületen a kiválasztott szerződések mobil forgalmáról.

Díj: nettó **500 Ft** (az ÁFA mértéke 27%) / előfizetés / alkalom

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

12.4.1.2 Telemátrix adat és fax tarifák

| | percdíj (csúcs) | percdíj (egyéb) | percdíj (éjjel) |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|
| TeleMátrix csoporton belüli adat | 31,2 Ft | 20 Ft | 10,4 Ft |
| TeleMátrix csoporton kívüli adat | 31,2 Ft | 20 Ft | 10,4 Ft |
| Hálózaton belüli virtuális csoporttag adat | 31,2 Ft | 20 Ft | 10,4 Ft |
| Vezetékes virtuális csoporttag adat | 60 Ft | 32 Ft | 32 Ft |
| Kedvezményes vezetékes körzet adat | 60 Ft | 32 Ft | 32 Ft |

A táblázatban szereplő díjak csak belföldön érvényesek, a díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

A fax tarifák az adott irányba megegyeznek az igénybe vett üzleti mobil hang díjsomaggal ugyanazon irányra vonatkozó hang tarifáival.

12.4.1.3 Telemátrix szolgáltatás díjak

| | |
|--|----------------------------|
| Telemátrix cégcsoporton belüli híváskedvezmény | 5000 Ft/SIM |
| Bejövő hívás szűrés havidíj | 5000 Ft/SIM |
| Virtuális csoporttag havidíja | 5000Ft/SIM |
| Telemátrix Plusz havidíj | 500 Ft/SIM |
| Telemátrix SMS havi díj | 500 Ft/SIM |
| Telemátrix SMS forgalmi díj | 50 Ft/db |
| Virtuális csoporttag módosítása | 300 Ft / SIM / módosítás |
| Virtuális csoporttag hívásdíj bármely belföldi hálózatba | 50 Ft/perc |
| Telemátrix Plusz csoporton belüli díj | 0 Ft/perc |
| Kedvezményes vezetékes körzet havidíj | 500 Ft/SIM |
| Kedvezményes vezetékes körzet módosítása ³ | 300 Ft / SIM / módosítás |
| Kimenő SMS szűrés havidíja | 500 Ft/SIM |
| Kimenő hívás szűrés havidíja | 500 Ft/SIM |
| Belső szám | 0 Ft/SIM |
| Magánszámla havidíj ⁴ | 1000Ft/SIM |
| Internetes adminisztráció az Előfizető által | 0 Ft |
| Internetes adminisztráció a Szolgáltató által az Előfizető kérésére (csoportok vagy sémák létrehozása, beállítása) | 200 Ft / csoport vagy séma |
| Internetes adminisztráció a Szolgáltató által az Előfizető kérésére (SIM-ek mozgatása csoportok vagy sémák között) | 200 Ft / 10 SIM/alkalom |
| Limitfigyelés | 200 Ft/SIM |

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.

Telemátrix szolgáltatások kizárólag a Telemátrix cégcsoporton belüli híváskedvezmény opcióval vehetők igénybe.

A Telemátrix Csoporton belüli hang és SMS, a Kedvezményes vezetékes körzet és a Virtuális csoporttag hívások által generált forgalom nem képezi alapját a belföldi forgalmi díjból történő jóváírásnak.

Bejövő hívások esetén a hívásátírányítás díját az átírányított hívásra az átírányítást kezdeményező előfizető fizeti. Vezetékes hálózatba és a Szolgáltató hálózatába történő átírányítás díja 24 Ft/perc. Más mobilhálózatba történő átírányítás díja 48 Ft/perc.

A Telemátrix csoporton belüli hívószámra történő átírányítás 0 Ft/perc.

A Telemátrix forgalmi díjak mérési egysége megegyezik az adott előfizetésen levő díjsomaggal mérési egységével. A havi előfizetési díjak teljes hónapra fizetendők függetlenül az aktív napok számától.

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem készít forgalmi kimutatást az Előfizető részére azon hívásirányokba indított hívások esetében, melyek forgalmi díja a jelen melléklet 1.1. pont szerinti táblázatában 0 Ft. Ezen hívások nem jelennek meg a Telemátrix / Számlák híváslista fájlban. EHT 142 § 1. A hívó előfizető számára ingyenes hívások, beleértve a Hatóság által „nem azonosítható hívószámként” megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó előfizető számláján és a számlamellékletben.

Üzleti hívó csoport (ÜHSZ) szolgáltatás (Lezárt szolgáltatás)

Olyan, kizárólag hanghívásokra érvényes szolgáltatás, mellyel a ÜHSZ-be definiált Előfizetők egymás között a szolgáltatás kedvezményes tarifái szerint indíthatnak hívásokat, minden más irányba indított hívás alkalmával pedig a saját díjsomagjuknak megfelelően történik a számlázás.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2.sz. melléklet

Az ÜHSZ szolgáltatás kizárólag belföldön vehető igénybe, nemzetközi barangolás (roaming) esetén a díjazás az Előfizető díjcsomagjának megfelelően történik.

Az SMS SMS-ek díjazása az Előfizető díjcsomagja és kedvezmény rendszere szerint történik

A Mobil vásárlás szolgáltatás az ÜHSZ Előfizetők számára nem elérhető, továbbá a ÜHSZ-be definiált előfizetéseknél az adat- és fax hívások átirányítása nem lehetséges.

Telemátrix és ÜHSZ egymással kizáró szolgáltatás.

12.4.1.4 Hangposta Szolgáltatás

Postafiók felhívása -üzenethagyás céljából a +3630/9888-333, üzenethagyás és üzenetlekérdezés céljából a +3630/9888-888 számokon - az Információs Szolgáltatások díjai és mérési egységei szerint kerül kiszámlázásra. Postafiókból telefonszámra történő üzenetküldés vagy továbbítás díja megegyezik az adott telefonszámra történő hívás díjának a Hangposta hívás tarifájával csökkentett értékével (kivéve ZöldZóna díjcsomag, ahol a továbbított hívásokra a nem kedvezményes területre vonatkozó díjak érvényesek). Mérési egységekre vonatkozóan a jelen melléklet 12,1 pontja ad tájékoztatást..

| | Díj |
|--|-----------|
| Hangposta csomag (a Hangposta csomag a Hívásértesítő szolgáltatást, valamint a minden időszakban díjmentes Hangposta-lehallgatást tartalmazza) | 120 Ft/hó |

*Mix és Fun Aranytárcskártya díjcsomag esetén a szolgáltatás nem elérhető. A Hangposta csomag egészheti számlázású.

| Hangposta +3630(9888-444) hívásának percdíjai | |
|--|------------|
| Minden havidíjas díjcsomag (kivéve Partner3 és Partner4 díjcsomagok) esetén, minden időszakban | 10 Ft/perc |

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFA-t, melynek mértéke 27%.

12.4.1.5 Átirányított hívások díjai

A hívásátirányítás díját az átirányítást kezdeményező Előfizető fizeti.

Amennyiben az Előfizető jelzi, hogy a hívásátirányítást nem, vagy nem ő kérte, a szolgáltató a hívásátirányítást megszünteti.

| | |
|---|--------------|
| Vezetékes hálózatba történő átirányítás díja | 10,4 Ft/perc |
| Más mobilhálózatba történő átirányítás díja | 44,8 Ft/perc |
| Belföldi Telekom mobil hívószámra történő átirányítás | Díjmentes |

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFA-t, melynek mértéke 27%.

12.4.1.6 Videotelefon

Videotelefon szolgáltatás és videotelefon hívásátirányítás díjai:

| | | |
|--|---|-----------------|
| | | Díj |
| Havi díj | | 0 Ft |
| Belépési díj | | 0 Ft |
| Magyar Telekom magyarországi mobilhálózatában | Csúcsidőben (munkanapokon 07-20h között) | 98,425 Ft/perc |
| | Csúcsidőn kívül (munkanapokon 20-07h, valamint munkaszüneti- és ünnepnapokon) | 47,244 Ft/perc |
| Magyar Telekom magyarországi mobilhálózatán kívül | Csúcsidőben (munkanapokon 07-20h között) | 122,047 Ft/perc |
| | csúcsidőn kívül (munkanapokon 20-07h, valamint munkaszüneti- és ünnepnapokon) | 62,992 Ft/perc |
| Nemzetközi irányban minden időben | | 204,157 Ft/perc |
| Univerzális Nemzetközi zöld szám felhívása (00800 XXXX XXXX, +800 XXXX XXXX) | | Díjmentes |
| Belföldi zöld szám felhívása | | 0 Ft |
| Hívásátirányítás | Hálózaton belül | 0 Ft |
| | Belföldi vezetékes hálózatba | 18,11 Ft/perc |
| | Más belföldi mobilhálózatba | 86,614 Ft/perc |

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFA-t, melynek mértéke 27%.

A feltüntetett díjak minden üzleti díjcsomag esetén érvényesek. A számlázási és a kerekítési egység ugyanaz, mint az Előfizető alap díjcsomagjában. Az egyes díjcsomagok havidíjának leforgalmazható része videotelefonálásra nem használható.

A nemzetközi kimenő hívások díja zónáktól függetlenül egységes.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Ingyenesen biztosított szolgáltatások

A Szolgáltató ingyenesen biztosítja, hogy

- a hívó Előfizető hívásonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken,
- a hívó Előfizető előfizetői hozzáféréseknél letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken,
- a hívó Előfizető hívásonként - a b) pontban meghatározott letiltás ellenére - lehetővé tegye az azonosítója megjelenését a hívott készüléken,
- a hívott Előfizető készülékén előfizetői hozzáféréseknél a hívó azonosítója ne jelenjen meg,
- a hívott Előfizetőnek, hogy megtagadja azon hívások fogadását, amelyek esetében a hívó az azonosítója kijelzését letiltotta. (Akr 9. § (1))

12.4.1.7 Zöld szám videohívás fogadás díjai

Publikus zöld szám szolgáltatással rendelkező Telekom mobil ügyfelek a hívást videotelefonon is fogadhatják. Zöld számon a hívásfogadás díja a publikus zöld szám, díjcsomagban a következő:

| | Díj |
|---------------------------------|------------|
| Videohívás fogadása zöld számon | 84 Ft/perc |

Direkt zöld és direkt kék díjcsomagokban a hívás fogadásának díja a következő:

| | Díj |
|---------------------------------|------------|
| Videohívás fogadása zöld számon | 72 Ft/perc |

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFA-t, melynek mértéke 27%.

12.4.1.8 Autóskártya szolgáltatás

Autóskártya szolgáltatás díja

| | |
|-------------|----------------|
| Autóskártya | 1519,685 Ft/hó |
|-------------|----------------|

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFA-t, melynek mértéke 27%.

Az Autóskártya valamennyi Telekom mobil havidíjas üzleti előfizetéses díjcsomaghoz igényelhető.

A forgalmi díjak megegyeznek az alapkártya forgalmi díjaival.

Az alapkártyán előfizetett többletszolgáltatások – a Data és Fax, az infoSMS a BlackBerry Enterprise szolgáltatások kivételével – az autóskártyára is érvényesek. A BlackBerry Enterprise szolgáltatások az autóskártyáról nem, csak az alapkártyáról érhetők el, a Data és Fax szolgáltatás autóskártya esetében nem elérhető, az infoSMS szolgáltatás igénybevételéhez külön regisztráció szükséges.

Tandem kártya megléte esetén nem igényelhető

A Tandem kártya opció az Autóskártya szolgáltatással egymást kizárja. Együtt egyszerre ezek a szolgáltatások nem lehetnek aktívak.

A Szolgáltató az Előfizető már meglévő Előfizetői (SIM) Kártyája mellett az Autóskártya Szolgáltatás igénybevételéhez egy Előfizetői Autós (SIM) Kártyát – a továbbiakban Autóskártya - bocsát az Előfizető rendelkezésére.

Az Autóskártya Szolgáltatás igénybevételével az Előfizetőnek lehetősége nyílik arra, hogy a gépjárműben rögzített és egyéb Készülékét anélkül tudja használni, hogy az Előfizetői (SIM) Kártyát egyik készülékből a másikba kellene helyezni, valamint lehetővé válik, hogy az Autóskártyát tartalmazó Készülék bekapcsolásával a hívások fogadását automatikusan az Autóskártya vegye át.

Amennyiben a Szolgáltató az Autóskártyát kikapcsolja a hálózathoz, ez az Előfizetői (SIM) Kártya működését nem befolyásolja.

Az Autóskártyára vonatkozó, az Előfizető által kezdeményezett kikapcsolás, szünetelés vagy felmondás az Előfizetői (SIM) Kártyára csak külön rendelkezés esetén van hatással.

Az Autóskártyára vonatkozó, Korlátozásra vagy Szüneteltetésre az Autóskártya Előfizetői Szerződés megszűnésére az ÜÁSZF 12. fejezetben foglaltak irányadók.

A Szolgáltatás híváslistájában az Autóskártyáról indított hívások elkülönülten szerepelnek.

Az Autóskártya szolgáltatás egészévi számlázású

12.4.1.9 Nemzetközi kedvezmény: 2015. szeptember 1-én lezáró szolgáltatás.*

| Nemzetközi kedvezmény ¹⁾ | |
|--|------------------------------------|
| Havi díj | 400 Ft (az ÁFA mértéke 27%)/ország |
| Egy adott országba indított hívásra adott kedvezmény | 30% |

(1) Az opciókhoz tartozó havi díjak a díjcsomagok havi díján felül értendők. Az opciók havi díja nem lebeszélhető. A Nemzetközi kedvezmény havidíja egészévi számlázású. Egy előfizetésen ugyanarra az időszakra vonatkozóan maximum 25 országra vehető igénybe az opció.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

* Lezárt, felfüggesztett szolgáltatás: A felfüggesztés időpontjában már meglévő szolgáltatás esetében a felfüggesztés időpontját követően is igénybe vehető a szolgáltatás, de új szolgáltatásként már nem értékesíthető.

12.4.1.10 Ország kedvezmény

Üzleti Mobil határozott és határozatlan tartamú díjcsomagok kivételével az üzleti mobil díjcsomagokhoz igénybe vehető szolgáltatás.

| | |
|--|-------------------------------------|
| Ország kedvezmény ¹ | |
| Havi díj | 650 Ft (az ÁFA mértéke 27%) /ország |
| Egy adott országba indított hívásra adott kedvezmény | 30% |

(1) Az Ország kedvezményhez tartozó havi díjak a díjcsomagok havi díján felül értendők. A havi díj nem lebeszélhető. Az Ország kedvezmény havidíja egész havi számlázású. Egy előfizetésen ugyanarra az időszakra vonatkozóan maximum 25 országra vehető igénybe az opció.

12.4.1.11 Ország kedvezmény Plusz

Az Üzleti Trend Plusz L/XL és az Új Üzleti Trend L/XL díjcsomag mellett igénybe vehető szolgáltatás

| | |
|--|-------------------------------------|
| Ország kedvezmény Plusz ¹ | |
| Havi díj | 990 Ft (az ÁFA mértéke 27%) /ország |
| Egy adott országba indított hívásra adott kedvezmény | 100% |

(1) Az Ország kedvezmény Pluszhoz tartozó havi díjak a díjcsomagok havi díján felül értendők. A havi díj nem lebeszélhető. Az Ország kedvezmény Plusz havi díja egész havi számlázású. Egy előfizetésen ugyanarra az időszakra vonatkozóan maximum 25 országra vehető igénybe az opció.

12.4.2 Üzenetküldéshez kapcsolódó szolgáltatások díjai

12.4.2.1 Értékesíthető SMS kedvezmények

Az üzleti díjcsomagokhoz választható kedvezmények és kedvezménycsomagok

| | |
|--|-------------------------------|
| SMS-csomagok | |
| Üzleti SMS-csomag 100 | |
| Havi díj | 700 Ft |
| A csomagban foglalt Telekom mobil hálózatba küldhető SMS darabszáma ¹ | 100 db |
| 100 db-on felüli SMS-díj Telekom mobil, illetve bármely belföldi hálózatba | Előfizető díjcsomagja szerint |

(1) Csak belföldről belföldi előfizetőnek küldött SMS-ekre használható! Emeltdíjas SMS-re nem! Külföldre küldött és az emeltdíjas SMS-kategóriába tartozó SMS-díjak megegyeznek a mindenkori publikus Díjszabásban közölt vonatkozó SMS-díjakkal.

A belföldön indított belföldi Előfizetőnek küldött SMS-ek először a választott SMS-csomagból kerülnek levonásra. Az SMS-csomagok egészahavi számlázásúak.

Lezárt SMS kedvezmény díjcsomagok:

Az üzleti díjcsomagokhoz választható kedvezmények és kedvezménycsomagok

| | |
|---|---------|
| SMS-csomagok | |
| Profi 200 SMS-csomag | |
| Havi díj | 2990 Ft |
| Benne foglalt SMS-forgalom ^{1,2} | 200 db |
| 200 db-on felüli SMS-díj bármely belföldi hálózatba (Ft/db) | 20 Ft |

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFA-t, melynek mértéke 27%.

(1) Csak belföldről belföldi előfizetőnek küldött SMS-ekre használható! Emeltdíjas SMS-re nem! Külföldre küldött és az emeltdíjas SMS-kategóriába tartozó SMS-díjak megegyeznek a mindenkori publikus Díjszabásban közölt vonatkozó SMS-díjakkal.

(2) Az SMS-csomaghoz díjmentesen választható 1 db infoSMS.

A belföldön indított belföldi Előfizetőnek küldött SMS-ek először a választott SMS-csomagból kerülnek levonásra. Az SMS-csomagok egészahavi számlázásúak.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

12.4.2.2 MMS: Multimédiás üzenetküldés szolgáltatás (Eht. 188.§ 70/b.)

Az MMS-szolgáltatás (alkalmazás) díjai:

| | |
|--|-----------------------|
| Mobilkészületről küldött MMS típusa (kategória) | Minden időben (Ft/db) |
| Telekom mobil Előfizetőnek vagy e-mail címre küldött MMS | 62,992 Ft |
| Egyéb Előfizetőnek küldött MMS | 106,299 Ft |
| Külföldi számra küldött MMS* | 118,11 Ft |
| MMS küldés Kaméleon díjcsomagban (alapdíj) | 34,646 Ft |

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFA-t, melynek mértéke 27%.

* MMS csak meghatározott külföldi hálózatokba küldhető, melyek mindenkor listáját megtalálja honlapunkon, vagy ügyfélszolgálatainkon.

A továbbított, illetve másolt MMS-ekért az Előfizető a fent meghatározott, MMS küldésért járó összeget fizeti, ezért kérjük, hogy beállításait figyelmesen kezelje. (Ha a beérkező MMS-eket egy másik telefonszámra, vagy e-mail címre továbbítja, ekkor az MMS az Előfizető telefonszámára/készülékére nem fog megérkezni, csak az Előfizető által megadott továbbítási helyre. Ha a beérkező MMS-eket egy másik telefonszámra, vagy e-mail címre másolja, ekkor az Előfizető telefonszámára/készülékére is megérkező MMS másolata megérkezik az Előfizető által megadott továbbítási helyre is.)

Az MMS küldés/fogadás szolgáltatás a mobilinternet szolgáltatáshoz és MMS szolgáltatáshoz egy közös APN-t használó készülékeken csak akkor érhető el, ha az Előfizető rendelkezik mobilinternet díjcsomaggal is.

12.4.2.3 T-email alap és t-email plusz-szolgáltatások (Szolgáltatás leírás 2018.08.01-vel átkerült az ÜÁSZF 10. sz. mellékletébe, Nem Eht hatálya alá tartozó kiegészítő szolgáltatások 1.8. pontja alá)

12.4.2.4 BlackBerry Instant E-mail szolgáltatás

BlackBerry Instant E-mail szolgáltatás

| | | |
|-----------------------|---------------------------|---|
| Megnevezés | Blackberry Instant E-mail | Blackberry Instant E-mail 3 |
| Belépési díj | Díjmentes | Díjmentes |
| Havi díj | 1677,165 Ft/hó | 543,307 Ft/hó- Mozaik M, L, XL, XXL vagy Next L és XL díjcsomag együttes igénybevétele esetén díjmentes |
| Belföldi forgalmi díj | Díjmentes* | Díjmentes** |

* A szolgáltatás használatakor, ha az Előfizető bármely 3 egymást követő hónapban 1 GB-ot meghaladó e-mailes és/vagy internetes adatforgalmat generál a blackberry.net apn-en keresztül, annak Előfizetői Szerződését a Szolgáltatónak jogában áll egyoldalúan felmondania. A korlátozás nem vonatkozik a külön vásárolt net/mobilinternet csomagokra.

** A szolgáltatás használatakor, ha az Előfizető bármely 3 egymást követő hónapban 1 GB-ot vagy az adott Mozaik/MédiaMánia csomagokban benne foglalt adatmennyiséget meghaladó adatforgalmat generál a blackberry.net apn-en keresztül, a Szolgáltató a szolgáltatást korlátozhatja vagy felmondja az Előfizetői Szerződést. A korlátozás az előfizetéshez kapcsolódó más net/mobilinternet csomagokat nem érinti.

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

A BlackBerry Instant E-mail3 szolgáltatás roaming adatforgalmazási díjazása megegyezik a BlackBerry Instant E-mail publikus roaming Díjszabásával

A BlackBerry Instant E-mail és BlackBerry Instant E-mail 3 szolgáltatás törthavi számlázású

Tetszőlegesen választható csomag: (az alapsomag nem tartalmazza)

| | |
|---|--------------------------------|
| Autóskártya szolgáltatás a BlackBerry mellé | 500 Ft/hó (az ÁFA mértéke 27%) |
|---|--------------------------------|

Az Autóskártya szolgáltatás a BlackBerry mellé egészhetvi számlázású.

BlackBerry Instant E-mail szolgáltatás valamely a Díjszabásban felsorolt havidíjas net/mobilinternet csomag meglete esetén

| | |
|---|---|
| Megnevezés | Díj |
| BlackBerry Instant E-mail belépési díj | Díjmentes |
| BlackBerry Instant E-mail havi díj | 696,22 Ft/hó |
| A választott mobilinternet csomag havi és forgalmi díja | A választható mobilinternet csomagok szerint* |
| BlackBerry Instant E-mail belföldi forgalmi díj | Díjmentes** |

* a választható net csomagok listája 12 pontban található

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

** A szolgáltatás használatakor, ha az Előfizető bármely 3 egymást követő hónapban 1 GB-ot meghaladó e-mailes és/vagy internetes adatforgalmat generál a blackberry.net apn-en keresztül, annak Előfizetői Szerződését a Szolgáltatónak jogában áll egyoldalúan felmondania. A korlátozás nem vonatkozik a külön vásárolt net/mobilinternet csomagokra.

Amennyiben az Előfizető a BlackBerry Instant E-mail szolgáltatás mellé más mobilinternet-csomagot választ, úgy annak havi- és forgalmi díjai a mindenkori Díjszabás szerint kerülnek számlázásra.

Tetszőlegesen választható csomag (az alapcsomag nem tartalmazza)

| | |
|---|---------------------------------------|
| | Havi díj |
| Autóskártya szolgáltatás a BlackBerry mellé | 500 Ft/hó (az ÁFA mértéke 27%) |

12.4.2.5 BlackBerry NET S szolgáltatás

BlackBerry NET S szolgáltatás

| | |
|---------------------------------|---|
| Megnevezés | Blackberry NET S |
| Belépési díj | Díjmentes |
| Havi díj | 543,307 Ft/hó –Business Net M; Business Net L; Business Net XL; Business Net XXL; Business Net XXXLdíjcsomag együttes igénybevétele esetén díjmentes |
| Benne foglalt havi adatforgalom | 200 MB |

** A szolgáltatás használatakor, ha az Előfizető hónapfordulójig

*** a 200 MB vagy az adott Business Net csomagokban benne foglalt adatmennyiséget meghaladó adatforgalmat generál a blackberry.net apn-en keresztül, úgy ebben az esetben a Szolgáltató sávszélesség szűkítést alkalmaz (belföldön 32 kbps-ra csökkenti a sebességet, EU roaming helyzetben az adatforgalmazás leállításra kerül.). A korlátozás az előfizetéshez kapcsolódó más net/mobilinternet csomagokat nem érinti.

*** A számlázási ciklushoz igazodó elsejétől elsejéig tartó ciklus helyett az adatforgalom mérése az Előfizető számára egyedileg a Szolgáltató által meghatározott fordulónaptól fordulónapig tart. A benne foglalt adatforgalmi keret felhasználása esetén a sebességcsökkentés a következő fordulónapig tart. A számlázási ciklus változatlanul elsejétől elsejéig tart. Az Előfizető az adatforgalmi keret túlforgalmazása esetén SMS értesítést kap, melyben tájékoztatjuk a fordulónapijáról, illetve arról bármikor a 1400-as ügyfélszolgálati számon tájékozódhat.

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

A BlackBerry NET S Szolgáltatás roaming adatforgalmazási díjazása megegyezik a BlackBerry NET S publikus roaming Díjszabásával.

A BlackBerry NET S szolgáltatás törthavi számlázású.

Tetszőlegesen választható csomag: (az alapcsomag nem tartalmazza)

| | |
|---|---------------------------------------|
| Autóskártya szolgáltatás a BlackBerry mellé | 500 Ft/hó (az ÁFA mértéke 27%) |
|---|---------------------------------------|

Az Autóskártya szolgáltatás a Blackberry mellé egészheti számlázású.

BlackBerry NET S Roaming használat díjai

- A BlackBerry adatroaming EU-n belüli kedvezményes igénybevételének díja **0,01474Ft/ 1 kB /SIM** A számlázási egység 1 kB. Az érintett hálózatok listája a www.telekom.hu oldalon térhető el.
- Más Szolgáltatók hálózatában a forgalmi díj **35 Ft/ 10 kB /SIM**. A számlázási egység 10 KB. A hálózatok, és a hozzájuk tartozó számlázási egységek a www.telekom.hu oldalon érhetőek el.

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

BlackBerry NET szolgáltatás

| | |
|---------------------------------|--|
| Megnevezés | Blackberry NET |
| Belépési díj | Díjmentes |
| Havi díj | 1677,165 Ft/hó –Business Net M; Business Net L; Business Net XL; Business Net XXL; Business Net XXXLdíjcsomag együttes igénybevétele esetén díjmentes |
| Benne foglalt havi adatforgalom | 3 GB |

** A szolgáltatás használatakor, ha az Előfizető hónapfordulójig*** a 3 GB vagy az adott Mozaik/MédiaMánia csomagokban benne foglalt adatmennyiséget meghaladó adatforgalmat generál a blackberry.net apn-en keresztül, úgy ebben az esetben a

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Szolgáltató sávszélesség szűkítést alkalmaz (belföldön 32 kbps-ra EU roaming helyzetben 0 kbps-ra csökkenti a sebességet). A korlátozás az előfizetéshez kapcsolódó más net/mobilinternet csomagokat nem érinti.

*** A számlázási ciklushoz igazodó elsejétől elsejéig tartó ciklus helyett az adatforgalom mérése az Előfizető számára egyedileg a Szolgáltató által meghatározott fordulónaptól fordulónapig tart. A benne foglalt adatforgalmi keret felhasználása esetén a sebességcsökkentés a következő fordulónapig tart. A számlázási ciklus változatlanul elsejétől elsejéig tart. Az Előfizető az adatforgalmi keret túlforgalmazása esetén SMS értesítést kap, melyben tájékoztatjuk a fordulónapjáról, illetve arról bármikor a 1400-ás ügyfélszolgálati számon tájékozódhat.

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

A BlackBerry NET Szolgáltatás roaming adatforgalmazási díjazása megegyezik a BlackBerry NET publikus roaming Díjszabásával.

A BlackBerry NET szolgáltatás törzsi számlázású.

Tetszőlegesen választható csomag: (az alapsomag nem tartalmazza)

| | |
|---|--------------------------------|
| Autóskártya szolgáltatás a BlackBerry mellé | 500 Ft/hó (az ÁFA mértéke 27%) |
|---|--------------------------------|

Az Autóskártya szolgáltatás a BlackBerry mellé egészhetvi számlázású.

Amennyiben az Előfizető a BlackBerry NET szolgáltatás mellé más mobilinternet-csomagot választ, úgy annak havi- és forgalmi díjai a mindenkori Díjszabás szerint kerülnek számlázásra.

BlackBerry NET Roaming használat díjai

- A BlackBerry adatroaming EU-n belüli kedvezményes igénybevételének díja **0,01474Ft/ 1 kB /SIM**. A számlázási egység 1 kB. Az érintett hálózatok listája a www.telekom.hu oldalon térhető el.
- Más Szolgáltatók hálózatában a forgalmi díj **35 Ft/ 10 kB /SIM**. A számlázási egység 10 KB. A hálózatok, és a hozzájuk tartozó számlázási egységek a www.telekom.hu oldalon érhetőek el.

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

12.4.2.6 BlackBerry Enterprise szolgáltatás díjszabása

A BlackBerry™ Enterprise szolgáltatás havidíja tartalmazza a GPRS adatforgalom havidíját, illetve 1GB benne foglalt forgalmat, valamint opcionálisan havidíjmentesen plusz egy SIM kártyát.

| | |
|--|------------------------------------|
| Szolgáltatás: | BlackBerry Enterprise (nettó árak) |
| Belépési díj: | Díjmentes |
| Havi alapidíj*: | 5 500 Ft /SIM |
| Benne foglalt havi forgalom: | 1 GB / SIM |
| A benne foglalt forgalomból EU roaming helyzetben felhasználható | 1 GB/ SIM |

Az ÁFA mértéke 5%.

Belföldi forgalom esetén a számlázás 1 Byte-os egységekben történik.

A Szolgáltató a GPRS-kapcsolat során forgalmazott adatmennyiséget a kapcsolat kezdetétől számítva a kapcsolat végéig méri. A Szolgáltató hálózatában forgalmazott adatmennyiséget a Szolgáltató kapcsolatonként, naponta és azon belül a díjszabás szerinti időzónánként külön összesíti és az adott napszakra érvényes díj szerint számlázza ki. Az egy időben, párhuzamosan kialakított, de különböző célú adathozzáférések forgalmának mérése, kerekítése és számlázása egymástól függetlenül történik. A BlackBerry Enterprise szolgáltatás használatakor, ha az Előfizető bármely 3 egymást követő hónapban 1GB-ot meghaladó adatforgalmat generál, a blackberry.net apn-en keresztül, a Szolgáltató a szolgáltatást korlátozhatja vagy azonnali hatállyal felmondja az előfizetői szerződést. A korlátozás az előfizetéshez kapcsolódó más net/mobilinternet csomagokat nem érinti. Az opcionálisan választható kiegészítő SIM kártya forgalmi díjai:

| | |
|-----------------|---|
| Díjcsomag: | Adat light |
| Belépési díj: | Nettó 648 Ft (hűségnyilatkozat esetén) |
| Havi alapidíj*: | 0 Ft / SIM |
| Forgalmi Díj | Mindenkori Díjszabásnak megfelelő publikus SMS és ADAT alaptarifák érvényesek |

Az „ADAT light” díjcsomagú előfizetés teljes körű hangforgalom tiltással rendelkezik, így arról kimenő hanghívások indítása, illetve beérkező hanghívások fogadása nem lehetséges.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2.sz. melléklet

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

Autóskártya opció

Csak a BlackBerry™ Enterprise szolgáltatás mellé opcióként Autóskártya szolgáltatás vásárolható.

| | |
|----------------|---------------------------------|
| Szolgáltatás: | Autóskártya (BlackBerry-hez) |
| Belépési díj: | Díjmentes |
| Havi alapidj*: | Nettó 500 Ft / SIM |

Az ÁFA mértéke 5%.

A BlackBerry™ készülékkel lebonyolított minden más jellegű adatforgalom (WAP, internet) a készülékben lévő SIM kártyához tartozó előfizetés GPRS szolgáltatás díjszabása szerint árazódik. A BlackBerry Enterprise minden esetben a fő kártyán vehető igénybe.

12.4.2.7 BlackBerry Net Business, BlackBerry Net Advance Basic, BlackBerry Net Enterprise Basic, BlackBerry Net Advance, BlackBerry Net Enterprise szolgáltatások díjszabása

A jelen pontban nevesített szolgáltatások havidíja tartalmazza a GPRS adatforgalom havidíját, illetve a lenti táblázatban megtalálható benne foglalt forgalmat, valamint opcionálisan havidíjmentesen plusz egy SIM kártyát.

| | |
|--|--|
| Szolgáltatás: | BlackBerry Net Business (nettó árak) |
| Belépési díj: | Díjmentes |
| Havi alapidj*: | 3000 Ft /SIM |
| Benne foglalt havi forgalom: | 5 GB / SIM |
| A benne foglalt forgalomból EU roaming helyzetben felhasználható | 4 GB/ SIM |

| | |
|--|--|
| Szolgáltatás: | BlackBerry Net Enterprise Basic (nettó árak) |
| Belépési díj: | Díjmentes |
| Havi alapidj*: | 5500 Ft /SIM |
| Benne foglalt havi forgalom: | 1 GB / SIM |
| A benne foglalt forgalomból EU roaming helyzetben felhasználható | 1 GB/ SIM |

| | |
|--|---|
| Szolgáltatás: | BlackBerry Net Advance Basic (nettó árak) |
| Belépési díj: | Díjmentes |
| Havi alapidj*: | 5 500 Ft /SIM |
| Benne foglalt havi forgalom: | 1 GB / SIM |
| A benne foglalt forgalomból EU roaming helyzetben felhasználható | 1 GB/ SIM |

| | |
|--|--|
| Szolgáltatás: | BlackBerry Net Enterprise (nettó árak) |
| Belépési díj: | Díjmentes |
| Havi alapidj*: | 12900 Ft /SIM |
| Benne foglalt havi forgalom: | 10 GB / SIM |
| A benne foglalt forgalomból EU roaming helyzetben felhasználható | 10 GB/ SIM |

| | |
|--|---|
| Szolgáltatás: | BlackBerry Net Advance (nettó árak) |
| Belépési díj: | Díjmentes |
| Havi alapidj*: | 12900 Ft /SIM |
| Benne foglalt havi forgalom: | 10 GB / SIM |
| A benne foglalt forgalomból EU roaming helyzetben felhasználható | 10 GB/ SIM |

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a 14. pont 2. sz. táblázatában meghatározott névleges sebességek, valamint kínált le- és feltöltési sebesség értékek tartoznak.

Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.

A Szolgáltató a 2G/GPRS és a 3G/HSDPA/HSUPA és HSPA+/4G/LTE le- és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján (www.telekom.hu) elérhető Telekom mobil lefedettség térképeken jelzett területeken biztosítja.

Belföldi forgalom esetén a számlázás 1 Byte-os egységekben történik.

BlackBerry mobilinternet szolgáltatások havidíja tört havi módon kerül számlázásra; a jelen pontban meghatározott szolgáltatások havidíja nem leforgalmazható.

A jelen pontban meghatározott szolgáltatások esetében a szolgáltatásban foglalt Internetforgalom felhasználása után a szolgáltató belföldön legfeljebb 128/kbit sec le- és feltöltési sebességet biztosít a fordulónapig. EU roaming helyzetben az adatforgalmazás leállításra kerül.*** (A számlázási ciklushoz igazodó elsejétől elsejéig tartó ciklus helyett az adatforgalom mérése az Előfizető számára egyedileg a Szolgáltató által meghatározott fordulónaptól fordulónapig tart. A benne foglalt adatforgalmi keret felhasználása esetén a sebességcsökkentés a következő fordulónapig tart. A számlázási ciklus változatlanul elsejétől elsejéig tart. Az Előfizető az adatforgalmi keret túlforgalmazása esetén SMS értesítést kap, melyben tájékoztatjuk a fordulónapjáról, illetve arról bármikor a 1400-ös ügyfélszolgálati számon tájékozódhat

A jelen pontban meghatározott szolgáltatásban foglalt Internetforgalmi keretek a táblázat szerint belföldi és EU roaming forgalmazásra használhatók fel, az ezen felüli külföldi mobilinternet roaming forgalomért az Üzleti Díjszabás szerinti díjat kell fizetni.

12.4.2.8 BlackBerry Enterprise Advance mobil adatszolgáltatás

A BlackBerry™ Enterprise Advance szolgáltatás havidíja tartalmazza a GPRS adatforgalom havidíját, illetve 1GB benne foglalt forgalmat és a képességet, BES10 szerverhez külön, elektronikus Silver vagy Gold licence nélküli csatlakozást.

A BlackBerry Enterprise Advance Gold licence képességeket biztosít BES10 szerver szoftverek igénybevétele esetén.

| | |
|--|--|
| Szolgáltatás: | BlackBerry Enterprise Advance (nettó árak) |
| Belépési díj: | Díjmentes |
| Havi alapidj*: | 5 500 Ft /SIM |
| Benne foglalt havi forgalom: | 1 GB / SIM |
| A benne foglalt forgalomból EU roaming helyzetben felhasználható | 1 GB/ SIM |

Belföldi forgalom esetén a számlázás 1 Byte-os egységekben történik.

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

A Szolgáltató a GPRS-kapcsolat során forgalmazott adatmennyiséget a kapcsolat kezdetétől számítva a kapcsolat végéig méri.

A Szolgáltató hálózatában forgalmazott adatmennyiséget a Szolgáltató kapcsolatonként, naponta és azon belül a díjszabás szerinti időzónánként külön összesíti és az adott napszakra érvényes díj szerint számlázza ki. Az egy időben, párhuzamosan kialakított, de különböző célú adathozzáférések forgalmának mérése, kerekítése és számlázása egymástól függetlenül történik.

A BlackBerry Enterprise szolgáltatás használatakor, ha az Előfizető bármely 3 egymást követő hónapban 1GB-ot meghaladó adatforgalmat generál, a blackberry.net apn-en keresztül, a Szolgáltató a szolgáltatást korlátozhatja vagy azonnali hatállyal felmondja az előfizetői szerződést. A korlátozás az előfizetéshez kapcsolódó más net/mobilinternet csomagokat nem érinti.

12.4.2.9 Faxszolgáltatás

| | |
|---|------------------|
| | Díj |
| Faxpostás* Fax hívószámot igénylő Előfizetőknek díjmentes | 400 Ft/hó |

* A Faxpostás csomag egész havi számlázású. A Faxpostás szolgáltatás: 2015. május 1-el lezárásra került.

Faxszolgáltatás díjai:

| | |
|---|----------------|
| Egyirányú faxszolgáltatás (csak küldés) igénybevétele esetén belépési díj: | Díjmentes |
| Egyirányú faxszolgáltatás (csak küldés) igénybevétele esetén havi díj: | Díjmentes |
| Fax hívószám igénylésével belépési díj: | 1000 Ft |
| Fax hívószám igénylésével havi díj, amelyet az Előfizetőnek a telefonszolgáltatás havi díján (valamint az esetlegesen igénybevett adatátviteli szolgáltatás havi díján) felül kell fizetnie egységesen minden díjsomagra: | 500 Ft |

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.

A forgalmi díjak megegyeznek a hanghívásra vonatkozó tarifákkal, mérések másodperces egységekben történik, a 30 másodperces vagy annál rövidebb hívások esetében 30 másodperc díjat kell fizetni, minden megkezdett egység – tehát a

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

hívások első három másodperce is - díjköteles. A havi díjak magukba foglalják az adott szolgáltatásra érvényes hívásátírányítás havi díját is. A Faxszolgáltatás törhavi számlázású.

12.4.3 Egyéb internetajánlatok (hozzáférések) díjai

12.4.3.1 HotSpot szolgáltatás

HotSpot szolgáltatás díjai

A HotSpot szolgáltatásnak nincs belépési és havi díja, díj kizárólag használat esetén fizetendő az alábbiak szerint:

| Forgalmi díj | | | |
|------------------------------|--------------|--------------------------|--------------------------|
| Virtuális utalvány (voucher) | Forgalmi díj | WLAN használati időkeret | Rendelkezésre állási idő |
| 15 perces | 320 Ft | 15 perc | 15 perc |
| 30 perces | 624 Ft | 30 perc | 3 hónap |
| 60 perces | 1120 Ft | 60 perc | 3 hónap |
| 120 perces | 1920 Ft | 120 perc | 3 hónap |
| 24 órás | 4320 Ft | 24 óra | 3 hónap |
| WLAN conference | 6144 Ft | 11 óra* | 1 nap** |

* Egy időben 5 Felhasználó forgalmazhat akár 11 órán keresztül a továbbiakban meghatározott napszakban.

** Ezen virtuális utalványok a bejelentkezés időpontjának napján használhatók fel a reggel 9 órától aznap este 20 óráig terjedő időben.

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

Minden voucher legalább a használati időkeret által meghatározott időtartamban biztosít hozzáférést a Felhasználóknak a szolgáltatáshoz. A rendelkezésre állási idő alatt, azaz a virtuális utalvány érvényességi ideje alatt a WLAN használati időkereten belül minden Telekom mobil Előfizető/Felhasználó tetszőleges időközönként forgalmazhat, a szolgáltatás használatához be- illetve kijelentkezést tetszőleges számban végezhet az utalványhoz tartozó azonosítóval és jelszóval.

A HotSpot szolgáltatás díja - előrefizetett (Domino) és utólag fizetett (előfizetési) mobil rádiótelefon hálózaton nyújtott szolgáltatásnál, illetve hitelkártyás fizetési mód használatával egyaránt azonos és napszaktól független. A Szolgáltató nem korlátozza a forgalmi időkeretben lebonyolított adatforgalmat.

Az utalványok a rendelkezési időn belül bármennyig felhasználhatók, azonban az első belépéstől számítva a rendelkezési idő elteltével lejárnak, még ha maradt fel nem használt perce is az Előfizetőnek. A WLAN roaming igénybevételére csak a 15 és 30 perces virtuális utalványok (voucherek) alkalmasak.

12.4.3.2 Data (adatátviteli) szolgáltatás díjai

| | |
|--|-----------|
| Egyirányú aszinkron Data szolgáltatás (csak adatküldés) igénybevétele esetén belépési díj: | Díjmentes |
| Egyirányú aszinkron Data szolgáltatás (csak adatküldés) igénybevétele esetén havi díj: | Díjmentes |
| Data hívószám ill. szinkron Data szolgáltatás igénylésével belépési díj: | 1000 Ft |
| Minden további hívószám díja: | 1000 Ft |
| Data hívószám ill. szinkron Data szolgáltatás igénylésével havi díj, amelyet az Előfizetőnek a telefonszolgáltatás havi díján (valamint az esetlegesen igénybevett fax szolgáltatás havi díján) felül kell fizetnie egységesen minden díjcsomagra: | 500 Ft |

Forgalmi díj egységesen minden díjcsomagra és ezek M változataira (ZöldZóna díjcsomag esetében területtől függetlenül):

| | Adatátviteli forgalmi díjak |
|---|-----------------------------|
| Belföldi, hálózaton kívülre történő Data hívás esetén a percdíj munkanap 07-22h között | 60 Ft |
| Belföldi, hálózaton kívülre történő Data hívás esetén a percdíj egyéb időben (Egyéb idő: vezetékes- és más mobilhálózatba irányuló hívások esetén: munkanapokon 22-07h, valamint munkaszüneti- és ünnepnapokon 0-24h között.) | 32 Ft |
| Hálózaton belüli Data hívás esetén a percdíj munkanap 07-22h között | 31,2 Ft |
| Hálózaton belüli Data hívás esetén a percdíj 22-07h között | 10,4 Ft |
| Hálózaton belüli Data hívás esetén a percdíj egyéb időben (munkaszüneti- és ünnepnapokon 07-22h között.) | 20 Ft |

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A díj mérésére vonatkozó előírás megegyezik a mobil telefonszolgáltatás díj mérésére vonatkozó előírással, az alábbi eltéréssel: A forgalmi díjak mérése másodperces egységekben történik. A 30 másodpercnél rövidebb hívások esetében 30 másodperc díját kell kifizetni. A 30 másodpercre való kerekítés árazása a hívás indítása szerinti napszak díja szerint történik. Minden megkezdett egység – tehát a hívások első három másodperce is - díjköteles. A belépési, a havi és a forgalmi díjak utólag esedékesek. A havi díjak magukba foglalják az adott szolgáltatásra érvényes hívásátírányítás havi díját is. A Data (adatátviteli) szolgáltatás törthavi számlázású.

12.4.4 Az Internet hozzáférés szolgáltatáshoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások

12.4.4.1 Internetbiztonsági szolgáltatások díjai (Az Internetbiztonsági szolgáltatás 2019. november 1-jén kivezetésre került)

Az Internetbiztonsági szolgáltatás 2019. október 1-jétől nem értékesíthető, a szolgáltatás megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

Az Internetbiztonsági szolgáltatás 2019. november 1-jén kivezetésre került, így ennek igénybevételi feltételei, díjazása törlésre kerültek.

12.4.4.2 Adatforgalmi értesítő szolgáltatás

Az Adatforgalmi értesítő szolgáltatás használata díjmentes.

12.4.4.3 BlackBerry Gold „Add-on” SIM alapú licenc szolgáltatás

A BlackBerry Gold „Add-on” SIM alapú licenc szolgáltatás segítségével a BlackBerry UEM típusú szerverek nem csak BlackBerry, hanem iOS, Android és Windows operációs rendszerrel rendelkező eszközöket is támogatnak. A BlackBerry Gold „Add-on” licenc szolgáltatás hozzáférést biztosít a BlackBerry UEM szerver történő kapcsolódáshoz és annak igénybevételéhez. A szolgáltatás az Előfizető bármely mobilinternet szolgáltatással rendelkező, üzleti havidíjas mobil előfizetése mellé aktiválható. A BlackBerry Gold „Add-on” szolgáltatás adatmennyiséget nem tartalmaz.

A BlackBerry 12 Gold havidíja nettó **7500 Ft/hó/SIM** (az ÁFA mértéke 5%).

BlackBerry Gold „Add-on” SIM alapú licenc szolgáltatás havidíja tört havi módon kerül számlázásra, és nem leforgalmazható. BlackBerry Gold „Add-on” SIM alapú licenc szolgáltatás által támogatott készülék aktiválási lehetőségek a BlackBerry mindenkor hivatalos oldalán találhatóak.

12.4.5 Egyéb kiegészítő szolgáltatások díjai

12.4.5.1 Mobil TV szolgáltatás díjai

Az adatforgalom a műsor lejátszása alatt belföldi hálózatban ingyenes.

A szolgáltatás kizárólag belföldön a Szolgáltató hálózatában vehető igénybe.

A Mobil TV szolgáltatás számlázási egysége 1 másodperc.

A 3G- és/vagy HSDPA-képes készüléktípusokról való tájékozódásra és a szolgáltatásra való előfizetésre, továbbá az elérhető csatornákról való tájékozódásra a Szolgáltató mobil portálján, és az ügyfélszolgálaton van lehetőség.

Felhívjuk ügyfeleink figyelmét, hogy amennyiben a kizárólag belföldön elérhető Mobil TV szolgáltatást roaming helyzetben próbálják igénybe venni, a kapcsolódási próbálkozás adatforgalmi díja technikai okokból kiszámlázásra kerül, jelen melléklet 12.7 pontjában található adatforgalomra vonatkozó roaming díjak szerint.

A szolgáltatás igénybevételének díjai:

Mobil TV Plusz csomag:

| | |
|--------------|--------------------|
| Belépési díj | - |
| Havi díj | 1594,488 Ft |

Mobil TV Közszolgálati csomag:

| | |
|--------------|-------------------|
| Belépési díj | - |
| Havi díj | 471,654 Ft |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFA-t, melynek mértéke 27%.

A Mobil TV szolgáltatás feltörthavi jóváírás nélküli számlázású.

Mobil TV szolgáltatás esetében, amennyiben az Előfizető a Mobil TV szolgáltatást 5 órán keresztül folyamatosan, megszakítás nélkül veszi igénybe, a Szolgáltató a hálózat biztonsága és a szolgáltatás minőségének fenntartása érdekében jogosult az adott Előfizető esetében a Mobil TV szolgáltatás igénybevételét megszakítani. Igény esetén a szolgáltatás igénybevétele újra kezdhető.

12.4.5.2 Dallamcsengő szolgáltatás 2015. július 1-el megszüntetésre került.

12.4.5.3 Digitális tartalomszolgáltatás 2016.június 1-el megszüntetésre került.

12.4.5.4 Mobil Vásárlás Szolgáltatás

Mobil Vásárlás szolgáltatás díjai

A továbbértékesített tartalmak és fizikai termékek díjait nem a Magyar Telekom Nyrt. határozza meg. Ezért a szolgáltatás keretében továbbértékesített fizikai termékek és tartalmak díjairól a vásárlási folyamat során SMS-ben kap pontos információt még a vásárlás előtt.

Kérjük, hogy a vásárlás jóváhagyása előtt körültekintően olvassa el az árra vonatkozó vásárlási jóváhagyást.

Alapértelmezett beállítások szerint a továbbértékesített, nem digitális termékek, tehát fizikai termékek vásárlása esetében nettó 15 748, 031 Ft-tól (ÁFA mértéke 27%) vásárlási kóddal kell jóváhagynia a vásárlásokat.

A havi számlában utólag történő fizetés az alábbi táblázat szerinti extra egyenleg, illetve havi limit (terméktől függően) erejéig történhet az alábbi táblázatban foglalt nettó összegű keretek szerint:

| | Alap eset | Aranykártyás Ügyfelek esetében | Platinakártyás Ügyfelek esetében |
|--|-------------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| Limit maximális mértéke | 15 748,031 Ft/hó | 23 622,047 Ft/hó | 39 370,079 Ft/hó |
| Extra egyenleg digitális tartalom (applikáció és applikáción belüli digitális tartalmak) mobil hírközlési eszközzel való vásárlásához a Google Play és az Apple App Store áruházban (a maximális vásárlási összegeket tranzakciónként és havonta a Szolgáltató honlapja tartalmazza) | 7874,02 Ft/hó | 7874,02 Ft/hó | 7874,02 Ft/hó |

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFA-t, melynek mértéke 27%.

Azon ügyfeleink, akiknek számlatartozása van a Magyar Telekom Nyrt. felé, nincs lehetősége a havi számlában az utólag történő fizetésre. A számlatartozás rendezését követően a havi limit értéke nettó 787, 402 Ft (ÁFA mértéke 27%) minimum 30 maximum 60 napon keresztül, ezen idő letelte után Ügyfeleinknek ismét az alap esetben járó havi limit értéke áll rendelkezésükre a havi számlában utólag történő fizetésre. A limit együttesen vonatkozik a digitális tartalmakra és fizikai termékekre.

Továbbértékesített termékek tranzakciós díjai

A továbbértékesített termékek árait – amit nem a Magyar Telekom Nyrt. állapít meg – a vásárlás során bizonyos termékek esetében tranzakciós díj terheli, illetve a vásárlások során minden esetben az SMS használatának, valamint a Mobil Vásárlás alkalmazás használata esetén keletkező adatforgalom díját a termék, szolgáltatás díján felül kell fizetni.

| | | |
|--|---|---|
| 1. Mozi-, színház- és rendezvény jegyvásárlás, tranzakciós díj/db | | 51,1811 Ft |
| 2. Nem központosított mobil értékesítésű szolgáltatásnak minősülő parkolójegy vásárlás meghatározott településeken, tranzakciós díj/db | | 59,0551 Ft |
| 3. Melegétel házhozszállítás tranzakciós díj/db | | 39,37 Ft |
| Központosított mobil értékesítésű szolgáltatás | | |
| 1. Várakozási (parkolási) jogosultság tranzakciós díj/db | | 59,0551 Ft |
| 2. E-matrica tranzakciós díjak: | | 157,4803 Ft |
| 2. a) E-matrica: D1 heti tranzakciós díj/db | 2. d) E-matrica: D2 heti tranzakciós díj/db | 2. j) E-matrica: B2 heti tranzakciós díj/db |
| 2. b) E-matrica: D1 havi tranzakciós díj/db | 2. e) E-matrica: D2 havi tranzakciós díj/db | 2. k) E-matrica: B2 havi tranzakciós díj/db |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

| | | |
|--|--|--|
| 2. c) E-matrica: D1 megyei éves tranzakciós díj/db | 2. f) E-matrica: D2 megyei éves tranzakciós díj/db | 2. l) E-matrica: B2 megyei éves tranzakciós díj/db |
| 2. g) E-matrica: U heti tranzakciós díj/db | 2. h) E-matrica: U havi tranzakciós díj/db | 2. i) E-matrica: U megyei éves tranzakciós díj/db |

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFA-t, melynek mértéke 27%.

Egyes továbbértékesített fizikai termék esetében a termék árán felül olyan díjtételek is felmerülhetnek, amelyeket nem a Magyar Telekom Nyrt., hanem a kereskedő partner állapít meg (pl. kezelési költség, futárpostai díj, stb.). Amennyiben egy adott továbbértékesített fizikai termék esetében ilyen díjtétel felszámításra kerül, azt a kereskedő partnernek kell feltüntetnie (pl. online felületen, és/vagy a vásárlás jóváhagyásánál a fizetendő összegben).

A Mobil Vásárlás szolgáltatás igénybevétele során vásárolt termékek fizetése történhet utólag a havi számla, illetve az előre tölthető univerzális egyenleg terhére egyaránt. A GooglePlay áruházban történő digitális tartalom (applikáció és applikációk belüli) vásárlásra lehetőség van a fenti táblázatban megjelölt extra egyenleg és univerzális egyenleg terhére.

A rendelkezésre álló egyenlegek felhasználási sorrendje alapértelmezetten:

1. mobil vásárlási limit/extra egyenleg,
2. univerzális egyenleg.

A GooglePlay áruházban történő digitális tartalom vásárlása esetén egyenlegfelhasználás sorrendje nem változtatható meg. **Egy vásárlás** során nem lehet vegyesen használni az extra egyenleget, a mobilvásárlási limit keretében felhasználható összeget és az univerzális egyenlegen elérhető összeget. Visszatérítés **minden esetben csak arra az egyenlegre** történhet, **amelyikről a vásárlás történt**. A rendelkezésre álló egyenlegek felhasználási sorrendje alapértelmezetten: univerzális egyenleg, havi számla. A beállítás módosítható jelen melléklet 2.4.1 pontja szerint.

Az SMS használati és adatforgalmi díjak a telekommunikációs tételek között jelennek meg a számlában. A mobilvásárlási, illetve a távközlési tételek alapvetően egy számlában kerülnek kiállításra. Igény esetén a mobilvásárlás tételeket és a távközlési tételeket különjárás díj ellenében külön számlában tüntetjük fel. A külön számla igénylését, mint szolgáltatást lehet megrendelni, amelynek havi díja a lemondásig havi rendszerességgel terhelődik ki. Adott hónapra vonatkozó külön számla igényt (illetve lemondást) legkésőbb az adott hónap utolsó munkanapjáig jelezni szükséges.

| | |
|---|--|
| Külön számla szolgáltatás nettó díja (a szolgáltatás lemondásáig havi rendszerességgel terhelődik ki) | 984,252 Ft/hó/ folyószámla (az ÁFA mértéke 27%) |
|---|--|

Az igénybevétel feltételeiről további információ a Telekom mobil szolgáltatások lakossági telefonos ügyfélszolgálatán, valamint személyesen a Telekom saját és partner üzleteiben kérhető, illetve a Telekom honlapján (www.telekom.hu) a Szolgáltatások / Mobil/Kapcsolódó szolgáltatások/Mobilvásárlás menüpontban található.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

12.4.5.5 Tartalomsgazdálkodás díjai

Tartalom SMS nettó díjai (Ft/db)

| | |
|--|-----------|
| +3630/8000-777,777,(Info SMS és infoMMS tranzakciós díj) | 59,842 Ft |
|--|-----------|

Fogadott emeltdíjas SMS díjai (Ft/db)

| | |
|--|-------------|
| 0691/331 (700-999) | 77,953 Ft |
| 0690/444 (500-599); | 122,047 Ft |
| 0691/332 (700-999); | 125,984 Ft |
| 0690/444 (600-699); 0691/777 (500-599); | 161,417 Ft |
| 0691/333 (700-999); | 177,165 Ft |
| 0690/444 (700-799); | 200 Ft |
| 0690/444 (800-899); 0691/777 (600-699); | 240,157 Ft |
| 0690/642 (700-999); 0691/334 (700-999); | 259,843 Ft |
| 0691/335 (700-999) | 300 Ft |
| 0690/444 (900-999); 0691/777 (700-799); | 322,835 Ft |
| 0691/777 (800-899); | 381,89 Ft |
| 0690/643 (700-999); 0691/336 (700-999); 0690/888 (500-599); 0691/777 (900-999) | 400 Ft |
| 0690/644 (700-999) | 452,756 Ft |
| 0691/337 (700-999) | 500 Ft |
| 0690/650 (000-199) | 551,181 Ft |
| 0690/645 (700-999) | 555,118 Ft |
| 0690/646 (700-999); 16115; 161163 | 755,91 Ft |
| 0690/650 (200-399) | 787,402 Ft |
| 0690/650 (400-599) | 984,252 Ft |
| 0690/647 (700-999) | 1000 Ft |
| 0690/650 (600-799) | 1417,323 Ft |
| 0690/648 (700-999) | 1500 Ft |
| 0690/650 (800-999) | 1968,504 Ft |
| 0690/651 (000-199) | 2204,724 Ft |
| 0690/651 (200-399) | 2992,126 Ft |
| 0690/651 (400-599) | 3307,087 Ft |
| 0690/651 (600-799) | 3543,307 Ft |
| 0690/651 (800-899) | 3937,008 Ft |
| 0690/649 (700-999) | 4000 Ft |

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFA-t, melynek mértéke 27%.

A fogadott emeltdíjas SMS számra küldött regisztrációs SMS díja megegyezik az Előfizető aktuális díjcsomagjában foglalt SMS küldés díjával, de a Szolgáltató által nyújtott kedvezmények (az egyes szolgáltatáscsomagokban foglalt és leforgalmazható, hálózaton belüli SMS-ek) erre nem érvényesíthetők. A fogadott emelt díjas SMS roaming Díjszabása nem tér el a honos helyzetben igénybe vett szolgáltatás díjazásától.

Emeltdíjas SMS- és eseménydíjas hangszolgáltatás díjai (Ft/db)

| | |
|---|------------|
| 0691/555 (000-099); | 66,929 Ft |
| 0691/331 (000-699) | 77,953 Ft |
| 0690/444 (000-099); 0691/555 (100-199); | 122,047 Ft |
| 0691/332 (000-699) | 125,984 Ft |
| 0691/636 (100-199); | 153,543 Ft |
| 0690/444 (100-199); 0691/555 (200-299); | 161,417 Ft |
| 0691/333 (000-699); | 177,165 Ft |
| 0690/636(200-299); 0691/636(200-299); 0690/444 (200-299); 0691/555 (300-399) | 200 Ft |
| 0690/444 (300-399); 0691/555 (400-499) | 240,157 Ft |
| 0690/642 (000-699); 0691/334 (000-699); 16800; | 259,843 Ft |
| 0691/335 (000-699); 0691/555 (500-599); | 300 Ft |
| 0690/444 (400-499); 0691/555 (600-699); | 322,835 Ft |
| 0690/888 (000-099); 0691/555 (700-799); | 381,89 Ft |
| 0690/643 (000-699); 0691/336 (000-699); 0690/888 (100-199); 0691/555 (800-899); 16416 | 400 Ft |
| 0690/644 (000-699) | 452,756 Ft |
| 0691/337 (000-699), | 500 Ft |
| 0690/645 (000-699) | 555,118 Ft |
| 0690/888 (200-299); 0691/555 (900-999) | 600 Ft |
| 0690/646 (000-699) | 755,91 Ft |
| 0691/777 (000-099) | 787,402 Ft |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

| | |
|---------------------|------------|
| 0690/888 (300-399); | 800 Ft |
| 0690/647 (000-699) | 1000 Ft |
| 0690/648 (000-699) | 1500 Ft |
| 0690/888 (400-499); | 1600 Ft |
| 0690/649 (000-699) | 4000 Ft |
| 0690/555 (600-609) | 78,74 Ft |
| 0690/555 (610-619) | 90,55 Ft |
| 0690/555 (620-629) | 122,05 Ft |
| 0690/555 (630-639) | 125,98 Ft |
| 0690/555 (640-649) | 153,54 Ft |
| 0690/555 (650-659) | 157,48 Ft |
| 0690/555 (660-669) | 161,42 Ft |
| 0690/555 (670-679) | 200 Ft |
| 0690/555 (680-689) | 240,16 Ft |
| 0690/555 (690-699) | 259,84 Ft |
| 0690/555 (700-709) | 300 Ft |
| 0690/555 (710-719) | 314 96 Ft |
| 0690/555 (720-729) | 322,83 Ft |
| 0690/555 (730-739) | 381,89 Ft |
| 0690/555 (740-749) | 393,7 Ft |
| 0690/555 (750-759) | 400 Ft |
| 0690/555 (760-769) | 452,76 Ft |
| 0690/555 (770-779) | 472,44 Ft |
| 0690/555 (780-789) | 500 Ft |
| 0690/555 (790-799) | 555,12 Ft |
| 0690/555 (800-809) | 600 Ft |
| 0690/555 (810-819) | 708,66 Ft |
| 0690/555 (820-829) | 755,91 Ft |
| 0690/555 (830-839) | 787,4 Ft |
| 0690/555 (840-849) | 800 Ft |
| 0690/555 (850-859) | 900 Ft |
| 0690/555 (860-869) | 1000 Ft |
| 0690/555 (870-879) | 1181,10 Ft |
| 0690/555 (880-889) | 1500 Ft |
| 0690/555 (890-899) | 1574,80 Ft |
| 0690/555 (900-909) | 1600 Ft |
| 0690/555 (910-919) | 1968,5 Ft |
| 0690/555 (920-929) | 2000 Ft |
| 0690/555 (930-939) | 4000 Ft |
| 06/90 636 (800-899) | 1905 Ft |
| 06/90 636 (900-999) | 5080 Ft |
| 06/91 636 (800-899) | 960 Ft |
| 06/91 636 (900-999) | 1000 Ft |

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFA-t, melynek mértéke 27%.

Emeltdíjas perc alapú hang és videotelefon szolgáltatás díjai (Ft/perc):

1.) Hangszolgáltatás (Ft/perc):

| | |
|--|------------|
| 0690/982 (000-099); 0691/115 (300-399); | 19,685 Ft |
| 0690/982 (100-199); 0691/115 (400-499); | 39,37 Ft |
| 0690/982 (300-399); 0691/115 (500-599); | 59,055 Ft |
| 0690/603 (000-099); 0691/300 (000-099) | 77,953 Ft |
| 0690/900 (400-449); | 78,74 Ft |
| 0691/999 (500-549); | 80,315 Ft |
| 0691/115 (000-099); 0691/999 (550-599); | 86,614 Ft |
| 0690/181 600 699 | 90,551 Ft |
| 0690/900 (450-499); | 118,11 Ft |
| 0691/999 (650-699); | 120,472 Ft |
| 0690/602 (100-199); 0691/180 (000-049); 0690/180 (000-499); 0690/982 (200-299); 0690/181 (200-399); 0690/181 (500-599) | 122,047 Ft |
| 0690/633 (000-099); | 125,984 Ft |
| 0690/633 (100-199); | 153,543 Ft |
| 0690/982 (400-499); 0690/900 (500-549); 0691/ 999 (600-649); | 157,48 Ft |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

| | |
|---|-------------|
| 0690/602 (200-299); 0690/181 (700-799) | 161, 417 Ft |
| 0691/180 (100-149); 0690/181 (000-199); | 181,102 Ft |
| 0691/115 (600-699); 0690/900 (550-599); 0691/999 (700-749); | 196,85 Ft |
| 0690/602 (400-499); 0690/633 (200-299); | 200 Ft |
| 0690/982 (500-599); 0690/900 (600-649); 0691/999 (750-799); | 236,22 Ft |
| 0690/602 (500-599); 0691/180 (600-699); 0690/181 (400-499); 0690/181 (800-899) | 240,157 Ft |
| 0690/633 (300-399); | 259,843 Ft |
| 0690/900 (650-699); 0691/999 (800-849); | 275,591 Ft |
| 0690/633 (400-499); 0690/985 (800-899) | 300 Ft |
| 0690/900 (700-749); 0691/ 999 (850-899); | 314,961 Ft |
| 0690/602 (600-699); | 322,835 Ft |
| 0691/999 (900-949); | 354,331 Ft |
| 0690/900 (750-799) | 360,63 Ft |
| 0691/180 (900-999); 0690/188 (000-499); 0690/189 (000-499); 0690/985 (000-99); | 362,205 Ft |
| 0690/602 (700-799); 0690/602 (000-099); 0690/633 (900 - 999); 0690/602 (300-399); 0690/602 (800-899) | 381,89 Ft |
| 0690/900 (800-849); 0691/999 (950-999); | 393,701 Ft |
| 0690/633 (500-599); 0690/982 (600-699); 0691/115 (200-299); 0691/115 (700-799); 0690/ 181 (900-999); 0690/985 (900-999), 0690/985 (100-199), 0690/985 (200-299) | 400 Ft |
| 0690/633 (600-699); | 452,756 Ft |
| 0690/900 (850-899); | 472,441 Ft |
| 0690/633 (700-799); | 500 Ft |
| 0691/115 (800-899); 0690/900 (900-909); | 590,551 Ft |
| 0691/115 (100-199); | 600 Ft |
| 0690/900 (910-929); | 629,921 Ft |
| 0690/900 (930-949); | 708,661 Ft |
| 0690/982 (700-799); 0691/115 (900-999); 0690/900 (950-969); | 787,402 Ft |
| 0690/602 (900-999); | 800 Ft |
| 0690/900 (970-989); | 944,882 Ft |
| 0690/982 (800-899); 0690/900 (990-999); | 1181,102 Ft |
| 0690/982 (900-999) | 1574,803 Ft |
| 0690/555 (010-019) | 19,69 Ft |
| 0690/555 (020-029) | 39,97 Ft |
| 0690/555 (030-039) | 59,06 Ft |
| 0690/555 (040-049) | 78,74 Ft |
| 0690/555 (050-059) | 98,43 Ft |
| 0690/555 (060-069) | 118,11 Ft |
| 0690/555 (070-079) | 137,80 Ft |
| 0690/555 (080-089) | 157,48 Ft |
| 0690/555 (090-099) | 181,10 Ft |
| 0690/555 (100-109) | 196,85 Ft |
| 0690/555 (110-119) | 216,54 Ft |
| 0690/555 (120-129) | 236,22 Ft |
| 0690/555 (130-139) | 275,59 Ft |
| 0690/555 (140-149) | 314,96 Ft |
| 0690/555 (150-159) | 354,33 Ft |
| 0690/555 (160-169) | 393,70 Ft |
| 0690/555 (170-179) | 433,07 Ft |
| 0690/555 (180-189) | 472,44 Ft |
| 0690/555 (190-199) | 511,81 Ft |
| 0690/555 (200-209) | 551,18 Ft |
| 0690/555 (210-219) | 590,55 Ft |
| 0690/555 (220-229) | 629,92 Ft |
| 0690/555 (230-239) | 669,29 Ft |
| 0690/555 (240-249) | 708,66 Ft |
| 0690/555 (250-259) | 748,03 Ft |
| 0690/555 (260-269) | 787,40 Ft |
| 0690/555 (270-279) | 866,14 Ft |
| 0690/555 (280-289) | 944,88 Ft |
| 0690/555 (290-299) | 1181,10 Ft |
| 0690/555 (300-309) | 1574,80 Ft |

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFA-t, melynek mértéke 27%.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

2.) Hang- és videotelefon szolgáltatás (Ft/perc):

| | |
|---|------------|
| 0690/603 (100-199); 0691/300 (100-199); | 125,984 Ft |
| 0690/603 (200-299); | 200 Ft |
| 0690/603 (300-399); | 259,843 Ft |
| 0690/603 (400-499); | 300 Ft |
| 0690/603 (500-599); 0690/603 (700-799); 0690/603 (800-899); | 400 Ft |
| 0690/603 (600-699); 0690/603 (900-999); | 500 Ft |

Emeltdíjas eseménydíjas hangszolgáltatások díjai (Ft/alkalom):

| | |
|---|-------------|
| 0690/900 (000-049); 0691/999 (000-049); | 78,74 Ft |
| 0690/180 (500-999); 0691/180 (050-099) | 90,551 Ft |
| 0691/180 (250-299); | 100 Ft |
| 0691/999 (050-099); | 118,11 Ft |
| 0690/181 (500-999); 0691/180 (150-199); 0691/125 (300-399); 0690/900 (050-099); | 122,047 Ft |
| 0690/636 (000-099); 0691/636 (000-099) | 125,984 Ft |
| 0690/636 (100-199); | 153,543 Ft |
| 0690/900 (150-199); 0691/999 (100-149); | 157,48 Ft |
| 0691/180 (200-249); | 161,417 Ft |
| 06 91 180 7(50 - 99) | 200 Ft |
| 0691/125 (400-499); 0691/999 (150-199); | 236,22 Ft |
| 0691/180 (300-399); 0690/ 900 (100-149); | 240,157 Ft |
| 0690/636 (300-399); 0691/636 (300-399) | 259,843 Ft |
| 0691/636 (400-499) | 300 Ft |
| 0690/900 (200-249); 0691/999 (200-249); | 314,961 Ft |
| 0690/900 (250-299); 0691/999 (250-299); | 393,701 Ft |
| 0691/180 (400-499); 0691/636 (500-599); 0691/125 (500-599); 0690/985 (300-399); 0690/985 (400-499); 0690/636 (400-499); | 400 Ft |
| 0691/636 (600-699); 0690/636 (500-599); | 452,756 Ft |
| 0690/636 (600-699); | 755,91 Ft |
| 0690/900 (300-349); 0691/999 (300-349); | 472,441 Ft |
| 0691/636 (700-799); | 500 Ft |
| 0691/180 (500-599); 0691/125 (000-299); 0691/999 (350-399); 0690/188 (600-699) | 600 Ft |
| 0691/125 (600-799); | 629,921 Ft |
| 0690/900 (350-399); 0691/999 (400-449); | 708,661 Ft |
| 0691/125 (800-999); 0691/180 7(00-49); 0691/999 (450-499); | 787,402 Ft |
| 0690/188 (700-799) | 900 Ft |
| 0690/985 (500-599); | 1181,102 Ft |
| 0690/187 (500-999); 0690/188 (800-899) | 1500 Ft |
| 0690/985 (600-699); | 1574,803 Ft |
| 0690/985 (700-799); | 1968,504 Ft |
| 0690/188 (500-599); | 2000 Ft |
| 0690/189 (500-999); 0690/188 (900-999) | 4000 Ft |
| 0690/636 (700-799); | 1000 Ft |

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.

12.4.5.6 Fix díjas szolgáltatások használatának díja

2015. június 1-től a fix díjas szolgáltatások használatának díja nem értelmezett.

12.4.5.7 Lakossági adománygyűjtő szolgáltatások

| | |
|--|----------------------------|
| 1350 – Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület | 250 Ft/ hívás v. SMS |
| 1353 – Magyar Ökumenikus Segélyszervezet | 250 Ft/ hívás v. SMS |
| 1355 – Baptista Szeretetszolgálat Alapítvány | 300 Ft/ hívás v. SMS |
| 1356 – Katolikus Karitás | 500 Ft/ hívás v. SMS |
| 1357 – Nemzeti Összefogás Vonal* | 500 Ft/ hívás v. SMS |
| 1358 – Református Szeretetszolgálat | 500 Ft/hívás vagy SMS |
| 1359 – Magyar Vöröskereszt | 250 Ft/ hívás v. SMS |
| 13600 – Nonprofit Információs és Oktató Központ (ADHAT adományvonal) | 500 Ft/ hívás v. SMS |
| 13611 – Minden Gyerek Lakjon Jól Alapítvány | 250 Ft/ hívás, illetve SMS |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

| | |
|--|----------------------------|
| 13616 – Együtt az Autistákért Alapítvány | 500 Ft/ hívás v. SMS |
| 13620 – Hintalovon Gyermekjogi Alapítvány | 500 Ft/ hívás v. SMS |
| 13630 – Erzsébet a Kárpát-medencei Gyermekekért Alapítvány | 250 Ft/ hívás, illetve SMS |
| 13655 – WWF | 500 Ft/ hívás v. SMS |
| 13666 – UNICEF | 500 Ft/ hívás v. SMS |
| 13680 – Cselekvés a Kiszolgáltatottakért Alapítvány | 500 Ft/ hívás v. SMS |

Az adománygyűjtő számokra irányuló hívások áfamentesek. A hívások után forgalmi díjkezdve nem vehető igénybe.

*A „Nemzeti Összefogás Vonala” a Kormány által kihirdetett veszélyhelyzet esetén elinduló adományvonal. Az egyéb, 135d számon üzemelő számmezők elérhetősége a veszélyhelyzet időtartama alatt felfüggesztésre kerül.

A hívás/SMS díja távközlési szolgáltatásként kerül a számlán feltüntetésre. Az adomány bruttó összege kifizetésre kerül az adománygyűjtő szervezetek részére. Az adományozott összegből levonásra kerül a hálózat működéséért a Nemzeti Hírközlési és Média Hatóság által meghatározott végződtetési díj, amelynek mértéke bruttó 10 Ft 135d hívószámok esetén illetve bruttó 15 Ft 136de hívószámok esetén.

12.4.5.8 Lelki segítő és támogató szolgálatok

| | |
|--|---------------------|
| 13700 – Magyar Gyermek és Ifjúsági Telefonos Lelkiségi Szolgálatok Országos Szövetsége (GYITOSZ) | Díjmentesen hívható |
| 13777 – DélUtán Alapítvány | Díjmentesen hívható |
| 13770 – Drog-Stop Budapest Egyesület | Díjmentes |
| 13737 – Háttér Társaság, lelki segítő és támogató szolgálat | Díjmentesen hívható |

12.4.6 Lezárt Szolgáltatások

12.4.6.1 Flotta helymeghatározó szolgáltatások (lezárva: 2018. szeptember 1-jétől)

| | | |
|---|---------------------------------|---|
| Flotta Helymeghatározó szolgáltatás díjszabása | | Díjak |
| Belépési díj/bevont SIM | | 0 Ft |
| Havi díj / szolgáltatásba bevont előfizetés | Szerződés időtartamától függően | |
| | Határozott időre: 2 évre* | 3000 Ft |
| | Határozott időre: 1 évre* | 4000 Ft |
| | Határozatlan időre | 5000 Ft |
| WEB-ről / SMS-ben indított GPS poz. tranzakciós díj / db | | 0 Ft |
| WEB-ről / SMS-ben indított GSM poz. tranzakciós díj / db ** | | 5 Ft |
| Flotta alkalmazásból a flottába bevont készülékre küldött SMS | | 10 Ft |
| Roaming forgalmi díj „A” preferált hálózatokban (Ft/Mb) *** | | 1200 Ft |
| Roaming forgalmi díj „B” preferált hálózatokban (Ft/Mb) *** | | 2200 Ft |
| Roaming forgalmi díj nem preferált hálózatokban | | A mindenkori Roaming Díjtájékoztató szerint |

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.

* Minimum 1 db előfizetés bevonása esetén.

** A lekérdezést indító előfizetés díjsomagjának megfelelő SMS díján / WAP elérési díjon felül.

*** A Szolgáltató hálózatán kívül, roaming helyzetben generált forgalom költsége függ attól, hogy mely országban, illetve mely hálózatban generálódik (a preferált roaming partner hálózatok aktuális besorolása a Szolgáltató www.t-mobile.hu/10k.pdf oldalán)

A Szolgáltató a forgalmazott adatmennyiséget a kapcsolat kezdetétől számítva a kapcsolat végéig méri.

Amennyiben az ügyfél roaming forgalmazása átnyúlik a következő napra, akkor a Szolgáltató kapcsolatonként, naponta külön összesíti, kerekíti és számlázza ki.

Flotta Helymeghatározó szolgáltatás havidíja tartalmazza:

- Flotta alkalmazás használatát (felhasználószám korlátozás nélkül),
- Korlátlan darabszámú belföldi GPS pozicionálást. (GPS pozicionálás esetén)

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2.sz. melléklet

A fenti díjak nem tartalmazzák a gépjárművekbe szerelendő GSM/GPS eszközök díját, valamint az eszközök használatához szükséges, új előfizetésként megvásárolandó SIM kártyák díjait.

12.4.7 GPRS Fix szolgáltatás

A Szolgáltató a GPRS FIX szolgáltatással az Előfizető meglévő publikus internet elérést biztosító előfizetési mellé visszanyitható, statikus publikus IPv4-es IP címet biztosít.

A használt készülékben az APN nevet át kell állítani „Static” APN-re, a készülék ezen keresztül kapja meg a statikus fix IP-t. Amennyiben a használt mobilkészülék és az előfizető olyan plusz szolgáltatásokat kíván használni, mint pl.: MMS, ingyenes Spotify / Social Networking, akkor az APN-t vissza kell állítani a normál internet APN-re. A Static APN csak visszanyitható, statikus címmel rendelkező internet accesszt biztosít, azon keresztül a fenti és azokhoz hasonló addicionális, mobil internet specifikus szolgáltatások nem lesznek elérhetők. A visszanyithatóságból származó biztonsági kockázat növekedés, illetve forgalmi növekedés tekintetében a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

GPRS FIX szolgáltatás díjazása: 20 000 Ft/ SIM/ hó (nettó)

A díjtáblázatokban szereplő díjak nettó díjak, a hangszolgáltatásra vonatkozóan (mobil hang havi díj és forgalmi díjak) 27%, a mobilinternet szolgáltatásra vonatkozóan 5% az ÁFA mértéke.

12.5 Ügyintézéshez kapcsolódó szolgáltatások díjai

12.5.1 Telefonálással kapcsolatos szolgáltatások nettó díjai

| | |
|--------------------|------------------------------------|
| Hívásletiltás | Díjmentes |
| Hívószám-kijelzés* | 175,827 Ft/hó (az ÁFA mértéke 27%) |
| Hívásértesítő | Díjmentes |
| Titkos szám | Díjmentes |

*A Díjszabásban szereplő díjsomagok közül a hívószám-kijelzés szolgáltatás az alábbi díjsomagokban díjmentes: Partner 3, Partner 4.

12.5.2 Ügyfélszolgálati díjak és eseménydíjak

| Ügyfélszolgálati díj megnevezése | Díjak Üzleti Online Önkiszolgálón keresztül | Díjak telefonos ügyintézés (postai levél, fax) esetén | Díjak Üzletben |
|---|---|---|--------------------------------|
| Díjszám módosítása* | díjmentes | 1299,21 Ft / előfizetés | 1732,28 Ft / előfizetés |
| Vásárlási számla pótlása | - | 866,14 Ft /alkalom/db | 1299,21 Ft /alkalom/db |
| PIN/PUK kód kiadása | díjmentes | 433,07 Ft /alkalom/előfizetés | 866,14 Ft /alkalom/előfizetés |
| Hívásátírányítás beállítása | - | 433,07 Ft /előfizetés | 866,14 Ft /alkalom/előfizetés |
| Készülék beállítás kezelő segítségével (kivéve az elektronikusan küldött beállítások) | díjmentes | 866,14 Ft /alkalom/előfizetés | 1732,28 Ft /alkalom/előfizetés |
| Szerződés pótlása | - | 866,14 Ft /alkalom | 1732,28 Ft /alkalom |
| Bejelentésként az első követő további hangfelvétel-másolatok kiadása (az első hangfelvétel-másolat díjmentes) | - | 4330,71 Ft /db | 5196,85 Ft /db |
| Nyomtatott ÁSZF kiadása | - | 1299,21 Ft /db | 1732,28 Ft /db |
| Szerződés szintű jelszó módosítása | - | 433,07 Ft /előfizetés | 519,68 Ft /előfizetés |
| Számla újranyomtatása | 433,07 Ft /havi számla | 1299,21 Ft /havi számla | 1732,28 Ft /havi számla |
| Csekk újraküldése | 433,07 Ft | 866,14 Ft | 1299,21 Ft |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

| | /alkalom/db | /alkalom/db | /alkalom/db |
|--|--------------------------|-----------------------------------|--|
| Előfizetői kérésre történő szüneteltetés | - | 1299,21 Ft /hónap | 1299,21 Ft /hónap |
| Hívásrészletező havi egyénl többszöri, nyomtatott formában történő igénybevétele vagy utólagos kérése esetén | - | 1299,21 Ft /előfizetés | 1732,28 Ft /előfizetés |
| Számcseré | - | 6062,99 Ft /alkalom/előfizetés | 8661,42 Ft /alkalom/előfizetés |
| Folyószámla szétválasztása | - | 1732,28 Ft /alkalom/db | 1702,58 Ft /alkalom/db |
| Választott (személyi) hívószám | - | - | 8661,42 Ft /alkalom/előfizetés |
| Elő/Számlafizető átírás/módosítás (Átírás jogutódlás valamint elhalálozás esetén díjmentes.) ** | - | 3897,64 Ft /előfizetés | 3897,64 Ft /előfizetés |
| SMS csomagok módosítása | - | 259,84 Ft /alkalom/ előfizetés | 433,07 Ft /alkalom/ előfizetés |
| Fogadott emeldíjas SMS tiltás kikapcsolása | díjmentes | 259,84 Ft /alkalom/ előfizetés | 433,07 Ft /alkalom/ előfizetés |
| Fennálló díjtartozás lekérdezése | díjmentes | díjmentes | 433,07 Ft /alkalom/ előfizetés |
| Híváslista internetes lekérdezése (Csak 3 hónapnál nem régebbi, lezárt számlák lekérdezése lehetséges.) | 346,46 Ft /lekérdezés | - | - |
| SIM kártya cseréje, pótlása (pl. rongálódás, lopás miatti pótlás) | - | - | 3897,64 Ft /alkalom/db |
| Hálózati korlátozás feloldása | - | - | 0 Ft /alkalom/készülék az Eht. 127. § (4d) bekezdésében és az Szhr. 5. § (9) bekezdésében meghatározott esetekben |
| A hálózati korlátozás feloldása (az akció során igénybevett kedvezmény visszafizetésén felül) díjköteles az Eht. 127. § (4d) bekezdésében és az Szhr. 5. § (9) bekezdésében nem szabályozott esetekben . | | | 12992,12 Ft /alkalom/készülék |
| Adatmásolás szolgáltatás: A mobiltelefon készülékek közötti névjegyzék ügyfél kérésére történő átmásolása. | - | - | 2338,58 Ft / esemény |

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.

*Díjcsomagváltás havonta csak egy alkalommal lehetséges! Platina kiemeltségű szerződésen a díjcsomagváltás díjmentes.

**Elő/Számlafizető átírás/módosítás telefonos ügyintézésel nem lehetséges, kizárólag Üzletben és postai levélben beérkezett nyomtatványok útján.

| Ügyfélszolgálati díj megnevezése | Díjak |
|---|--|
| Számlatartozás miatt fizetendő díjak: Fizetési felszólítási díj (ÁFA mentes) | 825 Ft/folyószámla |
| Számlatartozás miatt fizetendő díjak: Szolgáltatás korlátozás alatt fizetendő díj/hó – mobiltelefon szolgáltatás esetén | időarányosan a díjcsomag havi díjának a fele |
| Számlatartozás miatt fizetendő díjak: Szolgáltatás korlátozás alatt fizetendő díj/hó – mobilinternet szolgáltatás, egyéb adatdíjcsomag, kiegészítő opció, kedvezmény esetén | 0 Ft |
| Fizetési mód készpénz-átutalási megbízásra (postai csekk) történő módosítása | díjmentes |
| Egyszeri belépési díj | 4330,71 Ft /előfizetés |
| Szolgáltatás korlátozás feloldásának díja (visszakapcsolási díj) | 3984,26 Ft /alkalom/előfizetés |
| Szolgáltatás felfüggesztés feloldásának díja (visszakapcsolási díj) | 6236,22 Ft /alkalom/előfizetés |
| Fizetési könnyítés engedélyezési díj | a megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum 4330,71 Ft |
| Különleges hívószám belépési díj (A hívószám típusától függően. Részletes tájékoztatás az üzletekben kapható.) | 27 500 - 550 000 Ft /db |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

| | |
|---|---------------------------|
| Különleges hívószám havi díj (A hívószám típusától függően. Részletes tájékoztatás az üzletekben kapható.) | 11 000 – 55 000 Ft /db |
| Lapdobással készült számla | 43,54 Ft /lap |
| Havi számla mellékleteként az Előfizető kérelmére küldött részletes számla havi egy alkalommal (Havidíjas részletes havi számla szolgáltatás) | 1039,37 Ft /hó/előfizetés |

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.

Az alábbi szolgáltatások igénybevételének feltétele 20 db. előfizetői hozzáférési pont megléte:

| | |
|--|--|
| Egyedi listák készítése, például: upgrade lista, Elő/Számlafizető információk, díjcsomag lista, aktív szolgáltatások lista, fizetős szolgáltatások lista, stb. | 3000 Ft *-munkalapontként minden megkezdett 500 sorig |
| Előfizetéseket érintő kötelezettségek átcsoportosítása: a készülékkedvezményhez kapcsolódó hűségidő átcsoportosítása olyan Előfizetők esetében, kiknek előfizetésében van más, készülékkedvezményhez kapcsolódó hűségidővel nem terhelt előfizetés, melyre a kedvezmény átcsoportosítható és az átcsoportosítást minőségi készülékcseré miatt kéri, valamint lejárt díjtartozása nincs. A kedvezmények változatlan feltételekkel kerülnek átcsoportosításra. | az átcsoportosítandó összeg 10 %-a, maximum 3000 Ft/db |
| Rögzített szerződési feltételek dokumentum másolatának megküldése - az Előfizető kérése alapján | 15 oldalig 2000 Ft, e felett oldalanként plusz 200 Ft |
| Nullás igazolás kiadása | 1000 Ft |
| Tételes papír alapú egyenlegközlés | 1000 Ft/folyószámla/minden megkezdett 25 oldal |
| Elektronikus Magyar Telekom szintű tartozás kimutatás .xls formátumban 5 munkalapon, munkalapontként minden megkezdett 100 sorig | 2000 Ft |
| Elektronikus termék szintű tartozás kimutatás xls formátumban 1 munkalapon, minden megkezdett 100 sorig | 1000 Ft |
| Számlamásolat | Számlánként 50 oldalig nettó 5000 Ft, Számlánként 50 oldal felett oldalanként nettó 180 Ft/oldal |
| Eseti hívásrészletezés (utólagos) | Számlánként 50 oldalig nettó 5000 Ft, Számlánként 50 oldal felett oldalanként nettó 180 Ft/oldal |

Az ÁFA mértéke 27%.

*Egyedi lista számlázása: A fenti árak alapárak, az egyedi lista ára az elkészült dokumentum terjedelmének és tartalmának arányában kerül megállapításra

12.5.3 Belföldi Zöld szám Szolgáltatás

A belföldi kék szám szolgáltatás 2016.július 1-jei hatállyal megszűnt.

Belföldi zöld szám szolgáltatás díjai

| | Díj |
|---|------------|
| Belépési díj | 9900 Ft |
| Szolgáltatási díjelőleg* | 100 000 Ft |
| Havi díj | 2000 Ft |
| Fogadott hívásokért fizetendő percdíj | |
| munkanap 07-20h között | 42,4 Ft |
| egyéb időben (munkanapokon 20-07h, valamint munkaszüneti- és ünnepnapokon 0-24h között) | 34,4 Ft |

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.

*A szolgáltatási díjelőleg a szolgáltatásra történő előfizetésekor esedékes, amelyet egy összegben, készpénzben kell befizetni. A szolgáltatási díjelőleget a Magyar Telekom Nyrt. a szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére fordítja.

A Belföldi zöld szám szolgáltatás törthavi számlázásúak.

12.5.4 Külön hívószámon elérhető szolgáltatások díjai

| | |
|---|--|
| Házhoz szállítástámogatás +3630(9303-030) | Díjmentes - más hálózathoz normál, Telekom mobil hívószám díjazása szerint hívható |
|---|--|

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

| | |
|---|--|
| Telekom mobil hitelkártyavonal (1737) | Díjmentes |
| Lakossági ügyfélszolgálat (+36 30 930 3100)* | Díjmentes- Az SMS küldése a választott díjcsomag hálózaton belüli SMS díjával egyezik meg |
| Magyar Telekom üzleti ügyfelek ügyfélszolgálat (1400) ** | Díjmentes |
| Hívásforgalmi tájékoztató felhívásának alapdíja (1730) egységesen | 4 Ft/alkalom |
| Hívásforgalmi tájékoztató a Telekom internetes önkiszolgáló ügyfélszolgálatán (www.telekom.hu): a bejelentkezett telefonszám aktuális egyenlege, ill. az előző havi lezárt egyenleg tekinthető meg. Mix és Fun S Aranytáskártya díjcsomag esetén a díjcsomag induló havi limitje, az aktuális Mix és Fun S Aranytáskártya egyenleg, a telefonálásra és vásárlásra fordítható egyenleg valamint az előző havi lezárt egyenleg tekinthető meg a "Díjcsomagok, számlázás" menüpontban. | Díjmentes |
| Aktuális havi kifizetetlen számlaösszeg lekérdezése | 56,89 Ft/alkalom (az alapidíjon felül) |
| Mobil vásárlási információk | 56,89 Ft/alkalom (az alapidíjon felül) |
| Előző havi lezárt számlaösszeg lekérdezés | 56,89 Ft/alkalom (az alapidíjon felül) |
| Hívásforgalmi információ SMS-ben | 56,89 Ft/alkalom |
| Hívásforgalmi információ WAP-on keresztül | 56,89 Ft/alkalom |
| Belföldi tudakozó felhívása (11818) | 110 Ft/alkalom |
| Belföldi tudakozóra küldött SMS | Díjcsomag szerinti hálózaton belüli normál SMS díj |
| Belföldi tudakozó gyorshívás szolgáltatása (11818)- Mix és Fun S Aranytáskártya díjcsomaggal nem vehető igénybe | 110 Ft/alkalom |
| Tudakozó Plusz (11824) | 200 Ft/perc |
| Tudakozó Pluszra küldött SMS (11824) | 120 Ft/alkalom |
| 36303030198 Belföldi tudakozó hívása az Európai Gazdasági Térség területéről | Magyarországra indított roaming hívás díja szerint hívható |
| Tudakozó szolgáltatás faxon (1/447-4211) vagy e-mail-en (tudakozoplus@telekom.hu) keresztül | 35 Ft/rekord, de minimum 560 Ft |
| Telekom otthoni ügyfelek egyedi ügyféljelszó módosítására fenntartott hívószám (06-80-639-200). | A Magyar Telekom magyarországi mobilhálózatából díjmentesen hívható |
| Eltűnt gyermekek felkutatására fenntartott forróvonal felhívása 116000 | Belföldi Zöld Szám felhívása szerint díjazott |
| Gyermekek segélyvonalának felhívása 116111 | Belföldi Zöld Szám felhívása szerint díjazott |
| Lelki segélyvonal felhívása 116123 | Belföldi Zöld Szám felhívása szerint díjazott |
| 1818-as Kormányzati ügyfélvonal felhívása | Belföldi Zöld Szám felhívása szerint díjazott |
| 1818-as Kormányzati ügyfélvonalra SMS küldés | Hálózaton belül küldött sms szerint díjazott (saját díjcsomagnak megfelelően) |
| Belföldi Zöld szám | Díjmentes |
| Barangoló kártya szolgáltatás hívószáma (14555) | Díjmentes |
| Domino Quick és Domino Net termék ügyfelek részére az adategyeztetéshez fenntartott hívószám +36-30-633-6366 | Domino kártyáról díjmentes, egyéb hívószámról normál Telekom mobil hívószám díjazása szerint hívható |
| Internet alapú hangszolgáltatáshoz tartozó, nem helyhez kötött számok (06-21-xxx-xxxx) hívása (A vezetékes irányú kedvezmények nem vonatkoznak erre a körzetre.) | Díjcsomag szerinti vezetékes irányú hívás díja |
| Szuperszerviz (1722) | Díjmentes |
| +3630/ 8080 500-699; +3630/ 8080 800-999; 1215; | Előfizető díjcsomagja szerint díjazott |
| SMS Díjmentes +3630/8080 000-102-ig; +3630/8080 104-499-ig, 1430, 17123 | Díjmentes |
| Egyetemes belföldi tudakozó (Invitel Zrt.) 11800 | 110 Ft/hívás |
| Belföldi tudakozó szolgáltatás (Invitel Zrt.) 11888 | 110 Ft/hívás |
| Belföldi tudakozó plusz szolgáltatás (Invitel Zrt.) 11811 | 200 Ft/hívás |
| First Class ügyfélszolgálati hívószám: +36 30 230 7070 | a Magyar Telekom vezetékes, illetve mobiltelefon hálózatról díjmentes, más szolgáltató vezetékes, illetve mobiltelefon hálózatról a Magyar Telekom mobiltelefon hálózatába indított hívás díjazása szerint hívható |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A Magyar Telekom magyarországi mobilhálózatából a következő rövidszámok nem elérhetőek: 192 (Távíratfeladás), 193 (Ébresztés)

* Lakossági ügyfelek számára elérhető.

** Üzleti ügyfelek számára elérhető. Üzleti ügyfél az a természetes illetve jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, vagy nyilvántartásba vett más szervezet (nem természetes személy), aki a Szolgáltatóval mobil rádiótelefon hálózaton nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó keretmegállapodást kötött, illetve annak révén jogosult a megállapodásban foglaltak igénybevételére.

12.5.5 Magyar Telekom Nyrt. hálózatából elérhető rövid számok hívásának díjazása

| Számok | Társszolgáltató megnevezése | Díjazási mód |
|--------|---|---|
| 185 | Egyszerűsített foglalkoztatást bejelentő vonal. | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1818 | Kormányzati ügyfélvonal | Díjmentes |
| 1200 | AMTEL Hang és Internet Kommunikáció Magyarország Kft. | Díjmentes |
| 1201 | Externet Nyrt. | Díjmentes |
| 1202 | KeviWLAN Informatikai Kft. | Díjmentes |
| 1203 | ViDaNet Kábeltelevíziós Szolgáltató Zrt. | Díjmentes |
| 1204 | Remicro Kft. | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1210 | Eurointernet Távközlési Kft. | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1211 | Antenna Hungária Zrt. | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1213 | Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. | Díjmentes |
| 1214 | UPC DTH S.á.r.l. | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1216 | INVI – 16 Távközlési Kft. | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1219 | Dunakanyar-Holding Kft. | Díjmentes |
| 1220 | Telenor Magyarország Zrt. | Díjmentes |
| 1221 | Vodafone Magyarország Zrt. | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1222 | Kapulan Kft. | Díjmentes |
| 1223 | Tarr Építő Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. | Díjmentes |
| 1224 | Pickup Kft. | Díjmentes |
| 1225 | Internet Dunaújváros Kft. | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1230 | Magyar Telekom Nyrt. | Díjmentes |
| 1231 | PR-TELECOM Zrt. | Díjmentes |
| 1232 | NET-TV Zrt. | Díjmentes |
| 1233 | 3C Távközlési Kft. | Díjmentes |
| 1234 | Calgo Kft. | Díjmentes |
| 1236 | WaveCom Kft. | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1240 | EuroCable Magyarország Kft. | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1241 | HBCom Kábel Nonprofit Kft. | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1242 | 42NETMedia | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1244 | i-TV Zrt.. | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1245 | Naracom Informatikai Kft. | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1246 | Gelka Hirtech Kft | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1248 | ACE Telekom | Díjmentes |
| 1250 | Netfone Telecom Kft. | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1251 | Jupinet | Díjmentes |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

| Számok | Társszolgáltató megnevezése | Díjazási mód |
|--------|---|---|
| 1252 | Broadband Media Hungary Kft. | Díjmentes |
| 1255 | Income Technologies | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1256 | Net-Portal Távközlési, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. | Díjmentes |
| 1258 | Last-Mile | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1260 | GERGI HÁLÓ Kft. | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1266 | Antenna Kft. | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1270 | Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt. | Díjmentes |
| 1271 | Fonio Voip Kft. | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1272 | DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1275 | Satelit Híradástechnikai Kft | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1276 | OPTICON Telekommunikációs Hálózati Szolgáltató Kft. | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1277 | ZNET Telekom Zrt | Díjmentes |
| 1280 | Rendszerinformatika Zrt. | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1282 | Nokia Solutions and Networks TraffiCOM Kft. | Díjmentes |
| 1288 | Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt. | Díjmentes |
| 1290 | Deltakon Kft. | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1298 | Dougnat Kft. | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1401 | Vodafone Telefonos Értékesítés Vonal | Díjmentes |
| 1402 | Telenor Magyarország Zrt. | Díjmentes |
| 1404 | DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. | Díjmentes |
| 1405 | Unix Auto (információs vonal) | Díjmentes |
| 1410 | TvNetwork Telekommunikációs Zrt. | Díjmentes |
| 1411 | Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt. | Díjmentes |
| 1413 | NISZ Zrt. | Díjmentes |
| 1418 | Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt. | Díjmentes |
| 1420 | Vodafone Magyarország Zrt. | Díjmentes |
| 1423 | E-On Ügyfélszolgálati Kft. | Díjmentes |
| 1448 | E-On Ügyfélszolgálati Kft. | Díjmentes |
| 1424 | EURO Gáz Ügyfélszolgálat | Díjmentes |
| 1432 | 3C Kft. | Díjmentes |
| 1433 | NN Biztosító Zrt. | Díjmentes |
| 1434 | Magyar Telekom Nyrt. | Díjmentes |
| 1440 | Budapest Bank Zrt. | Díjmentes |
| 1443 | Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt. | Díjmentes |
| 1445 | Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt. | Díjmentes |
| 1446 | Magyar Telekom Nyrt. (Flip ügyfélszolgálati hívószám) | Díjmentes |
| 1447 | G4S Biztonsági Szolgáltatások Zrt. | Díjmentes |
| 1449 | Banktel | Díjmentes |
| 14500 | Telenor Magyarország Zrt. | Díjmentes |
| 14505 | Ace Telekom Kft. | Díjmentes |
| 14540 | MOL Nyrt. | Díjmentes |
| 14541 | Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt. | Díjmentes |
| 14567 | Europ Assistance Kft. | Díjmentes |
| 14888 | Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt. | Díjmentes |
| 1748 | Magyar Telekom Nyrt., | Díjmentes |
| 1817 | Magyar Telekom Nyrt., | Díjmentes |
| 1819 | Nemzeti Adó- és Vámhivatal | Díjmentes |
| 1820 | Magyar Telekom Nyrt., | Díjmentes |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

| Számok | Társszolgáltató megnevezése | Díjazási mód |
|--------|---|---|
| 1824 | Országos Mentőszolgálat (Orzött betegszállítás) | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1403 | E.ON Energiakereskedelmi Kft. | Díjmentes |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

12.6 Nemzetközi tarifák

12.6.1 Nemzetközi kimenő hívások díja (+ vagy 00 előhívószámmal)

| | Nemzetközi kimenő hívások díja Üzleti Mobil díjcsomag és Vállalati Üzleti Mobil díjcsomag esetében | Nemzetközi kimenő hívások díja Partner 4; Etalon Team; díjcsomag esetében | Nemzetközi kimenő hívások díja az Új Üzleti Trend Üzleti Trend Plusz, Üzleti Trend 2017; Partner3; Next Business; Next Business Comfort; Vállalati Dualo Alap; Vállalati Dualo Klasszik; Vállalati Dualo Base; Flat díjcsomag esetében |
|--|--|---|--|
| EU díjzóna | 63,7795 Ft/perc | - | - |
| 1. Díjzóna | 77,9528 Ft / perc | 77,9528 Ft/perc | 108 Ft/perc |
| 2. Díjzóna | 125,1969 Ft / perc | 125,1969 Ft/perc | 168 Ft/perc |
| 3. Díjzóna | 140,9449 Ft / perc | 140,9449 Ft/perc | 192 Ft/perc |
| 4. Díjzóna | 172,4409 Ft / perc | 172,4409 Ft/perc | 217 Ft/perc |
| 5. Díjzóna | 251,1811 Ft / perc | 251,1811 Ft/perc | 301 Ft/perc |
| 6. Díjzóna | 471,6535 Ft / perc | 471,6535 Ft/perc | 590 Ft/perc |
| Univerzális Nemzetközi Zöld szám (00800 XXXX XXXX, +800 XXXX XXXX) | 0Ft/perc | 0Ft/perc | 0 Ft/perc |
| Nemzetközi osztott díjazású szám | 150 Ft/perc | 150 Ft/perc | 150 Ft/perc |

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.

A Partner 3, Vállalati Dualo Alap, Vállalati Dualo Klasszik, Vállalati Dualo Base és Flat csomagok esetében a havi számlán a nemzetközi kimenő hívások forgalmi díjának feltüntetése mellett nettó 300 Ft/előfizetés havi díj is terhelésre kerül. A nemzetközi kimenő hívás havidíja törthavi számlázású.

Nemzetközi távbeszélő díjzónák:

Jelmagyarázat:

V: Külföldi vezetékes hálózatba irányuló hívás

M: Külföldi mobilhálózatba irányuló hívás

Amennyiben külön jelölés nem szerepel, a besorolás mind a vezetékes, mind a mobilhálózatba irányuló hívásokra vonatkozik az adott ország illetve földrajzi terület esetében. Prémium vezetékes számok hívása mobilhálózatba irányuló hívásnak minősül.

Zónabesorolás

| | | |
|------------|---|--|
| | Üzleti Mobil S, M, L, XL és Vállalati Üzleti Mobil díjcsomagok esetében | Etalon Team, Flat, Next Business, Next Business Comfort, Partner 3, Partner 4, Új Üzleti Trend, Üzleti Trend 2017, Üzleti Trend Plusz, Vállalati Dualo Alap, Vállalati Dualo Base, Vállalati Dualo Klasszik díjcsomagok esetében |
| EU díjzóna | Andorra, Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Dominikai Község, Észtország, Finnország, Francia Guyana, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Guadeloupe, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtensteind, Litvánia, Luxemburg, Málta, Martinique, Monaco, Montserrat, Nagy-Britannia és Észak-Írország, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Reunion, Románia, Saint Martin (Sint Maarten), San Marino, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia, Vatikán | - |
| 1. Díjzóna | Amerikai Egyesült Államok, Ausztrália (v), Izrael (v), Kanada, Svájc (v) | Amerikai Egyesült Államok, Ausztrália (v), Ausztria (v), Belgium (v), Csehország (v), Dánia (v), Finnország (v), Franciaország (v), Görögország (v), Hollandia (v), Írország (v), Izrael (v), Kanada, Lengyelország (v), Luxemburg (v), Monaco, Nagy-Britannia (v), Németország (v), Norvégia (v), Olaszország (v), Portugália (v), Spanyolország (v), Svájc (v), Svédország (v), Szlovákia (v), Vatikán |
| 2. Díjzóna | Albánia, Amerikai Virgin szk., Bosznia-Hercegovina (v), Dél-Afrikai Köztársaság (m), | Albánia, Amerikai Virgin szk., Bosznia-Hercegovina (v), Bulgária, Ciprus (v), Csehország (m), Dánia (m), Dél- |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

| | | |
|------------|---|--|
| | Hong Kong (v), Kolumbia, Koszovó; Macedónia (v), Moldova, Nauru, Oroszország, Puerto Rico, Szingapúr (v), Szerbia, Montenegro, Tajvan (v), Törökország (v), Ukrajna | Afrikai Köztársaság (m), Észtország (v), Finnország (m), Görögország (m), Hong Kong (v), Horvátország (v), Izland (v), Kolumbia, Koszovó; Lettország (v), Liechtenstein (v), Litvánia (v), Macedónia (v), Martinique, Málta (v), Moldova, Németország (m), Nauru, Norvégia (m), Oroszország, Puerto Rico, Románia, Spanyolország (m), Szingapúr (v), Szerbia, Montenegro, Szlovákia (m), Szlovénia, Tajvan (v), Törökország (v), Ukrajna |
| 3. Díjzóna | Ausztrália (m), Fehéroroszország (v), Bosznia-Hercegovina (m), Dél-Korea (v), Grúzia (v), Guatemala, Indonézia (v), Izrael (m), Japán, Kazahsztán (v), Kína (v), Közép-Afrikai Köztársaság, Macedónia (m), Mayotte, Svájc (m), Szent Pierre és Miguelon, Törökország (m) | Andorra, Ausztrália (m), Ausztria (m), Belgium (m), Fehéroroszország (v), Bosznia-Hercegovina (m), Dél-Korea (v), Franciaország (m), Grúzia (v), Guatemala, Hollandia (m), Horvátország (m), Indonézia (v), Írország (m), Izrael (m), Japán, Kazahsztán (v), Kína (v), Közép-Afrikai Köztársaság, Lengyelország (m), Luxemburg (m), Macedónia (m), Mayotte, Málta (m), Nagy-Britannia (m), Olaszország (m), Reunion, San Marino, Svájc (m), Svédország (m), Szent Pierre és Miguelon, Törökország (m) |
| 4. Díjzóna | Algéria, Angola, Belize, Brazília, Dél-Afrikai Köztársaság (v), Egyesült Arab Emírátsok (v), Egyiptom, Fülöp-szk., Guadeloupe, Guinea, Jamaica, Líbia, Marokkó, Mexikó (v), Nyugat-Szahara, Palesztin Önkormányzati Területek, Szíria, Thaiföld (v), Tunézia | Algéria, Angola, Belize, Brazília, Ciprus (m), Dél-Afrikai Köztársaság (v), Egyesült Arab Emírátsok (v), Egyiptom, Észtország (m), Fülöp-szk., Guadeloupe, Guinea, Jamaica, Lettország (m), Líbia, Liechtenstein (m), Marokkó, Mexikó (v), Nyugat-Szahara, Palesztin Önkormányzati Területek, Portugália (m), Szíria, Thaiföld (v), Tunézia |
| 5. Díjzóna | Antigua és Barbuda, Argentína, Aruba, Azerbajdzsán, Bahrein, Barbados, Fehéroroszország (m), Benin, Bermuda, Bhután, Botswana, Brit Virgin-szk., Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Comores-szk., Dél-Korea (m), Dominikai Köztársaság, Ecuador, Egyenlítői Guinea, Egyesült Arab Emírátsok (m), Elefántcsontpart, Falkland-szk., Feröer-szk., Gabon, Ghana, Grúzia (m), Holland Antillák, Honduras, Hong Kong (m), India, Indonézia (m), Irán, Jordánia, Kajmán-szk., Kambodzsa, Kamerun, Katar, Kazahsztán (m), Kenya, Kína (m), Kongó, Kuvait, Leshoto, Libanon (v), Libéria, Makao, Malajzia (v), Malawi, Maldív-szk., Mauritánia, Mauritius, Mexikó (m), Mikronézia, Mongólia, Mozambik, Namíbia, Niger, Nigéria (v), Omán, Örményország, Panama, Peru, Szent Lucia, Seychelle-szk., Sierra Leone, Sri Lanka, Szent Vincent és Grenadine, Szaúd-Arábia, Szenegál, Szingapúr (m), Szomália, Szudán, Sváziföld, Tajvan (m), Tanzánia, Thaiföld (m), Togo, Turks és Caicos szk., Uganda, Új-Zéland, Uruguay, Üzbegisztán, Venezuela, Vietnam (v), Zambia, Zanzibár, Zimbabwe | Antigua és Barbuda, Argentína, Aruba, Azerbajdzsán, Bahrein, Barbados, Fehéroroszország (m), Benin, Bermuda, Bhután, Botswana, Brit Virgin-szk., Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Comores-szk., Dél-Korea (m), Dominikai Közösség, Dominikai Köztársaság, Ecuador, Egyenlítői Guinea, Egyesült Arab Emírátsok (m), Elefántcsontpart, Falkland-szk., Feröer-szk., Francia Guyana, Gabon, Ghana, Gibraltár, Grúzia (m), Holland Antillák, Honduras, Hong Kong (m), India, Indonézia (m), Irán, Izland (m), Jordánia, Kajmán-szk., Kambodzsa, Kamerun, Katar, Kazahsztán (m), Kenya, Kína (m), Kongó, Kuvait, Leshoto, Libanon (v), Libéria, Litvánia (m), Makao, Malajzia (v), Malawi, Maldív-szk., Mauritánia, Mauritius, Mexikó (m), Mikronézia, Mongólia, Monserat, Mozambik, Namíbia, Niger, Nigéria (v), Omán, Örményország, Panama, Peru, Szent Lucia, Seychelle-szk., Sierra Leone, Sri Lanka, Szent Vincent és Grenadine, Szaúd-Arábia, Szenegál, Szingapúr (m), Szudán, Sváziföld, Tajvan (m), Tanzánia, Thaiföld (m), Togo, Turks és Caicos szk., Uganda, Új-Zéland, Uruguay, Üzbegisztán, Venezuela, Vietnam (v), Zambia, Zanzibár, Zimbabwe |
| 6. Díjzóna | Afganisztán, Amerikai Szamoa, Anguilla, Ausztrália külbirtokai, Bahama, Banglades, Bissau-Guinea, Bolívia, Costa Rica, Csád, Diego Garcia, Dzsibuti, Eritrea, Észak-Mariana szk., Etiópia, Fidzsi-szk., Francia Polinézia, Gambia, Grenada, Grönland, Guam-szk., Guyana, Haiti, Irak, Jemen, Kirgizisztán, Kiribati, Kongói Demokratikus Köztársaság, Koreai NDK, Kuba, Laosz, Libanon (m), Madagaszkár, Malajzia (m), Mali, Marshall-szk., Mianmar (Burma), Midway-szk., Nepál, Nicaragua, Nigéria (m), Niue, Norfolk, Norfolk-sziget, Pakisztán, Palau, Pápua Új-Guinea, Paraguay, Pitcairn-szk., Ruanda, Salvador, Sao Tome és rincepe, Suriname, Szamoa, Szent Ilona, Szent Kitts és Nevis, Tadzsikisztán, Tokelau, Tonga, Trinidad és Tobago, Tuvalu, Türkmenisztán, Új-Kaledónia, Vanuatu, Vietnam (m), Wake-szk., Wallis és Futuna, Zöldfoki Köztársaság | |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

12.6.2 Műholdas szolgáltatás hívásainak díja

| | |
|----------------------------------|-----------------|
| Inmarsat | 1078,74 Ft/perc |
| Iridium alapszolgáltatás | 960,63 Ft/perc |
| Iridium értéknövelt szolgáltatás | 1881,89 Ft/perc |
| Thuraya | 598,425 Ft/perc |
| Emsat Satellite | 598,425 Ft/perc |
| Norway Maritime Communications | 314,961 Ft/perc |

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.

12.6.3 Nemzetközi üzenetküldési szolgáltatások díjai

| | |
|--------------------------------|---------------|
| Külföldi hálózatba küldött SMS | 44,8031 Ft/db |
| Külföldi hálózatba küldött MMS | 118,11 Ft/db |

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.

12.7 Roaming (nemzetközi barangolás) szolgáltatás díjai

Hálózat hozzáférési díj: A külföldi szolgáltató roaming (nemzetközi barangolás) szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges, társaságunk által biztosított hozzáférés díja 0 Ft.

A roaming helyzetben bonyolított forgalomra nem érvényesek a belföldi forgalomra vonatkozó kedvezmények. A díjszabás 7-es pontjában felsorolt roaming szolgáltatások esetén minden megkezdett egység díjköteles, az előfizető számláján az egyenleget szabályos kerekítéssel, egész forintban vezetjük. A www.telekom.hu oldalon található, hogy az egyes szolgáltatások igénybevételére mely országban, melyik roaming partnernél van lehetőség. Az emelt díjas szolgáltatásoknál az emelt díjas szolgáltatás díján kívül, az annak igénybevételéhez szükséges roaming szolgáltatás díját is kiszámlázzuk. Roaming helyzetben emelt díjas SMS-t és MMS-t nem lehet küldeni. Világjáró EU-val, Mix Roaminggal és Mix roaming direkttel igénybe vehető egyes szolgáltatásokhoz tartozó zóna besorolás a www.telekom.hu oldalon érhető el.

12.7.1 Az Európai Unió területén érvényes, EK rendelettel szabályozott roaming díjak:

EU roaming többletdíj fogalma: A 2015/2120 EU rendelettel módosított 531/2012/EU rendelet (továbbiakban roaming rendelet) szerinti, a hívásokért, SMS-ekért valamint adatforgalmazásért a Szolgáltató által az Előfizető díjsomagjában meghatározott belföldi díjra az Európai Unión belül roaming helyzetben felszámításra kerülő díj. A roaming többletdíj ill. fogadott hangszolgáltatás esetén a fizetendő díj abban az esetben kerül felszámításra, amennyiben a 2016/2286 EU rendelet 4. cikk (4) bekezdésében említett objektív indikátorokon alapuló objektív és megfelelően alátámasztott bizonyítékok igazolják, hogy egy adott ügyfél az Unión belül belföldi kiskereskedelmi árszínvonalon nyújtott szabályozott kiskereskedelmi barangolási szolgáltatást esetlegesen visszaélészerűen vagy nem rendeltetészerűen használja. Ebben az esetben a Szolgáltató felhívja az ügyfél figyelmét az ilyen használatot jelző, észlelt viselkedési mintára (forgalmazási és jelenléti adatok a megelőző 4 hónap használati szokásai alapján), mielőtt az 531/2012/EU rendelet 6 e. cikkének megfelelően a többletdíjat, felszámítaná. „EU” alatt a jelen Díjszabás vonatkozásában a Telekom mindenkor EU zónájára értendő.

12.7.2 Roaming méltányos/rendeltetészerű használata

A hatályos EU szabályozás szerint a roaming szolgáltatásnak a belföldi árszínvonalon történő igénybevételének lehetősége az **életvitelszerűen Magyarországon tartózkodó személyek EU-ban történő időszakos utazásainak céljára, személyes hírközlési igények kielégítésére** biztosított. A barangolási szolgáltatások visszaélészerű vagy nem rendeltetészerű használatának megelőzésére a Szolgáltató „méltányos használatra vonatkozó feltételek” –et határozhat meg a szerződésben és alkalmazhat Előfizetői vonatkozásában.

A jelen pont értelmezésében az Európai Unió tagállamai, illetve az „EU” fogalma alatt Nagy-Britanniát is érteni kell.

A szolgáltató a roaming méltányos használat megítéléséhez a következő ellenőrzési mechanizmust alkalmazza:

- A forgalmi adatok és / vagy jelenléti adatok vizsgálata az elmúlt négy hónapos időszakra (négy számlázási ciklusra) összesítve, amely alapján megállapítható, hogy az ügyfél a barangoláshoz képest elsősorban belföldön (a 2016/ 2286 EU rendelet (14) szerint ide értve az EU-n kívüli területeket is) forgalmaz, illetve hogy más EU zónába tartozó országokban való tartózkodáshoz képest döntően belföldön (a 2016/ 2286 EU rendelet (14) szerint ide értve az EU-n kívüli területeket) tartózkodik. Minden olyan nap, amikor az ügyfél bejelentkezett a belföldi vagy EU-n kívüli hálózatra, az adott ügyfél belföldi

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

jelenléti napjának minősül a méltányos használat feltételeinek teljesülése szempontjából. A vizsgált időszakban a szabályozás hatálya alá eső ország roaming partnereinek hálózatán forgalmazott napok száma nem haladhatja meg a Magyar Telekom Nyrt. hálózatán forgalmazott napok számát.

A méltányos használatra vonatkozó feltételek megszegése esetén a szolgáltató felhívja az ügyfél figyelmét a nem rendeltetésszerű használatra és annak következményeire (felár és hívásfogadási díj alkalmazása) és arra, hogy amennyiben a figyelmeztetéstől számított 14 napon belül nem változtat a használati szokásain, **az ügyfél előzetes tájékoztatását követően** az 531/2012/EU rendelet 6 e. cikkének megfelelő **EU roaming többletdíjat alkalmaz**, hívásfogadás esetén hívásfogadási díjat számít fel, a figyelmeztetéstől számítva mindaddig, amíg a fenti méltányos használati feltételek ismét teljesülnek.”

A Forgalmi adatok mérése során az EU-ból, EU-n kívülről, és belföldről indított hívások, az EU-ban, EU-n kívül és belföldön fogadott hívások, az EU-ból és EU-n kívülről és belföldről küldött és fogadott SMS-ek, az EU-ból, EU-n kívülről és belföldről küldött és fogadott MMS-ek, valamint az EU-ban és EU-n kívül, és belföldön forgalmazott adatmennyiség kerülnek beszámításra.

Fizetendő díjak:

- Hanghívás indítása roaming környezetben, (nem Magyarországról) az Európai Unió tagállamaiból valamint Andorra, Liechtenstein, Norvégia, Izland hálózataiból (továbbiakban EU) az Európai Unió tagállamaiba, az előfizető belföldi Díjcsomagja szerinti belföldi más mobil irányú alapdíjas hívás díja, de maximum nettó 63,7795 Ft (Az ÁFA mértéke 27%)
- Hanghívás fogadás az Európai Unió tagállamaiban: díjmentes
A hanghívásoknál a számlázás másodperc alapú és hívásindítás esetén az első 30 másodperc díja minden esetben kiszámlázásra kerül. Minden megkezdett egység díjköteles.
- SMS küldés roaming környezetben, (nem Magyarországról) az Európai Unió tagállamaiból az Európai Unió tagállamaiba: az előfizető belföldi díjcsomagja szerinti más magyarországi hálózat irányába küldött alapdíjas SMS díja de maximum nettó 19,6850 Ft/db (Az ÁFA mértéke 27%)
- SMS fogadás az Európai Unió tagállamain belül: díjmentes
- MMS küldés: nettó 19,6850 Ft/db (Az ÁFA mértéke 27%)
- MMS fogadás: díjmentes

EU roaming többletdíj mértéke ill. fogadott hanghívás díja (a méltányos használatra vonatkozóan meghatározott mértéken túli használat esetén):

- indított hang hívás esetén nettó 11,0236 Ft/perc (Az ÁFA mértéke 27%)
- küldött SMS esetén nettó 3,4646 Ft/db (Az ÁFA mértéke 27%)
- adatforgalmazás esetén: nettó 1,0937 Ft/ Mbyte (Az ÁFA mértéke 5%)
- fogadott hanghívás díja: nettó 2,7559 Ft/perc (Az ÁFA mértéke 27%)

Díjcsomagoknál alkalmazott havidíjban foglalt lebeszélhetőségi szabályok:

- Lebeszélhetőséget tartalmazó díjcsomagok felhasználhatók EU roaming helyzetben az adott belföldi díjcsomagban meghatározott magyarországi alapdíjas irányba indított hívásokra (mivel a díjcsomagok belföldön is ebben az irányban biztosítják a lebeszélhetőséget)
- Hívás fogadásra a lebeszélhetőség nem használható fel.

Benne foglalt percek és SMS-t tartalmazó díjcsomagok felhasználhatósági szabályai:

- Az Előfizető belföldi díjcsomagjában benne foglalt percek és SMS-ek felhasználhatók EU roaming helyzetben is az magyarországi alapdíjas irányba indított hívásokra (mivel a díjcsomagok belföldön is ebben az irányban biztosítják a benne foglalt percek felhasználhatóságát)
- A benne foglalt percek hívás fogadásra nem használhatók fel.

Benne foglalt adatmennyiséget tartalmazó díjcsomagok felhasználhatósági szabályai:

A benne foglalt belföldi adatmennyiséget tartalmazó díjcsomagok benne foglalt adatforgalma alapértelmezetten EU roaming helyzetben a 2016/2286 EU rendeletben meghatározott mértékig használható fel, amennyiben a Szolgáltató adott díjcsomag esetében ettől eltérően nem rendelkezik.

Korlátlan adatcsomagok adatforgalmának felhasználására vonatkozó szabályok:

Az EU 2016/2286 rendelete szerint korlátlan adatcsomag: „egy vagy több kiskereskedelmi mobilszolgáltatás nyújtására vonatkozó díjcsomag, amely rendszeres, fix összegű díj megfizetése ellenében nem korlátozza az abban foglalt kiskereskedelmi mobilszolgáltatás adatforgalmát, vagy amelyben a kiskereskedelmi

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

mobilszolgáltatás adatforgalmának belföldi egységára – amelyet úgy kell kiszámítani, hogy a mobilszolgáltatásoknak az egész számlázási időszakra vonatkozó teljes, áfa nélküli belföldi kiskereskedelmi árát el kell osztani a kiskereskedelmi mobilszolgáltatás adatforgalmának belföldön rendelkezésre álló teljes mennyiségével – alacsonyabb az 531/2012/EU Rendelet 12. cikkében említett maximális szabályozott nagykereskedelmi barangolási díjnál”

Az alkalmazandó belföldi mennyiségi korlátozások sérelme nélkül korlátlan adatcsomag esetében a barangolást végző ügyfélnek biztosítani kell azt a lehetőséget, hogy időszakos Unión belüli utazásai során belföldi kiskereskedelmi áron vegyen igénybe legalább kétszer akkora volumenű kiskereskedelmi barangolós adatátviteli szolgáltatást, mint amennyi az adott korlátlan adatcsomag teljes számlázási időszakra vonatkozó teljes általános forgalmi adó nélküli belföldi kiskereskedelmi ára osztva a szabályozott barangolós adattovábbítási szolgáltatásoknak az 531/2012/EU rendelet 12. cikkében említett nagykereskedelmi díjával.

További rendelkezések:

- A belföldi választható szolgáltatások, opciók, bónuszok, kedvezmények EU roaming helyzetben nem használhatók fel, kivéve, ha az adott opció leírásában a szolgáltató másképp rendelkezett.

12.7.3. Roaming hang díjsomag: A Világjáró EU roaming díjsomag díjai (az EU szabályozás szerinti díjak az EU díjzónában)

A Világjáró EU roaming díjsomaggal használható roaming szolgáltatások igénybevételének feltételei
A Világjáró EU roaming díjsomagot az általános előfizetéssel rendelkező ügyfeleink vehetik igénybe, külön havi díj fizetése nélkül. Az új előfizetések mellé automatikusan a Világjáró EU roaming díjsomag kerül beállításra. A Világjáró EU roaming díjsomaggal rendelkező Telekom mobil ügyfelek ugyanúgy tudják használni az előfizetésüket, mint itthon, számukra a roamingszolgáltatás az összes partnerhálózatban automatikusan elérhető, amennyiben a roaming szolgáltatást az Előfizető korábban nem tiltotta le vagy erről a Szolgáltató az adott díjsomban másként nem rendelkezett. A Világjáró EU díjsomaggal igénybe vehető egyes szolgáltatásokhoz tartozó zónabesorolás a www.telekom.hu oldalon érhető el.

Hívásindítás külföldről Világjáró EU díjsomag igénybevétele esetében: (Ft/perc)

Magyarországi mobil vagy vezetékes Előfizető felhívásának percdíja a tartózkodási helytől függően:

A hívásindításkor a hagyományos módon kell tárcsázni, minden esetben a felhívni kívánt telefonszám nemzetközi formátumban való megadásával: +ország-hívószám körzetszám hívószám, Pl.: +36301234567 ☎ vagy +44123456789 ☎

| EU. díjzóna | az előfizető díjsomagjában meghatározott belföldi más mobil irány díja, de maximum 63,7795 Ft |
|-------------|---|
| 1. díjzóna | 254,331 Ft |
| 2. díjzóna | 309,449 Ft |
| 3. díjzóna | 414,961 Ft |
| 4. díjzóna | 552,756 Ft |
| 5. díjzóna | 604,724 Ft |
| 6. díjzóna | 894,488 Ft |
| Szatellit | 1563,78 Ft |

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.

Univerzális Nemzetközi zöld szám roaming helyzetből történő hívásának díjazása is a fenti táblázat szerint alakul.

A számlázás az EU díjzóna esetén másodperc alapú és a hívásindítás esetén az első 30 másodperc díja minden esetben kiszámlázásra kerül. A forgalmi díjak mérése a többi díjzóna esetén 60 másodperces egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles.

Külföldi mobil vagy vezetékes Előfizető felhívása esetén fizetendő a hívásindító tartózkodási helyétől és a felhívni kívánt fél honos országa szerinti díjzónától függően a következő táblázatban található percdíj:

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

| Felhívni kívánt fél honos országa szerinti díjazása | | | | | | | | | |
|---|-------------|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Hívásindító tartózkodási helye | Zónák | EU. díjzóna | 1. díjzóna | 2. díjzóna | 3. díjzóna | 4. díjzóna | 5. díjzóna | 6. díjzóna | Szatellit |
| | EU. díjzóna | a belföldi más mobil irány díja maximum 63,7795 Ft | 254,331 Ft | 309,449 Ft | 414,961 Ft | 552,756 Ft | 604,724 Ft | 894,488 Ft | 1563,78 Ft |
| | 1. díjzóna | 254,331 Ft | 254,331 Ft | 309,449 Ft | 414,961 Ft | 552,756 Ft | 604,724 Ft | 894,488 Ft | 1563,78 Ft |
| | 2. díjzóna | 309,449 Ft | 309,449 Ft | 309,449 Ft | 414,961 Ft | 552,756 Ft | 604,724 Ft | 894,488 Ft | 1563,78 Ft |
| | 3. díjzóna | 414,961 Ft | 414,961 Ft | 414,961 Ft | 414,961 Ft | 552,756 Ft | 604,724 Ft | 894,488 Ft | 1563,78 Ft |
| | 4. díjzóna | 552,756 Ft | 552,756 Ft | 552,756 Ft | 552,756 Ft | 552,756 Ft | 604,724 Ft | 894,488 Ft | 1563,78 Ft |
| | 5. díjzóna | 604,724 Ft | 604,724 Ft | 604,724 Ft | 604,724 Ft | 604,724 Ft | 604,724 Ft | 894,488 Ft | 1563,78 Ft |
| | 6. díjzóna | 894,488 Ft | 894,488 Ft | 894,488 Ft | 894,488 Ft | 894,488 Ft | 894,488 Ft | 894,488 Ft | 1563,78 Ft |
| | Szatellit | 1563,78 Ft | 1563,78 Ft | 1563,78 Ft | 1563,78 Ft | 1563,78 Ft | 1563,78 Ft | 1563,78 Ft | 1563,78 Ft |

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.

A számlázás az EU díjzóna esetén másodperc alapú és a hívásindítás esetén az első 30 másodperc díja minden esetben kiszámlázásra kerül. A forgalmi díjak mérése a többi díjzóna esetén 60 másodperces egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles.

(A Fax hívás, illetve a vonalkapcsolt internet hívásdíjak a telefonálásra kiszabott díjak szerint.)

Hívásfogadás percdíja Világjáró EU díjcsomag esetén (Ft/perc)

| | |
|-------------|------------|
| EU. díjzóna | 0 Ft |
| 1. díjzóna | 103,15 Ft |
| 2. díjzóna | 113,386 Ft |
| 3. díjzóna | 132,283 Ft |
| 4. díjzóna | 165,354 Ft |
| 5. díjzóna | 237,008 Ft |
| 6. díjzóna | 309,449 Ft |
| Szatellit | 1000 Ft |

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.

Hívásfogadás esetén a számlázás az EU díjzónában másodperc alapú. A forgalmi díjak mérése a többi díjzóna esetén 60 másodperces egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles.

SMS szolgáltatás díjai Világjáró EU díjcsomag esetén (Ft/db)

| | |
|-------------|--|
| SMS küldés | Ft/db (nettó) |
| EU. díjzóna | az előfizető díjcsomagjában meghatározott belföldi más mobil irányú SMS küldés díja de maximum 19,6850 Ft/db |
| 1. díjzóna | 79,528 Ft |
| 2. díjzóna | 86,614 Ft |
| 3. díjzóna | 86,614 Ft |
| 4. díjzóna | 132,283 Ft |
| 5. díjzóna | 152,756 Ft |
| 6. díjzóna | 191,339 Ft |
| Szatellit | 263,78 Ft |

| | |
|-------------|-----------|
| SMS fogadás | díjmentes |
|-------------|-----------|

A díjtáblázatban nettó díjsak szerepelnek, az ÁFA mértéke 27%.

Roaming internet használat díjai Világjáró EU díjcsomag esetén: ld.: 12.7.3-as pontban.

12.7.3.1 Travel & Talk roaming díjcsomag díjai (kivezetésre került: 2016. május 1.)

A Travel & Talk roaming díjcsomag értékesítése 2016. április 1-én megszűnik, a díjcsomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

A Travel&Talk roaming díjcsomag 2016. május 1-én kivezetésre került, így ennek igénybevételi feltételei, díjazása törlésre került.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

12.7.3.2 Világ Napi Roaming

A szolgáltatás az Üzleti ÁSZF-ben meghatározott mobil hang szolgáltatást biztosító díjcsomaggal rendelkező üzleti előfizetők által vehető igénybe. A roaming opcióban foglalt perc és SMS mennyiség kizárólag a megjelölt EU-n kívüli országokban használható fel (részletes felsorolás a telekom.hu/uzleti oldalon).

Bennefoglalt perc- és SMS mennyiség: 30 perc és 30 SMS. A percmennyiség az adott országban történő hívásfogadást és az adott országból Magyarországra vagy a tartózkodás helye szerinti országba indított hívásokat jelenti.

Érvényességi idő: 24 óra

Nettó díja: 1990 Ft (ÁFA 27%)

Az időbeli érvényesség a sikeres megrendeléstől számítódik. Az opció telefonálásra és SMS küldésre vonatkozóan egy kedvezményt vezérel, melyben nincs online kontroll, a kedvezmény hónap végén érvényesül a számlában az adott 24 órában történt forgalomra. A perc forgalom mérése 60 másodperces egységekben történik. Az opció az érvényességi időn belül egyszer rendelhető meg.

12.7.4 Internet használat díjai roaming helyzetben (Adatforgalom /GPRS, EDGE, 3G/HSDPA/ alapú szolgáltatások használatának díjai)

12.7.4.1 Napi és hetidíjas Travel & Surf roaming adatdíjcsomagok

2016.június 1-én lezárásra kerültek, a Travel&Surf roaming adatdíjcsomaggal további értékesítés nem lehetséges, így ennek igénybevételi feltételei, díjazása törlésre került.

12.7.4.2 Forgalmi díjas roaming adatdíjcsomagok

GPRS zónabesorolás Szolgáltató szintű, azaz egy országon belül eltérhetnek az árak.

Az EU roaming rendeletben meghatározott alap pénzügyi limit, 50 EUR –nettó 17 504,7619 Ft (az ÁFA mértéke 5%) (World GPRS Limit) és az adatmennyiséget tartalmazó limit szolgáltatások előrendelése, időzített aktiválása esetén ügyfélszolgálati eseménydíjat számlázunk.

A szolgáltatás díjazása: nettó 271,65 Ft (ÁFA 27%) hívószámoként és aktiválásonként.

Üzleti roaming adat díjcsomag

Az Üzleti Roaming adat díjcsomag igénybe vehető valamennyi havidíjas üzleti díjcsomaggal rendelkező Telekom mobil Előfizető számára, mely segítségével az Előfizetőknek lehetőségük nyílik roaming helyzetben az adatforgalmuk kontrolálására külföldön minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton. Az Üzleti Roaming adat díjcsomagban bonyolított GPRS forgalom a Üzleti Roaming adat díjcsomag roaming tarifái szerint kerül díjazásra.

A díjcsomagban igénybe vehető limit értékek:

| | |
|--|-------------------------|
| EU roaming rendeletben meghatározott nettó alap pénzügyi limit, 50 EUR**** | 17 504,7619 Ft (ÁFA 5%) |
| Adatmennyiséget tartalmazó limit | 500 MB** |
| | 1 GB*** |

Amennyiben kizárólag EU díjvezetben történik a forgalmazás ez megközelítőleg 15,63 GB adatmennyiségnek megfelelő érték.

** Amennyiben kizárólag EU díjvezetben történik a forgalmazás ez megközelítőleg nettó 546,85 Ft összegnek megfelelő érték. (ÁFA 5%)

*** Amennyiben kizárólag EU díjvezetben történik a forgalmazás ez megközelítőleg nettó 1119,9488 Ft összegnek megfelelő érték. (ÁFA 5%)

****Megjelenítése a számlán: World GPRS limit

A forgalmi díjak mérése EU díjövben 1 kB-os, minden más díjövben 100 Kb-os egységekben történik. A limit elérésekor a roaming adatforgalom megszakításra kerül, és SMS üzenetben kap tájékoztatást az Előfizető az adatforgalmazás folytatásához szükséges lépésekről azon előfizetésre, amellyel a limitet igénybe veszik. A limit értékek (limit értékek ki-és bekapcsolása) módosítása díjmentes, erről a részletes tájékoztató és a ki-és bekapcsolási lehetőségek a www.telekom.hu oldalon találhatók. A limit 80%-nak és 100%-nak elérésekor az Előfizető SMS-ben kap értesítést. Roaming helyzetben a rendszerek technikai adottsága miatt a 80%-nál és a 100%-nál kiküldött SMS értesítés késhet néhány percet. Amennyiben a limit 80%-nak és 100%-nak elérése egymáshoz nagyon közeli időben történik, akkor a limit elérésének 100%-ról szóló SMS kerül kiküldésre. A Limit felhasználásához kapcsolódó SMS-ben küldött értesítők csak abban az esetben kerülnek kiküldésre, amennyiben az Előfizető az értesítő SMS-ek fogadását nem tiltotta le. Az Üzleti Roaming adat díjcsomag és a Travel & Surf S/M/L roaming adatdíjcsomagok egyszerre nem vehetők igénybe.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Üzleti Roaming adat díjcsomagban a forgalmi díjak számlázása:

| Adatforgalom | Nettó forgalmi díj |
|---|--------------------|
| EU díjöv túlforgalmazási díjas díjcsomag esetén | 1,0937 Ft/ Mbyte |
| Nemzetközi 1A. díjöv | 115,748 Ft/ 100 kB |
| Nemzetközi 1. díjöv | 173,228 Ft/ 100 kB |
| Nemzetközi 2. díjöv | 313,386 Ft/ 100 kB |
| Nemzetközi Szatellit díjöv | 625,984 Ft/ 100 kB |

A díjtáblázatban nettó díjak szerepelnek, az ÁFA mértéke 5%.

A forgalmi díjak mérése az EU díjövben 1 kB-os, minden más díjövben 100 kB-os egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles. A Szolgáltató a forgalom alapú adatkapcsolat során forgalmazott adatmennyiséget a kapcsolat kezdetétől számítva a kapcsolat végéig méri. A Szolgáltató hálózatában forgalmazott adatmennyiséget a Szolgáltató kapcsolatonként és naponta összesíti, kerekíti és számlázza ki.

12.7.4.3 BlackBerry Instant E-mail Roaming használat díjai

A BlackBerry szolgáltatás roaming díjszámlázása megegyezik a forgalmi díjas roaming adatdíjcsomagok díjazásával.

12.7.4.4 Eseti díjas roaming csomag: Travel & Surf roaming csomag (A csomag 2020. augusztus 1-jétől lezárásra kerül. A már megrendelt csomagok az érvényességi időn belül változatlan igénybevételi feltételekkel felhasználhatók, a lezárást követően a csomag rendelése nem lehetséges.)

A Travel & Surf (időszaki díjas) roaming csomagban foglalt adatmennyiség internetezésre, e-mailezésre használható fel az EU tagállamaiban valamint Norvégiában, Liechtensteinben, Andorrában és Izlandon az adott ország területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton, valamint a csomag az érvényességi ideje alatt kedvezményt biztosít a hanghívásokra és SMS küldésre vonatkozó a Világjáró EU díjcsomag szerinti EU roaming többletdíjból. Magyarország területén a Travel & Surf csomagban foglalt roaming adatmennyiség nem használható fel. A Travel & Surf roaming csomag esetén a számlázási egység 100 KB.

| | Travel & Surf EUL |
|--|-------------------|
| Nettó havidíj: | 1119,0476 Ft |
| Bennefoglalt roaming adatforgalom: | 1 GB |
| EU roaming többletdíj kedvezmény mértéke (indított és fogadott hang hívások és SMS küldés) | 100 % |
| Érvényességi idő: | 1 hét (168 óra) |

A díjtáblázatban nettó díj szerepel, az ÁFA mértéke 5%.

Adat roaming túlforgalmazási díj nincs, a benne foglalt adatmennyiség elérésekor az adatforgalmazás leállításra kerül.

A Travel & Surf roaming csomag esetén az időbeli érvényesség a sikeres megrendeléstől számítódik. Az érvényességi idő lejártával a benne foglalt adatmennyiség fel nem használás esetén elveszik. A Travel & Surf roaming csomag az érvényességi időn belül többször is megrendelhető, viszont az egyenlegek nem halmozhatóak, tehát mindig a legutoljára megrendelt roaming csomagba foglalt egyenleg használható fel. Egyszerre csak egy Travel & Surf roaming adat díjcsomag lehet aktív. A Travel & Surf roaming csomagok által biztosított EU roaming többletdíj kedvezmény a csomag érvényességi idejének végéig él, függetlenül attól, hogy a csomagban foglalt adatmennyiség felhasználásra került-e. Amennyiben a csomag érvényességi idején belül másik Travel & Surf csomag kerül aktiválásra, akkor az EU roaming többletdíj kedvezmény a legutoljára megrendelt roaming csomag érvényességi idejének végéig érvényesül. Az EU roaming többletdíj kedvezmény csak azon indított és fogadott hanghívások illetve küldött SMS-ek esetében kerül felszámításra, amelyek esetében a Szolgáltató EU roaming többletdíjat érvényesít.

A Travel & Surf roaming csomagban foglalt MB-ban meghatározott adatmennyiség 80%-nak és 100%-nak elérésekor az előfizető SMS-ben kap értesítést a felhasznált adatmennyiségről. Roaming helyzetben a rendszerek technikai adottsága miatt a 80%-nál és a 100%-nál kiküldött SMS értesítés késhehet néhány perccel. Amennyiben a bennefoglalt adatmennyiség 80%-nak és 100%-nak elérése egymáshoz nagyon közeli időben történik, akkor a limit elérésének 100%-ról szóló SMS kerül kiküldésre. Az egyenleg felhasználásához kapcsolódó SMS-ben küldött adatforgalmi értesítők csak abban az esetben kerülnek kiküldésre, amennyiben az előfizető az értesítő SMS-ek fogadását nem tiltotta le, valamint SIM kártyáját SMS fogadására alkalmas eszközben használja.

A Travel & Surf roaming csomag és a World GPRS limit roaming adatdíjcsomag egyszerre nem vehető igénybe.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A Travel & Surf csomag aktív volta alatt az EU roaming helyzetből indított kimenő hívások összes időtartama nem haladhatja meg a napi 180 percet. A 180 perc összes időtartam elérése esetén az ezt követő hívásokra a Szolgáltató nem biztosítja az EU roaming többletdíj kedvezményt.

A Travel&Surf EU L szolgáltatások előrendelése, időzített aktiválása esetén ügyfélszolgálati eseménydíjat számlázunk. A szolgáltatás díjazása: nettó 271,65 Ft (ÁFA 27%) hívószámoként és aktiválásonként.

12.7.4.5 Eseti díjas roaming csomagok: Travel & Surf World roaming csomag (kivezetésre került: 2017. augusztus 1.)

2017. augusztus 1-én lezárásra került, a Travel&Surf World (időszaki díjas) roaming adatdíjcsomaggal további értékesítés nem lehetséges, így ennek igénybevételi feltételei, díjazása törlésre került.

A Travel&Surf World szolgáltatás előrendelése, időzített aktiválása esetén ügyfélszolgálati eseménydíjat számlázunk. A szolgáltatás díjazása: nettó 271,65 Ft (ÁFA 27%) hívószámoként és aktiválásonként.

12.7.4.6 Világ Net 2GB

A szolgáltatás az Üzleti ÁSZF-ben meghatározott mobil internet-hozzáférési szolgáltatást biztosító díjcsomaggal rendelkező üzleti előfizetők által vehető igénybe. A roaming opcióban foglalt adatmennyiség kizárólag a megjelölt EU-n kívüli országokban használható fel (részletes felsorolás a telekom.hu/uzleti oldalon).

Bennefoglalt adatmennyiség: 2 GB

Érvényességi idő: 72 óra

Nettó díja: 3323,8 Ft (ÁFA 5%)

Adat roaming túlforgalmazási díj nincs, a benne foglalt adatmennyiség elérésekor az adatforgalmazás leállításra kerül. Az időbeli érvényesség a sikeres megrendeléstől számítódik. Az opció a bennefoglalt adatmennyiség felhasználását követően érvényességi időn belül 10-szer újra megrendelhető. A fel nem használt adatmennyiség a felhasználásra nyitva álló időszak leteltét követően már nem áll az előfizető rendelkezésére. A bennefoglalt adatmennyiség 80 és 100%-nak elérésekor az előfizető SMS-ben kap értesítést a felhasznált adatmennyiségről. Roaming helyzetben a rendszerek technikai adottsága miatt a kiküldött SMS értesítés késhet néhány percet. Az egyenleg felhasználásához kapcsolódó SMS-ben küldött adatforgalmi értesítők csak abban az esetben kerülnek kiküldésre, amennyiben az előfizető az értesítő SMS-ek fogadását nem tiltotta le, valamint SIM kártyáját SMS fogadására alkalmas eszközben használja. A Világ Net 2GB és a World GPRS limit roaming adatdíjcsomag egyszerre nem vehető igénybe.

12.7.5 Egyéb igénybevehető roaming szolgáltatások díjai

A szolgáltatások díjai a szolgáltatások igénybevételétől számolódnak.

12.7.5.1 Videotelefon Roaming szolgáltatás díjai

Videotelefon hívásindítás percdíja (Ft/perc)

| Honnan/Hova | Magyarországra | EU-, 1-6. díjzóna | Szatellit |
|------------------|----------------|-------------------|-------------|
| EU, 1-3. díjzóna | 863,78 Ft | 1151,181 Ft | 2188,189 Ft |
| 4- 6. díjzóna | 1251,181 Ft | 1563,78 Ft | 2188,189 Ft |
| Szatellit | 2188,189 Ft | 2188,189 Ft | 2188,189 Ft |

A díjtáblázatban nettó díjak szerepelnek, az ÁFA mértéke 27%.

A forgalmi díjak mérése 60 másodperces egységekben történik.

Videó telefon hívásfogadás percdíja (Ft/perc)

| | |
|-----------------------|-------------|
| EU, 1. zóna hálózatai | 288,189 Ft |
| 2.-3. zóna hálózatai | 313,386 Ft |
| 4- 6. díjzóna | 625,984 Ft |
| Szatellit | 2188,189 Ft |

A díjtáblázatban nettó díjak szerepelnek, az ÁFA mértéke 27%.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A forgalmi díjak mérése 60 másodperces egységekben történik.

12.7.5.2 Különleges hívószámok felhívásának díja külföldről

| | |
|---|----------------|
| Segélyhívószám: Ingyenesen, előfizetői kártya nélkül és kód nélkül, közvetlenül hívható általános segélykérő hívószám | 112 |
| Európai Unió részletes tarifa információs szám: az Európai Unión belül érvényes roaming tarifákról részletes tájékoztatást kaphat. A tarifa információs szám az Európai Unióból ingyenesen hívható. | +3630 3440970 |
| Ugyfélszolgálat felhívásának díjazása a magyarországi Előfizető felhívásának percdíjával egyezik meg. | +36 1 265 9210 |
| Belföldi zöld szám felhívásának díjazása a magyarországi Előfizető felhívásának percdíjával egyezik meg. | +36 80 xxxxxx |

A Nemzetközi kék és zöld számok felhívása, az adott ország, illetve Szolgáltató zónabesorolása alapján díjköteles.

12.7.5.3 Roaming MMS szolgáltatásdíjai

MMS-szolgáltatás (alkalmazás) díjai:

| MMS küldés | Ft/db |
|------------------------------|------------|
| MMS roaming EU. zóna | 19,6850 Ft |
| MMS roaming EU-n kívüli zóna | 363,78 Ft |
| MMS roaming Szatellit zóna | 625,984 Ft |

| | |
|-------------|-----------|
| MMS fogadás | díjmentes |
|-------------|-----------|

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFA-t, melynek mértéke 27%.

Az MMS zónabesorolás Szolgáltató szintű, azaz egy országon belül eltérhetnek az árak. Emeltdíjas MMS roaming helyzetből nem küldhető.

A Roaming MMS szolgáltatás a mobilinternet szolgáltatáshoz és MMS szolgáltatáshoz egy közös APN-t használó készülékeken csak akkor érhető el, ha az Előfizető rendelkezik mobilinternet díjcsomaggal is.

12.7.5.4 Roaming hangposta szolgáltatás díjai

Hangpostás Világjáró EU roaming díjcsomagok esetén

| Átírányítás típusa | Átírányítás nem hangposta számra | Átírányítás hangpostára (+36309888333) |
|--------------------|--|--|
| Feltétel nélküli | átírányítás árazása belföldi átírányított hívásként | díjmentes Feltétel nélküli hívásátírányítás esetén az Előfizetőhöz érkező összes hívás a Hangpostáshoz kerül, a hívó fél üzenetet tud hagyni az Előfizetőnek. |
| | Telemátrix szolgáltatás igénybevétele esetén a 12.4.1.3 pontban meghatározott hívásátírányításra vonatkozó díjak érvényesülnek | |
| Nem elérhető | Az átírányító fél kikapcsolt állapotban van | átírányítás árazása belföldről indított hívásként |
| | Az átírányító fél bekapcsolt állapotban van, de nem elérhető | átírányítás árazása külföldön fogadott és külföldről indított hívás összegeként Abban az esetben azonban, ha az Előfizető feltételes hívásátírányítást alkalmaz, és az Előfizető nem válaszol, foglalt vagy nem elérhető (pl. lefedetlen területen tartózkodik), a hívás nem jut el a Hangpostáshoz, hanem a hívó felet egy bemondás tájékoztatja: „A hívott fél jelenleg nem kapcsolható. Ha üzenetet kíván hagyni, kérjük, hívja a Telekom mobil Hangpostás szolgáltatását a +36-30/9-888888-as telefonszámon.” Ez – a bemondással végződő – hívás díjmentes a hívást indító és fogadó fél számára is. A hívó fél a +36-30/9-888888-as hívószámon keresztül |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

| | | | |
|--|--|--|---|
| | | | <p>közvetlenül is hagyhat hangposta üzenetet az Előfizetőnek. Az Előfizetőnek a hangüzenetek meghallgatásához mobiltelefonról a +36-30/9-888-444-es, vezetékes telefonról vagy más mobilról a +36-30/9-888-888-as telefonszámot kell hívni, majd megadni a kilencjegyű hívószámát, majd a # gomb megnyomása után megadni a kódszámot és újra megnyomni a # billentyűt! Az üzenetek meghallgatásáért a Magyarországra irányuló hívás díját kell fizetni.</p> |
|--|--|--|---|

12.7.6 Szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

A Szolgáltató a mobilrádiótelefon hálózaton nyújtott hangátviteli és mobilinternet Szolgáltatás nyújtására legkésőbb a Koncessziós Szerződés időtartamának lejártáig vállal kötelezettséget. A Koncessziós Szerződés lejáratára: a GSM 900 rendszerű mobil rádiótelefon szolgáltatás esetében 2016. május 04. napja és a DCS 1800 rendszerű mobil rádiótelefon szolgáltatás esetében 2022. április 07. napja.

Az UMTS 2100 rendszerű mobil rádiótelefon szolgáltatás esetében a Szolgáltató a frekvenciakijelölési határozatban megszabott időpontig, 2027. június 27. napjáig vállal kötelezettséget a Szolgáltatás nyújtására.

A szolgáltatás területi hatályának meghatározása a X. fejezetben került rögzítésre. A 2. fejezetben meghatározott szolgáltatások egyebekben a Szolgáltató általi megszüntetés, kivezetés időpontjáig vehetők igénybe. A szolgáltatás-típusoknak megfelelően a szolgáltatás elérhetőségének, igénybe vételének különös feltételeit, korlátait az egyes szolgáltatás-típusok leírásai tartalmazzák.

A mobilinternet szolgáltatás igénybe vételének földrajzi korlátai

A 2. fejezetben meghatározott szolgáltatások jellege országos, Magyarország területén vehető igénybe a Szolgáltató ellátottsági, lefedettségi területén. A HotSpot szolgáltatással ellátott területek felsorolását 13.2 pont tartalmazza. A műszakilag megfelelő berendezések használatával, a mobil rádiótelefonon keresztül igénybevett mobilinternet szolgáltatás a Szolgáltató mobil rádiótelefon szolgáltatás lefedettség területén vehető igénybe. A Szolgáltató honlapján rendszeresen közzéteszi a mindenkor lefedettséget mutató térképet. A szolgáltatás-típusoknak megfelelően a szolgáltatás elérhetőségének, igénybe vételének különös feltételeit, korlátait az egyes szolgáltatás-típusok leírásai tartalmazzák.

A szolgáltatás elérhetősége más hálózatokból

A Szolgáltató Budapesti Internet Kicsérélő Központján (BIX) keresztül más hazai Internet és elektronikus hírközlő Szolgáltatóhoz is kapcsolódik a szolgáltatás. A magyarországi forgalom ezen a központon keresztül cserélődik ki. A szolgáltatás a nemzetközi Internet hálózathoz a Magyar Telekom Nyrt.-től bérelt vonalon keresztül kapcsolódik. Az üzembiztonság növelése érdekében redundáns, alternatív kapcsolatok is kiépülnek nemzetközi gerincpontokhoz

A Szolgáltató kizárólag Magyarországtérületén nyújtja a Szolgáltatást a mindenkor lefedettségi területen. Az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg a Szolgáltató az Előfizetőt tájékoztatja a lefedettségről, és kívánságára rendelkezésére bocsátja a lefedettségi térképet. A lefedettségi térkép ellenőrzése és az Előfizetőt érintő szolgáltatáshoz kapcsolódó konkrét lefedettségről való tájékozódás az Előfizető felelőssége. A mindenkor aktuális lefedettségi térképek a Szolgáltató honlapján elérhetőek az alábbi címeken: GSM/GPRS lefedettség: <http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/lefedettseg/gsm/IMT/2000/UMTS> és 3G/HSDPA: <http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/lefedettseg/3g>

12.7.7 Nemzetközi barangolás (Roaming) szolgáltatás, alternatív roaming szolgáltató választás lehetősége

Barangolás mobil rádiótvízközlő hálózaton: mobil rádiótelefon hálózat üzemeltetőjének Előfizetője által más mobil rádiótelefon Szolgáltató vagy üzemeltető hálózatának igénybevétele oly módon, hogy az Előfizető a részére előfizetői hozzáférést nyújtó elektronikus hírközlési Szolgáltató hálózatában használt alap-, illetve a műszaki lehetőségek figyelembevételével további szolgáltatásokat és hívási módokat részben vagy egészben az igénybe vett hálózaton is használni tudja, anélkül, hogy ezen Szolgáltató Előfizetőjévé válna. (Eht. 188.§ 6.)

A Szolgáltató a Koncessziós Szerződés 2. cikkelye alapján biztosítja Előfizetőinek a nemzetközi, beleértve a globális mobilitást is. Ennek megfelelően a Szolgáltató műholdas személyi távközlő rendszer (S-PCS) üzemeltetővel is jogosult a GSM Association előírásaival összhangban levő roaming megállapodást kötni.

A Szolgáltató kétoldalú nemzetközi szerződések megkötésével, külön, a Díjszabásban meghatározott feltételek mellett biztosítja az Előfizető részére külföldi szolgáltatók által működtetett hálózatokhoz való hozzáférést (nemzetközi roaming) lehetőségét jelen ÁSZF-ben foglalt feltételekkel. Az Európai Közösségen belüli barangolásos hívások nyújtásáért a Szolgáltató által szedhető legmagasabb díjat (eurotarifát) az 531/2012/EK EU rendelet határozza meg. A Szolgáltató a megkötött nemzetközi barangolási (roaming) szerződéssel kizárólag a külföldi Szolgáltató hálózata elérhetőségének lehetőségét biztosítja azon Előfizetői számára, akiknek Előfizetői (SIM) Kártyáján a nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás aktiválva van, és akik rendelkeznek a külföldi Szolgáltató hálózatának igénybevételeére alkalmas Készülékkel.

A nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás igénybevétele esetén a külföldi Szolgáltatónál igénybevett szolgáltatások díjait (indított és fogadott hívások forgalmi díjai, egyéb szolgáltatások díjai) mindenkor a saját Díjszabásban foglaltaknak megfelelően az Előfizető számára a különböző időpontokban és/vagy helyszíneken aktuálisan roaming szolgáltatást nyújtó Szolgáltató számlázza ki Előfizetői részére. A Szolgáltató külön felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy nemzetközi barangolás (roaming) esetén a fogadott hívásért is forgalmi díjat kell fizetni, a Díjszabásban foglaltak szerint. A nemzetközi barangolás (roaming)

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

szolgáltatás igénybevétele előtt a Szolgáltató Ügyfélszolgálat az Előfizető kérésére tájékoztatást ad a díjfizetés szempontjából legkedvezőbb igénybevétel feltételeiről (melyeket a Díjszabás is tartalmaz), valamint az eurotarifáról. A Szolgáltató külföldi partner Szolgáltató hálózatának és szolgáltatásának minőségéért, az ott előforduló esetleges hibákért nem vállal felelősséget. 2014. július 1-jétől az EU szabályozás lehetővé teszi az Előfizetők számára, alternatív barangolás szolgáltató igénybevételét (azaz, a roaming szolgáltatásnak a belföldi szolgáltatójuktól eltérő szolgáltatótól való igénybevételét) Az alternatív barangolás szolgáltató választási szándékát az Előfizetőnek az alternatív barangolás szolgáltató felé kell megadania. Alternatív barangolási szolgáltatás igénybevételére - szabályozott alap szolgáltatások - kizárólag az EU/EGK területén kerülhet sor.

A szolgáltató váltás költségmentesen valósul meg az alternatív barangolás szolgáltatótól a Magyar Telekomhoz beérkezett igénybefogadást követő 1 munkanapon belül.

A EU/EGK roaming szolgáltató váltás megvalósulásától az alternatív barangolás szolgáltató tájékoztatja ügyfelét. Ezen időponttól kezdve Előfizető a roaming szolgáltatás tekintetében a választott alternatív roaming szolgáltató Előfizetőjévé válik, az alternatív barangolás szolgáltató általános szerződési feltételeiben meghatározott feltételek szerint veszi igénybe az EU/EGK területén a szabályozott roaming alap szolgáltatásokat. Ezen időponttól kezdve a Magyar Telekomot az alternatív barangolás szolgáltató Előfizetője felé az EU/EGK területén bonyolított roaming szolgáltatással kapcsolatosan semmilyen felelősség nem terheli.

Alternatív barangolás szolgáltató igénybevétele esetén kizárólag a szabályozott alapszolgáltatásokat – úgymint hang, SMS, MMS, adat szolgáltatás (nyilvános internet) – tudja az alternatív barangolás szolgáltató ügyfele számára nyújtani, és kizárólag akkor, amennyiben azokat honos szolgáltatójától alapszolgáltatásként igénybe veszi az Előfizető.

Magyar Telekom gondoskodik arról, hogy az Előfizetők alternatív barangolás szolgáltató választása esetén is továbbra is használhassák hangposta fiókjukat.

Amennyiben Előfizető roaming szolgáltatási szerződése az alternatív barangolási szolgáltatónál hatályát veszti, úgy Előfizető részére az EU/EGK területén a roaming szolgáltatást automatikusan újra honos szolgáltatója, a Magyar Telekom, biztosítja. Az alternatív barangolás szolgáltató előfizetője bármikor jogosult hatályos szerződésének rendelkezéseit figyelembe véve, a hatályos szerződését felmondva, az EU/EGK területén roaming szolgáltatásokat újra hazai Szolgáltatójától igénybe venni.

12.7.8 Helyi barangolások adatátviteli szolgáltatások

Magyar Telekom 2014. július 1-től az 531/2012/EU rendelet szerint lehetővé teszi Előfizetői számára a helyi barangolások adatátviteli szolgáltatásokhoz való hozzáférést. A helyi barangolások adatátviteli szolgáltatáshoz való hozzáférés beállítása a készüléken az EU internet APN kézi kiválasztásával és manuális hálózathelyettesítéssel történik meg.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

13. Telekom mobil WLAN ellátottsági területei

Mobil adathálózati és internet szolgáltatás

| Magyar Telekom Nyrt. Telekom mobil WLAN ellátottsági területei | |
|--|---|
| HotSpot | Cím |
| Árkád | 1106 Budapest, Árkád Üzletház, Örs Vezér tere 25. |
| Budafoki út | 1117 Budapest, Budafoki út 103 -107. |
| Budagyöngye | 1026 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 121. |
| Budapest Ferihegy 1 | 1179 Budapest, Ferihegy |
| Budapest Ferihegy 2A | 1180 Budapest, Ferihegy |
| Budapest Ferihegy 2B | 1180 Budapest, Ferihegy |
| Cora | 2011 Budakalász, Omszk Park 1. |
| Debrecen | 4025 Debrecen, Piac u. 26. |
| Duna Plaza | 1138 Budapest, Váci út 178. |
| Dunaújváros | 2400 Dunaújváros, Dózsa Gy. u. 4/C |
| Eger | 3300 Eger, Bajcsy Zs. u. 3. |
| Enternet | 1051 Budapest, Deák F.u. 5. |
| Enternet 2. | 1222 Budapest, Nagytétényi út 37-45. |
| Europark | 1195 Budapest, Üllői út 201. |
| Győr | 9021 Győr, Baross G. u. 7. |
| Kaposvár | 7400 Kaposvár, Széchenyi tér 1. |
| Kecskemét | 6000 Kecskemét, Szabadság tér 2. |
| Mamut | 1024 Budapest, Lövőház u. 2-6. |
| Miskolc | 3525 Miskolc, Szentpáli u. 2-6. |
| Miskolc | 3525 Miskolc, Kossuth L. u. 2. |
| MOM | 1123 Budapest, Alkotás út 53. |
| Nagykanizsa | 8800 Nagykanizsa, Deák tér 12. |
| Nyíregyháza | 4400 Nyíregyháza, Országzászló tér 10. |
| Petőfi S. u. | 1052 Budapest, Petőfi Sándor u. 12. |
| Pécs | 7621 Pécs, Bajcsy-Zsilinszky út 9. |
| Pécs | 7621 Pécs, Rákóczi út 19. |
| Pólus Center | 1152 Budapest, Szentmihályi út 131. |
| Salgótarján | 3101 Salgótarján, Rákóczi u 1-9. |
| Siófok | 8600 Siófok, Szabadság tér 10/A. |
| Sopron | 9400 Sopron, Várkerület 15. |
| Szeged | 6720 Szeged, Feketesas u. 25. |
| Szeged | 6720 Szeged, Kárász u. 12. |
| Szekszárd | 7100 Szekszárd, Arany J. u. 4. |
| Székesfehérvár | 8000 Székesfehérvár, Ady Endre u. 1. |
| Szolnok | 5000 Szolnok, Baross u. 4. |
| Szombathely | 9700 Szombathely, Király u. 8. |
| Tatabánya | 2800 Tatabánya, Főtér 20 |
| Veszprém | 8200 Veszprém, Kossuth u. 3 |
| Westend | 1062 Budapest, Váci út 1-3. (1. emelet Baross Gábor u. 12.) |
| Zalaegerszeg | 8900 Zalaegerszeg, Kölcsey u. 2. |
| Hotelek | |
| Hotel Eger & Park | 3300 Eger, Szálloda út 1-3. |
| Hotel Novotel Szeged | 6721 Szeged, Maros u. 1. |
| Hotel Novotel Székesfehérvár | 8000 Székesfehérvár, Ady Endre utca 19-21. |
| Hotel Panoráma Siófok | 8600 Siófok, Beszédes sétány 80. |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

| | |
|------------------------------------|---|
| Hunguest Grandhotel Galya ** * | 3234 Galyatető, Kodály Zoltán st.10. |
| Hunguest Hotel Aqua-Sol **** | 4200 Hajdúszoboszló, Gábor Áron u. 7-9. |
| Hunguest Hotel Béke *** | 4200 Hajdúszoboszló, Mátyás király sétány 10. |
| Hunguest Hotel Erkel *** | 5700 Gyula, Várkert u. 1. |
| Hunguest Hotel Ezüstpart *** | 8600 Siófok, Liszt Ferenc tér 2-4. |
| Hunguest Hotel Flóra *** | 3300 Eger, Fürdő utca 5. |
| Hunguest Hotel Forrás *** | 6726 Szeged, Szent-Györgyi Albert. u. 16-24. |
| Hunguest Hotel Freya *** | 8749 Zalakaros, Termál u 7. |
| Hunguest Hotel Griff *** | 1113 Budapest, Bartók Béla út 152. |
| Hunguest Hotel Helios **** | 8380 Hévíz, Vörösmarty u. 91. |
| Hunguest Hotel Hőforrás *** | 4200 Hajdúszoboszló, Mátyás király st. 21. |
| Hunguest Hotel Kikelet **** | 7635 Pécs, Károlyi Mihály u. 1. |
| Hunguest Hotel Maroni *** | 9400 Sopron, Lővér krt. 74. |
| Hunguest Hotel Nagyerdő *** | 4032 Debrecen, Pallagi út 5. |
| Hunguest Hotel Palota *** * | 3517 Miskolc-Lillafüred, Erzsébet st. 1. |
| Hunguest Hotel Panoráma *** | 8380 Hévíz, Petőfi Sándor u. 9. |
| Hunguest Hotel Pelion **** | 8300 Tapolca, Köztársaság tér 10. |
| Hunguest Hotel Platánus *** | 1087 Budapest, Könyves K. krt. 44. |
| Hunguest Hotel Répce **** | 9740 Bükkfürdő, Termál krt. 41. |
| Hunguest Hotel Répce Gold **** | 9740 Bükkfürdő, Termál krt. 41. |
| Hunguest Hotel Szieszta *** | 9400 Sopron, Lővér krt. 37. |
| Ibis Budapest Aero | 1091 Budapest, Ferde u. 1-3. |
| Ibis Budapest Centrum | 1092 Budapest, Ráday utca 6. |
| Ibis Budapest Emke | 1072 Budapest, Akácfa u. 1-3. |
| Ibis Budapest Váci út | 1134 Budapest, Dózsa György út 65. |
| Mercure Budapest Buda | 1013 Budapest, Krisztina krt. 41-43. |
| Mercure Budapest Duna | 1095 Budapest, Soroksári út 12. |
| Mercure Budapest Korona | 1053 Budapest, Kecskeméti u. 14. |
| Mercure Budapest Metropol | 1074 Budapest, Rákóczi út. 58. |
| Mercure Budapest Museum | 1088 Budapest Hungary Trefort utca 2. |
| Mercure Budapest Nemzeti | 1088 Budapest, József körút 4. |
| Novotel Budapest Centrum | 1088 Budapest, Rákóczi út 43-45. |
| Novotel Budapest Congress | 1123 Budapest, Alkotás utca 63-67. |
| Novotel Budapest Danube | 1027 Budapest, Bem rakpart 33-34. |
| Sofitel Atrium Budapest | 1051 Budapest, Roosevelt tér 2. |
| Tulip Inn Budapest Millennium **** | 1089 Budapest, Üllői út 94-98. |
| Egyéb | |
| Debrecen Plaza | 4026 Debrecen, Péterfia utca 18. |
| Balatoni kikötők | |
| Badacsony | |
| Balatonföldvár | |
| Balatonfüred | |
| Balatonlelle | |
| Balaton-márfürdő | |
| Balatonszemes | |
| Fonyód | |
| Keszthely | |
| Siófok | |
| Szántód | |
| Szigliget | |
| Tihany | |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Felhívjuk figyelmét, hogy a Hotspot hozzáférési ellátottságú települések fenti adatai változhatnak, ezért jelen melléklet adatai tájékoztató jellegűek. A Hotspot hozzáférési ellátottságú települések adatait tartalmazó mindenkor aktuális lista elérhető a

www.telekom.hu

internetes oldalunkon, továbbá tájékoztatást kérhet 24 órás telefonos ügyfélszolgálatunkon a (36-1) 265-8544, illetve a Telekom mobil hálózatából, valamint belföldről más hálózatról díjmentesen hívható 1400 telefonszámokon.



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

14. Szolgáltatás minőségi követelmények és célértékek

Szolgáltató szerződéses feltételei között mindig egyértelműen megadja az adott mobilinternet csomaghoz tartozó garantált és kínált le- és feltöltési sebesség értékeket. Az elérhető sebesség függ az Előfizető által használt készülék által támogatott technológiáktól, frekvenciáktól és sebességektől, a megfelelő képességű díjcsomagtól, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől. A Szolgáltató által adott időszakra (pl. nap, hónap vagy 30 nap) biztosított benne foglalt adatmennyiséget tartalmazó, túlforgalmazási díj mentes adat díjcsomagok és opciók esetében a bennfoglalt adatmennyiség elfogyása után díjcsomagonként megadott értékre csökkenti a le- és feltöltési sebességet. A csökkentett sebességgel (pl. 32 vagy 128 kbit/s) egyes internetes tartalmak nem, vagy csak csökkentett minőségben érhetők el.

A hirdetésekben megjelenő le- és feltöltési sebesség mobil internet hozzáférés szolgáltatás esetén a Szolgáltató által az Előfizető részére az adott előfizetői hozzáférési ponton a garantált és egyes esetekben a kínált le- és feltöltési sebesség értékeit foglalja magában [Mbit/s].

Jelen rendelkezések Szolgáltató általi megsértése esetén az Előfizető az Üzleti ÁSZF Törzsrész 6.6. pontja alapján élhet jogorvoslati lehetőségeivel.

1. sz. táblázat

| Előfizető által érzékelt hibajelenség | Lehetséges okok | Javítási hely: E: Előfizetőnél, Sz: Szolgáltatónál | Releváns rendelkezések | A Szolgáltatóra vonatkozó szabvány (R. 3. § (3) bekezdése alapján) | Előfizető célszerű reakciója Ef: Előfizető | Üzemeltetői tevékenység | Vállalt hibaelhárítási idő | A hibás teljesítés jogkövetkezménye |
|---------------------------------------|---|--|--|--|--|-------------------------|--|-------------------------------------|
| A hálózat nem elérhető | SIM hiba | E | Üsz. 14.3.1.6. 2/2015. (III.30) NMHH rendelet | MSZ ETS 300 509 | Ef: személyes ügyfélszolgálaton kéri a cserét. | csere | 1 munkanap | K |
| A hálózat nem elérhető | Hálózat hiba | Sz | 2/2015. (III.30) NMHH rendeletÜsz. 6.2.6. | ETSI TR 101 631; ETSI ETR 103 | Ef: hibát jelent | vizsgálat, javítás | azonnal, a hiba jellegétől függően változó, de max. 1 munkanap | K |
| A hálózat nem elérhető | Részleges hálózat kimaradás | Sz | 2/2015. (III.30) NMHH rendeletÜsz. 6.2.6. | - | Ef: hibát jelent | vizsgálat, javítás | 72 óra | K |
| Szolgáltatás ideiglenesen szünetel | Hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása | Sz | 2/2015. (III.30) NMHH rendeletEht. 136. § (1) a) | - | Ef: hibát jelent | karbantartás | évi 4 óra | K ¹ |

¹ Kötér fizetésére jelen Általános szerződési feltételek Törzsszövegében meghatározottak szerint sor, azzal a különbséggel, hogy a kötér mértéke minden késedelmesen eltelt óra alapján számítandó.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

| Előfizető által érezhető hibajelenség | Lehetséges okok | Javítási hely: E: Előfizetőnél, Sz: Szolgáltatónál | Releváns rendelkezések | A Szolgáltatóra vonatkozó szabvány (R. 3. § (3) bekezdése alapján | Előfizető célszerű reakciója Ef: Előfizető | Üzemeltetői tevékenység | Vállalt hibaelhárítási idő | A hibás teljesítés jogkövetkezménye |
|---|----------------------|--|---------------------------|--|--|----------------------------|---|--|
| Számla hibás | Adminisztrációs hiba | Sz | Eht 138. § (6); | - | Ef: bejelentés, díjreklamáció | | bejelentés elbírálásától számított max. 30 nap | késedelmi kamat |

Jelölések a táblázatban:

Eht: 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

Eszr: 2/2015. (III.30.) NMHH rendelethez az elektronikus hírközlési Előfizetői Szerződések részletes szabályairól

R: 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményeiről

K: Az Előfizetőt kötbér illeti meg jelen ÁSZF 7. fejezetében foglaltak alapján, az ott meghatározottak szerint (Eszr.9. §)).

Üsz.: Általános és Domino Általános szerződési feltételek

A Szolgáltató az Elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. számú törvény (, a 2/2015. (III.30.) NMHH rendelethez az elektronikus hírközlési Előfizetői Szerződések részletes szabályairól, és az alábbiakban meghatározott esetekben az Előfizetői Szerződés késedelmes, vagy hibás teljesítése esetén kötbér fizetésére köteles (A késedelmes, illetve hibás teljesítés miatti jogos kötbért és a kötbért meghaladó, az Előfizető meglévő vagyonában okozott kár esetén a Szolgáltató az előfizető igazolt kárát megtéríti az elmaradt haszon kivételével).

Értelmező kiegészítések az 1. sz. táblázatban meghatározott minőségi mutatókhoz:

SIM hiba

Olyan, a használatnak fel nem róható módon bekövetkezett, a mobilkészülékkel tapasztalható és annak rendeltetésszerű használatát lehetetlenné tevő hiba, mely a SIM meghibásodásából ered. SIM hibáról vagy annak meghibásodásáról beszélünk akkor is, ha a SIM-en látható sérülés, törés, repedés van, melytől annak mobilkészülékkel történő rendeltetésszerű használata már nem lehetséges.

Hálózat hiba

A Szolgáltató hálózatában keletkezett olyan meghibásodás, melynek eredményeképpen a mobil rádiótelefon szolgáltatás a teljes hálózatban elérhetetlen, az előfizetői forgalom kezelése a teljes hálózatban szünetel.

Részleges hálózat kimaradás

(a 27/2004 IHM rendeletben foglaltakkal összhangban) A mobil rádiótelefon szolgáltatás beszédhívás távszolgáltatásban olyan meghibásodás, amely - az előre tervezett szolgáltatási szünetek kivételével - a bázisállomás-vezérlőkhöz (BSC-khez) tartozó vagy annál nagyobb kiterjedésű területeken nappal a szolgáltatás 1 (egy) órát elérő vagy meghaladó leállását, éjjel a 2 (kettő) órát elérő vagy meghaladó leállását eredményezi, valamint a mobil kapcsolóközpontokat érintő meghibásodások.

A meghibásodás nem okozza a beszédhívás szolgáltatást megvalósító rendszerek teljes leállását, a hiba által nem érintett Előfizetők számára a forgalomkezelés folyamatos.

Szolgáltatás ideiglenesen szünetel

(ÁSZF Törzsszöveg. és Eht. 136 § (1) bekezdés a) pontja alapján) Országos területen a mobil rádiótelefon szolgáltatás ideiglenes szüneteltetése. A karbantartás miatti leállások éjjel és hajnali 5 óra között lehetnek, és nem haladhatják meg a havi 1 órát, valamint évente a 4 órát.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

2. sz. táblázat Szolgáltatásminőségi mutatókra vállalt egyedi célértékek

| Minőségi mutató neve | Jogszabályi hivatkozási helye | Definíció | Szolgáltatásminőségi követelmény/célérték/ | Kínált sávszélesség eléréséhez szükséges technológia. |
|---|-------------------------------|---|--|---|
| A Szolgáltatás minőségének egyedi megfelelése | R. 6 - 7. § | | | |
| Telefonszolgáltatás beszédminősége | R. 7. § (1) | Az ITU-T P862.1 szabvány szerint a beszédminőségre vonatkozó százalékban kifejezett érték, mely beszédmodellen alapul. | >2,7 az esetek 95 %-ában | |
| Garantált le/feltöltési sebesség az egyes csomagkapcsolt mobilinternet technológiák szerint | R. 2.§ (1) 6. | Adott előfizetői hozzáférési ponton a Szolgáltató által garantált sebességértékek. | 2G/GPRS* coding scheme 2: 0 Mbit/s / 0 Mbit/s 3G (R99)**: 0 Mbit/s/0 Mbit/s 3G/HSDPA/HSUPA**: 0 Mbit/s/0 Mbit/s LTE***: 0 Mbit/s/0 Mbit/s | |
| Garantált le/feltöltési sebesség HotSpot szolgáltatásnál. | | Egy adott előfizetői hozzáférési ponton a Szolgáltató a garantált sebességértékek elérését a mobilinternet szolgáltatás sajátosságaiból adódóan abban az esetben biztosítja, ha a környezeti viszonyokban nem áll fenn a Szolgáltató érdekkörén kívül eső, a vállalt sebességértékek elérését befolyásoló, illetve akadályozó tényező, külső körülmény (pl.: a vasbeton, színezett üveg, hővisszaverő fólia, az adott cellában szokatlanul magas forgalom). | 0,16 Mbit/s / 0,16 Mbit/s | |
| A kínált sávszélesség általánosan az adatmennyiséget tartalmazó díjcsomagoknál (kivéve az alább felsorolt csomagoknál), valamint BlackBerry Instant E-mail szolgáltatás esetében. | R. 2.§ (1) 12. | Az adott mobilinternet díjcsomagokkal az adott előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa ****. | 10 Mbit/s / 2 Mbit/s | A kínált sávszélesség a Szolgáltató 3G/HSDPA/HSUPA hálózatán érhető el. |
| A kínált sávszélesség RelaxNet XL, Aranytárszkártya RelaxNet XL, Net&Roll M és Net&Roll S, valamint Ikon Net 2GB mobilinternet csomagoknál. | R. 2.§ (1) 12. | Az adott mobilinternet díjcsomagokkal az adott előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa ****. | 30 Mbit/s / 10 Mbit/s | A kínált sávszélesség a Szolgáltató 3G/HSDPA/HSUPA, Net&Roll M és Net&Roll S mobilinternet csomagok esetében LTE hálózatán is elérhető. |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

| Minőségi mutató neve | Jogsabályi hivatkozási helye | Definíció | Szolgáltatásminőségi követelmény/célérték/ | Kínált sávszélesség eléréséhez szükséges technológia. |
|---|------------------------------|---|--|--|
| A kínált sávszélesség Net&Roll L, Net&Roll 4G és Aranytárcskártya Net&Roll L mobilinternet csomagoknál, valamint a Mozaik L, XL és XXL és az Ikon 200 LTE, Ikon 400 LTE, Ikon 600 LTE díjcsomagoknál továbbá az Üzleti Adat; Business Net, Spec. Business Net; Corporate Internet; Üzleti Mobilnet EU; NetPlusz; M2M forgalmi díjas mobilinternet szolgáltatások, BlackBerry Net szolgáltatások valamint az Üzleti Mobilnet mobilinternet díjcsomagok; Üzleti Adat mobilinternet díjcsomagok esetén | R. 2.§ (1) 12. | Az adott mobilinternet díjcsomagokkal az adott előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa ****. | 300 Mbit/s / 50 Mbit/s | A kínált sávszélesség a Szolgáltató LTE hálózaton érhető el. |
| A kínált le- és feltöltési sávszélesség 5G hálózati elérést biztosító szolgáltatások esetén | R. 2.§ (1) 12. | Az adott szolgáltatás esetén az adott előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa ****. | 1 Gbit/s / 50 Mbit/s | A kínált sávszélesség kizárólag a Szolgáltató 5G hálózaton érhető el. Roaming helyzetben az 5G szolgáltatás nem elérhető. |
| A kínált sávszélesség HotSpot szolgáltatásnál. | | Az adott szolgáltatás esetén az adott előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa ****. | 2,00 Mbit/s / 0,19 Mbit/s | |
| Kínált sávszélesség NB IoT szolgáltatásnál | | Az adott szolgáltatás esetén az adott előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa ****. | 25kbit/s – 50kbit/s | A kínált sávszélesség a Szolgáltató LTE hálózaton érhető el a 3GPP szabványokban**** meghatározott B8, B20 sávokon. |
| Garantált le/feltöltési sebesség NB IoT szolgáltatás esetén | | Adott előfizetői hozzáférési ponton a Szolgáltató által garantált sebességértékek. | 0 kbit/s/0 kbit/s | A garantált sávszélesség a Szolgáltató LTE hálózaton érhető el a 3GPP szabványokban**** meghatározott B8, B20 sávokon. |
| Késleltetés az NB IoT szolgáltatás esetén | | Adott előfizetői hozzáférési ponton mért válaszdő | Szabvány szerint | Késleltetés a Szolgáltató LTE hálózaton érhető el a 3GPP szabványokban**** |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

| Minőségi mutató neve | Jogsabályi hivatkozási helye | Definíció | Szolgáltatásminőségi követelmény/célérték/ | Kínált sávszélesség eléréséhez szükséges technológia. |
|----------------------|------------------------------|--|--|---|
| | | | | meghatározott B8, B20 sávokon. |
| * | | Szolgáltató a 2G/GPRS le- és feltöltési sebesség célértékeket országos területi lefedettségben (99,6%) biztosítja. | | |
| ** | | Szolgáltató a 3G/HSDPA/HSUPA le- és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján elérhető Telekom mobil 3G/HSPA lefedettségi térképen jelzett területeken biztosítja. | | |
| *** | | Szolgáltató az LTE le- és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján elérhető Telekom mobil LTE lefedettségi térképen jelzett területeken biztosítja. | | |
| **** | | A kínált sávszélesség és a garantált sebesség elérhetősége elsődlegesen az adott lefedettségi területen elérhető technológiáktól függ. Az Előfizető által tapasztalt sebesség érték függ a megfelelő képességű, az adott technológiát támogató készülék meglététől, a díjsomagokban maximált sebességértékektől és attól, hogy az adott ponton támogatja-e a hálózat azt a sebességet, valamint a rádiós és forgalmi körülményektől. | | |
| ***** | | A Szolgáltató által alkalmazott NB IoT technológia alapját a 3GPP szabvány Release 13 kiadása adja, az abban leírt feltételeknek a hálózat megfelel. Szolgáltató ugyanakkor fenntartja a jogot, az újabb szabvány kiadások bevezetésére. | | |

A hálózati szolgáltatásminőségre vonatkozóan a Szolgáltató által vállalt célértékeket, és azok teljesülésére vonatkozó adatokat a Szolgáltató az R. rendelkezéseinek megfelelően internetes honlapján teszi elérhetővé.

3 sz. táblázat Internet – és a kapcsolódó szolgáltatások megkezdésére vállalt célértékek

| Minőségi mutató neve | Jogsabályi hivatkozási helye | Definíció | Szolgáltatásminőségi követelmény/célérték/ |
|---|------------------------------|---|---|
| A Szolgáltatás nyújtásának megkezdése * | R. 12, § | A megvalósult létesítés időpontja és az érvényes megrendelés időpontja között eltelt idő.** | Mobilinternet szolgáltatás: 1 nap BlackBerry Instant E-mail szolgáltatás: 30 nap |

* A szolgáltatáshoz való új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító működtetés megkezdésének az Előfizetői Szerződés létrejöttétől számított, az esetek 80%-ában teljesített határideje napokban. Nem minősül késedelmes teljesítésnek, ha a Felek az előfizetői hozzáférési pont létesítésére e mellékletben meghatározott időnél későbbi időpontban állapodnak meg.

** Érvényesnek tekinthető a megrendelés, ha az mindkét fél által elfogadott. A megrendelés egyben lehet Előfizetői Szerződés is. Ha a szerződéskötést megrendelés előzi meg, a számításnál az érvényes megrendelés Szolgáltatóhoz történő beérkezésének időpontját kell figyelembe venni.

Kizárt esetek:

- visszavont megrendelések,
- azok az esetek, amikor az Előfizető Szolgáltatót vált, és az új üzemeltető - akinek feladata a létesítési idő jelzése - hozzáférési vonalanként átengedett helyi hurkot használ,
- számhordozás esete,
- az új előfizetői hozzáférési (fizikai) pont létesítése nélküli bekapcsolás,
- azok az esetek, amikor a szolgáltatást az Előfizetőnek kell aktiválnia (pl. pre-paid szolgáltatás),

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

- bejutástól függ és ez nem lehetséges a megkívánt időben,
- ha az igénylő halasztást, vagy későbbi időpontot kért a létesítésre.

ha a létesítés az előfizetői hozzáférési ponthoz való

4. sz. táblázat Mobil rádiótelefon hálózati szolgáltatásminőségi követelmények célértékei, értelmezése, teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere (a 13/2011 (XII.27.) NMHH rendelet előírásai szerint

Az alábbi mutatóknak az elektronikus hírközlési hálózat egészére kell teljesülniük, az adott szolgáltatás vonatkozásában.

| Sorszám | Minőségi mutató neve és meghatározása | Minőségi mutató mérése/származtatása | Szolgáltatásminőségi követelmény/célérték/ |
|---------|--|---|--|
| 1. | Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje az esetek 80%-ában Új szolgáltatásnyújtás megkezdésének az esetek 80%-ában teljesített határideje. | A Szolgáltató által előre meghatározott, vagy tanúsító által kijelölt legalább 2 hónapos időszak adataiból, számítással kell képezni. A létesítési idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja. Létesítési idő: Az adatgyűjtési időszakban az új előfizetői hozzáférési pont létesítése és a szolgáltatásnyújtás megkezdésének az érvényes, mindkét fél által elfogadott Előfizetői Szerződés megkötésétől számított ideje. A mutatóképzésből kizártak azon esetek, amikor Előfizető által az Előfizetői Szerződésben megjelölt későbbi időpontban kell a szolgáltatásnyújtást megkezdni. | Személyesen < 1 nap Telefonos és internetes megrendelés < 3 munkanap |
| 2. | Hibaelhárítás ideje az esetek 80%-ában Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás ideje az esetek 80%-ban. | A Szolgáltató által előre meghatározott, vagy tanúsító által kijelölt legalább 1 hónapos időszak adataiból, számítással kell képezni. A hibaelhárítási idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja Hibaelhárítási idő: A Szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a – Szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hibafelvételtől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt megkezdett órák száma | < 72 óra |
| 3. | Díjreklamáció kivizsgálási és elintézési idő az esetek 80%-ában A bejelentett díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje az esetek 80 %-ában. (megkezdett naptári nap). | A Szolgáltató által előre meghatározott, vagy tanúsító által kijelölt, legalább 2 hónapos időszak adataiból, számítással kell képezni. Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított elektronikus hírközlési szolgáltatás bármely díját vitatja, a Szolgáltató az erről szóló bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és megvizsgálja. A vizsgálat eredményéről a Szolgáltató az Előfizetőt a fenti vizsgálat lezárását követően írásban tájékoztatja. Mért jellemző: A díjreklamációnak a Szolgáltatónál történt nyilvántartásba vételétől számítva az Előfizető tájékoztatásáig eltelt idő. A mutató származtatása számítással történik: a díjreklamációk kivizsgálási ideje szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja. | < 30 nap |
| 4. | Éves szintű rendelkezésre állási idő A szolgáltatás rendelkezésre állása (Törzsrész VII. fejezet 4. pont) A szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az évi teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest, a teljes hálózatra, szolgáltatásra vonatkozóan. (%) | A szolgáltatás-igénybevehetőség és a teljes elvi szolgáltatási idő hányadosa, százalékban kifejezve. Adott évben a szolgáltatás-kiesés teljes időtartama: a szolgáltatás-kiesés regisztrálásától a szolgáltatás helyreállításáig eltelt összes idő. Teljes elvi szolgáltatási időtartam: az az időtartam, melyet a Szolgáltató minden Előfizető számára a teljes, éves szolgáltatás-nyújtási időszakban szolgáltatás-kiesés nélkül lenne képes szolgáltatni. Minőségi mutató származtatása: az adott évben a hálózat egészére vonatkozó szolgáltatás-kiesés teljes időtartama és a teljes elvi szolgáltatási időtartam hányadosát ki kell vonni 1-ből és az eredményt szorozni kell 100-zal. | > 99 % |
| 5. | Ügyfélszolgálati bejelentkezési arány Ügyfélszolgálati ügyintéző adott időn belüli | A Szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező, sikeresen felépült hívások esetén. A Szolgáltató által előre meghatározott, vagy | > 70 % |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

| Sorszám | Minőségi mutató neve és meghatározása | Minőségi mutató mérése/származtatása | Szolgáltatásminőségi követelmény/célérték/ |
|---------|---|---|--|
| | bejelentkezésének aránya [%] | tanúsító által kijelölt legalább 1 hónapos időszak adataiból, számítással kell képezni. A bejelentkezési arány mérési alapja hívásszoroló rendszer esetén: a bejelentkezést az ügyfélszolgálati ügyintéző élőhangos elérhetőségét biztosító menüpont hívó általi választását követően kell mérni. | |
| 6. | Sikeres hívások aránya Sikeres hívások aránya a megkísérelt hívások számához képest. (%) | A Szolgáltató által előre meghatározott és elvégzett próbahívások vagy a támogató rendszerből vett valós forgalmi adatok alapján számítással kell képezni. A megfigyelt forgalom vonatkozásában (helyi, belföldi és nemzetközi) a sikeres száma osztva az ebben az időszakban megkísérelt összes hívás számával, és szorozva 100-zal. Sikertelennek minősül az a híváskísérelt, amikor a rendelkezésre álló szolgáltatást igénybe vevő hívó fél egy érvényes hívószám helyes megadását követően a hívott fél állapotáról sem foglaltsági hang, sem csengetési hang, sem másmilyen szabványos válaszelj., ill. szöveges tájékoztatás formájában nem kap információt, vagy a felépült kapcsolat a hívó és hívott fél bontáskezdeményezése nélkül megszakad. | > 98,0 % |
| 7. | Hívásfelépítési idő Sikeres hívások felépítésének átlagos időtartama (másodperc) | A Szolgáltató által előre meghatározott és elvégzett próbahívások alapján számítással kell képezni. A mutató származtatása: az adatgyűjtési időszakban végzett teszt-hívások közül a leggyorsabban felépülő 95%-nyi hívás átlagos felépítési ideje. (mp) A mutató számítása: a leggyorsabban felépülő 95%-nyi hívás felépítési idejének összege osztva a 95%-nyi hívás darabszámával. | <6 mp |
| 8. | Sikeres SMS-továbbítási arány A fogadásra került SMS-ek aránya az összes kezdeményezett SMS-hez viszonyítva. | A Szolgáltató által előre meghatározott és elvégzett próbahívások alapján számítással kell képezni. A Szolgáltató saját hálózatában, két végberendezés között, 60 másodpercen belül sikeresen továbbított és fogadott SMS-ek aránya százalékban. A mutató számítása: 60 másodpercen belül sikeresen továbbított és fogadott SMS-ek darabszáma osztva az összes kezdeményezett SMS darabszámával, és szorozva 100-zal. | > 99% |

5. sz. táblázat Mobil adathálózati és internet szolgáltatások hálózati szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei, értelmezése, teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere (a 13/2011 (XII.27.) NMHH rendelet előírásai szerint)

Az alábbi mutatóknak az elektronikus hírközlési hálózat egészére kell teljesülniük, az adott szolgáltatás vonatkozásában.

| Sorszám | Minőségi mutató neve és meghatározása | Minőségi mutató mérése/származtatása | Szolgáltatásminőségi követelmény/célérték/ | | | |
|---------|--|--|--|----------------------|--|------------------|
| | | | Mobil internet szolgáltatás | HotSpot szolgáltatás | BlackBerry Instant E-mail szolgáltatás | NB IoT Díjcsomag |
| 1. | Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje az esetek 80%-ában Új szolgáltatásnyújtás megkezdésének az | A Szolgáltató által előre meghatározott, vagy tanúsító által kijelölt legalább 2 hónapos időszak adataiból, számítással kell képezni. A létesítési idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja, Létesítési idő: Az adatgyűjtési időszakban az új előfizetői hozzáférési pont létesítése és a szolgáltatásnyújtás megkezdésének az | Egyéni ügyfelek: < 1 nap Vállalati ügyfelek: < 14 nap | - | < 15 nap | < 15 nap |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

| Sorszám | Minőségi mutató neve és meghatározása | Minőségi mutató mérése/származtatása | Szolgáltatásminőségi követelmény/célérték/ | | | |
|---------|---|---|--|----------------------|--|------------------|
| | | | Mobil internet szolgáltatás | HotSpot szolgáltatás | BlackBerry Instant E-mail szolgáltatás | NB IoT Díjcsomag |
| | esetek 80%-ában teljesített határideje. | érvényes, mindkét fél által elfogadott Előfizetői Szerződés megkötésétől számított ideje. A mutatóképzésből kizártak azon esetek, amikor Előfizető által az Előfizetői Szerződésben megjelölt későbbi időpontban kell a szolgáltatásnyújtást megkezdeni. | | | | |
| 2. | Hibaelhárítás ideje az esetek 80%-ában Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás ideje az esetek 80%-ban. | A Szolgáltató által előre meghatározott, vagy tanúsító által kijelölt legalább 1 hónapos időszak adataiból, számítással kell képezni. A hibaelhárítási idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja. Hibaelhárítási idő: A Szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a – Szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hibafelvételtől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt megkezdett órák száma. | | | < 72 óra | < 72 óra |
| 3. | Díjreklamáció kivizsgálási és elintézési idő az esetek 80%-ában A bejelentett díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje az esetek 80 %-ában. (megkezdett naptári nap). | A Szolgáltató által előre meghatározott, vagy tanúsító által kijelölt, legalább 2 hónapos időszak adataiból, számítással kell képezni. Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított elektronikus hírközlési szolgáltatás bármely díját vitatja, a Szolgáltató az erről szóló bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és megvizsgálja. A vizsgálat eredményéről a Szolgáltató az Előfizetőt a fenti vizsgálat lezárását követően írásban tájékoztatja. Mért jellemző: A díjreklamációnak a Szolgáltatónál történt nyilvántartásba vételétől számítva az Előfizető tájékoztatásáig eltelt idő. A mutató származtatása számítással történik: a díjreklamációk kivizsgálási ideje szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja. | | | < 30 nap | < 30 nap |
| 4. | Éves szintű rendelkezésre állási idő. A szolgáltatás rendelkezésre állása A szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az évi teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest, a teljes hálózatra, szolgáltatásra vonatkozóan. (%) | A szolgáltatás igénybevehetőség és a teljes elvi szolgáltatási idő hányadosa, százalékban kifejezve. Adott évben a szolgáltatás-kiesés teljes időtartama: a szolgáltatás-kiesés regisztrálásától a szolgáltatás helyreállításáig eltelt összes idő. Teljes elvi szolgáltatási időtartam: az az időtartam, melyet a Szolgáltató minden Előfizető számára a teljes, éves szolgáltatás-nyújtási időszakban szolgáltatás-kiesés nélkül lenne képes szolgáltatni. Minőségi mutató származtatása: az adott évben a hálózat egészére vonatkozó szolgáltatás-kiesés teljes időtartama és a teljes elvi szolgáltatási időtartam hányadosát ki kell vonni 1-ből és az eredményt szorozni kell 100-zal. | > 98 % | | > 96 % | > 98 % |
| 5. | Ügyfélszolgálati bejelentkezési arány | A Szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező, sikeresen felépült | | | > 70 % | |



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

| Sorszám | Minőségi mutató neve és meghatározása | Minőségi mutató mérése/származtatása | Szolgáltatásminőségi követelmény/célérték/ | | | |
|---------|---|---|--|----------------------|--|------------------|
| | | | Mobil internet szolgáltatás | HotSpot szolgáltatás | BlackBerry Instant E-mail szolgáltatás | NB IoT Díjcsomag |
| | Ügyfélszolgálati ügyintéző adott időn belüli bejelentkezésének aránya [%] | hívások esetén. A Szolgáltató által előre meghatározott, vagy tanúsító által kijelölt legalább 1 hónapos időszak adataiból, számítással kell képezni. A bejelentkezési arány mérése alapja hívásszoroló rendszer esetén: a bejelentkezést az ügyfélszolgálati ügyintéző élőhangos elérhetőségét biztosító menüpont hívó általi választását követően kell mérni. | | | | |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

15. Függelék

15.1 Szolgáltatás leírások

A Telekom nyilvánosan elérhető integrált mobil rádiótelefon szolgáltatása

15.1.1 Alapszolgáltatások (Távszolgáltatások és Hordozószolgáltatások)

| A szolgáltatás megnevezése | A bevezetés időpontja | A szolgáltatás leírása |
|---|-----------------------|---|
| 1. Beszéd Hívás Távszolgáltatás | 1994. március 31. | Mobil rádiótelefon hálózaton megvalósított közcélú Előfizetői Szolgáltatás, ami beszédátvitelt és a közcélú távbeszélő hálózat hangjelzés átvitelét biztosítja. A beszédátvitel megvalósulhat GSM készülékről kezdeményezett hívás esetén és mobil készüléken végződött hívásnál. A GSM készülékről történő DTMF átvitel is biztosított. |
| 2. Segélykérő Hívás Távszolgáltatás | 1994. március 31. | Ez a távszolgáltatás a segélykérő számok hívásának a lehetőségét biztosítja. |
| 3. Rövid Szöveges Üzenet (SMS) Távszolgáltatás | 1995. október 1. | Az SMS Szolgáltatás segítségével az Előfizető rövid (maximum 160 karakteres) szöveges üzeneteket küldhet készülékéről, továbbá más, SMS küldésére alkalmas műszaki berendezésről olyan készülékekre vagy más műszaki berendezésekre, melyek alkalmasak SMS-ek fogadására. Az egy SMS-ben elküldhető karakterek száma, valamint az SMS elolvasásának módja készülék típusonként és/vagy az alkalmazott/begépelt karakterek fajtájától függően változhat. Sok készülék képes hosszabb üzenetek küldésére is, ilyenkor az üzenet szövegét több darabban, több SMS-ben küldi el a címzett részére (Figyelem! Ilyen esetekben a Szolgáltató annyi SMS díjat számlázza ki, ahány SMS-re az üzenet elküldéséhez szükség volt.) |
| 3./1 Mobil Végződtesű Rövid Szöveges Üzenet (SMS MT/PP) Távszolgáltatás | | Ez a szolgáltatás biztosítja a rövid szöveges üzenet átvitelt a Szolgáltató központjától (SMSC) a mobil állomás felé. |
| 3./2 Mobil Kezdeményezésű Rövid Szöveges Üzenet (SMS MO/PP) Távszolgáltatás | | Ez a szolgáltatás biztosítja a rövid szöveges üzenet átvitelt a mobil állomásról a Szolgáltató központja (SMSC) felé. |
| 4. G3 Automatikus Fax Távszolgáltatás | 1995. június 1. | A Szolgáltató a Fax Távszolgáltatás keretében biztosítja az Előfizető számára a Díjszabásban meghatározott díj ellenében, hogy arra alkalmas készülékén faxhívásokat kezdeményezzen és fogadjon. A Szolgáltató fax szolgáltatását két arra alkalmas GSM készülék, egy GSM készülékhez megfelelő interfészen kapcsolt számítógép, illetve G3 típusú faxberendezés, valamint egy másik, mobil vagy vezetékes hálózatra kapcsolt számítógép, illetve G3 telefax között lehet igénybe venni. |
| 5. Áramkörkapcsolt Adatátviteli (Data) Szolgáltatás (GSM rendszeren) | 1995. június 1. | A Szolgáltató az Áramkörkapcsolt Adatátviteli Hordozószolgáltatását GSM rendszeren, - amely 1200-9600 bps tartományba eső sebességű szabványosított adattovábbítást tesz lehetővé transzparens és nem transzparens üzemmódban, - két számítógép között lehet |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

| A szolgáltatás megnevezése | A bevezetés időpontja | A szolgáltatás leírása |
|--|--|--|
| | | igénybe venni, amennyiben valamelyik számítógép, vagy mindkettő egy GSM készülékhez megfelelő interfészen keresztül kapcsolódik. |
| 5.a. Áramkörkapcsolt Adatátviteli (Data) Szolgáltatás (UMTS rendszeren) | 2005. augusztus 26. | A Szolgáltató az Áramkörkapcsolt Adatátviteli Hordozószolgáltatását UMTS rendszeren, - amely 1200-56000 bps tartományba eső sebességű szabványosított adattovábbítást tesz lehetővé transzparens és nem transzparens üzemmódban, - két számítógép között lehet igénybe venni, amennyiben valamelyik számítógép, vagy mindkettő egy IMT 2000/ UMTS készülékhez megfelelő interfészen keresztül kapcsolódik. |
| 5.b. Áramkörkapcsolt hordozószolgáltatást igénybevevő WAP-alkalmazás | 2009. augusztus 1. | A WAP alkalmazás révén az arra alkalmas mobilkészülékekre lehet az Interneten lévő adatokat továbbítani, így lehetőség nyílik a Szolgáltató és más WAP Szolgáltatók oldalain való barangolásra, információk és hasznos szolgáltatások elérésére. A Szolgáltatás a 06-30/9301-301 hívószámon keresztül érhető el. |
| 6. Csomagkapcsolt (GPRS) Adatátviteli hordozószolgáltatás (GSM rendszeren) | 2001. március 8. | A Szolgáltató Csomagkapcsolt (GPRS) Hordozószolgáltatással hozzáférést biztosít az Előfizető számára, - Díjszabásban meghatározott díj ellenében, - hogy az arra alkalmas készülékén nyilvánosan elérhető adathálózati szolgáltatásokat vegyen igénybe. |
| 6.a Csomagkapcsolt (GPRS) Adatátviteli hordozószolgáltatás (UMTS rendszeren) | 2005. augusztus 26. | A Szolgáltató Csomagkapcsolt (GPRS) Hordozószolgáltatással hozzáférést biztosít az Előfizető számára, - Díjszabásban meghatározott díj ellenében, - hogy az arra alkalmas készülékén nyilvánosan elérhető adathálózati szolgáltatásokat vegyen igénybe. |
| 6.b. MMS-szolgáltatás (alkalmazás) (Multimedia Messaging Service) | 2002. április 19. 2002. november 25. | Az MMS olyan multimédiás alkalmazása a csomagkapcsolt adatátviteli szolgáltatásnak, melynek segítségével összetett üzeneteket lehet küldeni és fogadni - az arra alkalmas mobil készülékkel. Az üzenet színes képekből, fényképekből, képsorozatból, szöveg és/vagy hangüzenetekből, egyes készülékek esetében korlátozott méretű videó fájlból állhat. A szolgáltatáshoz GPRS hozzáférés szükséges. |
| 7. Mobilinternet szolgáltatás | 1999. július 27 | A mobilinternet szolgáltatás segítségével asztali, hordozható vagy kézi számítógéppel, valamint mobiltelefonról egyaránt elérhető az internet. |
| 8. T-email alap és t-email plusz-szolgáltatások | 2003. április 14. Szolgáltatás leírás 2018.08.01-vel átkerült az ÜÁSZF 10. sz. mellékletébe, Nem Eht hatálya alá tartozó kiegészítő szolgáltatások 1.3. pontja alá. | |
| 9. Mobile HotSpot szolgáltatás | 2003. december 1 | A HotSpot szolgáltatás olyan vezeték nélküli hozzáférési szolgáltatás, amely WLAN funkcióval rendelkező számítógépek (laptopok, kézi számítógépek, asztali számítógépek), illetve arra alkalmas mobiltelefonok használói számára lehetővé teszi, hogy a WLAN-nal ellátott területeken nagy sebességgel férjenek hozzá az internethez, elektronikus leveleikhez vagy vállalati intranet oldalakhoz. |

15.1.2 Kiegészítő szolgáltatások

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

| A szolgáltatás megnevezése | A bevezetés időpontja | A szolgáltatás leírása |
|-------------------------------------|-----------------------|---|
| 1. Hívásátírányítás | 1994. március 31. | A beérkező hívás belföldi mobil vagy vezetékes telefonszámra vagy központi üzenetrögzítőre irányítható át. |
| 2. Hívásletiltás | 1994. március 1. | Saját készülékről a bejövő, ill. kimenő hívások – szükség szerint – letilthatók. |
| 3. Hívástartás | 1994. március 1. | A folyamatban lévő hívás megszakítható, „tartásba” helyezhető, mialatt újabb hívás indítható vagy fogadható. |
| 4. Hívásvárakoztatás | 1994. március 1. | Telefonbeszélgetés közben sípoló hang jelzi az újabb hívást. Lehetőség van az újabb hívásra válaszolni, anélkül, hogy az első hívás megszakadna, vagy felváltva lehet a két beszélgetést folytatni. |
| 5. Hívószámkieljesítés | 1995. november 1. | A szolgáltatás lehetővé teszi - amennyiben a hívó fél ezt engedélyezte -, hogy a hívó fél száma megjelenjen a hívott fél GSM készülékének kijelzőjén. |
| 6. Hívószámkieljesítés-tiltás | 1995. november 1. | A Szolgáltató az Előfizető hívószámát személyes adatként kezeli, annak kijelzéséhez kizárólag az Előfizető személyesen adott, előzetes írásbeli hozzájárulása esetén biztosít lehetőséget, illetve abban az esetben, ha az Előfizető saját elhatározása alapján a Szolgáltató 1400 telefonszámon elérhető önkiszolgáló ügyfélszolgálatán megváltoztatja azt. A Szolgáltató a hívószámkieljesítés letiltásának lehetőségét valamennyi Előfizető részére díjmentesen biztosítja. Az Előfizetői Szerződés megkötésekor eldönthető, hogy a hívó fél telefonszáma megjelenjen-e vagy sem a hívott fél GSM készülékének kijelzőjén. Akár engedélyezte az Előfizető alaphelyzetben hívószámának kijelzését, akár nem, a későbbiekben egy-egy hívás erejéig módosítható az eredeti választás. Arra alkalmas készülékkel a szolgáltatás a telefon menürendszerében is beállítható, így nem csak egy hívás erejéig, hanem újabb módosításig érvényes a beállítás. Az Előfizető hívószáma kijelzésének letiltására az Általános szerződési feltételek 5.2.6., 9.1. és 9.8. pontjában részletezett eseteiben nincs mód. |
| 7. Konferencia-beszélgetés | 1996. január 8. | A szolgáltatás lehetővé tesz egyidejűleg akár 5 partnerrel folytatott telefonbeszélgetést, ahol minden résztvevő hallja és beszélhet a többi féllel, ugyanúgy, mintha személyesen lennének jelen egy megbeszélésen. |
| 8. Roaminghívás-javító szolgáltatás | 2005. június 1. | A Szolgáltató az Előfizetők külföldi hálózatban történő barangolása (roamingolása) során a Magyarországra irányuló, de sikertelen hívásokat az alábbi esetekben javított hívószámra kapcsolja: 1., az Előfizető a nemzetközi tárcsázási formátumtól eltérően, belföldi formátumban tárcsázta a számot, vagy a nemzetközi formátumot nem helyesen tárcsázta, 2., a helyi hívásként értelmezett tárcsázott számon Előfizető nem található, és 3., a műszaki feltételek ezt lehetővé teszik. A hívószám javítása legfeljebb az előválasztó kódokra, az ország hívószámára és a körzetszámmra terjed ki. A szolgáltatás csak meghatározott külföldi hálózatokban működik. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha az Előfizetőnek a hívószámjavítás elmaradása miatt kára keletkezik. A hívószámjavító szolgáltatás alkalmazását az ügyfél az ügyfélszolgálaton letilthatja. |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

| A szolgáltatás megnevezése | A bevezetés időpontja | A szolgáltatás leírása |
|---------------------------------------|-----------------------|--|
| 9. Adatforgalmi értesítő szolgáltatás | | Az adatforgalmi értesítő SMS-t az adott szolgáltatáshoz vagy díjcsomaghoz tartozó adatforgalmi limitiek elérése esetén küld a Szolgáltató. Az Adatforgalmi értesítő az Internet, WAP és WnW APN-t használó nyilvános elérési szolgáltatások és a Mobil TV szolgáltatás esetében működik. |

15.1.3 Értéknövelt szolgáltatások

| A szolgáltatás megnevezése | A bevezetés időpontja | A szolgáltatás leírása |
|---|---------------------------------------|--|
| 1. Nemzetközi barangolás | 1994. március 31. | Külföldi GSM Szolgáltatókkal kötött megállapodások lehetővé teszik, hogy a GSM készülék külföldön is használható legyen hívások indítására és fogadására. |
| 2. Hangposta | 1994. március 31. | A hagyományos üzenetrögzítőhöz hasonlóan működő szolgáltatás, amely biztosítja, hogy az érkező hívások ne vesszenek el. Domino és Mix termék esetében, ha a roaming szolgáltatás bekapcsolt állapotban van, a szolgáltatás nem elérhető. |
| 2.1. Hangpostafiók | 1995. július 1. | Az Előfizető a Hangpostafiókba belépve az érkező üzenetekről kap tájékoztatást, majd lehetőség nyílik az üzenetek meghallgatására és az egyéni módosítások elvégzésére, amelynek keretében kialakíthatja Hangpostafiójának személyes jellegét is. |
| 2.3. Hangposta visszahívó | 2000. szeptember | A Hangposta Visszahívó funkciója: már akár az üzenet meghallgatása közben is visszahívható az üzenethagyó a 8-as gomb megnyomásával, amennyiben az üzenethagyó hozzájárult hívószáma kijelzéséhez. |
| 2.4. Hangposta - New Subscriber Welcome | 2003. augusztus 2. | A Hangpostafiók felhívja az új Előfizetőket, és segít kialakítani a Hangpostafiók személyes jellegét. |
| 3. Faxposta | 1995. október 1. | Nem vesznek el az érkező faxhívások, ha az Előfizető valamilyen oknál fogva nem tudja fogadni az érkező faxokat. A személyes faxpostafiókból később bármikor lehívhatók a beérkező faxüzenetek. A fax érkezéséről SMS értesíti az Előfizetőt. Mix termék esetében a szolgáltatás nem elérhető. |
| 4. - | 1996. november 1. | Lezárt szolgáltatás: 2015. május 1. A MegaPress szolgáltatás 2006. november 1-jén megszűnt. |
| 5. - | 1997. február 1. | Az Audiotext szolgáltatás 2005. június 1-jén megszűnt. |
| 6. Pontos idő | 1997. március 1. | A Szolgáltató hálózathálóból hívva a 180-as számot, bármikor megtudható a pontos idő, magyarul és angolul. |
| 7. - | 1999. december 6. 2004. január 1. | A Mailmondó szolgáltatás 2009. február 1-jén megszűnt. |
| 8. SMS alapú értéknövelt szolgáltatások | | |
| 8.1. - | 1996. december 1. 2011. április 1. | SMS e-mail érkezése esetén szolgáltatás megszűnt. |
| 8.2. SMS kézbesítés értesítéssel | 1998. május 1. | A szolgáltatás lehetőséget nyújt kézbesítési értesítéssel megjelölt SMS feladására, amelynek igénybevételével az Előfizetők meggyőződhetnek arról, hogy a GSM |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

| A szolgáltatás megnevezése | A bevezetés időpontja | A szolgáltatás leírása |
|-------------------------------------|-----------------------|---|
| | | készülékükről feladott SMS megérkezett-e a címzett GSM készülékére, vagy sem. |
| 8.3. Reuters GSM Terminál | 2011. március 1. | A szolgáltatás megszüntetésre került. |
| 8.4. MENÜÁSZ alkalmazás | 1999. július 5. | A MENÜÁSZ segítségével az arra alkalmas GSM készülék menürendszerében az eddig megszokott menüpontok (Üzenetek, Hívásátírányítás, stb.) mellett egy új főmenü, a T-Mobile is megjelenik, a SIM Kártyán lévő applikáció szerinti menüpontokkal. Kiválasztva a T-Mobile menüpontot különböző szolgáltatások közül lehet választani egyetlen gombnyomással. Az eddig megszokottól eltérően tehát az új SIM Kártya nem csak telefonszámok és SMS-ek tárolását, hanem különböző szolgáltatásoknak az eddigieknél lényegesen egyszerűbb használatát is lehetővé teszi - a szolgáltatásoktól függően hangban vagy SMS-ben -, hiszen sem a szolgáltatások telefonszámát vagy SMS címét, sem a különböző információs kódokat nem kell ismerni és megjegyezni. |
| 8.5.- | 1999. december 23. | Az Operátor logó szerkesztő szolgáltatás 2009. január 1-jén megszűnt. |
| 8.6. - | 2000. augusztus | Az SMS Broker alkalmazás 2009. február 1-jén megszűnt. |
| 8.7. - | 2010. december 1. | A t-zones portál megszüntetésre került. |
| 8.8. InfoSMS előfizetéssel | 2001. április | A szolgáltatás Előfizetői SMS-üzenetek formájában híreket, valamint hasznos és szórakoztató információkat rendelhetnek meg különböző témakörökben (pl. hírek, sport, időjárás, névnap stb.). A szolgáltatásra a 777-es rövid hívószámra küldött SMS-sel, valamint a személyes, telefonos és önkiszolgáló ügyfélszolgálatokon lehet előfizetni. |
| Harmadik feles InfoSMS szolgáltatás | 2011.június 01. | A szolgáltatás Előfizetői a Tartalomszolgáltató Partnerek által meghirdetett kategóriákra havidíj ellenében SMS-üzenetek formájában híreket, hasznos és szórakoztató információkat, valamint előfizetési szolgáltatásokat rendelhetnek meg különböző témakörökben (pl. hírek, sport, időjárás, névnap, horoszkóp, stb.) A szolgáltatásra a 06 30 8080 700-799 tartományban megjelölt, Tartalomszolgáltató által meghirdetett alapdíjas hívószámra küldött SMS-sel, valamint a személyes, telefonos és önkiszolgáló ügyfélszolgálatokon lehet előfizetni. A szolgáltatás regisztrációja Magyar Telekom oldalon történik, a szolgáltatás elérését a Magyar Telekom teszi lehetővé az ügyfelek részére. |
| 8.9. Welcome SMS | 2001. június | A Szolgáltató, Előfizetőinek külföldre látogatása illetve külföldi Szolgáltatók Előfizetőinek a Szolgáltató mobil hálózatába érkezése esetén SMS-ben ad tájékoztatást a külföldi Szolgáltató illetve a Szolgáltató hálózatához kapcsolódó tudnivalókról. |
| 8.10. Horoszkóp szolgáltatás | 2002. május 1. | A szolgáltatás Előfizetői SMS-üzenetek formájában személyre szabott horoszkópot rendelhetnek meg. A szolgáltatásra a születési dátum +36303030440-es alapdíjas számra történő elküldésével lehet előfizetni, az előfizetés lemondására pedig a -HORO kódszó fent hívószámra való elküldésével van lehetőség. |
| 8.11. Célravezető | 2002. október 1. | A Célravezető szolgáltatás 2011. február 1-jén megszűnt. |
| 8.12. - | 2002. október 1. | A MobilBank szolgáltatás 2007. február 1-jén megszűnt. |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

| A szolgáltatás megnevezése | A bevezetés időpontja | A szolgáltatás leírása |
|---|-----------------------|---|
| 8.13. - | 2003. augusztus 1. | Az „InfoSMS Welcome SMS-ben” szolgáltatás 2009. július 1-jével megszűnt. |
| 8.14. - | 2003. október 7. | Az SMSmondó alkalmazás 2009. február 1-jén megszűnt. |
| 8.15. - | 2004. április 20. | A Multibank szolgáltatás 2009. február 1-jén megszűnt. |
| 8.16. - | 2004. április 20. | A Közműszámla fizetés szolgáltatás 2009. február 1-jén megszűnt. |
| 8.17. Regisztrált Felhasználóknak SMS küldési lehetősége a telekom.hu weboldaltól, valamint a Szolgáltató mobil portáljáról | 2005. november 1. | A telekom.hu weboldalon a regisztrált Előfizetők saját díjcsomagjuknak megfelelő kondíciókkal küldhetnek sms-t, bármely magyarországi, SMS fogadására alkalmas mobilkészülékkel rendelkező Előfizetőnek. |
| | 2012. október 1. | A Szolgáltató mobil portálján elérhető SMS küldés lehetőség 2012. október 1-jén megszűnt. |
| 9. Emelt díjas szolgáltatások | 2010. május 1. | Az emelt díjas szolgáltatások esetében a Szolgáltató a tartalomszolgáltató cég szolgáltatásának hírközlési úton történő elérését biztosítja. Az emelt díjas szolgáltatáson elérhető tartalomszolgáltatást a tartalomszolgáltató közvetlenül biztosítja az Előfizető számára, melyért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel. Emelt díjas szolgáltatások alapértelmezett-, vagy Előfizető által megrendelt elérhetősége illetve tiltása vonatkozásában telefonon (1400) vagy írásban (1276 Budapest, Pf. 1400) díjmentesen tilthatja illetve engedélyezheti a szolgáltatások igénybevételének lehetőségét, akár szolgáltatási csatornák (SMS, MMS, HANG, Videotelefon) vagy előhívószámok (90-es, 91-es) szerint külön-külön is. |
| | 2012. június 1. | Az NMHH 3/2011. (IX. 26.) rendeletének értelmében az emelt díjas, díjkorlátmentes hívószámokon „a Szolgáltatónak megfelelő intézkedésekkel biztosítania kell, hogy a 18 éven aluli Előfizető ne érhesse el olyan emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatást, amelyen keresztül felnőtt tartalom férhető hozzá. Ez a korlátozás a 18 éven aluli Előfizető esetében még a 18 éven aluli Előfizető törvényes képviselőjének kérésére sem oldható fel. E rendelkezésre tekintettel a Szolgáltató - műszaki lehetőségeire figyelemmel - a 18 éven aluli Előfizetők számára valamennyi emelt díjas, díjkorlátmentes hívószámon nyújtott tartalom elérését korlátozza. |
| 9.1. Emelt díjas SMS (06-90, 06-91, 16xxxx) | 2002. március 1. | Az emelt díjas SMS olyan szolgáltatás, ahol különböző tartalomszolgáltató cégek valamilyen tartalomszolgáltatást tesznek elérhetővé speciális hívószámokon, (06-90-es, 06-91-es előhívószámmal rendelkező számok és rövidszámok)(pl. háttérkép, csengőhang, szavazások). Ebben az esetben az Előfizető a megadott számra küldött üzenettel veszi igénybe a tartalomszolgáltató cég fent felsorolt szolgáltatásait, melynek árát a normál díjazástól eltérő, a Szolgáltató Díjszabásában megadott díjú emelt díjas SMS-sel fizeti ki. A tartalomszolgáltatók által meghirdetett emelt díjas számok díjait a Telekom mobil szolgáltatások hatályos díjszabása tartalmazza. |
| 9.2. Fogadott emelt díjas SMS (MTSMS) (06-90, 06-91, 16xxxx) | 2005. március 1. | A fogadott emelt díjas SMS-ek esetében nem az elküldött, hanem a tartalomszolgáltató szolgáltatására történt regisztrációt követően a fogadott SMS-ekért kell fizetni. Az |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

| A szolgáltatás megnevezése | A bevezetés időpontja | A szolgáltatás leírása |
|---|-----------------------|---|
| . | 2010. február 1. | <p>Előfizető a tartalomszolgáltató által meghirdetett 06-90-es vagy 06-91-es előhívó számú, illetve rövid hívószámra (16xxx) elküldött normál díjas regisztrációs SMS-sel vagy a tartalomszolgáltató által üzemeltetett web vagy mobil portálon igényelheti a tartalomszolgáltató valamely szolgáltatását. A tartalomszolgáltató által meghatározott sűrűséggel (pl. regisztráció után napi-heti-havi rendszerességgel) Előfizető információt vagy tartalmat kap SMS-ben (pl. horoszkóp, csengőhang, videó), a regisztráció lemondásáig. Az ezen időszak alatt fogadott emelt díjas SMS-ek díját számmezőként a Szolgáltató hatályos Díjszabása tartalmazza.</p> <p>A szolgáltatás roaming helyzetben is igénybe vehető, annak Díjszabása nem tér el a honos helyzetben igénybe vett szolgáltatás díjazásától.</p> <p>A fogadott emelt díjas SMS tiltás minden előfizetésen alapbeállításként értelmezett. Amennyiben az Előfizető regisztrációt kezdeményez a tartalomszolgáltatónál valamely fogadott emelt díjas SMS szolgáltatásra, a Szolgáltató SMS értesítést küld arról, hogy a tiltás miatt a szolgáltatást nem tudja igénybe venni. Az Előfizető azonosítás mellett kérheti a tiltás feloldását a Szolgáltató ügyfélszolgálatán személyesen, telefonon, a Szolgáltató mobil portálján, az internetes önkiszolgáló felületen. Amennyiben az Előfizető valamely fogadott emelt díjas tartalomszolgáltatásban már regisztrálva van, bármikor kérheti a Szolgáltatótól a fogadott emelt díjas SMS tiltás beállítását. A tiltás aktiválása a Szolgáltató ügyfélszolgálatán személyesen, telefonon, a Szolgáltató mobil portálján, az internetes önkiszolgáló felületen, SMS-en és/vagy személyesen is kérhető.</p> <p>Az emelt díjas esemény-, ill. percalapú hangszolgáltatás (pl. szavazás) legtöbbször hangbemondáson alapul; percalapú és eseménydíjas emelt díjas szolgáltatásnál Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy tartalomszolgáltató által nyújtott informatív és/vagy szórakoztató jellegű szolgáltatásokat (pl. társskereső) érjen el. Az eseményalapú emelt díjas hívószámok hívása esetén a hívás díjazása esemény alapon, hívásonként történik, míg percalapú hangszolgáltatás igénybevétele esetén perc alapon. A tartalomszolgáltatók által meghirdetett emelt díjas számok (06-90-es, 06-91-es és rövidszámok) díjait számmezőként meghatározva a Telekom mobil szolgáltatások hatályos díjszabása tartalmazza. Az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről szóló 164/2005. (VIII.16.) Korm. rendelet rendelkezései értelmében a 06-91-es előhívószámmal rendelkező számokra és a 16-tal kezdődő rövidszámokra indított emelt percdíjas hívásokat a Szolgáltató jogosult bontani a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által megállapított értékhatár elérésekor vagy az értékhatár túllépése esetén bármely időpontban, a rendeletben meghatározott módon.</p> |
| 9.3. Emelt díjas esemény- és percalapú hangszolgáltatás (06-90, 06-91, 16xxx) | 2010. május 1. | |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

| A szolgáltatás megnevezése | A bevezetés időpontja | A szolgáltatás leírása |
|---|-----------------------|--|
| 10. InfoMMS | 2002. április 19. | A szolgáltatás Előfizetői MMS-üzenetek formájában híreket, valamint hasznos és szórakoztató információkat rendelhetnek meg különböző témakörökben (pl. hírek, sport, időjárás, természetfotók stb.). A szolgáltatásra a 777-es rövid hívószámra küldött SMS-sel, valamint a személyes, telefonos és önkiszolgáló ügyfélszolgálatokon lehet előfizetni. |
| 11. - | 2002. december 14. | A Zenefutár szolgáltatás 2005. szeptember 30-án megszűnt. |
| 12. Mobil Vásárlás Szolgáltatás | 2014. július 1. | A Mobil Vásárlás Szolgáltatás utólag fizetett Szolgáltatás esetén univerzális egyenleg feltöltésre valamint a Szerencsejáték Zrt. oldalán való sportfogadásra, szerencsejátékokra 90 napot meghaladóan fennálló előfizetői jogviszony esetén vehető igénybe. Az előfizető díjtartozás miatti korlátozásból ill. szünetelésből történő visszakapcsolását követő 90 napig a Mobil Vásárlás szolgáltatás 1000 Ft-os limit erejéig áll rendelkezésre. |
| | 2002. november 25. | A Mobil Vásárlás szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető mobil készüléke segítségével és egy vásárlási kód megadásával a Szolgáltatótól és/vagy Harmadik Feleltől termékeket és szolgáltatásokat rendelhet, illetve vásárolhat meg. A Mobil Vásárlás szolgáltatás igénybevétele során megrendelt/vásárolt HotSpot virtuális utalványt az Előfizető a tárgyhónapot követően kiállított és megküldött számla ellenében utólag (Domino esetén az előzetesen feltöltött Domino vagy univerzális egyenlege terhére), az M-com terméket/szolgáltatást (pl. mozijegy) az Előfizető a tárgyhónapot követően kiállított és megküldött számla ellenében utólag, vagy előzetesen feltöltött univerzális egyenlege (Domino esetén az előzetesen feltöltött Domino vagy univerzális egyenlege) terhére fizeti, Mix termék esetén pedig kizárólag az előzetesen feltöltött univerzális egyenleg terhére. |
| | 2010. november 1. | Az Előfizetőnek lehetősége van a Mobil Vásárlás szolgáltatásra vonatkozó egyes beállításokat a Szolgáltató Internetes honlapján és a Szolgáltató mobil portálján elérhető Mobil Vásárlás Önkiszolgáló Felületén módosítani. Mobil Vásárlás szolgáltatásunk keretein belül új havidíjas előfizetéssel rendelkező ügyfeleink számára a szerződéskötés hónapjában és az azt követő első három hónapban havonta egyszer van lehetőség más Telekom mobil Előfizetők univerzális egyenlegének feltöltésére. A maximálisan kiválasztható feltöltés címlet ezen időszak alatt nettó 2362,2 Ft (illetve Webshop-on keresztül történő feltöltés esetén nettó 2755,9 Ft). Az ÁFA mértéke 27% |
| 13. Speciális díjazási szolgáltatások | | |
| 13.1. Mobil belföldi zöld szám | 1996. november 1. | Mobil belföldi zöld számra való előfizetéskor az Előfizetőt vevői, üzletfelei belföldről bármely hálózathoz felhívhatják, ingyenesen. |
| 13.2. TE+ÉN | 1999. április 15. | Megjelölhető egy vagy két Telekom mobil hívószám, amely a Díjszabás szerinti kedvezménytel hívható. Mix termék esetében a szolgáltatás nem elérhető. |
| 13.3. Autóskártya (utólag fizetett szolgáltatás esetén) | 2002. április 25. | A szolgáltatás a gépkocsiba szerelt GSM készülék és az Előfizető GSM készüléke összehangolt használatát teszi |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

| A szolgáltatás megnevezése | A bevezetés időpontja | A szolgáltatás leírása |
|-----------------------------|--|---|
| | | lehetővé a SIM Kártya mellé rendelt autós-kártyával és a két kártya használatát megkönnyítő megoldásokkal. Mix termék esetében a szolgáltatás nem elérhető. |
| 14. Hívásértesítő | 2003. október 1. | A Hívásértesítő Szolgáltatás segítségével az Előfizető SMS-ben tájékozódhat a hívószámára érkező azon hívási kísérletekről, melyek akkor érkeznek, mikor az Előfizető GSM készüléke ki van kapcsolva, így az nem elérhető, GSM készüléke foglalt, bejövő hívása foglalt, vagy nem elérhető esetben a Hangpostafiókjába van irányítva, de a hívó fél nem hagy üzenetet. GSM készüléke lefedettségi területen kívül esik, így az nem kapcsolható. A Szolgáltató az Előfizető részére GSM készülékének bekapcsolása után, illetve újbóli elérhetősége esetén az első hívásértesítő SMS kézbesítését megelőző 48 óránál nem régebben érkezett hívásokról értesítést küld, kivéve jelen Általános szerződési feltételekben meghatározott eseteket. A hívásértesítő SMS(-ek) tartalmazza(k) a hívó felek hívószámait, a hívási kísérletek számát, dátumát (hónap/nap, óra:perc). Mix termék esetében, ha a roaming szolgáltatás bekapcsolt állapotban van, a szolgáltatás nem elérhető. |
| 15. - | 2003. december 6. | Az MMS képeslap szolgáltatás 2006. május 1-jei hatállyal megszűnt. |
| 16. EDGE | 2003. november 12. | Az EDGE olyan, a csomagkapcsolt adatátviteli eljárást (GPRS) kiegészítő, nagyobb adatátviteli sebesség elérésére képes modulációs technológia, mely a GPRS hálózat átviteli kapacitását átlagosan három szorosára növeli. Díjazása azonos módon, forgalom alapján, a megfelelő GPRS Díjszabás alapján történik. |
| 17. - | 2004. március 1. | A CS WAP csomag leírása 2009. augusztus 1-jével törlésre került. |
| 19.. MMS Te+En szolgáltatás | 2005. február 1. | Megjelölhető egy darab Telekom mobil előfizetői hívószám, amelyre a Díjszabás szerinti kedvezménnyel küldhető MMS. A szolgáltatás maximum kétszer vehető igénybe, azaz egy Előfizetőnek egy időben legfeljebb két darab kedvezményezett szám létezhet. Ebben az esetben természetesen a havidíj is kétszeresen terhelődik. Mix termék esetében a szolgáltatás nem elérhető. |
| 20. - | 2005. augusztus 26. | A Mobil Zenegép szolgáltatás 2007. június 1-jei hatállyal megszűnt. |
| 21. - | 2005. szeptember 20. | A Push To Talk szolgáltatás 2008. január 1-jei hatállyal megszűnt. |
| 22. Mobil TV szolgáltatás | 2005. december 1. 2007. december 1. a szolgáltatás megújulása | A Mobil TV keretében Előfizetőink televízió közvetítéseket és vagy/loop*-okat tekinthetnek meg arra alkalmas mobiltelefonjuk segítségével. A szolgáltatás kizárólag belföldön, a Szolgáltató hálózatában vehető igénybe. A szolgáltatás a Szolgáltató mobil portálján keresztül érhető el. A szolgáltatás igénybevételére alkalmas készüléktípusokról és az elérhető csatornákról a Szolgáltató mobil portálján és az ügyfélszolgálaton tájékozódhat. Felhívjuk ügyfeleink figyelmét, hogy amennyiben a kizárólag belföldön elérhető Mobil TV szolgáltatást |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

| A szolgáltatás megnevezése | A bevezetés időpontja | A szolgáltatás leírása |
|----------------------------|---|--|
| | | <p>roaming helyzetben próbálják igénybe venni, a kapcsolódási próbálkozás adatforgalmi díja technikai okokból kiszámlázásra kerül.</p> <p>Az Előfizető a műsorjelet nem másolhatja, semmilyen adattároló eszközön nem tárolhatja, nem módosíthatja, harmadik személy számára nem továbbíthatja, és nem teheti hozzáférhetővé.</p> <p>*loop: válogatott műsorszámok folyamatosan ismétlődő lejátszása.</p> |
| | 2009. szeptember 1. | <p>Mobil Tv szolgáltatás esetében, amennyiben az Előfizető a Mobil Tv szolgáltatást 5 órán keresztül folyamatosan, megszakítás nélkül veszi igénybe, a Szolgáltató a hálózat biztonsága és a szolgáltatás minőségének fenntartása érdekében jogosult az adott Előfizető esetében a Mobil Tv szolgáltatás igénybevételét megszakítani. Igény esetén a szolgáltatás igénybevétele újra kezdhető.</p> <p>A havidíjas Mobil Tv szolgáltatásra történő előfizetés esetén az Előfizető részére 40 leforgalmazható óra biztosított, kivéve MédiaMánia díjsomagokban, ahol a leforgalmazható órák száma a díjsomag függvénye.</p> |
| | 2009. augusztus 1. | <p>Média Mánia díjsomagok esetében, amennyiben az Előfizető a Mobil Tv szolgáltatást folyamatosan 30 napon keresztül nem veszi igénybe, a Szolgáltató jogosult a Mobil Tv szolgáltatást deaktiválni. Szolgáltatás igény esetén újra aktiválható. Az aktiválás a Médiamánia díjsomagokon belül díjmentes.</p> |
| | 2011. március 1. 2010. augusztus 1. | <p>Abban az esetben, ha az adott előfizetésen a Mobil TV szolgáltatás egyik csomagja sem aktív, a demo csatornák (együttesen) havonta legfeljebb 5 óra időtartamban érhetők el adatforgalmi díjmentesen. A Szolgáltató mobil portáljain való barangolás közben felhasznált adatforgalomért, illetve a leforgalmazott 5 óra után a WAP vagy NET adat-díjsomagjának megfelelő díjat kell fizetni.</p> |
| | 2012. május 1. | <p>Duo MobilTV megrendelésére azon Előfizetők jogosultak, akik egy adott előfizetésükhöz rendelkeznek DuoNet vagy Tandem opcióval, továbbá Mobil TV előfizetéssel. A Duo MobilTV megrendelésével, a Díjszabásban meghatározott díj ellenében, az Előfizető a DuoNet vagy Tandem SIM kártyán is elérheti a fő SIM kártyájára megrendelt Mobil TV csomagot és bennefoglalt forgalmat.</p> |
| | 2014. június 1. a szolgáltatás módosítása | <p>Mobil TV Alap és Mobil TV Extra csomag összevonásra kerül, az új elnevezés Mobil TV Plusz csomag, ezzel összefüggésben kivezetésre kerül a Mobil TV Alapcsomag, a Mobil TV Extra csomag.</p> <p>Kivezetésre kerül a Mobil TV napidíjas csomag, valamint megszűnik a Duo Mobil TV szolgáltatás. A megszűnt a díjsomagok és szolgáltatás a továbbiakban nem vehetők igénybe. A díjsomagokat és szolgáltatást használók a kivezetésről és a csomagváltási lehetőségekről közvetlenül tájékoztatást kapnak.</p> <p>A Mobil TV közszolgálati csomagban foglalt forgalom mennyisége változatlan havidíj mellett korlátlanul válik, ezzel együtt a díjsomag forgalmi díja megszűnik.</p> |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

| A szolgáltatás megnevezése | A bevezetés időpontja | A szolgáltatás leírása |
|--|---|--|
| 23. - | 2006. december 15. | A Mobizin szolgáltatás 2008. május 1-jei hatállyal megszűnt. |
| 24. Híváskérő-(előre fizetett szolgáltatás esetén) | 2005. augusztus 1. | A Híváskérő Szolgáltatást csak belföldön és a díjcsomagja szerinti egy percnyi hívásra elegendő egyenleggel nem rendelkező Előfizető veheti igénybe. Amennyiben a fenti egyenleggel rendelkező Előfizető hív egy másik belföldi mobil, nem Telekom mobil számot, akkor aktív Híváskérő Szolgáltatás esetén lehetősége van a hívott fél telefonján nem fogadott hívást megjelenítésére hívószámának kijelzésével. Ha az Előfizető hívószám kijelzése tiltva van, a szolgáltatás igénybevételével esetleg feloldódik a tiltás és megjelenik a telefonszáma a hívott fél készülékén. A Híváskérő Szolgáltatás igénybevételével ugyanazon hívószámról ugyanazon nem Telekom mobil belföldi hívószámra naponta legfeljebb 50 db értesítő hívás kérhető a szolgáltatás rendeltetésszerű használatának keretében. A napi limit túllépése esetén a Híváskérő Szolgáltatást a Szolgáltató az Előfizető részére a továbbiakban nem biztosítja. |
| 25. Lakossági adománygyűjtő szolgáltatások | 2010. szeptember 1. 2011. április 1. | A Szolgáltató adománygyűjtés céljából, a meghirdetett számokon lakossági adománygyűjtő szolgáltatást nyújt. Az adomány felhasználásáért a Telekom nem tartozik felelősséggel. A lakossági adománygyűjtő számok felhívásával, illetve azokra történő SMS-küldéssel a hívó fél alkalmanként egy meghatározott összeget adományoz egy adott szervezet számára. A szolgáltatás igénybevételéért egy fix díj kerül kiszámlázásra, melynek mértékét a szolgáltatás igénybevételi feltételeiről szóló tájékoztató vagy a Szolgáltató Díjszabása tartalmazza. Az adományvonalak tiltását külön kell kérelmezni, mivel nem tartoznak az emelt díjas számok közé, így az emelt díjas hívásirányok tiltása rájuk nem terjed ki. |
| 26. BlackBerry Instant E-mail szolgáltatás | 2008. február 1 | A BlackBerry Instant E-mail szolgáltatás közvetlen e-mail hozzáférést biztosít az Előfizetők számára, BlackBerry-képes mobilterminál segítségével. |
| 27. Lelki segítő és támogató szolgálatok | 2014. április 1. | A Szolgáltató lelki segítő és támogató szolgáltatások működésének segítése céljából, az NMHH által meghirdetett számokon lelki segítő és támogató szolgálatok elérhetőségét teszi lehetővé ügyfelei részére. A szolgáltatás igénybevételének díjazási feltételeit a Szolgáltató díjszabása tartalmazza. |
| 28. BlackBerry NET S szolgáltatás | 2015.február 1. | A BlackBerry NET S szolgáltatás közvetlen e-mail hozzáférést biztosít az Előfizetők számára, BlackBerry-képes mobilterminál segítségével. LTE képességű hálózatot is támogat |
| 29. BlackBerry NET szolgáltatás | 2015. február 1. | A BlackBerry NET szolgáltatás közvetlen e-mail hozzáférést biztosít az Előfizetők számára, BlackBerry-képes mobilterminál segítségével. LTE képességű hálózatot is támogat |
| 30. BlackBerry Net Business, BlackBerry Net Advance Basic, BlackBerry Net Enterprise Basic, BlackBerry Net Advance, BlackBerry Net Enterprise szolgáltatások | 2015. február 1. | A Szolgáltató BlackBerry Net Business, BlackBerry Net Advance Basic, BlackBerry Net Enterprise Basic, BlackBerry Net Advance, BlackBerry Net Enterprise szolgáltatást biztosít Előfizetői számára a BlackBerry APN-en, meghatározott díj ellenében, hogy arra alkalmas készülékén az előfizető saját elektronikus levelezőrendszerének funkcióihoz on-line módon hozzáférjen, csak a BlackBerry Enterprise, |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

| A szolgáltatás megnevezése | A bevezetés időpontja | A szolgáltatás leírása |
|----------------------------|-----------------------|---|
| | | BlackBerry Service 10;12, BlackBerry Enterprise Server Express (BESX) és hostolt szerverek esetén, amennyiben azok 4.0 vagy magasabb verzió számmal rendelkeznek. |

15.1.4 Ügyfélszolgálati szolgáltatások

| A szolgáltatás megnevezése | A bevezetés időpontja | A szolgáltatás leírása |
|---|-----------------------|---|
| 1. Részletes számla | 1994. március 31. | A havi számlával részletes információ kérhető valamennyi hívásról (hívott szám, hívás kezdete, időtartama, díja, stb.). |
| 2. SIM kártya pótlása | 1994. március 31. | Az Előfizetőnek fel nem róható módon bekövetkező meghibásodása, használatra alkalmatlanná válása esetén a SIM Kártya díjmentesen, minden más esetben a Díjszabásban meghatározott díj ellenében cserélhető, illetve pótolható. |
| 3. Számcseré | 1994. március 31. | Az előfizetéskor kapott hívószám díjfizetés ellenében másik számra cserélhető, amely azonban nem szabadon választható. |
| 4. Számla újranyomtatása | 1994. március 31. | Elvesztett vagy elkallódott havi számla az Ügyfélszolgálatnál újranyomtatható. |
| 5. Tájékoztatás a számla állásáról | 1994. március 31. | Szóbeli vagy írásos tájékoztatás kérhető az Ügyfélszolgálatról a lezárt számlák állásáról. |
| 6. Titkos szám | 1994. március 31. | Az Előfizető hívószáma telefonkönyvben ill. a Tudakozón keresztül nem hozzáférhető. |
| 7. Választott személyi hívószám | 1994. március 31. | Előfizetéskor, vagy a későbbiekben a rendelkezésre álló szabad számmezőből tetszés szerinti hívószám választható. |
| 8. Visszakapcsolás az Előfizető kérésére történt felfüggesztés után | 1994. március 31. | A mobil rádiótelefon szolgáltatás saját kérésre, díjazás ellenében felfüggeszthető. Visszakapcsolható bármikor ingyenesen. |
| 9. Ügyfélszolgálati kezelői szolgáltatás | 1994. március 31. | Hívásátírányításhoz, hívásletiltáshoz, stb. szükséges beállításokat az Ügyfélszolgálat elvégzi. |
| 10. Hívásforgalmi tájékoztatás | 1997. május 1. | Az Előfizető SIM Kártyájának és mobil készülékének segítségével megtudhatja az éppen aktuális számlaállását, azaz az adott hónapban bonyolított, még ki nem számlázott hívásainak nettó összegét, a díjsomag és a kiegészítő szolgáltatások, valamint az esetleges roaming díjait. A szolgáltatás kibővítésével az aktuális, valamint az előző havi, lezárt számlaegyenleg is meghallgatható, több előfizetés esetén - az előző havi számlaösszeg lekérdezésekor - a Szolgáltató biztonsági értesítést küld SMS-ben és/vagy e-mail-ben. |
| | 2002. április 17. | Az aktuális és előző havi, lezárt számlaösszegeiről a Szolgáltató SMS-ben is tájékoztatja az Előfizetőket. A rendszer kizárólag annak a hívószámnak az egyenlegét közli, amelyről a kérés érkezik. |
| | 2002. november 18. | A folyószámlán több előfizetéssel rendelkező Előfizető hívószámainak előző havi, lezárt számlaösszegeit a telefonos ügyfélszolgálat operátora adja meg. |
| | 2002. november 29. | A Mobil Vásárlás Szolgáltatás fejlesztésével párhuzamosan a 1730 elérhető menüpontjai kibővültek, így az Előfizetők a mobil vásárlás adatait, - az utolsó vásárlás dátumát, |
| | 2003. március 7. | |
| | 2003. június 1. | |
| 10.a Hívásforgalmi tájékoztatás Mix termék esetén | 2008. július 1. | |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

| | | |
|---|---|--|
| | | <p>összegét, valamint jelenlegi- és lezárt M-Com egyenleget - már a 1730 Hívásforgalmi Tájékoztatóban meghallgathatják. A folyószámlán több előfizetéssel rendelkező Előfizető a folyószámlaszintű jelszó segítségével hívószámainak előző havi lezárt számlaösszegeit a 1730 Hívásforgalmi Tájékoztatóban is meghallgathatja.</p> <p>Az Előfizető SIM Kártyájának és mobil készülékének segítségével tájékoztatást kaphat előfizetésének egyenlegeiről.</p> <p>Megtudhatja, hogy a Mix havidíjból még mennyit forgalmazhat, illetve mennyi feltöltött Domino és univerzális egyenleggel rendelkezik. A hívásforgalmi tájékoztatás segítségével ellenőrizheti előző havi lezárt számlaegyenlegét. Megtudhatja, hogy a megvásárolt hang-, üzenet és adat alapú illetve multimédiás szolgáltatás csomagokból mennyit forgalmazhat még az adott hónapban. A hívásforgalmi tájékoztató díjait a mindenkor hatályos Díjszabás tartalmazza.</p> |
| 11. Nemzetközi tudakozó | 1999. február 1. | Hozzáférés biztosítása a Telekom szolgáltatásához, ahol külföldi hívószámok iránt lehet tudakozódni. |
| 12. Belföldi tudakozó | 1999. április 1. | Hozzáférés biztosítása a Telekom szolgáltatásához, ahol belföldi hívószámok iránt lehet tudakozódni. |
| 13. Belföldi tudakozó gyorshívás szolgáltatás | 1999. szeptember 15. | Amennyiben az Előfizető GSM készülékről hívja a Telekom Tudakozó szolgáltatását, egy gombnyomással kérheti a keresett hívószám tárcsázását, a Díjszabásban meghatározottak szerint. Mix termék esetében a szolgáltatás nem elérhető. |
| 14. Önkiszolgáló ügyfélszolgálat | 1999. október 17. 2002. május 1. 2002. december 11. 2002. augusztus 9. | <p>Az Előfizetők az automata információs rendszerben a jelszóval történő azonosítást követően on-line módon, közvetlenül a számlázási és ügyfélnyilvántartó rendszerben ki- illetve bekapcsolhatják szolgáltatásaikat, valamint lekérdezhetik azok aktuális státuszát.</p> <p>Az Önkiszolgáló Ügyfélszolgálaton - az automata rendszerben - Aranytárskártya kedvezményt lehet regisztrálni.</p> <p>Az Önkiszolgáló Ügyfélszolgálaton lekérhető az előző hat hónap hívásainak részletezője is.</p> <p>A Hívószámkijelzés-tiltás Szolgáltatás nemcsak be, hanem ki is kapcsolható, amennyiben az Előfizető arról a hívószámról hívja az Önkiszolgáló Ügyfélszolgálatot, amelynek szolgáltatásait módosítani szeretné</p> |
| 15. Automatizált tudakozó | 1999. október 17. 2002. január 8. 2011. március 1. | <p>Az Előfizetők név-, cím- vagy telefonszám alapján tudakozódhatnak telefonon a 1733-as hívószámon és Interneten keresztül a Szolgáltató Előfizetőiről.</p> <p>Telefonszám alapján történő keresés esetén az Előfizetők választhatnak, hogy a kért információt szóban, SMS-ben illetve Nokia Névjeggy formában kérik.</p> <p>Utólag fizetett szolgáltatás esetén az Előfizetők e-mailben a tudakozoplus@telekom.hu címre, vagy faxon a 1/447-4211 számra beküldött lista (név, cím vagy telefonszám) kiegészítését kérhetik névvel, címmel vagy telefonszámmal.</p> <p>A szolgáltatás a 1400 ügyfélszolgálati számon keresztül, a hívó fél 1733-as hívószámra történő kapcsolásával is igénybe vehető, ennek megfelelően a hívásrészletezőben a szolgáltatás a 1733-as hívószámon igénybe vettként, valamint a kiszolgálás módja és díjazása szerint jelennek meg (1733- automata tudakozódás, 1733-operátori kiszolgálás). A Domino hívásrészletezőben a közvetett</p> |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

| | | |
|---|--------------------------------------|---|
| 16. Internet Call Center | 1999. december 1. | igénybevétel nem kerül feltüntetésre, a Telekom Tudakozó 1733 hívószáma nemzetközi formátumban jelenik meg. Az Előfizetők egy gombnyomással kapcsolatba kerülhetnek a telefonos ügyfélszolgálattal, és elektronikus levél formájában tehetnek fel kérdéseket ügyintézőnknek, aki honlapunkon pillanatok alatt a keresett oldalra vezeti az Előfizetőt, sőt amennyiben megfelelő multimédiás számítógéppel rendelkeznek, akár telefonbeszélgetést is kezdeményezhetnek az ügyintézővel. |
| 17. On-line ügyfélszolgálat | 2000. március 6. | Az Előfizetők a Szolgáltató honlapján keresztül a jelszóval történt azonosítást követően on-line módon, közvetlenül a számlázási- és ügyfélnyilvántartó rendszerben ki- illetve bekapcsolhatják szolgáltatásaikat, valamint lekérdezhetik azok aktuális státuszát. |
| 18. Biztonsági notifikáció | 2001. január 20. 2002. április 9. | Az Előfizetők a Szolgáltató honlapján lévő önkiszolgáló ügyfélszolgálaton történő belépéskor szöveges üzenetben és/vagy e-mailben értesítést kapnak a bejelentkezésről. |
| 19. Automatizált idegen nyelvű tájékoztatás | 2001. december 21. | Az Előfizetők az automata információs rendszerben (IVR) a magyar mellett angol és német nyelvű tájékoztatást is hallhatnak. |
| 20. Javaslat a TE+ÉN számokra az Internetes Önkiszolgálón | 2002. február 27. | A „Te+ÉN” Szolgáltatás hívószámainak kiválasztásában az előző hónap hívásszokásait figyelembe véve, az Internetes ügyfélszolgálat nyújt segítséget. Mix termék esetében a szolgáltatás nem elérhető. |
| 21. Vásárlási kód generálás | 2002. november 22. | Az előfizetői jelszó segítségével a mobil vásárlás (pl. mozijegy vásárlás) jóváhagyásához szükséges titkos kód rendelhető SMS-ben, a Szolgáltató honlapján található Internetes ügyfélszolgálaton és telefonon keresztül. |
| 22. Mobil gyorsbeállító | 2007. április 11. | Az Előfizető számára webes felületen mobilszáma megadásával egy egyszer használatos jelszóval történő azonosítást követően a Szolgáltató SMS-ben elküld különbözőkészülék-beállításokat az Előfizető készülékére az Előfizető választásának megfelelően. (MMS, böngésző, könyvjelzők, e-mail). Az SMS küldése ingyenes az Előfizető részére. |
| 23. Adatmásolás szolgáltatás | 2008. augusztus 1. | Az Adatmásolás szolgáltatással lehetőség van a Díjszabásban meghatározott díj ellenében a készülékek közötti névjegyzékek ügyfél kérésére történő átmásolására. |

15.1.5 A Telekom által biztosított elektronikus értékesítési csatornák és elektronikus fizetési módok

| A szolgáltatás megnevezése | A bevezetés időpontja | A szolgáltatás leírása |
|---|-----------------------|--|
| 1. Aranykártya pontbeváltás | 1999. december 18. | Nem elérhető szolgáltatás |
| 2. Aranykártya pontbeváltás Interneten keresztül | 2000. május 31. | Nem elérhető szolgáltatás |
| 3. Telekom WebShop | 2002. május 21. | A WebShopban, a Szolgáltató Internetes áruházában egy rövid regisztrációt követően lehetőség van havidíjas előfizetés, Domino kártyás szolgáltatás, mobil készülék, feltöltő kártya és tartozék vásárlására. |
| 4. Bankkártyás számlafizetés Interneten keresztül | 2002. augusztus 13. | Az Előfizetők a Szolgáltató honlapján lévő On-line ügyfélszolgálaton keresztül – a jelszóval történt azonosítást követően – lekérdezhetik aktuálisan nyitott számláikat és dombornyomott bankkártyájuk segítségével kiegyenlíthetik azokat. A sikeres banki tranzakció eredményeképpen a |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

| A szolgáltatás megnevezése | A bevezetés időpontja | A szolgáltatás leírása |
|------------------------------------|-----------------------|---|
| 5. Univerzális egyenleg | 2007. augusztus 1. | A számlázási rendszerben megjelenik a számlabefizetés, amit a következő havi számlában az elszámolási információk között tüntetünk fel. A vásárlási M-com egyenleget 2007. augusztus 1-jétől lényegében az univerzális egyenleg váltja fel. Az univerzális egyenleget a Szolgáltató honlapján megjelölt elektronikus csatornákon lehet feltölteni. Az univerzális egyenleg felhasználhatósága általános és Domino Előfizetők esetében eltér, a részleteket az Általános illetve a Domino Általános szerződési feltételektartalmazza. |
| 6. - | 2004. május 3. | A Közműszámla fizetésszolgáltatás 2009. február 1-jén megszűnt. |
| 8. Egyenlegfeltöltés Mix termékhez | | Az előfizetéshez tartozó SIM kártya a Domino Általános szerződési feltételekfeltételei szerinti feltöltési módokkal feltölthető. |

15.1.6 A Telekom kizárólag 3G hálózaton igénybe vehető szolgáltatásai

| A szolgáltatás megnevezése | A bevezetés időpontja | A szolgáltatás leírása |
|----------------------------|-----------------------|---|
| 1. Videotelefon | 2005. augusztus 26. | A Videotelefon szolgáltatás két fél között egyidejűleg mozgókép és hangátvitel útján történő kommunikációt tesz lehetővé mobiltelefon segítségével. |

15.1.7 A Telekom kizárólag LTE hálózaton igénybe vehető szolgáltatásai

| A szolgáltatás megnevezése | A bevezetés időpontja | A szolgáltatás leírása |
|--------------------------------|-----------------------|---|
| 1. NarrowBand IoT szolgáltatás | 2019. június 1. | A Szolgáltató gép-gép közti adatkommunikációhoz magas késleltetésű, alacsony adatforgalmú adat hozzáférést biztosít az Előfizető számára, – a Díjszabásban meghatározott díj ellenében, az arra alkalmas készülékén a nyilvánosan elérhető LTE hálózaton biztosított B8, B20 sávokon. |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

**16. A kiskorúak védelmét lehetővé tevő,
könnyen telepíthető és használható
szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló
más szolgáltatások elérhetőségére és
használatára vonatkozó tájékoztatás**

Az Eht. 149/A. § szerinti, kiskorúak védelmét szolgáló, ingyenes szűrőprogram a Szolgáltató honlapján (www.telekom.hu) keresztül letölthető.

A különféle gyermekvédelmi internetes szűrőszoftverek az előfizető igénye szerint korlátozzák a neten keresztül elérhető információk szerzését: akadályozhatják a káros tartalmak, játékok, illegális szoftverek letöltését, a nem kívánt oldalak megtekintését, segíthetik a naplózást, a közösségi oldalak megfigyelését, a személyes adatok védelmét, vagy akár segíthetnek megakadályozni gyermek pornográf jellegű támadások és zaklatások terjedését.