

Telekom digitalizációs pályázat 2026.

I. Bevezetés és a pályázat célja

A Magyar Telekom Nyrt. (a továbbiakban: „**Telekom**”) ezúton pályázatot hirdet a magyarországi kis- és középvállalkozások (a továbbiakban: „**KKV-k**”), különösen a SoHo és SMB szegmensbe tartozó vállalkozások számára, vállalati folyamataik digitalizációjának és modernizációjának támogatására (a továbbiakban: „**Pályázat**”).

A XXI. század gazdasági környezetében a digitális átalakulás nem csupán egy lehetőség, hanem alapvető túlélési és versenyképességi feltétel. A Telekom célja, hogy segítse a KKV-kat a digitális technológiák hatékonyabb alkalmazásában, ezzel hozzájárulva működési hatékonyságuk növeléséhez, innovációs képességük javításához, új piacok eléréséhez és fenntartható növekedésükhöz.

A Pályázat további célja, hogy a nyertes vállalkozások digitalizációs sikertörténeteit a nyilvánosság számára bemutassa, ezáltal ösztönözve más KKV-kat a digitális átalakulásra.

II. Pályázati kategóriák és támogatható tevékenységek

A Pályázat keretében az alábbi digitalizációs fejlesztési típusok támogathatók:

1. **Webes megjelenés bevezetése vagy fejlesztése:** honlap, közösségimédia-felületek (Facebook, Instagram), webshop, online időpontfoglaló, domain, e-mail cím.
2. **Webes biztonság bevezetése vagy fejlesztése:** vírusirtó, adathalászat-védelem, kiberbiztonság (cyber security), adatmentés és szülői felügyelet.
3. **Online kollaboráció támogatása:** Microsoft licenz aktiválása, beleértve az AI (Copilot) licenst is.

A konkrét termékek és szolgáltatások pontos megnevezését a Pályázati Portálon elérhető termékleírás tartalmazza.

III. Pályázók köre

A Pályázaton azon Magyarországon bejegyzett KKV-k (mikro-, kis- és középvállalkozások) vehetnek részt, amelyek:

- rendelkeznek legalább egy lezárt, nyereséges üzleti évvel;
- cégmértékük 1–10 fő;
- társas vállalkozási formában működnek (egyéni vállalkozók nem pályázhatnak);
- nem állnak csőd-, felszámolási, végelszámolási vagy egyéb, a megszüntetésükre irányuló eljárás alatt;
- nincs köztartozásuk (vagy a Pályázat elbírálásáig igazolják annak rendezését);
- amennyiben nem Telekom üzleti ügyfelek, egy meghatározott nyereményszint felett vállalják, hogy a Telekom ügyfelévé válnak telekommunikációs szolgáltatások tekintetében is;
- Telekom üzleti ügyfél esetén nem áll fenn tartozásuk a Telekom felé;
- vállalják a nyilvánosságot az V. pontban részletezett feltételek szerint;

- kitöltik a Pályázat elbírálásához szükséges online digitalizációs kérdőívet.

A Telekom Nyrt. dolgozói és közvetlen családtagjaik nem vehetnek részt a pályázaton.

IV. Elnyerhető nyeremények

A nyeremény formája: a Telekom által meghatározott IT/ICT termék és/vagy szolgáltatás igénybevétele, amely az első 12 hónapban díjmentes (a továbbiakban: „**Nyeremény**”).

A Nyeremény mértékét és pontos tartalmát a Pályázati Portálon közzétett részletes leírás tartalmazza.

A Nyeremény nem átruházható, készpénzre nem váltható, és kizárólag a nyertes vállalkozás használhatja. A 12 hónapos díjmentes időszak lejártát követően a szolgáltatás a Telekom aktuális üzleti listaárain vehető igénybe, amennyiben a nyertes a szolgáltatást tovább kívánja használni.

V. Nyilvánosság vállalása és kommunikációs együttműködés

A Pályázat benyújtásával a pályázó tudomásul veszi és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy nyertessé választása esetén:

- a Telekom a nyertes vállalkozás nevét, logóját, tevékenységének leírását és a digitalizációs fejlesztés eredményeit nyilvánosságra hozza;
- a Telekom a nyertes vállalkozásról és képviselőjéről (képmásáról, nyilatkozatairól) marketing- és kommunikációs anyagokat készít és azokat saját kommunikációs csatornáin (honlap, közösségi média, sajtóanyagok, reklámok) felhasználja;
- a nyertes a Telekom által szervezett eseményeken, interjúkon és esettanulmányok készítésében együttműködjön;
- a kommunikációs együttműködésre vonatkozó részletes feltételeket a nyertes pályázókkal kötött egyedi szerződés tartalmazza.

A nyilvánosság vállalása a Nyeremény igénybevételének feltétele. Amennyiben a nyertes a nyilvánosságot utólag megtagadja, a Telekom jogosult a Nyeremény visszavonására.

VI. Pályázathoz benyújtandó dokumentumok

A Pályázat elektronikus úton nyújtható be a Telekom erre a célra kialakított online felületén keresztül, amely online elérhető a www.telekom.hu/digitalizaciospalyazat [Pályázati Portál Link] címen. A kitöltött pályázati adatlapnak tartalmaznia kell a pályázó vállalkozás rövid bemutatását, beleértve a digitalizációs célok ismertetését a pályázati adatlap részét képező digitalizációs kérdőív formájában.

A Pályázat elbírálási folyamata során benyújtandó dokumentumok:

1. Hivatalos cégkivonat.
2. Adóigazolás a köztartozásmentességről.
3. Utolsó lezárt üzleti évre vonatkozó éves beszámoló (mérleg, eredménykimutatás).

VII. A Pályázat benyújtásának módja és határideje

- **A Pályázat megnyitásának dátuma:** 2026. május 28.
- **A Pályázat benyújtási határideje:** 2026. június 25., 23:59 (közép-európai idő szerint).
- **Benyújtás módja:** Kizárólag elektronikus úton, a www.telekom.hu/digitalizaciospalyazat [Pályázati Portál link] címen elérhető pályázati felületen keresztül.

A határidőn túl beérkezett, hiányos vagy a jelen kiírás feltételeinek nem megfelelő pályázatokat a Telekom érvénytelennek nyilvánítja, és azokat az elbírálás során nem veszi figyelembe.

VIII. A Pályázatok elbírálása

VIII.1. A Bíráló Bizottság

A beérkezett pályázatokat a Telekom által felállított, legalább három (3) tagból álló szakértői bizottság (a továbbiakban: „**Bíráló Bizottság**”) bírálja el. A Bíráló Bizottság tagjai a Telekom és – szükség esetén – külső szakértők közül kerülnek kiválasztásra. A Bíráló Bizottság összetételét a Telekom saját hatáskörében határozza meg.

VIII.2. Objektív (formai) kritériumok

A Bíráló Bizottság első lépésként megvizsgálja, hogy a pályázó megfelel-e a III. és V. pontban foglalt részvételi feltételeknek és a VI. pontban meghatározott dokumentációs követelményeknek. A formai feltételeknek nem megfelelő pályázatokat a Bíráló Bizottság kizárja az érdemi értékelésből.

VIII.3. Szubjektív (tartalmi és szakmai) értékelési szempontok

A formai feltételeknek megfelelő pályázatok tartalmi értékelése során a Bíráló Bizottság **diszkracionális mérlegelési jogkörében** az alábbi szempontokat veszi figyelembe, anélkül hogy azok bármilyen sorrendiséget vagy súlyozást tükröznének:

- a vállalkozás tevékenységének innovatív jellege és kreativitása;
- a digitalizációs fejlesztési cél megalapozottsága, megvalósíthatósága és költséghatékonysága;
- a digitalizációs fejlesztés illeszkedése a vállalkozás üzleti stratégiájához, valamint a várható hatása a vállalkozás versenyképességére, hatékonyságára és innovációs képességére;
- a várható piaci hatás relevanciája;
- a vállalkozás története, fejlődési íve és a digitalizációs célkitűzés inspiráló jellege;
- a vállalkozás médiaképessége és a nyilvánosság számára való bemutatthatósága;
- a pályázat összességében értékelt alkalmassága a Pályázat I. pontjában meghatározott célok megvalósítására.

A fenti szempontok értékelése során a Bíráló Bizottság tagjai szakértői véleményükre, piaci ismereteikre és tapasztalataikra támaszkodnak. Az értékelés szükségszerűen tartalmaz szubjektív elemeket, amelyek a vállalkozás egyedi körülményeinek, potenciáljának és a Pályázat céljainak összetett mérlegeléséből fakadnak.

VIII.4. A döntés végleges jellege

A Bíráló Bizottság döntése a tagok konszenzusos álláspontján alapul. **A döntés végleges és az ellen jogorvoslatnak helye nincs.** A pályázó a Pályázat benyújtásával kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja a Bíráló Bizottság döntését. A Telekom nem köteles a döntést indokolni, és a döntéssel szemben fellebbezésnek, panasznak vagy bármilyen igényérvényesítésnek nincs helye.

A Telekom fenntartja a jogot, hogy ne hirdessen nyertest, amennyiben a beérkezett pályázatok egyike sem felel meg a Pályázat célkitűzéseinek, illetve a Bíráló Bizottság megítélése szerint nem éri el az elvárt szakmai színvonalat.

IX. Nyeremény átadása és szerződéskötés

A Pályázatok elbírálását követően a Telekom a döntésről elektronikus úton – a pályázati kérdőívben megadott email elérhetőségen - értesíti a pályázókat.

A nyertes pályázókkal a Telekom egyedi támogatási és együttműködési szerződést köt (a továbbiakban: „**Szerződés**”), amely tartalmazza különösen:

- a Nyeremény pontos tartalmát és a díjmentes szolgáltatás igénybevételének feltételeit;
- a kommunikációs együttműködés részletes szabályait (V. pont);
- a nyertes beszámolási kötelezettségeit a digitalizációs fejlesztés eredményeiről;
- a Szerződés megszegésének jogkövetkezményeit, beleértve a Nyeremény visszavonásának lehetőségét;
- egyéb, a felek által szükségesnek ítélt rendelkezéseket.

A nyertes a Nyeremény igénybevételére a Szerződés aláírását követően válik jogosulttá. Amennyiben a nyertes az értesítéstől számított 15 napon belül nem köti meg a Szerződést, a Telekom jogosult a Nyeremény visszavonására és tartaléknyertes kijelölésére.

X. Adatkezelés

A pályázó a Pályázat benyújtásával tudomásul veszi, hogy a Telekom a pályázattal összefüggésben megadott személyes adatokat a Pályázat lebonyolítása, elbírálása és a nyertesekkel történő szerződéskötés céljából kezeli. Az adatkezelés jogalapja a pályázó hozzájárulása, illetve a szerződés teljesítése. Az adatkezelés részletes feltételeit a Telekom adatvédelmi tájékoztatója tartalmazza, amely elérhető a <https://www.telekom.hu/uzleti/static/sw/file/digitalizacios-palyazat-adatkezelesi-tajekoztato.pdf> címen.

XI. A Telekom jogai és felelőssége

A Telekom fenntartja a jogot, hogy a jelen pályázati kiírást – a módosítás közzétételével – bármikor egyoldalúan módosítsa, a Pályázatot felfüggeszse vagy visszavonja, amennyiben azt jogszabályváltozás, üzleti érdek vagy egyéb, a Telekom által lényegesnek ítélt körülmény indokolja. Ilyen esetben a pályázók semmilyen igényt nem támaszthatnak a Telekommal szemben.

A Telekom kizárja felelősségét a pályázati eljárás során felmerülő technikai problémákért, az internetkapcsolat hibáiért, valamint minden olyan körülményért, amely a Telekom érdekkörén kívül esik.

A Telekom jogosult bármely pályázót kizárni a Pályázatból, amennyiben alapos okkal feltételezhető, hogy a pályázó valótlan adatokat szolgáltatott, a pályázati feltételeket nem tartja be, vagy magatartása a Pályázat céljaival, illetve a Telekom jó hírnevével összeegyeztethetetlen.

XII. Adózás

A pályázó tudomásul veszi, hogy a Nyeremény az irányadó adójogszabályok szerint adóköteles lehet. A Telekom vállalja, hogy a Nyeremény után a nyertest terhelő ÁFA összegét is megtéríti, azt a Nyeremény részének tekinti. Azonban az ezen felüli esetleges adó- és járulékfizetési kötelezettségek meghatározása és teljesítése a nyertes kizárólagos felelőssége. A Telekom javasolja, hogy a nyertes a Nyeremény adójogi következményeivel kapcsolatban forduljon adótanácsadóhoz.

XIII. Alkalmazandó jog és jogviták

A jelen pályázati kiírásra és az abból eredő jogviszonyokra a magyar jog az irányadó. A pályázati kiírásban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.

A felek a Pályázatból eredő jogvitáikat elsődlegesen tárgyalás útján rendezik. Ennek eredménytelensége esetén a jogviták elbírálására a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság jár el.

XIV. További információk és kapcsolat

A Pályázattal kapcsolatos részletes információk elérhetők a <https://hellobiznisz.telekom.hu/digitalizacios-palyazat> címen.

Kérdés esetén forduljon bizalommal a Telekom munkatársaihoz az alábbi elérhetőségen:

- **E-mail:** digitalizaciospalyazat@telekom.hu