

ISP váltás akció

ISP váltás akció feltételei

I. Az akció időtartama

2010. április 1. – 2010. június 30. vagy visszavonásig (lásd IV. pont)

Az akciós megrendelések Magyar Telekom Nyrt.-hez beérkezésének kezdeti időpontja 2010. április 1. 00 óra 00 perc, legvégső időpontja 2010. június 30. 23 óra 59 perc.

II. Az akció területi hatálya

Akciós megrendeléseket a Magyar Telekom 2010. április 1. és 2010. június 30. között a mindenkor rendelkezésre álló ADSL szolgáltatás-képes központok tápterületeiről fogadja el. A Nagykereskedelmi Extra Gyors Hozzáférés szolgáltatás esetén megrendeléseket kizárólag a VDSL technológiával felkészített területekről fogadja el.

III. Akciós díjak

III.1 Telefonvonalhoz kapcsolódó Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés szolgáltatás esetén

A 2010. április 1. – június 30. között beérkezett megrendelések esetén a Magyar Telekom mind a Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés – hálózat végződtető berendezéssel, mind a Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés – hálózat végződtető berendezés nélkül nyújtott szolgáltatás esetén az alábbi táblázatban meghatározott kedvezményeket biztosítja a szolgáltatás 2010. április 1-én érvényes havidíjából, az ISP váltás igény teljesítésétől számított egy év időtartamban.

Kedvezmény mértéke LAKOSSÁGI	1 Mbps	2 Mbps	4 Mbps	5 Mbps	8 Mbps	10 Mbps	15 Mbps	25 Mbps
Forgalom alapú konstrukció	22 %	30 %	59 %	60 %	54 %	56 %	42 %	48 %
Átalánydíjas konstrukció	28 %	32 %	52 %	54 %	46 %	48 %	38 %	46 %

Kedvezmény mértéke ÜZLETI	1 Mbps	2 Mbps	4 Mbps	5 Mbps	8 Mbps	10 Mbps	15 Mbps	25 Mbps
Forgalom alapú konstrukció	22 %	26 %	53 %	55 %	46 %	47 %	36 %	51 %
Átalánydíjas konstrukció	24 %	27 %	48 %	50 %	40 %	43 %	39 %	57 %

III.2 Telefonvonal nélküli Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés szolgáltatás esetén

A 2010. április 1. – június 30. között beérkezett Telefonvonal nélküli Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés megrendelések esetén a Magyar Telekom az alábbi táblázatban meghatározott kedvezményeket biztosítja a szolgáltatás 2010. április 1-én érvényes havidíjából, az ISP váltás igény teljesítésétől számított egy év időtartamban.

Kedvezmény mértéke LAKOSSÁGI	1 Mbps	2 Mbps	4 Mbps	5 Mbps	8 Mbps	10 Mbps	15 Mbps	25 Mbps
Forgalom alapú konstrukció	22 %	30 %	59 %	60 %	54 %	56 %	42 %	48 %
Átalánydíjas konstrukció	28 %	32 %	52 %	54 %	46 %	48 %	38 %	46 %

Kedvezmény mértéke ÜZLETI	1 Mbps	2 Mbps	4 Mbps	5 Mbps	8 Mbps	10 Mbps	15 Mbps	25 Mbps
Forgalom alapú konstrukció	22 %	26 %	53 %	55 %	46 %	47 %	36 %	51 %
Átalánydíjas konstrukció	24 %	27 %	48 %	50 %	40 %	43 %	39 %	57 %

A Telefonvonal nélküli Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés szolgáltatás havidíj kedvezménye a Naked ADSL/VDSL felárra nem vonatkozik.

IV. Egyéb feltételek

- Az akciós díjak az új internet szolgáltatónál megkötött, legalább 1 éves határozott időtartamú szerződések esetében érvényesek.
- Az akciós kedvezményeket a Magyar Telekom a szünetmentes ISP váltások esetében biztosítja.
- Határozott időtartamú szerződés esetében, a szerződés lejárta előtt kért ISP váltás elutasításra kerül.
- Az ISP váltás részletes feltételeit a Magyar Telekom Vállalkozási Feltételei a Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés szolgáltatás igénybevételére 3/A számú függelék tartalmazza.
- Az akció visszavonásra kerül, ha az akció időtartama alatt az összesített nagykereskedelmi xDSL naturáliák kedvezőtlenül alakulnak. Az akció kapcsán az alábbi xDSL mozgásokat vizsgáljuk:
 - Új bekapcsolás
 - Nettó leszerelés
 - Nagykereskedelmi ISP váltás

A Magyar Telekom szándékai szerint az ISP váltás akció lehetőséget teremt arra, hogy a Partnerek képesek legyenek versenyképesebb ajánlatot adni azoknak az ügyfeleknek, akik nem elégedettek a jelenlegi xDSL Szolgáltatójukkal és szétnéznek a szélessávú piacon. Ennek hatásaként javul az ügyfélmegtartás.

Abban az esetben viszont, ha a Partnerek a korlátozott értékesítési erőforrásaikat főként más Partnerek ügyfeleinek megszerzésére fordítják, amelynek negatív hatása lesz a Partnerek új bekapcsolásaira, valamint megnőtt számú ISP váltások nem szolgálják az effektív ügyfélmegtartást, úgy fenntartjuk a jogot az akció visszavonására.

- Az akció esetleg visszavonása esetén, a Partnerek tájékoztatását követően 14 naptári napot biztosítunk a kedvezmény kivezetésére.
- A Magyar Telekom - igény esetén - lehetőséget biztosít az akcióban résztvevő Partnerek részére az akció Magyar Telekom honlapján, illetve telefonos ügyfélszolgálatán keresztül történő kommunikációjában való részvételre az akció időtartama alatt. Honlap esetében az akcióra vonatkozó link-en a Partnerek on-line elérhetősége jelenik meg jelen megállapodás Magyar Telekom hoz történő visszaérkezésének sorrendjében. A Magyar Telekom telefonos ügyfélszolgálat pedig a Partner ügyfélszolgálati számáról nyújt felvilágosítást az akcióra vonatkozó érdeklődés esetén. Amennyiben Önök az akció jelen pont szerinti kommunikációjában részt kívánnak venni, akkor jelen megállapodás

keretében lehetőségük van on-line elérhetőségük, illetve ügyfélszolgálati telefonszámuk megadására.

A Partner on-line elérhetősége:

A Partner ügyfélszolgálati telefonszáma: