

Újra lekötés akció

Újra lekötés akciós feltételei

I. Az akció időtartama

2010. április 1. – 2010. június 30.

Az akciós megrendelések Magyar Telekom Nyrt.-hez beérkezésének kezdeti időpontja 2010. április 1. 00 óra 00 perc, legvégső időpontja 2010. június 30. 23 óra 59 perc.

II. Az akció területi hatálya

Akciós megrendeléseket a Magyar Telekom 2010. április 1. és 2010. június 30. között a mindenkori rendelkezésre álló ADSL szolgáltatás-képes központok tápterületeiről fogadja el. A Nagykereskedelmi Extra Gyors Hozzáférés szolgáltatás esetén megrendeléseket kizárólag a VDSL technológiával felkészített területekről fogadja el.

III. Akciós díjak

III.1 Telefonvonalhoz kapcsolódó Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés szolgáltatás esetén

A 2010. április 1. – június 30. között beérkezett megrendelések esetén a Magyar Telekom mind a Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés – hálózat végződtető berendezéssel, mind a Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés – hálózat végződtető berendezés nélkül nyújtott szolgáltatás esetén az alábbi táblázatban meghatározott kedvezményeket biztosítja a szolgáltatás 2010. április 1-én érvényes havidíjából, az újra lekötés megrendelés feladásától számított egy év időtartamban.

Kedvezmény mértéke LAKOSSÁGI	1 Mbps	2 Mbps	4 Mbps	5 Mbps	8 Mbps	10 Mbps	15 Mbps	25 Mbps
Forgalom alapú konstrukció	22 %	30 %	59 %	60 %	54 %	56 %	42 %	48 %
Átalánydíjas konstrukció	28 %	32 %	52 %	54 %	46 %	48 %	38 %	46 %

Kedvezmény mértéke ÜZLETI	1 Mbps	2 Mbps	4 Mbps	5 Mbps	8 Mbps	10 Mbps	15 Mbps	25 Mbps
Forgalom alapú konstrukció	22 %	26 %	53 %	55 %	46 %	47 %	36 %	51 %
Átalánydíjas konstrukció	24 %	27 %	48 %	50 %	40 %	43 %	39 %	57 %

III. 2 Telefonvonal nélküli Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés szolgáltatás esetén

A 2010. április 1. – június 30. között beérkezett Telefonvonal nélküli Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés megrendelések esetén a Magyar Telekom az alábbi táblázatban meghatározott kedvezményeket biztosítja a szolgáltatás 2010. április 1-én érvényes havidíjából, az újra lekötés megrendelés feladásától számított egy év időtartamban.

Kedvezmény mértéke LAKOSSÁGI	1 Mbps	2 Mbps	4 Mbps	5 Mbps	8 Mbps	10 Mbps	15 Mbps	25 Mbps
Forgalom alapú konstrukció	22 %	30 %	59 %	60 %	54 %	56 %	42 %	48 %
Átalánydíjas konstrukció	28 %	32 %	52 %	54 %	46 %	48 %	38 %	46 %

Kedvezmény mértéke ÜZLETI	1 Mbps	2 Mbps	4 Mbps	5 Mbps	8 Mbps	10 Mbps	15 Mbps	25 Mbps
Forgalom alapú konstrukció	22 %	26 %	53 %	55 %	46 %	47 %	36 %	51 %
Átalánydíjas konstrukció	24 %	27 %	48 %	50 %	40 %	43 %	39 %	57 %

A Telefonvonal nélküli Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés szolgáltatás havidíj kedvezménye a Naked ADSL/VDSL felárra nem vonatkozik.

A jelen tájékoztatóban foglalt kedvezményeket a Magyar Telekom nem biztosítja a telefonvonal felmondással járó végfelhasználói szolgáltatás váltás (telefonvonalhoz kapcsolódó Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférésről telefonvonal nélküli Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférésre történő váltás) esetén.

IV Egyéb feltételek

- A Partner a Szolgáltató által biztosított Partner Portál rendszerben S2S file felcsatolással, vagy BtoB interfész esetében a Partner saját ügyfélkapcsolati rendszerében van lehetőség rögzíteni és feladni a megrendelést.
- Az akciós díjak az igény igényfogadási rendszeren történő rögzítését követő 1 évben érvényesek.
- Az akciós kedvezményeket a Magyar Telekom azon xDSL végfelhasználók esetében biztosítja, akiknél a megrendelés feladásának időpontjában a Partner és Szolgáltató között lévő legalább egy év időtartamú hűségidő lejárt. Emellett lehetőség van olyan ügyféligeny beadására is a Partner részéről, ahol a végfelhasználó hűségideje 14 napon belül jár le, ebben az esetben a megrendelés „Hűségidő lejáratára vár” PP állapot okkal várakozik és a hűségrszerződés az eredeti lejárat dátum +1 év végdátummal hosszabbodik meg. Ha a végfelhasználó hűségideje 14 napon túl jár le a megrendelés feladásának időpontjában, akkor a megrendelés „Hűségidő” PP állapot okkal elutasításra kerül.
- A megrendeléssel egy időben nem lehet sebesség módosítást kérni. A sebességmódosítást követően lehetőség van a lejárt hűségidejű ügyfelek újra lekötésére.
- A Partner az általa feladott ügyfelek vonatkozásában egy éves hűségidejű elkötelezettséget vállal a Szolgáltató felé, vállalva azt, hogy a feladástól számított egy évig az adott Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés végpontot nem mondja fel a Szolgáltató felé.
- A Partner kötelezettséget vállal arra, hogy az aktivitás időtartama alatt lekötött ügyféllel legalább egy év időtartamú hűségrszerződést köt, amelyet a Szolgáltató leellenőrizhet.
- Amennyiben egy adott végpont felmondásra kerül a hűségidő alatt, abban az esetben a Partner a Felek közt érvényben lévő Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés szolgáltatások igénybevételére és értékesítésére kötött Nagykereskedelmi Értékesítési és Együttműködési Szerződés Vállalkozási Feltételeinek 17.2 pontja szerinti kötbért köteles megfizetni a Szolgáltató részére.
- A Magyar Telekom - igény esetén - lehetőséget biztosít az akcióban résztvevő Partnerek részére az akció Magyar Telekom honlapján, illetve telefonos ügyfélszolgálatán keresztül történő kommunikációjában való részvételre az akció időtartama alatt. Honlap esetében az akcióra vonatkozó linken a Partnerek on-line elérhetősége jelenik meg jelen megállapodás Magyar Telekom hoz történő visszaérkezésének sorrendjében. A Magyar Telekom telefonos ügyfélszolgálat pedig a Partner ügyfélszolgálati számáról nyújt felvilágosítást az akcióra

vonatkozó érdeklődés esetén. Amennyiben Önök az akció jelen pont szerinti kommunikációjában részt kívánnak venni, akkor jelen megállapodás keretében lehetőségük van on-line elérhetőségük, illetve ügyfélszolgálati telefonszámuk megadására.

A Partner on-line elérhetősége:

A Partner ügyfélszolgálati telefonszáma: