



Telemátrix / Számlainformációs
Szolgáltatási Szerződés

Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: Magyar Telekom Távközlési Nyrt.
(amely képviselőként eljár a T-Systems Magyarország Zrt.
1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.)
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Bankszámla szám: 10700024-04021609-51100005
Adószám: 10773381-2-44
Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041928
Postacím: 1519 Budapest, Pf. 320.
Internetes honlap címe: <http://www.telekom.hu/>

Kapcsolattartásra alkalmas elérhetőség a Szolgáltató részéről:

Név: T-Systems Vállalati Ügyféltámogatási Központ
Postacím: 1276 Budapest Pf. 1400
Telefonos Ügyfélszolgálat és hibabejelentő: 1400 (A hét minden napján, 0-24 óráig A Magyar Telekom vezeték és mobil hálózatából díjmentesen hívható)
E-mail cím: TS_ugyfelkapcsolat@t-systems.hu

a továbbiakban Szolgáltató,

Előfizető adatai

Név	
<input type="text"/>	
Székhely	Telephely
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Adószám	Cégjegyzékszám
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Képviselő/Meghatalmazott neve	Személyi igazolvány száma
<input type="text"/>	<input type="text"/>

a továbbiakban Előfizető,

Számlafizető adatai

Név	
<input type="text"/>	
Székhely	Telefonszám
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Adószám	Cégjegyzékszám
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Képviselő/Meghatalmazott neve	Személyi igazolvány száma
<input type="text"/>	<input type="text"/>

a továbbiakban Számlafizető,

A jelen szolgáltatási szerződés kizárólag az Elő-, és Számlafizető és a Szolgáltató között létrejött előfizetői szerződéssel együtt, az abban részletezett feltételekkel érvényes.

A Telemátrix / Számlainformációs szolgáltatások aktiválására csak abban az esetben kerülhet sor, ha az Elő-, és Számlafizető jelen szerződésben és Szolgáltató rendszereiben rögzített adatai teljesen megegyeznek. Az Elő-, és Számlafizetői adatok teljes azonossága esetén Szolgáltató az alábbiakban bejelölt szolgáltatás(oka)t az előfizető valamennyi vezetőkes ill. mobil folyószámláján aktiválja, természetesen abban az esetben, ha létezik folyószámlája a Szolgáltatónál és az adott szolgáltatás az adott folyószámlára értelmezhető.

A Szolgáltatások az interneten keresztül érhetőek el: igénybevételéhez web böngészőre van szükség. A Szolgáltató a Microsoft Internet Explorert ajánlja. A szolgáltatás elérésére szolgáló felületet csak az Elő-, és Számlafizető által megadott főadminisztrátor, valamint az általa megjelölt Telemátrix adminisztrátor és/vagy Folyószámla-kezelő és/vagy Csoportkezelő személy(ek) használhatja(k).

Adminisztrációs felület

A szolgáltatások igénybevételéhez szükséges adminisztrációs felület elérhető a <https://telematrix.t-systems.hu> internetes oldalon. A Telemátrix számlainformációs szolgáltatások adminisztrátori hozzáférési adatairól az Előfizető/Számlafizető által megjelölt főadminisztrátor rendelkezik My T-Systems felületen. A Főadminisztrátor adatairól (név, telefonszám, email cím) és személyében bekövetkező változásokról az Előfizető/Számlafizető írásban nyilatkozik (Nyilatkozat a My T-Systems főadminisztrátori jogok megadásáról).

Bejelentkezés a felületre admin@cégnév és internetes jelszó megadásával történik. A sikeres belépést követően a Szolgáltató egyszer használatos (1 percig érvényes) jelszót küld a fent hivatkozott nyilatkozatban megadott **My T-Systems főadminisztrátor mobil** hívószámra. A hívószám téves megadásáért, illetve az abból származó esetleges károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. Az Elő-, és Számlafizető ezen szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a Telemátrix / Számlák számlaállományai az Elő-, és Számlafizető által meghatározott Főadminisztrátor számára a Telemátrix felületen láthatóvá válik, azaz a szolgáltatásba bevont folyószámlák és a folyószámlákon rögzített hívószámok havi számlaállományai a felületen megjelenítésre kerülnek, a felületről letölthetőek.

Telemátrix Számlainformációs szolgáltatások keretében igénybe vehető Szolgáltatások

A lenti szolgáltatások díjait a mindenkor hatályos Üzleti ÁSZF tartalmazza. Jelen szolgáltatási szerződés keretében az Elő-és Számlafizető a Szolgáltatónál nyilvántartott előfizetéseire vonatkozóan a következő szolgáltatások aktiválását kéri a Szolgáltatótól (Kérjük, jelölje X-szel)

Telemátrix Számlák szolgáltatás

Lezárt havi számlaadatok, állományok elektronikus formában (txt, xml, pdf) való megjelenítése, letöltése üzleti riport funkcióval. Telemátrix felületen lehetőség van szolgáltatás igénybevételével megadott időszakra vonatkozó havi forgalmi statisztikák készítésére grafikus megjelenítéssel. A különböző formátumú fájlok megtekintéséhez szükséges alkalmazás biztosítása az elő-, és számlafizető hatásköre, felelőssége. Telemátrix számlák szolgáltatás 12 hónapig érhető el a webes felületen, azt követően az Ügyfélszolgálaton keresztül igényelhető . Telemátrix Számlák szolgáltatás részletes leírását és díjazását az Üzleti ÁSZF 2. sz. melléklete tartalmazza.

Telemátrix részletes híváslista szolgáltatás

Az elektronikus számlarészletező megrendelésével lehetőség van mobil híváslisták elektronikus, „txt” formátumban való letöltésére a web-en keresztül kiválasztható előfizetői hívószámokra. A Számlák keretében biztosított számlainformációk megtekintésére 12 hónapig visszamenőleg – de legkorábban a szerződéskötést követő hónapban van lehetőség. Az adminisztrációs felületen a Statisztika menüben lehetőség nyílik előre definiált TOP10 mobil hívásforgalmi riport letöltésére, grafikus megjelenítéssel.

Elektronikus számla szolgáltatás

Az elektronikus számla elektronikus (pdf) formában kiállított, hiteles számla a mobil szolgáltatásokról, amely a My T-Systems/Telemátrix alkalmazás webes felületén megtekinthető és letölthető.

Az elektronikus számla a hagyományos papír alapúval egyenértékű, hitelesített, időbélyegzővel ellátott dokumentum. Szolgáltatás igénybevételével egy időben a kiválasztott szerződésre vonatkozóan a papír alapú számla kiküldése megszűnik. Az Elektronikus számla szolgáltatás igénybevételéhez Hozzájáruló Nyilatkozat kitöltése szükséges. Telemátrix e-számla szolgáltatás 12 hónapig érhető el a webes felületen, azt követően az Ügyfélszolgálaton keresztül igényelhető . A számlák archiválása az Elő- és Számlafizető kötelessége, 6 évre visszamenőleg elektronikus formában az ügyfélszolgálaton jelzett igény alapján a Szolgáltató az adatokat az Elő- és Számlafizető számára át adja.

Vezetékes számlainformációs szolgáltatások

Lezárt havi vezetékes számlaállományok elektronikus (txt) formában történő megjelenítése, letöltése a Telemátrix/Számlák adminisztrációs felületen.

Az Elő- és/vagy Számlafizető váltást követően (a jogutódlás esetét kivéve) a szolgáltatás megszűnik, a Telemátrix / Számlák felületen az addig megjelent számlaállományok nem elérhetőek. Az Elő- és/vagy Számlafizető váltást követően az új Elő- és/vagy Számlafizető igényelheti a

szolgáltatást. A legközelebbi számlaállomány, amely a felületen újra látható, elérhető, letölthető, a módosítást követő első lezárt hónap. Az adatok a jelen Szolgáltatási szerződés megkötése előtti időszakra nem érhetőek el. A Számlák keretében biztosított számlainformációk megtekintésére 12 hónapig visszamenőleg – de legkorábban a szerződéskötést követő hónapban esedékes számlára, vagyis az opció(k) aktiválása visszamenőlegesen nem érvényes - van lehetőség a Főadminisztrátor számára. A Telemátrix számlainformációs szolgáltatások forgalomba nem bocsáthatók, a használatuk másnak még időlegesen sem engedhetők át.

Az Elő,- és Számlafizető felelőssége, hogy olyan felhasználó(ka)t jelöljön ki a Telemátrix / Számlák használatára és olyan adminisztrátort, csoportkezelőt, folyószámla-kezelőt hozzon létre, aki(k) rendelkezi(ne)k internet felhasználói tapasztalatokkal és jogosult az Elő,- és Számlafizető számlaállományainak megtekintésére. Ez egyúttal a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosító kijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról szóló 4/2012.(I.24.) NMHH rendelet 3.§ szerinti figyelemfelhívásnak is minősül.

A Szolgáltató biztosítja, hogy a számlaadatok azon munkaállomásokra, amelyről az Elő,- és Számlafizető által kijelölt személy a saját mobiltelefonjára érkező egyszer felhasználható jelszóval (otp – one time password) a Telemátrix / Számlák alkalmazásba bejelentkezett, titkosított csatornán, illetéktelenek számára hozzá nem férhető módon jusson el. A Szolgáltató a számlaadatok kijelölt munkaállomásról történő továbbításából, illetve azok további feldolgozásából eredő illetéktelen hozzáférésekért felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató a szolgáltatás keretében biztosított számlainformációkat minden alkalommal a számlázást követő hónap 15-ig a Telemátrix felületen rendelkezésre bocsátja a Főadminisztrátor számára, aki az adott folyószámla(k) számladatainak letöltésére jogosult. Számlaállományok első alkalommal történő megjelenítése a Szolgáltatási Szerződés aláírását követő hónap 15-e. A Szolgáltató az Elő,- és Számlafizető számára a Telemátrix Számlainformációs szolgáltatásokat egyebekben a mindenkor hatályos Üzleti ÁSZF mobil rádiótelefon hálózaton nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó 2. számú melléklete szerint biztosítja, amely elérhető az www.uzletitelekom.hu weboldalon. A vezetékes számlainformációs szolgáltatásokat a Szolgáltató jelenleg díjmentesen biztosítja. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a Szolgáltatás nyújtását később díjfizetéshez kösse, Szolgáltató vállalja, hogy az esetleges változásról, annak hatálybalépése előtt legalább 60 nappal az Elő,- és Számlafizetőt írásban értesíti és biztosítja számára, hogy a szolgáltatás díjkötelessé válása előtt 30 nappal a jelen mellékletet/szerződést minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül, kötbérfizetési kötelezettség nélkül felmondja.

Az esetleges adateltérés esetén a papír alapú számla és az elektronikus adatok között, a papír alapú számlán található adatok az irányadóak. Az alkalmazás leállásokból eredő esetleges adatvesztésért, károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Amennyiben a Szolgáltatóval szemben az Elő,- és Számlafizetőnek díjtartozása van, úgy a Telemátrix Számlák szolgáltatás nem vehető igénybe, a behajtási folyamatban a szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató korlátozhatja. Amennyiben a behajtási folyamat a mobil hívószámok teljes korlátozása fázisban van, úgy a Telemátrix Számlák szolgáltatás szintén felfüggesztésre kerül, az addig a felületen elért számlaállományok a felületen a továbbiakban nem lesznek elérhetőek, a behajtási folyamat lezárását követően sem. Az Elő,- és Számlafizető tudomásul veszi, hogy nem adható ki információ a szolgáltatásról és részleteiről a Szolgáltató versenytársának vagy a versenytárs Elő,- és Számlafizetőjének. A Főadminisztrátor adataiban beálló változásokról, különös tekintettel a belépéshez szükséges jelszót fogadó telefonszám megváltozásáról, az Elő,- és Számlafizető köteles a Szolgáltatót haladéktalanul írásban értesíteni. Ennek elmulasztásából eredő károkért az Elő-és Számlafizető felel.

A Szolgáltatás szolgáltató oldali üzembe helyezéséről a Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződés megkötését követő 10 munkanapon belül gondoskodik. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy fennálló tartozása esetén a szolgáltatás aktiválását a Szolgáltató csak a tartozás teljes körű rendezése után kezdi meg. A jelen szerződés felmondása az Egyedi Előfizetői szerződés szerint történik.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdések vonatkozásában a Szolgáltató Üzleti Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: Üzleti ÁSZF), és a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadóak. A Szolgáltató jogosult az Üzleti Általános Szerződési Feltételeit és jelen szolgáltatás igénybevételi feltételeit részben vagy egészben egyoldalúan módosítani az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. tv-ben meghatározottak szerint.

Az Elő,- és Számlafizető kijelenti, hogy fenti feltételeket elolvasta, megértette, azokat jelen Szolgáltatási Szerződés aláírásával elfogadja, továbbá büntetőjogi felelőssége tudatában kijelenti, hogy a szerződéssel kapcsolatban általa szolgáltatott adatok a valóságnak megfelelnek.

A szolgáltatás felhasználói dokumentációja megtalálható a www.t-systems.hu ill. a www.uzletitelekom.hu oldalon, valamint elérhető a felületre bejelentkezett felhasználói számára.

Előfizető aláírása _____

Számlafizető aláírása _____

Ügyintéző aláírása

Szerződés dátuma

Ügyintéző dealer kódja

Customer ID

1 sz. melléklet

Nyilatkozat Elektronikus számla szolgáltatás igénybevételéhez

Előfizető adatai

Név	
Székhely	Telephely
Adószám	Cégjegyzékszám
Képviselő/Meghatalmazott neve	Személyi igazolvány száma

Számlafizető adatai

Név	
Székhely	Telefonszám
Adószám	Cégjegyzékszám
Képviselő/Meghatalmazott neve	Személyi igazolvány száma

Mint a Magyar Telekom Nyrt. (továbbiakban Szolgáltató) Előfizetője kijelentem, hogy a jövőben az elektronikus számla szolgáltatás igénybevételével, a Nyilatkozatban megadott mobil folyószámlákra vonatkozóan, a Telemátrix rendszer webes felületén kívánok hiteles elektronikus számlát kapni.

Tudomásul veszem, hogy a jelen hozzájáruló nyilatkozatom alapján az általam megadott mobil folyószámlákra vonatkozóan a Szolgáltató a Telemátrix rendszerbe történő belépés visszaigazolását követően kizárólag elektronikus úton fogja eljuttatni hozzám, készpénz átutalási megbízást (sárga postai csekk) a Szolgáltató nem küld.

Tudomásul veszem, hogy a hiteles elektronikus számla elérhetőségéről a Szolgáltató e-mailen minden hónapban értesítést küld. Elfogadom, hogy az értesítést követően az elektronikus számla megtekintése és kiegyenlítése az Előfizető felelőssége. Tudomásul veszem továbbá, hogy az Előfizető felelőssége annak jelzése a Szolgáltató felé, hogy a számla megküldéséről az Üzleti ÁSZF-ben szereplő számlázási határidő elteltéig nem kap értesítést.

Nyilatkozatommal hozzájárulok ahhoz, hogy a Szolgáltató a hírközlési jogszabályokban előírt tájékoztatási kötelezettségének az elektronikus számláihoz csatolt tájékoztatóban tegyen eleget, illetve személyes adatkezelési nyilatkozatomnak megfelelően a számláihoz további információkat juttasson el számomra.

Számláimat a jelen nyilatkozatom Telemátrix alkalmazás webes felületén történő visszavonását követően banki átutalással, ill. korábban megadott csoportos beszedési megbízás esetén csoportos beszedési megbízással tudom kiegyenlíteni.

Kijelentem továbbá, hogy az adataimban bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót a változás bekövetkeztétől számított legfeljebb 8 napon belül tájékoztatom. Haladéktalanul tájékoztatom továbbá a Szolgáltatót az ellenem indult felszámolási-, végelszámolási-, illetve csődeljárásról.

Tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató az adatok megváltoztatására vonatkozó bejelentésem elmulasztásából eredő károkért felelősséget nem vállal, ezzel kapcsolatban felmerülő kárának megtérítését követelheti tőlem.

Tudomásul veszem, hogy jelen nyilatkozatom visszavonása a Szolgáltató részéről történő visszaigazolásától hatályos, egyúttal tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató a visszaigazolással egyidejűleg jogosult meghatározni azt a számlázási időszakot, melytől kezdődően elektronikus számla helyett ismét papíralapú számlát tud részemre küldeni.

Előfizető aláírása

Számlafizető aláírása

Dátum