

Google G Suite Basic / Business online szoftver licenc használatra vonatkozó határozatlan idejű szerződés

DEALER KÓD:

1. Amely létrejött egyrészről

a Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság mint Használatba adó (amely képviselőjében eljár a T-Systems Magyarország Zrt., 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.), a továbbiakban: Magyar Telekom vagy Használatba adó (Adószám: 10773381-2-44; Telephely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; Postacím: 1519 Budapest, Pf. 434.)

másrészről a Használó között

Használó neve (családi és utóneve)/cégszerű elnevezése: Név:
Használó székhelye:
Adószám: - -
Kapcsolattartó neve:
Kapcsolattartó telefonszáma: +36 /
Kapcsolattartó e-mail címe:

A Telekom erre az e-mail címre kézbesíti az G Suite belépéshez szükséges információkat.

Meglévő G Suite szerződés módosítása - Meglévő domain:

Új G Suite szerződés - Választott domain, mely a felhasználónevekben szerepel:

1 2 1 3

2. Használatba adó a Használó részére a jelen szerződés keretében az alábbi Google szoftver(ek) határozatlan tartamú folyamatos használatára vonatkozó jogosultságot adja át a használat tartama alatti következő havi használati díjakkal:

	Nettó havidíj / felhasználó	Megrendelés szerinti felhasználó
Google G Suite Basic	1490 Ft	db
Google G Suite Business	2990 Ft	db

Szolgáltatások leírása

Az igénybe vehető Google G Suite szolgáltatások részletes leírása, és a használat feltételei megtalálhatók az alábbi webcímeiken: <http://www.google.com/>; <https://gsuite.google.hu/>. A szolgáltatás használatához szükséges minimális **rendszerkövetelmények** mindig aktuálisan megtalálhatóak a <https://gsuite.google.com/learning-center/> oldalon.

Díjazási/számlázási rendelkezések: A Használó a jelen szerződés keretében a Google szoftver használatára vonatkozóan kapott felhasználási joga ellenértékéért a Használatba adó által, az előfizetés megkezdésekor megküldött számlához kapcsolódó felhasználási jogdíjat (licenccdíjat) fizet, a számlán feltüntetett határidőben. A licenccdíj nem tartalmazza az egyéb egyedi szoftverek, plusz eszközök árát, amely szükséges lehet a Használó egyedi informatikai környezetéhez való csatlakozáshoz (például tanúsítvány). A szolgáltatás időtartama egy éves határozott időtartam, a licenccdíjat a szerződés éves díjként határozza meg, de a díjat a Használó havonta fizeti meg a felhasznált licencc számának függvényében. A licencc darabszámának változtatását a Használó köteles egyeztetni a Magyar Telekommal. Az egyeztetés elkezdéséhez az 1400 ügyfélszolgálati telefonszámot, illetve a google@telekom.hu email címet javasoljuk. Egyeztetés hiányában a lemondott licencc is kiszámlázásra kerülhetnek.

Fizetési késedelemre irányadó rendelkezések: Amennyiben a Használó valamelyik esedékes díj megfizetésével késedelembe esik, és azt a Magyar Telekom fizetési felszólítására sem fizeti meg, a Magyar Telekom jogosult a szoftverhasználat felfüggesztésére. A felfüggesztésre okot adó, kiegyenlített számla késedelmi kamattal terhelt összegének teljes kiegyenlítését követően kerülhet sor a szolgáltatás teljes visszaállítására. A Használó 90 napot meghaladó, a szoftver használat díjára vonatkozó fizetési késedelmére esetén a késedelem egyéb jogkövetkezményein kívül Magyar Telekom jogosult a használatra vonatkozó szerződés azonnali hatályú felmondására, és egyben a Használó felhasználási jogának megszüntetésére. Fizetési késedelem esetén a késedelmes napok után Magyar Telekom jogosult a mindenkori Polgári Törvénykönyv szerinti késedelmi kamatot felszámolni.

Aktiválás:

Használó megbízza a Használatba adót, hogy a Google felé, a Google Cloud & Google for Education Commercial Partner Agreement elfogadásával kapcsolatban eljárjon, a termék aktiválását elvégezze és meghatalmazott rendszergazdaként a szolgáltatás adminisztráljára annak érdekében, hogy a Használó felhasználásra kész állapotban vehesse használatba azt. Használatba adó a megrendelt szoftver elérését a Használó részére elektronikus formában továbbítja az 1. pontban meghatározott e-mail címre. Használó tudomásul veszi, hogy jelszavait és adatait, az aktiváláshoz szükséges mértékben a Használatba adó megismeri. Az Használatba adó a rendelkezésére bocsátott adatokat, jelszót kizárólag az aktiváláshoz használja fel, az ahhoz szükséges mértékben. A szolgáltatás aktiválása maximum a megrendeléstől számított 14 naptári napon belül megtörténik. Az aktiválás tartalmazza a rendszeradminisztrátor beállítását mellett a megrendelő felsorolt felhasználók előfizetéséhez rendelését, amennyiben erre a megrendelő igényt tart, illetve 1 meglévő domain hozzárendelését az G Suite előfizetéshez. A domain-nek a Használó tulajdonában kell állnia, és

¹ Kérjük 2. és 3. domain név választását arra az esetre, ha az elsőként választott domain már használatban van. A választások csak a magasabb prioritással megadott nevek foglaltsága esetén kerülnek beállításra.

rendelkeznie kell a szükséges hozzáférési jogosultságokkal is. Az előfizető a szolgáltatás megrendelésekor domain címmel, vagy az ahhoz szükséges kitöltött megrendelővel rendelkeznie kell. (Új G Suite előfizetők számára díjmentesen biztosít 1 db domain címet a Magyar Telekom az aktív G Suite szolgáltatás időtartama alatt).

A Használó hozzájárul, hogy a szoftver használat beállításához és a használat támogatásához a Magyar Telekom Nyrt. átadja a használatával kapcsolatos azon információkat és személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás aktiválásához és hibaelhárításhoz szükségesek a Google-nek, amelyek az adatokat csak a tevékenységük ellátásához, a szoftver használat biztosításához szükséges mértékig jogosultak megismerni és felhasználni.

Felhasználási jog korlátai és tartama:

A Használó kötelezettséget vállal arra, hogy a szoftvereket a fentebb jelzett webcímeiken elérhető felhasználási jogi feltételeknek megfelelően használja. Az ettől eltérő használatból eredő esetleges jogsértésért az Használatba adó felelősséget nem vállal. Jelen szerződésben meghatározott díj a Használó részére felhasználási jogot biztosít a szerződés tárgyát képező szoftver használatára azon időtartamra (hónapra), amely hónapra vonatkozóan a Használó megfizette az éves díj adott hónapra jutó részét. Ha a megállapodás kifejezetten másképp nem szabályozza, a felek egyike sem szerez kizárólagos vagy egyéb jogot a másik fél vagy a Google védjegye, egyéb szellemi tulajdona vagy know-how-ja felett.

A Használó tudomásul veszi, hogy a Magyar Telekom a hatályos jog által megengedett mértékben kizár minden felelősséget bármely közvetlen vagy közvetett kárért, amely a szolgáltatás (beleértve a funkciókat is) értékesítéséből, használatából vagy támogatásából ered.

Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, rendelkezésre állás

A G Suite szolgáltatások kapcsán rendelkezésre állási időt a Google vállal, a Google által nyújtott szolgáltatásokról további információt a <https://gsuite.google.com/intl/en/terms/sla.html> oldalon talál. A Google biztonsági stratégiájáról és megfelelőségi tanúsítványairól itt lehet olvasni: <https://gsuite.google.com/security/?secure-by-design>. A szolgáltatás állapotáról, tervezett karbantartásokról a <https://www.google.com/appsstatus?hl=hu#hl=hu&v=status> oldalon található információ.

A felhasználásra engedélyezett G Suite szolgáltatás támogatását a Magyar Telekom, illetve annak partnere végzi, a Google a Használó számára a hibakezelési, hibaelhárítási szolgáltatást a Magyar Telekomon keresztül nyújtja. A szolgáltatás kapcsán felmerült esetleges hibákat, kérdéseket a Használó a 1400 telefonszámon jelezheti (Telefonos Ügyfélszolgálat és hibabejelentő: 1400 (A hét minden napján, 0-24 óráig A Magyar Telekom vezetékes és mobil hálózatából díjmentesen hívható).). A Magyar Telekom nem köteles a Használó számára az G Suite-ban foglalt szolgáltatások funkcióinak használatára kapcsán, azzal összefüggésben oktatást vagy információkat nyújtani, a szolgáltatás használatához szükséges, hogy a felhasználók ismerjék a funkciókat a „Szolgáltatás leírása” fejezetben található címeiken elérhető oldalak segítségével. A funkciók kapcsán további információk állnak rendelkezésre <https://gsuite.google.hu/intl/hu/support/> oldalon. A szolgáltatás kapcsán felmerült hiba elhárításában a Használónak a szükséges mértékben részt kell vennie, annak sikeres elvégzését nem akadályozhatja. Adott esetben szükséges lehet a belépés a Használó gépére, melyet a hiba elhárításához köteles engedélyezni, a hibaelhárításhoz szükséges információkat köteles megadni. Rendszerkövetelmények be nem tartásából adódó hibákért a Magyar Telekom felelősséget nem vállal.

Szerződésmódosítás

Felek a megállapodást közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. A Magyar Telekom indokolt esetben jogosult a díjakat egyoldalon módosítani, amelyről a módosítást megelőzően legalább 30 nappal értesíti a Használót. Indokolt esetben tekinthető különösen, de nem kizárólagosan, ha a Forint/Euro árfolyam a megállapodás megkötésének időpontjához képest 10%-nál nagyobb mértékben változik. Használó tudomásul veszi, hogy az G Suite csomagok tartalmát a Google bármikor jogosult megváltoztatni, amely automatikusan módosítja a jelen megállapodást is. Az aktuális szolgáltatási tartalomról a „Szolgáltatások leírása” pontban foglalt elérhetőségeken lehet részletesen tájékozódni.

Nem minősül szerződésmódosításnak az új felhasználóra vonatkozó megrendelés.

Új felhasználó megrendelése Ha a Használó a G Suite szolgáltatást új felhasználóra kívánja megrendelni, akkor a Használó kapcsolattartója a fentiekben megadott e-mail címéről küldhet egy e-mailt a Magyar Telekom címére [google@telekom.hu], amely alapján a Magyar Telekom a megigényelt új felhasználókat aktiválja a jelen szerződés feltételei szerint a Használónak kiszámlázva.

Felmondás

A megállapodást bármelyik fél 30 napos felmondási idővel indokolás nélkül felmondhatja a másik félhez címzett írásbeli nyilatkozattal. A Használó felmondására, illetve az egyes felhasználási jogokra vonatkozó részleges felmondásra a Magyar Telekom erre rendszeresített formanyomtatványának megfelelő adattartalommal történő kitöltésével és a Magyar Telekom ügyfélkapcsolati pontjain történő benyújtásával van lehetőség. Bármelyik fél azonnali hatállyal felmondhatja a megállapodást a másik fél súlyos szerződésszegése esetén a másik félhez címzett írásbeli nyilatkozatával.

A szerzett felhasználási jogok részleges felmondására 30 napos felmondási idővel van lehetőség az e pontban írt formanyomtatvány benyújtásával. A használati szerződés teljes felmondása vagy egyes licencek használatának részleges felmondása esetén a Használó kötelessége gondoskodni arról, hogy a felmondással érintett felhasználási jogokhoz a használat lehetőségének megszűntetésekor ne tartozzon felhasználó. Amíg a Használó nem gondoskodik arról, hogyan részleges felmondás esetén a megszüntetni kívánt felhasználási jogokhoz ne tartozzon felhasználó, a részleges felmondás nem hatályosul a törölni kívánt felhasználók azonosíthatatlansága és a törölni nem kívánt felhasználók zavartalan használatának biztosítása érdekében.

A felek rögzítik, hogy a Használó az egyes felhasználási jogokra vonatkozó részleges felmondás esetén sem jogosult az általa megfizetett licenccij teljes vagy részleges visszatérítésére.

Használó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Licencelt Szolgáltatások felmondása esetén az adatait a Google 30 napig tárolja, ezen időtartamban van lehetőség a Használó által menteni kívánt adatok elmentésére, ezek után az adatok visszaállíthatatlanul törlésre kerülnek.

A szolgáltatás használata, adminisztrációja, Google Partner Portál

A Használó, illetve annak rendszergazdája, felhasználói a szolgáltatás aktiválása után a <https://gsuite.google.hu/> linken található **Google Partner Portál** oldalon bejelentkezve hozhatnak létre felhasználókat, rendelhetnek és vonhatnak vissza licenceket, adminisztrálhatják az egyes szolgáltatásokat, domain beállításokat végezhet, az alkalmazásokat telepítheti eszközeire, stb. a jogosultsági szintjeiknek megfelelően.

A jelen szerződés aláírásával a Használó elfogadja a <https://www.telekom.hu/rolunk/szolgáltatások/aszf/informatikai> oldalon található Telekom Informatikai Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeket.

Hibás termék esetén a Használót a <http://www.google.com/>; <https://gsuite.google.hu/> szerinti szavatossági jogok illetik meg. Amennyiben a szoftverrel kapcsolatban hiba merülne fel, Használó azt a 1400 ügyfélszolgálati telefonszámon jelezheti.

Használó köteles Használatba adót a megrendelésekor megadott adataiban bekövetkezett változásokról 8 napon belül tájékoztatni. Ennek elmulasztása esetén, pl. amennyiben esetleg az esedékes számla küldésére hibás címre/névre kerül sor, a fizetési késedelemből eredő jogkövetkezményekért az Használatba adó nem felel.

Jelen szerződésben nem szabályozott feltételekre a Polgári törvénykönyv rendelkezései, a szoftver használatának feltételeire pedig a jelen dokumentumban jelzett címen elérhető Google használati feltételek irányadóak.

A szerződő Felek a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseitől eltérően egyezően akarattal az alábbiakban állapodnak meg:

1. A szerződő Felek az előfizetői szerződés vonatkozásában nem alkalmazzák a 2013. évi. V. törvény 6:63. § (5) bekezdésében írtakat.
2. A szerződő Felek megállapítják, hogy a szerződéskötést megelőzően és a szerződés megkötése során az irányadó jogszabályok szerinti együttműködési és tájékoztatási kötelezettségüknek teljes mértékben eleget tettek.
3. A jelen szerződés, annak mellékletei, valamint a vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és hivatkozott használati feltételek a szerződés tárgyát képező szolgáltatásra vonatkozóan valamennyi feltételt teljességében tartalmazzák, a szerződéskötés során tett, jelen szerződésbe (annak mellékleteibe, ÁSZF-be) nem foglalt nyilatkozatok, ajánlatok, kötelezettségvállalások, nem képezik a szerződés részét.
4. A kártérítési felelősség vonatkozásában, ideérve a kötbér fizetési kötelezettséget is, felek rögzítik, hogy bármely fél mentesül a felelősség alól, ha úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.
5. A jelen előfizetői szerződésből eredő igények esetében a másik félhez címzett, teljesítésre fahívást tartalmazó fizetési felszólítás az elévülést megszakítja.

Kelt:

Kaszás Zoltán, Bódi Gábor
T-Systems Magyarország Zrt. a Magyar
Telekom Nyrt. képviseletében

Előfizető/Használó
(üzleti ügyfél esetén cégszerű aláírás)