

## EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS/ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS – Általános rendelkezések KKV NYILATKOZAT ALAPJÁN LAKOSSÁGI KEZELÉST KÉRŐ ÜZLETI ELŐFIZETŐ RÉSZÉRE

### SZOLGÁLTATÓ ADATAI

**MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYRT.**  
(amely képviselvényben eljár a T-SYSTEMS MAGYARORSZÁG  
ZRT., 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.)

**ADÓSZÁM:** 10773381-2-44

**CÉGJEGYZÉKSZÁM:** Cg. 01-10-041928

**SZÉKHELY:** 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

**POSTACÍM:** 1519 Budapest, Pf. 434.

**INTERNETES HONLAP CÍME:** [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu)

### KAPCSOLATTARTÁSRA ALKALMAS ELÉRHETŐSÉG A SZOLGÁLTATÓ RÉSZÉRŐL:

**NÉV:** T-Systems Vállalati Ügyféltámogatási Központ

**POSTACÍM:** 1276 Budapest Pf. 1400

**TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS HIBABEJELENTŐ:**

1400 (a hét minden napján, 0-24 óráig a Magyar Telekom  
vezeték és mobil hálózatából díjmentesen hívható)

**E-MAIL CÍM:** TS\_ugyfelkapcsolat@t-systems.hu

**Értékesítő neve:** \_\_\_\_\_

**Értékesítő azonosítója:** \_\_\_\_\_

### MT ügyfél-azonosító

Az MT (Magyar Telekom) ügyfél azonosító egy 9 számjegyből álló egyedi számsor. Weboldalunkon vagy ügyfélszolgálatunkon történő érdeklődés, illetve szolgáltatás megrendelése esetén az MT ügyfél azonosítóval és az ehhez kapcsolódó egyedi ügyfélszintű jelszóval tudja azonosítani magát.

### ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Ahol jelen dokumentum vagy annak a I. ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK 2. pont szerinti MELLÉKLETE Eszr. rövidítést tartalmaz, ott ezen a Nemzeti Média- és Hírközlési hatóság elnökének /2015.(III.30.) sz. NMHH rendeletét kell érteni, ahol pedig zárójelbe betűjelzést (x), ott ez a jelzés az Eszr. 11.§ (1) bekezdés szerinti, az egyedi előfizetői szerződés tartalmi elemeinek előírására vonatkozó és egyes pontoknak illetve alpontoknak felel meg.

Ahol jelen dokumentum, vagy annak a I. ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK 2. pont szerinti MELLÉKLETE Eht. rövidítés tartalmaz, ott ezen az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvényt kell érteni.

### I. ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK

Az előfizetői jogviszonyt

1. jelen EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS/SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS - általános rendelkezések,
2. EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS/SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS - általános rendelkezések SZOLGÁLTATÁSI ÉS DÍJAZÁSI MELLÉKLET LAKOSSÁGIELŐFIZETŐ RÉSZÉRE. elnevezésű dokumentum,
3. ADATKEZELÉSI NYILATKOZAT ÜZLETI ELŐFIZETŐ RÉSZÉRE,
4. Akcióban történő részvétel esetén AKCIÓS MELLÉKLET,
5. továbbá a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu)-n elérhető, a Magyar Telekom Nyrt. Általános Szerződési Feltételei elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevételére vonatkozóan Lakossági Előfizetők részére (rövid neve: Lakossági ÁSZF) szabályozza.

Az ÁSZF elérhető a Magyar Telekom honlapján ([www.telekom.hu](http://www.telekom.hu)), és valamenyi ügyfélszolgálaton. Az előfizető az ÁSZF-ről a Magyar Telekom hálózatából ingyenesen hívható 1414-es ügyfélszolgálati telefonszámon is tájékozódhat.

### ELŐFIZETŐ ADATAI

**ELŐFIZETŐ NEVE (CÉGSZERŰELNEVEZÉSE):**

\_\_\_\_\_

**SZÉKHELYE:** \_\_\_\_\_

**BANKSZÁMLASZÁMA:** \_\_\_\_\_

**CÉGJEGYZÉK SZÁMA:** \_\_\_\_\_

**ADÓSZÁMA:** \_\_\_\_\_

**TELEPHELY MEGNEVEZÉSE (amennyiben eltér a létesítési helytől):**

\_\_\_\_\_

**LÉTESÍTÉSI CÍM:** \_\_\_\_\_

**SZÁMLÁZÁSI CÍM:** \_\_\_\_\_

**Kapcsolattartó neve:** \_\_\_\_\_

**KAPCSOLATTARTÁSRA ALKALMAS ELÉRHETŐSÉGEK:**

**E-MAIL CÍM\*:** \_\_\_\_\_

**MOBIL HÍVÓSZÁM\*\*:** \_\_\_\_\_

\*,\*\*A kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségekre vonatkozó Előfizetői nyilatkozat az Előfizető további nyilatkozatai, egyébként feltételek cím alatt.



## II. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS TÁRGYÁT KÉPEZŐ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS (c):

Az alapvető díjsza bást (rendszeres díjak, különösen előfizetési díj, forgalmi díj) **(cc)** az ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK 2. pont szerinti MELLÉKLETEK tartalmazzák.

A szolgáltatáshoz kapcsolódó **egyéb díjak elérhetőségét** az UTALÁSOK AZ ÁSZF EGYES SZABÁLYAIRA cím alatti táblázat tartalmazza. Ezen díjak az egyedi előfizetői szerződés részét lépezik anélkül, hogy az előfizetői szerződésben tételesen felsorolásra kerüljenek **(cc)**.

Díjcsomag megnevezése, az előfizető által kért szolgáltatások:

Megrendelés szám: \_ \_ \_ \_ \_

Megrendelés dátuma: 20 \_ \_ \_ \_ \_ Adategyeztetés: \_ \_ \_ \_ \_ óra között

Az előfizetői hozzáférési pont helye (telepítési cím): \_ \_ \_ \_ \_

meglévő vonalra kérem a telepítést

új vonalra kérem a telepítést

<b>Telefon</b> <input type="checkbox"/> új megrendelés <input type="checkbox"/> csomagmódosítás <input type="checkbox"/> technológia váltás			
Hozzáférés típusa	Igényelt díjcsomag	Kiegészítő és kényelmi szolgáltatások	Szerződéses tartam
<input type="checkbox"/> analóg <input type="checkbox"/> GSM RLL <input type="checkbox"/> Digitális telefon <input type="checkbox"/> Kábeltelefon	<input type="checkbox"/> Hoppá <input type="checkbox"/> Hoppá Plusz <input type="checkbox"/> Alap	<input type="checkbox"/> Mobil opció <input type="checkbox"/> Nemzetközi opció <input type="checkbox"/> Belföldi opció*  *kizárólag Alap díjcsomag mellett vehető igénybe)	<input type="checkbox"/> 1 év <input type="checkbox"/> 2 év* <input type="checkbox"/> határozatlan
Egyéb információ:			

<b>Internet</b> <input type="checkbox"/> új megrendelés <input type="checkbox"/> csomagmódosítás <input type="checkbox"/> szolgáltató váltás <input type="checkbox"/> technológia váltás			
Hozzáférés típusa	Igényelt csomag	Egyéb szolgáltatások	Szerződéses tartam
<input type="checkbox"/> DSL <input type="checkbox"/> Kábelnet <input type="checkbox"/> Optinet	<input type="checkbox"/> Otthoni InternetStart (akár 30 Mbit/s; csak DSL mellé) <input type="checkbox"/> Otthoni Internet 50 (50 Mbit/s) <input type="checkbox"/> Otthoni Internet 100 (100 Mbit/s) <input type="checkbox"/> Otthoni Internet 250 (250 Mbit/s Optinet és Kábelnet mellé) <input type="checkbox"/> Otthoni Internet 500 (500 Mbit/s Kábelnet mellé) <input type="checkbox"/> Otthoni Internet 1000 (1000 Mbit/s Optinet mellé) <input type="checkbox"/> Otthoni Internet 2000 (2000 Mbit/s Optinet mellé)	<input type="checkbox"/> Szerelői opció <input type="checkbox"/> Modem kiszállítás <input type="checkbox"/> Notebook, típusa: _____  Egyéb:	<input type="checkbox"/> 1 év <input type="checkbox"/> 2 év* <input type="checkbox"/> határozatlan

Bejelentkezési azonosító:

E-mail cím (ek):

<b>Televízió</b> <input type="checkbox"/> új megrendelés <input type="checkbox"/> csomagmódosítás <input type="checkbox"/> ED3 migráció		
<input type="checkbox"/> IPTV	<input type="checkbox"/> SatTV	Szerződéses tartam



<input type="checkbox"/> <b>ED3 IPTV</b> <input type="checkbox"/> <b>IPTV optikán</b> <input type="checkbox"/> Közzolgálati csomag <input type="checkbox"/> Alap csomag <input type="checkbox"/> Szuper Családi HD  Set top box darabszám: <input type="checkbox"/> Felvétel opció  Kiegészítő csomag(ok):  Egyéb:	<input type="checkbox"/> Közzolgálati csomag <input type="checkbox"/> Alap csomag <input type="checkbox"/> Szuper Családi HD  Set top box darabszám: Ebből PVR:  Kiegészítő csomag(ok):  Egyéb:	<input type="checkbox"/> 1 év <input type="checkbox"/> 2 év* <input type="checkbox"/> határozatlan
---	--	--

\*2017. október 20-tól 2 éves határozott időtartamú szerződés csakis eszköz vásárlással együtt engedélyezett.

A szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

### Szolgáltatás megkezdésének határideje (cb):

A Szolgáltató az alábbiak szerint köteles a szolgáltatás nyújtását megkezdeni:

- legfeljebb az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül,
- amennyiben a szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában a fent megjelölt időpontokig a Szolgáltató nem tudja biztosítani, a következő időpont, amely legkésőbb a szerződéskötéstől számított 90 napon belül. Időpont: .....(év, hónap, nap)
- az Előfizető igénye alapján, a felek eltérő megállapodása szerint megjelölt későbbi időpontban, de legkésőbb az igénybejelentéstől számított 90 napon belül. Időpont: ..... (év, hónap, nap)

### III. SZÁMLÁZÁSRA VONATKOZÓ ADATOK, DÍJFIZETÉS MÓDJA (cd):

Az Előfizető számláját készpénzes fizetési mód vagy pénzforgalmi szolgáltató útján vagy más elektronikus módon rendezheti.

Az Előfizető által kért számlaküldési mód:

- Távszámla (elektronikus mód)
- új regisztrációt kérek, e-mail cím: \_\_\_\_\_
- már regisztrált ügyfél
- Papír alapú, postai úton

A fizetési határidő a számla kiküldésétől számított legalább 10 nap. Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató évi 13 % késedelmi kamatot számíthat fel. Az Előfizető részéről történő pénzügyi teljesítés, azaz a számla megfizetésének napja az a naptári nap, amikor a számla ellenértéke a szolgáltatóhoz megérkezik.

Az előfizető számláját készpénzben vagy hiteltintézeteken keresztül rendezheti az alábbiak szerint:

- Készpénzes fizetési mód - készpénz-átutalási megbízás (postai csekk)
- Csoportos beszedési megbízás
- Banki átutalás

**Számlakibocsátás határideje (ce):** Az Előfizetői szerződés alapján a Szolgáltató az általa nyújtott Szolgáltatásért havonta állítja ki és küldi meg postai vagy elektronikus úton a számlát, amely tartalmazza az előfizetési és/vagy egyszeri díjakat és/vagy egyéb díjakat. A számlaküldés időpontjának Előfizető kérésére történő megváltoztatására nincs lehetőség.

Az előfizető által igénybe vehető egyes kedvezmények esetében a kedvezmények feltétele lehet a szolgáltatások ellenértékének egy számladokumentum (egy folyószámla) alapján történő számlázása és megfizetése.

Telefonos szolgáltatás esetén **az előfizető hívószámát**, amennyiben a szerződéskötéskor az nem áll rendelkezésre, a hívószám közlésének határidejét **(cf)** az ELŐFIZETŐI JOGVISZONY SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK 2. pont szerinti MELLÉKLETEK tartalmazzák.



#### IV. A NYÚJTOTT KEDVEZMÉNYEK MEGHATÁROZÁSA ÉS MÉRTÉKE, TÖBB SZOLGÁLTATÁS EGYÜTTES ES IGÉNYBEVÉTELÉRE VONATKOZÓ KEDVEZMÉNY (cg)

Előfizető és a Szolgáltató rögzítik, hogy az egyes szolgáltatások többes igénybevételére vonatkozó kedvezményekre irányadó feltételeket I. ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK cím 2. pont szerinti MELLÉKLETEK tartalmazzák. Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben bármely azon szolgáltatásra vonatkozó szerződés megszűnik, amely ezen kedvezmények igénybevételének a feltétele, úgy a szolgáltatások többes igénybevétele esetére biztosított kedvezmény is megszűnik, vagy annak mértéke csökken.

**Több szolgáltatás együttes es igénybevétele esetén az egyes előfizetői szolgáltatásokra vonatkozó szerződések önálló megszűnése:** Több szolgáltatás közös előfizetői szerződéssel történő igénybevétele esetén is lehetséges az egyes szolgáltatásokra vonatkozóan a szerződés részbeni, csak egyes szolgáltatásra/szolgáltatásokra vonatkozó megszüntetése. Amennyiben az előfizetői szerződéshez kapcsolódó bármely szolgáltatásra vonatkozóan a szerződés megszűnik, az egymástól nem függő szolgáltatások esetén a többi szolgáltatásra még hatályban lévő előfizetői szerződés rendelkezéseit csak a nyíltan érinti, amennyiben bármely kedvezmény a szolgáltatások többes igénybevételére tekintettel volt biztosított. Erre az esetre a többes igénybevételre, és az erre biztosított kedvezményekre vonatkozó különös feltételek irányadóak. Ha a megszüntetés szerződéssel jár együtt, úgy az Előfizető a szerződés megszűnésére a I. ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK cím 2. pont szerinti MELLÉKLETEK szerinti kötbér megfizetésére köteles.

Amennyiben valamennyi, a szerződés hatálya alá tartozó szolgáltatásra vonatkozóan megszűnik a szerződés, úgy az előfizetői szerződés teljes egészében megszűnik.

A **nyújtott kedvezmények meghatározása és mértékére** vonatkozó különös rendelkezéseket a I. ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK cím 2. pont szerinti MELLÉKLETEK tartalmazzák.

#### V. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS HATÁLYBALÉPÉSE, IDŐTARTAMA, JELENLÉVŐK KÖZÖTT KÖTÖTT HATÁROZOTT IDEJŰ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ESETÉN A HATÁROZOTT IDŐTARTAM LEJÁRATÁNAK NAPJA (d)

Az előfizetői szerződés a jelen EG YEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS vagy I. ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK cím 2. pont szerinti MELLÉKLETEK szerinti eltérő rendelkezés hiányában a létrejöttének napján lép hatályba.

A határozott idő a szolgáltatás létesítéskor indul. Ha az előfizetői szerződés szerinti adott előfizetői szolgáltatásra vonatkozó I. ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK cím 2. pont szerinti MELLÉKLETEK -ben szabályozott szerződéses feltételek a határozott időtartamot megelőzően kipróbálási időszakot biztosítanak, akkor a határozott idő a kipróbálási időszak lejártát követő napon indul. Már létesített szolgáltatásra vonatkozó szerződés módosítás, csomagváltás esetén, amennyiben annak teljesítése nem igényel műszaki létesítést, a határozott idő a megrendelés/megkötött szerződés/ szerződésmódosítás Szolgáltató általi rögzítésétől kezdődik. A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép, kivéve, ha az előfizető egyoldalúan - vagy az előfizető és a szolgáltató közös akaráttal - a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek.

Jelenlétők között kötött szerződés esetében a határozott tartam lejáratának napja a szerződés szerinti szolgáltatás létesítésének napjától, kipróbálási időszak esetén annak lejáratának napjától számított, a szerződés tartamának megfelelő időtartam lejáratának napjával megegyező naptári nap.

#### VI. ELŐFIZETŐ JOGSZABÁLY SZERINTI NYILATKOZATAI (e):

A nyilatkozatokban foglalt feltételek megismerése, elfogadása, írásbeli szerződés esetén a szerződés aláírásával együttesen történik az egyedi értékhár kivételével, ennek elfogadása külön aláírást igényel.

Az előfizetői névjegyzékkel **(ea)**, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásával **(eb)**, a tételes számlamelléklet, vagy hívásrészletező igénylésével **(ed)** kapcsolatos nyilatkozatokat a jelen egyedi előfizetői szerződés ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK 2. pontja szerinti MELLÉKLETEK tartalmazzák.

A **tételes számlamelléklet, vagy hívásrészletező** igénylésével **(ed)**, **emelt díjas számtartományok elérésével** kapcsolatos nyilatkozat:

Telefon- és/vagy internet szolgáltatások igénybevétele esetén szükséges nyilatkozatok:

- Tételes számlamellékletet (hívásrészletező) igényelek telefonszámlámról és/vagy forgalmi díjas internet szolgáltatásról a havi rendszerességgel a jelen nyilatkozat visszavonásáig.  igen  nem
- Hozzájárulok, hogy a telefonállomásomról az emeltdíjas szolgáltatás számai (SHS 90, 91) és a dományonál (135d és 136de formátumú rövid kódok) elérhető legyenek. (E számtartományba tartozó szolgáltatások tiltása díjmentes.)  igen  nem
- Előfizető képviselője kijelenti, hogy nem teszi le hetővé 18 év alatti személynek olyan emelt díjas díjkorlátmentes szolgáltatás igénybe vételét, amely felnőtt tartalom érhető el.

#### Az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesíthetősége és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésével kapcsolatos nyilatkozat (ec)

1. Hozzájárulok, hogy a Magyar Telekom Nyrt. az általa, az előfizető hozzájárulása alapján vagy törvényes jogcímen kezelt előfizetői személyes adatait (azonosító, elérhetőség, forgalmi és számlázási) – akár automata hívórendszer igénybe vételével - közvetlen üzletszerzési/piacutatási célból kezelje, mely hozzájárulás kiterjed a Magyar Telekom Nyrt. szerződése s partnerei ajánlatainak közvetítésére.



2. Hozzájárulok, hogy a Magyar Telekom Nyrt. az általa, az előfizető hozzájárulása alapján, vagy törvényes jogcímen kezelt előfizetői személyes adatait (azonosító, e-léhrhetőség) üzleti partnerei ajánlatának eljuttatása céljából kezelje.

Az Előfizető a fenti két pontban foglaltakkal kapcsolatban az alábbi nyilatkozatot tette:

- „Teljes körű hozzájárulás” vagy
- „Nem nyilatkozott” vagy
- „Teljes körű tiltás”

#### **Kis- és középvállalkozási minőséggel kapcsolatos nyilatkozat (ef)**

Kijelentem, hogy jelen szerződés aláírásával egyidejűleg, mint kis- illetve középvállalkozó, az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazásának lehetőségéről, és az abból eredő előnyökről és hátrányokról a részletes tájékoztatást megkaptam.

A kis- és középvállalkozásokról szóló 2004. évi XXXIV. tv. 3. § (1) értelmében KKV-nak minősül az a vállalkozás, amelynek

- a) összes foglalkoztatott létszáma 250 főnél kevesebb, és
- b) éves nettó árbevétele legfeljebb 50 millió eurónak megfelelő forintösszeg, vagy mérlegfőösszege legfeljebb 43 millió eurónak megfelelő forintösszeg.
- c) Nem minősül KKV-nak az a vállalkozás, amelyben az állam vagy az önkormányzat közvetlen vagy közvetett tulajdoni részesedése - tőke vagy szavazati joga alapján - külön-külön vagy együttesen meghaladja a 25%-ot.

Kijelentem, hogy a vállalkozás 2004. XXXIV. tv. 3. § (1) értelmében kis és középvállalkozásnak (KKV-nak) minősül.

Kijelentem, hogy a 2003. évi C. törvény 127 § (3) alapján az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását kérem.

#### **Egyedi előfizetői szerződésben foglaltak megismerésével kapcsolatos nyilatkozat (eh):**

Tudomásul veszem, hogy ezen egyedi előfizetői szerződés összesítő aláírása a tételesen átvett dokumentumok, bizonylatok példányonkénti, egyesével történő aláírását helyettesíti - kivéve ezen egyedi előfizetői szerződés azon mellékleteit, amelyek az azokban foglalt eltérésekre való tekintettel egyedi aláírást igényelnek -, azzal minden tekintetben egyenértékű.

A szerződésben és annak elválaszthatatlan részét képező mellékleteiben foglaltakat megismertem, azok rendelkezéseit elfogadom, ennek megfelelően a felsorolt dokumentumokban szereplő kötelezettségeket vállalom.

#### **Mobil internet-hozzáférés, mobil rádiótelefon, műholdas, valamint földfelszíni digitális műsorterjesztési szolgáltatásra kötött előfizetői szerződés azonnali hatályú felmondásáról szóló tájékoztatásra vonatkozó nyilatkozat (ei)**

Az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg megkaptam a szolgáltató tájékoztatását a következőkről: Mobil internet-hozzáférés, mobil rádiótelefon, műholdas, valamint földfelszíni digitális műsorterjesztési szolgáltatásra kötött előfizetői szerződés esetén az előfizető a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül az előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az előfizetői szerződésben megjelölt igénybevételi helyen (cím, annak hiányában helyrajzi szám) a szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak, vagy a szolgáltatás nem vehető igénybe. Felmondás esetén a szolgáltató csak a szerződéskötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat, valamint forgalomarányos díjat tartalmazó szolgáltatás esetében az előfizető által ténylegesen felhasznált forgalom díját, vagy a szolgáltatással igénybe vett eseti díjas egyéb szolgáltatások ellenértékét követelheti.

#### **Az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatárokkal, vagy adatmennyiségek meghatározásával (Egyedi értékhatár) kapcsolatos feltételek és nyilatkozat (f):**

A Szolgáltatónak az általa nyújtott szolgáltatáshoz kapcsolódó eseti díjas szolgáltatások tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatár maximumot határoz meg, és azt az Előfizető mint az általánostól eltérő szerződési feltételt külön nyilatkozattal fogadja el. Ha az előfizető az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott egyedi értékhatárt nem fogadja el, a szolgáltató a szerződéskötést megtagadhatja. Az Egyedi értékhatár eléréséről és emiatt a számlázási időszakon kívüli díjfizetés szükségességéről a Szolgáltató az Eht. 144. § (4) c) pontja szerint egyéb elektronikus hírközlés útján értesíti az Előfizetőt.

Egyedi értékhatárt a szolgáltató vezeték nélküli telefonos szolgáltatás és az interaktív funkcióval rendelkező televízió-szolgáltatással elérhető eseti Videotéka kölcsönzés esetén alkalmaz.

Mivel az Előfizető által igénybevett szolgáltatás egyes díjlemelei nem jelenhetnek meg a szolgáltatás igénybevételével egyidejűleg a Szolgáltató számlázási rendszerében, az Előfizető bizonyos szolgáltatásoknál az Egyedi értékhatárt meghaladóan is igénybe fogja tudni venni a szolgáltatást. Erre tekintettel az Előfizető nem tagadhatja meg a szolgáltatás díjának megfizetését arra hivatkozva, hogy a Szolgáltató az Egyedi értékhatár elérését követően nem korlátozta a szolgáltatás nyújtását.

Az egyedi értékhatár mértéke:

Az Előfizetői szerződés megkötését követő első 4 hónapban 15000 Ft/hó;

Az Előfizetői szerződés megkötését követő 5. hónaptól -12. hónapig 30000 Ft/hó;

Az Előfizetői szerződés megkötését követő 12. hónaptól 50000 Ft/hó ;

Amennyiben az előfizető szerződés számlatartozás miatt felfüggesztésre került az elmúlt 3 hónapban a visszakapcsolástól számított 4 hónapig 15000 Ft/hó.

Amennyiben az Előfizető eléri az egyedi értékhatár 80%-át, a Szolgáltató hőközi számlát állít ki, melyet az ebben meghatározott ideig az Előfizetőnek rendeznie kell. Az egyedi értékhatárban meghatározott összeg 120%-ig nem lép életbe korlátozás.



A Szolgáltató és az Előfizető között az Előfizető kérésére egyedi megállapodás születhet a hőközi számla befizetéséről.

A hőközi számlában megjelölt befizetési határidő elmulasztása esetén, amennyiben az egyedi értékhatár 120%-át túllépte az Előfizető, korlátozásra kerülhet sor. Az Egyedi értékhatárra vonatkozó rendelkezés megfelelően irányadó az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott hívás, üzenet vagy a datmennyiségre is.

Az Egyedi értékhatárt

Elfogadom       Nem fogadom el

Kelt,

.....  
Előfizető



## VII. UTALÁSOK AZ ÁSZF EGYES SZABÁLYAIRA (g-l)

Utalások az ÁSZF egyes szabályaira	Mobilszolgáltatás	Vezetékes telefonszolgáltatás	Internet szolgáltatás	Helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás
A szolgáltatás igénybe vételéhez kapcsolódó egyéb díjak, díjazási feltételek. (cc).	Lakossági ÁSZF Törzsrész 7.1. pont			
	5/A. sz. melléklet	5/B. sz. melléklet	5/C. sz. melléklet	5/D. sz. melléklet
A szerződés módosításának esetei, feltételei, az egyoldalú módosítás esetén az előfizetőt megillető jogok (g)	Lakossági ÁSZF Törzsrész 12.1. és 12.2. pontok			
Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei, feltételei. (h).	Lakossági ÁSZF Törzsrész 12.3-12.5 pont			
Jogvita esetén az előfizető rendelkezésére álló eljárások, az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatás (i).	Lakossági ÁSZF Törzsrész 6.6. pont, 1. sz. Melléklet			
A szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményei, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét. (j).	Lakossági ÁSZF Törzsrész 4.; 5.; 6.2.; 7.4.			
A szerződés szüneteltetésének és korlátozásának feltételei (k).	Lakossági ÁSZF Törzsrész 5.			
A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjai, hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendje, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információk (l).	Lakossági ÁSZF Törzsrész 6. pont			

## VIII. AZ ELŐFIZETŐ TOVÁBBI NYILATKOZATAI, EGYÉB FELTÉTELEK:

\*A kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségeket abból a célból bocsátottam a szolgáltató rendelkezésére, hogy ezeken az elérhetőségeken az előfizetői szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben értesítsen, s az értesítés módját elfogadom. Elfogadom, hogy a jelen előfizetői szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben a Szolgáltató az Eht. 14.4.§ (2) b. és c. pontjai alapján elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján tájékoztasson. Hozzájárulok, hogy a Szolgáltató a megkötött előfizetői szerződéshez biztosított telefonszámot, esetleg e-mail címet is kapcsolattartásra szolgáló számként regisztrálja. Tudomásul veszem, hogy a megadott elérhetőségekre a szerződéssel összefüggő bizalmas információk, személyes adatok, jelesző megküldése is történhet. Az elérhetőségi adatok között olyan címet, és/vagy telefonszámot adok meg, amelyek fölött kizárólagos rendelkezési jogot gyakorolok. Amennyiben más által használt telefonszám, illetve e-mail cím megadása történik, úgy kijelentem, hogy ezen elérhetőségi adatok használatára megfelelő jogosultsággal rendelkezem.

\*\*Tudomásul veszem, hogy az a adatok kezelése a jelen szerződés alapján létrejövő jogviszonyból származó kötelezettségek teljesítése, illetve azok ellenőrzése céljából történik, s a fenti adatokat önkéntesen, e célból bocsátottam a szolgáltató rendelkezésére, annak ellenére, hogy egyes adatok esetében a hozzájárulásom nem feltétele a szerződés megkötésének.

Előfizető a személyes adatai kezeléséhez történő hozzájárulását, illetve az alábbi, s az előfizetői jogviszony alatt megtett egyéb nyilatkozatokat az előfizetői szerződés keretében vagy az ahhoz kapcsolódó nyilatkozat/okban, illetve a Magyar Telekom vezetékes hálózatán belül in gyenesen hívható ingyenesen hívható 1414-es telefonszámán - a megfelelő azonosítást követően - bármikor meghatja/visszavonhatja/módosíthatja.

Nyilatkozat a szolgáltatások egységes kezeléséről: Hozzájárulok, hogy a Szolgáltató jelen szerződés aláírásától kezdődően, az általam igénybe vett otthoni szolgáltatásokra vonatkozóan, egy MT ügyfél-azonosítón tartsa nyilván előfizetői szerződésim adatait.



Egyes akciós feltételek, kedvezmények esetében a szolgáltató eltérhet az Általános Szerződési Feltételekben foglaltaktól, erre az akciós feltételekben a szolgáltató az előfizető figyelmét felhívja. Az eltérés lehatóságára vonatkozó figyelemztetést tudomásul veszem.

Az Igénylő/Előfizető elfogadja, hogy a ráutaló magatartással határozatlan időre kötött egyedi előfizetői szerződés ráutaló magatartással módosítható ráutaló magatartással. Amennyiben a Szolgáltató az előfizetői szerződés módosítását kezdeményezi, és az erről szóló szolgáltatói értesítésre nyilatkozatot nem tesz, úgy az előfizető nyilatkozattételének elmulasztása, vagy tevőlegesen magatartásának ( ráutaló magatartás ) tanúsítása elfogadásnak minősül.

## ELTÉRÉSEK A PTK EGYES RENDELKEZÉSEITŐL:

Az Előfizető és a Szolgáltató ( Felek ) a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény ( Ptk. ) rendelkezéseitől eltérően egyező akarattal az alábbiakban állapodnak meg:

- Nem válik jelen előfizetői szerződés tartalmává azon szokás, amelynek alkalmazásában a felek korábbi üzleti kapcsolatukban meggyeztek, és mindazon gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak. Mint ahogy nem válik a szerződés tartalmává az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyi által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás sem.
- Felek megállapítják, hogy a szerződéskötést megelőzően és a szerződés megkötése során az irányadó jogszabályok szerinti együttműködési és tájékoztatási kötelezettségüknek teljes mértékben eleget tettek.
- A jelen egyedi előfizetői szerződés, annak mellékletei, valamint a vonatkozó Általános Szerződési Feltételek a szerződés tárgyát képező szolgáltatásra vonatkozóan valamennyi feltételt teljességében tartalmazzák, a szerződéskötés során tett, jelen szerződésbe ( annak mellékleteibe, ÁSZF-be ) nem foglalt nyilatkozatok, ajánlatok, kötelezettségvállalások, nem képezik a szerződés részét. A jelen előfizetői szerződésből eredő igények esetében a másik félhez címzett, teljesítésre felhívást tartalmazó fizetési felszólítás az elévülést megszakítja.

## SZOLGÁLTATÓI TÁJÉKOZTATÁSOK, ÉS A TÁJÉKOZTATÁSOK MEGTÖRTÉNTÉRE VONATKOZÓ ELŐFIZETŐI NYILATKOZATOK:

Az Előfizető a jelen szerződés megkötésével/ aláírásával elismeri azt, hogy a neki szóló következő szolgáltatói tájékoztatásokat megismerte és azokat tudomásul vette.

- A határozatlan és határozott idejű előfizetői szerződés megkötésének lehetőségeiről, azok részletes feltételeiről szóló tájékoztatás: A tájékoztatást a jelen szerződés megkötését megelőzően megkaptam, a jelen szerződést a tájékoztatás ismeretében kötöm meg.
- Szerződés tartalmának megismerhetőségére vonatkozó tájékoztatás: Az EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS/SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS megkötésével egyidejűleg megkaptam a Szolgáltató tájékoztatását a következőkről: Az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az elévülési időn belül, az előfizető évente egyszer ingyenesen kérheti az előfizetői szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló dokumentum 8 napon belül történő átadását, illetve megküldését papíron, nyomtatott formában, vagy más tartós adathordozón, illetve elektronikus levélben.
- A határozott időtartamú előfizetői szerződésben az előfizetőt terhelő költségekre vonatkozó tájékoztatás: A határozott tartamú szerződés teljes időtartama alatt az előfizetőt minimálisan terhelő valamennyi költség ( belépési díj, a díjszomog havi vagy időszakos díja, végberendezés vagy egyéb eszköz értékesítése esetén a végberendezés vagy egyéb eszköz ára, kezdő díj, a további díjszabályok, a kamatok és egyéb díjak, bérbeadás esetén a bérleti díj, esetleg használati díj ) összegéről a szerződéskötést megelőző tájékoztatást megkaptam szolgáltatásonként, vagy szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve, a szerződést ezen tájékoztatás ismeretében kötöm meg.

Kelt,

.....  
T-Systems Magyarország Zrt.  
a Magyar Telekom Nyrt. képviseletében

.....  
Előfizető ( cégszerű aláírás )

