

## A T-SYSTEMS MAGYARORSZÁG ZRT. SZOLGÁLTATÁSMENEDZSMENT POLITIKÁJA

A T-Systems Magyarország Zrt. hazánk egyik legnagyobb IT Szolgáltatójaként elkötelezett az ügyfelek üzleti céljainak elérésének, valamint a szakmai tevékenységeinek ICT szolgáltatásokon keresztül történő támogatásáért.

Vevőink, partnereink számára megbízható, átlátható infokommunikációs és biztonságtechnikai szolgáltatásokat nyújtunk és ezt tanúsítással megerősítjük

Meghatározzuk a szolgáltatási szinteket, teljesítésüket folyamatosan figyelemmel kísérjük.

Az érdekelt felek igényeinek, nemzetközi szabványok és ajánlások alapján, valamint a szolgáltatásnyújtási tapasztalatok és az ügyféligények változásainak figyelembevételével folyamatosan fejlesztjük a Szolgáltatásmenedzsment rendszerünket, valamint infokommunikációs és biztonságtechnikai szolgáltatásainkat és kapcsolódó folyamatainkat a szolgáltatásokba bevont partnereinkre is kiterjedően.

Ügyfeleink számára ügyfélbarát kommunikációs formákat alkalmazunk, fejlesztjük a folyamatokat támogató infrastruktúrát és eszközöket, ügyfélszolgálatot, ügyeleti szolgálatot működtetünk.

02.09.2020.

**Tibor Rékasi**  
Chief Executive Officer