

# Hosztig- és kolokációs szolgáltatások

Biztos háttér



Legyen szó akár kis- és középvállalatról, akár multinacionális cégről, a belső adatok és információk szakszerű tárolása és védelme ma már létfontosságú minden vállalkozás életében. A T-Systems hosztig- és kolokációs szolgáltatásai egyrészt teljes körű megoldást kínálnak a biztonságos adattárolásra, másrészt lehetővé teszik, hogy az Ön vállalatának rendszergazdája a nap bármely szakában figyelje a szervereket, és szükség esetén be is avatkozhatson működésükbe.

A T-Systems hosztig- és kolokációs szolgáltatásai a szerverekkel kapcsolatos minden feladatot magukban foglalnak a terület- vagy szerveralapú elhelyezéstől kezdve a szerverbérleten át a cseregép biztosításáig és az értéknövelt szolgáltatásokig. Fontosnak tartjuk, hogy szervertermeink kiemelkedően magas rendelkezésre állása mellett olyan kiegészítő szolgáltatásokat is nyújtunk, amelyek a rendszerek üzemeltetésének, rendelkezésre állásának és hozzáférési komfortjának a javítását szolgálják.

- A T-Systems Hosztig- és kolokációs szolgáltatások alapja az T-Systems Adatpark szervertermek. Az ügyfél által használt hardver (jellemzően szerver) nem az ügyfelek saját telephelyén, hanem a szolgáltató telephelyén van fizikailag.

A szervertermekben biztosítjuk az üzembiztos működéshez szükséges fizikai környezetet:

- a szünetmentes áramellátást,
- a klimatizált környezetet,
- a tűzvédelmi berendezést,
- a fizikai biztonsági rendszert,
- a 24 órás operátori és biztonsági felügyeletet,
- a nagy sebességű, belföldi és külföldi internet-gerinchálózati hozzáférést, amely a korszerű internetes alkalmazások futtatásához szükséges.

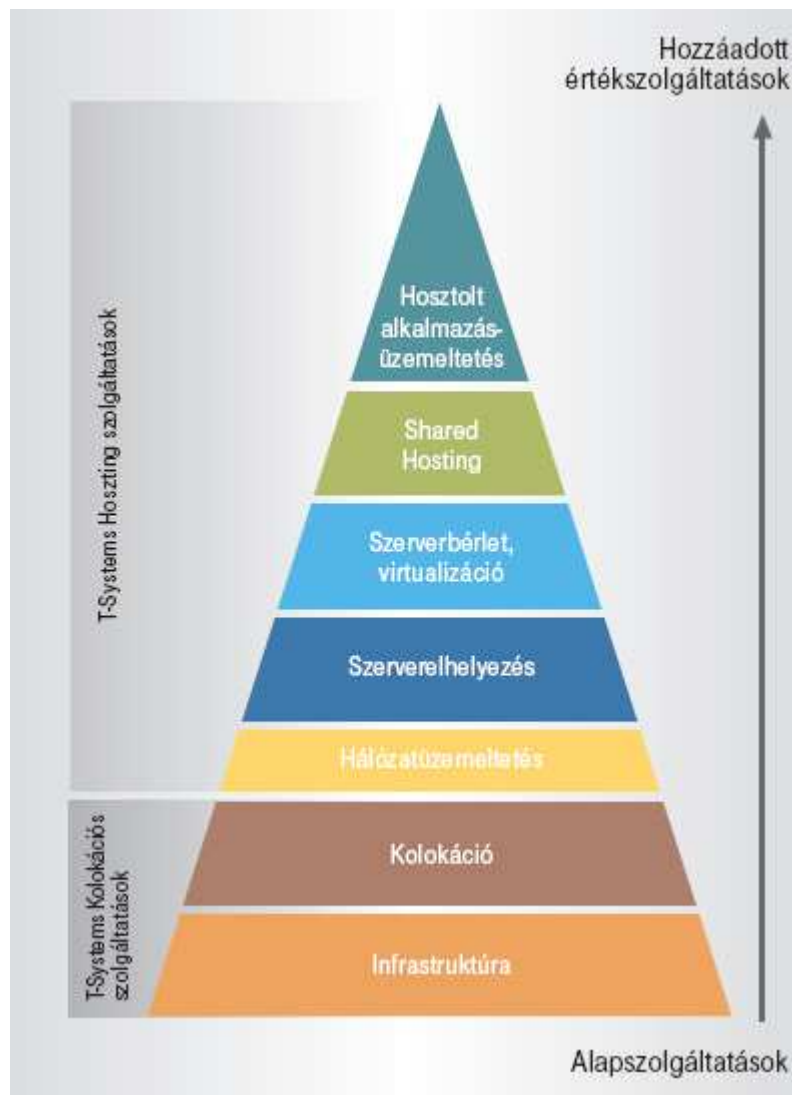
## Kinek ajánljuk a T-Systems hosztig- és kolokációs szolgáltatásait?

Szolgáltatásunkat – a kis- és középvállalati szegmenstől egészen a nagyvállalati ügyfelekig – olyan cégeknek ajánljuk, amelyek mindennapi működéséhez kulcsfontosságú, hogy szervereik folyamatosan és megbízhatóan működjenek.

- Azon vállalatoknak, amelyek meglévő PC-alapú gépeiket az T-Systems Adatparkba szeretnék behozni, a polcos vagy rackes elhelyezést ajánljuk.
- Azoknak, amelyek IT-fejlesztéskor el akarják kerülni az egyszeri nagy beruházást, a szerverbérlet-szolgáltatást javasoljuk.
- Mindazon ügyfeleink részére, akik teljes szervertermek használatbavételét igénylik, területalapú kolokációs szolgáltatásainkat ajánljuk.

## A T-Systems szolgáltatásai

A T-Systems termékpalettájában a piacon megjelenő valamennyi hosztíng- és kolokációs megoldás megtalálható egészen a szerverterem-építéstől a teljes körű üzemeltetésig.



### Melyek a szolgáltatás igénybevételével járó előnyök?

- Tökéletes biztonság – adatait állandóan őrzött szerverteremben és folyamatosan felügyelt szervereken helyezük el.
- Az internethez csatlakoztatott számítógépét nagy sebességgel üzemeltetheti.
- Kedvező ár-érték arány.
- Költséghatékony megoldás, hiszen kedvezőbb áron oldható meg a szerverelhelyezés, mintha Ön teremtene hasonló professzionális körülményeket szerverei számára.
- Magas, 99,999%-os rendelkezésre állás (évenként 5,26 perc megengedett leállás).
- A szolgáltató által vállalt, számon kérhető szolgáltatási szint.
- Bérszerver-szolgáltatás választása esetén ingyen igényelhet bérszerveret.
- Az Ön IT-igényei alapján kialakított széles szolgáltatásválaszték.
- Szakértelem és tapasztalat.

## A hoszting jellegű szolgáltatáscsomagok elemei

Alapcsomagok.

### Polccsomagok

Polccsomagjainkkal ügyfeink elhelyezhetik saját gépeiket, szerverüket az általunk biztosított professzionális szervertermünkben bérelt helyen.

### Rackcsomagok

Ezen csomagok keretében saját rackszervert professzionális környezetben, az általunk biztosított rackszekrényben helyezük el.

### Virtual szerver, Virtual szerver +

Méréseink alapján az Adatparkban elhelyezett szerverek 95%-a nem használja ki a rendelkezésre álló erőforrásokat. A hatékonyabb kihasználtság és a szerverek magasabb fokú rendelkezésre állása érdekében, leállásbiztos rendszer felépítését kezdtük meg 2007-től.

Ügyfeink alkalmazásait nagy megbízhatóságú, XEN- és HP-alapokon működő, többszörösen redundáns szerverfüzéreinken helyezük el. Bármilyen esetleges meghibásodás esetén 300 ms mozgatósi idővel az alkalmazások átmigrálnak a redundanciát biztosító új infrastruktúrára.

- 0 Ft beruházással járó IT-fejlesztés az ügyfelek részére.
- Gyakorlatilag kitölthetetlen (50 Gbps) adatparkos sávszélesség az internet felé.
- 99,9%-os rendelkezésre állású számítógép-környezet az alkalmazások részére.

### Kiegészítő szolgáltatások

Szerverbérlet

A rackcsomagokhoz szervesen kapcsolódik a szerverbérlet-szolgáltatás, mely lehetővé teszi, hogy idővel elavuló rendszereit kiváló minőségű HP-szerverekkel váltsa ki, elkerülve egy költséges beruházást, amelyet az új szerverek beszerzése vagy a régiék felújítása jelentene.

### A bérszervercsomagok előnyei

- Költséges beruházás nélkül akár 0 Ft indulással elérhető az IT-háttér-infrastruktúra bővülése.
- Adatait tökéletes biztonságban, állandóan őrzött szervertérben tudhatja, ahol szervereit folyamatosan felügyeljük, és meghibásodás esetén rögtön javítjuk vagy cseréljük.
- Szerverbérlet választása esetén az Adatpark biztosítja a hardvert és vele együtt annak szervizelési kockázatát is.

### Tárhelymentés-szolgáltatás

A tárhelymentés-szolgáltatás minden eszközzonosítóval és publikus IP-címmel rendelkező számítógéphez igényelhető. Ügyfeink így gépenként maximum 15 GB tárterületet használhatnak a nap 24 órájában FTP, FTP-SSL, ill. Samba eléréseken keresztül. Interaktív shell-lehetőség (SSH, telnet) nincs. Csak az Adatpark IP-tartományából érhető el. A hozzáféréshez jelszó szükséges, amely tetszés szerint megváltoztatható.

### Fájlmentés-szolgáltatás

A fájlmentés-szolgáltatás keretein belül ügyfeink az archiválandó fájlokat FTP vagy SMB protokollal másolhatják az Adatpark fájlserverére, ahonnan azokat mindennap reggel 6 órától archiváljuk. Az archivált fájlokat 30 napig tároljuk (egyéb kérés esetén akár hosszabb ideig is). Az archivált fájlok a megfelelő hozzáférési jogosultságokkal folyamatosan hozzáférhetőek. A 30 nap lejártával az adatok automatikusan törölődnek. A mentési kapacitás 1 GB-os, illetve ennek többszöröse.

### Rackmenedzsmentrendszer

Ma már nem elég a szervereket elhelyezni és üzemeltetni. Egyre erősödik az igény, hogy bárhol, bármikor, akár egy leállás esetén is hozzá lehessen férni a rendszerekhez, az adatok biztonságát ütemezett mentésekkel lehessen szavatolni. A távmenedzsmentrendszer a távoli fájltranszfer lehetőségét (Virtual Media szolgáltatás), különféle menedzsmentrendszerek integrációját (iLO, RSA, IPMI, DRAC, ALOM) és akár teljes Windows vagy Linux távoli újratelepítést kínál, a rackszekrényen belüli aktív eszközök elérésére pedig az alábbi fizikai portok állnak rendelkezésre:

- KVM (Keyboard, Video, Mouse) port,
- táp- (230 V) menedzsment (operátorfüggetlen újraindítás-szolgáltatás),
- konzol- (RS-232-es soros port) menedzsment.

## Hardver-, szoftverüzemeltetés

Igény esetén rendszergazdáink szolgáltatásként telepítik és üzemeltetik az ügyfélgépeket, adott esetben ez a rendelkezésre állás további növekedését eredményezi. Ez a szolgáltatás csak bérszerver használatkor vehető igénybe.

## Szoftverbérlés-szolgáltatás

Ügyfeleink rugalmas feltételek mellett a legújabb Microsoft szoftvereket vehetik bérbe kedvező havidíj fejében. Véget ért ezzel egy korszak, amikor százezreket kellett kiadni egy összegben a szoftverek beszerzésékor.

## Domainnév-szolgáltatás (www. \_\_\_ .hu)

Ügyfeleink számára a mai világban elengedhetetlen, hogy saját domainnévvel rendelkezzenek, amelyet mind honlapjuk címében (www.sajatcegem.hu), mind az elektronikus levelezésben használhatnak (minta.judit@sajatcegem.hu). Kínálatunkban megtalálhatók mind a magyar (.hu), mind az európai (.eu) domainnevek, továbbá nemzetközi kiterjesztésű domainnevek (.com, .net, .org, .biz, .info) is.

## Kolokációs szolgáltatások

### Elhelyezés

Adatközpontjainkban egyetlen rackszekrénytől kezdve akár önálló helyiségekig terjedő terület bérelhető. A bérelt terület mérete (ha növekszik a vállalkozás) rugalmasan változtatható. Létesítményünkben minden szükséges szolgáltatással felszerelt irodák várják a rendszergazdákat akár folyamatosan, akár üzletmenet-folytonossági szolgáltatásunk keretében.

A berendezések rackszekrényekben, a közös, úgynevezett kolokációs területen elkerített cellákban, vagy külön, a teljes egészében az ügyfél számára fenntartott szobákban helyezhetők el.

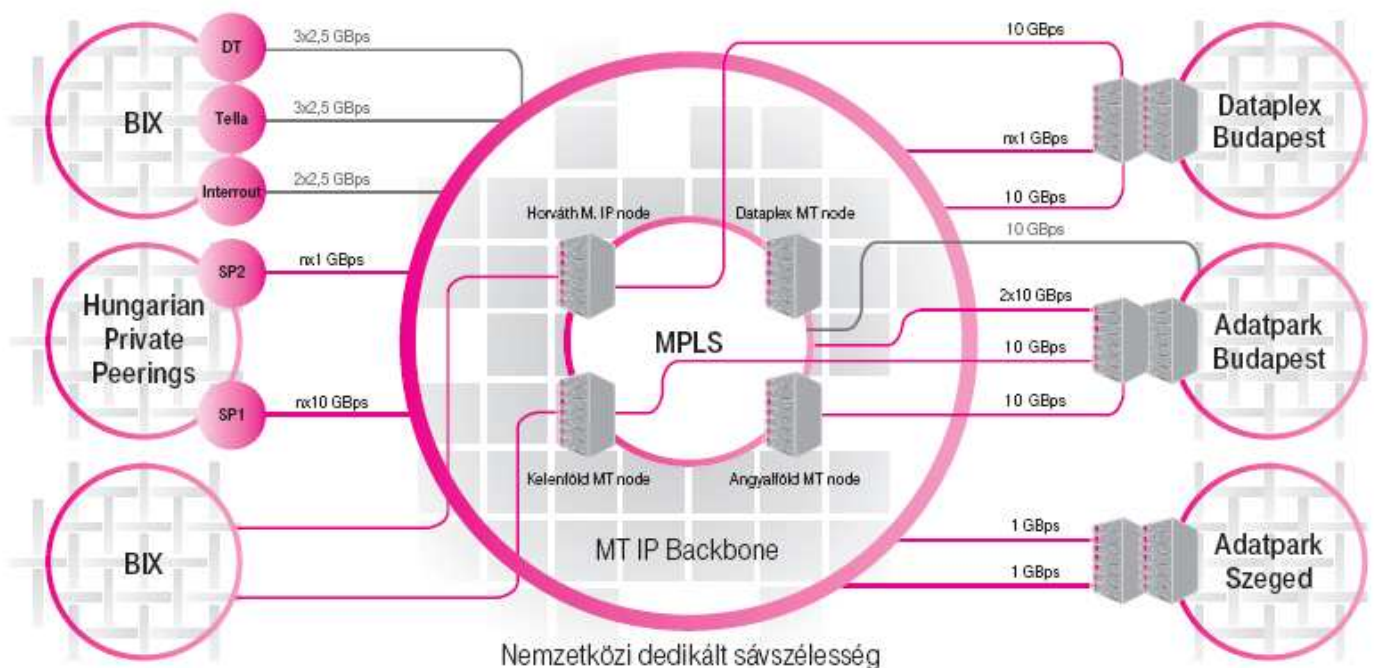
### Mérnöki szolgáltatások

A T-Systems vállalja a létesítményében elhelyezett berendezések alapszintű üzemeltetési feladatainak ellátását. Az üzemeltetési és az ügyfél-támogatási feladatokat jól képzett, tapasztalt mérnökök végzik.

### Üzletmenet-folytonosság

A T-Systems nagy biztonságú adatközpontjában az üzletmenet folytonosságának biztosítására minden szükséges eszközzel felszerelt tartalék irodákat alakítottunk ki, hogy az esetleges kritikus helyzetekre közösen fel tudjunk készülni. Üzemzavar esetén kollégái nálunk ugyanúgy dolgozhatnak tovább, mint megszokott munkahelyi környezetükben.

## Hogyan működik a szolgáltatás?



## Alkalmazási példák

- Üzletmenet-kritikus alkalmazások kihelyezése az Adatparkba, amelyek magas rendelkezésre állást követelnek meg (üzletvitel, pénzügyi és IT-rendszerek).
- Nagy látogatottságú honlapok üzemeltetése bérelt webszervereken.
- A vállalat backuprendszereinek üzemeltetése az Adatparkban.

## Szervertermek

- Budapest, VIII., Asztalos S. utca
- Budapest, V., Petőfi Sándor utca
- Szeged, Rókus körút