

A „Telekom nyári élményprogram” elnevezésű pályázat részvételi feltételei

1. A Magyar Telekom (a továbbiakban „**Telekom**” vagy „**Szervező**”) 2022. július 1. és augusztus 31. között „Telekom nyári élményprogram” játékot (a továbbiakban „**Nyári élményprogram**”) indít országos reklámkampánnyal, amely játék keretein belül meghatározott lakossági, illetve kis- és középvállalati ügyfelei számára kedvezményesszolgáltatásokat, valamint ajánlatokat biztosít.
2. Telekom jelen pályázati kiírás keretében keresi azon magyarországi székhellyel rendelkező kis és középvállalkozásokat ill. egyéni vállalkozókat, („**Pályázó**”), akik a „Telekom nyári élményprogram” elnevezésű kampányban részt kívánnak venni, és 2022. július 1. és 2022. augusztus 31. közti kampányidőszakban (a továbbiakban: „Kampányidőszak”), a reklámkampány keretében kedvezményes szolgáltatásokat, termékeket biztosítanak az 1. pontban megadott Telekom ügyfelei számára.
3. A jelen pályázati részvételi feltételek („**Szabályzat**”) a Magyar Telekom Nyrt. (Cg.01-10-041928, 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.) által „**Telekom nyári élményprogram**” néven meghirdetett kampány pályázatra („**Pályázat**”) vonatkozik.
4. A Pályázat 2022. április 20. és 2022. május 22. közötti időszakban („**Pályázat időtartama**”) kerül megrendezésre a Telekom weboldalán. A Pályázat során a Pályázó a <https://www.telekom.hu/uzleti/elmenyprogram> oldalon adatainak megadásával és elküldésével vesz részt a Pályázatban. A Pályázatban kizárólag magyarországi székhellyel rendelkező kis és középvállalkozások ill. egyéni vállalkozók regisztrálhatnak céges kapcsolattartói adatok megadásával. A Telekom, és társvállalatainak, illetve leányvállalatainak munkavállalói, ügynökei és támogatói (ideértve ezek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 8:1. §-ában meghatározott közeli hozzátartozói), valamint mindazok, akik kapcsolatban állnak a Pályázattal, nem vehetnek részt a Pályázatban.
5. A Pályázók a <https://www.telekom.hu/uzleti/elmenyprogram> oldalon küldhetik be a kiírásnak megfelelő pályázatukat. A pályázat elküldéséhez a jelentkezési adatok feltöltésén kívül a Pályázó adataira és a kiválasztott kategória megjelölésére van szükség, illetve részvétel feltétele a jelen Szabályzat elfogadása.
6. A Pályázó a Nyári élményprogramban történő részvételre az alábbi kategóriában adhatja le jelentkezését:
 - Spa- és wellness szolgáltatók, élményfürdők, strandok
 - Utazás, közlekedés (például autó-, bicikli-, hajó-, kajak-kenu, roller kölcsönzés, szervizek, kisvasút üzemeltetés stb.)
 - Szabadidő (például kalandparkok, játszóterek, városlátogatás, állatkert)
 - Mozi, színház, egyéb kulturális programok

7. A Pályázó az alábbi kedvezményes ajánlatokat jelölheti meg, mint általa a Nyári élményprogram keretében nyújtandó szolgáltatás, kedvezmény:

- Vásárolt termék/szolgáltatás mellé meglepetés ajándék nyújtása Telekom előfizetők részére
- Egyet fizet kettőt kap ajánlat Telekom előfizetők részére
- Alap szolgáltatás megvásárlásával kiemelt (VIP) szolgáltatáselem biztosítása a Telekom előfizetők számára
- Százalékos kedvezmény belépőjegy/termék árából Telekom előfizetők részére

8. A Nyári élményprogram ajánlatainak beváltásának lehetősége 2022. július 1. – 2022. augusztus 31.

9. A Pályázóval kapcsolatos elvárások:

- Kiemelten fontos számára a saját ügyfelei minőségi kiszolgálása
- Hiba/panaszkezelés a Pályázó által biztosított kedvezmény tényleges igénybevételének helyszínén megoldott a vállalkozásnál előre meghatározott folyamatban – ügyfélszolgálati telefonszámmal vagy helyszínén
- Helyszínen és a vállalkozás honlapján az ügyfél számára könnyen fellelhető módon biztosít információt a Nyári élményprogram keretében igénybe vehető ajánlatokól, azok feltételeiről és a beváltás folyamatáról. Pályázó vállalja továbbá, hogy a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény rendelkezéseit és a fogyasztók felé irányuló kommunikációra és tájékoztatásra alkalmazandó jogszabályi előírásoknak maximális mértékben megfelel.
- Pályázó vállalja, hogy a Nyári élményprogram teljes időszaka alatt a Telekom kampányához kapcsolódóan a saját arculati elemét Telekom részére térítésmentesen átadja, továbbá a Nyári élményprogram kampányának valamennyi Telekom által biztosított arculati elemét vállalja megjeleníteni szolgáltatás vagy vásárlás helyszínén a pénztár vagy fizetési lehetőség közelében.
- Pályázó elfogadja, hogy a Nyári élményprogramban nyújtott szolgáltatásokra kötött szerződés és annak finanszírozási formája marketing szolgáltatás teljesítésére irányuló, egyenértékű, a feleknek egymás felé fizetési kötelezettséget nem keletkeztető szerződés.
- A Pályázó által felkínált ajánlatot Pályázó a Nyári élményprogram időszaka alatt minimum havi 1 (összesen tehát teljes Nyári élményprogram tekintetében minimum kettő) alkalommal biztosítja Telekom ügyfelek részére. A Pályázó a Nyári élményprogramban történő részvételi jogosultságot az alábbi lehetőségek valamelyikével ellenőrzi:
 - Telekom alkalmazásban Kapcsolat Kártya felmutatása alapján,
 - a Pályázó által kezelt egyedi kuponkód alapján.
- Pályázó vállalja, hogy a Telekom meghatározott versenytársaival a Nyári élményprogram időszaka alatt az általa felkínált szolgáltatás nyújtására nem létesít szerződéses viszonyt.
- Pályázó vállalja, hogy a Pályázati feltételekben meghatározott feltételektől a szerződéskötés során nem tér el, azokat nem módosítja.
- Partner vállalja, hogy a Nyári élményprogramban történő részvétele alapjául szolgáló szerződést elektronikus úton, a Telekom vagy megbízottja által rendelkezésre bocsátott eszközzel írja alá.

10. A Pályázat elbírálásánál előnyt élveznek a következő szempontok:

A Pályázó a saját ügyfélkörét digitális alapokon, gördülékenyen szolgálja ki. Pályázó számlázási rendszere tud egyedi kuponkódot is kezelni. Ennek hiányában az ajánlat beváltásakor a Telekom Alkalmazásban a Telekom Kapcsolat Program Kártya felmutatásának ellenőrzése szükséges.

11. Szervező az általa kiválasztott Pályázóknak felkínálja a Nyári élményprogramban történő részvétel lehetőségét, melyet a kiválasztott Pályázó és a Telekom a Pályázat lezárását követően egyeztet. A Nyári élményprogramban történő részvétel feltétele a Telekom és a Pályázó között szerződés megkötése.
12. A Pályázat leadása és a Pályázatba való bekerülés díjmentes. A Pályázat leadása nem jár automatikusan a Nyári élményprogramba való belépéssel vagy abban részvételi lehetőséggel. A Pályázók kiválasztásának jogát a Telekom fenntartja. A Szervező egyidejűleg legfeljebb 100 darab (száz darab) Pályázót választ ki a Nyári élményprogramban történő részvétel céljából. A Pályázók kiválasztása kizárólag a Szervező egyéni mérlegelési és döntési jogkörébe tartozik. Szervező a kiválasztott és a Nyári élményprogramba be nem kerülő Pályázókat a Pályázat leadásakor megadott elérhetőségein tájékoztatja a Pályázat eredményéről legkésőbb 2022. június 8-ig egyszeri alkalommal, e-mail üzenetben.
13. A Telekom a kiválasztott Pályázók szerződésben meghatározott ajánlatait a reklámkampány teljes időszaka alatt kommunikálni fogja digitális és direkt ügyfélkommunikációs csatornáin (többek között SMS, online hírlevél, social média felületek, Telekom weboldal és Telekom alkalmazás).
14. A Pályázó a jelentkezésének elküldésével magára nézve kötelezőnek ismeri el a Szabályzatot, melyet a Szervező a <https://www.telekom.hu/uzleti/elmanyprogram> oldalon tesz elérhetővé.

A Pályázó beleegyezik abba, hogy a jelentkezés során megadott személyes adatait a jelen Szabályzatban leírtak alapján a Szervező kezelje. A fent említett hozzájárulást a Pályázó a Pályázatban való részvételkor, a Szabályzat elfogadásával egyidejűleg adja meg. Telekom jogosult továbbá a Pályázati időtartam lejártát követően a Pályázókat a Nyári élményprogramhoz hasonló együttműködési ajánlattal is megkeresni.
15. A Pályázó a Pályázatban való részvétel előtt köteles tájékozódni a Szabályzat rendelkezéseiről, Szervező a tájékozódás Pályázó általi elmulasztásából eredő esetleges következményekért felelősséget nem vállal.
16. A Pályázó a Pályázat időtartama alatt bármikor jogosult a részvételét visszavonni, illetve megkérni a Szervezőt arra, hogy Pályázatát törölje.
17. Valamennyi Pályázó, aki a jelen Szabályzatban részletezett módon elküldi jelentkezését, részt vesz a kiválasztási folyamatban.

18. A Szervező a Pályázat hibáiért kizárja a felelősségét, kivéve, ha a felelősség kizárását a magyar jogszabályok kifejezett rendelkezéssel tiltják. A Szervező nem vállal felelősséget a Pályázó által megadott adatok hibájából vagy a kiválasztott Pályázó esetén a nyereséget átvevővel összefüggő mulasztásából eredő igényekért. A Szervező kizár minden felelősséget bármilyen kártérítési, kártalanítási igényért a Pályázattal való részvétellel összefüggésben, továbbá a Pályázat vagy annak lebonyolítása esetleges hibáiból, hiányosságaiból eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségeikért, károkért, veszteségeikért, kivéve a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősséget. A Szervező nem vállal felelősséget azért, ha a Pályázat időtartama alatt a Pályázat, illetve a Pályázat lebonyolításához kapcsolódó internetes oldal technikai okokból időszakosan nem érhető el.
19. A Szervező fenntartja a Pályázat meghosszabbításának, elhalasztásának vagy törlésének jogát, valamint jogában áll a Szabályzat előzetes bejelentés nélküli egyoldalú módosítása. A Szabályzatban történő kiegészítések és módosítások azok hatálybalépésével egyidejűleg érhetőek el a Pályázat internetes oldalán annak időtartama alatt.
20. A Pályázatban való részvétel önkéntes, díjmentes és vásárláshoz nem kötött.
21. Szervező jogosult bármely Pályázót a Pályázatból kizárni, különösen, ha a Pályázat kapcsán visszaélés vagy a Szabályzatban foglalt részvételi feltételek megszegésének gyanúja merül fel, vagy ha valamely Pályázó a Pályázat lefolyását bármilyen módon manipulálja, illetve rosszhiszeműen jár el, továbbá előre nem látott körülmények felmerülése vagy vis major esetén.
22. Adatkezelésre vonatkozó tájékoztatás

A Pályázattal kapcsolatos adatkezelések tekintetében a Szervező (azaz a Magyar Telekom Nyrt.) adatkezelőnek, a Szervező által a pályázat lebonyolítására szerződötett ügynökség (Mito Creative Zrt, székhely: 1053 Budapest, Károlyi utca 9. cégjegyzékszám: 01-10-140905) pedig adatfeldolgozónak minősül. A Pályázattal kapcsolatos adatkezelésre a hatályos jogszabályokkal összhangban, a jelen Szabályzat rendelkezései szerint kerül sor. Az adatkezelő a Pályázat során megadott személyes adatokat kizárólag a jelen Szabályzatban meghatározott célokra kezeli.

A személyes adatok tervezett kezelésének célja, az adatkezelés jogalapja, a kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés időtartama:

| Az adatkezelés célja | Az adatkezelés jogalapja | A kezelt személyes adatok köre | Az adatkezelés időtartama |
|--|--|--|---|
| A Pályázatban való részvétel regisztrálása, a részvételi feltételek ellenőrzése, a | A résztvevők hozzájárulása Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja). | <u>Kapcsolattartó név</u> <u>Kapcsolattartó telefonszám</u> <u>Kapcsolattartó e-mail cím</u> | A hozzájárulás visszavonása esetén a személyes adatok törlésre kerülnek (a regisztráció törlésével a Pályázatban való |

| Az adatkezelés célja | Az adatkezelés jogalapja | A kezelt személyes adatok köre | Az adatkezelés időtartama |
|---|---|----------------------------------|--|
| Pályázat lebonyolítása. | A hozzájárulás bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. | | részvétel egyidejűleg automatikusan megszűnik). A személyes adatok a Pályázat lezárását követő 1 hónapon belül törlésre kerülnek. |
| A Pályázattal összefüggésben és azt követően közvetlen üzletszerzési célú megkeresések lehetővé tétele. | A résztvevők hozzájárulása Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja). A hozzájárulás bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. | <u>Kapcsolattartó e-mail cím</u> | Az adatkezelés a hozzájárulás időtartama alatt történik. A hozzájárulás visszavonása esetén a személyes adatok törlésre kerülnek. |

A Pályázó a Pályázatban való részvétellel elismeri és elfogadja, hogy a Pályázat során történő adatkezelés célját megértette.

A Pályázó továbbá hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait a Szervező kizárólag a vele szerződéses kapcsolatban álló, kampány ideje alatt történő adatfeldolgozásra megbízott ügynökségnek (Mito Creative Zrt, székhely: 1053 Budapest, Károlyi utca 9. cégjegyzékszám: 01-10-140905) kiadhatja.

A személyes adatok harmadik országba továbbítására nem kerül sor.

Adatbiztonság:

A Szervező megfelelő intézkedésekkel védi a Pályázó személyes adatait különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. A Pályázó személyes adatainak a védelmét a lehető legmagasabb

fokon kívánja biztosítani, köteles minden olyan védelmi intézkedést megtenni, amelyeknek a költség/ráfordítás igénye és az ezáltal biztosítani kívánt védelmi szint egymással arányban van.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok:

A Pályázó a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A Pályázót megilletik az alábbi adatkezeléssel kapcsolatos jogok:

- a) a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférés joga,
- b) személyes adatainak helyesbítésének joga,
- c) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlésére vagy kezelésének korlátozására vonatkozó jog,
- d) a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén, az adathordozhatósághoz való jog, valamint
- e) jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén, a tiltakozás joga.

Hozzáférés joga: A Pályázó jogosult arra, hogy a Szervezőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon.

Helyesbítéshez való jog: A Pályázó jogosult arra, hogy kérésére a Szervező indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Törléshez való jog: A Pályázó jogosult arra, hogy kérésére a Szervező indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Szervező pedig köteles arra, hogy az Pályázóra vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a

- a) személyes adat kezelése jogellenes;
- b) a Pályázó ezt kéri (hozzájárulás visszavonására tekintettel);
- c) az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- e) azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

A Pályázatban résztvevő személyes adatainak a Pályázó kérésére történő törlése esetén, a Pályázó Pályázatban való részvétele ezzel egyidejűleg automatikusan megszűnik.

Az adatkezelés korlátozásához való jog: A Pályázó jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az Általános Adatvédelmi Rendelet 18. cikk (1) bekezdésében foglaltak valamelyike teljesül. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez

vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Adathordozhatósághoz való jog: A Pályázó – az Általános Adatvédelmi Rendelet 20. cikkében szereplő feltételek teljesülése esetén - továbbá jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

Tiltakozáshoz való jog: Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A joggyakorlásra vonatkozó rendelkezések: A Szervező indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Pályázót a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Ha a Pályázó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha a Pályázó azt másként kéri. A Szervező a Pályázó részére a tájékoztatást, hozzáférést és egyéb intézkedést díjmentesen biztosítja. A kérelmeket az alábbi elérhetőségeken terjeszthetik elő a Pályázó: ugyfelszolgalat@telekom.hu 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Ha a Szervezőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó Pályázó kilétével kapcsolatban, további, a Pályázó személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panasz benyújtásának joga és jogorvoslat:

Az adatkezeléssel kapcsolatos bármely panasz esetén a Szervező adatvédelmi tisztviselőjéhez lehet fordulni: dr. Pók László, cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; email: DPO@telekom.hu.

Továbbá a Pályázó panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadsághoz is fordulhat (postai cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Telefon: +36 (1) 391-1400; Fax: +36 (1) 391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu).

A Pályázó a jogainak megsértése esetén a Szervezővel szemben bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Szervező köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék, a fővárosban a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per a Pályázó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A Szervező a Pályázó adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. A Szervező mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

2022.04.20

Magyar Telekom Nyrt.