

Adatkezelési tájékoztató

A szolgáltatásunkkal kapcsolatos érdeklődésének megválaszolásához, illetve más kérdésnek elintézéséhez szükséges személyes adatok kezelését a Magyar Telekom Nyrt. (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; cégjegyzékszám: 01-10-041928; „Magyar Telekom”) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelet (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről („Általános Adatvédelmi Rendelet”) alapján végzi.

A kezelt személyes adatok köre: név, telefonszám, e-mail cím, illetve esetlegesen a szabad mezős szöveglapokban megadott további információk. Az adatokat a szolgáltatásunkkal kapcsolatos érdeklődésének megválaszolása, illetve a kérdés, panasz elintézése céljából kezeljük. Amennyiben az Ön megkeresése, kérése előfizetői szerződéséhez vagy szolgáltatáshoz kapcsolódik, az adatkezelés a vonatkozó Magyar Telekom Általános Szerződési Feltételekben (<https://www.telekom.hu/rolunk/szolgaltatasok/aszf>) meghatározottak szerint, az ott rögzített jogalapon és megőrzési ideig történik. Amennyiben Ön nem előfizetőnk (ügyfelünk) vagy megkeresése nem kapcsolódik előfizetéshez, illetve Magyar Telekom szolgáltatáshoz, akkor az adatait az Ön hozzájárulása alapján kezeljük. Az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, illetve a megkeresés, kérelem elintézésétől számított 1 évig kezeljük. A hozzájárulás bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét. Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra nem kerül sor.

Az adatkezeléssel kapcsolatban kérelmezhető a Magyar Telekom Nyrt.-től a személyes adatokhoz való hozzáférés, azok helyesbítése, törlése vagy kezelésének korlátozása, és az érintett jogosult tiltakozni az ilyen személyes adatok kezelése ellen, illetve az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott feltételek fennállása esetén gyakorolhatja az adathordozhatósághoz való jogot. A személyes adatok kezelésével kapcsolatban bármikor fordulhatnak a Magyar Telekom Nyrt. adatvédelmi tisztviselőjéhez, illetve panasz esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz. Az érintetti jogok gyakorlásáról, illetve a bejelentési- és jogérvényesítési lehetőségekről itt tájékozódhat részletesebben:

<https://www.telekom.hu/rolunk/adatvedelmi-tudnivalok>.