

Megújult online ügyintézési felületünk!

Számlabefizetés

Számlaletöltés

Ügyfélválasztó

Új kereső funkciók

Megújuló főoldal

1. Számlák

Hol találom a cég számláit?

A belépést követően megjelenő oldal felső vízszintes menüjéből válaszd ki a „számlák” menüpontot. Itt elkülönítve láthatod a befizetésre váró számláidat, a folyamatban lévő befizetéseidet és a már befizetett számláidat is.

Hogy tudok megtalálni egyetlen, aktuálisan szükséges számlát a legegyszerűbben?

A számlák menüpontba belépve az aktuális havi számláidat láthatod, a fölötte lévő szűrő-kereső blokkban pedig módosíthatod a keresési feltételeket.

Hogyan tudom a legegyszerűbben befizetni a kifizetetlen számláimat?

1. Lépj be az online felületre a Telekom fiókkal.
2. Az Előfizetések oldalon válaszd ki a felső vízszintes menüsorból a „Számlák” menüpontot.
3. A betöltődő oldal felső blokkjában látod a befizetésre váró számláidat (ha vannak).
4. Pipáld be a számlát vagy számlákat, amelyeket szeretnél rendezni, de lejjebb akár választhatod az összes, vagy csak a lejárt számláid kifizetését is.
5. Válaszd a „Befizetem” gombot, és már haladhatsz is tovább a Simple Pay oldalára, ahol az adatok megadását követően meg is történik a fizetési tranzakció.

Hogyan tudom letölteni a számláimat?

1. Lépj be az online felületre a Telekom fiókkal.
2. Válaszd ki a felső vízszintes menüsorból a „Számlák” menüpontot.
3. Kattints a számlaletöltés vagy a tömeges számlaletöltés csempére attól függően, hogy egy vagy több számlát töltenél le.

Milyen formátumban tölthetők le a számlák?

Tudsz pdf-et, csv-t vagy xml fájlt kérni a fizetendő számláidról.

Hány számla tölthető le egyidejűleg?

Egyidejűleg minden olyan számla letölthető, ami aktuálisan befizetésre vár, és kiválasztottad letöltésre.



2. Szolgáltatások

Hogyan találhatom meg legkönnyebben az engem épp érdeklő szolgáltatás részleteit?

A belépést követően az Előfizetések oldal tetején lévő szolgáltatásokat összesítő gombok gyorsszűrőként funkcionálnak, és szolgáltatás típus szerint egy gombnyomással leszűkítik a megjelenő találatokat. Ha ez nem segít, alatta egy kereső is rendelkezésedre áll, amelybe beírhatsz telefonszámot, folyószámlaszámot, címet vagy bármit, ami alapján beazonosítható a szolgáltatás. Elég, ha mindössze 3 karaktert beírsz, és a rendszer már meg is mutatja azoknak a szolgáltatásoknak a listáját, amiben az a 3 karakter fellelhető. Így még gyorsabban tudsz választani.