

**A Magyar Telekom Nyrt. „Vivicittá készülékválasztó nyereményjáték 2022” elnevezésű
nyereményjátékának játékszabálya Telekom lakossági ügyfelek számára**

A jelen nyereményjáték szabályzat (továbbiakban: „Szabályzat”) vonatkozik a Magyar Telekom Nyrt. (Cg. 01-10-041928, 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.), mint szervező (a továbbiakban: „Szervező”) által **„Vivicittá készülékválasztó nyereményjáték 2022”** néven meghirdetett nyereményjátékára („Nyereményjáték”).

A Magyar Telekom Nyrt. „Vivicittá készülékválasztó nyereményjáték 2022” elnevezésű Nyereményjáték 2022. március 22. és 2022. március 25. közötti időszakban („Nyereményjáték időtartama”) kerül megrendezésre. A Nyereményjáték során a Nyereményjátékban résztvevő játékosnak (továbbiakban: „Játékos”) a fenti időszakban van lehetősége regisztrálni a Telekom alkalmazás Kapcsolat Program nevű menüpontjában és a www.telekom.hu/vivicitta weboldalon.

A Játékos a regisztrációjával magára nézve kötelezőnek ismeri el a Szabályzatot, melyről előzetesen is tájékozódhat.

A Játékos beleegyezik abba, hogy személyes adatait a jelen Szabályzatban leírtak alapján a Szervező kezelje. A fent említett hozzájárulást a Játékos a Nyereményjátékba való regisztrációkor, a Szabályzat elfogadásával egyidejűleg adja meg. A Szabályzat a Telekom alkalmazás Kapcsolat Program nevű menüpontjában és a www.telekom.hu/vivicitta weboldalon érhető el.

A Játékos a Nyereményjátékban való részvétel előtt köteles tájékozódni a Szabályzat rendelkezéseiről, a Szervező a tájékozódás Játékos általi elmulasztásából eredő esetleges következményekért felelősséget nem vállal.

A Játékos a Nyereményjáték időtartama alatt bármikor jogosult részvételét visszavonni, illetve igényelni a Szervezőtől a megadott adatainak törlését. Az adatok törlését úgy kell tekinteni, hogy a Játékos a Nyereményjátékban való részvételi szándékát visszavonja.

Valamennyi játékos, aki a jelen Szabályzatban részletezett módon leadja szavazatát, részt vesz egy sorsoláson, melyen a következő nyereményt („Nyeremény”) van esélye megnyerni a véletlenszerű sorsolást követően.

- Samsung Galaxy S22 128GB 5G okostelefon, valamint ehhez választható 12 havi díjmentes „Mobil L + Gigaerős Net” előfizetés
- Samsung Galaxy Watch4 eSim 44 mm okosóra, valamint ehhez választható 12 havi díjmentes Okosóra MultiSIM szolgáltatás

- XPLORA X5 Play eSIM gyerekóra, valamint ehhez választható 12 havi díjmentes „Együtt díjcsomag” előfizetés

A nyereménytárgyak mellett további választható nyeremény a fentiekben meghatározott szolgáltatások 12 havi díjmentes nyújtása, melynek érvényessége 2022. május 1- 2023. május 1. közti időszak és amelyről a nyertes Játékos nyilatkozatával lemondhat a Nyeremény átvételekor. A választható szolgáltatás Nyeremény nyújtásáról Szervező megállapodást köt a nyertes Játékosokkal a Nyeremény átadásakor. Abban az esetben, ha a nyertes Játékos nem rendelkezik olyan SIM kártyával, amely lehetővé teszi számára a szolgáltatás igénybevételét, úgy a Nyeremény részét képezi a szolgáltatás igénybevételére alkalmas SIM kártya is. Amennyiben az adott nyereménytárgy nyertese már rendelkezik a nyereménytárgyhoz választható előfizetéssel, úgy kérheti a meglévő havidíjas lakossági mobil előfizetése díjmentessé tételét a 12 hónapos időtartamra, tehát „Mobil L + Gigaerős Net” előfizetést vagy Okosóra MultiSIM szolgáltatást vagy Együtt díjcsomag” előfizetést.

A Játékosok az alábbi regisztrációs szabályrendszer szerint vehetnek részt a Nyereményjátékban:

A Szervező minden felsorolt Nyereményből összesen 1 darabot (azaz egy darabot) sorsol ki az érvényes regisztrációval rendelkező Játékosok között; mindösszesen tehát minden felsorolt nyereménytárgy tekintetében egy nyertes Játékos kerül kisorsolásra. Érvényes regisztrációnak a Telekom alkalmazás Telekom Kapcsolat Program menüpontjában a nyereményjáték keretein belül szereplő regisztrációs felület kitöltése minősül, melyen a Játékosoknak lehetőségük van megjelölni, hogy melyik az a maximum 1 darab (azaz egy darab) nyereménytárgy, amire leadják regisztrációjukat. A Játékos ezt követően kizárólag azon nyereménytárgy nyereménysorsolásában vehet részt, melyet előzetesen, a jelentkezésével meghatározott a regisztrációs felületen. A nyereménytárgy kiválasztását követően másik nyereménytárgy választására nincs mód.

A Nyereményre való regisztrációs lehetőség a Szervező által meghatározott napokon érhető el az alkalmazásban a Résztevők számára, az adott napon belül annak elérhetővé válásától kezdődően a záró napon 23:59 percig.

A regisztrációs időszak: 2022. március 22-25.

A Nyereményre kizárólag a Telekom lakossági díjcsomagot használó aktív egyéni előfizetői regisztrálhatnak.

A Résztevőknek a regisztráció során a következő adataikat kell megadni: név, MT-azonosító, email cím, mobil telefonszám.

Azonos ügyfélről a Szervező csak egy regisztrációt vesz figyelembe. A Szervező a többszörös regisztrációk kiszűrését az alábbi módon végzi el: személyében azonos Játékosokat ellenőriz a regisztráció során megadott adatai alapján. Egy Játékos regisztrációja többszörösnek tekintendő, ha a négy megadott adatból bármelyik ismétlődik bármilyen módon együttesen. A regisztrációk közül az időben első vehető figyelembe.

A sorsolás lebonyolítása: számítógépes nyilvántartásból (regisztrációs adatbázis) a regisztrációkor megadott adatokból véletlenszerű számgenerálással működő számítógépes programmal történik.

A Szervező a nyertes Játékosokkal a Nyereményéről történő értesítést első alkalommal a Játékos által megadott e-mail cím elérhetőség alapján e-mail üzenet formájában egy alkalommal, második alkalommal a Játékos által megadott telefonszám elérhetőség alapján SMS üzenet formájában egy alkalommal közli legkésőbb 2022. április 1-ig. Szervező nem vállal felelősséget azért, ha az értesítés megküldése a Játékos által megadott adatok hibájából kifolyólag sikertelen vagy ha a Játékos az értesítésre nem reagál.

A Nyeremények átvételére jogosult játékosok a Nyereményeket, a **Szervező által meghatározott, a Nyereményre jogosult Játékosokkal előre egyeztetett időpontban**, de legkésőbb 2022. május 1-i dátummal bezárólag veheti át valamelyik, a Játékossal előre egyeztetett Telekom üzletben.

A Nyereményjátékban részt vehet a Szabályzatban foglaltak szerint minden cselekvőképes természetes személy, aki 18. életévét betöltötte és Magyarországon tartózkodási vagy lakóhellyel rendelkezik, a fentiekben leírtak szerint a Magyar Telekom Nyrt. lakossági díjcsomagot használó aktív egyéni előfizetője, továbbá valós adataival regisztrált a Nyereményjátékra. A Szervező, és társvállalatainak, illetve leányvállalatainak munkavállalói, ügynökei és támogatói (ideértve ezek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 8:1. §-ában meghatározott közeli hozzátartozói), valamint mindazok, akik kapcsolatban állnak a Nyereményjátékkal, nem vehetnek részt a Nyereményjátékban.

A Nyeremény készpénzre vagy más Ajándékra nem átváltható, és csak a jelen Szabályzatban megadott napokon lehet rá regisztrálni, illetve felhasználni.

A Nyeremények a rájuk vonatkozó feltételek szerint használhatók fel, és az azt nyújtó harmadik felek általános szerződési és vásárlási feltételei vonatkoznak rájuk. A Szervező az Ajándékok Játékos általi felhasználásáért kizárja felelősségét.

A nyeremények utáni adózás

A nyereménnyel kapcsolatos közterheket a juttatás időpontjában hatályos Személyi jövedelemadóról és Szociális hozzájárulási adóról szóló törvény szerint a játék szervezője a Magyar Telekom Nyrt. fizeti meg és vallja be. A Nyertesnek adóbevallási és adófizetési kötelezettsége nem keletkezik.

A Szervező a nyeremény hibáiért kizárja a felelősségét, kivéve, ha a felelősség kizárását a magyar jogszabályok kifejezett rendelkezéssel tiltják. A Szervező nem vállal felelősséget a Játékos által megadott adatok hibájából vagy a nyertes Játékos Nyeremény átvételével összefüggő mulasztásából eredő igényekért. A Szervező kizár minden felelősséget bármilyen kártérítési, kártalanítási igényért a Nyereményjátékban való részvétellel összefüggésben, továbbá a Nyereményjáték vagy annak

lebonyolítása esetleges hibáiból, hiányosságaiból eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségeikért, károkért, veszteségeikért, kivéve a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősséget. A Szervező nem vállal felelősséget azért, ha a Nyereményjáték időtartama alatt a Nyereményjáték, illetve a Nyereményjáték lebonyolításához kapcsolódó internetes oldal vagy más regisztrációs és adminisztrációs felület technikai okokból időszakosan nem érhető el.

A Szervező fenntartja a Nyereményjáték meghosszabbításának, elhalasztásának vagy törlésének jogát, valamint jogában áll a Szabályzat előzetes bejelentés nélküli egyoldalú módosítása, mely utóbbi esetben az ügyfeleket a megváltoztatott rendelkezésekről értesíti. A Szabályzatban történő kiegészítések és módosítások azok hatálybalépésével egyidejűleg érhetők el a Telekom alkalmazás Kapcsolat Program nevű menüpontjában és a www.telekom.hu/vivicitta weboldalon.

A Nyereményjátékban való részvétel önkéntes, ingyenes és vásárláshoz nem kötött.

Szervező jogosult bármely Játékost a játékból kizárni, különösen, ha a Nyereményjáték kapcsán visszaélés vagy a Szabályzatban foglalt részvételi feltételek megszegésének gyanúja merül fel, vagy ha valamely Játékos a Nyereményjáték lefolyását bármilyen módon manipulálja, illetve rosszhiszeműen jár el, továbbá előre nem látott körülmények felmerülése vagy vis major esetén.

Adatkezelésre vonatkozó tájékoztatás

A Nyereményjátékkal kapcsolatos adatkezelések tekintetében a Szervező (azaz a Magyar Telekom Nyrt.) minősül adatkezelőnek. A Nyereményjátékkal kapcsolatos adatkezelésre a hatályos jogszabályokkal összhangban, a jelen Szabályzat rendelkezései szerint kerül sor. Az adatkezelő a Nyereményjáték során megadott személyes adatokat kizárólag a jelen Szabályzatban meghatározott célokra kezeli.

A személyes adatok tervezett kezelésének célja, az adatkezelés jogalapja, a kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés időtartama:

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt személyes adatok köre	Az adatkezelés időtartama
Az Aktivitásban való részvétel regisztrálása, a részvételi feltételek ellenőrzése, az Aktivitás lebonyolítása, az Aktivitást követő online kutatás elvégzése.	A résztvevők hozzájárulása Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja). A hozzájárulás bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson	• <u>név</u> • <u>mobil telefonszám</u> • <u>MT ügyfél azonosító</u> • <u>e-mail cím</u>	A hozzájárulás visszavonása esetén a személyes adatok törlésre kerülnek (a regisztráció törlésével a Nyereményjátékban való részvétel egyidejűleg automatikusan megszűnik).

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt személyes adatok köre	Az adatkezelés időtartama
	alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.		A személyes adatok a Nyereményjáték lezárását követő 1 hónapon belül törlésre kerülnek.

A Játékos a Nyereményjátékban való részvétellel elismeri és elfogadja, hogy a Nyereményjáték során történő adatkezelés célját megértette. A Játékosok személyes adatait a Szervező további harmadik személyeknek nem adja tovább, adatfeldolgozót nem vesz igénybe. A személyes adatok harmadik országba történő továbbítására nem kerül sor.

Adatbiztonság:

A Szervező megfelelő intézkedésekkel védi a Játékos személyes adatait különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. A Játékos személyes adatainak a védelmét a lehető legmagasabb fokon kívánja biztosítani, köteles minden olyan védelmi intézkedést megtenni, amelyeknek a költség/ráfordítás igénye és az ezáltal biztosítani kívánt védelmi szint egymással arányban van.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok:

A Játékos a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A Játékost megilletik az alábbi adatkezeléssel kapcsolatos jogok:

- a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférés joga,
- személyes adatainak helyesbítésének joga,
- személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlésére vagy kezelésének korlátozására vonatkozó jog,
- a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén, az adathordozhatósághoz való jog, valamint
- jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén, a tiltakozás joga.

Hozzáférés joga: A Játékos jogosult arra, hogy a Szervezőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon.

Helyesbítéshez való jog: A Játékos jogosult arra, hogy kérésére a Szervező indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Törléshez való jog: A Játékos jogosult arra, hogy kérésére a Szervező indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Szervező pedig köteles arra, hogy az Játékosra vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a

- a) személyes adat kezelése jogellenes;
- b) a Játékos ezt kéri (hozzájárulás visszavonására tekintettel);
- c) az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- e) azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

A Nyereményjátékban résztvevő személyes adatainak a Játékos kérésére történő törlése esetén, a Játékos Nyereményjátékban való részvétele ezzel egyidejűleg automatikusan megszűnik.

Az adatkezelés korlátozásához való jog: A Játékos jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az Általános Adatvédelmi Rendelet 18. cikk (1) bekezdésében foglaltak valamelyike teljesül. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Adathordozhatósághoz való jog: A Játékos – az Általános Adatvédelmi Rendelet 20. cikkében szereplő feltételek teljesülése esetén - továbbá jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

Tiltakozáshoz való jog: Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A joggyakorlásra vonatkozó rendelkezések: A Szervező indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Játékost a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Ha a Játékos elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha a Játékos azt másként kéri. A Szervező a Játékos részére a tájékoztatást, hozzáférést és egyéb intézkedést díjmentesen biztosítja. A kérelmeket az alábbi elérhetőségeken terjeszthetik elő a Játékosok: event@telekom.hu, 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Ha a Szervezőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a Játékos személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panasz benyújtásának joga és jogorvoslat:

Az adatkezeléssel kapcsolatos bármely panasz esetén a Szervező adatvédelmi tisztviselőjéhez lehet fordulni: dr. Pók László, cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; email: DPO@telekom.hu.

Továbbá a Játékos panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hivatalához is fordulhat (postai cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Telefon: +36 (1) 391-1400; Fax: +36 (1) 391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu).

A Játékos a jogainak megsértése esetén a Szervezővel szemben bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Szervező köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék, a fővárosban a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per a Játékos lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A Szervező a Játékos adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. A Szervező mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

2022. március 22.

Magyar Telekom Nyrt.