

EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS/SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS SZOLGÁLTATÁSI ÉS DÍJAZÁSI MELLÉKLET ÜZLETI ELŐFIZETŐ RÉSZÉRE

HELYHEZ KÖTÖTT TELEFONSZOLGÁLTATÁS

Magyar Telekom Nyrt. ÚÁSZF 1.sz. vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó melléklete szerint

1. A szolgáltatás tartalma

A vezetékes telefonszolgáltatás helyhez kötött előfizetői végponton keresztül, az előfizetői hozzáférési ponthoz csatlakoztatott, az adott hozzáférés típusnak megfelelő szabványos telefonkészülékkel vehető igénybe.

A szolgáltatás alkalmas:

- telefonhívások kezdeményezésére és fogadására,
- telefonhívások fogadására a belső és nemzetközi nyilvános telefonhálózat többi előfizetőjétől a hozzáférés ANFT-ben meghatározott, helyhez kötött, vagy azt helyettesítő hívószáma alapján,
- díjmentes segélyhívásokra az ANFT-ben meghatározott segélyhívások az ANFT-ben meghatározott segélyhívó számok hívásával,
- egyéb, az általános szerződési feltételekben meghatározott havidíjas előfizetői szolgáltatások igénybevételére.

A vezetékes telefonszolgáltatást a szolgáltató vezetékes hálózaton, vezeték nélküli összeköttetésen, internet protokollon keresztül nyújtja. A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti műszaki hozzáférés típuson, helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot.

Internet protokollon nyújtott vezetékes telefonszolgáltatás analóg illetve BUSINESS VOICE CLASSIC hozzáférésre előfizetői igény esetén sem módosítható.

Az egyes műszaki hozzáférés-típusok speciális tulajdonságainak részletes leírása a Magyar Telekom Nyrt. ÚÁSZF 1.sz. mellékletében található.

Speciális feltételek digitális vonaltípus esetén

- A hangszolgáltatás nem biztosítható az n x 2Mbit/s-al bekötött DSLAM-ok esetén,
- Részhálózaton létesített szolgáltatás-hozzáférési pont esetén a szolgáltatás nem garantálja a sikeres faxüzenet küldését és fogadását.
- Optikai elérésen biztosított szolgáltatás hozzáférési pont esetén az előfizető jogosult faxüzenetek küldésére és fogadására.
- A szolgáltatással analóg alközpont használata nem garantált.
- A digitális elosztó tápáram ellátásáról az előfizetőnek kell gondoskodni.
- Áramkimaradás esetén nem használható.
- Modemes kapcsolatot igénylő alkalmazások (például betárcsázós internet, vagyonvédelmi riasztó) nem használhatók a szolgáltatással.
- Sáv feletti átvitelt használó riasztókészülék üzemeltetésére nem alkalmas.

2. Díjazási feltételek

Az alapszolgáltatások az előfizetési és a forgalmi díjak megfizetése esetén vehetők igénybe. Az előfizetési díj megfizetésén túl az előfizetőnek a hívás kezdeményezésével vállalnia kell a forgalmi díjak utólagos megfizetését is. Az előfizetői hozzáférési pont létesítéséért fizetendő egyszeri belépési díjak megtalálhatók a Magyar Telekom Nyrt. ÚÁSZF 1.sz. melléklete vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozóan, a 6.1.1. pont alatt.

A díjsomagok díjazási és szerződéses feltételei a szerződéskötés időpontjában érvényes feltételek, Szolgáltató a jelen szerződés hatálya alatt a jelen mellékletben feltüntetett havidíjakat és hívásdíjakat érvényesíti Előfizetővel szemben.

Az egyes díjsomagokban fizetendő kapcsolási díj a mindenkor hatályos ÚÁSZF-ben meghatározott mértékű.

A forgalmi díjak besorolásához az egyes díjkategóriákhoz tartozó szolgáltatások felsorolását, a kategóriák magyarázatát, valamint az egyes országok nemzetközi zónabesorolását a Magyar Telekom Nyrt. ÚÁSZF vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó 1. sz. melléklet 13. pontja tartalmazza.

Határozott tartamú szerződés kötés esetén a telepítési díj 0 Ft.

3. Határozott tartamú szerződéssel kapcsolatos rendelkezések

A díjsomag havidíjából a határozott idejű szerződésre tekintettel biztosított kedvezmény esetén a kötbér mértéke megegyezik az Előfizető által az Előfizetői szerződés megkötésétől, későbbi létesítés esetén a Szolgáltatás létesítésétől, vagy a számlázás elindításától a Szerződés megszűnéséig igénybevevett kedvezménnyel.

Ha az Előfizető a hozzáférésre, illetve más szolgáltatásra/díjsomagra vonatkozóan is határozott időtartamú szerződéssel rendelkezik, a jelen pont szerinti fizetési kötelezettség az Előfizetőt nem mentesíti a hozzáférésre/más szolgáltatásra/díjsomagra kötött szerződésében az idő előtti felmondás esetére kikötött, az igénybe vett kedvezmények mértékével megegyező kötbér Szolgáltató általi érvényesítésétől.

A telepítési díjból vagy belépési díjból a határozott idejű szerződéskötésre tekintettel biztosított kedvezmény esetén a kötbér mértéke a kapott kedvezmény összegének megfelelő. Amennyiben az előfizetői szolgáltatásra vállalt határozott időtartamú szerződéskötés történik kedvezményes készülékvásárlásra tekintettel, úgy a határozott tartamú szerződés lejáratát megelőző felmondása esetén a jogkövetkezmény a kapott készülék kedvezmény visszafizetése, illetve részletfizetés esetén ezen kedvezmény elvesztése a kiegyenlített további részletek egy összegben történő megfizetésének kötelezettségével.

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép, kivéve, ha az előfizető egyoldalúan – vagy az előfizető és a szolgáltató közös akarattal – a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. A határozott idejű szerződés felmondásának részletes szabályait a szolgáltató az általános szerződési feltételekben határozza meg. A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe lépő új, határozatlan idejű szerződésben meghatározott, az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek az előfizetőre nézve nem hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél.

4. BUSINESS VOICE CLASSIC értesítés

2016. február 1-től kezdődően az BUSINESS VOICE CLASSIC 2 értesítése megszüntetésre kerül, a csatlakozástípus új megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség. Már létesített szolgáltatásoknál a megkötött, lejárt határozott tartamú előfizetői szerződések esetében új határozott tartamra szerződés köthető.

T-SYSTEMS MAGYARORSZÁG ZRT.

Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 56.

Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán

Cg. 01-10-044852 szám alatt



Bázis díjcsomag

(Magyar Telekom Nyrt. ÜÁSZF 1.sz. vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó melléklet 12.3.1.pont)

1. A szolgáltatás tartalma

A Bázis díjcsomagot üzleti előfizető veheti igénybe a Magyar Telekom egyetemes szolgáltatási területén.

A csomag havidíja a csatlakozás és a díjcsomag árát tartalmazza. A forgalmi díjak számlázása a havidíjon felül történik.

2. Megrendelési feltételek

A szolgáltatás analóg/VOIP/VOCA egycsatornás hozzáféréssel és BUSINESS VOICE CLASSIC 2/DUAL VOIP/DUAL VOCA kétszatornás hozzáféréssel is megrendelhető.

Voip/Dual Voip hozzáférés esetén a megrendelés feltétele, hogy az Előfizető Magyar Telekom meglévő üzleti, Magyar Telekom által DSL, vagy optikai hálózaton biztosított internet hozzáférésre vonatkozó szerződéssel rendelkezik nincs elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételeből eredő, bármely elektronikus hírközlési szolgáltatással szemben fennálló, 5 napon túli díjtartozása, a korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül nem mondták fel, és az előfizető ne rendelkezzen a díjcsomag igénybevitelét kizáró szolgáltatással. A VOCA/DUAL VOCA hozzáférés kizárólag kábeltelefon hálózaton vehető igénybe.

3. Díjazási feltételek

A díjcsomag árai a mindenkor hatósági árakhoz igazodnak.

Számlázása másodperc alapon történik.

Bázis díjcsomag tarifáblázata (Ft)	Nettó		Bruttó	
Üzleti egycsatornás vonal (analóg, VOIP, VOCA)	3 850,00		4 889,50	
Üzleti kétszatornás vonal (BUSINESS VOICE CLASSIC2PMP, DUAL VOIP, DUAL VOCA)	5 650,00		7 175,50	
Üzleti BUSINESS VOICE CLASSIC2 PP10	9 400,00		11 938,00	
Forgalmi limit	-		-	
Díjcsomag díjai (Ft)				
A díjcsomagért külön fizetendő havidíj	-		-	
Kapcsolási díj	mindenkori ÜÁSZF-ben meghatározott mértékű			
Percdíjak	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	15,00	10,00	19,05	12,70
Helyközi II., Belföldi III.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	30,00	20,00	38,10	25,40
Mobil telefonok hívása				
Telekom Mobil, Telenor, Vodafone	70,00	50,00	88,90	63,50
Egyéb mobil szolgáltatók – MÁV ZRT. 0638,	70,00	50,00	88,90	63,50
Kapcsolási díj	mindenkori ÜÁSZF-ben meghatározott mértékű			
Nemzetközi díjak				
1. díjzóna	58,00	58,00	73,66	73,66
2. díjzóna	67,00	67,00	85,09	85,09
3. díjzóna	80,00	80,00	101,60	101,60
4. díjzóna	110,00	110,00	139,70	139,70
5. díjzóna	120,00	120,00	152,40	152,40
6. díjzóna	135,00	135,00	171,45	171,45
7. díjzóna	150,00	150,00	190,50	190,50
8. díjzóna	200,00	200,00	254,00	254,00
9. díjzóna	240,00	240,00	304,80	304,80
10. díjzóna	360,00	360,00	457,20	457,20
11. díjzóna	850,00	850,00	1079,50	1079,50

A díjtáblázatban fel nem tüntetett BUSINESS VOICE CLASSIC díjak az ÜÁSZF 1.sz. mellékletének 12.2.2. pontjában kerültek meghatározásra.

Napszakok: A csúcsidőn kívüli időszak minden hívásirányban hétköznap 18-tól 07 óráig, valamint hétvégén és munkaszüneti napon egész nap tart. A csúcsidő hétköznap 7-18 óra között érvényes.

4. A szerződés tartama

A Bázis díjcsomag igénybevitelére vonatkozó szerződés határozatlan időtartamra jön létre.

Grátis 100 díjcsomag

(Magyar Telekom Nyrt. ÜÁSZF 1.sz. vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó melléklet, 12.3.4. pont)

1. A szolgáltatás tartalma

A Grátis 100 díjcsomag a hozzáférés és a díjcsomag havidíját tartalmazza. A vonal havidíja plusz tartalmaz havi 100 perc Magyar Telekom vezetékes hálózaton belüli telefonforgalmat. A tárgyhónapban fel nem használt 100 perc kedvezmény a következő hónapra nem vihető át. A forgalmi kedvezmény a kapcsolási díjra nem vonatkozik. Az emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására nem használhatók fel a Grátis 100 díjcsomag lebeszélhető kedvezményei.

2. Megrendelési feltételek

A szolgáltatás analóg/VOIP/VOCA egycsatornás hozzáféréssel és BUSINESS VOICE CLASSIC2/DUAL VOIP/DUAL VOCA kétcsatornás hozzáféréssel is megrendelhető. Amennyiben az ügyfél előfizetői kategóriát vált (üzletiről egyénire), úgy a Grátis 100 díjcsomag igénybevételére irányuló szerződés felmondását jelenti. BUSINESS VOICE CLASSIC30 és BUSINESS VOICE CLASSIC PP típusú hozzáférés esetén a megrendelés kizárt. A díjcsomag kizárólag vonali szinten vehető igénybe, fizetési megállapodás szinten nem! Voip/Dual Voip hozzáférés esetén a megrendelés feltétele, hogy az Előfizető Magyar Telekom meglévő üzleti Magyar Telekom által DSL, vagy optikai hálózaton biztosított D/DN/F Internet hozzáférésre vonatkozó szerződéssel rendelkezik, nincs elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő, bármely elektronikus hírközlési szolgáltatóval szemben fennálló, 5 napon túli díjtartozása, a korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül nem mondták fel, és az előfizető ne rendelkezzen a díjcsomag igénybevételét kizáró szolgáltatással. VOCA/DUAL VOCA hozzáférés kizárólag kábeltelefon hálózaton vehető igénybe.

3. Díjazási feltételek

A számlázás percalapon történik helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén, minden megkezdett egység díjköteles. A többi hívásirány számlázása a Bázis díjcsomag mindenkorai számlázási egységében történik.

Grátis 100 díjcsomag tarifatóblázata (Ft)	Nettó		Bruttó	
Üzleti egycsatornás vonal (analóg, VOIP, VOCA) határozatlan tartamú szerződéssel	3 950		5016,50	
Üzleti egycsatornás vonal (analóg, VOIP, VOCA) 1 év határozott tartamú szerződéssel	2 950		3746,50	
Üzleti egycsatornás vonal (analóg, VOIP, VOCA) 2 év határozott tartamú szerződéssel	2 550		3238,50	
Üzleti kétcsatornás vonal (BUSINESS VOICE CLASSIC2PMP, DUAL VOIP, DUAL VOCA) határozatlan tartamú szerződéssel	4 700		5 969,00	
Üzleti kétcsatornás vonal (BUSINESS VOICE CLASSIC2PMP, DUAL VOIP, DUAL VOCA) 1 év határozott tartamú szerződéssel	3 700		4699,00	
Üzleti kétcsatornás vonal (BUSINESS VOICE CLASSIC2PMP, DUAL VOIP, DUAL VOCA) 2 év határozott tartamú szerződéssel	3 300		4191,00	
Forgalmi limit	-		-	
A díjcsomagért külön fizetendő havidíj	-		-	
Kapcsolási díj	mindenkori ÜÁSZF-ben meghatározott mértékű			
Percdíjak	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	9,00	9,00	11,43	11,43
Helyközi II., Belföldi III.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	20,00	20,00	25,40	25,40
Mobil telefonok hívása				
Telekom Mobil, Telenor, Vodafone	70,00	70,00	88,90	88,90
Egyéb mobil szolgáltatók – MÁV ZRT. 0638,	70,00	70,00	88,90	88,90
Nemzetközi				
1. díjzóna	38,00		48,26	
2. díjzóna	50,00		63,50	
3. díjzóna	55,00		69,85	
4. díjzóna	75,00		95,25	
5. díjzóna	85,00		107,95	
6. díjzóna	95,00		120,65	
7. díjzóna	110,00		139,70	
8. díjzóna	150,00		190,50	
9. díjzóna	190,00		241,30	
10. díjzóna	280,00		355,60	
11. díjzóna	650,00		825,50	

Napszakok: A csúcsidőn kívüli időszak minden hívásirányban hétköznap 18-tól 07 óráig, valamint hétvégén és munkaszüneti napon egész nap tart. A csúcsidő hétköznap 7-18 óra között érvényes.

4. A szerződés tartama

A Grátis 100 díjcsomagra vonatkozó szerződés határozatlan időtartamra vagy 1 vagy 2 év határozott időtartamra jön létre, Az 1 vagy 2 éves határozott tartamú szerződéssel igénybe vett Grátis 100 díjcsomag esetében az Előfizető a Szolgáltató által biztosított kedvezményes feltételekre tekintettel vállalja, hogy a szerződés határozott tartamán belül a Grátis 100 díjcsomagra vonatkozó szerződését nem szünteti meg.

5. Egyéb rendelkezések

A Grátis 100 díjcsomagra vonatkozó szerződés hatálya alatt az előfizető az alábbi díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok /kedvezmények/hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult: Médium, Prémium, Prémium Plusz kiegészítő díjcsomagok.

BUSINESS VOICE CLASSIC30 és BUSINESS VOICE CLASSIC PP típusú hozzáférések.

A díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelynek a száma színes- vagy emelt díjas szám.

A díjcsomag egyedül kedvezményekkel nem élhet együtt.

Ha az előfizető a telefonvonal áthelyezését rendeli meg, a megrendelést a Szolgáltató teljesíti, és az előfizető a díjcsomagot az új létesítési helyen is igénybe veheti. Számcserre esetén a szerződés változatlan feltételek mellett az új előfizetői száma érvényben marad.

Grátis 300 díjcsomag

(Magyar Telekom Nyrt. ÜÁSZF 1.sz. vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó melléklet, 12.3.5.pont)

1. A szolgáltatás tartalma

A Grátis 300 díjcsomag havidíja tartalmazza az egycsatornás hozzáférés (analóg/VOIP/VOCA) /kétszatornás hozzáférés (BUSINESS VOICE CLASSIC2 (PMP)/DUAL VOIP/DUAL VOCA)/BUSINESS VOICE CLASSIC2PP hozzáférés havidíját és havi 300 perc 0 (nulla) Ft-os forgalmi kedvezményt, amely Magyar Telekom, Egyéb Szolgáltató 1, 2 vezetékes irányokba, helyi, helyközi I, II, illetve belföldi távolsági viszonylatokban, csúcsidőben és csúcsidőn kívül beszélhető le. A tárgyhónapban fel nem használt 300 perc kedvezmény a következő hónapra nem vihető át. A forgalmi kedvezmény a kapcsolási díjra nem vonatkozik. Az emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására nem használhatók fel a Grátis 300 díjcsomag lebeszélhető kedvezményei.

2. Megrendelési feltételek

Amennyiben az ügyfél előfizetői kategóriát vált (üzletiről egyénire), úgy a Grátis 300 díjcsomag igénybevételére irányuló szerződés felmondását jelenti. BUSINESS VOICE CLASSIC30 típusú hozzáférés esetén a megrendelés kizárt. Voip/Dual Voip hozzáférés esetén a megrendelés feltétele, hogy az Előfizető Magyar Telekom meglévő üzleti Magyar Telekom által DSL, vagy optikai hálózaton biztosított Internet hozzáférésre vonatkozó szerződéssel rendelkezik, nincs elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő, bármely elektronikus hírközlési szolgáltatóval szemben fennálló, 5 napon túli díjtartozása, a korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül nem mondták fel, és az előfizető ne rendelkezzen a díjcsomag igénybevételét kizáró szolgáltatással. VOCA, DUAL VOCA hozzáférés kizárólag kábeltelefon hálózaton vehető igénybe.

3. A szolgáltatás díjazása

A számlázás percalapon történik helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén, minden megkezdett egység díjköteles. A határozott-, és a határozatlan időtartamú szerződéssel igénybe vett Grátis 300 díjcsomag díjazási feltételei – a teljes belföldi vezetékes hálózaton kívüli, valamint a 300 perc feletti teljes belföldi vezetékes hálózatba irányuló hívások percdíja.

Grátis 300 díjcsomag tarifatáblázata (Ft)	Nettó	Bruttó
Üzleti egycsatornás vonal (analóg/VOIP/VOCA)	4 250	5397,50
Üzleti kétszatornás vonal (BUSINESS VOICE CLASSIC2 PMP/DUAL VOIP/DUAL VOCA) 1 év határozott tartamú szerződéssel		
Üzleti egycsatornás vonal (analóg/VOIP/VOCA)	3 850	4889,50
Üzleti kétszatornás vonal (BUSINESS VOICE CLASSIC2 PMP/DUAL VOIP/DUAL VOCA) 2 év határozott tartamú szerződéssel		
Üzleti egycsatornás vonal (analóg/VOIP/VOCA)	5 250	6 667,50
Üzleti kétszatornás vonal (BUSINESS VOICE CLASSIC2 PMP/DUAL VOIP/DUAL VOCA) határozatlan tartamú szerződéssel		
Üzleti BUSINESS VOICE CLASSIC2 PP10 1 év határozott tartamú szerződéssel	7 600	9 652,00
Üzleti BUSINESS VOICE CLASSIC2 PP10 2 év határozott tartamú szerződéssel	7 200	9 144,00
Üzleti BUSINESS VOICE CLASSIC2 PP10 határozatlan tartamú szerződéssel	8 600	10 922,00
Forgalmi limit	-	-
A havidíjban foglalt lebeszélhető percek száma (analóg,BUSINESS VOICE CLASSIC2)	300 perc	300 perc
A díjcsomagért külön fizetendő havidíj	0	0
Kapcsolási díj	mindenkori ÜÁSZF-ben meghatározott mértékű	
Percdíjak	Csúcsidő, Csúcsidőn kívül	Csúcsidő, Csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.		
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	9,00	11,43
Helyközi II., Belföldi III.		
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	14,00	17,78
Mobil telefonok hívása		
Telekom mobil, Telenor, Vodafone	55,00	69,85
Egyéb mobil szolgáltatók – MÁV ZRT. 0638	55,00	69,85
Nemzetközi		
1. díjzóna	38,00	48,26
2. díjzóna	50,00	63,50
3. díjzóna	55,00	69,85
4. díjzóna	75,00	95,25
5. díjzóna	85,00	107,95
6. díjzóna	95,00	120,65
7. díjzóna	110,00	139,70
8. díjzóna	150,00	190,50
9. díjzóna	190,00	241,30
10. díjzóna	280,00	355,60
11. díjzóna	650,00	825,50

A díjtáblázatban fel nem tüntetett BUSINESS VOICE CLASSIC díjak az ÜÁSZF 1.sz. mellékletének 12.2.2. pontjában kerültek meghatározásra.

Napszakok: A csúcsidőn kívüli időszak minden hívásirányban hétköznap 18-tól 07 óráig, valamint hétvégén és munkaszüneti napon egész nap tart. A csúcsidő hétköznap 7-18 óra között érvényes.

4. A szerződés tartama

A Grátis 300 díjcsomagra vonatkozó szerződés határozatlan időtartamra, vagy 1 vagy 2 év határozott időtartamra jön létre.

Az 1 vagy 2 éves határozott tartamú szerződéssel igénybe vett Grátis 300 díjcsomag esetében az Előfizető a Szolgáltató által biztosított kedvezményes feltételekre tekintettel vállalja, hogy a szerződés határozott tartamán belül a Grátis 300 díjcsomagra vonatkozó szerződését nem szünteti meg.

5. Egyéb rendelkezések

A Grátis 300 díjcsomagra vonatkozó szerződés hatálya alatt az előfizető más díjcsomag /kiegészítő díjcsomagok /kedvezmények/hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult, kivéve a Kedvenc ország szolgáltatást, a Ritmus csoport kedvezményt (amennyiben a fizetési megállapodás alatt legalább egy hozzáféréssel valamilyen Ritmus díjcsomag él) illetve a Grátis opciókat.

A díjcsomag nem igényelhető BUSINESS VOICE CLASSIC30 típusú hozzáférés esetén, illetve olyan hozzáférésre, amelynek a száma emelt díjas szám.

A díjcsomag egyedi kedvezményekkel nem élhet együtt.

Ha az előfizető a telefonvonal áthelyezését rendeli meg, a megrendelést a Szolgáltató teljesíti, és az előfizető a díjcsomagot az új létesítési helyen is igénybe veheti. Számcserre esetén a szerződés változatlan feltételek mellett az új előfizetői száma érvényben marad.

Grátisz 500 díjcsomag

(Magyar Telekom Nyrt. ÜÁSZF 1.sz. vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó melléklet, 12.3.2.pont)

1. A szolgáltatás tartalma

A Grátisz 500 díjcsomag havidíja tartalmazza az egycsatornás hozzáférés (analóg/VOIP/VOCA) /kétszatornás hozzáférés (BUSINESS VOICE CLASSIC2 (PMP)/DUAL VOIP/DUAL VOCA)/BUSINESS VOICE CLASSIC2PP hozzáférés havidíját, és havi 500 perc 0 (nulla) Ft-os forgalmi kedvezményt, amely Magyar Telekom, Egyéb Szolgáltató 1, 2 vezetékes irányokba, helyi, helyközi I, II, illetve belföldi távolsági viszonylatokba, csúcsidőben és csúcsidőn kívül beszélhető le. A tárgyhónapban fel nem használt 500 perc kedvezmény a következő hónapra nem vihető át. A forgalmi kedvezmény a kapcsolási díjra nem vonatkozik. Az emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására nem használhatók fel a Grátisz 500 díjcsomag lebeszélhető kedvezményei.

2. Megrendelési feltételek

A díjcsomag egycsatornás hozzáférés (analóg/VOIP/VOCA) /kétszatornás hozzáférés (BUSINESS VOICE CLASSIC2 (PMP)/DUAL VOIP/DUAL VOCA) /BUSINESS VOICE CLASSIC2PP hozzáférés esetén rendelhető. Amennyiben az ügyfél előfizetői kategóriát vált (üzletiről egyénire), úgy a Grátisz 500 díjcsomag igénybevételére irányuló szerződés felmondását jelenti. BUSINESS VOICE CLASSIC30 típusú hozzáférés esetén a megrendelés kizárt. A megrendelés feltétele, hogy az Előfizetőnek nincs elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő, bármely elektronikus hírközlési szolgáltatóval szemben fennálló, 5 napon túli díjtartozása, a korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül nem mondták fel, és az előfizető ne rendelkezzen a díjcsomag igénybevételét kizáró szolgáltatással. VOCA/DUAL VOCA hozzáférés kizárólag kábeltelefon hálózaton vehető igénybe.

3. A szolgáltatás díjazása

A számlázás percalapon történik helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén, minden megkezdett egység díjköteles. A határozott-, és határozatlan tartalmú szerződéssel igénybe vett Grátisz 500 díjcsomag díjazási feltételei – a teljes belföldi vezetékes hálózatán kívüli, valamint az 500 perc feletti teljes belföldi vezetékes hálózatba irányuló hívások percdíja

Grátisz 500 díjcsomag tarifabázisa (Ft)	Nettó		Bruttó	
Üzleti egycsatornás vonal (analóg/VOIP/VOCA) Üzleti kétszatornás vonal (BUSINESS VOICE CLASSIC2 PMP/DUAL VOIP/DUAL VOCA) 1 év határozott tartamú szerződéssel	4 650		5 905,50	
Üzleti egycsatornás vonal (analóg/VOIP/VOCA) Üzleti kétszatornás vonal (BUSINESS VOICE CLASSIC2 PMP/DUAL VOIP/DUAL VOCA) 2 év határozott tartamú szerződéssel	4 250		5 397,50	
Üzleti egycsatornás vonal (analóg/VOIP/VOCA) Üzleti kétszatornás vonal (BUSINESS VOICE CLASSIC2 PMP/DUAL VOIP/DUAL VOCA) határozatlan tartamú szerződéssel	5 650		7 175,50	
Üzleti BUSINESS VOICE CLASSIC2 PP10 1 év határozott tartamú szerződéssel	8 000		10 160,00	
Üzleti BUSINESS VOICE CLASSIC2 PP10 2 év határozott tartamú szerződéssel	7 600		9 652,00	
Üzleti BUSINESS VOICE CLASSIC2 PP10 határozatlan tartamú szerződéssel	9 000		11 430,00	
Forgalmi limit	-		-	
A havidíjban foglalt lebeszélhető percek száma (analóg, BUSINESS VOICE CLASSIC2)	500 perc		500 perc	
Díjcsomag díjai (Ft)				
A díjcsomagért külön fizetendő havidíj	0		0	
Kapcsolási díj	mindenkori ÜÁSZF-ben meghatározott mértékű			
Percdíjak	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	9,00		11,43	
Helyközi II., Belföldi III.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	14,00		17,78	
Mobil telefonok hívása				
Telenor, Telekom mobil, Vodafone	55,00	40,00	69,85	50,80
Egyéb mobil szolgáltatók – MÁV ZRT. 0638	55,00	40,00	69,85	50,80
Nemzetközi				
1. díjzóna	38,00		48,26	
2. díjzóna	50,00		63,50	
3. díjzóna	55,00		69,85	
4. díjzóna	75,00		95,25	
5. díjzóna	85,00		107,95	
6. díjzóna	95,00		120,65	
7. díjzóna	110,00		139,70	
8. díjzóna	150,00		190,50	
9. díjzóna	190,00		241,30	
10. díjzóna	280,00		355,60	
11. díjzóna	650,00		825,50	

A díjtáblázatban fel nem tüntetett BUSINESS VOICE CLASSIC díjak az ÜÁSZF 1.sz. mellékletének 12.2.2. pontban kerültek meghatározásra.

Napszakok: A csúcsidőn kívüli időszak minden hívásirányban hétköznap 18-tól 07 óráig, valamint hétvégén és munkaszüneti napon egész nap tart. A csúcsidő hétköznap 7-18 óra között érvényes.

4. A szerződés tartama

A Grátisz 500 díjcsomagra vonatkozó szerződés határozatlan vagy 1 vagy 2 év határozott tartamú szerződéssel jön létre, az 1 vagy 2 éves határozott tartamú szerződéssel igénybe vett Grátisz 500 díjcsomag esetében az Előfizető a Szolgáltató által biztosított kedvezményes feltételekre tekintettel vállalja, hogy a szerződés határozott tartamán belül a Grátisz 500 díjcsomagra vonatkozó szerződését nem szünteti meg.

5. Egyéb rendelkezések

A Grátisz 500 díjcsomagra vonatkozó szerződés hatálya alatt az előfizető más díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok /kedvezmények/hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult, kivéve a Kedvenc ország szolgáltatást, illetve a Grátisz opciókat. A díjcsomag nem igényelhető BUSINESS VOICE CLASSIC30 típusú hozzáférés, valamint olyan hozzáférés esetén, amelynek a száma emelt díjas szám. A díjcsomag egyedi kedvezményekkel nem élhet együtt.

Ha az előfizető a telefonvonal áthelyezését rendeli meg, a megrendelést a Szolgáltató teljesíti, és az előfizető a díjcsomagot az új létesítési helyen is igénybe veheti. Számcserre esetén a szerződés változatlan feltételek mellett az új előfizetői száma érvényben marad.

Zenit díjcsomag

(Magyar Telekom Nyrt. ÜÁSZF 1.sz. vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó melléklet, 12.3.15.pont)

Megrendelési feltételek:

A díjcsomagot csak üzleti előfizetők rendelhetik meg, akik nem kérték az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását. Tekintettel arra, hogy a csomag kialakítása üzleti előfizetők szokásos üzletmenethez igazított felhasználási igényei alapján készült, a díjcsomag telemarketing, telesales, ügyfélszolgálat, más hasonló, tömeges hívások generálásával járó üzleti tevékenységre nem használható. A nem rendeltetésszerű használat észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést határozatlan időtartamú Bázis díjcsomagba váltja, illetve ha a nem rendeltetésszerű használat esetén az előfizető veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást. Egy ügyfél 2 db Zenit vagy Zenit Plusz díjcsomag igénybevételére jogosult.

A díjcsomag egycsatornás hozzáférés (analóg/VOIP/VOCA) /kétszatornás hozzáférés (BUSINESS VOICE CLASSIC2 (PMP)/DUAL VOIP/DUAL VOCA)/BUSINESS VOICE CLASSIC2PP/BUSINESS VOICE CLASSIC30 hozzáférés esetén vehető igénybe.

* VOIP, DUAL VOIP hozzáférés esetén az igénybevétel feltétele, hogy az Előfizető az adott hozzáféréseken rendelkezzen Magyar Telekom által DSL, vagy optikai hálózaton biztosított szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződéssel vagy a Zenit díjcsomag igénybevételére vonatkozó megrendelés benyújtásával egyidőben Magyar Telekom által DSL, vagy optikai hálózaton biztosított csomagot is rendeljen az adott hozzáférésre. A díjcsomag (12/24 hónapos) határozott időtartamú szerződéssel vagy határozatlan tartamú szerződéssel vehető igénybe, eltérő díjazási feltételekkel. A díjcsomag által biztosított kedvezmények azon hozzáférésre vehetők igénybe, amelyre a csomag megrendelése történik.

A Zenit díjcsomagra vonatkozó szerződés határozatlan vagy 1 vagy 2 év határozott tartamú szerződésse jön létre. A díjcsomag által biztosított kedvezmények azon hozzáférésre vehetők igénybe, amelyre a csomag megrendelése történik.

Zenit díjcsomagra vonatkozó szerződés hatálya alatt az Előfizető az alábbi díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok / kedvezmények / hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult: Bármely más választható lakossági és üzleti díjcsomag, szolgáltatás, Üzleti integrált csomagok GSM/RLC típusú hozzáférés, Lakossági net csomagok, Egyedi kedvezményes ajánlatok, egyedi ár alkalmazása, Zöldszám szolgáltatás. A Zenit díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelyhez tartozó hívószámemelt díjas szám (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid számok). A díjcsomag kizárólag vonali szinten vehető igénybe, fizetési megállapodás szinten nem.

Díjazási feltételek:

Zenit díjcsomag díjai	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)
Hozzáférés havidíj	2 éves határozott időtartamú szerződéssel		1 éves határozott időtartamú szerződéssel		Határozatlan időtartamú szerződéssel	
Üzleti egycsatornás vonal (analóg/VOIP/VOCA)	4 900	6 223	5 900	7 493	6 900	8 763
Üzleti kétszatornás vonal (Üzleti BUSINESS VOICE CLASSIC2 PMP Üzleti DUAL VOIP Üzleti DUAL VOCA)	5 900	7 493	6 900	8 763	7 900	10 033
Üzleti BUSINESS VOICE CLASSIC2 PP10	10 900	13 843	11 900	15 113	12 900	16 383
Üzleti BUSINESS VOICE CLASSIC2 PPO	10 900	13 843	10 900	13 843	10 900	13 843
Üzleti BUSINESS VOICE CLASSIC30	89 000	113 030	89 000	113 030	99 000	125 730
Percdíjak			Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)
			Csúcsidőben		Csúcsidőn kívül	
Kapcsolási díj			0			
Hívásirány (Ft/perc)						
Helyi, helyközi I., Helyközi II., Belföldi III.						
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2			0	0	0	0
Nem emeltdíjas mobil telefonok hívása						
Telekom mobil			0	0	0	0
Telenor, Vodafone			39	49,53	39	49,53
Egyéb mobil szolgáltatók – MÁV ZRT. 0638			39	49,53	39	49,53
Nemzetközi díjzónák percdíjai						
1. díjzóna			20,00	25,40	20,00	25,40
2. díjzóna			28,00	35,56	28,00	35,56
3. díjzóna			44,00	55,88	44,00	55,88
4. díjzóna			58,00	73,66	58,00	73,66
5. díjzóna			66,00	83,82	66,00	83,82
6. díjzóna			74,00	93,98	74,00	93,98
7. díjzóna			88,00	111,76	88,00	111,76
8. díjzóna			118,00	149,86	118,00	149,86
9. díjzóna			148,00	187,96	148,00	187,96
10. díjzóna			224,00	284,48	224,00	284,48
11. díjzóna			536,00	680,72	536,00	680,72

A díjtáblázatában meghatározott 0 Ft-os percdíjak az alábbi hívásokra nem vonatkoznak:

Az internetes hívások, emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására és egyéb nem földrajzi számok hívására, Adatforgalom, Internet alapú hangszolgáltatáshoz tartozó, nem helyhez kötött hívószám hívása (06 21)

A Szolgáltató csak a helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi telefonszámok hívása esetén nem számít fel kapcsolási díjat. Egyebekben továbbra is kiszámlázásra kerül a kapcsolási díj. A számlázás perc alapon történik. Minden megkezdett egység díjköteles.

Amennyiben az előfizető Hívásrészletezőt igényel, a szolgáltatás átalánydíjas jellegére tekintettel a hívásrészletező nem tartalmazza a hívás időtartamát, a hívásegység díját, és a hívás díját.

A jelen táblázatban nem feltüntetett hívások díjazása a Bázis díjcsomag vonatkozó díjaival, az emelt díjas mobil hívások díjazása az ÜÁSZF-nek megfelelően történik. A díjcsomag a vezetékes, mobil, és nemzetközi irányú hívások esetén nem tesz napszaki megkülönböztetést, tehát egységes díjak kerülnek alkalmazásra csúcs- és csúcson kívüli időszakban egyaránt.

Zenit Plusz díjcsomag

(Magyar Telekom Nyrt. ÜÁSZF 1.sz. vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó melléklet, 12.3.16.pont)

Megrendelési feltételek:

A díjcsomagot csak üzleti előfizetők rendelhetik meg, akik nem kérték az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását. Tekintettel arra, hogy a csomag kialakítása üzleti előfizetők szokásos üzletmenethez igazított felhasználási igényei alapján készült, a díjcsomag telemarketing, telesales, ügyfélszolgálat, más hasonló, tömeges hívások generálásával járó üzleti tevékenységre nem használható. A nem rendeltetészerű használat észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést határozatlan időtartamú Bázis díjcsomagba váltja, illetve ha a nem rendeltetészerű használat esetén az előfizető veszélyezteteti a hálózat rendeltetészerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást. Egy ügyfél 2 db Zenit vagy Zenit Plusz díjcsomag igénybevételére jogosult.

A díjcsomag egycsatornás hozzáférés (analóg/VOIP/VOCA) /kétszatornás hozzáférés (BUSINESS VOICE CLASSIC2 (PMP)/DUAL VOIP/DUAL VOCA)/BUSINESS VOICE CLASSIC2PP/BUSINESS VOICE CLASSIC30 hozzáférés esetén vehető igénybe.

* VOIP, DUAL VOIP hozzáférés esetén az igénybevétel feltétele, hogy az Előfizető az adott hozzáféréseken rendelkezzen Magyar Telekom által DSL, vagy optikai hálózaton biztosított szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződéssel vagy a Zenit Plusz igénybevételére vonatkozó megrendelés benyújtásával egyidőben Magyar Telekom által DSL, vagy optikai hálózaton biztosított csomagot is rendeljen az adott hozzáférésre. A díjcsomag (12/24 hónapos) határozott időtartamú szerződéssel vagy határozatlan tartamú szerződéssel vehető igénybe eltérő díjazási feltételekkel. A díjcsomag által biztosított kedvezmények azon hozzáférésre vehetők igénybe, amelyre a csomag megrendelése történik.

A Zenit Plusz díjcsomagra vonatkozó szerződés határozatlan vagy 1 vagy 2 év határozott tartamú szerződéssel jön létre. A díjcsomag által biztosított kedvezmények azon hozzáférésre vehetők igénybe, amelyre a csomag megrendelése történik.

Zenit Plusz díjcsomagra vonatkozó szerződés érvényességi ideje alatt az Előfizető az alábbi díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok / kedvezmények / hozzáférések egyidejű igénybevételére nem jogosult: Bármely más választható lakossági és üzleti díjcsomag, szolgáltatás, Üzleti integrált csomagok, GSM/RLT típusú hozzáférések, Lakossági net csomagok, Egyedi kedvezményes ajánlatok, egyedi ár alkalmazása, Zöldszám szolgáltatás. A Zenit Plusz díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelyhez tartozó hívószám emelt díjas szám (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid számok). A díjcsomag kizárólag vonali szinten vehető igénybe, fizetési megállapodás szinten nem.

Díjazási feltételek:

Zenit plusz díjcsomag díjai	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)
Hozzáférés havidíj	2 éves határozott időtartamú szerződéssel		1 éves határozott időtartamú szerződéssel		Határozatlan időtartamú szerződéssel	
Üzleti egycsatornás vonal (analóg/VOIP/VOCA)	5 900	7 493	6 900	8 763	7 900	10 033
Üzleti kétszatornás vonal (Üzleti BUSINESS VOICE CLASSIC2 PMP Üzleti DUAL VOIP Üzleti DUAL VOCA)	7 900	10 033	8 900	11 303	9 900	12 573
Üzleti BUSINESS VOICE CLASSIC2 PP10	12 900	16 383	13 900	17 653	14 900	18 923
Üzleti BUSINESS VOICE CLASSIC2 PPO	12 900	16 383	12 900	16 383	12 900	16 383
Üzleti BUSINESS VOICE CLASSIC30	99 000	125 730	99 000	125 730	109 000	138 430
Percdíjak			Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)
			Csúcsidőben		Csúcsidőn kívül	
Kapcsolási díj			0			
Hívásirány (Ft/perc)						
Helyi, helyközi I., Helyközi II., Belföldi III.						
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	0	0	0	0	0	0
Nem emeltdíjas mobil telefonok hívása						
Telekom mobil, Telenor, Vodafone	0	0	0	0	0	0
Egyéb mobil szolgáltatók – MÁV ZRT. 0638,	0	0	0	0	0	0
Nemzetközi díjzónák percdíjai						
1. díjzóna	20,00	25,40	20,00	25,40	20,00	25,40
2. díjzóna	28,00	35,56	28,00	35,56	28,00	35,56
3. díjzóna	44,00	55,88	44,00	55,88	44,00	55,88
4. díjzóna	58,00	73,66	58,00	73,66	58,00	73,66
5. díjzóna	66,00	83,82	66,00	83,82	66,00	83,82
6. díjzóna	74,00	93,98	74,00	93,98	74,00	93,98
7. díjzóna	88,00	111,76	88,00	111,76	88,00	111,76
8. díjzóna	118,00	149,86	118,00	149,86	118,00	149,86
9. díjzóna	148,00	187,96	148,00	187,96	148,00	187,96
10. díjzóna	224,00	284,48	224,00	284,48	224,00	284,48
11. díjzóna	536,00	680,72	536,00	680,72	536,00	680,72

Díjtáblázatában meghatározott 0 Ft-os percdíjak az alábbi hívásokra nem vonatkoznak:

Az internetes hívások, emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására és egyéb nem földrajzi számok hívására, Adatforgalom, Internet alapú hangszolgáltatáshoz tartozó, nem helyhez kötött hívószám hívása (06 21)

A Szolgáltató csak a helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi telefonszámok hívása esetén nem számít fel kapcsolási díjat. Egyebekben továbbra is kiszámlázásra kerül a kapcsolási díj. A számlázás perc alapon történik. Minden megkezdett egység díjköteles. Amennyiben az előfizető Hívásrészletezőt igényel, a szolgáltatás átalánydíjas jellegére tekintettel a hívásrészletező nem tartalmazza a hívás időtartamát, a hívásegység díját, és a hívás díját.

A jelen táblázatban nem feltüntetett hívások díjazása a Bázis díjcsomag vonatkozó díjaival, az emelt díjas mobil hívások díjazása az ÜÁSZF-nek megfelelően történik. A díjcsomag a vezetékes, mobil, és nemzetközi irányú hívások esetén nem tesz napszaki megkülönböztetést, tehát egységes díjak kerülnek alkalmazásra csúcs- és csúcsideőn kívüli időszakban egyaránt.

Üzleti Nemzetközi opció

(Magyar Telekom Nyrt. ÜÁSZF 1.sz. vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó melléklet, 12.3.17. pont)

1. Szolgáltatás tartalma:

Az Üzleti Nemzetközi opció egycsatornás vonalon (analóg/VOIP/VOCA) vagy kétszatornás vonalon (BUSINESS VOICE CLASSIC2PMP/DUAL VOIP/DUAL VOCA) igénybe vehető kiegészítő díjcsomag.

Havi 100 perc erejéig, a nemzetközi 1-5 zónába (nem emeltdíjas hívásokra) indított hívások csúcsideőben és csúcsideőn kívül 0Ft-os percdíjon kerülnek kiszámlázásra. Az adott hónapban fel nem használt percek a következő hónapra nem vihetők át. Amennyiben az előfizető Hívásrészletezőt igényel, a szolgáltatás átalánydíjas jellegére tekintettel a hívásrészletező nem tartalmazza a hívás időtartamát, a hívásegység díját, és a hívás díját.

A kedvezmény csak beszédforgalomra vonatkozik, adatforgalomra és kapcsolási díjra nem érvényes.

A kedvezmények lebeszélését követő hívások esetén azon díjcsomag percdíjai kerülnek kiszámlázásra, amely mellett az opció igénybevétele történik.

Az opció határozatlan tartamú szerződéssel vehető igénybe. Az opció kizárólag Grátis 100/300/500, Bázis, Zenit, Zenit Plusz díjcsomag mellé rendelhető meg.

Az Üzleti nemzetközi opció Grátis Világhívó opcióval együtt nem vehető igénybe.

Kizárólag vonali szinten vehető igénybe.

2. Díjazás

Az opció havidíja	Nettó Ft
Bázis, Grátis 100, Grátis 300, Grátis 500, Zenit díjcsomag mellett, a díjcsomag havidíján felül	600 Ft
Zenit Plusz díjcsomag mellett	0 Ft

Az opció egy hónapon belül csak egy alkalommal rendelhető meg. Amennyiben az opció felmondására a hónapon belül kerül sor, az opció teljes havidíját meg kell fizetnie.

Kétszatornás vonal (Dual VoIP, DUAL VOCA, BUSINESS VOICE CLASSIC2 PMP) esetén a hozzáféréshez tartozó egyes hívószámok tekintetében a kedvezmény külön-külön nem értelmezhető, a kedvezmény a hangcsatornákon, együttesen kerül elszámolásra.

Az opció önmagában nem szüneteltethető, nem helyezhető át és nem írható át.

INTERNET SZOLGÁLTATÁSOK

Szolgálatás tartalma:

Internet-hozzáférés szolgáltatás: olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely során a szolgáltató IP-cím hozzárendelésével biztosítja az IP alapú adatátvitelt az előfizetői hozzáférési pont, valamint az internet legalább egy belföldi és egy nemzetközi nyilvános adatkicserélő központja között.

A szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti műszaki hozzáférés típuson, helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve az Előfizető által igényelt létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot. Amennyiben az Előfizető által igényelt szolgáltatás sajátosságai okán az igény csak bizonyos hozzáférés típuson teljesíthető, akkor a Szolgáltató ennek, és a műszaki teljesíthetőségeinek figyelembevételével határozza meg, hogy a szolgáltatást mely hozzáférés típuson létesíti.

Az internet-hozzáférés szolgáltatást a szolgáltató DSL (digitális előfizetői vonal) technológián, GPON (Gigabit-capable Passive Optical Network), kábeltel technológián nyújtja. Az egyes szolgáltatástípusok részletes leírását a Magyar Telekom Nyrt. ÜÁSZF 3.sz. vezetékes internet szolgáltatásra vonatkozó melléklet tartalmazza.

Egyéb feltételek:

A szolgáltatás hozzáférési pont az Előfizetőnél telepített hálózat-végződtető eszköz (DSL NT,ONT vagy modem, illetve digitális elosztó,kábeldmodem)RJ45 csatlakozójú Ethernet interfésze. A hálózat-végződtető eszköz 230V-os tápellátását az Előfizetőnek kell biztosítania. A Magyar Telekom Üzleti internet szolgáltatása átlagos internet-hozzáférést biztosít, a műszaki lehetőségek függvényében a felső határként közölt sebességértéket a ténylegesen nyújtott szolgáltatás nem feltétlenül éri el. Az előfizetői hozzáféréseken elérhető aktuális sebességértéket az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

Ha a hozzáféréseken 30 percig nincs adatforgalom, vagy 24 óra elteltével, a Magyar Telekom bontja a kapcsolatot. A kapcsolat bontását követően a hálózat-végződtető eszköz kimenő adatforgalom esetén azonnal ismét bejelentkezik a hálózatra. A szolgáltatás ott nyújtható, ahol a Magyar Telekom az internet hozzáférést létesíteni tudja.

Amennyiben a szolgáltatás műszaki akadályok miatt nem létesíthető, úgy erről a Szolgáltató az Előfizetőt tájékoztatja. Létesítési műszaki akadálynak minősül különösen a sáv feletti átvitelt használó riasztókészülék.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy azon az előfizetői vonalon, amelyre a szolgáltatást megrendelte, más internet előfizetés felhasználónevével nem jogosult a szolgáltatás használatára. Jelen rendelkezés megszegése esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás korlátozására és az Előfizetői szerződés azonnali hatályú felmondására.

Integrált csomag (telefon plusz internet) megszüntetése esetében a Szolgáltató lehetővé teszi az Előfizető részére, hogy a vezetékes telefonvonalát megtartsa, amennyiben az Előfizető az erre vonatkozó igényét (új választott díjcsomag megnevezésével) jelzi a Szolgáltató részére.

Határozott tartamú szerződéssel összefüggő feltételek, szünetmentes szolgáltató-váltás

A **csomag havidíjából** a határozott idejű szerződésre tekintettel biztosított kedvezmény esetén a kötbér mértéke megegyezik az Előfizető által az Előfizetői szerződés megkötésétől, későbbi létesítés esetén a Szolgáltatás létesítésétől, vagy a számlázás elindításától a Szerződés megszűnéséig igénybevett kedvezménnyel.

Ha az Előfizető a hozzáférésre, illetve más szolgáltatásra/csomagra vonatkozóan is határozott időtartamú szerződéssel rendelkezik, a jelen pont szerinti fizetési kötelezettség az Előfizetőt nem mentesíti a hozzáférésre/más szolgáltatásra/csomagra kötött szerződésében az idő előtti felmondás esetére kikötött, az igénybe vett kedvezmények mértékével megegyező kötbér Szolgáltató általi érvényesítésétől.

A **telepítési díjből** vagy belépési díjből a határozott idejű szerződéskötésre tekintettel biztosított kedvezmény esetén a kötbér mértéke a kapott kedvezmény összegének megfelelő.

Amennyiben az előfizetői szolgáltatásra vállalt határozott időtartamú szerződéskötés történik kedvezményes készülékvásárlásra tekintettel, úgy a határozott tartamú szerződés lejáratát megelőző felmondása esetén a jogkövetkezmény a kapott készülék kedvezmény visszafizetése , illetve részletfizetés esetén ezen kedvezmény elvesztése a kiegyenlített további részletek egy összegben történő megfizetésének kötelezettségével.

A szünetmentes szolgáltató-váltás feltételei a www.telekom.hu oldalon találhatóak meg

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép, kivéve, ha az előfizető egyoldalúan – vagy az előfizető és a szolgáltató közös akarattal – a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. A határozott idejű szerződés felmondásának részletes szabályait a szolgáltató az általános szerződési feltételekben határozza meg. A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe lépő új, határozatlan idejű szerződésben meghatározott, az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek az előfizetőre nézve nem hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél.

INTERNET SZOLGÁLTATÁS ESETÉN BIZTOSÍTOTT EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

II. Webtárhely szolgáltatás

A szolgáltatás nem elektronikus hírközlési szolgáltatás.

Az üzleti internet szolgáltatásokhoz a Magyar Telekom „aldomain.t-online.hu” típusú webtárhely szolgáltatást biztosít, ahol az „aldomain” megnevezést az Előfizető adja meg a megrendelőnek. Az Előfizető, amennyiben igényli, saját domain név alatt is használhatja a szolgáltatást. Ennek feltétele, hogy legyen saját domain neve (domain név regisztráció), melyet a Magyar Telekomnál tart karban (DNS 1,2). A Üzleti internet szolgáltatásokhoz 1 darab domain név regisztrációja és fenntartása kérhető díjmentesen. További domain név szolgáltatást a <https://www.telekom.hu/uzleti/szolgáltatások/informatika/ceges-web/honlap-csomagok> oldalon lehet igényelni.

Szolgálatás tartalma: Linux környezetű webszerver; Weblap látogatási statisztikák ; Felhasználhatja PERL/CGI script adta lehetőségeket; PHP (Linux) támogatás;

Szolgálatás igénybevétele

Bármilyen, File Transfer Protokollt (FTP) támogató kliens program segítségével a saját honlapot a szerverre feltöltheti. A kliensprogramokat a www.telekom.hu címről töltheti le, illetve azok beállításairól is ezen a címen talál bővebb információt. Belépési névként a regisztrációkor kapott webmaster@aldomain.t-online.hu (illetve saját domain név megléte esetén webmaster@domainnev.hu) logint, illetve az ehhez tartozó jelszót használjuk, hostnévként pedig az aldomain.t-online.hu-et (illetve a sajátdomain.hu-t) kell megadni. A webtárhely szolgáltatást a honlap webes adminisztrációs felületén (Vezérlő Panel) lehet aktiválni a „A webtárhely inaktív. Aktiválás itt.” szövegre kattintva. Az aktiválást követően a webtárhely néhány percen belül elérhető. A Webmaster (a szolgáltatás gazdája, karbantartója (Előfizető oldalon)), aki a webes adminisztrációs felületen a szolgáltatás paramétereit beállítja. A webtárhely és a levelezési szolgáltatás aldomainről saját domainre történő átállítása egyszerre történik, azaz nem lehet a két szolgáltatás saját domainre történő átállítását elválasztani.

Üzleti Net szolgáltatás (DSL, GPON, Kábelnet)

1. Szolgáltatás leírása

A DSL (digitális előfizetői vonal) olyan technológia, amely a hagyományos (analóg) vagy BUSINESS VOICE CLASSIC telefonvonalat gyors internetezésre alkalmas, nagy sávszélességű digitális vonallal egészíti ki a telefonforgalom zavarása nélkül. A telefonforgalom és a digitális adatátvitel szétválasztását a telefonközpontban és az Előfizetőnél telepített szűrők (splitter) végzik. A DSL szolgáltatás hagyományos (analóg) vagy BUSINESS VOICE CLASSIC telefonszolgáltatással együtt, vagy annak igénybevétele nélkül is megrendelhető és használható.

A GPON (Gigabit-capable Passive Optical Network) olyan Gigabites sebességtartományú fényvezető kábeles pont-multipont rendszer, ahol a központi berendezés, az OLT-t (Optical Line Termination) és a végponti eszközöket, az ONU/ONT-eket (Optical Network Unit/Optical Network Termination) passzív hálózat kapcsolja össze. Az Előfizetőnél telepített végponti eszköz a szolgáltatás része és a szolgáltató tulajdonában marad. A szolgáltatás csak a Magyar Telekom szolgáltatási területén optikai (GPON) hálózattal lefedett területen vehető igénybe.

A Magyar Telekom Nyrt. Kábelnet szolgáltatás visszirányú jeltovábbításra alkalmas kábeltelevízió hálózatokon tesz lehetővé internetezést. Az adattovábbítás mindkét irányban eltérő sebességgel történik. A feltüntetett sávszélesség az internet fejtállomás és a hozzáférési pont közötti hálózatra vonatkozik. Az egyes internet tartalmak elérhetőségét, letöltési sebességét a Magyar Telekom Nyrt-től független tényezők is befolyásolják, így a megadott átviteli sebesség értékek kizárólag a Magyar Telekom Nyrt. saját hálózata és az Előfizető között garantáltak. Az Előfizetőnél telepített végponti eszköz a szolgáltatás része és a szolgáltató tulajdonában marad. A szolgáltatás csak a Magyar Telekom szolgáltatási területén visszirányú jeltovábbításra alkalmas kábeltelevízió hálózattal lefedett területen vehető igénybe.

2. Az Üzleti Net szolgáltatások tartalma

A szolgáltatás az Üzleti Net hozzáférés kiépítését, üzemeltetését és díjait tartalmazza. Üzleti vagy háztartáson kívüli LAN hálózaton történő megosztás, illetve szervertüzeltes nem megengedett, a szolgáltatás csomag egy időben egy bejelentkezést tesz lehetővé. A csatlakozó számítógépnek dinamikus IP cím kerül kiosztásra.

Üzleti Net

Általánydíjas internet-hozzáférés

500 MB adatbázis-kezelésre is alkalmas dinamikus webtárhely

Domain start csomag

Üzleti Adat 1 GB mobilinternet*

Vírusvédelem**

Cloud CPE ALAP***

FIX IP vagy wlan router****

* Üzleti Net S,M,L és XLszolgáltatás megléte esetén nettó 1600 Ft kedvezmény biztosított az Üzleti Adat 1 GB és valamennyi, az ÚÁSZF 2. sz. melléklet 12.2.3.5. pontjában szereplő mobilinternet csomagokra. Az Üzleti Net szolgáltatás lemondás esetén a nettó 1600 Ft havidíj-kedvezmény megszüntetésre kerül. Az Üzleti Adat 1 GB csomag bármikor jogkövetkezmény nélkül lemondható.

** Üzleti Net szolgáltatás megléte esetén a Vírusvédelem szolgáltatás havidíja 0,- Ft, az Üzleti Net szolgáltatás lemondása esetén nem kerül megszüntetésre. 320,- + áfa / hó díjért szolgáltatja tovább a szolgáltató, a szolgáltatás bármikor jogkövetkezmény nélkül lemondható

*** kizárólag DSL technológián vehető igénybe. A szolgáltatást biztosító HGW végberendezéshez további router nem kapcsolható.

**** a két szolgáltatás közül egy díjmentesen választható az Üzleti Net hozzáféréshez. A router az első szolgáltatás havidíj megfizetését követően a szerződő tulajdonába kerül.

*Üzleti Adat 1 GB mobilinternet csomag

Benne foglalt adatforgalom: 1 GB

A benne foglalt adatforgalomból EU roaming helyzetben felhasználható: 1GB

Havi díj (nettó, Ft): 1 600 Ft

Túlforgalmazási díj: 0 Ft

Túlforgalmazás esetén a le- és feltöltési sebesség: 0 kbit/s

A díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os métekkü ÁFA összegét.

A kínált le- és feltöltési sebesség Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatás esetében: letöltés 300 Mbit/s, feltöltés 50Mbit/s. A garantált le- és feltöltési sebesség 2G/3G/HSDPA/HSUPA és HSPA+/4G/LTE 1800 mobilhálózatokon 0 Mbit/s minden mobilinternet díjcsomag esetében.

Az Üzleti Adat mobilinternet díjcsomag esetében a díjcsomagban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a sebesség 0/0 Mbit/s-ra korlátozódik a következő fordulónapig. Az Üzleti Adat díjcsomagban az előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.

Az Előfizető kérésére az Üzleti Adat mobilinternet díjcsomag aktiválására vagy mobilinternet díjcsomagra váltásra naptári hónaponként egyszer van lehetősége díjmentesen az ÚÁSZF 2. sz. melléklet 12.2.3.5 pontjában szereplő Üzleti Adat mobilinternet díjcsomagok között. Szolgáltató minden további mobilinternet díjcsomagváltás, vagy újraaktiválás után a választott díjcsomag havi díjával azonos mértékű aktiválási díjat számít fel a Díjszabás szerint. Az Üzleti Adat mobilinternet díjcsomagokban garantált le- és feltöltési sebességgel igénybe vehető adatforgalom a hónap egyedileg meghatározott fordulónapjától a következő hónap azonos napjáig használható fel. A fordulónap a Szolgáltató által objektív módon kijelölt nap. A fordulónapról Szolgáltató írásban vagy SMS-ben tájékoztatja Előfizetőt. A Szolgáltató a fordulónap egyoldalú megváltoztatásának jogát fenntartja.

Az Üzleti Adat díjcsomagok közül egyszerre csak egy csomag lehet aktív, - a készülékek APN beállításától függetlenül - ezen mobilinternet díjcsomagokkal egyaránt elérhetők a WAP tartalmak és az internet. Az APN alapú számlázás megszűnik, a továbbiakban a számlázás alapját az igénybe vett mobilinternet díjcsomag határozza meg.

Sávszélesség értékek

DSL technológián:

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Max. 30 Mbit/s	Üzleti Net S_D*	30 Mbit/s / 1 Mbit/s	5 Mbit/s / 0,25 Mbit/s

* Az előfizetői hozzáféréseken rendes körülmények között általában elérhető, illetve aktuálisan elérhető sebességértékeket a hozzáférés típusa, az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai, valamint a központtól való távolság határozzák meg. Amennyiben ezek alapján az adott előfizetői hozzáférési ponton a díjcsomag kínált sebesség értékeinél magasabb sebesség értékek érhetőek el, úgy Szolgáltató a ténylegesen nyújtott sebességet nem korlátozza a kínált sebességnek megfelelő értékben, hanem annál magasabb sebességű szolgáltatást is elérhetővé tehet. VDSL technológián, VDSL üzemmódban működő központi egység használatával a letöltési sebesség kínált sebessége, elméleti maximuma 100Mbit/s is lehet. ADSL hozzáférés esetében, valamint Perkáta kábelhálózattal ellátott területein a kínált letöltési sávszélesség maximum 20 Mbit/s; kínált feltöltési sávszélesség maximum 1 Mbit/s.

Kábelnet technológián*:

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Max. 150 Mbit/s	Üzleti Net S_K	150 Mbit/s / 24 Mbit/s	5 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 300 Mbit/s	Üzleti Net M_K	300 Mbit/s / 50 Mbit/s	20 Mbit/s / 4 Mbit/s
Max. 500 Mbit/s	Üzleti Net L_K	500 Mbit/s / 100 Mbit/s	22 Mbit/s / 4 Mbit/s

* Perkáta kábelhálózattal ellátott területein a kínált letöltési sávszélesség maximum 20 Mbit/s; kínált feltöltési sávszélesség maximum 1 Mbit/s.

GPON technológián:

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Max. 150 Mbit/s	Üzleti Net S_F	150 Mbit/s / 60 Mbit/s	50 Mbit/s / 25 Mbit/s
Max. 300 Mbit/s	Üzleti Net M_F	300 Mbit/s / 100 Mbit/s	75 Mbit/s / 30 Mbit/s
Max. 1000 Mbit/s	Üzleti Net M_F	1000 Mbit/s / 300 Mbit/s	1000 Mbit/s / 50 Mbit/s
Max. 2000 Mbit/s	Üzleti Net L_F	2000 Mbit/s / 300 Mbit/s	1000 Mbit/s / 50 Mbit/s

Az egyes csomagok és sávszélességek igénybe vehetősége a szolgáltató hozzáférés helyén elérhető technikai képességeitől függ.

Az előfizetői hozzáféréseken rendes körülmények között általában elérhető, illetve aktuálisan elérhető sebességértékeket a hozzáférés típusa, az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai, valamint a központtól való távolság határozzák meg.

Az Előfizetőknek a garantált sávszélesség mindig rendelkezésükre áll. A garantált értékek az Előfizető által a Magyar Telekom hálózatában mindig elérhető vonali sávszélességet, a maximum értékek az adott csomag maximálisan elérhető vonali sávszélességét jelentik. Az előfizetői hozzáféréseken elérhető aktuális sebességértékeket az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg. A táblázatban meghatározott adatátviteli sebességértékek csak a Szolgáltató hálózatának szakaszára értendők.

Az Előfizető jelen szerződés megkötésével hozzájárul ahhoz, hogy vezeték nélküli internet díjcsomag választása esetén, amennyiben műszaki korlátok miatt a Szolgáltató nem tudja biztosítani a megrendelt sávszélességű internet szolgáltatást, a Szolgáltató az adott létesítési címen elérhető legmagasabb sávszélességű vezeték nélküli internet csomagot létesítsen, a létesített szolgáltatásra irányadó díjak a Díjtáblázatban kerültek feltüntetésre.

Az Előfizető felel a szolgáltatás átadási és a szolgáltatás hozzáférési pontja közötti, saját tulajdonában lévő hálózatrész, illetve a hálózati eszköz Internet szolgáltatásra való műszaki alkalmasságáért. Ha az említett szakasz, vagy berendezés műszaki alkalmatlansága miatt a szolgáltatás nem létesíthető, illetve nem nyújtható, azért a Szolgáltató nem felelős. Az említett hálózatrész, illetve hálózati eszköz Internet szolgáltatásra alkalmassá tétele mindenkor az Előfizető kötelezettsége.

A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök:

Szoftver:

Műsorterjesztési hálózaton keresztüli Internet szolgáltatás esetén szükség van egy olyan programcsomagra, amely Ethernet IEEE802.3 protokollt használva képes a Szolgáltató routereivel kommunikálni. Ilyen programcsomagok léteznek Windows és más (UNIX, Macintosh stb.) operációs rendszerekhez is.

Hardver:

A kábelmodemhez való csatlakozás ETHERNET IEEE802.3 szabványnak megfelelő RJ45-ös aljzaton vagy USB interfészen keresztül történik, egy időben csak egy interfészen keresztül történő csatlakozást biztosít a Szolgáltató. Az ETHERNET eszköznek FCC Class tanúsítvánnyal kell rendelkeznie. A végberendezés beszerzése a kereskedelmi forgalomban, egyes szolgáltatáscsomagok esetén a Szolgáltató is biztosíthatja azt.

A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont:

Az Internet szolgáltatáshoz hozzáférési pont a HGW vagy kábelmodem LAN portja

Egyéb technikai információk

A szolgáltatás hozzáférési pont az Előfizetőnél telepített hálózat-végződtető eszköz (DSL NT,ONT vagy modem, illetve digitális elosztó,kábelmodem) RJ45 csatlakozójú Ethernet interfésze. A hálózat-végződtető eszköz 230V-os tápellátását az Előfizetőnek kell biztosítania. A Magyar Telekom Üzleti Net szolgáltatása átlagos internet-hozzáférést biztosít, a műszaki lehetőségek függvényében a felső határként közölt sebességértéket a ténylegesen nyújtott szolgáltatás nem feltétlenül éri el. Az előfizetői hozzáféréseken elérhető aktuális sebességértéket az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg. Ha az Üzleti Net hozzáféréseken 30 percig nincs adatforgalom, vagy 24 óra elteltével, a Magyar Telekom bontja a kapcsolatot. A kapcsolat bontását követően a hálózat-végződtető eszköz kimenő adatforgalom esetén azonnal ismét bejelentkezik a hálózatra. A szolgáltatás ott nyújtható, ahol a Magyar Telekom az Üzleti Net hozzáférést létesíteni tudja.

3. Egyéb feltételek

Amennyiben a szolgáltatás műszaki akadályok miatt nem létesíthető, úgy erről a Szolgáltató az Előfizetőt tájékoztatja. Létesítési műszaki akadálynak minősül különösen a sáv feletti átvitelt használó riasztókészülék.

A szolgáltatás létesítése során a Szolgáltató a telephelyen lévő első vonali csatlakozási pont és a hálózat-végződtető eszköz között maximum 20 m hosszúságú telefonkábel (RJ11-RJ11), kábelt, a hálózat-végződtető eszköz és a számítógép között pedig legfeljebb 1,5 m hosszúságú UTP kábelt (RJ45-RJ45), valamint DSL estén maximum 3 db elválasztó szűrőt telepít. Amennyiben a szolgáltatás megszünését követően a használatra átadott technikai eszközök visszaszolgáltatására az egyeztetés kezdeményezését követő 30 napon belül az Előfizető saját hibájából nem kerül sor, úgy az előfizető kötelezettséget vállal a használatára bocsátott technikai eszközök értékének teljes körű megtérítésére.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy azon az előfizetői vonalon, amelyre az Üzleti Net szolgáltatást megrendelte, más internet előfizetés felhasználónevével nem jogosult Üzleti Net szolgáltatásra használatára. Jelen rendelkezés megszegése esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás korlátozására és az Előfizetői szerződés azonnali hatályú felmondására.

Ha az Üzleti Net szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés létrejöttével egyidejűleg az Előfizető telefonszolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződéssel nem rendelkezik és az Üzleti Net szolgáltatást telefonszolgáltatással együtt szeretné megrendelni, úgy az Előfizetőnek először a mindenkorai feltételek szerint telefonszolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződést kell kötnie.

Amennyiben az Előfizető DSL hozzáférés leszerelése nélküli, szünetmentes Internet szolgáltató váltást (ISP váltás) kér, jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a régi (elengedő) internet szolgáltatónál fennálló előfizetői szerződését felmondja. Az Előfizető nyilatkozik arról, hogy a szolgáltató-váltásra vonatkozó szabályozást megismerte és elfogadta, és meghatalmazza a Magyar Telekomot, hogy a régi (elengedő) internet szolgáltatójánál lévő DSL szolgáltatásának lemondása ügyében eljárjon a nevében.

Az ISP váltás feltételei

A Szolgáltató biztosítja az Előfizető részére a DSL hozzáférés leszerelése nélküli, szünetmentes Internet szolgáltató váltást (ISP váltás) a következők szerint meghatározott feltételek fennállása esetén: Az Előfizető Szolgáltatóval kötött határozott időtartamú szerződése már lejárt és határozatlan időtartamú szerződéssé alakult, illetve a határozott idejű szerződése lejárt, vagy a szerződés időtartama a szolgáltatás felmondása időpontjában jár le. Az Előfizetőnek nincs lejárt díjtartozása a Szolgáltatóval szemben. Az Előfizető jelzi a Szolgáltató részére, hogy az Üzleti Net csomagot ISP váltással kívánja felmondani oly módon, hogy az előfizetői hozzáférést (vonalat) a továbbiakban is fenntartja. Előfizető a fentiekben meghatározott felmondást az ISP váltás tervezett időpontját megelőző 8 nappal eljuttatja a Szolgáltató részére. Előfizető a választott új Internet szolgáltatónál benyújtja a megrendelését, jelezve felé az ISP váltást, és az új szolgáltató a megrendelést az Üzleti Net csomag megszüntetésének időpontját megelőzően eljuttatja a Szolgáltatóhoz.

Ha az Előfizető az elengedő szolgáltatónál „szereld magad” hozzáféréssel rendelkezik, abban az esetben az ISP váltás a Szolgáltató felé konstrukcióváltás nélkül valósul meg, azaz az Előfizető hozzáférése a Szolgáltatónál „szereld magad” típusú marad. A szolgáltatáshoz szükséges előfizetői végberendezést továbbra is az Előfizető biztosítja és a Szolgáltató nem végez helyszíni üzembe helyezést.

A szünetmentes szolgáltató-váltás megvalósulásának feltételei:

Előfizető benyújtja igényét a választott Üzleti Net díjcsomag előfizetésére, jelezve, hogy azt ISP váltással kéri biztosítani. Egyben meghatalmazza a Magyar Telekomot, hogy a régi (elengedő) szolgáltatójánál lévő DSL szolgáltatásának lemondása ügyében eljárjon a nevében. Előfizető megrendelése megfelel az új megrendelésre előírt feltételeknek. Az Előfizetőnek nincs díjtartozása a Szolgáltatóval szemben. Az Előfizetőnek a régi (elengedő) internetszolgáltató felé nincs díjtartozása. Az Előfizetőnek nincs érvényes, határozott időtartamú szerződése. A szünetmentes szolgáltató-váltás során az Előfizetőnél lévő modem tulajdonlásában nem történik változás. Szünetmentes szolgáltató-váltás esetén az Előfizető tudomásul veszi, hogy a régi (elengedő) szolgáltató felé a számláit a lemondás elfogadásáig terjedő időszakra köteles megfizetni. Amennyiben az igény bejelentés az ISP váltás feltételeinek nem felel meg, úgy a szünetmentes ISP váltás nem biztosítható, a szolgáltató váltás a DSL le- és felszerelése mellett kerül elvégzésre. Szolgáltató az ISP váltás elvégzéséért külön díjat nem számít fel.

4. Az Üzleti Net szolgáltatások díjszabása

Sávszélesség Mbit/s	Telepítési díj 1 év és 2 év határozott idejű szerződéssel		Határozatlan idejű szerződéssel	
	Nettó Ft	Bruttó Ft	Nettó Ft	Bruttó Ft
Üzleti Net S,M, L, XL	0 Ft	0 Ft	14 173	17 999,71

A havi bruttó díj 27% áfát tartalmaz.

Havidíj

Sávszélesség Mbit/s	Havi előfizetési díj 2 év határozott idejű szerződéssel		Havi előfizetési díj 1 év határozott idejű szerződéssel		Határozatlan idejű szerződéssel	
	Nettó Ft	Bruttó Ft	Nettó Ft	Bruttó Ft	Nettó Ft	Bruttó Ft
Üzleti Net S	6 900 Ft	7 245 Ft	7 700 Ft	8 085 Ft	8 600 Ft	9 030 Ft
Üzleti Net M	8 200 Ft	8 610 Ft	9 000 Ft	9 450 Ft	9 900 Ft	10 395 Ft
Üzleti Net L	9 100 Ft	9 555 Ft	9 900 Ft	10 395 Ft	10 800 Ft	11 340 Ft
Üzleti Net XL	13 700 Ft	14 385 Ft	14 500 Ft	15 225 Ft	15 400 Ft	16 170 Ft

A havi bruttó díjak 5% áfát tartalmaznak.

A fenti díjak a megrendeléskor érvényesek, amennyiben a Magyar Telekom az igénylő által megjelölt kapcsolási számra vagy telepítési címen az Üzleti Net szolgáltatást a megrendelés pillanatában nyújtani tudja.

KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁS

Vírusvédelem kiegészítő szolgáltatás

1. Szolgáltatás leírása

A **Vírusvédelem** kiegészítő szolgáltatás (nem elektronikus hírközlési szolgáltatás) hatékony védelmet nyújt a számítógépet érő különféle külső támadásokkal és vírusokkal szemben. A program automatikusan frissül a háttérben, így nem zavarja a mindennapos számítógépes munkafolyamatokat. A Szolgáltató a kiegészítő szolgáltatás keretein belül a program megfelelő használata esetén hozzáférést biztosít a legfrissebb vírus, tűzfal, tartalom és spam adatbázisaihoz, valamint elérhetővé teszi a biztonsági szoftver aktuális változatát. A szoftver hatékony, de nem teljes körű védelmet nyújt az ismert vírusok és a külső behatolások, támadások ellen, ezért a Szolgáltató a felmerülő károkért nem vállal felelősséget. A program nem megfelelő használatából adódó meghibásodásokért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Szolgáltató semmilyen körülmények között sem tehető felelőssé semmilyen olyan kárért, amely a szoftverek teljesítményéből vagy annak elmaradásából következik. A szolgáltatás megfelelő működéséhez javasoljuk, hogy a számítógépen található tűzfal és vírusvédelmi alkalmazásokat a program telepítése előtt távolítsa el a számítógépről, illetve inaktiválja. A szolgáltatással párhuzamosan működő egyéb védelmi alkalmazások esetén az esetleges meghibásodásokért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

A Vírusvédelem kiegészítő szolgáltatás Magyar Telekom internet-hozzáférés szolgáltatások mellé rendelhető meg. Az előfizetői szerződés az Előfizető által hiánytalanul kitöltött és aláírt megrendelőlap Szolgáltató által történő átvételét követően, a Szolgáltató által az Előfizetőnek a szolgáltatás használatához szükséges előfizetői kulcs átadásával lép hatályba. Távbeszélő úttján vagy online történő megrendelés esetén az Előfizető hiánytalanul megadott adatai, nyilatkozatai alapján a Szolgáltató által kiküldött szerződéses feltételeknek a kiküldés napját követő 3 munkanap elteltével, illetőleg a Vírusvédelem szolgáltatás használatához szükséges előfizetői kulcs sikeres átadásával lép hatályba az előfizetői szerződés. Az Előfizető a szerződéstől 8 napon belül elállhat mindaddig, amíg a Szolgáltató a Vírusvédelem szolgáltatás használatához szükséges előfizetői kulcsot át nem adja az Előfizetőnek.

A szolgáltatás használatához a Szolgáltató a honlapján (www.telekom.hu) elérhetővé teszi Előfizető részére a letöltendő védelmi szoftvert, valamint átadja – személyesen vagy postai úton – annak aktiválásához szükséges előfizetői kulcsot. Az Előfizető feladata a szoftver telepítése és aktiválása. A telepítés és aktiválás elvégzése nem feltétele az előfizetői szerződés hatályba lépésének.

A jelen előfizetői szerződés aláírásával az Előfizető elfogadja az alábbi, Vírusvédelem szolgáltatásra vonatkozó felhasználói licenz szerződés feltételeit:

FELHASZNÁLÓI LICENSZERZŐDÉS

FONTOS - A SZOFTVER TELEPÍTÉSE VAGY HASZNÁLTBA VÉTELE ELŐTT OLVASSA EL FIGYELMESEN A SZOFTVER LICENCÉRE VONATKOZÓ ALÁBBI SZERZŐDÉST.

A SZERZŐDÉS ALÁÍRÁSÁVAL, ILLETVE A SZOFTVER TELEPÍTÉSÉVEL, MÁSOLÁSÁVAL VAGY HASZNÁLTÁVAL A FELHASZNÁLÓ (MAGÁNSZEMÉLY VAGY JOGI SZEMÉLY) ELISMERI, HOGY ELÖLVASTA ÉS MEGÉRTETTE A SZERZŐDÉSBEN FOGLALTAKAT, ÉS AZOKAT MAGÁRA NÉZVE KÖTELEZŐNEK ISMERI EL. AMENNYIBEN NEM ÉRT EGYET MARADÉKTALANUL A SZERZŐDÉSBEN FOGLALTAKKAL, NÉ ÍRJA ALÁ A SZERZŐDÉST, NE TELEPÍTSE ÉS NE HASZNÁLJA A SZOFTVERT, TOVÁBBÁ NE KÉSZÍTSEN MÁSOLATOT RÓLA.

Jelen szerződés vonatkozik minden olyan programra, amelyre a felhasználó engedéllyel rendelkezik, beleértve a kísérő dokumentációt, mindazon programok bármilyen frissítését, amelyek a vásárolt engedély vagy bármely, a dokumentációban leírtak szerint kapcsolódó szolgáltatási egyezmény hatálya alá esnek, valamint fentiek másolatait (a továbbiakban együttesen a „Szoftvert”).

KERESKEDELMELI ENGEDÉLY

Felhasználó a vonatkozó licencdíjak megfizetésével és az alábbi szerződési feltételek betartásával a megjelölt szoftver nem kizárólagos, át nem ruházható használatára jogosult. A szoftver gyártója fenntartja magának valamennyi, a felhasználónak kifejezetten meg nem adott jogot.

Engedélyezett:

A) A szoftver telepítése és használata a Licenccbizonyítványban, a megfelelő számlán, a termék csomagolásán vagy azon egyezményben rögzített számú egységen (ezek általában hordozható készülékek, személyi számítógépek, kiszolgálók és egyéb hardvereszközök), ahol mindezek a szerződési feltételek szerepelnek. Amennyiben a szoftver vagy annak szolgáltatásai hálózaton vannak megosztva, illetve az adatforgalom vírusokkal és egyéb rosszindulatú kóddal szembeni védelme érdekében web- vagy e-mail kiszolgálóra, tűzfalra vagy átjáróra kerültek telepítésre, az engedély birtokosának mindazon felhasználókra kiterjedő engedéllyel kell rendelkeznie, akiknek a szoftver szolgáltatásokat nyújt. Ebben az esetben a szoftver a kívánt számú egységre telepíthető.

B) Szoftvermásolatok készítése telepítéshez és kizárólag biztonsági másolatként.

C) Az engedélyek számának növelése további engedélyek vásárlásával.

Tilos:

A) A szoftver olyan módon történő telepítése és használata, amely a szerződésben foglaltakkal, a Licenccbizonyítvánnyal vagy más, kapcsolódó dokumentációval ellentétes.

B) Szoftvermásolat átadása harmadik félnek, a szoftver elektronikus úton való továbbítása harmadik fél számítógépére, illetve szoftvermásolat készítésének lehetővé tétele harmadik fél számára.

C) A szoftver vagy annak egy része felhasználásával készített módosítás, változat, fordítás készítése, ezek bérbévétele, bérbeadása, viszonteladása és forgalmazása.

D) A szoftver visszafordítása, visszafejtése, szerkezetének feltárása, illetve ember számára értelmezhető formára való redukálása, mivel a szoftver üzleti titkokat tartalmaz vagy tartalmazhat.

E) A dokumentáció felhasználása a szoftverhasználat támogatásától eltérő célra. Amennyiben a szoftverre vonatkozó, a jelen szerződésben nem szereplő jogok érdeklik, közvetlenül a szoftver gyártóját keresse meg.

F) A program telepítéséhez használt felhatalmazási engedélykód (amely magában foglalja a kulcskódot, az előfizetői számot és a regisztrációs kulcsot) hozzáférhetővé tétele harmadik személy részére.

KIPRÓBÁLÁSI ENGEDÉLY

A kipróbálási engedély a Szoftver kipróbálási változatának letöltésekor, valamint a szoftvergyártó vagy viszonteladói által kipróbálási célra kapott időkorlátos engedély esetén alkalmazható. Az engedély a Szoftver kizárólag kipróbálási célból történő használatára és meghatározott időtartamra szól, amely időszak a Szoftver letöltésének vagy szállításának dátumától számítandó. A megadott időszak letelte után a Felhasználónak kötelessége szoftverlicencet vásárolni a szoftver gyártótól vagy viszonteladótól, vagy a szoftver használatát felfüggeszteni és a szoftvert megsemmisíteni. Amennyiben a Felhasználó a tesztelési időszak lejártá előtt megvásárolja és regisztráltatja a szoftvert, akkor érvényes engedéllyel rendelkezik, a szoftvert pedig nem kell megsemmisítenie. A szoftver gyártó a kipróbálási engedéllyel rendelkező felhasználók számára nem köteles támogatási és karbantartási szolgáltatást nyújtani.

JOGOSULTSÁGOK

A szoftver gyártó és/vagy a Magyar Telekom birtokosa marad a szoftverrel kapcsolatos jogosultságoknak, tulajdon- és szellemi tulajdonjogoknak. A szoftver szerzői jogi törvények, valamint nemzetközi szerzői jogi, és a szellemi tulajdonról szóló egyéb egyezmények védelme alatt áll.

KORLÁTOZOTT GARANCIA ÉS NEM ÉRVÉNYESÍTHETŐ JOGIGÉNYEK

Korlátozott garanciavállalás az adathordozóért. A szoftver gyártó rendelkezésszerű használat mellett a szállítás dátumától számított 30 napig szavatolja, hogy a szoftver rögzítésére használt adathordozó anyag- és kivitelezési hibától mentes. Az adathordozóra vonatkozó bármilyen hallgatóságos garancia időtartama, így az eladhatóságra és az adott célra való alkalmasságra vonatkozóé is, a szállítás dátumától számítva 30 napig érvényes. A szoftver gyártó választása szerint kicseréli az adathordozót, vagy visszafizeti annak vételárát. A szoftver gyártónak nincs csere-, illetve vételár-visszafizetési kötelezettsége, ha az adathordozó a nem rendelkezésszerű használat következtében sérült meg.

NEM ÉRVÉNYESÍTHETŐ JOGIGÉNYEK A SZOFTVERREL KAPCSOLATBAN

A SZOFTVERT JELENLEGI FORMÁJÁBAN, MINDENFÉLE GARANCIÁVÁLLALÁS NÉLKÜL KELL ELFOGADNI. A SZOFTVER GYÁRTÓ NEM ISMER EL SEMMIFÉLE VÉLELMEZETT GARANCIÁT, BELEÉRTVE, DE NEM KIZÁRÓLAGOSAN A JOGIGÉNYRE, A SZERZŐDÉSSZEGÉSTŐL VALÓ TARTÓZKODÁSRA, AZ ÉRTÉKESÍTHETŐSÉGRE VAGY EGY ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ HALLGATÓLAGOS GARANCIÁKAT. A szoftver gyártó nem vállal garanciát a szoftver vagy a kapcsolódó dokumentáció helyességéért, pontosságáért, megbízhatóságáért, és egyéb tekintetben sem. A szoftver és a kapcsolódó dokumentáció eredményeiből és teljesítményéből adódó kockázatok teljes egészében a felhasználót terhelik.

Teljes körű garancianyilatkozat A szoftverrel kapcsolatban a szoftver gyártó csak az előzőekben felsorolt korlátozott garanciákat vállalja, függetlenül azok jellegétől. A szoftver gyártó, illetve viszonteladói, bizományosai, ügynökei vagy alkalmazottai által adott semmiféle szóbeli vagy írásos felvilágosítás vagy javaslat nem keletkeztet garanciális kötelezettséget, illetve nem terjeszti ki az előzőekben említett korlátozott garanciavállalás mértékét, ilyen felvilágosítás vagy javaslat nem szolgálhat hivatkozási alapul. Egyes államok nem engedik meg a vélelmezett garanciák kizárását, így lehet, hogy Önre nem vonatkozik a fenti megszorítás, lehetnek további, államonként változó jogai is.

AZ SZOFTVER GYÁRTÓ SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT SEM TEHETŐ FELELŐSSÉ SEMMIFÉLE OLYAN KÁRÉRT, AMELY A SZOFTVER TELJESÍTMÉNYÉBŐL VAGY ANNAK ELMARADÁSÁBÓL KÖVETKEZIK. A VÁLLALAT MAXIMÁLIS ANYAGI FELELŐSSÉGE A BÁRMILYEN OKBÓL BEKÖVETKEZŐ TÉNYLEGES KÁROKÉRT SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT SEM HALADHATJA MEG A SZOFTVERÉRT FIZETETT ÖSSZEGET. A szerződésben foglaltak nem csorbítják a feleknek, mint fogyasztóknak jogszállítójuk jogait. A szoftver gyártó alkalmazottainak, licenctovábbadóinak vagy leányvállalatainak nevében csakis az ebben a pontban rögzített módon és azért lép fel, hogy kötelezettségeket, garanciákat és felelősséget nem érvényesíthetőnek minősítsen, kizárjon és/vagy korlátozzon, illet semmiféle egyéb tekintetben vagy célból nem tesz.

Exportkorlátozások (kizárólag kriptográfiai szoftverek esetében)

1. Ha a szoftver az Amerikai Egyesült Államokból kerül a felhasználóhoz: Az engedély birtokosa elismeri, hogy a szoftver, valamint a műszaki szolgáltatásokat és műszaki adatokat (például - írásos vagy elektronikusan rögzített - kézikönyvek, tervrajzok, tervek, diagramok, modellek, képletek, táblázatok, műszaki kivitelezési tervek, specifikációk, utasítások, valamint az egyéb ilyen jellegű műszaki szolgáltatások és műszaki adatok; a továbbiakban a „Szolgáltatások”) korlátlanul tartalmazó karbantartás és ügyfélszolgálat Egyesült Államokból származónak minősül az Egyesült Államok exportszabályozási jogszabályai, rendelkezései, közigazgatási törvényei, törvényerejű rendeletei, továbbá ezek módosításai tekintetében, beleértve korlátozás nélkül az 1979. évi Exportszabályozási Törvényt, módosításaival együtt (a továbbiakban a „Törvény”), valamint az ebben kihirdetett rendelkezéseket (a továbbiakban az „Egyesült Államok exportszabályozási jogszabályai”). Az engedély birtokosa egyetértőleg betartja az Egyesült Államok összes vonatkozó exportszabályozási jogszabályát, valamint a Szoftverre és a Szolgáltatásokra vonatkozó nemzetközi jogi egyezményeket és rendelkezéseket, beleértve a Törvényt a maga teljességében, továbbá az amerikai és más kormányoknak a végfelhasználók személyére, a végső felhasználás módjára és helyére vonatkozó korlátozó rendelkezéseit.

2. Ha a szoftver nem az Amerikai Egyesült Államokból kerül a felhasználóhoz: Az engedély birtokosa egyetértőleg betartja a kriptográfiai szoftverek exportálására és/vagy használatára vonatkozó helyi rendelkezéseket.

A szoftver gyártója egyik esetben sem vállal felelősséget kriptográfiai szoftvereinek az engedély birtokosa által történő illegális exportálásáért és/vagy használatáért.

AZ EGYESÜLT ÁLLAMOK KORMÁNYÁRA VONATKOZÓ JOGOK

Ha a szoftverengedély megvásárlása az Amerikai Egyesült Államok, annak ügynökségei/szervei (a továbbiakban az „Amerikai kormányzat”) nevében vagy számára történik, melyre vonatkozó kérelem 1995. december 1-től kezdődően érkezett, a szoftverre a jelen dokumentumban kifejtett kereskedelmi jogok és kötelezettségek vonatkoznak. Ha a szoftverengedély megvásárlása az Amerikai kormányzat nevében vagy számára történik, melyre vonatkozó kérelem 1995. december 1. előtt érkezett, akkor a szoftverre azok a KORLÁTOZOTT JOGOK vonatkoznak, amelyekről az FAR, 48 CFR 52.227-14 (1987. JÚNIUS) vagy a DFAR, 48 CFR 252.227-7013 (1988. OKTÓBER) megfelelő helyei rendelkeznek.

FOKOZOTT KOCKÁZATTAL JÁRÓ TEVÉKENYSÉGEK

A Szoftver nem hibátűrő, tervezése, kivitelezése folytán nem alkalmas hibamentes működést megkövetelő veszélyes környezetben valós idejű irányítóberendezésként történő használatra, az ilyen célra való értékesítésre. Ezért nem alkalmazható többek között nukleáris létesítmények, repülőgép-navigációs és -kommunikációs rendszerek, légiforgalmi irányítás, életfunkciókat közvetlenül fenntartó gépek és fegyverrendszerek működtetésében, ahol a szoftver meghibásodása közvetlenül halált, személyi sérülést vagy komoly anyagi, illetve környezeti kárt okozhatna („Fokozott kockázattal járó tevékenységek”). A szoftver gyártó és partnerei kimondottan elhárítanak a Fokozott kockázattal járó tevékenységekre való alkalmasságra vonatkozó minden kifejezett vagy vélelmezett felelősséget.

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A szoftverhasználati engedély a szerződés bármely pontjának megszegése esetén külön értesítés nélkül azonnal lejár. Az engedély lejártakor a Felhasználó a szoftver gyártó és viszonteladói részéről visszafizetésre nem jogosult. A bizalmas adatokra és használati megkötésekre vonatkozó pontok a szerződés bármely okból történő megszűnése esetén hatályban maradnak.

A szoftver gyártó bármikor felülbíráhatja a szerződés pontjait, a módosított pontok a velük együtt adott megfelelő szoftververziókra azonnal érvényesek.

Amennyiben a licencszerződés bármely része érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, ez nem befolyásolja többi pontjának érvényességét: ezek továbbra is érvényesek és végrehajthatók maradnak a bennük foglaltak szerint. Ha a Szerződés idegen nyelvű fordításai között vita vagy eltérés adódik, az értelmezésre nézve a szoftver gyártó által kiadott angol nyelvű változat élvez elsőbbséget.

2. A szolgáltatások tartalma

Vírusvédelem: hatékony védelmet nyújt az interneten terjedő vírusok ellen.

3. Minimális szoftver és hardver feltételek

Operációs rendszer

Windows XP 32-bit: Home, Professional és Media Center kiadások. Minden Service Pack.

Windows Vista 32-bit és 64-bit: Starter, Home Basic, Home Premium, Business, Ultimate, Enterprise. Minden Service Pack.

Windows 7 32-bit és 64-bit: minden kiadás

Hardver (Windows 7 és Vista)

Processzor: Intel Pentium 4,2 GHz vagy nagyobb

Memória: 1GB vagy több

Szabad tárhely: 800 MB (500 MB csak a Vírusirtónak)

Megjelenítés: 16-bit vagy több (65000 szín)

Internetkapcsolat: internetkapcsolat az előfizetés érvényesítéséhez és a frissítések letöltéséhez szükséges

Hardver (Microsoft Windows XP)

Processzor: Intel Pentium III 1GHz vagy nagyobb

Memória: 512 MB vagy több

Operációs rendszer: Microsoft Windows XP SP2 vagy újabb

Szabad tárhely: 800 MB (500 MB csak a Vírusirtónak)

Megjelenítés: 16-bit vagy több (65000 szín)

Internetkapcsolat: internetkapcsolat az előfizetés érvényesítéséhez és a frissítések letöltéséhez szükséges

4. A szolgáltatás díjazása

	Vírusvédelem
Egyszeri belépési díj (nettó Ft)	0
Nem Üzleti Net szolgáltatás mellé (nettó Ft), külön rendelhető	320 Ft + 27 % áfa
Üzleti Net szolgáltatás mellé (nettó Ft)	0

Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést legfeljebb 30 napos felmondási határidővel bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a jelen díjszabásban foglalt díjait, valamint a szolgáltatás feltételeit részben vagy egészében módosítsa az irányadó jogszabályokkal és hatósági rendelkezésekkel összhangban.

TELEVÍZIÓ SZOLGÁLTATÁS

Magyar Telekom Nyrt. ÜÁSZF 7. sz. vezetékes televízió szolgáltatásra vonatkozó melléklete szerint.

1. Szolgáltatások tartalma

A Szolgáltató a műsorterjesztési szolgáltatást különböző átviteli rendszeren keresztül nyújtja. A különböző átviteli rendszerek technológiai adottságai miatt, a műsorterjesztési szolgáltatás tartalma, illetve az ahhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatások eltérhetnek, így az adott szolgáltatás típusát, az átviteli rendszer típusa határozza meg.

A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti átviteli rendszeren, helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve az Előfizető által igényelt létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot. Amennyiben az Előfizető által igényelt szolgáltatás sajátosságai okán az igény csak bizonyos átviteli rendszeren teljesíthető, akkor a Szolgáltató ennek, és a műszaki teljesíthetőségeinek figyelembevételével határozza meg, hogy a szolgáltatást mely átviteli rendszeren keresztül biztosítja az Előfizető részére.

A Szolgáltató által üzleti előfizetők részére nyújtott szolgáltatás típusok a következők:

- Internet protokollon nyújtott műsorterjesztési szolgáltatás (IPTV)
- Műholdas műsorterjesztési szolgáltatás (SAT TV)

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az egyes szolgáltatástípusokon belül a szolgáltatástípusok elemeiből különböző díjsomagot, kiegészítő, csomagot (minicsomagot) és más szolgáltatási csomagokat állítson össze, az elérhető díjsomagok elnevezését, tartalmát az ÜÁSZF 7. melléklet 5. pontja tartalmazza.

A műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó részletes feltételeket a helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazza.

A számlázás ideje: az előfizetési díj megfizetése a tárgyhónapban előre esedékes.

Határozott tartamú szerződéssel kapcsolatos feltételek

A csomag havidíjából a határozott idejű szerződésre tekintettel biztosított kedvezmény esetén a kötbér mértéke megegyezik az Előfizető által az Előfizetői szerződés megkötésétől, későbbi létesítés esetén a Szolgáltatás létesítésétől, vagy a számlázás elindításától a Szerződés megszűnéséig igénybevett kedvezménnyel.

Ha az Előfizető a hozzáférésre, illetve más szolgáltatásra/csomagra vonatkozóan is határozott időtartamú szerződéssel rendelkezik, a jelen pont szerinti fizetési kötelezettség az Előfizetőt nem mentesíti a hozzáférésre/más szolgáltatásra/csomagra kötött szerződésében az idő előtti felmondás esetére kikötött, az igénybe tett kedvezmények mértékével megegyező kötbér Szolgáltató általi érvényesítésétől.

A telepítési díjból vagy belépési díjból a határozott idejű szerződéskötésre tekintettel biztosított kedvezmény esetén a kötbér mértéke a kapott kedvezmény összegének megfelelő.

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép, kivéve, ha az előfizető egyoldalúan – vagy az előfizető és a szolgáltató közös akaráttal – a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. A határozott idejű szerződés felmondásának részletes szabályait a szolgáltató az általános szerződési feltételekben határozza meg. A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe lépő új, határozatlan idejű szerződésben meghatározott, az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek az előfizetőre nézve nem hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél.

2. Helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás egyes típusai

Internet protokollon nyújtott helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás (IPTV)

Az Internet protokollon keresztül nyújtott műsorelosztási szolgáltatás alapján a Szolgáltató az Előfizető részére vezetékes műsorelosztást biztosít, amelynek keretében meghatározott televízió- és rádióműsorok az előfizetőnél létesített előfizetői hozzáférési ponton, a megfelelő végberendezésen (pl. televízió) nézhetők, illetve hallgathatóak.

A szolgáltatás hozzáférési pont az IPTV vevőegység (set top box) ügyfél oldali interfésze (a vevőegység digitális és analóg audio illetve video kimenetei).

A képilek az előfizető DSL, GPON/PPETHERNET vagy DOCSIS vonalához csatlakozó home gateway vagy kábelmodem, valamint a hagyományos tévékészülékhez (előfizetői végberendezés) csatlakoztatott IPTV vevőegység (set top box) segítségével, internet protokollt használva jutnak el a szolgáltató rendszereitől az előfizetői végberendezésig. Az IPTV szolgáltatás során a szolgáltató IP gerinchálózatának zárt szegmensén keresztül érhetők el az előfizetőhöz kihelyezett berendezések (home gateway, kábelmodem, IPTV vevőegység).

Az IPTV szolgáltatás DSL, GPON/PPETHERNET vagy DOCSIS technológián alapul, amelyet a Szolgáltató meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken biztosít az ÜÁSZF 7. sz. melléklet 7. pontjában az IPTV szolgáltatás földrajzi területeként meghatározott településeken.

A DSL, GPON/PPETHERNET vagy DOCSIS szolgáltatás megléte nem jelenti automatikusan az IPTV létesíthetőséget.

A szolgáltatás hozzáférési pont a beltéri egység (set top box) kimenete. Egy set top box-hoz egy televíziókészülék csatlakoztatható.

Egy Nyilvános TV előfizetéshez egyidejűleg egy darab beltéri egység (Set Top Box) csatlakoztatható.

Műholdas műsorterjesztési szolgáltatás (SAT TV)

A SAT TV szolgáltatás keretében a Szolgáltató az előfizető részére műholdas műsorterjesztést biztosít, amely által a meghatározott televízió- és rádióműsorok az előfizetőnél létesített előfizetői hozzáférési ponton, a megfelelő végberendezésen (pl. televízió) nézhetők, illetve hallgathatóak.

A szolgáltatás igénybevételéhez műholdvevő antenna felszerelése szükséges, amelyet a Szolgáltató biztosít. A szolgáltatás hozzáférési pont a beltéri egység (set top box) kimenete. Egy set top box-hoz egy televíziókészülék csatlakoztatható.

Egy Nyilvános TV előfizetéshez egyidejűleg egy darab beltéri egység (Set Top Box) csatlakoztatható.

A SAT TV szolgáltatásnál a hang- és képilek digitalizálva, kódoltan és szabványos tömörítő eljárás alkalmazásával kerülnek elosztásra. A set top box képes a fogadott jelek dekódolására és a vevőkészülékek számára feldolgozható formátumra alakításra. A műsorcsomagok kialakítása a Szolgáltató digitális hozzáférés szabályzó rendszere által történik. A Szolgáltató által az előfizető részére biztosított dekódoló kártya a hozzáférés szabályzó rendszer része, segítségével kerülnek beállításra a megfelelő műsorcsomagok.

3. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér

3.1. Az internetprotokollon nyújtott televízió szolgáltatás (IPTV) díjai

Alapkinálati csomagok

Csomag neve	Csatorszám
Üzleti IPTV Nyilvános ALAP csomag	11
Üzleti IPTV Nyilvános ALAP HD csomag	11
Üzleti IPTV Nyilvános EXTRA csomag	21
Üzleti IPTV Nyilvános EXTRA HD csomag	21

Díjcsomagok díjazása

	Díjcsomag neve	Határozatlan idejű szerződéssel		1 éves határozott idejű szerződéssel		2 éves határozott idejű szerződéssel	
		Nettó Ft	Bruttó Ft	Nettó Ft	Bruttó Ft	Nettó Ft	Bruttó Ft
Havidíj*	IPTV Nyilvános ALAP csomag	4 990 Ft	6 337,3 Ft	4 990 Ft	6 337,3 Ft	3 990 Ft	5 067,3 Ft
	IPTV Nyilvános ALAP HD csomag	4 990 Ft	6 337,3 Ft	4 990 Ft	6 337,3 Ft	3 990 Ft	5 067,3 Ft
	IPTV Nyilvános EXTRA csomag	8 990 Ft	11 417,3 Ft	8 990 Ft	11 417,3 Ft	6 990 Ft	8 877,3 Ft
	IPTV Nyilvános EXTRA HD csomag	8 990 Ft	11 417,3 Ft	8 990 Ft	11 417,3 Ft	6 990 Ft	8 877,3 Ft
Egyszeri telepítési díj	IPTV technológia esetén	11 920 Ft	15 138,4 Ft	5 960 Ft	7 569,2 Ft	0 Ft	0 Ft

A bruttó díjak a 27 %-os áfát tartalmazzák.

A határozott idő lejártakor a szerződés határozatlan idejűvé alakul át változatlan havidíj mellett.

Egyéb díjak

Eszközök vissza nem adása esetén fizetendő díj**	Digitális elosztó	14 000 Ft
	IPTV vevőegység (mereklemez nélküli)	10 000 Ft
	Távírányító	2 000 Ft

A díjak a 0 %-os áfát tartalmazzák.

** Amennyiben az Előfizető a szolgáltatás lemondásakor a Szolgáltatónak nem szolgáltatja vissza (sértetlen állapotban) a használatában levő eszközöket, a Szolgáltató az őt ért kár miatt jogosult az Előfizetőnek egyszeri kártérítési díj kiszámlázására.

Egyéb díjak

	nettó	bruttó
További IPTV vevőegység igénybevétele esetén beszédési költsége*	6 600 Ft	8 382 Ft

* IPTV szolgáltatás előfizető szerződészegésével összefüggésben történő megszüntetése esetén.

Egyéb díjak

Műszaki segítségnyújtással összefüggő díjak	nettó	bruttó
Kiszállási díj	3 071 Ft	3 900 Ft

A szolgáltatás kedvezményes igénybevételének feltételei, kötbér

Amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor, vagy módosításakor a Szolgáltató által nyújtott valamely különleges ajánlat alapján, határozott idejű szerződés megkötésével, kedvezményesen veszi igénybe a szolgáltatást, amelyet a Szolgáltató a határozott idejű szerződésben megjelölt szolgáltatási szinthez és meghatározott kötelező szerződéses időtartamhoz kötött, abban az esetben ezen időszak alatt az Előfizető kötbér megfizetésére köteles:

- amennyiben az előfizető szerződését rendes felmondással megszünteti,
- amennyiben az előfizetői szerződést a Szolgáltató az Előfizető szerződészegése miatt mondja fel,
- amennyiben az Előfizető az igénybe vett szolgáltatási szintre vonatkozó szerződés-módosítást kezdeményez.

Kötbér esetek különösen:

- határozott időtartam alatt IPTV Nyilvános Alap csomag felmondása,
- határozott időtartam alatt IPTV Nyilvános Extra csomag felmondása,
- határozott időtartam alatt IPTV Nyilvános Alap és Nyilvános Extra csomagról
- határozatlan időtartamú IPTV Nyilvános Alap és/vagy Nyilvános Extra csomagra történő váltás
- határozott vagy határozatlan időtartamú lakossági TV csomagra történő váltás

Szüneteltetés, korlátozás

Az előfizető kérésére történő szüneteltetés esetén az Üzleti Nyilvános IPTV csomagok szüneteltetés díja bruttó 2 134 Ft/hó (nettó 1 680 Ft). Kiegészítő szolgáltatások kizárólag az alapszolgáltatással együtt szüneteltethetőek.

Áthelyezés

Az áthelyezés bruttó díja 1 990 Ft (nettó 1 567 Ft), függetlenül attól, hogy az Előfizető csak az IPTV szolgáltatást szeretné áthelyezni, vagy az IPTV és a Magyar Telekom DSL szolgáltatás együttes áthelyezését igényli.

Átírás

Az átírás bruttó díja személyes megjelenés, egyéb úton (postán, telefonon érkező kérelem) esetén: 990 Ft (nettó 779,52 Ft).

3.2. Műholdas TV szolgáltatás (SAT TV) díjai

Alapkinálatti csomagok

Csomag neve	Csatorszám
SAT TV Nyilvános ALAP HD	11
SAT TV Nyilvános EXTRA HD	21

Díjcsomagok, kiegészítő csomagok díjazása

	Díjcsomag neve	Határozatlan tartamú szerződés		1 éves határozott tartamú szerződés		2 éves határozott tartamú szerződés	
		Nettó Ft	Bruttó Ft	Nettó Ft	Bruttó Ft	Nettó Ft	Bruttó Ft
Havidíj	SAT TV Nyilvános ALAP HD	4 990 Ft	6 337,3 Ft	4 990 Ft	6 337,3 Ft	3 990 Ft	5 067,3 Ft
	SAT TV Nyilvános EXTRA HD	8 990 Ft	11 417,3 Ft	8 990 Ft	11 417,3 Ft	6 990 Ft	8 877,3 Ft
Egyszeri telepítési díj	SAT TV technológia esetén	8 000 Ft	10 160 Ft	4 000 Ft	5 080 Ft	0 Ft	0 Ft

A bruttó díjak a 27 %-os áfát tartalmazzák.

A táblázatban szereplő telepítési díjak végpontonként/szolgáltatás csomagonként értendők.

Egyéb díjak

Egyéb díjak

Műszaki segítségnyújtással összefüggő díjak	nettó	bruttó
Kiegészítő telepítési díj		
▪ Lapos tetőtartó szerelése	31 134 Ft	39 540 Ft
▪ Tartószerelés tetőre vagy talajra	13 584 Ft	17 252 Ft
▪ Kábelszerelés 30 m felett 10 méterenként	1120 Ft	1 422 Ft
▪ Kültéri szett szerelési díj (meglévő előfizető esetében)	8 663 Ft	11 012 Ft
STB utólagos szerelési díja illetve beszédési költsége	6 693 Ft	8 500 Ft
STB beltéri egység begyűjtési díja	6 693 Ft	8 500 Ft
Kiszállási díj	3071 Ft	3 900 Ft
Szerelői opció munkadíja (Ft/óra)	5 600 Ft	7 112 Ft
Tápegységcsere díj	9 600 Ft	12 192 Ft
Tápkábelcsere díj	7 120 Ft	9 042 Ft

Egyéb díjak

	Merevlemez nélküli STB átalánykártérítés**	10 000 Ft
	Távírányító átalánykártérítés**	2 000 Ft

A díjak a 0 %-os áfát tartalmazzák.

** Amennyiben az Előfizető a szolgáltatás megszűnésekor a Szolgáltatónak nem szolgáltatja vissza (sértetlen állapotban) a használatában levő eszközöket, a Szolgáltató az őt ért kár miatt jogosult az Előfizetőnek egyszeri kártérítési díj kiszámlázására.

A szolgáltatás kedvezményes igénybevételének feltételei, kötbér

Amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor, vagy módosításakor a Szolgáltató által nyújtott valamely különleges ajánlat alapján, határozott idejű szerződés megkötésével, kedvezményesen veszi igénybe a szolgáltatást, amelyet a Szolgáltató a határozott idejű szerződésben megjelölt szolgáltatási szinthez és meghatározott kötelező szerződéses időtartamhoz kötött, abban az esetben ezen időszak alatt az Előfizető kötbérként a Szolgáltató által meghatározott összeg megfizetésére köteles:

- amennyiben az előfizető szerződését rendes felmondással megszünteti,
- amennyiben az előfizetői szerződést a Szolgáltató az Előfizető szerződésességére miatt mondja fel,
- amennyiben az Előfizető az igénybe vett szolgáltatási szintre vonatkozó szerződés-módosítást kezdeményez.

Kötbér esetek különösen:

- határozott időtartam alatt SAT TV Nyilvános Alap csomag felmondása,
- határozott időtartam alatt SAT TV Nyilvános Extra csomag felmondása,
- határozott időtartam alatt SAT TV Nyilvános Alap és Nyilvános Extra csomagról
- határozatlan időtartamú SAT TV Nyilvános Alap és/vagy Nyilvános Extra csomagra történő váltás
- határozott vagy határozatlan időtartamú lakossági TV csomagra történő váltás

Eljárás a szerződés megszűnése és módosítása esetén

Az előfizetői szerződés megszűnése esetén az Előfizető kötelessége a Szolgáltató tulajdonában álló, a szolgáltatás során igénybevett Set Top Box és a kültéri szett (parabola és fejelegység) visszaszolgáltatása. Amennyiben a Set Top Box nem vagy nem megfelelő állapotban kerül visszaszolgáltatásra a szerződés megszűnésekor illetve a szerződés teljes időtartama alatt a szolgáltató az Üzleti ÁSZF 7. mellékletének 5.2.4. pontjában meghatározott átalány kártérítést számláz ki az előfizető felé.

A Set Top Boxra vonatkozó megállapítások érvényesek és az Előfizető kötelessége fennáll abban az esetben is, amikor az előfizetői szerződés megszűnése nélkül Előfizető egy vagy több szolgáltatás csomag lemondását kéri.

Szüneteltetés, korlátozás

Az Előfizető kérésére történő szüneteltetés esetén a SAT TV Nyilvános TV csomagok szüneteltetési díja bruttó 1 067 Ft/hó. A szüneteltetés szolgáltatás csomagonként/végpontonként kérhető. Amennyiben az Előfizető kérésére a szolgáltatás szüneteltetésére kerül sor, a szüneteltetés időtartama nem számít bele a határozott időtartamba.

Áthelyezés

Az áthelyezésre vonatkozó rendelkezések megegyeznek az ÜZÁSZF 7. sz. melléklet 3.2. pontjában megfogalmazottakkal, az áthelyezés díja pedig megegyezik az ÜZÁSZF 7. sz. melléklet 5. pontjában meghatározott telepítési díjakkal.

Átírás

Az átírás bruttó díja személyes megjelenés, egyéb úton (postán, telefonon érkező kérelem) esetén: 990 Ft (nettó 779,52 Ft).

4. Csatornakiosztás

4.1. IPTV szolgáltatásra vonatkozó csatornakiosztás, csomagonként

Üzleti Nyilvános IPTV Alap	Üzleti Nyilvános IPTV Alap HD	Üzleti Nyilvános IPTV Extra	Üzleti Nyilvános IPTV Extra HD
M1	M1 HD	M1	M1 HD
M2	M2 HD	M2	M2 HD
M4 Sport	M4 Sport HD	M4 Sport	M4 Sport HD
Duna	Duna HD	Duna	Duna HD
Duna World	Duna World HD	Duna World	Duna World HD
M5	M5 HD	M5	M5 HD
tv2	tv2 HD	tv2	tv2 HD
RTL Klub	RTL Klub HD	RTL Klub	RTL Klub HD
CNN International	CNN International	CNN International	CNN International
Sport 1	Sport 1 HD	Sport 1	Sport 1 HD
Ozone Network	Ozone Network	Ozone Network	Ozone Network
		Euronews	Euronews
		Sláger TV	Sláger TV
		Eurosport	Eurosport HD
		Sport2	Sport2
		Eurosport2	Eurosport2 HD
		Discovery Channel	Discovery Channel
		Minimax	Minimax
		Megamax	Megamax
		MTV HITS	MTV HITS
		TV Paprika	TV Paprika

4.2. SAT TV szolgáltatásra vonatkozó csatornakiosztás, csomagonként

Üzleti Nyilvános SAT TV Alap HD	Üzleti Nyilvános SAT TV Extra HD
M1 HD	M1 HD
M2 HD	M2 HD
M4 Sport HD	M4 Sport HD
Duna HD	Duna HD
Duna World HD	Duna World HD
M5 HD	M5 HD
tv2 HD	tv2 HD
RTL Klub HD	RTL Klub HD
CNN International	CNN International
Sport 1 HD	Sport 1 HD
Ozone Network	Ozone Network
	Euronews
	Sláger TV
	Eurosport HD
	Sport2
	Eurosport2 HD
	Discovery Channel
	Minimax
	Megamax
	MTV HITS
	TV Paprika

5. Nyilvános vetítés engedélyezése:

Az alábbi értékesíthető díjcsomagok esetén a nyilvános vetítés megengedett:

Üzleti IPTV NYILVÁNOS ALAP csomag, Üzleti IPTV NYILVÁNOS EXTRA csomag, Üzleti IPTV NYILVÁNOS ALAP HD csomag, Üzleti IPTV NYILVÁNOS EXTRA HD csomag, Üzleti SAT TV NYILVÁNOS ALAP HD csomag, Üzleti SAT TV NYILVÁNOS EXTRA HD csomag

Szolgáltató köteles a rá, mint műsorterjesztőre vonatkozó szerzői díjakat az adott jogosult (közös jogkezelő, szerző, stb.) részére megfizetni. Az Előfizető köteles a gazdasági tevékenysége miatt rá vonatkozó szerzői díjakat az adott jogosult (közös jogkezelő, szerző, stb.) részére megfizetni, mely díjak vonatkozásában Szolgáltató közvetítőként nem jár el.