



Vállalati Ügyféltámogatás
Postacím: 1276 Budapest Pf. 1400
E-mail: uzleti@telekom.hu
Telefon: 1400
Fax: +36 1 265 8544
Internetes honlap címe:
<https://www.telekom.hu/uzleti>

Egyedi Előfizetői Szerződés módosítás

Régi folyószámlaszám: Felvétel dátuma:

Régi előfizető neve:

Régi előfizető címe:

Régi számlafizető neve:

Régi számlafizető címe:

Üzleti előfizető esetén képviselő neve:

Kijelentem, hogy a használatomban (használatunkban) lévő, az alábbi hívószámú Előfizetői Kártya (Kártyák) előfizetői jogáról és a feltöltött univerzális egyenleg, Mix termék esetén Domino ill. univerzális egyenleg felhasználási jogáról **2021**..... hó 1. napjával lemondok (lemondunk).

hívószám	szerződésszám	kötbér	bruttó összeg	vállalt időszak lejártá
	-	-	-	

További hívószámok a mellékletben ☐

A folyószámlához tartozó nem deaktív hívószámok száma:.....

Új folyószámlaszám:

Új előfizető neve:

Új előfizető címe:

Új számlafizető neve:

Új számlafizető címe:

Üzleti előfizető. esetén képviselő neve:

Kijelentem, hogy a fenti hívószámú Előfizetői Kártya (Kártyák) előfizetői jogát, az Előfizetői kártya (kártyák) szolgáltatási díjának, ill. a kártyával (kártyákkal) kezdeményezett Mobil vásárlás tételek díjának fizetését és egyben a kapcsolódó folyószámla egyenlegének rendezését valamint a feltöltött univerzális egyenleg, Mix termék esetén Domino ill. univerzális egyenleg(ek) felhasználási jogát **2021**..... hó első napjától átvállalom (átvállaljuk).

- Az Előfizető és a Számlafizető tudomásul veszi, hogy a számlák rendezésével kapcsolatban egyetemleges felelősséget vállalnak, valamint az Elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. tv. 143. § (2) bekezdése alapján a Szolgáltatónak jogában áll a szolgáltatásai után felszámított díjakat a keletkezés időpontja utáni egy éven belül kiszámlázni.
- A Magyar Telekom Nyrt. Általános Szerződési Feltételeit és Díjszabását megismertem, azokat elfogadom.
- Tudomásul veszem, hogy a módosítás végrehajtásának feltételei az alábbiak:
 - a fenti folyószámla egyenlegének rendezése, mely jelenleg: Ft

- cég esetén az alábbi hiányzó okmányok becsatolása:

- ☐ cégbírósági végzés (cégbejegyzés iránt kérelem vagy a kérelem benyújtására vonatkozó igazolás)
- ☐ aláírási címpéldány
- ☐ bankszámlaszám
- ☐ adószám
- ☐ meghatalmazás

Amennyiben a kérelem benyújtásától számított 10 munkanapon belül a számla befizetése, illetve a hiányzó okmányok becsatolása nem történik meg, úgy ezen kérelem – minden további tájékoztatás nélkül – automatikusan érvényét veszti. Tudomásul veszem, hogy a Kapcsolat program szabályzat 4.3 és 4.4 pontja értelmében az Előfizető/Számlafizető személyében bekövetkezett változás azt vonja maga után, hogy a Kártyabirtokos automatikusan elveszti az Aranykártyához / Platina kártyához fűződő jogait, a Szolgáltató pedig az Aranykártya / Platinakártya érvényességét megszünteti és az Aranykártyát / Platinakártyát deaktiválja. A deaktiválás időpontjától kezdve a Kártyabirtokos minden joga megszűnik az Aranykártyával / Platina kártyával kapcsolatban. Ebben az esetben a Szolgáltató az új Számlafizető részére akkor bocsát ki Aranykártyát, ha a Kapcsolat Program szabályzat 3. fejezetében foglalt feltételek teljesülnek.

Alulírott – új Előfizető/Számlafizető – tudomásul veszem, hogy abban az esetben, ha a régi Előfizető/Számlafizető a Szolgáltató** rendszeréhez kedvezmény felhasználásával csatlakozott, az alábbi feltételek érvényesülnek. A kedvezményhez kapcsolódó határidő a fenti táblázatban az adott hívószámok mellett feltüntetett napon jár le. Eddig az időpontig saját oldalamon felmerülő okból a szolgáltatás felfüggesztésére nem kerülhet sor. Az Előfizető / Számlafizető oldalán felmerülő oknak számít a szolgáltató részéről számlatartozás miatt történő felfüggesztés is. Amennyiben az akciós előfizetéshez részletfizetési is társul, abban az esetben az esedékes részletek megfizetését a megállapodásban foglaltak szerint vállalom, továbbá tudomásul veszem, hogy a részletfizetésről szóló vásárlási számlát a szolgáltatónak nem áll módjában módosítani.

Amennyiben a fenti feltételt nem teljesítem:

úgy a részemről szerződésszegést jelent, és a fentiekben meghatározott összegű kötbért kell megfizetnem a Szolgáltató részére. A kötbér megfizetéséért az Előfizető és a Számlafizető egyetemlegesen kötelezett.

Tudomásul veszem továbbá, hogy amennyiben a készülék vásárlása is akcióban történt és annak hatálya még érvényes, a készülék kizárólag a Magyar Telekom Nyrt. Előfizetői Kártyával használható. A hálózati korlátozás feloldását a határozott idő letelte után, a Díjszabásban meghatározott díj ellenében kérhetem személyesen a Szolgáltató ügyfélszolgálatán.

Amennyiben a mobiltelefon készüléket ellopják, úgy a letiltáshoz annak tényét a Magyar Telekom Nyrt.-nél a bűnüldöző szervekhez tett feljelentés másolati példányával igazolni kell.

Az Előfizetői Kártya ellopása, elvesztése esetén a Szolgáltatónál kért letiltástól számított 14 nap áll rendelkezésre az Előfizetői Kártya pótlására és bekapcsolására a kedvezmény elvesztése ill. a kötbérfizetési kötelezettség beállta nélkül. A kártya pótlása – mindenkor díjszabás alapján – térítés ellenében történik.

Az elvesztett, ellopott telefonkészülék kikapcsolását és visszakapcsolását csakis a készülék tulajdonosa kérheti.

Az Előfizető a jelen szerződés módosítás aláírásával a módosítással érintett szerződésre vonatkozóan felelőssége tudatában kijelenti:

- ☐ mint természetes személy gazdasági tevékenységi körén kívül, egyéni előfizetőként veszi igénybe a Szolgáltatást;
- ☐ mint természetes személy gazdasági tevékenységi körén belül, nem egyéni előfizetőként veszi igénybe a Szolgáltatást;
- ☐ mint a hatályos jogszabályok alapján kis-, vagy közép vállalkozás, a Szolgáltatótól az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályokról részletes, az előnyöket és hátrányokat bemutató tájékoztatást kapva. az egyéni előfizetőkre irányadó szabályok vonatkozásunkban történő alkalmazását kérjük;
- ☐ mint a hatályos jogszabályok alapján kis-, vagy közép vállalkozás, a Szolgáltatótól az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályokról részletes, az előnyöket és hátrányokat bemutató tájékoztatást kapva. az egyéni előfizetőkre irányadó szabályok vonatkozásunkban történő alkalmazását nem kérjük, illetve a külön, vonatkozó megállapodás szerint kérjük.

Az ügyfél az azonosításhoz és jogosultságának ellenőrzéséhez szükséges eredeti okmány(oka)t bemutatva, azokat az ügyfélkapcsolati képviselő látta.

Jelen módosítás csak az Egyedi Előfizetői Szerződéssel együtt érvényes. Az új előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződést magára nézve kötelező érvényűként fogadja el a jelen módosítás aláírásával.

A tárgy hónap elseje után keletkezett havi számlák az új előfizető, amennyiben a számlafizető az előfizetőtől elkülönül, úgy az új számlafizető részére kerülnek kiszámlázásra.

Amennyiben a szerződésmódosítás üzleti előfizetőről üzleti előfizetőre történik úgy ebben az esetben az új előfizető és a szolgáltató (továbbiakban: Szerződő Felek) egyező akarattal megállapodnak abban, hogy a díjcsomag és a választott szolgáltatások módosítása a számlázási rendszerben az új Előfizető adatok érvénybe lépésének dátumától számított 30 munkanapon belül történik meg az ESZR 7. § (1) bekezdésében és az ÜÁSZF törzsrészének 2.4. pontjában írtaktól eltérően. Az eltérést az előfizető a jelen módosítás aláírásával kifejezetten elfogadja .

Amennyiben a szerződésmódosítás üzleti előfizetőről egyéni előfizetőre történik, úgy a díjcsomag és a választott szolgáltatások módosítása a számlázási rendszerben az új Előfizető adatok érvénybe lépésének dátumától számított 15 napon belül történik meg.

Az előfizető/ számlafizető módosítás érvénybe lép:

Az előfizető módosítás felvételének dátuma:

**A Magyar Telekom Nyrt. jogelődje

A régi előfizető részéről:
(régi előfizető)

Az új előfizető részéről:
(új előfizető)

.....
aláírás

.....
aláírás

ig. szám:.....

ig. szám

A régi számlafizető részéről:
(régi számlafizető)

Az új számlafizető részéről:
(új számlafizető)

.....
aláírás

.....
aláírás

ig. szám:.....

ig. szám

Magyar Telekom Nyrt. részéről ügyintéző neve:.....

aláírása:.....

Törzsadatok

Szerződés Dátuma	Folyószámlaszám	Hívószám
Szerződésszám	Előfizetői (SIM) kártya száma	Ügyintéző

Jelen egyedi előfizetői szerződés (a továbbiakban Egyedi Előfizetői Szerződés) az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. tv. (továbbiakban Eht.) 129. § (5) bekezdése valamint a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnöke 2/2015. (III.30.) rendeletének (továbbiakban Rendelet) 11. §-a az Eht. szerinti felosztásban, a Rendeletben felsorolt fejezetcímek és sorrend szerint tartalmazza az Egyedi Előfizetői Szerződésre vonatkozóan előírt tartalmi elemeket.

Az előfizetői szerződést (továbbiakban: Előfizetői Szerződés) az Egyedi Előfizetői Szerződés, az annak mellékletét képező előfizetői keretszerződés és a Szolgáltató i Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban: ÁSZF) együttesen alkotják.

a) Személyes adatok

Előfizető adatai#

Név	Születési név	
Értesítési cím	Lakóhely	Kapcsolattartó telefonszám**
Lakóhely (székhely)		
Születési hely	Születési idő	Anyja születési neve
Személy ig. szám*	Egyéb okmányok típusa*	Egyéb okmány azonosító száma
(Előfizető, Képviselő, Meghatalmazott)		
Képviselő / Meghatalmazott neve	Cégbejegyzési/Nyilvántartási szám	Adóigazgatási azonosító szám
Bank neve	Bankszámla vagy lakossági folyószámla száma	

Számlafizető adatai# - ha eltér az Előfizetőtől (azonosak ☐)

Név	Születési név	
Értesítési cím	Lakóhely	Kapcsolattartó telefonszám**
Lakóhely (székhely)		
Születési hely	Születési idő	Anyja születési neve
Személy ig. szám*	Egyéb okmányok típusa*	Egyéb okmány azonosító száma
(Előfizető, Képviselő, Meghatalmazott)		
Képviselő / Meghatalmazott neve	Cégbejegyzési/Nyilvántartási szám	Adóigazgatási azonosító szám
Bank neve	Bankszámla vagy lakossági folyószámla száma	

*Az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával hozzájárulok, hogy az általam megadott adatokat a Szolgáltató az Előfizetővel szemben fennálló követelése érvényesítése körében, és az érintett előfizető személyes adataival (pl. hamis személyivel) történő szerződéskötésnél a visszaélés megakadályozása érdekében kezelje. Egyben tudomásul veszem, hogy hozzájárulásom nem feltétele az előfizetői szerződés megkötésének.

Felelősségem/ünk tudatában kijelentem/jük, hogy jelen Egyedi Előfizetői Szerződéssel kapcsolatban általam/unk szolgáltatott adatok a valóságnak megfelelnek. A jelen Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával az Elő-, illetve a Számlafizető kifejezetten hozzájárul, hogy a #-tel jelölt adatait a Szolgáltató az általuk vállalt kötelezettségek teljesítésének érdekében kezelje.

**A kapcsolattartásra alkalmas e-mail cím és telefonszám adatokkal kapcsolatban felhívjuk a Tisztelt Előfizető figyelmét, hogy amennyiben harmadik személy adatait adja meg, az Előfizető tartozik felelősséggel azért, hogy az adatok megadását megelőzően az érintett személy ehhez az előzetes, tájékozott és önkéntes hozzájárulását megadta.

A kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségeket abból a célból bocsátottam a szolgáltató rendelkezésére, hogy ezeken az elérhetőségeken az előfizetői szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben értesítsen, s az értesítés e módját elfogadom. Elfogadom, hogy a jelen előfizetői szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben a Szolgáltató az Eht. 144.§ (2) b. és c. pontjai alapján elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján tájékoztasson.

Kijelentem, hogy az adatok kezelése a jelen szerződés alapján létrejövő jogviszonyból származó kötelezettségek teljesítése, illetve azok ellenőrzése céljából történik, s a fenti adatokat önkéntesen, e célból bocsátottam a szolgáltató rendelkezésére, annak ellenére, hogy egyes adatok esetében a hozzájárulásom nem feltétele a szerződés megkötésének.

Alulírott kijelentem, hogy ha a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötése előtt fizetőképességi vizsgálatot végzett, ahhoz az adatok megadásával hozzájárultam. Amennyiben a vizsgálat során a fizetőképességemet nem találták megfelelőnek, úgy a szolgáltatást csak szolgáltatási díjelőleg megfizetése esetén vehetem igénybe.

Hozzájárulok, hogy a Magyar Telekom Nyrt. az általa, a hozzájárulásom alapján vagy törvényes jogcímen kezelt előfizetői személyes adataimat (azonosító, kapcsolattartói, számlázási és forgalmi) – akár automata hívórendszer igénybevételeivel - közvetlen üzletszerzési/piackutatási célból kezelje. Jelen nyilatkozatot az Előfizető a Szolgáltató bármelyik ügyfélkapcsolati csatornáján sikeres ügyfél-azonosítást követően módosíthatja, illetőleg visszavonhatja.

☐ igen ☐ nem

Hozzájárulok, hogy a Magyar Telekom Nyrt. az általa, a hozzájárulásom alapján, vagy törvényes jogcímen kezelt előfizetői személyes adataimat (azonosító, kapcsolattartói) üzleti partnerei ajánlatának eljuttatása céljából kezelje. Jelen nyilatkozatot az Előfizető a Szolgáltató bármelyik ügyfélkapcsolati csatornáján sikeres ügyfél-azonosítást követően módosíthatja, illetőleg visszavonhatja.

☐ igen ☐ nem

A kis- és középvállalkozásokról szóló 2004. évi XXXIV. törvény 3. § (1) bekezdésének értelmében kis- és középvállalkozásnak minősül az a vállalkozás, amelynek összes foglalkoztatott létszáma 250 főnél kevesebb és éves nettó árbevétele legfeljebb 50 millió eurónak megfelelő forintösszeg, vagy mérlegfőösszege legfeljebb 43 millió eurónak megfelelő forintösszeg, azonban nem minősül KKV-nak az a vállalkozás, amelyben az állam vagy az önkormányzat közvetlen vagy közvetett tulajdoni részesedése – tőke vagy szavazati joga alapján - külön-külön vagy együttesen meghaladja a 25%-ot.

☐ Kijelentem, hogy nem egyéni előfizetőként veszem igénybe a Szolgáltatást, mint természetes személy (munkavállalói flotta);

☐ Kijelentem, hogy az általam képviselt vállalkozás fentiek alapján kis- és középvállalkozásnak minősül, vagy a szolgáltatást egyébként gazdasági tevékenységi körömben belül veszem igénybe

☐ Kijelentem, hogy jelen Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával egyidejűleg az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazásának lehetőségéről, és az abból eredő előnyökről és hátrányokról a részletes tájékoztatást megkaptam, azonban **(kis- illetve középvállalkozóként)** az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazására nem tartok igényt.

b) Szolgáltató adatai

Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: **Magyar Telekom Nyrt.**

Székhely: H-1097, Könyves Kálmán krt. 36.

Cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság CG 01-10-041928

Tel: (36-1) 265-9200, (36-1) 204-4128

Ügyfélszolgálat, hibabejelentés kis és középvállalkozások esetén:

24 órás telefonos ügyfélszolgálat a (36-1) 265 8544 és a saját mobil hálózathoz hívható 1400 hívószámon,

Fax: (36-1) 265 8544

személyes ügyfélszolgálati ponton (<http://www.telekom.hu/uzletkereso>),

E-mail: <http://www.telekom.hu/irjonnekunk>,

Internetes honlap: www.telekom.hu/uzleti

Vállalati Ügyféltámogatás

Postacím: 1276 Budapest Pf. 1400

E-mail: uzleti@telekom.hu

Telefon: 1400

Fax: +36 1 265 8544

Internetes honlap címe: <https://www.telekom.hu/uzleti>

c) A szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás

ca) A szolgáltatás, a díjcsomag megnevezése, az Előfizető által kért szolgáltatások, az Előfizető tájékoztatása arról, hogy az igénybe vett szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e, az Előfizetői hozzáférési pont helye

Fizetési mód

Készpénzátutalási megbízás/Postal payment ☐	Banki átutalás/Bank transfer ☐
--	---

Készülék adatai

Készülék típusa

IMEI szám

--	--

Díjcsomag:

Számlázási időszak: Naptári hónap

--	--

A hívott készüléken a hívószám kijelzését ☐ igénylem

Hívásrészletezőre (tételes számlamellékletre)*

☐ igényt tartok

☐ nem tartok igényt

*A kimutatással együtt az Előfizető rajta kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat. A jogszabály alapján ezeknek a megismerésére az Előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók hozzájárultak. A hozzájárulások megszerzéséért, meglétéért az Előfizető kizárólagosan felel.

Titkos szám beállítása ☐

Amennyiben a titkos szám szolgáltatás beállításra kerül, úgy az adataim tudakozóban, előfizetői névjegyzékben nem jeleníthetők meg. A jelen nyilatkozatot az Előfizető a Szolgáltató bármelyik ügyfélkapcsolati csatornáján sikeres ügyfél-azonosítást követően módosíthatja, illetőleg visszavonhatja.

Egyetemes szolgáltatás

A Szolgáltató tájékoztatta az Előfizetőt, hogy a Szolgáltatás nem egyetemes Szolgáltatás.

Előfizetői hozzáférési pont

Jelen Előfizetői Szerződés tekintetében az előfizetői hozzáférési pont helye a hírközlő végberendezés, amely jellemzően a végfelhasználó által használt mobil eszköz.

cb) A Szolgáltatás megkezdésének határideje

Az előfizetői jogviszony létrejöttét követően a Szolgáltató személyes igénybejelentés esetén 24 órán belül, telefonos (telemarketing) és internetes (webshop) megrendelés esetén az igénybejelentéstől számított 5 munkanapon belül vállalja, hogy hálózathoz hozzáférési pontot biztosít az Előfizető részére. Számhordozás esetében a mobilrádiótelefon-szolgáltatás aktiválása a számhordozási időablakban történik.

cc) Alapvető díjszabás, egyéb díjak

A jelen Egyedi Előfizetői Szerződés a megkötésekor hatályos feltételeket tartalmazza. A Szolgáltató a Szolgáltatást a fentiekben kiválasztott díjsomagnak megfelelően, a jelen Egyedi Előfizetői Szerződésben, a keretszerződés vagy egyéb szerződéskiegészítésben és az ÜÁSZF-ben foglaltak szerint az Előfizető és Számlafizető által megjelölt módon nyújtja. A választott díjsomag keretében nyújtott, illetve az Előfizető által megrendelt szolgáltatásokra vonatkozó alapvető díjszabást az Előfizetői keretszerződés és az ÜÁSZF 2. számú melléklete tartalmazza. A kapcsolódó egyéb díjak, a Szolgáltatás jellemző feltételétől eltérő használati mód (így különösen: külföldi használat, adatkorlát átlépése, a határozott idejű szerződés lejáratát követő használat) díjai a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásakor a Díjszabásban találhatóak. E díjak az Egyedi Előfizetői Szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az Egyedi Előfizetői Szerződésben tételesen fel lennének sorolva. A Szolgáltatás esetében a díjszámítás alapja alapvetően az alapszolgáltatás tekintetében a használat, illetve forgalmazás mennyisége időben vagy más mértékegységben kifejezve, míg a részszerződések tekintetében a fentieknek megfelelően is a Díjszabás az irányadó.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy készülékével adathívást kezdeményezhet, amely az előfizetéséhez választott adatdíjsomagiának megfelelően, a mindenkor hatályos díjszabások szerint díjköteles, illetve adatdíjsomagiához tartozó forgalmi egyenlegbe beszámít. A készülék beállításaitól függően az Előfizető külön jóváhagyása nélkül is keletkezhet adatforgalom, például automatikus szoftverfrissítés vagy folyamatos adatkapcsolatot használó alkalmazások miatt. Az Előfizető a részletekről a készülék és a használt szoftverek felhasználói kézikönyvében, leírásában tud tájékozódni.

cd) A díjfizetés módja

Az Előfizető az egyszeri belépési díjat az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg, valamint az Előfizetői keretszerződés vagy egyéb szerződéskiegészítés és a Díjszabás szerinti díjakat a Szolgáltató által havonta, a tárgyhónapot követően kiállított és megküldött számla ellenében, a számlában megjelölt határidőn belül köteles megfizetni. Az Előfizető a díjakat készpénzben, átutalással, postautalványon, vagy a Szolgáltató előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén csoportos beszedési megbízás útján teljesítheti. Számla ellenértékének befizetésére a Szolgáltató internetes ügyfélszolgálatán keresztül elektronikus úton, valamint a személyes ügyfélszolgálati rendelkező üzletekben is mód van (személyes ügyfélszolgálati pontok: <http://www.telekom.hu/uzletkereso>).

ce) A számlakibocsátás határideje

A Szolgáltató a számlát a tárgyhót követő 25 napon belül állítja ki és küldi meg az Előfizető részére. A külföldön generált forgalom díját a Szolgáltató a külföldi szolgáltató adatszolgáltatásától függően a tárgyhót követő egy évig kiszámlázhatja.

- a) Az Előfizetői szerződés alapján a Szolgáltató az általa nyújtott Szolgáltatásért havonta utólag állítja ki és küldi meg postai vagy elektronikus úton a számlát, amely tartalmazza az előfizetési és/vagy egyszeri díjakat és/vagy egyéb díjakat.

Amennyiben az előfizető kedvezményre jogosult, és a számlákban kedvezmény elszámolása történik, az előfizetői szerződés alapján a szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatásért/szolgáltatásokért havonta, a tárgyhónapot követően állítja ki és küldi meg a számlát.

A számlázás az igénybe vett szolgáltatásokra vonatkozóan minden hónapban az adott hónap 1. napjától a hónap utolsó napjáig történik. Pótszámlázásra abban az esetben kerül sor, ha a szolgáltató az adott előfizetőhöz tartozó rendszeres számlázási adatokhoz képest kiugró számlaértéket, vagy további vizsgálatot igénylő problémát tapasztal a minőség ellenőrzési folyamata során. A számlán beérkezési határidőként feltüntetett fizetési határidő a számla kiküldésétől számított legalább 10 nap. (Beérkezési határidő: a számlán feltüntetett naptári napokban meghatározott határidő, amely határidőig a számla ellenértéknek a Szolgáltató számlájára meg kell érkeznie.)

Az előfizető által igénybe vehető egyes kedvezmények esetében a kedvezmények feltétele lehet a szolgáltatások ellenértékének egy számladokumentum (egy folyószámla) alapján történő számlázása és megfizetése.

Ha a számla összege a beérkezési határidőig nem érkezik a Szolgáltató számlájára, a Szolgáltató jogosult üzleti előfizetők esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk) 6:155. §-a szerinti, míg egyéni előfizető esetében az egyéni előfizetőkre vonatkozó általános szerződési feltételben meghatározott mértékű késedelmi kamatot felszámítani, valamint a késedelemmel összefüggő költséget (fizetési felszólítási eljárás díja) kötbérként megfizettetni.

cf) Az Előfizető hívószáma, a hívószám közlésének határideje

Amennyiben a Szolgáltatáshoz a Szolgáltató hívószámot rendelt, azt Felek - az Egyedi Előfizetői Szerződés könnyebb átláthatósága érdekében – az Egyedi Előfizetői Szerződés fejlécén tüntetik fel. Amennyiben az a szerződéskötés időpontjában nem áll rendelkezésre, az előfizetői hívószám közlésének határidejét Felek a csatolt megegyezésükben rögzítik.

cg) A nyújtott kedvezmények meghatározása és mértéke

Az Előfizetői Szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatással kapcsolatban a nyújtott kedvezmények meghatározását és mértékét a keretszerződés vagy egyéb szerződéskiegészítés, valamint a mindenkor hatályos Díjszabások tartalmazzák.

d.) az Előfizetői Szerződés hatálybalépése, időtartama, jelenlévők között kötött határozott idejű előfizetői szerződés esetén a határozott időtartam lejáratának napja

Jelen Egyedi Előfizetői Szerződés az aláírása napján lép hatályba, a Szolgáltatóhoz történő számhordozás esetét kivéve, amikor a számhordozás megvalósulásának időpontjában lép hatályba, és a mobilrádiótelefon-szolgáltatás aktiválása a számhordozási időablakban történik. Utóbbi rendelkezés értelemszerűen nem irányadó a jelen Egyedi Előfizetői Szerződésben a számhordozási igényre, valamint az adatok kezelésére vonatkozó esetleges nyilatkozatokra, rendelkezésekre. Felek rögzítik, hogy a számhordozási igény kapcsán kifizetett belépési díj - amennyiben a számhordozás nem valósul meg - számhordozás-meghiúsulási díjként a Szolgáltatót illeti. Az előfizetői jogviszony úgy jön létre, hogy az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződést aláírja, és a mindenkor hatályos Díjszabásban meghatározott, előre fizetendő díjakat megfizeti, aminek eredményeképpen a Szolgáltató hálózatahoz hozzáférési pontot biztosít az Előfizető részére. Az Egyedi Előfizetői Szerződés, ha Felek egyébként másként nem rendelkeztek, határozatlan időtartamra jön létre. Amennyiben a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés határozott időre jön létre, úgy a határozott időtartamot és annak lejárati napját a vonatkozó szerződéskiegészítés tartalmazza.

Az előfizetői szerződés időtartama a felek megállapodása szerint lehet határozatlan vagy határozott. A szerződés pontos tartamát az adott szolgáltatásra, díjsomagra vonatkozó tartamtól függő részletes feltételeket, a határozott, illetve határozatlan tartamra, a kedvezményekre, a kötbérfizetésre vonatkozó további feltételeket jelen Egyedi Előfizetői Szerződés mellékletei, kiegészítései és az ÁSZF illetve vonatkozó mellékletei tartalmazzák.

Jelenlévők között kötött szerződés esetében a határozott tartam lejáratának napja a szerződéskötés napjától számított, a szerződés tartamának megfelelő időtartam lejáratának napjával megegyező naptári nap.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejártá előtt, vagy a szerződés az Előfizető érdekkörébe tartozó okból szűnik meg a határozott időtartam lejártá előtt, úgy az Előfizető kötbér fizetésére köteles.

A szerződéskötés részletes szabályait az ÁSZF Törzsrész 2. pontja szabályozza.

e) Az Előfizető egyértelmű (igen/nem) nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje

A nyilatkozatokban, valamint jelen egyedi Előfizetői Szerződésben foglalt feltételek megismerése, elfogadása, azt ezt igazoló aláírás a szerződés aláírásával együttesen történik.

Előfizető az adatai kezeléséhez történő hozzájárulását, illetve az előfizetői jogviszony alatt megtett a tudakozóban történő megjelenésre vonatkozó előfizetői nyilatkozatát, az értéknövelt szolgáltatás nyújtása esetén az ehhez szükséges, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok kezelhetőségére vonatkozó előfizetői nyilatkozatát, az előfizető adatainak az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő kezelhetőségére vonatkozó előfizetői nyilatkozatát, a mobil hálózaton belül ingyenesen hívható 1430-as telefonszámon - a megfelelő azonosítást követően - bármikor megadhatja/visszavonhatja/módosíthatja.

ea) Az előfizetői névjegyzékkel kapcsolatos nyilatkozat:

A jelen ponthoz tartozó nyilatkozat technikai okokból a szerződés c) pontjában került feltüntetésre.

eb) A forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásával

A tartalomszolgáltatásokhoz kapcsolódó helymeghatározással az Előfizető a készülékének segítségével a harmadik Felektől tartalomszolgáltatásokat vehet igénybe, mely igénybevétel során Szolgáltató pozicionálja az Előfizető által használt készüléket, és annak pozícióadatait a harmadik Fél részére átadja a tartalomszolgáltatás nyújtása érdekében. Jelenleg a szükséges pozicionálást a Szolgáltató végzi, melyre az Előfizetőtől minden alkalommal hozzájárulást kér, a Szolgáltató webes vagy mobilportálján keresztül, elektronikus pozicionálási nyilatkozat elfogadásával.

ec) Az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésével:

A jelen ponthoz tartozó nyilatkozat technikai okokból a szerződés a) pontjában került feltüntetésre.

ed) A tételes számlamelléklet, vagy a hívásrészletező igénylésével:

A jelen ponthoz tartozó nyilatkozat technikai okokból a szerződés c) pontjában került feltüntetésre.

ee) Az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóval:

Ez e rendelkezés itt nem értelmezhető.

ef) Az egyéni előfizetői minőséggel;

A jelen ponthoz tartozó nyilatkozat technikai okokból a szerződés a) pontjában került feltüntetésre.

eg) A kis- és középvállalkozási minőséggel:

A jelen ponthoz tartozó nyilatkozat technikai okokból a szerződés a) pontjában került feltüntetésre.

eh) Az Egyedi Előfizetői Szerződésben foglaltak megismerésével

Az Egyedi Előfizetői Szerződésben és annak elválaszthatatlan részét képező mellékleteiben, kiegészítéseiben és a vonatkozó ÁSZF-ben foglaltakat megismertem, azok rendelkezéseit magamra nézve kötelező érvényűként elfogadom, ennek megfelelően a felsorolt dokumentumokban szereplő kötelezettségeket vállalom.

ei) A 8. § (2) bekezdés szerinti, a felmondási jogra vonatkozó tájékoztatás tudomásul vételével kapcsolatos nyilatkozat az Eht.-ban foglaltaknak megfelelően:

Kijelentem, hogy az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg megkaptam és tudomásul vettem a Szolgáltató tájékoztatását a következőkről: Mobil internet-hozzáférés, mobil rádiótelefon szolgáltatásra kötött Előfizetői Szerződés esetén az Előfizető a Szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül az Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha az Előfizetői Szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az Előfizetői Szerződésben megjelölt igénybevételi helyen (cím, annak hiányában helyrajzi szám) a Szolgáltatás minősége nem felel meg az Előfizetői Szerződésben foglaltaknak, vagy a Szolgáltatás nem vehető igénybe. Felmondás esetén a Szolgáltató csak a szerződéskötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat, valamint forgalomarányos díjat tartalmazó Szolgáltatás esetében az Előfizető által ténylegesen felhasznált forgalom díját, vagy a Szolgáltatással igénybe vett eseti díjas egyéb szolgáltatások ellenértékét követelheti.

f) Az igénybevétel korlátjaként meghatározott összeghatárok, vagy adatmennyiségek:

Amennyiben a Szolgáltató egyedi értékhatárt alkalmaz, azt az Előfizető külön nyilatkozattal fogadja el.

g) - l) Utalások az ÁSZF egyes szabályaira (a Rendelet 11.§ (1) bekezdésének (g-l) pontjaiban meghatározottak szerint)

A szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi egyéb díjra vonatkozó rendelkezéseket (cc), előfizetői szerződés módosításának eseteit, feltételeit, az egyoldalú módosítás esetén az előfizetőt megillető jogokat (g), előfizetői szerződés megszűnésének eseteit, feltételeit és jogkövetkezményeit (h), tájékoztatást arról, hogy jogvita esetén milyen típusú eljárások állnak az előfizető

rendelkezésre, valamint ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást (i), tájékoztatást a szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeiről, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét (j), előfizetői szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit (k), továbbá a hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjait, valamint a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat (l) az alábbi táblázatban feltüntetett helyeken szerepelteti a Szolgáltató az ÜÁSZF-ben és annak mellékleteiben.

Rendelkezés	ÜÁSZF érintett pontja
A szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi egyéb díj (cc)	Üzleti előfizető esetén az ÜÁSZF az Egyedi Előfizetői Szerződés tárgyát képező szolgáltatásra vonatkozó. 2. sz. melléklete, Egyéni előfizető esetén az Egyéni előfizetőkre vonatkozó ÁSZF 5.a melléklete
Az Előfizetői Szerződés módosításának esetei, feltételei, az egyoldalú módosítás esetén az Előfizetőt megillető jogok (g).	Üzleti előfizető esetén az ÜÁSZF 12.1. és 12.2. pontjai, egyéni előfizető esetén Egyéni előfizetőkre vonatkozó ÁSZF 12.1., 12.2. pontjai
Az Előfizetői Szerződés megszűnésének esetei, feltételei (h).	Üzleti előfizetők esetén ÜÁSZF 12.3, 12.4 és 12.5 pont, Egyéni előfizetők esetén az Egyéni előfizetőkre vonatkozó ÁSZF 12.3., 12.4. és 12.5. pontjai
Jogvita esetén az Előfizető rendelkezésére álló eljárások, az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatás (i).	Üzleti előfizetők esetén ÜÁSZF 1.6. pont, Egyéni előfizető esetén az Egyéni előfizetőkre vonatkozó ÁSZF 6.6. pont
A szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményei, így különösen a Szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az Előfizetőt megillető kötbér mértékét (j).	Üzleti előfizető esetén az ÜÁSZF 6.1., 6.2., 6.3. pont, Egyéni előfizető esetén az Egyéni előfizetőkre vonatkozó ÁSZF 4., 5., 7.4. pontok
Az Előfizetői Szerződés szüneteltetésének és korlátozásának feltételei (k).	Üzleti előfizetők esetén az ÜÁSZF 5. pont, Egyéni előfizető esetén az Egyéni előfizetőkre vonatkozó ÁSZF 5. pontja
A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjai, hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendje, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információk (l).	Üzleti előfizetők esetén az ÜÁSZF 6. pont, Egyéni előfizető esetén az Egyéni előfizetőkre vonatkozó ÁSZF 6. pontja

Eltérések a 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezéseitől:

A szerződő Felek a Ptk. rendelkezéseitől eltérően, egyező akarattal az alábbiakban állapodnak meg:

- A szerződő Felek az Előfizetői Szerződés vonatkozásában nem alkalmazzák a 2013. évi. V. törvény 6:63. § (5) bekezdésében írtakat.
- A szerződő Felek megállapítják, hogy a szerződéskötést megelőzően és a szerződés megkötése során az irányadó jogszabályok szerinti együttműködési és tájékoztatási kötelezettségüknek teljes mértékben eleget tettek.
- A jelen Egyedi Előfizetői Szerződés, annak mellékletei, valamint az ÜÁSZF az Egyedi Előfizetői Szerződés tárgyát képező szolgáltatásra vonatkozóan valamennyi feltételt teljességében tartalmazza, a szerződéskötés során tett, jelen szerződésbe (annak mellékleteibe, ÜÁSZF-be) nem foglalt nyilatkozatok, ajánlatok, kötelezettségvállalások, nem képezik a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés részét.
- A kártérítési felelősség vonatkozásában, ideérve a kötbérfizetési kötelezettséget is, felek rögzítik, hogy bármely fél mentesül a felelősség alól, ha úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.
- A jelen megállapodásból eredő igények esetében a másik félhez címzett, teljesítésre felhívást tartalmazó fizetési felszólítás az elévülést megszakítja.

Kötelező tájékoztatások megtörténtét igazoló egyéb nyilatkozatok

Ezúton nyilatkozom, hogy az Előfizetői Szerződés megkötésekor az érvényes barangolási díjakról, különösen az euro-hangtarifáról és az euro-SMS tarifáról, az adatforgalmi limitről, valamint az 531/2012/EU rendelet 2014. július 1-jétől hatályos rendelkezései szerinti, a jogszabályban EU/EGK területére előírt alternatív roaming szolgáltató választási lehetőségről és a helyi barangolós adatátviteli szolgáltatásokhoz való hozzáférés Szolgáltató általi elérhetővé tételéről szóló tájékoztatást megkaptam.

A Szolgáltató felhívta a figyelmemet az automatikus és ellenőrizetlen barangolós adatátviteli szolgáltatási kapcsolatok és letöltések kockázatára valamint a szándékolatlan roaming eseteire és annak elkerülési módjaira. Az előfizető a jelen szerződés aláírásával kinyilatkoztatja azt, hogy tudomással bír arról, hogy 2016. április 30. napjától hatályba lépett a 531/2012/EU roaming rendelet módosításáról szóló 2015/2120 EU rendelet. Az új szabályozás szerint felszámítható, a Szolgáltató által alkalmazásra kerülő többletdíjakról valamint a roaming díjakról az Előfizető a Szolgáltató tájékoztatását megkapta.

Kijelentem, hogy jelen előfizetői szerződésre vonatkozó szerződési nyilatkozatom megtétele előtt a határozatlan és határozott idejű előfizetői szerződés megkötésének lehetőségéről, azok részletes feltételeiről a tájékoztatást megkaptam. A szerződést a tájékoztatással egyező tartalmúként fogadom el.

Kijelentem, hogy a Szolgáltató a határozott idejű Egyedi Előfizetői Szerződés megkötését megelőzően tájékoztatott a határozott idejű Előfizetői Szerződés teljes időtartama alatt engem minimálisan terhelő valamennyi költség (így különösen az Előfizetői Szerződés keretében a belépési díj, a díjcsomag havi vagy időszaki díja, valamint az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszony keretében végberendezés vagy egyéb eszköz értékesítése esetén a végberendezés vagy egyéb eszköz ára, részletvétel esetén a kezdőrészlet, a további részletek, a kamatok és egyéb díjak megjelölésével, bérbeadása esetén a bérleti díj, használatának más módon történő átengedése esetén a használati díj) összegéről szolgáltatásonként, vagy szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve, amely információk a jelen szerződéshez csatolt szerződéskiegészítésben kerültek rögzítésre.

Kijelentem, hogy sem szerződéskötési képességemben, sem pedig szerződéskötési jogosultságomban nem vagyok korlátozva, a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges valamennyi felhatalmazással rendelkezem, a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés fenti tartalommal való megkötésének akadálya nincs. Az Előfizető képviselője jelen Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával kijelenti, hogy a jelen megállapodás megkötéséhez és az abban foglalt kötelezettségvállaláshoz szükséges felhatalmazással rendelkezik.

Az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg megkaptam és tudomásul veszem a Szolgáltató tájékoztatását a következőkről: Az Előfizetői Szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az elévülési időn belül, az Előfizető évente egyszer ingyenesen kérheti az Előfizetői Szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló dokumentum 8 napon belül történő átadását, illetve megküldését papíron, nyomtatott formában, vagy más tartós adathordozón, illetve elektronikus levélben.

Az Egyedi Előfizetői Szerződés 1. sz. elválaszthatatlan mellékletét képezi a dátummal kötött számú Előfizetői keretszerződés. Kijelentem, hogy a Szolgáltatóval szemben lejárt tartozásom nincs. A Szolgáltatással kapcsolatos előfizetői hibabejelentéseket, számlapanaszokat az Előfizető a Szolgáltató ügyfélszolgálatánál terjesztheti elő szóban vagy írásban, a fentebb megjelölt elérhetőségeken.

A jelen szerződésben nem szabályozottak vonatkozásában üzleti előfizetőről üzleti előfizetőre vonatkozó szerződésmódosítás esetén a mindenkor hatályos ÜÁSZF törzsrésze és annak 2. sz. melléklete, egyéni előfizető vonatkozásában az egyéni előfizetőkre vonatkozó általános szerződési feltétel a mellékleteivel együtt az irányadó. A vonatkozó ÁSZF törzsrésze és annak mellékletei a jelen szerződés aláírásával a szerződő felek részéről egyező akarral kerül elfogadásra.

Amennyiben a vonatkozó mindenkor hatályos ÁSZF és a jelen szerződés között ellentmondás van, úgy ebben az esetben a jelen szerződésben rögzítettek az irányadóak.

Előfizető aláírása: _____

Számlafizető aláírása: _____

Ügyintéző aláírása: _____

Megjegyzés: **Előfizetői jelszó (5 számjegy):**

Az eredeti okmányt az ügyintéző látta és az adatokat azokból vezette fel a szerződésre.