

Egyedi árú Microsoft Felhő előfizetés használatra vonatkozó szerződés
Érvényes 2026. február 26-tól visszavonásig
Kizárólag az Raiffeisen Bank ügyfelei részére

Magyar Telekom Távközlési Nyrt. (továbbiakban, mint Használatba adó
Bankszámla szám: 10700024-04021609-51100005
Adószám: 10773381-2-44
Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041928
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Postacím: 1519 Budapest, Pf. 434.
Internetes honlap címe: <http://www.telekom.hu/>

Kapcsolattartásra alkalmas elérhetőség a Szolgáltató részéről:

Név: Központi Ügyfélszolgálat

Postacím: 1276 Budapest, Pf. 1400

Telefonos Ügyfélszolgálat és hibabejelentő díjmentesen hívható zöld szám: +36 80 202500

E-mail cím: uzleti@telekom.hu

Használó neve (családi és utóneve)/cégszerű elnevezése: Név:
Használó székhelye:
Adószám:
*Kapcsolattartó neve:
*Kapcsolattartó telefonszáma:
*Kapcsolattartó e-mail címe: ----- A Telekom erre az e-mail címre kézbesíti a Microsoft 365 szervezeti fiók rendszergazdai belépéshez szükséges információkat. *A Kapcsolattartó adatok kitöltése kötelező!
<input type="checkbox"/> Új Microsoft Felhő szerződés – új kívánt .onmicrosoft.com aldomain, mely a felhasználónevekben szerepel majd ¹ : 1 2 3
*Raiffeisen egyedi azonosító:

*A Raiffeisen Banknál az elsődleges egyedi azonosító a **Direkt azonosító**, amely egy nyolc számjegyből álló számsor. Hol található? A szerződésen vagy a banktól kapott tájékoztató dokumentumokon szerepel. Ha elfelejtette a Direkt azonosítóját, forduljon a Raiffeisen Bank ügyfélszolgálatához vagy látogasson el egy fiókba.

¹ A szolgáltatás tartalmazza a választott aldomain.onmicrosoft.com használatát. A mező üresen hagyása esetén a cégnév kerül beállításra cégforma nélkül (pl. Sajtócég Kft. esetén xy@sajtocceg.onmicrosoft.com, amennyiben az szabad tartomány, ha nem szabad, akkor az ügyintéző saját belátása szerint próbál a cégnévhez hasonlót megadni). Kérjük 2. és 3. aldomain név választását arra az esetre, ha az elsőként választott aldomain már használatban van. A választások csak a magasabb prioritással megadott nevek foglaltsága esetén kerülnek beállításra.

A Használatba adó a Használó részére a jelen megállapodás keretében az alábbi Microsoft szoftverszolgáltatások használatára vonatkozó jogosultságot adja át éves elköteleződés melletti, illetve havi rugalmas konstrukcióban.

A Havi nettó díj a teljes listaár. A listaárat a kedvezmény mértékével csökkentjük felszereléskor, így számlázásra csak a kedvezményes ár kerül. Az árakat és az ajánlatot a lenti táblázat mutatja:

Szolgáltatás neve	Havi nettó díj / felhasználó éves elköteleződés mellett (listaár, ebből kerül levonásra a kedvezmény)	Kedvezmény mértéke/ felhasználó (%) fix, nem módosítható	Megrendelés szerinti licenc db, éves elköteleződés mellett konstrukcióhoz	Licenc beaktiválásának dátuma** (ha eltér a szerződés aláírásától)
Microsoft 365 Business Basic + M365 Copilot Business	11 043 Ft	27%	_____db	
Microsoft 365 Business Standard + M365 Copilot Business	13 604 Ft	30%	_____db	
Microsoft 365 Business Premium + M365 Copilot Business	17 342 Ft	30%	_____db	

Szolgáltatás neve	Havi nettó díj / felhasználó éves elköteleződés mellett (listaár, ebből kerül levonásra a kedvezmény)	Kedvezmény mértéke/ felhasználó (15%) fix, nem módosítható	Megrendelés szerinti licenc db, éves elköteleződés mellett konstrukcióhoz	Licenc beaktiválásának dátuma** (ha eltér a szerződés aláírásától)
Microsoft 365 Business Basic	2 380 Ft	15%	_____db	
Microsoft 365 Business Standard	4 970 Ft	15%	_____db	
Microsoft 365 Business Premium	8 750 Ft	15%	_____db	
Microsoft 365 Business Basic (Teams Nélkül)	1 970Ft	15%	_____db	
Microsoft 365 Business Standard (Teams Nélkül)	4 130 Ft	15%	_____db	
Microsoft 365 Business Premium (Teams Nélkül)	7 900 Ft	15%	_____db	
Exchange Online Plan 1	1 590 Ft	15%	_____db	
Exchange Online Plan 2	3 190 Ft	15%	_____db	
Teams Essentials	1 900 Ft	15%	_____db	
Microsoft 365 üzleti alkalmazások	4 170 Ft	15%	_____db	
Egyéb Microsoft felhőszolgáltatás publikus Telekom ajánlat szerint*:		15%		
		15%	_____db	
		15%	_____db	
		15%	_____db	
		15%	_____db	

*kötelező megjeleníteni: szolgáltatás neve, mennyisége, ára

** ezt abban az esetben szükséges kitölteni, amennyiben az Előfizető a szerződés aláírásánál 30 munkanapon belül, adott dátumra kéri a licenz(ek) aktiválását, amennyiben ez az oszlop üresen marad, a szerződés beérkezését követő 5 munkanapon belül kerülnek a licencek beaktiválásra. Egyedi esetben lehet 30 munkanapon túli dátumot megadni.

Kiegészítő rendelkezések az éves elköteleződésű szolgáltatásokhoz

Az elköteleződés éves periódusa alatt a licenc darabszám nem csökkenthető (az esetleges növelés ugyanakkor nem módosítja az éves periódus fordulónapját). Az éves periódus alatt nem módosítható a szolgáltatás. Az éves elköteleződéssel a Használatba vevő a teljes éves periódus árának kifizetését vállalja. A megállapodás éves időtartami alatti megszűnése esetén a Használatba adó jogosult kiszámlázni kötbéreként az egy évből hátralevő időszakra vonatkozó díjrészt egy összegben. A felek ellentétes nyilatkozata hiányában az évforduló lejártakor a megállapodás automatikusan újabb egy-egy éves periódussal meghosszabbodik az akkor érvényes, Telekom honlapján publikált áron.

Ha a Használó az éves elköteleződésű előfizetéssel kapcsolatos módosításokat (pl. licenc csökkentést, más szolgáltatásra való áttérést) vagy esetleges felmondást az évforduló előtt legalább 7, de legfeljebb 15 nappal korábban jelzi a vonatkozó nyomtatvány kitöltésével Használatba adó részére, akkor évfordulókor a Használatba adó ennek megfelelően számláz tovább a következő éves periódusban, és nem számít fel kötbért. A Használatba adó az esetleges felmondást évforduló előtt legalább 15 nappal köteles közölni a Használóval.

Kiegészítő információk a Microsoft Felhő szolgáltatásokhoz

Az üzleti levelezést tartalmazó csomagok (pl. Exchange Online, M365 Vállalati Alap, Vállalati Standard, Vállalati Prémium, stb.) mellé a Microsoft díjmentesen biztosít .onmicrosoft.com végződésű domaint, amivel azonnal üzemel a levelezési szolgáltatás. Az ügyfelek által használt egyéb domain is konfigurálható a céges ügyfélfiókba, egyszerre akár több is.

Mindegyik licenc aktiválható az ügyfél fiókjába, egyszerre többféle licence is lehet a felhasználóknak a céges fiókon belül.

Az M365 Vállalati Standard verzióból, az M365 Vállalati Prémium Verzióból a Microsoft egyszer ad lehetőséget 30 napig díjmentes próbaidőszakra, amihez 25db licenc tartozik. Ezzel éles ügyfélfiók jön létre, amibe 30 nap után új megrendeléssel további licenceket kell venni, ha tovább szeretné használni a szolgáltatást az ügyfél – ennek hiányában a szolgáltatás automatikusan megszűnik.

Bővítőnyvre vonatkozó megrendelést csak akkor tud a Használatba adó teljesíteni, ha a kiegészítendő előfizetést is biztosítja. (Léteznek addon termékként jelölt Defender for Office 365 Plan 1 és Exchange Online Archiving bővítőnyelvek az üzleti levelezést tartalmazó csomagok mellé vásárolhatók.)

Szolgáltatások leírása

Az igénybe vehető Microsoft Felhő szolgáltatások részletes leírása, és a használat feltételei megtalálhatók az alábbi webcímeiken: <http://www.microsoft.com/hu/hu/default.aspx>; <http://office.microsoft.com/>. A szolgáltatás használatához szükséges minimális rendszerkövetelmények mindig aktuálisan megtalálhatóak a <https://www.microsoft.com/hu-hu/microsoft-365/microsoft-365-and-office-resources> oldalon.

Díjazási/számlázási rendelkezések: A Használó a jelen megállapodás keretében vásárolt Microsoft szoftver-használat ellenértékéért a Használatba adó által havonta megküldött számlán szereplő összeget a számlán feltüntetett határidőben köteles kiegyenlíteni. A szoftverhasználat havi díja nem tartalmazza az egyéb egyedi szoftverek, plusz eszközök árát, amely szükséges lehet a Használó egyedi informatikai környezetéhez való csatlakozáshoz (például tanúsítvány).

Fizetési késedelemre irányadó rendelkezések: Amennyiben a Használó valamelyik esedékes díj megfizetésével késedelembe esik, és azt a Használatba adó fizetési felszólítására sem fizeti meg, a Használatba adó jogosult a szoftverhasználat és az e-mail cím felfüggesztésére. A felfüggesztésre okot adó, kiegyenlítettlen számla késedelmi kamattal terhelt összegének teljes kiegyenlítését követően kerülhet sor a szolgáltatás teljes visszaállítására. A Használó 90 napot meghaladó fizetési késedelme esetén a késedelem egyéb jogkövetkezményein kívül Használatba adó jogosult a jelen megállapodás azonnali hatályú felmondására, és egyben a Használó licence jogának visszavonására. Fizetési késedelem esetén a késedelmes napok után Használatba adó jogosult a mindenkori Polgári Törvénykönyv szerinti késedelmi kamatot felszámolni.

A szolgáltatás igénybevételének feltételeit az Informatikai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételek 5. sz. melléklet Microsoft Felhő szolgáltatások tartalmazza a 4. pontban.

Licence használati jog korlátait és tartamát az Informatikai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételek 5. sz. melléklet Microsoft Felhő szolgáltatások tartalmazza a 3. Licenz használati jog korlátai és tartama pontjában.

Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, rendelkezésre állás feltételeit az Informatikai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételek 5. sz. melléklet Microsoft Felhő szolgáltatások tartalmazza a 8. Rendelkezésre állás, hiba bejelentés pontjában.

A díjmódosításra vonatkozó rendelkezéseket az Informatikai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételek 5. sz. melléklet Microsoft Felhő szolgáltatások tartalmazza a 7. Díjváltozás pontjában.

Lemondás, Felmondás

Az éves, határozott idejű megállapodások kivételével, a jelen megállapodást bármelyik fél 30 napos felmondási idővel indokolás nélkül felmondhatja a másik félhez címzett írásbeli nyilatkozattal. A Használó felmondására, illetve az egyes licencekre vonatkozó részleges lemondásra a Használatba adó erre rendszeresített formanyomtatványának megfelelő adattartalommal történő kitöltésével és a Használatba adó ügyfélkapcsolati pontjain történő benyújtásával van lehetőség. Bármelyik fél azonnali hatállyal felmondhatja a megállapodást a másik fél súlyos szerződésszegése esetén a másik félhez címzett írásbeli nyilatkozatával.

A jelen megállapodás teljes felmondása vagy egyes licencek használatának részleges lemondások esetén a Használó kötelessége gondoskodni arról, hogy a lemondott licencekhez a használat lehetőségének megszüntetésekor ne tartozzon felhasználó. Amennyiben a Használó nem gondoskodik arról, hogy részleges lemondás esetén a megszüntetni kívánt licencekhez ne tartozzon felhasználó, a szolgáltatás megszüntetése a törölni kívánt felhasználók azonosíthatatlansága és a törölni nem kívánt felhasználók zavartalan használatának biztosítása érdekében nincs lehetőség. Használó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Licencelt Szolgáltatások lemondása esetén az adatait a Microsoft 30 napig tárolja, ezen időtartamban van lehetőség a Használó által menteni kívánt adatok elmentésére, ezek után az adatok visszaállíthatatlanul törlésre kerülnek.

A szolgáltatás használata, adminisztrációja, Üzleti Önkiszolgáló Portál regisztráció, Microsoft Online Portal

A Használó, illetve annak rendszergazdája, felhasználói a szolgáltatás aktiválása után a <https://portal.office.com> linken található **Microsoft Online Portál** oldalon hozhatnak létre felhasználókat, rendelhetnek licenceket a felhasználókhöz, vonhatnak el licenceket a felhasználóktól, adminisztrálhatják az egyes szolgáltatásokat (Exchange, SharePoint, OneDrive, stb), domain beállításokat végezhet, az alkalmazásokat telepítheti eszközeire, stb. a jogosultsági szintjeiknek megfelelően.

Az Üzleti Önkiszolgáló Portál főadminisztrátor az Üzleti Önkiszolgáló Portálon nyomon tudja követni a Microsoft Felhő szolgáltatás kapcsán rendelkezésére álló licenceket, illetve módosítani tudja a globális adminisztrátor jelszavát (másodlagos jelszó). Amennyiben még nem rendelkezik Üzleti Önkiszolgáló Portál regisztrációval és főadminisztrátorral: töltse ki a „Nyilatkozat kapcsolattartói adatokról, meghatalmazás” elnevezésű

dokumentumot. Az Üzleti Önkiszolgáló Portál főadminisztrátor az Üzleti Önkiszolgáló Portál funkciójának használata során jogosult a Használó nevében történő jognyilatkozat-tételre.

A jelen megállapodás aláírásával a Használó elfogadja a <https://www.telekom.hu/rolunk/szolgáltatások/aszf/informatikai> oldalon található Telekom Informatikai Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeket, és a szolgáltatás megrendelésének lehetővé tételét főadminisztrátor részére az Üzleti Önkiszolgáló Portálon.

Hibás termék esetén a <http://www.microsoft.com/hu/hu/default.aspx>; <https://www.microsoft.com/hu-hu/microsoft-365/business;http://office.microsoft.com/> szerinti szavatossági jogok illetik meg. Amennyiben a szoftverrel kapcsolatban hiba merülne fel, Használó azt a +36 80 202500 ügyfélszolgálati telefonszámon jelezheti.

Szolgáltatásával kapcsolatos adatkezelési irányelveket megtalálja az Informatikai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételek 5. sz. melléklet Microsoft Felhő szolgáltatások tartalmazza a 12. Adatvédelmi rendelkezések pontjában.

Használó köteles Használatba adót a megrendeléskor megadott adataiban bekövetkezett változásokról 8 napon belül tájékoztatni. Ennek elmulasztása esetén, pl. amennyiben esetleg az esedékes számla küldésére hibás címre/névre kerül sor, a fizetési késedelemből eredő jogkövetkezményekért az Használatba adó nem felel.

Jelen megállapodásban és a Magyar Telekom Nyrt. Általános Szerződési Feltételei Informatikai szolgáltatások igénybevételére vonatkozóan Üzleti előfizetők és - felhasználók részére c. dokumentumban nem szabályozott feltételekre a Polgári törvénykönyv rendelkezései, a szoftver használatának feltételeire pedig a jelen dokumentumban jelzett címeiken elérhető Microsoft által meghatározott használati feltételek irányadóak.

A szerződő Felek a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseitől eltérően egyező akarattal az alábbiakban állapodnak meg:

1. A szerződő Felek nem alkalmazzák a 2013. évi. V. törvény 6:63. § (5) bekezdésében írtakat.
2. A szerződő Felek megállapítják, hogy a szerződéskötést megelőzően és a megállapodás megkötése során az irányadó jogszabályok szerinti együttműködési és tájékoztatási kötelezettségüknek teljes mértékben eleget tettek.
3. A jelen megállapodás, annak mellékletei, valamint a vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és hivatkozott használati feltételek a megállapodás tárgyát képező szolgáltatásra vonatkozóan valamennyi feltételt teljességében tartalmazzák, a szerződéskötés során tett, jelen megállapodásba (annak mellékleteibe, ÁSZF-be) nem foglalt nyilatkozatok, ajánlatok, kötelezettségvállalások, nem képezik a megállapodás részét.
4. A szolgáltatás létesítéséhez szükséges, hogy a Használatba adó birtokában legyen a Használó részéről kitöltött „Nyilatkozat kapcsolattartói adatokról, meghatalmazás” nyomtatvány.
5. A kártérítési felelősség vonatkozásában, ideérve a kötbér fizetési kötelezettséget is, felek rögzítik, hogy bármely fél mentesül a felelősség alól, ha úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.
6. A jelen megállapodásból eredő igények esetében a másik félhez címzett, teljesítésre falhívást tartalmazó fizetési felszólítás az elévülést megszakítja.
5. A kártérítési felelősség vonatkozásában, ideérve a kötbér fizetési kötelezettséget is, felek rögzítik, hogy bármely fél mentesül a felelősség alól, ha úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.
6. A jelen megállapodásból eredő igények esetében a másik félhez címzett, teljesítésre falhívást tartalmazó fizetési felszólítás az elévülést megszakítja.

Kelt:



Méry Katalin

Visky Dávid

.....
Előfizető/Használó

(üzleti ügyfél cégszerű aláírása)

Magyar Telekom Nyrt.