

Távmunka támogatása a Microsoft Teams segítségével

A modern munkahelyi informatikai szolgáltatásokkal bármikor és bárhol biztonságosan lehet dolgozni. Ennek egyik kiváló eszköze a Microsoft Teams, mellyel lehet üzeneteket küldeni (chatelni), fájlokat megosztani, és online meetingeket tartani. Ha szervezete szeretné a Microsoft Teams segítségével támogatni a távolról vagy otthonukból dolgozó felhasználókat, akkor az alábbi útmutató segítségével gyorsan megteheti a szolgáltatás használatbavételéhez szükséges első lépéseket.

Tájékozódjon a lehetőségekről

Magyar Telekom Microsoft felhőszolgáltatásokkal foglalkozó [weboldalán](#): A [csapatmunka aloldalon ajánljuk megnézni a 2 videót a Teamsről](#).

Érdeklődjön ügyfélszolgálatunkon az aktuális, Teamst tartalmazó ajánlataink (akcióink) beszerzésének módjáról (Telefonos támogatás minden munkanapon 8:00-tól 20:00-ig a +36 80 202 500-as telefonszámon).

A Microsoft Teams elérhető az alábbi licencekkel		
Legfeljebb 300 főig:	Nagy létszámú cégeknek :	Komplex nagyvállalati csomagok:
Office 365 Vállalati Alapverzió	Office 365 Nagyvállalati E1	Microsoft 365 F1
Office 365 Vállalati Prémium verzió	Office 365 Nagyvállalati E3	Microsoft 365 Nagyvállalati E3
Microsoft 365 Business	Office 365 Nagyvállalati E5	Microsoft 365 Nagyvállalati E5
	Office 365 F1	

Mindegyik licenc számos egyéb szolgáltatást is tartalmaz: Nem teljeskörű, de áttekintést segítő [táblázat itt](#).

Bevezetés előtti felkészülés IT szakértőknek

Teams segítségével használhatunk online videokonferenciát, VoIP alapú telefonkonferenciát és csevegést (chat): Ezek pár kattintással elérhető funkciók „kulcsra készen”, nem kell feltétlenül szakértői munka a konfiguráláshoz (és persze a használatukhoz sem).

A Microsoft Teams finomhangolásához a lenti angol nyelvű dokumentációkat javasoljuk informatikusok számára. Adott cég méretétől, telephelyeinek számától és egyéb igényeitől függ, hogy a Microsoft által biztosított alapbeállításokon túl érdemes-e foglalkozni ezek konfigurálásával (nagyobb vállalatoknak mindenképp megfontolandó):

- [AD beállítások átgondolása](#)
- [Hálózat előzetes felmérése](#), a [Teams esetében](#) is
- [Quality of Service előre beállítása](#)
- [Meeting Policy-k meghatározása](#)
- [Vendég hozzáférés megismerése](#)
- Teams adminok kijelölése a szervezetben, és a [jogok kiosztása](#)

Oktatási anyagok, rendszergazdáknak:

- [Teams beállítása](#)
- [M365 használata rendszergazdáknak](#)

Bevezetéskor

Támaszkodjunk az érdeklődő, újítások iránt fogékony kollégákra (power userekre)

Határozzunk meg több forgatókönyvet, amiben mindenképp javasolt a Teams használata a cég életében

Példa felhasználási esetek:

- Projektcsapat kommunikálás, feladat koordinálás ([Planner](#) is hozzáadható a felülethez)
- Kiemelt ügyféltámogatás csatorna létrehozás (ügyfelenként, vendég kapcsolattartóval, online meetingekkel)
- Vezetői csapat belső kommunikálása
- Rendszeres belső online meetingek, videokonferenciák szervezése, és kapcsolódó anyagok megosztása
- Ötletek, hírek és érdekességek megosztása ([Yammer](#) is hozzáadható a felülethez)
- Céges beszélgetőszoba, közérdekű információk megosztása

Ösztönözzünk mindenkit arra, hogy [telepítse](#) és használja az [iOS](#) és [Android](#) rendszerre is elérhető mobilalkalmazást.

A vezetők mutassanak példát a Teams használatában!

Szánjunk időt a végfelhasználók oktatására – az új megértése nélkül nem változnak a szokások.

Oktatási anyagok végfelhasználóknak

Több végfelhasználó külön oktatás nélkül is fel tudja fedezni a legtöbb funkciót. A bevezetésben segítségül lehetnek e kollégák, különösen azok, akik a végfelhasználóknak szóló angol nyelvű anyagokat is tudják hasznosítani.

- [Képernyőképes cikk magyarul a legfontosabb funkciókról](#)
- [Együttműködés az Office 365 segítségével](#)
- [Teams alkalmazás áttekintése](#)
- [Rövid videós képzés a funkciókról](#)
- [Részletesebb oktató videók itt](#)
- [Tippek az otthoni munkavégzéshez](#)
- Egy jó demo video: <https://www.youtube.com/watch?v=CH2seLS5Wb0>

Ha további segítségre van szüksége

Forduljon ügyfélszolgálatunkhoz, és kérje ajánlatunkat támogató szolgáltatásokhoz:

- Hibaelhárítás az Ön informatikai környezetében
- Email migráció O365 Exchange Online rendszerbe
- Microsoft 365 bevezetés biztonsági funkciók beállításával
- Végfelhasználói oktatás (O365)