

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A Magyar Telekom Nyrt.

Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek

2. sz. melléklete

mobil rádiótelefon, valamint a nyilvánosan elérhető  
mobil adathálózati szolgáltatás és Internet-  
hozzáférés, ellátás szolgáltatására vonatkozóan

Hatálya: 2017. december 1.

A jelen melléklet az Üzleti Általános Szerződési Feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. A jelen mellékletben nem szabályozottak vonatkozásában az Üzleti Általános Szerződési Feltételben rögzítettek az irányadóak és alkalmazandóak

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

## Tartalomjegyzék

<b>1.</b>	<b>Az Előfizetői Szolgáltatás tartalma .....</b>	<b>7</b>
1.1	Fogalmak .....	7
1.2	A szolgáltatás igénybevételének feltételei .....	9
<b>2.</b>	<b>Szolgáltatás leírások .....</b>	<b>10</b>
2.1	Telefonáláshoz kapcsolódó szolgáltatások .....	10
2.1.1	Mobil rádiótelefon szolgáltatás .....	10
2.1.2	Beszédhívás szolgáltatás .....	11
2.1.3	Hangposta Szolgáltatás .....	11
2.1.4	Videotelefon (Kizárólag 3G hálózaton elérhető szolgáltatások) .....	11
2.1.5	Zöld szám videohívás fogadás .....	12
2.1.6	Autóskártya szolgáltatás .....	12
2.1.7	Telemátrix szolgáltatások .....	13
2.2	Üzenetküldéshez kapcsolódó szolgáltatások és internet szolgáltatások .....	18
2.2.1	SMS Szolgáltatás Rövid szöveges üzenetszolgáltatás. (Eht. 188. § 99/b.) .....	18
2.2.2	MMS-szolgáltatás (alkalmazás) MMS: Multimédiás üzenetküldés szolgáltatás. (Eht. 188. § 70/b.) .....	19
2.2.3	Áramkörkapcsolt Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás .....	20
2.2.4	Adathálózati Szolgáltatás – beleértve ebbe az IP alapú hangátvitelt (VoIP) .....	21
2.2.5	Csomagkapcsolt (GPRS) Adatátviteli Hordozószolgálat .....	21
2.2.6	Mobilinternet szolgáltatás .....	21
2.2.7	Üzleti Internet és intranet hozzáférési szolgáltatás .....	22
2.2.7.1	Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás leírása .....	22
2.2.7.2	Új hozzáférés létesítésének határideje .....	23
2.2.7.3	Bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje .....	24
2.2.7.4	Bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje .....	24
2.2.7.5	Szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása .....	25
2.2.8	Üzleti zöld Internet és Intranet hozzáférés szolgáltatás .....	25
2.2.8.1	Üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás .....	25
2.2.8.2	Új hozzáférés létesítésének határideje .....	26
2.2.8.3	Bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje .....	26
2.2.8.4	Bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje .....	27
2.2.8.5	Szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása .....	27
2.2.9	T-email alap és t-email plusz-szolgáltatások .....	27
2.2.10	BlackBerry Instant E-mail szolgáltatás .....	28
2.2.11	BlackBerry Enterprise szolgáltatás .....	29
2.2.11.1	A BlackBerry Enterprise szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei: .....	29
2.2.11.2	A BlackBerry Enterprise szolgáltatás igénybevételének földrajzi korlátai .....	29
2.2.12	BlackBerry Net Business, BlackBerry Net Advance Basic, BlackBerry Net Enterprise Basic, BlackBerry Net Advance, BlackBerry Net Enterprise szolgáltatások .....	29
2.2.12.1	A 2.2.12. pontban felsorolt szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei: .....	30
2.2.12.2	A 2.2.12. pontban felsorolt szolgáltatás igénybevételének földrajzi korlátai .....	30
2.2.13	Flotta Helymeghatározó szolgáltatások .....	30
2.2.14	Faxposta Szolgáltatás (megszűnt szolgáltatás: 2016. január 1.) .....	30
2.2.15	HotSpot szolgáltatás .....	30
2.2.16	Mobil Internet Fix szolgáltatás .....	32
2.3	Az Internet hozzáférés szolgáltatáshoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások .....	33
2.3.1	Vírus és kórtelen levelek szűrése szolgáltatás .....	33
2.3.2	Kimenő kórtelen levelek (spam-ek) szűrés .....	34
2.3.3	Alapértelmezett mobil weboldal .....	34
2.3.4	Adatforgalmi értesítő szolgáltatás .....	34
2.4	Egyéb kiegészítő szolgáltatások .....	35
2.4.1	Mobil Vásárlás Szolgáltatás .....	35
2.5	Ügyintézéshez kapcsolódó szolgáltatások .....	37
2.5.1	Hívásértesítő Szolgáltatás .....	37
2.5.2	Belföldi Zöld szám Szolgáltatás .....	38
2.5.3	Segélyhívó szolgáltatások és a hívó helyére vonatkozó információkra vonatkozó rendelkezések .....	38
2.5.4	A tudakozó szolgáltatás igénybevétele .....	38
2.6	Üzleti e-Pack kedvezmény .....	38
<b>3.</b>	<b>Az Előfizetői Szolgáltatás minősége, biztonsága .....</b>	<b>39</b>
3.1	Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének célértékei, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere .....	39

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

3.2	Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet .....	39
3.3	Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei .....	39
<b>4.</b>	<b>A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése .....</b>	<b>40</b>
4.1	Az Előfizetői Szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei és a fizetendő díj mértéke .....	40
4.1.1	Az Előfizető kérésére történő szünetelés .....	40
4.1.2	A Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok, vagy mindkét fél érdekkörén kívül eső okból történő szünetelés .....	40
4.1.3	Az Előfizető érdekkörébe tartozó egyéb okból történő szünetelés .....	41
4.2	Az Előfizetői Szolgáltatás korlátozásának, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az Előfizetői Szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei .....	41
<b>5.</b>	<b>Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták .....</b>	<b>42</b>
5.1	A vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárításra vonatkozó eljárás .....	42
5.1.1	Előfizető kötelezettségei a hibaelhárítással kapcsolatban .....	42
5.2	Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése .....	42
5.3	Az ügyfélszolgálat működése, a panaszok kezelési rendje, az ügyfelek Szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje .....	42
<b>6.</b>	<b>Díjak, díjfizetés, számlázás, kártérítés, szolgáltató által alkalmazott jogkövetkezmény .....</b>	<b>43</b>
6.1	Az Előfizetői Szolgáltatásokért fizetendő díjak .....	43
6.2	Számlázási módok .....	44
6.3	Hívásirányok .....	44
6.4	A kínált díjfizetési módok, a különböző fizetési módokból adódó, Előfizetőt érintő eltérések .....	44
6.5	A kártérítési eljárás szabályai .....	44
6.6	A Szolgáltató által alkalmazott jogkövetkezmény meghatározása, mértéke és módjai .....	45
<b>7.</b>	<b>A telefonszolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai .....</b>	<b>46</b>
7.1	A mobil számhordozhatóságra vonatkozó általános rendelkezések .....	46
7.2	Alapfogalmak .....	46
7.3	A számhordozási eljárás, amennyiben az Előfizető az előfizetői számát más Szolgáltatótól áthozza, illetve a Magyar Telekom Nyrt. az Átvevő Szolgáltató .....	46
7.4	Számhordozás kezdeményezése, amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. az Átadó Szolgáltató .....	48
7.5	Számhordozás technikai megvalósítása .....	49
7.6	A hordozott számok nyilvántartása, az Előfizetők tájékoztatása .....	50
<b>8.</b>	<b>A szerződésmódosítás esetei .....</b>	<b>50</b>
8.1	Díjmódosítás .....	50
8.2	Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje .....	50
<b>9.</b>	<b>Adatkezelés, adatbiztonság .....</b>	<b>52</b>
9.1	A Szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama .....	52
9.2	Adatbiztonság, az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és kötelezettségek .....	55
9.3	Közös adatállomány .....	58
9.4	Az adatok felhasználása közvetlen üzletszerzési vagy tájékoztatási célra .....	59
9.5	Jogorvoslat (Info tv. 14. § - 19. §) .....	59
9.6	Az érintett előzetes tájékoztatásának követelménye (Info. tv. 20. §) .....	60
9.7	Tiltakozás személyes adat kezelése ellen (Info. tv. 21. §) .....	61
9.8	Bírói jogérvényesítés (Info. tv. 22 §) .....	61
9.9	Kártérítés (Info tv. 23. §) .....	61
<b>10.</b>	<b>Az Előfizetői Szerződés megszűnésének esetei és feltételei .....</b>	<b>62</b>
10.1	Az Előfizető rendkívüli felmondása .....	62
10.2	Az Előfizetői Szerződés megszűnése a Szolgáltató rendes vagy rendkívüli felmondásával (Az Üzleti Általános Szerződési Feltételek törzsrészének 12.3 pontjában meghatározottakon túlmenően) .....	62
10.2.1	Az Előfizetői Szerződés 30 napra történő felmondásának esetei (Az Üzleti Általános Szerződési Feltételek törzsrészének 12. pontjában meghatározottakon túlmenően) .....	62
10.2.2	60 napos felmondás esetei .....	63
<b>11.</b>	<b>Az Előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei .....</b>	<b>63</b>
11.1	Szolgáltatás rendeltetésszerű használata .....	63
11.2	Végberendezéssel, illetve az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek .....	63
11.3	Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás .....	65
11.4	Az Előfizető további kötelezettségei .....	65

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

<b>12.</b>	<b>Díjszabás</b>	<b>66</b>
12.1	Általános rendelkezések	66
12.2	Az Előfizetői Szerződés alapján fizetendő díjak	68
12.2.1	A választható havidíjas díjsomagok, és az azokhoz kapcsolódó díjak	68
12.2.1.1	Partner 3, Partner 4 díjsomagok	68
12.2.1.2	Flat díjsomagok	69
12.2.1.2.1	Dualo Flat Opció	70
12.2.2	Hang-adat díjsomagok	70
12.2.2.1	Vállalati Dualo Base díjsomagok	70
12.2.2.2	Next Business díjsomag csoport	73
12.2.2.2.1	Next Business hűségidős díjsomag (értékesítés lezárása: 2016.június 1.)	73
12.2.2.2.2	Next Business hűségidő nélküli díjsomag	73
12.2.2.2.3	Next Business Comfort hűségidős díjsomag	77
12.2.2.3	Vállalati Dualo Alap	81
12.2.3	Mobilinternet díjsomagok	84
12.2.3.1	Internetezést, WAP-ozást és a web'n'walk használatát biztosító díjsomagok	94
12.2.3.2	Üzleti Adat díjsomagok	95
12.2.3.3	M2M Prime díjsomag	95
12.2.3.4	12.2.3.4 Üzleti Mobilnet mobilinternet díjsomagok	96
12.2.4	Lezárt díjsomagok	97
12.2.4.1	Next Business hűségidős díjsomag (értékesítés lezárása: 2016.június 1.)	97
12.2.5	Felfüggesztett díjsomagok	101
12.2.5.1	Next Business 600 díjsomag <sup>1</sup>	101
12.2.5.2	ÉnCégem <sup>1</sup>	104
12.2.5.3	Vállalati Dualo klasszik havidíjas csomagok <sup>1</sup>	106
12.2.5.4	Etalon Team üzleti díjsomagok <sup>1</sup>	107
12.2.6	Kiegészítő információk az üzleti díjsomagokhoz	109
12.3	Szolgáltatások	109
12.3.1	Business Net havidíjas csomagok	109
12.3.2	Hang díjsomag mellé igénybe vehető mobilinternet-szolgáltatás díjai	110
12.3.2.1	Havidíjmentes, napidíjas csomagok	111
12.3.2.2	Havidíjas csomagok	111
12.3.2.3	Második SIM kártyán párhuzamosan igénybevehető mobilinternet-szolgáltatások díjai (Tandem SIM)	111
12.3.2.4	Mobil Internet csomagok működésére vonatkozó további feltételek	112
12.3.3	Hang díjsomag mellé üzleti keretmegállapodással igénybe vehető mobilinternet-szolgáltatás díjai	113
12.3.3.1	Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás esetén	113
12.3.3.2	Előfizetési díjak Üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás esetén	113
12.3.4	Lezárt internetszolgáltatások díjai	114
12.3.4.1	Lezárt mobilinternet csomagok díjai (külön SIM kártyán nyújtott)	114
12.3.4.2	Lezárt GPRS Net (adatátviteli) szolgáltatások	114
12.3.4.3	Lezárt Hang díjsomag mellé igénybe vehető Net díjsomagok	114
12.3.4.4		115
12.3.5	Korlátlan tematikus adatopciók	116
12.3.5.1		116
12.3.5.2	A korlátlan tematikus adatopciók általános használati feltételei	116
12.3.5.3	Korlátlan tematikus adatopciók fajtái és díjai	117
12.3.5.4		117
12.3.6	Music opció díjai és feltételei (értékesítés lezárása: 2016. július 1.)	118
12.3.7	Üzleti Mobilnet havidíjas csomagok	118
12.4	Egyéb igénybe vehető szolgáltatások díjai	119
12.4.1	Telefonáláshoz kapcsolódó szolgáltatások díjai	119
12.4.1.1	Telemátrix számlainformációs szolgáltatások	119
12.4.1.2	Telemátrix adat és fax tarifák	120
12.4.1.3	Telemátrix szolgáltatás díjak	120
12.4.1.4	Hangposta Szolgáltatás	121
12.4.1.5	Átírányított hívások díjai	121
12.4.1.6	Videotelefon	121
12.4.1.7	Zöld szám videohívás fogadás díjai	122
12.4.1.8	Autóskártya szolgáltatás	122
12.4.1.9	Nemzetközi kedvezmény: 2015. szeptember 1-én lezárt szolgáltatás. *	123
12.4.1.10	Ország kedvezmény	123
12.4.2	Üzenetküldéshez kapcsolódó szolgáltatások díjai	123
12.4.2.1	Értékesíthető SMS kedvezmények	123
12.4.2.2	MMS: Multimédiás üzenetküldés szolgáltatás (Eht. 188.§ 70/b.)	124

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

12.4.2.3	T-email alap és t-email plusz-szolgáltatások.....	124
12.4.2.4	BlackBerry Instant E-mail szolgáltatás.....	124
12.4.2.5	BlackBerry NET S szolgáltatás.....	125
12.4.2.6	BlackBerry Enterprise szolgáltatás díjszabása.....	126
12.4.2.7	BlackBerry Net Business, BlackBerry Net Advance Basic, BlackBerry Net Enterprise Basic, BlackBerry Net Advance, BlackBerry Net Enterprise szolgáltatások díjszabása.....	127
12.4.2.8	BlackBerry Enterprise Advance mobil adatszolgáltatás.....	128
12.4.2.9	Flotta helymeghatározó szolgáltatások.....	129
12.4.2.10	Faxszolgáltatás.....	129
12.4.3	Egyéb internetajánlatok (hozzáférések) díjai.....	130
12.4.3.1	HotSpot szolgáltatás.....	130
12.4.3.2	Data (adatátviteli) szolgáltatás díjai.....	130
12.4.4	Az Internet hozzáférés szolgáltatáshoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások.....	131
12.4.4.1	Internetbiztonsági szolgáltatások díjai.....	131
12.4.4.2	Adatforgalmi értesítő szolgáltatás.....	131
12.4.5	Egyéb kiegészítő szolgáltatások díjai.....	131
12.4.5.1	Mobil TV szolgáltatás díjai.....	131
12.4.5.2	Dallamcsengő szolgáltatás 2015. július 1-el megszüntetésre került.....	132
12.4.5.3	Digitális tartalomszolgáltatás 2016.június 1-el megszüntetésre került.....	132
12.4.5.4	Mobil Vásárlás Szolgáltatás.....	132
12.4.5.5	Tartalomszolgáltatás díjai.....	133
12.4.5.6	Fix díjas szolgáltatások használatának díja.....	136
12.4.5.7	Lakossági adománygyűjtő szolgáltatások.....	136
12.4.5.8	Lelki segítő és támogató szolgálatok.....	137
12.4.6	Lezárt Szolgáltatások.....	137
12.4.6.1	.....	137
12.5	Ügyintézéshez kapcsolódó szolgáltatások díjai.....	137
12.5.1	Telefonálással kapcsolatos szolgáltatások díjai.....	137
12.5.2	Ügyfélszolgálati díjak és eseménydíjak.....	137
12.5.3	Belföldi Zöld szám Szolgáltatás.....	140
12.5.4	Külön hívószámon elérhető szolgáltatások díjai.....	140
12.5.5	Magyar Telekom Nyrt. hálózatából elérhető rövid számok hívásának díjazása.....	141
12.6	Nemzetközi kimenő hívások díjai.....	143
12.6.1	Nemzetközi kimenő hívások díja (+ vagy 00 előhívószámmal).....	143
12.6.2	Műholdas szolgáltatás hívásainak díja.....	144
12.7	Roaming (nemzetközi barangolás) szolgáltatás díjai.....	144
12.7.1	Az Európai Unió területén érvényes, EK rendelettel szabályozott roaming díjak:.....	145
12.7.2	<b>Roaming méltányos/rendeltetésszerű használat</b> .....	145
12.7.3.	Roaming hang díjcsomag: A Világjáró EU roaming díjcsomag díjai (az EU szabályozás szerinti díjak az EU díjzónában).....	146
12.7.2.1	Travel & Talk roaming díjcsomag díjai (kivezetésre került: 2016. május 1.).....	148
12.7.3	Internet használat díjai roaming helyzetben (Adatforgalom /GPRS, EDGE, 3G/HSDPA/ alapú szolgáltatások használatának díjai).....	148
12.7.3.1	Napi és hetidíjas Travel & Surf roaming adatdíjcsomagok.....	148
12.7.3.2	Forgalmi díjas roaming adatdíjcsomagok.....	148
12.7.3.2.1	Üzleti roaming adat díjcsomag.....	148
12.7.3.3	BlackBerry Instant E-mail Roaming használat díjai.....	149
12.7.3.4	Eseti díjas roaming csomagok: Travel & Surf roaming csomagok.....	149
12.7.3.5	Eseti díjas roaming csomagok: Travel & Surf World roaming csomag (kivezetésre került: 2017. augusztus 1.).....	150
12.7.4	Egyéb igénybevehető roaming szolgáltatások díjai.....	150
12.7.4.1	Videotelefon Roaming szolgáltatás díjai.....	150
12.7.4.2	Különleges hívószámok felhívásának díja külföldről.....	150
12.7.4.3	Roaming MMS szolgáltatásdíjai.....	151
12.7.4.4	Roaming hangposta szolgáltatás díjai.....	151
12.7.5	Szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe.....	153
12.7.6	Nemzetközi barangolás (Roaming) szolgáltatás, alternatív roaming szolgáltató választás lehetősége.....	153
12.7.7	Helyi barangolásos adatátviteli szolgáltatások.....	154
13.	Telekom mobil WLAN ellátottsági területei.....	155
14.	Szolgáltatás minőségi követelmények és célértékek.....	159
15.	Függelék.....	168
15.1	Szolgáltatás leírások.....	168
15.1.1	Alapszolgáltatások (Távszolgáltatások és Hordozószolgáltatások).....	168

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

15.1.2	Kiegészítő szolgáltatások.....	170
15.1.3	Értéknövelt szolgáltatások .....	171
15.1.4	Ügyfélszolgálati szolgáltatások .....	179
15.1.5	A Telekom által biztosított elektronikus értékesítési csatornák és elektronikus fizetési módok .....	181
15.1.6	A Telekom kizárólag 3G hálózaton igénybe vehető szolgáltatásai.....	182
<b>16.</b>	<b>A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás .....</b>	<b>183</b>

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

## 1. Az Előfizetői Szolgáltatás tartalma

### 1.1 Fogalmak

#### Általános fogalmak

**Előfizető: A törzsrész 1.8.2. pontjában írtakon túlmenően** Utólag fizetett szolgáltatás esetén Előfizetőként külföldi szervezet csak abban az esetben köthet szerződést, ha Számlafizetőként magyar állampolgárságú természetes személy vagy Magyarországon bejegyzett jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, vagy nyilvántartásba vett más szervezet szerepel a Szerződésben.

Az Előfizető egyetemlegesen felel a Számlafizetővel az Előfizetői Szerződésben meghatározott kötelezettségek teljesítéséért (lásd egyetemleges felelősség). Amennyiben az Előfizetői Szerződésben az Előfizető a Számlafizetőtől elkülönülő szerződő fél, a Számlafizető meghatározás alatt – az Előfizetői Szerződésben meghatározott kivételekkel – az Előfizetőt is érteni kell

Az üzleti előfizető munkavállalói számára kedvezményes díjat biztosító szerződéshez (munkavállalói flottaszerződés) csatlakozó munkavállalóknak a csatlakozásban érintett egyedi előfizetői szerződése az Üzleti ÁSZF hatálya alá tartoznak mindaddig, amíg a munkavállalói flottaszerződés kiterjed rájuk. Az Üzleti ÁSZF-et a munkavállalók a csatlakozással elfogadják.

**Általános Előfizetői Szerződés:** A Szolgáltató és az Előfizető között írásban létrejövő olyan Előfizetői Szerződés, amely alapján az Előfizető az igénybevétel díját utólag köteles a Szolgáltatónak megfizetni.

**Egyetemleges felelősség:** A Számlafizető és az Előfizető egyetemlegesen felelnek az Előfizetői Szerződésben meghatározott kötelezettségek teljesítéséért, a Szolgáltató bármelyikőjüktől követelheti a teljesítést, amennyiben az elsődlegesen megjelölt kötelezett annak nem tesz eleget. Egyetemleges kötelezettség esetén minden kötelezett az egész szolgáltatással tartozik, de ha bármelyikük teljesít, a jogosulttal szemben a teljesített rész erejéig a többiek kötelezettsége is megszűnik. A kötelezettek egymás szerződősszégéért is felelnek.”

**Telekom Mobil Előfizető:** a Telekom mobil hálózaton igénybe vehető szolgáltatására a Szolgáltatóval előfizetői jogviszonyban álló, a Telekom mobil szolgáltatásait a Szolgáltató saját márkaneve, a Telekom márkánév alatt igénybevevő Előfizető (korábbi elnevezéssel T-Mobile Előfizető)

**Számlafizető** (csak utólag fizetett szolgáltatás esetén értelmezhető): Az a természetes illetve jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, vagy nyilvántartásba vett más szervezet (nem természetes személy), aki a Szolgáltatás díjának számla alapján történő fizetésére kötelezett. A Számlafizető egyetemlegesen felel az Előfizetővel az Előfizetői Szerződésben meghatározott kötelezettségek teljesítéséért (lásd egyetemleges felelősség). Amennyiben az Előfizetői Szerződésben a Számlafizető az Előfizetőtől elkülönülő szerződő fél, az Előfizető meghatározás alatt – az Előfizetői Szerződésben meghatározott kivételekkel – a Számlafizetőt is érteni kell. Számlafizetőként külföldi állampolgárságú természetes személy – kivéve, aki huzamos tartózkodási engedéllyel rendelkezik – vagy külföldi szervezet csak abban az esetben köthet szerződést, ha Előfizetőként Magyarországon bejegyzett jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy nyilvántartásba vett más szervezet szerepel a Szerződésben.

A 2010. december 31. után létrehozott folyószámlákon az Előfizető és a Számlafizető kizárólag személyében azonos ügyfél lehet. Amennyiben 2010. december 31-ét követően meglévő folyószámlán Elő- vagy Számlafizető módosítás történik, a módosítás kizárólag mindkét szerepkörben személyében azonos ügyfélre történhet.

**Telekom Mobil Szolgáltatás:** a Telekom mobil hálózaton igénybe vehető, egyéb márka alá nem tartozó szolgáltatásai (korábbi elnevezéssel T-Mobile szolgáltatások)

A dolgozói kedvezmények igénybevételére vonatkozó munkavállalói flotta szerződés keretében a dolgozókkal megkötött kedvezményes díjazású szerződések az Üzleti ÁSZF hatálya alá tartoznak.

**Díjszabás:** A Szolgáltató a Szolgáltatás ellenértékéért járó szolgáltatási díjakat, érvényesítésének részletes szabályait a jelen melléklet 12. pontja rögzíti, amely az Előfizetővel kötött Előfizetői Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

**Hűségidő** (csak utólag fizetett szolgáltatás esetén értelmezhető): Valamilyen kedvezmény vagy készülék támogatás miatt az Előfizetők által vállalt meghatározott időszak.

**Határozott idejű szerződés** (csak utólag fizetett szolgáltatás esetén értelmezhető): A határozott idejű szerződésben az Előfizető arra nézve vállal szerződéses kötelezettséget, hogy a Szolgáltató által biztosított, meghatározott kedvezmények igénybevételéért a Szolgáltató szolgáltatását, illetve bizonyos esetekben a választott díjcsomagot a határozott időtartam (hűségidő) alatt igénybe veszi.

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

**Lezárt díjsomagok:** a díjsomag az azt igénybe vevő Felhasználók részére az érintett Előfizetői Szerződésük tekintetében érvényben marad, de ezen díjsomagok már nem választhatóak. A díjsomagváltás lehetősége lezárt és aktív díjsomagok esetében is kizárólag csak elérhető díjsomagokra lehetséges.

**Hívásfelépítési (Kapcsolási díj):** A Szolgáltató a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért sikeres hívásonként hívásfelépítési (kapcsolási) díjat számít fel az az üzleti hang és üzleti internet és hang tarifacsomagokban.

Sikeres hívásnak minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a kapcsolat ténylegesen létrejött. A hívás létrejön akkor is, ha tényleges beszélgetés nem történik, azonban a hívott oldalon lévő végberendezés (pl. hangposta, üzenetrögzítő, fax, alközpont, modem) fogadja a hívást. A kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért, hívásonként fizetendő.

A kapcsolási díj belföldi hívás esetén, illetve belföldről indított nemzetközi kimenő hívás esetén kerül felszámításra, ideértve a belföldi irányokba történő hívásátírányítást is. Kapcsolási díj az ÁSZF-ben meghatározott, a Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívható hívószámokra (ide nem értve a Szolgáltató által biztosított kedvezmény okán díjmentes irányokat) nem kerül felszámításra. A kapcsolási díj az egyes tarifacsomagoknál megállapított tarifacsomagban foglalt havidíj-lebeszélhetőségbe nem számít bele és mindig a havidíjon felül kerül kiszámlázásra.

**Nemzetközi kimenő hívás:** Belföldi hálózathoz indított, külföldre irányuló hívás.

### Kizárólag mobilinternet szolgáltatás vonatkozásában értelmezhető fogalmak

**Adathálózati szolgáltatás:** ide tartozik az adatátvitelt biztosító hálózati szolgáltatás azonos vagy eltérő protokollt alkalmazó állomások (végberendezések) között. A szolgáltatás nyújtható közcélú hálózaton vagy dedikált vonalon keresztül (beleértve a Fogyasztói Felhasználóknak dedikált hálózatokat).

**Internet hozzáférés-, ellátás szolgáltatás:** ide tartoznak az Internet hozzáféréshez szükséges feltételek biztosítása.

**E-mail cím:** A Szolgáltató Internet szerverén az a hely, ahova az adott Előfizető számára elektronikus levelet lehet küldeni. A Szolgáltató a választható szolgáltatáscsomagoktól (díjsomagoktól) függően, különböző terjedelmű e-mail boxot biztosít a számára, ahová az elektronikus levelek érkeznek és ahonnan az Előfizető le tudja őket hívni.

**IP cím:** A Szolgáltató Internet belépési pontjához kapcsolódó, a számítógép azonosítására szolgáló cím.

**Nyilvános IP cím:** A Szolgáltató által kezelt nyilvános címtartományból biztosított, az Internet hálózatra közvetlenül csatlakozó IP cím.

**Fix IP cím:** Az Előfizető számára dedikáltan biztosított Nyilvános IP cím, így az Előfizető minden esetben ugyanazon IP cím alatt kapcsolódik a hálózathoz. A Szolgáltató az Előfizető számára kizárólag egyedi megállapodás alapján biztosít Fix IP címet.

**Privát IP cím:** A Szolgáltató hálózatában biztosított, Internet hálózatról közvetlenül nem elérhető belső hálózati IP cím. A Privát IP címet használó Előfizető automatikusan, az IP címfordítás révén éri el az Internet szolgáltatást.

**Statikus IP cím:** Az Előfizető számára dedikáltan biztosított Privát IP cím, így az Előfizető minden esetben ugyanazon IP cím alatt kapcsolódik a hálózathoz.

**Dinamikus IP cím:** Az Előfizető számára esetleg biztosított Privát vagy Nyilvános IP cím, így az Előfizető alkalmanként különböző IP cím alatt kapcsolódik a hálózathoz.

**IP címfordítás:** Az a műszaki megoldás, amikor egy belső privát IP hálózatban található Privát IP címek egy Szolgáltatói átjárón keresztül kapcsolódnak az Internet hálózathoz. Az átjáró biztosítja a címfordítás révén a belső címek és az Internet közti adatforgalmat, úgy hogy a csomagok címzésében a belső Privát IP-t egy Nyilvános külső IP címre cseréli. Ugyanez történik visszafelé a külső IP cím belsőre cserélésével.

**Szolgáltatás hozzáférési szám:** Az a hívószám, amelyet az Előfizetőnek be kell billentyűznie GSM mobil készülékébe az általa hívni kívánt nemzetközi szám elé, amennyiben a VoIP szolgáltatást igénybe kívánja venni.

**Domain:** Az Előfizető rendelkezésére bocsátott önálló Internet tartomány, az Internet címek egy halmazához neveket rendelő adatbázis. A domain egyedi azonosítására szolgál az alfanumerikus karakterekből álló domain név (pl. cegnev.hu).

### Meghatározások az Internet Fix szolgáltatáshoz:



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

**WLANSID:** Az Internet Fix szolgáltatás egyedi eszköz azonosítója. Az Előfizető a szolgáltatás használatát a WLANSID és az Internet Fix regisztrációs jelszó megadásával kezdheti meg. Az első belépést követően azonnal meg kell változtatni a WLANSID-et tetszőleges felhasználónévre, amelyet a rendszer is kikényszerít. A szolgáltatás számlázása a WLANSID alapján történik.

**WLAN regisztrációs jelszó:** Az Internet Fix Előfizetői Szerződés megkötésekor az Előfizető által megadott 6 számjegyből álló egyedi azonosító. A jelszót az Előfizető a szolgáltatás első alkalommal történő igénybevételekor használja. Az első belépést követően azonnal meg kell változtatni, amelyet a rendszer is kikényszerít. Amennyiben az Előfizető elfelejti a regisztrációt követően megadott jelszavát, akkor a jelszó emlékeztető kérdésre megadott válasszal van 3 lehetősége a jelszó megismerésére. Amennyiben ez sem elégséges, akkor az ügyfélszolgálat az ügyfélszolgálati WLAN portálon az Internet Fix szolgáltatás szerződés jelszava ellenében visszaállítja a szerződéskötéskor megadott regisztrációs jelszót, ezzel biztosítva az Előfizető újbóli belépési lehetőségét, mintha az, az első belépés lenne.

**WLAN szerződés jelszó:** Az Internet Fix szolgáltatáshoz kapcsolódó Előfizetői Szerződés 5 számjegyű egyedi azonosítója. A Szerződés jelszóval intézheti az Előfizető a szolgáltatással kapcsolatos igényeit.

**WLAN felhasználónév és jelszó:** A regisztrációt követően az ügyfél által választott, a szolgáltatás használatához szükséges azonosítók

## 1.2 A szolgáltatás igénybevételének feltételei

### A szerződéskötés feltételei:

A legrövidebb szerződési időszak, azaz az előfizetői jogviszony legrövidebb időtartama utólag fizetett szolgáltatás esetén 24 óra, előre fizetett szolgáltatás esetén 60 nap. (Eht. 131. § (1) i.).

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötése előtt és annak hatálya alatt bármikor jogosult az Előfizető fizetőképességét akár harmadik személyek igénybevétele útján vizsgálni és az Előfizetőtől ehhez szükséges információkat illetően ezt igazoló okmányokat kérni. A vizsgálat eredményének függvényében, vagy a Szolgáltató által biztosított készülék értékére tekintettel a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás igénybevételét vagyoni biztosíték, óvadék vagy egyéb más biztosíték (pl.: bankgarancia, kezesség, (mobilelőleg stb.) adásához kötni. Kivételt képez ez alól, amikor az Előfizető saját elhatározásából a Szolgáltatás igénybevétele előtt a Szolgáltató által meghatározott összeget előlegként a Szolgáltatónál befizeti. Ebben az esetben az Előfizető a Szolgáltatást az előleg mértékéig veheti igénybe. Az előleg teljes felhasználását követően az Előfizető újabb előleget fizethet be,

### Az Előfizetői Szolgáltatások igénybevételének feltételei:

Előfizetői (SIM) Kártya biztosítása

Az Előfizetői Szerződés létrejötte esetén, amennyiben a megrendelt Szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges a Szolgáltató az Előfizető azonosítására szolgáló, a Szolgáltatást megtestesítő Előfizetői (SIM) Kártyát bocsát az Előfizető rendelkezésére, amely csak a mindenkor előírásnak megfelelő Készülékkel használható. A Szolgáltató vállalja, hogy hálózathoz hozzáférési pontot biztosít az Előfizető részére az egyedi Előfizetési Szerződésben meghatározott időn belül.

Előfizetői (SIM) Kártya: a Szolgáltatás igénybevételére jogosult Előfizető azonosítására szolgáló eszköz, amely minimálisan tartalmazza az Előfizető azonosító számát valamint a Szolgáltatások igénybevételére szolgáló információkat. A Szolgáltató az Előfizetői (SIM) Kártyát az Előfizetőnek fel nem róható módon bekövetkező meghibásodása, használatra alkalmatlanná válása esetén megfelelőre cseréli.

**A mobilinternet szolgáltatás** technikai igénybevételéhez hordozható, vagy asztali számítógépre, a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlő hálózat (mobil rádiótelefon vagy telefon) és a számítógép illesztését biztosító interfészre, telefonra és megfelelő szoftver alkalmazására van szükség.

Mobil Internet Fix szolgáltatás biztosításának esetén a Szolgáltató vállalja, hogy a szerződés aláírását követően megkezdji a szolgáltatást, amennyiben:

- a) az Előfizető oldalán a szükséges műszaki feltételek, csatlakozási felületek biztosítva vannak,
- b) a szolgáltatást és a WLAN szerződést az Előfizető a Szolgáltató ügyfélszolgálati telefonszámán a WLAN szerződés jelszó és a WLAN azonosító ellenében beaktiváltja a sikeres telepítést követően,
- c) az Előfizető gondoskodik a WLAN végberendezés energia-ellátásáról és a WLAN végberendezés megfelelő, előírt klímaviszonyairól és elhelyezésének lehetőségéről.

A hozzáférés létesítésének alapfeltétele minden esetben, hogy Előfizető folyószámláján tartozás ne mutatkozzon. Amennyiben Szolgáltató biztosítja a WLAN végberendezést az Előfizető részére, a telepítés folyamata a következő:

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Első lépésként biztosítani kell a Szolgáltató és az Előfizető közötti összeköttetést, majd az összeköttetés kiépítése után következik a WLAN hálózati beállítások konfigurálása.

A Szolgáltató és az Előfizető közötti összeköttetés kiépítése és a hálózati beállítások után történhet a szolgáltatás aktiválása, majd azt követően az első belépés (éles próba) a Szolgáltató telepítője közreműködésével.

A számítógép konfigurálása minden esetben az Előfizető feladata.

Előfizetői hozzáférési pont:

Előfizetői hozzáférési pont: azon hálózati végpont, amelyen keresztül az Előfizető, vagy Felhasználó egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe. (Eht. 188. § 23.) Jelen Előfizetői Szerződés tekintetében e hírközlő végberendezés jellemzően a végfelhasználó által használt mobil eszköz.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatás minőségéért, ha az Előfizető a Szolgáltatást nem rendeltetésszerűen, nem a vonatkozó ETSI-előírásoknak megfelelően használja, így különösen, ha az Előfizető a Készüléket módosítja, nem szabványosított antennát, jelerősítőt használ, vagy külső eredetű zavarítás lép fel, stb. A hivatkozott ETSI műszaki specifikációk ingyenesen letölthetők az ETSI honlapján a <http://www.etsi.org> címről, illetőleg megvásárolhatók a Magyar Szabványügyi Testületnél.

A Szolgáltató kizárólag a mindenkori jogszabályi előírásoknak megfelelő, a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságnál bejelentett előfizetői interfészével együttműködő Készülékeket forgalmaz, illetve az ilyen készülékkel való együttműködést biztosítja.

A Szolgáltató nem köteles az Igénybevevő számítástechnikai berendezéseinek a szolgáltatás igénybevételére való alkalmasságát tételle.

## 2. Szolgáltatás leírások

### 2.1 Telefonáláshoz kapcsolódó szolgáltatások

#### 2.1.1 Mobil rádiótelefon szolgáltatás

Olyan nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatás, amelynek során e szolgáltatás nagy térben mozgó bármely Előfizetője - mobil rádiótelefon hálózat hálózati végpontján csatlakoztatott - nem helyhez kötött berendezésről indított hívással kommunikálhat egy másik hálózati végponttal, amelynek elérése az ANFT-ben meghatározott választási eljárás útján lehetséges. E szolgáltatás beszédátvitelre, valamint az ehhez kapcsolódó szolgáltatásokra és egyéb szolgáltatásokra (például adatátviteli szolgáltatások, rövid szöveges üzenetküldés, WAP, GPRS alapú szolgáltatások) szolgál (Eht. 188.§ 72.).

Az Előfizető által az Előfizetői Szerződésben meghatározott feltételek szerint a Szolgáltatás keretében, illetve ahhoz kapcsolódóan az alábbiakban felsorolt szolgáltatások vehetők igénybe.

Az alábbiakban felsorolt Szolgáltatások igénybevétele csak hatályos Előfizetői Szerződés mellett a Díjszabásban meghatározott díj ellenében lehetséges. Ezen szolgáltatások nemzetközi barangolás (nemzetközi roaming) esetén a mindenkori nemzetközi (roaming) megállapodások feltételei szerint vehetők igénybe. A roaming GPRS (mobilinternet) szolgáltatás igénybevételéhez az Előfizetőnek rendelkeznie kell aktív belföldi GPRS szolgáltatással, illetve a roaming szolgáltatás igénybevételét megelőzően szükséges választania a Díjszabásban meghatározott roaming adatdíjcsomagok közül. Amennyiben az Előfizető az EU/EGT területén alternatív barangolás szolgáltatót (a belföldi szolgáltatótól eltérő barangolásszolgáltató) vesz igénybe, úgy ezen alternatív barangolás szolgáltató csak abban az esetben tud adatroaming szolgáltatást nyújtani ügyfelének, ha Magyar Telekomnál rendelkezik aktív belföldi GPRS szolgáltatással. Amennyiben az előfizető helyi barangolással adatátviteli szolgáltatást kívánja igénybe venni, szintén szükséges, hogy rendelkezzen belföldi GPRS szolgáltatással.

A Szolgáltató jogosult a Koncessziós Szerződésének 2.01 szakaszával összhangban GSM 900 és DCS 1800 integrált mobil rádiótelefon szolgáltatás nyújtására, továbbá az előző két fogalomban meghatározottak szerint IMT- 2000/UMTS szolgáltatás nyújtására, amely az Előfizető és a Szolgáltató között létrejött jogviszony tárgya, és amelyet a Szolgáltató díj ellenében biztosít az Előfizető részére. A Szolgáltatás a mobil rádiótelefon hálózaton nyújtott Előfizetői Mobil Rádiótelefon Szolgáltatás (Eht 188. § 72.), amely megvalósulhat az adott hálózat Előfizetői, illetőleg a hálózattal összekapcsolt hálózatok Igénybevevői között, valamint amelyek során e szolgáltatás nagy térben mozgó bármely Előfizetője - rádiótelefon hálózat hálózati végpontján csatlakoztatott - nem helyhez kötött berendezésről indított hívással kommunikálhat egy másik hálózati végponttal. A mobil rádiótelefon szolgáltatás keretei között lehetőség van az Európai Szabványosítási Intézet (ETSI) MSZ ETS 300 500, MSZ ETS 300 501, MSZ ETS 300 502 és MSZ ETS 300 503 számon honosított szabványokban meghatározott hordozószolgáltatások, távszolgáltatások és többletszolgáltatások, valamint az ETSI által szabványosított újabb GSM szolgáltatások igénybevételére, beleértve a csomagkapcsolt GSM adatátvitelt (GPRS) is. Az IMT/2000/UMTS szolgáltatásra vonatkozó szabványokat a Szolgáltató Interfész bejelentési adatai tartalmazza, mely elérhető a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság honlapján a [www.nmhh.hu](http://www.nmhh.hu) címen.

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A Szolgáltató fent meghatározott nyilvánosan elérhető integrált GSM900/DCS1800/IMT-2000/UMTS mobil rádiótelefon és mobil internet szolgáltatása (továbbiakban: Szolgáltatás) keretében, illetve ahhoz kapcsolódóan az alábbiakban meghatározott szolgáltatások vehetők igénybe a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint.

### 2.1.2 Beszédhívás szolgáltatás

Nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételével megvalósított, kétirányú hangalapú kommunikációt lehetővé tevő csatlakozás. (Eht. 188.§ 50/a.)

### 2.1.3 Hangposta Szolgáltatás

A Szolgáltató a havi előfizetési díjba foglalt szolgáltatásként, illetve az előre fizetett szolgáltatással hangpostafiókot biztosít az Előfizető számára, melynek felfüggesztését és visszakapcsolását az Előfizető díjmentesen kérheti.

A Hangposta Szolgáltatás nyújtásakor a Szolgáltató vállalja, hogy az Előfizető hangpostafiókjába érkezett hangüzenetet fogadja és maximum 20 üzenetet 5 napig tárol

A Hangposta Szolgáltatás az Előfizető számára a Díjszabásban rögzített számon és feltételekkel érhető el. Az Előfizető számára érkezett hangüzenetekről a Szolgáltató SMS-ben értesíti az Előfizetőt.

Az üzenetek elvesztéséből származó esetleges károkért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli. A Szolgáltató jogosult törölni a hangpostafiókot, amennyiben az Előfizetés az Előfizetőnek felróható okból szünetel, az Előfizetői Szerződés felmondásra kerül, illetve ha a hangpostafiókot 45 napig folyamatosan nem használja, azaz nem fogad üzenetet illetve nem hívja fel hangpostafiókját. A megszüntetett hangpostafiók helyett bármikor új, alapállapotú hangpostafiók kérhető, amennyiben az alapszolgáltatás nyújtásának feltételei fennállnak.

A Hangposta Szolgáltatás elérésére az Előfizetőnek jelszó használatával van lehetősége, kivéve a Szolgáltató mobil rádiótelefon hálózatából, saját telefonszámról történő hívás esetét, ahol csak akkor van szükség a jelszó megadására, ha ezt a beállítást az ügyfél igényli. A hangpostafiók jelszaváról a Szolgáltató a Hangposta Szolgáltatás aktiválásakor tájékoztatja az Előfizetőt. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által adott jelszót megváltoztatni. Amennyiben a szolgáltatás eléréséhez szükséges jelszó az Előfizetőnek felróhatóan illetéktelen személy tudomására jut vagy a Szolgáltató által adott jelszót az Előfizető nem, illetve egy könnyen kitalálható vagy speciális számsorozatra (ilyenek az azonos számokból – pl.: 11111 –, vagy számsorozatokból – pl. egymást követő számokból, mint az 12345, 98765, stb. – álló sorozatok) változtatja meg, továbbá amennyiben az ügyfél nem él a jelszóvédelem lehetőségével, az ebből eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A jelszót az Előfizető köteles biztonságosan kezelni. Ezen kötelezettség megszegéséből eredő kárért kizárólag az Előfizető felel.

A Szolgáltató a Hangposta Szolgáltatást igénybevevő Előfizetőit hívó feleket, az általuk kezdeményezett hívások hangpostára történő átirányításáról a számlázás megkezdése előtt hangjelzéssel figyelmezteti. A hívás díjmentes megszakítására rendelkezésre álló időtartam legalább 5 másodperc hosszúságú. (Eszt.31. § (2) bek.) A hívás díjmentes megszakítására rendelkezésre álló 5 másodperces időtartamba a hangpostára irányításra figyelmeztető hangjelzés időtartama nem számít bele.

A Hangposta szolgáltatás megfelelő átirányítási beállításokkal működik. Az átirányítások működését a Szolgáltató a rendszerei révén biztosítja. A rendszer oldali átirányítások (nem válaszol és nem elérhető átirányítási esetekben) másodlagos prioritású átirányításokként működnek, azaz az Előfizető felül tudja írni ezeket az átirányításokat. Ha az Előfizető nem állít be átirányítást, vagy törli a korábban általa beállított átirányításokat, abban az esetben a másodlagos prioritású átirányítások lépnek életbe annak érdekében, hogy az Előfizető az aktív Hangposta szolgáltatását használhassa. Abban az esetben is biztosítottak a hangposta átirányítási beállítások, ha az ügyfél aktív hangposta szolgáltatás mellett aktív hívásértesítő szolgáltatással is rendelkezik. Ez a működés minden aktív hangposta szolgáltatással rendelkező Előfizető számára biztosított, a rendszer oldali beállítások szintén kikapcsolhatók.

### 2.1.4 Videotelefon (Kizárólag 3G hálózaton elérhető szolgáltatások)

A Videotelefon szolgáltatás igénybevételével az arra alkalmas készülékkel a 3G ellátottsági területen folytatható videotelefon beszélgetés. Mobiltelefonról videotelefon hívással csak másik mobiltelefon hívható az alábbiakban meghatározott feltételek szerint, nem hívható vezetékes- vagy internetes videotelefon.

A videotelefon hívás felépülésének feltétele, hogy mind a hívó, mind a hívott fél SIM kártyáján a videotelefon szolgáltatás aktív legyen, videotelefonálásra alkalmas készüléket használjon és 3G ellátottsági területen tartózkodjon.

Kilépés a 3G ellátottsági területről: A teszt során abban az esetben, ha a videohívás közben a hívó vagy a hívott fél kilép a 3G szolgáltatási területről, a videohívás megszakad, és a hívás hanghívásként sem folytatódik tovább.

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Videotelefon hívás hanghívásként történő fogadása: A hívott félnek arra alkalmas készüléke segítségével lehetősége van a hívást oly módon fogadni, hogy a hívó fél csak a hívott hangját hallja, a hívás azonban ebben az esetben is videohívásnak minősül és díjazása is ennek megfelelően történik

Roaming: Nemzetközi roaming esetén a külföldi hálózatban akkor van lehetőség videotelefonálásra, ha az adott Szolgáltató a Magyar Telekom Nyrt., roaming partnere, hálózata támogatja a videotelefon szolgáltatást, és mind a hívó, mind a hívott fél 3G lefedettségi területen tartózkodik, továbbá fennállnak a videohívás felépülésénél meghatározott feltételek.

Hívásátírányítás: A videotelefon hívások átírányítása független a hanghívások átírányításától, de együtt jár az adathívások átírányításával! A Szolgáltató a videotelefon hívások esetében kizárólag abban az esetben biztosítja a Hívásátírányítás Szolgáltatás működését, ha az átírányítás során teljesül a videohívás felépülésénél leírt összes feltétel. A Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy hálózata bármilyen belföldi hívószámra történő átírányítási kérést elfogad és regisztrál – beleértve bármely belföldi vezetékes hívószámot és a Hangposta hívószámát is –, az átírányított hívást azonban csak akkor végződteti, ha az átírányítás videohívás fogadására alkalmas állapotban lévő mobiltelefonra irányul, illetve ha a hívó fél nem tartózkodik a 3G ellátottsági területen, de videohívásait feltétel nélkül irányította át.

A beérkező videotelefon hívások más belföldi mobil hívószámra átírányíthatók feltétel nélkül, illetve a "foglalt", "nincs válasz", vagy "nem elérhető" esetekre. A "nem elérhető" esetre történő átírányítás esetén az átírányítási feltétel csak akkor működik, ha a készüléket a 3G hálózatra feljelentkezett állapotban kapcsolták ki. Abban az esetben, ha kilépett a 3G ellátottsági területről, akkor a nem elérhető esetre beállított átírányítás nem működik. Ugyanakkor a videotelefon átírányítások aktiválásához nem szükséges 3G ellátottsági területen tartózkodni, az a 2G hálózatról is megtehető.

### 2.1.5 Zöld szám videohívás fogadás

Publikus zöld szám szolgáltatással rendelkező Telekom mobil ügyfelek a hívást videotelefonon is fogadhatják.

### 2.1.6 Autóskártya szolgáltatás

Az Autóskártya szolgáltatást díjcsomagtól függően lehet igénybe venni, mindenkor a Díjszabásban rögzített díj ellenében és feltételek szerint. Az Autóskártya Szolgáltatásra az Általános szerződési feltételek rendelkezései vonatkoznak, az alábbi eltérésekkel:

A Szolgáltató az Előfizető már meglévő Előfizetői (SIM) Kártyája mellett az Autóskártya Szolgáltatás igénybevételéhez egy Előfizetői Autós (SIM) Kártyát – a továbbiakban Autóskártya - bocsát az Előfizető rendelkezésére.

Az Autóskártya Szolgáltatás igénybevételével az Előfizetőnek lehetősége nyílik arra, hogy a gépjárműben rögzített és egyéb Készülékét anélkül tudja használni, hogy az Előfizetői (SIM) Kártyát egyik készülékből a másikba kellene helyezni, valamint lehetővé válik, hogy az Autóskártyát tartalmazó Készülék bekapcsolásával a hívások fogadását automatikusan az Autóskártya vegye át.

Amennyiben a Szolgáltató jelen melléklet 5. fejezet szerinti esetben és feltételekkel (lopás, elvesztés) az Autóskártyát kikapcsolja a hálózatról, ez az Előfizetői (SIM) Kártya működését nem befolyásolja.

Az Autóskártyára vonatkozó, az Előfizető által kezdeményezett kikapcsolás, szünetelés vagy felmondás az Előfizetői (SIM) Kártyára csak külön rendelkezés esetén van hatással.

Az Autóskártyára vonatkozó, Korlátozásra vagy Szüneteltetésre a jelen melléklet 5. fejezetében, az Autóskártya Előfizetői Szerződés megszűnésére a jelen melléklet 12. fejezetben foglaltak az irányadók. A Szolgáltatás híváslistájában az Autóskártyáról indított hívások különösen szerepelnek.

Az Általános szerződési feltételek hívószámjelzésre vonatkozó szabályai annyiban módosulnak, hogy a Hívószám Kijelzés Szolgáltatás keretében a hívott fél készülékén hívásfogadásról az Előfizetői (SIM) Kártya hívószáma jelenik meg, akár arról, akár az Autóskártyáról indították a hívást. Ez alól kivételt képeznek az pontban leírt SMS és az MMS Szolgáltatások, amikor minden esetben annak a SIM Kártyának a hívószáma jelenik meg, amelyről az SMS-t illetve MMS-t küldték, továbbá amennyiben roaming helyzetben indítják az Autóskártyáról a hívást, ilyenkor az Autóskártya száma kerül kijelzésre a hívott félnél. Tandem kártyákról indított SMS és MMS küldéskor a kártya saját hívószáma kerül elküldésre és kijelzésre. Alternatív barangolás szolgáltató választás ezen típusú értéknövelt szolgáltatásokat biztosító SIM kártyákon nem igénybe vehető.

Az Előfizetői (SIM) Kártya hívószámához rendelt Hangpostafiók mindkét SIM Kártyáról egyaránt, teljes körűen használható. Az értesítő SMS-t a Szolgáltató az Előfizetői (SIM) Kártya hívószámára küldi.

Az Autóskártya Szolgáltatás igénybevétele során, amikor egyik SIM Kártyát tartalmazó Készülék nincs bekapcsolt állapotban, az Előfizetői (SIM) Kártyán beállított átírányítások érvényesülnek. Amennyiben csak az egyik SIM Kártyát tartalmazó Készülék van bekapcsolt állapotban, a Szolgáltató a beérkező hívásokat a bekapcsolt Készülékben lévő SIM Kártyára irányítja. Ha mindkét SIM

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Kártyát tartalmazó Készülék bekapcsolt állapotban van, a Szolgáltató a beérkező hívásokat minden esetben az Autóskártyára továbbítja. Amennyiben az Autóskártyán nem fogadják a hívást, úgy a hívások az Autóskártya hívásbeállításai alapján kerülnek továbbításra.

Amennyiben mindkét SIM Kártyát tartalmazó készülék bekapcsolt állapotban van, úgy mindkét SIM kártyáról lehetséges hívást kezdeményezni, illetve hívást fogadni. Az Autóskártya és az Előfizetői (SIM) Kártya nem hívhatják egymást. Az Autóskártya szolgáltatást a Szolgáltató a vonatkozó egyedi szerződésben foglalt feltételek szerint nyújtja.

### 2.1.7 Telemátrix szolgáltatások

A Telemátrix egy olyan virtuális magánhálózatot megvalósító szolgáltatás, amely a szolgáltatásba az Előfizető által bevont Telekom mobil üzleti előfizetései csoporton belül hívásirányonként meghatározott kedvezményes tarifát, csoportkommunikációs szolgáltatásokat és internetes adminisztrátori felületet biztosít. Az adminisztrációs felület – mely a Telemátrixra szerződést kötött előfizető számára rendelkezésre áll, és amely a My T-Systems ügyfélportal része – a következőképpen érhető el: <http://www.t-systems.hu/mytsystems>, vagy közvetlenül a <https://telematrix.t-systems.hu/tmx/> internetes oldalon.

A Telemátrix szolgáltatás adminisztrátori hozzáférési adatokról az Előfizető által megjelölt főadminisztrátor rendelkezik a My T-Systems felületen. A főadminisztrátor adatairól (név, telefonszám, e-mail cím) és személyében bekövetkező változásokról az Előfizető írásban nyilatkozik.

A Telemátrix szolgáltatás kizárólag belföldön vehető igénybe, nemzetközi barangolás (roaming) esetén a díjazás az Előfizető díjcsomagjának megfelelő Roaming díjszabás szerint történik.

A szolgáltatások igénybevételének feltétele, hogy a Telemátrix (cégcsoporton belüli híváskedvezmény) szolgáltatás adott előfizetésen aktív legyen. A Telemátrix szolgáltatásba a Szolgáltató az Előfizető valamennyi előfizetését bevonja.

A Telemátrix szolgáltatás működését a Bejövő hívás szűrés és az Internetes adminisztrátori felület kivételével a Szolgáltató csak Magyarország területén biztosítja, nemzetközi roaming esetén nem.

#### Telemátrix Szolgáltatás-aktiválás

A Szolgáltató a szolgáltatás-aktiválást, valamint a hívószámok bevonását a Szolgáltatásba az előfizetői keretszerződésben rögzített feltételek szerint vállalja, feltételezve, hogy Előfizető a beállításhoz szükséges valamennyi paramétert megadta a Szolgáltatónak. A Szolgáltató vállalja, hogy az adminisztrációs felületről indított on-line kérésekre 24 órán belül, az off-line indított kérésekre 5 munkanapon belül nyújt választ az Előfizető részére. Amennyiben bármilyen ok miatt a megadott határidőre nem kerülnek megválaszolásra az elindított kérések, akkor ennek okáról a Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt.

#### A szolgáltatás feltételeinek módosítása

Hívószámcsere esetén az írásban jelzett módosítást a Szolgáltató átvezeti, ilyenkor az új hívószám szolgáltatási paraméterei a 30. napon automatikusan beállításra kerül, amennyiben a hívószám visszakapcsolásra kerül.

Amennyiben az Előfizető újabb opciót kíván bevonni a Telemátrix szolgáltatásba, úgy azt kezdeményezheti a Szolgáltatónál.

Az alábbi szolgáltatások aktiválása, módosítása, törlése és szükséges beállításai elvégezhetők:

- az Előfizető által a Telemátrix webes felületén díjmentesen. A téves beállításokért társaságunk felelősséget nem vállal.
- ügyintéző közreműködésével díjfizetés ellenében. Ez a szolgáltatás a Telekom saját vagy partner üzleteiben vagy a 1435-ös ügyfélszolgálati számon igényelhető.

Az Előfizetői Kártya bármely okból történő felfüggesztése, majd újra aktiválása esetén a Telemátrix szolgáltatások kizárólag akkor vehetők igénybe, ha az Előfizető a Telemátrix szolgáltatáshoz biztosított adminisztrátori felületen azok aktiválását és a szükséges beállításokat ismételtelen elvégzi, azaz a felfüggesztést követő visszaaktiválással a korábban beállított Telemátrix kedvezmények nem érvényesülnek, azokat az adminisztrátori felületen újra beállítani szükséges.

#### A Telemátrix internetes menüje

- Telemátrix főmenü
- Előfizetések
- Szolgáltatások
- Számlák
- Telefonkönyv
- Admin
- Súgó

A szolgáltatások részletes leírását a mindenkor érvényes Telemátrix felhasználói dokumentáció tartalmazza.

Internetes adminisztrációs felület biztosítása

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A Telemátrix szolgáltatásba bevont aktív havidíjas előfizetésekhez rendelt opcióinak beállítására és módosítására a Szolgáltató internetes adminisztrációs felületet biztosít az Előfizető számára, melynek segítségével az Előfizető saját maga állíthatja be az opciókat és azok paramétereit.

Bejelentkezés a Telemátrix oldalra a <https://telematrix.t-systems.hu> címen a főadminisztrátor által megadott „admin@cégazonosító” és internetes jelszó megadásával történik. A sikeres hitelesítést követően a Szolgáltató egyszer használatos (5 percig érvényes) jelszót küld az Előfizető által megadott „Hívószám, SMS-ben kapott eseti kód” fogadó magyarországi TTelekom mobil hívószámra.

Amennyiben az Előfizető nem maga szeretné végezni a beállításokat, vagy olyan beállításról van szó, amely nem végezhető el a kezelői felületről, úgy lehetősége van a Szolgáltatót írásban – a beállítási paramétereket egyértelműen meghatározva megbízni ezen beállítások elvégzésére, a megbízást a Kapcsolattartóján keresztül adhatja meg a Telemátrix díjazásában meghatározott áron.

Az internetes adminisztrációs felület a Telemátrix aktiválását – Szolgáltató által – követően, külön igénylés nélkül rendelkezésre áll.

Az Előfizető a Telemátrix szolgáltatáshoz egy darab adminisztrátori hozzáférést kap, ezzel az adminisztrátori hozzáféréssel azonban lehetősége van további delegált adminisztrátori hozzáférések létrehozására. Az Előfizető a Telemátrix szolgáltatásba bevont előfizetéseit adminisztrációs csoportokba rendezve kezelheti a webes felületen, így egyszerűbbé, gyorsabbá téve az adminisztrációt.

Az Előfizető oldali adminisztrátorok csak a hozzájuk rendelt adminisztrációs csoportokon végezhetnek módosítást. Egy adott adminisztrációs csoporton végrehajtott változtatás az adminisztrációs csoport összes tagjára vonatkozik, kivételt a SIM-enként állítható paraméterek képeznek. Az adminisztrációs csoport legkisebb mérete 1 SIM.

Az internetes adminisztrációs felület használatát segítő felhasználói kézikönyvet a Szolgáltató elérhetővé teszi az Előfizető számára az adminisztrációs felületről pdf formátumban. A dokumentum megtekintéséhez Adobe Acrobat Reader szükséges, mely díjmentesen letölthető a <http://www.adobe.com> oldalról.

Telemátrix adminisztrátori felületen beállítható szolgáltatások

- Belső szám
- Kedvezményes vezetékes körzet
- Partnercég opció
- Virtuális-csoporttag
- Kimenő- és bejövő hívás-szűrés
- Limit-tájékoztató
- Telemátrix számlák letöltése

A hívószámok téves megadásáért, az adminisztrátor által végzett téves valamint elmulasztott beállításokért illetve abból származó esetleges károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. Az adminisztrátor csak az általa kezelt hívószámokon végezheti el a módosításokat.

Telemátrix adminisztrátori felületen nem aktiválható szolgáltatások:

- Magánszámla szolgáltatás
- Telemátrix sms szolgáltatás
- Telemátrix Csoporton belüli híváskedvezmény

A Telemátrix szolgáltatás nem vehető igénybe az Üzleti Hívócsoport Szolgáltatással egy időben.

Belső szám

A Telemátrix szolgáltatásba bevont Telekom előfizetésekhez\* belső számokat lehet rendelni, melyeken a „hagyományos” formátumtól eltérően is hívhatják egymást a bevont hívószámok. A belső számok 2 jegyű előhívóból és 3 vagy 4 jegyű rövid számból állnak. Az előhívó és a rövid szám együtt adja a belső számot. Bármely bevont csoporttaghoz bármely belső számot hozzá lehet rendelni, mely nem ütközik általános korlátozásba (pl. segélyszám), illetve még nincs hozzárendelve valamely előfizetéshez.

A csoport előhívók függetlenek az adminisztrációs csoporttól, a felhasználó szabadon állíthatja. A Belső szám szolgáltatás roaming helyzetben kizárólag Domino direkt roaming partnereink hálózatában érhető el. A Szolgáltatók listája a [http://www.t-mobile.hu/lakossagi/tarifak/nemzetkozi/roaming/domino\\_direkt](http://www.t-mobile.hu/lakossagi/tarifak/nemzetkozi/roaming/domino_direkt) oldalon érhető el.

Korlátozások a belső számozási rendszer használata során

- Belső hívószám kizárólag numerikus karaktereket (0-9) tartalmazhat.
- Csoport előhívó nem kezdődhet 0-val és nem lehet 10 illetve 11
- rövid hívószám nem kezdődhet 0-val, nem kezdődhet segélyhívó számmal, azaz nem megengedett a 104-112 ill. 1040-1129 tartomány.
- a háromjegyű segélyhívószámok normál módon hívhatók
- a három illetve négyjegyű rövid hívószámok elé egy 0-t kell tárcsázni. Pl: 01230, 0198

Tárcsázási formátumok



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A	100-112	Direktben a segélyhívó számok (rövid számként nem adhatók!!!)
B	Egyéb 3 jegyű szám pl: 234	234 rövid hívószámmal rendelkező csoporttag felhívása
C	1130-9999	Az adott 4 jegyű rövid számmal rendelkező csoporttag hívása (4 jegyű rövid számok hívása ebben a formátumban tiltott)
D	0188, 01430, 01220, 01270, stb.	3 és 4 jegyű rövid hívószámok hívási formátuma
E	23-2345	23-as csoportbeli 2345 rövidhívószámmal rendelkező Telemátrix tag felhívása Megjegyzés: ha a hívó a 23-as csoportban van, akkor megegyezik a 2345 rövid szám tárcsázásával
F	06309123456	30-as körzetű mobil felhívása
G	+36309123456	30-as körzetű mobil felhívása

Az átirányítási formátumnak meg kell egyeznie a tárcsázási formátumokkal, azaz F, G esetekben leírt formátumokkal.

Az opció a Telemátrix szolgáltatás aktiválását követően, külön igénylés nélkül rendelkezésre áll.

A Belső szám szolgáltatás roaming helyzetben kizárólag Domino direkt roamingpartnereink hálózatában érhető el. A Szolgáltatók listája a [http://www.mobile.hu/lakossagi/tarifak/nemzetkozi/roaming/domino\\_direkt](http://www.mobile.hu/lakossagi/tarifak/nemzetkozi/roaming/domino_direkt) oldalon érhető el.

### Partnercég opció

A Partnercég opcióval a Telemátrix szolgáltatást használó előfizetőnek lehetősége van a leggyakrabban hívott partnereit kedvezményes tarifával hívni. Az előfizető Telemátrix szolgáltatásba bevont valamennyi előfizetése ugyanazt a legfeljebb 5 db hívószámot hívhatja a Partnercég opció kedvezményes tarifájával. A kedvezmény kizárólag a belföldi Telekom mobilhívószámok beállítása esetén jár.

Az opció aktiválása és a szükséges beállításai elvégezhető:

- az Előfizető által a Telemátrix webes felületén díjmentesen
- ügyintéző közreműködésével díjfizetés ellenében. E szolgáltatás a Telekom saját és partner üzleteiben vagy a 1435-ös ügyfélszolgálati számon igényelhető.

Az opcióba bevont hívószámok bármikor változtathatók. Partnerszám hozzáadása – az 5 db-os korlát betartása mellett – és törlése (az ügyintéző közreműködése esetén annak költségén felül) díjmentes egy számlázási perióduson belül, kivéve, ha a törölt Partnerszám(ok) helyére olyan új szám(ok) kerül(nek) beállításra, mely(ek) az adott hónapban még nem volt(ak) beállítva Partnerszámként. Ebben az esetben – azaz Partnerszám(ok) cseréje esetén – (az ügyintéző közreműködése esetén annak költségén felül) módosítási díj fizetendő.

### Kedvezményes vezetékes körzet

A Telemátrix szolgáltatásra előfizető előfizetőnek lehetősége van hívószámonként egy vezetékes körzet megjelölésére. A kiválasztott vezetékes körzetszámhoz tartozó telefonszámokat kedvezményes tarifával hívhatja az adott hívószám. Körzetet váltani bármikor lehet, de a körzetváltás minden esetben (az ügyintéző közreműködése esetén annak költségén felül) módosítási díj köteles. A Kedvezményes vezetékes körzet szolgáltatás havi díja a módosításban érintett összes előfizetésre külön-külön kiszámlázásra kerül.

A kedvezményes vezetékes körzet kedvezményes tarifája csak azokban az üzleti díjcsomagoknál elérhető, ahol a díjcsomag tartalmazza ezt az opciót és ott is csak azokon a szerződéseken él, melyekre az előfizető a szolgáltatást beállította.

Korlátozások: kedvezményezett körzet nem lehet: 20, 21, 30, 31, 40, 50, 51, 60, 70, 71, 80, 81, 90, 91-es körzet.

### Telemátrix Csoporton belüli híváskedvezmény

A Csoporton belüli híváskedvezmény belföldön – Telekom mobil hálózatban – az Előfizető által a Telemátrix Csoporton belüli híváskedvezmény opcióba bevont Előfizetői Kártyák közt kedvezményes hívás lehetőséget biztosít. Az opció választása esetén a kedvezmény kizárólag abban az esetben jelent kedvezményes percdíjat, ha a hívó és a hívott szám is előfizetett az opcióra. Abban az esetben, ha csak a hívó fél rendelkezik az opcióval, a csoporton belüli hívás díja megegyezik a díjcsomag hálózaton belül kínált percdíjaival.

A Csoporton belüli híváskedvezmény havi díja a díjcsomagba bevont előfizetésenként értendő.

### Telemátrix Magánszámla szolgáltatás

A Telemátrix Magánszámla szolgáltatás opció megrendelése után lehetőség van a céges és magánhívások elkülönítésére mind a használat, mind a számlázás során. A Magánszámla szolgáltatás célja, hogy a hang-, fax- és vonalkapcsolt adathívásokat a magán, illetve céges jellegük szerint, továbbá beállított limit felett a Felhasználó két különböző számlára elkülöníthesse. A magán/céges jellegű hívások szétválasztása technikailag a hívószám után tárcsázott kódsorozat (postfix) használatával vagy pedig egy előre definiált listával történik.

Az SMS, MMS, átirányított és hangpostából indított hívások, valamint a hangposta és a faxposta felhívásának díja mindig céges számlára kerül. Magánszámla szolgáltatás igénybevételéhez Magánszámla szolgáltatás szerződés megkötése szükséges.

A Magánszámla szolgáltatás csak azokban az üzleti díjcsomagoknál érhető el, ahol a díjcsomag tartalmazza ezt a szolgáltatás opciót.

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A magán és céges forgalmak elkülönítésére a következő 4 lehetőség áll rendelkezésre:

### Postfixes opció

Hívásindításkor a rendszer megvizsgálja, hogy az adott hívást munkaidőben/kívül, cégzónából/kívül indítja a hívó fél. Ha a hívott szám engedélyezett a céges lista szerint, a hívás végrehajtódik, és céges számlára kerül kiszámlázásra. Ha az adott időben, adott helyről a magánhívás postfix-szel engedélyezett, úgy a hívószám után postfixet (\*#\*) tárcsázva a hívás magánhívásként kerül kiszámlázásra. Egyéb esetben a hívás nem hajtódik végre.

### Listás opció

Telemátrix alcsoportba bevont szerződések, beállításától függően a táblázatban lévő hívási helyzeteket vehetik fel. Minden állapothoz külön hívásszűrési szabályrendszer fogalmazható meg céges és magán iránnyal.

	Céges		Magán	
	Cégzónán kívül	Cégzónán belül	Cégzónán kívül	Cégzónán belül
Munkaidőn belül	Engedélyező, tiltó listák	Engedélyező, tiltó listák	Engedélyező, tiltó listák	Engedélyező, tiltó listák
Munkaidőn kívül	Engedélyező, tiltó listák	Engedélyező, tiltó listák	Engedélyező, tiltó listák	Engedélyező, tiltó listák
Szabadság	Engedélyező, tiltó listák	Engedélyező, tiltó listák	Engedélyező, tiltó listák	Engedélyező, tiltó listák

Amennyiben magánhívások elkülönítésére a Listás opciót választjuk, abban az esetben a rendszer megvizsgálja, hogy az adott hívás a szabálylista alapján engedélyezett-e vagy sem céges hívásként. Ha cégesként nem engedélyezett, akkor megvizsgálja, hogy magánhívásként engedélyezett-e a hívás. Ha igen, akkor a hívás magánként hajtódik végre. Nemzetközi barangolás (roaming) esetén a díjazás az Előfizető (hivatali fél) díjcsomagjának megfelelően történik a hivatali fél kártyájára. Nemzetközi barangolás (roaming) esetén a díjazás az Előfizető (hivatali fél) díjcsomagjának megfelelően történik a hivatali fél kártyájára.

### Limit szerinti szétszámlázás

Minden Telemátrixba bevont előfizetés\* esetében a előfizető által szabadon meghatározott összeg feletti forgalmi díj az előfizetést ténylegesen használó, a Magánszámla szolgáltatásra szerződést kötött munkatárs részére kerül kiszámlázásra.

\* A bevont előfizetés alatt kizárólag a Magyar Telekom Nyrt. mobil-előfizetési értémdőek.

### Vegyes

A fent ismertetett postfix vagy listás opció és a limit szerinti szétszámlázás együttes működése. A hónap folyamán a kimenő hívásszűrésnél beállítottak szerint történik a magánszámlára való terhelés, emellett az előzőleg beállított limit átlépése esetén a hó végi számlaösszegnek a korábban beállított limit feletti része is áterhelésre kerül.

A Telemátrix magánszámla szolgáltatás igénybe vételéhez, a magánhívások számlázására külön Magánszámla szolgáltatási szerződés megkötése szükséges, melyben Előfizetőként szerepel a keretszerződés Előfizetője, és – a Felek között létrejövő eltérő szerződés hiányában – Számlafizetőként az Előfizetői kártyát használó magánszemély. Az Előfizetőnek, és a Magánszemélynek ilyen módon jogviszonyban kell állnia a Szolgáltatóval. Ezen szolgáltatási jogviszony fennállása alatt sem az Előfizetőnek, sem a számlafizetőként rögzített Magánszemélynek nem lehet a Szolgáltatóval szemben lejárt határidejű tartozása. A Magánszámla szolgáltatással érintett SIM kártyán nyújtott szolgáltatás bármely okból történő korlátozása, felfüggesztése vagy a jogviszony megszűnése a Magánszámla szolgáltatás keretében igénybevett szolgáltatások megszűnését is eredményezi.

A nem belföldről indított hang-, CSD adat-, és faxhívások (pl. roamingból indított hívások, átirányított hívások, SMS, MMS, stb.) mindig céges számlára kerülnek kiszámlázásra, kivéve, ha a Limit szerinti opció erről másként nem rendelkezik.

Abban az esetben, ha a Magánszemély a Magánszámlán felszámított díjat a számlában szereplő határidő lejártáig nem fizeti meg a Szolgáltatónak, az Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5. pontjában foglaltak érvényesülnek.

Az Előfizető tudomásul veszi továbbá, hogy a Szolgáltatóval kötött szerződése és az Üzleti Általános Szerződési Feltételek értelmében a díjak megfizetéséért egyetemlegességet vállalt, melynek alapján a Szolgáltató jogosult a Magánszemély díjtartozását az Előfizetőn is követelni.

A Telemátrix Magánszámla szolgáltatás megszüntetését az Előfizető kezdeményezheti a Szolgáltatónál, vagy a Magánszemély, az Előfizető írásos meghatalmazásával.

A Szolgáltató a mindenkor hatályos Üzleti Általános Szerződési Feltételei, és az egyedi keretszerződés szerint rendelkezik ezekkel a számokkal, és azokat kizárólag a magánszámla szolgáltatás nyújtásához biztosítja az Előfizető számára. A Szolgáltató az együttműködés bármely okból történő megszűnését követően a technikai hívószámokkal jogosult szabadon rendelkezni, azokat felhasználni. Ezek a hívószámok a hatályos jogszabályok értelmében nem tartoznak a számhordozhatóság hatálya alá, azok a Szolgáltató által nyújtott, jelen melléklet szerinti szolgáltatások igénybevételének eszközei. Arra az esetre, ha jogszabály a későbbiekben biztosítaná ezen hívószámok hordozhatóságát, és arra előfizető vitathatatlannul jogosulttá válna, ezen joggal Előfizető – amennyiben szándékában állna, különös tekintettel Szolgáltatónak a technikai számokhoz fűződő üzleti érdekeire, és kapcsolódó költségeire – kizárólag a Szolgáltató teljes körű kártalanítása után élhet.

A Felek erre vonatkozó szerződése esetén lehetőség van arra, hogy az Elő – és a Számlafizető egyaránt Előfizető legyen, ebben az esetben azonban a cég feladata saját nyilvántartás vezetése az egyes munkavállalói magánhívásainak elkülönítését szolgáló technikai hívószámokhoz kapcsolódóan, mellyel kapcsolatban Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

### Kimenő hívások szűrése

Hívószámoként időszak alapon beállítható, hogy az adott hívás kezdeményezése engedélyezett-e vagy sem. Ez tovább finomítható a Telemátrix Magánszámla szolgáltatással, miszerint ha a hívás engedélyezett, akkor az a céges számla vagy a magánszámla terhére kerüljön. A kimenő hívások szűrése funkció roaming szolgáltatás használata esetén is elérhető. A kimenő hívások szűrései szabály kibővíthető SMS irányú korlátozással is.

Bejövő hívások, Kimenő hívások és az SMS-forgalom szűrése szolgáltatások roaming helyzetben kizárólag Domino direkt roaming partnereink hálózatában érhetők el. A Szolgáltatók listája a [http://www.t-mobile.hu/lakossagi/tarifak/nemzetkozi/roaming/domino\\_direkt](http://www.t-mobile.hu/lakossagi/tarifak/nemzetkozi/roaming/domino_direkt) oldalon érhető el.

A nem engedélyezett hívások esetén a hívó fél bementést kap, melyben a Szolgáltató tájékoztatja, hogy számára az adott hívás nem engedélyezett.

- postfixes opció:
  - Hívásindításkor a rendszer megvizsgálja, hogy az adott hívást munkaidőben/kívül indítja a hívó fél. Ha a hívott szám engedélyezett a céges lista szerint, a hívás végrehajtódik, és céges számlára kerül kiszámlázásra
  - Ha az adott időben a magánhívás postfixszel engedélyezett, úgy a hívószám után postfixet (\*#\*) tárcsázva a hívás magán hívásként kerül kiszámlázásra. (lásd. 2.8 pont)
  - Egyéb esetben a hívás nem hajtódik végre.
- listás opció:

	Céges	Magán	Szabadság	
			céges	magán
Munkaidőn belül	Engedélyező, tiltó listák	Engedélyező, tiltó listák	Engedélyező, tiltó listák	Engedélyező, tiltó listák
Munkaidőn kívül	Engedélyező, tiltó listák	Engedélyező, tiltó listák		

- Ha az illetőnek Szabadság profil van beállítva, akkor függetlenül a munkaidőtől a rendszer ellenőrzi, hogy cégesként indítható-e a hívás, vagy sem. Ha nem, akkor megnézi, hogy magánhívásként engedélyezett-e, vagy sem. Ennek megfelelően a hívás vagy céges, vagy magánszámlára kerül kiszámlázásra, ha egyáltalán engedélyezett az adott hívás.
- Hívásindításkor a rendszer megvizsgálja a táblázat megfelelő mezőjében, hogy az adott hívást munkaidőben/kívül indítja a hívó fél. Ha a hívott szám engedélyezett a céges lista szerint, a hívás végrehajtódik, és céges számlára kerül kiszámlázásra.
- Ha cégesként nem engedélyezett, akkor megvizsgálja a táblázat megfelelő mezőjében, hogy magánként engedélyezett-e a hívás. Ha igen, akkor a hívás magánként hajtódik végre.

Megjegyzés: A rendszer először mindig a céges listát vizsgálja és csak utána a magán listát.

Az opció a Telemátrix szolgáltatás aktiválását követően, külön igénylés nélkül rendelkezésre áll.

Bejövő hívások, Kimenő hívások és az SMS-forgalom szűrése szolgáltatások roaming helyzetben kizárólag Domino direkt roaming partnereink hálózatában érhetők el. A Szolgáltatók listája a [http://www.t-mobile.hu/lakossagi/tarifak/nemzetkozi/roaming/domino\\_direkt](http://www.t-mobile.hu/lakossagi/tarifak/nemzetkozi/roaming/domino_direkt) oldalon érhető el.

### Kimenő SMS szűrés

Kimenő sms szűrés szolgáltatás igénybevételével a kimenő hívásszűrésben megadott szabályok sms küldés irányokra is érvényesíthetők. Szolgáltatás feltétele a Telemátrix sms szolgáltatás aktív státusza az adott előfizetésen.

Bejövő hívások, Kimenő hívások és az SMS-forgalom szűrése szolgáltatások roaming helyzetben kizárólag Domino direkt roaming partnereink hálózatában érhetők el. A Szolgáltatók listája a [http://www.t-mobile.hu/lakossagi/tarifak/nemzetkozi/roaming/domino\\_direkt](http://www.t-mobile.hu/lakossagi/tarifak/nemzetkozi/roaming/domino_direkt) oldalon érhető el.

### Bejövő hívások szűrése

Időszak alapján beállítható előfizetésenként, hogy az adott hívás fogadása engedélyezett-e, vagy a beállításoknak megfelelően esetleg más belföldi Telekom mobilszámon végződjön a hívás. A bejövő hívások szűrése akkor is működik, amikor az Előfizető külföldön tartózkodik. Minden csoporthoz két lista adható meg bejövő hívások szűréséhez mind belföldi, mind roaming esetben: az előfizetésen fogadható hívások listája (hívószámok, tartományok), illetve az előfizetésen nem fogadható, de a előfizető által egy másik, a cég tulajdonában levő előfizetésen fogadni kívánt hívások (hívószámok, tartományok, plusz egy hívószám, mely az Előfizető előfizetésében levő SIM hívószáma). Bejövő hívások szűrése esetén beállítható, hogy egy, az előző pontok szerint tiltott hívás az előfizető által megadott másik hívószámon (magánkártya) végződjön. Ez a hívószám kizárólag Telekom magyarországi havi díjas vagy Domino kártya lehet. Amennyiben ez az opció beállításra kerül, akkor a hívás a magánkártyán fog végződni, ha nincs magánkártya beállítva, akkor a hívás bementésre fut. („A hívott szám pillanatnyilag nem elérhető, kérjük, ismételd meg a hívást később.”) A bejövő hívások szűrése szolgáltatás havi díja az összes, a szolgáltatást igénybe vevő előfizetésre kiszámlázásra kerül.

Az opció a Telemátrix szolgáltatás aktiválását követően, külön igénylés nélkül rendelkezésre áll.

Bejövő hívások, Kimenő hívások és az SMS-forgalom szűrése szolgáltatások roaming helyzetben kizárólag Domino direkt roaming partnereink hálózatában érhetők el. A Szolgáltatók listája a [http://www.t-mobile.hu/lakossagi/tarifak/nemzetkozi/roaming/domino\\_direkt](http://www.t-mobile.hu/lakossagi/tarifak/nemzetkozi/roaming/domino_direkt) oldalon érhető el.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

## Limittájékoztató

Előfizetésenként beállítható legfeljebb 3 limit és legfeljebb 2 értesítési cím (SMS, e-mail), melyekre a beállított hívásköltség-határok átlépésekor értesítést küldünk. Az adott limit túllépését követően a szolgáltatásban megadott SMS és/vagy e-mail címre értesítést küld a Telekom. Ha egyszerre több limit is átlépésre kerül, csak a legmagasabb limit átlépéséről érkezik értesítés. A limittájékoztató a nettó, kedvezmények nélkül számított összeg alapján kerül kiküldésre, és kizárólag tájékoztató jellegű. A Limittájékoztató szolgáltatás havi díja az érintett előfizetésenként kiszámlázásra kerül.

## Virtuális csoporttag

A Virtuális csoporttag olyan hívószám, mely nem tartozik a Telemátrix szolgáltatást használó előfizető saját előfizetési köze, de azt gyakran hívják, ezért szeretnék csoporttagként kezelni. Virtuális Csoporttaghoz ugyanúgy lehet belső számot rendelni, mint a normál csoporttaghoz, ugyanazokkal a feltételekkel. Amely előfizetésekhez be van rendezve a Virtuális csoporttag, azon előfizetések kedvezményes tarifával hívhatják azt. A Virtuális csoporttagok számát tekintve nincs korlátozás, de a teljes havi díj Virtuális csoporttagonként és az ezt a szolgáltatást használó előfizetésenként fizetendő, az igénybevétel időszakától függetlenül. A Virtuális csoporttagnak bármilyen hívószám beállítható, de kedvezmény csak a belföldi Telekom mobil és belföldi vezetékes előfizetésekre jár. Virtuális csoporttag hozzáadása és törlése (az ügyintéző közreműködése esetén annak költségén felül) díjmentes egy számlázási perióduson belül, kivéve, ha a törölt virtuális csoporttag(ok) helyére olyan új szám(ok) kerül(nek) beállításra, mely(ek) az adott hónapban még nem volt(ak) beállítva virtuális csoporttagként. Ebben az esetben – azaz virtuális csoporttag(ok) cseréje esetén – (az ügyintéző közreműködése esetén annak költségén felül) módosítási díj fizetendő. A szolgáltatás havi díja – függetlenül a módosítás díjától – külön kerül meghatározásra. A Virtuális csoporttag szolgáltatás csak azoknál az üzleti díjcsomagoknál elérhető, ahol a díjcsomag tartalmazza ezt az opciót.

## Telemátrix SMS

A Telemátrix SMS kedvezmény belföldön – a Szolgáltató magyarországi mobil rádiótelefon hálózatán - az Előfizető által a Csoporton belüli híváskedvezmény opcióba bevont Előfizetői kártyák közt bonyolított sms használati díja. A kedvezmény kizárólag abban az esetben jelenti a kedvezményes sms díjat, ha a küldő és a fogadó szám is előfizetett az opcióra. Abban az esetben, ha csak a küldő fél rendelkezik az opcióval, a csoporton belüli sms díja megegyezik a díjcsomag sms forgalmi díjával. A Telemátrix SMS szolgáltatás csak azoknál az üzleti díjcsomagoknál elérhető, ahol a díjcsomag tartalmazza ezt a szolgáltatás.

## Telemátrix Plusz

A Szolgáltató kedvező díjazású beszélgetést biztosít az Előfizető által előfizetett, és a szolgáltatásba bevont, és így csoportot alkotó, a Telekomnál üzemeltetett mobil hívószámai, és Telekom vezetékes hívószámai között.

## Önkiszolgáló szolgáltatások

Az Előfizető az adminisztrációs felületen a szolgáltatásba bevont előfizetéseire vonatkozóan szolgáltatási beállításokat, módosításokat végezhet, valamint formailag szabályozott kéréseket adhat fel a Szolgáltató felé. A kérések irányulhatnak az Előfizető által elérhető adatkör lekérdezésére, illetve módosítására.

## Az önkiszolgáló használata

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás felületén kizárólag azon információkat látja és kérheti módosításukat, melyet a Szolgáltató a felületen megjelenít. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az elérhető információk körét bármikor egyoldalúan módosítsa. Ezen információk köréről az Előfizető a Szolgáltatás felületéről értesülhet.

## Riportok

- PIN-PUK kód lekérése
- Aktív szolgáltatások
- Hívószámhoz tartozó kedvezmények
- Kiszámlázatlan forgalom
- Tartozásaim
- Hívószám tulajdonság lista

## A Telemátrix szolgáltatással kapcsolatos hibabejelentés

A Telemátrix szolgáltatás körében bekövetkező üzemzavar, meghibásodás esetén az Előfizetőnek a Szolgáltatónál bejelentést lehet tennie a Szolgáltató mobil rádiótelefon hálózatából díjmentesen hívható 1435-as ügyfélszolgálati telefonszámon, mely a nap 24 órájában elérhető.

## 2.2 Üzenetküldéshez kapcsolódó szolgáltatások és internet szolgáltatások

### 2.2.1 SMS Szolgáltatás Rövid szöveges üzenetszolgáltatás. (Eht. 188. § 99/b.)

Az SMS Szolgáltatás segítségével az Előfizető rövid (maximum 160 karakteres) szöveges üzeneteket küldhet Készülékéről, továbbá más, SMS küldésére alkalmas műszaki berendezéséről olyan Készülékekre vagy más műszaki berendezésekre, melyek

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

alkalmasak SMS-ek fogadására. Az SMS címzettjei olyan Készülékkel vagy más műszaki berendezéssel rendelkezők lehetnek, akiknek saját Szolgáltatójuknál az SMS Szolgáltatást aktiválták, illetve nemzetközi barangolás (nemzetközi roaming) esetén a barangolás területén működő Szolgáltató az SMS Szolgáltatást biztosítja. A Szolgáltató a rendszerhez való csatlakozáskor automatikusan aktiválja az SMS fogadásának lehetőségét, azonban nem minden Készülék alkalmas SMS küldésére. Az egy SMS-ben elküldhető karakterek száma, valamint az SMS elolvasásának módja készülék típusonként különböző.

Az SMS Szolgáltatásával a Szolgáltató vállalja, hogy a lehető legrövidebb időn belül megkísérli az elküldött SMS-t kiküldeni a címzettnek. Amennyiben a címzett Készüléke vagy műszaki berendezése nincs bekapcsolva vagy szolgáltatási területen kívül tartózkodik, akkor a Szolgáltató SMS küldő központja tárolja az üzenetet. Ez a tárolási idő maximum az első kiküldési kísérlettől számított 14 nap. A Szolgáltató az első kiküldési kísérlettől számított maximum 3 napon keresztül a címzett készülék vagy műszaki berendezés bekapcsolásától számítva 30 percen belül, e 3 nap letelte után pedig 12 órán belül a címzettnek megkísérli az SMS-t kiküldeni.

A Szolgáltató az elküldött SMS eljuttatásáért nem vállal felelősséget, és az SMS küldésének díját a kézbesítés sikerességétől függetlenül akkor is kiszámlázza, ha

- a) a címzett fél olyan Készülékkel vagy műszaki berendezéssel rendelkezik, amelyik nem alkalmas SMS-ek fogadására,
- b) a címzett nem ismeri az SMS elolvasásának módját,
- c) a címzett Készülékének vagy műszaki berendezésének memóriája megtelt és ezért az nem képes újabb SMS fogadására,
- d) a címzett a címzett készüléke vagy műszaki berendezése megkapja az üzenetet, de a címzett nem olvassa azt el, vagy kitörli a készülékéből elolvasás nélkül,
- e) a címzett nem kapcsolja be a Készülékét vagy műszaki berendezését a tárolási idő alatt és annak leteltével az üzenet automatikusan törlődik a Szolgáltató SMS küldő központjából,
- f) a címzett az SMS fogadását letiltotta,
- g) a címzett hívószámát a feladó nem a nemzetközi formátumban adta meg,
- h) az SMS-t egy nem létező címre adták fel vagy
- i) a címzett fél nem tartózkodik a Szolgáltató mindenkorli lefedettségi területén.

Az SMS küldésekor a küldő Előfizető telefonszáma minden esetben megjelenik a címzett Előfizető Készülékén vagy bármilyen, SMS fogadására alkalmas műszaki berendezésen a küldött üzenettel együtt, annak ellenére, hogy a hívószám kijelzés letiltásra került. Egyes Készülékek esetében a küldő hívószámát a készülék nem tudja megjeleníteni.

Belföldön az SMS költségeit a küldő Előfizető viseli a Szolgáltató Díjszabása szerint, kivételt képeznek ez alól az Előfizető által a fogadott emeltdíjas SMS szolgáltatás keretében fogadott SMS-ek melyek fogadása a hatályos Díjszabás szerinti díj fizetéséhez kötött, Nemzetközi barangolás (nemzetközi roaming) esetén az Előfizető a Szolgáltató díjain felül a nemzetközi barangolás területén működő Szolgáltató Díjszabása szerint megállapított díjakat is köteles megfizetni. A telekom.hu weboldalról történő SMS küldéséhez aktív internet kapcsolatra van szükség, melynek díja az SMS küldésének díján felül terheli az Előfizetőt.

A Szolgáltató nem felel a mobil rádiótelefon hálózatán keresztül továbbított SMS-ek tartalmáért, hiszen azokat nem ismerheti meg.

Reklám SMS-t a Szolgáltató csak abban az esetben küldhet és/vagy továbbíthat az Előfizető részére, ha ehhez az Előfizető előzetes hozzájárulását megszerezte. (Eht. 162 § (1))

Amennyiben az Előfizető olyan SMS-t kap, amelyet nem kért vagy amelynek tartalma sérti, panaszával közvetlenül az SMS küldőjéhez kell fordulnia.

Az Előfizető részére harmadik fél által egyéb SMS központon keresztül küldött olyan SMS-t, amelynél az azonosító használata nem felel meg az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről szóló 3/2011. (IX.26.) NMHH rendelet 1. sz. melléklet 2.1.5. pont-jában foglaltaknak, azaz számjegyeken és + karakteren kívül más karakterekből áll, ezért a feladó beazonosítása a távközlési címzési eljárások alapján egyértelműen nem lehetséges, az Előfizetők védelme érdekében a Szolgáltató rendszere kényszerűen üzenetként (spam) azonosítja, az nem kerül továbbításra az Előfizető részére.

Az SMS fogadása díjmentes, kivéve fogadott emeltdíjas SMS esetében.

### 2.2.2 MMS-szolgáltatás (alkalmazás) MMS: Multimédiás üzenetküldés szolgáltatás. (Eht. 188.§ 70/b.)

Az MMS-szolgáltatás (alkalmazás) és az arra alkalmas Készülék vagy más műszaki berendezés segítségével fényképet, videofelvételt, hangot és írott szöveget egyaránt tartalmazó üzenetek küldhetők és fogadhatók, amennyiben az Előfizető Előfizetői (SIM) Kártyáján az MMS-szolgáltatás (alkalmazás) aktiválásra került és előre fizetett szolgáltatás esetén és az Előfizető forintegyenlege eléri vagy meghaladja a Díjszabásban meghatározott minimális limit összegét. Az MMS-szolgáltatás (alkalmazás) arra alkalmas készülékkel minden Előfizető számára elérhető. MMS üzenet elektronikus levelezési (e-mail) címre is küldhető. Az MMS-üzenet küldése és fogadása (letöltés, elolvasás) készüléktípusonként különbözhet. Az MMS-küldést az érintett Szolgáltatók

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

MMS-központjának áteresztő képessége – MMS-üzenet mérete – és az egyes készülékek (küldő, fogadó) korlátai és beállításai befolyásolják.

MMS-küldés esetén amennyiben a címzett mobilkészüléke vagy más műszaki berendezése nincs bekapcsolva, vagy Szolgáltatási területen kívül tartózkodik, akkor a Szolgáltató MMS-küldő központja tárolja az üzenetet. Ez a tárolási idő az első kiküldési kísérlettől számított legfeljebb 14 nap.

Olyan mobil hívószámra küldött MMS-üzenet esetén, ahol az ahhoz tartozó Előfizetői (SIM) kártyára nincs beaktiválva az MMS-szolgáltatás (alkalmazás), az MMS-üzenet érkezéséről a Szolgáltató a címzettet SMS-üzenetben értesíti. A Szolgáltató vállalja, hogy a lehető legrövidebb időn belül megkísérli a feladott MMS-ről szóló értesítő SMS-t a címzettnek kiküldeni.

A Szolgáltató az elküldött MMS eljuttatásáért nem vállal felelősséget és az MMS-szolgáltatást (alkalmazást) a kézbesítés sikerességétől függetlenül akkor is kiszámlázza, ha

- a) a címzett fél olyan Készülékkel vagy egyéb műszaki berendezéssel rendelkezik, amelyik nem alkalmas MMS-üzenetek fogadására, vagy a Készülékben lévő Előfizetői (SIM) Kártyán nem került aktiválásra az MMS-szolgáltatás (alkalmazás);
- b) a címzett nem ismeri az MMS-üzenet fogadás (letöltés, elolvasás) módját;
- c) a címzett Készülékének vagy egyéb műszaki berendezésének memóriája megtelt és ezért a készülék vagy berendezés nem képes újabb MMS-üzenet fogadására;
- d) a címzett készüléke vagy műszaki berendezése megkapja az MMS-üzenetet, de a címzett az MMS-üzenetet nem tölti le, vagy nem olvassa el, illetve olvasás nélkül törli;
- e) a címzett nem kapcsolja be mobilkészülékét vagy egyéb műszaki berendezését a tárolási idő alatt, vagy Szolgáltatási területen kívül tartózkodik és annak elteltével az üzenet automatikusan törlődik a Szolgáltató MMS-központjából;
- f) a címzett hívószámát vagy e-mail címét a feladó nem az előírt formátumban adta meg;
- g) az MMS-üzenetet nem létező hívószámra vagy e-mail címre adták fel;
- h) az MMS-üzenet nem a honlapunkon, vagy ügyfélszolgálatainkon elérhető listában szereplő MMS partner operátorok valamelyikének hívószámára került elküldésre;
- i) ha az MMS mérete meghaladja a fogadó MMS-központ vagy készülék korlátait, beállításait.

MMS-üzenet küldésekor a feladó Előfizető hívószáma minden esetben megjelenik a címzett mobilkészülékén vagy bármilyen, MMS-fogadásra alkalmas műszaki berendezésén a küldött üzenettel együtt, annak ellenére, hogy a hívószámkieljesztés letiltásra került.

### 2.2.3 Áramkörkapcsolt Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás

A Szolgáltató a Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás keretén belül biztosítja az Előfizető számára a Díjszabásban meghatározott díj ellenében, hogy arra alkalmas Készülékén fax- és adathívásokat kezdeményezzen, illetve utólag fizetett szolgáltatás esetén fogadjon.

Utólag fizető szolgáltatás esetén a Szolgáltató a fax- és adathívások fogadásához az Előfizető kérésére és a Díjszabásban meghatározott díj ellenében külön hívószámokat bocsát az Előfizető rendelkezésére.

A Szolgáltató Fax Szolgáltatását két arra alkalmas Készülék, egy Készülékhez megfelelő interfészen keresztül kapcsolt számítógép, illetve G3 típusú faxberendezés valamint egy másik mobil vagy vezetékes hálózatra kapcsolt számítógép illetve G3 típusú faxberendezés között lehet igénybe venni.

A Szolgáltató Adatátviteli Szolgáltatását két számítógép között lehet igénybe venni, amennyiben valamelyik számítógép vagy mindkettő egy Készülékhez megfelelő interfészen keresztül kapcsolódik.

A Szolgáltató hálózata a G3 típusú faxtovábbítást valamint a GSM rendszeren 1200-9600 bps, UMTS rendszeren 1200-56000 bps tartományba eső sebességű szabványosított adattovábbítást teszi lehetővé transzparens és nem transzparens üzemmódban. A Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás igénybevételével küldött üzeneteket csak abban az esetben lehet a címzethez eljuttatni, ha a kapcsolat felépül, azaz az Előfizető Készüléke bekapcsolt állapotban és a fent meghatározott faxberendezéshez vagy a számítógéphez csatlakoztatva van. A forgalomban lévő Készülékek közül nem mindegyik alkalmas a Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás igénybevételére. Erre a Szolgáltató az Előfizető figyelmét felhívja.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az általa forgalmazott Fax- és Adatátviteli Szolgáltatásra alkalmas Készülékekről tájékoztatást ad az Előfizetőnek, kérés alapján ezen készülékek listáját az Előfizető rendelkezésére bocsátja.

A Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás minőségében a rádióhullámok terjedési tulajdonságai miatt időben és térben változás állhat be, erre tekintettel az átvitt adatok esetleges hibáiból származó károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A Szolgáltató a Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás használatához szükséges eszközökre kizárólag ajánlást ismertet, de a tényleges eszköz típusát illetve üzembe helyezését és annak módját az Előfizetőnek kell kiválasztania. A Szolgáltató nem garantálja a szolgáltatás megfelelő működését az ajánlásban nem szereplő, általa nem tesztelt eszközök használata esetén.

A Szolgáltató biztosítja, hogy a Fax- és Adatátviteli Szolgáltatást az Előfizető által használni kívánt Készülék, a szolgáltatás igénybevételéhez aktivált Előfizetői (SIM) Kártya valamint a Szolgáltató demonstrációs számítógépe és interfészből álló rendszerén működés közben az Előfizető megtekintse. Az Előfizető által használni kívánt rendszer teljes összeállítását és beüzemelését azonban nem a Szolgáltató végzi. Erre a Szolgáltató az értékesítéskor az Előfizető figyelmét felhívja. Erre a munkára a Szolgáltató külső cégeket ajánl, amely cégek az összeállítást és beüzemelést díjazás ellenében elvégzik, és az elvégzett munkára szavatosságot vállalnak. A beüzemelést végző cégek tevékenységével összefüggő bármilyen kárért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Az Előfizető a használni kívánt rendszert a Szolgáltató ajánlásától eltérő módon is beüzemeltetheti, illetve a Szolgáltató által ajánlottól eltérő más vállalkozóval is beüzemeltetheti.

Szolgáltató a csomagkapcsolt és az áramkörkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatásaihoz kapcsolódó alkalmazásként Előfizető számára mobil készülékről kezdeményezhető e-mail üzenet küldési lehetőséget biztosít SMTP szerverén keresztül meghatározott díj ellenében.

Szolgáltató abban az esetben, ha az Előfizető által beállított e-mail postafiókjának azonosítását el tudja végezni az SMTP szerverén (csak t-email postafiókok), akkor az Előfizető által beállított postafiók nevét változatlanul hagyva kézbesíti a címzettnek a küldendő levelet. Ellenkező esetben, az e-mail postafiók azonosíthatóságának hiányában, Szolgáltató az Előfizető által beállított e-mail postafiók címét átírja a csomagkapcsolt, illetve áramkörkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatást igénybevevő Előfizető SIM kártyájának hívószámára a következő formátumban: hívószám@t-mobile.t-email.hu, és a címzettnek ebben a formában jeleníti ezt meg.

### 2.2.4 Adathálózat Szolgáltatás – beleértve ebbe az IP alapú hangátvitelt (VoIP)

A Szolgáltató adathálózat szolgáltatásához tartozik az adatátvitelt biztosító hálózati szolgáltatás azonos, vagy eltérő protokollt alkalmazó állomások (végberendezések) között. A szolgáltatás nyújtható a szolgáltatáshoz szükséges elektronikus hírközlő hálózaton vagy dedikált vonalon keresztül (beleértve a Fogyasztói Felhasználóknak dedikált hálózatokat).

A Szolgáltató az adathálózat szolgáltatás keretében Internet Protokoll alapú hangátviteli szolgáltatásokat nyújt.

A Szolgáltató mobil Internet (és Intranet) hozzáférés-, ellátás szolgáltatást nyújt dinamikus IP cím kezeléssel.

### 2.2.5 Csomagkapcsolt (GPRS) Adatátviteli Hordozószolgálat

A Szolgáltató integrált GSM900/DCS1800/IMT-2000/UMTS/3G/HSDPA/HSUPA /HSPA+/LTE 1800 mobil rádiótelefon hálózaton nyújtja a csomagkapcsolt adatátviteli hordozószolgálatot (GPRS). A csomagkapcsolt adatátviteli hordozószolgálatot (GPRS) az ETSI TS 122 060 és ETSI TS 123 060 műszaki specifikációk írják le.

### 2.2.6 Mobilinternet szolgáltatás

Szolgáltató az Internet hozzáférés- ellátás fő szolgáltatáskategóriába tartozó Mobilinternet szolgáltatását csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatás (GPRS) biztosításával valósítja meg, amelynek igénybevételi díjait, jelen melléklet 12. fejezete tartalmazza.

Szolgáltató integrált GSM900/DCS1800/IMT-2000/UMTS/3G/HSDPA/HSUPA/HSPA+/LTE 1800 mobil rádiótelefon hálózaton nyújtja a csomagkapcsolt adatátviteli hordozószolgáltatást (GPRS). A csomagkapcsolt adatátviteli hordozószolgáltatást (GPRS) az ETSI TS 122 060 és ETSI TS 123 060 műszaki specifikációk írják le.

A Szolgáltató a csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatással Internet hozzáférést biztosít az Előfizető számára – a Díjszabásban meghatározott díj ellenében -, hogy arra alkalmas készülékén Internet, WAP és web'n' walk szolgáltatásokat vegyen igénybe.

A csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatásnak az áramkörkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatástól megkülönböztető tulajdonsága az adatmennyiség alapú számlázás, amely gazdaságosan teszi lehetővé a folyamatos kapcsolatot a hálózattal.

A Szolgáltató csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatását arra alkalmas készülék, illetve arra alkalmas készülék és számítógép segítségével lehet igénybe venni, amennyiben azok megfelelően be vannak állítva.

Az Előfizető által elérhető sebesség függ a díjcsomag által biztosított sebességtől, a hálózati beállításoktól, a használt készülék típusától, az azonos cellában tartózkodó egyidejű használók számától és az alkalmazások típusától.

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A forgalomban lévő készülékek közül nem mindegyik alkalmas a csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatás igénybevételére. Erre a Szolgáltató az Előfizető figyelmét felhívja.

A csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatás minőségében a rádióhullámok terjedési tulajdonságai miatt időben és térben változás állhat be, erre tekintettel az átvitt adatok esetleges hibáiból származó károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Szolgáltató a csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatás használatához szükséges eszközre kizárólag ajánlást ismertet, de a tényleges eszköz típusát illetve üzembe helyezését és annak módját az Előfizetőnek kell kiválasztania. A Szolgáltató nem garantálja a szolgáltatás megfelelő működését az ajánlásban nem szereplő, általa nem tesztelt eszközök használata esetén.

Szolgáltató a csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatáshoz (GPRS) kapcsolódó alkalmazásként Előfizető számára mobil készülékről kezdeményezhető e-mail üzenet küldési lehetőséget biztosít SMTP szervertől keresztül - a Díjszabásban meghatározott díj ellenében.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a rendelkezésére álló IP címekkel, mint korlátozott erőforrással való hatékony gazdálkodás érdekében minden olyan aktív adatkapcsolatot megszakítson, amelynél legalább 12 órája nem keletkezett adatforgalom. Ez az intézkedés nem érinti a szolgáltatás rendelkezésre állását, mert Előfizető az adatkapcsolat megszakítása után, akár azonnal, új aktív adatkapcsolatot kezdeményezhet.

Szolgáltató a csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatáson (GPRS) megvalósított Internet hozzáférés szolgáltatásához saját hálózatában Nyilvános vagy Privát IP címeket biztosít. Privát IP címről az Előfizető IP címfordítás révén éri el az Internet szolgáltatást.

### 2.2.7 Üzleti Internet és intranet hozzáférési szolgáltatás

A szolgáltatást a Szolgáltató kizárólag Üzleti Előfizetők számára biztosítja.

Az Üzleti Előfizetők által igénybe vehető szolgáltatások igénybe vételére irányuló Előfizetői Szerződések a Szolgáltató vállalati ügyfélmegoldásainak köthetők meg.

Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás esetén

A Szolgáltató vállalja, hogy az Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás biztosításának esetén a Szerződés aláírását követően megkezdődik a szolgáltatás, amennyiben:

- a szolgáltatás nyújtásához szükséges tervezési adatlapot az Előfizető kitöltve a Szolgáltató részére átadta, és azt a Szolgáltató elfogadta,
- az Előfizető oldalán a szükséges műszaki feltételek, csatlakozási felületek biztosítva vannak,
- az Előfizető gondoskodik a router(ek) energia-ellátásáról és a router(ek) megfelelő, előírt klímaviszonyairól és elhelyezésének lehetőségéről.
- A hozzáférés létesítésének alapfeltétele minden esetben, hogy Előfizető folyószámláján tartozás ne mutakozzon.
- A telepítési folyamat három fő részből áll.
- Első lépésként biztosítani kell a Szolgáltató és az Előfizető közötti összeköttetést, majd az összeköttetés kiépítése után következik a GPRS hálózati beállítások (GPRS APN, HLR) konfigurálása. Harmadik lépésként következik a technikailag elkészült szolgáltatás tesztelése a telepítés koordinátora és az előfizető technikai kapcsolattartó közreműködésével.
- A Szolgáltató és az Előfizető közötti összeköttetés kiépítése és a hálózati beállítások után kezdődhet a szolgáltatás tesztelése (éles próba) a Szolgáltató ügyfélszolgálati és/vagy telepítés koordinátora, valamint az Előfizető technikai kapcsolattartójának közreműködésével.
- A telepített rendszer éles próbája legalább 48 óra, ezen időszakon belül az Előfizető leteszteli a műszaki adatlapon megjelölt hálózati beállítások megfelelő működését.
- A Szolgáltató mobil Internet (és Intranet) hozzáférés-, ellátás szolgáltatást nyújt dinamikus IP cím kezeléssel. A szolgáltatás KSH jegyzék szerinti besorolása: SZJ 64.20.18.0.

#### 2.2.7.1 Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás leírása

- Korábban: Üzleti internet hozzáférés szolgáltatása, Vállalati adathálózati hozzáférés szolgáltatása valamint Virtuális magánhálózat szolgáltatása.
- Szolgáltató Előfizetői részére az Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás keretében - vonalkapcsolt hálózaton kizáró - internet és intranet hozzáférés szolgáltatást nyújt, végpontonkénti árazással az alábbiak szerint.
- Az Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás lehetséges alkalmazási területei:
  - Nyílt internet elérés
  - Mobil irodai felhasználási lehetőség:
    - Vállalati levelező rendszer mobil elérése
    - Értékesítés támogatási rendszerek mobil hozzáférése
    - Készletnyilvántartási rendszerek mobil elérése



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

- Folyamatirányítási rendszerek távoli lekérdezése
- Gép-gép (M2M) kommunikációs alkalmazások
  - Gépek közötti információcsere, telemetria, távfelügyelet
  - Vendéglátó, építőipari automata berendezések mobil felügyelete
  - Automatizálási rendszerek távoli lekérdezése
  - Mérő, adatgyűjtő megoldások távoli lekérdezése
  - Biztonságtechnikai felhasználási lehetőségek
- Az Üzleti internet és intranet hozzáférés a nyílt internet, mobil módon (csomagkapcsolt hordozó szolgáltatás felhasználásával) történő elérését (Access) biztosító elektronikus hírközlési szolgáltatás.
- (Az Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás keretében Szolgáltató az Előfizető adat termináljai (telefonjai) és az internet közötti, IP adatkommunikációra alkalmas virtuális magán elektronikus hírközlő hálózat kiépítését és üzemeltetését biztosítja.
- Az Előfizető berendezéseihez (PDA, Laptop) csatlakoznak az adat terminálok. Ezek juttatják a berendezések adatait a Szolgáltató csomagkapcsolt adat hálózatán keresztül a Szolgáltató adat központjába. A központból pedig az Internet hozzáférési pont (APN: Access Point Name - elérési pont) segítségével jut el az adat a nyílt Internetre.
- Az Üzleti internet és intranet-hozzáférés szolgáltatás segítségével a nyílt internet közvetlenül mobiltelefonon, hordozható számítógéphez (laptopba) illeszthető kártyatelefon használatával, a mobiltelefon modem funkciójának kihasználásával asztali, hordozható vagy kézi számítógéphez csatlakoztatva érhető el.
- Az Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás az Előfizető belső adathálózatának (LAN), mobil módon (csomagkapcsolt hordozó szolgáltatás felhasználásával) történő elérését (Access) biztosító elektronikus hírközlési szolgáltatás.
- Az Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás keretében Szolgáltató az Előfizető adat termináljai (telefonjai) és informatikai központja közötti, IP adatkommunikációra alkalmas virtuális magán elektronikus hírközlő hálózat kiépítését és üzemeltetését biztosítja.
- Az Előfizető berendezéseihez (PDA, Laptop) csatlakoznak az adat terminálok. Ezek juttatják a berendezések adatait a Szolgáltató csomagkapcsolt adat hálózatán keresztül a Szolgáltató adat központjába. A központból pedig egy külön az Előfizető számára a központban létrehozott, saját hozzáférési pont (APN: Access Point Name - elérési pont) segítségével bérelt vonalon, vagy az Interneten keresztül titkosítva, IP alapon jut el az adat az Előfizető központjába, annak belső adathálózatára (LAN). Alapesetben az Üzleti Internet és Intranet hozzáférés szolgáltatás része a bérelt vonal biztosítása, de Előfizető választhatja más Szolgáltató béreltvonali szolgáltatásának az igénybevételét.
- Szolgáltató az Üzleti internet és intranet hozzáférési szolgáltatás keretében virtuális magánhálózat szolgáltatás nyújt, ami a csomagkapcsolt kommunikációra képes adatmodulok (terminálok) közötti IP alapú csomagkapcsolt ún. zárt adatkommunikáció. Ennek keretében Szolgáltató vállalja az ügyfél adat termináljai közötti, közvetlen csomagkapcsolt alapú IP adatkommunikációra alkalmas elektronikus hírközlő hálózat kiépítését és üzemeltetését.

### 2.2.7.2 Új hozzáférés létesítésének határideje

Érvényesnek tekinthető az igénybejelentés (megrendelés) ha az mindkét fél által elfogadott. Az igénybejelentés (megrendelés) jegyben lehet Előfizetői Szerződés is. Ha a szerződéskötést igénybejelentés előzi meg, a számításnál az érvényes igénybejelentés Szolgáltatóhoz történő beérkezésének időpontját kell figyelembe venni.

Kizárt esetek:

- visszavont igénybejelentés
- azok az esetek, amikor az Előfizető Szolgáltatót vált, és az új üzemeltető - akinek feladata a létesítési idő jelzése - hozzáférési vonalanként átengedett helyi hurkot használ,
- számhordozás esete,
- az új előfizetői hozzáférési (fizikai) pont létesítése nélküli bekapcsolás,
- azok az esetek, amikor a Szolgáltatást az Előfizetőnek kell aktiválnia (pl. pre-paid szolgáltatás),
- ha a létesítés az előfizetői hozzáférési ponthoz való bejutástól függ és ez nem lehetséges a megkívánt időben,
- ha az igénylő halasztást, vagy későbbi időpontot kért a létesítésre.

Vállalt szolgáltatásminőségi értékek:

A szolgáltatáshoz való új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító működtetés megkezdésének az Előfizetői Szerződés létrejöttétől számított, az esetek 80%-ában teljesített határideje napokban.

A követelmények táblázatos formában a 14. pontban találhatók.

Mérése:

A létesítési idő meghatározása a Szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik.

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

### Kiegészítések:

A Szolgáltató a hozzá szerződéskötési igénnyel fordulók számára, amennyiben elfogadják a jelen általános szerződési feltételekben foglaltakat, és az Előfizetői Szerződést megkötik, az alapszolgáltatást a 14. pontban meghatározott belül elérhetővé teszi.

Nem minősül késedelmes teljesítésnek, ha a Felek az előfizetői hozzáférési pont létesítésére a 14. pontban meghatározott időnél későbbi időpontban állapodnak meg.

Célérték: Az üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás szolgáltatás esetén a szolgáltatáshoz való új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határidejére Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 nap célértéket vállal.

### 2.2.7.3 Bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje

#### Definíció:

Bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási ideje (MHI): A Szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - Szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hibafelvételtől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt idő.

Minőségi panasz: Szolgáltató hibabehatároló eljárása eredményeként valósan bizonyult, az érdekkörébe tartozó, szolgáltatásminőséggel összefüggő hibákra vonatkozó előfizetői bejelentés (hibabejelentés).

Hibabejelentés: a szolgáltatás igénybe nem vehetőségéről, vagy csökkent minőségéről szóló bejelentés, amelyet az Előfizető tesz és a Szolgáltató által a Szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható.

#### Kizárt esetek:

- végberendezés hibája
- ha a javítás az Előfizető telephelyének elérésétől függ és ez a hozzáférés - a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt - nem lehetséges a megkívánt időben
- az Előfizető kéri a javítás elhalasztását
- nem helyhez-kötött szolgáltatás esetén a Szolgáltató által az ellátottként közzétett területen kívül eső (ellátatlan) területre vonatkozó panasz.

#### Vállalt szolgáltatásminőségi értékek:

A szolgáltatásminőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80%-ában teljesített határideje órában.

#### Mérése:

A hibaelhárítási idő meghatározása a Szolgáltató támogató rendszere, a minőségi panaszokról vezetett nyilvántartások alapján történik.

### Kiegészítések:

A Szolgáltató megtesz minden elvárhatót annak érdekében, hogy a hibaelhárítás körében más Szolgáltatókkal együttműködjön.

Célérték: Az üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás esetén a bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határidejére Szolgáltató 48 óra célértéket vállal.

### 2.2.7.4 Bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje

#### Definíció:

Forgalom mérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének ideje (SZKI):

A kiállított számlákat érintő díjreklamációk Szolgáltató általi fogadásától,

- a panasz elutasítása esetén: az Előfizetőnek kézbesített - a panasz elutasítását tartalmazó - válaszlevél elküldéséig,
- a panasz elfogadása esetén: a jóváírás, visszafizetés megtörténtéig, vagy a panasz elfogadásáról történő értesítésig eltelt megkezdett napok száma.

Díjreklamációnak nevezzük az adott szolgáltatás igénybevételéről a Szolgáltató által kiállított számla elleni reklamációt, melyben az Előfizető a felszámított díj(ak) összegét vitatja.

#### Kizárt esetek:

- a számlára irányuló lekérdezéssel (információkéréssel),
- a számla kiállításával,
- a hibabejelentéssel kapcsolatos panasz

#### Vállalt szolgáltatásminőségi értékek:

Forgalom mérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80 %-ában teljesített határideje.

A követelmények táblázatos formában a 14. pontban találhatók.



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Mérése:

A számlapanaszok kivizsgálási és elintézési idejének meghatározása a Szolgáltató támogató rendszere, a számlapanaszokról vezetett nyilvántartás alapján történik.

Célérték: Az üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás esetén a bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határidejére Szolgáltató 30 nap célértéket vállal.

### 2.2.7.5 Szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása

Definíció:

A szolgáltatás rendelkezésre állása:

- A szolgáltatás-kiesésben érintett cellák vagy HotSpotok összes kiesési idejének, és a szolgáltatást nyújtó összes cella vagy HotSpot teljes elvi szolgáltatási idejének aránya, százalékosan megadva.
- Az egyes Előfizetőket érintő kiesési idők összegének és az összes Előfizető teljes elvi szolgáltatási idejének aránya, százalékosan megadva.

Kizárt esetek:

- a Szolgáltatás Előfizető kérésére történő szünetelése,
- a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon történő szünetelése.

Vállalt szolgáltatásminőségi értékek:

A követelmények táblázatos formában a 14. pontban találhatók.

Mérése:

A rendelkezésre állás meghatározása a Szolgáltató támogató rendszere, a központ számlálók alapján történik.

Célérték: Az üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás esetén a szolgáltatás időbeli rendelkezésre állására Szolgáltató 98,2 % célértéket vállal.

### 2.2.8 Üzleti zöld Internet és Intranet hozzáférés szolgáltatás

A szolgáltatást a Szolgáltató kizárólag üzleti Előfizetők számára biztosítja.

Az Üzleti Előfizetők által igénybe vehető szolgáltatások igénybe vételére irányuló Előfizetői Szerződések a Szolgáltató vállalati ügyfélmenedzsereinek köthetők meg.

A hírközlési hatósággal való egyeztetés alapján, az Üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás nem tartozik a 229/2008.(IX.12.) Korm. rendelet hatálya alá, így ezen szolgáltatás nem jelenik meg a 14. pontban, és nem esnek a hivatkozott rendelet szerinti adatszolgáltatási kötelezettség alá.

#### 2.2.8.1 Üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás

- Szolgáltató Előfizetői részére az Üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás keretében – vonalkapcsolt hangátvitelt kizáró – az üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatással megegyező tartalmú, de attól eltérő, központi árazási struktúrájú szolgáltatást nyújt, az alábbiak szerint.
- Az Üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás lehetséges alkalmazási területei:
  - Nyílt internet elérés
  - Mobil irodai felhasználási lehetőség:
    - Vállalati levelező rendszer mobil elérése
    - Értékesítés támogatási rendszerek mobil hozzáférése
    - Készletnyilvántartási rendszerek mobil elérése
    - Folyamatirányítási rendszerek távoli lekérdezése
  - Gép-gép (M2M) kommunikációs alkalmazások
    - Gépek közötti információcsere, telemetria, távfelügyelet
    - Vendéglátó, építőipari automata berendezések mobil felügyelete
    - Automatizálási rendszerek távoli lekérdezése
    - Mérő, adatgyűjtő megoldások távoli lekérdezése
    - Biztonságtechnikai felhasználási lehetőségek
- Az Üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás a nyílt internet, mobil módon (csomagkapcsolt hordozó szolgáltatás felhasználásával) történő elérését (Access) biztosító elektronikus hírközlési szolgáltatás.
- Az Üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás keretében Szolgáltató az Előfizető adat termináljai (telefonjai) és az internet közötti, IP adatkommunikációra alkalmas virtuális magán elektronikus hírközlő hálózat kiépítését és üzemeltetését biztosítja.
- Az Előfizető berendezéseire (PDA, Laptop) csatlakoznak az adat terminálok. Ezek juttatják a berendezések adatait a Szolgáltató csomagkapcsolt adat hálózatán keresztül a Szolgáltató adat központjába. A központból pedig egy külön

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

az Előfizető számára a központban létrehozott, saját hozzáférési pont (APN: Access Point Name - elérési pont) segítségével jut el az adat a nyílt Internetre.

- Az Üzleti zöld internet és intranet-hozzáférés szolgáltatás segítségével a nyílt internet közvetlenül mobiltelefonon, hordozható számítógépbe (laptopba) illeszthető kártyatelefon használatával, a mobiltelefon modem funkciójának kihasználásával asztali, hordozható vagy kézi számítógéphez csatlakoztatva érhető el.
- Az Üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás az Előfizető belső adathálózatának (LAN), mobil módon (csomagkapcsolt hordozó szolgáltatás felhasználásával) történő elérését (Access) biztosító elektronikus hírközlési szolgáltatás.
- Az Üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás keretében Szolgáltató az Előfizető adat termináljai (telefonjai) és informatikai központja közötti, IP adatkommunikációra alkalmas virtuális magán elektronikus hírközlő hálózat kiépítését és üzemeltetését biztosítja.
- Az Előfizető berendezéseire (PDA, Laptop) csatlakoznak az adat terminálok. Ezek juttatják a berendezések adatait a Szolgáltató csomagkapcsolt adat hálózatán keresztül a Szolgáltató adat központjába. A központból pedig egy külön az Előfizető számára a központban létrehozott, saját hozzáférési pont (APN: Access Point Name - elérési pont) segítségével bérelt vonalon, vagy az Interneten keresztül titkosítva, IP alapon jut el az adat az Előfizető központjába, annak belső adathálózatára (LAN). Alapesetben az Üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás része a bérelt vonal biztosítása, de Előfizető választhatja más Szolgáltató béreltvonalai szolgáltatásának az igénybevételét.
- Szolgáltató az Üzleti internet és intranet hozzáférési szolgáltatás keretében virtuális magánhálózat szolgáltatás nyújt, ami a csomagkapcsolt kommunikációra képes adatmodulok (terminálok) közötti IP alapú csomagkapcsolt ún. zárt adatkommunikáció. Ennek keretében Szolgáltató biztosítja az ügyfél adat termináljai közötti, közvetlen csomagkapcsolt alapú IP adatkommunikációra alkalmas elektronikus hírközlő hálózat kiépítését és üzemeltetését.

### 2.2.8.2 Új hozzáférés létesítésének határideje

Érvényesnek tekinthető az igénybejelentés, ha az mindkét fél által elfogadott. Az igénybejelentés egyben lehet Előfizetői Szerződés is. Ha a szerződéskötést igénybejelentés előzi meg, a számításnál az érvényes igénybejelentés Szolgáltatóhoz történő beérkezésének időpontját kell figyelembe venni.

Kizárt esetek:

- visszavont igénybejelentések ,
- azok az esetek, amikor az Előfizető Szolgáltatót vált, és az új üzemeltető - akinek feladata a létesítési idő jelzése - hozzáférési vonalanként átengedett helyi hurkot használ,
- számhordozás esete,
- az új előfizetői hozzáférési (fizikai) pont létesítése nélküli bekapcsolás,
- azok az esetek, amikor a Szolgáltatást az Előfizetőnek kell aktiválnia (pl. pre-paid szolgáltatás),
- ha a létesítés az előfizetői hozzáférési ponthoz való bejutástól függ és ez nem lehetséges a megkívánt időben,
- ha az igénylő halasztást, vagy későbbi időpontot kért a létesítésre.

Vállalt szolgáltatásminőségi értékek:

A szolgáltatáshoz való új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító működtetés megkezdésének az Előfizetői Szerződés létrejöttétől számított, az esetek 80%-ában teljesített határideje napokban.

A követelmények táblázatos formában a 18. számú mellékletben találhatók.

Mérése:

A létesítési idő meghatározása a Szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik.

Kiegészítések:

A Szolgáltató a hozzá szerződéskötési igénnyel forduló számára, amennyiben elfogadják a jelen általános szerződési feltételekben foglaltakat, és az Előfizetői Szerződést megkötik, az alapszolgáltatást a 14. pontban meghatározott belül elérhetővé teszi.

Nem minősül késedelmes teljesítésnek, ha a Felek az előfizetői hozzáférési pont létesítésére a 14. pontban meghatározott időnél későbbi időpontban állapodnak meg.

Célérték: Az üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás esetén a szolgáltatáshoz való új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határidejére Szolgáltató a szerződés megkötésétől számított 15 nap célértéket vállal.

### 2.2.8.3 Bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje

Definíció:

Bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási ideje (MHI): A Szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - Szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hibafelvételtől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt idő.

Minőségi panasz: Szolgáltató hibabehatároló eljárása eredményeként valósan bizonyult, az érdekkörébe tartozó, szolgáltatásminőséggel összefüggő hibákra vonatkozó előfizetői bejelentés (hibabejelentés).

Hibabejelentés: a szolgáltatás igénybe nem vehetőségéről, vagy csökkent minőségéről szóló bejelentés, amelyet az Előfizető tesz és a Szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható.

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Kizárt esetek:

- végberendezés hibája
- ha a javítás az Előfizető telephelyének elérésétől függ és ez a hozzáférés - a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt - nem lehetséges a megkívánt időben
- az Előfizető kéri a javítás elhalasztását
- nem helyhez-kötött szolgáltatás esetén a Szolgáltató által az ellátottként közzétett területen kívül eső (ellátatlan) területre vonatkozó panasz.

Vállalt szolgáltatásminőségi értékek:

A szolgáltatásminőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80%-ában teljesített határideje óraban.

Mérése:

A hibaelhárítási idő meghatározása a Szolgáltató támogató rendszere, a minőségi panaszokról vezetett nyilvántartások alapján történik.

Kiegészítések:

A Szolgáltató megtesz minden elvárható annak érdekében, hogy a hibaelhárítás körében más Szolgáltatókkal együttműködjön.

Célérték: Az üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás esetén a bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határidejére Szolgáltató 48 óra célértéket vállal.

### 2.2.8.4 Bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje

Definíció:

Forgalommérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének ideje (SZKI):

A kiállított számlákat érintő díjreklamációk Szolgáltató általi fogadásától,

- a panasz elutasítása esetén: az Előfizetőnek kézbesített - a panasz elutasítását tartalmazó - válaszlevél elküldéséig,
- a panasz elfogadása esetén: a jóváírás, visszafizetés megtörténtéig, vagy a panasz elfogadásáról történő értesítésig eltelt megkezdett napok száma.

Díjreklamációnak nevezzük az adott szolgáltatás igénybevételéről a Szolgáltató által kiállított számla elleni reklamációt, melyben az Előfizető a felszámított díj(ak) összegét vitatja.

Kizárt esetek:

- a számlára irányuló lekérdezéssel (információkéréssel),
- a számla kiállításával,
- a hibabejelentéssel kapcsolatos panasz

Vállalt szolgáltatásminőségi értékek:

Forgalommérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80 %-ában teljesített határideje.

A követelmények táblázatos formában a 14. pontban találhatók.

Mérése:

A számlapanaszok kivizsgálási és elintézési idejének meghatározása a Szolgáltató támogató rendszere, a számlapanaszokról vezetett nyilvántartás alapján történik.

Célérték: Az üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás esetén a bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határidejére Szolgáltató 30 nap célértéket vállal.

### 2.2.8.5 Szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása

Definíció:

A szolgáltatás rendelkezésre állása:

- A szolgáltatás-kiesésben érintett cellák vagy HotSpotok összes kiesési idejének, és a szolgáltatást nyújtó összes cella vagy HotSpot teljes elvi szolgáltatási idejének aránya, százalékosan megadva.
- Az egyes Előfizetőket érintő kiesési idők összegének és az összes Előfizető teljes elvi szolgáltatási idejének aránya, százalékosan megadva.

Kizárt esetek:

- a Szolgáltatás Előfizető kérésére történő szünetelése,
- a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon történő szünetelése.

Vállalt szolgáltatásminőségi értékek:

A követelmények táblázatos formában a 14. pontban találhatók.

Mérése:

A rendelkezésre állás meghatározása a Szolgáltató támogató rendszere, a központ számlálók alapján történik.

Célérték: Az üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás esetén a szolgáltatás időbeli rendelkezésre állására Szolgáltató 98,2 % célértéket vállal.

### 2.2.9 T-email alap és t-email plusz-szolgáltatások

A t-email alap, és t-email plusz szolgáltatáscsomagok az igénybe vehető e-mail postafiók méretében és a felhasználható e-mail címek számában különböznek az alábbiak szerint:

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

- a) A t-email alap szolgáltatáscsomag keretében a Szolgáltató az Előfizetőnek 500 MB e-mail postafiók-kapacitást, valamint maximálisan 1 e-mail postafiókot biztosít, amennyiben az Előfizető a t-email alap szolgáltatáscsomagra előfizet és a Díjszabásban meghatározott díjat megfizeti.
- b) A t-email plusz szolgáltatáscsomag keretében a Szolgáltató az Előfizetőnek 1000 MB vagy 2000 MB e-mail postafiók-kapacitást, valamint maximálisan 3 e-mail postafiókot biztosít, amennyiben az Előfizető a t-email plusz szolgáltatáscsomagra előfizet és a Díjszabásban meghatározott díjat megfizeti.

A t-email alap és t-email plusz szolgáltatás keretein belül nyújtott szolgáltatások:

- a) Az Előfizető webes felületen, valamint levelező kliensen keresztül érheti el t-email postafiókját, amihez a Szolgáltató levelező rendszert biztosít.
- b) A Szolgáltató jogosult törölni az Előfizető postafiókjából a "Kuka" és a "Spam" elnevezésű mappákban tárolt, 30 napnál régebbi leveleket. Az üzenetek elvesztéséből származó esetleges károkért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.
- c) A t-email alap és t-email plusz szolgáltatások keretében létrehozásra kerülő postafiókok aktiválásakor az Előfizető az előfizetéshez tartozó hívószámra küldött üdvözlő SMS-ben kap értesítést az aktiválásról és egyben postafiókhoz tartozó, az Előfizető által választott e-mail címről.

### 2.2.10 BlackBerry Instant E-mail szolgáltatás

A BlackBerry Instant E-mail szolgáltatás közvetlen e-mail hozzáférést biztosít az Előfizetők számára, BlackBerry készülékek segítségével.

Igénybevételének módja és feltételei:

Az igénybevétel műszaki feltétele, hogy az Előfizető rendelkezzen a BlackBerry™ Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges BlackBerry készülékkel és a megfelelő beállításokat elvégezze a készüléken.

BlackBerry Instant E-mail csomagban benne foglalt szolgáltatások:

- e-mail forgalom,
  - böngészés, Internet hozzáférés (havonta az adott díjcsomagban foglalt mobilinternet adatforgalom erejéig, minden más esetben 1 GB)
  - a készülékre előtelepített alkalmazások adatforgalma, facebook, twitter, MSN, GoogleTalk, BlackBerry Messenger
  - BlackBerry App World alkalmazások letöltése
- összesen 1 GB adatforgalomig, havonta, a blackberry.net apn-en keresztül.

Az integrálható külső e-mail címek darabszáma (pl. t-email, freemail, stb.) maximum 10 db.

A BlackBerry Instant E-mail szolgáltatás Mix és Fun Aranytáskártya díjcsomag esetén nem elérhető.

BlackBerry Instant E-mail 3 csomagban benne foglalt szolgáltatások:

- e-mail forgalom,
- böngészés, Internet hozzáférés (havonta az adott díjcsomagban foglalt mobilinternet adatforgalom erejéig, minden más esetben 1 GB)
- a készülékre előtelepített alkalmazások adatforgalma, facebook, twitter, MSN, GoogleTalk, BlackBerry Messenger
- BlackBerry App World alkalmazások letöltése

Az integrálható külső e-mail címek darabszáma (pl. t-email, freemail, stb.) maximum 3 db.

Nem támogatja a BlackBerry Protect szolgáltatás igénybevételét.

A szolgáltatás kizárólag MédiaMánia és Mozaik díjcsomagokhoz vehető igénybe.

BlackBerry NET S szolgáltatás

A BlackBerry NET S szolgáltatás közvetlen e-mail hozzáférést biztosít az Előfizetők számára, BlackBerry készülékek segítségével.

Igénybevételének módja és feltételei:

Az igénybevétel műszaki feltétele, hogy az Előfizető rendelkezzen a BlackBerry™ Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges BlackBerry készülékkel és a megfelelő beállításokat elvégezze a készüléken.

BlackBerry NET S csomagban benne foglalt szolgáltatások:

- e-mail forgalom,
- böngészés, Internet hozzáférés (havonta az adott díjcsomagban foglalt mobilinternet adatforgalom erejéig, minden más esetben 200 MB)
- a készülékre előtelepített alkalmazások adatforgalma, facebook, twitter, MSN, GoogleTalk, BlackBerry Messenger
- BlackBerry App World alkalmazások letöltése

Az integrálható külső e-mail címek darabszáma (pl. t-email, freemail, stb.) maximum 3 db.

Nem támogatja a BlackBerry Protect szolgáltatás igénybevételét.

A szolgáltatás kizárólag MédiaMánia és Mozaik díjcsomagokhoz vehető igénybe

A BlackBerry NET S szolgáltatás LTE képességű hálózatot is támogat.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

## BlackBerry NET szolgáltatás

A BlackBerry NET szolgáltatás közvetlen e-mail hozzáférést biztosít az Előfizetők számára, BlackBerry készülékek segítségével.

### Igénybevételének módja és feltételei:

Az igénybevétel műszaki feltétele, hogy az Előfizető rendelkezzen a BlackBerry™ Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges BlackBerry készülékkel és a megfelelő beállításokat elvégezze a készüléken.

### BlackBerry NET csomagban benne foglalt szolgáltatások:

- e-mail forgalom,
  - böngészés, Internet hozzáférés (havonta az adott díjcsomagban foglalt mobilinternet adatforgalom erejéig, minden más esetben 3 GB)
  - a készülékre előretelepített alkalmazások adatforgalma, facebook, twitter, MSN, GoogleTalk, BlackBerry Messenger
  - BlackBerry App World alkalmazások letöltése
- összesen 3 GB adatforgalomig, havonta, a blackberry.net apn-en keresztül.  
Az integrálható külső e-mail címek darabszáma (pl. t-email, freemail, stb.) maximum 10 db.  
A BlackBerry NET szolgáltatás Mix és Fun Aranytárskártya díjcsomag esetén nem elérhető.  
A BlackBerry NET S szolgáltatás LTE képességű hálózatot is támogat.

## 2.2.11 BlackBerry Enterprise szolgáltatás

A Szolgáltató BlackBerry™ Enterprise adatszolgáltatás szolgáltatás keretében biztosítja Előfizetői számára a BlackBerry APN-en, meghatározott díj ellenében, hogy arra alkalmas készülékén a vállalata saját elektronikus levelezőrendszerének funkcióihoz on-line módon hozzáférjen, csak a BlackBerry Enterprise, BlackBerry Service 10, BlackBerry Enterprise Server Express (BESX) és hostolt szerverek esetén, amennyiben azok 4.0 vagy magasabb verzió számmal rendelkeznek.

### Benne foglalt szolgáltatások:

- e-mail forgalom,
- böngészés, Internet hozzáférés (a készülékre előretelepített alkalmazások adatforgalma, facebook, twitter, MSN, GoogleTalk, BlackBerry Messenger
- BlackBerry App World alkalmazások letöltése
- kapcsolódás és együttműködés a BlackBerry Enterprise típusú szerver szoftverekkel

### 2.2.11.1 A BlackBerry Enterprise szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei:

- Az Előfizetőnek rendelkezni kell a BlackBerry™ Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges speciális BlackBerry™ felhasználói készülékkel és a megfelelő beállítások elvégzése szükséges a készüléken és a BlackBerry Enterprise szerver szoftveren.
- Az Előfizető levelező rendszeréhez illeszteni kell a Szolgáltató által is biztosított BlackBerry™ Enterprise Server szoftvert, BlackBerry Enterprise Service 10 („BES szoftver”), vagy a gyártó weboldaláról díjmentesen letölthető BlackBerry Enterprise Server Express (BESX) szoftvert. A BES szoftver telepítésének műszaki feltételeit a gyártó weblapján publikálja
- A BlackBerry 10 operációs rendszerű készülékeket csak a BlackBerry Enterprise Service 10 rendszer képes megfelelően kezelni. Az Előfizetőnél telepített BES/BES10/BESX szoftver, infrastruktúra és a BlackBerry™ adatközpont („BlackBerry™ Data Center”) között működő Internet kapcsolatnak kell lennie. Az Internet kapcsolat biztosítása az Előfizető kötelezettsége.

### 2.2.11.2 A BlackBerry Enterprise szolgáltatás igénybevételének földrajzi korlátai

A szolgáltatás jellege országos, a Magyar Köztársaság területén vehető igénybe a Szolgáltató ellátottsági, lefedettségi területén.

## 2.2.12 BlackBerry Net Business, BlackBerry Net Advance Basic, BlackBerry Net Enterprise Basic, BlackBerry Net Advance, BlackBerry Net Enterprise szolgáltatások

A Szolgáltató BlackBerry Net Business, BlackBerry Net Advance Basic, BlackBerry Net Enterprise Basic, BlackBerry Net Advance, BlackBerry Net Enterprise szolgáltatást biztosít Előfizetői számára a BlackBerry APN-en, meghatározott díj ellenében, hogy arra alkalmas készülékén az előfizető saját elektronikus levelezőrendszerének funkcióihoz on-line módon hozzáférjen, csak a BlackBerry Enterprise, BlackBerry Service 10;12, BlackBerry Enterprise Server Express (BESX) és hostolt szerverek esetén, amennyiben azok 4.0 vagy magasabb verzió számmal rendelkeznek.

### Benne foglalt szolgáltatások:

- e-mail forgalom,
- böngészés, Internet hozzáférés (a készülékre előretelepített alkalmazások adatforgalma, facebook, twitter, MSN, GoogleTalk, BlackBerry Messenger
- BlackBerry App World alkalmazások letöltése
- kapcsolódás és együttműködés a BlackBerry Enterprise típusú szerver szoftverekkel

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

### 2.2.12.1 A 2.2.12. pontban felsorolt szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei:

- Az Előfizetőnek rendelkezni kell a BlackBerry™ Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges speciális BlackBerry™ felhasználói készülékkel és a megfelelő beállítások elvégzése szükséges a készüléken és a BlackBerry Enterprise szerver szoftveren.
- Az Előfizető levelező rendszeréhez illeszteni kell a Szolgáltató által is biztosított BlackBerry™ Enterprise Server szoftvert, BlackBerry Enterprise Service 10 („BES szoftver”), vagy a gyártó weboldaláról díjmentesen letölthető BlackBerry Enterprise Server Express (BESX) szoftvert. A BES szoftver telepítésének műszaki feltételeit a gyártó weblapján publikálja
- A BlackBerry 10 operációs rendszerű készülékeket csak a BlackBerry Enterprise Service 10 rendszer képes megfelelően kezelni. Az Előfizetőnél telepített BES/BES10/BESX szoftver, infrastruktúra és a BlackBerry™ adatközpont („BlackBerry™ Data Center”) között működő Internet kapcsolatnak kell lennie. Az Internet kapcsolat biztosítása az Előfizető kötelezettsége.

### 2.2.12.2 A 2.2.12. pontban felsorolt szolgáltatás igénybevételének földrajzi korlátai

A szolgáltatás jellege országos, a Magyar Köztársaság területén vehető igénybe a Szolgáltató ellátottsági, lefedettségi területén.

### 2.2.13 Flotta Helymeghatározó szolgáltatások

A GPS alapú Flotta Helymeghatározó szolgáltatás lehetőséget biztosít a Szolgáltató által forgalmazott speciális GPS/GSM modemmel felszerelt gépjárművek folyamatos belföldi és külföldi műholdas (GPS alapú) helymeghatározására, és az aktuális pozíciók elektronikus térképen - egy egyedi internetes alkalmazáson keresztül - történő megtekintésére. GPS alapú szolgáltatás alkalmazás esetében a GPS/GSM modem a nyomkövetett gépjárműről annak pozícióadatain felül egyéb adatokat is továbbít (pl. sebesség, üzemanyagtartály szint, ... stb.), úgy azok is megtekinthetők, listázhatók az internetes alkalmazáson keresztül.

A pozicionálás pontosságát befolyásolja a műholdak elhelyezkedése, illetve a GPS modemmél való kapcsolatuk minősége.

A Flotta Helymeghatározó szolgáltatás igénybevételének feltételei az ügyfél részéről:

- Internet hozzáférés, amin keresztül a kezelői felület elérhető) GPS / GSM modemek rendelkezésre állása, amelyek csak a Szolgáltatótól szerezhetők be, illetve azok gépjárműbe történő beszerelése, amit a Szolgáltató által ajánlott kiemelt beszerelő partnerekkel lehet elvégeztetni,
- A GPS / GSM modemekben lévő SIM kártyákon a „Flotta Helymeghatározó Plusz” szolgáltatás aktiválása,
- Egyedi szerződés az alkalmazás igénybevételére.

### 2.2.14 Faxposta Szolgáltatás (megszűnt szolgáltatás: 2016. január 1.)

### 2.2.15 HotSpot szolgáltatás

A Szolgáltató HotSpot szolgáltatása olyan hozzáférési szolgáltatás, amely WLAN előfizetői interfészekkel rendelkező számítógépek (laptopok, kézisámítógépek, asztali számítógépek), illetve később arra alkalmas mobiltelefonok használói számára lehetővé teszi, hogy a WLAN-nal ellátott területeken nagy (akár 11 Mbit/s) sebességgel férjenek hozzá az Internethez, elektronikus leveleikhez vagy vállalati intranet oldalakhoz az előfizetői hozzáférést meghatározó, az MSZ ISO/IEC 8802-11:2002 honosított nemzetközi szabvánnyal leírt vezeték nélküli hozzáférési technológia felhasználásával. A Szolgáltató által biztosított HotSpot szolgáltatás nem terjed ki az Internet Protokoll alapú hangátviteli szolgáltatásra.

A Szolgáltató által létesített és üzemeltetett WLAN (Wireless Local Area Network), mint a nyilvános mobil rádiótelefon hálózat egy új WLAN rádióinterfészű bázisállomási alrendszere a vezetékes Ethernet hálózat vezeték nélküli kiterjesztésének tekinthető, mely a Felhasználók számára kényelmes, nagysebességű és biztonságos adatkapcsolat létrehozását teszi lehetővé az Ethernettel megegyező funkcionalitással. A WLAN, amely a hagyományos vezetékes helyi hálózat (LAN) alternatívája, egy olyan rugalmasan kezelhető, egyszerűen használható adatkommunikációs technológia, amely elsősorban a 2,4 GHz-es ISM (ipari, tudományos, orvosi) sávú rádióhullámokat használja számítógépek és hálózati eszközök közötti adatkommunikációra. A 15/2012 (XII.29.) NMHH. rendelettel meghirdetett Frekvenciasávok Nemzeti Felosztási Táblázata H153 nemzeti lábjegyzete alapján a 2400-2483,5 MHz sávban harmadlagos jelleggel, a kishatótávolságú eszközök szélessávú adatátviteli rendszer (WLAN) részére kijelölhető frekvencia az ERC/DEC/(01)07 Határozatban foglaltaknak megfelelően 100 mW EIRP kisugárzott teljesítménnyel külsőtéri és belsőtéri alkalmazásra egyaránt. A frekvenciasávok felhasználási szabályainak megállapításáról szóló a 7/2011. (X.6.) NMHH rendeletnek megfelelően a 2400-2483,5 MHz-es sávban működő szélessávú adatátviteli alkalmazások (SRD) rádióberendezéseit egyedi frekvenciakijelölési határozat és rádióengedély nélkül lehet telepíteni és üzemeltetni.

Szolgáltató kétoldalú szerződések megkötésével, külön meghatározott feltételek mellett biztosítja az Előfizetők részére partnerSzolgáltatók (hazai és külföldi) által működtetett WLAN hálózatokhoz való hozzáférés (roaming) lehetőségét.



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A HotSpot szolgáltatás ellátási területét a 8. számú melléklet tartalmazza. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a HotSpot szolgáltatásnál megfelelő titkosítás nélkül adataihoz és számítógépéhez a WLAN, azaz vezeték nélküli hálózaton keresztül bizonyos esetekben illetéktelenek is hozzáférhetnek. Az Előfizető felelőssége, hogy a szolgáltatás beüzemelését követően azonnal, megfelelő beállításokkal és szoftverekkel feltétlen gondoskodik kommunikációjának biztonságáról, melynek elmulasztása esetén a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

A HotSpot szolgáltatást egyrészt a Szolgáltató nyilvánosan elérhető mobil rádiótelefon szolgáltatásának Előfizetői vehetik igénybe, másrészt a hazai, vagy külföldi mobil rádiótelefon Szolgáltatók azon Előfizetői, akik dombornyomott bankkártyával (EC/MC, VISA, vagy annak megfelelő tartalommal felruházott virtuális, pl. OTP WEB kártya) rendelkeznek.

Tekintettel a nyilvánosan elérhető Internet hozzáférési elektronikus hírközlési szolgáltatás keretében nyújtott HotSpot szolgáltatás hozzáférési sajátosságaira a szolgáltatás igénybevétele az alábbiakban valósul meg:

- a) A Szolgáltató Ügyfélszolgálatán, valamint internetes honlapján közzéteszi a HotSpot szolgáltatással kiegészített utólag (Havidíjas) és előre fizetett (Domino) mobil rádiótelefon, valamint adathálózati és Internet általános szerződési feltételeit, és tájékoztatja az Előfizetőit a HotSpot szolgáltatás igénybevételének lényegi feltételeiről.
- b) A Szolgáltató nyilvánosan elérhető mobil rádiótelefon szolgáltatását igénybevevő Előfizető részéről a HotSpot szolgáltatás ráutaló magatartással történő igénybevétele az Előfizetői Szerződés megkötésének minősül.
- c) Az Előfizető a Szolgáltató által HotSpot szolgáltatással lefedett területen bekapcsolja hordozható kézi számítógépét, illetve PDA-ját. A Felhasználó első bejelentkezése alkalmával a Szolgáltató az előfizetői hordozható számítógépen, illetve PDA-n megjeleníti a HotSpot szolgáltatással kiegészített Internet általános szerződési feltételeit és a szolgáltatás igénybevételének lényegi feltételeit. Amennyiben az Előfizető elismeri és elfogadja (rákattint a „Belépés” gombra) az általános szerződési feltételekben foglaltakat, valamint az igénybevétel feltételeit, és az f) alpontban foglaltaknak is megfelel, akkor ezzel számára elérhetővé válik a szolgáltatás.
- d) Az Előfizető kiválasztja a Szolgáltató WLAN hálózatát (amennyiben több hálózat is elérhető az adott helyen). Az Előfizető az Internet böngésző elindításakor automatikusan a Szolgáltató WLAN oldalára irányítódik.
- e) Ha az Előfizető még nem vette igénybe a Szolgáltató HotSpot szolgáltatását, vagy lejártak, illetve elfogytak a WLAN percek, akkor rákattint az „Új jelszó kérése” nevű gombra. Utána kiválasztja a számára megfelelő virtuális utalványt (voucher) a hozzátartozó rendelkezésre állási idővel. Ez egy 15 perces, 1 (h) óras, illetve 24 (h) óras virtuális utalványnál azt jelenti, hogy az első bejelentkezéstől számított 15 percig, 1 óráig, illetve 24 óráig érvényes a voucher, hiszen folyamatos használatról van szó. A 30, 60, illetve 120 perces virtuális utalvány választásakor az Előfizető az első belépéstől számított 3 hónapon belül használhatja fel a 30, 60, illetve 120 perces 15 perces számlázási egységekben.
- f) Az Előfizetőnek be kell írnia a megfelelő felületre az azonosítóját (mobil telefonszám). A rendszer ellenőrzi az Előfizetőt, miszerint van-e aktív behajtás foganatosítva (kimenő hívástiltás) vele szemben, illetve van-e elegendő összeg a mobil vásárlásra fordítható havi limitjéből (regulár Előfizető esetén), illetve a Domino egyenlegén (Domino Előfizető esetén) a kiválasztott virtuális utalványhoz képest. Amennyiben nem állnak fenn az ismertetett korlátozó tényezők, illetve az Előfizető jóváhagyja az általa megadott telefonszámmal kiküldött rövid szöveges üzenetben (SMS) a kiválasztott virtuális utalvány megfizetését, akkor az Előfizető kap két újabb SMS-t. Az első SMS-ben olvasható, hogy milyen szolgáltatást vesz igénybe, a második SMS a bejelentkezéshez szükséges jelszót tartalmazza.
- g) A bankkártyás fizetési mód igénybevevői számára a folyamat az alábbiakban részletezett:
  - A HotSpot szolgáltatás Előfizetőjének meg kell adnia az azonosítóját (mobil telefonszám nemzetközi formátumban: országhívó szám + hálózatkijelölő szám + előfizetői hívószám).
  - A rendszer erre a mobil telefonszámmal küldi vissza a továbblépési kódot rövid szöveges üzenetben (SMS), amit a következő feljövő ablakban kell megadni.
  - Sikeres továbblépés esetén az Előfizető automatikusan az OTP Bank weboldalára jut, ahol meg kell adnia a bankkártyája számát, lejáratát dátumát és a kártya azonosítóját a fizetés lebonyolításához. Az azonosító az aláírási panel közepén található számsor utolsó három számjegye, illetve VISA Classic kártyán az aláírási panel jobb oldalán található 16 jegyű kártyaszám utáni három számjegy. A bankkártyás fizetési mód teljesen biztonságos, mivel a kommunikációt lebonyolító Java alkalmazás során az adatátvitel az OTP Bank Rt. számítástechnikai rendszere által védett csatornán történik, ezáltal biztosítva az Előfizetőt arról, hogy adatai illetéktelenek kezébe nem kerülnek.
  - Ezt követően történik meg az OTP Bankban az ellenőrzés, majd a fizetés.
  - Sikeres tranzakció esetén az Előfizető SMS-ben kapja meg az általa megadott mobil telefonszámmal WLAN jelszavát, amit be kell írni a megfelelő felületre.
  - A Szolgáltató az Előfizető kérésére az általa megadott címre díjmentesen számlát küld ki.
- h) Abban az esetben, ha az Előfizetőnek a virtuális utalványból még fel nem használt WLAN számlázási egysége van, akkor a megadott felületre beírja az azonosítóját (mobil telefonszám) és a hozzátartozó érvényes jelszót, majd ezt követően igénybe veheti a Szolgáltató HotSpot szolgáltatását.

A Szolgáltató WLAN előfizetői és hálózati interfész bejelentéseit a hírközlési hatóságnak megtette. Az előfizetői WLAN interfészt a hatóság 2002. július 11-én, a hálózati interfészt 2002. október 14-én nyilvántartásba vette.

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A HotSpot szolgáltatást a Szolgáltató nyilvánosan elérhető mobil rádiótelefon szolgáltatását igénybevevő számlás ill. Domino Előfizetői számára 2003. december 1-től anélkül vehetik igénybe, hogy az adatátviteli szolgáltatásra elő kellene fizetniük. A Szolgáltató a bankkártyás fizetést Előfizetőinek 2004. február 1-jén vezeti be.

A szolgáltatás technikai igénybevételéhez WLAN interfésszel rendelkező berendezésekre (pl.: hordozható- vagy kéziszámitógépre WLAN kártyára van szükség.

A Szolgáltató a HotSpot szolgáltatás használatához szükséges eszközökre kizárólag ajánlást ismertet (gyakorlatilag az összes Wi-Fi által tanúsított eszköz), de a tényleges eszköz típusát, illetve üzembe helyezését és annak módját az Előfizetőnek kell kiválasztania. A Szolgáltató nem garantálja a szolgáltatás igénybevételének lehetőségét az ajánlásban nem szereplő eszközök használata esetén.

A Szolgáltató nem köteles az Előfizető berendezéseinek a HotSpot szolgáltatás igénybevételére való alkalmassá tételére.

### 2.2.16 Mobil Internet Fix szolgáltatás

A Szolgáltató Mobil Internet Fix szolgáltatása olyan helyhez kötött Internet hozzáférési szolgáltatás, amely WLAN előfizetői interfészekkel rendelkező számítógépek (laptopok, kéziszámitógépek, asztali számítógépek) használói számára lehetővé teszi, hogy a WLAN-nal ellátott területeken nagy sebességgel férjenek hozzá az Internethez, elektronikus levelekhez vagy vállalati intranet oldalakhoz.

A Szolgáltató által biztosított Mobil Internet Fix szolgáltatás nem terjed ki az Internet Protokoll alapú hangátviteli szolgáltatásra.

A Szolgáltató által létesített és üzemeltetett WLAN (Wireless Local Area Network), mint a nyilvános mobil rádiótelefon hálózat egy új WLAN rádióinterfésztű bázisállomási alrendszere a vezetékes Ethernet hálózat vezetékek nélküli kiterjesztésének tekinthető, mely a Felhasználók számára kényelmes, nagysebességű és biztonságos adatkapcsolat létrehozását teszik lehetővé az Ethernettel megegyező funkcionalitással.

A WLAN, amely a hagyományos vezetékes helyi hálózat (LAN) alternatívája, egy olyan rugalmasan kezelhető, egyszerűen használható adatkommunikációs technológia, amely elsősorban a 2,4 GHz-es ISM (ipari, tudományos, orvosi) sávú rádióhullámokat használja számítógépek és hálózati eszközök közötti adatkommunikációra. A 15/2012. (XII.29.) NMHH rendelettel meghirdetett Frekvenciasávok Nemzeti Felosztási Táblázata H153 nemzeti lábjegyzete alapján a 2400-2483,5 MHz sávban harmadlagos jelleggel, a kis hatótávolságú eszközök szélessávú adatátviteli rendszer (WLAN) részére kijelölhető frekvencia az ERC/DEC/(01)07 Határozatban foglaltaknak megfelelően 100 mW EIRP kisugárzott teljesítménnyel külsőtéri és belsőtéri alkalmazásra egyaránt. A 7/2011. (X.6.) NMHH rendeletnek megfelelően a 2400-2483,5 MHz-es sávban működő szélessávú adatátviteli rendszerek (WLAN) rádió berendezéseit egyedi frekvenciakijelölési határozat és rádióengedély nélkül lehet telepíteni és üzemeltetni.

A Szolgáltató Mobil Internet Fix szolgáltatás nyújtására egyes településeken az 5470-5725 MHz sávban (100-140. csatorna) 1 W EIRP maximális kisugárzott teljesítménnyel WLAN hálózatot működtet a 346/2004. (XII.22.) Korm. rendelettel meghirdetett Frekvenciasávok Nemzeti Felosztási Táblázata H153 nemzeti lábjegyzete alapján. A 7/2011. (X.6.) NMHH rendeletnek megfelelően az 5470-5725 MHz-es sávban működő vezetékek nélküli hozzáférési rendszerek (WAS/WLAN) rádió berendezéseit egyedi frekvenciakijelölési határozat és rádióengedély nélkül lehet telepíteni és üzemeltetni.

Az Internet Fix szolgáltatást a Szolgáltató bizonyos településeken (lásd 13.2 pont) meghatározott díj ellenében, írásbeli szerződés megkötésével, külön meghatározott feltételek mellett nyújtja az Előfizetők részére az Előfizető által megadott létesítési címen kültéri antenna biztosításával.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az Internet Fix szolgáltatásnál megfelelő titkosítás nélkül adataihoz és számítógépéhez a WLAN, azaz vezetékek nélküli hálózaton keresztül bizonyos esetekben illetéktelenek is hozzáférhetnek. Az Előfizető felelőssége, hogy a szolgáltatás beüzemelését követően azonnal, megfelelő beállításokkal és szoftverekkel feltétlen gondoskodik kommunikációjának biztonságáról, melynek elmulasztása esetén a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

Szolgáltató az Internet Fix szolgáltatás nyújtásánál a feltöltés irányú forgalom után is díjat számít fel.

Mobil Internet Fix szolgáltatás igénybevételéhez szükséges alapfeltételek:

- a) Az Előfizetőnek rendelkeznie kell WLAN használatára alkalmas WLAN végberendezéssel;
- b) megfelelő WLAN lefedettség megléte az Előfizető által meghatározott helyen.

A szolgáltatás mindenkor csak a Szolgáltató által feltüntetett településeken vehető igénybe (lásd 13.2 pont).



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Az Internet Fix szolgáltatás megrendelése után a Szolgáltató szerelője felveszi az Előfizetővel a kapcsolatot és egy előre egyeztetett időpontban, kimegy az Előfizetőhöz és elvégzi a helyszíni szerelést és beállításokat. Sikeres telepítés után ügyfélszolgálati telefonszámunkon történik a szolgáltatás aktiválása, amihez szükség van az Előfizető WLAN szerződés jelszavára és a WLAN azonosítójára.

A szolgáltatás használata során felmerülő azonosítók funkciója és jellemzői:

Neve	Funkciója	Létrejön	Jellemzői
WLAN Szerződés jelszó	Olyan, mint a GSM szerződésnél szerződés jelszó	Szerződésrögzítésnél	5 számjegyű
WLAN regisztrációs jelszó	Minden Első belépéshez ez a jelszó	Szerződésrögzítésnél	Előfizető adja meg, 6 karakter
Szerződésazonosító / WLAN szerződés száma	Olyan, mint a GSM szerződésnél a szerződésszám	Szerződésrögzítésnél	
WLAN azonosító (WLANSID)	Minden első belépésnél ez az azonosító	Szerződésrögzítésnél	6 számjegyű
WLAN felhasználónév	Végleges felhasználónév belépéshez	Első belépés után	bármekkora
WLAN jelszó	Végleges jelszó belépéshez	Első belépés után	6 számjegyű

### Első belépés

Bármilyen web cím beírása esetén a Szolgáltató WLAN portál oldalán az Internet Fix szolgáltatáshoz kapcsolódó oldala jelenik meg, ahol az „első belépés” fület kiválasztva be kell gépelni az Előfizetőnek:

- a WLAN azonosítót (WLANSID szerződésen) – minden első belépésnél ez lesz az azonosító és
- a WLAN regisztrációs jelszót (minden első belépésnél ez lesz a jelszó).

Amennyiben az Előfizető a megfelelő azonosító/jelszó párost írta be, a rendszer beengedi az Előfizetőt, de az Előfizetőnek rögtön meg kell adnia a végleges WLAN felhasználónevét és a hozzá tartozó WLAN jelszavát, amit a későbbiekben használni szeretne. A WLAN rendszer gondoskodik róla, hogy a megadott felhasználónév egyedi legyen, ellenkező esetben új nevet kér. Ugyancsak ellenőrizni fogja a felhasználónév és jelszóhossz, karakterek kritériumait. Az első belépés folyamat végeként az Előfizetőt a belépés oldalra irányítja, ahol már csak az újonnan létrehozott felhasználónév/jelszó párossal tud belépni. Első belépésnél tárolja el a rendszer az Előfizetőről a felhasználói végberendezés MAC címzését és a szolgáltatás igénybevételi helyszínének pontos információit és további bejelentkezéskor csak a tárolt és aktuális megegyezése esetén engedi be a rendszer. A Mac címzés (address) Előfizető általi átírása nem megengedett. Mac címzés változtatása esetén a WLAN rendszer nem engedi be az Előfizetőt.

### Normál belépés

Az Előfizető megadja a WLAN rendszerben is eltárolt WLAN felhasználói nevét és WLAN jelszavát, majd ezeken túlmenően a rendszer eltárolja a felhasználói végberendezés MAC címzését és ellenőrzi szerződésben megadott szolgáltatás igénybevétel helyének megfelelőségét. A szerződés státusz ellenőrzésével belépteti a rendszer az Előfizetőt.

Felhasználói portál oldal: Belépés előtt automatikusan a szolgáltatáshoz tartozó azonosítást ajánlja fel az Előfizetőnek a rendszer, de ezen kívül lehetőség van voucherrel is belépni.

## 2.3 Az Internet hozzáférés szolgáltatáshoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások

### 2.3.1 Vírus és kármentes levelek szűrése szolgáltatás

A Szolgáltató a vírus és kármentes levelek szűrése szolgáltatás keretében biztosítja az Előfizető részére, hogy a rendszere által észlelt esetekben nem kézbesíti Előfizetőnek

- a vírussal fertőzött elektronikus leveleket,
- az olyan elektronikus leveleket, amelyek feladójának email címét szándékosan hamisan adják meg vagy elfedik,
- az olyan elektronikus levelet, amely csatolt állományként olyan végrehajtható állományt tartalmaz, amely a címzett(ek) vagy a Szolgáltató érdekeivel ellentétes tevékenységet fejt ki és ezen tevékenység a címzett jóhiszemű akarata ellenére is végbemeget, valamint
- a kármentes levélnek minősülő elektronikus leveleket a rendszer az e célra létrehozott külön mappába helyezi el. A Szolgáltató jogosult törölni az Előfizető postafiókjából a kármentes levelek tárolására szolgáló mappában tárolt, 30 napnál régebbi leveleket. Az üzenetek elvesztéséből származó esetleges károkért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli. A kármentes levélnek minősülő elektronikus levelekről a Szolgáltató nem küld értesítést az Előfizetőnek.

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A vírus és kórokozó levelek szűrése szolgáltatás igénybevételére azon Előfizető jogosult, akinek t-email szolgáltatás előfizetése van. Az Előfizető meghatározhatja a t-email szolgáltatás webes felületén, hogy igénybe kívánja-e venni a vírus és kórokozó levelek szűrése szolgáltatást a t-email szolgáltatás keretén belül.

### 2.3.2 Kimenő kórokozó levelek (spam-ek) szűrés

Kórokozó levélnek minősülnek azok az elektronikus levelek, amelyek i) kereskedelmi vagy egyéb információt tartalmaznak és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezeket megkapják, ii) olyan tömegesen küldött, nagy mennyiségű elektronikus levél, amelyeknek tartalma egymással nagy mértékben azonos és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezeket megkapják, iii) amelyek több mint 32 címzettet tartalmaznak a "címzettek" listában (To, Cc, Bcc összesen). Nagy mennyiségű levélküldésnek minősül az a felhasználás, amelyben i) 24 óra alatt, adott felhasználói fiókkal több, mint 1000 címzettet, illetve ii) 10, 60 és 600 másodperces időintervallumok alatt rendre 32, 64 és 128-nál több címzettet észlelnek a Szolgáltató rendszerei. Szolgáltató a fenti mennyiségi korlátok feletti kórokozó levél fogalmát nem kézbesíti, amiről az Előfizető hibaüzenetből értesül.

### 2.3.3 Alapértelmezett mobil weboldal

Szolgáltató az Előfizetői számára értékesített mobiltelefon készülékek elsődleges böngészőjében a mobil [origo] portált állítja be alapértelmezett kezdőlapként.

Szolgáltató Előfizetői megfelelő készülék beállítás esetén a mobil [origo] portál "T-Mobile" rovatában meghatározott mobil tartalomszolgáltatásokat, és kényelmi szolgáltatásokat vehetnek igénybe.

Szolgáltató Előfizetői megfelelő készülék beállítás esetén tesztre szabhatják a mobil [origo] portál címlapját. A tesztre szabás során a) meghatározhatják egyes tartalmi elemek elrendezését b) megadhatják a portálról elérhető egyes kommunikációs, illetve közösségi szolgáltatások használatához szükséges felhasználói nevüket és jelszavukat úgy, hogy azt a továbbiakban ezen szolgáltatások igénybe vétele során nem szükséges minden egyes alkalommal külön-külön beírniuk.

A mobil [origo] portál "T-Mobile" rovatában felsorolt szolgáltatások, valamint a mobil [origo] portál címlapján elérhető tesztre szabási lehetőség használata során Szolgáltató az Előfizetőt mobil hívószáma alapján azonosítja.

A mobil [origo] portál tesztre szabása során az Előfizető választhatja azt a lehetőséget, hogy a tesztre szabható tartalmi elemek elrendezésének módosításához, illetve a jelszóval védett kommunikációs és közösségi szolgáltatások használatához a) az általa megadott jelszó szükséges b) jelszó nem szükséges.

Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben az előző pontban említett lehetőségek közül a b) változatot választja, és a mobil hívószámához tartozó SIM-kártya – akár a mobiltelefon készülékével együtt, akár a nélkül – illetéktelen személy kezébe kerül, továbbá ez a személy ismeri a SIM-kártyát védő PIN-kódot, vagy Előfizető a SIM-kártyán kiiktatta a PIN-kód védelmet, a SIM-kártyát birtokló személy Előfizető tudta nélkül és az akarata ellenére, a mobil [origo] portál címlapját elérhető elrendezést módosíthatja, illetve az ott említett kommunikációs és közösségi szolgáltatások révén róla személyes adatokat megteudhat, és a nevében felléphet. Előfizető tudomásul veszi, hogy ebből akár anyagi, akár más jellegű kára származik, ezért a Szolgáltatót semmilyen felelősség, illetve kötelezettség nem terheli.

A mobil [origo] portál címlapjának tesztre szabása során megadott adatokat és paramétereket Szolgáltató a saját informatikai rendszerein tárolja, és a Szolgáltató, illetve az [origo] által közzétett mindenkor hatályos adatvédelmi tájékoztatójában foglaltak szerint tárolja és kezeli.

### 2.3.4 Adatforgalmi értesítő szolgáltatás

Szolgáltató a mindenkori Díjszabásnak és az adatszolgáltatások, illetve a különböző Internet hozzáférést biztosító díjcsomagok benne foglalt forgalmának megfelelően, bizonyos előre meghatározott limitek elérésekor tájékoztató jellegű SMS-t küld az Előfizetőnek. Díjcsomagonként eltérhet, hogy milyen limitértékeknél (például a benne foglalt forgalmak 50, 80 vagy 100 %-a) valamint a köztes vagy csak az utolsó 100%-os limit elérésekor küld ki Szolgáltató tájékoztató SMS-t. Nem minden díjcsomag esetében kerül sor több limitnél SMS kiküldésére, egyes díjcsomagoknál csak a 100%-os limit elérésekor. Az SMS tájékoztathatja az Előfizetőt az elért és feldolgozott adatforgalomról, a feldolgozás időpontjáról és a benne foglalt forgalom elérése után rendelkezésre álló sebességről. A tájékoztatás tartalma díjcsomagonként eltérhet, nem minden esetben kerül kiküldésre az összes említett adat. Szolgáltató a díjcsomagnak megfelelő adatforgalmi kedvezmények alapján általában egy vagy két tájékoztató üzenetet küld SMS-ben havonta. Hóközi díjcsomag váltás esetén az értesítő SMS-ek száma több is lehet, amennyiben a váltás előtt már elérte az aktuális csomag szerinti határokat.

Az Adatforgalmi értesítő csak az un. Internet APN-t használó nyilvános elérési szolgáltatások díjcsomagjai esetében működik.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Azon kivételek felsorolása, amikor az Előfizető nem kap tájékoztató SMS-t:

- a) Amennyiben egy adott hónapon belül az Előfizető alacsonyabb benne foglalt forgalmat tartalmazó díjcsomagra vált, akkor az adott hónapban már nem fog kapni tájékoztató SMS-t, csak a következő hónapban,
- b) Amennyiben az Előfizető letiltotta a szolgáltatást.

Azok az Előfizetők, akik nem kívánnak az Adatforgalmi értesítő szolgáltatás igénybevételével élni, azok letilthatják a szolgáltatást. A szolgáltatás ki-, és bekapcsolható IVR-on, SMS-ben, web-es önkiszolgáló ügyfélszolgálati felületeken.

Az adatok feldolgozása utólagosan történik, így az értesítés mindig múltbeli eseményre vonatkozik. A forgalmazás számlálása független a számlázástól, tehát havonta újraindul és nincs időarányos kalkulálás, tehát a tájékoztató SMS-ben foglaltak csak a benne foglalt forgalmat tartalmazó csomagok teljes havi igénybevétele esetén helyesek, hőközi díjcsomag váltásnál, amennyiben az új díjcsomag kevesebb adatforgalmat tartalmaz, mint az előző csomagban az ügyfél által felhasznált adatmennyiség, úgy tájékoztató SMS küldése nem történik. Az Adatforgalmi értesítő szolgáltatás tájékoztató jellegű szolgáltatás, számlázás és reklamáció alapját nem képezi. Az Adatforgalmi értesítő SMS-ek kiküldése munkaszüneti napokon átmenetileg késedelmet szenvedhet

## 2.4 Egyéb kiegészítő szolgáltatások

### 2.4.1 Mobil Vásárlás Szolgáltatás

A Mobil Vásárlás Szolgáltatás igénybevételével az Előfizető Készülékének segítségével a Szolgáltatótól és/vagy Harmadik Felektől termékeket és szolgáltatásokat rendelhet, illetve vásárolhat meg. A Mobil Vásárlás Szolgáltatás nem áll az Előfizető rendelkezésére, amennyiben részére az elektronikus hírközlési szolgáltatást a Szolgáltató korlátozta (ÜÁSZF 5.2. pont), illetve szünetelteti, illetve előre fizetett szolgáltatás esetén az Előfizető az univerzális egyenlegét nem tölti fel, illetve a Domino SIM Rendelkezésre állási ideje lejárt.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Mobil Vásárlás Szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető hívószáma a szolgáltatás teljesítése érdekében Harmadik Felek részére átadásra kerülhet függetlenül attól, hogy a hívószám kijelzés letiltásra került.

A Mobil Vásárlás Szolgáltatás igénybevételéhez a Szolgáltató az Előfizető részére egy személyre szabott négyjegyű vásárlási kódot biztosít, ami a Mobil Vásárlás Szolgáltatás igénybevétele során a hatályos Díjszabásban meghatározott összeg feletti tranzakciók Előfizető általi jóváhagyását (autorizálást) szolgálja. A vásárlási kódhoz az Előfizető a hívószáma alapján történő azonosítás után juthat hozzá, azonban módosítani azt csak az előfizetői jelszó megadásával tudja.

A személyre szóló vásárlási kódra az előfizetői jelszóra vonatkozó rendelkezéseket kell megfelelően alkalmazni. Eszerint a személyre szóló vásárlási kódot a Szolgáltató személyes adatként és üzleti titokként, az adatvédelemre vonatkozó szabályok figyelembe vételével kezeli. A személyre szóló vásárlási kódot az Előfizető köteles bizalmasan kezelni. Amennyiben a vásárlási kód az Előfizetőnek felrögzíthető illetéktelen személy tudomására jut, az ebből eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Ezen kötelezettség megszegéséből eredő kárért kizárólag az Előfizető felel.

Utólag fizetett szolgáltatás esetén a Mobil Vásárlás Szolgáltatás igénybevétele során megrendelt/vásárolt terméket/szolgáltatást az Előfizető a Díjfizetésre vonatkozó rendelkezések szerinti feltételeknek megfelelően köteles kiegyenlíteni. A Mobil Vásárlás szolgáltatás keretében az univerzális egyenleg terhére megrendelt/megvásárolt termékekről/szolgáltatásokról a Szolgáltató jogosult az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. tv. 164. § -a alapján gyűjtőszámlát kiállítani. Előre fizetett szolgáltatás esetén az univerzális egyenleg terhére Domino Előfizető M-com (fizikai) terméket, szolgáltatásokat vásárolhat, és elektronikus hírközlési szolgáltatásokat vehet igénybe.

A Mobil Vásárlás Szolgáltatás utólag fizetett Szolgáltatás esetén univerzális egyenleg feltöltésre valamint a Szerencsejáték Zrt. oldalán való sportfogadásra, szerencsejátékra 90 napot meghaladóan fennálló előfizetői jogviszony esetén vehető igénybe. Az előfizető díjtarozás miatti korlátozásból ill. szünetelésből történt visszakapcsolását követő minimum 30 maximum 60 napig a Mobil Vásárlás szolgáltatás 1000 Ft-os limit erejéig áll rendelkezésre.

Az előre fizetett Mobil Vásárlás Szolgáltatás igénybevételéhez a Szolgáltató az Előfizető részére egy univerzális egyenlegét biztosít, amire az Előfizető a Szolgáltató által előre definiált címletek közül választott összeget a Szolgáltató honlapján megjelölt csatornákon előre befizeti, azaz ily módon univerzális egyenlegét feltöltheti, előre fizetett szolgáltatás esetén egyenleg a Hívószám lekötési idő lejártá előtt. Az univerzális egyenlegre történő feltöltésről Szolgáltató a Telekom üzletekben (<http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/elerhetosegek/uzletkereso>) számviteli bizonylatként felhasználható Feltöltési bizonylatot állít ki kizárólag a feltöltést végző kérésére és részére az általa megadott adatokkal. A Feltöltési bizonylat kiállítása kérhető Telekom üzletben végzett feltöltés esetén azonnal, illetve valamennyi csatornán végzett feltöltés esetén utólag, a hatályos jogszabályokban meghatározott ideig. A Feltöltési bizonylat igénylésére való jogosultságot a feltöltést végzőnek igazolnia kell.

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Annak a természetes vagy jogi személynek, aki a Feltöltési bizonylatra való jogosultságát igazolni tudja, a Szolgáltató a Feltöltési bizonylatot kiállítja. A Feltöltési bizonylat igénylésére való jogosultságot a feltöltést végző igazolhatja

- Telekom üzletben végzett feltöltés esetén a feltöltési tranzakcióról kiállított Bevételi pénztárbizonylattal,
- Telekom partner üzletben történt feltöltés esetén Feltöltési igazolással,
- ATM-en végzett feltöltés esetén az ATM által kiállított slip-pel,
- internet banki felületen végzett feltöltés esetén a feltöltést végző nevére kiállított, adott tranzakcióról szóló banki igazolással, vagy banki folyószámla kivonattal,
- a Szolgáltató megbízásából, annak valamely partnere által - az értékesítési helyén vagy bárhol üzemeltetett univerzális egyenleg feltöltési ponton, terminálon vagy internetes feltöltő portálon - végzett feltöltés esetén a Szolgáltató partnere által kibocsátott igazolással.

Bank által kiállított igazolás, illetve banki folyószámla kivonat esetén a Feltöltési bizonylatot a Szolgáltató postán juttatja el a feltöltést végző által megadott címre, mely esetekben a Feltöltési bizonylat kiállításának határideje az ilyenkor esetleg szükséges bank és Szolgáltató közötti egyeztetések időtartamától (a bank válaszának idejétől) is függ. Az univerzális egyenleg teszi lehetővé a megrendelt/vásárolt M-com (fizikai) termék, illetve szolgáltatás árának kiegyenlítését. Az univerzális egyenleg az Előfizetői Szerződéshez kapcsolódó hívószámhoz tartozik. Egy előfizetői hívószámhoz csak egy univerzális egyenleg rendelhető. Az univerzális egyenleg másik előfizetői hívószámhoz kapcsolódó egyenlegre át nem vihető. Az univerzális egyenleg feltöltése a hívószámhoz kapcsolódó Rendelkezési állási időt és Hívószám lekötési időt a Domino egyenlegtöltéssel megegyező módon és feltételekkel változtatja.

Utólag fizetett szolgáltatás esetén az Előfizető a Mobil Vásárlás Szolgáltatást utólag fizetve kizárólag mindenkor a hatályos Díjszabásban meghirdetett értékhatárig veheti igénybe.

Utólag fizetett szolgáltatás esetén az univerzális egyenleg elektronikus úton tölthető fel, a Szolgáltató honlapján megjelölt csatornákon. Az Előfizető az univerzális egyenleg terhére történő fizetéseiről havonta számlában értesül, melyet a Szolgáltató a szerződés szerinti számlázási névre és címre állít ki és az Előfizető postázási címére küld meg.

A Szolgáltató az Előfizetőkkel a teljesített M-com (fizikai) termék, szolgáltatásértékesítésekről havonta számol el, az elszámolás napja a tárgyhavi számlára vonatkozó beérkezési határidő, előre fizetett szolgáltatás esetén a tárgyhónap utolsó napja.

Az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén az Előfizetőnek az univerzális egyenlegen a Szerződés megszűnésének időpontjában fennmaradó összeg felhasználásához való jogosultsága megszűnik.

Amennyiben a Mobil Vásárlás Szolgáltatás igénybevétele során a megrendelni/vásárolni kívánt M-com (fizikai) terméket/szolgáltatást a Szolgáltatótól és Előfizetőtől elkülönülő Harmadik Fél biztosítja, a termék/szolgáltatás árát, minőségét, illetve a vásárlás egyéb körülményeit illető reklamációkat kizárólag a Harmadik Fél ügyfélszolgálatja kezeli a központosított mobil értékesítésű szolgáltatások kivételével. A Szolgáltató a Mobil Vásárlás Szolgáltatással kapcsolatosan kizárólag a saját érdekkörében felmerült panaszokat kezeli. A megrendelt/megvásárolt M-com (fizikai) termék/szolgáltatás tekintetében felmerülő reklamációk/panaszok esetében az Előfizető és a Harmadik Fél közötti jogviszony és/vagy a Harmadik Fél általános szerződési feltételei az irányadók.

Amennyiben a megvásárolni kívánt M-com (fizikai) terméket/szolgáltatást Harmadik Fél biztosítja Szolgáltató jogosult a termék/szolgáltatás továbbértékesítéséért tranzakciós díjat kérni a vásárlás lebonyolítása miatt. A tranzakciós díj mértékéről mindenkor a hatályos Díjszabás rendelkezik.

Az Előfizetőnek lehetősége van az Előfizetői Szerződéséhez kapcsolódó hívószám tekintetében a Mobil Vásárlás Szolgáltatás tiltását kérni a Szolgáltatótól. Ebben az esetben a Mobil Vásárlás Szolgáltatást kizárólag a Szolgáltató személyes és telefonos ügyfélszolgálatán lehet újra aktiválni.

Az Előfizetőnek lehetősége van a Mobil Vásárlás Szolgáltatásra vonatkozó egyes beállításokat a Szolgáltató Internetes honlapján és mobil portálján elérhető Mobil Vásárlás Önkiszolgáló Felületén módosítani. A Mobil Vásárlás Önkiszolgáló Felületén történő módosításból eredő felelősség minden esetben az Előfizetőt terheli.

A Mobil Vásárlás keretében elérhető Mobil Lottó részvételi feltételei, a játék részletes leírása és egyéb vonatkozó szabályzata a Szerencsejáték Zrt. honlapján vagy a lottózókban érhető el.

Mobil Vásárlás termékkel kapcsolatos ügyfél-reklamáció esetén, a gyors és megfelelő ügyintézés érdekében a reklamációval kapcsolatos valamennyi dokumentumot, vagy ezek másolatát (pótdíjmentes fizetési felszólítás, parkolójegy, befizetést igazoló postai feladóvevény, stb...) hiánytalanul és haladéktalanul, de legfeljebb 5 munkanapon belül köteles az Előfizető elküldeni a Szolgáltató Ügyfélszolgálatára által megadott címre. Amennyiben a dokumentumok hiányosan, vagy határidőn túl érkeznek be, úgy az ennek következtében felmerülő károkért az Előfizető felel, így különösen a többletköltségek őt terhelik.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A 2011. évi CC. törvény értelmében 2014. július 1-től indulnak a központosított mobil értékesítésű szolgáltatások. Ezen szolgáltatásokat a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. értékesíti a Szolgáltató részére továbbértékesítési céllal, és az előfizetők a Mobil Vásárlás keretében vehetik igénybe.

A központosított mobil értékesítési szolgáltatások körét a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. határozza meg, azért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. Ezen szolgáltatásokra ugyanazok a feltételek vonatkoznak, mint a Mobil Vásárlásra, az alábbi eltérésekkel:

Előfizető a 3.1.3.11.13 pont szerinti panaszát a Szolgáltató ügyfélszolgálatán is előterjesztheti. Amennyiben a panasz közterületi parkolási szolgáltatás vagy e-matrica (használati díj) vásárláshoz kapcsolódó pótdíjra vonatkozik, és ez nem a Szolgáltató hibájából eredeztethető, akkor a Szolgáltató köteles az Előfizetőt tájékoztatni, hogy bejelentésével keresse fel a bejelentés kivizsgálására jogosult Parkolási Üzemeltetőt vagy a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.-t. Továbbá a Szolgáltató az Előfizető rendelkezésére bocsátja a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos tranzakció részletes adatait, amelyet az Előfizető is letölthet a [www.nemzetimobilfizetes.hu](http://www.nemzetimobilfizetes.hu) oldalon keresztül a nemzeti mobil fizetési rendszer adatbázisából – a tranzakció azonosító és a tranzakcióhoz kapcsolódó rendszám együttes megadásával – igazolás formájában.

## 2.5 Ügyintézéshez kapcsolódó szolgáltatások

### 2.5.1 Hívásértesítő Szolgáltatás

A Szolgáltató a Hívásértesítő Szolgáltatást a Díjszabásban meghatározott díj ellenében biztosítja Havidíjas és Domino Előfizetői számára, melynek felfüggesztését és visszakapcsolását az Előfizető díjmentesen kérheti. A szolgáltatás az új havidíjas Előfizetők részére alapértelmezetten bekapcsolásra kerül.

A Hívásértesítő Szolgáltatás segítségével az Előfizető SMS-ben tájékozódhat a hívószámára érkező azon hívási kísérletekről, melyek akkor érkeznek, mikor az Előfizető

- készüléke ki van kapcsolva, így az nem elérhető,
- készüléke foglalt, vagy a hívást elutasítja,
- bejövő hívása foglalt, vagy nem elérhető esetben a hangpostafiókjába van irányítva, de a hívó fél nem hagy üzenetet,
- készüléke lefedettségi területen kívül esik, így az nem kapcsolható.

A Szolgáltató az SMS Szolgáltatásra vonatkozó megkötések figyelembe vételével a Hívásértesítő Szolgáltatás segítségével vállalja, hogy az Előfizetőt Készülékének bekapcsolása után, illetve újbóli elérhetősége esetén az első hívásértesítő SMS kézbesítését megelőző 48 óránál nem régebben érkezett hívásokról SMS(ek)-ben értesíti. Amennyiben az Előfizető Készüléke bekapcsolt állapotban van, de az Előfizető az alább meghatározott feltételek miatt a hívást nem tudja fogadni, a Szolgáltató a beérkezett hívási kísérletek adatait az Előfizető részére megküldi.

A Hívásértesítő Szolgáltatás segítségével az Előfizető SMS-ben tájékozódhat a hívószámára érkező azon hívási kísérletekről, melyek akkor érkeznek, mikor az Előfizető

- készüléke ki van kapcsolva, így az nem elérhető,
- készüléke foglalt,
- bejövő hívása foglalt, vagy nem elérhető esetben a hangpostafiókjába van irányítva, de a hívó fél nem hagy üzenetet,
- készüléke lefedettségi területen kívül esik, így az nem kapcsolható.

A hívásértesítő SMS(-ek) tartalmazza(k) a hívó felek hívószámait, a hívási kísérletek számát, dátumát (hónap/nap, óra:perc). Egy hívásértesítő SMS maximum 3 hívó fél adatait tartalmazza. Amennyiben egy adott hívó fél az alább meghatározott időn belül több alkalommal is hívta az Előfizetőt, a hívásértesítő SMS a hívó fél hívószáma és a kísérletek száma mellett csak az utoljára indított hívás dátumát tartalmazza.

A Szolgáltató az SMS Szolgáltatásra vonatkozó megkötések figyelembe vételével a Hívásértesítő Szolgáltatás segítségével vállalja, hogy az Előfizetőt Készülékének bekapcsolása után, illetve újbóli elérhetősége esetén az első hívásértesítő SMS kézbesítését megelőző 48 óránál nem régebben érkezett hívásokról SMS(ek)-ben értesíti. Amennyiben az Előfizető Készüléke bekapcsolt állapotban van, de az Előfizető az előző bekezdésben meghatározott feltételek miatt a hívást nem tudja fogadni, a Szolgáltató a beérkezett hívási kísérletek adatait az Előfizető részére megküldi.

A Szolgáltató nem küld értesítést az Előfizetőnek azon hívásokról, melyek

- az SMS kézbesítését megelőző 48 óránál régebben érkezettek,
- indításakor a hívó felek hívószámuk kijelzését letiltották,
- akkor érkeztek, mikor az Előfizető bejövő hívásai nem a Hangpostafiókjába, hanem egy másik hívószámra voltak átirányítva.

A hívásértesítő szolgáltatás megfelelő átirányítási beállításokkal működik. Az átirányítások pontos működését a Szolgáltató a rendszerei révén biztosítja. A rendszer oldali átirányítások (foglalt és nem elérhető átirányítási esetekben) másodlagos prioritású átirányításokként működnek, azaz az ügyfél felül tudja írni ezeket az átirányításokat. Ha az ügyfél nem állít be átirányítást, vagy letörli a korábban általa beállított átirányításokat, abban az esetben a másodlagos prioritású átirányítások lépnek életbe, hogy az ügyfél az aktív hívásértesítő szolgáltatását használhassa. Abban az esetben, ha az ügyfél aktív hangposta szolgáltatással is

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

rendelkezik, a hangposta szolgáltatásnál leírtak érvényesek. Ez a működés minden aktív hívásértékesítő szolgáltatással rendelkező Előfizető számára biztosított, a rendszer oldali beállítások szintén kikapcsolhatók.

### 2.5.2 Belföldi Zöld szám Szolgáltatás

A Belföldi Zöld szám szolgáltatást a Szolgáltató a vonatkozó egyedi szerződésben foglalt feltételek szerint nyújtja.

A belföldi kék szám szolgáltatás 2016.július 1-jei hatállyal megszűnt.

### 2.5.3 Segélyhívó szolgáltatások és a hívó helyére vonatkozó információkra vonatkozó rendelkezések

A Szolgáltató ingyenesen biztosítja, hogy az Előfizető elérhesse a Kormány által Eszr.ben meghatározott, Díjszabásban rögzített hívószámokon keresztül, ideértve a „112” egységes európai segélyhívószámot is, a segélyhívó szolgálatok elérését. (Eht. 145. § (1))

A segélyhívások megválaszolása céljából a Szolgáltató a hívó fél azonosítása kijelzésének letiltására, továbbá a helymeghatározási adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulásának hiánya vagy visszavonása esetén is a segélyhívó szolgálatok rendelkezésére bocsátja - külön jogszabályban meghatározott módon - a hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatokat. (Eht. 145. § (2))

### 2.5.4 A tudakozó szolgáltatás igénybevétele

A Szolgáltató köteles teljesíteni minden olyan ésszerű kérést, amely a nyilvánosan elérhető tudakozószolgálatok és telefonkönyvek szolgáltatása céljából a megfelelő információk egyeztetett formában, tisztességes, tárgyilagos, költségalapú és megkülönböztetéstől mentes rendelkezésre bocsátására irányul. (Eht. 146. § (1))

Az országos belföldi tudakozó Szolgáltató részére minden, az Előfizetőkhöz telefonszámokat rendelő Szolgáltató az Előfizető hozzájárulásától függően - az Előfizető nevét, lakcímének a Szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt részét és kapcsolási számát köteles térítésmentesen átadni. Az így átadott információk csak az egyetemes tudakozó szolgáltatáshoz használhatók fel. A Szolgáltató biztosítja, hogy az Előfizető igénybe vehessen bármely országos tudakozó szolgáltatást. (Eht. 146. § (2)-(3))

Az Európai Gazdasági Térség más végfelhasználó számára az országos belföldi tudakozó szolgáltatás hanghívás útján történő elérhetőségét a +36303030198 telefonszámon biztosítja a Szolgáltató. A hívás díját a mindenkorai Díjszabás tartalmazza.

## 2.6 Üzleti e-Pack kedvezmény

Előfizetőnek lehetősége van a díjszabás szerint megjelölt díjcsomagokhoz Üzleti e-Pack kedvezményt igénybe venni. Ez esetben az ügyfél az alábbi feltételek együttes teljesítése esetén a díjcsomag havi díjából kedvezményt kap:

- elektronikus számla szolgáltatás használata (pl.: Telemátrix ee-számla, Távszámla)
- elektronikus számlafizetési mód használata (banki átutalás, csoportos beszédési megbízás, Távszámlán keresztüli bankkártyás fizetési mód)
- a számla kiegyenlítése a tárgyhót követően a számlán megjelölt beérkezési határidőn belül megtörténik
- az Előfizető esetében folyószámla tartozás nem áll fenn

Előfizető részére az Üzleti e-Pack kedvezmény igénybevételi lehetőségét automatikusan biztosítjuk azon díjcsomagok megrendelése esetén, mely díjcsomagokkal az Üzleti e-Pack kedvezmény elérhető. Amennyiben az Előfizető olyan díjcsomagot vesz igénybe, melyben az Üzleti e-Pack kedvezmény elérhető, a havidíj-kedvezmény azon hónapokra jár az Előfizető részére, amelyekben adott hónapra vonatkozóan a fenti feltételeket az Előfizető egyidejűleg teljesíti. Amennyiben egy adott hónapban valamely feltétel nem teljesül, Előfizetőnek adott hónapra vonatkozóan nem jár az Üzleti e-Pack kedvezmény és a következő havi számlán az adott díjcsomagra vonatkozó Üzleti e-Pack kedvezmény nem érvényesül. Amennyiben Előfizető a rákövetkező hónapban teljesít minden feltételt, úgy adott hónapra vonatkozóan ismét jár számára a kedvezmény.

Amennyiben Előfizető valamely hónapban fizetési haladékot vesz igénybe és a számláját nem egyenlíti ki a számlán feltüntetett beérkezési határidőig, az Üzleti e-Pack kedvezményre erre az időszakra vonatkozóan nem jogosult.

A kedvezmény igénybe vételének feltétele, hogy Előfizető érintett folyószámláján nem lehet lejárt tartozás. Az Üzleti e-Pack kedvezmény mértéke díjcsomagonként eltérő lehet, a kedvezmény pontos mértéke a díjszabás adott díjcsomagra vonatkozó fejezetében kerül feltüntetésre. Az Üzleti e-Pack kedvezmény egészévi, az igénybevételének első hónapjában – a fenti igénybevételi feltételek teljesítésétől függetlenül – automatikusan, majd az azt követő hónaptól kezdődően a fentebb részletezett feltételek egyidejű teljesítése esetén jár. A kedvezmény mértéke a hó végén adott díjcsomagban aktív SIM állomány alapján kerül meghatározásra.



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

### 3. Az Előfizetői Szolgáltatás minősége, biztonsága

#### 3.1 Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének célértékei, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere

A GSM900/DCS1800 és az IMT/2000/UMTS mobil rádiótelefon szolgáltatásra vonatkozó szabványokat és ajánlásokat a Szolgáltató Interfész bejelentési adatlapjai tartalmazzák, amelyek elérhetők a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság honlapján, a [www.nmhh.hu](http://www.nmhh.hu) címen.

A Szolgáltató biztosítja az általa működtetett mobil rádiótelefon-rendszer megfelelő fejlesztését, üzemeltetését, felügyeletét és karbantartását. A minőségi célértékek, illetve azok értelmezése, teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere 14. pontban kerültek rögzítésre.

Az áralkalmazás feltételeként vállalt minőségi kötelezettségeket a 14. pont tartalmazza.

#### 3.2 Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet

A Szolgáltató a hálózat egységességének, a szolgáltatások biztonságának, valamint a szolgáltatások nyújtása során kezelt személyes adatok védelmének biztosítása céljából az alkalmazott technológia által nyújtott, a nemzetközi szabványokon (ITU) alapuló hálózatmenedzsment eszközöket, valamint a belső utasításokkal szabályozott és nemzetközi szabványokon alapuló (ISO) adatkezelési eljárásokat és ellenőrzési módszereket alkalmaz.

Az Előfizető védelme érdekében az olyan számok/számmezők letiltására jogosult a Szolgáltató, amelyek feltételezhetően csaláshoz, az Előfizetőnek, illetve a Szolgáltatónak történő károkozáshoz szolgálnak eszközként. A Szolgáltató letiltja a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által nyilvántartott, "betárcsázó és egyéb gyanús számok" listáján szereplő számok automatikus kapcsolását.

Szolgáltató az internet szolgáltatás minőségének és folyamatos működésének fenntartása érdekében olyan műszaki megoldásokat alkalmaz, amelyekkel egyes részszerkesztések átmeneti meghibásodása esetén is biztosítható az ügyfelek forgalmazása. Ezen megoldások miatt a műszaki konzisztencia és a biztonságos működés érdekében a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy minden legalább 24 órája aktív adatkapcsolatot megszakítson. A kapcsolat megszakítása minden adat szolgáltatást használó ügyfélre, honos és roaming helyzetben is vonatkozik. Ez az intézkedés nem érinti a szolgáltatás rendelkezésre állását, mert Előfizető az adatkapcsolat megszakítása után, akár azonnal, új aktív adatkapcsolatot kezdeményezhet.

#### 3.3 Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés alapján a Szolgáltatást a Szerződés időtartama alatt jogosult bármikor igénybe venni, és a hálózaton biztosított előfizetői interfészhez az alapvető követelményeknek megfelelő elektronikus hírközlő végberendezést csatlakoztatni. (Eht. 128. § (1))

A Szolgáltató kizárólag a mindenkor jogszabályi előírásoknak megfelelő, a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságnál bejelentett és nyilvántartásba vett előfizetői interfészével együttműködő Készülékeket forgalmaz, illetve az ilyen készülékkel való együttműködést biztosítja.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek arra visszavezethetően keletkeztek, hogy az Előfizető a Szolgáltató értesítése és a beavatkozás jóváhagyása nélkül a Készülékhez kiegészítő berendezést csatlakoztat, mely rontja a Szolgáltatás vagy a hálózat minőségét. Ilyen esetekben a Szolgáltató jogosult az Előfizetőtől a polgári jog szabályai szerint kártérítést követelni.

Ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztat a Szolgáltató jogosult a szolgáltatásnak az Előfizető egyidejű értesítésével történő korlátozására az Eht. 137. § (1) bekezdés értelmében.

A szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető saját érdekkörében köteles biztosítani a rendeltetésszerű használat és az üzemképesség feltételeit.

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Az Internet Fix szolgáltatás használatához szükség van az Előfizetőnél telepített eszközre (wlan bridge). Az eszköz vagy a 2.4GHz-es ISM vagy az 5.6 GHz-es sávban működik, annak függvényében, hogy az adott településen Szolgáltató milyen frekvenciasávon biztosítja a szolgáltatást. Az eszköz vezeték nélküli Internet hozzáférést biztosít a bázisállomáson telepített központi rádiós berendezésen keresztül (Access Point), mely az alábbi szabványokban definiált specifikációknak tesz eleget:

- a) IEEE (Institute for Electrical and Electronic Engineers)
- b) 802.11b (11 Mbit/sec) és
- c) 802.11g (54 Mbit/sec) (2.4 GHz-es eszköz esetén), vagy
- d) 802.11a (54 Mbit/sec) (5.6 GHz-es eszköz esetén).

Az Internet Fix szolgáltatásnál az Előfizető a wlan bridge-hez 802.3u 10/100 Ethernet szabványú interfészen csatlakozik. A wlan bridge tápellátása a IEEE802.3af (Power-over-Ethernet) szabványnak felel meg. Az Internet Fix szolgáltatásnál a központi és a kliens vezeték nélküli berendezések antennáin 2.4 GHz használata esetén maximálisan 100 mW EIRP a kisugárzott teljesítmény szintje, mely megfelel a 802.11b/g szabványokban foglalt 20dBm szintnek, 5.6 GHz-es sáv használata esetén maximálisan 1 W EIRP a kisugárzott teljesítmény szintje, mely megfelel a 802.11a szabványban foglalt 30dBm szintnek. Az Internet Fix szolgáltatás havidíja nem tartalmazza a WLAN végberendezési eszköz díját és szerelési költségeit. A végberendezés igénylése opcionális.

A Szolgáltató megfelelő WLAN végberendezést biztosít havi bérleti díj ellenében az Előfizető részére. Amennyiben az Előfizető nem tart igényt a Szolgáltató által biztosított végberendezésre, akkor a Szolgáltató nem vállal garanciát a szolgáltatás minőségére.

Az Internet Fix szolgáltatást csak olyan WLAN végberendezési eszközzel tudja a Szolgáltató a vállalt szolgáltatási szinten működtetni, melyeket a Szolgáltatótól bérel az Előfizető. E szolgáltatás esetében az Előfizetőnek biztosítani kell az elektromos hálózatot a WLAN végberendezés üzemeltetéséhez (tápellátás, konnektor). A T-Mobile Internet Fix szolgáltatás WLAN végberendezési eszközei a Szolgáltató tulajdonát képezik, azokon semmilyen konfiguráció nem végezhető. A WLAN végberendezési eszköz megrongálása esetén a Szolgáltató a javítás költségeit kiszámlázza az Előfizetőnek. Amennyiben a WLAN végberendezési eszköz javíthatatlanul megrongálódott, vagy ellopták, akkor kárfelvételi jegyzőkönyvet állít ki a Szolgáltató és nettó 40.800 Ft-ot kiszámláz az Előfizető részére, ami fedezi az eszköz beszerzési, illetve leszerelési költségeit.

## 4. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése

### 4.1 Az Előfizetői Szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei és a fizetendő díj mértéke

#### 4.1.1 Az Előfizető kérésére történő szünetelés

Szünetel a Szolgáltatás az Előfizető ilyen rendelkezése esetén a bejelentéstől a visszakapcsolásra irányuló kérelemben meghatározott időpontig. (Eht. 135. § (2)) Ebben az esetben a Szolgáltatás szünetelésének időtartama az Előfizető az Előfizetői Szerződésben feltüntetett, a Díjszabásban meghatározott szüneteltetési díjat („Előfizető kérésére történő szüneteltetés díja”) köteles fizetni. (Eht. 135. § (1) és (3)) A Szolgáltató az Előfizető által kért szünetelési időszak végén a szolgáltatást visszakapcsolja. (Eszr. (18. § (1)) Amennyiben a visszakapcsoláshoz nem szükséges helyszíni intézkedés, úgy a szolgáltató külön díjat nem számíthat fel. (Eszr. 18. § (1)).

Az Előfizető 2011. augusztus 1-jét megelőzően a Szolgáltatóval közölt kérésére történő szünetelés esetében, ha az Előfizetői (SIM) Kártya szüneteltetésének időtartama eléri a 6 hónapot (Eht. 135. § (2)) és visszakapcsolásra irányuló kérelem ennek az időszaknak az elteltéig részéről a Szolgáltatóhoz nem érkezik, az Előfizetői Szerződés a 12. fejezetben foglaltak szerint megszűnik (Eht. 134. § (11)). Ez esetben a Szerződés megszűnésének napja a 6 havi szünetelést követő nap. Az Előfizető köteles a megszűnés időpontjában fennálló, valamennyi esedékes illetve lejárt tartozását azonnal kiegyenlíteni.

#### 4.1.2 A Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok, vagy mindkét fél érdekkörén kívül eső okból történő szünetelés

Szünetelhet a szolgáltatás a Szolgáltató által végzett, a mobil távközlési rendszereit és azok kiszolgáló elemeit érintő, rendszeres karbantartás idején az alábbiak szerint:

- A Szolgáltató országos szolgáltatási szünetet kizárólag éjfél és hajnali öt óra között tarthat, amelynek összes időtartama nem haladhatja meg a havi egy órát, illetve az évi négy órát.



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

- Az egyes lokális területeket érintő karbantartás miatti szolgáltatási szünetek időtartama nem haladhatja meg a havi egy órát.

### 4.1.3 Az Előfizető érdekkörébe tartozó egyéb okból történő szünetelés

Az Előfizető egyértelmű beazonosítását követően az Előfizető kérelmére szünetel a Szolgáltatás, amennyiben az Előfizetőtől az Előfizetői (SIM) Kártyát eltulajdonították, vagy azt az Előfizető elveszti. Az Előfizető kérelme és a szolgáltatás szüneteltetése közötti időszakban keletkezett esetleges díjakat a Szolgáltató nem hárítja az Előfizetőre. ( Eszr.18. § (2) )

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult előzetes figyelmeztetést követően a szolgáltatás korlátozására illetve felfüggesztésére, amennyiben az Előfizető nem rendeltetésszerűen használja a szolgáltatást. A rendeltetésszerű használatba nem értendő bele olyan hívások, SMS-ek, MMS-ek tömeges indítása, melyekről a Szolgáltató alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának, vagy az SMS-ek, MMS-ek küldésének célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen haszonszerzése a Szolgáltató kárára. Így például, de nem kizárólag hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő - indítása; hívások tömeges (a kimenő hívások összdíjtartamának 10 %-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl., de nem kizárólag IVR) felé; hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése, próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységeinek vizsgálata, stb. céljából; hívások napi 180 percet rendszeresen meghaladó időtartamban történő indítása személyek, objektumok, események, stb. távolról történő megfigyelése céljából (pl. de nem kizárólag: vagyonőrzési, béliőr funkciók); hívások indítása gép - gép kapcsolat (M2M) létrehozása céljából; hívások indítása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összdíjtartamban. A szolgáltatást szigorúan tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel (beleértve az érintőképernyős billentyűzetet), ilyen pl. az adapter, modem. Az SMS szolgáltatás esetében különösen nem rendeltetésszerű a használat, amennyiben az Előfizető a Szolgáltató SMS központjától eltérő SMS központot keresztül küldi az SMS-t. A szolgáltatás telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS/MMS küldés vagy más, nem rendeltetésszerű használat útján megvalósuló üzleti célokra nem használható.

### 4.2 Az Előfizetői Szolgáltatás korlátozásának, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az Előfizetői Szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei

A Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevételének korlátozása esetén is biztosítja:

- a) az Előfizető hívhatóságát,
- b) a segélykérő hívások továbbítását,
- c) a Szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségét,
- d) a hibabejelentőjének elérhetőségét. (Eht 137. § (2))

A Szolgáltató köteles újra biztosítani a szolgáltatást, ha a korlátozás indoka megszűnt. A szolgáltató a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért az előfizetői szerződésben feltüntetett indokolt és méltányos – díjat számolhat fel (Eht. 137. § (4))

A nem földrajzi számmal rendelkező Előfizető meghatározott földrajzi területekről hívást kezdeményező Felhasználók (Előfizetők) általi elérhetőségét kereskedelmi okokból korlátozhatja. (Eht 148. § (2))

Az Internet Fix szolgáltatást Szolgáltató átmenetileg felfüggeszti abban az esetben, ha Előfizető Mac címe nem egyezik meg a Szolgáltató WLAN rendszere által eltárolt Mac címmel. A Mac cím felülírása nem megengedett az Előfizető által. Felfüggesztés esetén az Előfizető a Szolgáltató ügyfélszolgálatát felhívhatja és WLAN jelszó ellenében újraaktiváltathatja a szolgáltatást, amennyiben visszaírta az eredeti Mac címet.

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

### 5. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták

#### 5.1 A vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás

Az Előfizető a Szolgáltatással kapcsolatban észlelt hibákat a Szolgáltató személyes ügyfélszolgálatán, illetve a saját hálózathoz, valamint belföldről más hálózathoz díjmentesen hívható 24 órás telefonos ügyfélszolgálatán jelentheti be, a 1430 hívószámon. (Eht 140. § (2)-(3))

##### 5.1.1 Előfizető kötelezettségei a hibaelhárítással kapcsolatban

Az Internet szolgáltatás végberendezései ellenőrzésének és hibaelhárításának a lehetővé tételét az Előfizetőnek kell biztosítani.

Az Internet Fix szolgáltatás esetén az Előfizető köteles a Szolgáltató szakemberei számára folyamatos bejutási lehetőséget biztosítani a telephelyeire, a Szolgáltató által telepített hírközlő berendezések karbantartása és hibaelhárítás céljából, valamint szükség esetén segítséget nyújtani a hiba behatárolásában és elhárításában. A Szolgáltató szakemberei az Előfizető kíséretével vagy az általa kiállított igazolással juthatnak be a helyszínekre. Amennyiben az Előfizető a telephelyeire való bejutást bármely okból késlelteti, a Szolgáltató által - az Előfizetői Szerződésben - vállalt hibaelhárítási, illetve javítási időket a késedelem idejével meghosszabbodnak.

Az Internet Fix szolgáltatásnál, amennyiben a Szolgáltató által biztosított WLAN hálózat meghibásodik, akkor Szolgáltató saját hatáskörében kijavítja a hibát. Amennyiben a hibabejelentés során egyértelművé válik, hogy nem a Szolgáltató WLAN hálózatában van a hiba, abban az esetben Szolgáltató szerelője 4 napon belül kimegy az Előfizetőhöz, azonosítja és elhárítja a hibát. Amennyiben megállapítható, hogy az Előfizető hibájából keletkezett a hiba, akkor Szolgáltató jogosult az elvégzett hiba javítási költségét kiszámlázni az Előfizető részére. Szolgáltató nem vállal garanciát a nem általa biztosított WLAN végberendezési eszközökért, és ebben az esetben a szolgáltatás minőségéért.

#### 5.2 Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése

A Szolgáltató nem köteles érdemben foglalkozni azon megkeresésekkel, melyek formájuknál vagy tartalmuknál (pl. témájuknál, hangvételükkel vagy érthetőségükkel) fogva alkalmatlanok az azokon alapuló bejelentések, panaszok kivizsgálására és megválaszolására, továbbá amelyek nem tartalmazzak a Szolgáltatóval vagy az általa nyújtott Szolgáltatással kapcsolatos konkrét probléma-meghatározást.

Az emeldíjas és Harmadik feles InfoSMS Szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszkezelés illetékességi szabályai a következőképp alakulnak: a Szolgáltató kezel minden olyan esetet, amely az általa nyújtott távközlési szolgáltatással kapcsolatos és a jelen melléklet hatálya alá esik. Minden más panaszt (pl.: válasz megküldésének tartalma és a kiszolgálás minősége, stb.), amely a Harmadik Fél szolgáltatásával, illetve annak ügyfél általi megrendelésével kapcsolatos, a Harmadik Félnek kell kezelnie, saját ügyfélszolgálatán keresztül. A Szolgáltató Előfizetői számára a Harmadik Fél által nyújtott tartalomszolgáltatás tartalmi részére vonatkozóan minden felelősség a Harmadik Fél terhére.

#### 5.3 Az ügyfélszolgálat működése, a panaszok kezelési rendje, az ügyfelek Szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje

A Szolgáltatással kapcsolatos előfizetői igények kielégítése, egyes szolgáltatások módosítása, hibabejelentés, illetőleg az Előfizetők megfelelő tájékoztatása, valamint a Szolgáltatás nyújtásával, a számlázással illetve a Készülékekkel és tartozékokkal kapcsolatos kérdések megválaszolása, információk rendelkezésre bocsátása, valamint a megfelelő tájékoztatás és tanácsadás biztosítása érdekében a Szolgáltató személyes (ügyfélszolgálati iroda), 24 órás telefonos, valamint a Szolgáltató Internet honlapján elérhető Internetes ügyfélszolgálatot, illetve értékesítési pontokat működtet. A telefonos ügyfélszolgálat a +36 1 447 4475, illetve a Szolgáltató hálózathoz, valamint belföldről más hálózathoz díjmentesen hívható 1435 telefonszámokon, vagy a +36 80 430043 fax számon érhető el. (Eht 140. § (2), (3))

Egyes szolgáltatások módosítása érdekében a Szolgáltató telefonos, a Szolgáltató internet honlapján elérhető internetes, SMS kód alapú SMS, illetve USSD kód alapú USSD önkiszolgáló ügyfélszolgálatokat működtet. A telefonos önkiszolgáló ügyfélszolgálat a +36 1 447 4475, illetve a Szolgáltató hálózathoz díjmentesen hívható 1435 telefonszámokon érhető el. Az SMS önkiszolgáló ügyfélszolgálat a 1435-ös számra küldött, a Szolgáltató hálózathoz díjmentes, meghatározott formátumú kódokat tartalmazó SMS-ekkel használható. Az USSD önkiszolgáló a telefonos önkiszolgáló ügyfélszolgálattal megegyező funkciókat kínál. A \*111# kód alapállapotú telefonba történő bebillentyűzésével, majd a hívásindító gomb megnyomásával a

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

készülék kijelzőjén egy menürendszer jelenik meg, mely a kijelző utasításait követve szolgáltatások és funkciók megtekintéséhez, módosításához biztosít hozzáférést. További részletekről a Szolgáltató internetes honlapján található tájékoztató.

### 6. Díjak, díjfizetés, számlázás, kártérítés, szolgáltató által alkalmazott jogkövetkezmény

#### 6.1 Az Előfizetői Szolgáltatásokért fizetendő díjak

A Szolgáltató az időmérésen alapuló szolgáltatás mérését másodperc alapon, díjának számítását és számlázását az egyedi Előfizetői Szerződésben és az Üzleti Általános Szerződési Feltételekben meghatározott Díjszabásokban kialakított számlázási egység alapján végzi. ( Eszr.20.§ ( 1 ) )

A Szolgáltató az adatmennyiségen alapuló szolgáltatás díjának számítását és számlázását az Üzleti Általános Szerződési Feltételben rögzített egységekben végzi. ( Eszr.20.§ ( 3 ) )

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésével egyszeri belépési díjat, valamint a Díjszabásokban meghatározott esedékes díjakat köteles előre megfizetni, amely előfeltétele a Szolgáltató rendszeréhez való csatlakozásának. Ezen felül havi rendszerességgel az Előfizető igénybevételei díjat köteles fizetni általános Előfizetés esetén.

Az Előfizetői Szerződés időbeli hatálya alatt a Szolgáltató az Előfizetők részére szolgáltatási-díjcsomagok biztosítását vállalja. Az egyik díjcsomagról a másik díjcsomagra való áttérés a bejelentést követően legfeljebb 30 napon belül lép érvénybe és hatályba.

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások alapesetben az Előfizető díjcsomagja szerint, azaz alapidíjas szolgáltatásként díjazódnak. A Díjszabásban elkülönítetten szerepelnek azon, nem alapidíjas szolgáltatási díjak, melyek alapján a Szolgáltató nem az Előfizető díjcsomagja szerint, hanem attól eltérő, meghatározott díjzással számláz, kivéve, ha a Díjszabás kifejezetten másként nem rendelkezik. Emellett a Szolgáltató által nyújtott kedvezmények, akciók – kifejezett eltérő rendelkezés hiányában – kizárólag az Előfizető díjcsomagja szerint díjazott szolgáltatásokra és belföldre, belföldi Előfizetőkre vonatkoznak.

A Szolgáltató forgalmi díjat csak az Előfizető által kezdeményezett hívások után számít fel. Kivételt képez ez alól a hívásátirányítás végrehajtása miatt képződő forgalom, illetve a bejövő hívások miatt képződő forgalom nemzetközi roaming esetén.

Hívástartás esetén a hívó fél a beszélgetési díjat a hívott bejelentkezésétől a hívás bontásáig fizeti. A tartásba tett hívás folyamatban lévő beszélgetésnek minősül a díjcsomag szerinti árakkal és mérési egységekkel.

Minden megkezdett egység – tehát a hívások első három másodperce is - díjköteles.

Azon hívásoknak a díjazására, melyeket a napszak végén kezdeményeztek és átnyúlnak a következő napszakba, az egyes napszakokban igénybevett idő alapján kerül sor. A 30 illetve 60 másodpercre való kerekítés árazása a hívás indítása szerinti napszak díja szerint történik. A havi előfizetési és a beszélgetések után fizetett forgalmi díjak utólag esedékesek. Az alkalmi díjas hívások minden esetben kiszámlázásra kerülnek, függetlenül a hívás időtartamától. A vonal aktiválásának időpontját, illetve a szüneteltetés kezdő- és zárónapját figyelembe véve töredék havi előfizetési díj kerül megállapításra, mely a teljes havi díjtétel alapján arányosan kerül számlázásra.

Az adott hónapban igénybe vett szolgáltatásokhoz és kedvezményekhez tartozó bennefoglalt forgalom kizárólag belföldön használható fel alapvető szolgáltatásokra (ha a Díjszabásból más nem következik), valamint a fel nem használt forgalmak (perc, adatmennyiség, SMS, MMS, stb.) nem vihetők át a következő hónapra.

Az alkalmi díjak minden esetben kiszámlázásra kerülnek.

Az Előfizetői Szerződés alapján az Előfizető a Szolgáltató által nyújtott, illetve nála megrendelt szolgáltatások (így különösen a Szolgáltatás, Mobil Vásárlás Szolgáltatások és ezen szolgáltatásokon, vagy pozicionáláson alapuló szolgáltatások) ellenértékét előre és/vagy utólag köteles kiegyenlíteni az Előfizetői Szerződés mindenkor mellékletét képező és a Szolgáltató által az Eht. rendelkezéseinek figyelembevételével módosítható Díjszabás feltételei szerint. Az utólag fizetendő szolgáltatások ellenértékét az Előfizető a Szolgáltató által havonta, a naptári hónappal megegyező elszámolási időszakról a tárgyhónapot követően kiállított és megküldött számla ellenében a számlán feltüntetett határidőig köteles kiegyenlíteni. A pozicionáláson alapuló tartalomszolgáltatás esetleges ellenértékét a Harmadik Fél határozza meg és az Előfizető a Harmadik Fél részére fizeti meg. A külföldön indított vagy fogadott hívások díját a Szolgáltató a külföldi Szolgáltató adatszolgáltatásától függően a tárgyhót követő egy évig kiszámlázhatja.

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

### 6.2 Számlázási módok

A számlázási ciklusok meghatározása és módosítása a Szolgáltató joga. A számlázási ciklus a naptári hónaphoz igazodik. A beérkezési határidő a számlán kerül feltüntetésre. A számlázási ciklus változtatása esetén a Szolgáltató minimum 30 nappal előbb köteles az érintett Előfizetőt értesíteni.

**Egészshavi számlázás:** az egészshavi előfizetési díj az igénybevétel minden hónapjában a teljes naptári hónapra fizetendő, függetlenül a díjcsomagra / szolgáltatásra / kedvezményre igénybevett napok számától. A felhasználható kedvezmény teljes egészében felhasználható, függetlenül a hóközi aktiválás, díjcsomagváltás és deaktiválás időpontjától.

**Törthavi számlázás:** a havi díj hóközi aktiválás, díjcsomagváltás és deaktiválás esetén időarányosan számlázódik. Ugyanez vonatkozik a felhasználható kedvezmény mértékére is.

**Féltörthavi számlázás jóváírással:** a havi díj az igénybevétel első hónapjában a használat első napjától a hónap utolsó napjáig időarányosan számlázódik, míg a használat további hónapjaiban minden megkezdett hónapra a teljes havi előfizetési díj fizetendő. A fel nem használt kedvezmény / egyenleg az ügyfél számláján jóváírásra kerül az alábbiak szerint: abban az esetben, ha az ügyfél az igénybevétel utolsó hónapjában kevesebbet forgalmazott, mint amennyi a díjcsomagváltás időpontjáig időarányosan járt volna, úgy ebben az esetben a díjcsomagváltás időpontjától számított időarányos egyenleg kerül a számláján jóváírásra. Abban az esetben, ha az ügyfél az igénybevétel utolsó hónapjában többet forgalmazott, mint amennyi a díjcsomagváltás időpontjáig időarányosan járt volna, úgy ebben az esetben a díjcsomaghhoz tartozó fel nem használt egyenleg kerül a számláján jóváírásra.

**Féltörthavi számlázás jóváírás nélkül:** a havi díj az igénybevétel első hónapjában a használat első napjától a hónap utolsó napjáig időarányosan számlázódik, míg a használat további hónapjaiban minden megkezdett hónapra a teljes havi előfizetési díj fizetendő. A fel nem használt kedvezmény az ügyfél számára elvész.

**Egyéb:** az olyan díjcsomagok / szolgáltatások / kedvezmények esetén, amelyek számlázása nem illeszthető be a fenti számlázási csoportok egyikébe sem, azoknál a számlázás módjára vonatkozó információkat a díjcsomag / szolgáltatás / kedvezmény feltételeiről szóló rendelkezések között tüntetjük fel.

Adatmennyiséget tartalmazó hang-díjcsomagból (pl. MédiaMánia) más adatmennyiséget tartalmazó hang-díjcsomagba való váltás esetén a váltás hónapjának utolsó napján aktív díjcsomagban foglalt adatmennyiség alapján történik az (egész havi) adatforgalom jóváírása.

Adatmennyiséget tartalmazó díjcsomagból adatmennyiséget nem tartalmazó díjcsomagba való váltás esetén a díjcsomagban foglalt belföldi adatforgalom elvész.

### 6.3 Hívásirányok

A „**hálózaton belüli**” kifejezést kizárólag a Telekom mobil rádiótelefon hálózatán (a továbbiakban: Telekom magyarországi mobil hálózatán) belül indított és abban végződött alapvető szolgáltatásokra vonatkozóan kell érteni.

A „**vezetékes hálózatba irányuló**” kifejezést a Telekom helyhez kötött hálózatában és bármely más belföldi vezetékes hálózatban végződött alapvető szolgáltatásra vonatkozóan kell érteni.

A „**más mobil hálózat**” kifejezés alatt kell érteni minden, a Telekom mobil rádiótelefon hálózatán (a továbbiakban: Telekom magyarországi mobil hálózatán) kívüli, belföldi mobil hálózatot, valamint a Telekom mobil rádiótelefon hálózatát használó egyéb mobil Szolgáltatók bérelt hálózatát is.

### 6.4 A kínált díjfizetési módok, a különböző fizetési módokból adódó, Előfizetőt érintő eltérések

Utólag fizetett számla ellenértékének befizetésére a Szolgáltató Internetes ügyfélszolgálatán keresztül elektronikus úton van mód.

### 6.5 A kártérítési eljárás szabályai

A Szolgáltató és az Előfizető valamint a Számlafizető arra törekszik, hogy együttműködésük keretében a kapcsolatukból eredő jogvitákat egymás érdekeinek mindenkor figyelembevételével peres út igénybevétele nélkül rendezzék.

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A Szolgáltató a Szolgáltatás esetleges nem megfelelő minőségéből eredő, illetve az általa működtetett rádiótelefon-rendszer esetleges meghibásodásából, működésében vagy a rádióhullámok terjedési tulajdonságai miatt térben és időben, illetve a rádiófrekvenciáknál bekövetkező, nem a saját hálózathoz eredő zavarokkal kapcsolatosan keletkezett károkért felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató - azokat az eseteket kivéve, amikor a Szolgáltatás nem megfelelő minősége a készülék illetve Előfizetői (SIM) Kártya rendeltetésellenes használatára, földrajzi vagy légköri körülményekre, valamint a vezetékes hálózathoz jelentkező hibákra vezethető vissza - az Előfizető által fizetett havi rendszerességgel fizetendő díj ellenszolgáltatással nem fedezett arányos részét, amennyiben indokolt az Előfizető igénybejelentése alapján nem számítja fel vagy az Előfizető részére a következő tárgyhavi számlában jóváírva visszatéríti.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek az Előfizetőt amiatt érik, mert a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságát visszavonják, vagy úgy módosítják, hogy ennek következtében ettől az időponttól kezdve nem tud eleget tenni az ÁSZF-ben foglalt kötelezettségeinek. Ebben az esetben az Előfizetői Szerződés automatikusan megszűnik az erről szóló értesítésben megjelölt időpontban.

A Szolgáltató külföldi partnerszolgáltató hálózatának és szolgáltatásának minőségéért, az ott előforduló esetleges hibákért nem vállal felelősséget. A Szolgáltató a megkötött nemzetközi barangolási (roaming) szerződéssel kizárólag a külföldi Szolgáltató hálózata elérhetőségének lehetőségét biztosítja azon Előfizetői számára, akiknek Előfizetői (SIM) Kártyáján a nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás aktiválva van és akik rendelkeznek a külföldi Szolgáltató hálózatának igénybevitelére alkalmas Készülékkel. Az Előfizető roaming díjsomagjának megfelelő számlázási alapegységnek megfelelő egyenleg megléte esetén indítható hívás. A nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás igénybevétele esetén a külföldi Szolgáltatónál igénybevett szolgáltatások díjait (indított és fogadott hívások forgalmi díjai, egyéb szolgáltatások díjai) mindenkor a Díjszabásokban foglaltaknak megfelelően a Szolgáltató számlázza ki Előfizető részére, illetve vonja le az Előfizető forintegyenlegéből. A Szolgáltató külön felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy nemzetközi barangolás (roaming) esetén a fogadott hívásért is forgalmi díjat kell fizetni, a Díjszabásokban foglaltak szerint. A nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás igénybevétele előtt a Szolgáltató Ügyfélszolgálat az Előfizető kérésére tájékoztatást ad a díjfizetés szempontjából legkedvezőbb igénybevétel feltételeiről (melyeket a Díjszabások is tartalmaznak), valamint az eurotarifáról.

### 6.6 A Szolgáltató által alkalmazott jogkövetkezmény meghatározása, mértéke és módjai

Abban az esetben, ha az Előfizető a Szolgáltató rendszeréhez belépési kedvezmény felhasználásával csatlakozik, a kedvezmény igénybevitelének feltétele, hogy az Előfizető az Előfizetői Szerződés hatályba lépésétől számított és a Szolgáltató által megjelölt határozott időtartam lejártá előtt az Előfizetői Szerződést nem mondja fel, vagy nem tanúsít olyan szerződésszegő magatartást, amely a szolgáltató általi a 2003. évi C. sz. tv- 134.§ ( 6 ) - ( 7 ) , ( 13 ) bekezdésében írtak szerinti felmondásra okot szolgáltat. Ha az Előfizető a fenti feltételt nem teljesíti, úgy az általa igénybevett kedvezményeket a Szolgáltatónak visszafizetni köteles, valamint részletre történt vásárlás esetén az azonnali hatállyal esedékessé váló részleteket köteles a Szolgáltató javára azonnal befizetni.

A jogkövetkezmény részletes meghatározását az Üzleti ÁSZF törzsrészének 7.5. pontja, illetve az előfizetői szerződés tartalmazza.

GPS alapú flotta helymeghatározó szolgáltatás esetén a Az Üzleti ÁSZF törzsrészének 7.5. pontjában írtak esetén az előfizető által fizetendő összeg az előfizető által igénybe vett kedvezmény összegével egyezik meg.

Mindaddig, amíg a beérkezési határidő letelte után a tartozását nem fizeti meg, a Szolgáltató az Előfizetői (SIM) Kártyát nem kapcsolja ismét a Szolgáltatásába, valamint a Készüléket annak IMEI száma alapján felfüggesztheti. A kedvezmény igénybevételekor kötött megállapodás aláírásával létrejött tartozás-elismerés az esetleges behajtási eljárás során felhasználható.

A Szolgáltató által nyújtott kedvezmények igénybevitelére kizárólag az Előfizető és a Számlafizető jogosult.

2011. november 1-vel kedvezmény vagy készüléktámogatás miatt az Előfizető által vállalt meghatározott időszak (a továbbiakban: hűségidő) alatt bekövetkező felmondás esetére hátrányos jogkövetkezményt alkalmazó szerződések az Előfizető külön értesítése nélkül a hűségidő hátralévő időtartamára határozott idejű Előfizetői Szerződéssé alakulnak át. E szerződésekben a szerződésnek az Előfizető általi megszüntetése esetére meghatározott, az Előfizetővel szemben érvényesíthető jogkövetkezmények az Előfizető egyéni jogérvényesítése estében annyiban alkalmazhatók, amennyiben azok kedvezőbbek, mint az Eht. 134. § (15) bekezdésében meghatározott jogkövetkezmény, feltéve, hogy a jogkövetkezmények összehasonlítása lehetséges. (1)

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

### 7. A telefonszolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai

#### 7.1 A mobil számhordozhatóságra vonatkozó általános rendelkezések

Az Előfizetőnek joga van a mobil telefon Szolgáltatók közötti számhordozás kezdeményezésére az Eht-ban és az Szhr-ben szabályozott feltételekkel.

A mobil számhordozhatóság tekintetében a jelen pontban foglalt rendelkezések az irányadóak. A jelen pontban nem szabályozott kérdésekben az Általános szerződési feltételekben foglalt egyéb rendelkezések és az Szhr. rendelkezései az irányadóak.

A számhordozhatóságra vonatkozó fogalmak tekintetében a jelen pont meghatározásait kell alkalmazni.

#### 7.2 Alapfogalmak

**Átadó Szolgáltató:** Az a Szolgáltató, amelynek Előfizetője az Előfizetői Szerződés megszüntetését, illetve egyes számok esetében módosítását követően a számot egy másik Szolgáltatóhoz viszi át. (Szhr.2. §. (1.))

**Átvevő Szolgáltató:** Az a Szolgáltató, amelynek jövőbeni Előfizetője az Előfizetői Szerződés megkötésének keretében előfizetői számát egy másik Szolgáltatótól hozza át. (Szhr. 2. § (2.))

**Számhordozási megállapodás:** Az Előfizető számhordozásra vonatkozó igénybejelentése alapján az Előfizető és az Átvevő Szolgáltató között létrejövő megállapodás, amely az Előfizető által hordozandó összes számot és a hordozások számátadási időablakát is tartalmazza. (Szhr. 2. § (19.))

**Hordozott szám:** Az Előfizetői Szerződésben szereplő azon előfizetői szám, amelyet az Előfizető az Átadó Szolgáltatótól az Átvevő Szolgáltatóhoz való áttéréskor megtart. (Szhr. 2. §. (7.))

**Hordozó Előfizető:** Az Előfizető, amennyiben a számhordozást még megelőzően, illetve már azt követően a Szolgáltatótól különböző Szolgáltató Előfizetője, vagy az volt.

**Számátadási időablak:** Az a munkanap 20 óra 00 perctől kezdődő 4 órás időtartam, amelyben az Átadó Szolgáltatóval kötött Előfizetői Szerződés alapján a hordozott számon nyújtott szolgáltatás az Átadó Szolgáltatónál megszűnik, és az Átvevő Szolgáltatóval megkötött új Előfizetői Szerződés alapján az Átvevő Szolgáltatónál megkezdődik. Ezen időtartam alatt a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet.

**Számhordozhatóság:** Az Előfizető azon lehetősége, hogy amennyiben mobil rádiótelefon Szolgáltatót változtat, az előhívószámmal együtt megtarthassa mobil előfizetői számát.

**Központi referencia adatbázis, vagy KRA:** Az a számhordozás érdekében létrehozott rendszer, amely tartalmazza és kezeli az összes hordozott számmal kapcsolatos irányítási információt, valamint a Szolgáltatók és Felhasználók jelen rendeletben meghatározott adatait, továbbá elektronikus adatkapcsolaton keresztül biztosítja az irányítási adatok összegyűjtését és a Szolgáltatók, valamint más jogszabály alapján erre jogosultak részére való szétosztását;

#### 7.3 A számhordozási eljárás, amennyiben az Előfizető az előfizetői számát más Szolgáltatótól áthozza, illetve a Magyar Telekom Nyrt. az Átvevő Szolgáltató

##### Számhordozás feltételei

Az Előfizető az Átadó Szolgáltatóval fennálló Előfizetői Szerződésében szereplő valamennyi számra vagy egyes számokra kérheti a számhordozást. Egy adott hálózati végponthoz rendelt egybefüggő számtartomány - alközponti beválasztás alkalmazása esetén - csak egybefüggően kerülhet hordozásra. A kedvezményes díjazású szolgáltatás, a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás és a tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

előfizetés számainak hordozása esetében az Előfizető köteles a számhordozás időzítése és végrehajtása érdekében az Átadó Szolgáltatóval előzetesen egyeztetni. (Szhr. 5. § (2))

Az Előfizető a kedvezményes díjazású szolgáltatás, a díjmentes szolgáltatás és az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás, valamint a nomadikus beszéd célú szolgáltatás Előfizetői számait abban az esetben hordozhatja, amennyiben a szolgáltatások az Átvevő Szolgáltató hálózatában a szolgáltatás jellegének megváltoztatása nélkül rendelkezésre állnak, a mobil hálózatokra vonatkozó számhordozási előírásoknak megfelelően. (Szhr. 3. § (3))

Az Előfizető jogosult a hordozott számot más Szolgáltatóhoz tovább hordozni, más Szolgáltató alatt értve bármely előző Szolgáltatót is. (Szhr. 5. § (4))

A számhordozást kérő Előfizetőt az Átvevő Szolgáltató az előfizetői szám és az Átadó Szolgáltatóval kötött Előfizetői Szerződésben foglalt adatok alapján azonosítja, amelyet a következő okiratok alapján ellenőriz, illetve az Előfizetőt Előfizetői Szerződés hiányában a következő okiratok alapján azonosítja:

- a) természetes személy esetében:
  - magyar állampolgár: személyazonosító igazolvány, útlevél vagy vezetői engedély és lakcímet igazoló hatósági igazolvány,
  - nem magyar állampolgár: útlevél és lakcímet igazoló tartózkodási engedély vagy más hatósági igazolvány, valamint az Előfizető döntése és hozzájárulása alapján olyan hatósági igazolvány vagy engedély, amely alapján az Átadó Szolgáltató őt az eredeti Előfizetői Szerződés megkötésekor azonosította;
- b) gazdálkodó szervezet esetében:
  - 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy vállalkozói igazolvány, ennek hiányában az egyéni vállalkozói nyilvántartási szám,
  - a cégjegyzésre jogosult közjegyzői aláírás-hitelesítéssel ellátott címpéldánya vagy ügyvéd által cégbejegyzési (változásbejegyzési) eljárásban való közreműködés során ellenjegyzett aláírás-mintája,
  - az eljáró képviselő személyazonosító igazolványa és
  - meghatalmazás, ha nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el;
- c) költségvetési szerv, társasház, valamint egyéb szervezet esetében:
  - a szervezetet, szervet, illetve társasházat nyilvántartásba vevő bíróság vagy hatóság által kiállított eredeti okirat, vagy általa vezetett nyilvántartás hiteles másolata, illetve a hatósághoz beadott létesítő okirat(ok), amely legalább tartalmazza a szervezet, szerv, illetve társasház nevét, székhelyét és képviselőjét, a képviselet módját, amennyiben ilyen adatot nyilvántartanak,
  - az eljáró képviselő személyi igazolványa, és
  - meghatalmazás, amennyiben nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el. (Szhr. 5. § (1))

A fax- és adat számok csak előfizetői hívószámmal együtt hordozhatók és hordozás után is csak fax-, illetve adat számként használhatók.

### Számhordozás kezdeményezése a Magyar Telekom Nyrt-nél, mint Átvevő Szolgáltatónál

Az Előfizetőnek - az új Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentésével egyidejűleg - az Átvevő Szolgáltató részére kell bejelentenie számhordozási igényét. Az Előfizetőt az Átvevő Szolgáltató azonosítja és új Előfizetői Szerződést köt. A szerződéskötéskor az Átvevő Szolgáltató és az Előfizető megállapodnak a számhordozás időpontjáról (számátadási időablak), amely legkorábban a szerződéskötést követő második munkanapon lehetséges, amennyiben az igény munkanapokon 16 óráig bejelentésre került. Az Előfizető az Átvevő Szolgáltatónak megbízást ad a számhordozás lebonyolítására. (Szhr. 6. § (1)) 8.3.2.2. A számhordozási megállapodás a hordozási igény KRA-ba történő bejelentésével lép hatályba. Az Átadó Szolgáltatóval fennálló Előfizetői Szerződés a számhordozás megvalósulásával megszűnik, illetve módosul. (Szhr. 6. § (2) (3))

Az Előfizetői Szerződés megkötésére az Általános szerződési feltételek rendelkezései értelemszerűen irányadók, azzal, hogy számhordozás esetén az Előfizetői Szerződés hatálybalépésének feltétele a számhordozás megvalósulása, a hatálybalépés időpontja is ez lesz.

Az Átvevő Szolgáltató legkésőbb az Előfizetői Szerződés megkötésekor felajánlja az Előfizetőnek a lehetséges számátadási időablakokat, amelyek közül az Előfizető előzetesen választ.

Az Átvevő Szolgáltató az Előfizető számhordozási igényének megfelelően az Előfizető képviseletében eljár az Átadó Szolgáltatótól az Előfizetői Szerződés megszűnése, illetve módosítása, valamint a számhordozási eljárás lebonyolítása során. Az Előfizető számhordozási igényét és a képviseletére vonatkozó meghatalmazást az Átvevő Szolgáltató átadja az Átadó Szolgáltatónak. (Szhr. 6. § (5))

Az Átvevő Szolgáltató írásban tájékoztatja az Előfizetőt, hogy számhordozáskor a számátadási időablak alatt a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet, a hangposta üzenetek nem hozhatók át, és az előre fizetett szolgáltatáscsomag esetén a fel nem használt összeg számátadáskor elvesz, kivéve, ha utóbbi tekintetében az Átvevő Szolgáltató ettől eltérően rendelkezett. Az

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Átadó Szolgáltató által kedvezményrel értékesített, hálózati zárral ellátott készülék akkor használható az Átvevő Szolgáltató hálózatában, ha az Átadó Szolgáltató a hálózati zárat feloldotta. (Szhr. 6. § (4))

### A szerződésből eredő követelések rendezése

Amennyiben az Átadó Szolgáltató hordozásonkénti egyszeri díjat határozott meg, melyet neki az Átvevő Szolgáltató fizet meg, ezen díjat, vagy annak egy részét az Átvevő Szolgáltató a hordozó Előfizetőre áterhelheti. (Eht. 150. § (6)) Amennyiben az Előfizető az áterhelt követelésekkel kapcsolatban jogvitát kezdeményez, úgy a követelések megalapozottságáért az Átadó Szolgáltató felel.

Az Előfizető a számhordozási igényét az Átvevő Szolgáltatónál a számatadási időablakot megelőző 3. munkanapon 16 óráig törölheti. Az Átvevő Szolgáltató az igény törléséről az Átadó Szolgáltatót a következő munkanap 20 óra 00 percig értesíti. (Szhr. 7. § (6))

### 7.4 Számhordozás kezdeményezése, amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. az Átadó Szolgáltató

Amennyiben az Átvevő Szolgáltató az Előfizető számhordozási igényét és a képviseletre vonatkozó meghatalmazást a dokumentum eredeti képi formáját megváltoztathatatlanul rögzítve elektronikus úton, vagy a Szolgáltatók közti megállapodásnak megfelelő egyéb módon a Magyar Telekom Nyrt.-nek mint Átadó Szolgáltatónak megküldi, akkor a Magyar Telekom Nyrt. ezt írásbeli felmondásnak fogadja el.

A számhordozás kezdeményezése előtt az Előfizetőnek az alábbi, esetlegesen elindított folyamatokat meg kell szüntetnie, illetve a számhordozási folyamat során ilyen folyamatokat nem indíthat el, kivéve, ha az Átvevő Szolgáltatónál a hordozási igényét visszavonja:

- átírás;
- hívószám csere;
- feltételhez kötött, illetve bármely kedvezményt tartalmazó szerződés-módosítás;
- szerződés felmondása.

A fennálló Előfizetői Szerződésben szereplő azon számokra, amelyekre az Előfizető nem igényelte a számhordozást, az Átadó Szolgáltató a szolgáltatást az érvényes Előfizetői Szerződés módosításával fenntartja vagy az Előfizető kérésére a szolgáltatást megszünteti. Az Előfizetői Szerződés megszüntetését az Előfizető az Átadó Szolgáltatónál kezdeményezheti. (Szhr. 5. § (3))

### Számhordozási igény megtagadhatóságának esetei

Az Átadó Szolgáltató a számhordozási igényt abban az esetben tagadhatja meg, ha

- a) a számhordozást kérő Előfizető nem azonosítható 7.3. pontnak megfelelően közölt adatok alapján, vagy
- b) az Előfizetőnek az Átadó Szolgáltatóval szemben több mint 30 napja lejárt számlatartozása van, amelyről az Átadó Szolgáltató az Előfizetőt az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) 144. §-a szerint igazolhatóan értesítette.
- c) a többféle szolgáltatást tartalmazó (multi-play) szolgáltatás csomagok egyidejű átadásával, az előfizetői hurok átengedésével, vagy országos bitfolyam hozzáféréssel együtt megvalósuló számhordozás, a kedvezményes díjazású szolgáltatás, a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás és a tizedet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozása, valamint egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetében a számhordozás időzítése és végrehajtása érdekében - az Átadó Szolgáltató indoklással ellátott kérése esetén - az Átvevő Szolgáltató az Átadó Szolgáltatóval egyeztet.

### A számhordozás során a számlatartozás, és egyéb követelések rendezése

Az Előfizetőnek az Átadó Szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában fennálló számlatartozása, illetve a határozott időtartamhoz, kedvezményesen vagy egyéb módon kedvezményesen értékesített készülékhez kapcsolódó követelés a számhordozás kezdeményezése esetén lejárttá válik. E számlatartozás ki nem egyenlített ellenértékéről az Előfizető képviseletében az Átadó Szolgáltatónál eljáró Átvevő Szolgáltató úgy nyilatkozhat, hogy annak kiegyenlítését átvállalja, ennek hiányában az Előfizető a számhordozás kezdeményezését követően az Átadó Szolgáltatónál köteles 8 munkanapon belül kiegyenlíteni. (Szhr. 5. § (7))

Egyes – pl. hosszabb távú, jelentős szolgáltatási kört érintő – szerződések esetében a Szolgáltató szolgáltatásához kapcsolódó, így különösen kedvezményesen értékesített készülékkel kapcsolatos tartozásait általában 5, de legkésőbb 8 napon belül számítja ki. Ilyen esetben a tartozás kiszámítása a hordozás kezdeményezésétől függetlenül igényelhető.

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A 7.3. pontban meghatározott követelést az Átadó Szolgáltató jogosult az Előfizető részére kiszámlázni vagy annak kiegyenlítéséről, rendezéséről az Előfizetővel egyéb módon megállapodni. (Szhr. 5. § (8)). Az Átadó Szolgáltató azt a követelést is jogosult az Általános szerződési feltételekrendelkezései szerint kiszámlázni az Előfizető részére amely a számhordozási igény bejelentését követően jutott a tudomására, lesz esedékes, illetve keletkezik. Amennyiben azt a kötelezett határidőben nem fizeti meg, az Átadó Szolgáltató ezen lejárt tartozásokat az Átvevő Szolgáltatóra engedményezi. (Szhr. 5. § (13))

Engedményezés esetén az engedményezés tényéről az Átadó Szolgáltató a hordozó Előfizetőt tájékoztatja. Amennyiben az Előfizető az Átadó Szolgáltató részéről történő engedményezésről szóló értesítést követően mégis az Átadó Szolgáltatónak teljesít, az összeget az Átadó Szolgáltató az Átvevő Szolgáltatónak a befizetés számlázási rendszerben történő lekönyvelését követő 8 napon belül továbbküldi.

Amennyiben a későbbiekben az Átvevő Szolgáltatónál a hordozó Előfizető panasszal él és annak kivizsgálásához az Átvevő Szolgáltatónak az Átadó Szolgáltatótól kell iratokat beszerezni, az Átvevő Szolgáltató a panaszt az iratok megérkezését követően választja meg az Általános szerződési feltételekben megadott határidőn belül.

Számtátadáskor az átadó szolgáltatónál volt korábbi előfizetés megszűnik, az előre fizetett csomag esetén az azon esetlegesen fennmaradt egyenleget az előfizető korábbi szolgáltatójától a szerződés megszűnését követő 1 éven belül visszaigényelheti

### Sim Lock feloldás

A szolgáltató a határozott időtartamra kedvezményesen vagy egyéb módon kedvezményesen értékesített készülék ellenértékének kifizetését vagy az átvevő szolgáltató erre vonatkozó nyilatkozatának kézhezvételét követően a készülék hálózati zárát az előfizető kérésére külön díjazás nélkül köteles haladéktalanul feloldani. (Szhr. 5. § (9))

### A számhordozási igény előfizetői visszavonása

Ha az ügyfél a számhordozási igény bejelentését követően mégsem kívánja a hívószámot a másik Szolgáltatóhoz átvinni az igény megszüntét és annak a törlése iránti kérelmét az Átvevő Szolgáltatónál, annak Általános Szerződési Feltételei szerint kell jeleznie a számtátadási időablakot megelőző 3. munkanapon 16 óráig. (Szhr. 7. § (6))

## 7.5 Számhordozás technikai megvalósítása

Az Átvevő Szolgáltató a munkanapokon 16 óráig bejelentett számhordozási előfizetői igényről az Átadó Szolgáltatót adott munkanap 20 óráig értesíti. Az értesítést követő munkanapon, de legkésőbb a számtátadási időablak napját megelőző nap 12 óráig, a számhordozást KRA-nak bejelenti a következő munkanap számtátadási időablakára, kivéve a 7.4. pontban foglalt esetet. Ezen kötelezettségek elmulasztása esetén az Átvevő Szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az Előfizetőnek. (Szhr. 7. § (1) és (2))

Ha az Előfizető nem a legkorábbi számtátadási időablak alkalmazását kéri, vagy a számhordozáshoz az előfizetői hurok átengedése vagy előfizető hozzáférési pont kiépítése szükséges, vagy az Szhr. 3. § (8) bekezdése szerinti egyeztetés során nem a legkorábbi számtátadási időablakot választották, az Átvevő Szolgáltató köteles az Szhr. 13. § (1) bekezdés szerint, legkésőbb a számhordozási megállapodásban rögzített számtátadási időablakot megelőző nap 12 óráig a KRA-nak a számhordozást bejelenteni. E kötelezettség elmulasztása esetén az Átvevő Szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az Előfizetőnek. (Szhr. 7. § (3))

Az Átadó Szolgáltató a számhordozás elfogadásáról vagy elutasításáról és annak indokáról, legkésőbb az Átvevő Szolgáltató általi értesítést követő munkanap 20 óráig értesíti az Átvevő Szolgáltatót és a KRA-ban a tranzakció zárásig a Szer. 13. § (2) bekezdés szerint jóváhagyja vagy elutasítja a számhordozást.

A számhordozás kizárólag a 7.4. pontban meghatározott okból utasítható el. Amennyiben az Átadó Szolgáltató a számhordozási igényt a 7.4. pontban meghatározottakon kívüli okból, a számhordozási igény elfogadását követően a KRA-ban utasítja el, számhordozási megállapodásonként és jogellenes elutasításonként 5000 forint kötbért fizet az Előfizetőnek.

A számhordozási igény elutasításáról az Átvevő Szolgáltató köteles az Előfizetőt az Eht. 144. § (4) bekezdésének megfelelően egy munkanapon belül értesíteni.

Amennyiben az Átadó Szolgáltató a számhordozást a 7.4 c pontja alapján utasította el, az Átadó és Átvevő Szolgáltató köteles a Szer. 3. § (8) bekezdés szerinti egyeztetést az elutasítás napjától számított 5 munkanapon belül lefolytatni. Az ilyen egyeztetést

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

alapján benyújtott számhordozási igényt, valamint az Átadó Szolgáltató hibájából elmaradt egyeztetés esetén ismételten benyújtott számhordozási igényt az Átadó Szolgáltató nem utasíthatja el. (Szhr. 7. § (7) és (8))

A határidők az Előfizető újabb azonosítását, vagy az 7.4. b) pontja szerint lejárt követelések kiegyenlítésének Előfizető általi bejelentését, vagy a 7.4.c. pont szerinti egyeztetést követően a hordozási igény Átadó Szolgáltató részére történő ismételt átadásának napján újrakezdődnek.

Az Előfizető a számhordozási igényét az Átvevő Szolgáltatónál a számátadási időablakot megelőző 2. munkanapon 16 óráig visszavonhatja, amely alapján az Átvevő Szolgáltató az igény törléséről az Átadó Szolgáltatót 20 óráig értesíti, valamint a KRA-ba bejelentett hordozást az Előfizető visszalépett indoklással törli.

### 7.6 A hordozott számok nyilvántartása, az Előfizetők tájékoztatása

Amennyiben az Előfizető Szolgáltatót változtat és számhordozást vesz igénybe, a hordozott előfizetői szám használati joga és az ezzel összefüggő kötelezettségek az Átvevő Szolgáltatóhoz kerülnek, egyidejűleg az Átadó Szolgáltatónál megszűnnek, de a kijelölési engedély jogosultja továbbra is az a Szolgáltató marad, amely számára a hatóság a hordozott előfizetői számot tartalmazó számmezőt eredetileg kijelölte. (Szhr. 19. § (1))

A hordozott számra vonatkozó Előfizetői Szerződés megszűnése esetén a szabaddá váló előfizetői szám használati joga és az ezzel összefüggő kötelezettségek mindaddig az Átvevő Szolgáltatónál maradnak, amíg a szám nem rendelhető új Előfizetőhöz. Ezt az időtartamot Szolgáltató 6 hónapban határozza meg. (Szhr. 19. § (2))

A megszűnt hordozott előfizetői szám használati joga visszakérül a számot tartalmazó számmező kijelölési engedélyének jogosultjához, amikor a szám újra Előfizetőhöz rendelhetővé válik. (Szhr. 19. § (4))

Amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. az Átvevő Szolgáltató, köteles az Előfizető hozzájárulásának megfelelően, az Eht-ban meghatározott módon a hordozott előfizetői számnak az előfizetői nyilvántartásban, valamint a tudakozóban való közzétételéről gondoskodni.

Az Előfizető 1748-as szám felhívásával, vagy az alábbi kódnak a telefonba történő bebillentyűzésével kaphat tájékoztatást arról, hogy az általa hívott szám melyik Szolgáltatóhoz tartozik: \*126\*201234567# hívásküldő gomb.

## 8. A szerződésmódosítás esetei

### 8.1 Díjmódosítás

#### Előfizető tájékoztatás SMS-ben

Az Előfizető részére elektronikus levél, SMS vagy MMS útján küldött értesítésnek az alábbiakat kell tartalmaznia:

- a) a módosítások hatálybalépésének időpontja;
- b) amennyiben ez lehetséges, pontos utalás az általános szerződési feltételek módosított rendelkezéseire;
- c) a közzétett általános szerződési feltételek internetes honlapon történő elérhetősége;
- d) az Előfizetőt az általános szerződési feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogokra történő utalás. (Eszr.12. § (3))

Az elektronikus levelet, SMS-t vagy MMS-t a kézbesítési visszaigazolás napján – az ellenkező bizonyításáig – úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

Amennyiben elektronikus levélben, SMS-ben vagy MMS-ben történő értesítés megtörtént az Előfizető érdekkörében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítést – az ellenkező bizonyításáig – a Szolgáltató legalább két alkalommal, legalább 5 napos időközzel megtett kézbesítési kísérletét követő napon úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

### 8.2 Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje

Az Előfizető/Felhasználó az Előfizetői Szerződés/Felhasználói szerződés módosításakor a személyazonosság, illetve képviseleti jogosultsága igazolásával, az előfizetői jelszóval, illetve az Előfizetői (SIM) Kártya, az Előfizetői Szerződés/Felhasználói

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Szerződés, valamint a Szolgáltató által az Előfizetői Szerződés megkötésekor kiállított számla, szóbeli szerződéskötés esetén a fentiek mellett az adategyeztető levél egyidejű bemutatásával tudja kétséget kizáróan igazolni Előfizetői minőségét és jogosultságát.

Jogi személy jogutóddal történő megszűnése esetén a bejelentési kötelezettség a jogutódlás bírósági regisztrálását követően szintén azonnali.

### Előfizető módosítása

Az Előfizető kizárólag a Szolgáltató hozzájárulásával, a Szolgáltató ügyfélszolgálatán és az alábbiakban meghatározott feltételekkel jogosult az Előfizetői Szerződés megkötésével őt megillető jogokat harmadik személyre átruházni.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére a mindenkor érvényben lévő Díjszabásban meghatározott díj ellenében módosítja az Előfizetői Szerződést, ha az Előfizető más személyre kívánja átruházni az előfizetői jogviszonyát, amennyiben az alábbi feltételek együttesen teljesülnek:

- a módosítani kívánt szerződés egyenlegének rendezése,
- az új Előfizető megfelel a jelen ÁSZF-ben az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges feltételeknek, hitelképes és rendelkezik a szerződéskötéshez szükséges adatokkal, igazolásokkal,
- az Előfizető módosításkor együtt kell jelen lennie és a módosítás dokumentumait aláírnia a régi és a leendő új Előfizetőnek (amennyiben a Számlafizető az Előfizetőtől elkülönül, úgy a Számlafizetőnek is)
- a módosítás időbeli korlátja, hogy arra egy számlázási időszakon belül egyszer van lehetőség.

Előfizetői Szerződésmódosítás esetén a határozott tartammal választott szolgáltatást illetve díjcsomagot a Szolgáltató csak abban az esetben írja át, amennyiben az Átadó Előfizető az átírásig igénybe vett kedvezményt kötbéreként megfizeti. Az Átvállaló Előfizető választhatja a szerződéskötést határozatlan tartammal, új határozott tartamú szerződéssel, az ezekre vonatkozó feltételek szerint. Amennyiben azonban az átvállaló Előfizető a szerződés Átadó Előfizető által vállalt határozott tartamának megtartásával lép az Átadó Előfizető helyébe, és a lejáratot megelőzően szünteti meg a szerződést, az átírás időpontjától igénybe vett kedvezmények megfizetésére köteles kötbéreként.

Az átírás illetve Előfizető módosítás eredményeképpen az átírás illetve Előfizető módosítás napjától az örökös, a jogutód, illetve az új Előfizető válik az Előfizetői Szerződésből származó jogok jogosultjává és a kötelezettségek kötelezettjévé. Az átírás és az Előfizető módosítás jogkövetkezményei a módosítás hónapjának első napjától lépnek hatályba.

### Díjcsomag és igénybevett szolgáltatások körében tett módosítás

Az Előfizető a határozatlan időtartamú szerződés tartama alatt amennyiben az Általános Szerződési Feltételekbe nem ütközik, illetve a határozott időtartamú szerződés esetében abban az esetben, ha a hatályos Előfizetői Szerződése nem zárja ki és az igénybevett ajánlat szerint lehetséges, bármikor, kezdeményezheti díjcsomagjának módosítását más díjcsomagra, valamint kérheti az általa igénybevett szolgáltatások körének módosítását. A módosításra az ÜÁSZF12. fejezetében foglalt szabályok vonatkoznak.

### Átváltási lehetőségek

Az utólag fizető Előfizetőnek joga van, hogy a mindenkor érvényben lévő Díjszabásban meghatározott díj ellenében az utólag fizetett szolgáltatásból átváltson a Domino (előre fizetett) Szolgáltatásra, az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén:

- az átváltást kizárólag az Előfizető kérheti
- az átváltani kívánt hívószám vonatkozásában nem állhat fenn lejárt tartozás, vagy egyéb szerződésből eredő kötelezettség (pl. kötbérfizetési kötelezettség)

Az átváltást követően a hangposta üzenetek nem maradnak meg, az univerzális egyenleg deaktiválódik, egyes szolgáltatások használata megváltozik illetve azok a szolgáltatások, melyek kizárólag az utólag fizetett szolgáltatás esetén vehetőek igénybe (a szolgáltatások felsorolását a jelen melléklet tartalmazza), a továbbiakban nem elérhetőek.

### Utólag fizető (Általános) Előfizetővé válás szabályai

Az előre fizető Előfizetőnek joga van, hogy az előre fizetett szolgáltatásból (Domino) átváltson az utólag fizetendő Szolgáltatásra (amennyiben az új Előfizető megfelel a jelen Általános szerződési feltételekben az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges feltételeknek, hitelképes rendelkezik a szerződéskötéshez szükséges adatokkal, igazolásokkal. Az átváltás díjmentes. Az utólag fizetett szolgáltatásra történő átváltáskor az Előfizető hívószámát megtarthatja, az átváltáskor Domino egyenlegét a Szolgáltató az utólag fizetett szolgáltatás előfizetői folyószámláján jóváírja. Az Általános Előfizetővé válás joghatása, hogy az Előfizető a hívószámát megtarthatja és a folyószámlája egyenlegeit a Szolgáltató az általános előfizetői folyószámlán jóváírja.

A szolgáltatás - hozzáférés helyének és/vagy címének változtatása Internet Fix szolgáltatás esetén

Az Internet Fix szolgáltatás esetében az Előfizető által az Előfizetői Szerződésben megjelölt előfizetői hozzáférési pont(ok) földrajzi helyében bekövetkező változás szerződésmódosításnak minősül, melyre közös megegyezéssel van lehetőség, az ebben a körben felmerült költségek az Előfizetőt terhelik.

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot Mobil Internet Fix szolgáltatásnál a WLAN ellátottsági területein belül, az Előfizető kérésére – szerződésmódosítás alapján – megváltoztatja (áthelyezés), az áthelyezést a kérelem beérkezését követően 30 napon belül teljesíti.

Amennyiben az áthelyezési kérelem végrehajtásának műszaki feltételei hiányoznak, a Szolgáltató az Előfizetőt a teljesítési időpont megjelölésével (év, negyedév) értesíti, az áthelyezés kérelmezésétől számított 15 napon belül. Az értesítési határidő be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, amelynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada. A kötbér összegét az áthelyezés díját tartalmazó számlán kell jóváírnia az adott Szolgáltatónak.

Amennyiben az igénybevétel helyének címezése változik meg, az Előfizető köteles a Szolgáltatónak azt 15 napon belül bejelenteni. Ha az Előfizető ennek nem tesz eleget, köteles az ezzel kapcsolatosan felmerült kárt a Szolgáltatónak megfizetni.

A végpontáthelyezés esetében fizetendő egyszeri díjakra vonatkozó feltételek: a havi díjakat az újonnan létrejövő összeköttetések és előfizetői hozzáférési pontok alapján, a szolgáltatási végpont áthelyezéséért pedig a vonatkozó Díjszabásban meghatározott egyszeri áthelyezési díjat kell fizetni.

## 9. Adatkezelés, adatbiztonság

### 9.1 A Szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama

9.1.1. A Szolgáltató az Előfizető azonosításához szükséges és elégséges személyes adatot a szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezeli. (Eht 154. § (1)) Ezek alapján az Előfizető személyes adatai kezelésének alapvető célja: az Előfizető részére a szolgáltatás elérhetővé tétele, az Előfizető által igénybevevett szolgáltatások ellenértékének kiszámlázása (kivéve DOMINO szolgáltatás), a kiszámlázott, de be nem fizetett ellenérték beszedése, behajtása, a kiszámlázott és befizetett díjak, valamint a díjszámítás helyességének ellenőrzése, és a követelések érvényesítése érdekében további intézkedések megtétele (kivéve DOMINO szolgáltatás).

9.1.2. A Szolgáltató a díjak számlázása céljából kezeli a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos olyan személyes adatot, amely a díj meghatározásához és a számlázáshoz szükséges és elégséges, így különösen a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatot. (Eht 154. § (2))

9.1.3. A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezeli az 9.1.1. és 9.1.2. pontokban megjelölt azonosító és egyéb személyes adaton túl azon személyes adatot, amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges. (Eht 154. § (3))

9.1.4. A Szolgáltató úgy választja meg és minden esetben úgy üzemelteti a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket, hogy személyes adat kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és a jelen ÁSZF-ben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez elengedhetetlenül szükséges. (Eht 154. § (4))

9.1.5. A Szolgáltató a kezelt személyes adatot az adatkezelésről való tudomásszerzését követően haladéktalanul törli, ha a Szolgáltatónál valamely 9.1.1. – 9.1.3. pontjaiban nem említett célból történő adatkezelésre került sor. (Eht 154. § (5))

9.1.6. A szolgáltatás nyújtása nem tehető függővé az Előfizető valamely 9.1.1. – 9.1.3. pontjaiban nem említett célból történő adatkezeléshez való hozzájárulásától. (Eht 154. § (6))

9.1.7. A személyes adatok kezelésének feltételeit a Szolgáltató ügyfélszolgálatain díjmentesen elérhető ÁSZF-je és Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzata tartalmazza, amelyből, illetve amely alapján az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele előtt és az igénybevétel során bármikor megismerheti, hogy a Szolgáltató mely adatkezelési célokból milyen személyes adatokat kezel. (Eht 154. § (7))

9.1.8. A Szolgáltató az Előfizetők részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az Előfizetői Szerződések figyelemmel kísérése céljából az előfizető nevén, székhelyén, kapcsolattartási cégjegyzékszáma/egyéb nyilvántartási adatain, valamint pénzforgalmi jelzőszámán túl, a következő adatokat kezeli:

- a) az Előfizetői (SIM) Kártya száma vagy egyéb azonosítója,
- b) az Előfizető hívószáma,
- c) az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma,
- d) a hívó és a hívott előfizetői számok,



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

- e) a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja, a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI),
- f) a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma,
- g) a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok,
- h) tartozás hátrahagyása esetén az Előfizetői Szerződés felmondásának eseményei (kivéve DOMINO szolgáltatás),
- i) az Előfizető részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok,
- j) a nemzetközi közvetítő-választással kapcsolatos adatok.
- k) az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott – így különösen a tulajdonos által letiltott – előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a szolgáltató hálózatában keletkező adatok. (Eht. 157. § (2))

9.1.8.1. A Szolgáltató bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi célból kezeli az 9.1.8. pontban foglaltakon túl a következő adatokat:

- a) az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont hívószáma vagy egyéb, az előfizető felhasználó egyedi azonosításához szükséges állandó műszaki-technikai azonosító,
- b) a kommunikációban résztvevő előfizetők, felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja,
- c) hívásátírányítás és hívástovábbítás esetén a hívásfelépítésben részt vevő köztes előfizetői vagy felhasználói hívószámok
- d) a szolgáltatás igénybevételekor használt, a kommunikációban részt vevő felek készülékazonosítója (IMEI), valamint mobil-előfizetői azonosítója (IMSI)
- e) a szolgáltatást nyújtó hálózat- és cellaazonosítója a közlés megkezdésekor, valamint az adott szolgáltatás nyújtásának időpontjában az adott cellaazonosítóhoz tartozó cella tényleges földrajzi helyének meghatározását lehetővé tévő adatok. (Eht. 159/A §)
- f) A szándékolt címzett irányában megkezdett kommunikációra vonatkozóan a kommunikációban résztvevő előfizetők, felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja (Eht. 159/A § h.)
- g) Az elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa és a szolgáltatás előfizető vagy felhasználó általi igénybevételének dátuma, kezdő és záró időpontja, az igénybevételénél használt IP cím, felhasználói azonosító, hívószám (Eht. 159/A § i.)
- h) Az előfizetők, felhasználók egyedi műszaki-technikai azonosítóinak az elektronikus hírközlési szolgáltató általi bármely átalakításának követéséhez szükséges adatok (IP cím, portszám (Eht. 159/A § j.)

9.1.9. Az Előfizető az ÜÁSZF 2.2. pontjában és jelen melléklet 9.1.2 pontban meghatározott személyes adatai átadhatók

- a) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél tájékoztatást végzik (Eht. 157. § (9) a.)
- b) bármely tudakozó szolgáltatóknak - az Előfizető hozzájárulásától függően - az Előfizető nevét, lakcímének a szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt részét és kapcsolási számát. (Eht. 146. §)
- c) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére a Szolgáltató megbízása alapján jogi képviselő valamint jogszabály alapján jogosult szervek részére, (Eht. 157. § (9) b.)
- d) az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából kérelemre, (Eht. 157. § (9))
- e) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak, (Eht. 157. § (9) c.,)
- f) ha az érintett elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelme, vagy a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető veszély elhárítása vagy megelőzése érdekében, az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére. (Eht. 157. § (9) d. és az Info tv. 6 § (2))
- g) a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének a bennfentes kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése ügyében, illetve vállalatfelvásárlásra vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése érdekében indított eljárás keretében (Eht. 157. § 8))
- h) az Előfizető előzetes beleegyezésével közvélemény kutatás céljából közvélemény kutató cégeknek, (Eht. 157. § (4))
- i) a választott nemzetközi szolgáltatóknak.
- j) Az Eht. 158. §-a szerint közös adatállományba a 158. § alapján arra jogosult elektronikus hírközlési szolgáltatóknak

A beszédcélú elektronikus hírközlési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók kötelesek az egyetemes szolgáltatóknak átadni - az előfizető hozzájárulásától függően - az előfizetőkre vonatkozó azon adatokat, amelyek a 117. § c) és d) pontjában foglalt szolgáltatás nyújtása érdekében szükségesek. Az így átadott előfizetői adatok ettől eltérő célra nem használhatók fel. (Eht. 162. § (4))

9.1.10. A személyes adatok kezelésének esetei

- a) Számlakészítés (kivéve DOMINO szolgáltatás), hívásrészletező kiállítását  
adatkezelés jogcíme: Eht. 157. § (2)

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

- adatkezelés célja: szolgáltatás ellenértékének beszedése (DOMINO szolgáltatás esetében elszámolása)
- b) Közös adatállomány részállományának biztosítása  
adatkezelés jogcíme: Eht 158. § (2)  
adatkezelés célja: közös adatállomány létrehozása
- c) Előfizető felszólítása számlatartozásának rendezésére (kivéve DOMINO szolgáltatás)  
adatkezelés jogcíme: Eht 157. § (2)  
adatkezelés célja: számlatartozás rendezése
- d) Előfizető értesítése  
adatkezelés jogcíme: Eht 144. §  
adatkezelés célja: Előfizető tájékoztatása
- e) Felhasználói elégedettség vizsgálata, közvélemény kutatás  
adatkezelés jogcíme: Eht 157. § (2) és előfizetői hozzájárulás  
adatkezelés célja: szolgáltatás minőségének biztosítása
- f) Számlabehajtással kapcsolatos tevékenységek (kivéve DOMINO szolgáltatás)  
adatkezelés jogcíme: Eht 157. § (9)  
adatkezelés célja: kintlévőség behajtása
- g) Nemzetbiztonsági, honvédelmi, közbiztonsági, egyéb bírósági és nyomozó szervek megkeresése.  
adatkezelés jogcíme: Eht 157. § (9) és 159/A § illetve nevezett szervek feladatait szabályozó jogszabályok  
adatkezelés célja: bűncselekmények felderítése és megelőzése
- h) Értéknövelt szolgáltatások nyújtása, saját üzletszerzés, közvetlen üzletszerzés (direct marketing) az Előfizető kifejezett előzetes hozzájárulásával.  
adatkezelés jogcíme: Eht 157. § (4) alapján az előfizető/felhasználó hozzájárulása  
adatkezelés célja: új szolgáltatások megismertetése
- i) Hibabejelentés és panaszfelvétel  
adatkezelés jogcíme: Eht 141. § (1)-(2)  
adatkezelés célja: hibajavítás, minőségbiztosítás és fogyasztóvédelem
- j) Előfizetői névjegyzék, címtár létrehozása  
adatkezelés jogcíme: Eht 160. § (2)  
adatkezelés célja: tudakozó szolgáltatás nyújtása
- 9.1.11. Az adatok kezelésének határideje
- a) egyéb jogszabályi felhatalmazás, valamint az Előfizető és a Szolgáltató eltérő írásbeli megállapodásának hiányában a 9.1.8. pontban felsorolt adatok – teljes körűen - az Előfizetői Szerződésből eredő igények elévüléséig kezelhetők, (Eht.157. § (3), 157. § (7))
- b) a Szolgáltató által az Eht. 157. § (2) bekezdése szerinti adatok a számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából, a keletkezéstől az előfizetői szerződésből az adattal összefüggésben eredő igények Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti 1 éves elévülési idő elteltéig kezelhetők. (Eht. 157. § (3) és 157.§ (7))
- c) Jogszabályi felhatalmazás alapján az Előfizetőhöz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, a Szolgáltató a hatályos adó- és számviteli szabályokban (az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján) meghatározott megőrzési időig (8 év) tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: szerződések, azok módosításai, az azokon alapuló számlák, befizetési bizonylatok (DOMINO szolgáltatás esetében elszámolások), készletmozgások bizonylatai, szerviz javítások munkalapjai, Kapcsolat pontbeváltások bizonylatai. (Eht 157. § (5))
- d) a Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatás teljesítése után a -9.1.8.. pontban foglalt kivételekkel – törli vagy anonimizálja az előfizetőkre és a felhasználókra vonatkozó személyes adatokat, amelyeket a szolgáltatás nyújtása során kezel. (Eht 157. § (1))
- e) a hűség (lojalitási) programban (pl. Kapcsolat program) való részvétel esetén a forgalmazási aktivitással és fizetési készséggel kapcsolatos adatok jelen pontban leírt kezelési ideje a hűség (lojalitási) programban megállapított határidővel meghosszabbítható,
- f) az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyészségnek, valamint a bíróságnak történő adatszolgáltatás biztosítása céljából a Szolgáltató a 9.1.8.1. a)-b) pont szerinti adatokat a szerződés megszűnésétől számított 1 évig, az 9.1.8. 1.c-h. pontok szerinti adatokat a keletkezésüktől számított egy évig köteles megőrizni. Az egy éves időtartam leteltét követően a Szolgáltató az adatokat 30 napon belül törölni köteles. (Eht. 157. § (3) és 157. § (7)) A Szolgáltató a sikertelen hívások vonatkozásában a jelen bekezdés szerinti adatokat fél évig köteles megőrizni (Eht. 159/A §. (3))
- 9.1.12. Az Előfizetői névjegyzékek vagy címtárak az Előfizető önkéntes és egyértelmű hozzájárulása nélkül csak annyi adatot tartalmazhatnak róla, amennyi azonosításához feltétlenül szükséges. (Eht 160. § (3)) A Szolgáltató az Előfizetői névjegyzékben és a címtárban levő adatokat arra használja, hogy szolgáltatásként tájékoztatást nyújtson azok adataiból. A szolgáltatás nyújtása keretében nem közöl több adatot, mint amennyi az Előfizetői névjegyzékben és címtárban megjelenik, kivéve, ha az érintett további adatok szolgáltatásához hozzájárult. (Eht 161. § (1))

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

9.1.13. A Szolgáltató technikai megoldásokkal biztosítja az előfizetői névjegyzékből és a címtárból történő lekérdezés biztonságát és az azzal való visszaélés megakadályozását, különösen az adatok jogosulatlan vagy indokolatlan mértékű letöltését, továbbá más tagállam felhasználóinak hívás vagy SMS útján történő közvetlen hozzáférését.

9.1.14. Előfizető az Eht. felhatalmazásán túl a személyes adatai kezeléséhez történő hozzájárulását (pl. tudakozó, értéknövelt szolgáltatások nyújtása, üzletszerzési célú adatkezelés) az írásban kötött előfizetői szerződésen, illetve a Szolgáltató ingyenesen hívható 1435-as hálózaton belül, valamint belföldről más hálózathoz ingyenesen hívható számán - a megfelelő azonosítást követően - bármikor megadhatja/visszavonhatja/módosíthatja. A hívásrészletezőre és annak igénylésére vonatkozó az ÜÁSZF törzsrészének 11 fejezete tartalmazza.

### 9.2 Adatbiztonság, az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és kötelezettségek

9.2.1. A Szolgáltató - szükség szerint más szolgáltatókkal közösen - műszaki és szervezési intézkedésekkel köteles gondoskodni a szolgáltatás biztonságának, valamint az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása során kezelt előfizetői személyes adatok védelméről. (Eht. 156. § (1))

9.2.2. Az előfizetői személyes adatok megsértését jelenti a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtásával összefüggésben továbbított, tárolt, vagy más egyéb módon kezelt vagy feldolgozott személyes adatok véletlen, vagy jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen megsemmisítése, elvesztése, módosítása, jogosulatlan felfedése, nyilvánosságra hozatala, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés. (Eht. 156. § (2))

9.2.3. A személyes adatok megsértésének az észlelése esetén az elektronikus hírközlési szolgáltató haladéktalanul köteles azt a Hatóságnak bejelenteni. (Eht. 156. § (3))

9.2.4. Az elektronikus hírközlési szolgáltatók kötelesek olyan nyilvántartást vezetni a személyes adatok megsértésének eseteiről, amely tartalmazza az ilyen esetek lényeges körülményeit, hatásait, valamint az elektronikus hírközlési szolgáltató által megtett korrekciós intézkedéseket is. A nyilvántartásnak minden olyan tényre és körülményre ki kell terjednie, amely alapján a Hatóság ellenőrizni képes, hogy az elektronikus hírközlési szolgáltató az Eht. 156. § (5) bekezdés rendelkezéseinek megfelelt-e, vagy sem. A nyilvántartás csak az említett cél eléréséhez szükséges információkat tartalmazza. (Eht. 156. § (4))

9.2.5. Ha a személyes adatok megsértése várhatóan hátrányosan érinti az előfizető vagy más magánszemély személyes adatait vagy magánéletét, akkor az elektronikus hírközlési szolgáltató erről az előfizetőt vagy magánszemélyt is indokolatlan késedelem nélkül köteles értesíteni. Nem kell az érintett előfizetőt vagy magánszemélyt értesíteni a személyes adataival való visszaélésről, ha az elektronikus hírközlési szolgáltató a Hatóságnak kielégítően igazolni tudja, hogy végrehajtotta a megfelelő technikai védelmi intézkedéseket, vagy, hogy ezen intézkedéseket alkalmazták a biztonság sérelmével érintett adatok tekintetében. Az ilyen technológiai védelmi intézkedéseknek értelmezhetetlenné kell tenniük az adatokat az azokhoz való hozzáféréshez engedéllyel nem rendelkező személyek számára. (Eht. 156. § (5))  
Az értesítést a szolgáltató a személyes adatok megsértésének észlelésétől számított 48 órán belül szükség szerint elektronikus levélben vagy telefonon és a szolgáltató honlapján közzétett tájékoztatás formájában köteles teljesíteni. Nem szükséges az előfizető honlapon történő értesítése, ha a személyes adatok megsértése az érintett szolgáltató előfizetőinek 0,01%-ánál kevesebb előfizetőt érint (4/2012. NMHH rendelet 5. §)

9.2.6. Az előfizetőnek vagy magánszemélynek szóló értesítés tartalmazza legalább a személyes adatok megsértésének jellegét és azokat az információkat, ahol az előfizető további felvilágosítást kaphat, továbbá intézkedéseket javasol a személyes adatok megsértése lehetséges hátrányos hatásainak enyhítésére. A Hatósághoz intézett értesítés ezen túlmenően leírja a személyes adatok megsértésének következményeit, és az annak orvoslására az elektronikus hírközlési szolgáltató által javasolt, vagy megtett intézkedéseket. (Eht. 156. § (7))

9.2.7. A műszaki és szervezési intézkedéseknek - figyelembe véve a legjobb gyakorlatot és a meghozandó intézkedések költségeit - a szolgáltatónál, a hálózat egységességével és a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő biztonsági szintet kell nyújtaniuk. (Eht. 156. § (9))

9.2.8. A szolgáltató tájékoztatja az előfizetőt a hálózat egységességével és a szolgáltatás biztonságát veszélyeztető, a szolgáltató által megtett műszaki és szervezési intézkedések ellenére fennmaradó, ismert kockázatokról és a védelem érdekében az előfizető által tehető intézkedésekről. (Eht. 156. § (9))

9.2.9. Ha a hálózat egységességével és a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a szolgáltató legalább ügyfélszolgálatán és internetes honlapján haladéktalanul tájékoztatja az előfizetőt a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében az előfizető által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről. A szolgáltató által nyújtott tájékoztatásért külön díj nem kérhető az

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

előfizetőtől. A szolgáltató által nyújtott tájékoztatás nem mentesíti a szolgáltatót a védelem érdekében teendő, a hálózat egységességével és a szolgáltatás megszokott biztonsági szintjének visszaállítása érdekében szükséges intézkedések megtétele alól. (Eht. 156. § (11))

9.2.10. Amennyiben valamely értéknövelt szolgáltatás nyújtásához a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatok szükségesek, a szolgáltató köteles a felhasználót, és előfizetőt tájékoztatni ezen adatok típusáról, az adatfeldolgozás céljáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy az adatokat szükséges-e harmadik fél számára továbbítani. (Eht. 156. § (13))

9.2.11. A felhasználóval, előfizetővel kapcsolatos forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatokat - a közös adatállomány szerinti adatfeldolgozás kivételével - az elektronikus hírközlési szolgáltató kizárólag a felhasználó vagy az előfizető hozzájárulása esetén dolgozhatja fel és csak olyan mértékben és időtartamig, amely szükséges az értéknövelt szolgáltatás nyújtásához. (Eht. 156 § (14))

9.2.12. A felhasználó, és az előfizető a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. (Eht. 156. § (15))

9.2.13. Az elektronikus hírközlési szolgáltató az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, kérelmükre köteles megállapítani és részükre továbbítani a felhasználóval és az előfizetővel kapcsolatos, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatokat. (Eht. 156. § (16))

9.2.14. Az Szolgáltató köteles az adatkezelési műveleteket úgy megtervezni és végrehajtani, hogy az e törvény és az adatkezelésre vonatkozó más szabályok alkalmazása során biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét. Az Szolgáltató, illetve tevékenységi körében az adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek e törvény, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek (Info. tv. 7. § (2)).

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen. A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítani kell, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetők (Info. tv. 7. § (4)).

9.2.15. A személyes adatok automatizált feldolgozása során az Szolgáltató és az adatfeldolgozó további intézkedésekkel biztosítja

- a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
- az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
- annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szerveknek továbbították vagy továbbíthatják;
- annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
- a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
- azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön (Info. 7. § (5)).

9.2.16. Az Szolgáltatónak és az adatfeldolgozónak az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene az Szolgáltatónak (Info tv. 7. § (6)).

9.2.17. A Szolgáltató által üzemeltetett digitális mobil rádiótelefon hálózat mindenben megfelel a GSM 03.20 szabványban előírt biztonsági követelményeknek.

Az egyedi előfizetői azonosítók (IMSI, TMSI Ki) biztonságos kezelésére, a szolgáltatáshoz való hozzáférés jogosultságának ellenőrzésére a Szolgáltató autentikációs központot (AuC) üzemeltet. A mobil rádiótelefon hálózaton továbbított adatok (beszéd, adat/fax, SMS) titkosítását szabványos digitális algoritmusok (A5/1, GEA1) végzik, amelyek biztosítják, hogy az előfizetői adatokhoz illetéktelenek ne férhessenek hozzá. (Eht 155. § (2))

9.2.18. A szolgáltatások igénybevételéhez a Szolgáltató biztonsági kódokkal (PIN, PUK) védett Előfizetői (SIM) Kártyát bocsát az Előfizető rendelkezésére.

A Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy a Előfizetői (SIM) Kártyához mellékelte gyári védelmi kódokat (PIN1, PIN2) változtassa meg saját egyedi kódokra.

A Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét továbbá arra, hogy a védelmi kódok Előfizető általi esetleges kiiktatása a szolgáltatás biztonságát veszélyezteti. A védelmi kódok kiiktatásából eredő bármilyen felelősség az Előfizetőt terheli.

9.2.19. Az Előfizető kötelezi magát, hogy a szolgáltatás keretében kapott információkat (továbbiakban: Információ) kizárólag saját céljára használja fel, azokat nem jogosult sem ingyenesen sem ellenszolgáltatás fejében harmadik fél részére sem

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

részben, sem egészében tovább adni, illetve közzé tenni, valamint - amennyiben a szolgáltatás igénybe vétele külön titkos azonosító használatához kötött - titkos azonosítóját más Személynek nem bocsátja rendelkezésére, mely kötelezettsége az Előfizetői Szerződése megszűnését követően is fennáll. Az Előfizető elismeri az Információ eredeti tulajdonosának az információra vonatkozó tulajdonjogát és jogvédelmét. Az Előfizető garantálja, hogy más személyek az Előfizetői (SIM) Kártyán keresztül jogosulatlanul nem férhetnek hozzá az Információhoz.

9.2.20. Az Információs szolgáltatás a Szolgáltató által nyújtott olyan szolgáltatás, melynek során a Szolgáltató harmadik személyek által biztosított Információ (pl.: időjárás, közlekedési hírek, tőzsde információk, stb.) közvetítését végzi. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződésbe foglalt kötelezettségeinek teljesítése során a tőle elvárható gondossággal köteles eljárni az Információs szolgáltatás folyamatosságának biztosítása, az Információ pontossága, helyessége és teljessége érdekében, azonban ezeket nem szavatolja, azokért felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató nem felel továbbá az alábbi okokból bekövetkezett sem közvetlen, sem közvetett kárért, így a tényleges kárért és elmaradt haszonért és költségeikért sem az Előfizető, sem más személyek tekintetében:

- az Információ átvétele miatt bekövetkező károkért,
- az Információk összegyűjtése, rögzítése, feldolgozása, tárolása, továbbításra alkalmassá tétele vagy továbbítása során előforduló esetleges hibákért.

9.2.21. A szolgáltatónak tájékoztatót kell ügyfélszolgálatán és internetes honlapján közzétenni az előfizetők és a felhasználók személyes adatainak kezeléséről. A tájékoztatónak tartalmaznia kell a kezelhető személyes adatok körét, tárolásának időtartamát és módját, az adatok továbbításának eseteit, az adatok kezelésének jogcímét, kötelező adatkezelés esetén az adatkezelést elrendelő jogszabály pontos megnevezését, az adatkezelés célját, a Szolgáltató adatvédelmi felelősségének nevét, beosztását és elérhetőségét. A tájékoztatót az arra okot adó körülmények fennállása esetén haladéktalanul frissíteni kell. A frissített tájékoztatót haladéktalanul közzé kell tenni. (4/2012. NMHH rendelet 3§ (3))

9.2.22. A Szolgáltató a szolgáltatással illetve hálózatának üzemeltetésével kapcsolatban a tudomására jutott információkat és adatokat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli. Az adatokat - a kifejezett jogszabályi rendelkezés esetét kivéve (részletek a 9.1.9. és 9.1.9. pontok alatt) harmadik személyeknek nem szolgáltatja ki, és nem teszi hozzáférhetővé mindaddig, amíg az Előfizető az Előfizetői Szerződésbe foglalt kötelezettségeit maradéktalanul teljesíti. Az Előfizető az Előfizetői Szerződés aláírásával feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben kötelezettségeinek nem tesz eleget, a Szolgáltató az Eht. 157., 158. §-ában meghatározott, illetve az általa az előfizetői szerződésben előfizetői adatokat a szintén titoktartásra kötelezett harmadik személy részére Előfizető azonosítás és/vagy követelés érvényesítés céljából kiadja.

9.2.23. Az Előfizető a törzsszöveg 6.4.3. pontjában meghatározottak szerint azonosítja magát.

Előre fizetett (Domino) szolgáltatás esetén az Előfizető az előfizetésével összefüggő azonosításhoz szükséges bármilyen jelszót csak az Előfizetői szerződés megkötését követően hozhat létre.

Mobil szolgáltatás esetén a szerződés szintű jelszó mellett az ügyfélnek lehetősége van 6 számjegyből álló, titkos folyószámla szintű előfizetői jelszó megadására. A folyószámla szintű jelszó ismerője az adott folyószámlán található összes szerződés (előfizetés) felett rendelkezhet az Internetes ügyfélszolgálaton, a telefonos- és a személyes ügyfélszolgálaton egyaránt. A folyószámla szintű jelszó csak személyesen, az azonosításra szolgáló dokumentumok bemutatását követően módosítható.

9.2.24. Megszűnt rendelkezés.

9.2.25. Az Előfizetői Szerződés alapján nyújtott szolgáltatások körét illető módosításra a Szolgáltató szabályai szerint szóban, elektronikus úton, írásban vagy személyes megjelenés esetén kerülhet sor. A Szolgáltató a módosítások végrehajtását az Előfizetői által választott és/vagy Egyszer érvényes jelszó használatához kötheti. A Szolgáltató ezen szabályairól a telefonos ügyfélszolgálat és a Szolgáltató internetes honlapja útján ad tájékoztatást.

Az elektronikus úton történő módosítások (pl sms vagy USSD önkiszolgáló ügyfélszolgálatokon keresztül történő szolgáltatásaktiválás) esetén, a jelszóvédelem nélkül végzett illetéktelen módosításért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

9.2.26. A hatályos jogszabályoknak megfelelően a Szolgáltató az Előfizető hívószámát személyes adatként kezeli. Annak állandó kijelzéséhez kizárólag az Előfizető személyesen adott, előzetes írásbeli hozzájárulása esetén biztosít lehetőséget illetve abban az esetben, ha az Előfizető saját elhatározása alapján a Szolgáltató 1435 telefonszámon elérhető önkiszolgáló ügyfélszolgálatán megváltoztatja azt. Az Előfizető hívószáma a Szolgáltató alapbeállításai alapján nem kerül kijelzésre. A Szolgáltató a hívószám kijelzés letiltásának lehetőségét valamennyi Előfizető részére díjmentesen biztosítja.

A Hívószám kijelzés Szolgáltatás keretében a hívott fél készülékén hívás vételekor (a kicsengéskor) megjelenik a hívó fél telefonszáma, ha (i) a hívott fél készüléke alkalmas a hívószám kijelzésre; (ii) a hívott fél jogosult a Hívószám kijelzés Szolgáltatásra; (iii) a kijelzést a hívást kezdeményező hálózat nem korlátozza; (iv) a hívó fél hívószámának a hívott fél készülékén történő kijelzését nem tiltja le. Az Előfizetőnek joga van a kijelzést megtiltani, amely azt eredményezi, hogy az ő száma híváskor nem jelenhet meg a hívott fél készülékén. Ez alól kivételt képez, (a) ha jogszabály a kijelzést kötelezővé teszi, (b) az SMS és az MMS Szolgáltatások igénybevétele, (c) ha a t-email küldés esetén az autentikáció során a felhasználónév helytelennek bizonyul.

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

9.2.27. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy SMS, illetve MMS küldésekor a küldő Előfizető telefonszáma minden esetben megjelenik a címzett Előfizető Készülékén vagy bármilyen, SMS, illetve MMS fogadására alkalmas műszaki berendezésen a küldött üzenettel együtt.

9.2.28. A Szolgáltató bármely Információs szolgáltatásának igénybevétele során az Előfizetők birtokába jutott adatok kereskedelmi forgalmazása tilos. Ilyen irányú tevékenység az Előfizetői Szerződés azonnali hatállyal történő megszüntetését eredményezheti.

9.2.29. A Szolgáltató a továbbított közlések tartalmát csak olyan mértékben ismerheti meg és tárolhatja, amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges. (Eht 155. § (3))

9.2.30. A nyomozó hatóságok és a rendőrségről szóló törvényben meghatározott belső bűnmegelőzési és bűnfelderítési feladatokat ellátó, valamint terrorizmust elhárító szerv (a továbbiakban együtt: nyomozó hatóságok), valamint a nemzetbiztonsági szolgálatok a törvényben foglaltak szerint, továbbá a frekvenciagazdálkodó hatóságok – az Eht 11. § (3) bekezdésében előírt jogkör gyakorlása során - a közléseket megfigyelhetik, lehallgathatják, tárolhatják vagy a küldeménybe, közlésbe azok megfigyelése érdekében más módokon beavatkozhatnak. (Eht. 155 § (5))

9.2.31. Az életet, a testi épséget, a vagyont veszélyeztető fenyegetés, zsarolás alapos gyanúja esetén a nyomozó hatóság - külön törvényben foglaltak szerint, az Előfizető írásbeli kérelmére - az Előfizető használatában lévő végberendezésen folytatott beszélgetés, üzenetküldés, e-mail levelezés útján, vagy más módon továbbított közlést lebonyolítók személyes adatait a kérelemben foglalt időhatáron belül megismerheti és rögzítheti. (Eht 155. § (7))

9.2.32. A szolgáltatónak a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket úgy kell megválasztania és üzemeltetnie, hogy a kezelt adat

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlanosága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága)

legyen.

A szolgáltató olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel köteles gondoskodni az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt. (4/2012. NMHH rendelet 2. §)

### 9.3 Közös adatállomány

9.5.1. A Szolgáltató a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése céljából jogosult jelen ÁSZF szerint jogszerűen kezelhető adatok köréből az Előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint az adatátadásnak az 9.3.3. pont szerinti indokáról szóló tájékoztatást másik Szolgáltatónak átadni vagy attól átvenni, illetőleg - azzal az adattartalommal - közös adatállományt létrehozni. (Eht 158. § (1))

9.5.2. A Szolgáltató az 9.5.1. pontban meghatározott célból csak az alábbi Előfizetői adatokat adhatja tovább:

- a) az Előfizető neve, székhelye;
- b) nem természetes személy Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma, valamint az Előfizető bankszámlaszáma;
- c) a szerződés tartama. (Eht 158. § (2)), (Eht. 129. § (6) b) – f))

9.5.3. A Szolgáltató az Előfizető adatait abban az esetben adhatja át, illetve az adatok akkor kerülhetnek be a közös adatállományba, ha

- a) számlatartozás miatt a Szolgáltató az Előfizetői szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevétele lehetőségét az Előfizető számára részben vagy egészben korlátozta, vagy
- b) számlatartozása miatt a Szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az Előfizető ellen, illetve az Előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy
- c) az igénylő, illetve az Előfizető kár okozása érdekében a Szolgáltatót megtevesztette vagy a megtevesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen). (Eht 158. § (3))

9.5.4. A Szolgáltató az Előfizetőt haladéktalanul tájékoztatja az adatátadás tényéről. (Eht 158. § (4))

9.5.5. A közös adatállomány kezelésére, annak időtartama tekintetében az 9.1.11. a)-d) pontjaiban foglaltak alkalmazandók. Az adatok kizárólag a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetőleg a közös adatállomány létrehozatala céljára használhatók felilletve keletkezésüktől az előfizetői szerződésből az adattal összefüggésben eredő igények elévüléséig kezelhetők.. (Eht 158. § (5))



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

9.5.6. Amint megszűnnek az adatok jogszerű kezelésének vagy átadásának feltételei, a Szolgáltató haladéktalanul intézkedik az Előfizető adatainak a közös adatbázisból történő törlése iránt, és értesítést küld a korábban értesített Szolgáltatóknak és az érintett Előfizetőnek a törlés tényéről. (Eht 158. § (6))

9.5.7. Az adatállományból adatot igényelhet

- a) a Szolgáltató, kizárólag az 9.5.1. pont szerinti célra,
- b) az Az ÜÁSZF 10.3.1.5 pontjában foglalt szerv, illetve hatóság,
- c) bármely fogyasztó (Eht 188. § 28.) annak tekintetében, hogy a nyilvántartás milyen rá vonatkozó adatot tartalmaz. (Eht 158. § (7))

### 9.4 Az adatok felhasználása közvetlen üzletszerzési vagy tájékoztatási célra

9.6.1. Az emberi beavatkozás nélküli, automatizált hívórendszer vagy előfizetői kapcsolat létrehozására szolgáló más automatizált eszköz az előfizető tekintetében csak akkor alkalmazható közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- és piackutatás céljára, ha ehhez az előfizető előzetesen hozzájárult. (Eht. 162. (1))

9.6.2. Kizárólag automatizált adatfeldolgozással az érintett személyes jellemzőinek értékelésén alapuló döntés meghozatalára csak akkor kerülhet sor, ha a döntést valamely szerződés megkötése vagy teljesítése során hozták, feltéve hogy azt az érintett kezdeményezte, vagy olyan törvény teszi lehetővé, amely az érintett jogos érdekeit biztosító intézkedéseket is megállapítja. Az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés esetén az érintettet - kérelmére - tájékoztatni kell az alkalmazott módszerrel és annak lényegéről, valamint az érintettnek álláspontja kifejtésére lehetőséget kell biztosítani (Info. tv. 11. §)

9.6.3. Az emberi beavatkozás nélküli, automatizált hívórendszer az előfizető tekintetében csak akkor alkalmazható közvetlen üzletszerzési vagy tájékoztatási célra, ha ehhez az előfizető előzetesen hozzájárult. A már meglévő előfizetői hozzájárulás esetén a szolgáltató az előfizető hozzájárulását megadottnak tekintheti, de kizárólag saját hasonló termékek vagy szolgáltatások tekintetében, és csak akkor, ha az előfizető elektronikus elérhetőségi adatait a szolgáltató a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően szerezte meg. A szolgáltatónak biztosítani kell az előfizető számára, hogy az előzetesen adott hozzájárulását bármikor költségmentesen és egyéb más hátrány nélkül visszavonhassa (4/2012. NMHH rendelet 15. §).

9.6.4. Tilos közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából olyan előfizetővel kapcsolatot kezdeményezni, aki úgy nyilatkozott, hogy nem kíván ilyen kapcsolatfelvételt fogadni. (Eht. 162.§ (2))

9.6.5. Az előfizető kifejezett hozzájárulása ellenére sem lehetséges olyan közvetlen üzletszerzési, tájékoztatási, közvélemény- és piackutatási célú küldemény továbbítása, amelyből nem ismerhetők fel a feladó azonosító adatai. (Eht. 162. § (3))

### 9.5 Jogorvoslat (Info tv. 14. § - 19. §)

9.7.1. Az érintett jogai és érvényesítésük

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőnél

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését, valamint
- c) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

9.7.2. Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

9.7.3. Az adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

9.7.4. Az adatok adattovábbítási nyilvántartásban való megőrzésére irányuló - és ennek alapján a tájékoztatási - kötelezettség időtartamát az adatkezelést előíró jogszabály korlátozhatja. Az adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást.

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

9.7.5. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A költségtérítés mértékét a felek között létrejött szerződés is rögzítheti. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

9.7.6. Az érintett tájékoztatását az adatkezelő csak a törvényben meghatározott esetekben tagadhatja meg. Az érintettnek a törvényben meghatározott jogait törvény korlátozhatja az állam külső és belső biztonsága, így a honvédelem, a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése vagy üldözése, a büntetés-végrehajtás biztonsága érdekében, továbbá állami vagy önkormányzati gazdasági vagy pénzügyi érdekből, az Európai Unió jelentős gazdasági vagy pénzügyi érdekéből, valamint a foglalkozások gyakorlásával összefüggő fegyelmi és etikai vétségek, a munkajogi és munkavédelmi kötelezettségszegések megelőzése és feltárása céljából - beleértve minden esetben az ellenőrzést és a felügyeletet is -, továbbá az érintett vagy mások jogainak védelme érdekében.

9.7.7. A tájékoztatás megtagadása esetén az adatkezelő írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására e törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) fordulás lehetőségéről.

9.7.8. Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti.

A személyes adatot törölni kell, ha

- a) kezelése jogellenes;
- b) az érintett kéri;
- c) az hiányos vagy téves - és ez az ál lapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- e) azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

9.7.9. A törlési kötelezettség nem vonatkozik azon személyes adatra, amelynek adathordozóját a levéltári anyag védelmére vonatkozó jogszabály értelmében levéltári őrzetbe kell adni.

9.7.10. Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

9.7.11. Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

9.7.12. A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti. Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

## 9.6 Az érintett előzetes tájékoztatásának követelménye (Info. tv. 20.§)

9.8.1. Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező.

9.8.2. Az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha az érintett személyes adatait az adatkezelő az Info tv. lapján kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

9.8.3. Kötelező adatkezelés esetén a tájékoztatás megtörténhet a fentiek szerinti információkat tartalmazó jogszabályi rendelkezésekre való utalás nyilvánosságra hozatalával is.

9.8.4. Ha az érintettek személyes tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, a tájékoztatás megtörténhet az alábbi információk nyilvánosságra hozatalával is:

- a) az adatgyűjtés ténye,

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

- b) az érintettek köre,
- c) az adatgyűjtés célja,
- d) az adatkezelés időtartama,
- e) az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
- f) az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek ismertetése, valamint
- g) ha az adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba vételének van helye, az adatkezelés nyilvántartási száma.

### 9.7 Tiltakozás személyes adat kezelése ellen (Info. tv. 21. §)

- 9.9.1. Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,
- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
  - b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
  - c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

9.9.2. Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

9.9.3. Ha az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, illetve ha az adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

9.9.4. Ha az adatátvevő jogának érvényesítéséhez szükséges adatokat az érintett tiltakozása miatt nem kapja meg, az értesítés közlésétől számított 15 napon belül, az adatokhoz való hozzájutás érdekében bírósághoz fordulhat az adatkezelő ellen. Az adatkezelő az érintettet is perbe hívhatja. Ha az adatkezelő az értesítést elmulasztja, az adatátvevő felvilágosítást kérhet az adatátadás meghiúsulásával kapcsolatos körülményekről az adatkezelőtől, amely felvilágosítást az adatkezelő az adatátvevő erre irányuló kérelmének kézbesítését követő 8 napon belül köteles megadni. Felvilágosítás kérése esetén az adatátvevő a felvilágosítás megadásától, de legkésőbb az arra nyitva álló határidőtől számított 15 napon belül fordulhat bírósághoz az adatkezelő ellen. Az adatkezelő az érintettet is perbe hívhatja.

9.9.5. Az adatkezelő az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, vagy a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

### 9.8 Bírósági jogérvényesítés (Info. tv. 22 §)

9.10.1. Az érintett a jogainak megsértése esetén, valamint a 9.6. pontban meghatározott esetekben az adatátvevő az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

9.10.2. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani. A per elbírálása a megyei bíróság, a fővárosban a Fővárosi Bíróság hatáskörébe tartozik. A per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti megyei bíróság előtt is megindítható.

### 9.9 Kártérítés (Info tv. 23.§)

9.11.1. Az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

9.11.2. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

### 10. Az Előfizetői Szerződés megszűnésének esetei és feltételei

#### 10.1 Az Előfizető rendkívüli felmondása

Az Üzleti Általános Szerződési Feltételek törzsrészének 12.4 pontjában meghatározottakon túlmenően az Előfizető a mobilinternet szolgáltatásra kötött Előfizetői Szerződést azonnali hatályú rendkívüli felmondással – kötbér megfizetése nélkül – mondhatja fel, ha:

- a szolgáltatás kiesés időtartama egy adott összekötetésben bármely 2 hónapos időszak alatt két alkalommal, vagy bármely 6 hónapos időtartam alatt három alkalommal meghaladja a 8 (nyolc) órát,
- a szolgáltatás minősége az Előfizetői Szerződésben rögzített kritériumoknak ismételt nem felel meg és a Szolgáltató az Előfizető írásbeli felszólítására sem tesz eleget a szerződésben vállaltaknak.

Az Internet Fix szolgáltatás esetében a kedvezményes áron megkötött, hűségidővel (határozott időtartamú szerződés) járó előfizetés hűségidő letelte előtti felmondása esetén az Előfizető köteles a Szolgáltató részére egy összegben megfizetni a hűségidő vállaláskor érvényes határozatlan idejű csomag belépési és havidíja, valamint az általa kedvezményes feltételekkel igénybe vett csomag belépési és havidíja között lévő árkülönbözetet a tényleges használat teljes időtartamára (Előfizető által igénybe vett kedvezmény összege). Az 1 éves hűségidővel (határozott időtartamú szerződés) járó előfizetés lejárat előtti felmondása esetén az Előfizető köteles a Szolgáltató részére az Előfizetői Szerződésben meghatározott mértékű kötbért megfizetni.

#### 10.2 Az Előfizetői Szerződés megszűnése a Szolgáltató rendes vagy rendkívüli felmondásával (Az Üzleti Általános Szerződési Feltételek törzsrészének 12.3 pontjában meghatározottakon túlmenően )

Ha az Előfizető a részére átadott Előfizetői (SIM) Kártyán bármilyen beavatkozást eszközöl, s ezzel befolyásolja a Szolgáltatás minőségét vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz, a Szolgáltató ezt az Előfizetői Szerződés megszegésének tekinti és jogosult azt rendkívüli felmondással megszüntetni. (Eht. 134. § (11))

##### 10.2.1 Az Előfizetői Szerződés 30 napra történő felmondásának esetei (Az Üzleti Általános Szerződési Feltételek törzsrészének 12. pontjában meghatározottakon túlmenően )

A Szolgáltató - a másik Szolgáltató kérelmére - köteles felmondani az Előfizetői Szerződést, ha a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik Szolgáltató használja, vagy a díjat másik Szolgáltató helyett szedi be, és a harmadik Szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére. (Eht 134. § (12))

Az Előfizetői Szerződésnek az Előfizető szerződésszegésére tekintettel történő megszűnésével egyidejűleg a szerződésből származó minden fizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik.

Az Előfizetői Szerződés megszűnésekor a Szolgáltató az utolsó tárgyhíradókra vonatkozó számlát valamint a Szolgáltatás alapján járó még ki nem egyenlített és esedékes tartozásról számlát küld az Előfizető részére.

Az Általános Előfizetői Szerződés megszűnésére tekintet nélkül a Szolgáltató hálózatából indított hívások ki nem számlázott díját, valamint a kétoldalú nemzetközi megállapodások (nemzetközi roaming) alapján, a külföldi Szolgáltató hálózatából indított és hálózatában fogadott hívások Szolgáltató által megelőlegezett díját az Előfizető köteles a Szolgáltató által kiállított számla ellenében, a számlában megjelölt határidőn belül kiegyenlíteni.

Az Előfizetői Szerződés megszűnik, ha a Koncessziós Szerződést a Magyar Állam vagy a Szolgáltató felmondja, illetve azt úgy módosítják, amely az Előfizetői Szerződés teljesítését és így a Szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató számára nem teszi lehetővé. Az Általános Előfizetői Szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató az Előfizetővel illetve a Számlafizetővel csak abban az esetben köt új szerződést, ha az Előfizetőnek vagy a Számlafizetőnek vele szemben elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételeből eredő díjtartozása nem áll fenn, vagy a korábbi Előfizetői Szerződés megszűnését nem az Előfizető és/vagy a Számlafizető hibájából, 6 hónapon belüli felmondás okozta. Amennyiben az Előfizető vagy a Számlafizető a korábbi tartozását csak jelentős késedelemmel (legalább 2 hónappal az esedékességet követően) egyenlítette ki, úgy a Szolgáltató jogosult az újabb szerződés Szolgáltató általi megkötését az Előfizető által az Előfizetői Szerződés aláírását megelőzően teljesítendő, külön feltételekhez kötni (például megfelelő összeg letétbe /óvadékba/ helyezését megkövetelni).

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Az internet Előfizető az információSzolgáltatókra érvényes jogszabályok és irányelvek tartalmát köteles megismerni, az abban foglalt előírásokat kötelező érvénnyel betartani. Az Előfizető kötelezi magát arra, hogy csak olyan információt tesz közzé, melyek nem ütköznek sem Magyarországtörvényeibe, sem az általánosan elfogadott erkölcsi és etikai normákba. Az Előfizető tartózkodik a Szolgáltató jó hírnevét csorbító, azt előnytelen színben feltűntető, vagy a Szolgáltató szolgáltatásait Előfizető más Előfizetők, vagy leendő Előfizetők megtévesztésére alkalmas szövegek elhelyezésétől.

Az azonnali hatályú felmondás fentiekől eltérő egyes esetei a díjsomagok igénybe vételi feltételei között kerültek szabályozásra.

### 10.2.2 60 napos felmondás esetei

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést 60 napos felmondási idővel felmondja, amennyiben az internet Előfizető az információSzolgáltatókra érvényes jogszabályok és irányelvek előírásait megszegi.

A Black Berry Instant E-mail szolgáltatás esetén, a Szolgáltató az Előfizetői Szerződést 60 napos felmondási idővel felmondja, ha az Előfizető bármely 3 egymást követő hónapban 1 GB-ot meghaladó e-mailes és/vagy internetes adatforgalmat generál a blackberry.net apn-en keresztül. A korlátozás csak a BlackBerry Instant E-mail szolgáltatásban foglalt 1 GB adatforgalomra vonatkozik, nem vonatkozik más, külön vásárolt Net /Mobilinternet (MICS) adatdíjsomagra.

A hozzáférés jogosulatlan átengedése

Az Előfizető a szerződés szerinti szolgáltatás-hozzáférési ponton keresztül nyújtott szolgáltatást más számára nem engedheti át. Amennyiben azt mégis megteszi, úgy a Szolgáltató jogosult az Internet szolgáltatás felmondására.

## 11. Az Előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei

### 11.1 Szolgáltatás rendeltetésszerű használata

Előfizetőnek kötelezettsége a Szolgáltatás és a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű használata. Amennyiben Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatásnak az Előfizető egyidejű értesítésével történő korlátozására az Eht. 137. § (1) bekezdés értelmében.

A Szolgáltató - azokat az eseteket kivéve, amikor a Szolgáltatás nem megfelelő minősége a készülék illetve Előfizetői (SIM) Kártya rendeltetésellenes használatára, földrajzi vagy légköri körülményekre, valamint a vezetékes hálózathoz képesti hibákra vezethető vissza - az Előfizető által fizetett havi rendszerességgel fizetendő díj ellenszolgáltatással nem fedezett arányos részét, amennyiben indokolt az Előfizető igénybejelentése alapján nem számítja fel vagy az Előfizető részére a következő tárgyhavi számlában jóváírva, visszatéríti. (utólag fizetett szolgáltatás esetén alkalmazandó) .

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatás minőségéért, ha az Előfizető a Szolgáltatást nem rendeltetésszerűen, nem az ETSI-GSM előírásoknak megfelelően használja, így különösen, ha az Előfizető a Készüléket módosítja, nem szabványosított antennát, jelerősítőt használ, vagy külső eredetű engedély nélküli elektronikus zavarás esetén, stb. A hivatkozott ETSI-GSM szabványok ingyenesen megtekinthetők a Szolgáltató személyes ügyfélszolgálatán, és letölthetők az ETSI honlapján a <http://www.etsi.org> címről, illetőleg megvásárolhatók a Magyar Szabványügyi Testületnél.

### 11.2 Végberendezéssel, illetve az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek

#### Az Előfizetői (SIM) Kártyával kapcsolatos kötelezettségek

Az Előfizető részére átadott Előfizetői (SIM) Kártya a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezi.

A Szolgáltatást megtestesítő Előfizetői (SIM) Kártya tulajdonjoga nem ruházható át, a felett az Előfizető - a saját használatától eltekintve - rendelkezni nem jogosult.

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Az Előfizető a kapott Előfizetői (SIM) Kártyát kizárólag a mindenkorai előírásoknak megfelelő Készülékben használhatja. A mindenkorai előírásokról a Szolgáltató az Előfizető kérésére tájékoztatást nyújt.

Ha az Előfizető a részére átadott Előfizetői (SIM) Kártyán bármilyen beavatkozást eszközöl, s ezzel befolyásolja a Szolgáltatás minőségét vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz, a Szolgáltató ezt az Előfizetői Szerződés megszegésének tekinti és jogosult azt rendkívüli felmondással az Eht. szerinti határidővel felmondani és az Előfizetőtől kártérítést követelni. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek arra visszavezethetően keletkeztek, hogy az Előfizető a Szolgáltató értesítése és a beavatkozás jóváhagyása nélkül a Készülékhez kiegészítő berendezést csatlakoztat, mely rontja a Szolgáltatás vagy a hálózat minőségét. Ilyen esetekben a Szolgáltató jogosult az Előfizetőtől a polgári jog szabályai szerint kártérítést követelni.

Az Előfizetői (SIM) Kártyának az Előfizetőnek felróható vagy egyébként érdekkörén belül felmerülő okra visszavezethető meghibásodása, megrongálódása, rendeltetésszerű illetve üzemképes használatra alkalmatlanná válása esetében a Szolgáltató kijavítási, kicserélési kötelezettség nem terheli. Ilyen esetekben a Szolgáltatónak joga van az Előfizetővel szemben kártérítési igényt érvényesíteni.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató rendszeréhez belépési kedvezmény felhasználásával csatlakozik, továbbá ha a Szolgáltató szolgáltatásának vagy meghatározott díjsomagjának igénybevételéhez kapcsolódó kedvezményes Készülék ajánlatát is elfogadja, akkor ezen Előfizetői (SIM) Kártya ellopása vagy elvesztése esetén a Szolgáltatónál kért letiltásától számított 14 nap áll rendelkezésére az Előfizetői (SIM) Kártya pótlásának kezdeményezésére a Szolgáltatónál. A SIM átvételét követően Előfizető kötelezettsége annak haladéktalan aktiváltatása a Szolgáltatóval. Fentiek Előfizető érdekkörében felmerülő okból történő elmulasztásának következménye a kedvezmény elvesztése és a szolgáltató által alkalmazott jogkövetkezmény beállta. Az Előfizetői (SIM) Kártya pótlása térítés ellenében történik.

Amennyiben az Előfizetői (SIM) Kártyát az Előfizetőtől eltulajdonítják, vagy azt az Előfizető elveszti, az Előfizető a Szolgáltatónál történt bejelentés időpontjától a visszakapcsolásig terjedő időtartamra nem köteles a havi rendszerességgel fizetendő díj arányos részének megfizetésére, kivéve, ha az Előfizetőre a 6.6. fejezetben foglalt szabályok az irányadóak. Amennyiben az Előfizető a tőle eltulajdonított, vagy elvesztett Előfizetői (SIM) Kártya pótlását kiszállítással kéri, a kiszállítás hatályos Díjszabásban meghatározott díját köteles megfizetni Szolgáltató részére.

A kiszállítás minden esetben SZOLGÁLTATÓ által üzemeltetett Webshop alkalmazáson keresztül történik. Az áru kizárólag meghatalmazással rendelkező átvevőnek vagy képviselőre jogosultnak adható át. A meghatalmazott átvévő személyéről, ELŐFIZETŐ írásban nyilatkozik SZOLGÁLTATÓ felé. Az elmaradt vagy kései adatszolgáltatásból eredő károkért (pl. emiatt hiúsul meg az átadás-átvétel) a SZOLGÁLTATÓ felelősséget nem vállal

### Végberendezésekkel kapcsolatos egyéb kötelezettségek

Abban az esetben, ha a Szolgáltató által nyújtott belépési kedvezmény igénybevétele mellett az Előfizető a Szolgáltató kedvezményes Készülék ajánlatát is elfogadja, úgy a Szolgáltató által megjelölt határozott ideig a Készüléket kizárólag a Szolgáltató Előfizetői (SIM) Kártyájával használhatja. A hálózati korlátozás feloldását a határozott idő letelte után, a Díjszabásban meghatározott díj ellenében kérheti az Előfizető személyesen a Szolgáltató ügyfélszolgálatán. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató kedvezményes Készülék ajánlatát elfogadja, úgy tudomásul veszi, hogy a készülékre vonatkozó kedvezményrel kapcsolatos követelés elévülési ideje a Ptk. szerinti 5 év.

Az Előfizető által küldött információk és/vagy reklámok tartalmával és a kéréren információ és/vagy reklám küldéssel kapcsolatos adatvédelemmel összefüggő minden felelősség az Előfizetőt terheli.

Az Előfizető mindenkor a hatályos magyar adatvédelmi jogszabályoknak minden körülmények között eleget tesz. Ezen felül kötelezettséget vállal, hogy amennyiben körülményeiben olyan változás következik be, amely következtében az általa teljesítendő adatvédelmi előírásokat részben vagy egészben nem képes teljesíteni, erről a Szolgáltatót azonnali hatállyal írásban értesíti. Ezen értesítés elmaradásából származó károkért, vétkességre tekintet nélkül, az Előfizető felel. Amennyiben az Előfizető az adatvédelmi előírásoknak nem felel meg, úgy az a Szolgáltató oldaláról az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi rendkívüli felmondását eredményezheti. (ld. 10.1. pont Szolgáltató általi felmondás)

Mivel a Szolgáltató sem részben, sem egészben nem ismeri a továbbított elektronikus üzenetek tartalmát, és mivel a Szolgáltató egy közvetítő feladatot lát el, miszerint elektronikus hírközlési úton továbbküldi az Előfizető által megadott címre a szintén az Előfizető által létrehozott elektronikus üzenetet (pl.: SMS, MMS), azok az adatvédelmi panaszokkal kapcsolatosan, amelyek a kéréren üzenetekkel és/vagy reklámokkal, illetve az üzenetek és/vagy reklámok tartalmával kapcsolatosak, az Előfizető köteles eljárni.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal mindenkor a hatályos adatvédelmi jogszabályok maradéktalan betartására.



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

### 11.3 Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás

Az Előfizető által bejelentett, adataiban történt változást a Szolgáltató, a ÜÁSZF 14.4 pontjában foglaltak szerint az Előfizető által tett bejelentést és az adatváltozás tényének igazolását követő 30 napon belül átvezeti.

### 11.4 Az Előfizető további kötelezettségei

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevétele során tekintettel kell lennie más Előfizető nyugalma, a Szolgáltató előfizetői körének bármely tagját nem zaklathatja, akadályozhatja vagy korlátozhatja a Szolgáltatás igénybevételével.

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg egyszeri belépési díjat, valamint a Díjszabásban meghatározott esedékes díjakat köteles megfizetni, amely előfeltétele a Szolgáltató rendszeréhez való csatlakozásának. Ezen felül havi rendszerességgel az Előfizető igénybevételi díjat köteles fizetni. A díjak mértéke mindenkor az érvényben levő Díjszabásban foglaltak alapján kerül meghatározásra.

Az Előfizető a szerződés szerinti szolgáltatás-hozzáférési ponton keresztül nyújtott szolgáltatást más számára ÜÁSZF 14.5 pontja szerint engedheti át.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

## 12. Díjszabás

### 12.1 Általános rendelkezések

- Ahol a jelen melléklet díjszabásában szereplő díjak nettó díjként kerültek meghatározásra, úgy ezek a díjak az internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozó díjak, amelyek nem tartalmazzák a 18%-os mértékű ÁFA-t. Ahol a díjtáblázatban szereplő díjak nettó és bruttó díjban is meghatározásra kerültek, úgy ezek olyan szolgáltatások díjai, amelyekre a 27%-os mértékű ÁFA az alkalmazandó (ezen szolgáltatások nem internet-hozzáférési szolgáltatások)
- A mobil rádiótelefon-hálózaton nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó egyedi Előfizetői Szerződés és az Általános ; Üzleti, valamint Domino Általános szerződési feltételek alapján az Előfizetőt a Szolgáltatóval szemben díjfizetési kötelezettség terheli az ott meghatározottak, illetve a jelen Díjszabás feltételei szerint. A jelen Díjszabás alapján a Szolgáltató az abban meghatározott szolgáltatási díjakat érvényesíti az Előfizetővel szemben.
- Az Előfizetői Szerződés időbeli hatálya alatt a Szolgáltató az Előfizetők részére szolgáltatási-díjsomagok biztosítását vállalja. Az egyik díjsomagra a másik díjsomagra való áttérés a bejelentést követően legfeljebb 30 napon belül lép érvénybe és hatályba.
- A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások alapesetben az Előfizető díjsomaga szerint, azaz alapdíjas szolgáltatásként díjazódnak. A Díjszabásban elkülönítetten szerepelnek azon, nem alapdíjas szolgáltatási díjak, melyek alapján a Szolgáltató nem az Előfizető díjsomaga szerint, hanem attól eltérő, meghatározott díjazással számláz, kivéve, ha a Díjszabás kifejezetten másként nem rendelkezik. Emellett a Szolgáltató által nyújtott kedvezmények, akciók – kifejezett eltérő rendelkezés hiányában – kizárólag az Előfizető díjsomaga szerint díjazott szolgáltatásokra és belföldre, belföldi Előfizetőkre vonatkoznak.
- A számlázási ciklusok meghatározása és módosítása a Szolgáltató joga. A számlázási ciklus a naptári hónaphoz igazodik. A beérkezési határidő a számlán kerül feltüntetésre. A számlázási ciklus változtatása esetén a Szolgáltató minimum 30 nappal előbb köteles az érintett Előfizetőt értesíteni.
- A szolgáltatások díjtételei a számlázási ciklushoz igazodóan érvényesek.
- A Szolgáltató forgalmi díjat csak az Előfizető által kezdeményezett hívások után számít fel. Kivételt képez ez alól a hívásátírányítás végrehajtása miatt képződő forgalom, illetve a bejövő hívások miatt képződő forgalom nemzetközi roaming esetén.
- Az Előfizetői Szerződés megszűnését követően a Szolgáltató az utolsó tárgyidőszakra vonatkozó számlával együtt végelszámolás keretében történő elszámolásra alkalmas számlát küld az Előfizető részére, kivéve az Előfizetői Szerződésben meghatározott egyes eseteket,
- Jelen melléklet hatálya alapvetően a Telekom magyarországi mobilhálózatából bonyolított belföldi forgalomra terjed ki.
- A hangpostából és a tudakozóból indított hívások esetén és egyéb irányokban, ahol nincs külön jelölve, a forgalmi díjak mérése másodperces egységekben történik, a 30 másodperces vagy annál rövidebb hívások esetében 30 másodperc díját kell fizetni, minden megkezdett egység – tehát a hívások első három másodperce is – díjköteles. Partner 3, Partner 4 és ezek társzkártya változatai esetében a hálózaton belüli belföldi Előfizetők, a hangposta, belföldi vezetékes Előfizetők, belföldi más mobil Előfizetők és nemzetközi Előfizetők hívása esetén a számlázási egység egy perc (kivéve a hangpostából és a tudakozóból továbbított hívások számlázási egysége, ami 30 másodperc). Egyéb irányokban, ahol nincs külön jelölve, a forgalmi díjak mérése 30 másodperces egységekben történik.
- Minden megkezdett egység – tehát a hívások első három másodperce is – díjköteles. Azon hívásoknak a díjazására, melyeket a napszak végén kezdeményeztek és átnyúlnak a következő napszakba, az egyes napszakokban igénybevett idő alapján kerül sor. A 30 illetve 60 másodpercre való kerekítés árazása a hívás indítása szerinti napszak díja szerint történik. A havi előfizetési és a beszélgetések után fizetett forgalmi díjak utólag esedékesek. Az alkalmi díjas hívások minden esetben kiszámlázásra kerülnek, függetlenül a hívás időtartamától. A vonal aktiválásának időpontját, illetve a szüneteltetés kezdő- és zárónapját figyelembe véve töredék havi előfizetési díj kerül megállapításra, mely a teljes havi díjtétel alapján arányosan kerül számlázásra.
- Az adott hónapban igénybe vett szolgáltatásokhoz és kedvezményekhez tartozó bennefoglalt forgalom kizárólag belföldön használható fel alapvető szolgáltatásokra (ha a Díjszabásból más nem következik), valamint a fel nem használt forgalmak (perc, adatmennyiség, SMS, MMS, stb.) nem vihetők át a következő hónapra.
- Mix és Fun Aranytárszkártya díjsomag esetén a forgalmi díjak és díjsomagokban bennefoglalt forgalom mérése 10 KB-os egységekben történik. A kerekítés felfelé történik. Minden megkezdett egység díjköteles. A számlázásra kerülő összeg értéke nem lehet kevesebb, mint 1 Ft. A Szolgáltató a GPRS-kapcsolat során forgalmazott adatmennyiséget a kapcsolat kezdetétől számítva a kapcsolat végéig méri. A Szolgáltató hálózatában forgalmazott adatmennyiséget a Szolgáltató kapcsolatonként, naponta és azon belül a Díjszabás szerinti időzónánként külön összesíti és az adott napszakra érvényes díj szerint számlázza ki. Az egyidőben, párhuzamosan kialakított, de különböző célú adathozzáférések forgalmának mérése, kerekítése és számlázása egymástól függetlenül történik.
- Jelen melléklet 12.4.5 pontjában meghatározott kategóriákba sorolt vagy más a nem az Előfizető díjsomaga szerint díjazott szolgáltatások igénybevételénél a Szolgáltató által nyújtott kedvezmények (pl.: az egyes szolgáltatáscsomagokban foglalt és leforgalmazható, hálózaton belüli SMS-ek) nem érvényesíthetőek.

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

- Az SMS fogadása díjmentes, kivéve fogadott emeltdíjas SMS esetében.
- A díjcsomagokban bennefoglalt szolgáltatások

Partner 4	Nemzetközi roaming, Hívószámkielzés, WAP, MenüÁsz	Hangpostás, Hívásátirányítás, Hívásvárakoztatás, Hívástartás, Konferenciabeszélgetés, SMS-küldés, Hívószámküldés-tiltás, -engedélyezés, Egyirányú adat- és faxszolgáltatás, Nemzetközi kimenő hívás
Partner 3	Nemzetközi roaming, Hívószámkielzés, WAP, MenüÁsz	Hangpostás, Hívásátirányítás, Hívásvárakoztatás, Hívástartás, Konferenciabeszélgetés, SMS-küldés, Hívószámküldés-tiltás, -engedélyezés, Egyirányú adat- és faxszolgáltatás

### Segélykérő hívószámok és egyéb ingyenesen hívható speciális hívószámok

SIM kártya nélkül is hívható általános segélykérő	112
Mentők	104
Tűzoltóság	105
Rendőrség	107
Magyar Autóklub segélyszolgálat	188
Hibabejelentő	1430

Mobilinternet szolgáltatás esetén a mobilinternet szolgáltatás vonatkozásában a kínált sávselességre és az ehhez tartozó garantált le- és feltöltési sebességre vonatkozó egyedi szolgáltatás minőségi követelmény célértékei a 14. pontban kerültek meghatározásra.

- Az egyes üzleti díjcsomagok magyarországi Telekom előfizetéssel és hűségnyilatkozattal kivéve, ahol ettől kifejezetten eltérő rendelkezést tartalmaz a Díjszabás vagy az üzleti díjcsomag csoportra vonatkozó előfizetői keretszerződés. Az üzleti díjcsomag igénybevételi feltétele az adott üzleti díjcsomag csoportra vonatkozó üzleti előfizetői keretmegállapodás szerződés megléte.
- A Business Net mobilinternet csomagok hűségnyilatkozat vállalása nélkül is igénybe vehetők, kivéve, amennyiben az Előfizető további díjcsomag- vagy egyéb kedvezményt (pl. készülékkezdmény) vesz igénybe.
- A Szolgáltató az Előfizető azonos díjcsomag csoportba bevont előfizetéseit a rendszerében egy folyószámlán tartja nyilván. Az Előfizető a jelen mellékletben szereplő díjcsomag csoportok közül egy időben, egy folyószámlán, egy üzleti díjcsomag csoport igénybevételére jogosult. Az üzleti díjcsomag csoportra vonatkozó jogosultságot nem zárja ki a 2009.01.01. előtt aláírt hatályos megállapodás. Ennek értelmében az Előfizető a jelen mellékletben szereplő üzleti díjcsomag csoportok közül egy időben igénybe vehet egy élő és egy lezárt díjcsomag csoportot is. Ebben az esetben azok külön folyószámlán kerülnek nyilvántartásra.
- Amennyiben az Előfizető az általa üzemeltetett aktív előfizetések száma alapján az igénybe vett üzleti díjcsomagban kedvezményre jogosult, úgy a kedvezmény iránti igényét jeleznie kell személyesen a Telekom saját és partner üzleteiben vagy telefonon, a Telekom magyarországi mobil és a Telekom belföldi vezetékes hálózatokból díjmentesen hívható 1435-ös ügyfélszolgálati hívószámon.
- Az üzleti díjcsomagokra vonatkozó egyes, jelen üzleti Díjszabásban nem szereplő szolgáltatások díjai megegyeznek a Szolgáltató mindenkor Partner 4 díjcsomagjának díjaival, ÉnCégem díjcsomag csoport esetén a mindenkor Partner 3 díjcsomagjának díjaival, kivéve az emelt díjas, illetve a külön hívószámon elérhető szolgáltatásokat, melyek esetében a 12.5.4 pontban meghatározott díjak az irányadók.
- Az üzleti díjcsomagok részt vesznek a Szolgáltató Kapcsolat Programjában, megtartják a kisvállalkozói szerződés megkötéséig gyűjtött beváltható pontokat, azonban új pontokat – Partner 4 Profi Kedvezmény kivételével – már nem gyűjtenek. A Kapcsolat pontok beválthatósága szeptember 30-án megszűnt.
- Az üzleti díjcsomagokkal nem vehető igénybe a TE+ÉN és CsaládBarát szolgáltatás, a csoportos kedvezmény, a Kapcsolat Program időszakos tarifakezdeményei a Prémium NET kedvezmény kivételével, továbbá nem kapcsolható hozzájuk Aranytárszkártyás előfizetés. A kisvállalkozói szerződés megkötéséig aktivált Aranytárszkártyás adatelőfizetések megmaradnak.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

## 12.2 Az Előfizetői Szerződés alapján fizetendő díjak

Az alábbiakban meghatározott díjak belföldi használatra irányadók.

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg egyszeri belépési díjat fizet, melynek összege **3937,008 Ft** (bruttó 5000 Ft).

### Használati díjak

A Díjszabásban felsorolt havi alapdíjak mellett az alábbi szolgáltatások használata is díjköteles:

- Hívástartás esetén a hívó fél a beszélgetési díjat a hívott bejelentkezésétől a hívás bontásáig fizeti. A tartásba tett hívás folyamatban lévő beszélgetésnek minősül a díjszabás szerinti árral és mérési egységekkel.
- Postafiók felhívása – üzenethagyás céljából a +3630/9888-333, üzenethagyás és üzenetlekérdezés céljából a +3630/9888-888 számokon – az Információs Szolgáltatások díjai és mérési egységei szerint kerül kiszámlázásra. Postafiókból telefonszámra történő üzenetküldés vagy –továbbítás díja megegyezik az adott telefonszámra történő hívás díjának a Hangposta hívás tarifájával csökkentett értékével. Mérési egységekre vonatkozóan a jelen melléklet 12,1 pontja ad tájékoztatást.

Hívásfelépítési (kapcsolási díj)

Hívásfelépítési (kapcsolási díj) amennyiben az üzleti díjszabás előfizetője nem természetes személy: nettó 3,85 Ft/hívás/előfizetés.

Hívásfelépítési (kapcsolási díj) amennyiben az üzleti díjszabás előfizetője természetes személy\*: 1,57 Ft/hívás/előfizetés.

\*azokban a konstrukciókban, ahol valamely nem természetes személlyel kötött előfizetői keretszerződés értelmében jogosult az előfizető magánszemélyként jogosult a kedvezményes üzleti díjszabás igénybevitelére.

### 12.2.1 A választható havidíjas díjszabások, és az azokhoz kapcsolódó díjak

#### 12.2.1.1 Partner 3, Partner 4 díjszabások

- A Partner 3, Partner 4 díjszabások határozatlan idejű szerződéssel igénybevehető díjszabások.

A Partner3, Partner 4 és ezek társasági változatai esetében a hálózaton belüli belföldi hálózatra, a hangposta, belföldi vezetékes hálózatra, belföldi más mobil hálózatra és nemzetközi irányba történő hívások esetén a számlázási egység egy perc (kivéve a hangpostából és a tudakozóból továbbított hívások számlázási egysége, ami 30 másodperc). Roaming helyzetben a forgalmi díjak mérése a 12.7 pontban rögzített mérési egységben történik, egyéb irányokban, ahol nincs külön jelölve a forgalmi díjak mérése 30 másodperces egységekben történik.

	Partner 3	Partner 4
Havi díj	<b>5515,748 Ft</b> (bruttó 7005 Ft)	<b>7472,441 Ft</b> (bruttó 9490 Ft)
Kedvezmény <sup>1</sup>	<b>2757,874 Ft/hó</b> (bruttó 3502,5 Ft/hó)	<b>3736,22 Ft/hó</b> (bruttó 4745 Ft/hó)
Hálózaton belüli percdíjak		
Csúcsidőben	<b>35 Ft</b> (bruttó 44,45 Ft)	<b>30 Ft</b> (bruttó 38,1Ft)
Egyéb időben <sup>2</sup>	<b>22,5 Ft</b> (bruttó 28,575Ft)	<b>22,5 Ft</b> (bruttó 28,575Ft)
Munkaszüneti és ünnepnapokon	<b>22,5 Ft</b> (bruttó 28,575 Ft)	<b>22,5 Ft</b> (bruttó 28,575 Ft)
Éjszaka	<b>10 Ft</b> (bruttó 12,7 Ft)	<b>10 Ft</b> (bruttó 12,7 Ft)
Vezetékes hálózatra irányuló hívások percdíjai		
Csúcsidőben	<b>35 Ft</b> (bruttó 44,45 Ft)	<b>30 Ft</b> (bruttó 38,1 Ft)
Egyéb időben <sup>3</sup>	<b>30 Ft</b> (bruttó 38,1 Ft)	<b>25 Ft</b> (bruttó 31,75 Ft)
Munkaszüneti és ünnepnapokon	<b>30 Ft</b> (bruttó 38,1 Ft)	<b>25 Ft</b> (bruttó 31,75 Ft)
Éjszaka	<b>30 Ft</b> (bruttó 38,1 Ft)	<b>25 Ft</b> (bruttó 31,75 Ft)
Más mobilhálózatra irányuló hívások percdíjai		
Csúcsidőben	<b>60 Ft</b> (bruttó 76,2 Ft)	<b>45 Ft</b> (bruttó 57,15 Ft)
Egyéb időben <sup>3</sup>	<b>40 Ft</b> (bruttó 50,8 Ft)	<b>32,5 Ft</b> (bruttó 41,275 Ft)
Munkaszüneti és ünnepnapokon	<b>40 Ft</b> (bruttó 50,8 Ft)	<b>32,5 Ft</b> (bruttó 41,275 Ft)
Éjszaka	<b>40 Ft</b> (bruttó 50,8 Ft)	<b>32,5 Ft</b> (bruttó 41,275 Ft)
Időzónák		
Csúcsidő	munkanap 07-20h	
Éjszaka	minden nap 22-07h	
Hangposta +3630 (9888-444) hívásának percdíjai		
Munkanap 07-16h között	<b>35 Ft</b> (bruttó 44,45 Ft)	<b>30 Ft</b> (bruttó 38,1 Ft)

Mobil szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. november 01.

Hatálya: 2017. december 01.

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Egyéb időben <sup>4</sup>	Díjmentes	
SMS küldés díja (Ft/db)		
Belföldi hálózatokba küldött SMS	31,2 Ft (bruttó 39,624 Ft)	31,2 Ft (bruttó 39,624 Ft)
Külföldi hálózatba küldött SMS díja	44,803 Ft (bruttó 56,9 Ft)	44,803 Ft (bruttó 56,9 Ft)

(1) A kedvezmény lebeszélhető belföldön valamennyi belföldi hívásirányba valamint EU roaming helyzetben indított valamennyi belföldi hálózatba. A lebeszélhető kedvezmény nem használható fel adat, illetve internet hívásokra.

(2) Egyéb idő hálózaton belül; lezárt díjsomagokban munkanapokon 20-22h között; minden további díjsomagban munkanapokon 20-22h között.

(3) Egyéb idő vezetékes- és más mobilhálózatba irányuló hívások esetén: Partner 3, Partner 4 díjsomagokban munkanapokon 20-22h között.

(4) Egyéb idő Hangposta +3630 (9888-444) felhívásokor: valamennyi díjsomagban munkanapokon 16-07h, illetve munkaszüneti- és ünnepnapokon 0-24h között.

A nemzetközi kimenő hívások tekintetében a 12.6 pontban rögzített díjak az irányadóak

A roaming tekintetében a 12.7 pontban rögzített díjak az irányadóak.

### 12.2.1.2 Flat díjsomagok

Flat díjsomagokban benne foglalt szolgáltatások: Nemzetközi roamig, Hívószámjelzés, WAP, MenüÁsz, Hangpostás, Hívásátírányítás, Hívásvárakoztatás, Hívástartás, Konferenciabeszélgetés, SMS-küldés, Hívószámküldés-tiltás engedélyezés, Egyirányú adat- és faxszolgáltatás, Nemzetközi kimenő hívás.

A WAP szolgáltatás csak az arra alkalmas készülékkel, A MenüÁsz 16k, illetve MenüÁsz 32k típusú SIM kártyákkal, valamint a futtatásra alkalmas készülékkel működik.

A Flat díjsomag és ezek társkártás változatai esetében a hálózaton belüli belföldi Előfizetők, a hangposta, belföldi vezetékes Előfizetők, belföldi más mobil Előfizetők és nemzetközi Előfizetők hívása esetén a számlázási egység egy perc (kivéve a hangpostából és a tudakozóból továbbított hívások számlázási egysége, ami 30 másodperc). Egyéb irányokban, ahol nincs külön jelölve a forgalmi díjak mérése 30 másodperces egységekben történik.

	Flat díjsomag
Havi díj	<b>19 990 Ft</b> (bruttó 25 273 Ft)
Kedvezmény <sup>1</sup> (Ft/hó)	0 Ft
Hálózaton belüli percdíjak	
Csúcsidőben	<b>10 Ft</b> (bruttó 12,7 Ft)
Egyéb időben <sup>2</sup>	<b>10 Ft</b> (bruttó 12,7 Ft)
Munkaszüneti és ünnepnapokon	<b>10 Ft</b> (bruttó 12,7 Ft)
Éjszaka	<b>10 Ft</b> (bruttó 12,7 Ft)
Vezetékes hálózatba irányuló hívások percdíjai	
Csúcsidőben	<b>20 Ft</b> (bruttó 25,4 Ft)
Egyéb időben <sup>3</sup>	<b>20 Ft</b> (bruttó 25,4 Ft)
Munkaszüneti és ünnepnapokon	<b>20 Ft</b> (bruttó 25,4 Ft)
Éjszaka	<b>20 Ft</b> (bruttó 25,4 Ft)
Más mobilhálózatba irányuló hívások percdíjai	
Csúcsidőben	<b>40 Ft</b> (bruttó 50,8 Ft)
Egyéb időben <sup>3</sup>	<b>50,8 Ft</b> (bruttó 64,516 Ft)
Munkaszüneti és ünnepnapokon	<b>50,8 Ft</b> (bruttó 64,516 Ft)
Éjszaka	<b>50,8 Ft</b> (bruttó 64,516 Ft)
Időzónák	
Csúcsidő	munkanap 07-20h
Egyéb idő	munkanap 20-22h
Éjszaka	minden nap 22-07h
Hangposta +3630 (9888-444) hívásának percdíjai	
Munkanap 07-16h között	<b>44,45 Ft</b> (bruttó 56,452 Ft)
Egyéb időben <sup>4</sup>	Díjmentes

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

SMS küldés díja (Ft/db)	
Belföldi hálózatokba küldött SMS	<b>39,7 Ft</b> (bruttó 50,419 Ft)
Külföldi hálózatba küldött SMS díja	<b>56,9 Ft</b> (bruttó 72,263 Ft)

- (1) A lebeszélhető kedvezmény alapját nem képezik az adat, illetve internet hívások díja.
- (2) Egyéb idő hálózaton belül; lezárt díjsomagokban munkanapokon 20-22h között; minden további díjsomagban munkanapokon 20-22h között.
- (3) Egyéb idő vezetékes- és más mobilhálózatba irányuló hívások esetén: Partner 3, Partner 4 díjsomagokban munkanapokon 20-22h között.
- (4) Egyéb idő Hangposta +3630 (9888-444) felhívásakor: valamennyi díjsomagban munkanapokon 16-07h, illetve munkaszüneti- és ünnepnapokon 0-24h között.
- A nemzetközi kimenő hívások tekintetében a 12.6 pontban rögzített díjak az irányadóak.
- A roaming tekintetében a 12.7 pontban rögzített díjak az irányadóak.

## 12.2.1.2.1 Dualo Flat Opció

Dualo Flat opció mobil hang szolgáltatás, mely az adott díjsomagban korlátlan belföldi alapidíjas hívást és sms-küldést biztosít. Az opció havi díja törthavi módon számlázódik és nem leforgalmazható. Az opció kizárólag azokban az üzleti díjsomagokban elérhető, amelyek ezt a szolgáltatást tartalmazzák.

A Dualo Flat opció kizárólag a Kisvállalati Előfizető általi felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat). A rendeltetésszerű személyi használatba nem értendő bele, ha a Dualo Flat szolgáltatáshoz tartozó SIM kártyát nem mobiltelefon készülékben használja az Előfizető vagy felhasználó; hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő - indítása; hívások tömeges (a kimenő hívások összidőtartamának 10 %-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl., de nem kizárólag IVR) felé; hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése, próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységeinek vizsgálata, stb. céljából; hívások napi 180 percet rendszeresen meghaladó időtartamban történő indítása személyek, objektumok, események, stb. távolról történő megfigyelése céljából (pl. de nem kizárólag: vagyonőrzési, bébiőr funkciók); hívások indítása gép-gép kapcsolat (M2M) létrehozása céljából; hívások indítása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban; olyan hívások, SMS-ek tömeges indítása, melyekről a Szolgáltató alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának, vagy az SMS-ek küldésének célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen haszonszerzése a Szolgáltató kárára. A szolgáltatáscsomagot szigorúan tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel (beleértve az érintőképernyős billentyűzetet), ilyen pl. az adapter, modem. A szolgáltatáscsomagok üzleti célokra nem használhatóak, például telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés. A nem rendeltetésszerű használat esetén a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy előzetes figyelmeztetést követően korlátozhatja, megszüntetheti az opciót vagy SMS-ben történő előzetes értesítést követően a keretszerződést és az előfizetői szerződést azonnali hatállyal megszüntetheti.

## 12.2.2 Hang-adat díjsomagok

### 12.2.2.1 Vállalati Dualo Base díjsomagok

A vállalati Dualo Base díjsomagok egy díjsomagon belül kínálnak mobil hang , SMS és Internet hozzáférést. A Vállalati Dualo Base díjsomagok határozatlan idejű szerződéssel igénybevehető hang-adat díjsomagok.

Díjsomag nettó havidíja összesen	Szolgáltatásfüggő havidíj									
	Net 2G o	Üzleti Mobil net XS/ /	Üzleti Mobil net S/ /	Üzleti Mobil net M/ /	Üzleti Mobil net L/ /	Üzleti Mobil net XL/ /	Üzleti Mobil net XXL/ /	Üzleti Mobil net XXXL /	Busin ess Net XXL	Busin ess Net XXXL
		Spec. Busin ess Net 100	Spec. Busin ess Net 500	Busin ess Net S	Spec. Busin ess Net S+	Busin ess Net M	Busin ess Net L	Busin ess Net XL		



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

			10 000 Ft	10 750 Ft	11 400 Ft	11 900 Ft	12 400 Ft	12 920 Ft	14 520 Ft	16 720 Ft	22 000 Ft	29 200 Ft
Leforgalmazható havidíj (Ft/hó)*			10 000 Ft	10 000 Ft	10 000 Ft	10 000 Ft	10 000 Ft	10 000 Ft	10 000 Ft	10 000 Ft	10 000 Ft	10 000 Ft
Benne foglalt mobil internet havidíj**			0 Ft	750 Ft	1 400 Ft	1 900 Ft	2 400 Ft	2 920 Ft	4 520 Ft	6 720 Ft	12 000 Ft	19 200 Ft
Benne foglalt adatmennyiség			0 Mb	100 Mb	500 Mb	1 GB	2 GB	7 GB	12 GB	25 GB	45 GB	70 GB
A benne foglalt adatmennyiségből EU roaming helyzetben felhasználható			0 Mb	100 Mb	500 Mb	1 GB	2 GB	4 GB	6 GB	7 GB	12 GB	20 GB
Forgalmi díjak												
GPRS			0,1 Ft /10 kb	0Ft/10Kb								
Belföldi telefon percdíjai	HB (Telekom mobil)	csúcsidő	35 Ft (bruttó 44,45 Ft)									
		Délután	35 Ft (bruttó 44,45 Ft)									
		Éjszaka	10 Ft (bruttó 12,7 Ft)									
		este	22,5 Ft (bruttó 28,575 Ft)									
		hétvége	22,5 Ft (bruttó 28,575 Ft)									
	belföldi és MT vezetékes	csúcsidő	35 Ft (bruttó 44,45 Ft)									
		Délután	35 Ft (bruttó 44,45 Ft)									
		Éjszaka	30 Ft (bruttó 38,1 Ft)									
		este	30 Ft (bruttó 38,1 Ft)									
		hétvége	30 Ft (bruttó 38,1 Ft)									
	cégcsoporton belül	csúcsidő	35 Ft (bruttó 44,45 Ft)									
		Délután	35 Ft (bruttó 44,45 Ft)									
		Éjszaka	10 Ft (bruttó 12,7 Ft)									
		este	22,5 Ft (bruttó 28,575 Ft)									
		hétvége	22,5 Ft (bruttó 28,575 Ft)									

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

	Más Mobil	csúcsidő	60 Ft (bruttó 76,2 Ft)
		Délután	60 Ft (bruttó 76,2 Ft)
		Éjszaka	40 Ft (bruttó 50,8 Ft)
		este	40 Ft (bruttó 50,8 Ft)
		hétvége	40 Ft (bruttó 50,8 Ft)
Üzenetszolgáltatások (Ft/db)	Belföldi SMS		31,2 Ft (bruttó 39,624 Ft)
	Külföldi hálózatba küldött SMS		44,8031Ft (bruttó 56,8999 Ft)
	Telekom mobil Előfizetőnek vagy e-mail címre küldött MMS		63 Ft (bruttó 80 Ft)
	Egyéb Előfizetőnek küldött MMS		106,30 Ft (bruttó 135 Ft)
	Külföldi számra küldött MMS*		118,11 Ft (bruttó 150 Ft)

\* A fenti díjtáblázatban szereplő díjak nettó díjak, a leforgalmazható havidíj ÁFA mértéke függ a leforgalmazás irányától, a hangforgalmazásra felhasznált összeg ÁFA mértéke 27%-kal kerül meghatározásra, egyéb esetben pedig a leforgalmazható havi díj ÁFA mértéke 18%.

\*\* A fenti díjtáblázatban szereplő díjak nettó díjak, nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 18 %-os mértékű ÁFA összegét.

A havi díj összegének leforgalmazhatósága belföldön valamint EU roaming helyzetben indított a Telekom hálózaton belüli, belföldi vezetékes hívásirányú hanghívásokra, valamint belföldi internetforgalomra vonatkozik.

Díjcsomag számlázási egysége másodperc alapú, de ettől egyedi megállapodásban el lehet térni – 10; 30; 60mp; illetve 60/61 mp, ahol az első egység 60mp és minden további 1 mp egységgel történik. Minden megkezdett egység díjköteles.

Az Üzleti Mobilinternet szolgáltatás tartalmazza egy IT levelezési szolgáltatás igénybevételi lehetőségét is, mely szolgáltatás részleteit az Informatikai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben tüntetjük fel.

Üzleti Mobilnet internet szolgáltatás opció esetében belföldön a szolgáltatás opcióban foglalt internetforgalom felhasználása után a Szolgáltató legfeljebb 32 kbit/s le- és feltöltési sebességet biztosít a fordulónap végéig.

Speciális Business Net 100, 500 internetszolgáltatás opció esetében belföldön a szolgáltatás opcióban foglalt internetforgalom felhasználása után a Szolgáltató legfeljebb 32 kbit/s le- és feltöltési sebességet biztosít a fordulónap végéig. Business Net S-XXXL internetszolgáltatás opció esetében belföldön pedig a szolgáltatás opcióban foglalt internetforgalom felhasználása után a Szolgáltató legfeljebb 128 kbit/s le- és feltöltési sebességet biztosít a fordulónap végéig.

EU roaming helyzetben az adatforgalmazás leállításra kerül.

Az Üzleti Mobilnet valamint Business Net mobilinternet díjcsomagokban garantált le- és feltöltési sebességgel igénybe vehető adatforgalom a hónap egyedileg meghatározott fordulónapjától a következő hónap azonos napjáig használható fel. A fordulónap a Szolgáltató által objektív módon kijelölt nap. A fordulónapról Szolgáltató írásban vagy SMS-ben tájékoztatja Előfizetőt. A Szolgáltató a fordulónap egyoldalú megváltoztatásának jogát fenntartja.

Az Üzleti Mobilnet valamint a Business Net internetszolgáltatás opcióba foglalt internetforgalmi keretek a táblázat szerint belföldi és EU roaming forgalmazásra használhatók fel, az ezen felüli külföldi internetroaming-forgalomért a Díjszabás szerinti díj fizetendő. Az Üzleti Mobilnet szolgáltatásokról részletes információ az Üzleti Mobilnet szolgáltatások alatt található. A Business Net szolgáltatásokról részletes információ a BusinessNet szolgáltatások alatt található.

A vállalati Dualo Base csomagokhoz hozzárendelhetők a Telemátrix szolgáltatások, valamint a Tandem kártya szolgáltatás. A fentiekben részletezett kedvezmény nyújtása esetén a Szolgáltató az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat havi alapidíjmentesen biztosítja:

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Hangposta, Hívástartás, -átirányítás, -várakoztatás, Hívószámkijelzés, SMS küldés Elektronikus Hívásforgalmi Tájékoztató, Faxpostás, Konferencia-beszélgetés, Hívásletiltás, MMS küldés, Wap, Videotelefon, csak Data-és Fax-üzenet küldésére használható /hívószám nélküli/ Data- és Fax szolgáltatás, Nemzetközi kimenő hívás havi díj.

A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az info SMS, az Értéknövelt SMS, 06-90-es SMS, 06-81-es és egyéb speciális SMS típusokra. Az info SMS és az Értéknövelt SMS, valamint a 06-81-es és egyéb speciális SMS típusok árait a SZOLGÁLTATÓ mindenkor üzleti Díjszabása tartalmazza.

A nemzetközi kimenő hívások tekintetében a 12.6 pontban rögzített díjak az irányadóak. A roaming tekintetében a 12.7 pontban rögzített díjak az irányadóak.

### 12.2.2.2 Next Business díjcsomag csoport

12.2.2.2.1 Next Business hűségidős díjcsomag (értékesítés lezárása: 2016.június 1.)

2016. június 1-től a Next Business hűségidős díjcsomagok értékesítése lezárásra kerül, ezért új keretszerződés a díjcsomagokra már nem köthető, illetve már meglévő flotta bővítése (új SIM bevonása) sem lehetséges. A díjcsomagok leírása átkerült a 12.2.4 pontba a lezárt díjcsomagok közé.

12.2.2.2.2 Next Business hűségidő nélküli díjcsomag

A Next Business a vállalkozás igénye szerint alakítható, mobil hang és mobilinternet szolgáltatást egyaránt tartalmazó üzleti díjcsomagcsalád, melyben a korlátlan, illetve a benne foglalt percforgalmakat tartalmazó üzleti mobildíjcsomagok egyidejűleg egymás mellett igénybe vehetők. A díjcsomag havi díja mobil hang szolgáltatás valamint mobilinternet szolgáltatás havi díjából áll. Next Business M és XLdíjcsomagban a mobil hang szolgáltatást a Dualo Flat opció biztosítja.

Mobil hang szolgáltatás, valamint a Dualo Flat opció havi díja függ az egy keretszerződés hatálya alá tarozó, Next Business díjcsomagba bevont előfizetések számától. A Szolgáltató a keretszerződés hatálya alá bevonásra kerülő előfizetésekre Next Business díjcsomagok igénybevétele esetén az adott Next Business díjcsomagba bevonásra kerülő második előfizetéstől Mobil Hang szolgáltatásra, illetve Dualo Flat opcióra vonatkozóan havi díj kedvezményt ad. A havi díjkezdmény kizárólag a tárgy hónap végén, annak utolsó napján aktív, adott Next Business díjcsomagban lévő előfizetésekre, azok száma alapján érvényesül. A Next Business díjcsomagok az alábbi díjakkal vehetők igénybe:

Díjak (nettó Ft) A táblázatban feltüntetett nettó árak a 27 % ÁFA-t nem tartalmazzák.	Next Business 150	Next Business 300	Next Business S	Next Business M	Next Business XL
1. SIM kártyára vonatkozó havidíj (alap havidíj) Üzleti e-Pack kedvezmény igénybevétele nélkül	3683,00 (bruttó 4677,41 Ft)	6731,00 (bruttó 8548,37 Ft)	8982,00 (bruttó 11407,14Ft)	14066 (bruttó 17863,82Ft)	19692,4 (bruttó 25009,348 Ft)
Üzleti e-Pack kedvezmény mértéke	300,00 (bruttó 381,00)	300,00 (bruttó 381,00)	472,44 (bruttó 600,00)	472,44 (bruttó 600,00)	472,44 (bruttó 600,00)
1. SIM kártyára vonatkozó havidíj (alap havidíj) Üzleti e-Pack kedvezmény igénybevétele	3383,00 Ft (bruttó 4296,41 Ft)	6431,00 (bruttó 8167,37Ft)	8682,00 (bruttó 11026,14Ft)	13766 (bruttó 17482,82Ft)	13766 (bruttó 17482,82Ft)
2.-3. SIM kártyára vonatkozó havidíj kedvezmény alap havidíjból	200,00 (bruttó 254 Ft)	400,00 (bruttó 508Ft)	400,00 (bruttó 508 Ft)	3149,60062 (bruttó 4000 Ft)	3149,60062 (bruttó 4000 Ft)
4. vagy azt követő SIM kártyákra vonatkozó havidíj kedvezmény alap havidíjból	400,00 (bruttó 508 Ft)	800,00 (bruttó 1016 Ft)	800,00 (bruttó 1016 Ft)	3937,0078 (bruttó 5000Ft)	3937,0078 (bruttó 5000Ft)
Havidíjba foglalt percmennyiség	150 perc belföldön valamint EU országból* indított belföldi alapdíjas vezetékes és mobil hálózatba	300 perc belföldön valamint EU országból* indított belföldi alapdíjas vezetékes és mobil hálózatba	belföldön Telekom mobil hálózaton belül korlátlan, 150 perc belföldön alapdíjas vezetékes és más mobil hálózatba, valamint EU országból* valamennyi belföldi alapdíjas	belföldön, valamint EU országból* indított belföldi alapdíjas vezetékes és mobil hálózatba korlátlan	belföldön valamennyi belföldi hálózatba, valamint EU országból* belföldi hálózatokba és valamennyi EU ország*

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

			mobil és vezetékes hálózatba.		hálózataiba korlátlan, 50 perc lebeszélhetőség nemzetközi 1., 2., 3. Díjzónákba irányuló hívások esetén
<b>Belföldi forgalmi díjak</b>					
Telekom mobil hálózatba történő hívás esetén	22 Ft/perc (bruttó 27,94Ft)	22 Ft/perc (bruttó 27,94Ft)	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
Belföldi, vezetékes hálózatba történő hívás esetén	22 Ft/perc (bruttó 27,94Ft)	22 Ft/perc (bruttó 27,94Ft)	22 Ft/perc (bruttó 27,94Ft)	0 Ft/perc	0 Ft/perc
Belföldi, más mobil hálózatba történő hívás esetén	26 Ft/perc (bruttó 33,02Ft)	26 Ft/perc (bruttó 33,02Ft)	26 Ft/perc (bruttó 33,02Ft)	0 Ft/perc	0 Ft/perc
Hangpostás felhívása esetén	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
SMS küldés valamennyi belföldi hálózatába	26 Ft/db (bruttó 33,02Ft)	26 Ft/db (bruttó 33,02Ft)	26 Ft/db (bruttó 33,02Ft)	0 Ft/db	0 Ft/db

\* EU ország: Európai Unió országai és azok külterületei, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Norvégia. Magyarországi hálózathoz más EU országok\* hálózataiba indított hívás és küldött SMS nem minősül roaming helyzetnek, így ezek díjazására a nemzetközi tarifák irányadóak.

Roaming szolgáltatás az EU országok\* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.

A számlázási egység egy másodperc, minden megkezdett egység díjköteles.

A SIM számmal kapcsolódó havidíj kedvezményt a Szolgáltató az adott díjsomag esetében az első bevont SIM kártyára, előfizetésre vonatkozóan, fenti táblázat szerint meghatározott havidíjból (alap havidíj) biztosítja. A Mobil hang szolgáltatás valamint a Duo Flat opció havi díja (alap havidíjak) tört havi módon kerül kiszámlázásra és nem leforgalmazható.

A Szolgáltató az Előfizető részére a Next Business 150/300/S díjsomagok esetében havi díjban foglalt percmennyiséget biztosít, amennyiben az Előfizető az adott díjsomagra előfizet. A havi díjba foglalt percmennyiség nem emelt díjas, belföldön valamint az EU országokban\* roaming helyzetben felhasználható belföldi mobil és vezetékes hálózatokba irányuló hívásokra érvényesül, kivételt képeznek ez alól a 0 Ft-os díjazású hívások. A havidíjba foglalt percek, mint kedvezményt a Szolgáltató utólagos jóváírással adja meg a tárgy havi számlában. A díjsomaggal történő forgalmazás a fenti táblázatban szereplő díjakkal történik.

A Next Business 150/300/S díjsomagok esetében a havidíjban benne foglalt percmennyiség a hó közti váltások esetén időarányosan kerül meghatározásra.

A Next Business 150/300/S díjsomagok esetében a havidíjban foglalt percmennyiség adott hónapra érvényes, a fel nem használt percek nem vihetők át a következő hónapra, más személyre-, illetve más előfizetésre nem ruházhatóak át és más szolgáltatásra sem használhatóak fel.

A havidíj kedvezmény viszont csak a hó végén adott díjsomagban aktív SIM-ekre érvényesül, azok száma alapján, azt a Szolgáltató utólagos kedvezményezéssel biztosítja. (Aktív SIM-nek számít az a SIM kártya, mely a hó végén nincs felfüggesztett (suspend) vagy deaktivált (deactive) státuszban.)

A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az info SMS, az Értéknövelt SMS és hangszolgáltatások, 06-90-es, 06-81-es és egyéb speciális SMS valamint emelt díjas percalapú, ill. esemény díjas hangszolgáltatás típusokra, ezek díjazását a 12.4.5 pontok tartalmazzák.

Az Üzleti e-Pack kedvezmény igénybevétele esetén a fenti Next Business díjsomagok havidíjából a szolgáltató havidíj kedvezményt biztosít az ÜSZF 2.6 pontban részletezett feltételek együttes teljesülése esetén. Az Üzleti e-Pack kedvezmény nem befolyásolja a díjsomagban foglalt leforgalmazhatóságot és a SIM-szám alapú kedvezmény mértékét, hanem csak az alap havi díjat csökkenti.

A belföldi mobil, és vezetékes hálózatokba történő hívások percdíja kizárólag belföldi hang hívásokra vonatkozik, adat és video hívásokra nem, a belföldi sms forgalmi díjak belföldön indított, belföldi mobil előfizetőknek küldött SMS-ekre vonatkoznak. A nemzetközi kimenő hívások tekintetében a 12.6 pontban rögzített díjak az irányadóak. A roaming tekintetében a 12.7 pontban rögzített díjak az irányadóak.

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A fentiekben részletezett kedvezmény nyújtása esetén a Szolgáltató az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat havi alapdíjmentesen biztosítja:

Hangposta, Hívástartás, -átírányítás, -várakoztatás, Hívószámkijelzés, SMS küldés Elektronikus Hívásforgalmi Tájékoztató, Faxpostás, Konferencia-beszélgetés, Hívásletiltás, MMS küldés, Wap, Videotelefon, csak Data-és Fax-üzenet küldésére használható /hívószám nélküli/ Data- és Fax szolgáltatás, Nemzetközi kimenő hívás havi díj.

A Szolgáltató az Üzleti Díjszabás szerinti hívásfelépítési (kapcsolási) díjra (12.2 pont) a Next Business díjsomagok esetén 100% díjkedvezményt biztosít.

A Szolgáltató az Előfizető részére a Next Business előfizetésekhez Business Net mobilinternet szolgáltatást biztosít. A Next Business hűségidő nélküli csomagban a Business Net mobilinternet szolgáltatás határozatlan idejű szolgáltatásként vehető igénybe.

Az Előfizető által az alábbi táblázatban meghatározott mobilinternet szolgáltatás havi díja a Mobil hang szolgáltatás, Next Business M esetén a Dualo Flat opció havi díján felül kerül kiszámlázásra. Business Net mobilinternet szolgáltatás havi díja független az egy keretszerződés alá bevonásra kerülő Next Business előfizetések számától.

A Business Net mobilinternet szolgáltatások havidíja tört havi módon kerül számlázásra; a Business Net Internet szolgáltatás havidíja nem leforgalmazható.

A kínált le- és feltöltési sebesség Speciális Business Net 500, Speciális Business Net S+, Business Net M, Business Net L mobilinternet szolgáltatások esetében: letöltés 30 Mbit/s, feltöltés 10 Mbit/s; Business Net XL-XXXL mobilinternet szolgáltatások esetében: letöltés 300 Mbit/s, feltöltés 50 Mbit/s.

Business Net S+XXXL mobilinternet szolgáltatások esetében belföldön a szolgáltatásban foglalt Internetforgalom felhasználása után a szolgáltató legfeljebb 128/kbit/s, Speciális Business Net 500 mobilinternet szolgáltatások esetében 32kbit/s le és feltöltési sebességet biztosít a fordulónapig. EU roaming helyzetben az adatforgalmazás leállításra kerül. A Business Net mobilinternet szolgáltatásban foglalt internetforgalmi keretek a táblázat szerint belföldi és EU roaming forgalmazásra használhatók fel, a külföldi mobilinternet roaming forgalomért az Üzleti Díjszabás szerinti díjat kell fizetni.

Business Net mobilinternet szolgáltatások díjai					
Szolgáltatások	Benne foglalt adatforgalom	A benne foglalt adatforgalomból EU roaming helyzetben felhasználható	Nettó havidíj	Túlforgalmazási díj	Maximális le- és feltöltési sebesség belföldön túlforgalmazás* esetén
Business Net S	1 GB	1 GB	1890 Ft	0 Ft	32kbit/s
Business Net S+	2 GB	2 GB	3300 Ft		128 kbit/s
Business Net M	7 GB	4 GB	4160 Ft		128 kbit/s
Business Net L	12 GB	6 GB	6000 Ft		128 kbit/s
Business Net XL	25 GB	7 GB	8530 Ft		128 kbit/s
Business Net XXL	45 GB	12 GB	14600 Ft		128 kbit/s
Business Net XXXL	70GB	20 GB	22880 Ft		128 kbit/s

\*Túlforgalmazásnak minősül az adott díjsomagban benne foglalt adatforgalmat meghaladó forgalmazás.

A fenti díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési havidíjra vonatkozó 18 %-os mértékű ÁFA összegét.

A Szolgáltató az Előfizető részére a Next Business előfizetésekhez az Előfizető választásának megfelelően nemcsak Business Net, hanem Üzleti Mobilnet mobilinternet szolgáltatást is biztosít. Egy előfizetésen egy időben csak egy mobilinternet szolgáltatás lehet aktív, mely Üzleti Mobilnet vagy Business Net szolgáltatás lehet.

Az Előfizető által a lenti táblázatban meghatározott mobilinternet szolgáltatás havi díja a Mobil hang szolgáltatás, Next Business M esetén a Dualo Flat opció havi díján felül kerül kiszámlázásra. Az Üzleti Mobilnet mobilinternet szolgáltatás havi díja független az egy keretszerződés alá bevonásra kerülő Next Business előfizetések számától.

Az Üzleti Mobilnet mobilinternet szolgáltatások havidíja tört havi módon kerül számlázásra; az Üzleti Mobilnet mobilinternet szolgáltatás havidíja nem leforgalmazható.

A kínált le- és feltöltési sebesség Üzleti Mobilnet XS-S mobilinternet csomagok esetében: letöltés 30 Mbit/s, feltöltés 10 Mbit/s, míg Üzleti Mobilnet M-XXXL mobilinternet csomagok esetében: letöltés 300 Mbit/s, feltöltés 50 Mbit/s.

Az Üzleti Mobilnet S-XXXL mobilinternet szolgáltatások esetében belföldön a szolgáltatásban foglalt internetforgalom felhasználása után a szolgáltató legfeljebb 32/kbit/s le és feltöltési sebességet biztosít a fordulónapig. EU roaming helyzetben az adatforgalmazás leállításra kerül. Az Üzleti Mobilnet mobilinternet szolgáltatásban foglalt Internetforgalmi keretek a táblázat szerint belföldi forgalmazásra és EU roaming használhatók fel, az ezen felüli külföldi mobilinternet roaming forgalomért az Üzleti Díjszabás szerinti díjat kell fizetni.

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Az Üzleti Mobilinternet szolgáltatás tartalmazza egy IT levelezési szolgáltatás igénybevételi lehetőségét is, mely szolgáltatás részleteit az Informatikai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben tüntetjük fel.

Üzleti Mobilnet mobilinternet szolgáltatások díjai					
Szolgáltatások	Benne foglalt adatforgalom	A benne foglalt adatforgalomból EU roaming helyzetben felhasználható	Nettó havidíj	Túlforgalmazási díj	Maximális le- és feltöltési sebesség túlforgalmazás* esetén
Üzleti Mobilnet M	1 GB	1 GB	1890 Ft	0 Ft	32kbit/s
Üzleti Mobilnet L	2 GB	2 GB	3300 Ft		32kbit/s
Üzleti Mobilnet XL	7 GB	4 GB	4160 Ft		32kbit/s
Üzleti Mobilnet XXL	12 GB	6 GB	6000 Ft		32kbit/s
Üzleti Mobilnet XXXL	25 GB	7 GB	8530 Ft		32kbit/s

\*Túlforgalmazásnak minősül az adott díjcsomagban benne foglalt adatforgalmat meghaladó forgalmazás.

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 18 %-os métekkü ÁFA összegét.

Az Üzleti Mobilnet mobilinternet szolgáltatás értékesítésének kezdete: 2015. június 15.

Tandem kártya szolgáltatás opció havi díja

Havi díj\* **1000 Ft** (bruttó 1270 Ft)

\*SIM kártyánként értendő.

A Next Business hűségidő nélküli díjcsomagban a Tandem szolgáltatás két kártyás (MultiSIM) működést biztosít. Ennek keretében a Tandem kártyával bonyolított adatforgalom a fő kártya egyenlegén jelentkezik. Díjazása a díjcsomagban meghatározott tarifák szerint történik. A díjcsomagban elérhető leforgalmazhatósági kedvezményt a két kártya együttesen használhatja fel, a használat sorrendjében.

A Szolgáltató az Előfizető részére a Next Business díjcsomag mellé Telemátrix szolgáltatást nyújt, melynek keretén belül az Előfizető számára az egy keretszerződés hatálya alá bevont előfizetésekre vonatkozóan csoportkommunikációs szolgáltatásokat és internetes adminisztrátori felületet biztosít. Telemátrix szolgáltatás részletes leírását a 2.1.7, valamint a 12.4.1.1 - 3 pont tartalmazza.

Telemátrix szolgáltatási havidíja	0Ft/SIM
Telemátrix csoporton belüli hívás díj	0 Ft/perc
Kimenő hívás-szűrési havidíj	0 Ft/SIM
Bejövő hívás-szűrési havidíj	400 Ft (bruttó 508 Ft) / SIM
Internetes adminisztráció az Előfizető által	0 Ft
Internetes adminisztráció a szolgáltató által az Előfizető kérésére	200 Ft (bruttó 254 Ft) / adminisztrációs csoport / opció
Telemátrix számla havi díj	Mindenkor érvényes Üzleti Díjszabás szerint
Limitfigyelés	500 Ft/SIM (bruttó 635 Ft)

A Bejövő hívás szűrési havidíja és az Előfizető kérésére történő internetes adminisztráció díja a Next Business díjcsomag havidíján felül fizetendő.

A Next Business hűségidő nélküli díjcsomagok esetén a következő Telemátrix szolgáltatások nem vehetők igénybe: Kedvezményes vezetékes körzet, Partnercég opció, Telemátrix SMS, Virtuális csoporttag és Magánszámla szolgáltatás.

Bejövő hívások esetén a hívásátírányítás díját az átírányított hívásra az átírányítást kezdeményező Előfizető fizeti. Belföldi vezetékes hálózatba és a Szolgáltató hálózatába történő átírányítás díja 24 Ft (bruttó 30,48 Ft) /perc. Más belföldi mobilhálózatba történő átírányítás díja 48 Ft (bruttó 60,96 Ft)/perc. A Telemátrix csoporton belüli hívószámra történő átírányítás 0 Ft/perc.

A Next Business díjcsomagok kizárólag a Kisvállalati Előfizető általi felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat). A rendeltetésszerű személyi használatba nem értendő bele, ha a Next Business S és M díjcsomaghoz tartozó SIM kártyát nem mobiltelefon készülékben használja az Előfizető vagy felhasználó; hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő - indítása; hívások tömeges (a kimenő hívások összehosszátartamának 10 %-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl., de nem kizárólag IVR) felé; hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése, próbáuzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata,



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

stb. céljából; hívások napi 180 percet rendszeresen meghaladó időtartamban történő indítása személyek, objektumok, események, stb. távolról történő megfigyelése céljából (pl. de nem kizárólag: vagyonőrzési, bébiőr funkciók); hívások indítása gép-gép kapcsolat (M2M) létrehozása céljából; hívások indítása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban; olyan hívások, SMS-ek tömeges indítása, melyekről a Szolgáltató alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának, vagy az SMS-ek küldésének célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen haszonszerzése a Szolgáltató kárára. A szolgáltatáscsomagot szigorúan tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel (beleértve az érintőképernyős billentyűzetet), ilyen pl. az adapter, modem. A szolgáltatáscsomagok üzleti célokra nem használhatóak, például telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés. A nem rendeltetésszerű használat esetén a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy előzetes figyelmeztetést követően korlátozhatja, megszüntetheti a szolgáltatást vagy SMS-ben történő előzetes értesítést követően az előfizetést a Vállalati Dualo Base díjcsomagra válthatja, vagy válaszára szerint a keretszerződést és az előfizetői szerződést azonnali hatállyal megszüntetheti.

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem készíti forgalmi kimutatást az Előfizető részére azon hívásirányokba indított hívások esetében, melyek forgalmi díja a fenti táblázatában 0 Ft. Ezen hívások nem jelennek meg a Telemátrix / Számlák híváslista fájlban. EHT 142 § 1. A hívó előfizető számára ingyenes hívások, beleértve a Hatóság által „nem azonosítható hívószámként” megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó előfizető számláján és a számlamellékletben.

### 12.2.2.2.3 Next Business Comfort hűségidős díjcsomag

A Next Business Comfort díjcsomagok belföldön és az EU országokban\* történő mobiltelefonálást és mobilinternetezést tesznek lehetővé. A Next Business és Next Business Comfort díjcsomagok egymással egyidejűleg igénybe vehetők. A díjcsomag havi díja mobil hang szolgáltatás valamint mobil internet szolgáltatás havi díjából áll. Next Business Comfort M díjcsomagban a mobil hang szolgáltatást a Dualo Flat opció biztosítja.

\* EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Norvégia.  
Roaming szolgáltatás az EU országok\* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.

Mobil hang szolgáltatás, valamint a Dualo Flat opció havi díja függ az egy keretszerződés hatálya alá tarozó, Next Business díjcsomag csoportba bevont előfizetések számától. A Szolgáltató a keretszerződés hatálya alá bevonásra kerülő előfizetésekre Next Business díjcsomag csoportba tartozó díjcsomagok igénybevétele esetén az adott díjcsomagba bevonásra kerülő második előfizetéstől Mobil Hang szolgáltatásra, illetve Dualo Flat opcióra (alap havidíjak) vonatkozóan havi díj kedvezményt ad. A havi díjkedvezmény kizárólag a tárgyhónap végén, annak utolsó napján aktív, Next Business díjcsomag csoportba tartozó adott díjcsomagban lévő előfizetésekre, azok száma alapján érvényesül. A Next Business Comfort díjcsomagok az alábbi díjakkal vehetők igénybe:

Díjak (nettó Ft) A táblázatban feltüntetett nettó árak a 27 % ÁFA-t nem tartalmazzák.	Next Business Comfort 150	Next Business Comfort S	Next Business Comfort M
1. SIM kártyára vonatkozó havidíj (alap havidíj) Üzleti e-Pack kedvezmény igénybevétele nélkül	3090,00 Ft (bruttó 3924,30 Ft)	7162,44 Ft (bruttó 9096,30 Ft)	11462,44 Ft (bruttó 14557,30 Ft)
Üzleti e-Pack kedvezmény mértéke	300,00 Ft (bruttó 381,00 Ft)	472,44 Ft (bruttó 600,00 Ft)	472,44 Ft (bruttó 600,00 Ft)
1. SIM kártyára vonatkozó havidíj (alap havidíj) Üzleti e-Pack kedvezmény igénybevétele	2790,00 Ft (bruttó 3543,30 Ft)	6690,00 Ft (bruttó 8496,30 Ft)	10990,00Ft (bruttó 13957,30 Ft)
2.-3. SIM kártyára vonatkozó havidíj kedvezmény alap havidíjból	200,00 Ft (bruttó 254,00 Ft)	400,00 Ft (bruttó 508,00 Ft)	3149,60Ft (bruttó 4000,00 Ft)
4. vagy azt követő SIM kártyákra vonatkozó havidíj kedvezmény alap havidíjból	400,00 Ft (bruttó 508,00 Ft)	800,00 (bruttó 1016,00 Ft)	3937,01 Ft (bruttó 5000,00 Ft)
Havidíjban foglalt percmennyiség	150 perc: belföldön valamennyi belföldi hálózatba, a roamingolás helye szerinti EU országból* belföldi hálózatokba és azonos EU ország* hálózataiba	belföldön valamint a roamingolás helye szerinti EU országból* Telekom mobil hálózatába és belföldi vezetékes hálózatba korlátlan; 150 perc: belföldön valamint a roamingolás helye	belföldön valamennyi belföldi hálózatba valamint EU országból* belföldi hálózatokba és valamennyi EU ország* hálózataiba korlátlan

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

		szerinti EU országból* belföldi más mobil hálózatba, és azonos EU ország* hálózataiba	
<b>Belföldi forgalmi díjak</b>			
Telekom mobil hálózatba történő hívás esetén	22 Ft/perc (bruttó 27,94Ft)	0 Ft/perc	0 Ft/perc
Belföldi, vezetékes hálózatba történő hívás esetén	22 Ft/perc (bruttó 27,94Ft)	0 Ft/perc	0 Ft/perc
Belföldi, más mobil hálózatba történő hívás esetén	26 Ft/perc (bruttó 33,02Ft)	26 Ft/perc (bruttó 33,02Ft)	0 Ft/perc
Hangpostás felhívása esetén	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
SMS küldés valamennyi belföldi hálózatába	26 Ft/db (bruttó 33,02Ft)	26 Ft/db (bruttó 33,02Ft)	0 Ft/db
<b>EU országokra* vonatkozó forgalmi díjak</b>			
EU országból* roaming helyzetben indított Telekom mobil és belföldi vezetékes hálózatba történő hívás	26 Ft/perc (bruttó 33,02Ft)	0 Ft/perc	0 Ft/perc
EU országból* roaming helyzetben indított belföldi más mobil hálózatokba és EU országok* hálózataiba történő hívás	26 Ft/perc (bruttó 33,02Ft)	26 Ft/perc (bruttó 33,02Ft)	0 Ft/perc
EU országokban* roaming helyzetben fogadott hívások	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
Hangpostás felhívása EU országból* roaming helyzetben	26 Ft/perc (bruttó 33,02Ft)	26 Ft/perc (bruttó 33,02Ft)	0 Ft/perc
SMS küldés EU országból* roaming helyzetben	18,11 Ft/db (bruttó 23Ft)	18,11 Ft/db (bruttó 23Ft)	0 Ft/perc

\* EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Norvégia. Magyarországi hálózathoz EU országok\* (kivéve Magyarország) hálózataiba indított hívás és küldött SMS nem minősül roaming helyzetnek, így ezek díjazására a nemzetközi tarifák irányadóak.

Roaming szolgáltatás az EU országok\* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.

A számlázási egység egy másodperc, minden megkezdett egység díjköteles.

A SIM számhoz kapcsolódó havidíj kedvezményt a Szolgáltató az adott díjsomag esetében az első bevont előfizetésre vonatkozóan, fenti táblázat szerint meghatározott havidíjból (alap havidíj) biztosítja. A Mobil hang szolgáltatás valamint a Dualo Flat opció havi díja tört havi módon kerül kiszámlázásra és nem leforgalmazható.

A fogadott roaming hívások korlátlanúsága nem vonatkozik az átirányított hívásokra.

A Szolgáltató az Előfizető részére a Next Business Comfort 150/S díjsomagok esetében havi díjban foglalt percmennyiséget biztosít. A havidíjban foglalt percmennyiség alapdíjas, belföldön felhasználható belföldi mobil és vezetékes hálózatokba irányuló hívásokra valamint a roamingolás helye szerinti EU országból\* magyarországi és azonos EU országba érvényesül a díjsomagban meghatározottak szerint, kivételt képeznek ez alól a 0 Ft-os díjazású hívások. A havi díjba foglalt perckedvezményt a Szolgáltató utólagos jóváírással adja meg a tárgy havi számlában. A díjsomaggal történő forgalmazás a fenti táblázatban szereplő díjakkal történik.

A Next Business Comfort 150/S díjsomagok esetében a havidíjban benne foglalt percmennyiség a hó közi váltások esetén időarányosan kerül meghatározásra.

A Next Business Comfort 150/S díjsomagok esetében a havidíjban foglalt percmennyiség adott hónapra érvényes, a fel nem használt percek nem vihetők át a következő hónapra, más személyre, illetve más előfizetésre nem ruházhatóak át és más szolgáltatásra sem használhatóak fel.

A havidíj kedvezmény viszont csak a hó végén adott díjsomagban aktív SIM-ekre érvényesül, azok száma alapján, azt a Szolgáltató utólagos kedvezményezéssel biztosítja. (Aktív SIM-nek számít az a SIM kártya, mely a hó végén nincsen felfüggesztett (suspend) vagy deaktivált (deactive) státuszban.)

A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az info SMS, az Értéknövelt SMS és hangszolgáltatások, 06-90-es, 06-81-es és egyéb speciális SMS valamint emelt díjas percalapú, ill. esemény díjas hangszolgáltatás típusokra, ezek díjazását a 12.4.5 pontok tartalmazzák.

Az Üzleti e-Pack kedvezmény igénybevétele esetén a fenti Next Business Comfort díjsomagok havidíjából a szolgáltató havidíj kedvezményt biztosít az ÜÁSZF 2.6 pontban részletezett feltételek együttes teljesülése esetén. Az Üzleti e-Pack kedvezmény nem

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

befolyásolja a díjsomagban foglalt leforgalmazhatóságot és a SIM-szám alapú kedvezmény mértékét csak az alap havi díjat csökkenti.

A belföldi mobil, és vezetékes hálózatokba történő hívások percdíja kizárólag belföldi hang hívásokra vonatkozik, adat és video hívásokra nem, a belföldi sms forgalmi díjak belföldön indított, belföldi mobil előfizetőknek küldött SMS-ekre vonatkoznak. EU roaming helyzetben az adott Next Business Comfort díjsomagban meghatározott díjak, illetve kedvezmények érvényesek, egyéb roaming tekintetében a 12.7 pontban rögzített díjak az irányadóak.

A nemzetközi kimenő hívások tekintetében a 12.6 pontban rögzített díjak az irányadóak.

A fentiekben részletezett kedvezmény nyújtása esetén a Szolgáltató az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat havi alapidíjmentesen biztosítja:

Hangposta, Hívástartás, -átirányítás, -várakoztatás, Hívószámjelzés, SMS küldés Elektronikus Hívásforgalmi Tájékoztató Konferencia-beszélgetés, Hívásletiltás, MMS küldés, Wap, Videotelefon, Data szolgáltatás, Nemzetközi kimenő hívás havi díj.

A Szolgáltató az Üzleti ÁSZF szerinti hívásfelépítési (kapcsolási) díjra (12.2 pont) a Next Business Comfort díjsomagok esetén 100% díjkedvezményt biztosít.

A Next Business Comfort díjsomagokkal nem vehető igénybe a TE+ÉN szolgáltatás, a csoportos kedvezmény, a Telekom Kapcsolat Program időszakos tarifakedvezményei a Prémium Net kedvezmény kivételével, továbbá nem kapcsolható hozzájuk Aranytárszkártyás előfizetés. A kisvállalkozói keretszerződés megkötéséig aktivált Aranytárszkártyás adat-előfizetések megmaradnak.

### Mobilinternet szolgáltatás

A Szolgáltató az Előfizető részére a Next Business Comfort előfizetésekhez Üzleti Mobilnet EU mobilinternet szolgáltatást biztosít. Az Üzleti Mobilnet EU mobilinternet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség belföldön és EU országokban\* roaming helyzetben is felhasználható adatforgalmazásra.

Az Előfizető által az alábbi táblázatban meghatározott mobilinternet szolgáltatás havi díja a Mobil hang szolgáltatás, Next Business Comfort M esetén a Dualo Flat opció havi díján felül kerül kiszámlázásra. Az Üzleti Mobilnet EU mobilinternet szolgáltatás havi díja független az egy keretszerződés alá bevonásra kerülő Next Business díjsomag csoportba tartozó előfizetések számától.

Az Üzleti Mobilnet EU mobilinternet szolgáltatások havidíja tört havi módon kerül számlázásra; az Üzleti Mobilnet EU szolgáltatás havidíja nem leforgalmazható.

Az EU országokon\* kívüli roaming helyzetben történő mobilinternet forgalmazásért az Üzleti ÁSZF szerinti díjak fizetendőek.

A kínált le- és feltöltési sebesség Üzleti Mobilnet EU mobilinternet szolgáltatások esetében: letöltés 300 Mbit/s, feltöltés 50Mbit/s. A garantált le- és feltöltési sebesség 2G/3G/HSDPA/HSUPA és HSPA+/4G/LTE 1800 mobilhálózatokon 0 Mbit/s minden mobilinternet díjsomag esetében.

Az Üzleti Mobilnet EU mobilinternet szolgáltatások esetében a szolgáltatásban foglalt adatmennyiség felhasználása után a szolgáltató belföldi forgalmazás esetén 32 kbit/s le- és feltöltési sebességet biztosít, míg az EU országokban\* roaming helyzetben történő forgalmazás esetén a díjsomagban foglalt adatmennyiség elérése után a forgalmazás leállításra kerül. Az előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.

Üzleti Mobilnet EU szolgáltatások díjai					
Szolgáltatások	Benne foglalt adatforgalom belföldön és az EU országokban* roaming helyzetben	Nettó havidíj	Túlforgalmazási** díj	Belföldi helyzetben kínált maximális le- és feltöltési sebesség túlforgalmazás** esetén	EU országokban* roaming helyzetben kínált maximális le- és feltöltési sebesség túlforgalmazás** esetén
Üzleti Mobilnet EU 1 GB	1 GB	1600 Ft	0 Ft	32 kbit/s	0 kbit/s
Üzleti Mobilnet EU 2 GB	2 GB	2600 Ft			
Üzleti Mobilnet EU 7 GB	7 GB	3300 Ft			
Üzleti Mobilnet EU 12 GB	12 GB	4800 Ft			
Üzleti Mobilnet EU 25 GB	25 GB	7300 Ft			

\*\*Túlforgalmazásnak minősül az adott díjsomagban benne foglalt adatforgalmat meghaladó forgalmazás.

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 18 %-os métekkű ÁFA összegét.

Az Üzleti Mobilnet EU szolgáltatások tartalmazzák egy IT levelezési szolgáltatás igénybevételi lehetőségét is, mely szolgáltatás részleteit az Informatikai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben tüntetjük fel.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Tandem kártya szolgáltatás opció havi díja

Havi díj\* **400 Ft** (bruttó 508 Ft)

\*SIM kártyánként értendő.

A Next Business Comfort hűségidős díjcsomagban a Tandem szolgáltatás két kártyás (MultiSIM) működést biztosít. Ennek keretében a Tandem kártyával bonyolított adatforgalom a fő kártya egyenlegén jelentkezik. Díjazása a díjcsomagban meghatározott tarifák szerint történik. A díjcsomagban elérhető leforgalmazhatósági kedvezményt a két kártya együttesen használhatja fel, a használat sorrendjében.

## Telemátrix szolgáltatás

A Szolgáltató az Előfizető részére a Next Business Comfort díjcsomag mellé Telemátrix szolgáltatást nyújt, melynek keretén belül az Előfizető számára az egy keretszerződés hatálya alá bevont előfizetésekre vonatkozóan csoportkommunikációs szolgáltatásokat és internetes adminisztrátori felületet biztosít. Telemátrix szolgáltatás részletes leírását a 2.1.7, valamint a 12.4.1.1 - 3 pont tartalmazza.

Telemátrix szolgáltatási havidíja	0 Ft/SIM
Telemátrix csoporton belüli hívás díj belföldön	0 Ft/perc
Telemátrix csoporton belüli hívás díj EU országban* roaming helyzetben	EU országban* roaming helyzetben indított Telekom mobil hívás díjak szerint
Kimenő hívás-szűrés havidíj	0 Ft/SIM
Bejövő hívás-szűrés havidíj	400 Ft (bruttó 508 Ft) / SIM
Internetes adminisztráció az Előfizető által	0 Ft
Internetes adminisztráció a szolgáltató által az Előfizető kérésére	200 Ft (bruttó 254 Ft) / adminisztrációs csoport / opció
Telemátrix számla havi díj	Mindenkor érvényes Üzleti Díjszabás szerint

A Bejövő hívás szűrés havidíja és az Előfizető kérésére történő internetes adminisztráció díja a Next Business Comfort díjcsomag havidíján felül fizetendő.

A Next Business Comfort hűségidős díjcsomagok esetén a következő Telemátrix szolgáltatások nem vehetők igénybe: Kedvezményes vezetékes körzet, Partnercég opció, Telemátrix SMS, Virtuális csoporttag és Magánszámla szolgáltatás. A Limitfigyelés Telemátrix szolgáltatás az ÚÁSZF 2. sz. melléklet 12.4.1 pontban meghatározott díj alapján vehető igénybe. Bejövő hívások esetén a hívásátírányítás díját az átírányított hívásra az átírányítást kezdeményező Előfizető fizeti. Belföldön belföldi vezetékes hálózatba és a Szolgáltató hálózatába történő átírányítás díja 24 Ft (bruttó 30,48 Ft) /perc. Más belföldi mobilhálózatba történő átírányítás díja 48 Ft (bruttó 60,96 Ft)/perc. A Telemátrix csoporton belüli hívószámra történő átírányítás 0 Ft/perc.

Nemzetközi hívás, 50 perc kedvezmény opció

A Next Business Comfort M díjcsomag mellé belföldön indított nemzetközi kimenő hívásokra (1,2,3 Díjzóna esetén) a Szolgáltató az alábbi opciót biztosítja az Előfizető kérésére:

1, 2, 3 Díjzónába 50 perc erejéig forgalmi díj mentes nemzetközi kimenő hívást biztosít. A további Díjzónákba irányuló nemzetközi kimenő hívások esetén, valamint az 50 percen felüli 1,2,3 Díjzónába irányuló hívások esetén az ÚÁSZF 12.6. pontjában szereplő nemzetközi kimenő hívás díjai az irányadók.

Havi díj\*: nettó 4700 Ft ( bruttó 5969 Ft)

\*SIM kártyánként értendő, és csak Next Business Comfort M díjcsomaggal vehető igénybe.

Az opció számlázása törthavi, az opcióban foglalt percedvezményt a Szolgáltató utólagos jóváírással adja meg a tárgy havi számlában. Az opció hó közti megrendelése esetén a benne foglalt percek időarányosan kerülnek meghatározásra. Az opcióban foglalt percmennyiség adott hónapra érvényes, a fel nem használt percek nem vihetők át a következő hónapra.

A havi díjba foglalt percedvezményt a Szolgáltató utólagos jóváírással adja meg a tárgy havi számlában.

Az opció számlázási egysége másodperc alapú.

A Next Business Comfort díjcsomagok kizárólag a Kisvállalati Előfizető általi felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat). A rendeltetésszerű személyi használatba nem értendő bele, ha a Next Business Comfort S és M díjcsomaghoz tartozó SIM kártyát nem mobiltelefon készülékben használja az Előfizető vagy felhasználó; hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő - indítása; hívások tömeges (a kimenő hívások összhívóidejének 10 %-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl., de nem kizárólag IVR) felé; hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése, próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata,

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

sérülékenységeinek vizsgálata, stb. céljából; hívások napi 180 percet rendszeresen meghaladó időtartamban történő indítása személyek, objektumok, események, stb. távolról történő megfigyelése céljából (pl. de nem kizárólag: vagyonőrzési, bébiőr funkciók); hívások indítása gép-gép kapcsolat (M2M) létrehozása céljából; hívások indítása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban; olyan hívások, SMS-ek tömeges indítása, melyekről a Szolgáltató alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának, vagy az SMS-ek küldésének célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen haszonszerzése a Szolgáltató kárára. A szolgáltatáscsomagot szigorúan tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel (beleértve az érintőképernyős billentyűzetet), ilyen pl. az adapter, modem. A szolgáltatáscsomagok üzleti célokra nem használhatóak, például telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés.

A Next Business Comfort S és Next Business Comfort M díjcsomagok az üzleti felhasználók személyes és utazási célú hírközlési igényeinek kielégítésére használhatók, azaz életvitelszerű magyarországi tartózkodás esetén, utazások során vehetők igénybe. A felhasználó szokások figyelembevételére alapján, a rendeltetésszerű roaming használat (hívásindítás, SMS küldés) forgalma nem haladhatja meg a belföldi használat (hívásindítás, SMS küldés) forgalmának kettő havi (az előző és az adott havi, illetve az első hónapban az adott havi) átlagát, továbbá számlázási ciklusonként minimum egy hazai tranzakciót (hívás indítás/fogadás, SMS küldés/fogadás, adatforgalom, mobilvásárlás szolgáltatás) kell indítani, illetve kezdeményezni a Szolgáltató belföldi hálózatáról. (Hazai tranzakció indítására a díjcsomaghoz kapcsolódó, önálló szerződéssel nem rendelkező egyéb kártyák, mint pl. Tandem kártya, Autós kártya nem használható.)

A nem rendeltetésszerű használat észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést a legalacsonyabb havidíjú Next Business Hűségidő nélküli díjcsomagba váltja, vagy 60 napos felmondási idővel felmondhatja, illetve ha a nem rendeltetésszerű használat esetén a fogyasztó veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást.

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem készít forgalmi kimutatást az Előfizető részére azon hívásirányokba indított hívások esetében, melyek forgalmi díja a fenti táblázatában 0 Ft. Ezen hívások nem jelennek meg a Telemátrix / Számlák híváslista fájlban. EHT 142 § 1. A hívó előfizető számára ingyenes hívások, beleértve a Hatóság által „nem azonosítható hívószámként” megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó előfizető számláján és a számlamellékletben.

### 12.2.2.3 Vállalati Dualo Alap

A Vállalati Dualo Alap határozatlan idejű szerződéssel igénybe vehető hang-adat díjcsomag. A Vállalati Dualo Alap díjcsomagok egy díjcsomagon belül kínálnak mobil hang , SMS és mobilinternet szolgáltatást.

A Vállalati Dualo Alap díjcsomagok számlázási egysége másodperc alapú, de ettől egyedi megállapodásban el lehet térni – 10; 30; 60mp; illetve 60/61mp, ahol az első egység 60mp és minden további egység 1mp-es egységgel történik. Minden megkezdett egység díjköteles. A díjcsomagok havidíja törthavi módon kerül számlázásra. Vállalati Dualo Alap Mobil hang, SMS és mobilinternet csomagok elválaszthatatlan része a mobilinternet szolgáltatás, melyet a Szolgáltató az Üzleti Mobilnet vagy Business Net mobilinternet szolgáltatással biztosít.

Az Üzleti Mobilinternet szolgáltatás tartalmazza egy IT levelezési szolgáltatás igénybevételi lehetőségét is, mely szolgáltatás részleteit az Informatikai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben tüntetjük fel.

Üzleti Mobilnet internet szolgáltatás opció esetében a szolgáltatás opcióban foglalt internetforgalom felhasználása után a Szolgáltató belföldön legfeljebb 32 kbit/s le- és feltöltési sebességet biztosít a fordulónap végéig. EU roaming helyzetben az adatforgalmazás leállításra kerül.

Business Net 100, 200, 500 MB mobilinternet szolgáltatás esetében belföldön a szolgáltatás opcióban foglalt internetforgalom felhasználása után a Szolgáltató legfeljebb 32 kbit/s le- és feltöltési sebességet biztosít a fordulónap végéig. Business Net S-XXXL mobilinternet szolgáltatás opció esetében belföldön pedig a szolgáltatás opcióban foglalt internetforgalom felhasználása után a Szolgáltató legfeljebb 128 kbit/s le- és feltöltési sebességet biztosít a fordulónap végéig. EU roaming helyzetben az adatforgalmazás leállításra kerül.

Az Üzleti Mobilnet valamint a Business Net mobilinternet díjcsomagokban garantált le- és feltöltési sebességgel igénybe vehető adatforgalom a hónap egyedileg meghatározott fordulónapjától a következő hónap azonos napjáig használható fel. A fordulónap a Szolgáltató által objektív módon kijelölt nap. A fordulónapról Szolgáltató írásban vagy SMS-ben tájékoztatja Előfizetőt. A Szolgáltató a fordulónap egyoldalú megváltoztatásának jogát fenntartja.

Az Üzleti Mobilnet valamint a Business Net mobilinternet szolgáltatás opcióba foglalt internetforgalmi keretek a táblázat szerint belföldi és EU roaming forgalmazásra használhatók fel, az ezen felüli külföldi adatroaming-forgalomért a Díjszabás szerinti díj fizetendő. A Business Net szolgáltatásokról részletes információ a Business Net szolgáltatások alatt található 12.3.1 pont. Az Üzleti Mobilnet szolgáltatásokról részletes információ az Üzleti Mobilnet szolgáltatások alatt található. (12.3.7 pont)

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A Vállalati Dualo Alap díjcsomagokhoz hozzárendelhetők a Telemátrix szolgáltatások, valamint a Tandem kártya szolgáltatás.

A forgalmi díjmentes Dualo típusú díjcsomagok esetében a a szolgáltató általi jogkövetkezmény alkalmazása a táblázatban található Vállalati Dualo Alap M díjcsomag díjai alapján történik.

Havi díjak (nettó Ft)												
Díjcsomag		Mobil hang és SMS	Mobil hang, SMS és internet									
Vállalati Dualo Alap	Díjcsomag nettó havi díja összesen	4 500 Ft	5 290 Ft	5 600 Ft	5 990 Ft	6 100 Ft	7 000 Ft	7 860 Ft	9 700 Ft	12 230 Ft	18 300 Ft	26 580 Ft
	Leforgalmazható havi díj*	4 500 Ft	4 500 Ft	4 500 Ft	4 500 Ft	4 500 Ft	4 500 Ft	4 500 Ft	4 500 Ft	4 500 Ft	4 500 Ft	4 500 Ft
	Benne foglalt mobil internet havi díj**	0 Ft	790 Ft	1 100 Ft	1 490 Ft	1 600 Ft	2 500 Ft	3 360 Ft	5 200 Ft	7 730 Ft	13 800 Ft	22 080 Ft
Vállalati Dualo Alap M	Díjcsomag nettó havi díj összesen	15 500 Ft	16 290 Ft	16 600 Ft	16 990 Ft	17 100 Ft	18 000 Ft	18 860 Ft	20 700 Ft	23 230 Ft	29 300 Ft	37 580 Ft
	Dualo Flat opció havi díj***	15 500 Ft	15 500 Ft	15 500 Ft	15 500 Ft	15 500 Ft	15 500 Ft	15 500 Ft	15 500 Ft	15 500 Ft	15 500 Ft	15 500 Ft
	Leforgalmazható havi díj*	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft
	Bennefoglat mobil internet havi díj**	0 Ft	790 Ft	1 100 Ft	1 490 Ft	1 600 Ft	2 500 Ft	3 360 Ft	5 200 Ft	7 730 Ft	13 800 Ft	22 080 Ft
Díjcsomaghoz kapcsolódó net szolgáltatásba foglalt adatmennyiség		0 MB	100 MB	200 MB	500 MB	1 GB	2 GB	7 GB	12 GB	25 GB	45 GB	70 GB
A benne foglalt adatforgalomból EU roaming helyzetben felhasználható		0 MB	100 MB	200 MB	500 MB	1 GB	2 GB	4 GB	6 GB	7 GB	12 GB	20 GB
Forgalmi díjak (nettó Ft)		Vállalati Dualo Alap					Vállalati Dualo Alap M					
Belföldi hang szolgáltatások	Telekom mobil hívásirány	25 Ft (bruttó 31,75 Ft)					0 Ft					
	Belföldi vezetékes hívásirány	25 Ft (bruttó 31,75 Ft)					0 Ft					



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

	Más mobil hívásirány	25 Ft (bruttó 31,75 Ft)	0 Ft
	Túlforgalmazási díj a benne foglalt percmennyiség felhasználását követően	25 Ft (bruttó 31,75 Ft)	25 Ft (bruttó 31,75 Ft)
Üzenet szolgáltatások	Belföldi SMS	25 Ft (bruttó 31,75 Ft)	0 Ft
	Külföldi hálózatba küldött SMS	44,80 Ft (bruttó 56,8999 Ft)	44,80 Ft (bruttó 56,8999Ft)

\* A fenti díjtáblázatban szereplő díjak nettó díjak, a leforgalmazható havidíj ÁFA mértéke függ a leforgalmazás irányától, a hang és SMS forgalmazásra felhasznált összeg ÁFA mértéke 27%-kal kerül meghatározásra, egyéb esetben pedig a leforgalmazható havi díj ÁFA mértéke 18%.

\*\* A fenti díjtáblázatban szereplő díjak nettó díjak, nem tartalmazzák az internet-hozzáférés szolgáltatás havidíjára vonatkozó 18%-os ÁFA összegét.

\*\*\* A fenti díjtáblázatban szereplő díjak nettó díjak, nem tartalmazzák a 27%-os ÁFA mérték összegét.

A havi díj összegének leforgalmazhatósága belföldön valamint EU roaming helyzetben indított valamennyi belföldi vezetékes és mobil hívásirányú hanghívásokra.

A fentiekben részletezett kedvezmény nyújtása esetén a Szolgáltató az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat havi alapdíjmentesen biztosítja:

Hangposta, Hívástartás, -átírányítás, -várakoztatás, Hívószámjelzés, SMS küldés Elektronikus Hívásforgalmi Tájékoztató, Faxpostás, Konferencia-beszélgetés, Hívásletiltás, MMS küldés, Wap, Videotelefon, csak Data-és Fax-üzenet küldésére használható /hívószám nélküli/ Data- és Fax szolgáltatás.

A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az info SMS, az Értéknövelt SMS, 06-90-es SMS, 06-81-es és egyéb speciális SMS típusokra. Az info SMS és az Értéknövelt SMS, valamint a 06-81-es és egyéb speciális SMS típusok árait a SZOLGÁLTATÓ mindenkor üzleti Díjszabása tartalmazza.

A nemzetközi kimenő hívások tekintetében a 12.6 pontban rögzített díjak az irányadóak. A roaming tekintetében a 12.7 pontban rögzített díjak az irányadóak.

Mobil hang, és SMS díjcsomag mellé választható mobilinternet csomagok	Havidíjak (nettó, Ft)	Havidíjban foglalt adatmennyiség	A benne foglalt adatmennyiségből EU roaming helyzetben felhasználható
Üzleti Mobilnet XS	800 Ft	100 MB	100 MB
Üzleti Mobilnet S	1600 Ft	500 MB	500 MB
Üzleti Mobilnet M	2000 Ft	1 GB	1 GB
Üzleti Mobilnet L	2600 Ft	2 GB	2 GB
Üzleti Mobilnet XL	3300 Ft	7 GB	4 GB
Üzleti Mobilnet XXL	4800 Ft	12 GB	6 GB
Üzleti Mobilnet XXXL	7300 Ft	25 GB	7 GB

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 18 %-os mértékű ÁFA összegét.

Mobil hang, és SMS díjcsomag mellé választható mobilinternet csomagok	Havidíjak (nettó, Ft)	Havidíjban foglalt adatmennyiség	A benne foglalt adatmennyiségből EU roaming helyzetben felhasználható
Spec. Business Net 100 MB	790 Ft	100 MB	100 MB
Spec. Business Net 200 MB	1 100 Ft	200 MB	200 MB
Spec. Business Net 500 MB	1 490 Ft	500 MB	500 MB

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Business Net S	1 600 Ft	1 GB	1 GB
Business Net S+	2 500 Ft	2 GB	2 GB
Business Net M	3 360 Ft	7 GB	4 GB
Business Net L	5 200	12 GB	6 GB
Business Net XL	7 730 Ft	25 GB	7 GB
Business Net XXL	13 800	45 GB	12 GB
Business Net XXXL	22 080 Ft	70 GB	20 GB

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 18 %-os métekű ÁFA összegét.

### 12.2.2.4 Üzleti Trend határozott időtartamú díjsomagok

Az Üzleti Trend hűségidős díjsomagok belföldön és az EU országokban\* történő mobiltelefonálást és mobilinternetezést tesznek lehetővé. A díjsomagok havi díja mobil hang szolgáltatás valamint mobil internet szolgáltatás havi díjaiból áll. Üzleti Trend L díjsomagban a mobil hang szolgáltatást a Dualo Flat opció biztosítja.

\* EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Norvégia.

Roaming szolgáltatás az EU országok\* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.

A Szolgáltató az Üzleti Trend keretszerződés hatálya alá bevonásra kerülő Üzleti Trend hűségidős díjsomagokban lévő előfizetésekre Flottakedvezményt biztosít. A Flottakedvezmény mértéke 15%, és az azonos folyószámlán lévő 2. és ezt követő előfizetések hang és mobilinternet szolgáltatásának havi díjából kerül levonásra. Az 1. előfizetésnek minden esetben az Üzleti Trend keretszerződés hatálya alatti és adott folyószámlán legnagyobb havidíjjal rendelkező előfizetés tekintendő. Több egyező havidíjú előfizetés esetén a legkorábban megkötött előfizetésre nem érvényesül a kedvezmény. A Flottakedvezmény kizárólag a tárgyhónap utolsó napján aktív előfizetésekre vonatkozik. Ha a szerződés tárgyhó utolsó napján fel van függesztve vagy megszüntetésre kerül, nem érvényesíthető kedvezmény még az aktív napokra sem.

A kedvezmény összege a havidíjas mobil díjsomag (hang és mobilinternet szolgáltatás) havidíja alapján kerül számításra, miután az összes többi kedvezmény (pl. Üzleti e-Pack kedvezmény) levonásra került

Üzleti Trend díjsomagok havi és forgalmi díjai 2 éves határozott időtartamú szerződés megkötése esetén	Üzleti Trend S	Üzleti Trend M	Üzleti Trend L
1. SIM kártyára vonatkozó havidíj (alap havidíj) Üzleti e-Pack kedvezmény igénybevétele nélkül	1190 Ft (bruttó 1511,3 Ft)	3400 Ft (bruttó 4318 Ft)	9900 Ft (bruttó 12 573 Ft)
Üzleti e-Pack kedvezmény mértéke	200 Ft (bruttó 254 Ft)	600 Ft (bruttó 762 Ft)	1000 Ft (bruttó 1270 Ft)
1. SIM kártyára vonatkozó havidíj (alap havidíj) Üzleti e-Pack kedvezmény igénybevétele	990 Ft (bruttó 1257,3 Ft)	2800 Ft (bruttó 3556 Ft)	8900 Ft (bruttó 11 303 Ft)
2. és azt követő SIM kártyákra vonatkozó Flottakedvezmény a havidíjra (alap havidíjra)	15%		
Havidíjban foglalt percmennyiség	50 perc: belföldön valamennyi belföldi irányba, a roamingolás helye szerinti EU országból* belföldi irányokba és valamennyi EU országba*	belföldön valamint a roamingolás helye szerinti EU országból* Telekom mobil irányba korlátlan;	belföldön valamennyi belföldi irányba valamint EU országból* belföldi irányokba és valamennyi EU országba* korlátlan
<b>Belföldi forgalmi díjak</b>			
Telekom mobil irányba történő hívás esetén	22 Ft/perc (bruttó 27,94Ft)	0 Ft/perc	0 Ft/perc
Belföldi, vezetékcsatlakozásos irányba történő hívás esetén	22 Ft/perc (bruttó 27,94Ft)	22 Ft/perc ((bruttó 27,94Ft)	0 Ft/perc
Belföldi, más mobil irányba történő hívás esetén	22 Ft/perc (bruttó 27,94 Ft)	22Ft/perc (bruttó 27,94Ft)	0 Ft/perc

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Hangpostás felhívása esetén	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
SMS küldés valamennyi belföldi irányba	18 Ft/db (bruttó 22,86Ft)	18 Ft/db (bruttó 22,86Ft)	0 Ft/db
EU országokra* vonatkozó forgalmi díjak			
EU országból* roaming helyzetben indított Telekom mobil irányba történő hívás	22 Ft/perc (bruttó 27,94Ft)	0 Ft/perc	0 Ft/perc
EU országból* roaming helyzetben indított belföldi más mobil, belföldi vezetékes irányokba és EU országokba* történő hívás	22 Ft/perc (bruttó 27,94Ft)	22 Ft/perc (bruttó 27,94Ft)	0 Ft/perc
EU országokban* roaming helyzetben fogadott hívások	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
Hangpostás felhívása EU országból* roaming helyzetben	22 Ft/perc (bruttó 27,94Ft)	22 Ft/perc (bruttó 27,94Ft)	0 Ft/perc
SMS küldés EU országból* roaming helyzetben	18 Ft/db (bruttó 22,86Ft)	18 Ft/db (bruttó 22,86Ft)	0 Ft/db

(A táblázatban a nettó és bruttó díjak szerepelnek. Az ÁFA mértéke 27 %.)

\* EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Norvégia. Magyarországról más ország hívószámaira indított hívás és küldött SMS nem minősül roaming helyzetnek, így ezek díjazására a nemzetközi tarifák irányadóak.

Roaming szolgáltatás az EU országok\* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.

A 2 éves határozott időtartamú szerződés megkötése kizárólag akkor lehetséges, ha a felek eltérnek az Eht. 127. § (4b) bekezdésétől, melyhez az Üzleti Előfizető és a Szolgáltató egyező akarata szükséges. (Eszr. 4. §)

A forgalmi díjak számlázása belföldön az első perc időtartamáig 1 perces, ezt követően 1 másodperces számlázási egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.

A Mobil hang szolgáltatás valamint a Dual Flat opció havi díja tört havi módon kerül kiszámlázásra és nem leforgalmazható.

A fogadott roaming hívások korlátlanúsága nem vonatkozik az átirányított hívásokra.

A Szolgáltató az Előfizető részére az Üzleti Trend S díjsomagok esetében havi díjban foglalt percmennyiséget biztosít. A havidíjban foglalt percmennyiség alapdíjas, belföldön felhasználható belföldi mobil és vezetékes irányokba indított hívásokra valamint a roamingolás helye szerinti EU országból\* magyarországi és valamennyi EU országba érvényesül a díjsomban meghatározottak szerint, kivételt képeznek ez alól a 0 Ft-os díjazású hívások. A havidíjban foglalt percedvezményt a Szolgáltató utólagos jóváírással adja meg a tárgy havi számlában. A díjsomaggal történő forgalmazás a fenti táblázatban szereplő díjakkal történik.

Az Üzleti Trend S díjsomag esetén a havidíjban benne foglalt percmennyiség a hó közti váltások esetén időarányosan kerül meghatározásra.

A havidíjban foglalt percmennyiség adott hónapra érvényes, a fel nem használt percek nem vihetők át a következő hónapra, más személyre-, illetve más előfizetésre nem ruházhatóak át és más szolgáltatásra sem használhatóak fel.

A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az info SMS, az Értéknövelt SMS és hangszolgáltatások, 06-90-es, 06-81-es és egyéb speciális SMS valamint emelt díjas percalapú, ill. esemény díjas hangszolgáltatás típusokra, ezek díjazását a 12.4.5 pontok tartalmazzák.

Az Üzleti e-Pack kedvezmény igénybevétele esetén a fenti Üzleti Trend díjsomagok havidíjából a Szolgáltató havidíj-kedvezményt biztosít az ÜSZF 2.6 pontban részletezett feltételek együttes teljesülése esetén. Az Üzleti e-Pack kedvezmény nem befolyásolja a díjsomban foglalt leforgalmazhatóságot és a 15%-os havi díj kedvezmény mértékét csak az alap havi díjat csökkenti.

A belföldi mobil, és vezetékes irányokba történő hívások percdíja kizárólag belföldi hang hívásokra vonatkozik, adat és video hívásokra nem, a belföldi sms forgalmi díjak belföldön indított, belföldi mobil előfizetőknek küldött SMS-ekre vonatkoznak. EU roaming helyzetben az adott Üzleti Trend díjsomban meghatározott díjak, illetve kedvezmények érvényesek, egyéb roaming tekintetében a 12.7 pontban rögzített díjak az irányadóak.

A nemzetközi kimenő hívások tekintetében a 12.6 pontban rögzített díjak az irányadóak.

A fentiekben részletezett kedvezmény nyújtása esetén a Szolgáltató az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat havi alapdíjmentesen biztosítja:

Hangposta, Hívástartás, -átirányítás, -várakoztatás, Hívószámkijelzés, SMS küldés Elektronikus Hívásforgalmi Tájékoztató Konferencia-beszélgetés, Hívásletiltás, MMS küldés, Wap, Videotelefon, Data szolgáltatás, Nemzetközi kimenő hívás havi díj.

A Szolgáltató az Üzleti ÁSZF szerinti hívásfelépítési (kapcsolási) díjra (12.2 pont) az Üzleti Trend díjsomagok esetén 100% díjkedvezményt biztosít.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

## Mobilinternet szolgáltatás

A Szolgáltató az Előfizető részére az Üzleti Trend hűségidős díjsomagokban lévő előfizetésekhez Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatást biztosít. Az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség belföldön és EU országokban\* roaming helyzetben is felhasználható adatforgalmazásra.

Az Előfizető által az alábbi táblázatban meghatározott mobilinternet szolgáltatás havi díja a Mobil hang szolgáltatás, Üzleti Trend L esetén a Duo Flat opció havi díján felül kerül kiszámlázásra. Az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatás havi díja függ az egy keretszerződés alá bevonásra kerülő és azonos folyószámlán lévő Üzleti Trend díjsomag csoportba tartozó előfizetések számától. Az Üzleti Trend hűségidős díjsomagokban biztosított 15% Flottakedvezmény az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatás havi díjára is érvényesül.

Az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások havidíja tört havi módon kerül számlázásra; az Üzleti Adat szolgáltatás havidíja nem leforgalmazható.

Az EU országokon\* kívüli roaming helyzetben történő mobilinternet forgalmazásért az Üzleti ÁSZF szerinti díjak fizetendők.

Az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások esetében a szolgáltatásban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a sebesség 0/0 Mbit/s-ra korlátozódik a számlázási ciklus végéig. A szolgáltatásban foglalt adatmennyiség elfogyását követően a Szolgáltató értesítő SMS-t küld. A díjsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően , további adatforgalmazásra mobilinternet szolgáltatás váltást követően vagy Adatbővítő opciók megrendelésével van mód.

A kínált le- és feltöltési sebesség Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások esetében: letöltés 300 Mbit/s, feltöltés 50Mbit/s. A garantált le- és feltöltési sebesség 2G/3G/HSDPA/HSUPA és HSPA+/4G/LTE 1800 mobilhálózatokon 0 Mbit/s minden mobilinternet díjsomag esetében.

Az előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.

Szolgáltatások	Benne foglalt adatforgalom belföldön	Benne foglalt adatforgalom az EU országokban* roaming helyzetben	Nettó havidíj
Üzleti Adat 3GB	3 GB		3000 Ft
Üzleti Adat 12GB	12 GB		5500 Ft
Üzleti Adat 25GB	25 GB		8500 Ft
Üzleti Adat Korlátlan	korlátlan	9 GB	11 000 Ft

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 18 %-os métekű ÁFA összegét.

Az Üzleti Adat Korlátlan szolgáltatás kizárólag személyes felhasználásra vehető igénybe. Az Üzleti Adat Korlátlan szolgáltatás olyan SIM kártyával vehető igénybe, amely kizárólag mobiltelefon készülékbe helyezhető be. Szerződésesszégnek minősül, ha a SIM kártyát az előfizető olyan eszközben használja, amely nem alkalmas mobil hanghívások bonyolítására (különösen, de nem kizárólagosan: router, modem, PC vagy notebook, gépek közti (M2M) kommunikációs eszköz stb.)

Az Üzleti Adat Korlátlan szolgáltatás Tandem szolgáltatással együtt nem vehető igénybe. Az Üzleti Adat Korlátlan szolgáltatás keretében a hálózat egységességének, a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a következő forgalomtípusok és használati módok esetében a mobilinternet szolgáltatás az adatdíjsomag kínált sebességétől eltérő maximális sebességgel használható, az alábbiak szerint: Peer-to-peer jellegű fájl megosztás és letöltés (különösen Bittorrent) illetve egyéb folyamatos, hálózati túlterhelést jelentő forgalomtípusok használata esetén a letöltési/feltöltési sebesség 2/0,2 Mbit/s. Virtuális magánhálózat (VPN) használata vagy egyéb titkosított csatornákon keresztül történő forgalmazás (pl. SSH) esetén a szolgáltatás sebessége lassításra kerül, melynek mértéke le- ill. feltöltés esetén 10 ill. 5 Mbit/s.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a hálózat egységességének, a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a fenti listát bővítse további forgalomtípusokkal vagy használati módokkal.

A Szolgáltató a hálózat egységességének, a szolgáltatások biztonságának érdekében az üzleti Általános Szerződési Feltételek 5.2 pontja alapján jogosult a szolgáltatást korlátozni, vagy az előfizetői szerződést felmondani.

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Adatbővítő opciók az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokhoz

Az adatbővítő opciókban a kínált le- és feltöltési sebesség valamint az adatmennyiség felhasználása esetén történő sebesség korlátozás megegyezik az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokban biztosított paraméterekkel. Az adatbővítő opciókban foglalt adatmennyiség teljes egészében EU roaming helyzetben is felhasználható.

Eseti adatbővítő opciók

Az opciók az aktiválástól számítva a fordulónapig érvényesek és egyszeri adategyenleget biztosítanak, a bennefoglalt adatforgalom ez alatt az idő alatt használható fel.

Üzleti adatbővítő opciók	Üzleti adatbővítő opció 1GB	Üzleti adatbővítő opció 3GB
Belföldön és EU-ban is felhasználható adatmennyiség	1 GB	3 GB
Havi díj	1600 Ft	3000 Ft

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 18 %-os mértékű ÁFA összegét.

Megújuló adatbővítő opció

Az opció az aktiválástól él és a fordulónaptól havi megújuló adategyenleget biztosít.

Üzleti adatbővítő opció 300 MB havi megújuló, max. 300 MB adategyenleget biztosít. Üzleti Adat Korlátlan mobilinternet szolgáltatással együtt nem vehető igénybe. Az opcióban biztosított adategyenleg felhasználásakor a számlázás forgalmi díjon történik.

Üzleti adatbővítő opció 300 MB forgalmi díja	
Nettó forgalmi díj belföldön	1,6 Ft/MB
Nettó forgalmi díj EU-ban	0,0016 Ft/kB

Adatbővítő opciók Üzleti Adat szolgáltatással egyidőben történő igénybe vétele esetén az adategyenlegek fogyási sorrendje: elsőként az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásban biztosított adategyenleg kerül felhasználásra, ezt követően az egyszeri, eseti adatbővítők (Üzleti adatbővítő opció 1GB, Üzleti adatbővítő opció 3GB) egyenlege, utoljára pedig a havi megújuló adatopcióban (Üzleti adatbővítő opció 300MB) biztosított egyenleg.

Az Eseti adatbővítő opciók és Megújuló adatbővítő opciók aktiválásáról és a bennefoglalt egyenleg elfogyásáról a Szolgáltató az adott előfizetésre értesítő SMS-t küld.

Tandem kártya szolgáltatás opció havi díja

Havi díj\* **400 Ft** (bruttó 472Ft)

\*SIM kártyánként értendő.

Az Üzleti Trend hűségidős díjcsomagban a Tandem szolgáltatás két kártyás (MultiSIM) működést biztosít. Ennek keretében a Tandem kártyával bonyolított adatforgalom a fő kártya egyenlegén jelentkezik. Díjazása a díjcsomagban meghatározott tarifák szerint történik. A díjcsomagban elérhető leforgalmazhatósági kedvezményt a két kártya együttesen használhatja fel, a használat sorrendjében. Üzleti Adat Korlátlan szolgáltatás Tandem kártya szolgáltatással együtt nem vehető igénybe.

Telemátrix szolgáltatás

A Szolgáltató az Előfizető részére az Üzleti Trend díjcsomag mellé Telemátrix szolgáltatást nyújt, melynek keretén belül az Előfizető számára az egy keretszerződés hatálya alá bevont előfizetésekre vonatkozóan csoportkommunikációs szolgáltatásokat és internetes adminisztrátori felületet biztosít. Telemátrix szolgáltatás részletes leírását a 2.1.7, valamint a 12.4.1.1 - 3 pont tartalmazza.

Telemátrix szolgáltatási havidíja	0Ft/SIM
-----------------------------------	---------

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Telemátrix csoporton belüli hívás díj belföldön	0 Ft/perc
Telemátrix csoporton belüli hívás díj EU országban* roaming helyzetben	EU országban* roaming helyzetben indított Telekom mobil hívás díjak szerint
Kimenő hívás-szűrés havidíj	0 Ft/SIM
Bejövő hívás-szűrés havidíj	400 Ft (bruttó 508 Ft) / SIM
Internetes adminisztráció az Előfizető által	0 Ft
Internetes adminisztráció a szolgáltató által az Előfizető kérésére	200 Ft (bruttó 254 Ft) / adminisztrációs csoport / opció
Telemátrix számla havi díj	Mindenkor érvényes Üzleti Díjszabás szerint

A Bejövő hívás szűrés havidíja és az Előfizető kérésére történő internetes adminisztráció díja az Üzleti Trend díjsomag havidíján felül fizetendő.

Az Üzleti Trend hűségidős díjsomagok esetén a következő Telemátrix szolgáltatások nem vehetők igénybe: Kedvezményes vezetékes körzet, Partnercég opció, Telemátrix SMS, Virtuális csoporttag és Magánszámla szolgáltatás. A Limitfigyelés Telemátrix szolgáltatás az ÜÁSZF 2. sz. melléklet 12.4.1 pontban meghatározott díj alapján vehető igénybe.

Bejövő hívások esetén a hívásátírányítás díját az átírányított hívásra az átírányítást kezdeményező Előfizető fizeti. Belföldön belföldi vezetékes hálózatba és a Szolgáltató hálózatába történő átírányítás díja 24 Ft (bruttó 30,48 Ft) /perc. Más belföldi mobilhálózatba történő átírányítás díja 48 Ft (bruttó 60,96 Ft)/perc. A Telemátrix csoporton belüli hívószámra történő átírányítás 0 Ft/perc.

A hűségidős Üzleti Trend díjsomagokban foglalt extra szolgáltatások:

A Kedvenc ország kedvezmény, belföldről egy kiválasztott országba indított nemzetközi hívásokra 30% percdíj kedvezményt biztosít. A kedvezményt a Szolgáltató az előfizető kérésére aktiválja. Egy előfizetésen ugyanarra az időszakra további Ország kedvezmény is igénybe vehető, ennek díjazását az ÜÁSZF 12.4.1.10. pontja tartalmazza.

Norton Security Online: Az Üzleti Trend díjsomagok előfizetésenként 1 db NSO (Norton Security Online) mobil vírusvédelmi szolgáltatás igénybe vételi lehetőségét biztosítják (1 seat licence). Aktiválása ügyfél kérésére történik, a szolgáltatás részleteit az Informatikai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben tüntetjük fel.

Roaming opciók EU-n kívül - eseti díjas roaming opciók

A roaming opciókban foglalt perc vagy adatmennyiség Svájc, Szerbia, Törökország, Ukrajna; USA területén használható fel. A benne foglalt perckedvezmény kizárólag adott országból Magyarországra ill. azonos országon belül indított hívásokra érvényes. Az adat opció számlázási egysége 100 kB, a perc forgalom mérése pedig 60 másodperces egységekben történik.

Roaming opciók EU-n kívül	Roaming opció EU-n kívül (hang)	Roaming opció EU-n kívül (net)
Nettó díj	1990 Ft	1990 Ft
Bennefoglalt adatmennyiség	-	100 MB
Bennefoglalt percmennyiség	30 perc	-
Érvényességi idő	7 nap (168 óra)	

A fenti Roaming opció EU-n kívül (net) opcióban adat roaming túlforgalmazási díj nincs, a benne foglalt adatmennyiség elérésekor az adatforgalmazás leállításra kerül. A roaming opciók esetén az időbeli érvényesség a sikeres megrendeléstől számítódik. Az érvényességi idő lejártával a fel nem használt, bennefoglalt adat ill. percmennyiség elveszik. A Roaming opció EU-n kívül (net) opcióban foglalt adatmennyiség 100%-nak elérésekor az előfizető SMS-ben kap értesítést a felhasznált adatmennyiségről. Roaming helyzetben a rendszerek technikai adottsága miatt a 100%-nál kiküldött SMS értesítés késhet néhány percet. Az egyenleg felhasználásához kapcsolódó SMS-ben küldött adatforgalmi értesítők csak abban az esetben kerülnek kiküldésre, amennyiben az előfizető az értesítő SMS-ek fogadását nem tiltotta le, valamint SIM kártyáját SMS fogadására alkalmas eszközben használja. A Roaming opció EU-n kívül (net) opció és a World GPRS limit roaming adatdíjsomag egyszerre nem vehető igénybe.

Az Üzleti Trend díjsomagok kizárólag a Kisvállalati Előfizető általi felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat). A rendeltetésszerű személyi használatba nem értendő bele, ha az Üzleti Trend M és L díjsomaghoz tartozó SIM kártyát nem mobiltelefon készülékben használja az Előfizető vagy felhasználó; hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

- indítása; hívások tömeges (a kimenő hívások összhidőtartamának 10 %-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl., de nem kizárólag IVR) felé; hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése, próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata, stb. céljából; hívások napi 180 percet rendszeresen meghaladó időtartamban történő indítása személyek, objektumok, események, stb. távolról történő megfigyelése céljából (pl. de nem kizárólag: vagyonőrzési, béliőr funkciók); hívások indítása gép-gép kapcsolat (M2M) létrehozása céljából; hívások indítása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összhidőtartamban; olyan hívások, SMS-ek tömeges indítása, melyekről a Szolgáltató alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának, vagy az SMS-ek küldésének célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen haszonszerzése a Szolgáltató kárára. A szolgáltatáscsomagot szigorúan tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel (beleértve az érintőképernyős billentyűzetet), ilyen pl. az adapter, modem. A szolgáltatáscsomagok üzleti célokra nem használhatóak, például telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés.

A nem rendeltetésszerű használat észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést a legalacsonyabb havidíjú Üzleti Trend hűség nélküli díjcsomagba váltja, vagy 60 napos felmondási idővel felmondhatja, illetve ha a nem rendeltetésszerű használat esetén a fogyasztó veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást.

Az Üzleti Trend díjcsomagok az üzleti felhasználók személyes és utazási célú hírközlési igényeinek kielégítésére használhatók, azaz életvitelszerű magyarországi tartózkodás esetén, utazások során vehetők igénybe.

A felhasználói szokások figyelembe vétele alapján a rendeltetésszerű roaming használat az ÜÁSZF 12.7.2 pontjában kerül meghatározásra.

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem készít forgalmi kimutatást az Előfizető részére azon hívásirányokba indított hívások esetében, melyek forgalmi díja a fenti táblázatában 0 Ft. Ezen hívások nem jelennek meg a Telemátrix / Számlák híváslista fájlban. EHT 142 § 1. A hívó előfizető számára ingyenes hívások, beleértve a Hatóság által „nem azonosítható hívószámként” megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó előfizető számláján és a számlamellékletben.

### 12.2.2.5 Üzleti Trend határozatlan időtartamú díjcsomagok

Az Üzleti Trend hűségidő nélküli díjcsomagok belföldön és az EU országokban\* történő mobiltelefonálást és mobilinternetezést tesznek lehetővé. A díjcsomag havi díja mobil hang szolgáltatás valamint mobil internet szolgáltatás havi díjából áll. Üzleti Trend L díjcsomagban a mobil hang szolgáltatást a Dualo Flat opció biztosítja.

\* EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Norvégia.

Roaming szolgáltatás az EU országok\* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.

Üzleti Trend díjcsomagok havi és forgalmi díjai határozatlan időtartamú szerződés megkötése esetén	Üzleti Trend S	Üzleti Trend M	Üzleti Trend L
Havidíj	3100 Ft (bruttó 3937 Ft)	5400 Ft (bruttó 6858 Ft)	11900 Ft (bruttó 15113 Ft)
Havidíjban foglalt percmennyiség	50 perc: belföldön valamennyi belföldi hálózatra, a roamingolás helye szerinti EU országból* belföldi hálózatokba és valamennyi EU ország* hálózataiba	belföldön valamint a roamingolás helye szerinti EU országból* Telekom mobil hálózatra hálózatra korlátlan;	belföldön valamennyi belföldi hálózatra valamint EU országból* belföldi hálózatokba és valamennyi EU ország* hálózataiba korlátlan
<b>Belföldi forgalmi díjak</b>			
Telekom mobil hálózatra történő hívás esetén	28 Ft/perc (bruttó 35,56)	0 Ft/perc	0 Ft/perc
Belföldi, vezetékes hálózatra történő hívás esetén	28 Ft/perc (bruttó 35,56)	28 Ft/perc (bruttó 35,56)	0 Ft/perc
Belföldi, más mobil hálózatra történő hívás esetén	28 Ft/perc (bruttó 35,56 Ft)	28 Ft/perc (bruttó 35,56)	0 Ft/perc
Hangpostás felhívása esetén	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

SMS küldés valamennyi belföldi hálózatába	28 Ft/db (bruttó 35,56Ft)	28 Ft/db (bruttó 35,56)	0 Ft/db
EU országokra* vonatkozó forgalmi díjak			
EU országból* roaming helyzetben indított Telekom mobil hálózatba történő hívás	28 Ft/perc (bruttó 35,56)	0 Ft/perc	0 Ft/perc
EU országból* roaming helyzetben indított belföldi más mobil, belföldi vezetékes hálózatokba és EU országok* hálózataiba történő hívás	28 Ft/perc (bruttó 35,56)	28 Ft/perc (bruttó 35,56)	0 Ft/perc
EU országokban* roaming helyzetben fogadott hívások	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
Hangpostás felhívása EU országból* roaming helyzetben	28 Ft/perc (bruttó 35,56)	28 Ft/perc (bruttó 35,56)	0 Ft/perc
SMS küldés EU országból* roaming helyzetben	18,5 Ft/db (bruttó 23,49)	18,5 Ft/db (bruttó 23,49)	0 Ft/perc

A táblázatban a nettó és bruttó díjak szerepelnek. Az ÁFA mértéke 27 %.

\* EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Norvégia. Magyarországi hálózatból EU országok\* (kivéve Magyarország) hálózataiba indított hívás és küldött SMS nem minősül roaming helyzetnek, így ezek díjazására a nemzetközi tarifák irányadóak.

Roaming szolgáltatás az EU országok\* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.

A forgalmi díjak számlázása belföldön az első perc időtartamáig 1 perces, ezt követően 1 másodperces számlázási egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.

A Mobil hang szolgáltatás valamint a Dualo Flat opció havi díja tört havi módon kerül kiszámlázásra és nem leforgalmazható.

A fogadott roaming hívások korlátlanúsága nem vonatkozik az átirányított hívásokra.

A Szolgáltató az Előfizető részére az Üzleti Trend S díjsomagok esetében havi díjban foglalt percmennyiséget biztosít. A havidíjban foglalt percmennyiség alapdíjas, belföldön felhasználható belföldi mobil és vezetékes hálózatokba irányuló hívásokra valamint a roamingolás helye szerinti EU országból\* magyarországi és valamennyi EU országba érvényesül a díjsomban meghatározottak szerint, kivételt képeznek ez alól a 0 Ft-os díjazású hívások. A havi díjba foglalt percedvezményt a Szolgáltató utólagos jóváírással adja meg a tárgy havi számlában. A díjsomaggal történő forgalmazás a fenti táblázatban szereplő díjakkal történik.

Az Üzleti Trend S díjsomag esetén a havidíjban benne foglalt percmennyiség a hó közti váltások esetén időarányosan kerül meghatározásra.

A havidíjban foglalt percmennyiség adott hónapra érvényes, a fel nem használt percek nem vihetőek át a következő hónapra, más személyre-, illetve más előfizetésre nem ruházhatóak át és más szolgáltatásra sem használhatóak fel.

A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az info SMS, az Értéknövelt SMS és hangszolgáltatások, 06-90-es, 06-81-es és egyéb speciális SMS valamint emelt díjas percalapú, ill. esemény díjas hangszolgáltatás típusokra, ezek díjazását a 12.4.5 pontok tartalmazzák.

Az Üzleti Trend hűségidő nélküli díjsomagokban az Üzleti e-Pack kedvezmény valamint Flottakedvezmény nem biztosított.

A belföldi mobil, és vezetékes hálózatokba történő hívások percdíja kizárólag belföldi hang hívásokra vonatkozik, adat és video hívásokra nem, a belföldi sms forgalmi díjak belföldön indított, belföldi mobil előfizetőknek küldött SMS-ekre vonatkoznak. EU roaming helyzetben az adott Üzleti trend hűségidő nélküli díjsomban meghatározott díjak, illetve kedvezmények érvényesek, egyéb roaming tekintetében a 12.7 pontban rögzített díjak az irányadóak.

A nemzetközi kimenő hívások tekintetében a 12.6 pontban rögzített díjak az irányadóak.

A fentiekben részletezett kedvezmény nyújtása esetén a Szolgáltató az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat havi alapidíjmentesen biztosítja:

Hangposta, Hívástartás, -átirányítás, -várakoztatás, Hívószámjelzés, SMS küldés Elektronikus Hívásforgalmi Tájékoztató Konferencia-beszélgetés, Hívásletiltás, MMS küldés, Wap, Videotelefon, Data szolgáltatás, Nemzetközi kimenő hívás havi díj.

A Szolgáltató az Üzleti ÁSZF szerinti hívásfelépítési (kapcsolási) díjra (12.2 pont) az Üzleti Trend díjsomagok esetén 100% díjkedvezményt biztosít.

Mobilinternet szolgáltatás

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A Szolgáltató az Előfizető részére az Üzleti Trend hűségidő nélküli díjcsomagban lévő előfizetésekhez Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatást biztosít. Az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség belföldön és EU országokban\* roaming helyzetben is felhasználható adatforgalmazásra.

Az Előfizető által az alábbi táblázatban meghatározott mobilinternet szolgáltatás havi díja a Mobil hang szolgáltatás, Üzleti Trend L esetén a Duo Flat opció havi díján felül kerül kiszámlázásra. Az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatás havi díja függ az egy keretszerződés alá bevonásra kerülő Üzleti Trend díjcsomag csoportba tartozó előfizetések számától.

Az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások havidíja tört havi módon kerül számlázásra; az Üzleti Adat szolgáltatás havidíja nem leforgalmazható.

Az EU országokon\* kívüli roaming helyzetben történő mobilinternet forgalmazásért az Üzleti ÁSZF szerinti díjak fizetendők.

Az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások esetében a szolgáltatásban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a sebesség 0/0 Mbit/s-ra korlátozódik a számlázási ciklus végéig. A szolgáltatásban foglalt adatmennyiség elfogyását követően a Szolgáltató értesítő SMS-t küld. A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően, további adatforgalmazásra mobilinternet szolgáltatás váltást követően vagy Adatbővítő opciók megrendelésével van mód.

A kínált le- és feltöltési sebesség Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások esetében: letöltés 300 Mbit/s, feltöltés 50Mbit/s. A garantált le- és feltöltési sebesség 2G/3G/HSDPA/HSUPA és HSPA+/4G/LTE 1800 mobilhálózatokon 0 Mbit/s minden mobilinternet díjcsomag esetében.

Az előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.

Szolgáltatások	Benne foglalt adatforgalom belföldön	Benne foglalt adatforgalom az EU országokban* roaming helyzetben	Nettó havidíj
Üzleti Adat 3 GB	3 GB		3000 Ft
Üzleti Adat 12 GB	12 GB		5500 Ft
Üzleti Adat 25 GB	25 GB		8500 Ft
Üzleti Adat korlátlan	korlátlan	9 GB	11000 Ft

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 18 %-os métektű ÁFA összegét.

Az Üzleti Adat Korlátlan szolgáltatás kizárólag személyes felhasználásra vehető igénybe. Az Üzleti Adat Korlátlan szolgáltatás olyan SIM kártyával vehető igénybe, amely kizárólag mobiltelefon készülékbe helyezhető be. Szerződészegységnek minősül, ha a SIM kártyát az előfizető olyan eszközben használja, amely nem alkalmas mobil hanghívások bonyolítására (különösen, de nem kizárólagosan: router, modem, PC vagy notebook, gépek közti (M2M) kommunikációs eszköz stb.)

Az Üzleti Adat Korlátlan szolgáltatás Tandem szolgáltatással együtt nem vehető igénybe. Az Üzleti Adat Korlátlan szolgáltatás keretében a hálózat egységességének, a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a következő forgalomtípusok és használati módok esetében a mobilinternet szolgáltatás az adatdíjcsomag kínált sebességétől eltérő maximális sebességgel használható, az alábbiak szerint: Peer-to-peer jellegű fájl megosztás és letöltés (különösen Bittorrent) illetve egyéb folyamatos, hálózati túlterhelést jelentő forgalomtípusok használata esetén a letöltési/feltöltési sebesség 2/0,2 Mbit/s. Virtuális magánhálózat (VPN) használata vagy egyéb titkosított csatornákon keresztül történő forgalmazás (pl. SSH) esetén a szolgáltatás sebessége lassításra kerül, melynek mértéke le- ill. feltöltés esetén 10 ill. 5 Mbit/s.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a hálózat egységességének, a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a fenti listát bővítse további forgalomtípusokkal vagy használati módokkal.

A Szolgáltató a hálózat egységességének, a szolgáltatások biztonságának érdekében az üzleti Általános Szerződési Feltételek 5.2 pontja alapján jogosult a szolgáltatást korlátozni, vagy az előfizetői szerződést felmondani.

Adatbővítő opciók az Üzleti Adat mobilinternet csomagokhoz

Az adatbővítő opciókban a kínált le és feltöltési sebesség valamint az adatmennyiség felhasználása esetén történő sebesség korlátozás megegyezik az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokban biztosított paraméterekkel. Az adatbővítő opciókban foglalt adatmennyiség teljes egészében EU roaming helyzetben is felhasználható.

Eseti adatbővítő opciók

Az opciók az aktiválástól számítva a fordulónapig érvényesek és egyszeri adategyenleget biztosítanak.

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Üzleti adatbővítő opciók	Üzleti adatbővítő opció 1 GB	Üzleti adatbővítő opció 3 GB
Belföldön és EU-ban is felhasználható adatmennyiség	1 GB	3 GB
Havi díj	1 600 Ft	3 000 Ft

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 18 %-os méteku ÁFA összegét.

### Megújuló adatbővítő opció

Az opció az aktiválástól el és a fordulónaptól megújuló havi adategyenleget biztosít. Üzleti adatbővítő opció 300 MB havi megújuló, max. 300 MB adategyenleget biztosít. Üzleti Adat Korlátlan mobilinternet szolgáltatással együtt nem vehető igénybe. Az opcióban biztosított adategyenleg számlázása forgalmi díjon történik.

Üzleti adatbővítő opció 300 MB forgalmi díja	
Nettó forgalmi díj belföldön	1,6 Ft/MB
Nettó forgalmi díj EU-ban	0,16 Ft/kB

Adatbővítő opciók Üzleti Adat szolgáltatással történő egyidőben való igénybe vételük esetén az adategyenleg fogyási sorrendje: elsőként az Üzleti adat mobilinternet szolgáltatásban biztosított adategyenleg kerül felhasználásra, ezt követően az egyszeri, eseti adatbővítők (Üzleti adatbővítő opció 1 GB, Üzleti adatbővítő opció 3 GB) egyenlege, utoljára pedig a havi megújuló adatopcióban (Üzleti adatbővítő opció 300 MB) biztosított egyenleg. Az Eseti adatbővítő opciók valamint a megújuló adatbővítő opció aktiválásakor ill az opciókban foglalt adatmennyiség elfogyásakor a Szolgáltató az adott előfizetésre értesítő SMS-t küld.

### Tandem kártya szolgáltatás opció havi díja

Havi díj\* **1000 Ft** (bruttó 1180Ft)

\*SIM kártyánként értendő.

Az Üzleti Trend hűségidő nélküli díjcsomagban a Tandem szolgáltatás két kártyás (MultiSIM) működést biztosít. Ennek keretében a Tandem kártyával bonyolított adatforgalom a fő kártya egyenlegén jelentkezik. Díjazása a díjcsomagban meghatározott tarifák szerint történik. A díjcsomagban elérhető leforgalmazhatósági kedvezményt a két kártya együttesen használhatja fel, a használat sorrendjében. Üzleti adat korlátlan szolgáltatás Tandem kártya szolgáltatással együtt nem vehető igénybe.

### Telemátrix szolgáltatás

A Szolgáltató az Előfizető részére az Üzleti Trend hűségidő nélküli díjcsomag mellé Telemátrix szolgáltatást nyújt, melynek keretén belül az Előfizető számára az egy keretszerződés hatálya alá bevont előfizetésekre vonatkozóan csoportkommunikációs szolgáltatásokat és internetes adminisztrátori felületet biztosít. Telemátrix szolgáltatás részletes leírását a 2.1.7, valamint a 12.4.1.1 - 3 pont tartalmazza.

Telemátrix szolgáltatási havidíja	0Ft/SIM
Telemátrix csoporton belüli hívás díj belföldön	0 Ft/perc
Telemátrix csoporton belüli hívás díj EU országban* roaming helyzetben	EU országban* roaming helyzetben indított Telekom mobil hívás díjak szerint
Kimenő hívás-szűrés havidíj	0 Ft/SIM
Bejövő hívás-szűrés havidíj	400 Ft (bruttó 508 Ft) / SIM
Internetes adminisztráció az Előfizető által	0 Ft
Internetes adminisztráció a szolgáltató által az Előfizető kérésére	200 Ft (bruttó 254 Ft) / adminisztrációs csoport / opció
Telemátrix számla havi díj	Mindenkor érvényes Üzleti Díjszabás szerint

A Bejövő hívás szűrés havidíja és az Előfizető kérésére történő internetes adminisztráció díja az Üzleti Trend díjcsomagok havidíján felül fizetendő.

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Az Üzleti Trend hűségidő nélküli díjsomagok esetén a következő Telemátrix szolgáltatások nem vehetők igénybe: Kedvezményes vezetékes körzet, Partnercég opció, Telemátrix SMS, Virtuális csoporttag és Magánszámla szolgáltatás. A Limitfigyelés Telemátrix szolgáltatás az ÜÁSZF 2. sz. melléklet 12.4.1 pontban meghatározott díj alapján vehető igénybe. Bejövő hívások esetén a hívásátírányítás díját az átírányított hívásra az átírányítást kezdeményező Előfizető fizeti. Belföldön belföldi vezetékes hálózatba és a Szolgáltató hálózatába történő átírányítás díja 24 Ft (bruttó 30,48 Ft) /perc. Más belföldi mobilhálózatba történő átírányítás díja 48 Ft (bruttó 60,96 Ft)/perc. A Telemátrix csoporton belüli hívószámra történő átírányítás 0 Ft/perc.

Üzleti Trend hűségidő nélküli díjsomagokban a Norton Security Online mobil vírusvédelmi szolgáltatás az Informatikai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételekben rögzített díjon vehetők igénybe. Az Üzleti Trend hűségidő nélküli díjsomagokban a Kedvenc Ország kedvezmény nem vehető igénybe, az Ország kedvezmény szolgáltatás díjazását az ÜÁSZF 12.4.1.10. pontja tartalmazza.

Roaming opciók EU-n kívül eseti díjas roaming opciók

A roaming opciókban foglalt perc vagy adatmennyiség Svájc, Szerbia, Törökország, Ukrajna; USA területén használható fel. A benne foglalt perckedvezmény kizárólag adott országból Magyarországra ill. azonos országon belül indított hívásokra érvényes. Az adat opció számlázási egysége 100 KB. a perc forgalmi díjak mérése pedig 60 másodperces egységekben történik.

Roaming opciók EU-n kívül	Roaming opció EU-n kívül ( hang)	Roaming opció EU-n kívül (net)
Nettó díj	1990 Ft	1990 Ft
Bennefoglalt foglalt adatmennyiség	-	100 MB
Bennefoglalt percmennyiség	30 perc	-
Érvényességi idő	7 nap (168 óra)	

A fenti opcióban adat roaming túlforgalmazási díj nincs, a benne foglalt adatmennyiség elérésekor az adatforgalmazás leállításra kerül. A roaming opciók esetén az időbeli érvényesség a sikeres megrendeléstől számítódik. Az érvényességi idő lejártával a fel nem használt, benne foglalt adat ill. percmennyiség elveszik. A Roaming opció EU-n kívül (net) opcióban foglalt adatmennyiség 100%-nak elérésekor az előfizető SMS-ben kap értesítést a felhasznált adatmennyiségről. Roaming helyzetben a rendszerek technikai adottsága miatt a 100%-nál kiküldött SMS értesítés késhehet néhány percet. Az egyenleg felhasználásához kapcsolódó SMS-ben küldött adatforgalmi értesítők csak abban az esetben kerülnek kiküldésre, amennyiben az előfizető az értesítő SMS-ek fogadását nem tiltotta le, valamint SIM kártyáját SMS fogadására alkalmas eszközben használja. A Non EU adat opció és a World GPRS limit roaming adatdíjsomag egyszerre nem vehető igénybe.

Az Üzleti Trend hűségidő nélküli díjsomagok kizárólag a Kisvállalati Előfizető általi felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat). A rendeltetésszerű személyi használatba nem értendő bele, ha az Üzleti Trend M és L díjsomaghhoz tartozó SIM kártyát nem mobiltelefon készülékben használja az Előfizető vagy felhasználó; hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő - indítása; hívások tömeges (a kimenő hívások összhírdőtartamának 10 %-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl., de nem kizárólag IVR) felé; hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése, próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata, stb. céljából; hívások napi 180 percet rendszeresen meghaladó időtartamban történő indítása személyek, objektumok, események, stb. távolról történő megfigyelése céljából (pl. de nem kizárólag: vagyonőrzési, bébiőr funkciók); hívások indítása gép-gép kapcsolat (M2M) létrehozása céljából; hívások indítása vagy átírányítása napi 24 órát meghaladó összhírdőtartamban; olyan hívások, SMS-ek tömeges indítása, melyekről a Szolgáltató alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának, vagy az SMS-ek küldésének célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen haszonszerzése a Szolgáltató kárára. A szolgáltatáscsomagot szigorúan tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel (beleértve az érintőképernyős billentyűzetet), ilyen pl. az adapter, modem. A szolgáltatáscsomagok üzleti célokra nem használhatóak, például telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés.

A nem rendeltetésszerű használat észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést 60 napos felmondási idővel felmondhatja, illetve ha a nem rendeltetésszerű használat esetén a fogyasztó veszélyezteteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást.

Az Üzleti Trend hűségidő nélküli díjsomagok az üzleti felhasználók személyes és utazási célú hírközlési igényeinek kielégítésére használhatóak, azaz életvitelszerű magyarországi tartózkodás esetén, utazások során vehetők igénybe.

A felhasználói szokások figyelembe vétele alapján a rendeltetésszerű roaming használat az ÜÁSZF 12.7.2 pontjában kerül meghatározásra.

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem készít forgalmi kimutatást az Előfizető részére azon hívásirányokba indított hívások esetében, melyek forgalmi díja a fenti táblázatában 0 Ft. Ezen hívások nem jelennek meg a Telemátrix / Számlák híváslista fájlban. EHT 142 § 1. A hívó előfizető számára ingyenes hívások, beleértve a Hatóság által „nem azonosítható hívószámként” megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó előfizető számláján és a számlamellékletben.

### 12.2.3 Mobilinternet díjsomagok

#### 12.2.3.1 Internetezést, WAP-ozást és a web'n'walk használatát biztosító díjsomagok

Mobilinternet díjsomagok	Business Net S	Business Net M	Business Net L	Business Net XL
Benne foglalt adatforgalom	1 GB	7 GB	12 GB	25 GB
A benne foglalt adatforgalomból EU roaming helyzetben felhasználható	1 GB	4 GB	6 GB	7 GB
Havi díj (nettó, Ft)	1600 Ft	3 360 Ft	5 200 Ft	7730 Ft
Túlforgalmazási díj	0 Ft			
Túlforgalmazás esetén a le- és feltöltési sebesség legfeljebb*	128 kbit/s			

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 18 %-os métekű ÁFA összegét.

Mobilinternet díjsomagok	Business Net XXL	Business Net XXXL
Benne foglalt adatforgalom	45 GB	70 GB
A benne foglalt adatforgalomból EU roaming helyzetben felhasználható	12 GB	20 GB
Havi díj (nettó, Ft)	13 800 Ft	22 080 Ft
Túlforgalmazási díj	0 Ft	
Túlforgalmazás esetén a le- és feltöltési sebesség legfeljebb*	128 kbit/s	

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 18 %-os métekű ÁFA összegét.

\* A Business Net mobilinternet díjsomagokban túlforgalmazási díj nincs, a díjsomagokban bennefoglalt adatmennyiség túllépése esetén belföldön a letöltési/feltöltési sebesség értéke legfeljebb 128 kbit/s a következő fordulónapig. EU roaming helyzetben az adatforgalmazás leállításra kerül.

A Business Net mobilinternet díjsomag havidíja tört havi módon kerül számlázásra.

A Business Net mobilinternet díjsomagban foglalt adatmennyiség a táblázat szerint belföldi és EU roaming forgalmazásra használható fel, az ezen felüli roaming helyzetben bonyolított adatforgalmazásért a Díjszabás szerinti díj fizetendő.

Az Előfizető kérésére Business Net S, Business Net M, Business Net L, Business Net XL, Business Net XXL vagy Business Net XXXL mobilinternet díjsomag aktiválására vagy díjsomagra váltásra naptári hónaponként egyszer van lehetősége díjmentesen. Szolgáltató minden további mobilinternet díjsomagsváltás, vagy újraaktiválás után a választott díjsomag havi díjával azonos mértékű aktiválási díjat számít fel a Díjszabás szerint. A Business Net mobilinternet díjsomagokban garantált le- és feltöltési sebességgel igénybe vehető adatforgalom a hónap egyedileg meghatározott fordulónapjától a következő hónap azonos napjáig használható fel. A fordulónap a Szolgáltató által objektív módon kijelölt nap. A fordulónapról Szolgáltató írásban vagy SMS-ben tájékoztatja Előfizetőt. A Szolgáltató a fordulónap egyoldalú megváltoztatásának jogát fenntartja.

A kínált le- és feltöltési sebesség és a garantált sebesség elérhetősége elsődlegesen az adott lefedettségi területen elérhető technológiáktól és az Előfizető által használt eszköztől függ.

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a következő névleges sebességek tartoznak:

3G/HSDPA/HSUPA: technológiára jellemző névleges sebességek: letöltés: 10 Mbit/s, feltöltés 2 Mbit/s. 3G/HSPA+ technológiára jellemző névleges sebességek: letöltés: 30 Mbit/s, feltöltés 10 Mbit/s. LTE 1800 technológiára jellemző névleges sebességek: letöltés: 300 Mbit/s, feltöltés 50 Mbit/s.

Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.

A kínált le- és feltöltési sebesség Business Net S-L mobilinternet díjsomagok esetében: letöltés 30 Mbit/s, feltöltés 10 Mbit/s;



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Business Net XL-XXXL mobilinternet díjcsomag esetében: letöltés 300 Mbit/s, feltöltés 50 Mbit/s. A garantált le- és feltöltési sebesség 2G/3G/HSDPA/HSUPA és HSPA+/4G/LTE 1800 mobilhálózatokon 0 Mbit/s minden mobilinternet díjcsomag esetében.

A Szolgáltató a 2G/GPRS és a 3G/HSDPA/HSUPA és HSPA+/4G/LTE 1800 le- és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján ([www.t-elekom.hu](http://www.t-elekom.hu)) elérhető Telekom mobil lefedettségi térképeken jelzett területeken biztosítja.

A Business Net mobilinternet díjcsomagok közül egyszerre csak egy csomag lehet aktív, - a készülékek APN beállításától függetlenül - ezen mobilinternet díjcsomagokkal egyaránt elérhetők a WAP tartalmak és az internet. Az APN alapú számlázás megszűnik, a továbbiakban a számlázás alapját az igénybe vett mobilinternet díjcsomag határozza meg.

S M S (Ft/db)	Hálózaton belüli*** számra küldött SMS	31,2 Ft (bruttó 39,624 Ft)
	Telenor, ill. vezetékes hálózatba küldött SMS	31,2 Ft (bruttó 39,624 Ft)
	Vodafone hálózatba küldött SMS	31,2 Ft (bruttó 39,624 Ft)
	Külföldi számra küldött SMS	44,803 Ft (bruttó 56,8998 Ft)

### 12.2.3.2 Üzleti Adat díjcsomagok

Vonalkapcsolt mobil adatkommunikációhoz kialakított díjcsomag

Belépési díj (Ft/SIM):	3 937 Ft
Havi alapidj (Ft/SIM):	10 000 Ft

Forgalmi díjak:

S M S (Ft/db)	Hálózaton belüli*** számra küldött SMS	18 Ft
	Telenor, ill. vezetékes hálózatba küldött SMS	20 Ft
	Vodafone hálózatba küldött SMS	23 Ft
	Külföldi számra küldött SMS	44 Ft
D A T A (Ft/perc) **	Hálózaton belüli*** DATA hívás (Munkanap 7-22 h)	31,2 Ft
	Hálózaton belüli*** DATA hívás (22-07 h)	10,4 Ft
	Hálózaton belüli*** DATA hívás (Egyéb időben)	20 Ft
	Belföldi, hálózaton kívüli DATA hívás (Munkanap 7-22 h)	60 Ft
	Belföldi, hálózaton kívüli DATA hívás (Egyéb időben)	32 Ft

A táblázatban szereplő díjak a Telekom mobil magyarországi szolgáltatási területén érvényes.

\*\*A Szolgáltató a DATA szolgáltatás alatt a vonalkapcsolt adatátviteli szolgáltatást érti. Kérés esetén a DATA vagy az SMS szolgáltatás letiltható a SIM-ekről.

\*\*\*A „hálózaton belüli” kifejezést kizárólag a Telekom mobil rádiótelefon hálózatán belül indított és abban végződött hívásra, továbbá azon belül nyújtott szolgáltatásokra vonatkozóan kell érteni.

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 18 %-os métekű ÁFA összegét.

A fenti forgalmi díjak és kedvezmények nem vonatkoznak az infoSMS, az Értéknövelt SMS, 06 90-es SMS, 06 81-es és egyéb speciális SMS típusokra. Az infoSMS és az Értéknövelt SMS, valamint a 06 81-es és egyéb speciális SMS típusok árait a Magyar Telekom Nyrt. mobil szolgáltatások üzletágának mindenkori Díjszabása tartalmazza.

### 12.2.3.3 M2M Prime díjcsomag

Vonalkapcsolt mobil adatkommunikációhoz kialakított díjcsomag

Belépési díj (Ft/SIM):	0 Ft
Havi alapidj (Ft/SIM):	500 Ft

Forgalmi díjak:

S M S (Ft/db)	Hálózaton belüli** számra küldött SMS	25 Ft
	Telenor, ill. vezetékes hálózatba küldött SMS	25 Ft
	Vodafone hálózatba küldött SMS	25 Ft

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

D A T A (Ft/perc) *	Hálózaton belüli** DATA hívás (Munkanap 7-22 h)	30 Ft
	Hálózaton belüli** DATA hívás (22-07 h)	30 Ft
	Hálózaton belüli** DATA hívás (Egyéb időben)	30 Ft
	Belföldi, hálózaton kívüli DATA hívás (Munkanap 7-22 h)	30 Ft
	Belföldi, hálózaton kívüli DATA hívás (Egyéb időben)	30 Ft
H A N G (Ft/perc)	Hálózaton belüli** belföldi hang hívás	75 Ft
	Telenor, ill. vezetékes hálózatra indított belföldi hang hívás	75 Ft
	Vodafone hálózatra indított belföldi hang hívás	75 Ft

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 18 %-os métektől ÁFA összegét.

A táblázatban szereplő díjak hatálya a Magyar Telekom mobil magyarországi mobilhálózatából bonyolított belföldi forgalomra terjed ki. A forgalmi díj mérésére másodperces egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.

\*A Szolgáltató a DATA szolgáltatás alatt a vonalkapcsolt adatátviteli szolgáltatást érti. Kérés esetén a DATA vagy az SMS szolgáltatás letiltható a SIM-ekről.

\*\*A „hálózaton belüli” kifejezést kizárólag a Telekom mobil rádiótelefon hálózatán belül indított és abban végződött hívásra, továbbá azon belül végződött alapvető szolgáltatásokra vonatkozóan kell érteni.

A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az infoSMS, az Értéknövelt SMS, 06 90-es SMS, 06 81-es és egyéb speciális SMS típusokra. Az infoSMS és az Értéknövelt SMS, valamint a 06 81-es és egyéb speciális SMS típusok díjait a Magyar Telekom Nyrt. mobil szolgáltatások mindenkor hatályos Díjszabása tartalmazza.

A fenti forgalmi díjak kizárólag alapdíjas irányokra, és hívás-, SMS-, és MMS típusokra vonatkoznak.

### 12.2.3.4 12.2.3.4 Üzleti Mobilnet mobilinternet díjsomagok

Mobilinternet díjsomagok	Üzleti Mobilnet M	Üzleti Mobilnet L	Üzleti Mobilnet XL	Üzleti Mobilnet XXL	Üzleti Mobilnet XXXL
Benne foglalt adatforgalom	1 GB	2 GB	7 GB	12 GB	25 GB
A benne foglalt adatforgalomból EU roaming helyzetben felhasználható	1 GB	2 GB	4 GB	6 GB	7 GB
Havi díj (nettó, Ft)	2000 Ft	2600 Ft	3300 Ft	4800 Ft	7300 Ft
Túlforgalmazási díj	0 Ft				
Túlforgalmazás esetén a le- és feltöltési sebesség legfeljebb*	32 kbit/s				

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 18 %-os métektől ÁFA összegét.

\* Az Üzleti Mobilnet díjsomagokban túlforgalmazási díj nincs, a díjsomagokban bennefoglalt adatmennyiség túllépése esetén belföldön a letöltési/feltöltési sebesség értéke legfeljebb 32 kbit/s a következő fordulónapig. EU roaming helyzetben az adatforgalmazás leállításra kerül.

Az Üzleti Mobilnet mobilinternet díjsomag havidíja tört havi módon kerül számlázásra.

Az Üzleti Mobilnet mobilinternet díjsomagban foglalt adatmennyiség a táblázat szerint belföldi és EU roaming forgalmazásra használható fel, az ezen felüli roaming helyzetben bonyolított adatforgalmazásért a Díjszabás szerinti díj fizetendő.

Az Előfizető kérésére az Üzleti Mobilnet M, Üzleti Mobilnet L, Üzleti Mobilnet XL, Üzleti Mobilnet XXL, Üzleti Mobilnet XXXL mobilinternet díjsomag aktiválására vagy mobilinternet díjsomagra váltásra naptári hónapoként egyszer van lehetősége díjmentesen. Szolgáltató minden további mobilinternet díjsomagsváltás, vagy újraaktiválás után a választott díjsomag havi díjával azonos mértékű aktiválási díjat számít fel a Díjszabás szerint. Az Üzleti Mobilnet mobilinternet díjsomagokban garantált le- és feltöltési sebességgel igénybe vehető adatforgalom a hónap egyedileg meghatározott fordulónapjától a következő hónap azonos napjáig használható fel. A fordulónap a Szolgáltató által objektív módon kijelölt nap. A fordulónapról Szolgáltató írásban vagy SMS-ben tájékoztatja Előfizetőt. A Szolgáltató a fordulónap egyoldalú megváltoztatásának jogát fenntartja.

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A kínált le- és feltöltési sebesség és a garantált sebesség elérhetősége elsődlegesen az adott lefedettségi területen elérhető technológiáktól és az Előfizető által használt eszköztől függ.

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a következő névleges sebességek tartoznak:

3G/HSDPA/HSUPA: technológiára jellemző névleges sebességek: letöltés: 10 Mbit/s, feltöltés 2 Mbit/s. 3G/HSPA+ technológiára jellemző névleges sebességek: letöltés: 30 Mbit/s, feltöltés 10 Mbit/s. LTE 1800 technológiára jellemző névleges sebességek: letöltés: 300 Mbit/s, feltöltés 50 Mbit/s.

Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.

A kínált le- és feltöltési sebesség az Üzleti Mobilnet M, Üzleti Mobilnet L, Üzleti Mobilnet XL, Üzleti Mobilnet XXL, Üzleti Mobilnet XXXL mobilinternet díjsomagok esetében: letöltés 300 Mbit/s, feltöltés 50 Mbit/s;

A garantált le- és feltöltési sebesség 2G/3G/HSDPA/HSUPA és HSPA+/4G/LTE 1800 mobilhálózatokon 0 Mbit/s minden mobilinternet díjsomag esetében.

A Szolgáltató a 2G/GPRS és a 3G/HSDPA/HSUPA és HSPA+/4G/LTE 1800 le- és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján ([www.t-elekom.hu](http://www.t-elekom.hu)) elérhető Telekom mobil lefedettségi térképeken jelzett területeken biztosítja.

Az Üzleti Mobilnet mobilinternet díjsomagok közül egyszerre csak egy csomag lehet aktív, - a készülékek APN beállításától függetlenül - ezen mobilinternet díjsomagokkal egyaránt elérhetők a WAP tartalmak és az internet. Az APN alapú számlázás megszűnik, a továbbiakban a számlázás alapját az igénybe vett mobilinternet díjsomag határozza meg.

S M S (Ft/db)	Hálózaton belüli*** számra küldött SMS	<b>31,2 Ft</b> (bruttó 39,624 Ft)
	Telenor, ill. vezetékes hálózatba küldött SMS	<b>31,2 Ft</b> (bruttó 39,624 Ft)
	Vodafone hálózatba küldött SMS	<b>31,2 Ft</b> (bruttó 39,624 Ft)
	Külföldi számra küldött SMS	<b>44,803 Ft</b> (bruttó 56,8998 Ft)

Az Üzleti Mobilnet mobilinternet díjsomag egy IT levelezési szolgáltatás igénybevételi lehetőségét is, mely szolgáltatás részleteit az Informatikai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben tüntetjük fel.

Az Üzleti Mobilnet mobilinternet díjsomag értékesítésének kezdete: 2015. június 15.

### 12.2.4 Lezárt díjsomagok

#### 12.2.4.1 Next Business hűségidős díjsomag (értékesítés lezárása: 2016.június 1.)

2016. június 1-től a Next Business hűségidős díjsomagok értékesítése lezárásra kerül, ezért új keretszerződés a díjsomagokra már nem köthető, illetve már meglévő flotta bővítése (új SIM bevonása) sem lehetséges.

A Next Business a vállalkozás igénye szerint alakítható, mobil hang és mobilinternet szolgáltatást egyaránt tartalmazó üzleti díjsomagcsalád, melyben a korlátlan, illetve a benne foglalt percforgalmakat tartalmazó üzleti mobildíjsomagok egyidejűleg egymás mellett igénybe vehetők. A díjsomag havi díja mobil hang szolgáltatás valamint mobil internet szolgáltatás havi díjából áll. Next Business M díjsomagban a mobil hang szolgáltatást a Dualo Flat opció biztosítja.

Mobil hang szolgáltatás, valamint a Dualo Flat opció havi díja függ az egy keretszerződés hatálya alá tarozó, Next Business díjsomagba bevont előfizetések számától. A Szolgáltató a keretszerződés hatálya alá bevonásra kerülő előfizetésekre Next Business díjsomagok igénybevétele esetén az adott Next Business díjsomagba bevonásra kerülő második előfizetéstől Mobil Hang szolgáltatásra, illetve Dualo Flat opcióra (alap havidíjak) vonatkozóan havi díj kedvezményt ad. A havi díjkedvezmény kizárólag a tárgyhónap végén, annak utolsó napján aktív, adott Next Business díjsomagban lévő előfizetésekre, azok száma alapján érvényesül. A Next Business díjsomagok az alábbi díjakkal vehetők igénybe:

Díjak (nettó Ft) A táblázatban feltüntetett nettó árak a 27 % ÁFA-t nem tartalmazzák.	Next Business 150	Next Business 300	Next Business S	Next Business M
1. SIM kártyára vonatkozó havidíj (alap havidíj) Üzleti e-Pack kedvezmény igénybevétele nélkül	2900,00 (bruttó 3683 Ft)	5300,00 (bruttó 6731 Ft)	7072,44 (bruttó 8982Ft)	11075,5905(bruttó 14066Ft)
Üzleti e-Pack kedvezmény mértéke	300,00 (bruttó 381,00)	300,00 (bruttó 381,00)	472,44 (bruttó 600,00)	472,44 (bruttó 600,00)
1. SIM kártyára vonatkozó havidíj (alap havidíj) Üzleti e-Pack kedvezmény igénybevétele	2600,00 (bruttó 3302 Ft)	5000,00 (bruttó 6350 Ft)	6600,00 (bruttó 8382Ft)	10603,1496 (bruttó 13466Ft)
2.-3. SIM kártyára vonatkozó havidíj kedvezmény alap havidíjból	200,00 (bruttó 254 Ft)	400,00 (bruttó 508Ft)	400,00 (bruttó 508 Ft)	3149,60062 (bruttó 4000 Ft)

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

4. vagy azt követő SIM kártyákra vonatkozó havidíj kedvezmény alap havidíjból	400,00 (bruttó 508 Ft)	800,00 (bruttó 1016 Ft)	800,00 (bruttó 1016 Ft)	3937,0078 (bruttó 5000Ft)
Havidíjba foglalt percmennyiség	150 perc belföldön és EU országából* indított belföldi alapdíjas vezetékes és mobil hálózatba	300 perc belföldön és EU országából* indított belföldi alapdíjas vezetékes és mobil hálózatba	belföldön Telekom mobil hálózaton belül korlátlan, 150 perc belföldön alapdíjas vezetékes és más mobil hálózatba, valamint EU országából* valamennyi alapdíjas belföldi mobil és vezetékes hálózatba.	belföldön, valamint EU országából* indított valamennyi belföldi alapdíjas vezetékes és mobil hálózatba korlátlan
<b>Belföldi forgalmi díjak</b>				
Telekom mobil hálózatba történő hívás esetén	22 Ft/perc (bruttó 27,94Ft)	22 Ft/perc (bruttó 27,94Ft)	0 Ft/perc	0 Ft/perc
Belföldi, vezetékes hálózatba történő hívás esetén	22 Ft/perc (bruttó 27,94Ft)	22 Ft/perc (bruttó 27,94Ft)	22 Ft/perc (bruttó 27,94Ft)	0 Ft/perc
Belföldi, más mobil hálózatba történő hívás esetén	26 Ft/perc (bruttó 33,02Ft)	26 Ft/perc (bruttó 33,02Ft)	26 Ft/perc (bruttó 33,02Ft)	0 Ft/perc
Hangpostás felhívása esetén	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
SMS küldés valamennyi belföldi hálózatába	26 Ft/db (bruttó 33,02Ft)	26 Ft/db (bruttó 33,02Ft)	26 Ft/db (bruttó 33,02Ft)	0 Ft/db

\* EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Norvégia. Magyarországi hálózataiból más EU országok\* hálózataiba indított hívás és küldött SMS nem minősül roaming helyzetnek, így ezek díjazására a nemzetközi tarifák irányadóak.

Roaming szolgáltatás az EU országok\* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.

A számlázási egység egy másodperc, minden megkezdett egység díjköteles.

A SIM számhoz kapcsolódó havidíj kedvezményt a Szolgáltató az adott díjsomag esetében az első bevont SIM kártyára, előfizetésre vonatkozóan, fenti táblázat szerint meghatározott havidíjból (alap havidíj) biztosítja. A Mobil hang szolgáltatás valamint a Dualo Flat opció havi díja tört havi módon kerül kiszámlázásra és nem leforgalmazható.

A Szolgáltató az Előfizető részére a Next Business 150/300/S díjsomagok esetében havi díjban foglalt percmennyiséget biztosít, amennyiben az Előfizető az adott díjsomagra előfizet. A havi díjba foglalt percmennyiség alapdíjas, belföldön valamint az EU országokban\* roaming helyzetben felhasználható belföldi mobil és vezetékes hálózatokba irányuló hívásokra érvényesül, kivételt képeznek ez alól a 0 Ft-os díjazású hívások. A havi díjba foglalt percedvezményt a Szolgáltató utólagos jóváírással adja meg a tárgy havi számlában. A díjsomaggal történő forgalmazás a fenti táblázatban szereplő díjakkal történik.

A Next Business 150/300/S díjsomagok esetében a havidíjban benne foglalt percmennyiség a hó közti váltások esetén időarányosan kerül meghatározásra.

A Next Business 150/300/S díjsomagok esetében a havidíjban foglalt percmennyiség adott hónapra érvényes, a fel nem használt percek nem vihetők át a következő hónapra, más személyre, illetve más előfizetésre nem ruházhatóak át és más szolgáltatásra sem használhatóak fel.

A havidíj kedvezmény viszont csak a hó végén adott díjsomagban aktív SIM-ekre érvényesül, azok száma alapján, azt a Szolgáltató utólagos kedvezményezéssel biztosítja. (Aktív SIM-nek számít az a SIM kártya, mely a hó végén nincs felfüggesztett (suspend) vagy deaktivált (deactive) státuszban.)

A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az info SMS, az Értéknövelt SMS és hangszolgáltatások, 06-90-es, 06-81-es és egyéb speciális SMS valamint emelt díjas percalapú, ill. esemény díjas hangszolgáltatás típusokra, ezek díjazását a 12.4.5 pontok tartalmazzák.

Az Üzleti e-Pack kedvezmény igénybevétele esetén a fenti Next Business díjsomagok havidíjából a szolgáltató havidíj kedvezményt biztosít az ÜÁSZF 2.6 pontban részletezett feltételek együttes teljesülése esetén. Az Üzleti e-Pack kedvezmény nem befolyásolja a díjsomagban foglalt leforgalmazhatóságot és a SIM-szám alapú kedvezmény mértékét csak az alap havi díjat csökkenti.

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Amennyiben az Előfizető Kék szám előfizetője, a Kék számra érkező hívások fogadásáért a 12.4.1.7 pontban meghatározott díjak megfizetésére kötelezett.

A belföldi mobil, és vezetékes hálózatokba történő hívások percdíja kizárólag belföldi hang hívásokra vonatkozik, adat és video hívásokra nem, a belföldi sms forgalmi díjak belföldön indított, belföldi mobil előfizetőknek küldött SMS-ekre vonatkoznak. A Roaming tekintetében a 12.7 pontban rögzített díjak az irányadóak.

A nemzetközi kimenő hívások tekintetében a 12.6 pontban rögzített díjak az irányadóak

A fentiekben részletezett kedvezmény nyújtása esetén a Szolgáltató az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat havi alapdíjmentesen biztosítja:

Hangposta, Hívástartás, -átirányítás, -várakoztatás, Hívószámkijelzés, SMS küldés Elektronikus Hívásforgalmi Tájékoztató, Faxpostás, Konferencia-beszélgetés, Hívásletiltás, MMS küldés, Wap, Videotelefon, csak Data-és Fax-üzenet küldésére használható /hívószám nélküli/ Data- és Fax szolgáltatás, Nemzetközi kimenő hívás havi díj.

A Szolgáltató az Üzleti Díjszabás szerinti hívásfelépítési (kapcsolási) díjra (12.2 pont) a Next Business díjsomagok esetén 100% díjkedvezményt biztosít.

A Szolgáltató az Előfizető részére a Next Business előfizetésekhez Business Net mobilinternet szolgáltatást biztosít.

Az Előfizető által az alábbi táblázatban meghatározott mobilinternet szolgáltatás havi díja a Mobil hang szolgáltatás, Next Business M esetén a Duo Flat opció havi díján felül kerül kiszámlázásra. Business Net mobilinternet szolgáltatás havi díja független az egy keretszerződés alá bevonásra kerülő Next Business előfizetések számától.

A Business Net mobilinternet szolgáltatások havidíja tört havi módon kerül számlázásra; a Business Net Internet szolgáltatás havidíja nem leforgalmazható.

A kínált le- és feltöltési sebesség Speciális Business Net 500, Speciális Business Net S+, Business Net M, Business Net L mobilinternet szolgáltatások esetében: letöltés 30 Mbit/s, feltöltés 10 Mbit/s; Business Net XL-XXXL mobilinternet szolgáltatások esetében: letöltés 300 Mbit/s, feltöltés 50 Mbit/s.

Business Net S+XXXL mobilinternet szolgáltatások esetében a szolgáltatásban foglalt Internetforgalom felhasználása után a szolgáltató legfeljebb 128/kbit/s, Speciális Business Net 500 mobilinternet szolgáltatások esetében 32kbit/s le és feltöltési sebességet biztosít a fordulónapig. EU roaming helyzetben az adatforgalmazás leállításra kerül.

A Business Net mobilinternet szolgáltatásban foglalt Internetforgalmi keretek belföldi forgalmazásra használhatók fel, a külföldi mobilinternet roaming forgalomért az Üzleti Díjszabás szerinti díjat kell fizetni.

Business Net mobilinternet szolgáltatások díjai					
Szolgáltatások	Benne foglalt adatforgalom	A benne foglalt adatadatforgalomból EU roaming helyzetben felhasználható	Nettó havidíj	Túlforgalmazási díj	Maximális le- és feltöltési sebesség túlforgalmazás* esetén
Business Net S	1 GB	1 GB	1600 Ft	0 Ft	32kbit/s
Spec. Business Net S+	2 GB	2 GB	2600 Ft		128 kbit/s
Business Net M	7 GB	4 GB	3300 Ft		128 kbit/s
Business Net L	12 GB	6 GB	4800 Ft		128 kbit/s
Business Net XL	25 GB	7 GB	7300 Ft		128 kbit/s
Business Net XXL	45 GB	12 GB	13000 Ft		128 kbit/s
Business Net XXXL	70GB	20 GB	20400 Ft		128 kbit/s

\*Túlforgalmazásnak minősül az adott díjsomban benne foglalt adatforgalmat meghaladó forgalmazás.

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 18 %-os méteku ÁFA összegét.

A Szolgáltató az Előfizető részére a Next Business előfizetésekhez az Előfizető választásának megfelelően nemcsak Business Net, hanem Üzleti Mobilnet mobilinternet szolgáltatást is biztosít. Egy előfizetésen egy időben csak egy mobilinternet szolgáltatás lehet aktív, mely Üzleti Mobilnet vagy Business Net mobilinternet szolgáltatás lehet.

Az Előfizető által a lenti táblázatban meghatározott mobilinternet szolgáltatás havi díja a Mobil hang szolgáltatás, Next Business M esetén a Duo Flat opció havi díján felül kerül kiszámlázásra. Az Üzleti Mobilnet mobilinternet szolgáltatás havi díja független az egy keretszerződés alá bevonásra kerülő Next Business előfizetések számától.

Az Üzleti Mobilnet mobilinternet szolgáltatások havidíja tört havi módon kerül számlázásra; az Üzleti Mobilnet mobilinternet szolgáltatás havidíja nem leforgalmazható.

A kínált le- és feltöltési sebesség Üzleti Mobilnet XS-S mobilinternet csomagok esetében: letöltés 30 Mbit/s, feltöltés 10 Mbit/s, míg Üzleti Mobilnet M-XXXL mobilinternet csomagok esetében: letöltés 300 Mbit/s, feltöltés 50 Mbit/s.

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Az Üzleti Mobilnet S-XXXL mobilinternet szolgáltatások esetében a szolgáltatásban foglalt Internetforgalom felhasználása után a szolgáltató belföldön legfeljebb 32/kbit/s le és feltöltési sebességet biztosít a fordulónapig. EU roaming helyzetben az adatforgalmazás leállításra kerül.

Az Üzleti Mobilnet mobilinternet szolgáltatásban foglalt Internetforgalmi keretek a táblázat szerint belföldi és EU roaming forgalmazásra használhatók fel, az ezen felüli külföldi mobilinternet (roaming) forgalomért az Üzleti Díjszabás szerinti díjat kell fizetni.

Az Üzleti Mobilinternet szolgáltatás tartalmazza egy IT levelezési szolgáltatás igénybevételi lehetőségét is, mely szolgáltatás részleteit az Informatikai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben tüntetjük fel.

Üzleti Mobilnet mobilinternet szolgáltatások díjai					
Szolgáltatások	Benne foglalt adatforgalom	A benne foglalt adatadatforgalomból EU roaming helyzetben felhasználható	Nettó havidíj	Túlforgalmazási díj	Maximális le- és feltöltési sebesség túlforgalmazás* esetén
Üzleti Mobilnet M	1 GB	1 GB	1600 Ft	0 Ft	32kbit/s
Üzleti Mobilnet L	2 GB	2 GB	2600 Ft		32kbit/s
Üzleti Mobilnet XL	7 GB	4 GB	3300 Ft		32kbit/s
Üzleti Mobilnet XXL	12 GB	6 GB	4800 Ft		32kbit/s
Üzleti Mobilnet XXXL	25 GB	7 GB	7300 Ft		32kbit/s

\*Túlforgalmazásnak minősül az adott díjsomagban benne foglalt adatforgalmat meghaladó forgalmazás.

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 18 %-os métekű ÁFA összegét.

Az Üzleti Mobilnet mobilinternet szolgáltatás értékesítésének kezdete: 2015. június 15.

Tandem kártya szolgáltatás opció havi díja

Nettó havi díj\* **400 Ft**

\*SIM kártyánként értendő.

A Next Business hűségidős díjsomban a Tandem szolgáltatás két kártyás (MultiSIM) működést biztosít. Ennek keretében a Tandem kártyával bonyolított adatforgalom a fő kártya egyenlegén jelentkezik. Díjazása a díjsomban meghatározott tarifák szerint történik. A díjsomban elérhető leforgalmazhatósági kedvezményt a két kártya együttesen használhatja fel, a használat sorrendjében.

A Szolgáltató az Előfizető részére a Next Business díjsomban mellé Telemátrix szolgáltatást nyújt, melynek keretén belül az Előfizető számára az egy keretszerződés hatálya alá bevont előfizetésekre vonatkozóan csoportkommunikációs szolgáltatásokat és internetes adminisztrátori felületet biztosít. Telemátrix szolgáltatás részletes leírását a 2.1.7, valamint a 12.4.1.1 - 3 pont tartalmazza.

Telemátrix szolgáltatási havidíja	0Ft/SIM
Telemátrix csoporton belüli hívás díj	0 Ft/perc
Kimenő hívás-szűrési havidíj	0 Ft/SIM
Bejövő hívás-szűrési havidíj	400 Ft (bruttó 508 Ft) / SIM
Internetes adminisztráció az Előfizető által	0 Ft
Internetes adminisztráció a szolgáltató által az Előfizető kérésére	200 Ft (bruttó 254 Ft) / adminisztrációs csoport / opció
Telemátrix számla havi díj	Mindenkor érvényes Üzleti Díjszabás szerint

A Bejövő hívás szűrési havidíja és az Előfizető kérésére történő internetes adminisztráció díja a Next Business díjsomban havidíján felül fizetendő.

A Next Business hűségidős díjsombanok esetén a következő Telemátrix szolgáltatások nem vehetőek igénybe: Kedvezményes vezetékes körzet, Partnercég opció, Telemátrix SMS, Virtuális csoporttag és Magánszámla szolgáltatás. A Limitfigyelés Telemátrix szolgáltatás az ÜÁSZF 2. sz. melléklet 12.4.1 pontban meghatározott díj alapján vehető igénybe.

Bejövő hívások esetén a hívásátírányítás díját az átírányított hívásra az átírányítást kezdeményező Előfizető fizeti. Belföldi vezetékes hálózatba és a Szolgáltató hálózatába történő átírányítás díja 24 Ft (bruttó 30,48 Ft) /perc. Más belföldi mobilhálózatba történő átírányítás díja 48 Ft (bruttó 60,96 Ft)/perc. A Telemátrix csoporton belüli hívószámra történő átírányítás 0 Ft/perc.

A Next Business díjsombanok kizárólag a Kisvállalati Előfizető általi felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat). A rendeltetéseszerű



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

személyi használatba nem értendő bele, ha a Next Business S és M díjcsomaghoz tartozó SIM kártyát nem mobiltelefon készülékben használja az Előfizető vagy felhasználó; hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő - indítása; hívások tömeges (a kimenő hívások összhosszátartamának 10 %-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl., de nem kizárólag IVR) felé; hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése, próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata, stb. céljából; hívások napi 180 percet rendszeresen meghaladó időtartamban történő indítása személyek, objektumok, események, stb. távolról történő megfigyelése céljából (pl. de nem kizárólag: vagyonőrzési, béliőr funkciók); hívások indítása gép-gép kapcsolat (M2M) létrehozása céljából; hívások indítása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összhosszátartamban; olyan hívások, SMS-ek tömeges indítása, melyekről a Szolgáltató alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának, vagy az SMS-ek küldésének célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen haszonszerzése a Szolgáltató kárára. A szolgáltatáscsomagot szigorúan tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel (beleértve az érintőképernyős billentyűzetet), ilyen pl. az adapter, modem. A szolgáltatáscsomagok üzleti célokra nem használhatók, például telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés. A nem rendeltetésszerű használat esetén a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy előzetes figyelmeztetést követően korlátozhatja, megszüntetheti a szolgáltatást vagy SMS-ben történő előzetes értesítést követően az előfizetést a Határozatlan Next Business díjcsomagra válthatja, vagy választása szerint a keretszerződést és az előfizetői szerződést azonnali hatállyal megszüntetheti.

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem készít forgalmi kimutatást az Előfizető részére azon hívásirányokba indított hívások esetében, melyek forgalmi díja a fenti táblázatában 0 Ft. Ezen hívások nem jelennek meg a Telemátrix / Számlák híváslista fájlban. EHT 142 § 1. A hívó előfizető számára ingyenes hívások, beleértve a Hatóság által „nem azonosítható hívószámként” megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó előfizető számláján és a számlamellékletben.

### 12.2.5 Felfüggesztett díjcsomagok

#### 12.2.5.1 Next Business 600 díjcsomag<sup>1</sup>

A Next Business a vállalkozás igénye szerint alakítható, mobil hang és mobilinternet szolgáltatást egyaránt tartalmazó üzleti díjcsomagcsalád, melyben a korlátlan, illetve a benne foglalt percforgalmakat tartalmazó üzleti mobildíjcsomagok egyidejűleg egymás mellett igénybe vehetők.

Mobil hang szolgáltatás havi díja függ az egy keretszerződés hatálya alá tarozó, Next Business díjcsomagba bevont előfizetések számától. A Szolgáltató a keretszerződés hatálya alá bevonásra kerülő előfizetésekre Next Business díjcsomagok igénybevétele esetén az adott Next Business díjcsomagba bevonásra kerülő második előfizetéstől Mobil Hang szolgáltatásra vonatkozóan havi díj kedvezményt ad. A havi díjkedvezmény kizárólag a tárgyhónap végén, annak utolsó napján aktív, adott Next Business díjcsomagban lévő előfizetésekre, azok száma alapján érvényesül. A Next Business díjcsomagok az alábbi díjakkal vehetők igénybe:

Díjak (nettó Ft)	Next Business 600
1. SIM kártyára vonatkozó havidíj (alap havidíj) Üzleti e-Pack kedvezmény igénybevétele nélkül	8300,00 (bruttó 10541 Ft)
Üzleti e-Pack kedvezmény mértéke	300,00 (bruttó 381,00)
1. SIM kártyára vonatkozó havidíj (alap havidíj) Üzleti e-Pack kedvezmény igénybevétele	8000,00 (bruttó 10160 Ft)
2.-3. SIM kártyára vonatkozó havidíj kedvezmény alap havidíjból	500,00 (bruttó 635 Ft)
4. vagy azt követő SIM kártyákra vonatkozó havidíj kedvezmény alap havidíjból	1000,00 (bruttó 1270 Ft)
Havidíjba foglalt percmennyiség	600 perc
<b>Belföldi forgalmi díjak</b>	
Telekom mobil hálózatba történő hívás esetén	22 Ft/perc (bruttó 27,94Ft)
Belföldi, vezetékes hálózatba történő hívás esetén	22 Ft/perc (bruttó 27,94Ft)
Belföldi, más mobil hálózatba történő hívás esetén	26 Ft/perc (bruttó 33,02Ft)
Hangpostás felhívása esetén	0 Ft/perc

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

SMS küldés valamennyi belföldi hálózatra	26 Ft/db (bruttó 33,02Ft)
--	------------------------------

(1) A felfüggesztés időpontjában már meglévő, az adott felfüggesztett díjsomagra vonatkozó kisvállalkozói keretszerződéssel – annak hatálya alatt – a díjsomaga a felfüggesztés időpontját követően is igénybe vehető, de új előfizettként már nem értékesíthető. Az Előfizetői keretszerződés hatálya alatt további új előfizetés (ti. flottabővítés) a továbbiakban nem vehető igénybe, valamint a felfüggesztett díjsomagra történő váltás sem megengedett.

A számlázási egység egy másodperc, minden megkezdett egység díjköteles.

A havidíj kedvezményt a Szolgáltató az adott díjsomaga esetében az első bevont SIM kártyára, előfizetésre vonatkozóan, fenti táblázat szerint meghatározott havidíjból (alap havidíj) biztosítja. A Mobil hang szolgáltatás havi díja tört havi módon kerül kiszámlázásra és nem leforgalmazható.

A Szolgáltató az Előfizető részére a fenti táblázatban megjelölt havi díjban foglalt percmennyiséget biztosít, amennyiben az Előfizető az adott díjsomagra előfizet. A havi díjba foglalt percmennyiség belföldön, illetve az EU országokban\* roaming helyzetben indított nem emelt díjas, belföldön felhasználható belföldi mobil és vezeték nélküli hálózatokba irányuló hívásokra érvényesül, kivételt képeznek ez alól a 0 Ft-os díjazású hívások. A perckedvezményt a Szolgáltató utólagos jóváírással adja meg a tárgy havi számlában. A díjsomaggal történő forgalmazás a fenti táblázatban szereplő díjakkal történik.

\* EU ország: Európai Unió országai és azok külterületei, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Norvégia.

Roaming szolgáltatás az EU országok\* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.

A Next Business 600 díjsomaga esetében a havidíjban benne foglalt percmennyiség a hó közti váltások esetén időarányosan kerül meghatározásra.

A Next Business 600 díjsomaga esetében a havidíjban foglalt percmennyiség adott hónapra érvényes, a fel nem használt percek nem vihetők át a következő hónapra, más személyre-, illetve más előfizetésre nem ruházhatóak át és más szolgáltatásra sem használhatóak fel.

A havidíj kedvezmény viszont csak a hó végén adott díjsomagban aktív SIM-ekre érvényesül, azok száma alapján, azt a Szolgáltató utólagos kedvezményezéssel biztosítja.

A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az info SMS, az Értéknövelt SMS és hangszolgáltatások, 06-90-es, 06-81-es és egyéb speciális SMS valamint emelt díjas percalapú, ill. esemény díjas hangszolgáltatás típusokra, ezek díjazása a 12.4.5 pontok tartalmazzák

Az Üzleti e-Pack kedvezmény igénybevétele esetén a fenti Next Business díjsomaga havidíjából a szolgáltató havidíj kedvezményt biztosít az ÜÁSZF 2.6 pontban részletezett feltételek együttes teljesülése esetén. Az Üzleti e-Pack kedvezmény nem befolyásolja a díjsomagban foglalt leforgalmazhatóságot és a SIM-szám alapú kedvezmény mértékét csak az alap havi díjat csökkenti.

A belföldi mobil, és vezeték nélküli hálózatokba történő hívások percdíja kizárólag belföldi hang hívásokra vonatkozik, adat és video hívásokra nem, a belföldi sms forgalmi díjak belföldön indított, belföldi mobil előfizetőknek küldött SMS-ekre vonatkoznak.

A nemzetközi kimenő hívások tekintetében a 12.6 pontban rögzített díjak az irányadóak. Roaming tekintetében a 12.7 pontban rögzített díjak az irányadóak.

A fentiekben részletezett kedvezmény nyújtása esetén a Szolgáltató az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat havi alapdíjmentesen biztosítja:

Hangposta, Hívástartás, -átirányítás, -várakoztatás, Hívószámkielégzés, SMS küldés Elektronikus Hívásforgalmi Tájékoztató, Faxpostás, Konferencia-beszélgetés, Hívásletiltás, MMS küldés, Wap, Videotelefon, csak Data-és Fax-üzenet küldésére használható /hívószám nélküli/ Data- és Fax szolgáltatás, Nemzetközi kimenő hívás havi díj.

A Szolgáltató az Üzleti Díjszabás szerinti hívásfelépítési (kapcsolási) díjra (12.2 pont) a Next Business díjsomagok esetén 100% díjkedvezményt biztosít.

A Szolgáltató az Előfizető részére a Next Business előfizetésekre Business Net mobilinternet szolgáltatást biztosít.

Az Előfizető által az alábbi táblázatban meghatározott mobilinternet szolgáltatás havi díja a Mobil hang szolgáltatás havi díján felül kerül kiszámlázásra. Business Net mobilinternet szolgáltatás havi díja független az egy keretszerződés alá bevonásra kerülő Next Business előfizetések számától.

A Business Net mobilinternet szolgáltatások havidíja tört havi módon kerül számlázásra; a Business Net Internet szolgáltatás havidíja nem leforgalmazható.

Business Net S+XXXL mobilinternet szolgáltatások esetében a szolgáltatásban foglalt Internetforgalom felhasználása után belföldön a szolgáltató legfeljebb 128/kbit/s, Speciális Business Net 500 mobilinternet szolgáltatások esetében belföldön 32kbit/s le és feltöltési sebességet biztosít a fordulónapig. EU roaming helyzetben az adatforgalmazás leállításra kerül.

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A Business Net mobilinternet szolgáltatásban foglalt Internetforgalmi keretek a táblázat szerint belföldi és EU roaming forgalmazásra használhatók fel, az ezen felüli külföldi mobilinternet roaming forgalomért az Üzleti Díjszabás szerinti díjat kell fizetni.

Business Net mobilinternet szolgáltatások díjai					
Szolgáltatások	Benne foglalt adatforgalom	A benne foglalt adatadatforgalomból EU roaming helyzetben felhasználható	Nettó havidíj	Nettó túlforgalmazási díj	Maximális le- és feltöltési sebesség túlforgalmazás* esetén
Spec. Business Net 500	500 MB	500 MB	1600 Ft	0 Ft	32kbit/s
Spec. Business Net S+	2 GB	2 GB	2600 Ft		128 kbit/s
Business Net M	7 GB	4 GB	3300 Ft		128 kbit/s
Business Net L	12 GB	6 GB	4800 Ft		128 kbit/s
Business Net XL	25 GB	7 GB	7300 Ft		128 kbit/s
Business Net XXL	45 GB	12 GB	13000 Ft		128 kbit/s
Business Net XXXL	70GB	20 GB	20400 Ft		128 kbit/s

\*Túlforgalmazásnak minősül az adott díjsomagban benne foglalt adatforgalmat meghaladó forgalmazás.

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 18 %-os mértékű ÁFA összegét.

A Szolgáltató az Előfizető részére a Next Business díjsomag mellé Telemátrix szolgáltatást nyújt, melynek keretén belül az Előfizető számára az egy keretszerződés hatálya alá bevont előfizetésekre vonatkozóan csoportkommunikációs szolgáltatásokat és internetes adminisztrátori felületet biztosít. Telemátrix szolgáltatás részletes leírását a 2.1.7, valamint a 12.4.1.1 - 3 pont tartalmazza.

Telemátrix szolgáltatási havidíja	0Ft/SIM
Telemátrix csoporton belüli hívás díj	0 Ft/perc
Kimenő hívás-szűrési havidíj	0 Ft/SIM
Bejövő hívás-szűrési havidíj	400 Ft (bruttó 508 Ft) / SIM
Internetes adminisztráció az Előfizető által	0 Ft
Internetes adminisztráció a szolgáltató által az Előfizető kérésére	200 Ft (bruttó 254 Ft) / adminisztrációs csoport / opció
Telemátrix számla havi díj	Mindenkor érvényes Üzleti Díjszabás szerint

A Bejövő hívás szűrési havidíja és az Előfizető kérésére történő internetes adminisztráció díja a Next Business díjsomag havidíján felül fizetendő.

Next Business díjsomag esetén a következő Telemátrix szolgáltatások ÜÁSZF 12.4.1 pontja szerinti díjakon vehetők igénybe: Kedvezményes vezetékes körzet, Partnercég opció, Telemátrix SMS, Limitfigyelés, Virtuális csoporttag és Magánszámla szolgáltatás.

Bejövő hívások esetén a hívásátírányítás díját az átírányított hívásra az átírányítást kezdeményező Előfizető fizeti. Belföldi vezetékes hálózatba és a Szolgáltató hálózatába történő átírányítás díja 24 Ft (bruttó 30,48 Ft) /perc. Más belföldi mobilhálózatba történő átírányítás díja 48 Ft (bruttó 60,96 Ft)/perc. A Telemátrix csoporton belüli hívószámra történő átírányítás 0 Ft/perc.

A Next Business díjsomagok kizárólag a Kisvállalati Előfizető általi felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat). A rendeltetésszerű személyi használatba nem értendő bele, ha a Next Business S és M díjsomaghoz tartozó SIM kártyát nem mobiltelefon készülékben használja az Előfizető vagy felhasználó; hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő - indítása; hívások tömeges (a kimenő hívások összsidőtartamának 10 %-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl., de nem kizárólag IVR) felé; hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése, próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata, stb. céljából; hívások napi 180 percet rendszeresen meghaladó időtartamban történő indítása személyek, objektumok, események, stb. távolról történő megfigyelése céljából (pl. de nem kizárólag: vagyonőrzési, bébiőr funkciók); hívások indítása gép-gép kapcsolat (M2M) létrehozása céljából; hívások indítása vagy átírányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban; olyan hívások, SMS-ek tömeges indítása, melyekről a Szolgáltató alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának, vagy az SMS-ek küldésének célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen haszonszerzése a Szolgáltató kárára. A szolgáltatáscsomagot szigorúan tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel (beleértve az érintőképernyős billentyűzetet), ilyen pl. az adapter, modem. A szolgáltatáscsomagok üzleti célokra nem használhatóak, például telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés. A nem rendeltetésszerű használat esetén a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy előzetes figyelmeztetést követően

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

korlátozhatja, megszüntetheti a szolgáltatást vagy SMS-ben történő előzetes értesítést követően az előfizetést a Vállalati Dualo Base díjcsomagra válthatja.

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem készít forgalmi kimutatást az Előfizető részére azon hívásirányokba indított hívások esetében, melyek forgalmi díja a fenti táblázatában 0 Ft. Ezen hívások nem jelennek meg a Telemátrix / Számlák híváslista fájlban. EHT 142 § 1. A hívó előfizető számára ingyenes hívások, beleértve a Hatóság által „nem azonosítható hívószámként” megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó előfizető számláján és a számlamellékletben.

### 12.2.5.2 ÉnCégem<sup>1</sup>

Az ÉnCégem üzleti díjcsomagokkal a havi díjnak megfelelő összeg díjcsomagtól függő mértékben, meghatározott irányokban mobiltelefonálásra és mobilinternetezésre is felhasználható.

ÉnCégem díjcsomag havi díjai

Havi díjak (nettó Ft)							
Díjcsomag							
ÉnCégem Start	Díjcsomag nettó havi díj összesen	2 310 Ft	6 740 Ft	8 940 Ft	11 580 Ft	18 400 Ft	26 650 Ft
	Leforgalmazható havi díj*	2 310 Ft	2 310 Ft	2 310 Ft	2 310 Ft	2 310 Ft	2 310 Ft
	Benne foglalt mobil internet havi díj**	0 Ft	4 430 Ft	6 630 Ft	9 270 Ft	16 090 Ft	24 340 Ft
ÉnCégem	Díjcsomag nettó havi díj összesen	3 630 Ft	8 060 Ft	10 260 Ft	13 010 Ft	19 610 Ft	27 860 Ft
	Leforgalmazható havi díj*	3 630 Ft	3 630 Ft	3 630 Ft	3 630 Ft	3 630 Ft	3 630 Ft
	Benne foglalt mobil internet havi díj**	0 Ft	4 430 Ft	6 630 Ft	9 380 Ft	15 980 Ft	24 230 Ft
ÉnCégem Prémium	Díjcsomag nettó havi díj összesen	7 260 Ft	11 690 Ft	13 890 Ft	16 640 Ft	22 910 Ft	31 050 Ft
	Leforgalmazható havi díj*	7 260 Ft	7 260 Ft	7 260 Ft	7 260 Ft	7 260 Ft	7 260 Ft
	Benne foglalt mobil internet havi díj**	0 Ft	4 430 Ft	6 630 Ft	9 380 Ft	15 650 Ft	23 790 Ft
Díjcsomaghoz kapcsolódó net szolgáltatásba foglalt adatmennyiség		Net2Go (0 GB)	Business Net M (7 GB)	Business Net L (12 GB)	Business net XL (25 GB)	Business Net XXL (45 GB)	Business Net XXXL (70 GB)
A benne foglalt adatmennyiségből EU roaming helyzetben felhasználható		0 GB	4 GB	6 GB	7 GB	12 GB	20 GB

\* A fenti díjtáblázatban szereplő díjak nettó díjak, a leforgalmazható havidíj ÁFA mértéke függ a leforgalmazás irányától, a hang forgalmazásra használt összeg ÁFA mértéke 27%-kal kerül meghatározásra, egyéb esetben pedig a leforgalmazható havi díj ÁFA mértéke 18%.

\*\* A fenti díjtáblázatban szereplő díjak nettó díjak, nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 18 %-os ÁFA mérték összegét.

- (1) A felfüggesztés időpontjában már meglévő, az adott felfüggesztett díjcsomagra vonatkozó kisvállalkozói keretszerződéssel – annak hatálya alatt – a díjcsomag a felfüggesztés időpontját követően is igénybe vehető, de új előfizetésként már nem értékesíthető. Az Előfizetői keretszerződés hatálya alatt további új előfizetés (ti. flottabővítés) a továbbiakban nem vehető igénybe, valamint a felfüggesztett díjcsomagra történő váltás sem megengedett
- (2) A havi díj összegének leforgalmazhatósága a belföldön és EU roaming helyzetben Telekomhálózatába, valamint belföldi vezetékes hálózatba indított hívásokra, valamint belföldi internetforgalomra vonatkozik.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A roaming tekintetében a 12.7 pontban rögzített díjak az irányadóak.  
A nemzetközi kimenő hívások tekintetében a 12.6 pontban rögzített díjak az irányadóak.

## ÉnCégem díjsomag használati díjai

Díjsomag	Percdíjak			SMS (Ft / db)	Net2Go forgalmi díj (Ft / 10 kB)
	Hálózaton belül hálózatba	Belföldi vezetékes Más mobilhálózatba			
ÉnCégem Start	<b>22 Ft</b> (bruttó 27,94 Ft)	<b>22 Ft</b> (bruttó 27,94 Ft)	<b>26 Ft</b> (bruttó 33,02 Ft)	26 Ft (bruttó 33,02 Ft)	0,06 Ft
ÉnCégem	<b>14 Ft</b> (bruttó 17,78 Ft)	<b>14 Ft</b> (bruttó 17,78 Ft)	<b>20 Ft</b> (bruttó 25,40 Ft)	20 Ft (bruttó 25,40 Ft)	0,06 Ft
ÉnCégem Prémium	<b>12 Ft</b> (bruttó 15,24 Ft)	<b>12 Ft</b> (bruttó 15,24 Ft)	<b>18 Ft</b> (bruttó 22,86 Ft)	18 Ft (bruttó 22,86 Ft)	0,06 Ft
Hangposta hívások	0 Ft				

A számlázási egység egy másodperc, minden megkezdett egység díjköteles.

Business Net M-XXXL internetszolgáltatás opció esetében pedig a szolgáltatás opcióban foglalt internetforgalom felhasználása után belföldön a Szolgáltató legfeljebb 128 kbit/s le- és feltöltési sebességet biztosít a fordulónap végéig. EU roaming helyzetben az adatforgalmazás leállításra kerül.

A Business Net mobilinternet díjsomagokban garantált le- és feltöltési sebességgel igénybe vehető adatforgalom a hónap egyedileg meghatározott fordulónapjától a következő hónap azonos napjáig használható fel. A fordulónap a Szolgáltató által objektív módon kijelölt nap. A fordulónapról Szolgáltató írásban vagy SMS-ben tájékoztatja Előfizetőt. A Szolgáltató a fordulónap egyoldalú megváltoztatásának jogát fenntartja.

A Business Net internetszolgáltatás opcióba foglalt internetforgalmi keretek a táblázat szerint belföldi és EU roaming forgalmazásra használhatók fel, az ezen felüli külföldi internetroaming-forgalomért a Díjszabás szerinti díj fizetendő. A Business Net szolgáltatásokról részletes információ a BusinessNet szolgáltatások alatt található

Az ÉnCégem díjsomagok esetében a hivatkozott M, L, XL, XXL, XXXL díjsomagok alatt a Business Net M, L, XL, XXL, XXXL internetszolgáltatás opcióval rendelkező ÉnCégem díjsomagok értendők.

## ÉnCégem üzleti díjsomagokhoz hozzárendelhető Telemátrix szolgáltatás opciók

Csoporton belüli híváskedvezmény havi díja előfizetésenként	500Ft (bruttó 635 Ft)
Hívások percdíja csoporton belül2,3	0 Ft
Bejövő hívások szűrése havi díj	400 Ft (bruttó 508 Ft)
Kimenő hívás szűrése havi díj	0 Ft
Limitfigyelés havi díj	200 Ft (bruttó 254 Ft)
Módosítások díja4 (Ft/módosítás)	300 Ft (bruttó 381 Ft)
Telemátrix séma vagy csoport létrehozása/törlése/módosítása ügyintéző közreműködésével műveletenként	200 Ft (bruttó 254 Ft)
Telemátrix SIM-ek paraméterezése, sémához vagy csoporthoz rendelése/eltávolítása ügyintéző közreműködésével minden megkezdett 10 SIM-enként	<b>200 Ft</b> (bruttó 254 Ft)

A Telemátrix opciók havi díja a díjsomag havi díján felül fizetendő és nem lebeszélhető. A csoporton belüli híváskedvezmény opció igénybevétele esetén az opcióba valamennyi ÉnCégem díjsomagban lévő előfizetés bevonása szükséges.

(2) A csoporton belüli hívás az Előfizető által a kisvállalkozói szerződésbe bevont előfizetések egymás közti kommunikációját jelenti.

(3) A Csoporton belüli híváskedvezmény opció választása esetén a kedvezmény kizárólag abban az esetben jelenti a 0 Ft-os forgalmi díjat a Telekom magyarországi mobilhálózatán belül indított hívásnál, ha a hívó és a hívott szám is előfizetett az opcióra. Abban az esetben, ha csak a hívó fél rendelkezik az opcióval, a csoporton belüli hívás tarifája megegyezik a díjsomag hálózaton belül kínált percdíjaival.

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

(4) A Partnercég opciós telefonszám és kedvezményes vezetékes körzet módosítása.

EnCégem üzleti díjcsomagokhoz hozzárendelhető Telemátrix All inclusive szolgáltatás opció

Telemátrix All inclusive szolgáltatás havi díja előfizetésenként	<b>400 Ft</b> (bruttó 508 Ft)
Telemátrix Csoporton belüli SMS díja (Ft/db)	0 Ft
Bejövő hívás szűrése havi díj	0 Ft
Kimenő hívás szűrése havi díj	0 Ft
Limitfigyelés havi díj	0 Ft
Kedvezményes vezetékes körzet havi díja	0 Ft
Kedvezményes vezetékes körzet percdíja	25% kedvezmény a belföldi vezetékes percdíjból
Partnercég opció havi díja	0 Ft
Partnercég opcióval hívott szám percdíja <sup>5</sup>	<b>6,4 Ft</b> (bruttó 8,128 Ft)
Módosítások díja <sup>4</sup> (Ft/módosítás)	<b>300 Ft</b> (bruttó 381 Ft)
Telemátrix séma vagy csoport létrehozása/törlése/módosítása ügyintéző közreműködésével műveletenként	<b>200 Ft</b> (bruttó 254 Ft)
Telemátrix SIM-ek paraméterezése, sémához vagy csoporthoz rendelése/eltávolítása ügyintéző közreműködésével minden megkezdett 10 SIM-enként	<b>200 Ft</b> (bruttó 254 Ft)
Telemátrix számlák szolgáltatás (Ft/hó)	0 Ft

A Telemátrix opciók havi díja a díjcsomag havi díján felül fizetendő és nem lebeszélhető. Telemátrix opciók úgy vehetők igénybe, hogy azok a díjcsomagot használó valamennyi előfizetésre egy időben aktiválásra kerülnek. All inclusive szolgáltatáscsomag opció igénybevétel feltétele a Cégcsoporton belüli híváskedvezmény szolgáltatás megléte.

A díjcsomag csoportban a Virtuális csoporttag és Magánszámla szolgáltatások nem értelmezhetők

(5) A cég Telemátrix szolgáltatásba bevont valamennyi előfizetése ugyanazt a legfeljebb 5 db belföldi Telekom mobilhívószámot hívhatja a Partnercég opció kedvezményes tarifájával.

(4) A Partnercég opciós telefonszám és kedvezményes vezetékes körzet módosítása.

Tandem kártya szolgáltatás opció havi díja

Nettó Havi díj\* **400 Ft**

\*SIM kártyánként értendő.

Az EnCégem díjcsomagban a Tandem szolgáltatás két kártyás (MultiSIM) működést biztosít. Ennek keretében a Tandem kártyával bonyolított adatforgalom a fő kártya egyenlegén jelentkezik. Díjazása a díjcsomagban meghatározott tarifák szerint történik. A díjcsomagban elérhető leforgalmazhatósági kedvezményt a két kártya együttesen használhatja fel, a használat sorrendjében.

Az EnCégem díjcsomagban elérhető forgalmidíj-mentes netszolgáltatások esetén a sávszélesség-szűkítés együttesen mindkét kártyára érvényesül. A kártya alkalmas SMS-küldésre és fogadásra, ekkor a küldött üzenetet a Tandem kártya hívószámáról küldi, és azon is fogadja.

A Tandem kártyával hang szolgáltatások, valamint Autóskártya szolgáltatás nem vehetők igénybe.

### 12.2.5.3 Vállalati Dualo klasszik havidíjas csomagok<sup>1</sup>

Net csomag	Nettó havidíj összesen (Ft/hó)	Leforgalmazható havi díj (Ft/hó)*	Hang díjak (Ft/perc) minden időben				Adat díj (Ft/10Kb) minden időben	SMS (Ft/db) minden időben
			Hálózaton belüli hívás	Belföldi vezetékes	Más mobil Szolgáltató	Hangposta		
DUALO	3 900 Ft	3 900 Ft	<b>15 Ft</b> (bruttó 19,05 Ft)	<b>15 Ft</b> (bruttó 19,05 Ft)	<b>20 Ft</b> (bruttó 25,4 Ft)	<b>15 Ft</b> (bruttó 19,05 Ft)	0,02 Ft	<b>20 Ft</b> (bruttó 25,4 Ft)
DUALO+								

\*A fenti díjtáblázatban szereplő díjak nettó díjak, a leforgalmazható havidíj ÁFA mértéke függ a leforgalmazás irányától, a hang forgalmazásra felhasznált összeg ÁFA mértéke 27%-kal kerül meghatározásra, egyéb esetben pedig a leforgalmazható havi díj ÁFA mértéke 18%.



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A felfüggesztés időpontjában már meglévő, az adott felfüggesztett díjcsomagra vonatkozó kisvállalkozói keretszerződéssel – annak hatálya alatt – a díjcsomag a felfüggesztés időpontját követően is igénybe vehető, de új előfizetesként már nem értékesíthető. Az Előfizetői keretszerződés hatálya alatt további új előfizetés (ti. flottabővítés) a továbbiakban nem vehető igénybe, valamint a felfüggesztett díjcsomagra történő váltás sem megengedett.

A vállalati Dualo klasszik díjcsomagok havidíja törthavi módon kerül számlázásra. A díjcsomagok hang szolgáltatásának számlázása egymásodperces egységekben történik.

A vállalati Dualo klasszik díjcsomagokban a Szolgáltató a havidíj mértékével egyező kedvezményt biztosít, mely leforgalmazható belföldön Internetezésre, valamint belföldön és EU roaming helyzetben indított valamennyi belföldi vezetékes és mobil hálózatba irányuló hanghívásokra. A kedvezmény nem vehető igénybe SMS és roaming forgalomra. A kedvezmény mértéke a hálóközi váltások esetén időarányosan kerül meghatározásra. A fel nem használt kedvezmény a következő hónapra nem vihető át. Minden egyéb, jelen megállapodásban fel nem sorolt díjak a mindenkor hatályos Díjszabás szerint fizetendőek. A nemzetközi kimenő hívások tekintetében a 12.6 pontban rögzített díjak az irányadóak. A roaming tekintetében a 12.7 pontban rögzített díjak az irányadóak.

A vállalati Dualo klasszik díjcsomagokban a Net2Go GPRS szolgáltatás kötelező elem, az nem függeszthető fel. A díjcsomagban más Net szolgáltatás nem aktiválható.

A vállalati Dualo+ klasszik díjcsomag két SIM kártyát tartalmaz melyből az egyik hang és adat, míg a másik csak adat szolgáltatást tartalmaz. A második (Tandem) kártya SMS forgalomra képes. A két kártya forgalma a fő kártya számláján jelenik meg. A kedvezményt mind két kártya együttesen fogyasztja az adott kártya használatának mértékében. A vállalati Dualo+ klasszik díjcsomagban az Autóskártya szolgáltatás nem elérhető.

A vállalati Dualo klasszik díjcsomagokban a DuplaNet kedvezmény az ott meghirdetett feltételek szerint vehető igénybe.

### 12.2.5.4 Etalon Team üzleti díjcsomagok<sup>1</sup>

A díjcsomagok egy közös havi díj mellett egyidejűleg több előfizetés által is igénybe vehetők, és a havi díj a díjcsomagba bevont előfizetések által együttesen lebeszélhető. A lebeszélhetőségből fel nem használt összeg a következő hónapra nem vihető át. Egy előfizetés csak egy osztható díjcsomag tagja lehet. Az eltérő Etalon Team üzleti díjcsomagok és az Etalon üzleti díjcsomag csoport további tagjai egymás mellett is igénybe vehetők, ugyanakkor egy vállalkozás több azonos osztható díjcsomaggal egyidejűleg nem rendelkezhet.

A Csoporton belüli híváskedvezmény az osztható díjcsomagok része, így annak havi díja a díjcsomag havi díján felül a díjcsomagot használó valamennyi előfizetésre értendő és nem lebeszélhető.

Etalon Team üzleti díjcsomagok				
	Team S	Team M	Team L	Team XL
Számlázási egység <sup>2</sup>	1 mp			
Havi előfizetési díj	<b>16 190 Ft</b> (bruttó 20 561Ft)	<b>26 060 Ft</b> (bruttó 33 096 Ft)	<b>35 930 Ft</b> (bruttó 45 631 Ft)	<b>65 400 Ft</b> (bruttó 83 058 Ft)
Lebeszélhető havi díj <sup>3</sup>	<b>16 190 Ft</b> (bruttó 20 561Ft)	<b>26 060 Ft</b> (bruttó 33 096 Ft)	<b>35 930 Ft</b> (bruttó 45 631 Ft)	<b>65 400 Ft</b> (bruttó 83 058 Ft)
Díjcsomagot használó előfizetések száma	1 – 4 SIM	1 – 8 SIM	1 – 12 SIM	1 – 20 SIM
Csoporton belüli híváskedvezmény havi díj előfizetésenként	<b>552 Ft</b> (bruttó 701,04 Ft)	<b>276 Ft</b> (bruttó 350,52 Ft)		
Hívásirányok és díjak (Ft/perc minden időben)				
Hívások percdíja csoporton belül <sup>4,5</sup>	0 Ft			
Hívások hálózaton belül, belföldi vezetékes hálózatba <sup>6,7</sup>	<b>17 Ft</b> (bruttó 21,59 Ft)	<b>16 Ft</b> (bruttó 20,32 Ft)	<b>15 Ft</b> (bruttó 19,05 Ft)	<b>15 Ft</b> (bruttó 19,05 Ft)
Hívások más belföldi mobilhálózatokba <sup>8</sup>	<b>23 Ft</b> (bruttó 29,21 Ft)	<b>22 Ft</b> (bruttó 27,94 Ft)	<b>21 Ft</b> (bruttó 26,67 Ft)	<b>21 Ft</b> (bruttó 26,67 Ft)
SMS tarifa (belföldi) (Ft/db)	<b>23 Ft</b> (bruttó 29,21 Ft)	<b>22 Ft</b> (bruttó 27,94 Ft)	<b>21 Ft</b> (bruttó 26,67 Ft)	<b>21 Ft</b> (bruttó 26,67 Ft)
Hangposta hívások	0 Ft			
A díjcsomagokban benne foglalt adatforgalom				
Díjcsomagban benne foglalt havi belföldi adatforgalom, előfizetésenként*	-	-	100 MB	100 MB

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A benne foglalt adatforgalomból EU roaming helyzetben felhasználható	-	-	100 MB	100 MB
Az Etalon Team üzleti díjcsomagokhoz hozzárendelhető Telemátrix szolgáltatások <sup>9</sup>				
Partnercég opció havi díja		0 Ft		
Partnercég opcióval hívott szám percdíja <sup>10</sup>	1 – 3 SIM	6,4 Ft (bruttó 8,13 Ft)		
	4 – 6 SIM	5,6 Ft (bruttó 7,11 Ft)		
	7 SIM-től	4,8 Ft (bruttó 6,1 Ft)		
Bejövő hívások szűrése havi díj		300 Ft (bruttó 381 Ft)		
Limitfigyelés értesítés alkalmanként és SIM-enként		100 Ft (bruttó 127 Ft)		
Módosítások díja <sup>11</sup> (Ft/módosítás)		300 Ft (bruttó 381 Ft)		
Telemátrix séma vagy csoport létrehozása/törlése/módosítása ügyintéző közreműködésével műveletenként		200 Ft (bruttó 254 Ft)		
Telemátrix SIM-ek paraméterezése, sémához vagy csoporthoz rendelése/eltávolítása ügyintéző közreműködésével minden megkezdett 10 SIM-enként		200 Ft (bruttó 254 Ft)		

\* Forgalmi díj a benne foglalt adatforgalom felhasználását követően az adott előfizetés esetében az adatforgalmazáshoz igénybe vett adatdíjcsomag mindenkor hatályos Díjszabásban meghatározott díjának megfelelő. Az Etalon Team üzleti díjcsomagok esetében hivatkozott Team S, Team M, Team L és Team XL jelölések alatt a különböző havi- és percdíjú csomagokat értjük. A Team L, XL díjcsomagokhoz Go!Net szolgáltatások nem vehetők igénybe.

(1) A felfüggesztés időpontjában már meglévő, az adott felfüggesztett díjcsomagra vonatkozó kisvállalkozói keretszerződéssel – annak hatálya alatt - a díjcsomag a felfüggesztés időpontját követően is igénybe vehető, de új előfizetesként már nem értékesíthető. Az Előfizetői keretszerződés hatálya alatt további új előfizetés (ti. flottabővítés) a továbbiakban nem vehető igénybe, valamint a felfüggesztett díjcsomagra történő váltás sem megengedett

(2) Minden megkezdett egység díjköteles.

(3) A havi díj-lebeszélhetőség belföldön valamint EU roaming helyzetben bármely belföldi hálózatra irányuló hívások esetén érvényes.

(4) A csoporton belüli hívás az Előfizető által a kisvállalkozói megállapodásba bevont előfizetéseinek egymás közti kommunikációját jelenti.

(5) A Csoporton belüli híváskedvezmény opció választása esetén a kedvezmény kizárólag abban az esetben jelenti a 0 Ft-os forgalmi díjat a Telekom magyarországi mobilhálózatán belül indított hívásnál, ha a hívó és a hívott szám is előfizetett az opcióra. Abban az esetben, ha csak a hívó fél rendelkezik az opcióval, a csoporton belüli hívás tarifája megegyezik a díjcsomag hálózaton belül kínált percdíjaival.

(6) A „hálózaton belül” kifejezést kizárólag a Telekom mobil–rádiótelefon hálózatán belül indított és abban végződött hívásra, továbbá azon belül nyújtott szolgáltatásokra vonatkozóan kell érteni.

(7) A „vezetékes hálózatra” irányuló kifejezést a Telekom helyhez kötött hálózatában és bármely belföldi vezetékes hálózaton végződött hívásra, szolgáltatásra vonatkozóan kell érteni.

(8) A „más hálózat” kifejezést minden, a Telekom mobil–rádiótelefon hálózatán kívüli hívás és szolgáltatás esetén kell érteni.

(9) Az opciókhoz tartozó havi díjak a díjcsomagok havi díján felül értendők. Az opciók havi díja nem lebeszélhető.

(10) A cég Telemátrix szolgáltatásba bevont valamennyi előfizetése ugyanazt a legfeljebb 5 db belföldi Telekom mobilhívószámot hívhatja a Partnercég opció kedvezményes tarifájával.

(11) A Partnercég opciós telefonszám és kedvezményes vezetékes körzet módosítása.

A nemzetközi kimenő hívások tekintetében a 12.6 pontban rögzített díjak az irányadóak. A roaming tekintetében a 12.7 pontban rögzített díjak az irányadóak.

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Az Etalon üzleti díjcsomagokhoz választható kedvezmények és kedvezménycsomagok	
SMS-csomag 25	Lásd a 12.4.2.1 pontot
SMS-csomag 80	
SMS-csomag 200	
Profi 200 SMS-csomag	
Üzleti SMS-csomag 100	
Nemzetközi kedvezmény	

A díjcsomag csoportban a Kedvezményes vezetékes körzet és a Virtuális csoporttag szolgáltatások nem értelmezhetők.

### 12.2.6 Kiegészítő információk az üzleti díjcsomagokhoz

Az alábbi árak az üzleti díjcsomagokra egységesen vonatkoznak, kivéve, ha az adott díjcsomagnál valamelyik szolgáltatásra eltérő ár van feltüntetve.

SMS (Ft/db)	
Belföldi vezetékes és mobilhálózatokba	<b>31,2 Ft</b> (bruttó 39,62 Ft)
Külföldi számra	<b>44,8 Ft</b> (bruttó 56,9 Ft)
Hívásátírányítás percdíjai	
Telekom belföldi mobil hálózatába	0 Ft
Belföldi vezetékes hálózatba	<b>10,4 Ft</b> (bruttó 13,21 Ft)
Más belföldi mobilhálózatokba	<b>44,8 Ft</b> (bruttó 56,9 Ft)
Hívásátírányítás percdíjai Csoporton belüli híváskedvezménnyel és 0 Ft-os csoporton belüli tarifával, valamint EnCégem díjcsomaggal rendelkezők számára	
Egymás közti tarifa a Csoporton belüli híváskedvezménnyel és 0 Ft-os csoporton belüli tarifával rendelkezők számára	0 Ft
Belföldi Telekom mobil hívószámra és belföldi vezetékes hálózatba	<b>24 Ft</b> (bruttó 30,48 Ft)
Más belföldi mobilhálózatokba	<b>48 Ft</b> (bruttó 60,96 Ft)
A díjcsomagokban foglalt szolgáltatások	
Benne foglalt szolgáltatások	Hangpostás, Hívószám-kijelzés, Hívásátírányítás, Hívásvárakoztatás, Hívástartás, Konferencia-beszélgetés, SMS-küldés, Hívószám-küldés tiltás/engedélyezés, WAP, MenüÁsz, Egyirányú adat- és faxszolgáltatás, Nemzetközi kimenő hívás és Nemzetközi roaming
Egyéb szolgáltatások	
Egyéb szolgáltatások és azok díjazása	A mindenkori Partner 4 Díjszabás szerint
EnCégem díjcsomag egyéb szolgáltatásai és azok díjazása	A mindenkori Partner 3 Díjszabás szerint

## 12.3 Szolgáltatások

### 12.3.1 Business Net havidíjas csomagok

	Speciális Business Net 100	Speciális Business Net 500	Speciális Business Net S+	Business Net S	Business Net M	Business Net L	Business Net XL	Business Net XXL	Business Net XXXL
Belépési díj	Díjmentes								
Havi díj (nettó)	790 Ft	1490 Ft	2 500 Ft	1600 Ft	3 360 Ft	5 200 Ft	7 730 Ft	13 800 Ft	22 080 Ft
Benne foglalt forgalom	100 MB	500 MB	2 GB	1 GB	7 GB	12 GB	25 GB	45 GB	70 GB

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A benne foglalt forgalomból EU roaming helyzetben felhasználható	100 MB	500 MB	2 GB	1 GB	4 GB	6 GB	7 GB	12 Gb	20 GB
Forgalmi díj minden időben	0Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 18 %-os métekű ÁFA összegét.

A Business Net havidíjcsomagban foglalt adatmennyiség a táblázat szerint belföldi és EU roaming forgalmazásra használható fel, az ezen felüli roaming helyzetben bonyolított adatforgalmazásért a Díjszabás szerinti díj fizetendő.

Az Előfizető kérésére Business Net S, M, Business Net L, Business Net XL, Business Net XXL vagy Business Net XXXL, illetve a Speciális Business Net 100, 500 vagy S+ havidíjas csomag aktiválására vagy díjcsomagra váltásra naptári hónaponként egyszer van lehetősége díjmentesen. Szolgáltató minden további díjcsomagváltás vagy újraaktiválás után a választott díjcsomag havi díjával azonos mértékű aktiválási díjat számít fel a Díjszabás szerint. A Business Net havidíjas csomagokban a benne foglalt adatmennyiség a hónap egyedileg meghatározott fordulónapjától a következő hónap azonos napjáig használható fel. A Szolgáltató a fordulónap egyoldalú megváltoztatásának jogát fenntartja.

A forgalmi díjak és a havidíjas csomagokban benne foglalt forgalom mérése 10 kB-os egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles. A Szolgáltató a GPRS-kapcsolat során forgalmazott adatmennyiséget a kapcsolat kezdetétől számítva a kapcsolat végéig méri. A Szolgáltató hálózatában forgalmazott adatmennyiséget a Szolgáltató kapcsolatonként, naponta és azon belül a Díjszabás szerinti időzónánként külön összesíti és az adott napszakra érvényes díj szerint számlázza ki. Az egyidőben, párhuzamosan kialakított, de különböző célú adathozzáférések forgalmának mérése, kerekítése és számlázása egymástól függetlenül történik. A Business Net havidíjas csomagok havidíja tört havi módon kerül számlázásra;

A kínált le- és feltöltési sebesség és a garantált sebesség elérhetősége elsődlegesen az adott lefedettségi területen elérhető technológiáktól és az Előfizető által használt eszköztől függ.

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a következő névleges sebességek tartoznak:

3G/HSDPA/HSUPA: technológiára jellemző névleges sebességek: letöltés: 10 Mbit/s, feltöltés 2 Mbit/s. 3G/HSPA+ technológiára jellemző névleges sebességek: letöltés: 30 Mbit/s, feltöltés 10 Mbit/s. LTE 1800 technológiára jellemző névleges sebességek: letöltés: 300 Mbit/s, feltöltés 50 Mbit/s.

Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől. A kínált le- és feltöltési sebesség Business Net S - L havidíjas csomagok valamint a Speciális Business Net 100, 500, S+ havidíjas csomagok esetében: letöltés 30 Mbit/s, feltöltés 10 Mbit/s; Business Net XL-XXXL havidíjcsomag esetében: letöltés 300 Mbit/s, feltöltés 50 Mbit/s. A garantált le- és feltöltési sebesség 2G/3G/HSDPA/HSUPA és HSPA+/4G/LTE 1800 mobilhálózatokon 0 Mbit/s minden díjcsomag esetében.

A Szolgáltató a 2G/GPRS és a 3G/HSDPA/HSUPA és HSPA+/4G/LTE 1800 le- és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján ([www.telekom.hu](http://www.telekom.hu)) elérhető Telekom mobil lefedettségi térképeken jelzett területeken biztosítja.

A Business Net havidíjas csomagok közül egyszerre csak egy csomag lehet aktív, - a készülékek APN beállításától függetlenül - ezen havidíjas csomagokkal egyaránt elérhetők a WAP tartalmak és az internet. Az APN alapú számlázás megszűnik, a továbbiakban a számlázás alapját az igénybe vett havidíjas csomag határozza meg.

\* A Business Net havidíjas csomagokban túlforgalmazási díj nincs, a díjcsomagokban benne foglalt adatmennyiség túllépése esetén belföldön a letöltési/feltöltési sebesség értéke Speciális Business Net 100, 500 esetén legfeljebb 32 kbit/s, a többi Business Net valamint a Speciális Business Net S+ esetében belföldön pedig legfeljebb 128 kbit/s a következő fordulónapig. EU roaming helyzetben az adatforgalmazás leállításra kerül.

### 12.3.2 Hang díjcsomag mellé igénybe vehető mobilinternet-szolgáltatás díjai

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

### 12.3.2.1 Havidíjmentes, napidíjas csomagok

	NapiNet
Belépési díj	0 Ft
Havi díj	0 Ft
Napidíj	153,543 Ft
Benne foglalt forgalom	10 MB
Forgalmi díj	0 Ft
Napi 10 MB-os forgalombővítő egyszeri díja	153,543 Ft

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 18 %-os métektű ÁFA összegét.

A NapiNet adatdíjcsomag az első megrendeléstől kezdve folyamatosan rendelkezésre áll. Az asznapi rendelkezésre álló adatforgalmi keretből az adott napon fel nem használt adatmennyiség nem vihető át egy következő napra, amikor az ügyfél újból igénybe veszi a NapiNet adatdíjcsomagot. A NapiNet adatdíjcsomag újbóli, másik napon történő, igénybevételéhez elegendő adatforgalmat kezdeményezni, ekkor levonásra kerül az adott napi díj és aktiválódik az asznapi 10 MB bennefoglalt adatforgalom. A forgalmazás feltétele az aktív NapiNet adatdíjcsomag. Olyan napon, amikor nem keletkezik adatforgalom, napidíj nem kerül kiterhelésre.

Forgalmi díj nincs, az adott napi 10 MB adatmennyiség felhasználása után aznap nem áll rendelkezésre további forgalmazási lehetőség a NapiNet adatdíjcsomagban. Az adott napi adatmennyiség elfogyásáról a Szolgáltató SMS üzenetben tájékoztatja az Előfizetőt. A tájékoztató SMS üzenet 1430-as hívószámra való továbbküldésével lehetőség van további 10 MB adatmennyiség igénybevételére bruttó 195 Ft-ért, amely a NapiNet adatdíjcsomaggal megegyezően az adott nap végéig (23:59:59-ig) használható fel. A 10 Mb-os forgalombővítő opció egy nap többször is igénybe vehető.

A NapiNet adatdíjcsomag nem vehető igénybe Mobilinternet csomagok és egyéb, bennefoglalt adatmennyiséget tartalmazó díjcsomagok mellé.

A NapiNet adatdíjcsomag a 4G/LTE hálózaton is igénybevehető.

További feltételek 12.3.2.4 pont alatt.

### 12.3.2.2 Havidíjas csomagok

2017. május 1-től a NetPlusz csomagok értékesítése lezárásra kerül. A csomagok leírása átkerült a 12.3.4.1 pontba a lezárt internetszolgáltatások közé.

### 12.3.2.3 Második SIM kártyán párhuzamosan igénybevehető mobilinternet-szolgáltatások díjai (Tandem SIM)

Tandem opció SIM kártyával (Tandem kártya)	
Nettó havi díj	1000 Ft
Bennefoglalt forgalom	A hang díjcsomagban foglalt adatmennyiség mindkét SIM kártyán felhasználható.
Forgalmi díj	A kapcsolódó net szolgáltatás szerint

A Tandem kártya a következő díjcsomagokhoz igényelhető: Vállalati Dualo+ klasszik; Vállalati Dualo Base és az ÉnCégem a Next Business valamint a Vállalati Dualo Alap díjcsomagok. Egy díjcsomaghoz csak egy darab Tandem kártya igényelhető. A jelölt díjcsomagokban foglalt adat mennyiség a 2 SIM kártyán tetszőleges arányban, párhuzamosan felhasználható. A Tandem kártyához nem kapcsolódik önálló előfizetői jogviszony, de külön hívószámmal rendelkezik. A Tandem kártyára egyéb szolgáltatás nem aktiválható.

A Tandem kártyán hang szolgáltatás nem vehető igénybe.

A Tandem opció törthavi számlázású.

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A Tandem opció havidíjas szolgáltatás részletes feltételei a jelenlegi működésnek megfelelően az alábbiak szerint kerülnek a Díjszabásba. A Tandem opcióhoz biztosított SIM kártyán bonyolított havi adat forgalmak a Díjcsomagot vivő előfizetés havi számlájában, a díjcsomaghoz tartozó forgalmakkal összevontan jelennek meg. Kivételt képez ez alól a roaming helyzetben, Tandem SIM kártyáról küldött SMS, amely esetében a második SIM hívószáma és hozzá tartozó roaming SMS forgalom külön jelenik meg. Adatforgalmi értesítő SMS szolgáltatás kizárólag a fő SIM kártyára érkezik.

Aktuális adatforgalmi egyenleg lekérdezése SMS-ben lehetséges mind a főkártyáról, mind a Tandem SIM-ről. Ehhez a „G” betűt szükséges elküldeni SMS-ben a 1730-as hívószámra. Az információ lekérése bruttó 56 Ft-ba kerül alkalmanként.

Amennyiben az Előfizető a Tandem opció igénybevételekor, arra jogosult díjcsomagból egyéb díjcsomagba vált át, a Tandem opció megszűnik, a Tandem SIM deaktiválásra kerül. Amennyiben az Előfizető visszavált a fenti díjcsomagok valamelyikébe, a Tandem opciót újra kell igényelnie, amelyhez új Tandem SIM kártyát biztosít a Szolgáltató. Tandem opció megléte esetén a fenti csomagok, valamint egyéb belföldi adatforgalmat tartalmazó díjcsomagok közötti váltás személyes vagy telefonos ügyfélszolgálaton lehetséges. Egyéb módon történő díjcsomag váltás esetén a Szolgáltató a díjcsomag váltás sikerességéért felelősséget nem vállal. Amennyiben az Előfizető lemondja a Tandem opciót, a díjcsomag mellé igénybe vett Net2Go, vagy BusinessNet adat-díjcsomag marad.

Az Autóskártya szolgáltatás és a Tandem opció egymással kizáróak, együttesen nem vehetők igénybe. A Blackberry szolgáltatás a Tandem SIM kártyán nem vehető igénybe. Roaming helyzetben a fő kártyára vonatkozó roaming díjak érvényesek a Tandem SIM kártyán bonyolított adat- és SMS forgalomra. A Tandem SIM kártya az itt szabályozottakon túlmenően osztja a fő SIM kártya sorsát.

### 12.3.2.4 Mobil Internet csomagok működésére vonatkozó további feltételek

A számlázás alapját az igénybe vett adatdíjcsomag határozza meg.

A forgalmi díjak egységesen minden díjcsomag esetében a havi díjba foglalt felhasználható mennyiség fölötti forgalomra vonatkoznak. A forgalmi díjak és a bennefoglalt forgalom mérése 10 kB-os egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles. A belépési, a havi előfizetési és a forgalmi díjak utólag esedékesek.

A havi díj - Hóközi aktiválás, díjcsomagváltás és deaktiválás esetén az összes adat-díjcsomag és Mobilinternet csomag esetében a havidíj időarányos részét kell megfizetni, attól függően, hogy hány napig volt aktív a díjcsomag az adott hónapban, ugyanez vonatkozik a felhasználható forgalom mértékére is, vagyis az aktív napok számával arányos törthavi forgalom használható fel. A túlforgalmazási díjat tartalmazó díjcsomagokban az ezt meghaladó forgalmazás után túlforgalmazási díj fizetendő.

A GPRS WAP, GPRS WAP Plusz és a Net Start, RelaxNet M, RelaxNet L, RelaxNet XL, GPRS Net, Net Plusz, Go!Net S, Go!Net M, Go!Net L, Go!Net XL, NapiNet Net&Roll 200 MB opció, Net&Roll 1 GB opció és Net&Roll 1 GB - LTE opció, valamint a Kapcsolat Net adatdíjcsomagok közül egyszerre csak egy csomag lehet aktív, - a készülékek APN beállításától függetlenül - ezen adatdíjcsomagokkal egyaránt elérhetőek a WAP tartalmak és az Internet.

A Net&Roll, RelaxNet díjcsomag és Go!Net, adatdíjcsomagok esetében a havi előfizetési díj időarányosan alakul, attól függően, hogy hány napig volt aktív a szolgáltatás az adott hónapban, a felhasználható forgalom mértéke nem időarányos.

A Net&Roll, RelaxNet, díjcsomag és Go!Net adatdíjcsomagokban garantált le- és feltöltési sebességgel igénybevehető adatforgalom a hónap egyedileg meghatározott fordulónapjától a következő hónap azonos napjáig használható fel. A fordulónap a Szolgáltató által objektív módon kijelölt nap. A fordulónapról Szolgáltató írásban vagy SMS-ben tájékoztatja Előfizetőt.

Az Előfizetőnek Go!Net S, Go!Net M, Go!Net L, Go!NetX L, Ikon Net 2 GB, Net&Roll 200 MB opció, Net&Roll 1 GB opció, Net&Roll 1 GB - LTE opció, Net&Roll XS, Net&Roll S, Net&Roll M, Net&Roll L, aktiválására vagy díjcsomagra váltásra naptári hónaponként egyszer van lehetősége díjmentesen. Szolgáltató minden további díjcsomag váltás vagy újra aktiválás után a választott díjcsomag havidíjával/opció azonos mértékű aktiválási díjat számít fel.

LTE1800 hálózathoz és blackberry.net-hez csatlakozva jelenleg nem érhető el a Mobil TV szolgáltatás. Roaming adat és hang szolgáltatás külföldi LTE hálózatokon semmilyen díjcsomaggal sem érhető el.

A mobilinternet csomagokhoz kapcsolódóan hang hívás-szolgáltatás is igénybe vehető a Net&Roll mobilinternet csomagok kivételével. A beszélgetési díj minden belföldi hálózaton belüli, vezetékes és más mobil előfizetői irányban és minden időszakban 98,425 Ft/perc (bruttó 125 Ft/perc).

Hangposta +3630 (9888-444) hívásának díja minden időszakban 10 Ft/db (bruttó 12,7Ft/db).

A belföldi hívásforgalmi díjak mérése másodperces egységekben történik, a 30 másodperces vagy annál rövidebb hívások esetében 30 másodperc díját kell fizetni.

Nemzetközi kimenő hívások díjazása a 12.6 pont szerint történik.

A mobilinternet csomagokhoz kapcsolódóan rövid szöveges üzenet (SMS) szolgáltatás is igénybe vehető. A belföldi hálózatokba küldött SMS díja 31,2 Ft/db (bruttó 39,624Ft/db), külföldi hálózatba küldött SMS 44,803 Ft/db (bruttó 56,9Ft/db).

Mobilinternet csomagok esetén a vonalkapcsolt adatátviteli szolgáltatás csak erre irányuló előfizetői kérés esetén vehető igénybe



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A mobilinternet csomagokkal minden más szolgáltatás a 12. pontban megadott díjakon vehető igénybe. A Külföldön történő adatforgalmazás díjai eltérnek a belföldi díjaktól, így kérjük, hogy külföldre utazás előtt tájékozódjon a 12.7 pont alatt található adatroaming díjakról. A díjcsomagokban foglalt forgalom belföldön használható fel.

### 12.3.3 Hang díjcsomag mellé üzleti keretmegállapodással igénybe vehető mobilinternet-szolgáltatás díjai

#### 12.3.3.1 Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás esetén

Megnevezés	Ár (Ft/hó)
Központi dedikált APN havi díj *	100 000 Ft

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 18 %-os métekű ÁFA összegét.

\*A központi dedikált APN havi díj nem tartalmaz leforgalmazható adatmennyiséget, utólag esedékes és tört hónapra fizetendő, a Szolgáltató díj ellenében az alábbiakat biztosítja:

- zárt és biztonságos rendszer (VPN) kialakítása, valamint csak a szerződésben rögzített előfizetések érik el a szolgáltatást
- különböző IP cím-kiosztási módok
- különböző autentikációs megoldások
- központi zöld szám a hibabejelentések kezelésére

Szolgáltatás díjai a végpontokon (SIM)\*

		Nettó ár (bruttó ár)
Belépési díj:		Díjmentes
Havi díj:**		12 000 Ft/SIM
Forgalmi díj:	Csúcsidőben	5 Ft/10 kB/ SIM
	Csúcsidőn kívül	2 Ft/10 kB/ SIM
	Éjjel	2 Ft/10 kB/ SIM
Csúcsidő:		Munkanap 07-20 óra
Csúcsidőn kívül:		Egyéb időben
Éjjel:		Minden nap 22-07 óra

\*A jelen pontban feltüntetett díjelemek kizárólag belföldi irányokra vonatkoznak, melyekből a Szolgáltató kedvezményeket, leforgalmazható, belföldön havonta szabadon felhasználható adatmennyiséget biztosíthat, melyet a dedikált APN-re csatlakozó előfizetéseken generált GPRS forgalommal lehet havonta elfogyasztani!

\*\*A feltüntetett havidíj nem tartalmazza az előfizetés havidíját, kizárólag a GPRS szolgáltatás havidíját.

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 18 %-os métekű ÁFA összegét.

Az előzetesen igényelt GPRS roaming esetén a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) honlapon megtekinthető mindenkor GPRS roaming árlista és a GPRS roaming partnerek listája az irányadó.

A forgalmi díjak mérése 1 B (Byte)-os egységekben történik, ennek megfelelően a táblázatban 10 kB-ra feltüntetett forgalmi díjak arányos (azaz 1/10.240) része kerül kiszámlázásra Byte-onként 4 tizedes pontossággal.

Minden megkezdett egység díjköteles. A GPRS terminál(ok) irányába és irányából történő bruttó adatforgalmazás után kell fizetni a forgalmi díjat.

A belépési, a havi előfizetési és a forgalmi díjak utólag esedékesek. A havi előfizetési díj törthónapra fizetendő.

A Szolgáltató hálózatban forgalmazott adatmennyiséget a Szolgáltató kapcsolatonként, naponta és azon belül a Díjszabás szerinti időzónánként külön összesíti és az adott napszakra érvényes díj szerint számlázza ki.

Az egyidőben, párhuzamosan kialakított, de különböző célú adathozzáférések forgalmának mérése, kerekítése és számlázása egymástól függetlenül történik.

Hóközi aktiválás, díjcsomagváltás és deaktiválás esetén az Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás esetében a havidíj időarányos részét kell megfizetni, attól függően, hogy hány napig volt aktív a díjcsomag az adott hónapban.

#### 12.3.3.2 Előfizetési díjak Üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás esetén

Központi zöld APN díjai\*

Megnevezés	Nettó ár (bruttó ár)
------------	----------------------

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Központi zöld APN belépési díj:		Díjmentes
Központi zöld APN havi díj**:		1 000 000 Ft/hó
Forgalmi díj:	Csúcsidőben	5 Ft/10 kB/ SIM
	Csúcsidőn kívül	2 Ft/10 kB/ SIM
	Éjjel	2 Ft/10 kB/ SIM
Csúcsidő:		Munkanap 07-20 óra
Csúcsidőn kívül:		Egyéb időben
Éjjel:		Minden nap 22-07 óra

\* A jelen pontban feltüntetett díjelemek kizárólag belföldi irányokra vonatkoznak.

\*\* A központi zöld APN havi díjban foglalt, belföldön szabadon felhasználható, leforgalmazható adatmennyiséget biztosíthat a Szolgáltató kedvezményként, melyet a zöld APN-re csatlakozó előfizetéseken generált GPRS forgalommal lehet havonta elfogyasztani!

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 18 %-os méteű ÁFA összegét.

A Szolgáltató a központi havi díj ellenében az alábbiakat biztosítja:

- zárt és biztonságos rendszer (VPN) kialakítása, valamint csak a szerződésben rögzített előfizetések érik el a szolgáltatást
- különböző IP cím-kiosztási módok
- különböző autentikációs megoldások
- központi zöld szám a hibabejelentések kezelésére

Az előzetesen igényelt GPRS roaming esetén a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) honlapon megtekinthető mindenkor GPRS roaming árlista és a GPRS roaming partnerek listája az irányadó.

A forgalmi díjak mérése 1 B (Byte)-os egységekben történik, ennek megfelelően a táblázatban 10 kB-ra feltüntetett forgalmi díjak arányos (azaz 1/10.240) része kerül kiszámlázásra Byte-onként 4 tizedes pontossággal.

Minden megkezdett egység díjköteles. A GPRS terminál(ok) irányába és irányából történő bruttó adatforgalmazás után kell fizetni a forgalmi díjat.

A belépési, a havi előfizetési és a forgalmi díjak utólag esedékesek. A havi előfizetési díj törthónapra fizetendő. A forgalmi díjak a havi díjba foglalt, szabadon felhasználható mennyiség és az afölötti forgalomra vonatkoznak.

A Szolgáltató a GPRS-kapcsolat során forgalmazott adatmennyiséget a kapcsolat kezdetétől számítva a kapcsolat végéig méri.

A Szolgáltató hálózatában forgalmazott adatmennyiséget a Szolgáltató kapcsolatonként, naponta és azon belül a Díjszabás szerinti időzónánként külön összesíti és az adott napszakra érvényes díj szerint számlázza ki.

Az egyidőben, párhuzamosan kialakított, de különböző célú adathozzáférések forgalmának mérése, kerekítése és számlázása egymástól függetlenül történik.

A bruttó árak a távközlési szolgáltatásokra vonatkozó 27 %-os ÁFA-t tartalmazzák.

Hóközi aktiválás, díjcsomagváltás és deaktiválás esetén az Üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás esetében a havidíj időarányos részét kell megfizetni, attól függően, hogy hány napig volt aktív a díjcsomag az adott hónapban

A szolgáltatás díjazása a végpontokon (SIM)

A rendszerbe bevont előfizetéseken nem kell külön fizetni a zöld APN-n keresztül menő GPRS forgalomért, mert az előfizetések által generált forgalom a központi zöld APN esetén jelenik meg.

### 12.3.4 Lezárt internetszolgáltatások díjai

#### 12.3.4.1 Lezárt mobilinternet csomagok díjai (külön SIM kártyán nyújtott)

#### 12.3.4.2 Lezárt GPRS Net (adatátviteli) szolgáltatások

#### 12.3.4.3 Lezárt Hang díjcsomag mellé igénybe vehető Net díjcsomagok

	GPRS WAP
Belépési díj	Díjmentes

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Havi díj (nettó)	322,835 Ft
Bennefoglalt forgalom	250 KB
Forgalmi díj munkanap 07-20h között (Ft/10 kB) (nettó)	8,268 Ft
Forgalmi díj egyéb időben (munkanapokon 20-22h, munkaszüneti- és ünnepnapokon 07-22h között.) (Ft/10 kB) (nettó)	4,094 Ft

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 18 %-os métekű ÁFA összegét.

A GPRS WAP díjcsomag összesített havi belföldi forgalmi díjának bruttó 10.000 Ft feletti részére 99% kedvezményt biztosítunk. A forgalmi díj kedvezmény csak a belföldi forgalmi díjakra érvényes és nem vonatkozik a MIX díjcsomagra. A GPRS WAP díjcsomag 4G/LTE hálózaton is igénybevehető.

A lezárásra került GPRS WAP adatdíjcsomagok meglévő előfizetesként továbbra is igénybevehető, de ezekből bármely más nem lezárt mobilinternet adatdíjcsomagba való váltás, illetve az adatdíjcsomag/ az adatdíjcsomaghöz kapcsolódó előfizetés szüneteltetése esetén a fenti adatdíjcsomagokba visszaváltani nem lehetséges, valamint új előfizetesként nem választhatóak.

MIX díjcsomagból illetve MIX díjcsomagba történő váltás esetén a lezárt GPRS Net adatdíjcsomagok nem használhatóak tovább.

### 12.3.4.4

- Lezárt havidíjas, bennefoglalt forgalmat tartalmazó csomagok díjai

Net díjcsomagok			
	Go!Net M	Go!Net L	Go!Net XL
Belépési díj	díjmentes		
Havi díj (nettó)	866,14 Ft	1732,28 Ft	2118,11 Ft
Bennefoglalt forgalom	100 MB	500 MB	1Gb
A benne foglalt forgalomból EU roaming helyzetben felhasználható	100 MB	500 MB	1Gb
Forgalmi díj	0 Ft	0 Ft	0Ft

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 18 %-os métekű ÁFA összegét.

A Go!Net díjcsomagban foglalt adatmennyiség a táblázat szerint belföldi és EU roaming forgalmazásra használható fel, az ezen felüli roaming helyzetben bonyolított adatforgalmazásért a Díjszabás szerinti díj fizetendő.

A Szolgáltató a fordulónap megváltoztatásának jogát fenntartja. Túlforgalmazási díj nincs, a Go!Netdíjcsomagokban a benne foglalt adatmennyiség túllépése esetén a belföldi letöltési/feltöltési sebesség értéke legfeljebb 32 kbit/s, EU roaming helyzetben az adatforgalmazás leállításra kerül a következő fordulónapig..

A Go!Net díjcsomagokkal a szolgáltatás a továbbiakban a 4G/LTE hálózaton is igénybe vehető.

További feltételek 12.3.2.4 pont alatt

### Gépek közötti (Machine-to-Machine) Net díjcsomagok (Nettó díjak)

		M2M Net0	M2M Net1	M2M Net2	M2M Net3	M2M Net4
Nettó havidíj		Díjmentes	500 Ft	1000 Ft	4000 Ft	5000Ft
Forgalmi díjak	Leforgalmazható kedvezmény	Nincs	10 MB	50 MB	300 MB	500 MB
	Csúcsidőben	3,50 Ft	3,50 Ft	0,6 Ft	0,6 Ft	0,6 Ft
	Csúcsidőn kívül	3,50 Ft	3,50 Ft	0,6 Ft	0,6 Ft	0,6 Ft
	Éjszaka	3,50 Ft	3,50 Ft	0,24 Ft	0,24 Ft	0,24 Ft
Számlázási egység		10 kB	10 kB	10 kB	10 kB	10 kB
Kerekítési egység		10 kB	1 kB	1B	1B	1B

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 18 %-os métekű ÁFA összegét.

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Az M2M díjcsomagok nemcsak gépek közötti, hanem kártyatelefonnal és mobil készülékkel történő csomagkapcsolt adatkommunikációra is használhatók.

A M2M Net0, M2M Net1, M2M Net2, M2M Net3 és M2M Net4 adatdíjcsomagokkal az LTE1800 hálózat nem vehető igénybe.

### Használatidíjas csomag

	Net Start
Belépési díj	0 Ft
Bennefoglalt forgalom	0 kB
Forgalmi díj minden időben (Ft/10 kB)	10 000 Ft forgalomig <b>10,394 Ft</b> 10 000 Ft forgalom felett <b>0,104 Ft</b>

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 18 %-os métekű ÁFA összegét.

A Net Start adatdíjcsomagból tetszőlegesen lehet váltani más Net adatdíjcsomagba, illetve a Net Start adat díjcsomag az Ügyfélszolgálaton keresztül kikapcsolható. Felhívjuk a figyelmet, hogy számítógépen történő internetezéshez és okostelefon használatához a napi vagy havidíjas csomagok egyikének igénybevételét javasoljuk. A 10 000 Ft feletti forgalmi díj csak belföldi forgalmazás esetén érvényes.

A Net Start adatdíjcsomag a 4G/LTE hálózaton is igénybevehető.

További feltételek 12.3.2.4 pont alatt.

### Net Plusz csomagok

NetPlusz	S	M	L	XL	XXL
Benne foglalt adatforgalom	200 MB	500 MB	1 GB	3 GB	5 GB
A benne foglalt forgalomból EU roaming helyzetben felhasználható	200 MB	500 MB	1 GB	3 GB	5 GB
Havi díj adat díjcsomagként (nettó)	855,932 Ft	1559,322 Ft	1957,627 Ft	3533,898 Ft	5025,423 Ft
Havi díj opcióként (benne foglalt adatmennyiséget tartalmazó díjcsomag mellé történő igénybevétel esetén)	542,372 Ft	932,2033 Ft	1245,762 Ft	2033,898 Ft	2584,745Ft

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 18 %-os métekű ÁFA összegét.

Kínált sávszélesség (le/feltöltés): NetPlusz S-M esetén megegyezik a hang díjcsomagban foglalt adat felhasználására vonatkozó sebességgel (illetve csak hang díjcsomag esetén 10/2 Mbps), NetPlusz L-XXL esetén pedig 150/50 Mbit/s. Minden havidíjas díjcsomag mellé igénybe vett NetPlusz adatdíjcsomag/opció LTE1800 hálózat igénybe vételére teszi képessé a díjcsomagot. Így az adott díjcsomagban foglalt teljes adatforgalom leforgalmazható a 4G/LTE1800 hálózaton.

\* Az adott mobilinternet díjcsomagokkal az adott előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa, mely függ a megfelelő képességű technológiát támogató készülék meglététől és attól, hogy az adott ponton támogatja-e a hálózat azt a sebességet, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.

A NetPlusz-ok adatdíjcsomagként vehetők igénybe bennefoglalt adatforgalmat nem tartalmazó hang díjcsomag mellé, bennefoglalt adatforgalmat már tartalmazó díjcsomagok esetén pedig forgalombővítő opcióként használhatók.

A NetPlusz havidíjas csomagban foglalt adatmennyiség belföldi és EU Roaming forgalmazásra használható fel, a roaming helyzetben bonyolított adatforgalmazásért a Díjszabás szerinti díj fizetendő.

A Szolgáltató a fordulónap megváltoztatásának jogát fenntartja. Túlforgalmazási díj nincs, a díjcsomagban a benne foglalt adatmennyiség túllépése esetén a letöltési/feltöltési sebesség értéke legfeljebb 32 kbit/s, EU roaming helyzetben az adatforgalmazás leállításra kerül a következő fordulónapig.

A NetPlusz adatdíjcsomagok és opciók törthavi számlázásúak, használatukkal az LTE1800 hálózat igénybe vehető.

### 12.3.5 Korlátlan tematikus adatopciók

#### 12.3.5.1

#### 12.3.5.2 A korlátlan tematikus adatopciók általános használati feltételei

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A korlátlan forgalomtípusokat (pl. böngészés, levelezés) a Szolgáltató az Internet Engineering Task Force ([www.ietf.org](http://www.ietf.org)) és a World Wide Web Consortium ([www.w3.org](http://www.w3.org)) definíciói és internetes szabványai alapján határozza meg. Nem minősül az adott forgalomtípusnak megfelelő korlátlanul használható forgalmazásnak, az adott forgalom szabványos protokolloktól eltérő módon történő megvalósulása (pl. addicionális, nem a protokoll részéhez tartozó, SSH vagy egyéb titkosított csatornákon keresztül történő forgalmazás vagy a virtuális magánhálózaton (VPN) keresztül megvalósított forgalmazás). Az internetre kapcsolódó telefonok, számítógépek és egyéb eszközök operációs rendszerei, illetve alkalmazásai, böngésző és egyéb szoftverei az összetett forgalmazási jellemzők és az előfizető által nem kezdeményezett például automatikus rendszer forgalmak miatt nem garantált, hogy a különféle, csak adott forgalomtípusokra érvényes korlátlan forgalomtípus opciók használata közben nem keletkezik az előfizető díjcsomagjába foglalt adatmennyiséget csökkentő forgalom. Az adott opciónak megfelelő használat esetén az előfizetői forgalom nagy része az opció korlátlan keretének terhére történik, nem csökkenti a mobilinternet csomag adatforgalmi egyenlegét. Az adatforgalom opciók által meghatározott forgalomtípusok szerinti szétválasztása megközelítőleg, de nem garantáltan 100% pontosságú. A Szolgáltató a hálózat egységességének, a szolgáltatások biztonságának érdekében az Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5.2 alapján jogosult a szolgáltatást korlátozni, az opciós vagy az előfizetői szerződést felmondani, különösen azokban az esetekben, ha az előfizető a korlátlan adatopciót több eszközön megosztja (nem rendeltetésszerű használat), vagy harmadik személy számára biztosít hozzáférést. A korlátlan tematikus adatopciók az előfizető által használt mobilinternet csomag vagy bennefoglalt adatot tartalmazó díjcsomag kínált sebességével használhatók. A korlátlan tematikus adatopciókkal a meghatározott forgalomtípusok nem kerülnek lassításra és a meglévő díjcsomaghoz tartozó normál sebességgel használhatók, akkor is, ha az Előfizető mobilinternet csomagjában foglalt adatmennyiség elfogyott és az egyéb adatforgalom már csak csökkentett sebességgel érhető el.

A korlátlan tematikus adatopciók a következő üzleti díjcsomagokkal ill. mobilinternet csomagokkal vehetők igénybe:

- havidíjban bennefoglalt, túlforgalmazási-díj mentes adatmennyiséget tartalmazó üzleti hang díjcsomagok
- üzleti integrált mobil hang és internet díjcsomagok
- hang díjcsomag mellett aktivált túlforgalmazási-díj mentes, havidíjas adatdíjcsomagok
- túlforgalmazási-díj mentes mobilinternet csomagok.

A korlátlan tematikus adatopciók Napi!Net szolgáltatás illetve forgalmi díjas mobilinternet szolgáltatás mellett (így különösen Net2Go, Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás, Üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás) mellett nem vehetők igénybe.

### 12.3.5.3 Korlátlan tematikus adatopciók fajtái és díjai

Megnevezés	Díjak (nettó Ft)
Korlátlan böngészés és e-mail adatopció (értékesítés lezárása: 2017. május 1.)	1488, 1889 Ft/hó
Korlátlan közösségi oldalak adatopció (értékesítés lezárása: 2017. május 1.)	700, 7874 Ft/hó
Korlátlan éjszakai net adatopció	4401, 5748 Ft/hó
Korlátlan navigáció opció (értékesítés lezárása: 2017. május 1.)	385,8268 Ft/ hó
Korlátlan Music opció (értékesítés lezárása: 2016. július 1.)	2590,5512 Ft/hó
Korlátlan TV és film opció (havi)	7795,2756 Ft/hó
Korlátlan TV és film opció (napi)	779,5276 Ft/nap

### 12.3.5.4

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 18 %-os méteű ÁFA összegét.

Korlátlan böngészés és e-mail adatopció

Az opcióval az előfizető belföldön korlátlanul böngészhet és e-mailezhet. Böngészésnek interneten keresztül a böngésző program használatával web oldalak megtekintése, azaz a web szervereken tárolt szöveg és kép formátumban elérhető tartalmak valós idejű elérése és megjelenítése minősül. Nem minősül böngészésnek a web oldalakon megjelenített vagy azokhoz kapcsolt egyéb formátumok és forgalmak, különösen online játékok, FTP, P2P file megosztás, beágyazott hang és videó tartalmak letöltése vagy megtekintése.

E-mailezésnek a vonatkozó szabványoknak megfelelő, interneten keresztül az SMTP protokollon - az e-mail küldést megvalósító szabvány protokollon - át küldött elektronikus üzenetek küldése és fogadása minősül.

A korlátlan böngészés és e-mail opció féltörhavi számlázású jóváírás nélkül.

Korlátlan közösségi oldalak adatopció

Az opcióval az előfizető belföldön korlátlanul használhatja a következő közösségi oldalak szöveges és képi megjelenítésű tartalmait akár böngészőből, akár okostelefonon mobilalkalmazásban: Facebook, Google +, LinkedIn, Instagram, MySpace, Snapchat, Twitter, Tumblr, Badoo, Foursquare, Pinterest, Regram

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Nem használható korlátlanul a közösségi oldalakon megjelenített beágyazott, de külső oldalakon lévő tartalmak forgalma, különösen hang és videó állományok letöltése vagy megtekintése.  
A korlátlan közösségi oldalak opció feltörthavi számlázású jóváírás nélkül.

### Korlátlan éjszakai net adatopció

Az opcióval az előfizető belföldön korlátlanul használhatja a mobilinternet szolgáltatást minden nap 0:00 és 7:00 óra között.  
A korlátlan éjszakai net adatopció feltörthavi számlázású jóváírás nélkül.

### Korlátlan navigáció

Az opcióval az előfizető (letöltés után) belföldön korlátlanul használhatja a következő navigációs applikációkat: Waze, Applemaps.  
A Korlátlan navigáció opció feltörthavi számlázású, jóváírás nélkül.

### Korlátlan Music

A szolgáltatás értékesítését 2016. július 1. napjától megszüntetjük. A szolgáltatást a Szolgáltató 2016. augusztus 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

A havidíjban foglalt Spotify Premium hozzáférése felül az opció korlátlan belföldi adatmennyiséget biztosít a Spotify Premium zenehallgatásra (egyéb funkciók, mint pl. megosztás, borítók megnézése és egyéb hosztolt tartalmak nem értendők a korlátlan adatforgalmazásba). A Korlátlan Music opció a Music opcióval együttesen nem vehető igénybe.  
A Korlátlan Music opció feltörthavi számlázású, jóváírás nélkül.

### Korlátlan TV és Film opció (havi)

Az opcióval az Előfizető belföldön a TV GO és HBO GO szolgáltatás keretében korlátlanul nézhet élő adást vagy bármilyen kikölszönzött tartalmat, illetve böngészhet a szolgáltatást bemutató oldalon akár böngészőprogrammal, akár okostelefonon mobil alkalmazással. Az opció használatával a TV GO és HBO GO szolgáltatás forgalma nem csökkenti az Előfizető csomagjának bennefoglalt adatmennyiségét. Az opció nem tartalmaz kölcsönzési díjat.

### Korlátlan TV és Film opció (napi)

Az opcióval a megrendeléstől számított 24 órán keresztül az előfizető a TV GO és HBO GO szolgáltatás keretében korlátlanul nézhet élő adást vagy bármilyen kikölszönzött tartalmat, illetve böngészhet a szolgáltatást bemutató oldalon akár böngészőprogrammal, akár okostelefonon mobil alkalmazással. Az opció használatával a TV GO és HBO GO szolgáltatás forgalma nem csökkenti az Előfizető csomagjának bennefoglalt adatmennyiségét. Az opció nem tartalmaz kölcsönzési díjat.

#### 12.3.6 Music opció díjai és feltételei (értékesítés lezárása: 2016. július 1.)

A szolgáltatást a Szolgáltató 2016. augusztus 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

#### 12.3.7 Üzleti Mobilnet havidíjas csomagok

	Üzleti Mobilnet XS	Üzleti Mobilnet S	Üzleti Mobilnet M	Üzleti Mobilnet L	Üzleti Mobilnet XL	Üzleti Mobilnet XXL	Üzleti Mobilnet XXXL
Belépési díj	Díjmentes						
Havi díj	800 Ft	1600 Ft	2000 Ft	2600 Ft	3300 Ft	4800 Ft	7300 Ft
Benne foglalt forgalom	100 MB	500 MB	1 GB	2 GB	7 GB	12 GB	25 GB
A benne foglalt forgalomból EU roaming helyzetben felhasználható	100 MB	500 Mb	1 GB	2 GB	4 GB	6 Gb	7 Gb
Forgalmi díj minden időben	0Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 18 %-os métektű ÁFA összegét.



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Az Üzleti Mobilnet havidíjas csomagban foglalt adatmennyiség a táblázat szerint belföldi és EU roaming forgalmazásra használható fel, az ezen felüli roaming helyzetben bonyolított adatforgalmazásért a Díjszabás szerinti díj fizetendő.

Az Előfizető kérésére az Üzleti Mobilnet XS, Üzleti Mobilnet S, Üzleti Mobilnet L, Üzleti Mobilnet XL, Üzleti Mobilnet XXL, Üzleti Mobilnet XXL havidíjas csomag aktiválására vagy díjcsomagra váltásra naptári hónaponként egyszer van lehetősége díjmentesen. Szolgáltató minden további havidíjas csomagváltás vagy újraaktiválás után a választott havidíjas csomag havi díjával azonos mértékű aktiválási díjat számít fel a Díjszabás szerint. Az Üzleti Mobilnet mobilinternet havidíjas csomagokban a benne foglalt adatmennyiség a hónap egyedileg meghatározott fordulónapjától a következő hónap azonos napjáig használható fel.

A Szolgáltató a fordulónap egyoldalú megváltoztatásának jogát fenntartja.

A forgalmi díjak és havidíjas csomagokban benne foglalt forgalom mérése 10 kB-os egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles. A Szolgáltató a GPRS-kapcsolat során forgalmazott adatmennyiséget a kapcsolat kezdetétől számítva a kapcsolat végéig méri. A Szolgáltató hálózatában forgalmazott adatmennyiséget a Szolgáltató kapcsolatonként, naponta és azon belül a Díjszabás szerinti időzónánként külön összesíti és az adott napszakra érvényes díj szerint számlázza ki. Az egyidőben, párhuzamosan kialakított, de különböző célú adathozzáférések forgalmának mérése, kerekítése és számlázása egymástól függetlenül történik. Az Üzleti Mobilnet havidíjas csomagok havidíja tört havi módon kerül számlázásra.

A kínált le- és feltöltési sebesség és a garantált sebesség elérhetősége elsődlegesen az adott lefedettségi területen elérhető technológiáktól és az Előfizető által használt eszköztől függ.

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a következő névleges sebességek tartoznak:

3G/HSDPA/HSUPA: technológiára jellemző névleges sebességek: letöltés: 10 Mbit/s, feltöltés 2 Mbit/s. 3G/HSPA+ technológiára jellemző névleges sebességek: letöltés: 30 Mbit/s, feltöltés 10 Mbit/s. LTE 1800 technológiára jellemző névleges sebességek: letöltés: 300 Mbit/s, feltöltés 50 Mbit/s.

Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől. A kínált le- és feltöltési sebesség Üzleti Mobilnet XS-S havidíjas csomagok esetében: letöltés 30 Mbit/s, feltöltés 10 Mbit/s, míg Üzleti Mobilnet M-XXXL havidíjas csomagok esetében: letöltés 300 Mbit/s, feltöltés 50 Mbit/s. A garantált le- és feltöltési sebesség 2G/3G/HSDPA/HSUPA és HSPA+/4G/LTE 1800 mobilhálózatokon 0 Mbit/s minden havidíjas csomag esetében.

A Szolgáltató a 2G/GPRS és a 3G/HSDPA/HSUPA és HSPA+/4G/LTE 1800 le- és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján ([www.telekom.hu](http://www.telekom.hu)) elérhető Telekom mobil lefedettségi térképeken jelzett területeken biztosítja.

Az Üzleti Mobilnet havidíjas csomagok közül egyszerre csak egy csomag lehet aktív, - a készülékek APN beállításától függetlenül - ezen havidíjas csomagokkal egyaránt elérhetők a WAP tartalmak és az internet. Az APN alapú számlázás megszűnik, a továbbiakban a számlázás alapját az igénybe vett mobilinternet díjcsomag határozza meg.

\* Az Üzleti Mobilnet havidíjas csomagokban túlforgalmazási díj nincs, a díjcsomagokban benne foglalt adatmennyiség túllépése esetén belföldön a letöltési/feltöltési sebesség értéke az Üzleti Mobilnet XS-XXXL esetén legfeljebb 32 kbit/s, a következő fordulónapig. A Szolgáltató EU roaming helyzetben az adatforgalmazás leállításra kerül.

Az Üzleti Mobilnet havidíjas csomag tartalmazza egy IT levelezési szolgáltatás igénybevételi lehetőségét is, mely szolgáltatás részleteit az Informatikai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben tüntetjük fel.

Az Üzleti Mobilnet havidíjas csomag(ok) értékesítésének kezdete: 2015. június 15.

## 12.4 Egyéb igénybe vehető szolgáltatások díjai

### 12.4.1 Telefonáláshoz kapcsolódó szolgáltatások díjai

#### 12.4.1.1 Telemátrix számlainformációs szolgáltatások

Az alábbi szolgáltatások igénybe vételéhez szolgáltatási szerződés megkötése szükséges.

A Telemátrix szolgáltatás kizárólag belföldön vehető igénybe, nemzetközi barangolás (roaming) esetén a díjazás az Előfizető díjcsomagjának megfelelő Roaming díjszabás történik.

Telemátrix számlák

Telemátrix Számlák szolgáltatás keretében lehetőség van a lezárt havi számlák webes követésére, a papír alapon rendelkezésre álló számlaadatok elektronikus formában (mobil számla esetében txt, xml, pdf) való letöltésére, valamint kiválasztott időszakra vonatkozóan havi forgalmi statisztikák megjelenítésére. A Számlák keretében biztosított számlainformációk megtekintésére 12 hónapig visszamenőleg – de legkorábban a szerződéskötést követő hónapban esedékes számla megtekintésére – van lehetőség.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Havi díj: **600 Ft** (bruttó 762 Ft)/50 db előfizetés/folyószámla

Részletes híváslista

Az elektronikus számlarészletező megrendelésével a híváslisták elektronikus, „txt” formátumban való letöltésére van lehetőség a weben keresztül kiválasztható előfizetői hívószámokra.

Havi díj: **0 Ft**

Elektronikus számla

Az elektronikus számla elektronikus formában kiállított, hiteles számla a mobil szolgáltatásokról, ami a My T-Systems/Telemátrix alkalmazás webes felületén megtekinthető és letölthető. Az elektronikus számla a hagyományos papír alapúval egyenértékű, hitelesített, időbélyegzővel ellátott dokumentum. Szolgáltatás igénybevételével egy időben a kiválasztott szerződésre vonatkozóan a papír alapú számla kiküldése megszűnik.

Az elektronikus formában kiállított számla kiegyenlítésére készpénz átutalási megbízást (sárga postai csekk) a Szolgáltató (Számalkibocsátó) nem küld

Havi díj: **0 Ft**

Hóközi híváslista lekérés

A hóközi híváslista online lekérdezésével naprakész információk kérhetők le hó közben az adminisztrátori felületen a kiválasztott szerződések mobil forgalmáról.

Díj: **500 Ft** (bruttó 635 Ft) / előfizetés / alkalom

## 12.4.1.2 Telemátrix adat és fax tarifák

	percdíj (csúcs)	percdíj (egyéb)	percdíj (éjjel)
TeleMátrix csoporton belüli adat	31,2 Ft	20 Ft	10,4 Ft
TeleMátrix csoporton kívüli adat	31,2 Ft	20 Ft	10,4 Ft
Hálózaton belüli virtuális csoporttag adat	31,2 Ft	20 Ft	10,4 Ft
Vezetékes virtuális csoporttag adat	60 Ft	32 Ft	32 Ft
Kedvezményes vezetékes körzet adat	60 Ft	32 Ft	32 Ft

A táblázatban szereplő díjak csak belföldön érvényesek, a díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 18 %-os métektű ÁFA összegét.

A fax tarifák az adott irányba megegyeznek az igénybe vett üzleti mobil hang díjsomag ugyanazon irányra vonatkozó hang tarifáival.

## 12.4.1.3 Telemátrix szolgáltatás díjak

Telemátrix cégcsoporton belüli híváskedvezmény	<b>5000 Ft/SIM</b> (bruttó 6350 Ft/SIM)
Bejövő hívás szűrés havidíj	<b>5000 Ft/SIM</b> (bruttó 6350 Ft/SIM)
Virtuális csoporttag havidíja	<b>5000Ft/SIM</b> (bruttó 6350 Ft/SIM)
Telemátrix Plusz havidíj	<b>500 Ft/SIM</b> (bruttó 635 Ft/SIM)
Telemátrix SMS havi díj	<b>500 Ft/SIM</b> (bruttó 635 Ft/SIM)
Virtuális csoporttag módosítása	<b>300 Ft / SIM / módosítás</b> (bruttó 381 Ft/SIM/módosítás)
Telemátrix Plusz csoporton belüli díj	0 Ft/perc
Kedvezményes vezetékes körzet havidíj	<b>500 Ft/SIM</b> (bruttó 635 Ft/SIM)
Kedvezményes vezetékes körzet módosítása <sup>3</sup>	<b>300 Ft / SIM / módosítás</b> (bruttó 381 Ft/SIM/módosítás)
Kimenő SMS szűrés havidíja	<b>500 Ft/SIM</b> (bruttó 635 Ft/SIM)
Kimenő hívás szűrés havidíja	<b>500 Ft/SIM</b> (bruttó 635 Ft/SIM)
Belső szám	0 Ft/SIM
Magánszámla havidíj <sup>4</sup>	<b>1000Ft/SIM</b> (bruttó 1270 Ft/SIM)
Internetes adminisztráció az Előfizető által	0 Ft
Internetes adminisztráció a Szolgáltató által az Előfizető kérésére (csoportok vagy sémák létrehozása, beállítása)	<b>200 Ft / csoport vagy séma</b> (bruttó 254 Ft/csoport vagy séma)
Internetes adminisztráció a Szolgáltató által az Előfizető kérésére (SIM-ek mozgatása csoportok vagy sémák között)	<b>200 Ft /10 SIM/alkalom</b> (bruttó 254 Ft/10 SIM/alkalom)
Limitfigyelés	200 Ft/SIM (bruttó 254 Ft)

Mobil szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. november 01.

Hatálya: 2017. december 01.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Telemátrix szolgáltatások kizárólag a Telemátrix cégcsoporton belüli híváskedvezmény opcióval vehetők igénybe.

A Telemátrix Csoporton belüli hang és SMS, a Kedvezményes vezetékes körzet és a Virtuális csoporttag hívások által generált forgalom nem képezi alapját a belföldi forgalmi díjból történő jóváírásnak.  
Bejövő hívások esetén a hívásátírányítás díját az átírányított hívásra az átírányítást kezdeményező előfizető fizeti. Vezetékes hálózatba és a Szolgáltató hálózatába történő átírányítás díja 24 Ft/perc. Más mobilhálózatba történő átírányítás díja 48 Ft/perc.  
A Telemátrix csoporton belüli hívószámra történő átírányítás 0 Ft/perc.  
A Telemátrix forgalmi díjak mérési egysége megegyezik az adott előfizetésen levő díjsomag mérési egységével. A havi előfizetési díjak teljes hónapra fizetendőek függetlenül az aktív napok számától.

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem készít forgalmi kimutatást az Előfizető részére azon hívásirányokba indított hívások esetében, melyek forgalmi díja a jelen melléklet 1.1. pont szerinti táblázatában 0 Ft. Ezen hívások nem jelennek meg a Telemátrix / Számlák híváslista fájlban. EHT 142 § 1. A hívó előfizető számára ingyenes hívások, beleértve a Hatóság által „nem azonosítható hívószámként” megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó előfizető számláján és a számlamellékletben.

## Üzleti hívó csoport (ÜHSZ) szolgáltatás (Lezárt szolgáltatás)

Olyan, kizárólag hanghívásokra érvényes szolgáltatás, mellyel a ÜHSZ-be definiált Előfizetők egymás között a szolgáltatás kedvezményes tarifái szerint indíthatnak hívásokat, minden más irányba indított hívás alkalmával pedig a saját díjsomagjuknak megfelelően történik a számlázás.

Az ÜHSZ szolgáltatás kizárólag belföldön vehető igénybe, nemzetközi barangolás (roaming) esetén a díjazás az Előfizető díjsomagjának megfelelően történik.

Az SMS SMS-ek díjazása az Előfizető díjsomagja és kedvezmény rendszere szerint történik

A Mobil vásárlás szolgáltatás az ÜHSZ Előfizetők számára nem elérhető, továbbá a ÜHSZ-be definiált előfizetéseknél az adat- és fax hívások átírányítása nem lehetséges.

Telemátrix és ÜHSZ egymással kizáró szolgáltatás.

### 12.4.1.4 Hangposta Szolgáltatás

Postafiók felhívása - üzenethagyás céljából a +3630/9888-333, üzenethagyás és üzenetlekérdezés céljából a +3630/9888-888 számokon - az Információs Szolgáltatások díjai és mérési egységei szerint kerül kiszámlázásra. Postafiókból telefonszáma történő üzenetküldés vagy -továbbítás díja megegyezik az adott telefonszáma történő hívás díjának a Hangposta hívás tarifájával csökkentett értékével (kivéve ZöldZóna díjsomag, ahol a továbbított hívásokra a nem kedvezményes területre vonatkozó díjak érvényesek). Mérési egységekre vonatkozóan a jelen melléklet 12.1 pontja ad tájékoztatást.

	Díj
Hangposta csomag (a Hangposta csomag a Hívásértesítő szolgáltatást, valamint a minden időszakban díjmentes Hangposta-lehallgatást tartalmazza)	<b>120 Ft/hó</b> (bruttó 152,4 Ft/hó)

\*Mix és Fun Aranytárskártya díjsomag esetén a szolgáltatás nem elérhető. A Hangposta csomag egészshavi számlázású.

Hangposta +3630(9888-444) hívásának percdíjai	
Minden havidíjas díjsomag (kivéve Partner3 és Partner4 díjsomagok) esetén, minden időszakban	<b>10 Ft/perc</b> (bruttó 12,7 Ft/ perc)

### 12.4.1.5 Átírányított hívások díjai

A hívásátírányítás díját az átírányítást kezdeményező Előfizető fizeti.

Vezetékes hálózatba történő átírányítás díja	<b>10,4 Ft/perc</b> (bruttó 13,208 Ft/perc)
Más mobilhálózatba történő átírányítás díja	<b>44,8 Ft/perc</b> (bruttó 56,896 Ft/perc)
Belföldi Telekom mobil hívószámra történő átírányítás	Díjmentes

### 12.4.1.6 Videotelefon

Videotelefon szolgáltatás és videotelefon hívásátírányítás díjai:

	Díj
Havi díj	0 Ft
Belépési díj	0 Ft
	Csúcsidőben (munkanapokon 07-20h között)
	<b>98,425 Ft/perc</b> (bruttó 125 Ft/perc)

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Magyar Telekom magyarországi mobilhálózatában	Csúcsidőn kívül (munkanapokon 20-07h, valamint munkaszüneti- és ünnepnapokon)	<b>47,244 Ft/perc</b> (bruttó 60 Ft/perc)
Magyar Telekom magyarországi mobilhálózatán kívül	Csúcsidőben (munkanapokon 07-20h között) csúcsidőn kívül (munkanapokon 20-07h, valamint munkaszüneti- és ünnepnapokon)	<b>122,047 Ft/perc</b> (bruttó 155 Ft/perc)
Nemzetközi irányban minden időben		<b>62,992 Ft/perc</b> (bruttó 80 Ft/perc)
Univerzális Nemzetközi zöld szám felhívása (00800 XXXX XXXX, +800 XXXX XXXX)		<b>204,157 Ft/perc</b> (bruttó 305 Ft/perc)
Belföldi zöld szám felhívása		<b>70,866 Ft/perc</b> (bruttó 90 Ft/perc)
Hívásátírányítás	Hálózaton belül	0 Ft
	Belföldi vezetékes hálózatra	<b>18,11 Ft/perc</b> (bruttó 23 Ft/perc)
	Más belföldi mobilhálózatra	<b>86,614 Ft/perc</b> (bruttó 110 Ft/perc)

A feltüntetett díjak minden üzleti díjszám esetén érvényesek. A számlázási és a kerekítési egység ugyanaz, mint az Előfizető alap díjszámjában. Az egyes díjszámok havidíjának leforgalmazható része videotelefonálásra nem használható.

A nemzetközi kimenő hívások díja zónától függetlenül egységes.

Ingyenesen biztosított szolgáltatások

A Szolgáltató ingyenesen biztosítja, hogy

- a hívó Előfizető hívásonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken,
- a hívó Előfizető előfizetői hozzáférésekenként letilthassa azonosítója kijelzését a hívott készüléken,
- a hívó Előfizető hívásonként - a b) pontban meghatározott letiltás ellenére - lehetővé tegye azonosítója megjelenését a hívott készüléken,
- a hívott Előfizető készülékén előfizetői hozzáférésekenként a hívó azonosítója ne jelenjen meg,
- a hívott Előfizetőnek, hogy megtagadja azon hívások fogadását, amelyek esetében a hívó az azonosítója kijelzését letiltotta. (Akr 9. § (1))

### 12.4.1.7 Zöld szám videohívás fogadás díjai

Publikus zöld szám szolgáltatással rendelkező Telekom mobil ügyfelek a hívást videotelefonon is fogadhatják. Zöld számon a hívásfogadás díja a publikus zöld szám, díjszámokban a következő:

	Díj
Videohívás fogadása zöld számon	<b>84 Ft/perc</b> (bruttó 106,68 Ft/perc)

Direkt zöld és direkt kék díjszámokban a hívás fogadásának díja a következő:

	Díj
Videohívás fogadása zöld számon	<b>72 Ft/perc</b> (bruttó 91,44 Ft/perc)

### 12.4.1.8 Autóskártya szolgáltatás

Autóskártya szolgáltatás díja

Autóskártya	<b>1519,685 Ft/hó</b> (bruttó 1930 Ft/hó)
-------------	---

Az Autóskártya valamennyi Telekom mobil havidíjas üzleti előfizetési díjszámhoz igényelhető.

A forgalmi díjak megegyeznek az alapkártya forgalmi díjaival.

Az alapkártyán előfizetett többlétszolgáltatások – a Data és Fax , az infoSMS a BlackBerry Enterprise szolgáltatások kivételével – az autóskártyára is érvényesek. A BlackBerry Enterprise szolgáltatások az autóskártyáról nem, csak az alapkártyáról érhetők el, a Data és Fax szolgáltatás autóskártya esetében nem elérhető, az infoSMS szolgáltatás igénybevételéhez külön regisztráció szükséges.

Tandem kártya megléte esetén nem igényelhető

A Tandem kártya opció az Autóskártya szolgáltatással egymást kizárja. Együtt egyszerre ezek a szolgáltatások nem lehetnek aktívak.

A Szolgáltató az Előfizető már meglévő Előfizetői (SIM) Kártyája mellett az Autóskártya Szolgáltatás igénybevételéhez egy Előfizetői Autós (SIM) Kártyát – a továbbiakban Autóskártya - bocsát az Előfizető rendelkezésére.

Az Autóskártya Szolgáltatás igénybevételével az Előfizetőnek lehetősége nyílik arra, hogy a gépjárműben rögzített és egyéb Készülékét anélkül tudja használni, hogy az Előfizetői (SIM) Kártyát egyik készülékből a másikba kellene helyezni, valamint lehetővé válik, hogy az Autóskártyát tartalmazó Készülék bekapcsolásával a hívások fogadását automatikusan az Autóskártya vegye át.

Amennyiben a Szolgáltató az Autóskártyát kikapcsolja a hálózatról, ez az Előfizetői (SIM) Kártya működését nem befolyásolja.

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Az Autóskártyára vonatkozó, az Előfizető által kezdeményezett kikapcsolás, szünetelés vagy felmondás az Előfizetői (SIM) Kártyára csak külön rendelkezés esetén van hatással.

Az Autóskártyára vonatkozó, Korlátozásra vagy Szüneteltetésre az Autóskártya Előfizetői Szerződés megszűnésére az ÜÁSZF 12. fejezetben foglaltak irányadók.

A Szolgáltatás híváslistájában az Autóskártyáról indított hívások elkülönülten szerepelnek.

Az Autóskártya szolgáltatás egészshavi számlázású

### 12.4.1.9 Nemzetközi kedvezmény: 2015. szeptember 1-én lezárt szolgáltatás.\*

Nemzetközi kedvezmény <sup>1</sup>	
Havi díj	400 Ft (bruttó 508 Ft) /ország
Egy adott országba indított hívásra adott kedvezmény	30%

(1) Az opciókhoz tartozó havi díjak a díjcsomagok havi díján felül értendők. Az opciók havi díja nem lebeszélhető. A Nemzetközi kedvezmény havidíja egészshavi számlázású. Egy előfizetésen ugyanarra az időszakra vonatkozóan maximum 25 országra vehető igénybe az opció.

\* Lezárt, felfüggesztett szolgáltatás: A felfüggesztés időpontjában már meglévő szolgáltatás esetében a felfüggesztés időpontját követően is igénybe vehető a szolgáltatás, de új szolgáltatásként már nem értékesíthető.

### 12.4.1.10 Ország kedvezmény

Ország kedvezmény <sup>1</sup>	
Havi díj	650 Ft (bruttó 825,5 Ft) /ország
Egy adott országba indított hívásra adott kedvezmény	30%

(1) Az Ország kedvezményhez tartozó havi díjak a díjcsomagok havi díján felül értendők. A havi díj nem lebeszélhető. Az Ország kedvezmény havidíja egész havi számlázású. Egy előfizetésen ugyanarra az időszakra vonatkozóan maximum 25 országra vehető igénybe az opció.

### 12.4.2 Üzenetküldéshez kapcsolódó szolgáltatások díjai

#### 12.4.2.1 Értékesíthető SMS kedvezmények

Az üzleti díjcsomagokhoz választható kedvezmények és kedvezménycsomagok

SMS-csomagok	
Üzleti SMS-csomag 100	
Havi díj	700 Ft (bruttó 889 Ft)
A csomagban foglalt Telekom mobil hálózatra küldhető SMS darabszáma <sup>1</sup>	100 db
100 db-on felüli SMS-díj Telekom mobil, illetve bármely belföldi hálózatra	Előfizető díjcsomagja szerint

(1) Csak belföldről belföldi előfizetőnek küldött SMS-ekre használható! Emeltdíjas SMS-re nem! Külföldre küldött és az emeltdíjas SMS-kategóriába tartozó SMS-díjak megegyeznek a mindenkor publikus Díjszabásban közölt vonatkozó SMS-díjakkal.

A belföldön indított belföldi Előfizetőnek küldött SMS-ek először a választott SMS-csomagból kerülnek levonásra.

Az SMS-csomagok egészshavi számlázásúak.

Lezárt SMS kedvezmény díjcsomagok:

Az üzleti díjcsomagokhoz választható kedvezmények és kedvezménycsomagok

SMS-csomagok	
Profi 200 SMS-csomag	
Havi díj	2990 Ft (bruttó 3797,3 Ft)
Benne foglalt SMS-forgalom <sup>1,2</sup>	200 db
200 db-on felüli SMS-díj bármely belföldi hálózatra (Ft/db)	20 Ft (bruttó 25,4 Ft)

(1) Csak belföldről belföldi előfizetőnek küldött SMS-ekre használható! Emeltdíjas SMS-re nem! Külföldre küldött és az emeltdíjas SMS-kategóriába tartozó SMS-díjak megegyeznek a mindenkor publikus Díjszabásban közölt vonatkozó SMS-díjakkal.

(2) Az SMS-csomaghoz díjmentesen választható 1 db infoSMS.

A belföldön indított belföldi Előfizetőnek küldött SMS-ek először a választott SMS-csomagból kerülnek levonásra.

Az SMS-csomagok egészshavi számlázásúak.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

## 12.4.2.2 MMS: Multimédiás üzenetküldés szolgáltatás (Eht. 188.§ 70/b.)

Az MMS-szolgáltatás (alkalmazás) díjai:

Mobilkészületről küldött MMS típusa (kategória)	Minden időben (Ft/db)
Telekom mobil Előfizetőnek vagy e-mail címre küldött MMS	<b>62,992 Ft</b> (bruttó 80 Ft)
Egyéb Előfizetőnek küldött MMS	<b>106,299 Ft</b> (bruttó 135 Ft)
Külföldi számra küldött MMS*	<b>118,11 Ft</b> (bruttó 150 Ft)
MMS küldés Kaméleon díjcsomagban (alapdíj)	<b>34,646 Ft</b> (bruttó 44 Ft)

\* MMS csak meghatározott külföldi hálózatokba küldhető, melyek mindenkor listáját megtalálja honlapunkon, vagy ügyfélszolgálatainkon.

A továbbított, illetve másolt MMS-ekért az Előfizető a fent meghatározott, MMS küldésért járó összeget fizeti, ezért kérjük, hogy beállításait figyelmesen kezelje. (Ha a beérkező MMS-eket egy másik telefonszámra, vagy e-mail címre továbbítja, ekkor az MMS az Előfizető telefonszámára/készülékére nem fog megérkezni, csak az Előfizető által megadott továbbítási helyre. Ha a beérkező MMS-eket egy másik telefonszámra, vagy e-mail címre másolja, ekkor az Előfizető telefonszámára/készülékére is megérkező MMS másolata megérkezik az Előfizető által megadott továbbítási helyre is.)

Az MMS küldés/fogadás szolgáltatás a mobilinternet szolgáltatáshoz és MMS szolgáltatáshoz egy közös APN-t használó készülékeken csak akkor érhető el, ha az Előfizető rendelkezik mobilinternet díjcsomaggal is.

## 12.4.2.3 T-email alap és t-email plusz-szolgáltatások

t-email alap

A szolgáltatás tartalma	Belépési díj	Havi díj
E-mail szolgáltatás, 1 db e-mail cím, 500 MB tárhely / e-mail cím, címjegyzék, vírus és kórtelen levelek szűrése	Díjmentes	Díjmentes,

t-email plusz

A szolgáltatás tartalma	Belépési díj	Havi díj
E-mail szolgáltatás, 1 db e-mail cím, 1000 MB tárhely / e-mail cím, címjegyzék, vírus és kórtelen levelek szűrése	Díjmentes	<b>215,748 Ft/hó</b> (bruttó 274Ft/hó)
E-mail szolgáltatás, 1 db e-mail cím, 2000 MB tárhely / e-mail cím, címjegyzék, vírus és kórtelen levelek szűrése	Díjmentes	<b>360,63 Ft/hó</b> (bruttó 458 Ft/hó)
T-email szolgáltatás bővítés: további maximum 2 db e-mail cím, 1000 MB tárhely / e-mail cím, címjegyzék, vírus és kórtelen levelek szűrése	Díjmentes	<b>144,094 Ft/hó/e-mail cím</b> (bruttó 183 Ft/hó/e-mail cím)
T-email szolgáltatás bővítés: további maximum 2 db e-mail cím, 2000 MB tárhely / e-mail cím, címjegyzék, vírus és kórtelen levelek szűrése	Díjmentes	<b>288,976 Ft/hó/e-mail cím</b> (bruttó 367 Ft/hó/e-mail cím)
Kedvezményes díjak mobilinternet díjcsomagok Előfizetői számára		
, GPRS Net, GPRS Net Plusz, Aranytáskártya 2 GB, Aranytáskártya 10 GB, Go!Net S, Go!Net M, Go!Net L, RelaxNet M, RelaxNet L, RelaxNet XL, Net&Roll XS, Net&Roll S, Net&Roll M, Net&Roll L, Net&Roll 4G, Aranytáskártya Net&Roll L, Ikon Net 2 GB, Paletta Trió Mobilinternet, Aranytáskártya Net&Roll XS, Aranytáskártya RelaxNet L és Aranytáskártya RelaxNet XL előfizetés esetén:		
A t-email plusz előfizetés 1. e-mail címe 1000 MB tárhellyel és a benne foglalt szolgáltatásokkal	Díjmentes	Díjmentes
GPRS WAP és WAP Plusz előfizetés esetén		
A t-email plusz előfizetés 1. e-mail címe 1000 MB tárhellyel és a benne foglalt szolgáltatásokkal	Díjmentes	<b>107,874 Ft/hó</b> (bruttó 137 Ft/hó)

A t-email alap és t-email plusz szolgáltatások díjai a hozzáférés forgalmi díjait nem tartalmazzák. Egy előfizetéshez csak 1 db t-email alap szolgáltatás tartozhat 1 db postafiókkal, vagy legfeljebb 1 db t-email plusz szolgáltatás, összesen 3 db postafiókkal, melyek egyenként maximum 2000 MB méretűek. A t-email alap és t-email plusz szolgáltatások nem lehetnek egy időben bekapcsolva. A t-email plusz szolgáltatás törzsi számlázású

## 12.4.2.4 BlackBerry Instant E-mail szolgáltatás

BlackBerry Instant E-mail szolgáltatás

Megnevezés	Blackberry Instant E-mail	Blackberry Instant E-mail 3
Belépési díj	Díjmentes	Díjmentes
Havi díj	1677,165 Ft/hó	<b>543,307 Ft/hó</b> – Mozaik M, L, XL, XXL vagy Next L és XL díjcsomag együttes igénybevétele esetén díjmentes
Belföldi forgalmi díj	Díjmentes*	Díjmentes**



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

\* A szolgáltatás használatakor, ha az Előfizető bármely 3 egymást követő hónapban 1 GB-ot meghaladó e-mailes és/vagy internetes adatforgalmat generál a blackberry.net apn-en keresztül, annak Előfizetői Szerződését a Szolgáltatónak jogában áll egyoldalúan felmondania. A korlátozás nem vonatkozik a külön vásárolt net/mobilinternet csomagokra.

\*\* A szolgáltatás használatakor, ha az Előfizető bármely 3 egymást követő hónapban 1 GB-ot vagy az adott Mozaik/MédiaMánia csomagokban benne foglalt adatmennyiséget meghaladó adatforgalmat generál a blackberry.net apn-en keresztül, a Szolgáltató a szolgáltatást korlátozhatja vagy felmondja az Előfizetői Szerződést. A korlátozás az előfizetéshez kapcsolódó más net/mobilinternet csomagokat nem érinti.

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 18 %-os métekű ÁFA összegét.

A BlackBerry Instant E-mail3 szolgáltatás roaming adatforgalmazási díjazása megegyezik a BlackBerry Instant E-mail publikus roaming Díjszabásával

A BlackBerry Instant E-mail és BlackBerry Instant E-mail 3 szolgáltatás törhavi számlázású

Tetszőlegesen választható csomag: (az alapsomag nem tartalmazza)

Autóskártya szolgáltatás a BlackBerry mellé	500 Ft/hó (bruttó 635 Ft/hó)
---	------------------------------

Az Autóskártya szolgáltatás a BlackBerry mellé egészhetvi számlázású.

BlackBerry Instant E-mail szolgáltatás valamely a Díjszabásban felsorolt havidíjas net/mobilinternet csomag megléte esetén

Megnevezés	Díj
BlackBerry Instant E-mail belépési díj	Díjmentes
BlackBerry Instant E-mail havi díj	866,142 Ft/hó
A választott mobilinternet csomag havi és forgalmi díja	A választható mobilinternet csomagok szerint*
BlackBerry Instant E-mail belföldi forgalmi díj	Díjmentes**

\* a választható net csomagok listája 12 pontban található

\*\* A szolgáltatás használatakor, ha az Előfizető bármely 3 egymást követő hónapban 1 GB-ot meghaladó e-mailes és/vagy internetes adatforgalmat generál a blackberry.net apn-en keresztül, annak Előfizetői Szerződését a Szolgáltatónak jogában áll egyoldalúan felmondania. A korlátozás nem vonatkozik a külön vásárolt net/mobilinternet csomagokra.

Amennyiben az Előfizető a BlackBerry Instant E-mail szolgáltatás mellé más mobilinternet-csomagot választ, úgy annak havi- és forgalmi díjai a mindenkori Díjszabás szerint kerülnek számlázásra.

Tetszőlegesen választható csomag (az alapsomag nem tartalmazza)

Autóskártya szolgáltatás a BlackBerry mellé	Havi díj 500 Ft/hó (bruttó 635 Ft/hó)
---	--

### 12.4.2.5 BlackBerry NET S szolgáltatás

BlackBerry NET S szolgáltatás

Megnevezés	Blackberry NET S
Belépési díj	Díjmentes
Havi díj	543,307 Ft/hó –Business Net M; Business Net L; Business Net XL; Business Net XXL; Business Net XXXLdíjcsomag együttes igénybevétele esetén díjmentes
Benne foglalt havi adatforgalom	200 MB

\*\* A szolgáltatás használatakor, ha az Előfizető hónapfordulói

\*\*\* a 200 MB vagy az adott Business Net csomagokban benne foglalt adatmennyiséget meghaladó adatforgalmat generál a blackberry.net apn-en keresztül, úgy ebben az esetben a Szolgáltató sávszélesség szűkítést alkalmaz (belföldön 32 kbps-ra csökkenti a sebességet, EU roaming helyzetben az adatforgalmazás leállításra kerül.). A korlátozás az előfizetéshez kapcsolódó más net/mobilinternet csomagokat nem érinti.

\*\*\* A számlázási ciklushoz igazodó elsejétől elsejéig tartó ciklus helyett az adatforgalom mérése az Előfizető számára egyedileg a Szolgáltató által meghatározott fordulónaptól fordulónapig tart. A benne foglalt adatforgalmi keret felhasználása esetén a sebességcsökkentés a következő fordulónapig tart. A számlázási ciklus változatlanul elsejétől elsejéig tart Az Előfizető az adatforgalmi keret túlforgalmazása esetén SMS értesítést kap, melyben tájékoztatjuk a fordulónapjáról, illetve arról bármikor a 1435-ös ügyfélszolgálati számon tájékozódhat.

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 18 %-os métekű ÁFA összegét.

A BlackBerry NET S Szolgáltatás roaming adatforgalmazási díjazása megegyezik a BlackBerry NET S publikus roaming Díjszabásával.

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A BlackBerry NET S szolgáltatás törthavi számlázású.

Tetszőlegesen választható csomag: (az alapsomag nem tartalmazza)

Autóskártya szolgáltatás a BlackBerry mellé	500 Ft/hó (bruttó 635 Ft/hó)
---	------------------------------

Az Autóskártya szolgáltatás a BlackBerry mellé egészhetvi számlázású.

BlackBerry NET S Roaming használat díjai

- A BlackBerry adatroaming EU-n belüli kedvezményes igénybevételének díja **0,01474Ft/ 1 kB /SIM** A számlázási egység 1 kB. Az érintett hálózatok listája a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) oldalon térhető el.
- Más Szolgáltatók hálózatában a forgalmi díj **35 Ft/ 10 kB /SIM**. A számlázási egység 10 KB. A hálózatok, és a hozzájuk tartozó számlázási egységek a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) oldalon érhetőek el.

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 18 %-os métekű ÁFA összegét.

BlackBerry NET szolgáltatás

Megnevezés	Blackberry NET
Belépési díj	Díjmentes
Havi díj	<b>1677,165 Ft/hó</b> –Business Net M; Business Net L; Business Net XL; Business Net XXL; Business Net XXXLdíjcsomag együttes igénybevétele esetén díjmentes
Benne foglalt havi adatforgalom	3 GB

\*\* A szolgáltatás használatakor, ha az Előfizető hónapfordulóig\*\*\* a 3 GB vagy az adott Mozaik/MédiaMánia csomagokban benne foglalt adatmennyiséget meghaladó adatforgalmat generál a blackberry.net apn-en keresztül, úgy ebben az esetben a Szolgáltató sávsebesség szűkítést alkalmaz (belföldön 32 kbps-ra EU roaming helyzetben 0 kbps-ra csökkenti a sebességet). A korlátozás az előfizetéshez kapcsolódó más net/mobilinternet csomagokat nem érinti.

\*\*\* A számlázási ciklushoz igazodó elsejétől elsejéig tartó ciklus helyett az adatforgalom mérése az Előfizető számára egyedileg a Szolgáltató által meghatározott fordulónaptól fordulónapig tart. A benne foglalt adatforgalmi keret felhasználása esetén a sebességcsökkentés a következő fordulónapig tart. A számlázási ciklus változatlanul elsejétől elsejéig tart Az Előfizető az adatforgalmi keret túlforgalmazása esetén SMS értesítést kap, melyben tájékoztatjuk a fordulónapjáról, illetve arról bármikor a 1435-ös ügyfélszolgálati számon tájékozódhat.

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 18 %-os métekű ÁFA összegét.

A BlackBerry NET Szolgáltatás roaming adatforgalmazási díjazása megegyezik a BlackBerry NET publikus roaming Díjszabásával.

A BlackBerry NET szolgáltatás törthavi számlázású.

Tetszőlegesen választható csomag: (az alapsomag nem tartalmazza)

Autóskártya szolgáltatás a BlackBerry mellé	500 Ft/hó (bruttó 635 Ft/hó)
---	------------------------------

Az Autóskártya szolgáltatás a BlackBerry mellé egészhetvi számlázású.

Amennyiben az Előfizető a BlackBerry NET szolgáltatás mellé más mobilinternet-csomagot választ, úgy annak havi- és forgalmi díjai a mindenkori Díjszabás szerint kerülnek számlázásra.

BlackBerry NET Roaming használat díjai

- A BlackBerry adatroaming EU-n belüli kedvezményes igénybevételének díja **0,01474Ft/ 1 kB /SIM**. A számlázási egység 1 kB. Az érintett hálózatok listája a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) oldalon térhető el.
- Más Szolgáltatók hálózatában a forgalmi díj **35 Ft/ 10 kB /SIM**. A számlázási egység 10 KB. A hálózatok, és a hozzájuk tartozó számlázási egységek a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) oldalon érhetőek el.

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 18 %-os métekű ÁFA összegét.

### 12.4.2.6 BlackBerry Enterprise szolgáltatás díjszabása

A BlackBerry™ Enterprise szolgáltatás havidíja tartalmazza a GPRS adatforgalom havidíját, illetve 1 GB benne foglalt forgalmat, valamint opcionálisan havidíjmentesen plusz egy SIM kártyát.

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Szolgáltatás:	BlackBerry Enterprise (nettó árak)
Belépési díj:	Díjmentes
Havi alapidj*:	5 500 Ft /SIM
Benne foglalt havi forgalom:	1 GB / SIM
A benne foglalt forgalomból EU roaming helyzetben felhasználható	1 GB/ SIM

Belföldi forgalom esetén a számlázás 1 Byte-os egységekben történik.

A Szolgáltató a GPRS-kapcsolat során forgalmazott adatmennyiséget a kapcsolat kezdetétől számítva a kapcsolat végéig méri. A Szolgáltató hálózataiban forgalmazott adatmennyiséget a Szolgáltató kapcsolatonként, naponta és azon belül a díjszabás szerinti időzónánként külön összesíti és az adott napszakra érvényes díj szerint számlázza ki. Az egy időben, párhuzamosan kialakított, de különböző célú adathozzáférések forgalmának mérése, kerekítése és számlázása egymástól függetlenül történik. A BlackBerry Enterprise szolgáltatás használatakor, ha az Előfizető bármely 3 egymást követő hónapban 1 GB-ot meghaladó adatforgalmat generál, a blackberry.net apn-en keresztül, a Szolgáltató a szolgáltatást korlátozhatja vagy azonnali hatállyal felmondja az előfizetői szerződést. A korlátozás az előfizetéshez kapcsolódó más net/mobilinternet csomagokat nem érinti.

Az opcionálisan választható kiegészítő SIM kártya forgalmi díjai:

Díjcsomag:	Adat light
Belépési díj:	Nettó 648 Ft (hűségnyilatkozat esetén)
Havi alapidj*:	0 Ft/ SIM
Forgalmi Díj	Mindenkori Díjszabásnak megfelelő publikus SMS és ADAT alaptarifák érvényesek

Az „ADAT light” díjcsomagú előfizetés teljes körű hangforgalom tiltással rendelkezik, így arról kimenő hanghívások indítása, illetve beérkező hanghívások fogadása nem lehetséges.

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 18 %-os métekkű ÁFA összegét.

Autóskártya opció

Csak a BlackBerry™ Enterprise szolgáltatás mellé opcióként Autóskártya szolgáltatás vásárolható.

Szolgáltatás:	Autóskártya (BlackBerry-hez)
Belépési díj:	Díjmentes
Havi alapidj*:	Nettó 500 Ft / bruttó 635 Ft/ SIM

A BlackBerry™ készülékkel lebonyolított minden más jellegű adatforgalom (WAP, internet) a készülékben lévő SIM kártyához tartozó előfizetés GPRS szolgáltatás díjszabása szerint árazódik. A BlackBerry Enterprise minden esetben a fő kártyán vehető igénybe.

### 12.4.2.7 BlackBerry Net Business, BlackBerry Net Advance Basic, BlackBerry Net Enterprise Basic, BlackBerry Net Advance, BlackBerry Net Enterprise szolgáltatások díjszabása

A jelen pontban nevesített szolgáltatások havidíja tartalmazza a GPRS adatforgalom havidíját, illetve a lenti táblázatban megtalálható benne foglalt forgalmat, valamint opcionálisan havidíjmentesen plusz egy SIM kártyát.

Szolgáltatás:	<b>BlackBerry Net Business</b> (nettó árak)
Belépési díj:	Díjmentes
Havi alapidj*:	3000 Ft /SIM
Benne foglalt havi forgalom:	5 GB / SIM
A benne foglalt forgalomból EU roaming helyzetben felhasználható	3 GB/ SIM

Szolgáltatás:	<b>BlackBerry Net Enterprise Basic</b> (nettó árak)
Belépési díj:	Díjmentes
Havi alapidj*:	5500 Ft /SIM
Benne foglalt havi forgalom:	1 GB / SIM
A benne foglalt forgalomból EU roaming helyzetben felhasználható	1 GB/ SIM

Szolgáltatás:	<b>BlackBerry Net Advance Basic</b> (nettó árak)
Belépési díj:	Díjmentes

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Havi alapidj*:	5 500 Ft /SIM
Benne foglalt havi forgalom:	1 GB / SIM
A benne foglalt forgalomból EU roaming helyzetben felhasználható	1 GB/ SIM

Szolgáltatás:	<b>BlackBerry Net Enterprise</b> (nettó árak)
Belépési díj:	Díjmentes
Havi alapidj*:	12900 Ft /SIM
Benne foglalt havi forgalom:	10 GB / SIM
A benne foglalt forgalomból EU roaming helyzetben felhasználható	10 GB/ SIM

Szolgáltatás:	<b>BlackBerry Net Advance</b> (nettó árak)
Belépési díj:	Díjmentes
Havi alapidj*:	12900 Ft /SIM
Benne foglalt havi forgalom:	10 GB / SIM
A benne foglalt forgalomból EU roaming helyzetben felhasználható	10 GB/ SIM

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 18 %-os métekű ÁFA összegét.

A kínált le- és feltöltési sebesség és a garantált sebesség elérhetősége elsődlegesen az adott lefedettségi területen elérhető technológiáktól és az Előfizető által használt eszköztől függ.

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a következő névleges sebességek tartoznak:

3G/HSDPA/HSUPA: technológiára jellemző névleges sebességek: letöltés: 10 Mbit/s, feltöltés 2 Mbit/s. 3G/HSPA+ technológiára jellemző névleges sebességek: letöltés: 30 Mbit/s, feltöltés 10 Mbit/s. LTE 1800 technológiára jellemző névleges sebességek: letöltés: 300 Mbit/s, feltöltés 50 Mbit/s.

Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől. A kínált le- és feltöltési sebesség letöltés 300 Mbit/s, feltöltés 50 Mbit/s. A garantált le- és feltöltési sebesség 2G/3G/HSDPA/HSUPA és HSPA+/4G/LTE 1800 mobilhálózatokon 0 Mbit/s a jelen pontban meghatározott szolgáltatások esetében.

A Szolgáltató a 2G/GPRS és a 3G/HSDPA/HSUPA és HSPA+/4G/LTE 1800 le- és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján ([www.telekom.hu](http://www.telekom.hu)) elérhető Telekom mobil lefedettségi térképeken jelzett területeken biztosítja.

Belföldi forgalom esetén a számlázás 1 Byte-os egységekben történik.

BlackBerry mobilinternet szolgáltatások havidíja tört havi módon kerül számlázásra; a jelen pontban meghatározott szolgáltatások havidíja nem leforgalmazható.

A jelen pontban meghatározott szolgáltatások esetében a szolgáltatásban foglalt Internetforgalom felhasználása után a szolgáltató belföldön legfeljebb 128/kbit sec le és feltöltési sebességet biztosít a fordulónapig. EU roaming helyzetben az adatforgalmazás leállításra kerül. \*\*\* (A számlázási ciklushoz igazodó elsejétől elsejéig tartó ciklus helyett az adatforgalom mérése az Előfizető számára egyedileg a Szolgáltató által meghatározott fordulónaptól fordulónapig tart. A benne foglalt adatforgalmi keret felhasználása esetén a sebességcsökkentés a következő fordulónapig tart. A számlázási ciklus változatlanul elsejétől elsejéig tart. Az Előfizető az adatforgalmi keret túlforgalmazása esetén SMS értesítést kap, melyben tájékoztatjuk a fordulónapjáról, illetve arról bármikor a 1400-ös ügyfélszolgálati számon tájékozódhat

A jelen pontban meghatározott szolgáltatásban foglalt Internetforgalmi keretek a táblázat szerint belföldi és EU roaming forgalmazásra használhatók fel, az ezen felüli külföldimobilinternet roaming forgalomért az Üzleti Díjszabás szerinti díjat kell fizetni.

### 12.4.2.8 BlackBerry Enterprise Advance mobil adatszolgáltatás

A BlackBerry™ Enterprise Advance szolgáltatás havidíja tartalmazza a GPRS adatforgalom havidíját, illetve 1GB benne foglalt forgalmat és a képességet, BES10 szerverhez külön, elektronikus Silver vagy Gold licence nélküli csatlakozást.

A BlackBerry Enterprise Advance Gold licence képességeket biztosít BES10 szerver szoftverek igénybevétele esetén.

Szolgáltatás:	<b>BlackBerry Enterprise Advance</b> (nettó árak)
Belépési díj:	Díjmentes
Havi alapidj*:	5 500 Ft /SIM
Benne foglalt havi forgalom:	1 GB / SIM

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A benne foglalt forgalomból EU roaming helyzetben felhasználható	1 GB/ SIM
--	-----------

Belföldi forgalom esetén a számlázás 1 Byte-os egységekben történik.

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 18 %-os métekű ÁFA összegét.

A Szolgáltató a GPRS-kapcsolat során forgalmazott adatmennyiséget a kapcsolat kezdetétől számítva a kapcsolat végéig méri.

A Szolgáltató hálózatában forgalmazott adatmennyiséget a Szolgáltató kapcsolatonként, naponta és azon belül a díjszabás szerinti időzónánként külön összesíti és az adott napszakra érvényes díj szerint számlázza ki. Az egy időben, párhuzamosan kialakított, de különböző célú adathozzáférések forgalmának mérése, kerekítése és számlázása egymástól függetlenül történik.

A BlackBerry Enterprise szolgáltatás használatakor, ha az Előfizető bármely 3 egymást követő hónapban 1GB-ot meghaladó adatforgalmat generál, a blackberry.net apn-en keresztül, a Szolgáltató a szolgáltatást korlátozhatja vagy azonnali hatállyal felmondja az előfizetői szerződést. A korlátozás az előfizetéshez kapcsolódó más net/mobilinternet csomagokat nem érinti.

### 12.4.2.9 Flotta helymeghatározó szolgáltatások

Flotta Helymeghatározó szolgáltatás díjszabása		Díjak
Belépési díj/bevont SIM		0 Ft
Havi díj / szolgáltatásba bevont előfizetés	Szerződés időtartamától függően	
	Határozott időre: 2 évre*	3000 Ft (bruttó 3810 Ft)
	Határozott időre: 1 évre*	4000 Ft (bruttó 5080 Ft)
	Határozatlan időre	5000 Ft (bruttó 6350 Ft)
WEB-ről / SMS-ben indított GPS poz. tranzakciós díj / db		0 Ft
WEB-ről / SMS-ben indított GSM poz. tranzakciós díj / db **		5 Ft (bruttó 6,35 Ft)
Flotta alkalmazásból a flottába bevont készülékre küldött SMS		10 Ft (bruttó 12,7 Ft)
Roaming forgalmi díj „A” preferált hálózatokban (Ft/Mb) ***		1200 Ft (bruttó 1524 Ft)
Roaming forgalmi díj „B” preferált hálózatokban (Ft/Mb) ***		2200 Ft (bruttó 2794 Ft)
Roaming forgalmi díj nem preferált hálózatokban		A mindenkorai Roaming Díjtájékoztató szerint

\* Minimum 1 db előfizetés bevonása esetén.

\*\* A lekérdezést indító előfizetés díjsomagjának megfelelő SMS díján / WAP elérési díjon felül.

\*\*\* A Szolgáltató hálózatán kívül, roaming helyzetben generált forgalom költsége függ attól, hogy mely országban, illetve mely hálózatban generálódik (a preferált roaming partner hálózatok aktuális besorolása a Szolgáltató [www.t-mobile.hu/10k.pdf](http://www.t-mobile.hu/10k.pdf) oldalán)

A Szolgáltató a forgalmazott adatmennyiséget a kapcsolat kezdetétől számítva a kapcsolat végéig méri.

Amennyiben az ügyfél roaming forgalmazása átnyúlik a következő napra, akkor a Szolgáltató kapcsolatonként, naponta külön összesíti, kerekíti és számlázza ki.

Flotta Helymeghatározó szolgáltatás havidíja tartalmazza:

- Flotta alkalmazás használatát (felhasználószám korlátozás nélkül),
- Korlátlan darabszámú belföldi GPS pozicionálást. (GPS pozicionálás esetén)

A fenti díjak nem tartalmazzák a gépjárművekbe szerelendő GSM/GPS eszközök díját, valamint az eszközök használatához szükséges, új előfizetesként megvásárolandó SIM kártyák díjait.

### 12.4.2.10 Faxszolgáltatás

	Díj
Faxpostás* Fax hívószámot igénylő Előfizetőknek díjmentes	400 Ft/hó (bruttó 508 Ft/hó)

\* A Faxpostás csomag egészshavi számlázású. A Faxpostás szolgáltatás: 2015. május 1-el lezárásra került.

Faxszolgáltatás díjai:

Egyirányú faxszolgáltatás (csak küldés) igénybevétele esetén belépési díj:	Díjmentes
Egyirányú faxszolgáltatás (csak küldés) igénybevétele esetén havi díj:	Díjmentes
Fax hívószám igénylésével belépési díj:	1000 Ft (bruttó 1270 Ft)

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Fax hívószám igénylésével havi díj, amelyet az Előfizetőnek a telefonszolgáltatás havi díján (valamint az esetlegesen igénybevett adatátviteli szolgáltatás havi díján) felül kell fizetnie egységesen minden díjcsomagra:	<b>500 Ft</b> (bruttó 635 Ft)
--	-------------------------------

A forgalmi díjak megegyeznek a hanghívásra vonatkozó tarifákkal, mérésük másodperces egységekben történik, a 30 másodperces vagy annál rövidebb hívások esetében 30 másodperc díját kell fizetni, minden megkezdett egység – tehát a hívások első három másodperce is - díjköteles. A havi díjak magukba foglalják az adott szolgáltatásra érvényes hívásátírányítás havi díját is. A Faxeszolgáltatás törthavi számlázású.

### 12.4.3 Egyéb internetajánlatok (hozzáférések) díjai

#### 12.4.3.1 HotSpot szolgáltatás

HotSpot szolgáltatás díjai

A HotSpot szolgáltatásnak nincs belépési és havi díja, díj kizárólag használat esetén fizetendő az alábbiak szerint:

Forgalmi díj			
Virtuális utalvány (voucher)	Forgalmi díj	WLAN használati időkeret	Rendelkezésre állási idő
15 perces	320 Ft	15 perc	15 perc
30 perces	624 Ft	30 perc	3 hónap
60 perces	1120 Ft	60 perc	3 hónap
120 perces	1920 Ft	120 perc	3 hónap
24 órás	4320 Ft	24 óra	3 hónap
WLAN conference	6144 Ft	11 óra*	1 nap **

\* Egy időben 5 Felhasználó forgalmazhat akár 11 órán keresztül a továbbiakban meghatározott napszakban.

\*\* Ezen virtuális utalványok a bejelentkezés időpontjának napján használhatók fel a reggel 9 órától aznap este 20 óráig terjedő időben.

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 18 %-os métekű ÁFA összegét.

Minden voucher legalább a használati időkeret által meghatározott időtartamban biztosít hozzáférést a Felhasználóknak a szolgáltatáshoz. A rendelkezésre állási idő alatt, azaz a virtuális utalvány érvényességi ideje alatt a WLAN használati időkereten belül minden Telekom mobil Előfizető/Felhasználó tetszőleges időközönként forgalmazhat, a szolgáltatás használatához be- illetve kijelentkezést tetszőleges számban végezhet az utalványhoz tartozó azonosítóval és jelszóval.

A HotSpot szolgáltatás díja - előrefizetett (Domino) és utólag fizetett (előfizetési) mobil rádiótelefon hálózaton nyújtott szolgáltatásnál, illetve hitelkártyás fizetési mód használatával egyaránt azonos és napszaktól független. A Szolgáltató nem korlátozza a forgalmi időkeretben lebonyolított adatforgalmat.

Az utalványok a rendelkezési időn belül bármennyig felhasználhatók, azonban az első belépéstől számítva a rendelkezési idő elteltével lejárnak, még ha maradt fel nem használt perce is az Előfizetőnek. A WLAN roaming igénybevételére csak a 15 és 30 perces virtuális utalványok (voucherek) alkalmasak.

#### 12.4.3.2 Data (adatátviteli) szolgáltatás díjai

Egyirányú aszinkron Data szolgáltatás (csak adatküldés) igénybevétele esetén belépési díj:	Díjmentes
Egyirányú aszinkron Data szolgáltatás (csak adatküldés) igénybevétele esetén havi díj:	Díjmentes
Data hívószám ill. szinkron Data szolgáltatás igénylésével belépési díj:	1000 Ft
Minden további hívószám díja:	1000 Ft
Data hívószám ill. szinkron Data szolgáltatás igénylésével havi díj, amelyet az Előfizetőnek a telefonszolgáltatás havi díján (valamint az esetlegesen igénybevett fax szolgáltatás havi díján) felül kell fizetnie egységesen minden díjcsomagra:	500 Ft

Forgalmi díj egységesen minden díjcsomagra és ezek M változataira (ZöldZóna díjcsomag esetében területtől függetlenül):

	Adatátviteli forgalmi díjak
Belföldi, hálózaton kívülre történő Data hívás esetén a percdíj munkanap 07-22h között	60 Ft
Belföldi, hálózaton kívülre történő Data hívás esetén a percdíj egyéb időben (Egyéb idő: vezetékes- és más mobilhálózatba irányuló hívások esetén: munkanapokon 22-07h, valamint munkaszüneti- és ünnepnapokon 0-24h között.)	32 Ft
Hálózaton belüli Data hívás esetén a percdíj munkanap 07-22h között	31,2 Ft
Hálózaton belüli Data hívás esetén a percdíj 22-07h között	10,4 Ft

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Hálózaton belüli Data hívás esetén a percdíj egyéb időben (munkaszüneti- és ünnepnapokon 07-22h között.)	20 Ft
--	-------

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 18 %-os métektű ÁFA összegét.

A díj mérésére vonatkozó előírás megegyezik a mobil telefonszolgáltatás díj mérésére vonatkozó előírással, az alábbi eltéréssel: A forgalmi díjak mérése másodperces egységekben történik. A 30 másodpercnél rövidebb hívások esetében 30 másodperc díját kell kifizetni. A 30 másodpercre való kerekítés árazása a hívás indítása szerinti napszak díja szerint történik. Minden megkezdett egység – tehát a hívások első három másodperce is - díjköteles.

A belépési, a havi és a forgalmi díjak utólag esedékesek. A havi díjak magukba foglalják az adott szolgáltatásra érvényes hívásátírányítás havi díját is. A Data (adatátviteli) szolgáltatás törthavi számlázású.

## 12.4.4 Az Internet hozzáférés szolgáltatáshoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások

### 12.4.4.1 Internetbiztonsági szolgáltatások díjai

1 számítógépre telepíthetőséggel: havi díj **519,685 Ft** (bruttó 660 Ft).

A közvetített szolgáltatásként nyújtott internetbiztonsági szolgáltatásokat minden 1 GB vagy annál nagyobb bennefogalt forgalommal rendelkező net szolgáltatás vagy Mobilinternet Csomag mellett lehet igénybe venni.

Az internetbiztonság szolgáltatás a következő szolgáltatáselemekből áll: vírusirtó, folyamatos automatikus frissítés, spamszűrés, tartalomszűrés, tárcsázószabályozó, pop-up blokkoló, szülői felügyelet, tűzfal.

Az Internetbiztonsági szolgáltatások egészahavi számlázásúak.

### 12.4.4.2 Adatforgalmi értesítő szolgáltatás

Az Adatforgalmi értesítő szolgáltatás használata díjmentes.

## 12.4.5 Egyéb kiegészítő szolgáltatások díjai

### 12.4.5.1 Mobil TV szolgáltatás díjai

Az adatforgalom a műsor lejátszása alatt belföldi hálózatban ingyenes.

A szolgáltatás kizárólag belföldön a Szolgáltató hálózatában vehető igénybe.

A Mobil TV szolgáltatás számlázási egysége 1 másodperc.

A 3G- és/vagy HSDPA-képes készüléktípusokról való tájékozódásra és a szolgáltatásra való előfizetésre, továbbá az elérhető csatornákról való tájékozódásra a Szolgáltató mobil portálján, és az ügyfélszolgálaton van lehetőség.

Felhívjuk ügyfeleink figyelmét, hogy amennyiben a kizárólag belföldön elérhető Mobil TV szolgáltatást roaming helyzetben próbálják igénybe venni, a kapcsolódási próbálkozás adatforgalmi díja technikai okokból kiszámlázásra kerül, jelen melléklet 12.7 pontjában található adatforgalomra vonatkozó roaming díjak szerint.

A szolgáltatás igénybevételének díjai:

Mobil TV Plusz csomag:

Belépési díj	-
Havi díj	<b>1594,488 Ft</b> (bruttó 2025 Ft)

Mobil TV Közszolgálati csomag:

Belépési díj	-
Havi díj	<b>471,654 Ft</b> (bruttó 599 Ft)

A Mobil TV szolgáltatás féltörthavi jóváírás nélküli számlázású.

Mobil Tv szolgáltatás esetében, amennyiben az Előfizető a Mobil TV szolgáltatást 5 órán keresztül folyamatosan, megszakítás nélkül veszi igénybe, a Szolgáltató a hálózat biztonsága és a szolgáltatás minőségének fenntartása érdekében jogosult az adott Előfizető esetében a Mobil TV szolgáltatás igénybevételét megszakítani. Igény esetén a szolgáltatás igénybevétele újra kezdhető.



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

**12.4.5.2 Dallamcsengő szolgáltatás 2015. július 1-el megszüntetésre került.**

**12.4.5.3 Digitális tartalomszolgáltatás 2016.június 1-el megszüntetésre került.**

**12.4.5.4 Mobil Vásárlás Szolgáltatás**

Mobil Vásárlás szolgáltatás díjai

A továbbértékesített tartalmak és fizikai termékek díjait nem a Magyar Telekom Nyrt. határozza meg. Ezért a szolgáltatás keretében továbbértékesített fizikai termékek és tartalmak díjairól a vásárlási folyamat során, a WAP oldalakon vagy SMS-ben kap pontos információt még a vásárlás előtt.

Kérjük, hogy a vásárlás jóváhagyása előtt körültekintően olvassa el az árra vonatkozó vásárlási jóváhagyást.

Alapértelmezett beállítások szerint a továbbértékesített, nem digitális termékek, tehát fizikai termékek vásárlása esetében bruttó 20000 Ft-tól vásárlási kódval kell jóváhagynia a vásárlásokat.

A havi számlában utólag történő fizetés a havi limit erejéig történhet az alábbi táblázatban foglalt keretek szerint:

	Alap eset	Aranykártyás Ügyfelek esetében	Platinakártyás Ügyfelek esetében
Limit maximális mértéke	<b>15 748,031 Ft</b> (bruttó 20 000 Ft)	<b>23 622,047 Ft</b> (bruttó 30 000 Ft)	<b>39 370,079 Ft</b> (bruttó 50 000 Ft)

Azon ügyfeleink, akiknek számlatartozása van a Magyar Telekom Nyrt. felé, nincs lehetősége a havi számlában az utólag történő fizetésre. A számlatartozás rendezését követően a havi limit értéke bruttó 1000 Ft minimum 30 maximum 60 napon keresztül, ezen idő letelte után Ügyfeleinknek ismét az alap esetben járó havi limit értéke áll rendelkezésükre a havi számlában utólag történő fizetésre. A limit együttesen vonatkozik a digitális tartalmakra és fizikai termékekre.

Továbbértékesített fizikai termékek tranzakciós díjai

A továbbértékesített fizikai termékek árait – amit nem a Magyar Telekom Nyrt. állapít meg – a vásárlás során bizonyos termékek esetében tranzakciós díj terheli, illetve a vásárlások során minden esetben a WAP, SMS használatának díját a fizikai termék, szolgáltatás díján felül kell fizetni.

1. Mozijegy-rendelés tranzakciós díj/db	51,1811Ft ( bruttó 65 Ft)
2. „Intericket” színház- és rendezvény jegyvásárlás, tranzakciós díj/db	51,1811 Ft (bruttó 65 Ft)
3. Nem központosított mobil értékesítésű szolgáltatásnak minősülő parkolójegy vásárlás meghatározott településeken, tranzakciós díj/db	59,0551 Ft (bruttó 75 Ft)
4. „Tikit” rendezvényjegy vásárlás tranzakciós díj/db	a bruttó jegyár 10%-a
5. „Ticketportal” színház- és rendezvényjegy vásárlás tranzakciós díj/db	51,1811Ft ( bruttó 65 Ft)
6. Melegétel házhozszállítás tranzakciós díj/db	39,37 Ft (bruttó 50 Ft)
<b>Központosított mobil értékesítésű szolgáltatás</b>	
1. Várakozási (parkolási) jogosultság tranzakciós díj/db	59,0551 Ft (bruttó 75 Ft)
2. E-matrica tranzakciós díjak:	
2. a) E-matrica: D1 heti tranzakciós díj/db	129,9212 Ft (bruttó165 Ft)
2. b) E-matrica: D1 havi tranzakciós díj/db	129,9212 Ft (bruttó165 Ft)
2. c) E-matrica: D1 megyei éves tranzakciós díj/db	212,5984 Ft(bruttó 270 Ft)
2. d) E-matrica: D2 heti tranzakciós díj/db	212,5984 Ft(bruttó 270 Ft)
2. e) E-matrica: D2 havi tranzakciós díj/db	354,3307 Ft (bruttó 450 Ft)
2. f) E-matrica: D2 megyei éves tranzakciós díj/db	354,3307 Ft (bruttó 450 Ft)
2. g) E-matrica: U heti tranzakciós díj/db	129,9212 Ft (bruttó165 Ft)
2. h) E-matrica: U havi tranzakciós díj/db	212,5984 Ft(bruttó 270 Ft)
2. i) E-matrica: U megyei éves tranzakciós díj/db	212,5984 Ft(bruttó 270 Ft)

Egyes továbbértékesített fizikai termék esetében a termék árán felül olyan díjtételek is felmerülhetnek, amelyeket nem a Magyar Telekom Nyrt., hanem a kereskedő partner állapít meg (pl. kezelési költség, futárpostai díj, stb.). Amennyiben egy adott továbbértékesített fizikai termék esetében ilyen díjtétel felszámításra kerül, azt a kereskedő partnernek kell feltüntetnie (pl. online felületen, és/vagy a vásárlás jóváhagyásánál a fizetendő összegben).

A Kapcsolat pontok beváltási lehetősége szeptember 30-án megszűnik a mobilszolgáltatások és termékek vonatkozásában.

A Mobil Vásárlás szolgáltatás igénybevétele során vásárolt termékek fizetése történhet utólag a havi számla, illetve az előre tölthető univerzális egyenleg terhére. A rendelkezésre álló egyenlegek felhasználási sorrendje alapértelmezetten: univerzális egyenleg, havi számla. A beállítás módosítható jelen melléklet 2.4.1 pontja szerint.

A WAP és SMS használati díjak a telekommunikációs tételek között jelennek meg a számlában. A mobilvásárlási, illetve a távközlési tételek alapvetően egy számlában kerülnek kiállításra. Igény esetén a mobilvásárlás tételeket és a távközlési tételeket különjárás díj ellenében külön számlában tüntetjük fel. A külön számla igénylését, mint szolgáltatást lehet megrendelni,

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

amelynek havi díja a lemondásig havi rendszerességgel terhelődik ki. Adott hónapra vonatkozó külön számla igényt (illetve lemondást) legkésőbb az adott hónap utolsó munkanapjáig jelezni szükséges.

Külön számla szolgáltatás díja (a szolgáltatás lemondásáig havi rendszerességgel terhelődik ki)	<b>984,252 Ft/hó/ folyószámla</b> (bruttó 1250 Ft/hó/ folyószámla)
---	---

Az igénybevétel feltételeiről további információ a Telekom mobil szolgáltatások lakossági telefonos ügyfélszolgálatán, valamint személyesen a Telekom saját és partner üzleteiben kérhető, illetve a Telekom honlapján ([www.telekom.hu](http://www.telekom.hu)) a Szolgáltatások / Mobil Vásárlás menüpontban található.

### 12.4.5.5 Tartalomsszolgáltatás díjai

Tartalom SMS díjai (Ft/db)

+3630/8000-777,777,(Info SMS és infoMMS tranzakciós díj)	<b>59,842 Ft</b> (bruttó 76 Ft)
--	---------------------------------

Fogadott emeltdíjas SMS díjai (Ft/db)

0691/330 (700-999)	<b>43,307 Ft</b> (bruttó 55 Ft)
0690/640 (700-999);	<b>62,992 Ft</b> (bruttó 80 Ft)
0691/331 (700-999)	<b>77,953 Ft</b> (bruttó 99 Ft)
0690/444 (500-599);	<b>122,047 Ft</b> (bruttó 155 Ft)
0690/641 (700-999); 0691/332 (700-999);	<b>125,984 Ft</b> (bruttó 160 Ft)
0690/444 (600-699); 0691/777 (500-599);	<b>161,417 Ft</b> (bruttó 205 Ft)
0691/333 (700-999);	<b>177,165 Ft</b> (bruttó 225 Ft)
0690/444 (700-799);	<b>200 Ft</b> (bruttó 254 Ft)
0690/444 (800-899); 0691/777 (600-699);	<b>240,157 Ft</b> (bruttó 305 Ft)
0690/642 (700-999); 0691/334 (700-999);	<b>259,843 Ft</b> (bruttó 330 Ft)
0691/335 (700-999)	<b>300 Ft</b> (bruttó 381 Ft)
0690/444 (900-999); 0691/777 (700-799);	<b>322,835 Ft</b> (bruttó 410 Ft)
0691/777 (800-899);	<b>381,89 Ft</b> (bruttó 485 Ft)
0690/643 (700-999); 0691/336 (700-999); 0690/888 (500-599); 0691/777 (900-999); 16065; 161165	<b>400 Ft</b> (bruttó 508 Ft)
0690/644 (700-999)	<b>452,756 Ft</b> (bruttó 575 Ft)
0691/337 (700-999)	<b>500 Ft</b> (bruttó 635 Ft)
0690/645 (700-999)	<b>555,118 Ft</b> (bruttó 705 Ft)
0690/646 (700-999); 0691/338 (700-999); 161161; 161162; 16060; 16886; 16036; 169961	<b>755,91 Ft</b> (bruttó 960 Ft)
0691/339 (700-999)	<b>787,402 Ft</b> (bruttó 1000 Ft)
0690/647 (700-999); 16400; 165561	<b>1000 Ft</b> (bruttó 1270 Ft)
0690/648 (700-999)	<b>1500 Ft</b> (bruttó 1905 Ft)
0690/649 (700-999)	<b>4000 Ft</b> (bruttó 5080 Ft)
0691/330 (700-999)	<b>43,307 Ft</b> (bruttó 55 Ft)
0690/640 (700-999);	<b>62,992 Ft</b> (bruttó 80 Ft)
0691/331 (700-999)	<b>77,953 Ft</b> (bruttó 99 Ft)
165165; 169169	<b>4000 Ft</b> (bruttó 5080 Ft)
161155; 169955	<b>755,9 Ft</b> (bruttó: 960 Ft)

A fogadott emeltdíjas SMS számra küldött regisztrációs SMS díja megegyezik az Előfizető aktuális díjsomagjában foglalt SMS küldés díjával, de a Szolgáltató által nyújtott kedvezmények (az egyes szolgáltatáscsomagokban foglalt és leforgalmazható, hálózaton belüli SMS-ek) erre nem érvényesíthetők. A fogadott emelt díjas SMS roaming Díjszabása nem tér el a honos helyzetben igénybe vett szolgáltatás díjazásától.

Emeltdíjas SMS- és eseménydíjas hangszolgáltatás díjai (Ft/db)

0691/330 (000-699);	<b>43,307 Ft</b> (bruttó 55 Ft)
0690/640 (000-699)	<b>62,992 Ft</b> (bruttó 80 Ft)
0691/555 (000-099);	<b>66,929 Ft</b> (bruttó 85 Ft)
0691/331 (000-699)	<b>77,953 Ft</b> (bruttó 99 Ft)
0690/444 (000-099); 0691/555 (100-199);	<b>122,047 Ft</b> (bruttó 155 Ft)
0690/641 (000-699); 0691/332 (000-699)	<b>125,984 Ft</b> (bruttó 160 Ft)
0691/636 (100-199);	<b>153,543 Ft</b> (bruttó 195 Ft)
0690/444 (100-199); 0691/555 (200-299);	<b>161,417 Ft</b> (bruttó 205 Ft)
0691/333 (000-699);	<b>177,165 Ft</b> (bruttó 225 Ft)
0690/636(200-299); 0691/636(200-299); 0690/444 (200-299); 0691/555 (300-399)	<b>200 Ft</b> (bruttó 254 Ft)
0690/444 (300-399); 0691/555 (400-499)	<b>240,157 Ft</b> (bruttó 305 Ft)
0690/642 (000-699); 0691/334 (000-699); 16800;	<b>259,843 Ft</b> (bruttó 330 Ft)
0691/335 (000-699); 0691/555 (500-599);	<b>300 Ft</b> (bruttó 381 Ft)

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

0690/444 (400-499); 0691/555 (600-699);	<b>322,835 Ft</b> (bruttó 410 Ft)
0690/888 (000-099); 0691/555 (700-799);	<b>381,89 Ft</b> (bruttó 485 Ft)
0690/643 (000-699); 0691/336 (000-699); 0690/888 (100-199); 0691/555 (800-899); 16066; 16464; 16416	<b>400 Ft</b> (bruttó 508 Ft)
0690/644 (000-699)	<b>452,756 Ft</b> (bruttó 575 Ft)
0691/337 (000-699);	<b>500 Ft</b> (bruttó 635 Ft)
0690/645 (000-699)	<b>555,118 Ft</b> (bruttó 705 Ft)
0690/888 (200-299); 0691/555 (900-999)	<b>600 Ft</b> (bruttó 762 Ft)
0690/646 (000-699); 0691/338 (000-699)	<b>755,91 Ft</b> (bruttó 960 Ft)
0691/339 (000-699); 0691/777 (000-099)	<b>787,402 Ft</b> (bruttó 1000 Ft)
0690/888 (300-399);	<b>800 Ft</b> (bruttó 1016 Ft)
0690/647 (000-699)	<b>1000 Ft</b> (bruttó 1270 Ft)
0690/648 (000-699)	<b>1500 Ft</b> (bruttó 1905 Ft)
0690/888 (400-499);	<b>1600 Ft</b> (bruttó 2032 Ft)
0690/649 (000-699)	<b>4000 Ft</b> (bruttó 5080 Ft)
0690/555 (600-609)	<b>78,74 Ft</b> (bruttó 100 Ft)
0690/555 (610-619)	<b>90,55 Ft</b> (bruttó 115 Ft)
0690/555 (620-629)	<b>122,05 Ft</b> (bruttó 155 Ft)
0690/555 (630-639)	<b>125,98 Ft</b> (bruttó 160 Ft)
0690/555 (640-649)	<b>153,54 Ft</b> (bruttó 195 Ft)
0690/555 (650-659)	<b>157,48 Ft</b> (bruttó 200 Ft)
0690/555 (660-669)	<b>161,42 Ft</b> (bruttó 205 Ft)
0690/555 (670-679)	<b>200 Ft</b> (bruttó 254 Ft)
0690/555 (680-689)	<b>240,16 Ft</b> (bruttó 305 Ft)
0690/555 (690-699)	<b>259,84 Ft</b> (bruttó 330 Ft)
0690/555 (700-709)	<b>300 Ft</b> (bruttó 381 Ft)
0690/555 (710-719)	<b>314 96 Ft</b> (bruttó 400 Ft)
0690/555 (720-729)	<b>322,83 Ft</b> (bruttó 410 Ft)
0690/555 (730-739)	<b>381,89 Ft</b> (bruttó 485 Ft)
0690/555 (740-749)	<b>393,7 Ft</b> (bruttó 500 Ft)
0690/555 (750-759)	<b>400 Ft</b> (bruttó 508 Ft)
0690/555 (760-769)	<b>452,76 Ft</b> (bruttó 575 Ft)
0690/555 (770-779)	<b>472,44 Ft</b> (bruttó 600 Ft)
0690/555 (780-789)	<b>500 Ft</b> (bruttó 635 Ft)
0690/555 (790-799)	<b>555,12 Ft</b> (bruttó 705 Ft)
0690/555 (800-809)	<b>600 Ft</b> (bruttó 762 Ft)
0690/555 (810-819)	<b>708,66 Ft</b> (bruttó 900 Ft)
0690/555 (820-829)	<b>755,91 Ft</b> (bruttó 960 Ft)
0690/555 (830-839)	<b>787,4 Ft</b> (bruttó 1000 Ft)
0690/555 (840-849)	<b>800 Ft</b> (bruttó 1016 Ft)
0690/555 (850-859)	<b>900 Ft</b> (bruttó 1143 Ft)
0690/555 (860-869)	<b>1000 Ft</b> (bruttó 1270 Ft)
0690/555 (870-879)	<b>1181,10 Ft</b> (bruttó 1500 Ft)
0690/555 (880-889)	<b>1500 Ft</b> (bruttó 1905 Ft)
0690/555 (890-899)	<b>1574,80 Ft</b> (bruttó 2000 Ft)
0690/555 (900-909)	<b>1600 Ft</b> (bruttó 2032 Ft)
0690/555 (910-919)	<b>1968,5 Ft</b> (bruttó 2500 Ft)
0690/555 (920-929)	<b>2000 Ft</b> (bruttó 2540 Ft)
0690/555 (930-939)	<b>4000 Ft</b> (bruttó 5080)

Emeldíjas perc alapú hang és videotelefon szolgáltatás díjai ( Ft/perc):

1.) Hangszolgáltatás (Ft/perc):

0690/982 (000-099); 0691/115 (300-399);	<b>19,685 Ft</b> (bruttó 25 Ft)
0690/982 (100-199); 0691/115 (400-499);	<b>39,37 Ft</b> (bruttó 50 Ft)
0690/982 (300-399); 0691/115 (500-599);	<b>59,055 Ft</b> (bruttó 75 Ft)
0690/603 (000-099); 0691/300 (000-099)	<b>77,953 Ft</b> (bruttó 99 Ft)
0690/900 (400-449);	<b>78,74 Ft</b> (bruttó 100 Ft)
0691/999 (500-549);	<b>80,315 Ft</b> (bruttó 102 Ft)
0691/115 (000-099); 0691/999 (550-599);	<b>86,614 Ft</b> (bruttó 110 Ft)
0690/181 600 699	<b>90,551 Ft</b> (bruttó 115 Ft)
0690/900 (450-499);	<b>118,11 Ft</b> (bruttó 150 Ft)
0691/999 (650-699);	<b>120,472 Ft</b> (bruttó 153 Ft)

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

0690/602 (100-199); 0691/180 (000-049); 0690/180 (000-499); 0690/982 (200-299); 0690/181 (200-399); 0690/181 (500-599)	<b>122,047 Ft</b> (bruttó 155 Ft)
0690/633 (000-099);	<b>125,984 Ft</b> (bruttó 160 Ft)
0690/633 (100-199);	<b>153,543 Ft</b> (bruttó 195 Ft)
0690/982 (400-499); 0690/900 (500-549); 0691/ 999 (600-649);	<b>157,48 Ft</b> (bruttó 200 Ft)
0690/602 (200-299); 0690/265 (500-999); 0690/181 (700-799)	<b>161, 417 Ft</b> (bruttó 205 Ft)
0691/180 (100-149); 0690/181 (000-199);	<b>181,102 Ft</b> (bruttó 230 Ft)
0691/115 (600-699); 0690/900 (550-599); 0691/999 (700-749);	<b>196,85 Ft</b> (bruttó 250 Ft)
0690/602 (400-499); 0690/633 (200-299);	<b>200 Ft</b> (bruttó 254 Ft)
0690/982 (500-599); 0690/900 (600-649); 0691/999 (750-799);	<b>236,22 Ft</b> (bruttó 300 Ft)
0690/602 (500-599); 0691/180 (600-699); 0690/181 (400-499); 0690/181 (800-899)	<b>240,157 Ft</b> (bruttó 305 Ft)
0690/633 (300-399); 0690/265 (000-499)	<b>259,843 Ft</b> (bruttó 330 Ft)
0690/900 (650-699); 0691/999 (800-849);	<b>275,591 Ft</b> (bruttó 350 Ft)
0690/633 (400-499); 0690/985 (800-899)	<b>300 Ft</b> (bruttó 381 Ft)
0690/900 (700-749); 0691/ 999 (850-899);	<b>314,961 Ft</b> (bruttó 400 Ft)
0690/602 (600-699);	<b>322,835 Ft</b> (bruttó 410 Ft)
0691/999 (900-949);	<b>354,331 Ft</b> (bruttó 450 Ft)
0690/900 (750-799)	<b>360,63 Ft</b> (bruttó 458 Ft)
0691/180 (900-999); 0690/188 (000-499); 0690/189 (000-499); 0690/985 (000-299);	<b>362,205 Ft</b> (bruttó 460 Ft)
0690/602 (700-799); 0690/602 (000-099); 0690/633 (900 - 999); 0690/602 (300-399); 0690/602 (800-899); 0690/985 (900-999)	<b>381,89 Ft</b> (bruttó 485 Ft)
0690/900 (800-849); 0691/999 (950-999);	<b>393,701 Ft</b> (bruttó 500 Ft)
0690/633 (500-599); 0690/982 (600-699); 0691/115 (200-299); 0691/115 (700-799); 0690/ 181 (900-999)	<b>400 Ft</b> (bruttó 508 Ft)
0690/633 (600-699);	<b>452,756 Ft</b> (bruttó 575 Ft)
0690/900 (850-899);	<b>472,441 Ft</b> (bruttó 600 Ft)
0690/633 (700-799);	<b>500 Ft</b> (bruttó 635 Ft)
0691/115 (800-899); 0690/900 (900-909);	<b>590,551 Ft</b> (bruttó 750 Ft)
0691/115 (100-199);	<b>600 Ft</b> (bruttó 762 Ft)
0690/900 (910-929);	<b>629,921 Ft</b> (bruttó 800 Ft)
0690/900 (930-949);	<b>708,661 Ft</b> (bruttó 900 Ft)
0690/982 (700-799); 0691/115 (900-999); 0690/900 (950-969);	<b>787,402 Ft</b> (bruttó 1000 Ft)
0690/602 (900-999);	<b>800 Ft</b> (bruttó 1016 Ft)
0690/900 (970-989);	<b>944,882 Ft</b> (bruttó 1200 Ft)
0690/982 (800-899); 0690/900 (990-999);	<b>1181,102 Ft</b> (bruttó 1500 Ft)
0690/982 (900-999)	<b>1574,803 Ft</b> (bruttó 2000 Ft)
0690/555 (010-019)	<b>19,69 Ft</b> (bruttó 25 Ft)
0690/555 (020-029)	<b>39,97 Ft</b> (bruttó 50 Ft)
0690/555 (030-039)	<b>59,06 Ft</b> (bruttó 75 Ft)
0690/555 (040-049)	<b>78,74 Ft</b> (bruttó 100 Ft)
0690/555 (050-059)	<b>98,43 Ft</b> (bruttó 125 Ft)
0690/555 (060-069)	<b>118,11 Ft</b> (bruttó 150 Ft)
0690/555 (070-079)	<b>137,80 Ft</b> (bruttó 175 Ft)
0690/555 (080-089)	<b>157,48 Ft</b> (bruttó 200 Ft)
0690/555 (090-099)	<b>181,10 Ft</b> (bruttó 230 Ft)
0690/555 (100-109)	<b>196,85 Ft</b> (bruttó 250 Ft)
0690/555 (110-119)	<b>216,54 Ft</b> (bruttó 275 Ft)
0690/555 (120-129)	<b>236,22 Ft</b> (bruttó 300 Ft)
0690/555 (130-139)	<b>275,59 Ft</b> (bruttó 350 Ft)
0690/555 (140-149)	<b>314,96 Ft</b> (bruttó 400 Ft)
0690/555 (150-159)	<b>354,33 Ft</b> (bruttó 450 Ft)
0690/555 (160-169)	<b>393,70 Ft</b> (bruttó 500 Ft)
0690/555 (170-179)	<b>433,07 Ft</b> (bruttó 550 Ft)
0690/555 (180-189)	<b>472,44 Ft</b> (bruttó 600 Ft)
0690/555 (190-199)	<b>511,81 Ft</b> (bruttó 650 Ft)
0690/555 (200-209)	<b>551,18 Ft</b> (bruttó 700 Ft)
0690/555 (210-219)	<b>590,55 Ft</b> (bruttó 750 Ft)
0690/555 (220-229)	<b>629,92 Ft</b> (bruttó 800 Ft)
0690/555 (230-239)	<b>669,29 Ft</b> (bruttó 850 Ft)
0690/555 (240-249)	<b>708,66 Ft</b> (bruttó 900 Ft)
0690/555 (250-259)	<b>748,03 Ft</b> (bruttó 950 Ft)
0690/555 (260-269)	<b>787,40 Ft</b> (bruttó 1000 Ft)

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

0690/555 (270-279)	<b>866,14 Ft</b> (bruttó 110 Ft)
0690/555 (280-289)	<b>944,88 Ft</b> (bruttó 1200 Ft)
0690/555 (290-299)	<b>1181,10 Ft</b> (bruttó 1500 Ft)
0690/555 (300-309)	<b>1574,80 Ft</b> (bruttó 2000 Ft)

### 2.) Hang- és videotelefon szolgáltatás (Ft/perc):

0690/603 (100-199); 0691/300 (100-199);	<b>125,984 Ft</b> (bruttó 160 Ft)
0691/300 (200-299);	<b>153,543 Ft</b> (bruttó 195 Ft)
0690/603 (200-299); 0691/300 (300-399);	<b>200 Ft</b> (bruttó 254 Ft)
0690/603 (300-399); 0691/300 (400-499);	<b>259,843 Ft</b> (bruttó 330 Ft)
0690/603 (400-499); 0691/300 (500-599);	<b>300 Ft</b> (bruttó 381 Ft)
0691/300 (600-699);	<b>393,701 Ft</b> (bruttó 500 Ft)
0690/603 (500-599); 0690/603 (700-799); 0690/603 (800-899);	<b>400 Ft</b> (bruttó 508 Ft)
0690/603 (600-699); 0690/603 (900-999);	<b>500 Ft</b> (bruttó 635 Ft)

### Emeltdíjas eseménydíjas hangszolgáltatások díjai (Ft/alkalom):

0690/900 (000-049); 0691/999 (000-049);	<b>78,74 Ft</b> (bruttó 100 Ft)
0690/180 (500-999); 0691/180 (050-099)	<b>90,551 Ft</b> (bruttó 115 Ft)
0691/180 (250-299);	<b>100 Ft</b> (bruttó 127 Ft)
0691/999 (050-099);	<b>118,11 Ft</b> (bruttó 150 Ft)
0690/181 (500-999); 0691/180 (150-199); 0691/125 (300-399); 0690/900 (050-099);	<b>122,047 Ft</b> (bruttó 155 Ft)
0690/636 (000-099); 0691/636 (000-099)	<b>125,984 Ft</b> (bruttó 160 Ft)
0690/636 (100-199);	<b>153,543 Ft</b> (bruttó 195 Ft)
0690/900 (150-199); 0691/999 (100-149);	<b>157,48 Ft</b> (bruttó 200 Ft)
0691/180 (200-249);	<b>161,417 Ft</b> (bruttó 205 Ft)
06 91 180 7(50 - 99)	<b>200 Ft</b> (bruttó 254 Ft)
0691/125 (400-499); 0691/999 (150-199);	<b>236,22 Ft</b> (bruttó 300 Ft)
0691/180 (300-399); 0690/ 900 (100-149);	<b>240,157 Ft</b> (bruttó 305 Ft)
0690/636 (300-399); 0691/636 (300-399)	<b>259,843 Ft</b> (bruttó 330 Ft)
0690/636 (400-499); 0691/636 (400-499)	<b>300 Ft</b> (bruttó 381 Ft)
0690/900 (200-249); 0691/999 (200-249);	<b>314,961 Ft</b> (bruttó 400 Ft)
0690/900 (250-299); 0691/999 (250-299);	<b>393,701 Ft</b> (bruttó 500 Ft)
0691/180 (400-499); 0690/636 (500-599); 0691/636 (500-599); 0691/125 (500-599);	<b>400 Ft</b> (bruttó 508 Ft)
0690/636 (600-699); 0691/636 (600-699);	<b>452,756 Ft</b> (bruttó 575 Ft)
0690/900 (300-349); 0691/999 (300-349);	<b>472,441 Ft</b> (bruttó 600 Ft)
0690/636 (700-799); 0691/636 (700-799);	<b>500 Ft</b> (bruttó 635 Ft)
0691/180 (500-599); 0691/125 (000-299); 0691/999 (350-399); 0690/188 (600-699)	<b>600 Ft</b> (bruttó 762 Ft)
0691/125 (600-799);	<b>629,921 Ft</b> (bruttó 800 Ft)
0690/900 (350-399); 0691/999 (400-449);	<b>708,661 Ft</b> (bruttó 900 Ft)
0691/125 (800-999); 0691/180 7(00-49); 0691/999 (450-499);	<b>787,402 Ft</b> (bruttó 1000 Ft)
0690/188 (700-799)	<b>900 Ft</b> (bruttó 1143 Ft)
0690/985 (500-599);	<b>1181,102 Ft</b> (bruttó 1500 Ft)
0690/187 (500-999); 0690/188 (800-899)	<b>1500 Ft</b> (bruttó 1905 Ft)
0690/985 (600-699);	<b>1574,803 Ft</b> (bruttó 2000 Ft)
0690/985 (700-799);	<b>1968,504 Ft</b> (bruttó 2500 Ft)
0690/188 (500-599);	<b>2000 Ft</b> (bruttó 2540 Ft)
0690/189 (500-999); 0690/188 (900-999)	<b>4000 Ft</b> (bruttó 5080 Ft)
0690/985 (400-499);	<b>2362,205 Ft</b> (bruttó 3000 Ft)
0690/985 (300-399);	<b>2755,906 Ft</b> (bruttó 3500 Ft)

#### 12.4.5.6 Fix díjas szolgáltatások használatának díja

2015. június 1-től a fix díjas szolgáltatások használatának díja nem értelmezett.

#### 12.4.5.7 Lakossági adománygyűjtő szolgáltatások

1350 – Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	<b>196,85 Ft/ hívás v. SMS</b> (250 Ft/ hívás v. SMS)
1353 – Magyar Ökumenikus Segélyszervezet	<b>196,85 Ft/ hívás v. SMS</b> (250 Ft/ hívás v. SMS)
1355 – Baptista Szeretetszolgálat Alapítvány	<b>236,22 Ft/ hívás v. SMS</b> (300 Ft/ hívás v. SMS)
1356 – Katolikus Karitás	<b>393,701 Ft/ hívás v. SMS</b> (500 Ft/ hívás v. SMS)
1357 - Nemzeti Összefogás Vonala	<b>196,85 Ft/ hívás v. SMS</b> (250 Ft/ hívás v. SMS)

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

1359 – Magyar Vöröskereszt	<b>196,85 Ft/ hívás v. SMS</b> (250 Ft/ hívás v. SMS)
13600 – Nonprofit Információs és Oktató Központ (ADHAT adományvonal)	<b>196,85 Ft/hívás</b> (250 Ft/ hívás)
1358 – Református Szeretetszolgálat	196, 85 Ft (250 Ft/hívás, illetve SMS)
13666 – UNICEF	<b>393,701 Ft/ hívás v. SMS</b> (500 Ft / hívás v. SMS)
13611 - Minden Gyerek Lakjon Jól Alapítvány	<b>196,85 Ft/ hívás, illetve SMS</b> (250 Ft/ hívás, illetve SMS)
13655 – WWF	393,701 Ft/ hívás v. SMS (500 Ft/hívás, v. SMS)

Az előre feltöltött egyenleg terhére indított hívások (FUN és MIX Előfizetők) esetében az adomány összege a mindenkor hatályos Áfa értékével csökkentett összeg. Ezekben az esetekben a Magyar Telekom Nyrt. vállalja, hogy a hívás díjából az ÁFA-val csökkentett összeget saját nevében adományozza az adománygyűjtő szervezet részére, a hívás díja pedig távközlési szolgáltatásként kerül a számlán feltüntetésre.

### 12.4.5.8 Lelki segítő és támogató szolgálatok

13700 – Magyar Gyermek és Ifjúsági Telefonos Lelkiségi Szolgálatok Országos Szövetsége (GYITOSZ)	Díjmentesen hívható
13777 – Délután Alapítvány	Díjmentesen hívható
13770 - Drog-Stop Budapest Egyesület	Díjmentes
13737 - Háttér Társaság, lelki segítő és támogató szolgálat	Díjmentesen hívható

### 12.4.6 Lezárt Szolgáltatások

#### 12.4.6.1

## 12.5 Ügyintézéshez kapcsolódó szolgáltatások díjai

### 12.5.1 Telefonálással kapcsolatos szolgáltatások díjai

Hívásletiltás	Díjmentes
Hívószám-kijelzés*	<b>159,843 Ft/hó</b> (bruttó 203 Ft/hó)
Hívásértesítő	Díjmentes
Titkos szám	Díjmentes

\*A Díjszabásban szereplő díjcsomagok közül a hívószámkielzés szolgáltatás az alábbi díjcsomagokban díjmentes: Partner 3, Partner 4.

### 12.5.2 Ügyfélszolgálati díjak és eseménydíjak

Ügyfélszolgálati díj megnevezése	Díjak Üzleti Online Önkiszolgálón keresztül	Díjak telefonos ügyintézés (postai levél, fax) esetén	Díjak Üzletben
Díjcsomag módosítása*	díjmentes	1181,10 Ft (bruttó 1500 Ft)/előfizetés	1574,80 Ft (bruttó 2000 Ft)/előfizetés
Vásárlási számla pótlása	-	787,40 Ft (bruttó 1000 Ft)/alkalom/db	1181,10 Ft (bruttó 1500 Ft)/alkalom/db
PIN/PUK kód kiadása	díjmentes	393,70 Ft (bruttó 500 Ft)/alkalom/előfizetés	787,40 Ft (bruttó 1000 Ft)/alkalom/előfizetés
Hívásátírányítás beállítása	-	393,70 Ft (bruttó 500 Ft)/előfizetés	787,40 Ft (bruttó 1000 Ft)/alkalom/előfizetés
Készülék beállítás kezelő segítségével (kivéve az elektronikusan küldött beállítások)	díjmentes	787,40 Ft (bruttó 1000 Ft)/alkalom/előfizetés	1574,80 Ft (bruttó 2000 Ft)/alkalom/előfizetés
Szerződés pótlása	-	787,40 Ft (bruttó 1000 Ft)/alkalom	1181,10 Ft (bruttó 1500 Ft)/alkalom



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Bejelentésenként az elsőt követő további hangfelvétel-másolatok kiadása (az első hangfelvétel-másolat díjmentes)	-	3937,01 Ft (bruttó 5000 Ft)/db	4724,41 Ft (bruttó 6000 Ft)/db
Nyomtatott ÁSZF kiadása	-	1181,10 Ft (bruttó 1500 Ft) /db	1574,80 Ft (bruttó 2000 Ft)/db
Szerződés szintű jelszó módosítása	-	393,70 Ft (bruttó 500 Ft)/előfizetés	472,44 Ft (bruttó 600 Ft)/előfizetés
Számla újranyomtatása	393,70 Ft (bruttó 500 Ft) /havi számla	1181,10 Ft (bruttó 1500 Ft)/havi számla	1574,80 Ft (bruttó 2000 Ft)/havi számla
Csekk újraküldése	393,70 Ft (bruttó 500 Ft) /alkalom/db	787,40 Ft (bruttó 1000 Ft)/alkalom/db	1181,10 Ft (bruttó 1500 Ft)/alkalom/db
Előfizetői kérésre történő szüneteltetés	-	1181,10 Ft (bruttó 1500 Ft)/hónap	1181,10 Ft (bruttó 1500 Ft)/hónap
Hívásrészletező havi egynél többszöri, nyomtatott formában történő igénybevétele vagy utólagos kérése esetén	-	1181,10 Ft (bruttó 1500 Ft)/előfizetés	1574,80 Ft (bruttó 2000 Ft)/előfizetés
Számcseré	-	5511,81 Ft (bruttó 7000 Ft)/alkalom/előfizetés	7874,02Ft (bruttó 10000 Ft)/alkalom/előfizetés
Folyószámla szétválasztása	-	1574,80 Ft (bruttó 2000 Ft)/alkalom/db	1547,80 Ft (bruttó 2000 Ft)/alkalom/db
Választott (személyi) hívószám	-	-	7874,02Ft (bruttó 10000 Ft)/alkalom/előfizetés
Elő/Számlafizető átírás/módosítás (Átírás jogutódlás valamint elhalálozás esetén díjmentes.) **	-	3543,31 Ft (bruttó 4500 Ft)/előfizetés	3543,31 Ft (bruttó 4500 Ft)/előfizetés
SMS csomagok módosítása	-	236,22 Ft (bruttó 300 Ft) /alkalom/ előfizetés	393,70 Ft (bruttó 500 Ft) /alkalom/ előfizetés
Fogadott emeltdíjas SMS tiltás kikapcsolása	díjmentes	236,22 Ft (bruttó 300 Ft) /alkalom/ előfizetés	393,70 Ft (bruttó 500 Ft) /alkalom/ előfizetés
Fennálló díjtartozás lekérdezése	díjmentes	díjmentes	393,70 Ft (bruttó 500 Ft) /alkalom/ előfizetés
Híváslista internetes lekérdezése (Csak 3 hónapnál nem régebbi, lezárt számlák lekérdezése lehetséges.)	314,96 Ft (bruttó 400 Ft)/lekérdezés	-	-
SIM kártya cseréje, pótlása (pl. rongálódás, lopás miatti pótlás)	-	-	3543,31 Ft (bruttó 4500 Ft)/alkalom/db
Hálózati korlátozás feloldása	-	-	0 Ft /alkalom/készülék az Eht. 127. § (4d) bekezdésében és az Szhr. 5. § (9) bekezdésében meghatározott esetekben
A hálózati korlátozás feloldása (az akció során igénybevett kedvezmény visszafizetésén felül) díjköteles az Eht. 127. § (4d) bekezdésében és az Szhr. 5. § (9) bekezdésében nem szabályozott esetekben .			11811,02 Ft (bruttó 15000 Ft) /alkalom/készülék
Adatmásolás szolgáltatás: A mobiltelefon készülékek közötti névjegyzék ügyfél kérésére történő átmásolása.	-	-	2125,98 Ft (bruttó 2700 Ft) / esemény

\*Díjcsomagváltás havonta csak egy alkalommal lehetséges! Platina kiemeltségű szerződésen a díjcsomagváltás díjmentes.



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

\*\*Elő/Számlafizető átírás/módosítás telefonos ügyintézővel nem lehetséges, kizárólag Üzletben és postai levélben beérkezett nyomtatványok útján.

Ügyfélszolgálati díj megnevezése	Díjak
Számlatartozás miatt fizetendő díjak: Fizetési felszólítás eljárási díja (ÁFA mentes)	750 Ft/folyószámla
Számlatartozás miatt fizetendő díjak: Szolgáltatás korlátozás alatt fizetendő díj/hó – mobiltelefon szolgáltatás esetén	időarányosan a díjcsomag havi díjának a fele
Számlatartozás miatt fizetendő díjak: Szolgáltatás korlátozás alatt fizetendő díj/hó – mobilinternet szolgáltatás, egyéb adatdíjcsomag, kiegészítő opció, kedvezmény esetén	időarányosan a díjcsomag havi díjának a fele
Fizetési mód készpénz-átutalási megbízásra (postai csekk) történő módosítása	díjmentes
Egyszeri belépési díj	3937,01 Ft (bruttó 5000 Ft)/előfizetés
Szolgáltatás korlátozás feloldásának díja (visszakapcsolási díj)	3622,05 Ft (bruttó 4600 Ft) /alkalom/előfizetés
Szolgáltatás felfüggesztés feloldásának díja (visszakapcsolási díj)	5669,29 Ft (bruttó 7200 Ft) /alkalom/előfizetés
Fizetési könnyítés engedélyezési díj	a megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum 3937,01 Ft (bruttó 5000 Ft)
Különleges hívószám belépési díj (A hívószám típusától függően. Részletes tájékoztatás az üzletekben kapható.)	25 000 - 500 000 Ft (bruttó 31 750 -635 000 Ft)/db
Különleges hívószám havi díj (A hívószám típusától függően. Részletes tájékoztatás az üzletekben kapható.)	10 000 – 50 000 Ft (bruttó 12 700 – 63 500 Ft)/db
Hangazonosítás egyszeri díja ***	77,95 Ft (bruttó 99 Ft)/tárolt hangminta
Lapdobással készült számla	39,58 Ft (bruttó 49 Ft)/lap
Havi számla mellékleteként az Előfizető kérelmére küldött részletes számla havi egy alkalommal (Havidíjas részletes havi számla szolgáltatás)	944,88 Ft (bruttó 1200 Ft/hó/előfizetés)

\*\*\*Szerződésenként akár több, különböző hangmintával is azonosíthatja szerződését a telefonos és a telefonos önkiszolgáló ügyfélszolgálatainkon. Egyidejűleg legfeljebb 5 db hangmintát tárolunk, azonban ha 1 éven túl nem használja egyiket sem, a hangmintákat töröljük. A rögzített hangminták tetszőleges alkalommal, díjmentesen módosíthatóak, csak a hangminták első rögzítését, illetve törlését, majd újrarögzítését követően számlázzuk az egyszeri díjat.

Az alábbi szolgáltatások igénybevételének feltétele 20 db. előfizetői hozzáférési pont megléte:

Egyedi listák készítése, például: upgrade lista, Elő/Számlafizető információk, díjcsomag lista, aktív szolgáltatások lista, fizetős szolgáltatások lista, stb.	3000 Ft (bruttó 3810 Ft) *- munkalaponként minden megkezdett 500 sorig
Előfizetéseket érintő kötelezettségek átcsoportosítása: a készülékkedvezményhez kapcsolódó hűségidő átcsoportosítása olyan Előfizetők esetében, kiknek előfizetésében van más, készülékkedvezményhez kapcsolódó hűségidővel nem terhelt előfizetés, melyre a kedvezmény átcsoportosítható és az átcsoportosítást minőségi készülékcseré miatt kéri, valamint lejárt díjtartozása nincs. A kedvezmények változatlan feltételekkel kerülnek átcsoportosításra.	az átcsoportosítandó összeg 10 %-a , maximum 3000 Ft/db (bruttó 3810 Ft / db)
Rögzített szerződési feltételek dokumentum másolatának megküldése - az Előfizető kérése alapján	15 oldalig 2000 Ft (bruttó 2540 Ft), e felett oldalanként plusz 200 Ft (bruttó 254 Ft)
Nullás igazolás kiadása	<b>1000 Ft</b> (bruttó 1270 Ft).
Tételes papír alapú egyenlegközlés	<b>1000 Ft/folyószámla/minden megkezdett 25 oldal</b> (bruttó 1270 Ft/folyószámla/minden megkezdett 25 oldal)
Elektronikus Magyar Telekom szintű tartozás kimutatás .xls formátumban 5 munkalapon, munkalaponként minden megkezdett 100 sorig	<b>2000 Ft</b> (bruttó 2540 Ft)
Elektronikus termék szintű tartozás kimutatás xls formátumban 1 munkalapon, minden megkezdett 100 sorig	<b>1000 Ft</b> (bruttó 1270 Ft)
Számlamásolat	Számlánként 50 oldalig nettó 5000 Ft (bruttó 6350 Ft), Számlánként 50 oldal

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

	felett oldalanként nettó 180 Ft/oldal (bruttó 228,6 Ft/oldal)
Eseti hívásrészletezés (utólagos)	Számlánként 50 oldalig nettó 5000 Ft (bruttó 6350 Ft), Számlánként 50 oldal felett oldalanként nettó 180 Ft/oldal (bruttó 228,6 Ft/oldal)

\*Egyedi lista számlázása: A fenti árak alapárak, az egyedi lista ára az elkészült dokumentum terjedelmének és tartalmának arányában kerül megállapításra

### 12.5.3 Belföldi Zöld szám Szolgáltatás

A belföldi kék szám szolgáltatás 2016.július 1-jei hatállyal megszűnt.

Belföldi zöld szám szolgáltatás díjai

	Díj
Belépési díj	<b>9900 Ft</b> (bruttó 12 573 Ft)
Szolgáltatási díjelőleg*	<b>100 000 Ft</b> (bruttó 127 000 Ft)
Havi díj	<b>2000 Ft</b> (bruttó 2540 Ft)
Fogadott hívásokért fizetendő percdíj	
munkanap 07-20h között	<b>42,4 Ft</b> (bruttó 53,848 Ft)
egyéb időben (munkanapokon 20-07h, valamint munkaszüneti- és ünnepnapokon 0-24h között)	<b>34,4 Ft</b> (bruttó 43,688 Ft)

\*A szolgáltatási díjelőleg a szolgáltatásra történő előfizetéskor esedékes, amelyet egy összegben, készpénzben kell befizetni. A szolgáltatási díjelőleget a Magyar Telekom Nyrt. a szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére fordítja.

A Belföldi zöld szám szolgáltatás törthavi számlázásúak.

### 12.5.4 Külön hívószámon elérhető szolgáltatások díjai

Házhoz szállítástámogatás +3630(9303-030)	Díjmentes - más hálózatról normál, Telekom mobil hívószám díjazása szerint hívható
Telekom mobil hitelkártyavonal (1737)	Díjmentes
Lakossági telefonos ügyfélszolgálat (1430)*	Díjmentes
Lakossági ügyfélszolgálat (+36 30 930 3100)*	Díjmentes- Az SMS küldése a választott díjcsomag hálózaton belüli SMS díjával egyezik meg
Magyar Telekom üzleti ügyfelek ügyfélszolgálat (1435)	Díjmentes
Magyar Telekom vállalati ügyfelek ügyfélszolgálat (1400) **	Díjmentes
Hívásforgalmi tájékoztató felhívásának alapdíja (1730) egységesen	4 Ft/alkalom
Hívásforgalmi tájékoztató a Telekom internetes önkiszolgáló ügyfélszolgálatán (www.telekom.hu): a bejelentkezett telefonszám aktuális egyenlege, ill. az előző havi lezárt egyenleg tekinthető meg. Mix és Fun S Aranytárszkártya díjcsomag esetén a díjcsomag induló havi limitje, az aktuális Mix és Fun S Aranytárszkártya egyenleg, a telefonálásra és vásárlásra fordítható egyenleg valamint az előző havi lezárt egyenleg tekinthető meg a "Díjcsomagok, számlázás" menüpontban.	Díjmentes
Aktuális havi kifizetetlen számlaösszeg lekérdezése	56,89 Ft/alkalom (az alapidíjon felül)
Mobil vásárlási információk	56,89 Ft/alkalom (az alapidíjon felül)
Előző havi lezárt számlaösszeg lekérdezés	56,89 Ft/alkalom (az alapidíjon felül)
Hívásforgalmi információ SMS-ben	56,89 Ft/alkalom
Hívásforgalmi információ WAP-on keresztül	56,89 Ft/alkalom
Belföldi tudakozó felhívása (11818)	110 Ft/alkalom
Belföldi tudakozóra küldött SMS	Díjcsomag szerinti hálózaton belüli normál SMS díj
Belföldi tudakozó 11818 számáról "Erkeztetett Tudakozó SMS szolgáltatás"	120 Ft/fogadott SMS

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Belföldi tudakozó gyors hívás szolgáltatása (11818)- Mix és Fun S Aranytáskártya díjcsomaggal nem vehető igénybe	110 Ft/alkalom
Tudakozó Plusz (11824)	200 Ft/perc
Tudakozó Pluszra küldött SMS (11824)	120 Ft/alkalom
Tudakozó Plusz 11824-es számáról "Erkeztetett Tudakozó SMS szolgáltatás"	120 Ft/fogadott SMS
36303030198 Belföldi tudakozó hívása az Európai Gazdasági Térség területéről	Magyarországra indított roaming hívás díja szerint hívható
Tudakozó szolgáltatás faxon (1/447-4211) vagy e-mail-en ( <a href="mailto:tudakozoplus@telekom.hu">tudakozoplus@telekom.hu</a> ) keresztül	35 Ft/rekord, de minimum 560 Ft
Telekom otthoni ügyfelek egyedi ügyfélszám módosítására fenntartott hívószám (06-80-639-200).	A Magyar Telekom magyarországi mobilhálózatából díjmentesen hívható
Eltűnt gyermekek felkutatására fenntartott forróvonal felhívása 116000	Belföldi Zöld Szám felhívása szerint díjazott
Gyermekek segélyvonalának felhívása 116111	Belföldi Zöld Szám felhívása szerint díjazott
Lelki segélyvonal felhívása 116123	Belföldi Zöld Szám felhívása szerint díjazott
1818-as Kormányzati ügyfélvonal felhívása	Belföldi Zöld Szám felhívása szerint díjazott
1818-as Kormányzati ügyfélvonalra SMS küldés	Hálózaton belül küldött sms szerint díjazott (saját díjcsomagnak megfelelően)
Belföldi Zöld szám	Díjmentes
Barangoló kártya szolgáltatás hívószáma (14555)	Díjmentes
Domino Quick és Domino Net termék ügyfelek részére az adategyeztetéshez fenntartott hívószám +36-30-633-6366	Domino kártyáról díjmentes, egyéb hívószámról normál Telekom mobil hívószám díjazása szerint hívható
Internet alapú hangszolgáltatáshoz tartozó, nem helyhez kötött számok (06-21-xxx-xxxx) hívása (A vezetékes irányú kedvezmények nem vonatkoznak erre a körzetre.)	Díjcsomag szerinti vezetékes irányú hívás díja
Szuperszerviz (1722)	Díjmentes
+3630/ 8080 500-699; +3630/ 8080 800-999; 1215;	Előfizető díjcsomagja szerint díjazott
SMS Díjmentes +3630/8080 000-102-ig; +3630/8080 104-499-ig, 1430, 17123	Díjmentes
Egyetemes belföldi tudakozó (Invitel Zrt.) 11800	110 Ft/hívás
Belföldi tudakozó szolgáltatás (Invitel Zrt.) 11888	110 Ft/hívás
Belföldi tudakozó plusz szolgáltatás (Invitel Zrt.) 11811	200 Ft/hívás
First Class ügyfélszolgálati hívószám: +36 30 230 7070	a Magyar Telekom vezetékes, illetve mobiltelefon hálózatról díjmentes, más szolgáltató vezetékes, illetve mobiltelefon hálózatról a Magyar Telekom mobiltelefon hálózatába indított hívás díjazása szerint hívható

A Magyar Telekom magyarországi mobilhálózatából a következő rövidszámok nem elérhetőek: 192 (Távíratfeladás), 193 (Ébresztés)

\* Lakossági ügyfelek számára elérhető.

\*\* Üzleti ügyfelek számára elérhető. Üzleti ügyfél az a természetes illetve jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, vagy nyilvántartásba vett más szervezet (nem természetes személy), aki a Szolgáltatóval mobil rádiótelefon hálózaton nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó keretmegállapodást kötött, illetve annak révén jogosult a megállapodásban foglaltak igénybevitelére.

### 12.5.5 Magyar Telekom Nyrt. hálózatából elérhető rövid számok hívásának díjazása

Számok	Társszolgáltató megnevezése	Díjazási mód
185	Egyszerűsített foglalkoztatást bejelentő vonal.	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1818	Kormányzati ügyfélvonal	Díjmentes
1200	AMTEL Hang és Internet Kommunikáció Magyarország Kft.	Díjmentes
1201	Externet Nyrt.	Díjmentes
1202	KeviWLAN Informatikai Kft.	Díjmentes
1203	ViDaNet Kábeltelevíziós Szolgáltató Zrt.	Díjmentes
1233	3C Távközlési Kft.	Díjmentes
1210	Eurointernet Távközlési Kft.	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Számok	Társszolgáltató megnevezése	Díjazási mód
1211	Antenna Hungária Zrt.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1213	Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.	Díjmentes
1214	UPC DTH S.á.r.l.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1219	Dunakanyar-Holding Kft.	Díjmentes
1220	Telenor Magyarország Zrt.	Díjmentes
1221	UPC Magyarország Telekommunikációs Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1222	Kapulan Kft.	Díjmentes
1223	Tarr Építő Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.	Díjmentes
1224	Pickup Kft.	Díjmentes
1225	Internet Dunaújváros Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1230	Magyar Telekom Nyrt.	Díjmentes
1232	NET-TV Zrt.	Díjmentes
1240	EuroCable Magyarország Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1242	42NETMedia	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1244	i-TV Zrt..	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1245	Naracom Informatikai Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1248	ACE Telekom	Díjmentes
1250	Netfone Telecom Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1255	Income Technologies	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1256	Net-Portal Távközlési, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.	Díjmentes
1260	GERGI HÁLÓ Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1266	Antenna Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1270	Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt.	Díjmentes
1271	Fonio Voip Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1272	DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1275	Satelit Híradástechnikai Kft	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1276	OPTICON Telekommunikációs Hálózati Szolgáltató Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1277	ZNET-MIKRONET Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1280	Rendszerinformatika Zrt.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1288	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	Díjmentes
1290	Deltakon Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1298	Dougnert Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1401	Vodafone Telefonos Értékesítés Vonal	Díjmentes
1402	Telenor Magyarország Zrt.	Díjmentes
1404	DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.	Díjmentes
1405	Unix Auto (információs vonal)	Díjmentes
1410	TvNetwork Telekommunikációs Zrt.	Díjmentes
1411	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	Díjmentes
1412	Magyar Telekom Nyrt.	Díjmentes
1418	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	Díjmentes
1420	UPC Magyarország Kft.	Díjmentes

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Számok	Társszolgáltató megnevezése	Díjazási mód
1421	UPC Magyarország Kft.	Díjmentes
1422	Magyar Telekom Nyrt.	Díjmentes
1423	E-On Ügyfélszolgálati Kft.	Díjmentes
1448	E-On Ügyfélszolgálati Kft.	Díjmentes
1424	EURO Gáz Ügyfélszolgálat	Díjmentes
1433	NN Biztosító Zrt.	Díjmentes
1434	Magyar Telekom Nyrt.	Díjmentes
1440	Budapest Bank Zrt.	Díjmentes
14500	Telenor Magyarország Zrt.	Díjmentes
14505	Ace Telekom Kft.	Díjmentes
1443	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	Díjmentes
1444	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	Díjmentes
1445	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	Díjmentes
1446	Magyar Telekom Nyrt.,	Díjmentes
1447	G4S Biztonsági Szolgáltatások Zrt.	Díjmentes
1748	Magyar Telekom Nyrt.,	Díjmentes
1817	Magyar Telekom Nyrt.,	Díjmentes
1820	Magyar Telekom Nyrt.,	Díjmentes
14541	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	Díjmentes
14567	Europ Assistance Kft.	Díjmentes
14888	Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt.	Díjmentes
1236	WaveCom Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1252	Broadband Media Hungary Kft.	Díjmentes
1234	Calgo Kft.	Díjmentes
1260	Gergi Háló Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1271	Fonio -Voip Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott

### 12.6 Nemzetközi kimenő hívások díjai

#### 12.6.1 Nemzetközi kimenő hívások díja (+ vagy 00 előhívószámmal)

	Nemzetközi kimenő hívások díja Partner 4;; Etalon Team; díjcsomag esetében	Nemzetközi kimenő hívások díja a Partner3; EnCégem; Next Business; Next Business Comfort; Vállalati Dualo Alap; Vállalati Dualo Klasszik; Vállalati Dualo Base; Flat díjcsomag esetében
1. Díjzóna	<b>77,953 Ft/perc</b> (bruttó 99 Ft/perc)	<b>108 Ft/perc</b> (bruttó 137,16 Ft/perc)
2. Díjzóna	<b>125,197 Ft/perc</b> (bruttó 159 Ft/perc)	<b>168 Ft/perc</b> (bruttó 213,36 Ft/perc)
3. Díjzóna	<b>140,945 Ft/perc</b> (bruttó 179 Ft/perc)	<b>192 Ft/perc</b> (bruttó 243,84 Ft/perc)
4. Díjzóna	<b>172,441 Ft/perc</b> (bruttó 219 Ft/perc)	<b>217 Ft/perc</b> (bruttó 275,59 Ft/perc)
5. Díjzóna	<b>251,181 Ft/perc</b> (bruttó 319 Ft/perc)	<b>301 Ft/perc</b> (bruttó 382,27Ft/perc)
6. Díjzóna	<b>471,654 Ft/perc</b> (bruttó 599 Ft/perc)	<b>590 Ft/perc</b> (bruttó 749.3 Ft/perc)
Univerzális Nemzetközi Zöld szám (00800 XXXX XXXX, +800 XXXX XXXX)	<b>0Ft/perc</b> (bruttó 0 Ft/perc)	<b>0 Ft/perc</b> (bruttó 0Ft/perc)
Nemzetközi osztott díjazású szám	<b>150 Ft/perc</b> (bruttó 190,5 Ft/perc)	<b>150 Ft/perc</b> (bruttó 190,5 Ft/perc)
Üzleti Előfizetők esetében a nemzetközi kimenő hívások havidíja*	-	<b>300 Ft/előfizetés</b> (bruttó 381 Ft/előfizetés)

\*A nemzetközi kimenő hívás havidíja törthavi számlázású. EnCégem és Next Business díjcsomag esetén a nemzetközi kimenő hívások havidíját a díjcsomag havidíja tartalmazza.

Nemzetközi távbeszélő díjzónák 2002. március 20-tól:

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Jelmagyarázat:

V: Külföldi vezetékes hálózatra irányuló hívás

M: Külföldi mobilhálózatra irányuló hívás

Amennyiben külön jelölés nem szerepel, a besorolás mind a vezetékes, mind a mobilhálózatra irányuló hívásokra vonatkozik az adott ország illetve földrajzi terület esetében. Prémium vezetékes számok hívása mobilhálózatra irányuló hívásnak minősül.

1. zóna: Amerikai Egyesült Államok, Ausztrália (v), Ausztria (v), Belgium (v), Csehország (v), Dánia (v), Finnország (v), Franciaország (v), Görögország (v), Hollandia (v), Írország (v), Izrael (v), Kanada, Lengyelország (v), Luxemburg (v), Monaco, Nagy-Britannia (v), Németország (v), Norvégia (v), Olaszország (v), Portugália (v), Spanyolország (v), Svájc (v), Svédország (v), Szlovákia (v), Vatikán
2. zóna: Albánia, Amerikai Virgin szk., Bosznia-Hercegovina (v), Bulgária, Ciprus (v), Csehország (m), Dánia (m), Dél-Afrikai Köztársaság (m), Észtország (v), Finnország (m), Görögország (m), Hong Kong (v), Horvátország (v), Izland (v), Kolumbia, Koszovó; Lettország (v), Liechtenstein (v), Litvánia (v), Macedónia (v), Martinique, Málta (v), Moldova, Németország (m), Nauru, Norvégia (m), Oroszország, Puerto Rico, Románia, Spanyolország (m), Szingapúr (v), Szerbia, Montenegro, Szlovákia (m), Szlovénia, Tajvan (v), Törökország (v), Ukrajna
3. zóna: Andorra, Ausztrália (m), Ausztria (m), Belgium (m), Fehéroroszország (v), Bosznia-Hercegovina (m), Dél-Korea (v), Franciaország (m), Grúzia (v), Guatemala, Hollandia (m), Horvátország (m), Indonézia (v), Írország (m), Izrael (m), Japán, Kazahsztán (v), Kína (v), Közép-Afrikai Köztársaság, Lengyelország (m), Luxemburg (m), Macedónia (m), Mayotte, Málta (m), Nagy-Britannia (m), Olaszország (m), Reunion, San Marino, Svájc (m), Svédország (m), Szent Pierre és Miguelon, Törökország (m)
4. zóna: Algéria, Angola, Belize, Brazília, Ciprus (m), Dél-Afrikai Köztársaság (v), Egyesült Arab Emírátsok (v), Egyiptom, Észtország (m), Fülöp-szk., Guadeloupe, Guinea, Jamaica, Lettország (m), Líbia, Liechtenstein (m), Marokkó, Mexikó (v), Nyugat-Szahara, Palesztin Önkormányzati Területek, Portugália (m), Szíria, Thaiföld (v), Tunézia
5. zóna: Antigua és Barbuda, Argentína, Aruba, Azerbajdzsán, Bahrein, Barbados, Fehéroroszország (m), Benin, Bermuda, Bhután, Botswana, Brit Virgin-szk., Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Comores-szk., Dél-Korea (m), Dominikai Közösség, Dominikai Köztársaság, Ecuador, Egyenlítői Guinea, Egyesült Arab Emírátsok (m), Elefántcsontpart, Falkland-szk., Feröer-szk., Francia Guyana, Gabon, Ghana, Gibraltár, Grúzia (m), Holland Antillák, Honduras, Hong Kong (m), India, Indonézia (m), Irán, Izland (m), Jordánia, Kajmán-szk., Kambodzsa, Kamerun, Katar, Kazahsztán (m), Kenya, Kína (m), Kongó, Kuvait, Leshoto, Libanon (v), Libéria, Litvánia (m), Makao, Malajzia (v), Malawi, Maldív-szk., Mauritánia, Mauritius, Mexikó (m), Mikronézia, Mongólia, Monserat, Mozambik, Namíbia, Niger, Nigéria (v), Omán, Örményország, Panama, Peru, Szent Lucia, Seychelle-szk., Sierra Leone, Sri Lanka, Szent Vincent és Grenadine, Szaúd-Arábia, Szenegál, Szingapúr (m), Szudán, Sváziföld, Tajvan (m), Tanzánia, Thaiföld (m), Togo, Turks és Caicos szk., Uganda, Új-Zéland, Uruguay, Üzbegisztán, Venezuela, Vietnam (v), Zambia, Zanzibár, Zimbabwe
6. zóna: Afganisztán, Amerikai Szamoa, Anguilla, Ausztrália külbirtokai, Bahama, Banglades, Bissau-Guinea, Bolívia, Costa Rica, Csád, Diego Garcia, Dzsibuti, Eritrea, Észak-Mariana szk., Etiópia, Fidzsi-szk., Francia Polinézia, Gambia, Grenada, Grönland, Guam-szk., Guyana, Haiti, Irak, Jemen, Kirgizisztán, Kiribati, Kongói Demokratikus Köztársaság, Koreai NDK, Kuba, Laosz, Libanon (m), Madagaszkár, Malajzia (m), Mali, Marshall-szk., Mianmar (Burma), Midway-szk., Nepál, Nicaragua, Nigéria (m), Niue, Norfolk, Norfolk-sziget, Pakisztán, Palau, Pápua Új-Guinea, Paraguay, Pitcairn-szk., Ruanda, Salvador, Sao Tome és Príncipe, Suriname, Szamoa, Szent Ilona, Szent Kitts és Nevis, Tadzsikisztán, Tokelau, Tonga, Trinidad és Tobago, Tuvalu, Türkmenisztán, Új-Kaledónia, Vanuatu, Vietnam (m), Wake-szk., Wallis és Futuna, Zöldfoki Köztársaság.

## 12.6.2 Műholdas szolgáltatás hívásainak díja

Inmarsat	<b>1078,74 Ft/perc</b> (bruttó 1370 Ft/perc)
Iridium alapszolgáltatás	<b>960,63 Ft/perc</b> (bruttó 1220 Ft/perc)
Iridium értéknövelt szolgáltatás	<b>1881,89 Ft/perc</b> (bruttó 2390 Ft/perc)
Thuraya	<b>598,425 Ft/perc</b> (bruttó 760 Ft/perc)
Emsat Satellite	<b>598,425 Ft/perc</b> (bruttó 760 Ft/perc)
Norway Maritime Communications	<b>314,961 Ft/perc</b> (bruttó 400 Ft/perc)

## 12.7 Roaming (nemzetközi barangolás) szolgáltatás díjai

**Hálózat hozzáférési díj:** A külföldi szolgáltató roaming (nemzetközi barangolás) szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges, társaságunk által biztosított hozzáférési díja 0 Ft.

A roaming helyzetben bonyolított forgalomra nem érvényesek a belföldi forgalomra vonatkozó kedvezmények. A díjszabás 7-es pontjában felsorolt roaming szolgáltatások esetén minden megkezdett egység díjköteles, az előfizető számláján az egyenleget szabályos kerekítéssel, egész forintban vezetjük. A [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) oldalon található, hogy az egyes szolgáltatások igénybevételére mely országban, melyik roaming partnernél van lehetőség. Az emelt díjas szolgáltatásoknál az emelt díjas szolgáltatás díján kívül, az annak igénybevételéhez szükséges roaming szolgáltatás díját is kiszámlázzuk. Roaming helyzetben emeltdíjas SMS-t és MMS-t nem lehet küldeni. Világjáró EU-val, Mix Roaminggal és Mix roaming direkttel igénybe vehető egyes szolgáltatásokhoz tartozó zóna besorolás a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) oldalon érhető el.



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

## 12.7.1 Az Európai Unió területén érvényes, EK rendelettel szabályozott roaming díjak:

**EU roaming többletdíj fogalma:** A 2015/2120 EU rendelettel módosított 531/2012/EU rendelet (továbbiakban roaming rendelet) szerinti, a hívásokért, SMS-ekért valamint adatforgalmazásért a Szolgáltató által az Előfizető díjcsomagjában meghatározott belföldi díjra az Európai Unión belül roaming helyzetben felszámításra kerülő díj. A roaming többletdíj ill. fogadott hangszolgáltatás esetén a fizetendő díj abban az esetben kerül felszámításra, amennyiben a 2016/2286 EU rendelet 4. cikk (4) bekezdésében említett objektív indikátorokon alapuló objektív és megfelelően alátámasztott bizonyítékok igazolják, hogy egy adott ügyfél az Unión belül belföldi kiskereskedelmi árszínvonalon nyújtott szabályozott kiskereskedelmi barangolási szolgáltatást esetlegesen visszaélészerűen vagy nem rendeltetészerűen használja. Ebben az esetben a Szolgáltató felhívja az ügyfél figyelmét az ilyen használatot jelző, észlelt viselkedési mintára (forgalmazási és jelenléti adatok a megelőző 4 hónap használati szokásai alapján), mielőtt az 531/2012/EU rendelet 6 e. cikkének megfelelően a többletdíjat, felszámítaná. „EU” alatt a jelen Díjszabás vonatkozásában a Telekom mindenkor EU zónája értendő.

## 12.7.2 Roaming méltányos/rendeltetészerű használat

A hatályos EU szabályozás szerint a roaming szolgáltatásnak a belföldi árszínvonalon történő igénybevételének lehetősége az **életvitelszerűen Magyarországon tartózkodó személyek EU-ban történő időszakos utazásainak céljára, személyes hírközlési igények kielégítésére** biztosított. A barangolási szolgáltatások visszaélészerű vagy nem rendeltetészerű használatának megelőzésére a Szolgáltató „méltányos használatra vonatkozó feltételek” –et határozhat meg a szerződésben és alkalmazhat Előfizetői vonatkozásában.

A szolgáltató a roaming méltányos használat megítéléséhez a következő ellenőrzési mechanizmust alkalmazza:

- A forgalmi adatok és / vagy jelenléti adatok vizsgálata az elmúlt négy hónapos időszakra (négy számlázási ciklusra) összesítve, amely alapján megállapítható, hogy az ügyfél a barangoláshoz képest elsősorban belföldön (a 2016/ 2286 EU rendelet (14) szerint ide értve az EU-n kívüli területeket is) forgalmaz, illetve hogy más EU zónába tartozó országokban való tartózkodáshoz képest döntően belföldön (a 2016/ 2286 EU rendelet (14) szerint ide értve az EU-n kívüli területeket) tartózkodik. Minden olyan nap, amikor az ügyfél bejelentkezett a belföldi vagy EU-n kívüli hálózatra, az adott ügyfél belföldi jelenléti napjának minősül a méltányos használat feltételeinek teljesülése szempontjából. A vizsgált időszakban a szabályozás hatálya alá eső ország roaming partnereinek hálózatán forgalmazott napok száma nem haladhatja meg a Magyar Telekom Nyrt. hálózatán forgalmazott napok számát.

A méltányos használatra vonatkozó feltételek megszegése esetén a szolgáltató felhívja az ügyfél figyelmét a nem rendeltetészerű használatra és annak következményeire (felár és hívásfogadási díj alkalmazása) és arra, hogy amennyiben a figyelmeztetéstől számított 14 napon belül nem változtat a használati szokásain, **az ügyfél előzetes tájékoztatását követően** az 531/2012/EU rendelet 6 e. cikkének megfelelő **EU roaming többletdíjat alkalmaz**, hívásfogadás esetén hívásfogadási díjat számít fel, a figyelmeztetéstől számítva mindaddig, amíg a fenti méltányos használati feltételek ismét teljesülnek.”

A Forgalmi adatok mérése során az EU-ból, EU-n kívülről, és belföldről indított hívások, az EU-ban, EU-n kívül és belföldön fogadott hívások, az EU-ból és EU-n kívülről és belföldről küldött és fogadott SMS-ek, az EU-ból, EU-n kívülről és belföldről küldött és fogadott MMS-ek, valamint az EU-ban és EU-n kívül, és belföldön forgalmazott adatmennyiség kerülnek beszámításra.

Fizetendő díjak:

- Hanghívás indítása roaming környezetben, (nem Magyarországról) az Európai Unió tagállamaiból valamint Andorra, Liechtenstein, Norvégia, Izland hálózataiból (továbbiakban EU) az Európai Unió tagállamaiba, az előfizető belföldi Díjcsomagja szerinti belföldi más mobil irányú alapdíjas hívás díja, de maximum 58,6614 Ft (bruttó 74,50 Ft/perc)
- Hanghívás fogadás az Európai Unió tagállamaiban: díjmentes  
A hanghívásoknál a számlázás másodperc alapú és hívásindítás esetén az első 30 másodperc díja minden esetben kiszámlázásra kerül. Minden megkezdett egység díjköteles.
- SMS küldés roaming környezetben, (nem Magyarországról) az Európai Unió tagállamaiból az Európai Unió tagállamaiba: az Előfizető belföldi díjcsomagja szerinti más magyarországi hálózat irányába küldött alapdíjas SMS díja de maximum 18,5039 Ft/db (bruttó 23,50 Ft/db)
- SMS fogadás az Európai Unió tagállamaiban belül: díjmentes
- MMS küldés: 18,5039 Ft/db (bruttó 23,50 Ft/db)
- MMS fogadás: díjmentes

EU roaming többletdíj mértéke ill. fogadott hanghívás díja (a méltányos használatra vonatkozóan meghatározott mértéken túli használat esetén):

- indított hang hívás esetén 9,9212 Ft/perc (bruttó 12,60 Ft/ perc)



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

- küldött SMS esetén 3,0708 Ft/db (bruttó 3,90Ft/db)
- adatforgalmazás esetén: 2,3310 Ft/ Mbyte (bruttó 2,75 Ft/ Mbyte)
- fogadott hanghívás díja: 3,3070 Ft/perc (bruttó 4,2 Ft/perc)

Díjcsomagoknál alkalmazott havidíjban foglalt lebeszélhetőségi szabályok:

- Lebeszélhetőséget tartalmazó díjcsomagok felhasználhatók EU roaming helyzetben az adott belföldi díjcsomagban meghatározott magyarországi alapdíjas irányba indított hívásokra (mivel a díjcsomagok belföldön is ebben az irányban biztosítják a lebeszélhetőséget)
- Hívás fogadásra a lebeszélhetőség nem használható fel.

Benne foglalt percet és SMS-t tartalmazó díjcsomagok felhasználhatósági szabályai:

- Az Előfizető belföldi díjcsomagjában benne foglalt percek és SMS-ek felhasználhatók EU roaming helyzetben is az magyarországi alapdíjas irányba indított hívásokra (mivel a díjcsomagok belföldön is ebben az irányban biztosítják a benne foglalt percek felhasználhatóságát)
- A benne foglalt percek hívás fogadásra nem használhatók fel.

Benne foglalt adatmennyiséget tartalmazó díjcsomagok felhasználhatósági szabályai:

A benne foglalt belföldi adatmennyiséget tartalmazó díjcsomagok benne foglalt adatforgalma alapértelmezetten EU roaming helyzetben a 2016/2286 EU rendeletben meghatározott mértékig használható fel, amennyiben a Szolgáltató adott díjcsomag esetében ettől eltérően nem rendelkezik.

Korlátlan adatcsomagok adatforgalmának felhasználására vonatkozó szabályok:

Az EU 2016/2286 rendelete szerint korlátlan adatcsomag: „egy vagy több kiskereskedelmi mobilszolgáltatás nyújtására vonatkozó díjcsomag, amely rendszeres, fix összegű díj megfizetése ellenében nem korlátozza az abban foglalt kiskereskedelmi mobilszolgáltatás adatforgalmát, vagy amelyben a kiskereskedelmi mobilszolgáltatás adatforgalmának belföldi egységára – amelyet úgy kell kiszámítani, hogy a mobilszolgáltatásoknak az egész számlázási időszakra vonatkozó teljes, áfa nélküli belföldi kiskereskedelmi árát el kell osztani a kiskereskedelmi mobilszolgáltatás adatforgalmának belföldön rendelkezésre álló teljes mennyiségével – alacsonyabb az 531/2012/EU Rendelet 12. cikkében említett maximális szabályozott nagykereskedelmi barangolási díjnál”

Az alkalmazandó belföldi mennyiségi korlátozások sérelme nélkül korlátlan adatcsomag esetében a barangolást végző ügyfélnek biztosítani kell azt a lehetőséget, hogy időszakos Unión belüli utazásai során belföldi kiskereskedelmi áron vegyen igénybe legalább kétszer akkora volumenű kiskereskedelmi barangolós adatátviteli szolgáltatást, mint amennyi az adott korlátlan adatcsomag teljes számlázási időszakra vonatkozó teljes általános forgalmi adó nélküli belföldi kiskereskedelmi ára osztva a szabályozott barangolós adattovábbítási szolgáltatásoknak az 531/2012/EU rendelet 12. cikkében említett nagykereskedelmi díjával.

További rendelkezések:

- A belföldi választható szolgáltatások, opciók, bónuszok, kedvezmények EU roaming helyzetben nem használhatók fel, kivéve, ha az adott opció leírásában a szolgáltató másképp rendelkezett.

### 12.7.3. Roaming hang díjcsomag: A Világjáró EU roaming díjcsomag díjai (az EU szabályozás szerinti díjak az EU díjzónában)

A Világjáró EU roaming díjcsomaggal használható roaming szolgáltatások igénybevételének feltételei

A Világjáró EU roaming díjcsomagot az általános előfizetéssel rendelkező ügyfeleink vehetik igénybe, külön havi díj fizetése nélkül. Az új előfizetések mellé automatikusan a Világjáró EU roaming díjcsomag kerül beállításra. A Világjáró EU roaming díjcsomaggal rendelkező Telekom mobil ügyfelek ugyanúgy tudják használni az előfizetésüket, mint itthon, számukra a roamingszolgáltatás az összes partnerhálózatban automatikusan elérhető, amennyiben a roaming szolgáltatást az Előfizető korábban nem tiltotta le vagy erről a Szolgáltató az adott díjcsomagban másként nem rendelkezett. A Világjáró EU díjcsomaggal igénybe vehető egyes szolgáltatásokhoz tartozó zónabesorolás a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) oldalon érhető el.

Hívásindítás külföldről Világjáró EU díjcsomag igénybevétele esetében: (Ft/perc)

Magyarországi mobil vagy vezetékes Előfizető felhívásának percdíja a tartózkodási helytől függően:

A hívásindításkor a hagyományos módon kell tárcsázni, minden esetben a felhívni kívánt telefonszám nemzetközi formátumban való megadásával: +ország-hívószám körzetszám hívószám, Pl.: +36301234567 ☎ vagy +44123456789 ☎

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

EU. díjzóna	az előfizető díjsomagjában meghatározott belföldi más mobil irány díja, de maximum 58,6614 Ft (bruttó 74,50 Ft/perc)
1. díjzóna	<b>254,331 Ft</b> (bruttó 323 Ft)
2. díjzóna	<b>309,449 Ft</b> (bruttó 393 Ft)
3. díjzóna	<b>414,961 Ft</b> (bruttó 527 Ft)
4. díjzóna	<b>552,756 Ft</b> (bruttó 702 Ft)
5. díjzóna	<b>604,724 Ft</b> (bruttó 768 Ft)
6. díjzóna	<b>894,488 Ft</b> (bruttó 1136 Ft)
Szatellit	<b>1563,78 Ft</b> (bruttó 1986 Ft)

A számlázás az EU díjzóna esetén másodperc alapú és a hívásindítás esetén az első 30 másodperc díja minden esetben kiszámlázásra kerül. A forgalmi díjak mérése a többi díjzóna esetén 60 másodperces egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles.

Külföldi mobil vagy vezetékes Előfizető felhívása esetén fizetendő a hívásindító tartózkodási helyétől és a felhívni kívánt fél honos országa szerinti díjzónától függően a következő táblázatban található percdíj:

Felhívni kívánt fél honos országa szerinti díjzóna									
Hívásindító tartózkodási helye	Zónák	EU. díjzóna	1. díjzóna	2. díjzóna	3. díjzóna	4. díjzóna	5. díjzóna	6. díjzóna	Szatellit
	EU. díjzóna	a belföldi más mobil irány díja maximum 58,6614 Ft (bruttó 74,50 Ft/perc)	<b>254,331 Ft</b> (bruttó 323 Ft)	<b>309,449 Ft</b> (bruttó 393 Ft)	<b>414,961 Ft</b> (bruttó 527 Ft)	<b>552,756 Ft</b> (bruttó 702 Ft)	<b>604,724 Ft</b> (bruttó 768 Ft)	<b>894,488 Ft</b> (bruttó 1136 Ft)	<b>1563,78 Ft</b> (bruttó 1986 Ft)
	1. díjzóna	<b>254,331 Ft</b> (bruttó 323 Ft)	<b>254,331 Ft</b> (bruttó 323 Ft)	<b>309,449 Ft</b> (bruttó 393 Ft)	<b>414,961 Ft</b> (bruttó 527 Ft)	<b>552,756 Ft</b> (bruttó 702 Ft)	<b>604,724 Ft</b> (bruttó 768 Ft)	<b>894,488 Ft</b> (bruttó 1136 Ft)	<b>1563,78 Ft</b> (bruttó 1986 Ft)
	2. díjzóna	<b>309,449 Ft</b> (bruttó 393 Ft)	<b>309,449 Ft</b> (bruttó 393 Ft)	<b>309,449 Ft</b> (bruttó 393 Ft)	<b>414,961 Ft</b> (bruttó 527 Ft)	<b>552,756 Ft</b> (bruttó 702 Ft)	<b>604,724 Ft</b> (bruttó 768 Ft)	<b>894,488 Ft</b> (bruttó 1136 Ft)	<b>1563,78 Ft</b> (bruttó 1986 Ft)
	3. díjzóna	<b>414,961 Ft</b> (bruttó 527 Ft)	<b>414,961 Ft</b> (bruttó 527 Ft)	<b>414,961 Ft</b> (bruttó 527 Ft)	<b>414,961 Ft</b> (bruttó 527 Ft)	<b>552,756 Ft</b> (bruttó 702 Ft)	<b>604,724 Ft</b> (bruttó 768 Ft)	<b>894,488 Ft</b> (bruttó 1136 Ft)	<b>1563,78 Ft</b> (bruttó 1986 Ft)
	4. díjzóna	<b>552,756 Ft</b> (bruttó 702 Ft)	<b>552,756 Ft</b> (bruttó 702 Ft)	<b>552,756 Ft</b> (bruttó 702 Ft)	<b>552,756 Ft</b> (bruttó 702 Ft)	<b>552,756 Ft</b> (bruttó 702 Ft)	<b>604,724 Ft</b> (bruttó 768 Ft)	<b>894,488 Ft</b> (bruttó 1136 Ft)	<b>1563,78 Ft</b> (bruttó 1986 Ft)
	5. díjzóna	<b>604,724 Ft</b> (bruttó 768 Ft)	<b>604,724 Ft</b> (bruttó 768 Ft)	<b>604,724 Ft</b> (bruttó 768 Ft)	<b>604,724 Ft</b> (bruttó 768 Ft)	<b>604,724 Ft</b> (bruttó 768 Ft)	<b>604,724 Ft</b> (bruttó 768 Ft)	<b>894,488 Ft</b> (bruttó 1136 Ft)	<b>1563,78 Ft</b> (bruttó 1986 Ft)
	6. díjzóna	<b>894,488 Ft</b> (bruttó 1136 Ft)	<b>894,488 Ft</b> (bruttó 1136 Ft)	<b>894,488 Ft</b> (bruttó 1136 Ft)	<b>894,488 Ft</b> (bruttó 1136 Ft)	<b>894,488 Ft</b> (bruttó 1136 Ft)	<b>894,488 Ft</b> (bruttó 1136 Ft)	<b>894,488 Ft</b> (bruttó 1136 Ft)	<b>1563,78 Ft</b> (bruttó 1986 Ft)
	Szatellit	<b>1563,78 Ft</b> (bruttó 1986 Ft)	<b>1563,78 Ft</b> (bruttó 1986 Ft)	<b>1563,78 Ft</b> (bruttó 1986 Ft)	<b>1563,78 Ft</b> (bruttó 1986 Ft)	<b>1563,78 Ft</b> (bruttó 1986 Ft)	<b>1563,78 Ft</b> (bruttó 1986 Ft)	<b>1563,78 Ft</b> (bruttó 1986 Ft)	<b>1563,78 Ft</b> (bruttó 1986 Ft)

A számlázás az EU díjzóna esetén másodperc alapú és a hívásindítás esetén az első 30 másodperc díja minden esetben kiszámlázásra kerül. A forgalmi díjak mérése a többi díjzóna esetén 60 másodperces egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles.

(A Fax hívás, illetve a vonalkapcsolt internet hívásdíjak a telefonálásra kiszabott díjak szerint.)

Hívásfogadás percdíja Világjáró EU díjsomag esetén (Ft/perc)

EU. díjzóna	0 Ft
1. díjzóna	<b>103,15 Ft</b> (bruttó 131 Ft)
2. díjzóna	<b>113,386 Ft</b> (bruttó 144 Ft)
3. díjzóna	<b>132,283 Ft</b> (bruttó 168 Ft)
4. díjzóna	<b>165,354 Ft</b> (bruttó 210 Ft)
5. díjzóna	<b>237,008 Ft</b> (bruttó 301 Ft)
6. díjzóna	<b>309,449 Ft</b> (bruttó 393 Ft)
Szatellit	<b>1000 Ft</b> (bruttó 1270 Ft)

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Hívásfogadás esetén a számlázás az EU díjzónában másodperc alapú. A forgalmi díjak mérése a többi díjzóna esetén 60 másodperces egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles.

SMS szolgáltatás díjai Világjáró EU díjcsomag esetén (Ft/db)

SMS küldés	Ft/db
EU. díjzóna	az előfizető díjcsomagjában meghatározott belföldi más mobil irányú SMS küldés díja de maximum nettó 18,5039 Ft/db (bruttó 23,50 Ft/db)
1. díjzóna	<b>79,528 Ft</b> (bruttó 101 Ft)
2. díjzóna	<b>86,614 Ft</b> (bruttó 110 Ft)
3. díjzóna	<b>86,614 Ft</b> (bruttó 110 Ft)
4. díjzóna	<b>132,283 Ft</b> (bruttó 168 Ft)
5. díjzóna	<b>152,756 Ft</b> (bruttó 194 Ft)
6. díjzóna	<b>191,339 Ft</b> (bruttó 243 Ft)
Szatellit	<b>263,78 Ft</b> (bruttó 335 Ft)
SMS fogadás	díjmentes

Roaming internet használat díjai Világjáró EU díjcsomag esetén: ld.: 12.7.3.-as pontban.

### 12.7.2.1 Travel & Talk roaming díjcsomag díjai (kivezetésre került: 2016. május 1.)

A Travel & Talk roaming díjcsomag értékesítése 2016. április 1-én megszűnik, a díjcsomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

A Travel & Talk roaming díjcsomag 2016. május 1-én kivezetésre került, így ennek igénybevételi feltételei, díjazása törlésre került.

### 12.7.3 Internet használat díjai roaming helyzetben (Adatforgalom /GPRS, EDGE, 3G/HSDPA/ alapú szolgáltatások használatának díjai)

#### 12.7.3.1 Napi és hetidíjas Travel & Surf roaming adatdíjcsomagok

2016.június 1-én lezárásra kerültek, a Travel & Surf roaming adatdíjcsomagból további értékesítés nem lehetséges, így ennek igénybevételi feltételei, díjazása törlésre került.

#### 12.7.3.2 Forgalmi díjas roaming adatdíjcsomagok

GPRS zónabesorolás Szolgáltató szintű, azaz egy országon belül eltérhetnek az árak.

Az EU roaming rendeletben meghatározott alap pénzügyi limit, 50 EUR – 15 466, 1017 Ft (bruttó 18 250 Ft) (World GPRS Limit) és az adatmennyiséget tartalmazó limit szolgáltatások előrendelése, időzített aktiválása esetén ügyfélszolgálati eseménydíjat számlázunk.

A szolgáltatás díjazása: nettó 271,65 Ft (bruttó 345 Ft) hívószámonként és aktiválásonként.

#### 12.7.3.2.1 Üzleti roaming adat díjcsomag

Az Üzleti Roaming adat díjcsomag igénybe vehető valamennyi havidíjas üzleti díjcsomaggal rendelkező Telekom mobil Előfizető számára, mely segítségével az Előfizetőknek lehetőségük nyílik roaming helyzetben az adatforgalmuk kontrolálására külföldön minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton. Az Üzleti Roaming adat díjcsomagban bonyolított GPRS forgalom a Üzleti Roaming adat díjcsomag roaming tarifái szerint kerül díjazásra.

A díjcsomagban igénybe vehető limit értékek:

EU roaming rendeletben meghatározott nettó alap pénzügyi limit, 50 EUR****	15 466,1017 Ft (bruttó*18 250 Ft)
Adatmennyiséget tartalmazó limitek	500 MB**
	1 GB***

Amennyiben kizárólag EU díjzónában történik a forgalmazás ez megközelítőleg 6,4GB adatmennyiségnek megfelelő érték.

\*\* Amennyiben kizárólag EU díjzónában történik a forgalmazás ez megközelítőleg nettó 1165,5 Ft összegnek megfelelő érték.

\*\*\* Amennyiben kizárólag EU díjzónában történik a forgalmazás ez megközelítőleg nettó 2385,- Ft összegnek megfelelő érték.

\*\*\*\*Megjelenítése a számlán: World GPRS limit

A forgalmi díjak mérése EU díjzónában 1 kB-os, minden más díjzónában 100 Kb-os egységekben történik. A limit elérésekor a roaming adatforgalom megszakításra kerül, és SMS üzenetben kap tájékoztatást az Előfizető az adatforgalmazás folytatásához

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

szükséges lépésekről azon előfizetésre, amellyel a limitet igénybe veszik. A limit értékek (limit értékek ki-és bekapcsolása) módosítása díjmentes, erről a részletes tájékoztató és a ki- és bekapcsolási lehetőségek a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) oldalon találhatók. A limit 80%-nak és 100%-nak elérésekor az Előfizető SMS-ben kap értesítést. Roaming helyzetben a rendszerek technikai adottsága miatt a 80%-nál és a 100%-nál kiküldött SMS értesítés késhehet néhány percet. Amennyiben a limit 80%-nak és 100%-nak elérése egymáshoz nagyon közeli időben történik, akkor a limit elérésének 100%-ról szóló SMS kerül kiküldésre. A Limit felhasználásához kapcsolódó SMS-ben küldött értesítők csak abban az esetben kerülnek kiküldésre, amennyiben az Előfizető az értesítő SMS-ek fogadását nem tiltotta le. Az Üzleti Roaming adat díjcsomag és a Travel & Surf S/M/L roaming adatdíjcsomagok egyszerűen nem vehetőek igénybe.

Üzleti Roaming adat díjcsomagban a forgalmi díjak számlázása:

Adatforgalom	Nettó forgalmi díj
EU díjöv túlforgalmazási díjas díjcsomag esetén	2,3310 Ft/ Mbyte
Nemzetközi 1A. díjöv	115,748 Ft/ 100 kB
Nemzetközi 1. díjöv	173,228 Ft/ 100 kB
Nemzetközi 2. díjöv	313,386 Ft/ 100 kB
Nemzetközi Szatellit díjöv	625,984 Ft/ 100 kB

A forgalmi díjak mérése az EU díjövben 1 kB-os, minden más díjövben 100 kB-os egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles. A Szolgáltató a forgalom alapú adatkapcsolat során forgalmazott adatmennyiséget a kapcsolat kezdetétől számítva a kapcsolat végéig méri. A Szolgáltató hálózatában forgalmazott adatmennyiséget a Szolgáltató kapcsolatonként és naponta összesíti, kerekíti és számlázza ki.

### 12.7.3.3 BlackBerry Instant E-mail Roaming használat díjai

A BlackBerry adatroaming EU-n belüli kedvezményes igénybevételének díja **0,0147 Ft/ 1 kB /SIM**. A számlázási egység 1 kB. Az érintett hálózatok listája a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) oldalon térhető el.

Más Szolgáltatók hálózatában a forgalmi díj **35 Ft/ 10 kB /SIM**. A számlázási egység 10 KB. A hálózatok, és a hozzájuk tartozó számlázási egységek a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) oldalon érhetőek el.

### 12.7.3.4 Eseti díjas roaming csomagok: Travel & Surf roaming csomagok

A Travel & Surf (időszaki díjas) roaming csomagokban foglalt adatmennyiség internetezésre, e-mailezésre használható fel az EU tagállamaiban valamint Norvégiában, Liechtensteinben, Andorrában és Izlandon az adott ország területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton, valamint a csomagok az érvényességi idejük alatt kedvezményt biztosítanak a hanghívásokra és SMS küldésre vonatkozó a Világjáró EU díjcsomag szerinti EU roaming többletdíjból. Magyarország területén a Travel & Surf csomagokban foglalt roaming adatmennyiség nem használható fel. A Travel & Surf roaming csomagok esetén a számlázási egység 100 KB.

	Travel & Surf EU S	Travel & Surf EU M	Travel & Surf EU L
Nettó havidíj:	618,644 Ft	1559,322Ft	2364,4067 Ft
Bennefoglalt roaming adatforgalom:	50 MB	200 MB	1 GB
EU roaming többletdíj kedvezmény mértéke (indított és fogadott hang hívások és SMS küldés)	100 %	100 %	100 %
Érvényességi idő:	24 óra	3 nap (72 óra)	1 hét (168 óra)

Adat roaming túlforgalmazási díj nincs, a benne foglalt adatmennyiség elérésekor az adatforgalmazás leállításra kerül.

A Travel & Surf roaming csomagok esetén az időbeli érvényesség a sikeres megrendeléstől számítódik. Az érvényességi idő lejártával a benne foglalt adatmennyiség fel nem használás esetén elveszik. A Travel & Surf roaming csomagok az érvényességi időn belül többször is megrendelhetők, viszont az egyenlegek nem halmozhatóak, tehát mindig a legutoljára megrendelt roaming csomagba foglalt egyenleg használható fel. Egyszerre csak egy Travel & Surf roaming adat díjcsomag lehet aktív. A Travel & Surf roaming csomagok által biztosított EU roaming többletdíj kedvezmény a csomag érvényességi idejének végéig él, függetlenül attól, hogy a csomagban foglalt adatmennyiség felhasználásra került-e. Amennyiben a csomag érvényességi idején belül másik Travel & Surf csomag kerül aktiválásra, akkor az EU roaming többletdíj kedvezmény a legutoljára megrendelt roaming csomag érvényességi idejének végéig érvényesül. Az EU roaming többletdíj kedvezmény csak azon indított és fogadott hanghívások illetve küldött SMS-ek esetében kerül felszámításra, amelyek esetében a Szolgáltató EU roaming többletdíját érvényesít.

A Travel & Surf roaming csomagokban foglalt MB-ban meghatározott adatmennyiség 80%-nak és 100%-nak elérésekor az előfizető SMS-ben kap értesítést a felhasznált adatmennyiségről. Roaming helyzetben a rendszerek technikai adottsága miatt a 80%-nál és a 100%-nál kiküldött SMS értesítés késhehet néhány percet. Amennyiben a bennefoglalt adatmennyiség 80%-nak és

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

100%-nak elérése egymáshoz nagyon közeli időben történik, akkor a limit elérésének 100%-ról szóló SMS kerül kiküldésre. Az egyenleg felhasználásához kapcsolódó SMS-ben küldött adatforgalmi értesítők csak abban az esetben kerülnek kiküldésre, amennyiben az előfizető az értesítő SMS-ek fogadását nem tiltotta le, valamint SIM kártyáját SMS fogadására alkalmas eszközben használja.

A Travel & Surf roaming csomagok és a World GPRS limit roaming adatdíjsomag egyszerre nem vehető igénybe.

A Travel & Surf csomagok aktív volta alatt az EU roaming helyzetből indított kimenő hívások összes időtartama nem haladhatja meg a napi 180 percet. A 180 perc összes időtartam elérése esetén az ezt követő hívásokra a Szolgáltató nem biztosítja az EU roaming többletdíj kedvezményt.

A Travel & Surf EU S, Travel & Surf EU M, Travel & Surf EU L szolgáltatások előrendelése, időzített aktiválása esetén ügyfélszolgálati eseménydíjat számlázunk.

A szolgáltatás díjazása: nettó 271,65 Ft (bruttó 345 Ft) hívószámoként és aktiválásonként.

### 12.7.3.5 Eseti díjas roaming csomagok: Travel & Surf World roaming csomag (kivezetésre került: 2017. augusztus 1.)

2017. augusztus 1-én lezárásra került, a Travel & Surf World (időszaki díjas) roaming adatdíjsomaggal további értékesítés nem lehetséges, így ennek igénybevételi feltételei, díjazása törlésre került.

A Travel & Surf World szolgáltatás előrendelése, időzített aktiválása esetén ügyfélszolgálati eseménydíjat számlázunk. A szolgáltatás díjazása: nettó 271,65 Ft (bruttó 345 Ft) hívószámoként és aktiválásonként.

### 12.7.4 Egyéb igénybevehető roaming szolgáltatások díjai

A szolgáltatások díjai a szolgáltatások igénybevételétől számolódnak.

#### 12.7.4.1 Videotelefon Roaming szolgáltatás díjai

Videotelefon hívásindítás percdíja (Ft/perc)

Honnan/Hova	Magyarországra	EU-, 1-6. díjzóna	Szatellit
EU. 1-3. díjzóna	<b>863,78 Ft</b> (bruttó 1097 Ft)	<b>1151,181 Ft</b> (bruttó 1462 Ft)	<b>2188,189 Ft</b> (bruttó 2779 Ft)
4-6. díjzóna	<b>1251,181 Ft</b> (bruttó 1589 Ft)	<b>1563,78 Ft</b> (bruttó 1986 Ft)	<b>2188,189 Ft</b> (bruttó 2779 Ft)
Szatellit	<b>2188,189 Ft</b> (bruttó 2779 Ft)	<b>2188,189 Ft</b> (bruttó 2779 Ft)	<b>2188,189 Ft</b> (bruttó 2779 Ft)

A forgalmi díjak mérése 60 másodperces egységekben történik.

Videó telefon hívásfogadás percdíja (Ft/perc)

EU, 1. zóna hálózatai	<b>288,189 Ft</b> (bruttó 366 Ft)
2.-3. zóna hálózatai	<b>313,386 Ft</b> (bruttó 398 Ft)
4-6. díjzóna	<b>625,984 Ft</b> (bruttó 795 Ft)
Szatellit	<b>2188,189 Ft</b> (bruttó 2779 Ft)

A forgalmi díjak mérése 60 másodperces egységekben történik.

#### 12.7.4.2 Különleges hívószámok felhívásának díja külföldről

Segélyhívószám: Ingyenesen, előfizetői kártya nélkül és kód nélkül, közvetlenül hívható általános segélykérő hívószám	112
Európai Unió részletes tarifa információs szám: az Európai Unión belül érvényes roaming tarifáról részletes tájékoztatást kaphat. A tarifa információs szám az Európai Unióból ingyenesen hívható.	+3630 3440970
Ügyfélszolgálat felhívásának díjazása a magyarországi Előfizető felhívásának percdíjával egyezik meg.	+36 1 265 9210
Belföldi zöld szám felhívásának díjazása a magyarországi Előfizető felhívásának percdíjával egyezik meg.	+36 80 xxxxxx

A Nemzetközi kék és zöld számok felhívása, az adott ország, illetve Szolgáltató zónabesorolása alapján díjköteles.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

## 12.7.4.3 Roaming MMS szolgáltatásdíjai

MMS-szolgáltatás (alkalmazás) díjai:

MMS küldés	Ft/db
MMS roaming EU. zóna	18,5039 Ft (bruttó 23,50 Ft)
MMS roaming EU-n kívüli zóna	<b>363,78 Ft</b> (bruttó 462 Ft)
MMS roaming Szatellit zóna	<b>625,984 Ft</b> (bruttó 795 Ft)
MMS fogadás	díjmentes

Az MMS zónabesorolás Szolgáltató szintű, azaz egy országon belül eltérhetnek az árak. Emeltdíjas MMS roaming helyzetből nem küldhető.

A Roaming MMS szolgáltatás a mobilinternet szolgáltatáshoz és MMS szolgáltatáshoz egy közös APN-t használó készülékeken csak akkor érhető el, ha az Előfizető rendelkezik mobilinternet díjcsomaggal is.

## 12.7.4.4 Roaming hangposta szolgáltatás díjai

Hangpostás Világjáró EU roaming díjcsomagok esetén

Átírányítás típusa		Átírányítás nem hangposta számra	Átírányítás hangpostára (+36309888333)
Feltétel nélküli		átírányítás árázása belföldi átírányított hívásként	díjmentes Feltétel nélküli hívásátírányítás esetén az Előfizetőhöz érkező összes hívás a Hangpostáshoz kerül, a hívó fél üzenetet tud hagyni az Előfizetőnek.
		Telemátrix szolgáltatás igénybevétele esetén a 12.4.1.3 pontban meghatározott hívásátírányításra vonatkozó díjak érvényesülnek	
Nem elérhető	Az átírányító fél kikapcsolt állapotban van	átírányítás árázása belföldről indított hívásként	díjmentes
	Az átírányító fél bekapcsolt állapotban van, de nem elérhető	átírányítás árázása külföldön fogadott és külföldről indított hívás összegeként	Abban az esetben azonban, ha az Előfizető feltételes hívásátírányítást alkalmaz, és az Előfizető nem válaszol, foglalt vagy nem elérhető (pl. lefedetlen területen tartózkodik), a hívás nem jut el a Hangpostáshoz, hanem a hívó felet egy bemondás tájékoztatja: „A hívott fél jelenleg nem kapcsolható. Ha üzenetet kíván hagyni, kérjük, hívja a Telekom mobil Hangpostás szolgáltatását a +36-30/9-888888-as telefonszámon.” Ez – a bemondással végződő – hívás díjmentes a hívást indító és fogadó fél számára is. A hívó fél a +36-30/9-888888-as hívószámon keresztül közvetlenül is hagyhat hangposta üzenetet az Előfizetőnek. Az Előfizetőnek a hangüzenetek meghallgatásához mobiltelefonról a +36-30/9-888-444-es, vezetékes telefonról vagy más mobilról a +36-30/9-888-888-as telefonszámot kell hívni, majd megadni a kilencjegyű hívószámát, majd a # gomb megnyomása után megadni a kódszámot és újra megnyomni a # billentyűt! Az üzenetek meghallgatásáért a Magyarországra irányuló hívás díját kell fizetni.



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

## 12.7.5 Szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

A Szolgáltató a mobilrádiótelefon hálózaton nyújtott hangátviteli és mobilinternet Szolgáltatás nyújtására legkésőbb a Koncessziós Szerződés időtartamának lejártáig vállal kötelezettséget. A Koncessziós Szerződés lejárata: a GSM 900 rendszerű mobil rádiótelefon szolgáltatás esetében 2016. május 04. napja és a DCS 1800 rendszerű mobil rádiótelefon szolgáltatás esetében 2014. október 07. napja.

Az UMTS rendszerű mobil rádiótelefon szolgáltatás esetében a Szolgáltató a frekvenciakijelölési határozatban megszabott időpontig, 2019. december 31. napjáig vállal kötelezettséget a Szolgáltatás nyújtására.

A szolgáltatás területi hatályának meghatározása a X. fejezetben került rögzítésre. A 2. fejezetben meghatározott szolgáltatások egyebekben a Szolgáltató általi megszüntetés, kivezetés időpontjáig vehetők igénybe. A szolgáltatás-típusoknak megfelelően a szolgáltatás elérhetőségének, igénybe vételének különös feltételeit, korlátait az egyes szolgáltatás-típusok leírásai tartalmazzák. A mobilinternet szolgáltatás igénybe vételének földrajzi korlátai

A 2. fejezetben meghatározott szolgáltatások jellege országos, Magyarország területén vehető igénybe a Szolgáltató ellátottsági, lefedettségi területén. A HotSpot és a Telekom Mobil internet Fix szolgáltatással ellátott területek felsorolását 13.2 pont tartalmazza. A műszakilag megfelelő berendezések használatával, a mobil rádiótelefonon keresztül igénybevett mobilinternet szolgáltatás a Szolgáltató mobil rádiótelefon szolgáltatás lefedettség területén vehető igénybe. A Szolgáltató honlapján rendszeresen közzéteszi a mindenkor lefedettséget mutató térképet. A szolgáltatás-típusoknak megfelelően a szolgáltatás elérhetőségének, igénybe vételének különös feltételeit, korlátait az egyes szolgáltatás-típusok leírásai tartalmazzák.

A szolgáltatás elérhetősége más hálózatokból

A Szolgáltató Budapesti Internet Kicsérélő Központján (BIX) keresztül más hazai Internet és elektronikus hírközlő Szolgáltatóhoz is kapcsolódik a szolgáltatás. A magyarországi forgalom ezen a központon keresztül cserélődik ki. A szolgáltatás a nemzetközi Internet hálózathoz a Magyar Telekom Nyrt.-től bérelt vonalon keresztül kapcsolódik. Az üzembiztonság növelése érdekében redundáns, alternatív kapcsolatok is kiépülnek nemzetközi gerincpontokhoz

A Szolgáltató kizárólag Magyarországtérületén nyújtja a Szolgáltatást a mindenkor lefedettségi területen. Az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg a Szolgáltató az Előfizetőt tájékoztatja a lefedettségről, és kívánságára rendelkezésére bocsátja a lefedettségi térképet. A lefedettségi térkép ellenőrzése és az Előfizetőt érintő szolgáltatáshoz kapcsolódó konkrét lefedettségről való tájékozódás az Előfizető felelőssége. A mindenkor aktuális lefedettségi térképek a Szolgáltató honlapján elérhetőek az alábbi címeken: GSM/GPRS lefedettség: <http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/lefedettseg/gsm/IMT/2000/UMTS> és 3G /HSDPA: <http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/lefedettseg/3g>

## 12.7.6 Nemzetközi barangolás (Roaming) szolgáltatás, alternatív roaming szolgáltató választás lehetősége

Barangolás mobil rádiótávközlő hálózaton: mobil rádiótelefon hálózat üzemeltetőjének Előfizetője által más mobil rádiótelefon Szolgáltató vagy üzemeltető hálózatának igénybevétele oly módon, hogy az Előfizető a részére előfizetői hozzáférést nyújtó elektronikus hírközlési Szolgáltató hálózatában használt alap-, illetve a műszaki lehetőségek figyelembevételével további szolgáltatásokat és hívási módokat részben vagy egészben az igénybe vett hálózaton is használni tudja, anélkül, hogy ezen Szolgáltató Előfizetőjévé válna. (Eht. 188.§ 6.)

A Szolgáltató a Koncessziós Szerződés 2. cikkelye alapján biztosítja Előfizetőinek a nemzetközi, beleértve a globális mobilitást is. Ennek megfelelően a Szolgáltató műholdas személyi távközlő rendszer (S-PCS) üzemeltetővel is jogosult a GSM Association előírásaival összhangban levő roaming megállapodást kötni.

A Szolgáltató kétoldalú nemzetközi szerződések megkötésével, külön, a Díjszabásban meghatározott feltételek mellett biztosítja az Előfizető részére külföldi szolgáltatók által működtetett hálózatokhoz való hozzáférést (nemzetközi roaming) lehetőségét jelen ÁSZF-ben foglalt feltételekkel. Az Európai Közösségen belüli barangolások hívások nyújtásáért a Szolgáltató által szedhető legmagasabb díjat (eurotarifát) az 531/2012/EK EU rendelet határozza meg. A Szolgáltató a megkötött nemzetközi barangolási (roaming) szerződéssel kizárólag a külföldi Szolgáltató hálózata elérhetőségének lehetőségét biztosítja azon Előfizetői számára, akiknek Előfizetői (SIM) Kártyáján a nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás aktiválva van, és akik rendelkeznek a külföldi Szolgáltató hálózatának igénybevételére alkalmas Készülékkel.

A nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás igénybevétele esetén a külföldi Szolgáltatónál igénybevett szolgáltatások díjait (indított és fogadott hívások forgalmi díjai, egyéb szolgáltatások díjai) mindenkor a saját Díjszabásban foglaltaknak megfelelően az Előfizető számára a különböző időpontokban és/vagy helyszíneken aktuálisan roaming szolgáltatást nyújtó Szolgáltató számlazza ki Előfizetői részére. A Szolgáltató külön felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy nemzetközi barangolás (roaming) esetén a fogadott hívásért is forgalmi díjat kell fizetni, a Díjszabásban foglaltak szerint. A nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás igénybevétele előtt a Szolgáltató Ügyfélszolgálat az Előfizető kérésére tájékoztatást ad a díjfizetés szempontjából legkedvezőbb igénybevétel feltételeiről (melyeket a Díjszabás is tartalmaz), valamint az eurotarifáról. A Szolgáltató külföldi partner Szolgáltató hálózatának és szolgáltatásának minőségéért, az ott előforduló esetleges hibákért nem vállal felelősséget. 2014. július 1-jétől az EU szabályozás lehetővé teszi az Előfizetők számára, alternatív barangolás szolgáltató igénybevételét (azaz, a roaming szolgáltatásnak a belföldi szolgáltatójuktól eltérő szolgáltatótól való igénybevételét) Az alternatív barangolás szolgáltató választási szándékát az Előfizetőnek az alternatív barangolás szolgáltató felé kell megadania.

Alternatív barangolási szolgáltatás igénybevételére - szabályozott alap szolgáltatások - kizárólag az EU/EGK területén kerülhet sor.

A szolgáltató váltás költségmentesen valósul meg az alternatív barangolás szolgáltatótól a Magyar Telekomhoz beérkezett igénybefogadást követő 1 munkanapon belül.

A EU/EGK roaming szolgáltató váltás megvalósulásától az alternatív barangolás szolgáltató tájékoztatja ügyfelét. Ezen időponttól kezdve Előfizető a roaming szolgáltatás tekintetében a választott alternatív roaming szolgáltató Előfizetőjévé válik, az alternatív barangolás szolgáltató általános szerződési feltételeiben meghatározott feltételek szerint veszi igénybe az EU/EGK területén a

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

szabályozott roaming alap szolgáltatásokat. Ezen időponttól kezdve a Magyar Telekomot az alternatív barangolás szolgáltató Előfizetője felé az EU/EGK területén bonyolított roaming szolgáltatással kapcsolatosan semmilyen felelősség nem terheli.

Alternatív barangolás szolgáltató igénybevétele esetén kizárólag a szabályozott alapszolgáltatásokat – úgymint hang, SMS, MMS, adat szolgáltatás (nyilvános internet) – tudja az alternatív barangolás szolgáltató ügyfele számára nyújtani, és kizárólag akkor, amennyiben azokat honos szolgáltatójától alapszolgáltatásként igénybe veszi az Előfizető.

Magyar Telekom gondoskodik arról, hogy az Előfizetők alternatív barangolás szolgáltató választása esetén is továbbra is használhassák hangposta fiókjukat.

Amennyiben Előfizető roaming szolgáltatási szerződése az alternatív barangolási szolgáltatónál hatályát veszti, úgy Előfizető részére az EU/EGK területén a roaming szolgáltatást automatikusan újra honos szolgáltatója, a Magyar Telekom, biztosítja. Az alternatív barangolás szolgáltató előfizetője bármikor jogosult hatályos szerződésének rendelkezéseit figyelembe véve, a hatályos szerződését felmondva, az EU/EGK területén roaming szolgáltatásokat újra hazai Szolgáltatójától igénybe venni.

### 12.7.7 Helyi barangolásos adatátviteli szolgáltatások

Magyar Telekom 2014. július 1-től az 531/2012/EU rendelet szerint lehetővé teszi Előfizetői számára a helyi barangolásos adatátviteli szolgáltatásokhoz való hozzáférést. A helyi barangolásos adatátviteli szolgáltatáshoz való hozzáférés beállítása a készüléken az EU internet APN kézi kiválasztásával és manuális hálózathelyettesítéssel történik meg.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

## 13. Telekom mobil WLAN ellátottsági területei

Mobil adathálózati és internet szolgáltatás

Magyar Telekom Nyrt. Telekom mobil WLAN ellátottsági területei	
HotSpot	Cím
Árkád	1106 Budapest, Árkád Üzletház, Örs Vezér tere 25.
Budafoki út	1117 Budapest, Budafoki út 103 -107.
Budagyöngye	1026 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 121.
Budapest Ferihegy 1	1179 Budapest, Ferihegy
Budapest Ferihegy 2A	1180 Budapest, Ferihegy
Budapest Ferihegy 2B	1180 Budapest, Ferihegy
Cora	2011 Budakalász, Omsz Park 1.
Debrecen	4025 Debrecen, Piac u. 26.
Duna Plaza	1138 Budapest, Váci út 178.
Dunaújváros	2400 Dunaújváros, Dózsa Gy. u. 4/C
Eger	3300 Eger, Bajcsy Zs. u. 3.
Enternet	1051 Budapest, Deák F.u. 5.
Enternet 2.	1222 Budapest, Nagytétényi út 37-45.
Europark	1195 Budapest, Üllői út 201.
Győr	9021 Győr, Baross G. u. 7.
Kaposvár	7400 Kaposvár, Széchenyi tér 1.
Kecskemét	6000 Kecskemét, Szabadság tér 2.
Mamut	1024 Budapest, Lövőház u. 2-6.
Miskolc	3525 Miskolc, Szentpáli u. 2-6.
Miskolc	3525 Miskolc, Kossuth L. u. 2.
MOM	1123 Budapest, Alkotás út 53.
Nagykanizsa	8800 Nagykanizsa, Deák tér 12.
Nyíregyháza	4400 Nyíregyháza, Országzászló tér 10.
Petőfi S. u.	1052 Budapest, Petőfi Sándor u. 12.
Pécs	7621 Pécs, Bajcsy-Zsilinszky út 9.
Pécs	7621 Pécs, Rákóczi út 19.
Pólus Center	1152 Budapest, Szentmihályi út 131.
Salgótarján	3101 Salgótarján, Rákóczi u 1-9.
Siófok	8600 Siófok, Szabadság tér 10/A.
Sopron	9400 Sopron, Várkerület 15.
Szeged	6720 Szeged, Feketesas u. 25.
Szeged	6720 Szeged, Kárász u. 12.
Szekszárd	7100 Szekszárd, Arany J. u. 4.
Székesfehérvár	8000 Székesfehérvár, Ady Endre u. 1.
Szolnok	5000 Szolnok, Baross u. 4.
Szombathely	9700 Szombathely, Király u. 8.
Tatabánya	2800 Tatabánya, Főtér 20
Veszprém	8200 Veszprém, Kossuth u. 3
Westend	1062 Budapest, Váci út 1-3. (1. emelet Baross Gábor u. 12.)
Zalaegerszeg	8900 Zalaegerszeg, Kölcsey u. 2.
Hotelek	
Hotel Eger & Park	3300 Eger, Szálloda út 1-3.
Hotel Novotel Szeged	6721 Szeged, Maros u. 1.
Hotel Novotel Székesfehérvár	8000 Székesfehérvár, Ady Endre utca 19-21.
Hotel Panoráma Siófok	8600 Siófok, Beszédes sétány 80.

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Hunguest Grandhotel Galya ** *	3234 Galyatető, Kodály Zoltán st.10.
Hunguest Hotel Aqua-Sol ****	4200 Hajdúszoboszló, Gábor Áron u. 7-9.
Hunguest Hotel Béke ***	4200 Hajdúszoboszló, Mátyás király sétány 10.
Hunguest Hotel Erkel ***	5700 Gyula, Várkert u. 1.
Hunguest Hotel Ezüstpart ***	8600 Siófok, Liszt Ferenc tér 2-4.
Hunguest Hotel Flóra ***	3300 Eger, Fürdő utca 5.
Hunguest Hotel Forrás ***	6726 Szeged, Szent-Györgyi Albert. u. 16-24.
Hunguest Hotel Freya ***	8749 Zalakaros, Termál u 7.
Hunguest Hotel Griff ***	1113 Budapest, Bartók Béla út 152.
Hunguest Hotel Helios ****	8380 Hévíz, Vörösmarty u. 91.
Hunguest Hotel Hőforrás ***	4200 Hajdúszoboszló, Mátyás király st. 21.
Hunguest Hotel Kikelet ****	7635 Pécs, Károlyi Mihály u. 1.
Hunguest Hotel Maroni ***	9400 Sopron, Lővér krt. 74.
Hunguest Hotel Nagyerdő ***	4032 Debrecen, Pallagi út 5.
Hunguest Hotel Palota *** *	3517 Miskolc-Lillafüred, Erzsébet st. 1.
Hunguest Hotel Panoráma ****	8380 Hévíz, Petőfi Sándor u. 9.
Hunguest Hotel Pelion ****	8300 Tapolca, Köztársaság tér 10.
Hunguest Hotel Platánus ***	1087 Budapest, Könyves K. krt. 44.
Hunguest Hotel Répce ****	9740 Bükkfürdő, Termál krt. 41.
Hunguest Hotel Répce Gold ****	9740 Bükkfürdő, Termál krt. 41.
Hunguest Hotel Szieszta ***	9400 Sopron, Lővér krt. 37.
Ibis Budapest Aero	1091 Budapest, Ferde u. 1-3.
Ibis Budapest Centrum	1092 Budapest, Ráday utca 6.
Ibis Budapest Emke	1072 Budapest, Akácfa u. 1-3.
Ibis Budapest Váci út	1134 Budapest, Dózsa György út 65.
Mercure Budapest Buda	1013 Budapest, Krisztina krt. 41-43.
Mercure Budapest Duna	1095 Budapest, Soroksári út 12.
Mercure Budapest Korona	1053 Budapest, Kecskeméti u. 14.
Mercure Budapest Metropol	1074 Budapest, Rákóczi út. 58.
Mercure Budapest Museum	1088 Budapest Hungary Trefort utca 2.
Mercure Budapest Nemzeti	1088 Budapest, József körút 4.
Novotel Budapest Centrum	1088 Budapest, Rákóczi út 43-45.
Novotel Budapest Congress	1123 Budapest, Alkotás utca 63-67.
Novotel Budapest Danube	1027 Budapest, Bem rakpart 33-34.
Sofitel Atrium Budapest	1051 Budapest, Rooseveltt tér 2.
Tulip Inn Budapest Millennium ****	1089 Budapest, Üllői út 94-98.
Egyéb	
Debrecen Plaza	4026 Debrecen, Péterfia utca 18.
Balatoni kikötők	
Badacsony	
Balatonföldvár	
Balatonfüred	
Balatonlelle	
Balaton-márfafüred	
Balatonszemes	
Fonyód	
Keszthely	
Siófok	
Szántód	
Szigliget	
Tihany	

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Mobil Internet Fix ellátottságú települések*			
1	Acsa	62	Kóka
2	Adony **	63	Kozárd
3	Akasztó	64	Kulcs
4	Alap	65	Kunágota
5	Apácatorna	66	Kunfehértó
6	Apostag	67	Kurd
7	Aszód	68	Lajoskomárom
8	Bácsbokod	69	Látrány **
9	Bácsborsód	70	Litér **
10	Bag	71	Magyarbánhegyes
11	Bakonygyirót	72	Majosháza
12	Balatonendréd	73	Mátraszele
13	Balogunyom **	74	Medgyesegyháza
14	Bátmonostor	75	Mende
15	Beloianisz	76	Mezőfalva
16	Biharnagybajom	77	Méhkerék **
17	Bogyiszló	78	Mérk
18	Bucsa **	79	Mogyoród
19	Bük	80	Moha
20	Csanádpalota	81	Nagybánhegyes
21	Csanytelek **	82	Nagybaracska
22	Császártöltés	83	Nagyberény
23	Csévharaszt	84	Nagylók
24	Csolnok	85	Nagymaros
25	Deszk	86	Nyírbétek **
26	Domony	87	Ócsa **
27	Dömös **	88	Ópusztaszer
28	Dunapataj	89	Öskü
29	Dusnok	90	Perkáta
30	Ecseg	91	Röszke
31	Encsencs	92	Sándorfalva
32	Felsőmocsolád	93	Sárisáp
33	Fischerbócsa	94	Sárosd
34	Földeák	95	Sikátor
35	Gomba	96	Soltvadkert **
36	Gyermely	97	Som
37	Gyöngyösfalu	98	Sükösd
38	Harta	99	Sülysáp
39	Héhalom	100	Szabadegyháza **
40	Herend	101	Szarvasgede
41	Inárcs	102	Szegvár
42	Inke	103	Székkutas **
43	Izsák	104	Szentgál
44	Jánoshalma	105	Szigetcsép
45	Jászapáti	106	Szigetszentmárton
46	Jászárokszállás	107	Szigetújfalu
47	Jászfelsőszentgyörgy	108	Szokolya
48	Jászszeptandrá	109	Szód
49	Jászszeptlászó	110	Szódliget
50	Jobbágyi	111	Tápiószentmárton **
51	Kálmánháza	112	Tompa
52	Kaposmérő	113	Tura
53	Kelebia	114	Újhartyán
54	Kétegyháza	115	Úri
55	Kétsoprony	116	Vácrátót
56	Kevermes **	117	Vál
57	Kistelek	118	Vámosmikola **
58	Kisunyom **	119	Veszprémvarsány
59	Kiszombor	120	Vésztő
60	Kisszállás	121	Zsadány
61	Klárafalva	122	Zsombó

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

\* A településeken a lefedettség azokat a területeket jelenti, ahol az ott élők a szolgáltatást Szolgáltató által biztosított eszközökkel, külső, tetőre szerelt antennával el tudják érni úgy, hogy a közvetlen rálátás biztosított az Előfizetőnél elhelyezendő WLAN végberendezés antennája és a Szolgáltató WLAN állomása között. Ez településenként maximum 75%-os területi lefedettséget jelent Szolgáltató részéről.

\*\* Ezekon a településeken a Szolgáltató az 5,6 GHz-es frekvenciasávon nyújtja a szolgáltatást. A többi településen Szolgáltató a 2,4 GHz-es frekvenciasávot alkalmazza.

Felhívjuk figyelmét, hogy a Hotspot hozzáférési pontok és az Internet Fix ellátottságú települések fenti adatai változhatnak, ezért jelen melléklet adatai tájékoztató jellegűek. A Hotspot hozzáférési pontok és az Internet Fix ellátottságú települések adatait tartalmazó mindenkor aktuális lista elérhető a

[www.telekom.hu](http://www.telekom.hu)

internetes oldalunkon, továbbá tájékoztatást kérhet 24 órás telefonos ügyfélszolgálatunkon a (36-1) 265-9210, illetve a Telekom mobil hálózatából, valamint belföldről más hálózatról díjmentesen hívható 1430 telefonszámokon.



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

## 14. Szolgáltatás minőségi követelmények és célértékek

Szolgáltató szerződéses feltételei között mindig egyértelműen megadja az adott mobilinternet csomaghoz tartozó garantált és kínált le- és feltöltési sebesség értékeket. Az elérhető sebesség függ az Előfizető által használt készülék által támogatott technológiáktól, frekvenciáktól és sebességektől, a megfelelő képességű díjcsomagtól, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől. A Szolgáltató által adott időszakra (pl. nap, hónap vagy 30 nap) biztosított benne foglalt adatmennyiséget tartalmazó, túlforgalmazási díj mentes adat díjcsomagok és opciók esetében a benne foglalt adatmennyiség elfogyása után díjcsomagonként megadott értékre csökkenti a le- és feltöltési sebességet. A csökkentett sebességgel (pl. 32 vagy 128 kbit/s) egyes internetes tartalmak nem, vagy csak csökkentett minőségben érhetők el.

A hirdetésekben megjelenő le- és feltöltési sebesség mobil internet hozzáférés szolgáltatás esetén a Szolgáltató által az Előfizető részére az adott előfizetői hozzáférési ponton a garantált és egyes esetekben a kínált le- és feltöltési sebesség értékeit foglalja magában [Mbit/s].

Jelen rendelkezések Szolgáltató általi megsértése esetén az Előfizető az Üzleti ÁSZF Törzsrész 6.6. pontja alapján élhet jogorvoslati lehetőségeivel.

1. sz. táblázat

Előfizető által érzékelt hibajelenség	Lehetséges okok	Javítási hely: E: Előfizetőnév, Sz: Szolgáltatónál	Releváns rendelkezések	A Szolgáltatóra vonatkozó szabvány (R. 3. § (3) bekezdése alapján)	Előfizető célszerű reakciója Ef: Előfizető	Üzemeltetői tevékenység	Vállalt hibaelhárítási idő	A hibás teljesítés jogkövetkezménye
A hálózat nem elérhető	SIM hiba	E	Üsz. 14.3.1. 6. 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet	MSZ ETS 300 509	Ef: személyes ügyfélszolgálaton kéri a cserét.	csere	1 munkanap	K
A hálózat nem elérhető	Hálózat hiba	Sz	2/2015. (III.30.) NMHH rendelet	ETSI TR 101 631; ETSI ETR 103	Ef: hibát jelent	vizsgálat, javítás	azonnal, a hiba jellegétől függően változó, de	K



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Előfizető által érezelt hibajelenség	Lehetséges okok	Javítási hely: E: Előfizetőné I, Sz: Szolgáltató nál	Relevá ns rendel kezése k etÜsz. 6.2.6.	A Szolgáltatóra vonatkozó szabvány (R. 3. § (3) bekezdése alapján	Előfizető célszerű reakciója Ef: Előfizető	Üzemeltet ői tevékenysé g	Vállalt hibaelhárít ási idő	A hibás teljesítés jogkövetkez ménye
							max. 1 munkanap	
			2/201 5. (I III.30.) NMHH rendel etÜsz. 6.2.6.					
A hálózat nem elérhető	Részleges hálózat kimaradás	Sz		-	Ef: hibát jelent	vizsgálat, javítás	72 óra	K
			2/201 5. (I III.30.) NMHH rendel etEht. 136. § (1) a)					
Szolgáltatás ideiglenesen szünetel	Hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása	Sz		-	Ef: hibát jelent	karbantart ás	évi 4 óra	K <sup>1</sup>
							bejelentés elbírálásától számított max. 30 nap	
Számla hibás	Adminisztrációs hiba	Sz	Eht 138. § (6);	-	Ef: bejelentés, díjreklamáció			késedelmi kamat

Jelölések a táblázatban:

Eht: 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

Eszt: 2/2015. (III.30.) NMHH rendelete az elektronikus hírközlési Előfizetői Szerződések részletes szabályairól

<sup>1</sup> Kötbér fizetésére jelen Általános szerződési feltételek Törzsszövegében meghatározottak szerint sor, azzal a különbséggel, hogy a kötbér mértéke minden késedelmesen eltelt óra alapján számítandó.



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

R: 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet az elektronikus

hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményeiről

K: Az Előfizetőt kötbér illeti meg jelen ÁSZF 7. fejezetében foglaltak alapján, az ott meghatározottak szerint (Eszr.9. §)).

Üsz.: Általános és Domino Általános szerződési feltételek

A Szolgáltató az Elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. számú törvény (, a 2/2015. (III.30.) NMHH rendelete az elektronikus hírközlési Előfizetői Szerződések részletes szabályairól, és az alábbiakban meghatározott esetekben az Előfizetői Szerződés késedelmes, vagy hibás teljesítése esetén kötbér fizetésére köteles (A késedelmes, illetve hibás teljesítés miatti jogos kötbért és a kötbért meghaladó, az Előfizető meglévő vagyonában okozott kár esetén a Szolgáltató az előfizető igazolt kárát megtéríti az elmaradt haszon kivételével.

### Értelmező kiegészítések az 1. sz. táblázatban meghatározott minőségi mutatókhoz:

#### SIM hiba

Olyan, a használatnak fel nem róható módon bekövetkezett, a mobilkészülékkel tapasztalható és annak rendeltetésszerű használatát lehetetlenné tevő hiba, mely a SIM meghibásodásából ered. SIM hibáról vagy annak meghibásodásáról beszélünk akkor is, ha a SIM-en látható sérülés, törés, repedés van, melytől annak mobilkészülékkel történő rendeltetésszerű használata már nem lehetséges.

#### Hálózat hiba

A Szolgáltató hálózatában keletkezett olyan meghibásodás, melynek eredményeképpen a mobil rádiótelefon szolgáltatás a teljes hálózatban elérhetetlen, az előfizetői forgalom kezelése a teljes hálózatban szünetel.

#### Részleges hálózat kimaradás

(a 27/2004 IHM rendeletben foglaltakkal összhangban) A mobil rádiótelefon szolgáltatás beszédhívás távszolgáltatásban olyan meghibásodás, amely - az előre tervezett szolgáltatási szünetek kivételével - a bázisállomás-vezérlőkhöz (BSC-khez) tartozó vagy annál nagyobb kiterjedésű területeken nappal a szolgáltatás 1 (egy) órát elérő vagy meghaladó leállását, éjjel a 2 (kettő) órát elérő vagy meghaladó leállását eredményezi, valamint a mobil kapcsolóközpontokat érintő meghibásodások.

A meghibásodás nem okozza a beszédhívás szolgáltatást megvalósító rendszerek teljes leállását, a hiba által nem érintett Előfizetők számára a forgalomkezelés folyamatos.

#### Szolgáltatás ideiglenesen szünetel

(ÁSZF Törzsszöveg. és Eht. 136 § (1) bekezdés a) pontja alapján) Országos területen a mobil rádiótelefon szolgáltatás ideiglenes szüneteltetése. A karbantartás miatti leállások éjjel és hajnali 5 óra között lehetnek, és nem haladhatják meg a havi 1 órát, valamint évente a 4 órát.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

2. sz. táblázat Szolgáltatásminőségi mutatókra vállalt egyedi célértékek

Minőségi mutató neve	Jogsabályi hivatkozási helye	Definíció	Szolgáltatásminőségi követelmény/célérték/	Kínált sávszélesség eléréséhez szükséges technológia.
A Szolgáltatás minőségének egyedi megfeleltetése	R. 6 - 7. §			
Telefonszolgáltatás beszédminősége	R. 7. § (1)	Az ITU-T P862.1 szabvány szerint a beszédminőségre vonatkozó százalékban kifejezett érték, mely beszédmodellen alapul.	>2,7 az esetek 95 %-ában 2G/GPRS* coding scheme 2: 0 Mbit/s / 0 Mbit/s 3G (R99)**: 0 Mbit/s / 0 Mbit/s 3G/HSDPA/HSUPA*: 0 Mbit/s/0 Mbit/s LTE1800***: 0 Mbit/s/0 Mbit/s	
Garantált le/feltöltési sebesség az egyes csomagkapcsolt mobilinternet technológiák szerint	R. 2.§ (1) 6.	Adott előfizetői hozzáférési ponton a Szolgáltató által garantált sebességértékek. Egy adott előfizetői hozzáférési ponton a Szolgáltató a garantált sebességértékek elérését a mobilinternet szolgáltatás sajátosságaiból adódóan abban az esetben biztosítja, ha a környezeti viszonyokban nem áll fenn a Szolgáltató érdekkörén kívül eső, a vállalt sebességértékek elérését befolyásoló, illetve akadályozó tényező, külső körülmény (pl.: a vasbeton, színezett üveg, hővisszaverő fólia, az adott cellában szokatlanul magas forgalom).	0,5 Mbit/s / 0,12 Mbit/s	
Garantált le/feltöltési sebesség Mobil Internet Fix szolgáltatásnál.		Egy adott előfizetői hozzáférési ponton a Szolgáltató a garantált sebességértékek elérését a mobilinternet szolgáltatás sajátosságaiból adódóan abban az esetben biztosítja, ha a környezeti viszonyokban nem áll fenn a Szolgáltató érdekkörén kívül eső, a vállalt sebességértékek elérését befolyásoló, illetve akadályozó tényező, külső körülmény (pl.: a vasbeton, színezett üveg, hővisszaverő fólia, az adott cellában szokatlanul magas forgalom).	0,16 Mbit/s / 0,16 Mbit/s	
Garantált le/feltöltési sebesség HotSpot szolgáltatásnál.		Az adott mobilinternet díjcsomagokkal az adott előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa ****.	10 Mbit/s / 2 Mbit/s	A kínált sávszélesség a Szolgáltató 3G/HSDPA/HSUPA hálózatán érhető el.
A kínált sávszélesség általánosan az adatmennyiséget tartalmazó díjcsomagoknál (kivéve az alább felsorolt csomagoknál), valamint BlackBerry Instant E-mail szolgáltatás esetében.	R. 2.§ (1) 12.			
A kínált sávszélesség RelaxNet XL, Aranytárskártya RelaxNet XL, Net&Roll M és Net&Roll S, valamint Ikon Net 2GB mobilinternet csomagoknál.	R. 2.§ (1) 12.	Az adott mobilinternet díjcsomagokkal az adott előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban elérhető, a	30,00 Mbit/s / 10 Mbit/s (	A kínált sávszélesség a Szolgáltató 3G/HSDPA/HSUPA,

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Minőségi mutató neve	Jogsabályi hivatkozási helye	Definíció	Szolgáltatásminőségi követelmény/célérték/	Kínált sávszélesség eléréséhez szükséges technológia.
		szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa ****.		Net&Roll M és Net&Roll S mobilinternet csomagok esetében LTE1800 hálózaton is elérhető.
A kínált sávszélesség Net&Roll L, Net&Roll 4G és Aranytárszkártya Net&Roll L mobilinternet csomagoknál, valamint a Mozaik L, XL és XXL és az Ikon 200 LTE, Ikon 400 LTE, Ikon 600 LTE díjcsomagoknál	R. 2.§ (1) 12.	Az adott mobilinternet díjcsomagokkal az adott előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa ****.	300 Mbit/s / 50 Mbit/s	A kínált sávszélesség a Szolgáltató LTE1800 hálózaton érhető el.
A kínált sávszélesség Mobil Internet Fix szolgáltatásnál.		Az adott szolgáltatás esetén az adott előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa ****.	2,00 Mbit/s / 2,00 Mbit/s	
A kínált sávszélesség HotSpot szolgáltatásnál.		Az adott szolgáltatás esetén az adott előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa ****.	2,00 Mbit/s / 0,19 Mbit/s	

\* Szolgáltató a 2G/GPRS le- és feltöltési sebesség célértékeket országos területi lefedettségben (99,6%) biztosítja.

\*\* Szolgáltató a 3G/HSDPA/HSUPA le- és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján elérhető Telekom mobil 3G/HSPA lefedettségi térképen jelzett területeken biztosítja.

\*\*\* Szolgáltató az LTE1800 le- és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján elérhető Telekom mobil LTE lefedettségi térképen jelzett területeken biztosítja.

\*\*\*\* A kínált sávszélesség és a garantált sebesség elérhetősége elsődlegesen az adott lefedettségi területen elérhető technológiáktól függ. Az Előfizető által tapasztalt sebesség érték függ a megfelelő képességű, az adott technológiát támogató készülék meglététől, a díjcsomagokban maximált sebességértékektől és attól, hogy az adott ponton támogatja-e a hálózat azt a sebességet, valamint a rádiós és forgalmi körülményektől.

Az LTE1800 hálózat a következő díjcsomagokkal vehető igénybe: Mozaik L, XL, XXL, Ikon 200 LTE, Ikon 400 LTE, Ikon 600 LTE, Net&Roll S, M, L, 4G és Aranytárszkártya Net&Roll L, valamint Ikon Net 2GB.

A hálózati szolgáltatásminőségre vonatkozóan a Szolgáltató által vállalt célértékeket, és azok teljesülésére vonatkozó adatokat a Szolgáltató az R. rendelkezéseinek megfelelően internetes honlapján teszi elérhetővé.

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

3 sz. táblázat Internet – és a kapcsolódó szolgáltatások megkezdésére vállalt célértékek

Minőségi mutató neve	Jogszabályi hivatkozási helye	Definíció	Szolgáltatásminőségi követelmény/célérték/
A Szolgáltatás nyújtásának megkezdése *	R. 12, §	A megvalósult létesítés időpontja és az érvényes megrendelés időpontja között eltelt idő.**	Mobilinternet szolgáltatás: 1 nap Mobil Internet Fix szolgáltatás: 25 nap BlackBerry Instant E-mail szolgáltatás: 30 nap T-email alap és t-email plusz szolgáltatás: 1 nap

\* A szolgáltatáshoz való új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító működtetés megkezdésének az Előfizetői Szerződés létrejöttétől számított, az esetek 80%-ában teljesített határideje napokban. Nem minősül késedelmes teljesítésnek, ha a Felek az előfizetői hozzáférési pont létesítésére e mellékletben meghatározott időnél későbbi időpontban állapodnak meg.

\*\* Érvényesnek tekinthető a megrendelés, ha az mindkét fél által elfogadott. A megrendelés egyben lehet Előfizetői Szerződés is. Ha a szerződéskötést megrendelés előzi meg, a számításnál az érvényes megrendelés Szolgáltatóhoz történő beérkezésének időpontját kell figyelembe venni.

Kizárt esetek:

visszavont megrendelések,

azok az esetek, amikor az Előfizető Szolgáltatót vált, és az új üzemeltető - akinek feladata a létesítési idő jelzése - hozzáférési vonalanként átengedett helyi hurkot használ,

számhordozás esete,

az új előfizetői hozzáférési (fizikai) pont létesítése nélküli bekapcsolás,

azok az esetek, amikor a szolgáltatást az Előfizetőnek kell aktiválnia (pl. pre-paid szolgáltatás),

ha a létesítés az előfizetői hozzáférési ponthoz való bejutástól függ és ez nem lehetséges a megkívánt időben,

ha az igénylő halasztást, vagy későbbi időpontot kért a létesítésre.

4. sz. táblázat Mobil rádiótelefon hálózati szolgáltatásminőségi követelmények célértékei, értelmezése, teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere (a 13/2011 (XII.27.) NMHH rendelet előírásai szerint)

Az alábbi mutatóknak az elektronikus hírközlési hálózat egészére kell teljesülniük, az adott szolgáltatás vonatkozásában.

Sorszám	Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése/származtatása	Szolgáltatásminőségi követelmény/célérték/
1.	Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje az esetek 80%-ában Új szolgáltatásnyújtás megkezdésének az esetek 80%-ában teljesített határideje.	A Szolgáltató által előre meghatározott, vagy tanúsító által kijelölt legalább 2 hónapos időszak adataiból, számítással kell képezni. A létesítési idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja. Létesítési idő: Az adatgyűjtési időszakban az új előfizetői hozzáférési pont létesítése és a szolgáltatásnyújtás megkezdésének az érvényes, mindkét fél által elfogadott Előfizetői Szerződés megkötésétől számított ideje. A mutatóképzésből kizártak azon esetek, amikor Előfizető által az Előfizetői Szerződésben megjelölt későbbi időpontban kell a szolgáltatásnyújtást megkezdni.	Személyesen < 1 nap Telefonos és internetes megrendelés < 3 munkanap
2.	Hibaelhárítás ideje az esetek 80%-ában Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás ideje az esetek 80%-ban.	A Szolgáltató által előre meghatározott, vagy tanúsító által kijelölt legalább 1 hónapos időszak adataiból, számítással kell képezni. A hibaelhárítási idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja Hibaelhárítási idő: A Szolgáltató hálózatában, vagy	< 72 óra

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Sorszám	Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése/származtatása	Szolgáltatásminőségi követelmény/célérték/
		bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a – Szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hibafelvételtől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt megkezdett órák száma	
3.	Díjreklamáció kivizsgálási és elintézési idő az esetek 80%-ában A bejelentett díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje az esetek 80 %-ában. (megkezdett naptári nap).	A Szolgáltató által előre meghatározott, vagy tanúsító által kijelölt, legalább 2 hónapos időszak adataiból, számítással kell képezni. Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított elektronikus hírközlési szolgáltatás bármely díját vitatja, a Szolgáltató az erről szóló bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és megvizsgálja. A vizsgálat eredményéről a Szolgáltató az Előfizetőt a fenti vizsgálat lezárását követően írásban tájékoztatja. Mért jellemző: A díjreklamációnak a Szolgáltatónál történt nyilvántartásba vételétől számítva az Előfizető tájékoztatásáig eltelt idő. A mutató származtatása számítással történik: a díjreklamációk kivizsgálási ideje szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja.	< 30 nap
4.	Éves szintű rendelkezésre állási idő A szolgáltatás rendelkezésre állása (Törzsrész VII. fejezet 4. pont) A szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az évi teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest, a teljes hálózatra, szolgáltatásra vonatkozóan. (%)	A szolgáltatás-igénybevehetőség és a teljes elvi szolgáltatási idő hányadosa, százalékban kifejezve. Adott évben a szolgáltatás-kiesés teljes időtartama: a szolgáltatás-kiesés regisztrálásától a szolgáltatás helyreállításáig eltelt összes idő. Teljes elvi szolgáltatási időtartam: az az időtartam, melyet a Szolgáltató minden Előfizető számára a teljes, éves szolgáltatás-nyújtási időszakban szolgáltatás-kiesés nélkül lenne képes szolgáltatni. Minőségi mutató származtatása: az adott évben a hálózat egészére vonatkozó szolgáltatás-kiesés teljes időtartama és a teljes elvi szolgáltatási időtartam hányadosát ki kell vonni 1-ből és az eredményt szorozni kell 100-zal.	> 99 %
5.	Ügyfélszolgálati bejelentkezési arány Ügyfélszolgálati ügyintéző adott időn belüli bejelentkezésének aránya [%]	A Szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező, sikeresen felépült hívások esetén. A Szolgáltató által előre meghatározott, vagy tanúsító által kijelölt legalább 1 hónapos időszak adataiból, számítással kell képezni. A bejelentkezési arány mérési alapja hívásszoroló rendszer esetén: a bejelentkezést az ügyfélszolgálati ügyintéző élőhangos elérhetőségét biztosító menüpont hívó általi választását követően kell mérni.	> 70 %
6.	Sikeres hívások aránya Sikeres hívások aránya a megkísérelt hívások számához képest. (%)	A Szolgáltató által előre meghatározott és elvégzett próbahívások vagy a támogató rendszerből vett valós forgalmi adatok alapján számítással kell képezni. A megfigyelt forgalom vonatkozásában (helyi, belföldi és nemzetközi) a sikeres száma osztva az ebben az időszakban megkísérelt összes hívás számával, és szorozva 100-zal. Sikertelennek minősül az a híváskísérelt, amikor a rendelkezésre álló szolgáltatást igénybe vevő hívó fél egy érvényes hívószám helyes megadását követően a hívott fél állapotáról sem foglaltsági hang, sem csengetési hang, sem másmilyen szabványos válaszzel, ill. szöveges tájékoztatás formájában nem kap információt, vagy a felépült kapcsolat a hívó és hívott fél bontáskezdeményezése nélkül megszakad.	> 98,0 %
7.	Hívásfelépítési idő Sikeres hívások felépítésének átlagos időtartama (másodperc)	A Szolgáltató által előre meghatározott és elvégzett próbahívások alapján számítással kell képezni. A mutató származtatása: az adatgyűjtési időszakban végzett teszthívások közül a leggyorsabban felépülő 95%-nyi hívás átlagos felépítési ideje. (mp) A mutató számítása: a leggyorsabban felépülő 95%-nyi hívás felépítési idejének összege osztva a 95%-nyi hívás darabszámával.	<6 mp
8.	Sikeres SMS-továbbítási arány A fogadásra került SMS-ek aránya az összes	A Szolgáltató által előre meghatározott és elvégzett próbahívások alapján számítással kell képezni. A Szolgáltató saját hálózatában, két végberendezés között, 60 másodpercen belül sikeresen továbbított és	> 99%

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Sorszám	Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése/származtatása	Szolgáltatásminőségi követelmény/célérték/
	kezdemenyezett SMS-hez viszonyítva.	fogadott SMS-ek aránya százalékban. A mutató számítása: 60 másodpercen belül sikeresen továbbított és fogadott SMS-ek darabszáma osztva az összes kezdeményezett SMS darabszámával, és szorozva 100-zal.	

5. sz. táblázat Mobil adathálózati és internet szolgáltatások hálózati szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei, értelmezése, teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere (a 13/2011 (XII.27.) NMHH rendelet előírásai szerint)

Az alábbi mutatóknak az elektronikus hírközlési hálózat egészére kell teljesülniük, az adott szolgáltatás vonatkozásában.

Sorszám	Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése/származtatása	Szolgáltatásminőségi követelmény/célérték/				
			Mobil internet szolgáltatás	HotSpot szolgáltatás	Mobil Internet Fix szolgáltatás	BlackBerry Instant E-mail szolgáltatás	T-email alap és t-email plusz szolgáltatás
1.	Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje az esetek 80%-ában Új szolgáltatásnyújtás megkezdésének az esetek 80%-ában teljesített határideje.	A Szolgáltató által előre meghatározott, vagy tanúsító által kijelölt legalább 2 hónapos időszak adataiból, számítással kell képezni. A létesítési idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja, Létesítési idő: Az adatgyűjtési időszakban az új előfizetői hozzáférési pont létesítése és a szolgáltatásnyújtás megkezdésének az érvényes, mindkét fél által elfogadott Előfizetői Szerződés megkötésétől számított ideje. A mutatóképzésből kizártak azon esetek, amikor Előfizető által az Előfizetői Szerződésben megjelölt későbbi időpontban kell a szolgáltatásnyújtást megkezdni.	Egyéni ügyfelek: < 1 nap Vállalati ügyfelek: < 14 nap	-	< 15 nap	< 15 nap	< 1 nap
2.	Hibaelhárítás ideje az esetek 80%-ában Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás ideje az esetek 80%-ban.	A Szolgáltató által előre meghatározott, vagy tanúsító által kijelölt legalább 1 hónapos időszak adataiból, számítással kell képezni. A hibaelhárítási idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja. Hibaelhárítási idő: A Szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a – Szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hibafelvételtől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt megkezdett órák száma.	< 72 óra				
3.	Díjreklamáció kivizsgálási és elintézési idő az esetek 80%-ában A bejelentett díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje az esetek 80 %-ában. (megkezdett	A Szolgáltató által előre meghatározott, vagy tanúsító által kijelölt, legalább 2 hónapos időszak adataiból, számítással kell képezni. Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított elektronikus hírközlési szolgáltatás bármely díját vitatja, a Szolgáltató az erről szóló bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és megvizsgálja. A vizsgálat eredményéről a Szolgáltató az Előfizetőt a fenti vizsgálat	< 30 nap				





## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Sorszám	Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése/származtatása	Szolgáltatásminőségi követelmény/célérték/				
			Mobil internet szolgáltatás	HotSpot szolgáltatás	Mobil Internet Fix szolgáltatás	BlackBerry Instant E-mail szolgáltatás	T-email alap és t-email plusz szolgáltatás
	naptári nap).	lezárását követően írásban tájékoztatja. Mért jellemző: A díjreklamációnak a Szolgáltatónál történt nyilvántartásba vételétől számítva az Előfizető tájékoztatásáig eltelt idő. A mutató származtatása számításal történik: a díjreklamációk kivizsgálási ideje szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja.					
4.	Éves szintű rendelkezésre állási idő. A szolgáltatás rendelkezésre állása A szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az évi teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest, a teljes hálózatra, szolgáltatásra vonatkozóan. (%)	A szolgáltatás igénybevehetőség és a teljes elvi szolgáltatási idő hányadosa, százalékban kifejezve. Adott évben a szolgáltatás-kiesés teljes időtartama: a szolgáltatás-kiesés regisztrálásától a szolgáltatás helyreállításáig eltelt összes idő. Teljes elvi szolgáltatási időtartam: az az időtartam, melyet a Szolgáltató minden Előfizető számára a teljes, éves szolgáltatás-nyújtási időszakban szolgáltatás-kiesés nélkül lenne képes szolgáltatni. Minőségi mutató származtatása: az adott évben a hálózat egészére vonatkozó szolgáltatás-kiesés teljes időtartama és a teljes elvi szolgáltatási időtartam hányadosát ki kell vonni 1-ből és az eredményt szorozni kell 100-zal.	> 98 %	> 98 %	> 96 %	> 96 %	> 97 %
5.	Ügyfélszolgálati bejelentkezési arány Ügyfélszolgálati ügyintéző adott időn belüli bejelentkezésének aránya [%]	A Szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező, sikeresen felépült hívások esetén. A Szolgáltató által előre meghatározott, vagy tanúsító által kijelölt legalább 1 hónapos időszak adataiból, számításal kell képezni. A bejelentkezési arány mérési alapja hívássoroló rendszer esetén: a bejelentkezést az ügyfélszolgálati ügyintéző élőhangos elérhetőségét biztosító menüpont hívó általi választását követően kell mérni.	> 70 %				

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

## 15. Függelék

### 15.1 Szolgáltatás leírások

A Telekom nyilvánosan elérhető integrált GSM900/DCS1800/IMT-2000/UMTS mobil rádiótelefon szolgáltatása

#### 15.1.1 Alapszolgáltatások (Távszolgáltatások és Hordozószolgáltatások)

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
1. Beszéd Hívás Távszolgáltatás	1994. március 31.	Mobil rádiótelefon hálózaton megvalósított közcélú Előfizetői Szolgáltatás, ami beszédátvitelt és a közcélú távbeszélő hálózat hangjelzés átvitelét biztosítja. A beszédátvitel megvalósulhat GSM készülékről kezdeményezett hívás esetén és mobil készüléken végződött hívásnál. A GSM készülékről történő DTMF átvitel is biztosított.
2. Segélykérő Hívás Távszolgáltatás	1994. március 31.	Ez a távszolgáltatás a segélykérő számok hívásának a lehetőségét biztosítja.
3. Rövid Szöveges Üzenet (SMS) Távszolgáltatás	1995. október 1.	Az SMS Szolgáltatás segítségével az Előfizető rövid (maximum 160 karakteres) szöveges üzeneteket küldhet készülékéről, továbbá más, SMS küldésére alkalmas műszaki berendezésről olyan készülékekre vagy más műszaki berendezésekre, melyek alkalmasak SMS-ek fogadására. Az egy SMS-ben elküldhető karakterek száma, valamint az SMS elolvasásának módja készülék típusonként és/vagy az alkalmazott/begépelt karakterek fajtájától függően változhat. Sok készülék képes hosszabb üzenetek küldésére is, ilyenkor az üzenet szövegét több darabban, több SMS-ben küldi el a címzett részére (Figyelem! Ilyen esetekben a Szolgáltató annyi SMS díját számlázza ki, ahány SMS-re az üzenet elküldéséhez szükség volt.)
3./1 Mobil Végződtesű Rövid Szöveges Üzenet (SMS MT/PP) Távszolgáltatás		Ez a szolgáltatás biztosítja a rövid szöveges üzenet átvitelt a Szolgáltató központjától (SMSC) a mobil állomás felé.
3./2 Mobil Kezdeményezésű Rövid Szöveges Üzenet (SMS MO/PP) Távszolgáltatás		Ez a szolgáltatás biztosítja a rövid szöveges üzenet átvitelt a mobil állomásról a Szolgáltató központja (SMSC) felé.
4. G3 Automatikus Fax Távszolgáltatás	1995. június 1.	A Szolgáltató a Fax Távszolgáltatás keretében biztosítja az Előfizető számára a Díjszabásban meghatározott díj ellenében, hogy arra alkalmas készülékén faxhívásokat kezdeményezzen és fogadjon. A Szolgáltató fax szolgáltatását két arra alkalmas GSM készülék, egy GSM készülékhez megfelelő interfészen kapcsolt számítógép, illetve G3 típusú faxberendezés, valamint egy másik, mobil vagy vezetékes hálózatra kapcsolt számítógép, illetve G3 telefax között lehet igénybe venni.
5. Áramkörkapcsolt Adatátviteli (Data) Szolgáltatás (GSM rendszeren)	1995. június 1.	A Szolgáltató az Áramkörkapcsolt Adatátviteli Hordozószolgáltatását GSM rendszeren, - amely 1200-9600 bps tartományba eső sebességű szabványosított adattovábbítást tesz lehetővé transzparens és nem transzparens üzemmódban, - két számítógép között lehet

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
		igénybe venni, amennyiben valamelyik számítógép, vagy mindkettő egy GSM készülékhez megfelelő interfészen keresztül kapcsolódik.
5.a. Áramkörkapcsolt Adatátviteli (Data) Szolgáltatás (UMTS rendszeren)	2005. augusztus 26.	A Szolgáltató az Áramkörkapcsolt Adatátviteli Hordozószolgáltatását UMTS rendszeren, - amely 1200-56000 bps tartományba eső sebességű szabványosított adattovábbítást tesz lehetővé transzparens és nem transzparens üzemmódban, - két számítógép között lehet igénybe venni, amennyiben valamelyik számítógép, vagy mindkettő egy IMT 2000/ UMTS készülékhez megfelelő interfészen keresztül kapcsolódik.
5.b. Áramkörkapcsolt hordozószolgáltatást igénybevevő WAP-alkalmazás	2009. augusztus 1.	A WAP alkalmazás révén az arra alkalmas mobilkészülékekre lehet az Interneten lévő adatokat továbbítani, így lehetőség nyílik a Szolgáltató és más WAP Szolgáltatók oldalain való barangolásra, információk és hasznos szolgáltatások elérésére. A Szolgáltatás a 06-30/9301-301 hívószámon keresztül érhető el.
6. Csomagkapcsolt (GPRS) Adatátviteli hordozószolgáltatás (GSM rendszeren)	2001. március 8.	A Szolgáltató Csomagkapcsolt (GPRS) Hordozószolgáltatással hozzáférést biztosít az Előfizető számára, - Díjszabásban meghatározott díj ellenében, - hogy az arra alkalmas készülékén nyilvánosan elérhető adathálózat szolgálatásokat vegyen igénybe.
6.a Csomagkapcsolt (GPRS) Adatátviteli hordozószolgáltatás (UMTS rendszeren)	2005. augusztus 26.	A Szolgáltató Csomagkapcsolt (GPRS) Hordozószolgáltatással hozzáférést biztosít az Előfizető számára, - Díjszabásban meghatározott díj ellenében, - hogy az arra alkalmas készülékén nyilvánosan elérhető adathálózat szolgálatásokat vegyen igénybe.
6.b. MMS-szolgáltatás (alkalmazás) (Multimedia Messaging Service)	2002. április 19. 2002. november 25.	Az MMS olyan multimédiás alkalmazása a csomagkapcsolt adatátviteli szolgáltatásnak, melynek segítségével összetett üzeneteket lehet küldeni és fogadni - az arra alkalmas mobil készülékkel. Az üzenet színes képekből, fényképekből, képsorozatból, szöveg és/vagy hangüzenetekből, egyes készülékek esetében korlátozott méretű videó fájlból állhat. A szolgáltatáshoz GPRS hozzáférés szükséges.
7. Mobilinternet szolgáltatás	1999. július 27	A mobilinternet szolgáltatás segítségével asztali, hordozható vagy kézi számítógéppel, valamint mobiltelefonról egyaránt elérhető az internet.
8. T-email alap és t-email plusz-szolgáltatások	2003. április 14.	t-email szolgáltatásunk segítségével internetes felületen, valamint mobiltelefonja és számítógépe levelező kliensével tud elektronikus levelezést folytatni.
9. Mobile HotSpot szolgáltatás	2003. december 1	A HotSpot szolgáltatás olyan vezeték nélküli hozzáférési szolgáltatás, amely WLAN funkcióval rendelkező számítógépek (laptopok, kézi számítógépek, asztali számítógépek), illetve arra alkalmas mobiltelefonok használói számára lehetővé teszi, hogy a WLAN-nal ellátott területeken nagy sebességgel férjenek hozzá az internethez, elektronikus leveleikhez vagy vállalati intranet oldalakhoz.
10. Mobil Internet Fix szolgáltatás	2008. április 1.	Az Internet Fix szolgáltatás a HotSpot szolgáltatás egy különleges változata. A Telekom bizonyos településeken meghatározott díj ellenében, kétoldalú írásbeli szerződés megkötésével, külön meghatározott feltételek mellett nyújt szélessávú internet szolgáltatást.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

## 15.1.2 Kiegészítő szolgáltatások

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
1. Hívásátírányítás	1994. március 31.	A beérkező hívás belföldi mobil vagy vezetékes telefonszámra vagy központi üzenetrögzítőre irányítható át.
2. Hívásletiltás	1994. március 1.	Saját készülékről a bejövő, ill. kimenő hívások – szükség szerint – letilthatók.
3. Hívástartás	1994. március 1.	A folyamatban lévő hívás megszakítható, „tartásba” helyezhető, mialatt újabb hívás indítható vagy fogadható.
4. Hívásvárakoztatás	1994. március 1.	Telefonbeszélgetés közben sípoló hang jelzi az újabb hívást. Lehetőség van az újabb hívásra válaszolni, anélkül, hogy az első hívás megszakadna, vagy felváltva lehet a két beszélgetést folytatni.
5. Hívószámkielzés	1995. november 1.	A szolgáltatás lehetővé teszi - amennyiben a hívó fél ezt engedélyezte -, hogy a hívó fél száma megjelenjen a hívott fél GSM készülékének kijelzőjén.
6. Hívószámkielzés-tiltás	1995. november 1.	A Szolgáltató az Előfizető hívószámát személyes adatként kezeli, annak kijelzéséhez kizárólag az Előfizető személyesen adott, előzetes írásbeli hozzájárulása esetén biztosít lehetőséget, illetve abban az esetben, ha az Előfizető saját elhatározása alapján a Szolgáltató 1430 telefonszámon elérhető önkiszolgáló ügyfélszolgálatán megváltoztatja azt. A Szolgáltató a hívószámkielzés letiltásának lehetőségét valamennyi Előfizető részére díjmentesen biztosítja. Az Előfizetői Szerződés megkötésekor eldönthető, hogy a hívó fél telefonszáma megjelenjen-e vagy sem a hívott fél GSM készülékének kijelzőjén. Akár engedélyezte az Előfizető alaphelyzetben hívószámának kijelzését, akár nem, a későbbiekben egy-egy hívás erejéig módosítható az eredeti választás. Arra alkalmas készülékkel a szolgáltatás a telefon menürendszerében is beállítható, így nem csak egy hívás erejéig, hanem újabb módosításig érvényes a beállítás. Az Előfizető hívószáma kijelzésének letiltására az Általános szerződési feltételek 5.2.6., 9.1. és 9.8. pontjában részletezett eseteiben nincs mód.
7. Konferencia-beszélgetés	1996. január 8.	A szolgáltatás lehetővé tesz egyidejűleg akár 5 partnerrel folytatott telefonbeszélgetést, ahol minden résztvevő hallja és beszélhet a többi féllel, ugyanúgy, mintha személyesen lennének jelen egy megbeszélésen.
8. Roaminghívás-javító szolgáltatás	2005. június 1.	A Szolgáltató az Előfizetők külföldi hálózatban történő barangolása (roamingolása) során a Magyarországra irányuló, de sikertelen hívásokat az alábbi esetekben javított hívószámra kapcsolja: 1., az Előfizető a nemzetközi tárcsázási formátumtól eltérően, belföldi formátumban tárcsázta a számot, vagy a nemzetközi formátumot nem helyesen tárcsázta, 2., a helyi hívásként értelmezett tárcsázott számon Előfizető nem található, és 3., a műszaki feltételek ezt lehetővé teszik. A hívószám javítása legfeljebb az előválasztó kódokra, az ország hívószámára és a körzetszámra terjed ki. A szolgáltatás csak meghatározott külföldi hálózatokban működik. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha az Előfizetőnek a hívószámjavítás elmaradása miatt kára keletkezik. A hívószámjavító

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
		szolgáltatás alkalmazását az ügyfél az ügyfélszolgálaton letilthatja.
9. Adatforgalmi értesítő szolgáltatás		Az adatforgalmi értesítő SMS-t az adott szolgáltatáshoz vagy díjcsomaghoz tartozó adatforgalmi limitek elérése esetén küld a Szolgáltató. Az Adatforgalmi értesítő az Internet, WAP és WnW APN-t használó nyilvános elérésű szolgáltatások és a Mobil TV szolgáltatás esetében működik.

## 15.1.3 Értéknövelt szolgáltatások

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
1. Nemzetközi barangolás	1994. március 31.	Külföldi GSM Szolgáltatókkal kötött megállapodások lehetővé teszik, hogy a GSM készülék külföldön is használható legyen hívások indítására és fogadására.
2. Hangposta	1994. március 31.	A hagyományos üzenetrögzítőhöz hasonlóan működő szolgáltatás, amely biztosítja, hogy az érkező hívások ne vesszenek el. Domino és Mix termék esetében, ha a roaming szolgáltatás bekapcsolt állapotban van, a szolgáltatás nem elérhető.
2.1. Hangpostafiók	1995. július 1.	Az Előfizető a Hangpostafiókba belépve az érkező üzenetekről kap tájékoztatást, majd lehetőség nyílik az üzenetek meghallgatására és az egyéni módosítások elvégzésére, amelynek keretében kialakíthatja Hangpostafiókjának személyes jellegét is.
2.3. Hangposta visszahívó	2000. szeptember	A Hangposta Visszahívó funkciója: már akár az üzenet meghallgatása közben is visszahívható az üzenethagyó a 8-as gomb megnyomásával, amennyiben az üzenethagyó hozzájárult hívószáma kijelzéséhez.
2.4. Hangposta - New Subscriber Welcome	2003. augusztus 2.	A Hangpostafiók felhívja az új Előfizetőket, és segít kialakítani a Hangpostafiók személyes jellegét.
3. Faxposta	1995. október 1.	Nem vesznek el az érkező faxhívások, ha az Előfizető valamilyen oknál fogva nem tudja fogadni az érkező faxokat. A személyes faxpostafiókból később bármikor lehívhatók a beérkező faxüzenetek. A fax érkezéséről SMS értesíti az Előfizetőt. Mix termék esetében a szolgáltatás nem elérhető.
4. -	1996. november 1.	Lezárt szolgáltatás: 2015. május 1.
5. -	1997. február 1.	A MegaPress szolgáltatás 2006. november 1-jén megszűnt.
6. Pontos idő	1997. március 1.	Az Audiotext szolgáltatás 2005. június 1-jén megszűnt.
7. -	1999. december 6. 2004. január 1.	A Szolgáltató hálózathívó hívva a 180-as számot, bármikor megtudható a pontos idő, magyarul és angolul.
8. SMS alapú értéknövelt szolgáltatások		A Mailmondó szolgáltatás 2009. február 1-jén megszűnt.
8.1. -	1996. december 1.	

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
8.2. SMS kézbesítés értesítéssel	2011. április 1. 1998. május 1.	SMS e-mail érkezése esetén szolgáltatás megszűnt. A szolgáltatás lehetőséget nyújt kézbesítési értesítéssel megjelölt SMS feladására, amelynek igénybevételével az Előfizetők meggyőződhetnek arról, hogy a GSM készülékekről feladott SMS megérkezett-e a címzett GSM készülékére, vagy sem.
8.3. Reuters GSM Terminál	2011. március 1.	A szolgáltatás megszüntetésre került.
8.4. MENÜÁSZ alkalmazás	1999. július 5.	A MENÜÁSZ segítségével az arra alkalmas GSM készülék menürendszerében az eddig megszokott menüpontok (Üzenetek, Hívásátirányítás, stb.) mellett egy új főmenü, a T-Mobile is megjelenik, a SIM Kártyán lévő applikáció szerinti menüpontokkal. Kiválasztva a T-Mobile menüpontot különböző szolgáltatások közül lehet választani egyetlen gombnyomással. Az eddig megszokottól eltérően tehát az új SIM Kártya nem csak telefonszámok és SMS-ek tárolását, hanem különböző szolgáltatásoknak az eddigieknél lényegesen egyszerűbb használatát is lehetővé teszi - a szolgáltatásoktól függően hangban vagy SMS-ben -, hiszen sem a szolgáltatások telefonszámát vagy SMS címét, sem a különböző információk kódokat nem kell ismerni és megjegyezni.
8.5.-	1999. december 23.	Az Operátor logó szerkesztő szolgáltatás 2009. január 1-jén megszűnt.
8.6. -	2000. augusztus	Az SMS Broker alkalmazás 2009. február 1-jén megszűnt.
8.7. -	2010. december 1.	A t-zones portál megszüntetésre került.
8.8. InfoSMS előfizetéssel	2001. április	A szolgáltatás Előfizetői SMS-üzenetek formájában híreket, valamint hasznos és szórakoztató információkat rendelhetnek meg különböző témakörökben (pl. hírek, sport, időjárás, névnap stb.). A szolgáltatásra a 777-es rövid hívószámra küldött SMS-sel, valamint a személyes, telefonos és önkiszolgáló ügyfélszolgálatokon lehet előfizetni.
Harmadik feles InfoSMS szolgáltatás	2011.június 01.	A szolgáltatás Előfizetői a Tartalomszolgáltató Partnerek által meghirdetett kategóriákra havidíj ellenében SMS-üzenetek formájában híreket, hasznos és szórakoztató információkat, valamint előfizetési szolgáltatásokat rendelhetnek meg különböző témakörökben (pl. hírek, sport, időjárás, névnap, horoszkóp, stb.) A szolgáltatásra a 06 30 8080 700-799 tartományban megjelölt, Tartalomszolgáltató által meghirdetett alapdíjas hívószámra küldött SMS-sel, valamint a személyes, telefonos és önkiszolgáló ügyfélszolgálatokon lehet előfizetni. A szolgáltatás regisztrációja Magyar Telekom oldalon történik, a szolgáltatás elérését a Magyar Telekom teszi lehetővé az ügyfelek részére.
8.9. Welcome SMS	2001. június	A Szolgáltató, Előfizetőinek külföldre látogatása illetve külföldi Szolgáltatók Előfizetőinek a Szolgáltató mobil hálózatába érkezése esetén SMS-ben ad tájékoztatást a külföldi Szolgáltató illetve a Szolgáltató hálózatához kapcsolódó tudnivalókról.
8.10. Horoszkóp szolgáltatás	2002. május 1.	A szolgáltatás Előfizetői SMS-üzenetek formájában személyre szabott horoszkópot rendelhetnek meg. A szolgáltatásra a születési dátum +36303030440-es alapdíjas számra történő elküldésével lehet előfizetni, az

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
		előfizetés lemondására pedig a -HORO kódszó fent hívószámra való elküldésével van lehetőség.
8.11. Célravezető	2002. október 1.	A Célravezető szolgáltatás 2011. február 1-jén megszűnt.
8.12. -	2002. október 1.	A MobilBank szolgáltatás 2007. február 1-jén megszűnt.
8.13. -	2003. augusztus 1.	Az „InfoSMS Welcome SMS-ben” szolgáltatás 2009. július 1-jével megszűnt.
8.14. -	2003. október 7.	Az SMSmondó alkalmazás 2009. február 1-jén megszűnt.
8.15. -	2004. április 20.	A Multibank szolgáltatás 2009. február 1-jén megszűnt.
8.16. -	2004. április 20.	A Közműszámla fizetés szolgáltatás 2009. február 1-jén megszűnt.
8.17. Regisztrált Felhasználóknak SMS küldési lehetősége a telekom.hu weboldaltól, valamint a Szolgáltató mobil portáljáról	2005. november 1.  2012. október 1.	A telekom.hu weboldalon a regisztrált Előfizetők saját díjcsomagjuknak megfelelő kondíciókkal küldhetnek sms-t, bármely magyarországi, SMS fogadásra alkalmas mobilkészülékkel rendelkező Előfizetőnek. A Szolgáltató mobil portálján elérhető SMS küldés lehetőség 2012. október 1-jén megszűnt.
9. Emelt díjas szolgáltatások	2010. május 1.  2012. június 1.  2012. november 1.	Az emelt díjas szolgáltatások esetében a Szolgáltató a tartalomszolgáltató cég szolgáltatásának hírközlési úton történő elérését biztosítja. Az emelt díjas szolgáltatáson elérhető tartalomszolgáltatást a tartalomszolgáltató közvetlenül biztosítja az Előfizető számára, melyért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel. Emeltdíjas szolgáltatások alapértelmezett-, vagy Előfizető által megrendelt elérhetősége illetve tiltása vonatkozásában a Telekom mobil szolgáltatások lakossági ügyfélszolgálatán személyesen ( <a href="http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/elerhetosegek/uzletkeresa">http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/elerhetosegek/uzletkeresa</a> ), telefonon (1430) vagy írásban (1117 Budapest, Kaposvár u. 5-7. vagy 1519 Budapest, Pf. 434) díjmentesen tilthatja illetve engedélyezheti a szolgáltatások igénybevételének lehetőségét, akár szolgáltatási csatornák (SMS, MMS, HANG, Videotelefon) vagy előhívószámok (90-es, 91-es) szerint külön-külön is.  Az NMHH 3/2011. (IX. 26.) rendeletének értelmében az emelt díjas, díjkorlátmentes hívószámokon „a Szolgáltatónak megfelelő intézkedésekkel biztosítani kell, hogy a 18 éven aluli Előfizető ne érhesse el olyan emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatást, amelyen keresztül felnőtt tartalom férhető hozzá. Ez a korlátozás a 18 éven aluli Előfizető esetében még a 18 éven aluli Előfizető törvényes képviselőjének kérésére sem oldható fel. E rendelkezésre tekintettel a Szolgáltató - műszaki lehetőségeire figyelemmel - a 18 éven aluli Előfizetők számára valamennyi emelt díjas, díjkorlátmentes hívószámon nyújtott tartalom elérését korlátozza.
9.1. Emelt díjas SMS (06-90, 06-91, 16xxxx)	2002. március 1.	Az emelt díjas SMS olyan szolgáltatás, ahol különböző tartalomszolgáltató cégek valamilyen tartalomszolgáltatást tesznek elérhetővé speciális hívószámokon, (06-90-es, 06-91-es előhívószámmal rendelkező számok és rövidszámok)(pl. háttérkép, csengőhang, szavazások). Ebben az esetben az Előfizető a megadott számra küldött üzenettel veszi igénybe a tartalomszolgáltató cég fent felsorolt szolgáltatásait, melynek árát a normál díjazástól



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
9.2. Fogadott emelt díjas SMS (MTSMS) (06-90, 06-91, 16xxxx)	2005. március 1.	<p>eltérő, a Szolgáltató Díjszabásában megadott díjú emelt díjas SMS-sel fizeti ki.</p> <p>A tartalomszolgáltatók által meghirdetett emelt díjas számok díjait a Telekom mobil szolgáltatások hatályos díjszabása tartalmazza.</p> <p>A fogadott emelt díjas SMS-ek esetében nem az elküldött, hanem a tartalomszolgáltató szolgáltatására történt regisztrációt követően a fogadott SMS-ekért kell fizetni. Az Előfizető a tartalomszolgáltató által meghirdetett 06-90-es vagy 06-91-es előhívó számú, illetve rövid hívószámra (16xxxx) elküldött normál díjas regisztrációs SMS-sel vagy a tartalomszolgáltató által üzemeltetett web vagy mobil portálon igényelheti a tartalomszolgáltató valamely szolgáltatását. A tartalomszolgáltató által meghatározott sűrűséggel (pl. regisztráció után napi-heti-havi rendszerességgel) Előfizető információt vagy tartalmat kap SMS-ben (pl. horoszkóp, csengőhang, videó), a regisztráció lemondásáig. Az ezen időszak alatt fogadott emelt díjas SMS-ek díját számmezőként a Szolgáltató hatályos Díjszabása tartalmazza.</p> <p>A szolgáltatás roaming helyzetben is igénybe vehető, annak Díjszabása nem tér el a honos helyzetben igénybe vett szolgáltatás díjazásától.</p> <p>A fogadott emelt díjas SMS tiltás minden előfizetésen alapbeállításként értelmezett. Amennyiben az Előfizető regisztrációt kezdeményez a tartalomszolgáltatónál valamely fogadott emelt díjas SMS szolgáltatásra, a Szolgáltató SMS értesítést küld arról, hogy a tiltás miatt a szolgáltatást nem tudja igénybe venni. Az Előfizető a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, telefonon, a Szolgáltató mobil portálján, az internetes önkiszolgáló felületen és/vagy személyesen is kérheti a tiltás feloldását, valamint arra a regisztrációs folyamat keretében SMS-ben is lehetősége van. Amennyiben az Előfizető valamely fogadott emelt díjas tartalomszolgáltatásban már regisztrálva van, bármikor kérheti a Szolgáltatótól a fogadott emelt díjas SMS tiltás beállítását. A tiltás aktiválása a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, telefonon, a Szolgáltató mobil portálján, az internetes önkiszolgáló felületen, SMS-en és/vagy személyesen is kérhető.</p>
9.3. Emelt díjas esemény- és percalapú hangszolgáltatás (06-90, 06-91, 16xxxx)	2010. május 1.	<p>Az emelt díjas esemény-, ill. percalapú hangszolgáltatás (pl. szavazás) legtöbbször hangbemondáson alapul; percalapú és eseménydíjas emelt díjas szolgáltatásnál Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy tartalomszolgáltató által nyújtott informatív és/vagy szórakoztató jellegű szolgáltatásokat (pl. társkereső) érjen el. Az eseményalapú emelt díjas hívószámok hívása esetén a hívás díjazása esemény alapon, hívásonként történik, míg percalapú hangszolgáltatás igénybevétele esetén perc alapon.</p> <p>A tartalomszolgáltatók által meghirdetett emelt díjas számok (06-90-es, 06-91-es és rövidszámok) díjait számmezőként meghatározva a Telekom mobil szolgáltatások hatályos díjszabása tartalmazza. Az</p>

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
		elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről szóló 164/2005. (VIII.16.) Korm. rendelet rendelkezései értelmében a 06-91-es előhívószámmal rendelkező számokra és a 16-tal kezdődő rövidszámokra indított emelt percdíjas hívásokat a Szolgáltató jogosult bontani a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által megállapított értékhatár elérésekor vagy az értékhatár túllépése esetén bármely időpontban, a rendeletben meghatározott módon.
10. InfoMMS	2002. április 19.	A szolgáltatás Előfizetői MMS-üzenetek formájában híreket, valamint hasznos és szórakoztató információkat rendelhetnek meg különböző témakörökben (pl. hírek, sport, időjárás, természetfotók stb.). A szolgáltatásra a 777-es rövid hívószámra küldött SMS-sel, valamint a személyes, telefonos és önkiszolgáló ügyfélszolgálatokon lehet előfizetni.
11. -	2002. december 14.	A Zenefutár szolgáltatás 2005. szeptember 30-án megszűnt.
12. Mobil Vásárlás Szolgáltatás	2014. július 1.	A Mobil Vásárlás Szolgáltatás utólag fizetett Szolgáltatás esetén univerzális egyenleg feltöltésre valamint a Szerencsejáték Zrt. oldalán való sportfogadásra, szerencsejátékokra 90 napot meghaladóan fennálló előfizetői jogviszony esetén vehető igénybe. Az előfizető díjtartozás miatti korlátozásból ill. szünetelésből történő visszakapcsolását követő 90 napig a Mobil Vásárlás szolgáltatás 1000 Ft-os limit erejéig áll rendelkezésre.
	2002. november 25.	A Mobil Vásárlás szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető mobil készüléke segítségével és egy vásárlási kód megadásával a Szolgáltatótól és/vagy Harmadik Feleltől termékeket és szolgáltatásokat rendelhet, illetve vásárolhat meg. A Mobil Vásárlás szolgáltatás igénybevétele során megrendelt/vásárolt HotSpot virtuális utalványt az Előfizető a tárgyhónapot követően kiállított és megküldött számla ellenében utólag (Domino esetén az előzetesen feltöltött Domino vagy univerzális egyenlege terhére), az M-com terméket/szolgáltatást (pl. mozijegy) az Előfizető a tárgyhónapot követően kiállított és megküldött számla ellenében utólag, vagy előzetesen feltöltött univerzális egyenlege (Domino esetén az előzetesen feltöltött Domino vagy univerzális egyenlege) terhére fizeti, Mix termék esetén pedig kizárólag az előzetesen feltöltött univerzális egyenleg terhére.
	2010. november 1.	Az Előfizetőnek lehetősége van a Mobil Vásárlás szolgáltatásra vonatkozó egyes beállításokat a Szolgáltató Internetes honlapján és a Szolgáltató mobil portálján elérhető Mobil Vásárlás Önkiszolgáló Felületén módosítani. Mobil Vásárlás szolgáltatásunk keretein belül új havidíjas előfizetéssel rendelkező ügyfeleink számára a szerződéskötés hónapjában és az azt követő első három hónapban havonta egyszer van lehetőség más Telekom mobil Előfizetők univerzális egyenlegének feltöltésére. A maximálisan kiválasztható feltöltés címlet ezen időszak alatt bruttó 3000 Ft (illetve Webshop-on keresztül történő feltöltés esetén bruttó 3500 Ft).
13. Speciális díjazási szolgáltatások		

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
13.1. Mobil belföldi zöld szám	1996. november 1.	Mobil belföldi zöld számra való előfizetéskor az Előfizetőt vevői, üzletfelei belföldről bármely hálózatról felhívhatják, ingyenesen.
13.2. TE+ÉN	1999. április 15.	Megjelölhető egy vagy két Telekom mobil hívószám, amely a Díjszabás szerinti kedvezménytel hívható. Mix termék esetében a szolgáltatás nem elérhető.
13.3. Autóskártya (utólag fizetett szolgáltatás esetén)	2002. április 25.	A szolgáltatás a gépkocsiba szerelt GSM készülék és az Előfizető GSM készüléke összehangolt használatát teszi lehetővé a SIM Kártya mellé rendelt autóskártyával és a két kártya használatát megkönnyítő megoldásokkal. Mix termék esetében a szolgáltatás nem elérhető.
14. Hívásértesítő	2003. október 1.	A Hívásértesítő Szolgáltatás segítségével az Előfizető SMS-ben tájékozódhat a hívószámára érkező azon hívási kísérletekről, melyek akkor érkeznek, mikor az Előfizető GSM készüléke ki van kapcsolva, így az nem elérhető, GSM készüléke foglalt, bejövő hívása foglalt, vagy nem elérhető esetben a Hangpostafiókjába van irányítva, de a hívó fél nem hagy üzenetet. GSM készüléke lefedettségi területen kívül esik, így az nem kapcsolható. A Szolgáltató az Előfizető részére GSM készülékének bekapcsolása után, illetve újbóli elérhetősége esetén az első hívásértesítő SMS kézbesítését megelőző 48 óránál nem régebben érkezett hívásokról értesítést küld, kivéve jelen Általános szerződési feltételekben meghatározott eseteket. A hívásértesítő SMS(-ek) tartalmazza(k) a hívó felek hívószámait, a hívási kísérletek számát, dátumát (hónap/nap, óra:perc). Mix termék esetében, ha a roaming szolgáltatás bekapcsolt állapotban van, a szolgáltatás nem elérhető.
15. -	2003. december 6.	Az MMS képeslap szolgáltatás 2006. május 1-jei hatállyal megszűnt.
16. EDGE	2003. november 12.	Az EDGE olyan, a csomagkapcsolt adatátviteli eljárást (GPRS) kiegészítő, nagyobb adatátviteli sebesség elérésére képes modulációs technológia, mely a GPRS hálózat átviteli kapacitását átlagosan három szorosára növeli. Díjazása azonos módon, forgalom alapján, a megfelelő GPRS Díjszabás alapján történik.
17. -	2004. március 1.	A CS WAP csomag leírása 2009. augusztus 1-jével törlésre került.
19.. MMS Te+ÉN szolgáltatás	2005. február 1.	Megjelölhető egy darab Telekom mobil előfizetői hívószám, amelyre a Díjszabás szerinti kedvezménytel küldhető MMS. A szolgáltatás maximum kétszer vehető igénybe, azaz egy Előfizetőnek egy időben legfeljebb két darab kedvezményezett szám létezhet. Ebben az esetben természetesen a havidíj is kétszeresen terhelődik. Mix termék esetében a szolgáltatás nem elérhető.
20. -	2005. augusztus 26.	A Mobil Zenegép szolgáltatás 2007. június 1-jei hatállyal megszűnt.
21. -	2005. szeptember 20.	A Push To Talk szolgáltatás 2008. január 1-jei hatállyal megszűnt.
22. Mobil TV szolgáltatás	2005. december 1. 2007. december 1. a szolgáltatás megújulása	A Mobil TV keretében Előfizetőink televízió közvetítéseket és vagy/loop*-okat tekinthetnek meg arra alkalmas mobiltelefonjuk segítségével. A szolgáltatás kizárólag

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
		<p>belföldön, a Szolgáltató hálózatában vehető igénybe. A szolgáltatás a Szolgáltató mobil portálján keresztül érhető el. A szolgáltatás igénybevételére alkalmas készüléktípusokról és az elérhető csatornákról a Szolgáltató mobil portálján és az ügyfélszolgálaton tájékozódhat.</p> <p>Felhívjuk ügyfeleink figyelmét, hogy amennyiben a kizárólag belföldön elérhető Mobil TV szolgáltatást roaming helyzetben próbálják igénybe venni, a kapcsolódási próbálkozás adatforgalmi díja technikai okokból kiszámlázásra kerül.</p> <p>Az Előfizető a műsorjelet nem másolhatja, semmilyen adattároló eszközön nem tárolhatja, nem módosíthatja, harmadik személy számára nem továbbíthatja, és nem teheti hozzáférhetővé.</p> <p>*loop: válogatott műsorszámok folyamatosan ismétlődő lejátszása.</p>
	2009. szeptember 1.	<p>Mobil Tv szolgáltatás esetében, amennyiben az Előfizető a Mobil Tv szolgáltatást 5 órán keresztül folyamatosan, megszakítás nélkül veszi igénybe, a Szolgáltató a hálózat biztonsága és a szolgáltatás minőségének fenntartása érdekében jogosult az adott Előfizető esetében a Mobil Tv szolgáltatás igénybevételét megszakítani. Igény esetén a szolgáltatás igénybevétele újra kezdhető.</p> <p>A havidíjas Mobil Tv szolgáltatásra történő előfizetés esetén az Előfizető részére 40 leforgalmazható óra biztosított, kivéve MédiaMánia díjsomagokban, ahol a leforgalmazható órák száma a díjsomag függvénye.</p>
	2009. augusztus 1.	<p>Média Mánia díjsomagok esetében, amennyiben az Előfizető a Mobil Tv szolgáltatást folyamatosan 30 napon keresztül nem veszi igénybe, a Szolgáltató jogosult a Mobil Tv szolgáltatást deaktiválni. Szolgáltatás igény esetén újra aktiválható. Az aktiválás a Médiamánia díjsomagokon belül díjmentes.</p>
	2011. március 1. 2010. augusztus 1.	<p>Abban az esetben, ha az adott előfizetésen a Mobil TV szolgáltatás egyik csomagja sem aktív, a demo csatornák (együttesen) havonta legfeljebb 5 óra időtartamban érhetők el adatforgalmi díjmentesen. A Szolgáltató mobil portáljain való barangolás közben felhasznált adatforgalomért, illetve a leforgalmazott 5 óra után a WAP vagy NET adat-díjsomagjának megfelelő díjat kell fizetni.</p>
	2012. május 1.	<p>Duo MobilTV megrendelésére azon Előfizetők jogosultak, akik egy adott előfizetésükhöz rendelkeznek DuoNet vagy Tandem opcióval, továbbá Mobil TV előfizetéssel. A Duo MobilTV megrendelésével, a Díjszabásban meghatározott díj ellenében, az Előfizető a DuoNet vagy Tandem SIM kártyán is elérheti a fő SIM kártyájára megrendelt Mobil TV csomagot és bennefoglalt forgalmat.</p>
	2014. június 1. a szolgáltatás módosítása	<p>Mobil TV Alap és Mobil TV Extra csomag összevonásra kerül, az új elnevezés Mobil TV Plusz csomag, ezzel összefüggésben kivezetésre kerül a Mobil TV Alapcsomag, a Mobil TV Extra csomag.</p> <p>Kivezetésre kerül a Mobil TV napidíjas csomag, valamint megszűnik a Duo Mobil TV szolgáltatás. A megszűnt a</p>

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
		díjcsomagok és szolgáltatás a továbbiakban nem vehetők igénybe. A díjcsomagokat és szolgáltatást használók a kivezetésről és a csomagváltási lehetőségekről közvetlenül tájékoztatást kapnak. A Mobil TV közszolgálati csomagban foglalt forgalom mennyisége változatlan havidíj mellett korlátlanná válik, ezzel együtt a díjcsomag forgalmi díja megszűnik.
23. -	2006. december 15.	A Mobizin szolgáltatás 2008. május 1-jei hatállyal megszűnt.
24. Híváskérő-(előre fizetett szolgáltatás esetén)	2005. augusztus 1.	A Híváskérő Szolgáltatást csak belföldön és a díjcsomagja szerinti egy percnyi hívásra elegendő egyenleggel nem rendelkező Előfizető veheti igénybe. Amennyiben a fenti egyenleggel rendelkező Előfizető hív egy másik belföldi mobil, nem Telekom mobil számot, akkor aktív Híváskérő Szolgáltatás esetén lehetősége van a hívott fél telefonján nem fogadott hívást megjelenítésére hívószámának kijelzésével. Ha az Előfizető hívószám kijelzése tiltva van, a szolgáltatás igénybevételével esetleg feloldódik a tiltás és megjelenik a telefonszáma a hívott fél készülékén. A Híváskérő Szolgáltatás igénybevételével ugyanazon hívószámról ugyanazon nem Telekom mobil belföldi hívószámra naponta legfeljebb 50 db értesítő hívás kérhető a szolgáltatás rendeltetésszerű használatának keretében. A napi limit túllépése esetén a Híváskérő Szolgáltatást a Szolgáltató az Előfizető részére a továbbiakban nem biztosítja.
25. Lakossági adománygyűjtő szolgáltatások	2010. szeptember 1.  2011. április 1.	A Szolgáltató adománygyűjtés céljából, a meghirdetett számokon lakossági adománygyűjtő szolgáltatást nyújt. Az adomány felhasználásáért a Telekom nem tartozik felelősséggel. A lakossági adománygyűjtő számok felhívásával, illetve azokra történő SMS-küldéssel a hívó fél alkalmanként egy meghatározott összeget adományoz egy adott szervezet számára. A szolgáltatás igénybevételéért egy fix díj kerül kiszámlázásra, melynek mértékét a szolgáltatás igénybevételi feltételeiről szóló tájékoztatás vagy a Szolgáltató Díjszabása tartalmazza. Az adományvonalak tiltását külön kell kérelmezni, mivel nem tartoznak az emelt díjas számok közé, így az emelt díjas hívásirányok tiltása rájuk nem terjed ki.
26. BlackBerry Instant E-mail szolgáltatás	2008. február 1	A BlackBerry Instant E-mail szolgáltatás közvetlen e-mail hozzáférést biztosít az Előfizetők számára, BlackBerry-képes mobilterminál segítségével.
27. Lelki segítő és támogató szolgálatok	2014. április 1.	A Szolgáltató lelki segítő és támogató szolgáltatások működésének segítése céljából, az NMHH által meghirdetett számokon lelki segítő és támogató szolgálatok elérhetőségét teszi lehetővé ügyfelei részére. A szolgáltatás igénybevételének díjazási feltételeit a Szolgáltató díjszabása tartalmazza.
28. BlackBerry NET S szolgáltatás	2015.február 1.	A BlackBerry NET S szolgáltatás közvetlen e-mail hozzáférést biztosít az Előfizetők számára, BlackBerry-képes mobilterminál segítségével. LTE képességű hálózatot is támogat
29. BlackBerry NET szolgáltatás	2015. február 1.	A BlackBerry NET szolgáltatás közvetlen e-mail hozzáférést biztosít az Előfizetők számára, BlackBerry-képes mobilterminál segítségével. LTE képességű hálózatot is támogat

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
30. BlackBerry Net Business, BlackBerry Net Advance Basic, BlackBerry Net Enterprise Basic, BlackBerry Net Advance, BlackBerry Net Enterprise szolgáltatások	2015. február 1.	A Szolgáltató BlackBerry Net Business, BlackBerry Net Advance Basic, BlackBerry Net Enterprise Basic, BlackBerry Net Advance, BlackBerry Net Enterprise szolgáltatást biztosít Előfizetői számára a BlackBerry APN-en, meghatározott díj ellenében, hogy arra alkalmas készülékén az előfizető saját elektronikus levelezőrendszerének funkcióihoz on-line módon hozzáférjen, csak a BlackBerry Enterprise, BlackBerry Service 10;12, BlackBerry Enterprise Server Express (BESX) és hostolt szerverek esetén, amennyiben azok 4.0 vagy magasabb verzió számmal rendelkeznek.

### 15.1.4 Ügyfélszolgálati szolgáltatások

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
1. Részletes számla	1994. március 31.	A havi számlával részletes információ kérhető valamennyi hívásról (hívott szám, hívás kezdete, időtartama, díja, stb.).
2. SIM kártya pótlása	1994. március 31.	Az Előfizetőnek fel nem róható módon bekövetkező meghibásodása, használatra alkalmatlanná válása esetén a SIM Kártya díjmentesen, minden más esetben a Díjszabásban meghatározott díj ellenében cserélhető, illetve pótolható.
3. Számcseré	1994. március 31.	Az előfizetésekor kapott hívószám díjfizetés ellenében másik számra cserélhető, amely azonban nem szabadon választható.
4. Számla újranyomtatása	1994. március 31.	Elvesztett vagy elkallódott havi számla az Ügyfélszolgálatnál újranyomtatható.
5. Tájékoztatás a számla állásáról	1994. március 31.	Szöbéli vagy írásos tájékoztatás kérhető az Ügyfélszolgálatról a lezárt számlák állásáról.
6. Titkos szám	1994. március 31.	Az Előfizető hívószáma telefonkönyvben ill. a Tudakozón keresztül nem hozzáférhető.
7. Választott személyi hívószám	1994. március 31.	Előfizetésekor, vagy a későbbiekben a rendelkezésre álló szabad számmezőből tetszés szerinti hívószám választható.
8. Visszakapcsolás az Előfizető kérésére történt felfüggesztés után	1994. március 31.	A mobil rádiótelefon szolgáltatás saját kérésre, díjazás ellenében felfüggeszthető. Visszakapcsolható bármikor ingyenesen.
9. Ügyfélszolgálati kezelői szolgáltatás	1994. március 31.	Hívásátírányításhoz, hívásletiltáshoz, stb. szükséges beállításokat az Ügyfélszolgálat elvégzi.
10. Hívásforgalmi tájékoztatás	1997. május 1. 2002. április 17. 2002. november 18. 2002. november 29. 2003. március 7.	Az Előfizető SIM Kártyájának és mobil készülékének segítségével megtudhatja az éppen aktuális számlaállását, azaz az adott hónapban bonyolított, még ki nem számlázott hívásainak nettó összegét, a díjcsomag és a kiegészítő szolgáltatások, valamint az esetleges roaming díjait. A szolgáltatás kibővítésével az aktuális, valamint az előző havi, lezárt számlaegyenleg is meghallgatható, több előfizetés esetén - az előző havi számlaösszeg lekérdezésekor - a Szolgáltató biztonsági értesítést küld SMS-ben és/vagy e-mail-ben. Az aktuális és előző havi, lezárt számlaösszegekről a Szolgáltató SMS-ben is tájékoztatja az Előfizetőket. A rendszer kizárólag annak a hívószámnak az egyenlegét közli, amelyről a kérés érkezik.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

10.a Hívásforgalmi tájékoztatás Mix termék esetén	2003. június 1.	A folyószámlán több előfizetéssel rendelkező Előfizető hívószámainak előző havi, lezárt számlaösszegeit a telefonos ügyfélszolgálat operátora adja meg.
	2008. július 1.	A Mobil Vásárlás Szolgáltatás fejlesztésével párhuzamosan a 1730 elérhető menüpontjai kibővültek, így az Előfizetők a mobil vásárlás adatait, - az utolsó vásárlás dátumát, összegét, valamint jelenlegi- és lezárt M-Com egyenleget - már a 1730 Hívásforgalmi Tájékoztatóban meghallgathatják. A folyószámlán több előfizetéssel rendelkező Előfizető a folyószámlaszintű jelszó segítségével hívószámainak előző havi lezárt számlaösszegeit a 1730 Hívásforgalmi Tájékoztatóban is meghallgathatja. Az Előfizető SIM Kártyájának és mobil készülékének segítségével tájékoztatást kaphat előfizetésének egyenlegeiről. Megtudhatja, hogy a Mix havidíjból még mennyit forgalmazhat, illetve mennyi feltöltött Domino és univerzális egyenleggel rendelkezik. A hívásforgalmi tájékoztatás segítségével ellenőrizheti előző havi lezárt számlaegyenlegét. Megtudhatja, hogy a megvásárolt hang-, üzenet és adat alapú illetve multimédiás szolgáltatás csomagokból mennyit forgalmazhat még az adott hónapban. A hívásforgalmi tájékoztató díjait a mindenkor hatályos Díjszabás tartalmazza.
11. Nemzetközi tudakozó	1999. február 1.	Hozzáférés biztosítása a Telekom szolgáltatásához, ahol külföldi hívószámok iránt lehet tudakozódni.
12. Belföldi tudakozó	1999. április 1.	Hozzáférés biztosítása a Telekom szolgáltatásához, ahol belföldi hívószámok iránt lehet tudakozódni.
13. Belföldi tudakozó gyors hívás szolgáltatás	1999. szeptember 15.	Amennyiben az Előfizető GSM készülékről hívja a Telekom Tudakozó szolgáltatását, egy gombnyomással kérheti a keresett hívószám tárcsázását, a Díjszabásban meghatározottak szerint. Mix termék esetében a szolgáltatás nem elérhető.
14. Önkiszolgáló ügyfélszolgálat	1999. október 17.	Az Előfizetők az automata információs rendszerben a jelszóval történő azonosítást követően on-line módon, közvetlenül a számlázási és ügyfélnyilvántartó rendszerben ki- illetve bekapcsolhatják szolgáltatásaikat, valamint lekérdezhetik azok aktuális státuszát.
	2002. május 1.	Az Önkiszolgáló Ügyfélszolgálaton - az automata rendszerben - Aranytáskártya kedvezményt lehet regisztrálni.
	2002. december 11.	Az Önkiszolgáló Ügyfélszolgálaton lekérhető az előző hat hónap hívásainak részletezője is.
	2002. augusztus 9.	A Hívószámkijelzés-tiltás Szolgáltatás nemcsak be, hanem ki is kapcsolható, amennyiben az Előfizető arról a hívószámról hívja az Önkiszolgáló Ügyfélszolgálatot, amelynek szolgáltatásait módosítani szeretné
15. Automatizált tudakozó	1999. október 17.	Az Előfizetők név-, cím- vagy telefonszám alapján tudakozódhatnak telefonon a 1733-as hívószámon és Interneten keresztül a Szolgáltató Előfizetőiről.
	2002. január 8.	Telefonszám alapján történő keresés esetén az Előfizetők választhatnak, hogy a kért információt szóban, SMS-ben illetve Nokia Névjeggy formában kérik.
	2011. március 1.	Utólag fizetett szolgáltatás esetén az Előfizetők e-mailben a tudakozoplus@telekom.hu címre, vagy faxon a 1/447-4211 számra beküldött lista (név, cím vagy telefonszám) kiegészítését kérhetik névvel, címmel vagy telefonszámmal.



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

		A szolgáltatás a 1430-as ügyfélszolgálati számon keresztül, a hívó fél 1733-as hívószámra történő kapcsolásával is igénybe vehető, ennek megfelelően a hívásrésztelvezőben a szolgáltatás a 1733-as hívószámon igénybe vettként, valamint a kiszolgálás módja és díjazása szerint jelennek meg (17331- automata tudakozódás, 17332-operátori kiszolgálás). A Domino hívásrésztelvezőben a közvetett igénybevétel nem kerül feltüntetésre, a Telekom Tudakozó 1733 hívószáma nemzetközi formátumban jelenik meg.
16. Internet Call Center	1999. december 1.	Az Előfizetők egy gombnyomással kapcsolatba kerülhetnek a telefonos ügyfélszolgálattal, és elektronikus levél formájában tehetnek fel kérdéseket ügyintézőnknek, aki honlapunkon pillanatok alatt a keresett oldalra vezeti az Előfizetőt, sőt amennyiben megfelelő multimédiás számítógéppel rendelkeznek, akár telefonbeszélgetést is kezdeményezhetnek az ügyintézővel.
17. On-line ügyfélszolgálat	2000. március 6.	Az Előfizetők a Szolgáltató honlapján keresztül a jelszóval történt azonosítást követően on-line módon, közvetlenül a számlázási- és ügyfélnyilvántartó rendszerben ki- illetve bekapcsolhatják szolgáltatásaikat, valamint lekérdezhetik azok aktuális státuszát.
18. Biztonsági notifikáció	2001. január 20. 2002. április 9.	Az Előfizetők a Szolgáltató honlapján lévő önkiszolgáló ügyfélszolgálaton történő belépéskor szöveges üzenetben és/vagy e-mailben értesítést kapnak a bejelentkezésről.
19. Automatizált idegen nyelvű tájékoztatás	2001. december 21.	Az Előfizetők az automata információs rendszerben (IVR) a magyar mellett angol és német nyelvű tájékoztatást is hallhatnak.
20. Javaslat a TE+ÉN számokra az Internetes Önkiszolgálón	2002. február 27.	A „Te+ÉN” Szolgáltatás hívószámainak kiválasztásában az előző hónap hívásszokásait figyelembe véve, az Internetes ügyfélszolgálat újít segítséget. Mix termék esetében a szolgáltatás nem elérhető.
21. Vásárlási kód generálás	2002. november 22.	Az előfizetői jelszó segítségével a mobil vásárlás (pl.. mozijegy vásárlás) jóváhagyásához szükséges titkos kód rendelhető SMS-ben, a Szolgáltató honlapján található Internetes ügyfélszolgálaton és telefonon keresztül.
22. Mobil gyorsbeállító	2007. április 11.	Az Előfizető számára webes felületen mobilszáma megadásával egy egyszer használatos jelszóval történő azonosítást követően a Szolgáltató SMS-ben elküld különbözőkészülék-beállításokat az Előfizető készülékére az Előfizető választásának megfelelően. (MMS, böngésző, könyvjelzők, e-mail). Az SMS küldése ingyenes az Előfizető részére.
23. Adatmásolás szolgáltatás	2008. augusztus 1.	Az Adatmásolás szolgáltatással lehetőség van a Díjszabásban meghatározott díj ellenében a készülékek közötti névjegyzékek ügyfél kérésére történő átmásolására.

### 15.1.5 A Telekom által biztosított elektronikus értékesítési csatornák és elektronikus fizetési módok

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
1. Aranykártya pontbeváltás	1999. december 18.	A Szolgáltató aranykártyás Előfizetői a Katalógusban található ajándéktárgyakat a Szolgáltató 1430-as ügyfélszolgálati telefonszámán is beválthatják pontjaik ellenében. A megrendelt ajándéktárgyakat a Szolgáltató házhoz szállítja.

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
2. Aranykártya pontbeváltás Interneten keresztül	2000. május 31.	A Szolgáltató aranykártyás Előfizetői a Katalógusban található ajándéktárgyakat a Szolgáltató honlapján is beválthatják pontjaik ellenében. A megrendelt ajándéktárgyakat házhoz szállítjuk.
3. Telekom WebShop	2002. május 21.	A WebShopban, a Szolgáltató Internetes áruházában egy rövid regisztrációt követően lehetőség van havidíjas előfizetés, Domino kártyás szolgáltatás, mobil készülék, feltöltő kártya és tartozék vásárlására.
4. Bankkártyás számlafizetés Interneten keresztül	2002. augusztus 13.	Az Előfizetők a Szolgáltató honlapján lévő On-line ügyfélszolgálaton keresztül – a jelszóval történő azonosítást követően – lekérdezhetik aktuálisan nyitott számláikat és dombornyomott bankkártyájuk segítségével kiegyenlíthetik azokat. A sikeres banki tranzakció eredményeképpen a számlázási rendszerben megjelenik a számlabefizetés, amit a következő havi számlában az elszámolási információk között tüntetünk fel.
5. Univerzális egyenleg	2007. augusztus 1.	A vásárlási M-com egyenleget 2007. augusztus 1-jétől lényegében az univerzális egyenleg váltja fel. Az univerzális egyenleget a Szolgáltató honlapján megjelölt elektronikus csatornákon lehet feltölteni. Az univerzális egyenleg felhasználhatósága általános és Domino Előfizetők esetében eltér, a részleteket az Általános illetve a Domino Általános szerződési feltételektartalmazza.
6. -	2004. május 3.	A Közműszámla fizetésszolgáltatás 2009. február 1-jén megszűnt.
8. Egyenlegfeltöltés Mix termékhez		Az előfizetéshez tartozó SIM kártya a Domino Általános szerződési feltételekfeltételei szerinti feltöltési módokkal feltölthető.

### 15.1.6 A Telekom kizárólag 3G hálózaton igénybe vehető szolgáltatásai

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
1. Videotelefon	2005. augusztus 26.	A Videotelefon szolgáltatás két fél között egyidejűleg mozgókép és hangátvitel útján történő kommunikációt tesz lehetővé mobiltelefon segítségével.

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

### **16. A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás**

Az Eht. 149/A. § szerinti, kiskorúak védelmét szolgáló, ingyenes szűrőprogram a Szolgáltató honlapján ([www.telekom.hu](http://www.telekom.hu)) keresztül letölthető.

A különféle gyermekvédelmi internetes szűrőszoftverek az előfizető igénye szerint korlátozzák a neten keresztül elérhető információk szerzését: akadályozhatják a káros tartalmak, játékok, illegális szoftverek letöltését, a nem kívánt oldalak megtekintését, segíthetik a naplózást, a közösségi oldalak megfigyelését, a személyes adatok védelmét, vagy akár segíthetnek megakadályozni gyermek pornográf jellegű támadások és zaklatások terjedését.