

# A bevásárlóközpontot sem veszem meg, ha egy kis boltot szeretnék nyitni

## Hívás- és faxkezelő rendszer

- Beruházás nélkül
- Faxküldés és fogadás webes felületen
- Egyszerű, szakértelmet nem igénylő beállítások
- Díjmentes próbalehetőség



Próbálja ki díjmentesen, kötelezettségek nélkül!

## Hívás- és faxkezelés – beruházás nélkül

A Virtualoso VoiceCenter egy olyan híváskezelő rendszer, amely minden, a cégéhez érkező hívását fogadja és a témában illetékes kollégához irányítja, sőt akár tájékoztatást is ad termékeiről, szolgáltatásairól.

A Fax2email szolgáltatásunkkal pedig teljesen mobilizálhatja a faxok kezelését: mostantól bárhol és bármikor, egy online felületen vagy akár okostelefonján is küldhet, illetve fogadhat faxokat.

**Informatikai szolgáltatások a Telekomtól – üzlet minden vállalkozásnak**





„Futárszolgálatunknál a VoiceCenter bevezetésével precízebben, gyorsabban tudjuk kezelni a bejövő hívásokat, melyeket rendszerünk azonnal fogad és a szabad vonalra továbbít. Abban az esetben, amennyiben egyszerre több hívás is érkezik, a VoiceCenter foglalt jelzést biztosít, a várakozás közben pedig tájékoztatás kérhető cégünkről és aktuális akcióinkról. Igény esetén visszahívási opció választható az ügyfélnek, melyről futárszolgálatunk e-mailben és sms-ben is azonnal értesül. Rögzített hangarchívumban tárolja a hívásokat, melyet minden esetben vissza tudunk hallgatni. A VoiceCenter statisztikát készíti a bejövő, a munkaidőn belüli és munkaidőn kívüli hívásokról, mely minden esetben segítséget nyújthat további fejlődésünkben. Bízunk benne, hogy lehetőségünk lesz az Ön hívását is fogadni.”

**Gothárd Mandula**, Értékesítési és Marketing Igazgató  
Orient 21 Futárszolgálat

**Csökkentse költségeit a Virtualoso szolgáltatások segítségével! Nem kell megvásárolnia az informatikai háttérrel ahhoz, hogy hatékonyabbá tegye munkáját, hogy növelje ügyfelei elégedettségét. Vegye igénybe informatikai szolgáltatásainkat havi díjért, nagy összegű beruházás nélkül!**

## Híváskezelő rendszer ügyfelei elégedettségének növeléséért – befektetés nélkül, fix havi díjért!

A Virtualoso VoiceCenter egy virtuális hívásmenedzselő rendszer, amellyel gyorsan és hatékonyan kezelheti a cégéhez telefonáló ügyfelek, partnerek kéréseit. A szolgáltatás internetről elérhető, grafikus kezelőfelületén Ön saját kezűleg állíthatja be telefonos hangmenüjét, ha pedig később módosítani kívánja, a változtatások szinte azonnal megjelennek a rendszerben. Részletes online statisztikát kaphat a bejövő hívásokról, és szükség esetén rögzítheti a beszélgetéseket is, amelyek egy hónapig visszahallgathatók. A szolgáltatás mobil- és vezetékes hálózaton egyaránt elérhető.

## Milyen előnyöket kínál a Virtualoso VoiceCenter szolgáltatás?

- Fix havi díjért, szoftver és hardver telepítése nélkül igénybe vehető, havi nettó 2900 Ft-tól (bruttó 3625 Ft-tól).
- Az internetről elérhető, egyszerű, grafikus kezelőfelülettel rendelkezik, így kezeléséhez nem szükséges komoly háttérismeret.
- Fizikai vonal kiépítése nélkül, dinamikusan bővítheti ügyfélszolgálati kapacitását.
- Részletes, online hívásforgalmi statisztikát biztosít.
- Igény szerint rögzíti a telefonbeszélgetéseket, amelyek egy hónapig tárolhatók.
- A hangmenü közvetlenül, online módosítható, és a változtatások szinte azonnal meg is jelennek a rendszerben.

## Egy készülékkel kevesebb az irodában!

Nem lesz szüksége többé külön faxkészülékre, ugyanis a Virtualoso VoiceCenter Fax2email szolgáltatása mostantól teljesen online alapokra helyezi a faxolást. Nem kell többé az íróasztal mellett várnia faxküldeményeire, mivel azokat ezentúl akár irodán kívül is bármikor megkaphatja e-mailben, míg a küldéshez rendelkezésre áll egy webes felület, ahol nemcsak küldeni tud, hanem a bejövő és a korábban elküldött faxokat is meg tudja tekinteni.

## hello holnap! Járuljon hozzá Ön is környezetete megóvásához!

A híváskezelő rendszer használatával Ön is jelentősen hozzájárulhat környezetünk megóvásához, mivel a rendszert távolról is lehet menedzselni, ezáltal nem kell az üzemeltetők, karbantartók utazásával járó károsanyag-kibocsátással számolni.

### További részletek

A további részletekről, a megrendelés és igénybevétel feltételeiről tájékozódhat weboldalunkon, a [www.uzletitelekom.hu](http://www.uzletitelekom.hu) címen, vagy keresse munkatársainkat az ingyenesen hívható 1400-ás telefonszámon, vagy kérje ügyintézőnk segítségét a T-Pontokban vagy keresse személyes kapcsolattartóját!

Fax2email  
szolgáltatás már  
havi nettó  
**1800 Ft-tól!**  
(bruttó 2250Ft-tól)