

Gyakran Ismételt Kérdések (GYIK) – Technológiai frissítés a Honlap Centerben

Ez a GYIK oldal azért jött létre, hogy segítsen Önnek és webfejlesztőjének felkészülni a Honlap Center szolgáltatás modernizációjára (felhőalapú átállás, PHP 8.5 és MySQL 8.4 frissítés).



☞ I. ÁLTALÁNOS ÉS ÁRAKRA VONATKOZÓ KÉRDÉSEK

1. Miért van szükség erre a technológiai átállásra?

A Magyar Telekom elkötelezett amellett, hogy ügyfelei számára a legkorszerűbb és legbiztonságosabb szolgáltatásokat nyújtsa. A webes technológiák gyorsan avulnak, a kiberfenyegetések pedig folyamatosan változnak. Az új, felhőalapú (AWS) infrastruktúra gyorsabb betöltési sebességet, magasabb rendelkezésre állást és kiemelkedő biztonságot garantál az Ön weboldalának.

2. Jár-e áremeléssel ez a modernizáció? Befolyásolja-e a csomagom havidíját?

Nem. A szolgáltatás modernizációja, a felhőalapú infrastruktúrára való áttérés, valamint a szoftveres frissítések **semmilyen plusz költséggel nem járnak az Ön számára**, a meglévő Honlap Center csomagjának havidíja változatlan marad.

3. Mikor fog megtörténni az átállás?

Az átállás pontos határideje 2026. november 20. Kérjük, eddig az időpontig végezze el a szükséges előkészületeket (fejlesztői egyeztetés, biztonsági mentés).

4. Le fog állni a weboldalam az átállás ideje alatt?

A költöztetést igyekszünk a lehető legkisebb kieséssel elvégezni. Minimális, rövid ideig tartó szolgáltatáskiesés előfordulhat a DNS-átirányítások és az adatbázis-szinkronizáció ideje alatt, de ezt a minimálisra csökkentjük.

⚙️ II. TECHNIKAI ÉS FEJLESZTŐI KÉRDÉSEK

5. Mit jelent a PHP 8.5 és MySQL 8.4 frissítés?

A PHP a weboldala működéséért felelős programozási nyelv (pl. a WordPress ezen fut), a MySQL pedig az adatbázis-kezelő, ahol a weboldal adatai (cikkek, termékek, felhasználók) tárolódnak. A PHP 8.5 és a MySQL 8.4 a legújabb, legbiztonságosabb verziók, amelyek jelentős sebességnövekedést is biztosítanak.

6. Miért fontos, hogy egyeztessenek a webfejlesztőmmel?

Ha az Ön weboldala régebbi technológiára épül, elavult forráskódot, régi WordPress motort, sablonokat vagy bővítményeket (pluginokat) használ, előfordulhat, hogy azok nem kompatibilisek a PHP 8.5-ös verziójával. Ez a weboldal részleges vagy teljes működésképtelenségét okozhatja az átállás után. **Teendő:** Továbbítsa az értesítő levelet a weboldala fejlesztőjének/üzemeltetőjének, hogy ellenőrizhesse és frissíthesse a weboldal kódját!

7. Hogyan tudok biztonsági mentést készíteni az átállás előtt?

Bár mi is mindent megteszünk az adatok biztonságáért, az átállás előtt **nyomatékosan javasoljuk egy teljes biztonsági mentés elkészítését** a weboldal fájljairól és adatbázisáról. Ezt megteheti a jelenlegi adminisztrációs felületén keresztül, vagy megkérheti rá a webfejlesztőjét.

8. Mi történik a Fix IP-címmel?

A modern felhőalapú infrastruktúrában a biztonságos működéshez a továbbiakban nincs szükség egyedi FIX IP-címrre a tárhelyhez, így ez a szolgáltatás a csomagból **megszűnik**.

- **Ha a névszerverei nálunk vannak:** Önnek semmi teendője nincs, az IP-cím módosítását és a DNS-rekordok frissítését automatikusan elvégezzük.
- **Ha a névszerverei máshol vannak (külső szolgáltatónál):** Kérjük, egyeztessen fejlesztőjével, mert a DNS-rekordokat kézzel kell majd frissíteni az új szerver IP-címére az átálláskor.

Figyelem: Ez a változás NEM érinti az Ön meglévő üzleti internet szolgáltatásához (irodai net) esetlegesen igényelt Fix IP-cím szolgáltatását!

9. Mi az az ingyenes SSL (HTTPS) és hogyan vehetem igénybe?

Az SSL tanúsítvány biztosítja a titkosított, biztonságos kapcsolatot a látogató és a weboldal között (ezt jelzi a lakat ikon a böngészőben és a https:// előtag). A költözést követően a piacvezető **Let's Encrypt** típusú SSL tanúsítványt teljesen **díjmentesen biztosítjuk** az Ön weboldalához.

III. JOGI ÉS ADATVÉDELMI KÉRDÉSEK

10. Hol fognak tárolódni az adataim az átállás után? Megfelel ez a GDPR-nak?

A Honlap Center szolgáltatás hátterét a világ piacvezető felhőszolgáltatója, az **Amazon Web Services (AWS)** biztosítja. Az Ön adatai és a weboldala kizárólag az AWS **Európai Unió belüli adatközpontjaiban** (jellemzően Frankfurtban) fognak tárolódni. Ez teljes mértékben megfelel az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének (GDPR).

11. Változik-e az adatfeldolgozó személye?

Nem. Az Ön szerződéses partnere továbbra is a Magyar Telekom Nyrt. Az AWS mint infrastruktúra-szolgáltató (al-adatfeldolgozóként) garantálja a legmagasabb szintű fizikai és informatikai biztonsági megfelelést (ISO 27001, SOC 1/2/3, stb.).

12. Kell-e módosítanom a weboldalam Adatkezelési Tájékoztatóját (Privacy Policy)?

Igen, javasolt. Amennyiben az Ön weboldalának Adatkezelési Tájékoztatója nevesíti a tárhelyszolgáltatót és az adatok tárolásának helyét, úgy érdemes azt frissíteni.

- **Szerződött adatfeldolgozó:** Magyar Telekom Nyrt. (1117 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.)
- **Infrastruktúra/Tárhely helye:** Amazon Web Services (AWS) európai adatközpontjai.

További kérdése van?



Amennyiben a fentiek között nem találta meg a választ, vagy technikai segítségre van szüksége, kérjük, keresse ügyfélszolgálatunkat a 1400 díjmentesen hívható ügyfélszolgálati telefonszámon, vagy írjon nekünk az uzleti@telekom.hu elérhetőségünkre.

