

Folyószámlaszám:

Dátum:

Archív hivatkozás: \_\_\_\_\_

amely létrejött egyrészről

## Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve:

Magyar Telekom Távközlési Nyrt. (továbbiakban Szolgáltató)

(amely képviselében eljár a T-Systems Magyarország Zrt., 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.)

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Postacím: 1519 Budapest Pf. 434

Bankszámla szám: 10700024-04021609-51100005

Adószám: 10773381-2-44

Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán Cg. 01-10-041928 szám alatt.

Internetes honlap címe: <http://www.telekom.hu/>

Kapcsolattartásra alkalmas elérhetőség a Szolgáltató részéről:

Név: T-Systems Vállalati Ügyféltámogatási Központ

Postacím: 1276 Budapest Pf. 1400

Telefonos Ügyfélszolgálat és hibabejelentő: 1400 (A hét minden napján, 0-24 óráig A Magyar Telekom vezetékes és mobil hálózatából díjmentesen hívható)

E-mail cím: [TS\\_ugyfelkapcsolat@t-systems.hu](mailto:TS_ugyfelkapcsolat@t-systems.hu)

a továbbiakban Szolgáltató, másrészről

## Előfizető adatai

Név

Értesítési cím

Állandó lakcím (Székhely)

Egyéb telefonszám

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

Személyazonosító igazolvány szám (Előfizető, Képviselő, Meghatalmazott)

Egyéb okmány típusa

Egyéb okmány azonosító száma

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------

Képviselő/Meghatalmazott neve

Cégbejegyzési szám

Adóig. azonosítószám

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------

Bank neve

Bankszámla száma

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

a továbbiakban Előfizető, továbbiakban együtt Felek között az alábbi feltételek mellett:

## Telemátrix felhasználói adatok:

Vállalat felhasználói név:

Adminisztrátor felhasználói név:

Adminisztrátor teljes neve:

Adminisztrátor telefonszáma, az SMS-ben kapott eseti kódhoz\*:

+36

Adminisztrátor értesítési e-mail címe\*\*:

Jelszó:

Internet hozzáférési cím:

<https://www.telekom.hu/uzleti/ugyintezes/>

Alulírott, mint a fent megjelölt Előfizető képviselőre jogosult vezető tisztségviselő (törvényes képviselő) jelen nyilatkozatommal meghatalmazom a fent megjelölt Adminisztrátort a Magyar Telekom Nyrt. és a T-Systems Magyarország Zrt által nyújtott elektronikus hírközlési és annak nem minősülő egyéb szolgáltatásokkal összefüggő szerződésekkel kapcsolatos eljárásokra. **A megadott Adminisztrátor személye megegyezhet az aláírásra jogosult személyével, illetve a megadott telefonszám, valamint e-mailcím megegyezhet a aláírásra jogosult személy kapcsolattartói adataival.** Tudomásul veszem, hogy fent megadott Adminisztrátor: az Ügyfél nevében, illetve annak meghatalmazottjaként jár el, a Magyar Telekom és T-Systems ügyfél-kiszolgálási csatornáin (Online rendszerek, Call Center, E-mail Contact Center, Telekom üzletek), jogosult az Előfizető nevében, a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokkal, forgalmazott termékekkel kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére. A Magyar Telekom és T-Systems online portálján az ügyintézéshez további hozzáféréseket és eljárási jogosultságokat oszthat ki az Előfizető által meghatározott eljáró személyeknek, meghatározhatja azok jogosultsági szintjét, továbbá jogosult az Előfizető nevében bármely ügyfélszolgálati csatornán keresztül a Szolgáltató által forgalmazott eszközt, előfizetést szolgáltatást megrendelni, lemondani és változtatni; kezdeményezheti az Előfizető valamennyi, Szolgáltatóval kötött szerződése alapján igénybe vett szolgáltatás és annak paramétereit módosítását, megváltoztathatja az Előfizető kapcsolattartásra közölt elérhetőségeit, továbbá bármely ügyfélszolgálati, illetve a számlával kapcsolatos ügyben az Előfizető nevében eljárhat.

#### **AZ ELŐFIZETŐ NYILATKOZATA A KAPCSOLATTARTÓ MEGHATALMAZÁSÁRA VONATKOZÓAN:**

Alulírott, mint a fent megjelölt Ügyfél képviselőre jogosult vezető tisztségviselő (törvényes képviselő) meghatalmazom az általam fent megnevezett Adminisztrátort a jelen dokumentumban megjelölt tevékenységek (teljes körű Magyar Telekom és T-Systems kapcsolattartás) vonatkozásában arra, hogy az Előfizető nevében teljes jogkörben eljárjon. Jelen meghatalmazás visszavonásig érvényes. A meghatalmazás visszavonásáról az Előfizető törvényes képviselőre jogosult személy(ek) köteles(ek) a Magyar Telekomot vagy a T-Systems-et haladéktalanul írásban értesíteni. Az értesítés elmaradásával, vagy a nem megfelelő értesítéssel összefüggő jogkövetkezményekért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel. A Szolgáltató nem felel azért, ha az Adminisztrátor a meghatalmazásának keretein túlterjeszkedik, vagy egyébként az Előfizető érdekeivel ellentétesen jár el. A Kapcsolattartó tevékenységéért az Előfizető teljes felelősséggel tartozik.

#### **AZ ELŐFIZETŐ KAPCSOLATTARTÓ ELJÁRÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ EGYÉB NYILATKOZATAI:**

Elfogadom, hogy a Szolgáltató a továbbiakban a fenti kapcsolattartásra szolgáló elérhetőségeken értesíthet az Előfizető és a Szolgáltató között már létrejött elektronikus hírközlési és annak nem minősülő egyéb szolgáltatásokkal, ajánlatokkal kapcsolatban. Az értesítés e módját elfogadom és tudomásul veszem, hogy a kapcsolattartási elérhetőségekre megküldött értesítések személyes adatokat és bizalmas információkat is tartalmazhatnak. Feljogosítom továbbá a Szolgáltatót, hogy ezekről az elérhetőségekről az Előfizető által tett megrendelést, igénybejelentést, szerződésmódosítási igényt fogadjon el az ÜÁSZF-ben rögzítettek szerint.

Elfogadom, hogy a Szolgáltató nem köteles és nem jogosult a jelen nyilatkozatban „**Telekom és T-Systems Kapcsolattartó/Adminisztrátor**”-ként meghatalmazott személy valamint az általa megadott további felhasználó személyek ügyenkénti eljárási jogosultságainak vizsgálatára. Elfogadom továbbá, hogy a fenti kapcsolattartásra megadott elérhetőségekről érkező igények, bejelentések, egyéb kommunikáció esetében a Szolgáltató nem köteles vizsgálni a bejelentő jogosultságát és a bejelentés érvényességét!

Elfogadom, hogy a kapcsolattartásra szolgáló elérhetőségek változásáról az Előfizető köteles a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. A kapcsolattartási elérhetőségben bekövetkezett változások bejelentésének elmulasztásával összefüggő vagy abból eredő jogkövetkezményekért, károkért az Előfizető felel.

Jelen meghatalmazás és nyilatkozat aláírásával tudomásul veszem, hogy jelen Meghatalmazás és nyilatkozat aláírását megelőzően a kapcsolattartásra vonatkozó, a Magyar Telekommal, illetve a T-Systemssel közölt nyilatkozataim és adataim a jelen Meghatalmazás és nyilatkozatban foglaltak szerint módosulnak, vagy kiegészülnek.

Az Előfizető által megadott kapcsolattartásra szolgáló e-mailcímet a Kapcsolattartó szabadon módosíthatja, annak ellenőrzésére a Szolgáltató nem jogosult. A Kapcsolattartó személyének, illetve telefonszámának módosítása azonban csak cégszerűen aláírt új Meghatalmazás és nyilatkozat vagy lemondó nyilatkozat Szolgáltató részére történő benyújtását követően történhet meg.

A Magyar Telekom és T-Systems üzleti portálra történő belépéshez szükséges felhasználói azonosító képzéséhez szükséges. A felhasználói azonosító formátuma: felhasználó@rovidcegnev. A rövid cégnév 5-20 karakter lehet, kisbetűt és számot tartalmazhat, és nem kezdődhet számmal. Amennyiben olyan rövidített cégnevet ad meg, amely már használatban van, munkatársunk automatikusan az Ön által megadott rövidített cégnév után numerikus 1-es karaktert rögzít, biztosítva ezzel az Ön cégnevének egyediségét. Amennyiben az Ön cége részére már korábban rögzítésre került egy rövid cégnév, úgy az változatlanul él tovább, nem írjuk felül az Ön által jelen nyilatkozatban megadott rövidített cégnévvel.

\*,\*\* A kapcsolattartásra szolgáló elérhetőségeket abból a célból bocsátom a Szolgáltató rendelkezésére, hogy elsődleges kapcsolattartási pontként és értesítési címként szolgáljon az ügyfélként megjelölt társaság és a Magyar Telekom, illetve a T-Systems között (amely azonban nem zárja ki, hogy a Szolgáltató a jogszabályban megjelölt egyéb csatornákon is megkeresse, tájékoztassa az ügyfelet). A Kapcsolattartásra szolgáló elérhetőségekről az Előfizető, vagy az általa meghatalmazott Adminisztrátor rendelkezik. Kizárólag belföldi mobil telefonszám adható meg.

A jelen előfizetői Keretszerződésben (továbbiakban: szerződés) használt fogalmak kifejezett eltérő rendelkezés hiányában megegyeznek a SZOLGÁLTATÓ mobil rádiótelefon hálózatán nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó Üzleti Általános Szerződési Feltételeiben\* használt fogalmakkal, meghatározásokkal.

## I. Új Üzleti Trend üzleti díjcsomag csoport

Jelen Előfizetői Keretszerződés (a továbbiakban: Keretszerződés) értelmében a Szolgáltató az Előfizető részére a Keretszerződés hatálya alá eső Előfizetői Szerződésekre az Új Üzleti Trend üzleti díjcsomag csoportot valamint az ahhoz szervesen kapcsolódó mobilinternet szolgáltatást biztosítja.

Az Új Üzleti Trend üzleti díjcsomag csoport jelen Előfizetői Keretszerződés hatálya alatt igénybe vehető díjcsomagjainak felsorolását és igénybevételi feltételeit a mellékletek, valamint az Üzleti ÁSZF\* 2. sz. mellékletének 12.2.2.7 pontja (Új Üzleti Trend díjcsomagok) tartalmazza. Az Új Üzleti Trend üzleti díjcsomag csoport (továbbiakban Új Üzleti Trend díjcsomag csoport), a jelen Keretszerződés hatálya alá tartozó, mindenkor hatályos üzleti díjcsomagok összefoglaló neve.

A díjcsomag csoportba tartozó díjcsomagokat, az azokhoz igénybe vehető szolgáltatások és kedvezmények felsorolását, valamint az igénybevétel díjait és feltételeit az Üzleti ÁSZF mobil rádiótelefon hálózaton nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó 2. számú mellékletének 12. Díjszabás című fejezete (a továbbiakban: Mobil Díjszabás) tartalmazza.

A Keretszerződés hatálya alá azon előfizetés esik, amelyen az Előfizető és Számlafizető azonos, amely tekintetében az Előfizető az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását nem kérte, és amelyet a Keretszerződés hatályba lépésekor az Előfizető az Új Üzleti Trend díjcsomag csoportba bevont, illetve amelyekre a későbbiek során jelezte igénybevételi szándékát.

\* Magyar Telekom Nyrt. Általános Szerződési Feltételei Elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevételére vonatkozóan Üzleti Előfizetők részére (rövidített neve: Üzleti ÁSZF, vagy ÜÁSZF)

Elérhetősége: <http://www.telekom.hu/rolunk/szolgáltatások/aszf/uzleti>

### 1. Telemátrix szolgáltatás

Jelen Keretszerződés keretén belül a Szolgáltató az Előfizető Új Üzleti Trend díjcsomag csoportba bevont előfizetéseire a Telemátrix szolgáltatással csoporton belül hívásirányonként meghatározott kedvezményes díjakat, továbbá internetes adminisztrátori felületet biztosít. A további Telemátrix szolgáltatáshoz kapcsolódó, az Üzleti Általános Szerződési Feltételekben meghatározott opciókat – melyek körét a Szolgáltató egyoldalúan módosíthatja – az Előfizető kizárólag akkor veheti igénybe, ha a Telemátrix szolgáltatáshoz biztosított adminisztrációs felületen azt ő a meghatározott előfizetéseire beaktiválja. A Telemátrix szolgáltatás részletes leírását és árait az Üzleti ÁSZF 2. sz. melléklete tartalmazza.

### 2. Mobilinternet szolgáltatás

Az Új Üzleti Trend díjcsomag csoportba tartozó díjcsomagok a jelen Keretszerződésben foglaltak szerint magukban foglalják az Előfizető által – az adott díjcsomagban elérhető mobilinternet szolgáltatásokból - választott mobilinternet szolgáltatást.

A Szolgáltató az Előfizető részére az Új Üzleti Trend előfizetésekhez kizárólag Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatást biztosít. A mobilinternet szolgáltatás havidíja az Új Üzleti Trend díjcsomag havidíján felül fizetendő. Egy előfizetésen egy időben csak egy mobilinternet szolgáltatás lehet aktív.

### Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatás

Az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség belföldön és EU\* roaming helyzetben is felhasználható adatforgalmazásra.

\* EU: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Norvégia területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózata.

Az Előfizető az 1. sz. mellékletben jogosult megjelölni, hogy az általa választott díjcsomagban elérhető mobilinternet szolgáltatások közül mely előfizetésére mely Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatást kéri.

Az Új Üzleti Trend díjcsomag csoporthoz nem kapcsolható Aranytárszkártyás előfizetés, azonban a jelen Keretszerződés megkötéséig aktivált Aranytárszkártyás adat előfizetések megmaradnak.

Egyéb szolgáltatások díjai a Szolgáltató mindenkor Mobil Díjszabásában rögzítettek szerint alakulnak.

## II. Az Új Üzleti Trend díjcsomag csoportba bevonható előfizetések

Az Új Üzleti Trend díjcsomag csoportba a jelen Keretszerződés hatálybalépését követően megkötött és a jelen Keretszerződésben foglalt feltételeknek megfelelő előfizetések is bevonhatók, az Előfizető jelen Keretszerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy ezt az igényét az Előfizetői Szerződés megkötésekor jeleznie kell a Szolgáltató felé.

Az Új Üzleti Trend díjcsomag csoport igénybevételének jelen Keretszerződésben nem szabályozott feltételeit a mindenkor hatályos Üzleti ÁSZF mobil rádiótelefon hálózaton nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó 2. számú melléklete rögzíti.

### III. Határozott szerződéses időtartam, kötbér kikötése

Az Új Üzleti Trend díjcsomag csoportba bevont előfizetéseknek a jelen Keretszerződés szerinti Új Üzleti Trend díjcsomag csoportból való kivonása az Előfizető által az adott előfizetés vonatkozásában vállalt **24 hónapos határozott szerződéses időtartam (hűségidő)** során az Előfizető részéről a jelen Keretszerződés megszegésének minősül. Az Új Üzleti Trend díjcsomag csoportból való kivonásnak számít az is, ha az Előfizető a díjcsomagot a Szolgáltató által nyújtott, más díjcsomagra megváltoztatja, valamint ha az Előfizetői szerződés megszüntetésére az Előfizető oldalán felmerülő okból kerül sor.

A jelen Keretszerződés határozott időtartama alatti, Előfizető részéről történő felmondása, vagy a Keretszerződésnek az Előfizető oldalán felmerült okból történő megszűnése – ideértve a súlyos szerződésszegése miatti Szolgáltatói felmondást is – illetve valamely, a Keretszerződés hatálya alá bevont előfizetésnek a Keretszerződés hatálya alóli kivonása (megszüntetés, Új Üzleti Trend díjcsomag csoportból más díjcsomagra váltása) esetén az Előfizető köteles a jelen Keretszerződés keretében megkötött előfizetések, valamint az időközben beszerzésre kerülő, jelen Keretszerződés hatálya alá bevont előfizetések kapcsán a Felek között fennálló együttműködés határozott időtartama alatt igénybevevett

- a) valamennyi tartozék- és készülékkezdvezményt,
- b) a mindenkori Üzleti Trend határozatlan idejű díjcsomag és az Előfizető által igénybevevett Új Üzleti Trend határozott idejű díjcsomag hang alap havidíj és mobilinternet havidíj különbözetét amennyiben az igénybevevett Új Üzleti Trend határozott idejű díjcsomag havi díja alacsonyabb, mint a mindenkor hatályos Üzleti ÁSZF szerinti Üzleti Trend határozatlan idejű díjcsomag havi díja,
- c) a mindenkori Üzleti Trend határozatlan idejű díjcsomag és az Előfizető által igénybevevett Új Üzleti Trend határozott idejű díjcsomag havi forgalmi díj különbözetét

kötbér címén a Szolgáltató számlájára a Keretszerződés megszűnésétől számított 8 munkanapon belül egy összegben befizetni.

Az Új Üzleti Trend díjcsomag csoport csak a jelen Keretszerződésben foglalt internet szolgáltatások egyikével vehető igénybe, ezért a SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐ szerződésének megkötésekor meglévő mobilinternet szolgáltatásait - amennyiben az ELŐFIZETŐ nem rendelkezik arról, hogy milyen mobilinternetet kíván igénybe venni a díjcsomag keretein belül - a korábbi szolgáltatás bennefoglalt adatmennyiségéhez legközelebb álló és a díjcsomagban elérhető szolgáltatás megfelelő opciójára módosítja. Az ELŐFIZETŐ az átváltott szolgáltatást a díjcsomag szerződésének keretein belül módosíthatja. Mobilinternettel nem rendelkező díjcsomag váltásakor a díjcsomagban kínált legalacsonyabb bennefoglaltságú szolgáltatás kerül aktiválásra.

Szolgáltató kifejezetten felhívja az Előfizető figyelmét az Üzleti ÁSZF mobil rádiótelefon hálózaton nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó 2. számú mellékletének 11.2. pontjában foglaltakra, melynek értelmében az Előfizetői (SIM) Kártya eltulajdonítása vagy elvesztése esetén az Előfizetőnek a Szolgáltatónál kért letiltástól számított 14 nap áll rendelkezésére az Előfizetői (SIM) Kártya pótlásának kezdeményezésére a kötbérfizetési kötelezettség beállta nélkül. Az előfizetői (SIM) Kártya átvételét követően Előfizető kötelezettsége annak haladéktalan aktiváltatása a Szolgáltatóval. Fentiek Előfizető érdekkörében felmerülő okból történő elmulasztásának következménye a kedvezmény elvesztése és a kötbérfizetési kötelezettség beállta. Az Előfizetői (SIM) kártya pótlása – a mindenkor hatályos Üzleti ÁSZF mobil rádiótelefon hálózaton nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó 2. számú melléklete alapján - térítés ellenében történik.

### IV. Az Új Üzleti Trend díjcsomag csoport főbb igénybevételi feltételei

A jelen Keretszerződésben foglalt Új Üzleti Trend díjcsomag csoport igénybevételének feltételeként az Előfizető vállalja, hogy a Keretszerződés hatálya lépésétől a határozott futamidő lejártáig sem az Előfizető oldalán felmerülő okból történő Szolgáltatói felmondással, sem Előfizetői rendes felmondással nem szűnik meg a Keretszerződés, vagy annak melléklete, illetve az egyedi előfizetői szerződés. Az Előfizető oldalán felmerülő okból történő megszűnésnek számít az is, ha a Keretszerződés, illetve az egyedi előfizetői szerződés számlatartozás vagy egyéb súlyos szerződésszegés miatt kerül felmondásra a Szolgáltató részéről. Amennyiben az Előfizető jelen Keretszerződés hatálya alá bevont valamely Új Üzleti Trend díjcsomagra vonatkozó előfizetése megszűnik/megszüntetésre kerül, az az Előfizető részéről történő súlyos szerződésszegésnek minősül.

#### V. A Keretszerződés tárgyi hatálya

Előfizető tudomásul veszi, hogy jelen Keretszerződés hatálya kiterjed az Új Üzleti Trend díjcsomag csoportba az Előfizető által a Keretszerződés aláírását követően bevont előfizetésekre, ide értve a kötbérfizetési kötelezettségre vonatkozó rendelkezéseket is.

#### VI. Az egyes díjcsomagok aktiválása

Az egyes díjcsomagok Szolgáltató általi aktiválása legkésőbb a Keretszerződés aláírásától illetve az Új előfizetés Új Üzleti Trend díjcsomag csoportba való bevonása esetén az Előfizető erre irányuló kérelmének Szolgáltató általi kézhezvételétől számított 15 napon belül történik meg. Amennyiben az Előfizetőnek jelen Keretszerződés aláírásakor, illetve az Új Előfizetésnek az Új Üzleti Trend díjcsomag csoportba való bevonásának igénylésekor a Szolgáltatóval szemben számlatartozása áll fenn, úgy a Keretszerződésben foglalt kedvezmények nyújtását a Szolgáltató csak a tartozás rendezése után kezdi meg.

#### VII. A Keretszerződés módosításának feltételei

Szerződő felek megállapodnak abban, hogy az előfizetői szerződés módosítására, az értesítésre és a kapcsolódó felmondási jogra vonatkozó rendelkezéseket részletesen az Üzleti ÁSZF Törzsrész 12. pontja, és az ÜÁSZF 2. mellékletének 8. pontjai tartalmazzák. Szerződő felek

megállapodnak abban, hogy a szerződés határozatlan tartama alatt a SZOLGÁLTATÓ jogosult az általa nyújtott szolgáltatások díjait naptári évente egy alkalommal a megelőző naptári évre a Központi Statisztikai Hivatal által megadott tényleges fogyasztói árindex mértékével megemelni.

### VIII. A Keretszerződés időbeli hatálya, megszűnése

Ezen Keretszerződést a Felek egyező akarattal az aláírástól számított 24 hónapos határozott időtartamra kötik meg. A jelen Keretszerződés helyébe a határozott időtartam lejártával határozatlan időtartamú Keretszerződés lép, amelyre vonatkozó szerződéses feltételek nem hátrányosabbak a korábbi, határozott idejű Keretszerződésben meghatározott szerződési feltételeknél. A határozott időtartamú Keretszerződés helyébe nem lép határozatlan tartamú Keretszerződés, amennyiben az Előfizető egyoldalúan, vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal a határozott időtartam lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott időtartam leteltével a Keretszerződést megszünteti.

A Keretszerződés határozott időtartama alatt a Keretszerződés kizárólag rendkívüli felmondással, valamely fél súlyos szerződésszegése esetén mondható fel. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a jelen Keretszerződésben, az egyedi Előfizetői Szerződésben valamint a Szolgáltató Üzleti ÁSZF-ében foglaltaknak az Előfizető részéről történő megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül, ami miatt a Szolgáltató jogosult a jelen Keretszerződést rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal megszüntetni.

### IX. Magenta 1 Business kedvezménycsomag

Jelen Keretszerződés aláírásával az Előfizető jogosulttá válik a 2019. június 1-től hatályos Magenta 1 Business kedvezménycsomag igénybevételére, amennyiben annak igénybevételi feltételeit teljesíti. A Magenta 1 Business kedvezménycsomag feltételrendszere (résztes szolgáltatások, bevonható díjcsomagok, kapott kedvezmények stb.) az Üzleti ÁSZF 11. Sz. mellékletében érhető el.

### X. Egyéb rendelkezések

1. A Felek jelen Előfizetői Keretszerződés aláírásával kinyilvánítják azon szándékukat, hogy az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet 4. § (2) bekezdése alapján az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.), és az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet (Eszr.) alábbiakban megnevezett jogszabályhelyeitől és az ÜÁSZF rendelkezéseitől egyező akarattal az alábbiakban meghatározottak szerint térnek el:
  - Az Eszr. 3. § (9) bekezdésében és az ÜÁSZF 7.4.1. pontjában foglaltaktól a következőkben térnek el: a Szolgáltató kötbérfizetési kötelezettségének nem automatikusan tesz eleget, hanem az Előfizető Szolgáltatóhoz bejelentett kötbérigénye alapján kerül sor a jogosnak ítélt kötbérigény megtérítésére.
  - Az Eszr. 7. § (4) bekezdésében, az Eht. 134.§ (10b) bekezdésében és az ÜÁSZF 7.4.2.2. pontjában írtaktól a következőkben térnek el: amennyiben a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére vállalt határidő teljesítésére műszaki okból nem képes, jogosult az Egyedi Előfizetői Szerződéstől elállni további jogkövetkezmény nélkül, és a szolgáltatásnyújtás megkezdésének elmaradásával összefüggésben kötbérfizetésre nem köteles. A Szolgáltató jogosult elállni az Előfizetői Szerződéstől, ha az Előfizetői Szerződésben megjelölt szolgáltatást objektív, a szerződés megkötésekor a Szolgáltató által bármely okból nem ismert műszaki ok miatt nem képes létesíteni, vagy a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére vállalt határidő teljesítésére műszaki okból nem képes, illetőleg ha az Előfizetői Szerződés teljesítésének megkezdése előtt bebizonyosodik, hogy a szerződés annak ellenére jött létre, hogy az Előfizetői Szerződés megkötésére az ÜÁSZF-ben, illetve az Egyedi Előfizetői Szerződésben irányadó szabályoknak nem felelt meg.
  - Az Eht. 127. § (4b) bekezdésében írtaktól a következőkben térnek el: határozott idejű Előfizetői Szerződés kötése esetén a szerződés határozott időtartama a legfeljebb 12 hónapos határozott időtartam helyett legfeljebb 24 hónapban kerül megállapításra.
  - Az Eht. 127. § (4c) bekezdésében írtaktól a következőkben térnek el: a határozott időtartamú szerződés 24 hónapra készülékvásárlás nélkül is megkötődhet. Amennyiben a 24 hónapra kötött határozott időtartamú szerződéshez készülékvásárlás is kapcsolódik, a szerződés előfizetési díja nem igazodik a 12 hónapra kötött határozott idejű szerződés előfizetési díjához.
  - Az Eht. 134. § (10b) bekezdésében írtaktól a következőkben térnek el: az Előfizetői Szerződés nem kizárólag az Eht-ben és a végrehajtására kiadott jogszabályban foglalt esetekben és módon szűnhet meg, hanem a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megszűnésének egyes, az Eht-ban és az Eszr-ben nem szabályozott eseteit és módját az ÜÁSZF Törzsrész 12.5. pontjában, az Előfizetői Szerződésben, vagy annak mellékletében, valamint szerződés kiegészítésben határozza meg.
  - Az Eht. 134. § (15) bekezdésében és az ÜÁSZF 7.5. pontjában írtaktól a következőkben térnek el: Bármely határozott tartamú Előfizetői Szerződés Előfizető általi, a határozott tartam lejártát megelőző megszüntetése, illetőleg bármely határozott tartamú Előfizetői Szerződés az Előfizető szerződésszegésével indokolt Szolgáltatói felmondás esetén, az Előfizető kötbérfizetésre köteles. A kötbér mértéke egyes szolgáltatások esetében nem az igénybe vett kedvezmény összegével egyezik meg, hanem az Előfizető az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői Szerződésben, vagy annak mellékletében, szerződés kiegészítésben meghatározott mértékű kötbér megfizetésére köteles.
  - Az Eszr. 10. § (4) bekezdésében írtaktól a következőkben térnek el: az ÜÁSZF nem tartalmazza az akciók részletes leírását.
  - Az Eht. 129. § (5) bekezdésében és az Eszr. 11. § -ban írtaktól a következőkben térnek el: az Előfizetői Szerződés tartalmi sorrendje eltér a feltüntetett jogszabályi sorrendtől.

2. Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezéseire tekintettel, egyező akarattal az alábbiakban állapodnak meg:
- Az Előfizető kijelenti, hogy sem szerződéskötési képességében, sem pedig szerződéskötési jogosultságában korlátozva nincs, a jelen szerződés megkötéséhez szükséges valamennyi felhatalmazással rendelkezik, a jelen Előfizetői Keretszerződés fenti tartalommal való megkötésének akadálya nincs. Az Előfizető képviselője jelen Előfizetői Keretszerződés aláírásával kijelenti, hogy a jelen megállapodás megkötéséhez és az abban foglalt kötelezettségvállaláshoz szükséges valamennyi meghatalmazással rendelkezik.
  - A kártérítési felelősség vonatkozásában, ideértve a kötbérfizetési kötelezettséget is, Felek rögzítik, hogy bármely fél mentesül a felelősség alól, ha úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.
  - Nem válik jelen Előfizetői Keretszerződés tartalmává azon szokás, amelynek alkalmazásában a Felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és mindazon gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak. Mint ahogy nem válik az Előfizetői Keretszerződés tartalmává az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás sem.
  - A Felek megállapítják, hogy a Szolgáltató az Előfizetői Keretszerződés megkötését megelőzően és az Előfizetői Keretszerződés megkötése során az irányadó jogszabályok szerinti együttműködési és tájékoztatási kötelezettségének teljes mértékben eleget tett.
  - A jelen Előfizetői Keretszerződés, annak mellékletei, valamint a vonatkozó ÜÁSZF az Előfizetői Szerződés tárgyát képező szolgáltatásra vonatkozóan valamennyi feltételt tartalmazzák, a szerződéskötés során tett, jelen szerződésbe, annak mellékleteibe, illetve az ÜÁSZF-be nem foglalt nyilatkozatok, ajánlatok, kötelezettségvállalások, nem képezik az Előfizetői Szerződés részét.
  - A jelen Előfizetői Keretszerződésből eredő igények esetében a másik félhez címzett, teljesítésre felhívást tartalmazó fizetési felszólítás az elévülést megszakítja.
3. Előfizető kijelenti, hogy tájékoztatást kapott a határozatlan időtartamú Előfizetői Szerződés megkötésével és részletes feltételeivel kapcsolatban.
4. Jelen Előfizetői Keretszerződés annak hatálya alatt az Egyedi Előfizetői Szerződés részét, annak 1. számú elválaszthatatlan mellékletét képezi, az abban foglalt rendelkezéseket a jelen Előfizetői Keretszerződésben rögzített eltérésekkel kell alkalmazni, a szerződés az Egyedi Előfizetői Szerződésben, a hűségnyilatkozatban valamint a Szolgáltató ÜÁSZF-ben foglaltakkal együtt érvényes. Az egyes szolgáltatásokra vonatkozó speciális, az ÜÁSZF-ben nem szabályozott, vagy a szolgáltatás speciális jellegére, illetve a nyújtott kedvezmények mértékére való tekintettel, az általános feltételektől eltérően szabályozott feltételeket az adott szolgáltatásra vonatkozó melléklet tartalmazza, mely a jelen Előfizetői Keretszerződés elválaszthatatlan részét képezi. Az egyes szolgáltatási mellékletek az adott Szolgáltatás vonatkozásában – a jelen Előfizetői Keretszerződés törzsszövegének rendelkezéseivel együtt értelmezve – egymástól független, önálló szolgáltatási szerződéseknek tekintendők.

A jelen Egyedi Keretszerződésben nem szabályozott kérdésekben az Előfizetői Szerződés, az ÜÁSZF Törzsrésze és annak 2. számú melléklete, az Eht., és a mindenkor hatályos ágazati és egyéb vonatkozó jogszabályok irányadók. Az ÜÁSZF a jelen Előfizetői Keretszerződés aláírásával a Felek részéről egyező akarattal kerül elfogadásra, az abban foglaltakat az Előfizető megismerte és a jelen Előfizetői Keretszerződés aláírásával magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el.

5. Amennyiben az ÜÁSZF és a jelen Előfizetői Keretszerződés között ellentmondás van, úgy ebben az esetben a jelen Előfizetői Keretszerződésben rögzítettek az irányadók.
6. A Felek a közöttük felmerült vitás kérdéseket elsősorban tárgyalás útján kísérik meg rendezni. Amennyiben ez nem sikerül, úgy jogosultak a vitát az arra illetékességgel és hatáskörrel rendelkező hatóság elé terjeszteni az ÜÁSZF törzsrészeinek 6.6. pontjában írtak szerint

A Felek jelen Előfizetői Keretszerződést, mint üzleti akaratukkal mindenben megegyezőt, elolvasás után helybenhagyólag aláírták. Jelen Előfizetői Keretszerződés, annak mindkét fél általi aláírását követő 15. munkanapon lép hatályba. Az Előfizetői Keretszerződést aláíró természetes személyek, a másik Fél részére aláírási jogosultságukat hitelt érdemlően igazolni tartoznak.

## XI. Anti korrupciós rendelkezések

- Az Előfizető tudatában van a Magyar Telekom Csoport etikus üzleti magatartási szabályoknak és a korrupcióellenes jogszabályokkal való megfelelési kötelezettségének, és felek fontosnak tartják annak figyelembe vételét a szerződés megkötése során.
- Felek kijelentik, hogy az etikus üzleti magatartásnak megfelelően a szerződésben foglalt üzleti döntés, valamint a szerződés tartalmára vonatkozó feltételek kialakítása objektív szempontok alapján történt. Mindkét fél fontosnak tartja, hogy szerződéskötés tisztán üzleti alapon szülessen.
- Szerződő felek elfogadják, hogy jelen szerződés vonatkozásában a korrupcióellenes jogszabályoknak való meg nem felelés a szerződés azonnali hatályú felmondását, valamint a megfelelő korrekciós lépések megtételét vonhatja maga után.

## XII. Mellékletek

1. sz. melléklet Adatlap Új Üzleti Trend díjcsomag csoporthoz

A Felek ezen Keretszerződést, annak elolvasását és értelmezését követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, helybenhagyólag aláírták.

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ év \_\_\_\_\_ hó \_\_\_\_\_ napján

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ év \_\_\_\_\_ hó \_\_\_\_\_ napján

.....  
Előfizető cégszerű aláírása

.....  
Kaszás Zoltán      Bódi Gábor  
T-Systems Magyarország Zrt.  
a MagyarTelekom Nyrt. képviseletében

